

Inspiron 3584

Priročnik za servisiranje



Opombe, svarila in opozorila

 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR:** SVARILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti težavi.

 **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

Poglavje 1: Preden začnete delo v notranjosti računalnika.....	9
Preden začnete.....	9
Poglavje 2: Ko končate delo v notranjosti računalnika.....	10
Poglavje 3: Varnostna navodila.....	11
Zaščita pred elektrostatično razelektrivjo (ESD).....	11
Servisni komplet ESD za teren.....	12
Transport občutljivih delov.....	13
Poglavje 4: Priporočena orodja.....	14
Poglavje 5: Seznam vijakov.....	15
Poglavje 6: Odstranjevanje pokrova osnove plošče.....	17
Postopek.....	17
Poglavje 7: Ponovna namestitev pokrova osnove.....	19
Postopek.....	19
Poglavje 8: Odstranjevanje baterije.....	21
Varnostni ukrepi glede litij-ionskih baterij.....	21
Pred postopkom.....	21
Postopek.....	21
Poglavje 9: Ponovna namestitev baterije.....	23
Varnostni ukrepi glede litij-ionskih baterij.....	23
Postopek.....	23
Po postopku.....	24
Poglavje 10: Odstranjevanje pomnilniških modulov.....	25
Pred postopkom.....	25
Postopek.....	25
Poglavje 11: Ponovna namestitev pomnilniških modulov.....	26
Postopek.....	26
Po postopku.....	26
Poglavje 12: Odstranjevanje brezžične kartice.....	27
Pred postopkom.....	27
Postopek.....	27
Poglavje 13: Ponovna namestitev brezžične kartice.....	29

Postopek.....	29
Po postopku.....	29
Poglavje 14: Odstranjevanje gumbne baterije.....	30
Pred postopkom.....	30
Postopek.....	30
Postopek.....	30
Poglavje 15: Ponovna namestitev gumbne baterije.....	31
Postopek.....	31
Postopek.....	31
Po postopku.....	31
Poglavje 16: Odstranjevanje ventilatorja.....	32
Pred postopkom.....	32
Postopek.....	32
Poglavje 17: Ponovna namestitev ventilatorja.....	34
Postopek.....	34
Po postopku.....	34
Poglavje 18: Odstranjevanje pogona SSD/pomnilnika Intel Optane.....	35
Pred postopkom.....	35
Postopek.....	35
Poglavje 19: Vnovična namestitev pogona SSD/pomnilnika Intel Optane.....	36
Postopek.....	36
Po postopku.....	36
Poglavje 20: Odstranjevanje trdega diska.....	37
Pred postopkom.....	37
Postopek.....	37
Poglavje 21: Ponovna namestitev trdega diska.....	39
Postopek.....	39
Po postopku.....	40
Poglavje 22: Odstranjevanje sledilne ploščice.....	41
Pred postopkom.....	41
Postopek.....	41
Poglavje 23: Vnovična namestitev sledilne ploščice.....	43
Postopek.....	43
Po postopku.....	44
Poglavje 24: Odstranjevanje zvočnikov.....	45
Pred postopkom.....	45
Postopek.....	45


Poglavje 25: Ponovna namestitvev zvočnikov.....	46
Postopek.....	46
Po postopku.....	46
Poglavje 26: Odstranjevanje hladilnika.....	47
Pred postopkom.....	47
Postopek.....	47
Poglavje 27: Vnovična namestitvev hladilnika.....	48
Postopek.....	48
Po postopku.....	48
Poglavje 28: Odstranjevanje vrat za napajalnik.....	49
Odstranjevanje sklopa zaslona.....	49
Pred postopkom.....	49
Postopek.....	49
Postopek.....	51
Poglavje 29: Ponovna namestitvev vrat za napajalnik.....	52
Postopek.....	52
Ponovna namestitvev sklopa zaslona.....	52
Postopek.....	52
Po postopku.....	54
Poglavje 30: Odstranjevanje sklopa zaslona.....	55
Pred postopkom.....	55
Postopek.....	55
Poglavje 31: Ponovna namestitvev sklopa zaslona.....	58
Postopek.....	58
Po postopku.....	59
Poglavje 32: Odstranjevanje V/I-plošče.....	60
Pred postopkom.....	60
Postopek.....	60
Poglavje 33: Ponovna namestitvev V/I-plošče.....	61
Postopek.....	61
Po postopku.....	61
Poglavje 34: Odstranjevanje plošče gumba za vklop.....	62
Pred postopkom.....	62
Postopek.....	62
Poglavje 35: Namestitvev plošče gumba za vklop.....	64
Postopek.....	64
Po postopku.....	65

Poglavje 36: Odstranjevanje matične plošče.....	66
Pred postopkom.....	66
Postopek.....	66
Poglavje 37: Ponovna namestitev matične plošče.....	69
Postopek.....	69
Po postopku.....	71
Vnos servisne številke v programu za nastavitve BIOS-a.....	71
Poglavje 38: Odstranjevanje gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov.....	72
Pred postopkom.....	72
Postopek.....	72
Poglavje 39: Vnovična namestitev gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov.....	73
Postopek.....	73
Po postopku.....	73
Poglavje 40: Odstranjevanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice.....	74
Pred postopkom.....	74
Postopek.....	74
Poglavje 41: Vnovična namestitev sklopa naslona za dlani in tipkovnice.....	76
Postopek.....	76
Po postopku.....	76
Poglavje 42: Odstranjevanje okvirja zaslona.....	78
Pred postopkom.....	78
Postopek.....	78
Poglavje 43: Ponovna namestitev okvirja zaslona.....	79
Postopek.....	79
Po postopku.....	79
Poglavje 44: Odstranjevanje kamere.....	80
Pred postopkom.....	80
Postopek.....	80
Poglavje 45: Ponovna namestitev kamere.....	81
Postopek.....	81
Po postopku.....	81
Poglavje 46: Odstranjevanje plošče zaslona.....	82
Pred postopkom.....	82
Postopek.....	82
Poglavje 47: Ponovna namestitev plošče zaslona.....	84
Postopek.....	84

Po postopku.....	85
Poglavje 48: Odstranjevanje tečajev zaslona.....	86
Pred postopkom.....	86
Postopek.....	86
Poglavje 49: Ponovna namestitvev tečajev zaslona.....	87
Postopek.....	87
Po postopku.....	87
Poglavje 50: Odstranjevanje kabla zaslona.....	88
Pred postopkom.....	88
Postopek.....	88
Poglavje 51: Ponovna namestitvev kabla zaslona.....	89
Postopek.....	89
Po postopku.....	89
Poglavje 52: Odstranjevanje hrbtnege pokrova zaslona in sklopa antene.....	90
Pred postopkom.....	90
Postopek.....	90
Poglavje 53: Ponovna namestitvev hrbtnege pokrova zaslona in sklopa antene.....	91
Postopek.....	91
Po postopku.....	91
Poglavje 54: Gonilniki naprave.....	92
Pripomoček Intel Chipset Software Installation Utility.....	92
Video gonilniki.....	92
Gonilnik Intel Serial IO.....	92
Vmesnik Intel Trusted Execution Engine Interface.....	92
Gonilnik Intel Virtual Button.....	92
Gonilniki za brezžično kartico in Bluetooth.....	92
Poglavje 55: Sistemske nastavitve.....	93
Nastavitve sistema.....	93
Odpiranje programa za nastavitvev BIOS-a.....	93
Smerne tipke.....	93
Zagonsko zaporedje.....	93
Možnosti nastavitvev sistema.....	94
Sistemsko geslo in geslo za nastavitvev.....	98
Dodeljevanje gesla za nastavitvev sistema.....	99
Brisanje ali spreminjanje obstoječega gesla za nastavitvev sistema.....	99
Čiščenje nastavitvev CMOS.....	100
Ponastavitvev gesel za BIOS (System Setup (Nastavitvev sistema)) in sistemskih gesel.....	100
Posodabljanje BIOS-a.....	100
Posodabljanje BIOS-a v sistemu Windows.....	100
Posodabljanje BIOS-a prek pogona USB v sistemu Windows.....	100
Posodabljanje BIOS-a v sistemih Linux in Ubuntu.....	101

Posodabljanje BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju (F12).....	101
Poglavje 56: Odpravljanje težav.....	102
Obravnavanje nabreklih litij-ionskih baterij.....	102
Diagnostično orodje SupportAssist.....	102
Sistemske diagnostične lučke.....	103
Obnovitev operacijskega sistema.....	104
Omogočanje pomnilnika Intel Optane.....	104
Onemogočanje pomnilnika Intel Optane.....	104
Zagonski cikel Wi-Fi.....	104
Odpravljanje nakopičene statične elektrike (strojna ponastavitev).....	105
Poglavje 57: Iskanje pomoči in stik z družbo Dell.....	106


Preden začnete delo v notranjosti računalnika

 **OPOMBA:** Slike v tem dokumentu se lahko razlikujejo od vašega računalnika, kar je odvisno od naročene konfiguracije.

Preden začnete

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke ter zaprite vse odprte programe.

2. Zaustavite računalnik. Kliknite **Start** >  **Napajanje** > **Zaustavitev**.

 **OPOMBA:** Če uporabljate drug operacijski sistem, navodila za izklop poiščite v dokumentaciji vašega operacijskega sistema.

3. Računalnik in vse priključene izključite naprave iz električnih vtičnic.

4. Iz računalnika izključite vse priključene omrežne naprave in zunanje naprave, kot so tipkovnica, miška in monitor.

5. Iz računalnika odstranite vse pomnilniške kartice in optične pogone.











Ko končate delo v notranjosti računalnika

 **POZOR:** Če v notranjosti računalnika pustite neprivite ali raztresene vijake, ti lahko resno poškodujejo računalnik.

1. Ponovno namestite vse vijake in se prepričajte, da v notranjosti računalnika niso ostali odvečni vijaki.
2. Preden začnete z delom na računalniku, priključite vse zunanje in periferne naprave ter kable, ki ste jih odstranili.
3. Preden začnete z delom na računalniku, ponovno namestite vse medijske kartice, diske in druge dele, ki ste jih odstranili.
4. Računalnik in vse priključene naprave priključite v električne vtičnice.
5. Vključite računalnik.

Varnostna navodila

Uporabite naslednja varnostna navodila, da zaščitite računalnik pred morebitnimi poškodbami in zagotovite lastno varnost. Če ni označeno drugače, je v postopkih v tem dokumentu predpostavljeno, da ste prebrali varnostne informacije, ki ste jih dobili z računalnikom:

-  **OPOZORILO:** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostna navodila, ki so mu priložena. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **OPOZORILO:** Preden odprete pokrov ali plošče računalnika, odklopite vse vire napajanja. Ko končate delo v notranjosti računalnika, znova namestite vse pokrove, plošče in vijake, preden računalnik priključite v električno vtičnico.
-  **POZOR:** Če želite preprečiti poškodbe računalnika, poskrbite, da je delovna površina ravna in čista.
-  **POZOR:** Poškodbe komponent in kartic preprečite tako, da jih držite za robove ter se ne dotikate nožic in stikov.
-  **POZOR:** Odpravljanje težav in popravila lahko izvajate le, če vam to dovoli oziroma naroči ekipa za tehnično pomoč pri podjetju Dell. Škode zaradi servisiranja, ki ga Dell ni pooblastil, garancija ne pokriva. Oglejte si varnostna navodila, ki so priložena izdelku oziroma so na voljo na spletnem mestu www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **POZOR:** Preden se dotaknete česar koli znotraj računalnika, se ozemljite tako, da se dotaknete nebarvane kovinske površine, kot je kovina na hrbtni strani računalnika. Med delom se občasno dotaknite nepobarvane kovinske površine, da sprostite statično elektriko, ki lahko poškoduje notranje komponente.
-  **POZOR:** Pri izključevanju kabla ne vlecite samega kabla, temveč priključek ali jeziček na njem. Nekateri kabli imajo priključke z zaklopnimi jezički ali krilatimi vijaki, ki jih morate odstraniti, preden odklopite kabel. Pri izključevanju morajo biti kabli poravnani, da se nožice na priključkih ne zvijajo. Pri priključevanju kablov morajo biti vrata in priključki pravilno obrnjeni ter poravnani.
-  **POZOR:** Pritisnite in izvzrite nameščene kartice iz bralnika pomnilniških kartic.
-  **POZOR:** Pri delu z litij-ionskimi baterijami v prenosnih računalnikih bodite posebej previdni. Nabreklih baterij ne smete uporabljati. Morate jih ustrezno zamenjati in zavreči.
-  **OPOMBA:** Barva vašega računalnika in nekaterih komponent se lahko razlikuje od prikazane v tem dokumentu.

Zaščita pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)

Elektrostatična razelektritev predstavlja veliko težavo pri ravnanju z elektronskimi komponentami, še posebej to velja za občutljive dele, kot so na primer razširitvene kartice, procesorji, pomnilniški moduli in sistemske plošče. Že zelo majhna količina naboja lahko poškoduje vezja na način, ki ga je težko odkriti, na primer z občasnim pojavljanjem napak ali krajšo življenjsko dobo. Razvoj tehnologije stremi k nižji porabi energije in hkrati večji gostoti, zaradi česar je elektrostatična razelektritev vedno večja težava.

Zaradi vse večje gostote polprevodnikov v novejših izdelkih Dell, je občutljivost na poškodbe zaradi razelektritve pri novejših izdelkih večja kot pri starejših izdelkih Dell. Zaradi tega nekateri postopki ravnanja s komponentami niso več veljavni.

Okvare zaradi elektrostatične razelektritve delimo na kritične napake in občasne napake.

