

Inspiron 3584

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

1 Configurare Inspiron 3584.....	4
2 Creare un'unità di ripristino USB per Windows.....	6
3 Viste di Inspiron 3584.....	7
Lato destro.....	7
Sinistra.....	7
Base.....	8
Schermo.....	9
Parte inferiore.....	9
4 Specifiche di Inspiron 3584.....	11
Dimensioni e peso.....	11
Processori.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Porte e connettori.....	13
Comunicazioni.....	13
Ethernet.....	13
Modulo wireless.....	14
Audio.....	14
Archiviazione.....	15
Memoria Intel Optane (opzionale).....	15
Lettore di schede multimediali.....	15
Tastiera.....	16
Fotocamera.....	16
Touchpad.....	17
Movimenti sul touchpad.....	17
Adattatore di alimentazione.....	17
Batteria.....	18
Schermo.....	18
Lettore di impronte digitali (opzionale).....	19
Video.....	20
Ambiente del computer.....	20
5 Tasti di scelta rapida della tastiera.....	21
6 Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	23
Risorse di self-help.....	23
Come contattare Dell.....	23

Configurare Inspiron 3584

ⓘ N.B.: Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

- 1 Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



ⓘ N.B.: Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

- 2 Completare l'installazione del sistema operativo.

Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [SLN151664](#) e [SLN151748](#) all'indirizzo www.dell.com/support.

Per Windows:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

ⓘ N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

- 3 Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Risorse	Descrizione
	My Dell

Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.

SupportAssist



Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo www.dell.com/support.



N.B.: NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.

Dell Update



Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) alla pagina www.dell.com/support.

Dell Digital Delivery



Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base [153764](https://www.dell.com/support/153764) alla pagina www.dell.com/support.

- 4 Creare l'unità di ripristino per Windows.



N.B.: Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

i **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

i **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

- 1 Collegare l'unità flash USB al computer.
- 2 Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
- 3 Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
- 4 Fare clic su **Sì** per continuare.
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
- 5 Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
- 6 Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.
Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
- 7 Fare clic su **Crea**.
- 8 Fare clic su **Fine**.

Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino; CONSULTARE la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Viste di Inspiron 3584

Lato destro



1 Slot per schede SD

Legge da e scrive su scheda SD.

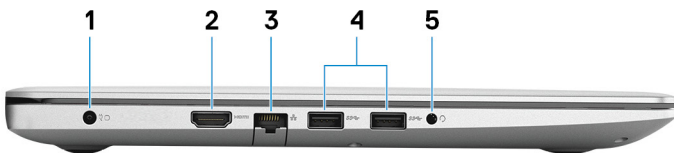
2 Porta USB 2.0

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.

3 Slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

Sinistra



1 Porta dell'adattatore di alimentazione

Collegare un adattatore di alimentazione per fornire alimentazione al computer.

2 porta HDMI

Consente di collegare un TV o un altro dispositivo HDMI in entrata compatibile. Fornisce output video e audio.

3 Porta di rete

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.

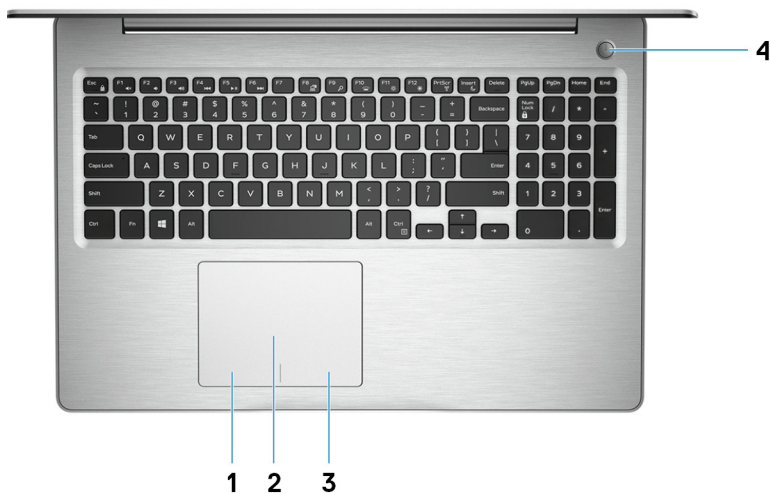
4 Porte USB 3.1 Gen 1 (2)

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

5 Porta per cuffia auricolare

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

Base



1 Area per clic con pulsante sinistro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

2 Touchpad

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

3 Area per clic con pulsante destro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

4 Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 4 secondi per forzare l'arresto.

