

Inspiron 3584

Servisni priručnik



Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

Poglavlje 1: Pre rada u unutrašnjosti računara.....	9
Pre početka rada.....	9
Poglavlje 2: Nakon rada u unutrašnjosti računara.....	10
Poglavlje 3: Bezbednosna uputstva.....	11
Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja.....	11
Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja.....	12
Transport osetljivih komponenti.....	13
Poglavlje 4: Preporučeni alati.....	14
Poglavlje 5: Lista zavrtnja.....	15
Poglavlje 6: Uklanjanje poklopca osnove.....	17
Procedura.....	17
Poglavlje 7: Postavljanje poklopca osnove.....	19
Procedura.....	19
Poglavlje 8: Uklanjanje baterije.....	21
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju.....	21
Pripremni koraci.....	21
Procedura.....	21
Poglavlje 9: Postavljanje baterije.....	23
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju.....	23
Procedura.....	23
Dopunski koraci.....	24
Poglavlje 10: Uklanjanje memorijskih modula.....	25
Pripremni koraci.....	25
Procedura.....	25
Poglavlje 11: Postavljanje memorijskih modula.....	26
Procedura.....	26
Dopunski koraci.....	26
Poglavlje 12: Uklanjanje bežične kartice.....	27
Pripremni koraci.....	27
Procedura.....	27
Poglavlje 13: Postavljanje bežične kartice.....	29

Procedura.....	29
Dopunski koraci.....	29
Poglavlje 14: Uklanjanje dugmaste baterije.....	30
Pripremni koraci.....	30
Procedura.....	30
Procedura.....	30
Poglavlje 15: Postavljanje dugmaste baterije.....	31
Procedura.....	31
Procedura.....	31
Dopunski koraci.....	31
Poglavlje 16: Uklanjanje ventilatora.....	32
Pripremni koraci.....	32
Procedura.....	32
Poglavlje 17: Postavljanje ventilatora.....	34
Procedura.....	34
Dopunski koraci.....	34
Poglavlje 18: Uklanjanje SSD diska/Intel Optane memorije.....	35
Pripremni koraci.....	35
Procedura.....	35
Poglavlje 19: Postavljanje SSD diska/Intel Optane memorije.....	36
Procedura.....	36
Dopunski koraci.....	36
Poglavlje 20: Uklanjanje čvrstog diska.....	37
Pripremni koraci.....	37
Procedura.....	37
Poglavlje 21: Postavljanje čvrstog diska.....	39
Procedura.....	39
Dopunski koraci.....	40
Poglavlje 22: Uklanjanje table osetljive na dodir.....	41
Pripremni koraci.....	41
Procedura.....	41
Poglavlje 23: Postavljanje table osetljive na dodir.....	43
Procedura.....	43
Dopunski koraci.....	44
Poglavlje 24: Uklanjanje zvučnika.....	45
Pripremni koraci.....	45
Procedura.....	45


Poglavlje 25: Postavljanje zvučnika.....	46
Procedura.....	46
Dopunski koraci.....	46
Poglavlje 26: Uklanjanje rashladnog elementa.....	47
Pripremni koraci.....	47
Procedura.....	47
Poglavlje 27: Postavljanje rashladnog elementa.....	48
Procedura.....	48
Dopunski koraci.....	48
Poglavlje 28: Uklanjanje porta adaptera za napajanje.....	49
Uklanjanje sklopa ekrana.....	49
Pripremni koraci.....	49
Procedura.....	49
Procedura.....	51
Poglavlje 29: Postavljanje porta adaptera za napajanje.....	52
Procedura.....	52
Postavljanje sklopa ekrana.....	52
Procedura.....	52
Dopunski koraci.....	54
Poglavlje 30: Uklanjanje sklopa ekrana.....	55
Pripremni koraci.....	55
Procedura.....	55
Poglavlje 31: Postavljanje sklopa ekrana.....	58
Procedura.....	58
Dopunski koraci.....	59
Poglavlje 32: Uklanjanje U/I ploče.....	60
Pripremni koraci.....	60
Procedura.....	60
Poglavlje 33: Postavljanje U/I ploče.....	61
Procedura.....	61
Dopunski koraci.....	61
Poglavlje 34: Uklanjanje ploče dugmeta za napajanje.....	62
Pripremni koraci.....	62
Procedura.....	62
Poglavlje 35: Postavljanje ploče dugmeta za napajanje.....	64
Procedura.....	64
Dopunski koraci.....	65

Poglavlje 36: Uklanjanje matične ploče.....	66
Pripremni koraci.....	66
Procedura.....	66
Poglavlje 37: Postavljanje matične ploče.....	69
Procedura.....	69
Dopunski koraci.....	71
Unošenje servisne oznake u program za podešavanje BIOS-a.....	71
Poglavlje 38: Uklanjanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta.....	72
Pripremni koraci.....	72
Procedura.....	72
Poglavlje 39: Postavljanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta.....	73
Procedura.....	73
Dopunski koraci.....	73
Poglavlje 40: Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tastature.....	74
Pripremni koraci.....	74
Procedura.....	74
Poglavlje 41: Postavljanje sklopa oslonca za dlanove i tastature.....	76
Procedura.....	76
Dopunski koraci.....	76
Poglavlje 42: Uklanjanje okna ekrana.....	78
Pripremni koraci.....	78
Procedura.....	78
Poglavlje 43: Postavljanje okna ekrana.....	79
Procedura.....	79
Dopunski koraci.....	79
Poglavlje 44: Uklanjanje kamere.....	80
Pripremni koraci.....	80
Procedura.....	80
Poglavlje 45: Postavljanje kamere.....	81
Procedura.....	81
Dopunski koraci.....	81
Poglavlje 46: Uklanjanje ploče ekrana.....	82
Pripremni koraci.....	82
Procedura.....	82
Poglavlje 47: Postavljanje ploče ekrana.....	84
Procedura.....	84



Dopunski koraci.....	85
Poglavlje 48: Uklanjanje zglobova ekrana.....	86
Pripremni koraci.....	86
Procedura.....	86
Poglavlje 49: Postavljanje zglobova ekrana.....	87
Procedura.....	87
Dopunski koraci.....	87
Poglavlje 50: Uklanjanje kabla ekrana.....	88
Pripremni koraci.....	88
Procedura.....	88
Poglavlje 51: Postavljanje kabla ekrana.....	89
Procedura.....	89
Dopunski koraci.....	89
Poglavlje 52: Uklanjanje sklopa zadnjeg poklopca ekrana i antene.....	90
Pripremni koraci.....	90
Procedura.....	90
Poglavlje 53: Postavljanje sklopa zadnjeg poklopca ekrana i antene.....	91
Procedura.....	91
Dopunski koraci.....	91
Poglavlje 54: Upravljački programi uređaja.....	92
Uslužni program za instalaciju softvera za Intel skup čipova.....	92
Upravljački programi za video.....	92
Upravljački program za Intel serijski IO.....	92
Interfejs Intel mehanizma za pouzdano pokretanje.....	92
Upravljački program za Intel Virtual Button.....	92
Upravljački programi za funkcije Wi-Fi i Bluetooth.....	92
Poglavlje 55: Podešavanje sistema.....	93
Podešavanje sistema.....	93
Otvaranje programa za podešavanje BIOS-a.....	93
Tasteri za navigaciju.....	93
Boot Sequence.....	94
Opcije programa za podešavanje sistema.....	94
Lozinka sistema i lozinka za podešavanje.....	99
Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema.....	99
Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema.....	100
Brisanje CMOS podešavanja.....	100
Brisanje lozinke za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem.....	100
Ažuriranje BIOS-a.....	100
Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows.....	100
Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu.....	101
Ažuriranje BIOS-a u okruženjima Linux-a i Ubuntu-a.....	101

Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje.....	101
Poglavlje 56: Rešavanje problema.....	103
Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama.....	103
SupportAssist dijagnostika.....	103
Svetla za dijagnostiku sistema.....	104
Oporavak operativnog sistema.....	104
Omogućavanje Intel Optane memorije.....	105
Onemogućavanje Intel Optane memorije.....	105
Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.....	105
Oslobodite zaostalu energiju (obavite hardverski reset).....	106
Poglavlje 57: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....	107

Pre rada u unutrašnjosti računara

 **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Pre početka rada

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene aplikacije.
2. Isključite računar. Kliknite na **Start** >  **Napajanje** > **Isključivanje**.
 **NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.
3. Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.
4. Isključite sa računara sve priključene mrežne i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor.
5. Ako je primenljivo, uklonite sve medijske kartice i optičke diskove sa računara.

Nakon rada u unutrašnjosti računara

 **OPREZ:** Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve eksterne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve povezane uređaje u odgovarajuće električne utičnice.
5. Uključite računar.

Bezbednosna uputstva

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštitili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Ako nije drugačije navedeno, za svaku proceduru u ovom dokumentu podrazumeva se da ste pročitali bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.

- ⚠ UPOZORENJE:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ UPOZORENJE:** Isključite računara iz svih izvora napajanja pre otvaranja poklopca ili ploča računara. Kada završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre nego što računar priključite u električnu utičnicu.
- ⚠ OPREZ:** Da biste izbegli oštećenje računara, uverite se da je radna površina ravna, suva i čista.
- ⚠ OPREZ:** Da biste sprečili oštećenje komponenti i kartica, držite ih za ivice i izbegavajte da dodirujete pinove i kontakte.
- ⚠ OPREZ:** Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pogledajte bezbednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod ili ih pronađite na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ OPREZ:** Pre nego što dodirnete bilo koji deo unutar vašeg računara, uzemljite telo dodirivanjem nebojane metalne površine, kao što je metal na zadnjoj strani računara. Dok radite, povremeno dodirujte nebojenu metalnu površinu da biste oslobodili statički elektricitet, koji bi mogao da ošteti unutrašnje komponente.
- ⚠ OPREZ:** Kada isključujete kabl, vucite njegov konektor ili navlaku, a ne sâm kabl. Neki kablovi imaju konektore sa jezičcima ili leptirastim zavrtnjima koje morate skinuti pre odspajanja kabla. Prilikom isključivanja kablova vodite računa o poravnanju kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Prilikom priključivanja kablova proverite da li su portovi i konektori pravilno orijentisani i poravnati.
- ⚠ OPREZ:** Pritisnite i izvadite instaliranu karticu iz čitača medijskih kartica.
- ⚠ OPREZ:** Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskim baterijama u laptopovima. Naduvane baterije ne smete da koristite, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način.
- ⓘ NAPOMENA:** Boja vašeg računara i nekih komponentata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

Elektrostatično pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i sistemske ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatičkog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- **Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i приметni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje

za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Teži tip oštećenja za prepoznavanje i rešavanje je povremeni kvar (takođe poznat i kao latentni kvar ili „hodajući ranjenik“).

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatickog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatickog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje odgovarajuću zaštitu od elektrostatickog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatickim pražnjenjem.
- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostaticko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statickog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.
- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostaticko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statickog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostaticko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatickog pražnjenja

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatickog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatickog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatickog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.
- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostatickog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.
- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobu i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostaticko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatickog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nereda, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostatickog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama.
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatickog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statickog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statickog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oblepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za

pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kese zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.

- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

Ukratko o zaštiti od elektrostatičkog pražnjenja


Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

Transport osetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osetljivih na elektrostatičko pražnjenje, kao što su delovi za zamenu ili delovi koje treba vratiti kompaniji Dell, veoma je važno da ovi delovi budu upakovani u antistatičke kese, kako bi njihov prevoz bio bezbedan.

Oprema za podizanje

Kada podižete tešku opremu, pridržavajte se sledećih smernica:

 **OPREZ: Nemojte da podižete opremu koja je teža od 22,68 kg. Uvek zatražite dodatne resurse ili koristite mehanički uređaj za podizanje.**

1. Zauzmite čvrst i uravnotežen oslonac. Zauzmite raskoračni stav za stabilan oslonac, a prste usmerite ka spolja.
2. Zategnite stomačne mišiće. Abdominalni mišići podupiru vašu kičmu prilikom podizanja i neutrališu silu opterećenja.
3. Podižite pomoću nogu, ne pomoću leđa.
4. Teret držite bliže telu. Što je teret bliži kičmi, utoliko manje opterećuje leđa.
5. Leđa držite u uspravnom položaju, bilo da podižete ili spuštate teret. Nemojte da dodajete masu svog tela na teret. Ne uvijajte telo i leđa.
6. Prilikom spuštanja tereta primenite istu tehniku obrnutim redosledom.

Preporučeni alati

Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Phillips odvrtlač broj 1
- Odvrtlač sa ravnom glavom
- Plastična olovka

Lista zavrtnja

- NAPOMENA:** Kad uklanjate zavrtnje sa komponente, preporučujemo vam da zabeležite tip zavrtnja, broj zavrtnja i da zavrtnje stavite u kutiju za čuvanje zavrtnja. Na taj način ćete biti sigurni da imate tačan broj zavrtnja i ispravan tip zavrtnja kad budete postavljali komponentu.
- NAPOMENA:** Neki računari imaju magnetne površine. Zavrtnji ne smeju da ostanu pričvršćeni za te površine kad postavljate komponentu.
- NAPOMENA:** Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 1. Lista zavrtnja


















Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Poklopac osnove	Sklop oslonca za dlanove i tastature	M2x2	2	
Poklopac osnove	Sklop oslonca za dlanove i tastature	M2x4	1	
Poklopac osnove	Sklop oslonca za dlanove i tastature	M2,5x7	6	 <p>NAPOMENA: Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.</p>
Baterija	Sklop oslonca za dlanove i tastature	M2x3	4	
Ploča ekrana	Sklop zadnjeg poklopca ekrana i antene	M2x2	4	
Ventilator	Sklop oslonca za dlanove i tastature	M2,5x5	3	
Sklop čvrstog diska	Sklop oslonca za dlanove i tastature	M2x3	4	
Nosač čvrstog diska	Hard disk	M3x3	4	
Rashladni element	Matična ploča	M2x3	3	
Zglobovi	Sklop oslonca za dlanove i tastature	M2,5x5	5	
Nosači zgloba	Sklop zadnjeg poklopca ekrana i antene	(M2,5x4)	8	
Nosači zgloba	Sklop zadnjeg poklopca ekrana i antene	M2x2	2	

Tabela 1. Lista zavrtnja (nastavak)

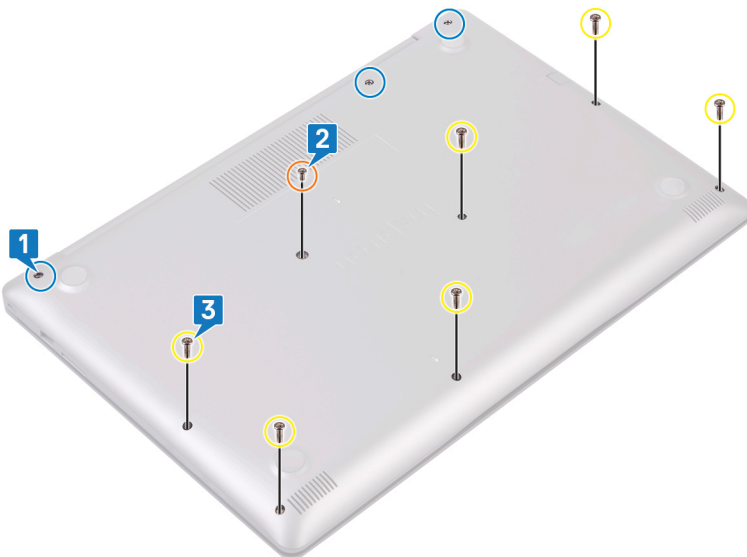
Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
U/I ploča	Sklop oslonca za dlanove i tastature	M2x4	2	
Port adaptera za napajanje	Sklop oslonca za dlanove i tastature	M2x3	1	
Ploča dugmeta za napajanje	Sklop oslonca za dlanove i tastature	M2x2	1	
Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta (opcionarno)	Sklop oslonca za dlanove i tastature	M2x2	1	
Poluprovodnički disk/Intel Optane	Sklop oslonca za dlanove i tastature	M2x2.2	1	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove i tastature	M2x4	1	
Tabla osetljiva na dodir	Sklop oslonca za dlanove i tastature	M2x2	4	
Nosač bežične kartice	Matična ploča	M2x3	1	

Uklanjanje poklopca osnove

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Olabavite tri neispadajuća zavrtnja na poklopcu osnove.
2. Uklonite zavrtnj (M2x4) kojim je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlanove i tastature.
3. Uklonite šest zavrtnja (M2,5x7) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlanove i tastature.

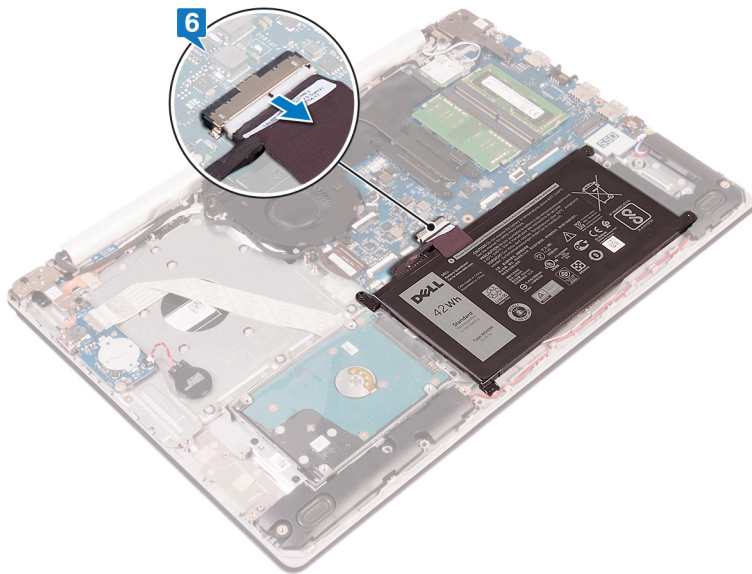


4. Plastičnom olovkom odvojite poklopac baze s početkom od gornjeg levog ugla osnove računara.
5. Pod uglom podignite poklopac osnove sa sklopa oslonca za dlanove i tastature.



i **NAPOMENA:** Pratite sledeće korake koji važe samo ako želite da uklonite još neku komponentu sa računara.

6. Odspojite kabl baterije sa matične ploče.



7. Pritisnite i zadržite dugme za napajanje 5 sekundi da biste uzemljili računar i ispraznili zaostalu energiju.

Postavljanje poklopca osnove

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

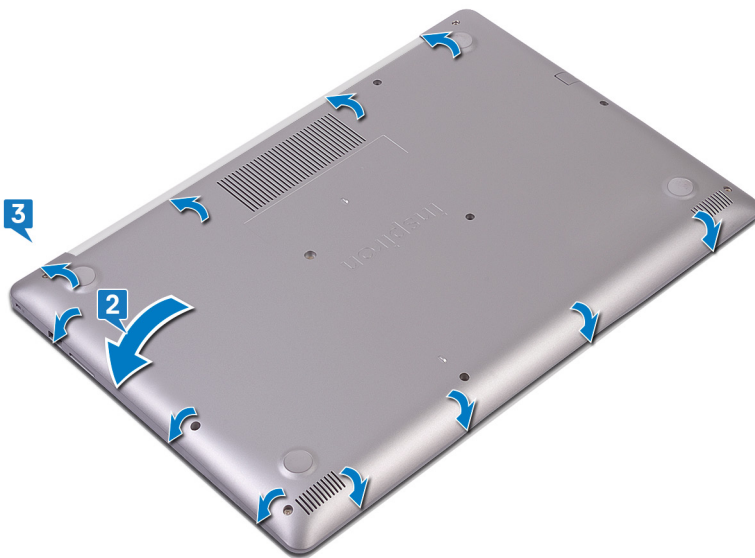
Procedura

1. Povežite kabl baterije na matičnu ploču, ako je to primenljivo.

OPREZ: Da biste sprečili slučajna oštećenja porta adaptera za napajanje, ne pritiskajte poklopac osnove preko porta adaptera za napajanje kada postavljate poklopac osnove na osnovu računara.

2. Pod uglom postavite poklopac osnove sa sklopa oslonca za dlanove i tastature.

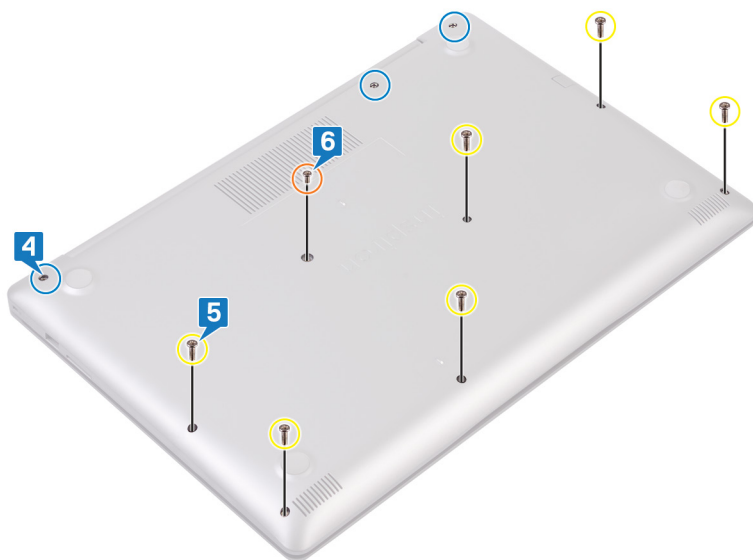
3. Umetnite poklopac osnove u ležište počev od porta adaptera za napajanje.



4. Zategnite tri neispadajuća zavrtnja koja učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.

5. Postavite šest zavrtnja (M2,5x7) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlanove i tastature.

6. Postavite zavrtnj (M2x4) koji učvršćuje poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.



Uklanjanje baterije

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

OPREZ:

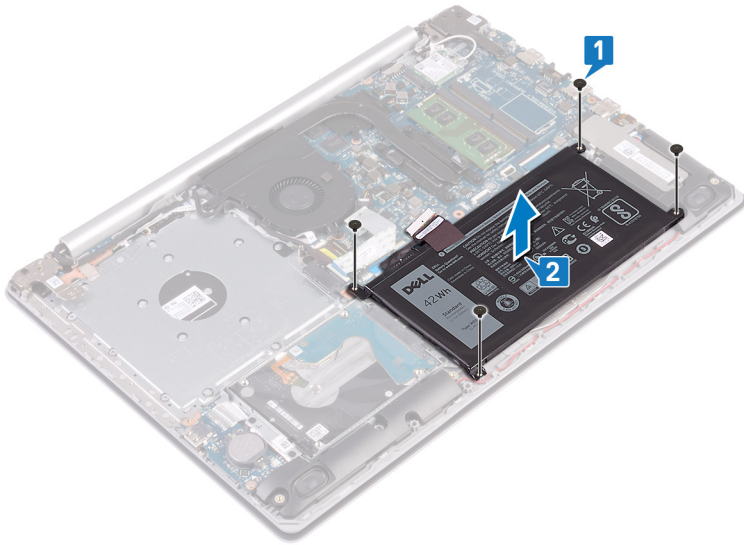
- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite potpuno bateriju pre nego što je uklonite. Isključite AC adapter za napajanje iz sistema i koristite računar samo na bateriju - baterija je u potpunosti ispražnjena kada računar više ne može da se uključi pritiskom na dugme za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.
- Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvek kupujte originalne baterije sa www.dell.com ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.
- Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Smernice za rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu potražite u odeljku [Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama](#).

Pripremni koraci

Uklonite [poklopac osnove](#).

Procedura

1. Uklonite četiri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju bateriju za sklop oslonca za dlanove i tastature.
2. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove i tastature.



