

# Inspiron 3584

Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Configuración de Inspiron 3584.....</b>                    | <b>4</b>  |
| <b>2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....</b> | <b>6</b>  |
| <b>3 Vistas de Inspiron 3584.....</b>                           | <b>7</b>  |
| Derecha.....  | 7         |
| Izquierda.....  | 7         |
| Base.....   | 8         |
| Pantalla.....   | 9         |
| Parte inferior.....   | 9         |
| <b>4 Especificaciones de Inspiron 3584.....</b>                 | <b>11</b> |
| Dimensiones y peso.....   | 11        |
| Procesadores.....   | 11        |
| Conjunto de chips.....  | 12        |
| Sistema operativo.....  | 12        |
| Memoria.....  | 12        |
| Puertos y conectores.....                                       | 13        |
| Comunicaciones.....   | 13        |
| Ethernet.....   | 13        |
| Módulo inalámbrico.....   | 14        |
| Audio.....  | 14        |
| Almacenamiento.....   | 15        |
| Memoria Intel Optane (opcional).....                            | 15        |
| Lector de tarjetas multimedia.....                              | 15        |
| Teclado.....  | 16        |
| Cámara.....   | 16        |
| Superficie táctil.....  | 17        |
| Gestos de la almohadilla de contacto.....                       | 17        |
| Adaptador de alimentación.....                                  | 17        |
| Batería.....  | 18        |
| Pantalla.....   | 18        |
| Lector de dactilares (opcional).....                            | 19        |
| Vídeo.....  | 20        |
| Entorno del equipo.....   | 20        |
| <b>5 Accesos directos del teclado.....</b>                      | <b>21</b> |
| <b>6 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>            | <b>23</b> |
| Recursos de autoayuda.....                                      | 23        |
| Cómo ponerse en contacto con Dell.....                          | 23        |

# Configuración de Inspiron 3584

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

- 2 Finalice la configuración del sistema operativo.

## Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

**NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

- 3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

| Recursos  | Descripción |
|---|-------------|
|  | Mi Dell     |

## Recursos

## Descripción

Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y más información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.

### SupportAssist



Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



**NOTA:** En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.

### Actualización de Dell



Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Dell Digital Delivery



Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos [153764](https://www.dell.com/support/153764) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## 4 Crear una unidad de recuperación para Windows



**NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

# Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

**NOTA:** Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

**NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba *Recuperación*.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.  
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.  
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.  
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Vistas de Inspiron 3584

### Derecha



**1 Ranura para tarjetas SD**

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

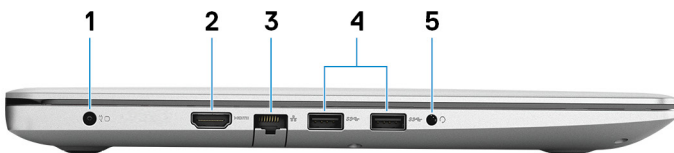
**2 Puerto USB 2.0**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

**3 Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

### Izquierda



**1 Puerto del adaptador de alimentación**

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

**2 Puerto HDMI**

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

**3 Puerto de red**

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

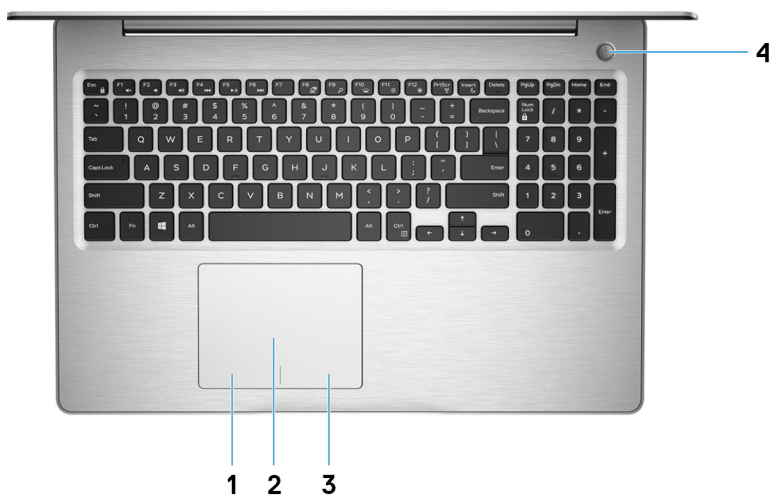
**4 Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