Se il pulsante di accensione è dotato di lettore di impronte digitali, posizionarvi il dito per effettuare l'accesso.

i **N.B.:** È possibile personalizzare il funzionamento del pulsante di alimentazione in Opzioni risparmio energia. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Schermo



1 **Fotocamera**

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

2 **Indicatore di stato della fotocamera**

Si accende quando la fotocamera è in uso.

3 **Microfono**

Fornisce ingresso audio digitale per registrazioni audio, chiamate vocali e così via.

Parte inferiore



1 **Altoparlante sinistro**

Fornisce un output audio.

2 **Etichetta Numero di servizio**

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

3 **Altoparlante destro**

Fornisce un output audio.

Specifiche di Inspiron 3584

Dimensioni e peso

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	19,89 mm (0,78")
Parte posteriore	20 mm (0,79")
Larghezza	380 mm (14,96 pollici)
Profondità	258 mm (10,16 pollici)
Peso	2 kg (4,41 lb)

i **N.B.:** Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Processori

Tabella 3. Processori

Descrizione	Valori				
Processori	Intel Celeron di ottava generazione	Intel Pentium Gold di ottava generazione	Intel Core i3 di settima generazione	Intel Core i5 di settima generazione	Intel Core i7 di settima generazione
Potenza	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Numero di core	2	2	2	2	2
Numero di thread	4	4	4	4	4
Velocità	Fino a 1,8 GHz	Fino a 2,2 GHz	Fino a 2,5 GHz	Fino a 2,5 GHz, 3,1 GHz boost	Fino a 2,7 GHz, 3,5 GHz boost
L2 Cache	Non supportato	Non supportato	Non supportato	Non supportata	Non supportata
L3 Cache	2 MB SmartCache	2 MB SmartCache	3 MB SmartCache	3 MB SmartCache	4 MB SmartCache
Scheda grafica integrata	Supportata	Supportata	Supportata	Supportata	Supportata

Chipset

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori	
Processore	<ul style="list-style-type: none">Intel CeleronIntel Pentium Gold	Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione
Chipset	Integrato all'interno del processore	Integrato all'interno del processore
Larghezza bus memoria DRAM	x64	x64
Flash EPROM	16 MB	16 MB
bus PCIe	Fino a Gen2	Fino a Gen3
Frequenza del bus esterno	Non supportato	Non supportato

Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)
- Ubuntu

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	Fino a due slot SODIMM i N.B.: Il numero di slot di memoria disponibili varia in base all'area geografica.
Tipo	A doppio canale DDR4
Velocità	2.133 MHz/2.400 MHz
Memoria massima	16 GB
Memoria minima	4 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none">4 GB di DDR4 a 2.400 MHz (1 x 4 GB)8 GB di DDR4 (2 x 4 GB)8 GB di DDR4 (1 x 8 GB)12 GB di DDR4 (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)16 GB di DDR4 (2 x 8 GB)16 GB di DDR4 (1 x 16 GB)

Porte e connettori

Tabella 6. Porte e connettori

Esterna:

Rete	Una porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Due porte USB 3.1 Gen 1• Una porta USB 2.0
Audio	Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)
Video	Una porta HDMI 1.4
Lettore di scheda multimediale	Uno slot per scheda SD
Porta di alloggiamento	Non supportata
Porta adattatore di alimentazione	4,5 mm
Sicurezza	Slot per lucchetto Wedge

Interna:

M.2	Uno slot M.2 2280 per unità a stato solido
-----	--

i **N.B.:** Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base [SLN301626](#).