Postavljanje baterije

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

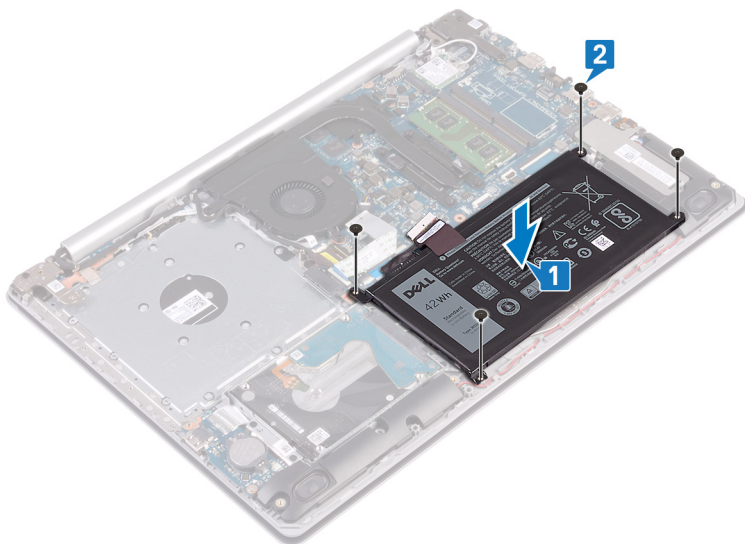
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

OPREZ:

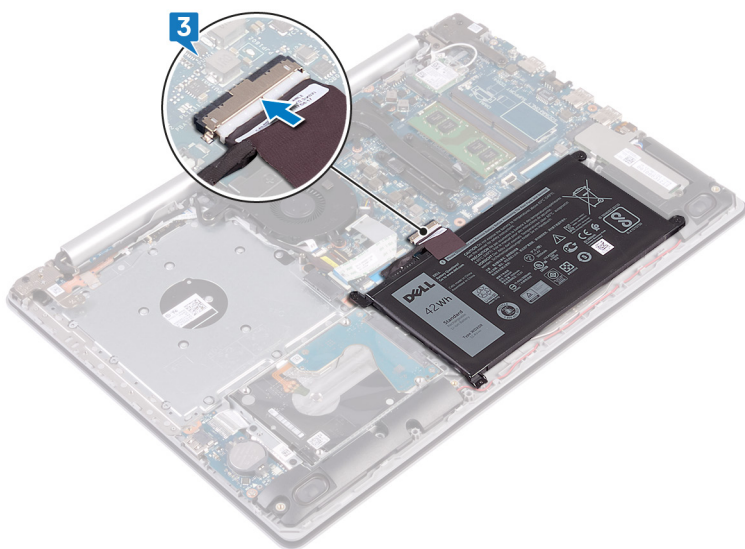
- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite potpuno bateriju pre nego što je uklonite. Isključite AC adapter za napajanje iz sistema i koristite računar samo na bateriju - baterija je u potpunosti ispražnjena kada računar više ne može da se uključi pritiskom na dugme za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.
- Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvek kupujte originalne baterije sa www.dell.com ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.
- Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Smernice za rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu potražite u odeljku [Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama](#).

Procedura

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
2. Postavite četiri zavrtnja (M 2x3) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlanove i tastature.



3. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.



Dopunski koraci

Postavite poklopac osnove.

Uklanjanje memorijskih modula

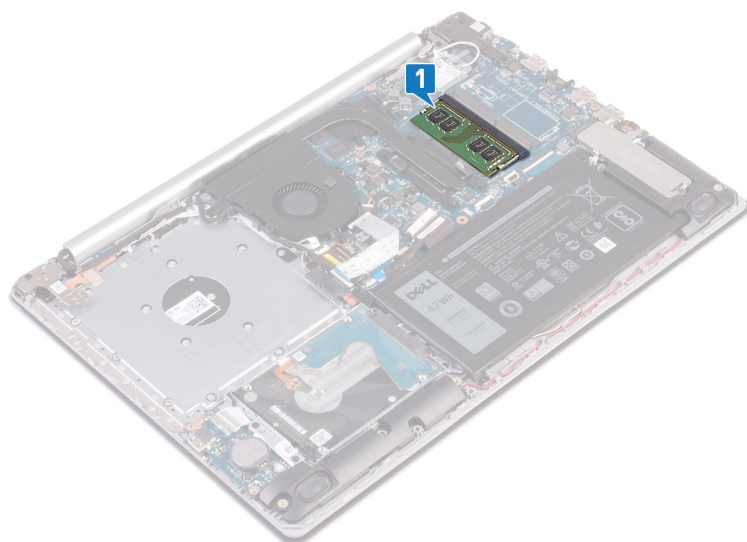
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

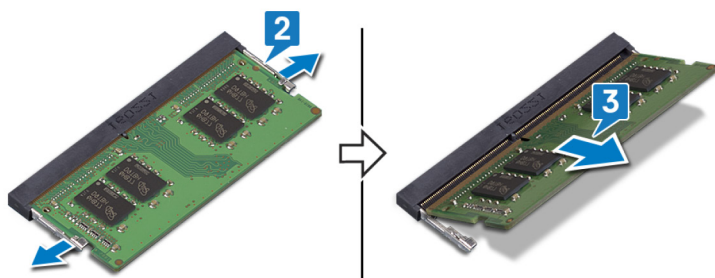
Uklonite poklopac osnove.

Procedura

1. Pronađite memorijski modul na računaru.



2. Vrhovima prstiju pažljivo razdvojite spojnice za pričvršćivanje sa obe strane priključka memorijskog modula tako da memorijski modul iskoči.
3. Uklonite memorijski modul iz priključka memorijskog modula.



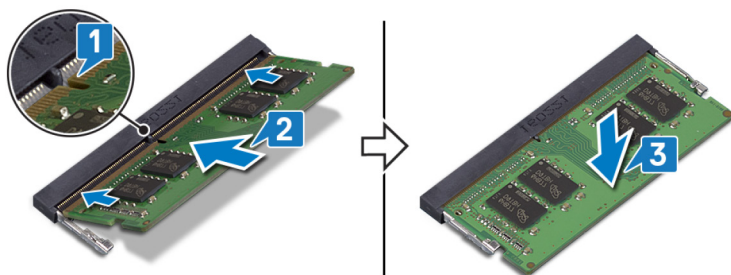
Postavljanje memorijskih modula

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Poravnajte zarez na memorijskom modulu sa držačem na priključku memorijskog modula.
2. Pod uglom i do kraja gurnite memorijski modul u priključak.
3. Pritisnite memorijski modul na dole tako da klikne u ležištu.

NAPOMENA: Ako ne čujete klik, uklonite memorijski modul i ponovo ga instalirajte.



Dopunski koraci

Postavite poklopac osnove.

Uklanjanje bežične kartice

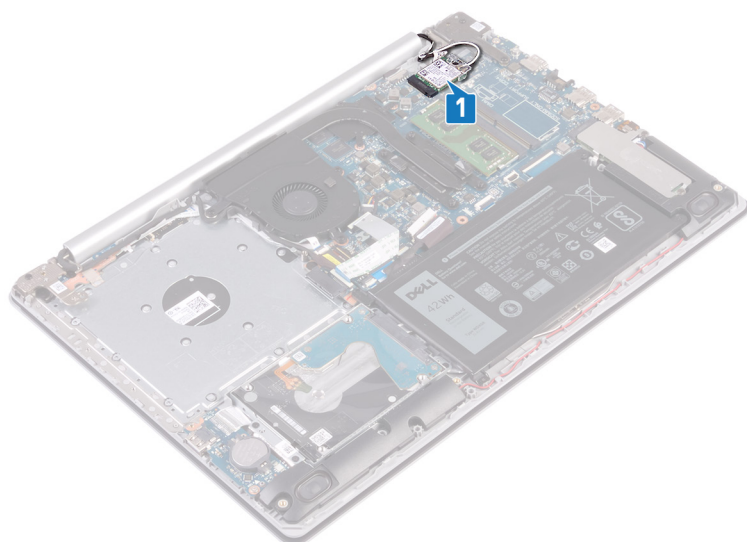
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

Uklonite [poklopac osnove](#).

Procedura

1. Pronađite bežičnu karticu na računaru.



2. Uklonite zavrtnanj (M2x3) kojim je nosač bežične kartice pričvršćen za matičnu ploču.
3. Izvucite i uklonite nosač bežične kartice sa bežične kartice.
4. Odvojite kablove antene sa bežične kartice pomoću plastične olovke.
5. Gurnite i podignite bežičnu karticu iz slot za bežičnu karticu.



Postavljanje bežične kartice.

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

OPREZ: Da biste sprečili oštećenje bežične kartice, ne postavljajte kablove ispod nje.

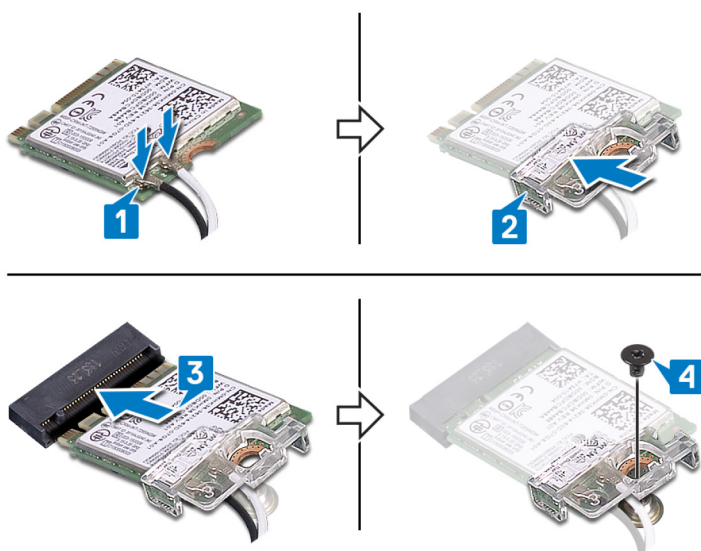
1. Povežite kablove antene sa bežičnom karticom.

U sledećoj tabeli je navedena šema boja kablova antene za bežičnu karticu koju podržava vaš računar.

Tabela 2. Šema boja kablova antene

Konektori na bežičnoj kartici	Boja kablova antene
Glavni (beli trougao)	Bela
Pomoćni (crni trougao)	Crna

2. Ubacite i postavite nosač bežične kartice na bežičnu karticu.
3. Poravnajte zarez na bežičnoj kartici sa držačem na priključku bežične kartice i ubacite bežičnu karticu u priključak za bežičnu karticu pod uglom.
4. Postavite zavrtanj (M 2x3) kojim je nosač bežične kartice pričvršćen za bežičnu karticu i sklop oslonca za dlanove i tastature.



Dopunski koraci

Postavite [poklopac osnove](#).

Uklanjanje dugmaste baterije

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ: Uklanjanje dugmaste baterije resetuje postavke programa za podešavanje BIOS-a na podrazumevane vrednosti. Preporučuje se da pre uklanjanja dugmaste baterije pribeležite postavke programa za podešavanje BIOS-a.

Pripremni koraci

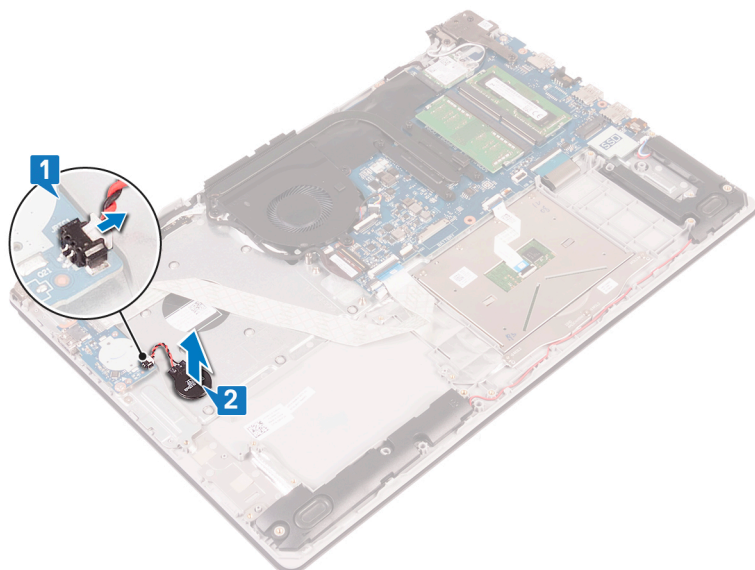
Uklonite poklopac osnove.

Procedura

OPREZ: Uklanjanje dugmaste baterije resetuje postavke programa za podešavanje BIOS-a na podrazumevane vrednosti. Preporučuje se da pribeležite postavke programa za podešavanje BIOS-a pre nego što uklonite dugmastu bateriju.

Procedura

1. Izvadite kabl dugmaste baterije iz konektora na U/I ploči.
2. Odlepите kabl dugmaste bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.



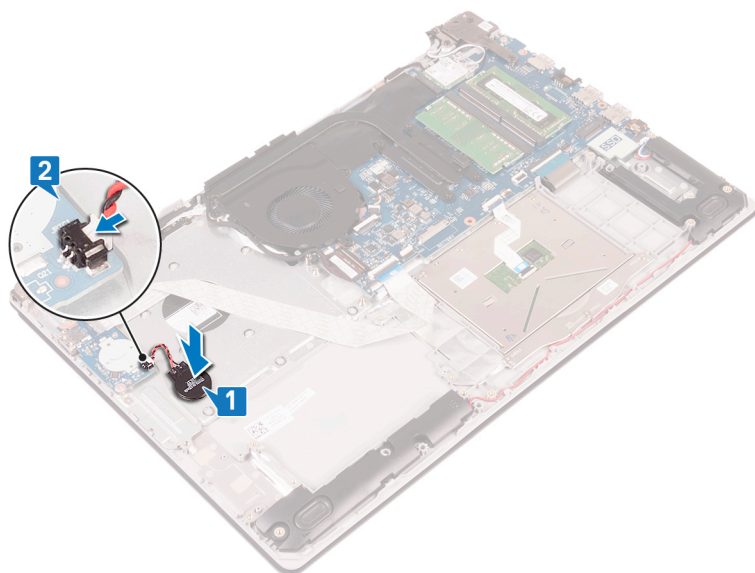
Postavljanje dugmaste baterije

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Procedura

1. Zalepite dugmastu bateriju na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Povežite kabl dugmaste baterije na U/I ploču.



Dopunski koraci

Postavite poklopac osnove.

Uklanjanje ventilatora

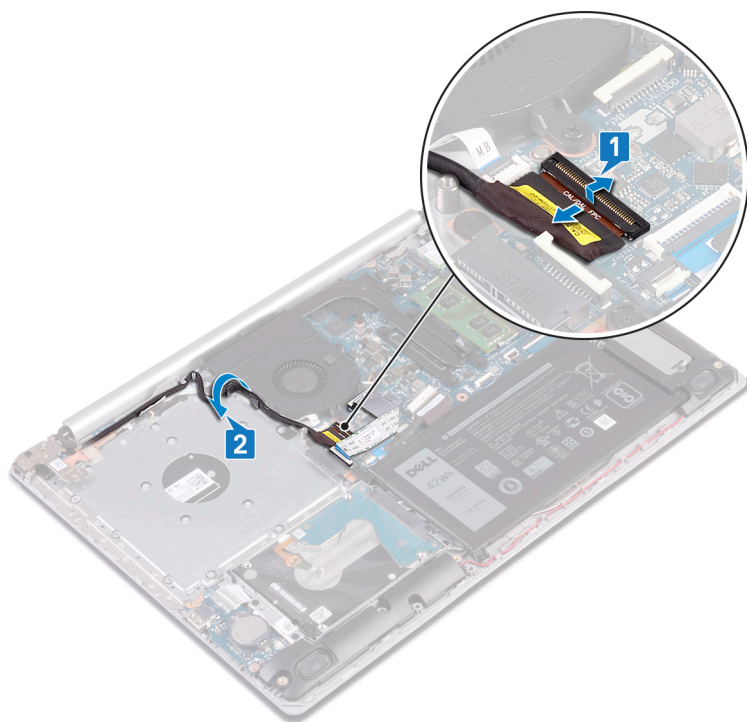
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

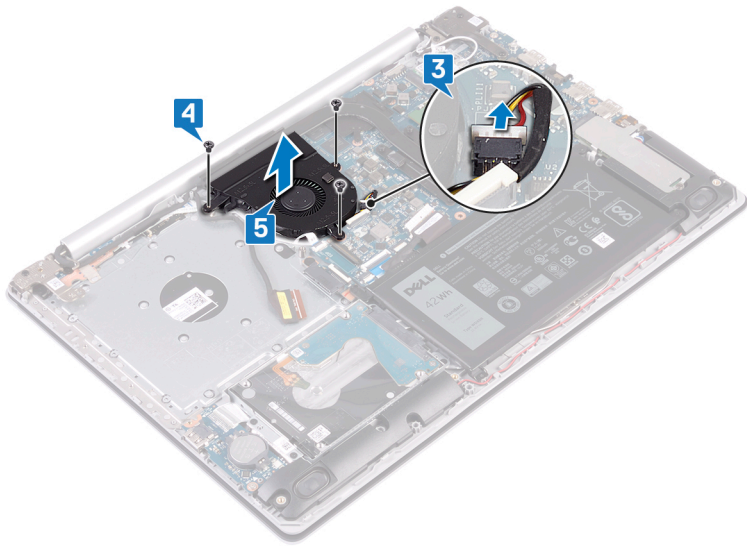
Uklonite poklopac osnove.

Procedura

1. Otvorite rezu i odspojite kabl ekrana sa matične ploče.
2. Uklonite kabl ekrana iz vodiča za usmeravanje na ventilatoru.



3. Isključite kabl ventilatora iz matične ploče.
4. Uklonite tri zavrtnja (M2,5x5) kojima je ventilator pričvršćen na sklop oslonca za dlanove i tastature.
5. Podignite ventilator sa sklopa oslonca za dlanove i tastature.

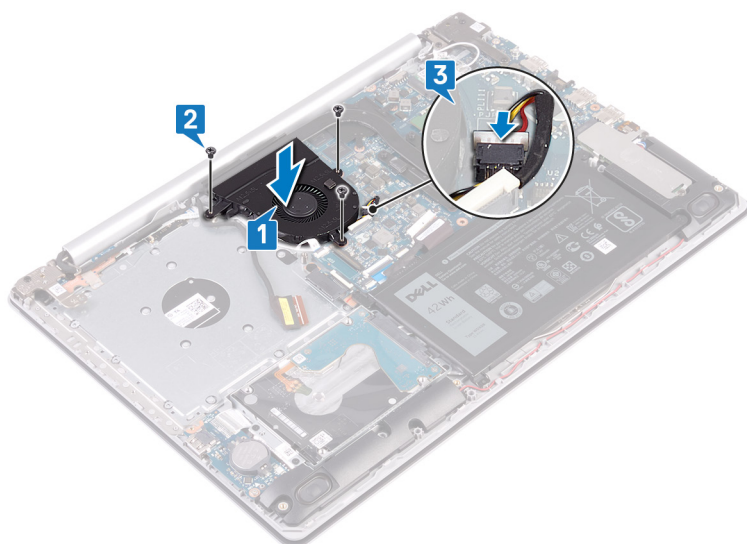


Postavljanje ventilatora

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na ventilatoru sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
2. Postavite tri zavrtnja (M2,5x5) kojima je ventilator pričvršćen na sklop oslonca za dlanove i tastature.
3. Povežite kabl ventilatora na matičnu ploču.



4. Provučite kabl ekrana kroz vodice za usmeravanje na ventilatoru.
5. Gurnite kabl ekrana u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.

Dopunski koraci

Postavite [poklopac osnove](#).

Uklanjanje SSD diska/Intel Optane memorije

Treba da onemogućite Intel Optane uređaj pre nego što ga uklonite iz računara. Više informacija o onemogućavanju Intel Optane uređaja potražite u odeljku [Onemogućavanje Intel Optane memorije](#).

i **NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

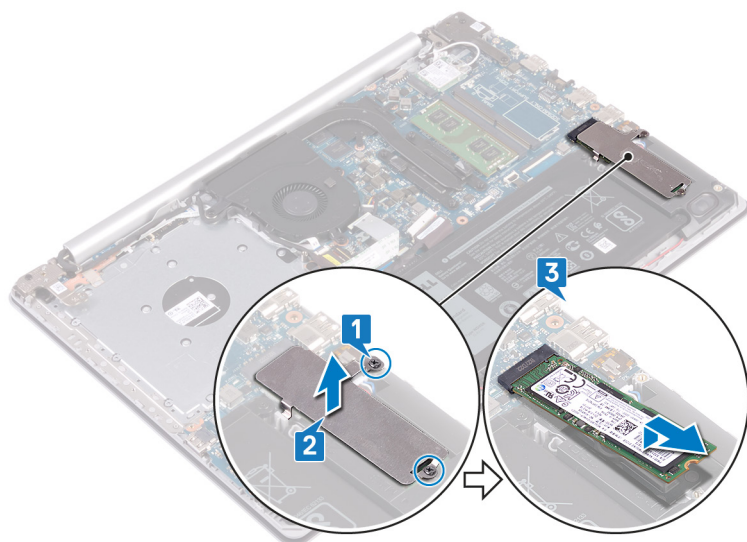
Uklonite [poklopac osnove](#).

Procedura

1. Olabavite dva neispadajuća zavrtnja kojim su štitnik poluprovodničkog diska /štitnik Intel Optane memorije i poluprovodnički disk/Intel Optane memorija pričvršćeni za sklop oslonca za dlanove i tastature.

i **NAPOMENA:** Štitnik poluprovodničkog diska/štitnik Intel Optane memorije je dostupan samo na računarima koji se isporučuju sa NVMe poluprovodničkim diskom/Intel Optane memorijom. Na računarima koji se isporučuju sa SATA poluprovodničkim diskom/Intel Optane memorijom, uklonite zavrtnj (M 2x2,2) kojim su poluprovodnički disk/Intel Optane memorija pričvršćeni za sklop oslonca za dlanove i tastature.

2. Podignite štitnik poluprovodničkog diska/štitnik Intel Optane memorije sa sklopa oslonca za dlanove i tastature.
3. Povucite i uklonite poluprovodnički disk/Intel Optane memoriju iz priključka za poluprovodnički disk/Intel Optane memoriju.



Postavljanje SSD diska/Intel Optane memorije

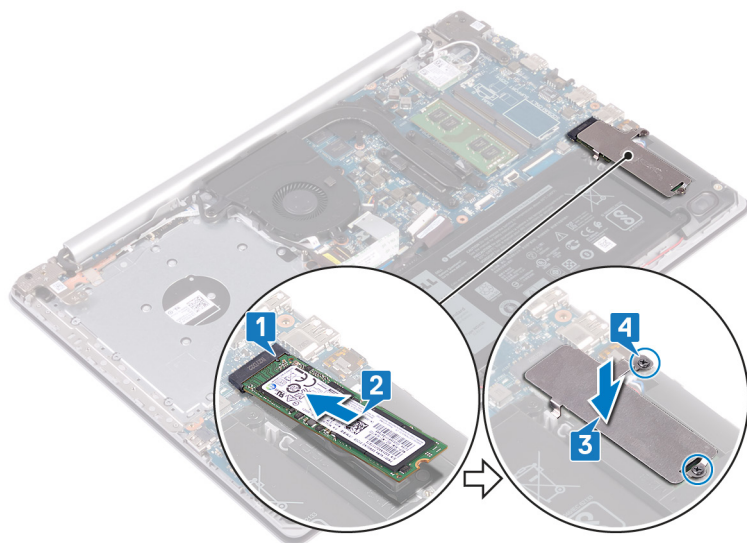
Omogućite Intel Optane uređaj kada ga postavite. Više informacija o omogućavanju Intel Optane uređaja potražite u odeljku [Omogućavanje Intel Optane memorije](#).

i **NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **OPREZ:** Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

Procedura

1. Poravnajte zarez na poluprovodničkom disku/Intel Optane memoriji sa držačem na priključku za poluprovodnički disk/Intel Optane memoriju.
2. Gurnite poluprovodnički disk/Intel Optane memoriju u priključak za poluprovodnički disk/Intel Optane memoriju.
3. Poravnajte otvore za zavrtnje na štitniku poluprovodničkog diska/štitniku Intel Optane memorije sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
4. Zategnite dva neispadajuća zavrtnja kojim su štitnik poluprovodničkog diska /štitnik Intel Optane memorije i poluprovodnički disk/Intel Optane memorije pričvršćeni za sklop oslonca za dlanove i tastature.



Dopunski koraci

Postavite [poklopac osnove](#).

Uklanjanje čvrstog diska

Ako računar koristi SATA memorijski uređaj koji ubrzava Intel Optane memorija, onemogućite Intel Optane pre uklanjanja SATA memorijskog uređaja. Za više informacija o onemogućavanju Intel Optane memorije, pogledajte [Onemogućavanje Intel Optane memorije](#).

i **NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OPREZ: Čvrsti diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju čvrstim diskom.