- **Kritične napake** – kritične napake predstavljajo približno 20 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Naprava zaradi okvare takoj preneha delovati. Primer kritične napake je na primer pomnilniški modul, ki je bil izpostavljen elektrostatični razelektritvi, zaradi česar se takoj izpiše sporočilo »No POST/No video« skupaj z zvočnim signalom, kar pomeni, da manjka pomnilniški modul ali ta ne deluje pravilno.
- **Občasne napake** – občasne napake predstavljajo približno 80 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Visok odstotek občasnih napak pomeni, da v trenutku, ko nastane okvara, te ni mogoče takoj prepoznati. Pomnilniški modul je izpostavljen statični elektriki, pri čemer je sled vezja samo deloma oslABLJENA, zato se napaka ne pojavi takoj. Do dokončne okvare sledi vezja lahko pride čez več tednov ali mesecev, dotlej pa se lahko pojavijo občasne napake pomnilnika.

Takšne okvare, zaradi katerih se pojavijo občasne napake, je težko diagnosticirati in odpraviti.

Upoštevajte spodnja navodila, da preprečite okvare zaradi elektrostatične razelektritve:

- Uporabite zapestni trak, ki je pravilno ozemljen. Uporaba brezžičnega antistatičnega traku ni več dovoljena, saj ne nudi zadostne zaščite. Prijemanje ohišja računalnika pred začetkom posega v notranjosti za občutljivejše komponente ni zadostna zaščita pred elektrostatično razelektritvijo.
- Vse take dele hranite v prostoru, ki je varen pred elektrostatično razelektritvijo. Če je mogoče, uporabite antistatično preprogo in podlogo za delovno mizo.
- Pri odpakiranju dela, ki je občutljiv na statično elektriko, ga iz antistatične embalaže ne odstranjujte, dokler niste pripravljeni na njegovo namestitvev. Preden odstranite antistatično embalažo, morate opraviti postopek, s katerim ozemljite telo.
- Pri prenašanju občutljivih delov jih najprej vstavite v antistatično posodo ali embalažo.

Servisni komplet ESD za teren

Nenadzorovani servisni komplet za teren je najpogosteje uporabljeni komplet. Vsak servisni komplet za teren vključuje: antistatično podlogo, zapestni trak in ozemljitveno žico.

Deli servisnega kompleta ESD za teren

Deli servisnega kompleta ESD za teren:

- **Antistatična podloga** – antistatična podloga ima lastnost razpršitve; nanjo lahko med servisnim posegom odlagate posamezne dele. Ko uporabljate antistatično podlogo, morate imeti okoli zapestja tesno ovit zapestni trak, ozemljitvena žica pa mora biti pritrjena na antistatično podlogo in kovinski del računalnika, pri katerem opravljate servisni poseg. Ko opravite vse potrebno, lahko vzamete servisne dele iz vrečke ESD in jih položite na antistatično podlogo. Dele, ki so občutljivi na statiko (ESD), lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, v računalnik ali vrečko.
- **Zapestni trak in ozemljitvena žica** – zapestni trak in ozemljitveno žico lahko neposredno povežete z zapestjem in kovinskim delom računalnika, če ne potrebujete antistatične podlage, ali pa žico povežete z antistatično podlogo, če morate začasno nanjo odložiti dele računalnika. Fizična povezava med zapestnim trakom, ozemljitveno žico, kožo, antistatično podlogo in deli računalnika se imenuje povezovanje. Uporabite samo servisni komplet za teren z zapestnim trakom, podlogo in ozemljitveno žico. Nikoli ne uporabljajte zapestnih trakov brez žice. Notranje žice zapestnega traku se zaradi uporabe lahko poškodujejo, zato morate trak redno preverjati s testno napravo, da preprečite poškodbe strojne opreme zaradi razelektritev. Priporočljivo je, da zapestni trak in ozemljitveno žico preverite s testno napravo vsaj enkrat tedensko.
- **Testna naprava za zapestni trak** – notranje žice zapestnega traku se lahko sčasoma poškodujejo. Če uporabljate nenadzorovani komplet, pred vsakim servisnim posegom oziroma vsaj enkrat tedensko preskusite zapestni trak. Preskus s testno napravo je najboljši način za preverjanje ustreznosti zapestnega traku. Če nimate testne naprave, se obrnite na lokalno podružnico, če imajo napravo na voljo. Preskus opravite tako, da ozemljitveno žico zapestnega traku, ki ga ovijete okoli zapestja, potisnete v testno napravo in pritisnete gumb za začetek preskusa. Če je preskus uspešen, zasveti zelena lučka LED; če je preskus neuspešen, zasveti rdeča lučka LED skupaj z zvočnim opozorilom.
- **Izolatorji** – bistveno je, da delov, ki so občutljivi na razelektritev, npr. plastičnih ohišij sklopa hladilnika, ne odlagate v bližino notranjih delov računalnika, ki so izolatorji in imajo pogosto visok naboj.
- **Delovno okolje** – pred začetkom uporabe servisnega kompleta ESD za teren ocenite delovne pogoje v prostorih stranke. Primer: uporaba kompleta v strežniškem okolju se razlikuje od uporabe pri namiznih ali prenosnih računalnikih. Strežniki so običajno nameščeni v omarah znotraj podatkovnih središč, namizni in prenosni računalniki pa so večinoma postavljeni na pisarniških mizah. Pred delom vedno poiščite primeren odprt in urejen prostor, ki je dovolj velik za uporabo kompleta ESD za teren, hkrati pa mora ostati dovolj prostora za opremo, ki jo želite servisirati. V delovnem prostoru ne sme biti izolatorjev, ki lahko povzročijo razelektritev. Na delovnem mestu morajo biti izolatorji, kot so stiropor in drugi plastični predmeti, še pred začetkom servisiranja od komponent oddaljeni vsaj 30 centimetrov.
- **Antistatična embalaža** – vse naprave, ki so občutljive na razelektritev, morajo biti pred pošiljanjem pakirane v antistatično embalažo. Priporočljiva je uporaba antistatičnih vrečk. Poškodovane dele morate vedno vrniti v embalaži novega nadomestnega dela. Antistatično vrečko morate prepogniti in zalepiti z lepilnim trakom, za zaščito poškodovanega dela pa uporabite zaščitno peno, s katero je zaščiten nov nadomestni del. Dele, ki so občutljivi na razelektritev, iz embalaže odstranite samo v delovnem okolju, ki je zaščiten pred elektrostatično razelektritvijo. Prav tako delov ne odlagajte na antistatično vrečko, saj so zaščiteni samo v notranjosti vrečke. Dele lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, namestite v računalnik ali jih shranite v antistatično vrečko.
- **Transport občutljivih delov** – za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

Povzetek zaščite pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)


Vsem serviserjem na terenu se pri servisiranju izdelkov Dell priporoča uporaba ozemljitvenega zapestnega traku in antistatične podloge. Prav tako je bistveno, da serviserji med servisnim posegom vse občutljive dele hranijo proč od izolatorjev in za transport občutljivih delov uporabljajo antistatične vrečke.

Transport občutljivih delov

Za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

Dvigovanje opreme

Za dvigovanje težke opreme upoštevajte napotke:

 **POZOR: Ne dvigujte bremen, težjih od 25 kg (50 funtov). Poiščite dodatno pomoč ali uporabite napravo za dvigovanje.**

1. Postavite se v stabilen položaj. Položaj nog mora biti takšen, da imate čim večjo stabilnost; prste na nogah usmerite nekoliko navzven.
2. Napnite trebušne mišice. Trebušne mišice pri dvigovanju bremen pomagajo pri razbremenitvi hrbtenice.
3. Dvigujte z nogami in ne s hrbtom.
4. Breme naj bo čim bližje telesu. Čim bližje je breme hrbtenici, manjša je obremenitev hrbta.
5. Pri dvigovanju in spuščanju bremena imejte hrbet vzravnane. Ne dodajajte težetelesa k dvigovanju bremena. Pri dvigovanju ne zvijajte telesa ali hrbta.
6. Nasvete upoštevajte tudi pri odlaganju bremena.

Priporočena orodja

Za postopke, navedene v tem dokumentu, boste potrebovali naslednja orodja:

- Izvijač Phillips št. 1
- Ploščati izvijač
- Plastično pero

Seznam vijakov

- OPOMBA:** Pri odstranjevanju vijakov iz komponente priporočamo, da si zapišete vrsto vijaka in število vijakov ter jih nato odložite v škatlo za shranjevanje vijakov. Tako boste ob vnovični namestitvi komponente zagotovo uporabili pravo število in ustrezno vrsto vijakov.
- OPOMBA:** Nekateri računalniki imajo magnetne površine. Poskrbite, da pri vnovični namestitvi komponent vijaki ne bodo ostali pritrjeni na take površine.
- OPOMBA:** Barva vijakov se morda razlikuje glede na naročeno konfiguracijo.

Tabela 1. Seznam vijakov





















Komponenta	Pritrjen(-a) na	Vrsta vijaka	Količina	Slika vijaka
Pokrov osnovne plošče	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x2	2	
Pokrov osnovne plošče	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x4	1	
Pokrov osnovne plošče	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2.5x7	6	 OPOMBA: Barva vijakov se morda razlikuje glede na naročeno konfiguracijo.
Baterija	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	4	
Plošča zaslona	Hrbtni pokrov zaslona in sklop antene	M2x2	4	
Ventilator	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2.5x5	3	
Sklop trdega diska	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	4	
Nosilec trdega diska	Trdi disk	M3x3	4	
Hladilnik	Sistemska plošča	M2x3	3	
Tečaja	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2.5x5	5	
Nosilci tečajev	Hrbtni pokrov zaslona in sklop antene	(M2.5x4)	8	
Nosilci tečajev	Hrbtni pokrov zaslona in sklop antene	M2x2	2	

Tabela 1. Seznam vijakov (nadaljevanje)

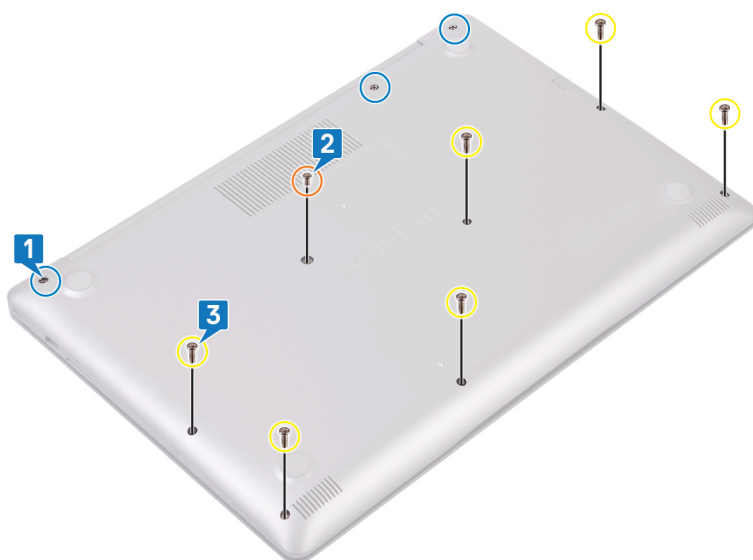
Komponenta	Pritrjen(-a) na	Vrsta vijaka	Količina	Slika vijaka
Plošča V/I	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x4	2	
Vrata za napajalnik	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3	1	
Plošča gumba za vklop	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x2	1	
Gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov (izbirno)	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x2	1	
Pogon SSD/Intel Optane	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x2.2	1	
Sistemska plošča	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x4	1	
Sledilna ploščica	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x2	4	
Nosilec brezžične kartice	Sistemska plošča	M2x3	1	

Odstranjevanje pokrova osnovne plošče

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1. Odvijte tri zaskočne vijake na pokrovu osnovne plošče.
2. Odstranite vijak (M2x4), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Odstranite šest vijakov (M2.5x7), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

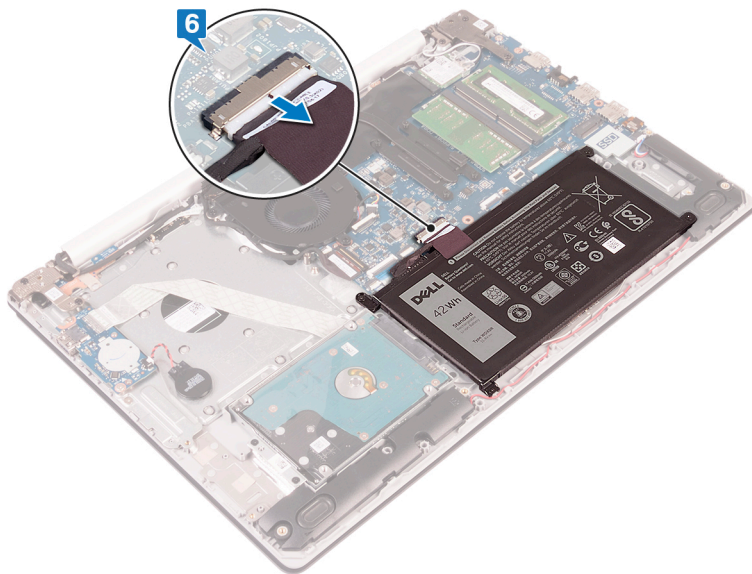


4. S plastičnim peresom privzdignite pokrov osnovne plošče s podnožja računalnika. Začnite v zgornjem levem kotu.
5. Pokrov osnovne plošče pod kotom dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



i **OPOMBA:** Naslednji koraki so potrebni samo, če želite iz računalnika odstraniti še kakšne komponente.