Comunicazioni

Ethernet

Tabella 7. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Controller Ethernet integrato sulla scheda di sistema
Velocità di trasferimento	10/100 Mb/s

Modulo wireless

Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori		
Numero di modello	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Velocità di trasferimento	Fino a 150 Mb/s	Fino a 433 Mb/s	Fino a 867 Mb/s
Bande di frequenza supportate	Dual-band 2,4 GHz	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz
Standard senza fili	WiFi 802.11b/g/n	WiFi 802,11a/b/g/n/ac	WiFi 802,11a/b/g/n/ac
Crittografia	<ul style="list-style-type: none">WEP a 64 bit/128 bitAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP a 64 bit/128 bitAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP a 64 bit/128 bitAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Controller	Realtek ALC3246
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia interna	Audio ad alta definizione
Interfaccia esterna	Jack combo per cuffie (cuffie stereo/ingresso microfono)
Altoparlanti	Due
Amplificatore stereo interno	Supportato (codec audio integrato)
Controlli volume esterni	Supportata
Uscita dell'altoparlante:	
Media	2 W
Picco	2,5 W
Uscita subwoofer	Non supportata
Microfono	Supportata

Archiviazione

Tabella 10. Specifiche di immagazzinamento

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Disco rigido	Un disco rigido da 2,5 pollici, SATA 3	<ul style="list-style-type: none">500 GB (5.400 RPM/7.200 RPM)1 TB (5.400 RPM/7.200 RPM)2 TB (5.400 RPM)
Unità a stato solido	Un'unità a stato solido M.2 2280, Class 35 e Class 40	Fino a 256 GB

Memoria Intel Optane (opzionale)

La memoria Intel Optane funge solo da acceleratore di storage. Non sostituisce né si aggiunge alla memoria (RAM) installata sul computer.

① N.B.: La memoria Intel Optane è supportata sui computer conformi ai seguenti requisiti:

- Processore Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione o superiore
- Windows 10 a 64 bit o versione successiva (Aggiornamento dell'anniversario)
- L'ultima versione del driver Intel Rapid Storage Technology

Tabella 11. Memoria Intel Optane

Descrizione	Valori
Tipo	Acceleratore di storage
Interfaccia	PCIe 3.0x2 NVMe 1.1
Connettore	M.2 2280
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none">Processore Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione o superioreWindows 10 a 64 bit o versione successivaDriver per Intel Rapid Storage Technology versione 15.9 o versione successiva
Capacità	Fino a 16 GB

Lettore di schede multimediali

Tabella 12. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	Uno slot per scheda SD
Schede supportate	Secure Digital (SD)

Tastiera

Tabella 13. Specifiche della tastiera

Descrizione	Valori
Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Tastiera standard non retroilluminata• Tastiera retroilluminata
Layout	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none">• USA e Canada: 101 tasti• Regno Unito: 102 tasti• Giappone: 105 tasti
Dimensione	X = passo tasti di 19,05 mm Y = passo tasti di 18,05 mm
Tasti di scelta rapida	<p>Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.</p> <p>ⓘ N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.</p>

[Tasti di scelta rapida della tastiera](#)

Fotocamera

Tabella 14. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo	Fotocamera HD RGB
Posizione	Parte anteriore (sopra lo schermo LCD)
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione:	
Immagine fissa	0,92 megapixel
Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	78,6 gradi

Touchpad

Tabella 15. Specifiche del touchpad

Descrizione	Valori
Risoluzione:	
Orizzontale	3215
Verticale	2429
Dimensioni:	
Orizzontale	105 mm (4,13 pollici)
Verticale	80 mm (3,15 pollici)

Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo support.microsoft.com.

Adattatore di alimentazione

Tabella 16. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Descrizione	Valori	
Tipo	45 W	65 W
Diametro (connettore)	4,5 mm	4,5 mm
Tensione d'ingresso	100 V c.a.–240 V c.a.	100 V c.a.–240 V c.a.
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A	1,70 A
Corrente di uscita (continua)	2,31 A	3,34 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Archiviazione	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Batteria

Tabella 17. Specifiche della batteria

Descrizione	Valori
Tipo	"smart" con 3 celle agli ioni di litio (42 Whr)
Tensione	11,40 V c.c.
Peso (massimo)	0,2 kg (0,44 libbre)
Dimensioni:	
Altezza	5,90 mm (0,24 pollici)
Larghezza	175,37 mm (6,9 pollici)
Profondità	90,73 mm (3,57 pollici)
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Archiviazione	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di ricarica (approssimativo)	4 ore (a computer spento) i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su https://www.dell.com/
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Batteria a pulsante	CR-2032
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