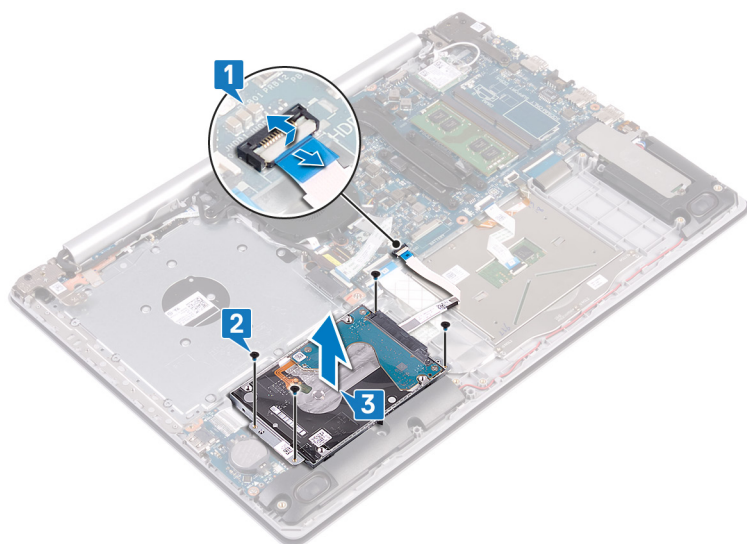
⚠ OPREZ: Da biste izbegli gubitak podataka, nemojte uklanjati čvrsti disk kada je računar uključen ili u režimu spavanja.

Pripremni koraci

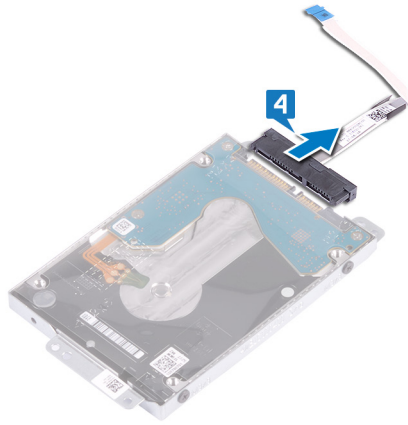
1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Uklonite [bateriju](#).

Procedura

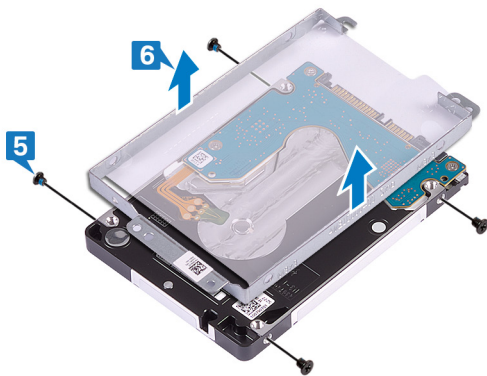
1. Otvorite rezu i odspojite kabl čvrstog diska sa matične ploče.
2. Uklonite četiri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju sklop čvrstog diska za sklop oslonca za dlanove i tastature.
3. Podignite sklop čvrstog diska zajedno sa pripadajućim kablom sa sklopa oslonca za dlanove i tastature.



4. Odspojite kratkospajač sa sklopa čvrstog diska.



5. Uklonite četiri zavrtnja (M3x3) koji učvršćuju nosač čvrstog diska za čvrsti disk.
6. Podignite konzolu tvrdog diska sa tvrdog diska.



Postavljanje čvrstog diska

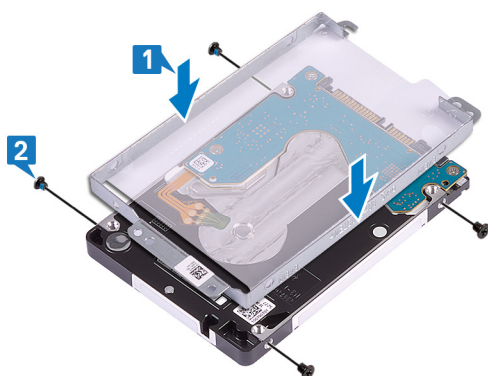
Omogućite Intel Optane kada zamenite SATA hard disk. Za više informacija o omogućavanju Intel Optane memorije, pogledajte [Omogućavanje Intel Optane memorije](#).

i **NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

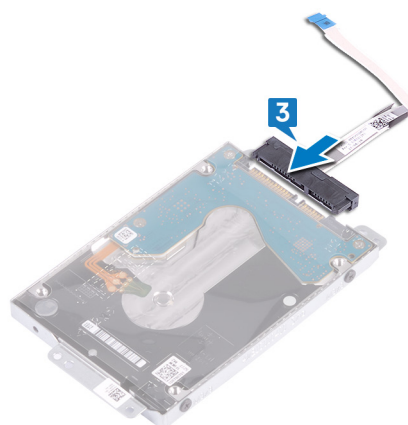
⚠ OPREZ: Čvrsti diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju čvrstim diskom.

Procedura

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču čvrstog diska sa otvorima za zavrtnje na čvrstom disku.
2. Postavite četiri zavrtnja (M3x3) koji učvršćuju nosač čvrstog diska za čvrsti disk.



3. Priključite kratkospajač na sklop čvrstog diska.



4. Poravnajte otvore za zavrtnje na sklopu čvrstog diska sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
5. Postavite četiri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju sklop čvrstog diska za sklop oslonca za dlanove i tastature.
6. Povežite kabl čvrstog diska na matičnu ploču i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.



Dopunski koraci

1. Postavite bateriju.
2. Postavite poklopac osnove.

Uklanjanje table osetljive na dodir

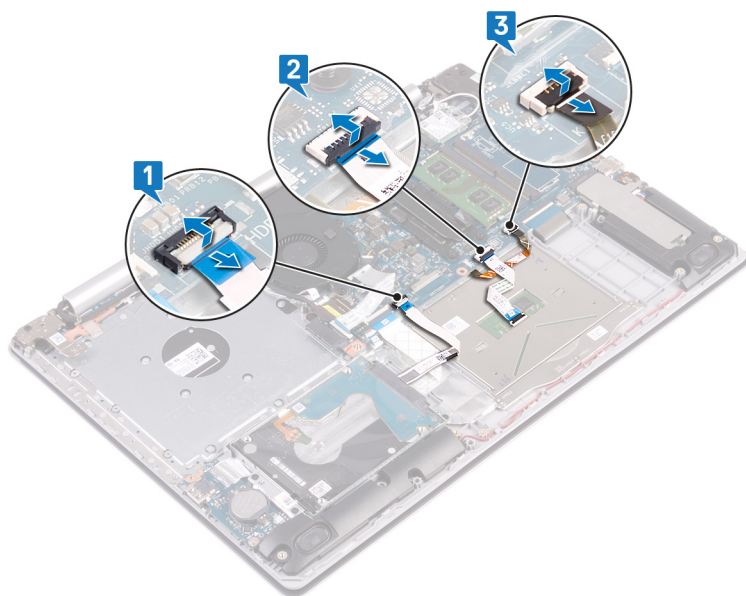
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Uklonite [bateriju](#).

Procedura

1. Otvorite rezu i odspojite kabl čvrstog diska sa matične ploče.
2. Otvorite rezu i izvucite kabl table osetljive na dodir iz matične ploče.
3. Otvorite rezu i odvojite kabl pozadinskog osvetljenja tastature od matične ploče.



4. Lagano odlepite traku koja učvršćuje tablu osetljivu na dodir za sklop oslonca za dlanove i tastature.
5. Uklonite četiri zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju tablu osetljivu na dodir za sklop oslonca za dlanove i tastature.
6. Gurnite i podignite ploču osetljivu na dodir sa sklopa oslonca za dlanove i tastature.



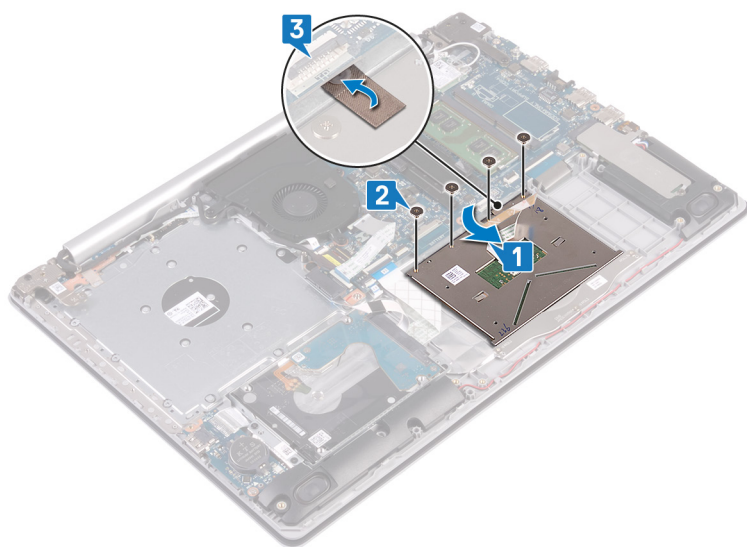
Postavljanje table osetljive na dodir

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

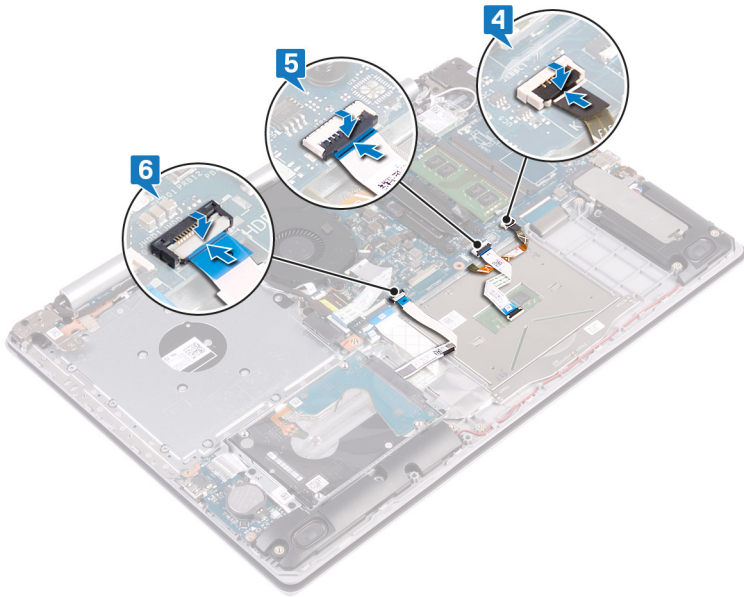
Procedura

NAPOMENA: Proverite da li je tabla osetljiva na dodir poravnata sa vodičama na sklopu oslonca za dlanove i tastature i da li je razmak sa obe strane table osetljive na dodir jednak.

1. Ubacite i postavite tablu osetljivu na dodir u priključak na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
2. Postavite četiri zavrtnja (M 2x2) kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlanove i tastature.
3. Zalepite traku kojom je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlanove i tastature.



4. Gurnite kabl čvrstog diska u odgovarajući konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste osigurali kabl.
5. Gurnite kabl table osetljive na dodir u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
6. Gurnite kabl tastature sa pozadinskim osvetljenjem u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste učvrstili kabl.



Dopunski koraci

1. Postavite bateriju.
2. Postavite poklopac osnove.

Uklanjanje zvučnika

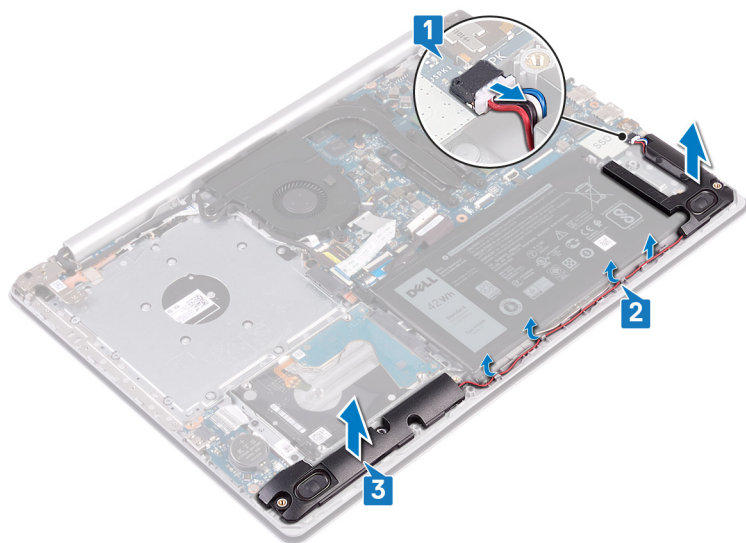
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Uklonite [poluprovodnički disk/Intel Optane](#).

Procedura

1. Izvadite kabl zvučnika sa matične ploče i podignite levi i desni zvučnik sa sklopa oslonca za dlanove i tastature.
2. Zabeležite putanju kabla za zvučnik i izvadite ga iz vođica za usmeravanje na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
3. Podignite levi zvučnik zajedno sa odgovarajućim kablom sa sklopa oslonca za dlanove i tastature.



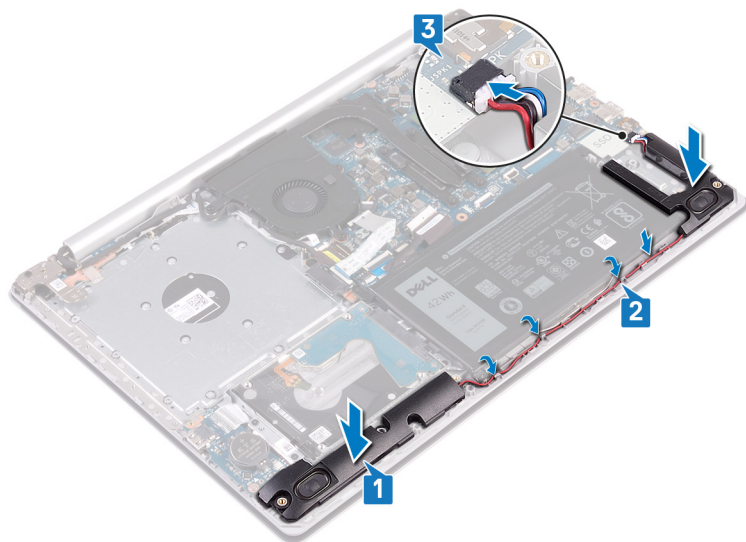
Postavljanje zvučnika

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

NAPOMENA: Ako ste izvukli gumenе uvodnice kada ste uklanjali zvučnik, vratite ih nazad pre nego što postavite zvučnik.

1. Pomoću stubova za poravnanje i gumenih uvodnica postavite leve zvučnike u slotove na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
2. Provucite kabl zvučnika kroz vođice za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature i ponovo postavite desni zvučnik.
3. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.



Dopunski koraci

1. Postavite [poluprovodnički disk/Intel Optane](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).

Uklanjanje rashladnog elementa

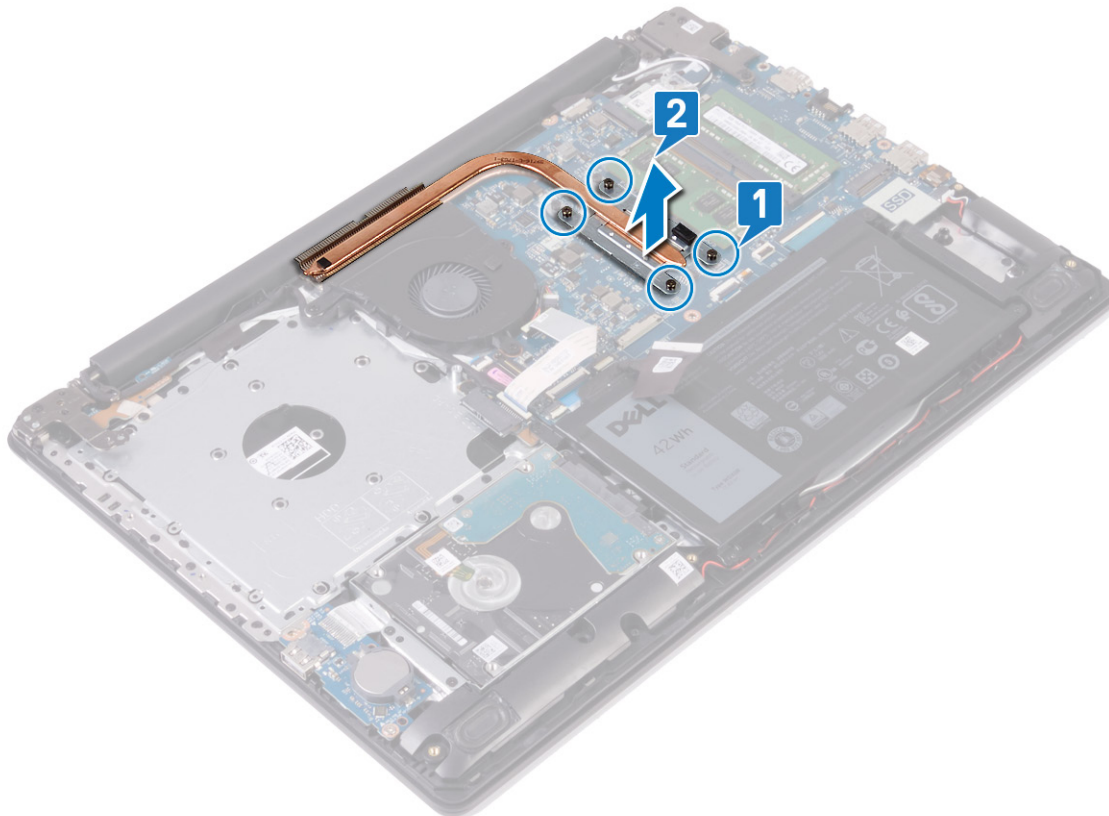
- NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.
- NAPOMENA:** Rashladni element može postati vreo tokom normalnog rada. Ostavite dovoljno vremena da se rashladni element ohladi pre nego što ga dodirnete.
- OPREZ:** Radi maksimalnog hlađenja procesora, ne dodirujte površine za prenos toplote na rashladnom elementu. Ulja u vašoj koži mogu smanjiti sposobnost prenosa toplote termalne masti.

Pripremni koraci

Uklonite [poklopac osnove](#).

Procedura

1. Olabavite četiri neispadajuća zavrtnja kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču (4>3>2>1) obrnutim redosledom.
2. Podignite rashladni element sa matične ploče.



Postavljanje rashladnog elementa

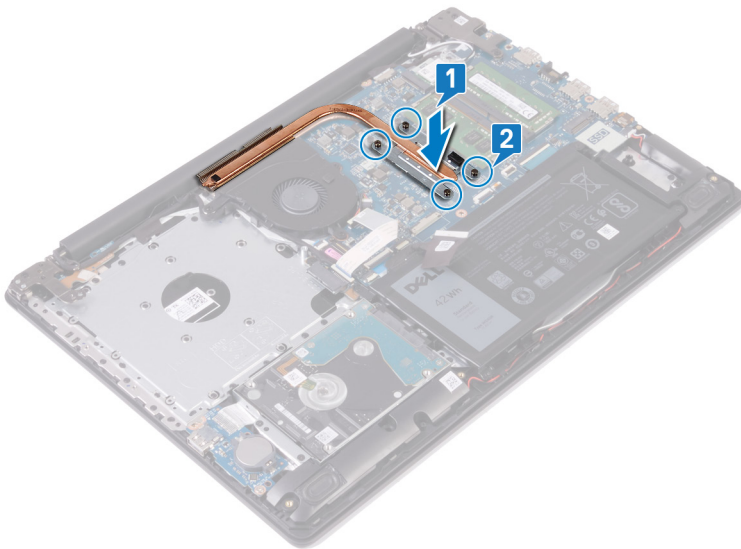
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ: Nepravilno poravnanje rashladnog elementa može oštetiti matičnu ploču i procesor.

NAPOMENA: Ako se menja matična ploča ili rashladni element, koristite termalnu traku/pastu koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili postizanje termičke provodnosti.

Procedura

1. Postavite rashladni element na matičnu ploču i poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Prema određenom redosledu (naznačenom na rashladnom elementu) pritegnite neispadajuće zavrtnje kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču.



Dopunski koraci

Postavite [poklopac osnove](#).

Uklanjanje porta adaptera za napajanje

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Uklanjanje sklopa ekrana

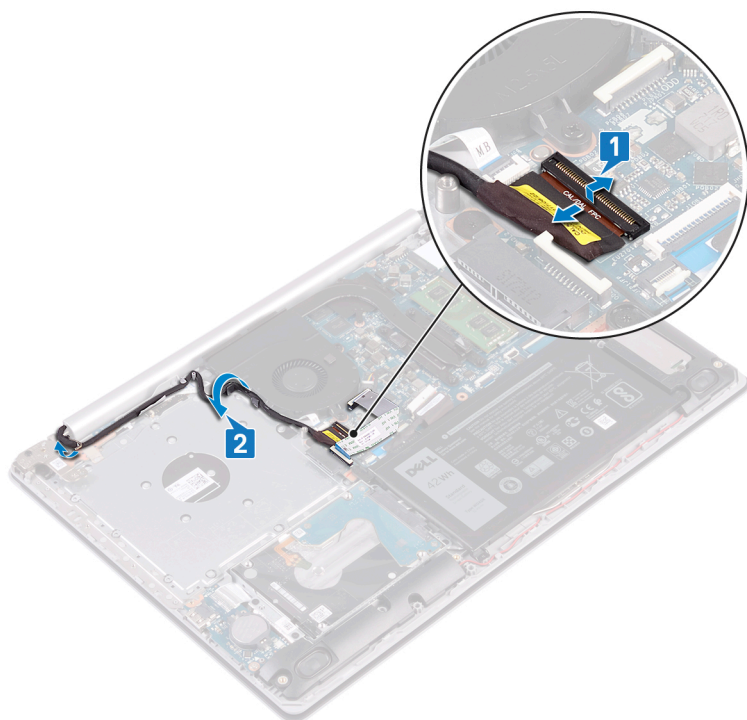
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Uklonite [bežičnu karticu](#).

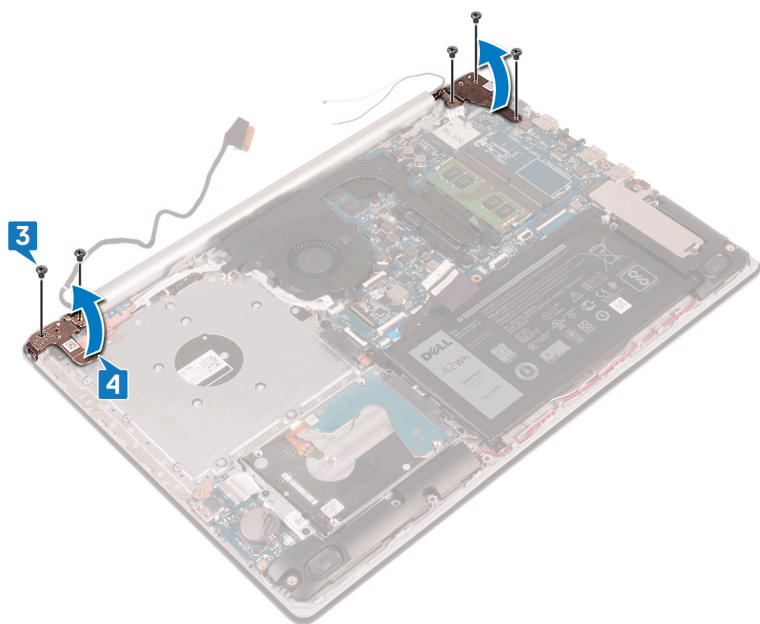
Procedura

1. Otvorite rezu i odspojite kabl ekrana sa matične ploče.
2. Zabeležite putanju kabla ekrana i izvadite kabl iz vodiča za usmeravanje na sklopu ventilatora, oslonca za dlanove i tastature.