**5 Puerto para auriculares**

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

# Base



## 1 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

## 2 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

## 3 Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

## 4 Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

**i** **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Pantalla



## 1 Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

## 2 Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

## 3 Micrófono

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

# Parte inferior



## 1 Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

## 2 Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

### 3 **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

# Especificaciones de Inspiron 3584

## Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

| Descripción     | Valores                  |
|-----------------|--------------------------|
| Altura:         |                          |
| Parte frontal   | 19.89 mm (0.78 pulgadas) |
| Parte posterior | 20 mm (0.79 pulgadas)    |
| Anchura         | 380 mm (14.96 pulgadas)  |
| Profundidad     | 258 mm (10.16 pulgadas)  |
| Peso            | 2 kg (4.41 lb)           |

**NOTA:** El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

## Procesadores

Tabla 3. Procesadores

| Descripción           | Valores                   |                           |   |   |   |
|-----------------------|---------------------------|---------------------------|---|---|---|
| Procesadores          | Intel Celeron             | Intel Pentium Gold        | Intel Core i3 de 7. <sup>a</sup> generación | Intel Core i5 de 7. <sup>a</sup> generación | Intel Core i7 de 7. <sup>a</sup> generación |
| Potencia              | 15 W                      | 15 W                      | 15 W  | 15 W  | 15 W  |
| Conteo de núcleos     | 2                         | 2                         | 2   | 2   | 2   |
| Conteo de subprocesos | 4                         | 4                         | 4   | 4   | 4   |
| Velocidad             | Hasta 1.8 GHz             | Hasta 2.2 GHz             | Hasta 2.5 GHz                               | Hasta 2.5 GHz, 3.1 GHz de aceleración       | Hasta 2.7 GHz, 3.5 GHz de aceleración       |
| L2 Cache              | No compatible             | No compatible             | No compatible                               | No compatible                               | No compatible                               |
| L3 Cache              | Caché inteligente de 2 MB | Caché inteligente de 2 MB | Caché inteligente de 3 MB                   | Caché inteligente de 3 MB                   | Caché inteligente de 4 MB                   |
| Gráficos integrados   | Compatible                | Compatible                | Compatible                                  | Compatible                                  | Compatible                                  |

# Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

| Descripción               |  | Valores                               |
|---------------------------|--|---------------------------------------|
| Procesador                | <ul style="list-style-type: none"><li>Intel Celeron</li><li>Intel Pentium Gold</li></ul> | Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación |
| Conjunto de chips         | Integrado en el procesador   | Integrado en el procesador            |
| Amplitud del bus de DRAM  | x64  | x64                                   |
| EPROM flash               | 16 MB  | 16 MB                                 |
| bus de PCIE               | Hasta 2.ª generación   | Hasta 3.ª generación                  |
| Frecuencia de bus externa | No compatible  | No compatible                         |

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

## Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

| Descripción                  | Valores   |
|------------------------------|---|
| Ranuras                      | Hasta dos ranuras de SODIMM<br><b>i</b> <b>NOTA: El número de ranuras de memoria disponibles puede variar según la región.</b>  |
| Tipo                         | DDR4 de doble canal   |
| Velocidad                    | 2133 MHz/2400 MHz   |
| Memoria máxima               | 16 GB   |
| Memoria mínima               | 4 GB  |
| Tamaño de memoria por ranura | 4 GB, 8 GB y 16 GB  |
| Configuraciones compatibles  | <ul style="list-style-type: none"><li>DDR4 de 4 GB a 2400 MHz (1 x 4 GB)</li><li>DDR4 de 8 GB (2 x 4 GB)</li><li>DDR4 de 8 GB (1 x 8 GB)</li><li>DDR4 de 12 GB (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)</li><li>DDR4 de 16 GB (2 x 8 GB)</li><li>DDR4 de 16 GB (1 x 16 GB)</li></ul> |

# Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores

## Externos:

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Red                                  | Un puerto RJ-45   |
| USB                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación</li><li>• Un puerto USB 2.0</li></ul> |
| Audio                                | Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)   |
| Vídeo                                | Un puerto HDMI 1.4  |
| Lector de tarjetas multimedia        | Una ranura para tarjetas SD   |
| Puerto de acoplamiento               | No compatible   |
| Puerto del adaptador de alimentación | 4.5 mm  |
| Seguridad                            | Ranura de bloqueo en forma de cuña  |

## Internos:

|     |  |
|-----|--|
| M.2 | Una ranura M.2 2280 para unidad de estado sólido |
|-----|--|

**i** **NOTA:** Para obtener más información acerca de las características de los diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN301626](#).