Schermo

Tabella 18. Specifiche dello schermo

Descrizione	Valori
Tipo	<ul style="list-style-type: none">• HD da 15,6 pollici• FHD da 15,6 pollici (opzionale)• HD a sfioramento da 15,6 pollici (opzionale)• FHD a sfioramento da 15,6 pollici (opzionale)
Tecnologia del pannello	Twisted nematic (TN)
Luminanza (tipico)	220 nit
Dimensioni (area attiva):	

Descrizione	Valori
Altezza	344 mm (13,54 pollici)
Larghezza	194 mm (7,64 pollici)
Diagonale	395 mm (15,55 pollici)
Risoluzione nativa	<ul style="list-style-type: none"> • 1.366 x 768 (HD) • 1.920 x 1.080 (FHD, opzionale) • 1.366 x 768 (HD a sfioramento, opzionale) • 1.920 x 1.080 (FHD a sfioramento, opzionale)
Megapixel	1,0
Pixel per pollice (PPI)	100
Fattore di contrasto (min.)	400:1
Tempo di risposta (max.)	25 ms
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	<ul style="list-style-type: none"> • Sinistra: 40 gradi • Destra: 40 gradi
Angolo di visualizzazione verticale	<ul style="list-style-type: none"> • Superiore: 10 gradi • Inferiore: 30 gradi
Passo pixel	0,252 mm
Consumo energetico (massimo)	3,7 W
Finitura antiriflesso o patinata	<ul style="list-style-type: none"> • Lucido • Antiriflesso (opzionale)
Opzioni per sfioramento	Supportata

Lettore di impronte digitali (opzionale)

Tabella 19. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	500 PPI
Area del sensore	5,50 mm x 4,50 mm (0,22 x 0,17 pollici)
Dimensioni del sensore in pixel	108 x 88 pixel

Video

Tabella 20. Specifiche video

Scheda grafica dedicata

Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
<ul style="list-style-type: none">AMD Radeon 520AMD Radeon 535	Una porta HDMI	2 GB	GDDR5

Tabella 21. Specifiche video

Scheda grafica integrata

Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Processore
<ul style="list-style-type: none">Scheda grafica Intel UHD 620Scheda grafica Intel UHD 610	Una porta HDMI	Memoria di sistema condivisa	<ul style="list-style-type: none">Intel Core i3/i5/i7 di ottava generazioneIntel Core i3/i5/i7 di settima generazioneProcessore Intel Pentium serie 4000Processore Intel Celeron Gold serie 3000

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 22. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	140 G†	160 G‡
Altitudine (massima):	Da 0 m a 3.048 m (da 0 pd a 10.000 pd)	Da 0 m a 10.668 m (da 0 pd a 35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Tasti di scelta rapida della tastiera

❗ N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.























Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato 2; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato @.

I tasti F1-F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione F1-F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.













❗ N.B.: È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il **Comportamento dei tasti di funzione** nel programma di impostazione del BIOS.

Tabella 23. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasto funzione	Tasto ridefinito (per il controllo multimediale)	del tasto Funzione
		Disattivazione dell'audio
		Riduzione del volume
		Aumento del volume
		Riproduzione brano/capitolo precedente
		Riproduzione/Sospensione
		Riproduzione brano/capitolo successivo
		Passaggio a schermo esterno
		Ricerca
		Attiva/Disattiva la retroilluminazione della tastiera (opzionale)
		Riduzione della luminosità
		Aumento della luminosità

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

Tabella 24. Elenco dei tasti di scelta rapida



Tasto funzione	del tasto Funzione
	Spegnimento/accensione rete senza fili
	Pausa/Interrompi
	Sospensione
	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
	Alternare tra l'indicatore di stato della batteria e dell'alimentazione/ l'indicatore di attività del disco rigido
	Richiesta del sistema
	Apri menu applicazione
	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
	Pagina su
	Pagina giù
	Inizio
	Fine

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 25. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2 Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Search (Cerca). 3 Fare clic su Search (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto: <ul style="list-style-type: none"> • Specifiche del prodotto • Sistema operativo • Installazione e utilizzo del prodotto • Backup dei dati • Diagnostica e risoluzione dei problemi • Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica • Informazioni sul BIOS 	<p>Consultare <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Detect Product (Rileva prodotto). • Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products (Visualizza prodotti). • Immettere il Numero di servizio o l'ID prodotto nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

ⓘ N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.