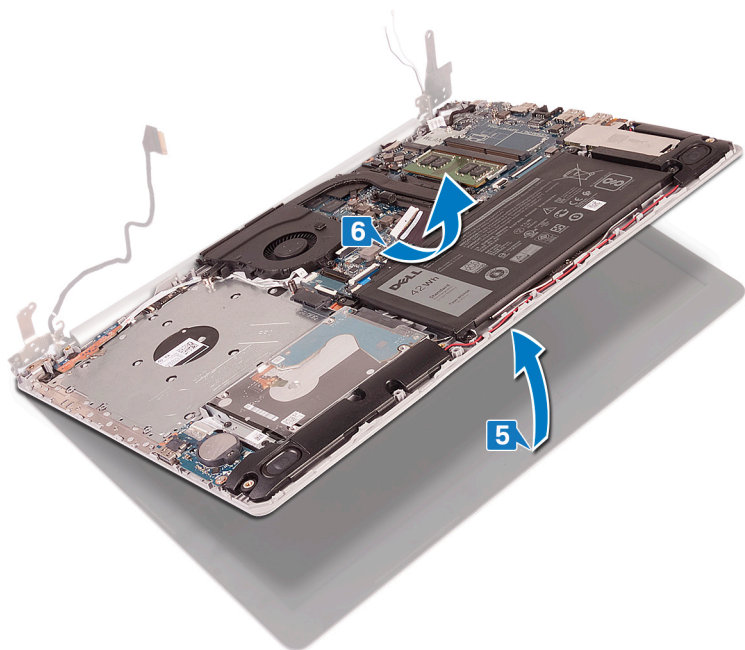
3. Uklonite šest zavrtnja (M 2.5x5) kojima su levi i desni zglob pričvršćeni za matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove i tastature.

4. Otvorite zglobove.

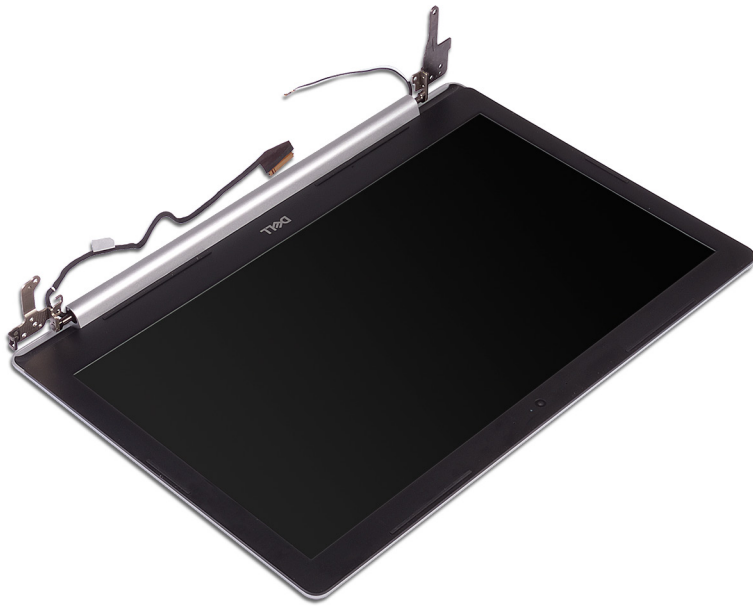


5. Podignite i izvadite sklop oslonca za dlanove i tastature pod uglom.

6. Izvucite i uklonite sklop oslonca za dlanove i tastature sa sklopa ekrana.

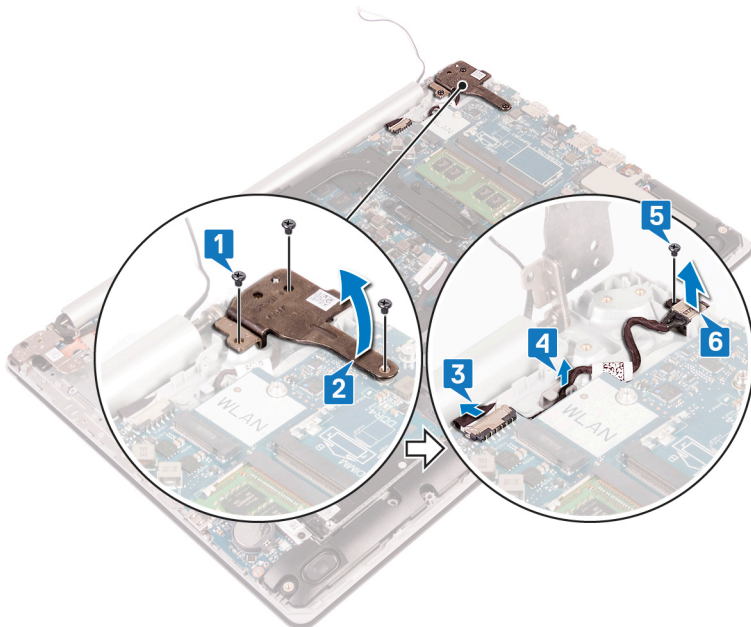


7. Nakon obavljanja svih koraka, ostaje nam sklop ekrana.



Procedura

1. Uklonite tri zavrtnja (M2,5x5) koji učvršćuju desni zglob za sklop matične ploče i oslonca za dlanove.
2. Podignite desni zglob.
3. Odvojite kabl porta adaptera za napajanje sa matične ploče.
4. Pribeležite putanju provlačenja kabla porta adaptera za napajanje i uklonite ga iz vodica za usmeravanje na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
5. Uklonite zavrtnanj (M2x2) kojim je port adaptera za napajanje pričvršćen za sklop oslonca za dlanove i tastature.
6. Podignite port adaptera za napajanje zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlanove i tastature.

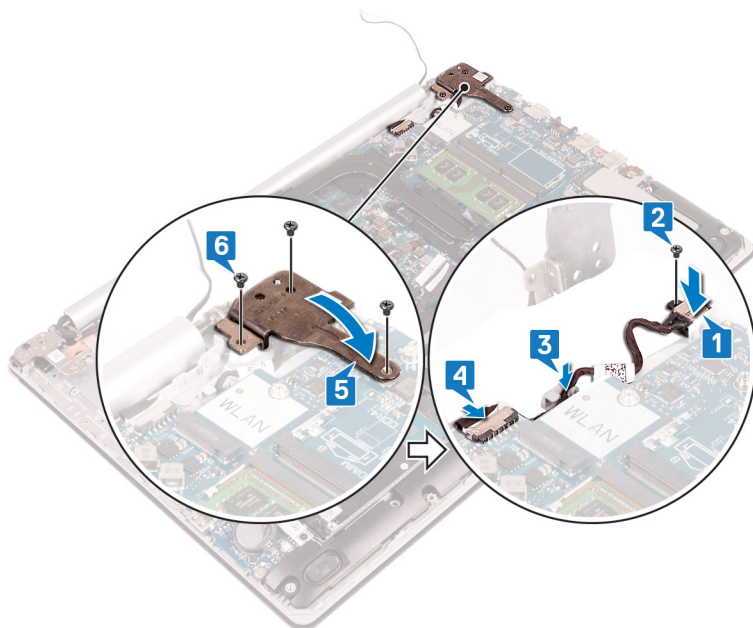


Postavljanje porta adaptera za napajanje

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Poravnajte otvor za zavrtnanj na portu adaptera za napajanje sa otvorom za zavrtnanj na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
2. Postavite zavrtnanj (M2x2) kojim je port adaptera za napajanje pričvršćen za sklop oslonca za dlanove i tastature.
3. Provučite kabl porta adaptera za napajanje kroz vođice za usmeravanje na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
4. Povežite kabl porta adaptera za napajanje na matičnu ploču.
5. Zatvorite desni zglob.
6. Ponovo postavite tri zavrtnja (M2,5x5) koji učvršćuju desni zglob za sklop matične ploče i oslonca za dlanove.



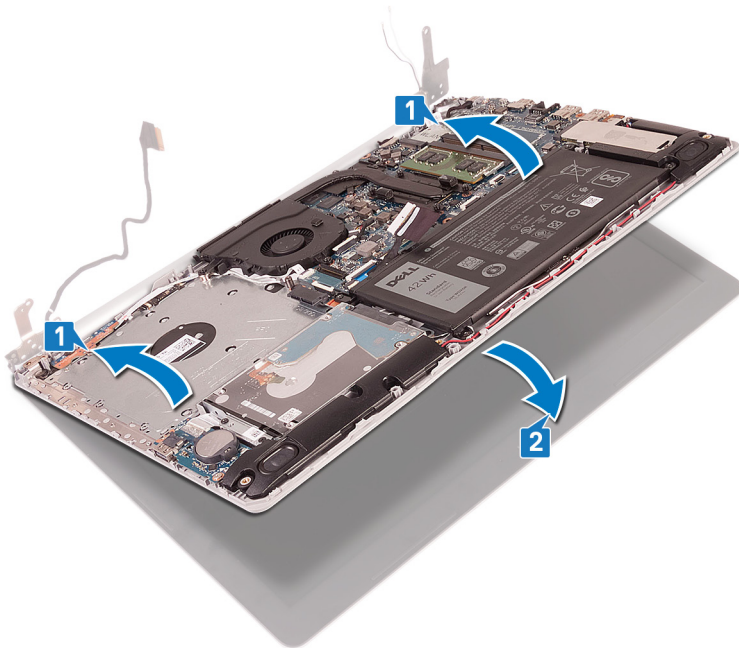
Postavljanje sklopa ekrana

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

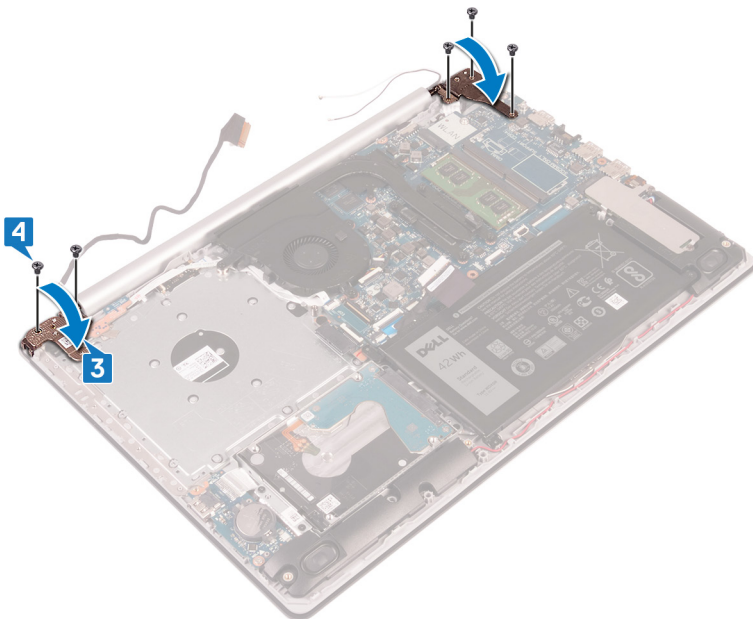
Procedura

NAPOMENA: Vodite računa da su zglobovi otvoreni do maksimuma pre nego što postavite sklop ekrana na sklop oslonca za dlanove i tastature.

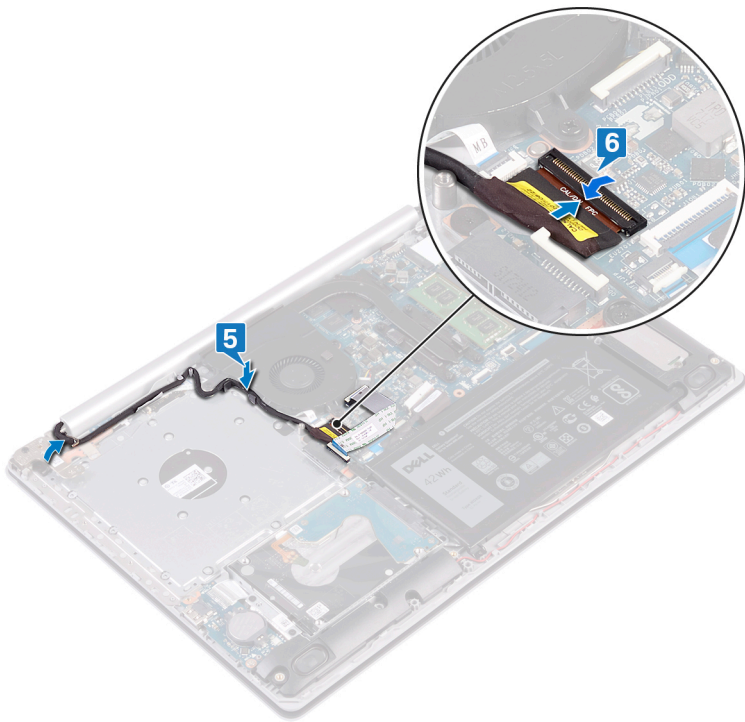
1. Gurnite sklop oslonca za dlanove i tastature pod uglom.
2. Zatvorite sklop oslonca za dlan i tastature.



3. Pomoću stubića za poravnanje pritisnite zglobove nadole na matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove i tastature.
4. Postavite šest zavrtnja (M2,5x5) koji učvršćuju levi i desni zglob na matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove i tastature.



5. Provucite kabl ekrana kroz vodice za usmeravanje na sklopu ventilatora, oslonca za dlanove i tastature.
6. Gurnite kabl ekrana u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.



Dopunski koraci

1. Postavite bežičnu karticu.
2. Postavite poklopac osnove.

Uklanjanje sklopa ekrana

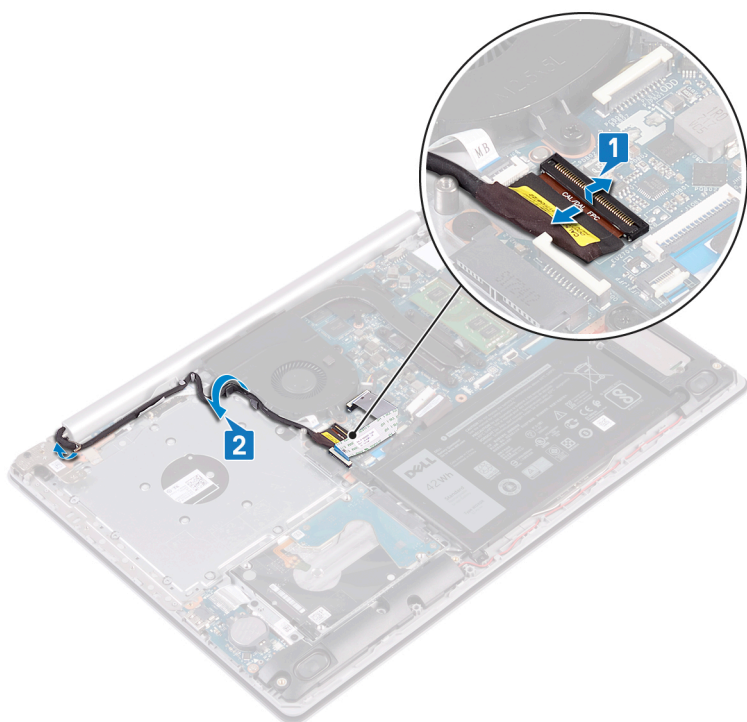
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

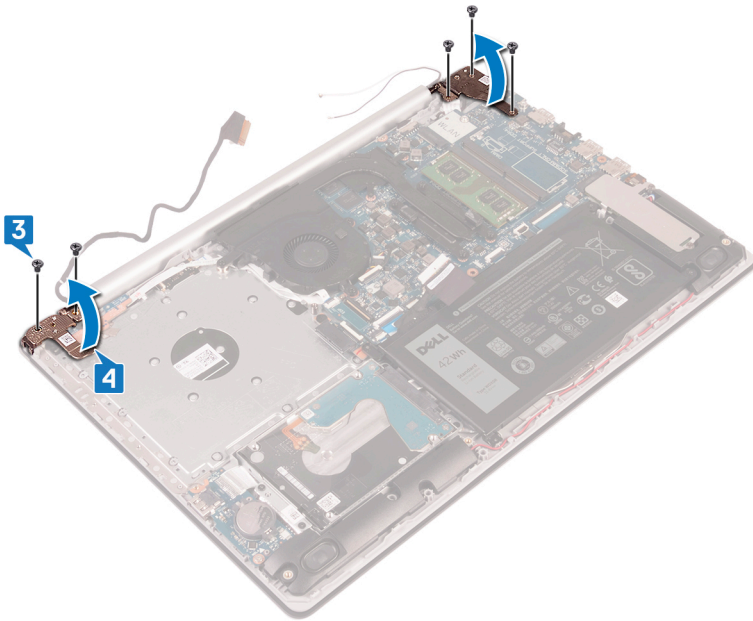
1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Uklonite [bežičnu karticu](#).

Procedura

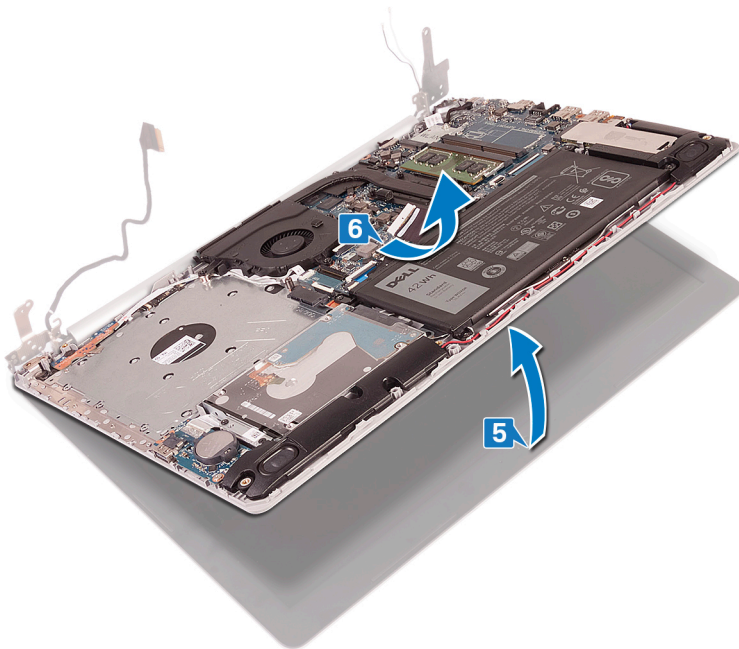
1. Otvorite rezu i odspojite kabl ekrana sa matične ploče.
2. Zabeležite putanju kabla ekrana i izvadite kabl iz vodiča za usmeravanje na sklopu ventilatora, oslonca za dlanove i tastature.



3. Uklonite šest zavrtnja (M 2.5x5) kojima su levi i desni zglob pričvršćeni za matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove i tastature.
4. Otvorite zglobove.



5. Podignite i izvadite sklop oslonca za dlanove i tastature pod uglom.
6. Izvucite i uklonite sklop oslonca za dlanove i tastature sa sklopa ekrana.



7. Nakon obavljanja svih koraka, ostaje nam sklop ekrana.



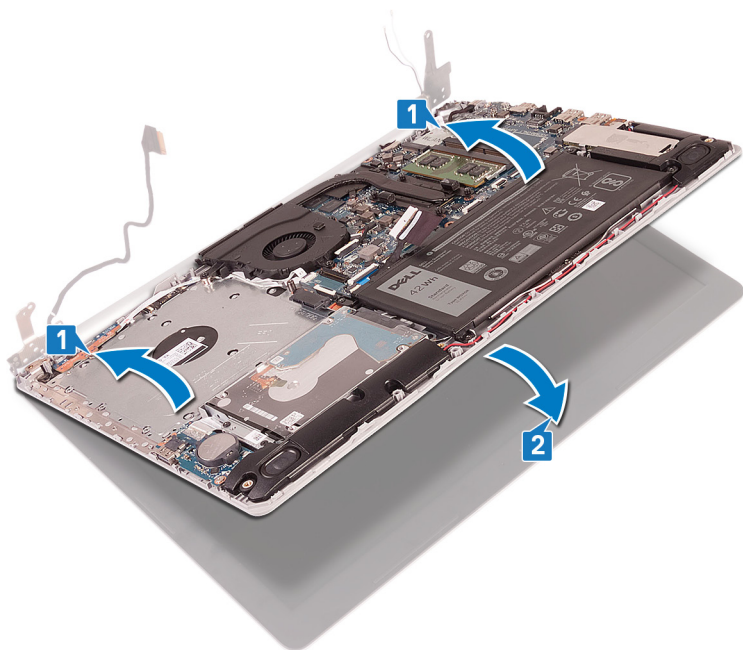
Postavljanje sklopa ekrana

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

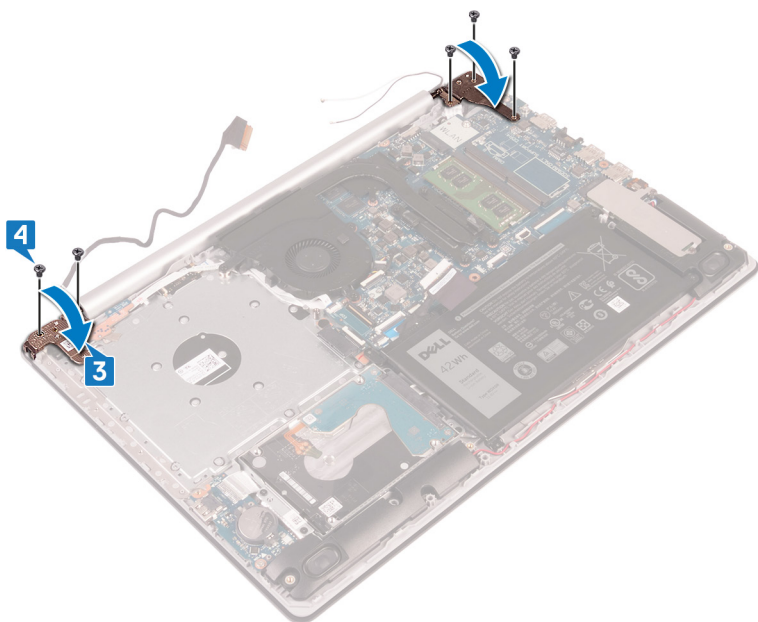
Procedura

NAPOMENA: Vodite računa da su zglobovi otvoreni do maksimuma pre nego što postavite sklop ekrana na sklop oslonca za dlanove i tastature.

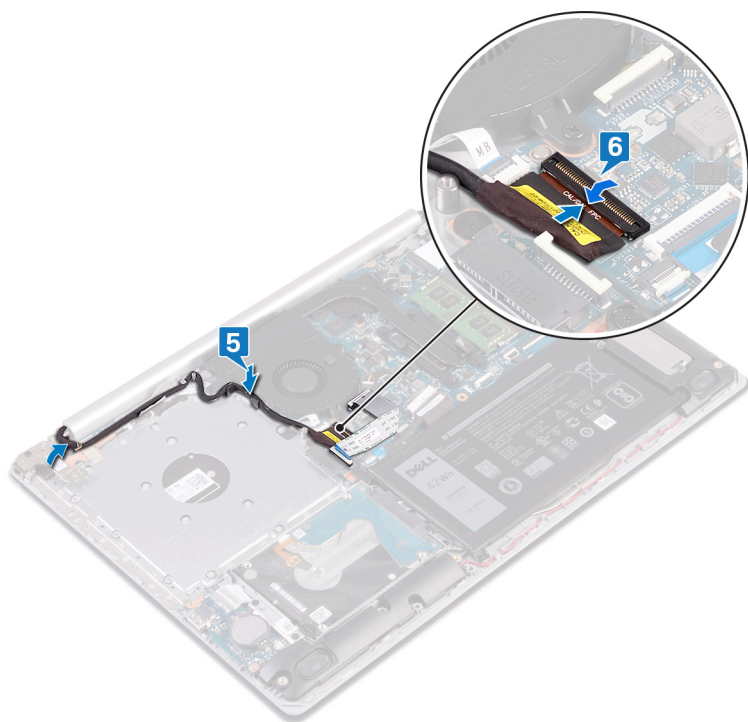
1. Gurnite sklop oslonca za dlanove i tastature pod uglom.
2. Zatvorite sklop oslonca za dlan i tastature.



3. Pomoću stubića za poravnanje pritisnite zglobove nadole na matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove i tastature.
4. Postavite šest zavrtnja (M2,5x5) koji učvršćuju levi i desni zglob na matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove i tastature.



5. Provučite kabl ekrana kroz vodice za usmeravanje na sklopu ventilatora, oslonca za dlanove i tastature.
6. Gurnite kabl ekrana u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.