6. Odklopite kabel baterije s sistemske plošče.



7. Za ozemljitev računalnika in porabo preostale energije za 5 sekund pridržite gumb za vklop.

Ponovna namestitev pokrova osnove

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

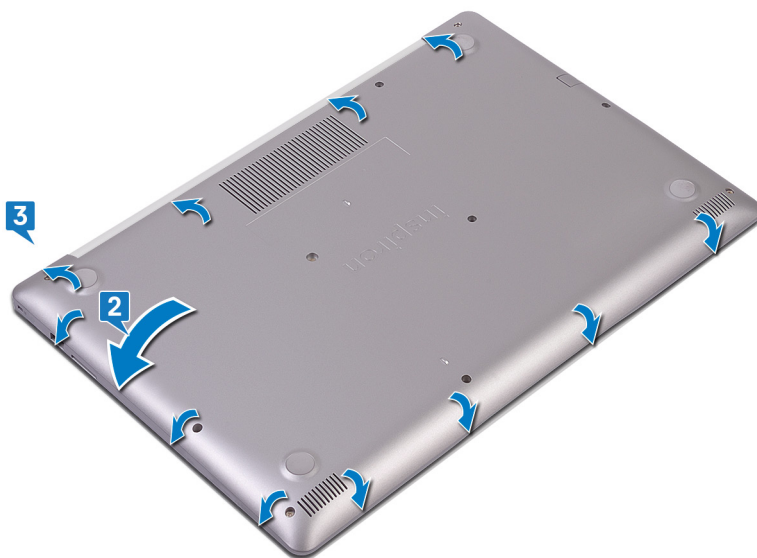
Postopek

1. Kabel baterije priključite na sistemsko ploščo (po potrebi).

POZOR: Če se želite izogniti poškodbam vrat za napajalnik, ne pritiskajte pokrova osnovne plošče na vrata za napajalnik, ko nameščate pokrov osnovne plošče na ogrodje računalnika.

2. Pokrov osnovne plošče položite na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

3. Pokrov osnovne plošče pritisnite, da se zaskoči, tako da začnete pri vratih napajalnika.



4. Odstranite tri zaskočne vijake, s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

5. Znova namestite šest vijakov (M2,5x7), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

6. Znova namestite vijak (M2x4), s katerim je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



Odstranjevanje baterije

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Varnostni ukrepi glede litij-ionskih baterij

POZOR:

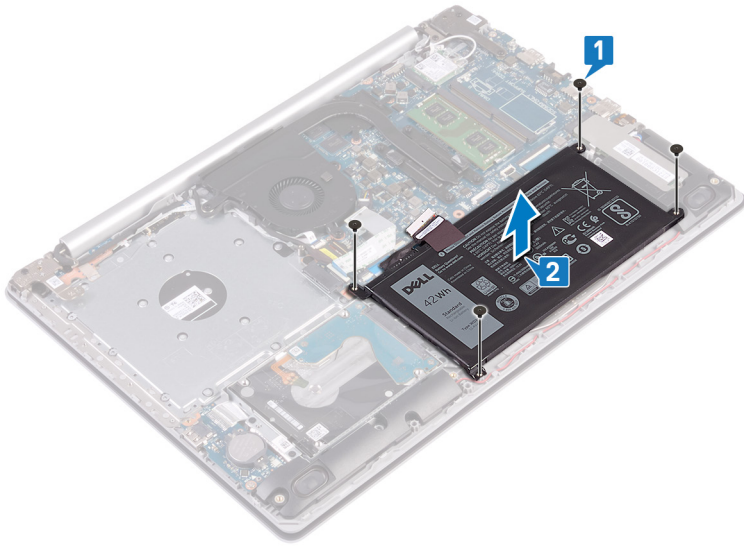
- Pri delu z litij-ionskimi baterijami bodite posebej previdni.
- Preden odstranite baterijo, jo popolnoma izpraznite. Iz sistema izključite napajalnik in računalnik uporabljajte samo z napajanjem iz baterije – baterija je popolnoma izpraznjena, ko se računalnik ob pritisku gumba za vklop ne vklopi več.
- Ne stiskajte je, ne prebadajte je z drugimi predmeti, varujte jo pred padci in poškodbami.
- Ne izpostavljajte je visokim temperaturam. Baterijskih sklopov in celic ne razstavljajte.
- Ne pritiskajte na površino baterije.
- Baterije ne upogibajte.
- Ne uporabljajte nobenega orodja, s katerim bi jo lahko privzdignili.
- Pazite, da med servisiranjem tega izdelka ne izgubite ali založite katerega od vijakov in tako preprečite nenamerno preluknjanje ali poškodovanje baterije in drugih komponent sistema.
- Če baterija nabrekne in se zatakne v računalniku, je ne poskušajte izvleči. Luknjanje, upogibanje ali stiskanje litij-ionske baterije je lahko nevarno. V takem primeru se za pomoč obrnite na tehnično pomoč Dell. Glejte www.dell.com/contactdell.
- Vedno kupite originalne Dellove baterije na www.dell.com ali pri pooblaščenih Dellovih partnerjih in prodajalcih.
- Nabreklih baterij ne smete uporabljati. Morate jih ustrezno zamenjati in zavreči. Za smernice glede ravnanja z nabrekli litij-ionskimi baterijami in njihove zamenjave glejte [Ravnanje z nabrekli litij-ionskimi baterijami](#).

Pred postopkom

Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Postopek

1. Odstranite štiri vijake (M2x3), s katerimi je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Baterijo dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



Ponovna namestitev baterije

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

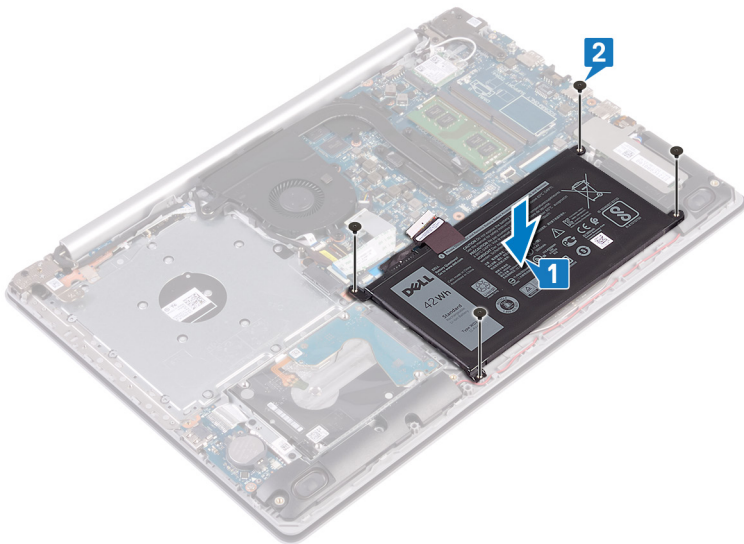
Varnostni ukrepi glede litij-ionskih baterij

POZOR:

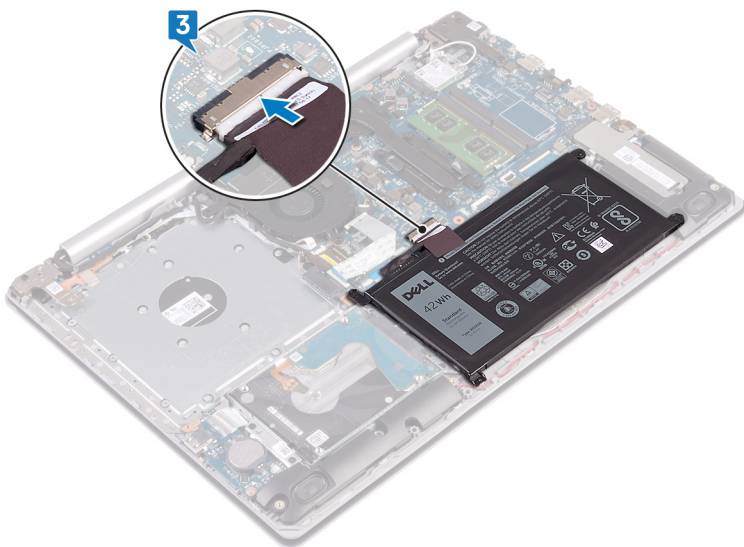
- Pri delu z litij-ionskimi baterijami bodite posebej previdni.
- Preden odstranite baterijo, jo popolnoma izpraznite. Iz sistema izključite napajalnik in računalnik uporabljajte samo z napajanjem iz baterije – baterija je popolnoma izpraznjena, ko se računalnik ob pritisku gumba za vklop ne vklopi več.
- Ne stiskajte je, ne prebadajte je z drugimi predmeti, varujte jo pred padci in poškodbami.
- Ne izpostavljajte je visokim temperaturam. Baterijskih sklopov in celic ne razstavljajte.
- Ne pritiskajte na površino baterije.
- Baterije ne upogibajte.
- Ne uporabljajte nobenega orodja, s katerim bi jo lahko privzdignili.
- Pazite, da med servisiranjem tega izdelka ne izgubite ali založite katerega od vijakov in tako preprečite nenamerno preluknjanje ali poškodovanje baterije in drugih komponent sistema.
- Če baterija nabrekne in se zatakne v računalniku, je ne poskušajte izvleči. Luknjanje, upogibanje ali stiskanje litij-ionske baterije je lahko nevarno. V takem primeru se za pomoč obrnite na tehnično pomoč Dell. Glejte www.dell.com/contactdell.
- Vedno kupite originalne Dellove baterije na www.dell.com ali pri pooblaščenih Dellovih partnerjih in prodajalcih.
- Nabreklih baterij ne smete uporabljati. Morate jih ustrezno zamenjati in zavreči. Za smernice glede ravnanja z nabrekli litij-ionskimi baterijami in njihove zamenjave glejte [Ravnanje z nabrekli litij-ionskimi baterijami](#).

Postopek

1. Odprtine za vijake na bateriji poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Znova namestite štiri vijake (M2x3), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



3. Priključite kabel baterije na sistemsko ploščo.



Po postopku

Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje pomnilniških modulov

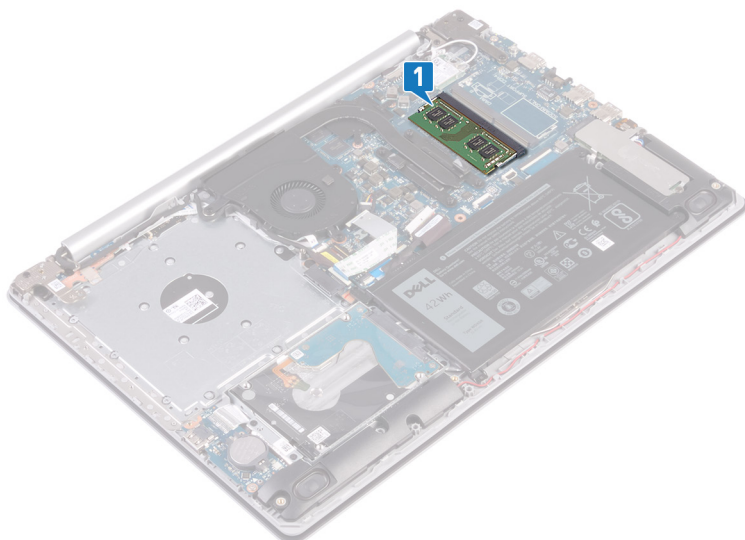
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

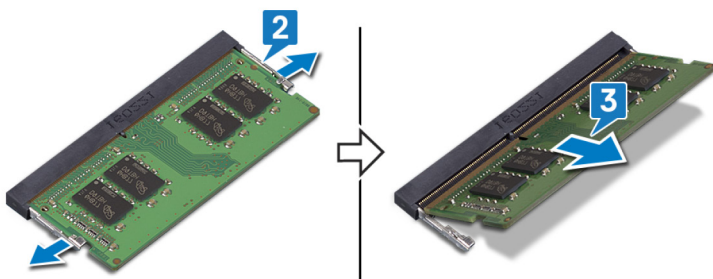
Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Postopek

1. Poiščite pomnilniški modul v računalniku.



2. S konicami prstom pazljivo razširite pritrdilni sponki na vsaki strani reže pomnilniškega modula, dokler pomnilniški modul ne izskoči.
3. Pomnilniški modul odstranite iz reže pomnilniškega modula.



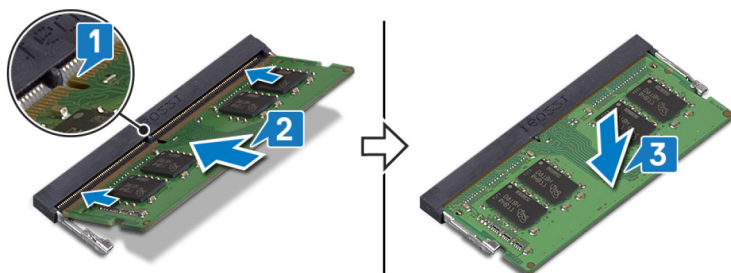
Ponovna namestitev pomnilniških modulov

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1. Poravnajte zarezo na pomnilniškem modulu z jezičkom na reži pomnilniškega modula.
2. Pomnilniški modul pod kotom čvrsto potisnite v režo.
3. Pomnilniški modul potisnite navzdol, da se zaskoči na svoje mesto.

OPOMBA: Če ne slišite klika, pomnilniški modul odstranite in ga ponovno namestite.



Po postopku

Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje brezžične kartice

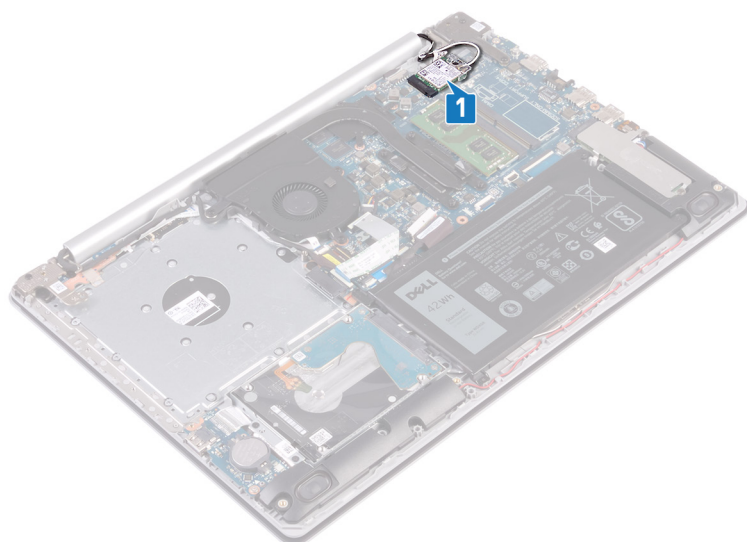
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Postopek

1. V računalniku poiščite brezžično kartico.



2. Odstranite vijak (M2x3), s katerim je nosilec brezžične kartice pritrjen na sistemsko ploščo.
3. Nosilec brezžične kartice potisnite in odstranite z brezžične kartice.
4. S plastičnim pisalom odklopite kable antene z brezžične kartice.
5. Potisnite in odstranite brezžično kartico iz reže za brezžično kartico.