# Comunicaciones

## Ethernet

Tabla 7. Especificaciones de Ethernet

| Descripción           | Values  |
|-----------------------|---|
| Número de modelo      | Controladora Ethernet integrada en la tarjeta madre del sistema |
| Tasa de transferencia | 10/100 Mbps   |

# Módulo inalámbrico

**Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico**

| Descripción                       | Valores   |   |   |
|-----------------------------------|---|---|---|
| Número de modelo                  | Qualcomm QCA9565 (DW1707)   | Qualcomm QCA9377 (DW1810)   | Qualcomm QCA61x4A (DW1820)  |
| Tasa de transferencia             | Hasta 150 Mbps  | Hasta 433 Mbps  | Hasta 867 Mbps  |
| Bandas de frecuencias compatibles | Doble banda de 2.4 GHz  | Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz  | Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz  |
| Estándares inalámbricos           | WiFi 802.11b/g/n  | WiFi 802.11a/b/g/n/ac   | WiFi 802.11a/b/g/n/ac   |
| Cifrado                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul> |
| Bluetooth                         | Bluetooth 4.0   | Bluetooth 4.2   | Bluetooth 4.2   |

# Audio

**Tabla 9. Características de audio**

| Descripción                     | Valores  |
|---------------------------------|--|
| Controladora                    | Realtek ALC3246  |
| Conversión estereofónica        | Compatible   |
| Interfaz interna                | Audio de alta definición   |
| Interfaz externa                | Conector combinado de auriculares y micrófono (auriculares estéreo/entrada de micrófono) |
| Altavoces                       | 2  |
| Amplificador de altavoz interno | Compatible (códec de audio integrado)  |
| Controles de volumen externos   | Compatible   |
| Salida del altavoz:             |  |
| Medio                           | 2 W  |
| Pico                            | 2.5 W  |
| Salida del subwoofer            | No compatible  |
| Micrófono                       | Compatible   |

# Almacenamiento

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

| Tipo de almacenamiento  | Tipo de interfaz                                     | Capacidad   |
|-------------------------|--|---|
| Unidad de disco duro    | Una unidad de disco duro de 2.5 pulgadas, SATA 3     | <ul style="list-style-type: none"><li>500 GB (5400 RPM/7200 RPM)</li><li>1 TB (5400 RPM/7200 RPM)</li><li>2 TB (5400 RPM)</li></ul> |
| Unidad de estado sólido | Una unidad de estado sólido M.2 2280, clases 35 y 40 | Hasta 256 GB  |

## Memoria Intel Optane (opcional)

La memoria Intel Optane funciona solo como acelerador de almacenamiento. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

**NOTA:** La memoria Intel Optane es compatible en computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Procesador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o posterior
- Windows 10, versión de 64 bits o posterior (actualización de aniversario)
- Última versión del controlador de tecnología de almacenamiento Intel Rapid

Tabla 11. Memoria Intel Optane

| Descripción                 | Values   |
|-----------------------------|--|
| Tipo                        | Acelerador de almacenamiento   |
| Interfaz                    | NVMe PCIe 3.0x2 1.1  |
| Conector                    | M.2 2280   |
| Configuraciones compatibles | <ul style="list-style-type: none"><li>Procesador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o posterior</li><li>Windows 10, versión de 64 bits o superior</li><li>Versión del controlador de tecnología Intel Rapid Storage 15.9 o superior</li></ul> |
| Capacidad                   | Hasta 16 GB  |

## Lector de tarjetas multimedia

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

| Descripción          | Values                      |
|----------------------|-----------------------------|
| Tipo                 | Una ranura para tarjetas SD |
| Tarjetas compatibles | Secure Digital (SD)         |

# Teclado

Tabla 13. Especificaciones del teclado

| Descripción              | Valores   |
|--------------------------|---|
| Tipo                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Teclado estándar sin retroiluminación</li><li>Teclado retroiluminado</li></ul>  |
| Diseño                   | QWERTY  |
| Número de teclas:        | <ul style="list-style-type: none"><li>Estados Unidos y Canadá: 101 teclas</li><li>Reino Unido: 102 teclas</li><li>Japón: 105 teclas</li></ul>   |
| Size (Tamaño)            | X = 19.05 mm de separación entre teclas<br>Y = 18.05 mm de separación entre teclas  |
| Teclas de acceso directo | <p>Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p><b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p><a href="#">Accesos directos del teclado</a></p> |

# Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

| Descripción                  | Valores                                       |
|------------------------------|---|
| Número de cámaras            | Uno   |
| Tipo                         | Cámara HD RGB                                 |
| Ubicación                    | Parte frontal (por encima de la pantalla LCD) |
| Tipo de sensor               | Tecnología del sensor CMOS                    |
| Resolución:                  |   |
| Imagen fija                  | 0,92 megapíxeles                              |
| Vídeo                        | 1280x720 (HD) a 30 fps                        |
| Ángulo de visión en diagonal | 78.6 grados                                   |