Dopunski koraci

1. Postavite [bežičnu karticu](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).

Uklanjanje U/I ploče

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

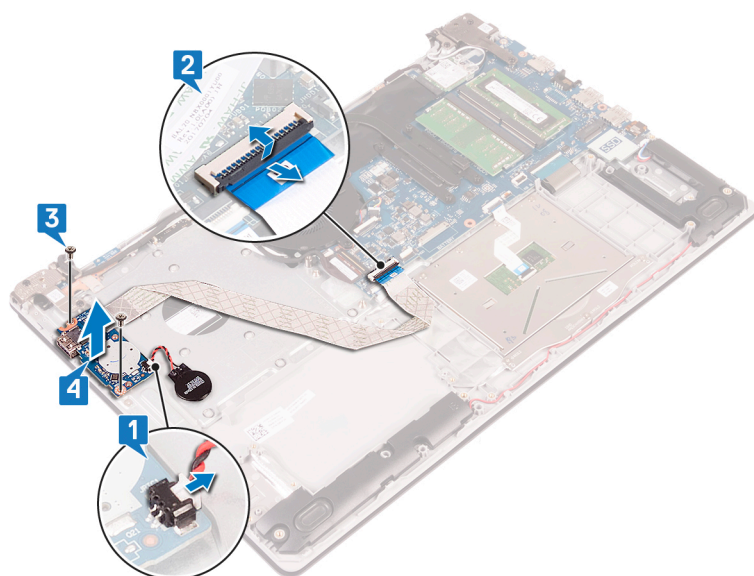
Pripremni koraci

OPREZ: Uklanjanje dugmaste baterije resetuje postavke programa za podešavanje BIOS-a na podrazumevane vrednosti. Pre uklanjanja U/I ploče zajedno sa dugmastom baterijom preporučuje se da pribeležite postavke programa za podešavanje BIOS-a.

1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bateriju.
3. Uklonite čvrsti disk.

Procedura

1. Izvadite kabl dugmaste baterije iz konektora na U/I ploči.
2. Otvorite rezu i izvadite kabl U/I ploče iz konektora na matičnoj ploči.
3. Uklonite dva zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Podignite U/I ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

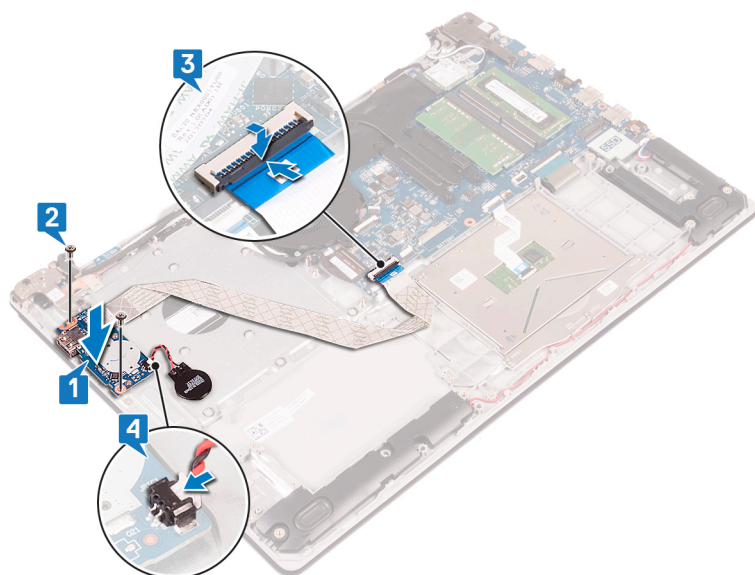


Postavljanje U/I ploče

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Pomoću stubića za poravnanje postavite U/I ploču na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite zavrtanj (M2x4) kojime je U/I ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl U/I ploče sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
4. Povežite kabl dugmaste baterije na U/I ploču.



Dopunski koraci

1. Postavite [čvrsti disk](#).
2. Postavite [bateriju](#).
3. Postavite [poklopac osnove](#).

Uklanjanje ploče dugmeta za napajanje

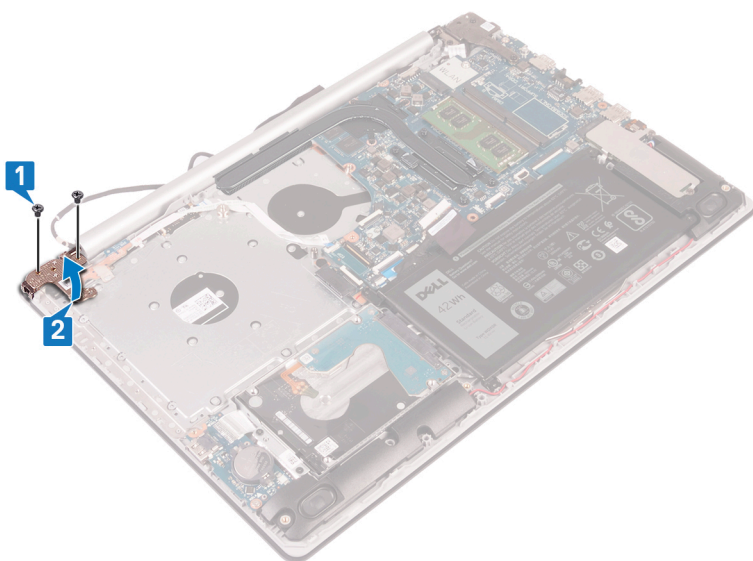
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

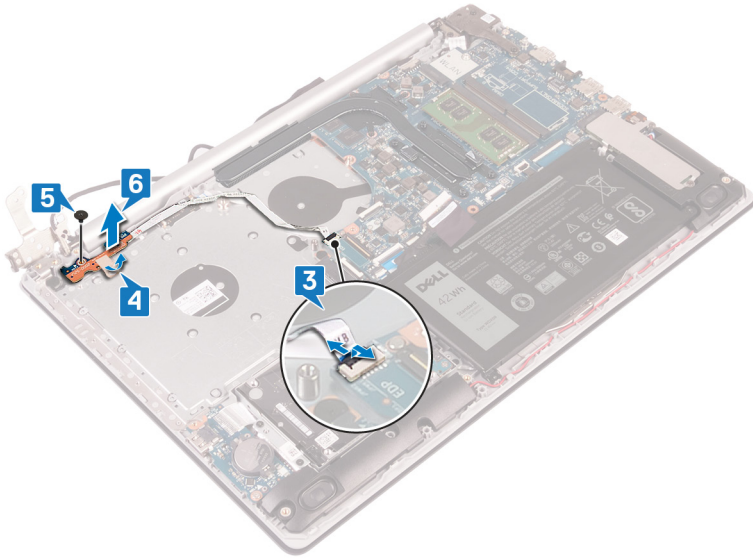
1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Uklonite [ventilator](#).

Procedura

1. Uklonite tri zavrtnja (M2,5x5) koji učvršćuju levi zglob za sklop oslonca za dlanove i tastature.
2. Otvorite levi zglob.



3. Otvorite rezu i odvojite kabl ploče dugmeta za napajanje od matične ploče.
4. Odlepите traku koja učvršćuje ploču sa dugmetom za napajanje za sklop oslonca za dlanove i tastature.
5. Postavite zavrtnaj (M2x3) koji učvršćuje ploču sa dugmetom za napajanje za sklop oslonca za dlanove i tastature.
6. Podignite ploču dugmeta za napajanje zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlanove i tastature.

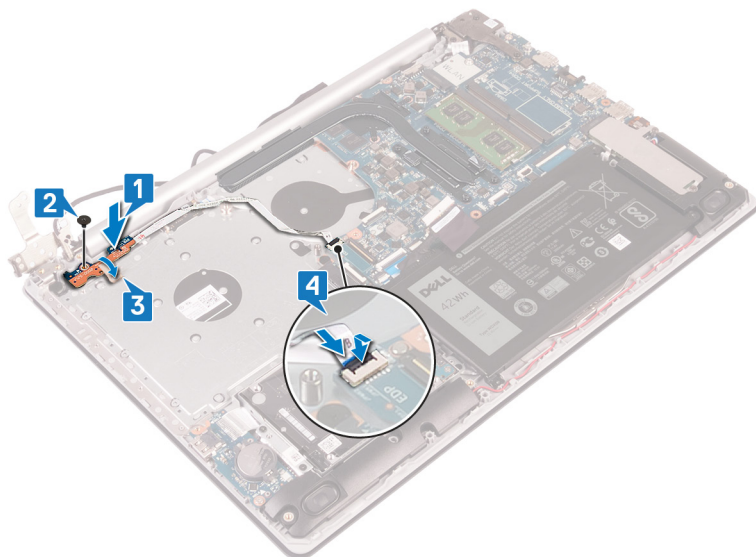


Postavljanje ploče dugmeta za napajanje

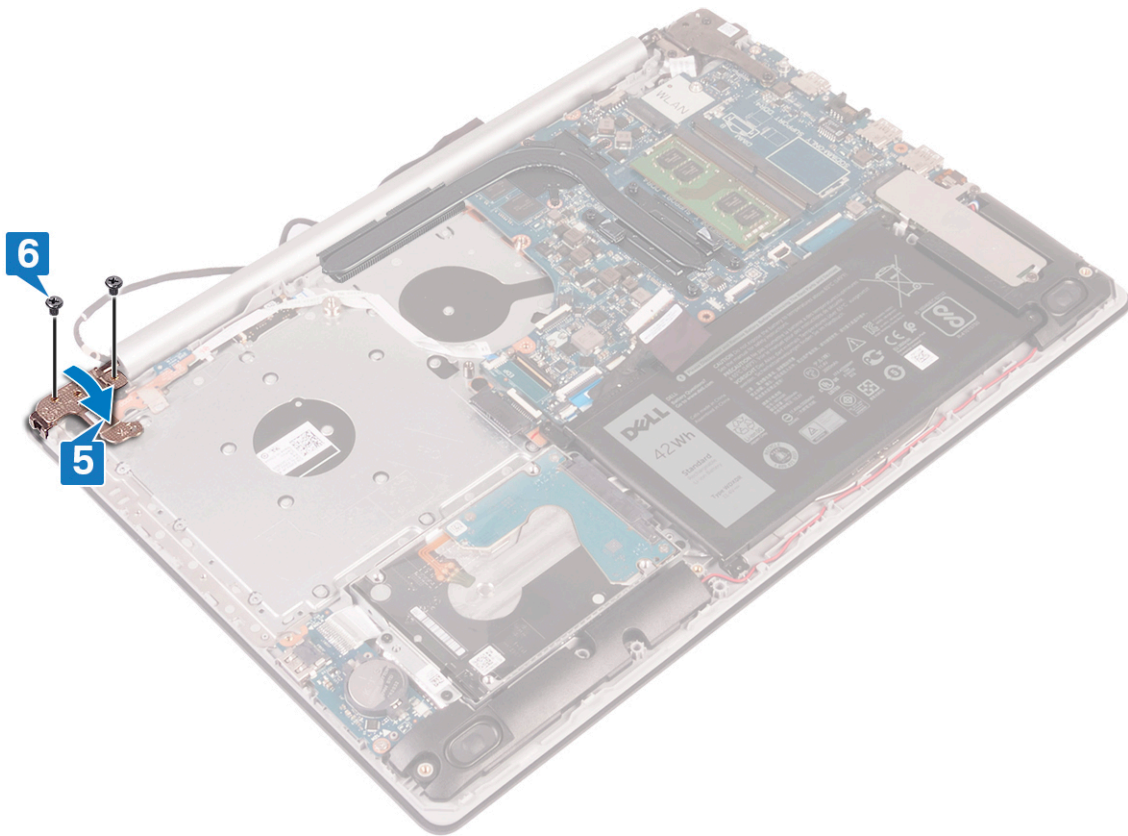
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Postavite ploču sa dugmetom za napajanje na sklop oslonca za dlanove i tastature i poravnajte otvor za zavrtnanj na ploči sa dugmetom za napajanje sa otvorom za zavrtnanj na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
2. Postavite zavrtnanj (M2x3) koji učvršćuje ploču sa dugmetom za napajanje za sklop oslonca za dlanove i tastature.
3. Zalepite traku koja učvršćuje ploču sa dugmetom za napajanje za sklop oslonca za dlanove i tastature.
4. Gurnite kabl dugmeta za napajanje u ploču sa dugmetom za napajanje i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.



5. Zatvorite levi zglob.
6. Postavite tri zavrtnja (M2,5x5) koji učvršćuju levi zglob za sklop oslonca za dlanove i tastature.



Dopunski koraci

1. Postavite ventilator.
2. Postavite poklopac osnove.

Uklanjanje matične ploče

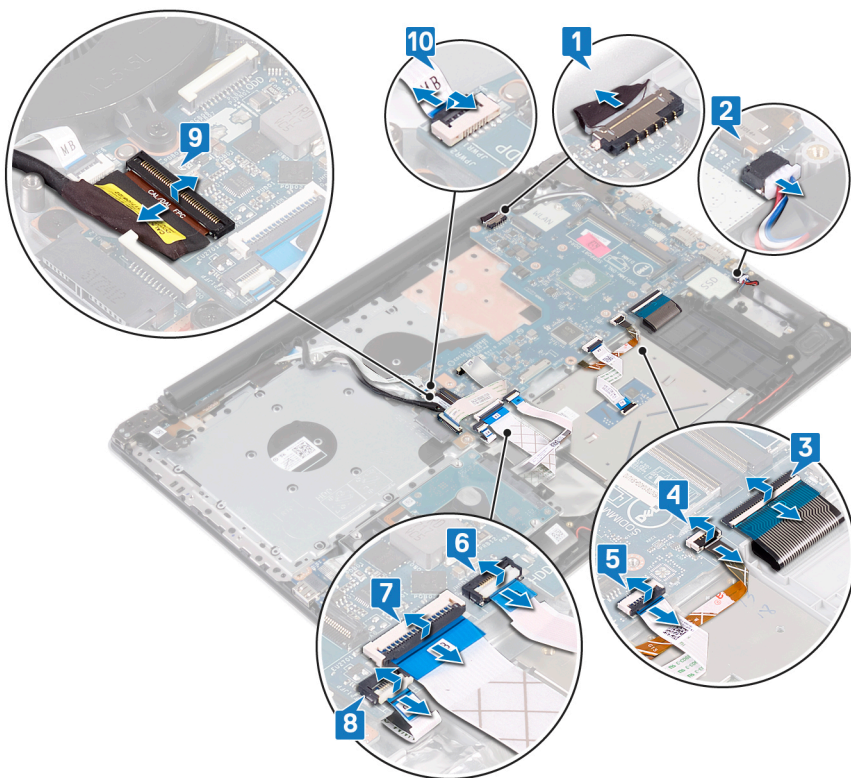
- i** **NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.
- i** **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računara nalazi se na matičnoj ploči. Nakon zamene matične ploče morate uneti servisnu oznaku u program za podešavanje BIOS-a.
- i** **NAPOMENA:** Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče morate ponovo izvršiti odgovarajuće izmene.
- i** **NAPOMENA:** Pre odspajanja kablova sa matične ploče, zabeležite lokaciju konektora da biste mogli da ispravno ponovo povežete kablove nakon zamene matične ploče.

Pripremni koraci

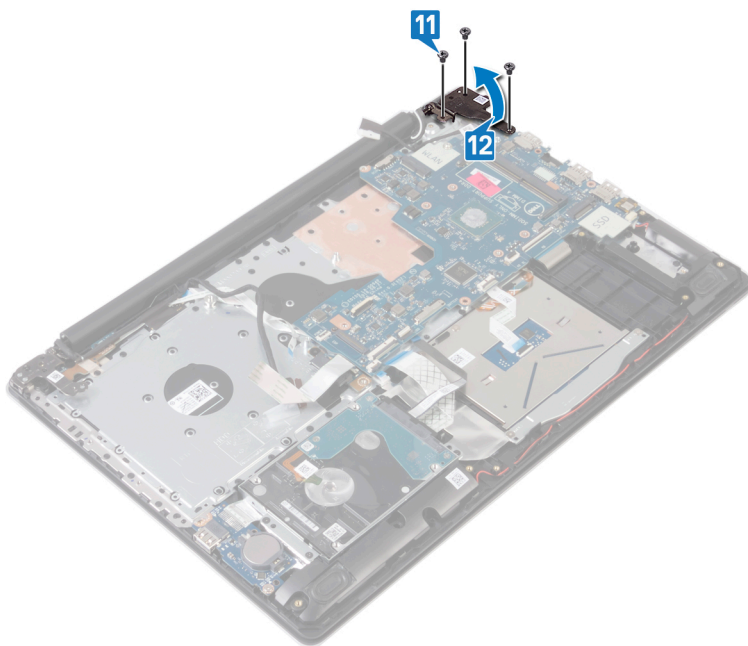
1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Uklonite [bateriju](#).
3. Uklonite [memorijske module](#).
4. Uklonite [bežičnu karticu](#).
5. Uklonite [poluprovodnički disk/Intel Optane](#).
6. Uklonite [ventilator](#).
7. Uklonite [rashladni element](#).

Procedura

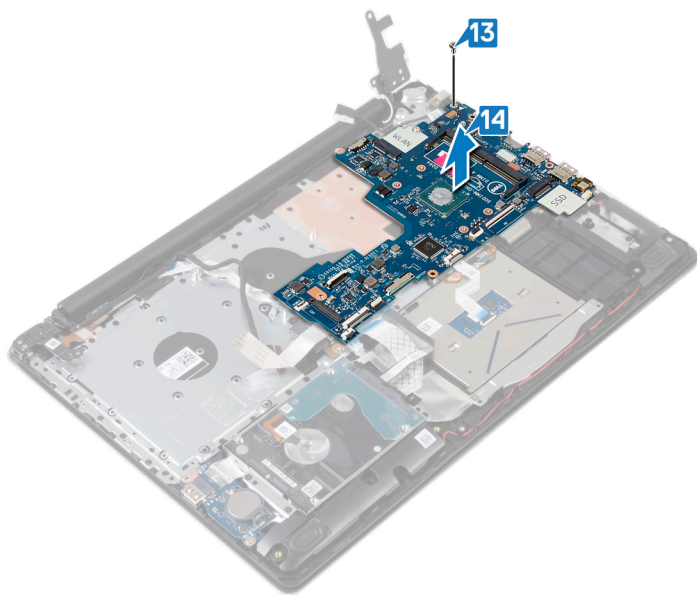
1. Odvojite kabl porta adaptera za napajanje sa matične ploče.
2. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
3. Otvorite rezu i odspojite tastaturu sa matične ploče.
4. Otvorite rezu i odvojite kabl pozadinskog osvetljenja tastature od matične ploče.
5. Otvorite rezu i izvucite kabl table osetljive na dodir iz matične ploče.
6. Otvorite rezu i odspojite kabl čvrstog diska sa matične ploče.
7. Otvorite rezu i odvojite kabl U/I ploče od matične ploče.
8. Otvorite rezu i izvadite kabl čitača otiska prsta iz konektora na matičnoj ploči.
9. Otvorite rezu i odspojite kabl ekrana sa matične ploče.
10. Otvorite rezu i odvojite kabl ploče dugmeta za napajanje od matične ploče.



11. Uklonite tri zavrtnja (M2,5x5) koji učvršćuju desni zglob za matičnu ploču.
12. Otvorite desni zglob.



13. Uklonite zavrtnaj (M2x4) kojim je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlanove i tastature.
14. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tastature.

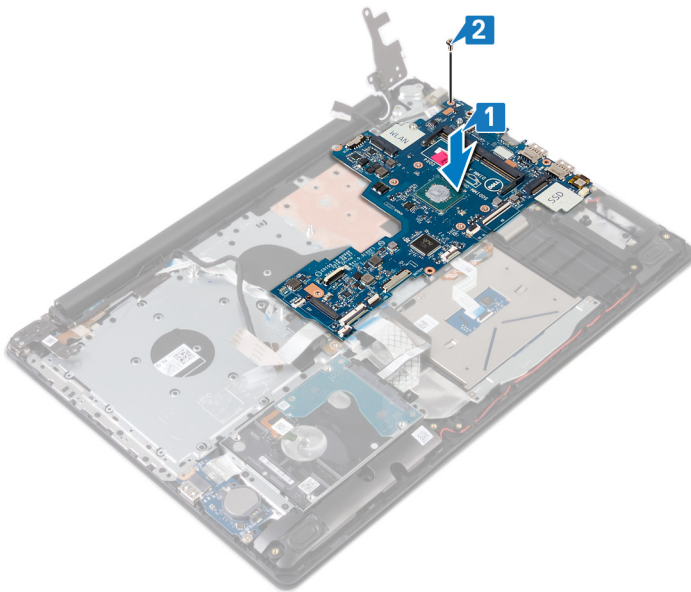


Postavljanje matične ploče

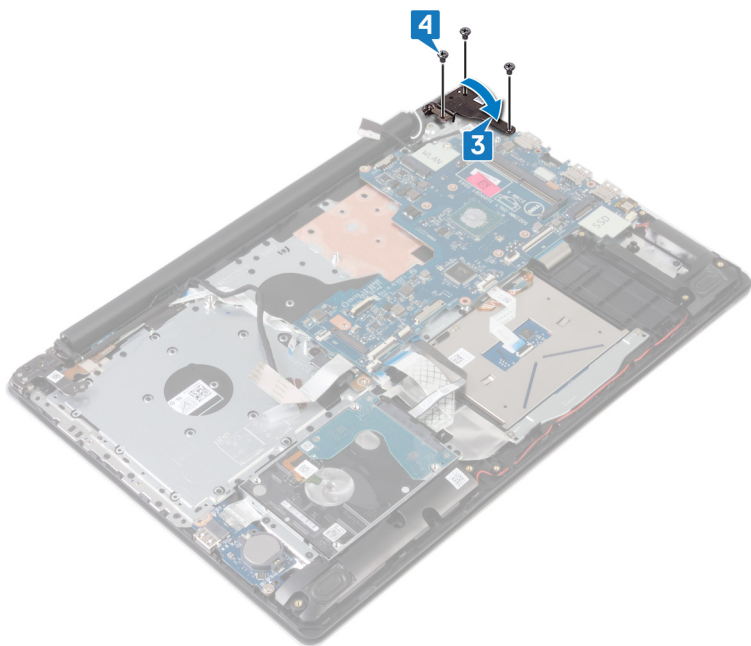
- i** **NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.
- i** **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računara nalazi se na matičnoj ploči. Nakon zamene matične ploče morate uneti servisnu oznaku u program za podešavanje BIOS-a.
- i** **NAPOMENA:** Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče morate ponovo izvršiti odgovarajuće izmene.

Procedura

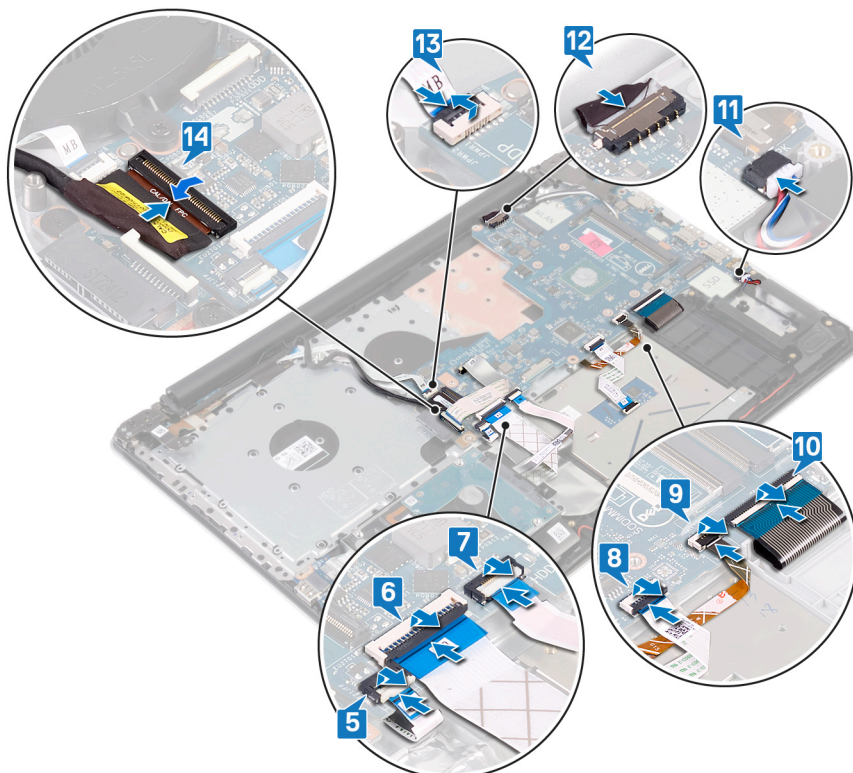
1. Poravnajte otvor za zavrtnanj na matičnoj ploči sa otvorom za zavrtnanj na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
2. Postavite zavrtnanj (M2x4) kojim je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlanove i tastature.