Ponovna namestitev brezžične kartice

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju *Preden začnete delo v notranjosti računalnika*. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju *Ko končate delo v notranjosti računalnika*. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

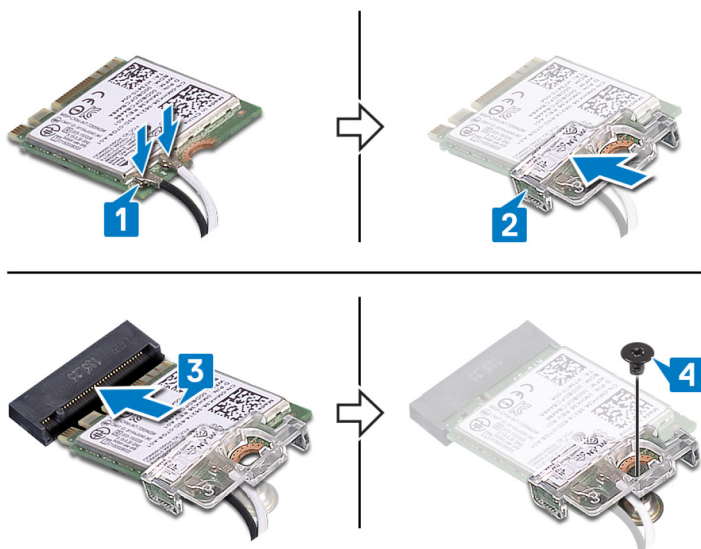
POZOR: Ne postavljajte kablov pod brezžično kartico, da je ne poškodujete.

1. Antenske kable priključite na brezžično kartico.
Spodnja tabela prikazuje barve antenskih kablov za brezžično kartico, ki jo podpira vaš računalnik.

Tabela 2. Barvna shema antenskega kabla

Priključki na brezžični kartici	Barva antenskega kabla
Glavni (bel trikotnik)	Bela
Pomožni (črn trikotnik)	Črna

2. Nosilec brezžične kartice potisnite in ga znova namestite na brezžično kartico.
3. Zarezo na brezžični kartici poravnajte z jezičkom na reži za brezžično kartico, nato brezžično kartico pod kotom vstavite v režo za brezžično kartico.
4. Znova namestite vijak (M2x3), s katerim je nosilec brezžične kartice pritrjen na brezžično kartico ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.



Po postopku

Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje gumbne baterije

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

POZOR: Ko odstranite gumbasto baterijo, vse nastavitve programa za nastavitve BIOS ponastavite na privzete nastavitve. Priporočamo, da pred odstranitvijo gumbaste baterije zabeležite nastavitve programa za nastavitve BIOS.

Pred postopkom

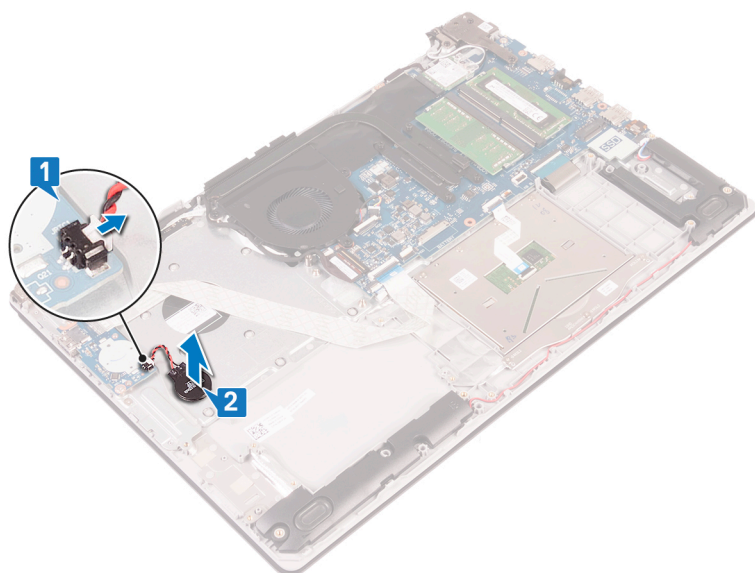
Odstranite pokrov osnovne plošče.

Postopek

POZOR: Ko odstranite gumbasto baterijo, vse nastavitve programa za nastavitve BIOS ponastavite na privzete nastavitve. Preden odstranite gumbasto baterijo, je priporočljivo, da si zabeležite nastavitve programa za nastavitve BIOS.

Postopek

1. Kabel gumbaste baterije odklopite s plošče V/I.
2. Kabel gumbaste baterije odlepите s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



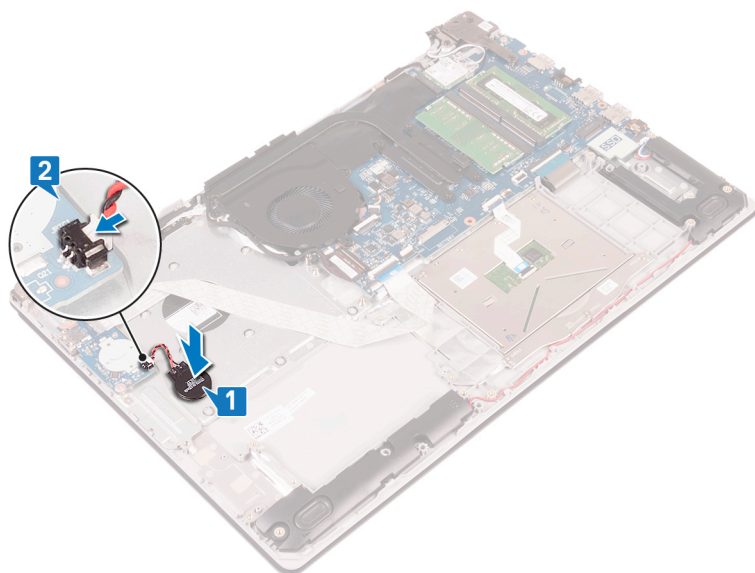
Ponovna namestitev gumbne baterije

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

Postopek

1. Gumbasto baterijo prilepite na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Kabel gumbaste baterije priključite na ploščo V/I.



Po postopku

Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje ventilatorja

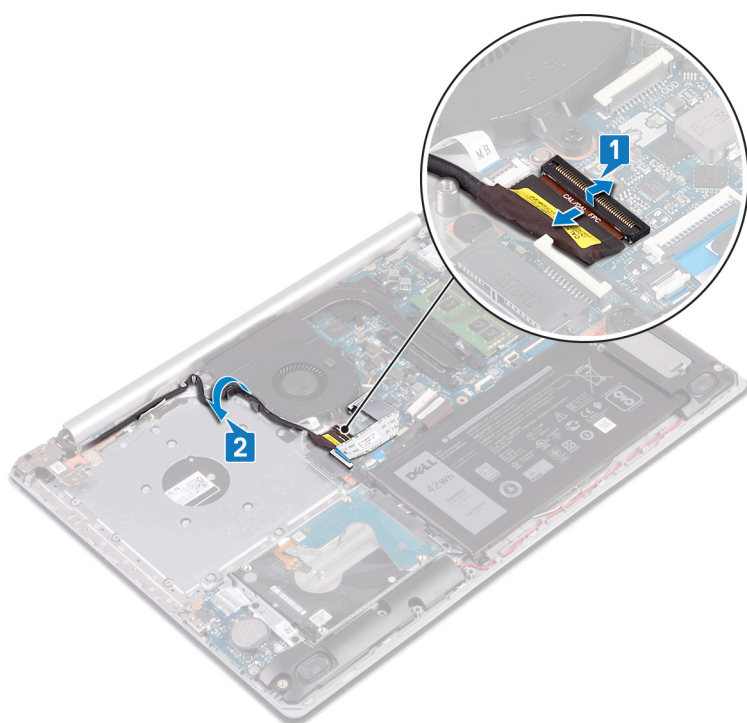
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

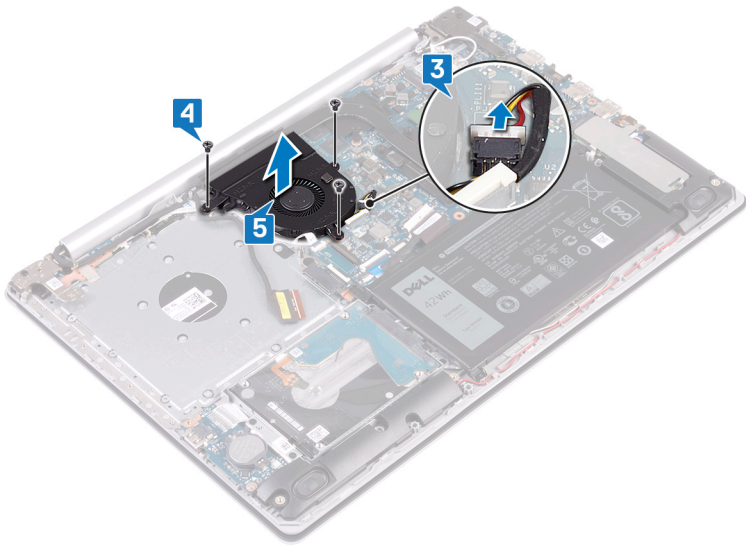
Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Postopek

1. Odprite zaklep in kabel zaslona odklopite iz systemske plošče.
2. Kabel zaslona odstranite iz vodil za napeljavo na ventilatorju.



3. Kabel ventilatorja odklopite s systemske plošče.
4. Odstranite tri vijake (M2,5x5), s katerimi je ventilator pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Ventilator dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

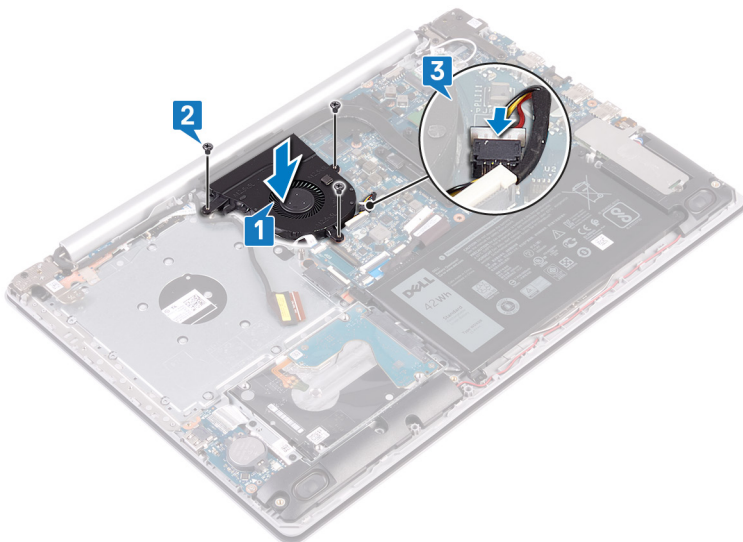


Ponovna namestitev ventilatorja

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1. Odprtine za vijake na ventilatorju poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Znova namestite tri vijake (M2,5x5), s katerimi je ventilator pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Priključite kabel ventilatorja na sistemsko ploščo.



4. Kabel zaslona napeljite skozi vodila na ventilatorju.
5. Kabel zaslona priključite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep, da pritrdite kabel.

Po postopku

Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje pogona SSD/pomnilnika Intel Optane

Pomnilniški modul Intel Optane morate onemogočiti, preden ga odstranite iz računalnika. Dodatne informacije o onemogočanju pomnilniškega modula Intel Optane so v poglavju [Onemogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

Odstranite pokrov osnovne plošče.

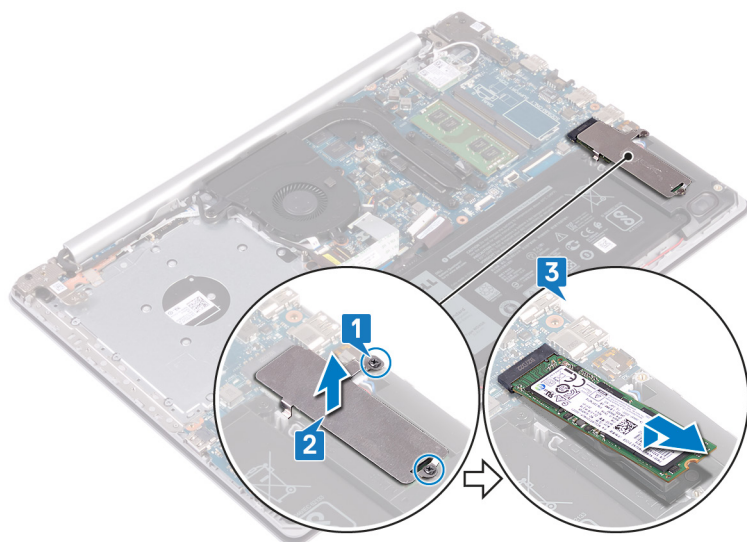
Postopek

1. Odvijte zaskočna vijaka, s katerima sta zaščita pogona SSD/pomnilnika Intel Optane in pogon SSD/pomnilnik Intel Optane pritrjena na naslon za dlani in tipkovnice.