# Superficie táctil

Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil

| Descripción  | Valores                |
|--------------|------------------------|
| Resolución:  |                        |
| Horizontal   | 3215                   |
| Vertical     | 2429                   |
| Dimensiones: |                        |
| Horizontal   | 105 mm (4.13 pulgadas) |
| Vertical     | 80 mm (3.15 pulgadas)  |

## Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

| Descripción                    | Values                                 |  |
|--------------------------------|--|--|
| Tipo                           | 45 W                                   | 65 W                                   |
| Diámetro (conector)            | 4.5 mm                                 | 4.5 mm                                 |
| Tensión de entrada             | 100 V CA - 240 V CA                    | 100 V CA - 240 V CA                    |
| Frecuencia de entrada          | 50 Hz – 60 Hz                          | 50 Hz – 60 Hz                          |
| Corriente de entrada (máxima)  | 1,30 A                                 | 1,70 A                                 |
| Corriente de salida (continua) | 2,31 A                                 | 3,34 A                                 |
| Tensión nominal de salida      | 19,50 V CC                             | 19,50 V CC                             |
| Intervalo de temperatura:      |  |  |
| En funcionamiento              | De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)    | De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)    |
| Almacenamiento                 | De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F) | De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F) |

# Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

| Descripción                  | Valores  |
|------------------------------|--|
| Tipo                         | 3 celdas "inteligentes" de iones de litio (42 WHr)   |
| Voltaje                      | 11,40 V CC   |
| Peso (máximo)                | 0,2 kg (0,44 lb)   |
| Dimensiones:                 |  |
| Altura                       | 5.9 mm (0.24 pulgadas)   |
| Anchura                      | 175.37 mm (6.9 pulgadas)   |
| Profundidad                  | 90.73 mm (3.57 pulgadas)   |
| Intervalo de temperatura:    |  |
| En funcionamiento            | De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)   |
| Almacenamiento               | De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)   |
| Tiempo de funcionamiento     | Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.  |
| Tiempo de carga (aproximado) | 4 horas (con el equipo apagado)<br><b>i</b> <b>NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> en <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b> |
| Vida útil (aproximada)       | 300 ciclos de carga/descarga   |
| Batería de tipo botón        | CR-2032  |
| Tiempo de funcionamiento     | Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.  |

# Pantalla

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

| Descripción         | Valores  |
|---------------------|--|
| Tipo                | <ul style="list-style-type: none"><li>• HD de 15.6 pulgadas</li><li>• FHD de 15.6 pulgadas (opcional)</li><li>• HD táctil de 15.6 pulgadas (opcional)</li><li>• FHD táctil de 15.6 pulgadas (opcional)</li></ul> |
| Tecnología de panel | Twisted nematic (TN)   |

| Descripción                              | Valores  |
|--|--|
| Luminancia (típico)                      | 220 nits   |
| Dimensiones (área activa):               |  |
| Altura                                   | 344 mm (13.54 pulgadas)  |
| Anchura                                  | 194 mm (7.64 pulgadas)   |
| Diagonal                                 | 395 mm (15.55 pulgadas)  |
| Resolución nativa                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 1366x768 (HD)</li> <li>· 1920x1080 (FHD, opcional)</li> <li>· 1366x768 (HD táctil, opcional)</li> <li>· 1920x1080 (FHD táctil, opcional)</li> </ul> |
| Megapíxeles                              | 1.0  |
| Píxeles por pulgada (PPI)                | 100  |
| Relación de contraste (mínima)           | 400:1  |
| Tiempo de respuesta (máximo)             | 25 ms  |
| Frecuencia de actualización              | 60 Hz  |
| Ángulo de vista horizontal               | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Izquierda: 40 grados</li> <li>· Derecha: 40 grados</li> </ul>   |
| Ángulo de vista vertical                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Parte superior: 10 grados</li> <li>· Parte inferior: 30 grados</li> </ul>   |
| Separación entre píxeles                 | 0,252 mm   |
| Consumo de energía (máximo)              | 3.7 W  |
| Antirreflejante contra acabado brillante | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Con brillo</li> <li>· Antirreflejante (opcional)</li> </ul>   |
| Opciones táctiles                        | Compatible   |

## Lector de dactilares (opcional)

**Tabla 19. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares**

| Descripción                  | Valores   |
|------------------------------|---|
| Tecnología del sensor        | Capacitiva                                      |
| Resolución del sensor        | 500 PPI   |
| Área del sensor              | 5.5 mm x 4.5 mm (0.22 pulgadas x 0.17 pulgadas) |
| Tamaño de píxeles del sensor | 108 píxeles x 88 píxeles                        |