3. Zatvorite desni zglob ekrana.
4. Postavite tri zavrtnja (M2,5x5) koji učvršćuju desni zglob za matičnu ploču.



5. Ubacite kabl čitača otiska prsta u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
6. Ubacite kabl U/I ploče u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
7. Ubacite kabl čvrstog diska u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
8. Ubacite kabl table osetljive na dodir u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
9. Ubacite kabl pozadinskog osvetljenja tastature u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
10. Ubacite kabl tastature u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
11. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.
12. Povežite kabl porta adaptera za napajanje na matičnu ploču.
13. Gurnite kabl ploče dugmeta za napajanje u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
14. Otvorite rezu i povežite kabl ekrana sa matičnom pločom.



Dopunski koraci

1. Postavite rashladni element.
2. Postavite ventilator.
3. Postavite poluprovodnički disk/Intel Optane.
4. Postavite bežičnu karticu.
5. Postavite memorijske module.
6. Postavite bateriju.
7. Postavite poklopac osnove.

Unošenje servisne oznake u program za podešavanje BIOS-a

1. Uključite ili restartujte računar.
2. Pritisnite taster F2 kada se prikaže logotip Dell da biste ušli u program za podešavanje BIOS-a.
3. Pronađite karticu **Main (Glavno)** i unesite servisnu oznaku u polje **Service Tag Input (Unos servisne oznake)**.

 **NAPOMENA:** Servisna oznaka je alfanumerički identifikator na zadnjoj strani računara.

Uklanjanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta

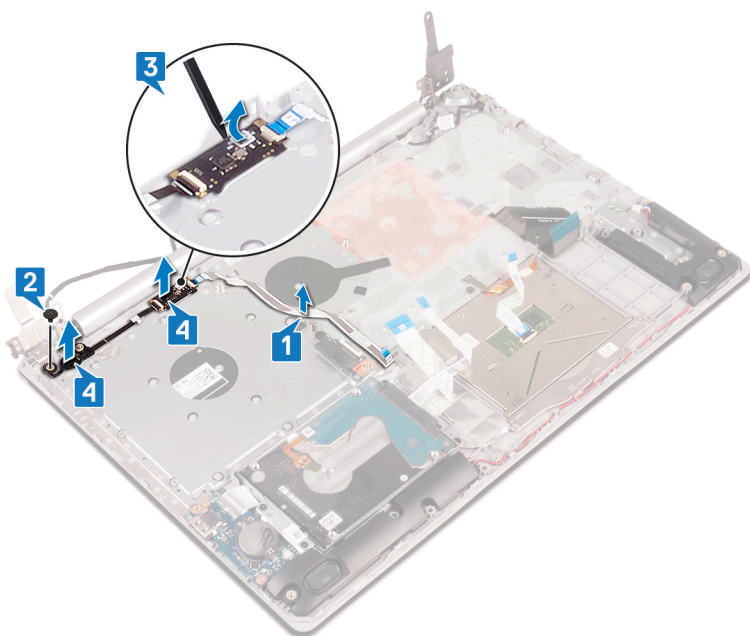
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Uklonite [bateriju](#).
3. Uklonite [poluprovodnički disk/Intel Optane](#).
4. Uklonite [ventilator](#).
5. Uklonite [rashladni element](#).
6. Uklonite [bežičnu karticu](#).
7. Uklonite [ploču dugmeta za napajanje](#).
8. Uklonite [matičnu ploču](#).

Procedura

1. Odlepite kabl čitača otiska prsta sa sklopa oslonca za dlanove i tastature.
2. Uklonite zavrtnanj (M2x2) koji učvršćuje dugme za napajanje i čitač otiska prsta za sklop oslonca za dlanove i tastature.
3. Plastičnom olovkom podignite ploču čitača otiska prsta sa sklopa oslonca za dlanove i tastature.
4. Podignite ploču dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta zajedno sa njenim kablom sa sklopa oslonca za dlanove i tastature.

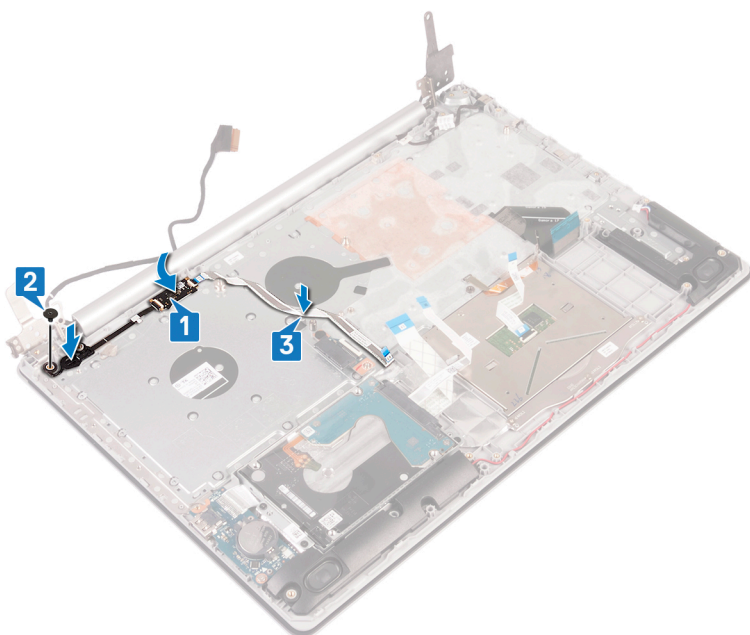


Postavljanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Koristeći klinove za poravnanje, poravnajte i postavite dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
2. Postavite zavrtanj (M2x2) koji učvršćuje dugme za napajanje i čitač otiska prsta za sklop oslonca za dlanove i tastature.
3. Zalepite kabl čitača otiska prsta na sklop oslonca za dlanove i tastature.



Dopunski koraci

1. Postavite [matičnu ploču](#).
2. Postavite [ploču dugmeta za napajanje](#).
3. Postavite [bežičnu karticu](#).
4. Postavite [rashladni element](#).
5. Postavite [ventilator](#).
6. Postavite [poluprovodnički disk/Intel Optane](#).
7. Postavite [bateriju](#).
8. Postavite [poklopac osnove](#).

Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tastature

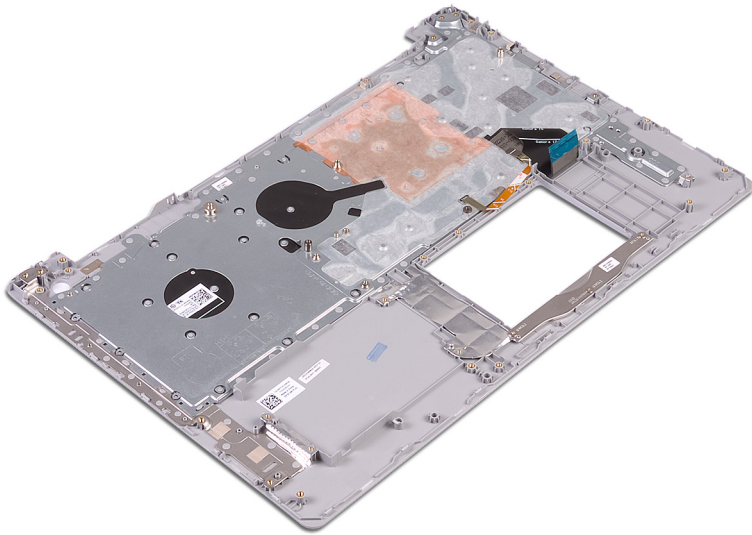
i **NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Uklonite [bateriju](#).
3. Uklonite [ventilator](#).
4. Uklonite [rashladni element](#).
5. Uklonite [poluprovodnički disk/Intel Optane](#).
6. Uklonite [bežičnu karticu](#).
7. Uklonite [zvučnike](#).
8. Uklonite [čvrsti disk](#).
9. Uklonite [tablu osetljivu na dodir](#).
10. Uklonite [port adaptera za napajanje](#).
11. Uklonite [sklop ekrana](#).
12. Uklonite [U/I ploču](#).
13. Uklonite [ploču dugmeta za napajanje](#).
14. Uklonite [matičnu ploču](#).
15. Uklonite [dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta](#) (opcionally).

Procedura

Nakon obavljanja gorenavedenih koraka, ostaje vam sklop oslonca za dlanove i tastature.

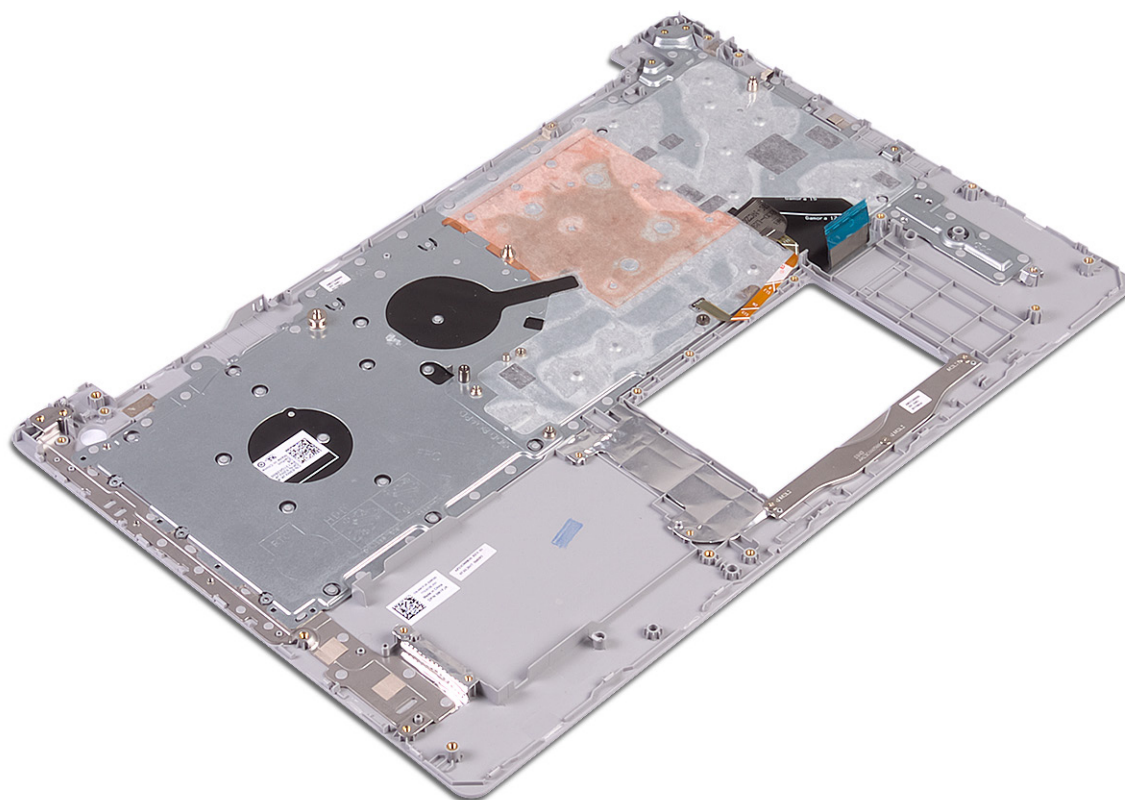


Postavljanje sklopa oslonca za dlanove i tastature

i **NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Stavite sklop oslonca za dlanove i tastature na ravnu



površinu.

Dopunski koraci

1. Postavite [dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta](#) (opcionarno).
2. Postavite [matičnu ploču](#).
3. Postavite [ploču dugmeta za napajanje](#).
4. Postavite [U/I ploču](#).
5. Postavite [sklop ekrana](#).
6. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
7. Postavite [tablu osetljivu na dodir](#).

8. Postavite [čvrsti disk](#).
9. Postavite [zvučnike](#).
10. Postavite [bežičnu karticu](#).
11. Postavite [poluprovodnički disk/Intel Optane](#).
12. Postavite [rashladni element](#).
13. Postavite [ventilator](#).
14. Postavite [bateriju](#).
15. Postavite [poklopac osnove](#).

Uklanjanje okna ekrana

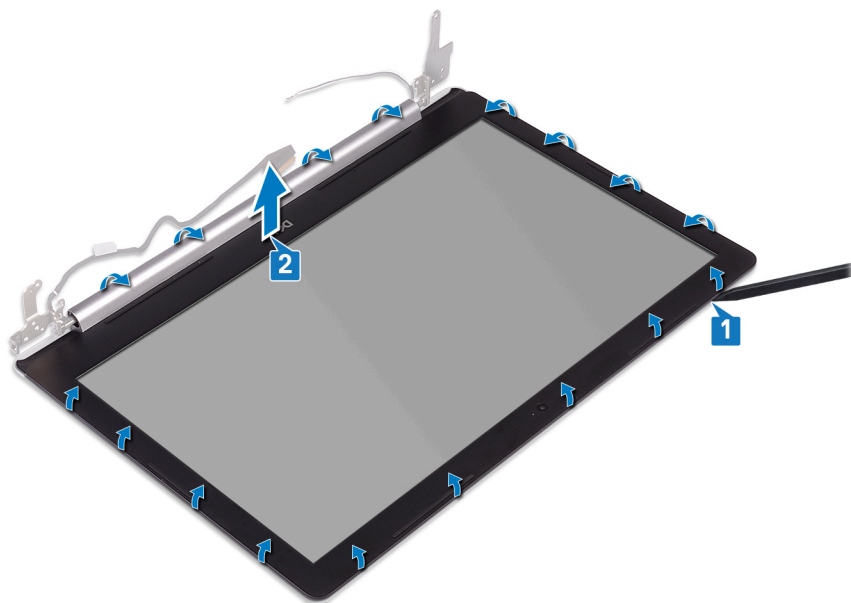
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Uklonite [bežičnu karticu](#).
3. Uklonite [sklop ekrana](#).

Procedura

1. Pomoću plastične olovke pažljivo podignite okvir ekrana počev od gornje leve spoljne ivice sklopa zadnjeg poklopca ekrana i antene.
2. Uklonite okno ekrana sa sklopa zadnjeg poklopca ekrana i antene.

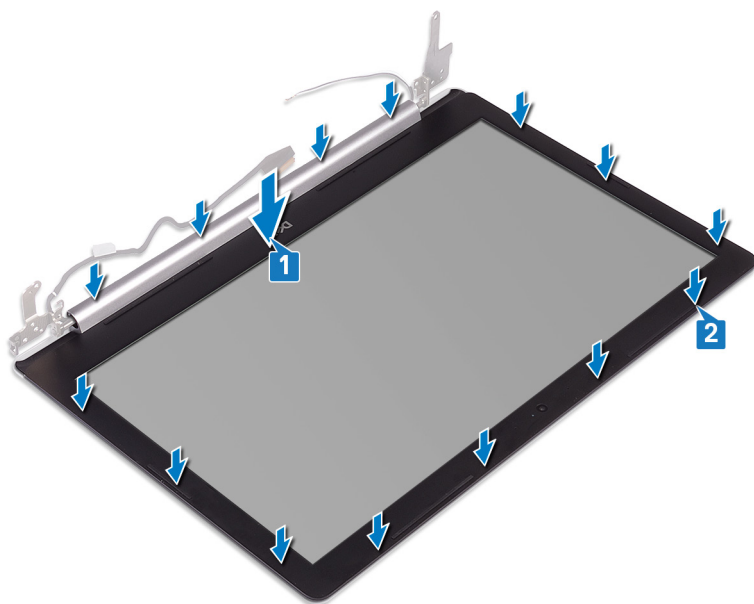


Postavljanje okna ekrana

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Poravnajte okvir ekrana sa sklopom zadnjeg poklopca ekrana i antene i pažljivo utisnite okno ekrana u



ležište.

Dopunski koraci

1. Postavite [sklop ekrana](#).
2. Postavite [bežičnu karticu](#).
3. Postavite [poklopac osnove](#).

Uklanjanje kamere

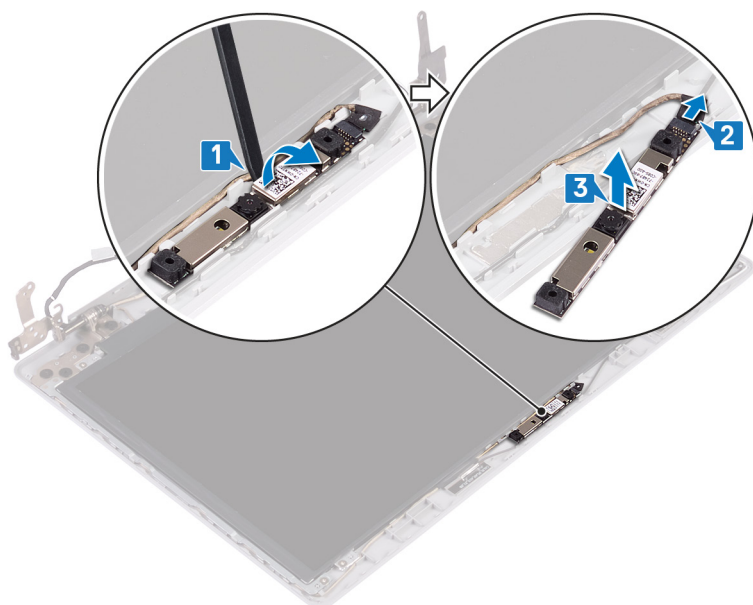
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Uklonite [bežičnu karticu](#).
3. Uklonite [sklop ekrana](#).
4. Uklonite [okvir ekrana](#).

Procedura

1. Pomoću plastične olovke pažljivo odvojite kameru od sklopa zadnjeg poklopca ekrana i antene.
2. Odspojite kabl kamere sa modula kamere.
3. Podignite modul kamere sa sklopa zadnjeg poklopca ekrana i antene.

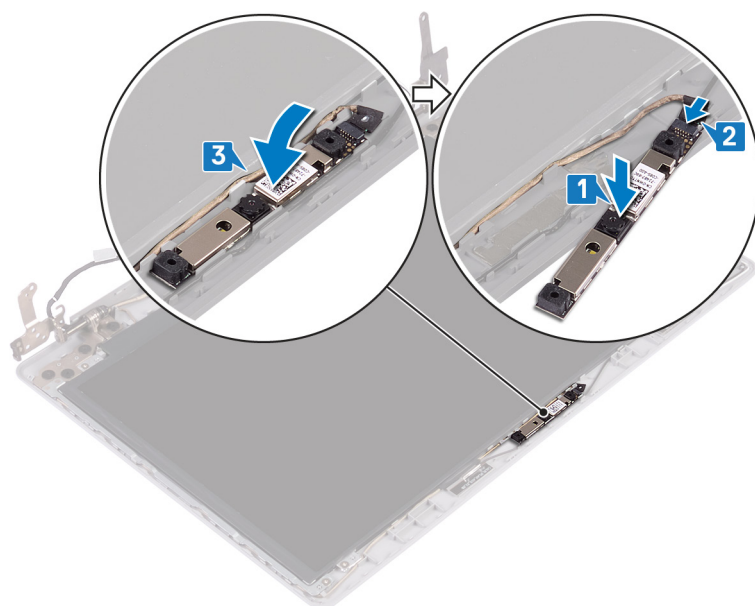


Postavljanje kamere

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Poravnajte modul kamere sa kablom kamere.
2. Povežite kabl kamere na modul kamere.
3. Pomoću stubića za poravnanje pričvrstite modul kamere na sklop zadnjeg poklopca ekrana i antene.



Dopunski koraci

1. Postavite [okvir ekrana](#).
2. Postavite [sklop ekrana](#).
3. Postavite [bežičnu karticu](#).
4. Postavite [poklopac osnove](#).

Uklanjanje ploče ekrana

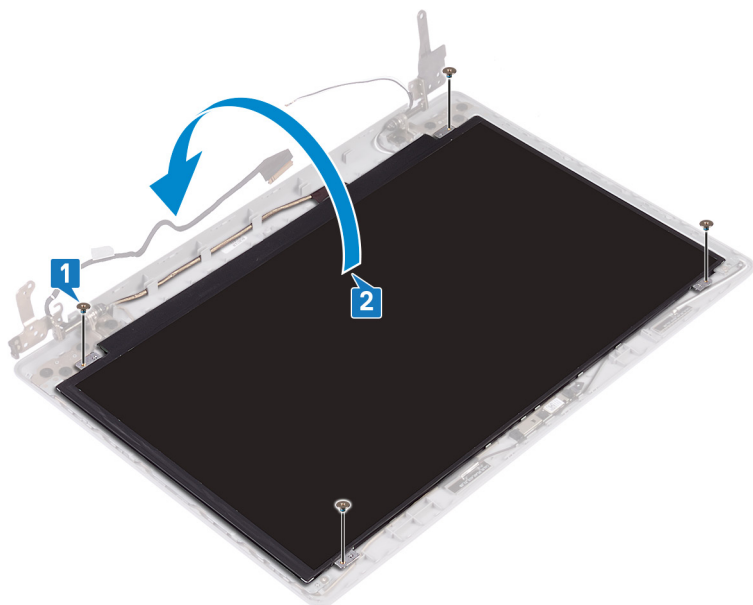
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

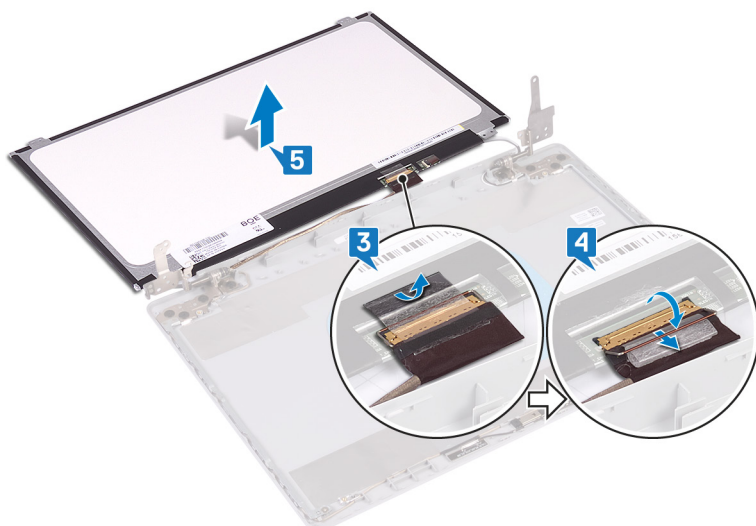
1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Uklonite [bežičnu karticu](#).
3. Uklonite [sklop ekrana](#).
4. Uklonite [okvir ekrana](#).

Procedura

1. Uklonite četiri zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju ploču ekrana za sklop zadnjeg poklopca ekrana i antene.
2. Podignite i preokrenite ploču ekrana.



3. Odlepite traku koja učvršćuje kabl ekrana za zadnji deo ploče ekrana.
4. Podignite rezu i odspojite kabl ekrana sa konektora kabla ploče ekrana.
5. Podignite ploču ekrana sa sklopa zadnjeg poklopca ekrana i antene.