OPOMBA: zaščita pogona SSD/Zaščita pogona SSD je na voljo samo pri računalnikih s pogonom SSD NVMe/pomnilnikom Intel Optane. Pri računalnikih s pogonom SSD SATA/pomnilnikom Intel Optane: odstranite vijak (M2x2,2), s katerim je pogon SSD/pomnilnik Intel Optane pritrjen na sklop zaslona za dlani in tipkovnice.

2. Zaščito pogona SSD/pomnilnika Intel Optane dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

3. Povlecite in odstranite pogon SSD/pomnilnik Intel Optane iz reže za pogon SSD/pomnilnik Intel Optane.



Vnovična namestitev pogona SSD/pomnilnika Intel Optane

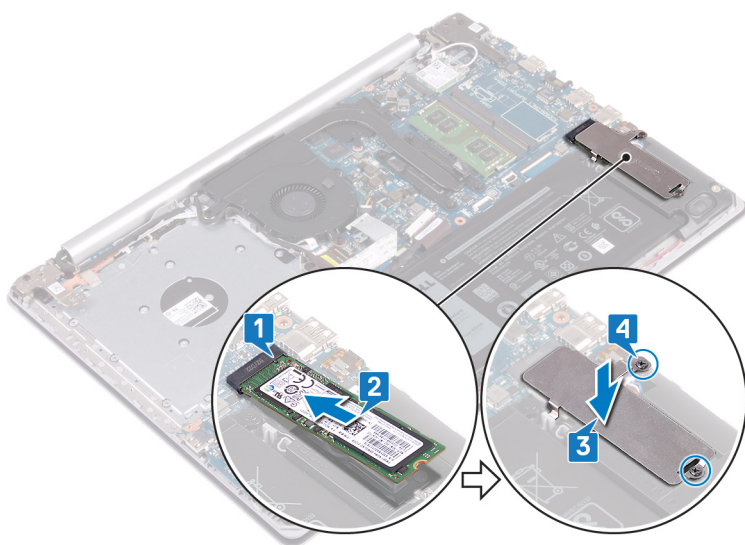
Ko pomnilnik Intel Optane znova namestite, ga omogočite. Za več informacij o omogočanju pomnilnika Intel Optane glejte [Omogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

POZOR: Polprevodniški pogoni so občutljivi. Pri delu z njimi bodite zelo previdni.

Postopek

1. Zarezo na pogonu SSD/pomnilniku Intel Optane poravnajte z jezičkom na reži za pogon SSD/pomnilnik Intel Optane.
2. Potisnite pogon SSD/pomnilnik Intel Optane v režo za pogon SSD/pomnilnik Intel Optane.
3. Odprtine za vijake na pogonu SSD/pomnilniku Intel Optane poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
4. Privijte zaskočna vijaka, s katerima sta zaščita pogona SSD/pomnilnika Intel Optane in pogon SSD/pomnilnik Intel Optane pritrjena na naslon za dlani in tipkovnice.



Po postopku

Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje trdega diska

Če vaš računalnik uporablja pomnilniško napravo SATA, ki jo pospešuje pomnilnik Intel Optane, onemogočite pomnilnik Intel Optane pred odstranitvijo pomnilniške naprave SATA. Dodatne informacije o onemogočanju pomnilnika Intel Optane so v poglavju [Onemogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

i OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ POZOR: Trdi diski so občutljivi. Kadar delate z njimi, bodite zelo previdni.

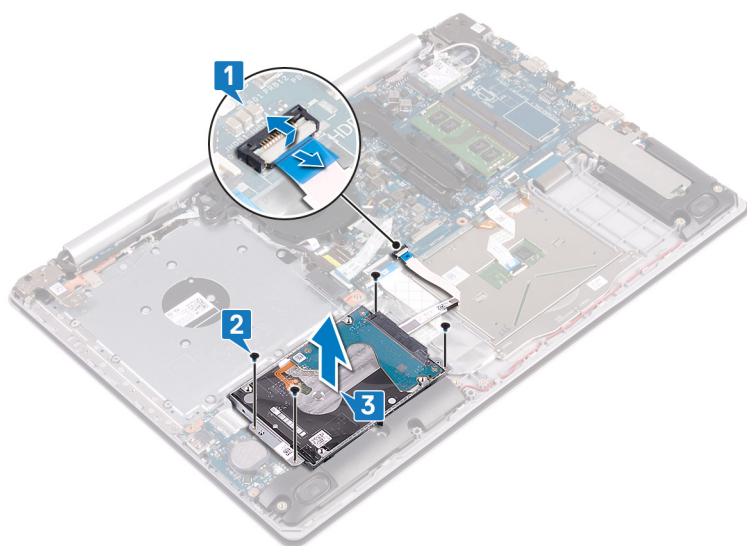
⚠ POZOR: Trdega diska ne odstranjujte, ko je računalnik vključen ali v stanju spanja, saj lahko v nasprotnem primeru izgubite podatke.

Pred postopkom

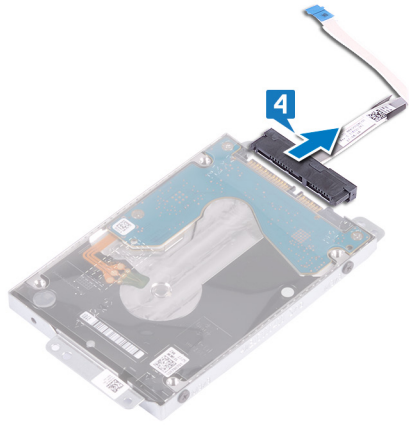
1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [baterijo](#).

Postopek

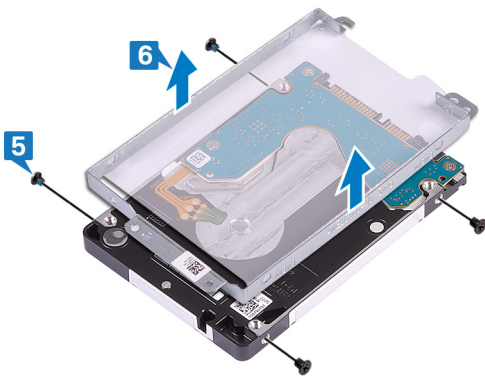
1. Odprite zaklep in izključite kabel trdega diska s systemske plošče.
2. Odstranite štiri vijake (M2x3), s katerimi je sklop trdega diska pritrjen na sklop naslona za dlani.
3. Sklop trdega diska skupaj s kablom dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



4. Odklopite vmesnik s sklopa trdega diska.



5. Odstranite štiri vijake (M3x3), s katerimi je nosilec trdega diska pritrjen na trdi disk.
6. Nosilec trdega diska dvignite s trdega diska.



Ponovna namestitev trdega diska

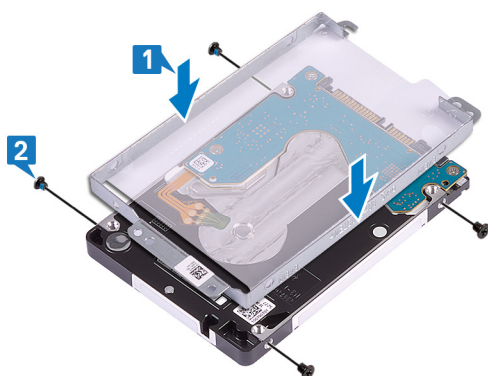
Omogočite pomnilnik Intel Optane, ko znova namestite pomnilnik SATA. Dodatne informacije o omogočanju pomnilnika Intel Optane so v poglavju [Omogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

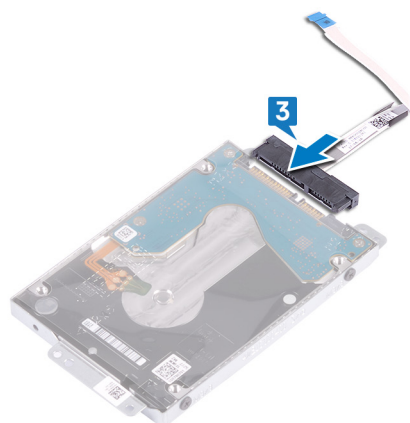
POZOR: Trdi diski so občutljivi. Kadar delate z njimi, bodite zelo previdni.

Postopek

1. Odprtine za vijake na nosilcu trdega diska poravnajte z odprtinami za vijake na trdem disku.
2. Znova namestite štiri vijake (M3x3), s katerimi je nosilec trdega diska pritrjen na trdi disk.



3. Vmesnik priključite na sklop trdega diska.



4. Odprtine za vijake na sklopu trdega diska poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
5. Odstranite štiri vijake (M2x3), s katerimi je sklop trdega diska pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
6. Kabel trdega diska priključite v priključek sistemske plošče in zaprite zaklep za pritrditev kabla.



Po postopku

1. Ponovno namestite [baterijo](#).
2. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje sledilne ploščice

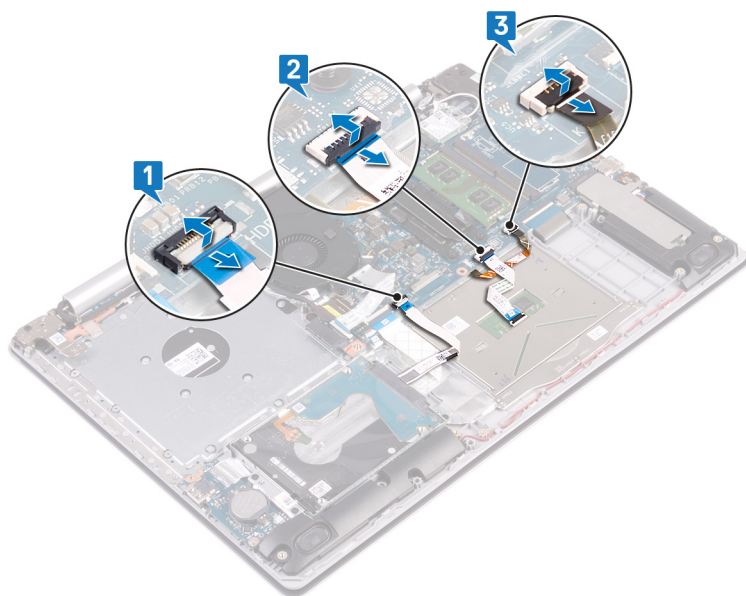
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [baterijo](#).

Postopek

1. Odprite zaklep in izključite kabel trdega diska s sistemske plošče.
2. Dvignite zapah in izključite kabel sledilne ploščice s sistemske plošče.
3. Dvignite zaklep in izključite kabel osvetlitve tipkovnice s sistemske plošče.



4. Previdno odlepите trak, s katerim je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Odstranite štiri vijake (M2x2), s katerimi je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
6. Povlecite in dvignite sledilno ploščico s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



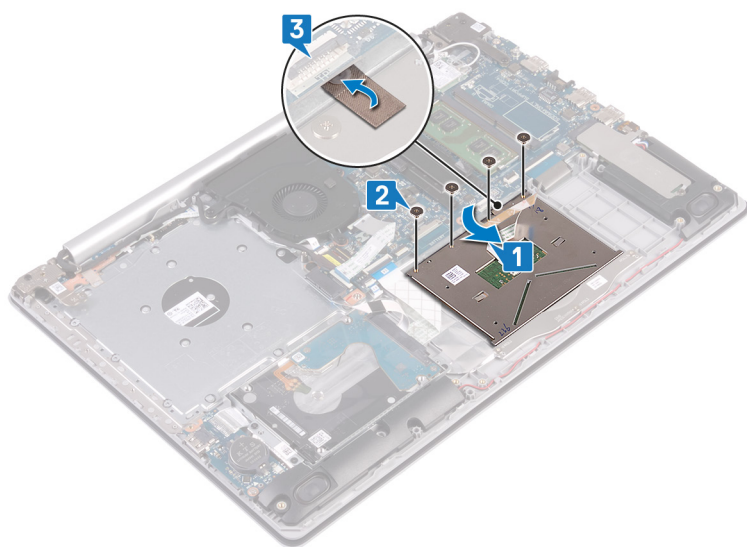
Vnovična namestitev sledilne ploščice

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

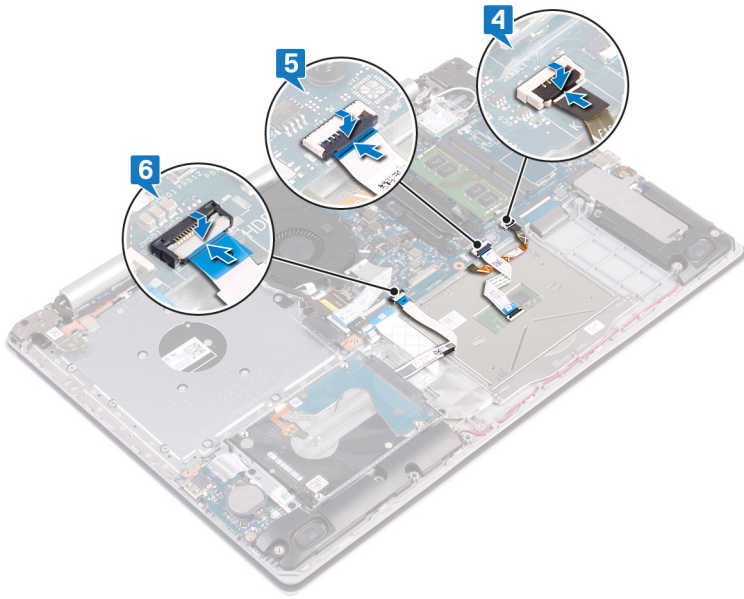
Postopek

OPOMBA: Zagotovite, da bo sledilna ploščica poravnana z vodili, ki so na voljo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice, ter da je razmik na obeh straneh sledilne ploščice enak.