# Vídeo

Tabla 20. Especificaciones de vídeo

## Gráficos discretos

| Controladora  | Compatible con pantalla externa | Tamaño de la memoria | Tipo de memoria |
|---|---------------------------------|----------------------|-----------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>AMD Radeon 520</li><li>AMD Radeon 535</li></ul> | Un puerto HDMI                  | 2 GB                 | GDDR5           |

Tabla 21. Especificaciones de vídeo

## Gráficos integrados

| Controladora  | Compatible con pantalla externa | Tamaño de la memoria           | Procesador   |
|---|---------------------------------|--------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Intel UHD Graphics 620</li><li>Intel UHD Graphics 610</li></ul> | Un puerto HDMI                  | Memoria compartida del sistema | <ul style="list-style-type: none"><li>Intel Core i3/i5/i7 de 8.<sup>a</sup> generación</li><li>Intel Core i3/i5/i7 de 7.<sup>a</sup> generación</li><li>Procesador Intel Pentium de serie 4000</li><li>Procesador Intel Celeron Gold de serie 3000</li></ul> |

# Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 22. Entorno del equipo

|                           | En funcionamiento                         | Almacenamiento                            |
|---------------------------|---|---|
| Intervalo de temperatura  | De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)       | De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)    |
| Humedad relativa (máxima) | De 10 % a 90 % (sin condensación)         | De 0 % a 95 % (sin condensación)          |
| Vibración (máxima)*       | 0,66 GRMS                                 | 1,30 GRMS                                 |
| Impacto (máximo)          | 140 G†                                    | 160 G‡                                    |
| Altitud (máxima)          | De 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies) | de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies) |

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando se presiona la tecla. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Shift + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.













**NOTA:** También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el Function Key Behavior (Comportamiento de las teclas de función) en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado

| Tecla de función  | Tecla redefinida (para control de multimedia)                                       | Comportamiento                                   |
|---|---|--|
|  |  | Silenciar el sonido                              |
|  |  | Disminuir el volumen                             |
|  |  | Aumentar el volumen                              |
|  |  | Reproducir pista o capítulo anterior             |
|  |  | Reproducir/Pausar                                |
|  |  | Reproducir pista o capítulo siguiente            |
|  |  | Cambiar a la pantalla externa                    |
|  |  | Buscar   |
|  |  | Alternar retroiluminación del teclado (opcional) |
|  |  | Disminuir el brillo                              |
|  |  | Aumentar el brillo                               |

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar funciones secundarias.

**Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado**



| Tecla de función   | Comportamiento   |
|--|--|
| Fn + PrtScr   | Activar/desactivar la función inalámbrica  |
| Fn + B        | Pausar/Parar   |
| Fn + Insert   | Poner en suspensión  |
| Fn + S        | Alternar bloqueo de desplazamiento   |
| Fn + H        | Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro |
| Fn + R        | Solicitud del sistema  |
| Fn + Ctrl     | Abrir menú de aplicaciones   |
| Fn + Esc      | Alternar bloqueo de la tecla Fn  |
| Fn + ↑PgUp    | Re Pág   |
| Fn + ↓PgDn    | Av Pág   |
| Fn + ←Home  | Inicio   |
| Fn + End →  | Fin  |

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 25. Recursos de autoayuda**

| Recursos de autoayuda  | Ubicación de recursos  |
|--|--|
| Información sobre los productos y servicios de Dell  | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>   |
| Mi Dell  |   |
| Sugerencias  |   |
| Comunicarse con Soporte  | En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.   |
| Ayuda en línea para sistemas operativos  | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>   |
| Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.  | <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>   |
| Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro <b>Search (Buscar)</b>.</li> <li>3 Haga clic en <b>Search (Buscar)</b> para recuperar los artículos relacionados.</li> </ol>  |
| Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:  | <p>Consulte <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> en <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>Para localizar <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Detect Product (Detectar producto)</b>.</li> <li>• Localice su producto a través del menú desplegable en <b>View Products(Ver productos)</b>.</li> <li>• Introduzca el <b>Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)</b> o la <b>Product ID (Id. de producto)</b> en la barra de búsqueda.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificaciones de producto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configuración y uso de su producto</li> <li>• Copia de seguridad de datos</li> <li>• Solución de problemas y diagnóstico</li> <li>• Restauración de la configuración de fábrica y del sistema</li> <li>• Información del BIOS</li> </ul> |  |

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.