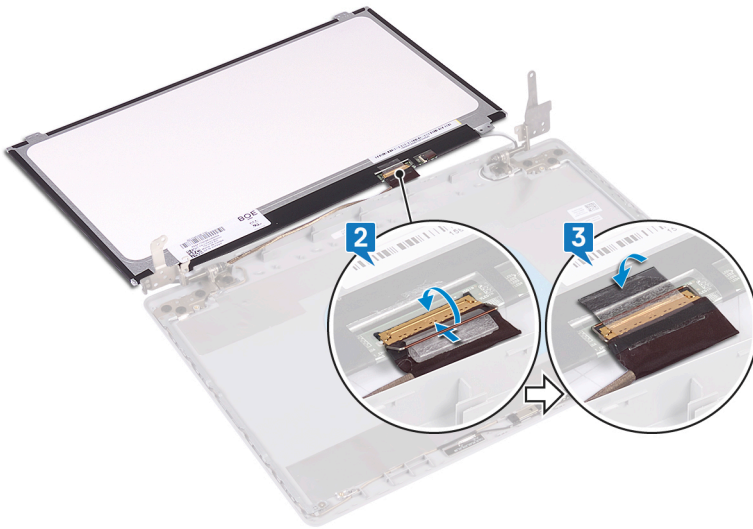


Postavljanje ploče ekrana

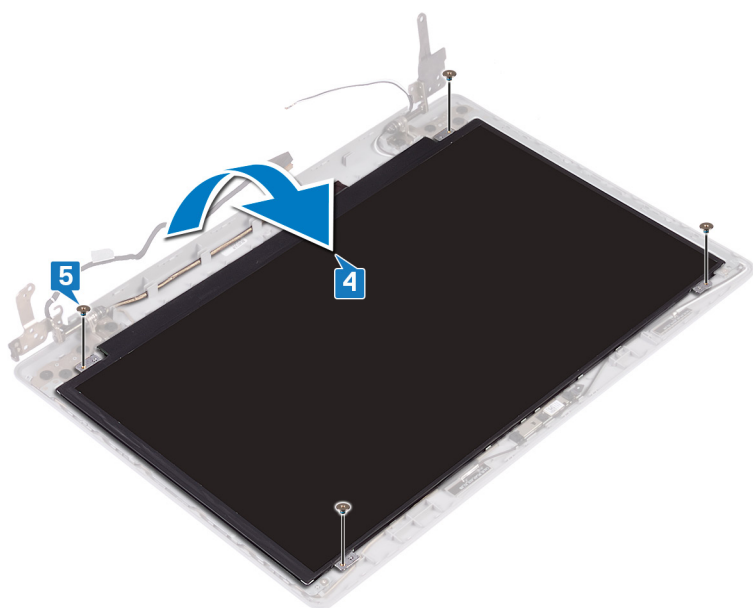
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Stavite ploču ekrana na ravnu i čistu površinu.
2. Ubacite kabl ekrana u konektor na zadnjoj strani ploče ekrana i zatvorite rezu da biste učvrstili kabl.
3. Zalepite traku koja učvršćuje kabl ekrana za zadnji deo ploče ekrana.



4. Postavite ploču ekrana na sklop zadnjeg poklopca ekrana i antene.
5. Poravnajte otvore za zavrtnje na ploči ekrana sa otvorima za zavrtnje na zadnjem poklopcu ekrana i sklopa antene i ponovo postavite zavrtnje koji se ploča ekrana pričvršćuje za zadnji poklopac ekrana i sklop antene.



Dopunski koraci

1. Postavite **okvir ekrana**.
2. Postavite **sklop ekrana**.
3. Postavite **bežičnu karticu**.
4. Postavite **poklopac osnove**.

Uklanjanje zglobova ekrana

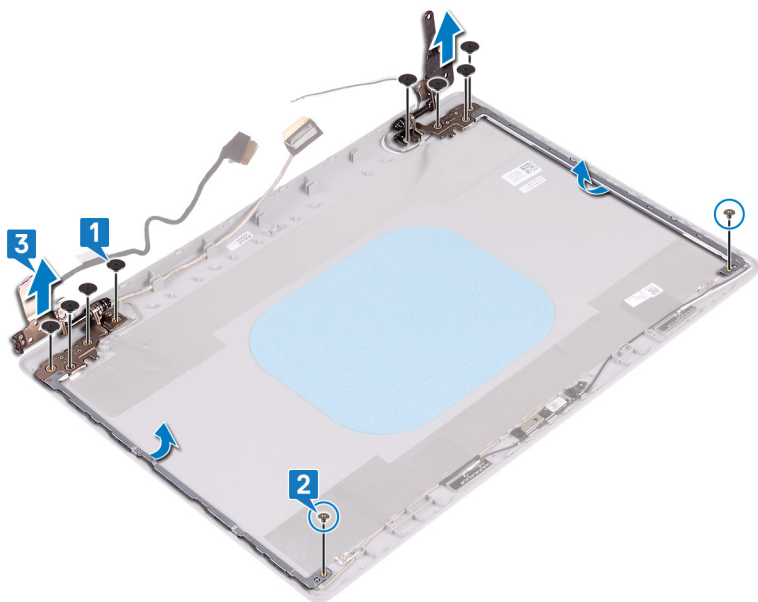
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

1. Uklonite poklopac osnove.
2. Uklonite bežičnu karticu.
3. Uklonite sklop ekrana.
4. Uklonite okvir ekrana.
5. Uklonite ploču ekrana.

Procedura

1. Uklonite osam zavrtnja (M2,5x2,5) koji učvršćuju zglobove ekrana za sklop zadnjeg poklopca ekrana i antene.
2. Uklonite dva zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju držače zglobova za sklop zadnjeg poklopca ekrana i antene.
3. Podignite zglobove i držače sa sklopa zadnjeg poklopca ekrana i antene.

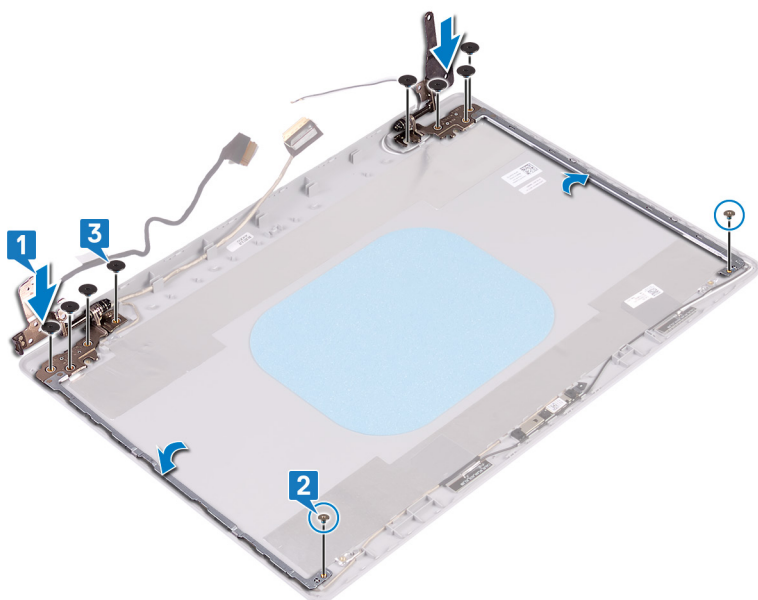


Postavljanje zglobova ekrana

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na zglobovima i nosačima sa otvorima za zavrtnje na sklopu zadnjeg poklopca ekrana i antene.
2. Postavite dva zavrtnja (M 2x2) kojima su zglobovi pričvršćeni za sklop zadnjeg poklopca ekrana i antene.
3. Postavite osam zavrtnja (M 2.5x2.5) kojima su zglobovi pričvršćeni za sklop zadnjeg poklopca ekrana i antene.



Dopunski koraci

1. Postavite [ploču ekrana](#).
2. Postavite [okvir ekrana](#).
3. Postavite [sklop ekrana](#).
4. Postavite [bežičnu karticu](#).
5. Postavite [poklopac osnove](#).

Uklanjanje kabla ekrana

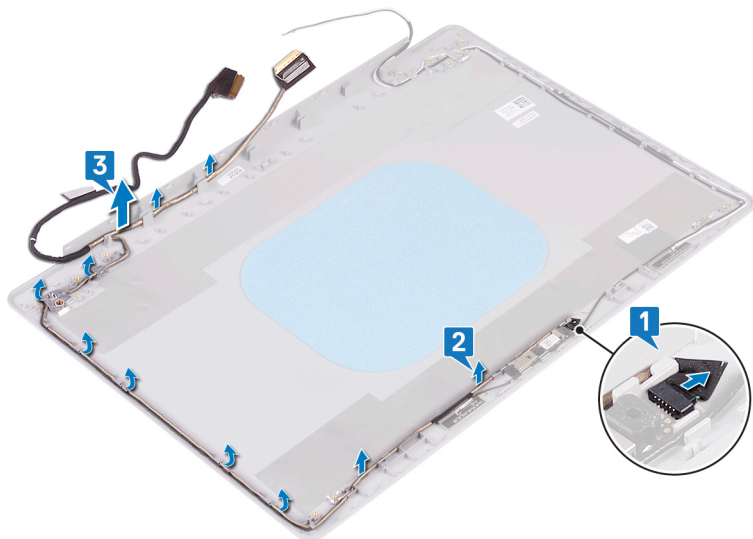
NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Uklonite [bežičnu karticu](#).
3. Uklonite [sklop ekrana](#).
4. Uklonite [okvir ekrana](#).
5. Uklonite [ploču ekrana](#).
6. Uklonite [zglobove ekrana](#).

Procedura

1. Odspojite kabl kamere sa modula kamere.
2. Pribeležite putanju kabla ekrana i izvadite kabl iz vodiča za usmeravanje na sklopu zadnjeg poklopca ekrana i antene.
3. Izvucite kabl ekrana iz sklopa zadnjeg poklopca ekrana i antene.

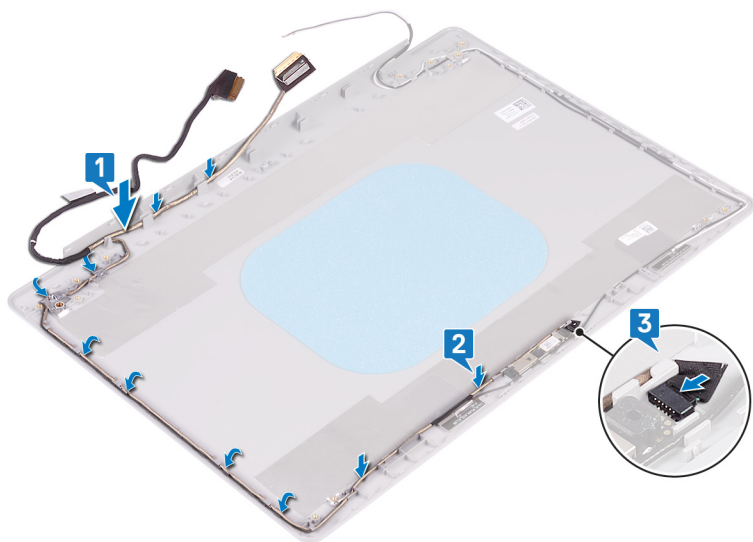


Postavljanje kabla ekrana

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Provucite kabl ekrana kroz vođice za usmeravanje, počev od dna ekrana (blizu zglobova).
2. Provucite ostatak kabl ekrana kroz vođice za usmeravanje na levoj strani sklopu zadnjeg poklopca ekrana i antene.
3. Gurnite kabl kamere u konektor na modulu kamere da biste fiksirali kabl.



Dopunski koraci

1. Postavite [zglobove ekrana](#).
2. Postavite [ploču ekrana](#).
3. Postavite [okvir ekrana](#).
4. Postavite [sklop ekrana](#).
5. Postavite [bežičnu karticu](#).
6. Postavite [poklopac osnove](#).

Uklanjanje sklopa zadnjeg poklopca ekrana i antene

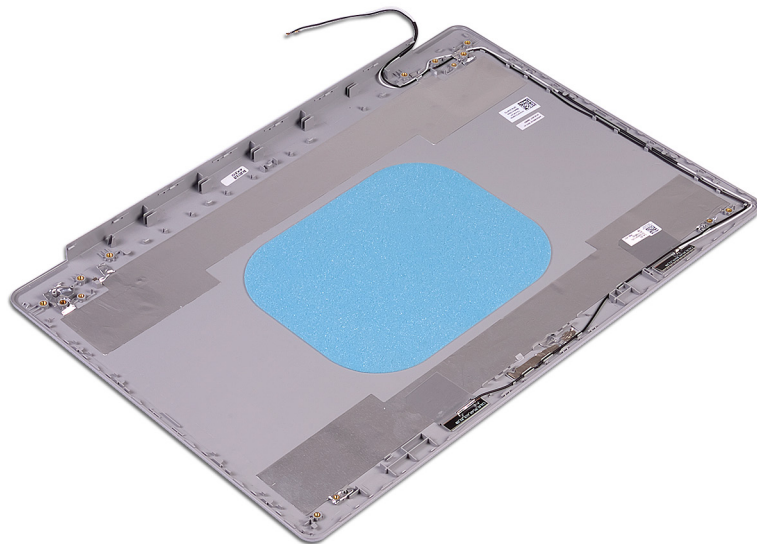
i **NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Pripremni koraci

1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Uklonite [bežičnu karticu](#).
3. Uklonite [sklop ekrana](#).
4. Uklonite [okvir ekrana](#).
5. Uklonite [kameru](#).
6. Uklonite [ploču ekrana](#).
7. Uklonite [zglobove ekrana](#).
8. Uklonite [kabl ekrana](#).

Procedura

Nakon obavljanja svih gorenavedenih koraka, ostaje nam sklop zadnjeg poklopca ekrana i antene.



Postavljanje sklopa zadnjeg poklopca ekrana i antene

i **NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar i pratite korake navedene u delu [Pre rada u unutrašnjosti računara](#). Nakon rada u unutrašnjosti računara, pratite uputstva u delu [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#). Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Postavite sklop zadnjeg poklopca ekrana i antene na čistu i ravnu površinu.

Dopunski koraci

1. Postavite [kabl ekrana](#).
2. Postavite [zglobove ekrana](#).
3. Postavite [ploču ekrana](#).
4. Postavite [kameru](#).
5. Postavite [okvir ekrana](#).
6. Postavite [sklop ekrana](#).
7. Postavite [bežičnu karticu](#).
8. Postavite [poklopac osnove](#).

Upravljački programi uređaja

Uslužni program za instalaciju softvera za Intel skup čipova

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za skup čipova.

Instalirajte ispravku upravljačkog programa za Intel skup čipova sa veb lokacije www.dell.com/support.

Upravljački programi za video

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za video.

Instalirajte ispravku upravljačkog programa za video sa veb lokacije www.dell.com/support.

Upravljački program za Intel serijski IO

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za Intel serijski IO.

Instalirajte ispravku upravljačkog programa sa veb lokacije www.dell.com/support.

Interfejs Intel mehanizma za pouzdano pokretanje

U programu Device Manager (Upravljač uređajima), proverite da li je instaliran upravljački program za Intel Trusted Execution Engine Interface (Interfejs Intel mehanizma za pouzdano pokretanje).

Instalirajte ispravku upravljačkog programa sa veb lokacije www.dell.com/support.

Upravljački program za Intel Virtual Button

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za Intel Virtual Button.

Instalirajte ispravku upravljačkog programa sa veb lokacije www.dell.com/support.

Upravljački programi za funkcije Wi-Fi i Bluetooth

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za mrežnu karticu.

Instalirajte ispravku upravljačkog programa sa veb lokacije www.dell.com/support.

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za Bluetooth.

Instalirajte ispravku upravljačkog programa sa veb lokacije www.dell.com/support.

Podešavanje sistema

NAPOMENA: U zavisnosti od računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

Podešavanje sistema

OPREZ: Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

NAPOMENA: Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Otvaranje programa za podešavanje BIOS-a

1. Uključite (ili restartujte) vaš računar.
2. Tokom POST procedure, kada se prikaže DELL logotip, sačekajte da se pojavi odzivnik F2 a zatim odmah pritisnite taster F2.

NAPOMENA: Odzivnik F2 pokazuje da je tastatura uključena. Ovaj odzivnik se može pojaviti veoma brzo, tako da morate voditi računa kada će se pojaviti, a zatim pritisnuti F2. Ako taster F2 pritisnete pre odzivnika F2, ovaj pritisak na taster biće izgubljen. Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sistema, nastavite da čekate dok ne ugledate radnu površinu. Zatim isključite računar i pokušajte ponovo.

Tasteri za navigaciju

NAPOMENA: Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema promene koje vršite se snimaju, ali ne postaju aktivne dok ponovo ne pokrenete sistem.

Tasteri	Navigacija
Strelica nagore	Prelazak na prethodno polje.
Strelica nadole	Prelazak na sledeće polje.
Enter	Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.
Razmaknica	Proširenje ili smanjenje padajuće liste, ako je primenljivo.
Tab	Prelazak na sledeću oblast izbora.
Esc	Prelazak na prethodnu stranicu do prikaza glavnog ekrana. Pritiskom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo se pokreće sistem.

Boot Sequence

Sekvenca pokretanja dozvoljava zaobilaženje redosleda uređaja za pokretanje sistema koji je određen u programu za podešavanje sistema i direktno podizanje sistema sa određenog uređaja (npr. optički disk ili hard disk). Tokom automatskog testiranja pri uključivanju računara (POST), kada se prikaže Dell logotip, možete da:

- Pristupite programu System Setup pritiskom na taster F2
- Pozovete meni za jedno pokretanje sistema pritiskom na taster F12

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (ako je dostupno)
- STXXXX disk (ako je dostupno)
i **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA disk jedinice.
- Optical Drive (ako je dostupno)
- SATA hard drive (ako je dostupan)
- Dijagnostika

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

Opcije programa za podešavanje sistema

i **NAPOMENA:** U zavisnosti od ovog računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

Tabela 3. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu)

Opšte-System Information (Informacije o sistemu)	
Informacije o sistemu	
BIOS Version	Prikazuje broje verzije BIOS-a.
Servisna oznaka	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Prikazuje oznaku delova računara.
Ownership Tag (Oznaka vlasništva)	Prikazuje oznaku vlasništva računara.
Manufacture Date (Datum proizvodnje)	Prikazuje datum proizvodnje računara.
Ownership Date	Prikazuje datum sticanja vlasništva računara.
Express Service Code (Kôd za brzi servis)	Prikazuje kod za brzi servis računara.
Memory Information (Informacije o memoriji)	
Memory Installed (Instalirana memorija)	Prikazuje ukupnu instaliranu memoriju računara.
Memory Available (Dostupna memorija)	Prikazuje ukupnu dostupnu memoriju računara.
Memory Speed (Brzina memorije)	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode (Režim kanala memorije)	Prikazuje jednokanalni ili dvokanalni režim.
Memory Technology (Tehnologija memorije)	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.
DIMM A Size (DIMM A veličina)	Prikazuje veličinu DIMM A memorije.
DIMM B Size (DIMM B veličina)	Prikazuje veličinu DIMM B memorije.
Processor Information (Informacije o procesoru)	
Tip procesora	Prikazuje tip procesora.
Core Count (Broj jezgara)	Prikazuje broj jezgara na procesoru.

Tabela 3. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu) (nastavak)

Opšte-System Information (Informacije o sistemu)	
Processor ID (ID procesora)	Prikazuje identifikacioni kod procesora.
Current Clock Speed (Trenutna brzina sata)	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed (Minimalna brzina sata)	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Maximum Clock Speed (Maksimalna brzina sata)	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Intel Smart Cache	Prikazuje veličinu Intel pametne keš memorije.
HT Capable (Podržava HT)	Prikazuje da li procesor podržava funkciju HyperThreading (HT).
64-bitna tehnologija	Prikazuje da li se koristi tehnologija 64 bita.
Device Information (Informacije o uređaju)	
Primary HDD	Prikazuje informacije o primarnom čvrstom disku koja se koristi na računaru.
M.2 SATA SSD	Prikazuje informacije o M.2 SATA SSD disku koji se koristi na računaru.
M.2 PCIe SSD-0	Prikazuje informacije o M.2 PCIe SSD disku koji se koristi na računaru.
LOM MAC Address	Prikazuje LOM MAC adresu računara.
Video Controller (Video kontroler)	Prikazuje video kontroler koji se koristi na računaru.
dGPU Video Controller	Prikazuje informacije o neintegrisanoj grafičkoj kartici koja se koristi na računaru.
Video BIOS Version (Verzija video BIOS-a)	Prikazuje video verziju BIOS-a koja se koristi na računaru.
Video Memory (Video memorija)	Prikazuje informacije o video memoriji računara.
Panel Type (Tip ploče)	Prikazuje tip ploče na računaru.
Native Resolution (Ugrađena rezolucija)	Prikazuje originalnu rezoluciju računara.
Audio Controller (Audio kontroler)	Prikazuje informacije o audio kontroleru koji se koristi na računaru.
Wi-Fi Device (Wi-Fi uređaj)	Prikazuje informacije o bežičnom uređaju koji se koristi na računaru.
Bluetooth Device (Bluetooth uređaj)	Prikazuje informacije o Bluetooth uređaju koji se koristi na računaru.
Battery Information	Prikazuje informacije o statusu baterije.
Sekvenca pokretanja	
Sekvenca pokretanja	Prikazuje sekvencu pokretanja sistema.
Boot List Option	Prikazuje dostupne opcije pokretanja sistema.
Advanced Boot Options	
Enable Legacy Option ROMs	Omogućava ili onemogućava ROM memorije starije opcije.
Enable Attempt Legacy Boot	Omogućava ili onemogućava pokušaj pokretanja pomoću starije opcije.
UEFI Boot Path Security	
	Omogućava ili onemogućava da sistem zahteva od korisnika administratorsku lozinku kada se sistem pokreće sa UEFI putanje za pokretanje izabrane u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12.
Date/Time	Prikazuje trenutni datum u formatu MM/DD/GG i trenutno vreme u formatu HH:MM:SS AM/PM.

Tabela 4. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Configuration“ (Konfiguracija sistema)

Konfiguracija sistema	
Integrated NIC	
Enable UEFI Network Stack	Omogućava ili onemogućava stek UEFI mreže.
SATA Operation	
	Konfiguriše režim rada integrisanog kontrolera SATA čvrstog diska.

Tabela 4. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Configuration“ (Konfiguracija sistema) (nastavak)

Konfiguracija sistema	
Drives	Omogućava ili onemogućava različite disk jedinice na ploči.
SMART Reporting	Omogućava ili onemogućava SMART izveštavanje tokom pokretanja sistema.
USB Configuration	
Enable Boot Support (Omogući podršku za pokretanje)	Omogućava ili onemogućava USB uređaje za masovno skladištenje kao što su spoljašnji hard disk, optički disk i USB disk jedinica.
Enable External USB Port	Omogućava ili onemogućava pokretanje sistema sa USB uređaja za masovno skladištenje koji su povezani na spoljašnji USB port.
Thunderbolt Adapter Configuration	Omogućite ili onemogućite podršku za Thunderbolt tehnologiju.
Audio	Omogućava ili onemogućava integrisani audio kontroler.
Keyboard Illumination	Omogućava izbor načina rada funkcije osvetljenja tastature.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Ako je pozadinsko osvetljenje omogućeno, ova funkcija definiše vrednost za istek vremena pozadinskog osvetljenja tastature kada je adapter za naizmenničnu struju priključen na računar.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Ako je pozadinsko osvetljenje omogućeno, ova funkcija definiše vrednost za istek vremena pozadinskog osvetljenja tastature kada računar radi samo na baterijsko napajanje.
Miscellaneous Devices	Omogućava ili onemogućava različite ugrađene uređaje.

Tabela 5. Opcija podešavanja sistema - Meni „Video“ (Video)

Video	
LCD Brightness	Podesite osvetljenje ploče nezavisno od napajanja baterije ili napajanja naizmenničnom strujom.

Tabela 6. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost

Bezbednost	
Admin Password	Podešava, menja ili briše administratorsku lozinku.
Lozinka sistema	Podešava, menja ili briše sistemsku lozinku.
Internal HDD-0 Password	Podešava, menja ili briše internu lozinku čvrstog diska.
Strong Password	Omogućava ili onemogućava bezbedne lozinke.
Password Configuration	Kontroliše minimalan i maksimalan broj dozvoljenih znakova za administratorsku i sistemsku lozinku.
Password Bypass	Premošćava sistemsku (pokretanje) lozinku i lozinku unutrašnjeg čvrstog diska tokom restartovanja sistema.
Password Change	Omogućava ili onemogućava promene sistemske lozinke i lozinke čvrstog diska kada je postavljena administratorska lozinka.
Non-Admin Setup Changes	Određuje da li su promene opcija konfiguracije dozvoljene kada je postavljena administratorska lozinka.
UEFI Capsule Firmware Updates	Omogućava ili onemogućava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule.
PTT Security	Omogućava ili onemogućava vidljivost Platform Trust Technology (PTT) za operativni sistem.
Computrace(R)	Omogućava ili onemogućava interfejs BIOS modula opcionalne Computrace(R) usluge kompanije Absolute Software.
Admin Setup Lockout	Omogućava vam da sprečite korisnike da ulaze u program za podešavanje kada je postavljena administratorska lozinka.

Tabela 6. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost (nastavak)

Bezbednost	
Master Password Lockout	Onemogućava podršku za glavnu lozinku. Lozinke za čvrsti disk treba da se obrišu pre promene podešavanja.