1. Sledilno ploščico potisnite in namestite v režo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Znova namestite štiri vijake (M2x2), s katerimi je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Prilepite trak, s katerim je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



4. Kabel trdega diska potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep, da pritrdite kabel.
5. Kabel sledilne ploščice potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep, da pritrdite kabel.
6. Kable osvetlitve tipkovnice potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep, da pritrdite kabel.



Po postopku

1. Ponovno namestite [baterijo](#).
2. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje zvočnikov

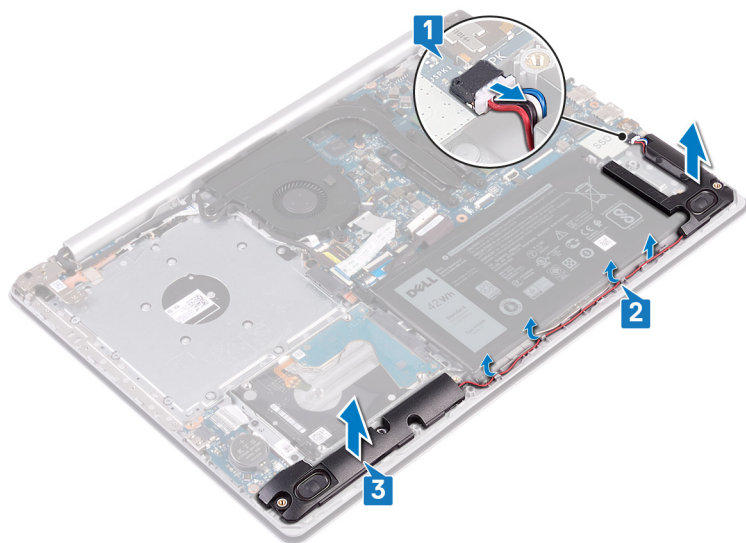
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [pogon SSD/pomnilnik Intel Optane](#).

Postopek

1. Kabel zvočnika izvlecite iz sistemske plošče, desni zvočnik pa dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.
2. Upoštevajte napeljavo kabla zvočnika in ga izvlecite iz vodil na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
3. Levi zvočnik skupaj s kablom dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.



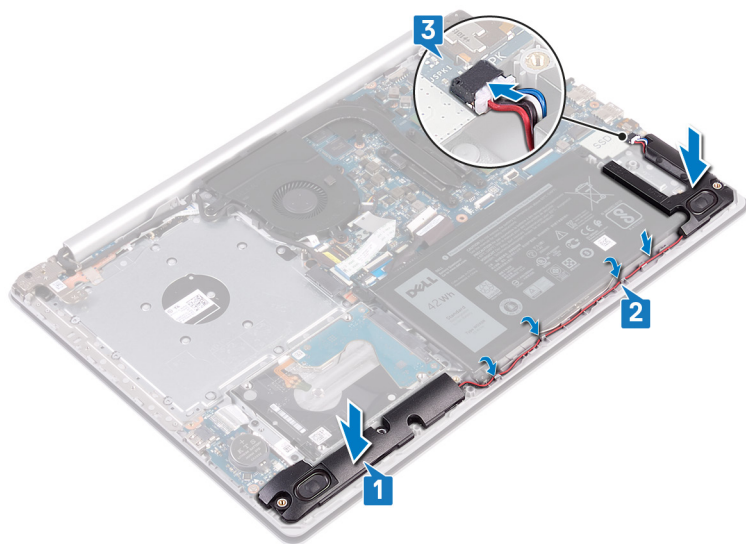
Ponovna namestitev zvočnikov

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

OPOMBA: Če ste med odstranjevanjem zvočnikov gumijaste skoznjike potisnili ven, jih pred vnovično namestitvijo zvočnikov potisnite nazaj na mesto.

1. S pomočjo oznak za poravnavo in gumijastih skoznjikov namestite levi zvočnik v reže na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Kabel zvočnikov napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani in tipkovnice in znova namestite desni zvočnik.
3. Kabel zvočnika priključite na sistemsko ploščo.



Po postopku

1. Znova namestite [pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane](#).
2. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje hladilnika

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

OPOMBA: Hladilnik se lahko med običajnim delovanjem segreje. Preden se ga dotaknete, nekoliko počakajte, da se ohladi.

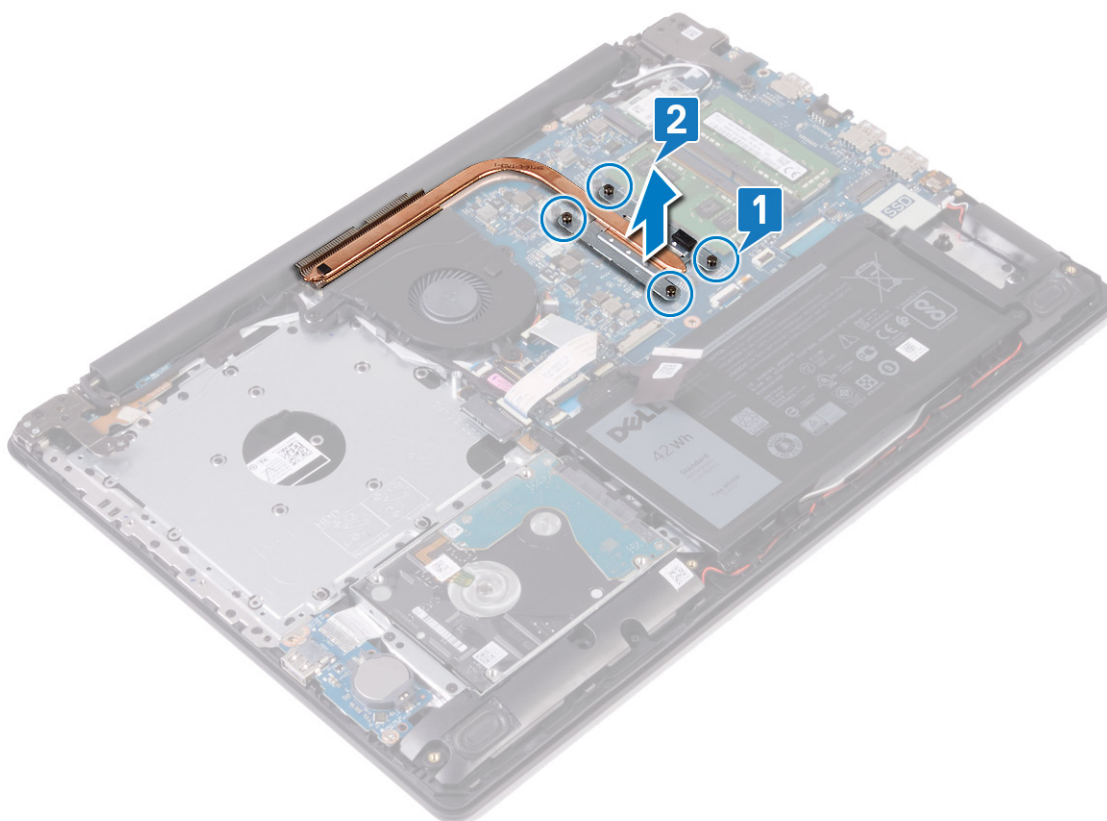
POZOR: Če želite, da bo hlajenje procesorja čim bolj učinkovito, se ne dotikajte območja za odvajanje toplote na hladilnem telesu procesorja. Olja na vaši koži lahko zmanjšajo sposobnost termalne paste za odvajanje toplote.

Pred postopkom

Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Postopek

1. V nasprotnem vrstnem redu (4 > 3 > 2 > 1) odvijte štiri zaskočne vijake, s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Dvignite hladilnik s sistemske plošče.



Vnovična namestitvev hladilnika

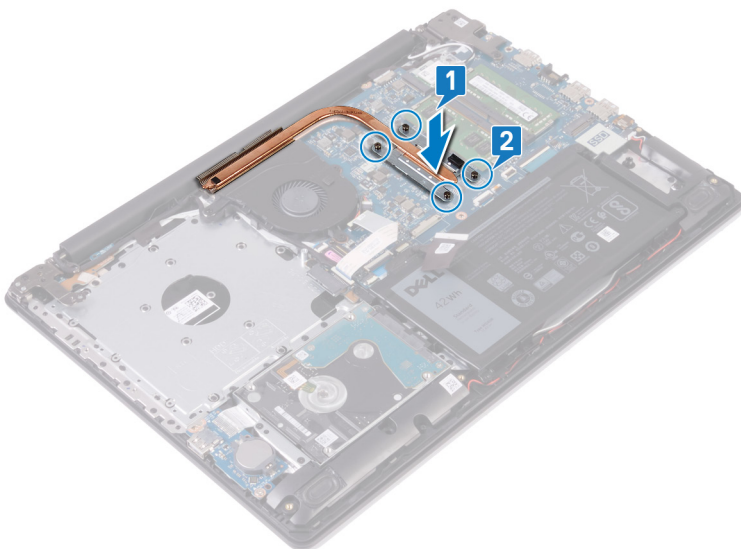
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

POZOR: Zaradi nepravilne namestitve hladilnika lahko pride do poškodb sistemske plošče in procesorja.

OPOMBA: Če zamenjate sistemsko ploščo ali hladilnik, s priloženo termalno oblogo/pasto zagotovite toplotno prevodnost.

Postopek

1. Hladilnik postavite na sistemsko ploščo in odprtine za vijake na hladilniku poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
2. Privijte zaskočne vijake v zaporedju, označenem na hladilniku, če želite pritrditi hladilnik na sistemsko ploščo.



Po postopku

Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje vrat za napajalnik

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Odstranjevanje sklopa zaslona

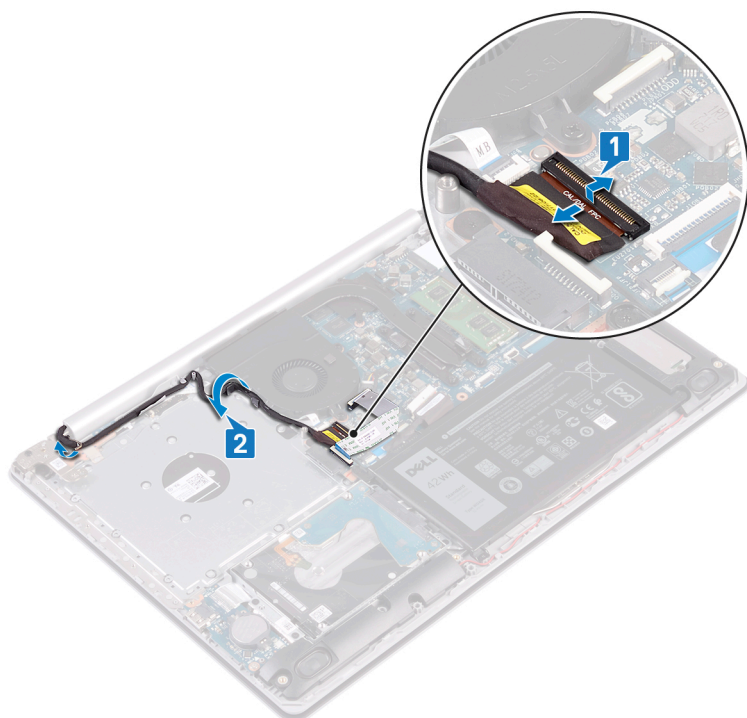
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [brezžično kartico](#).

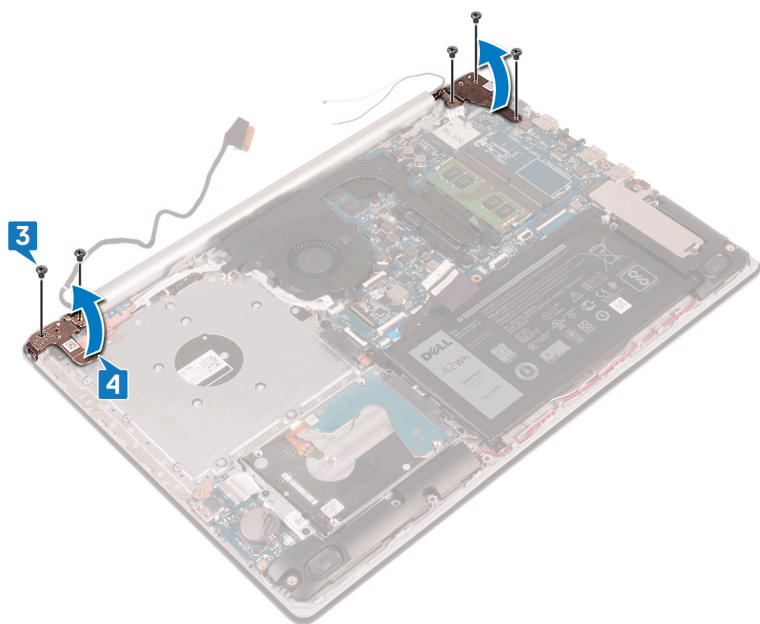
Postopek

1. Odprite zaklep in kabel zaslona odklopite iz sistemske plošče.
2. Upoštevajte napeljavo kabla zaslona in odstranite kabel iz vodila na ventilatorju ter sklopu naslona za dlani in tipkovnice.



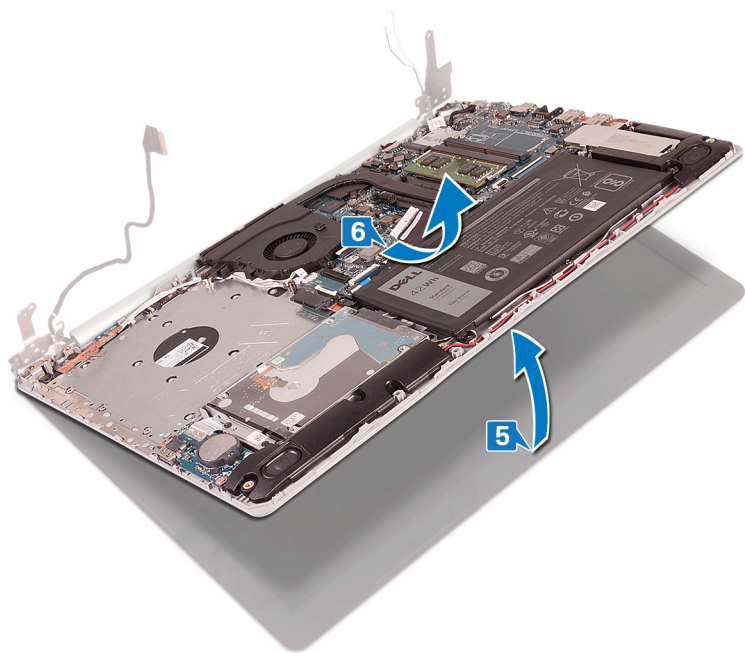
3. Odstranite šest vijakov (M2.5x5), s katerimi sta levi in desni tečaj pritrjena na sistemsko ploščo ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.

4. Odprite tečaja.

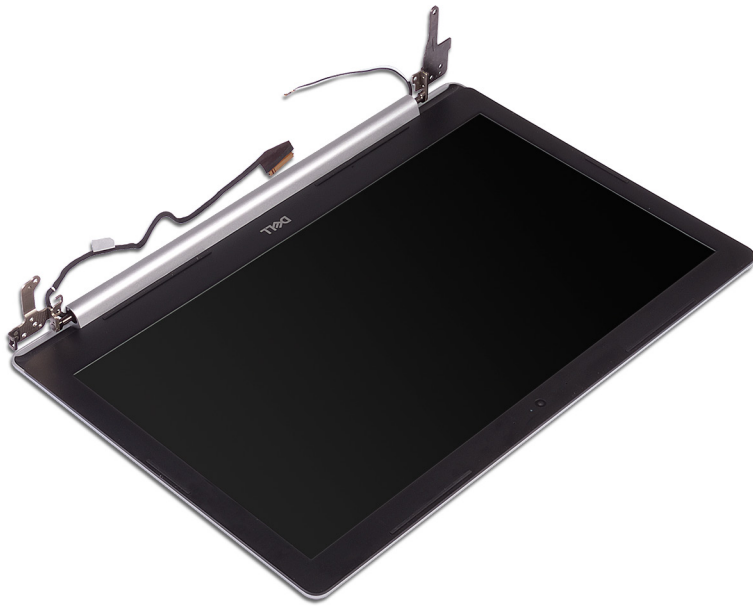


5. Sklop naslona za dlani in tipkovnice dvignite pod kotom.

6. Povlecite in odstranite sklop naslona za dlani in tipkovnice s sklopa zaslona.

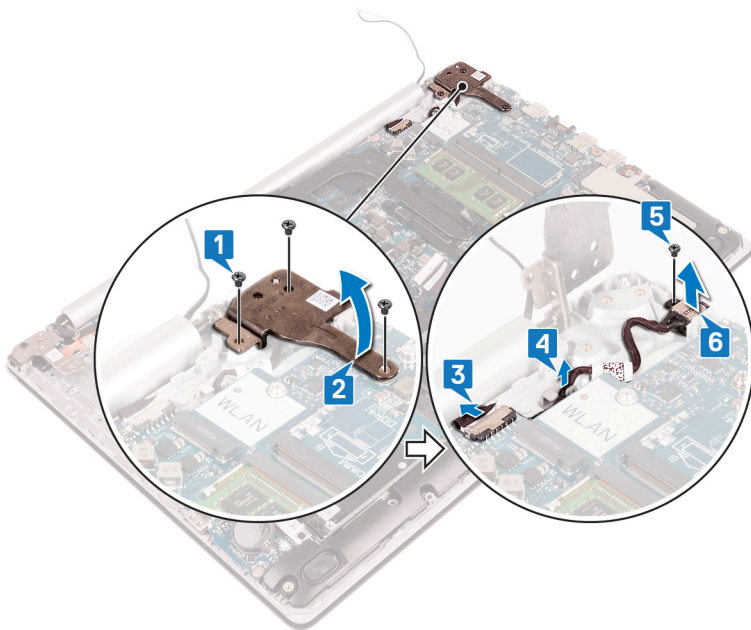


7. Ko izvedete vse zgornje korake, vam ostane sklop zaslona.



Postopek

1. Odstranite tri vijake (M2,5x5), s katerimi je desni tečaj pritrjen na sistemsko ploščo in sklop naslona za dlani.
2. Dvignite desni tečaj.
3. Kabel vrat za napajalnik odklopite iz sistemske plošče.
4. Pazite na napeljavo kabla vrat za napajalnik in ga odstranite iz vodil na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
5. Odstranite vijak (M2x2), s katerim so vrata za napajalnik pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
6. Vrata za napajalnik skupaj s kablom dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

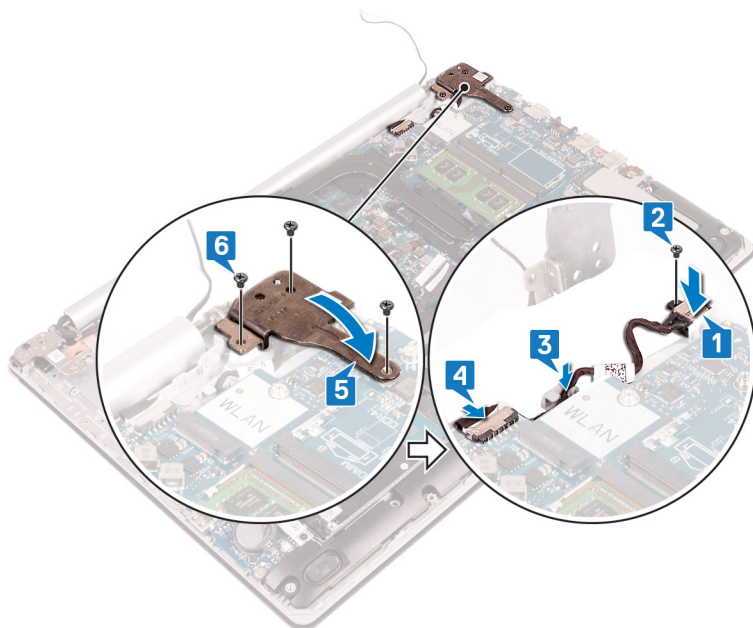


Ponovna namestitev vrat za napajalnik

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1. Odprtino za vijak na vratih za napajalnik poravnajte z odprtino za vijak na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Znova namestite vijak (M2x2), s katerim so vrata za napajalnik pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Kabel napajalnika napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
4. Kabel vrat za napajalnik priključite na sistemsko ploščo.
5. Zaprite desni tečaj.
6. Znova namestite tri vijake (M2,5x5), s katerimi je desni tečaj pritrjen na sistemsko ploščo ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.



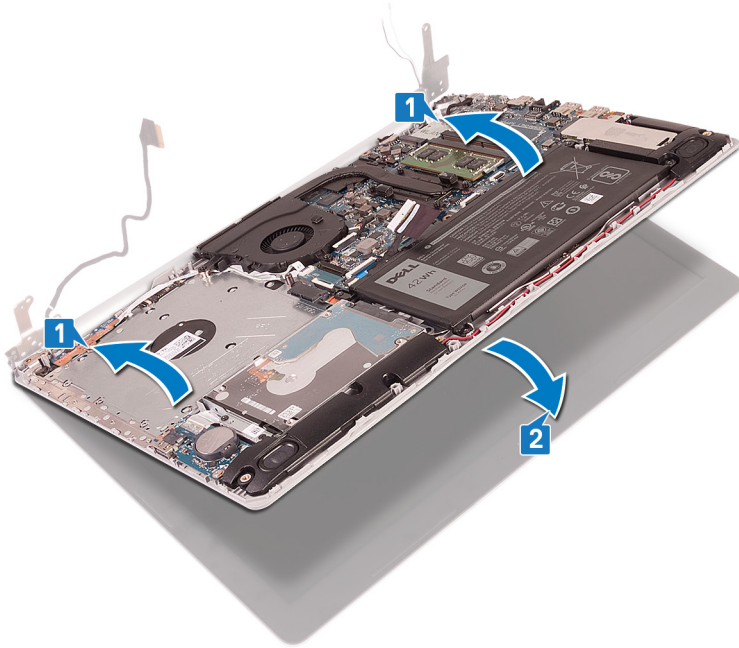
Ponovna namestitev sklopa zaslona

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

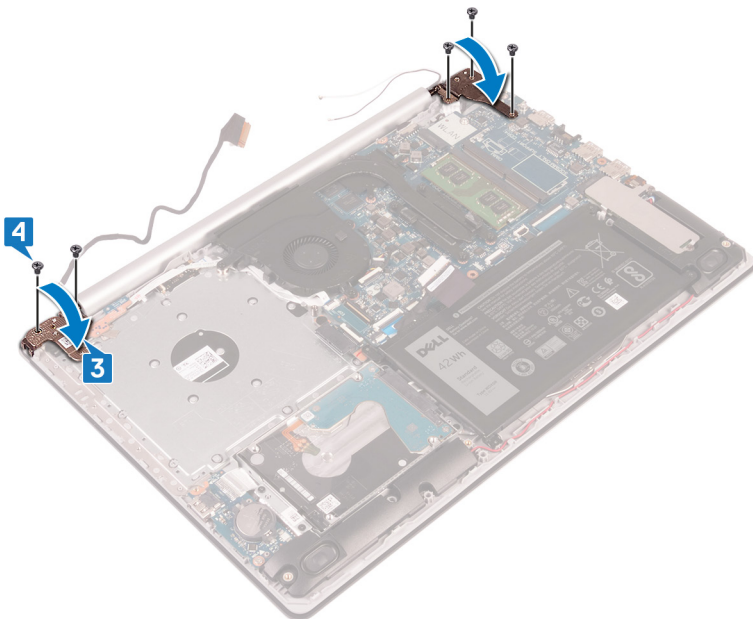
Postopek

OPOMBA: Preden znova namestite sklop zaslona na sklop naslona za dlani in tipkovnice, poskrbite, da so tečaji odprti do konca.

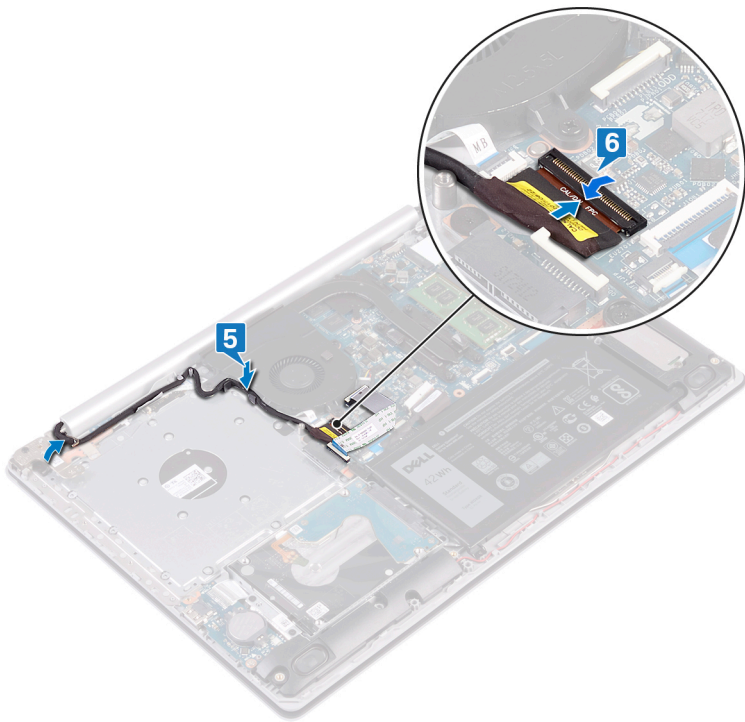
1. Sklop naslona za dlani in tipkovnice potisnite pod kotom.
2. Sklop naslona za dlani in tipkovnice zaprite pod kotom.



3. S pomočjo oznak za poravnavo pritisnite ležaja na sistemsko ploščo in sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Znova namestite šest vijakov (M2,5x5), s katerimi sta levi in desni tečaj pritrjena na sistemsko ploščo ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.



5. Kabel zaslona napeljite skozi vodila na ventilatorju in sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
6. Kabel zaslona potisnite v priključek na sistemski plošči, nato zaprite zaklepe, da kabel pritrdite.