Tabela 7. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Secure Boot“ (Bezbedno pokretanje)

Secure Boot (Bezbedno pokretanje)	
Secure Boot Enable (Omogući sigurno podizanje sustava)	Omogućava ili onemogućava funkciju bezbednog pokretanja.
Secure Boot Mode	Menja ponašanje bezbednog pokretanja da bi omogućio procenu ili aktiviranje potpisa UEFI upravljačkog programa.
Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka	
Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka	Omogućava ili onemogućava funkciju Expert Key Management.
Custom Mode Key Management	Izbor prilagođenih vrednosti za stručno upravljanje ključem.

Tabela 8. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Intel Software Guard Extensions“ (Intel proširenja softverske zaštite)

Proširenja Intel softverske zaštite	
Intel SGX Enable	Omogućava ili onemogućava Intel proširenja softverske zaštite.
Enclave Memory Size	Podešava veličinu rezervne memorije Intel proširenja softverske zaštite.
Performanse	
Multi Core Support	Omogućava višestruka jezgra. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
Intel SpeedStep	Omogućava ili onemogućava tehnologiju Intel SpeedStep. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
	i NAPOMENA: Ako je funkcija omogućena, brzina procesora i napon jezgra se podešavaju dinamički na osnovu opterećenja procesora.
C-States Control	Omogućava ili onemogućava dodatna stanja mirovanja procesora. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
Intel TurboBoost	Omogućava ili onemogućava Intel TurboBoost režim procesora. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
HyperThread control	Omogućava ili onemogućava HyperThreading u procesoru. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
Upravljanje napajanjem	
AC Behavior	Omogućava da se sistem automatski uključuje, kada se priključi na naizmeničnu struju.
Enable Intel Speed Shift Technology	Omogućava ili onemogućava Intel Speed Shift tehnologiju.
Auto On Time	Omogućava podešavanje računara za svakodnevno automatsko uključivanje ili uključivanje prema unapred izabranom datumu i vremenu. Ova opcija se može konfigurirati samo ako je funkcija „Auto On Time“ postavljena na „Everyday“ (Svakodnevno), „Weekdays“ (Sedmično) ili „Selected Days“ (Izabrani dani). Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno).
USB Wake Support	Omogućava da USB uređaji pokreću računar iz stanja pripravnosti.
Advanced Battery Charge Configuration	Omogućava naprednu konfiguraciju napajanja baterije od početka dana do navedenog radnog perioda.

Tabela 8. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Intel Software Guard Extensions“ (Intel proširenja softverske zaštite) (nastavak)

Proširenja Intel softverske zaštite

Primary Battery Charge Configuration	Podesite postavke primarnog napajanja baterije sa unapred izabranim prilagođenim pokretanjem i zaustavljanjem napajanja. Podrazumevano: Adaptive (Adaptivno).
Ponašanje u POST režimu	
Adapter Warnings	Omogućava upozorenja za adapter. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
Numlock Enable	Omogućava funkciju NumLock kad se računar pokrene.
Fn Lock Options	Omogućava ili onemogućava režim zaključavanja tastera Fn.
Fastboot	Omogućava podešavanje brzine procesa pokretanja sistema. Podrazumevano: Thorough (Detaljno).
Extend BIOS POST Time	Konfiguriše dodatno kašnjenje pretpokretanja.
Full Screen Logo (Logotip preko čitavog ekrana)	Omogućava ili onemogućava logotip preko celog ekrana.
Warnings and Errors	Stavlja proces pokretanja na pauzu kada sistem otkrije upozorenja i greške.
Sign of Life Indication	Omogućava ili onemogućava da se tokom POST vremena pokazuje da li je dugme za napajanje pritisnuto i to na način da korisnik može da čuje ili oseti.

Tabela 9. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Virtualization Support“ (Podrška za virtuelizaciju)

Virtualization Support (Podrška za virtuelizaciju)	
Virtuelizacija	Određuje da li monitor virtuelne mašine (VMM) može koristiti dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje tehnologija Intel Virtualization Technology.
VT for Direct U/I	Određuje da li monitor virtuelne mašine (VMM) može koristiti dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje tehnologija Intel Virtualization Technology za direktne U/I.

Tabela 10. Opcija podešavanja sistema - Meni „Wireless“ (Bežična mreža)

Wireless (Bežična mreža)	
Wireless Switch	Određuje koji bežični uređaj se može kontrolisati bežičnim prekidačem.
Wireless Device Enable	Omogućava ili onemogućava unutrašnje bežične uređaje.

Tabela 11. Opcija podešavanja sistema - Meni „Maintenance“ (Održavanje)

Maintenance (Održavanje)	
Servisna oznaka	Prikazuje servisnu oznaku sistema.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Kreira oznaku delova sistema.
BIOS Downgrade	Kontroliše flešovanje fabričkog softvera sistema na prethodne verzije.
Data Wipe	Omogućava korisnicima da bezbedno brišu podatke sa svih unutrašnjih uređaja za skladištenje.
BIOS Recovery	Omogućava korisniku da sistem vrati iz određenih oštećenih stanja BIOS-a iz datoteke za oporavak na primarnom čvrstom disku korisnika ili spoljašnjoj USB memoriji.

Tabela 12. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Logs“ (Evidencije sistemskih događaja)

Evidencije sistemskih događaja	
BIOS Events	Prikazuje BIOS događaje.

Tabela 12. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Logs“ (Evidencije sistemskih događaja) (nastavak)

Evidencije sistemskih događaja	
Thermal Events	Prikazuje termalne događaje.
Power Events	Prikazuje događaje napajanja.

Tabela 13. Opcije za podešavanje sistema – Meni „SupportAssist System Resolution“ (Rezolucija SupportAssist sistema)

SupportAssist System Resolution (Rezolucija SupportAssist sistema)	
Auto OS recovery Threshold	Kontroliše tok automatskog pokretanja sistema za konzolu za rezoluciju SupportAssist sistema i za alatku za oporavak Dell OS.
SupportAssist OS Recovery	Omogućava ili onemogućava tok pokretanja sistema za alatku za oporavak SupportAssist OS u slučaju određenih grešaka sistema.

Lozinka sistema i lozinka za podešavanje


Tabela 14. Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

Tip lozinke	Opis
Lozinka sistema	Lozinka koju morate uneti da biste se prijavili na sistem.
Lozinka za podešavanje	Lozinka koju morate uneti da biste pristupili i izmenili podešavanja BIOS-a na računaru.

Možete da kreirate lozinku sistema i lozinku za podešavanje da biste zaštitili računar.

 **OPREZ:** Lozinke pružaju osnovni nivo bezbednosti podataka na računaru.

 **OPREZ:** Svako može pristupiti podacima ukladištenim na računaru ako računar nije zaključan ili pod nadzorom.

 **NAPOMENA:** Funkcija lozinka sistema i lozinka za podešavanje je onemogućena.

Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema

Novu **lozinku sistema ili lozinku administratora** možete da dodelite samo kada je status **Not Set** (Nije postavljena).


Da biste pristupili programu za podešavanje sistema (System Setup), pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

- U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** (Podešavanje sistema), izaberite **Security** (Bezbednost) i pritisnite **Enter**. Prikazuje se ekran **Security (Bezbednost)**.
- Izaberite **System Password** (Lozinka sistema) i kreirajte lozinku u polju **Enter the new password** (Unos nove lozinke). Koristite sledeće smernice da biste dodelili lozinku sistema:
 - Lozinka može imati do 32 znaka.
 - Lozinka može sadržati brojeve od 0 do 9.
 - Dozvoljena su samo mala slova, dok mala slova nisu dozvoljena.
 - Dozvoljeni su samo sledeći specijalni znaci: razmak, ("), (+), (.), (-), (:), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
- Unesite lozinku sistema koju ste prethodno uneli u polje **Confirm new password** (Potvrda nove lozinke) i kliknite na **OK** (U redu).
- Pritisnite taster **Esc** i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
- Pritisnite taster **Y** da biste sačuvali promene. Računar se ponovo pokreće.

Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema

Proverite da li je opcija **Password Status** (Status lozinke) podešena na Unlocked (Otključano) (u programu za podešavanje sistema System Setup) pre nego što pokušate da izbrisete ili izmenite postojeću lozinku sistema i lozinku za podešavanje. Ako je opcija **Password Status** (Status lozinke) podešena na Locked (Zaključano), ne možete da izbrisete niti izmenite postojeću lozinku sistema ili lozinku za podešavanje.

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema (System Setup), pritisnite taster **F2** odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** (Podešavanje sistema) izaberite **System Security** (Bezbednost sistema) i pritisnite **Enter**.
Prikazuje se ekran **System Security (Bezbednost sistema)**.
2. Na ekranu **System Security** (Bezbednost sistema), proverite da li je **Password Status** (Status lozinke) podešen na **Unlocked** (Otključano).
3. Izaberite **System Password** (Lozinka sistema), izmenite ili izbrisete postojeću lozinku sistema i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
4. Izaberite **Setup Password** (Lozinka za podešavanje), izmenite ili izbrisete postojeću lozinku za podešavanje i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
 **NAPOMENA:** Ako promenite lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, ponovo unesite novu lozinku kada se to od vas zatraži. Ako izbrisete lozinku sistema i lozinku za podešavanje, potvrdite brisanje kada se to od vas zatraži.
5. Pritisnite taster **Esc** i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
6. Pritisnite taster **Y** da biste sačuvali promene i izašli iz programa za podešavanje sistema (System Setup). Računar se restartuje.


Brisanje CMOS podešavanja

 **OPREZ:** Brisanje CMOS podešavanja će resetovati podešavanja BIOS-a na računaru.

1. Uklonite poklopac osnove.
2. Odspojite kabl baterije sa matične ploče.
3. Uklonite dugmastu bateriju.
4. Sačekajte jedan minut.
5. Postavite dugmastu bateriju.
6. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.
7. Postavite poklopac osnove.


Brisanje lozinke za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem

Da biste obrisali lozinke sistema ili BIOS-a, kontaktirajte Dell tehničku podršku na način naveden na www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Da biste saznali kako da resetujete lozinke za Windows ili aplikacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz Windows ili aplikaciju.

Ažuriranje BIOS-a

Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows

1. Idite na www.dell.com/support.
2. Kliknite na **Podrška za proizvod**. U polju **Pretraži podršku** unesite servisnu oznaku svog računara a zatim kliknite na **Pretraži**.
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite SupportAssist da biste automatski identifikovali računar. Možete da koristite i ID proizvoda ili da ručno potražite model računara.
3. Kliknite na karticu **Upravljački programi i preuzimanja**. Otvorite opciju **Pronađi upravljačke programe**.

4. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
5. U padajućem meniju **Kategorija** izaberite stavku **BIOS**.
6. Izaberite najnoviju verziju BIOS-a i kliknite na **Preuzmi** da biste preuzeli BIOS fajl za računar.
7. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
8. Dvaput kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i pratite uputstva na ekranu.
Više informacija potražite u članku baze znanja [000124211](#) na www.dell.com/support.

Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu

1. Pratite proceduru od 1. do 6. koraka u odeljku „Ažuriranje BIOS-a u Windows okruženju“ da biste preuzeli najnoviju programsku datoteku za podešavanje BIOS-a.
2. Napravite USB disk za pokretanje sistema. Više informacija potražite u članku baze znanja [000145519](#) na www.dell.com/support.
3. Kopirajte programsku datoteku za podešavanje BIOS-a na USB disk za pokretanje sistema.
4. Povežite USB disk za pokretanje sistema sa računarem na kome treba da ažurirate BIOS.
5. Restartujte računar i pritisnite **F12**.
6. Pokrenite USB disk u **meniju za jednokratno pokretanje**.
7. Unesite naziv programske datoteke za podešavanje BIOS-a i pritisnite taster **Enter**.
Videćete **Uslužni program za ažuriranje BIOS-a**.
8. Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili ažuriranje BIOS-a.

Ažuriranje BIOS-a u okruženjima Linux-a i Ubuntu-a

Da biste ažurirali BIOS sistema na računaru na kom je instaliran Linux ili Ubuntu, pogledajte članak baze znanja [000131486](#) na www.dell.com/support.

Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Ažurirajte BIOS računara korišćenjem BIOS datoteke update.exe, kopirane na FAT32 USB disk i pokretanjem iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Ažuriranje BIOS-a

Možete pokrenuti datoteku za ažuriranje BIOS-a iz Windowsa koristeći USB disk za podizanje sistema ili možete ažurirati BIOS iz F12 menija za jednokratno pokretanje na računaru.

Većina Dell računara napravljenih nakon 2012. godine ima ovu mogućnost i možete je potvrditi pokretanjem računara u F12 meniju za jednokratno pokretanje da biste pogledali da li je BRZO AŽURIRANJE BIOSA navedeno kao opcija pokretanja za računar. Ukoliko je opcija navedena, BIOS je podržava za ažuriranje.

 **NAPOMENA:** Isključivo računari sa opcijom Brzo ažuriranje BIOS-a u F12 meniju za jednokratno pokretanje mogu koristiti ovu funkciju.

Ažuriranje iz menija za jednokratno pokretanje

Da biste ažurirali BIOS iz menija F12 za jednokratno pokretanje biće vam potrebno sledeće:

- USB disk formatiran u FAT32 sistemu datoteke (disk ne mora da bude pokretački)
- BIOS izvršna datoteka koju ste preuzeli sa Dell sajta za podršku i iskopirali na osnovu USB diska
- Adapter za napajanje naizmeničnom strujom, koji je priključen na računar
- Funkcionalna baterija računara za flešovanje BIOS-a

Izvršite sledeće korake da biste obavili proces ažuriranja BIOS-a flešovanjem iz F12 menija:

 **OPREZ:** Ne isključujte računar tokom procesa ažuriranja BIOS-a. Sistem se možda neće pokrenuti ukoliko isključite računar.

1. Kada je računar isključen, umetnite USB disk gde ste kopirali sadržaj fleš diska u USB port računara.
2. Uključite računar i pritisnite taster F12 da biste pristupili meniju za jednokratno pokretanje, označite BIOS Update koristeći miš ili tastere sa strelicama i zatim pritisnite Enter.
Prikazan je meni za flešovanje BIOS-a.

3. Kliknite na **Flešuj iz datoteke**.
4. Izaberite eksterni USB uređaj.
5. Izaberite datoteku, kliknite dvaput na ciljnu datoteku za flešovanje, pa kliknite na **Pošalji**.
6. Kliknite na **Ažuriraj BIOS**. Računar će se restartovati da bi izvršio flešovanje BIOS-a.
7. Računar će se restartovati nakon što se završi ažuriranje BIOS-a.

Rešavanje problema

Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama

Kao i većina laptopova, Dell laptopovi imaju litijum-jonske baterije. Litijum-jonska polimerska baterija je vrsta litijum-jonske baterije. Poslednjih godina popularnost litijum-jonskih polimerskih baterija sve više raste, pa su postale standard u elektroindustriji zbog potreba korisnika da imaju tanke baterije (pogotovo na novim izuzetno tankim laptopovima) dugog radnog veka. Naduvavanje ćelija baterije je sastavni deo tehnologije rada litijum-jonskih polimerskih baterija.

Naduvane baterije mogu da imaju negativne posledice po performanse laptopa. Prekinite sa korišćenjem laptopa, isključite ga iz struje tako što ćete izvaditi adapter za naizmeničnu struju iz utičnice i ostavite bateriju da se isprazni da ne bi došlo do daljih oštećenja kućišta uređaja ili unutrašnjih komponenti koja mogu da izazovu kvar.

Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Preporučujemo vam da se obratite podršci za proizvode kompanije Dell da biste saznali koje su vam opcije na raspolaganju za zamenu naduvanih baterija prema uslovima važeće garancije ili ugovora o servisiranju, kao i opcije za zamenu od strane ovlašćenog servisera kompanije Dell.

Smernice za rukovanje litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu su sledeće:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite bateriju pre nego što je izvadite iz sistema. Izvadite adapter za naizmeničnu struju iz sistema i koristite sistem samo na bateriju da biste ga ispraznili. Ako sistem ne može da se uključi kad pritisnete dugme za napajanje, baterija je u potpunosti ispražnjena.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje baterije može da bude opasno.
- Ne pokušavajte da vratite oštećenu ili naduvanu bateriju u laptop.
- Naduvane baterije koje su pokrivene garancijom treba da se vrte u Dell u odobreno pakovanju (koje dostavlja Dell). To treba da bude u skladu sa transportnim propisima. Naduvane baterije koje nisu pokrivene garancijom treba da se odlože u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Obratite se podršci za proizvode kompanije Dell na <https://www.dell.com/support> da biste dobili pomoć i dalja uputstva.
- Upotreba baterije koja ne pripada kompaniji Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamenite bateriju samo kompatibilnom baterijom kupljenom od kompanije Dell koja je dizajnirana za rad sa vašim Dell računarom. Nemojte koristiti bateriju drugih računara na vašem računaru. Uvek kupujte originalne baterije na sajtu <https://www.dell.com> ili na neki drugi način direktno od kompanije Dell.

Litijum-jonske baterije mogu da se naduvaju iz različitih razloga, kao što je starost, broj ciklusa punjenja ili izloženost velikoj toploti. Više informacija o tome kako da poboljšate performanse i radni vek laptop baterije i kako da smanjite mogućnost pojave ovog problema na minimum pronađite u odeljku [Dell laptop baterija – Česta pitanja](#).

SupportAssist dijagnostika

SupportAssist dijagnostika (ranije poznata kao dijagnostika ePSA) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. SupportAssist dijagnostika je ugrađena u BIOS, a BIOS je pokreće interno. SupportAssist dijagnostika pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja. Omogućava vam sledeće:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu.
- da ponovite testove
- da prikažete ili sačuvate rezultate testova
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima
- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

i **NAPOMENA:** Neki testovi su namenjeni za određene uređaje i zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite ispred računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Više informacija potražite u članku [SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja](#).

Svetla za dijagnostiku sistema

Svetlo za status napajanja i baterije

Svetlo za status napajanja i baterije pokazuje status napajanja i baterije računara. Ovo su stanja napajanja:

Neprekidno belo: Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5%.

Žuto svetlo: Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5%.

Isključeno:

- Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena.
- Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je veći od 5%.
- Računar je u stanju spavanja, hibernacije ili je isključen.

Svetlo za status napajanja i baterije može da trepće žuto ili belo u zavisnosti od unapred definisanih „kodova treptanja“ koji ukazuju na razne greške.

Na primer, svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim treperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2,3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da memorija ili RAM memorija nisu detektovane.

Tabela u nastavku pokazuje različite svetlosne šablone za status napajanja i baterije, kao i povezane probleme.

i **NAPOMENA:** Dijagnostički kodovi lampica u nastavku i preporučena rešenja su namenjeni za rešavanje problema od strane Dell servisera. Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom.

Tabela 15. Dijagnostički kodovi LED lampica

Dijagnostički kodovi lampica (belo, žuto)	Opis problema
2,1	Greška procesora
2,2	Matična ploča: otkazivanje BIOS-a ili ROM-a (memorija samo za čitanje)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (radna memorija)
2,4	Otkazivanje memorije ili RAM-a (radna memorija)
2,5	Instalirana nevažeća memorija
2,6	Greška matične ploče ili čipseta
2,7	Otkazivanje ekrana – SBIOS poruka
3,1	Otkazivanje dugmaste baterije
3,2	Otkazivanje PCI kartice, video kartice/čipa
3,3	Slika za oporavak nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali je nevažeća
3,5	Otkazivanje šine za napajanje
3,6	Flešovanje BIOS-a sistema nije dovršeno
3,7	Greška u interfejsu za Management Engine (ME)

Oporavak operativnog sistema

Kada računar ne može da pokrene operativni sistem čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alatku Dell SupportAssist OS Recovery.


Dell SupportAssist OS Recovery je samostalna alatka koja je unapred instalirana na svim Dell računarima sa operativnim sistemom Windows. Sastoji se od alatki za dijagnostiku i rešavanje problema koji mogu da se jave pre nego što računar pokrene operativni sistem. Omogućava vam da dijagnostikujete probleme sa hardverom, popravite računar, napravite rezervne kopije datoteka ili da vratite računar na fabrička podešavanja.

Ovu alatku možete i da preuzmete sa Dell veb-sajta za podršku da biste rešili probleme i popravili računar kada ne uspe da pokrene glavni operativni sistem zbog kvara na softveru ili hardveru.


Dodatne informacije o alatki Dell SupportAssist OS Recovery, pogledajte Vodič za Dell SupportAssist OS Recovery na www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite na **SupportAssist**, pa kliknite na **SupportAssist OS Recovery**.


Omogućavanje Intel Optane memorije

1. Na traci zadataka kliknite na okvir za pretragu, pa ukucajte **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology**. Prikazaće se **Intel Rapid Storage Technology** prozor.
3. Na kartici **Status** kliknite na **Enable** (Omogućiti) da biste omogućili Intel Optane memoriju.
4. Na ekranu sa upozorenjem izaberite kompatibilnu brzu disk jedinicu, pa kliknite na **Yes** (Da) da biste nastavili sa omogućavanjem Intel Optane memorije.
5. Kliknite na **Intel Optane memory (Intel Optane memorija) > Reboot (Ponovo pokreni)** da biste dovršili omogućavanje Intel Optane memorije.


 **NAPOMENA:** Možda treba da pokrenete aplikacije i do tri puta da biste primetili sve pogodnosti u poboljšanju učinka.

Onemogućavanje Intel Optane memorije

 **OPREZ:** Ne deinstalirajte upravljački program za Intel Rapid Storage Technology kada onemogućite Intel Optane memoriju jer će to dovesti do greške plavog ekrana. Korisnički interfejs za Intel Rapid Storage Technology možete da uklonite bez deinstaliranja upravljačkog programa.


 **NAPOMENA:** Onemogućite Intel Optane memoriju pre uklanjanja SATA skladišnog uređaja koji je ubrzan Intel Optane memorijskim modulom računara.

1. Na traci zadataka kliknite na okvir za pretragu, pa ukucajte **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology**. Prikazaće se **Intel Rapid Storage Technology** prozor.
3. Na kartici **Intel Optane memorija** kliknite na **Disable** (Onemogućiti) da biste onemogućili Intel Optane memoriju.

 **NAPOMENA:** Kod računara kod kojih Intel Optane memorija služi kao primarni skladišni prostor, ne onemogućujte Intel Optane memoriju. Opcija **Disable (Onemogućiti)** će biti zasivljena.
4. Kliknite na **Yes** (Da) ako prihvatate upozorenje. Prikazaće se napredak onemogućavanja.
5. Kliknite na **Reboot** (Ponovo pokreni) da biste dovršili onemogućavanje Intel Optane memorije i resetovali računar.

Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

 **NAPOMENA:** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.

6. Uključite modem.
7. Uključite računar.

Oslobodite zaostalu energiju (obavite hardverski reset)

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računaru čak i kad se on isključi i baterija ukloni.

Iz bezbednosnih razloga i da biste zaštitili osetljive elektronske komponente u računaru morate da oslobodite zaostalu energiju pre nego što započnete uklanjanje ili zamenu bilo kojih komponenti u računaru.

Oslobađanje zaostale energije ili poznato i kao „hardverski reset“ je takođe jedan od uobičajenih koraka za rešavanje problema ako se operativni sistem ne učitava pri pokretanju ili resetovanju računara.

Da biste oslobodili zaostalu energiju (obavili hardverski reset)

1. Isključite računar.
2. Isključite adapter za napajanje iz računara.
3. Uklonite poklopac osnove.
4. Uklonite bateriju.
5. Pritisnite i držite dugme za napajanje 20 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.
6. Postavite bateriju.
7. Postavite poklopac osnove.
8. Uključite adapter za napajanje u računar.
9. Uključite računar.



 **NAPOMENA:** Više informacija o harvderskom resetu potražite u članku Dell baze znanja 000130881 na www.dell.com/support.

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć


Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 16. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	www.dell.com
Aplikacija My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	www.dell.com/support/windows
Pristupajte vrhunskim rešenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima i saznajte više o računaru pomoću video snimaka, priručnika i dokumenata.	Vaš Dell računar se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoj Dell računar, unesite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis na www.dell.com/support . Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte Pronađite servisnu oznaku na računaru .
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci menija na vrhu stranice za podršku, izaberite Podrška > Baza znanja. 3. U polju za pretragu na stranici Baza znanja otkucajte ključnu reč, temu ili broj modela, a zatim dodirnite ikonu za pretragu ili kliknite na nju da biste videli povezane članke.

Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili Dell katalogu proizvoda.