Po postopku

1. Ponovno namestite [brezžično kartico](#).
2. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje sklopa zaslona

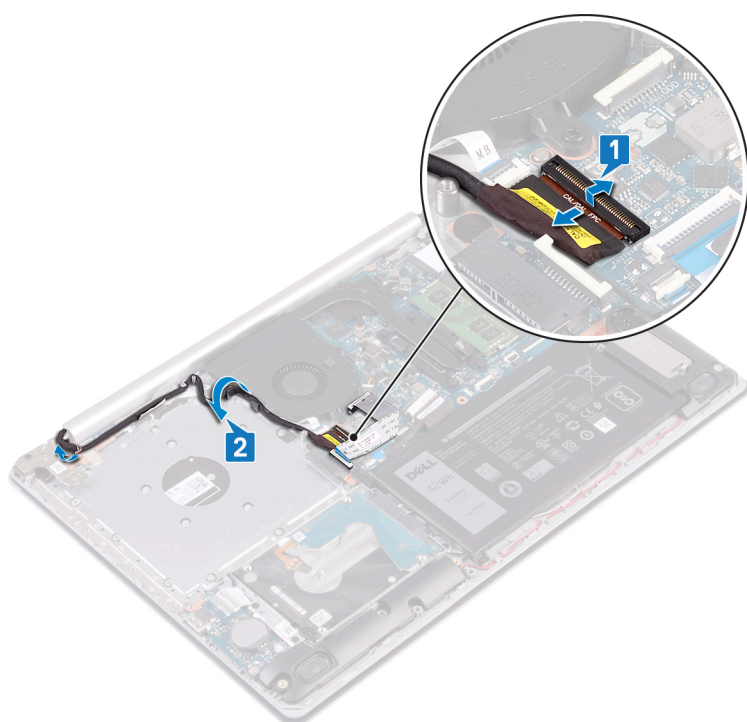
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

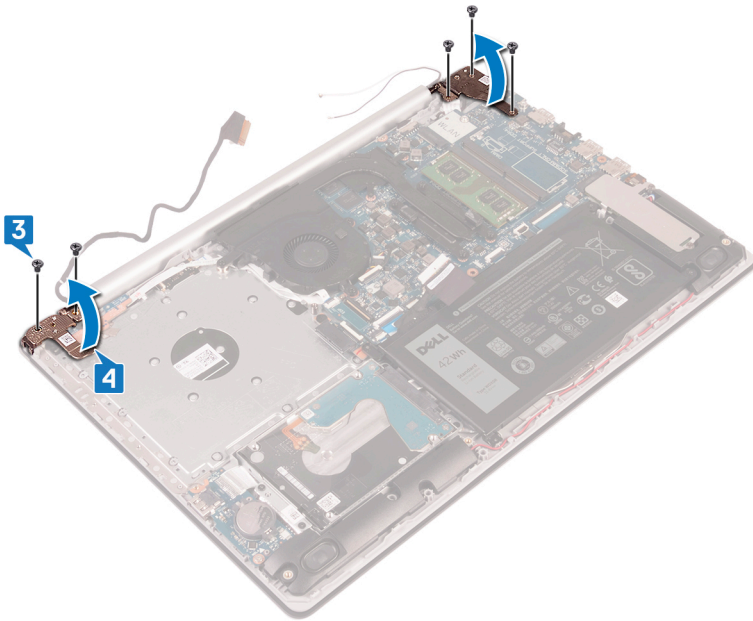
1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [brezžično kartico](#).

Postopek

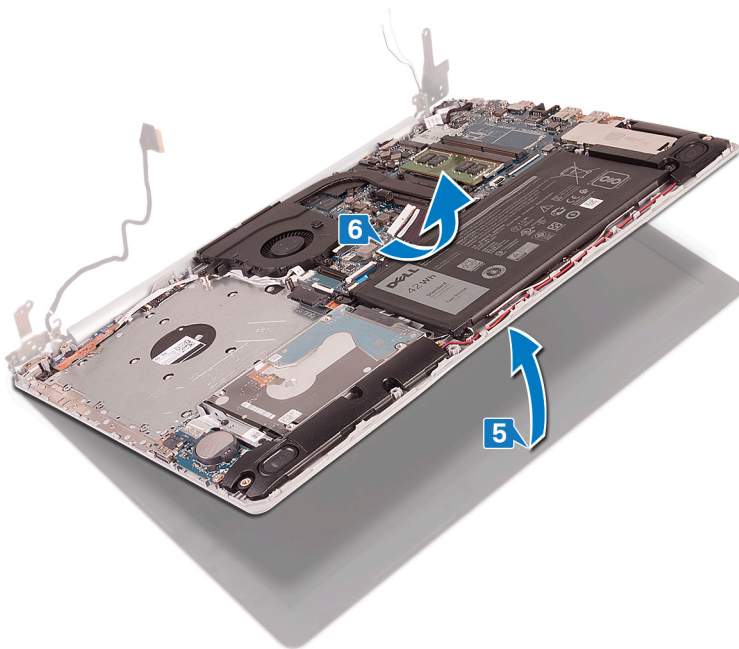
1. Odprite zaklep in kabel zaslona odklopite iz systemske plošče.
2. Upoštevajte napeljavo kabla zaslona in odstranite kabel iz vodila na ventilatorju ter sklopu naslona za dlani in tipkovnice.



3. Odstranite šest vijakov (M2.5x5), s katerimi sta levi in desni tečaj pritrjena na sistemsko ploščo ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Odprite tečaja.



5. Sklop naslona za dlani in tipkovnice dvignite pod kotom.
6. Povlecite in odstranite sklop naslona za dlani in tipkovnice s sklopa zaslona.



7. Ko izvedete vse zgornje korake, vam ostane sklop zaslona.



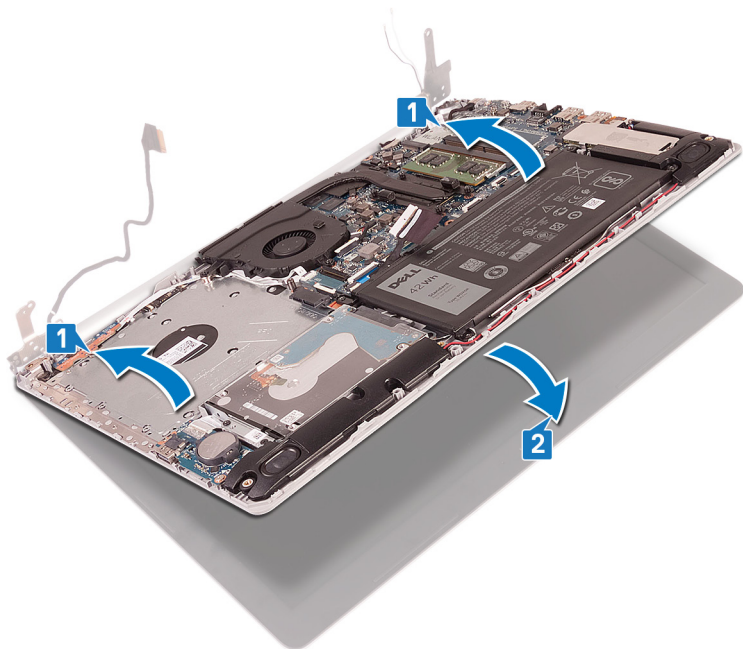
Ponovna namestitev sklopa zaslona

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

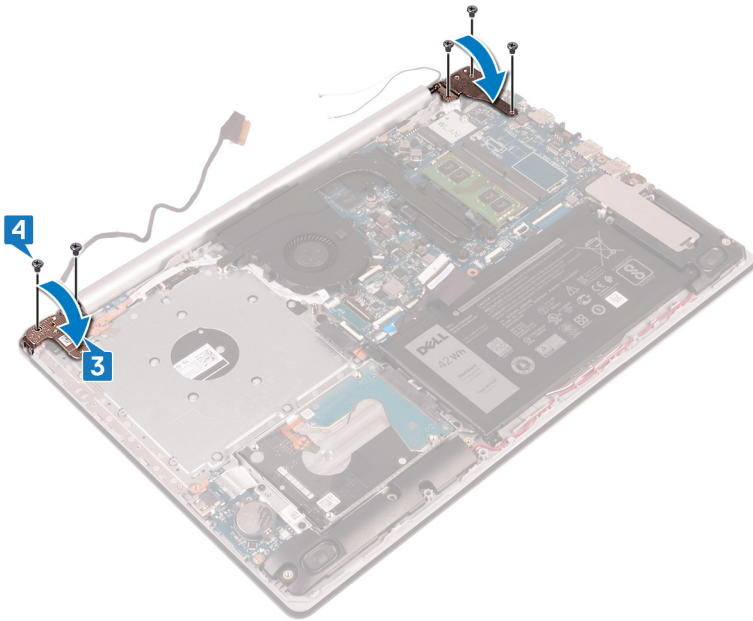
Postopek

OPOMBA: Preden znova namestite sklop zaslona na sklop naslona za dlani in tipkovnice, poskrbite, da so tečaji odprti do konca.

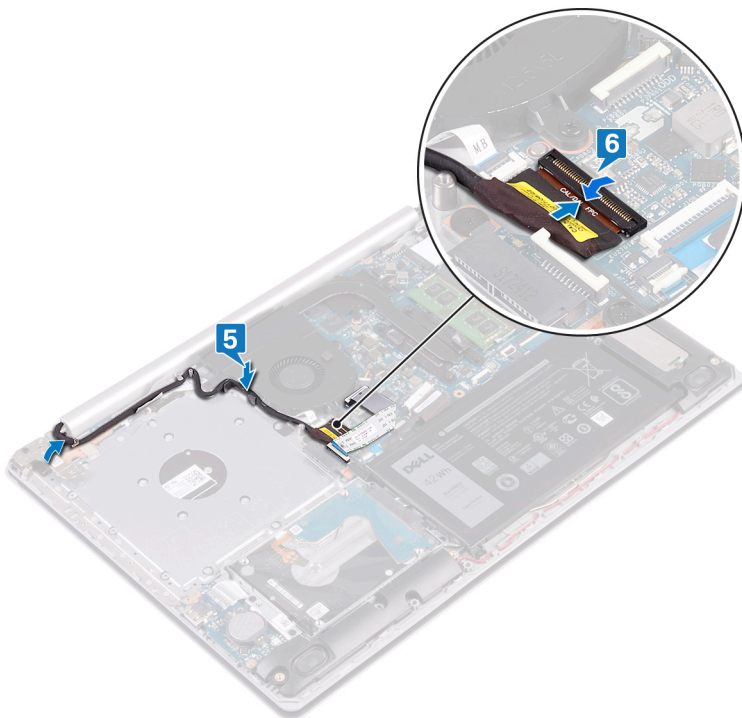
1. Sklop naslona za dlani in tipkovnice potisnite pod kotom.
2. Sklop naslona za dlani in tipkovnice zaprite pod kotom.



3. S pomočjo oznak za poravnavo pritisnite ležaja na sistemsko ploščo in sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Znova namestite šest vijakov (M2,5x5), s katerimi sta levi in desni tečaj pritrjena na sistemsko ploščo ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.



5. Kabel zaslona napeljite skozi vodila na ventilatorju in sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
6. Kabel zaslona potisnite v priključek na sistemski plošči, nato zaprite zaklepe, da kabel pritrdite.



Po postopku

1. Ponovno namestite [brežžično kartico](#).
2. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje V/I-plošče

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

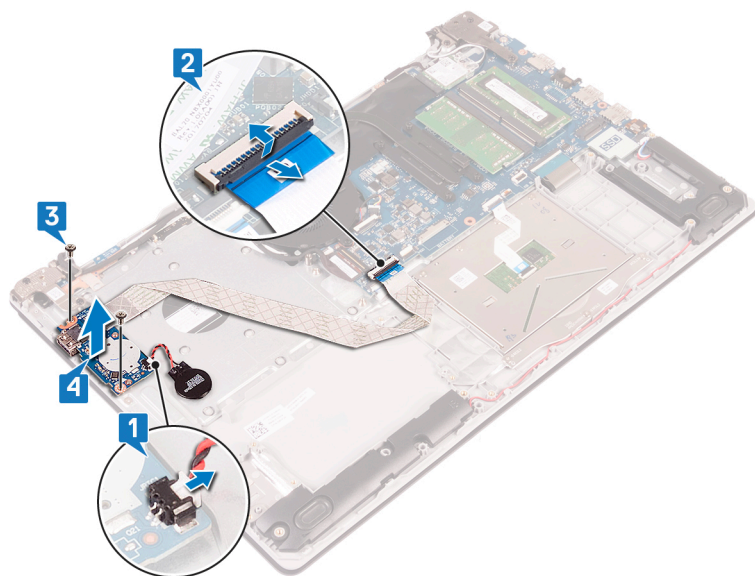
Pred postopkom

POZOR: Ko odstranite gumbasto baterijo, vse nastavitve programa za nastavitve BIOS ponastavite na privzete nastavitve. Preden odstranite ploščo V/I in gumbno baterijo, je priporočljivo, da si zabeležite nastavitve programa za nastavitve BIOS.

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [baterijo](#).
3. Odstranite [trdi disk](#).

Postopek

1. Kabel gumbaste baterije odklopite s plošče V/I.
2. Odprite zaklep in kabel plošče V/I odklopite s sistemske plošče.
3. Odstranite vijaka (M2x4), s katerima je plošča gumba V/I pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Ploščo V/I dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

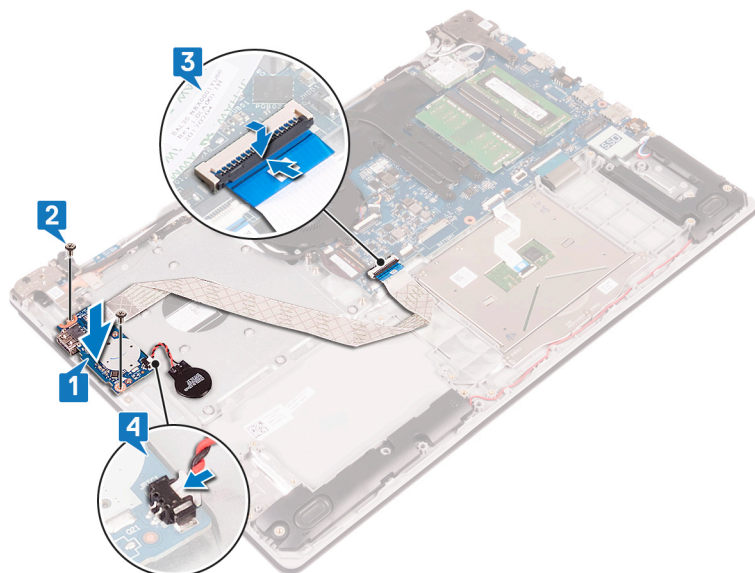


Ponovna namestitev V/I-plošče

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1. S pomočjo oznak za poravnavo namestite ploščo V/I na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Znova namestite vijak (M2x4), s katerim je plošča V/I pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Kabel plošče V/I priključite na sistemsko ploščo in zaprite zaklep, da pritrдите kabel.
4. Kabel gumbaste baterije priključite na ploščo V/I.



Po postopku

1. Ponovno namestite [trdi disk](#).
2. Ponovno namestite [baterijo](#).
3. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje plošče gumba za vklop

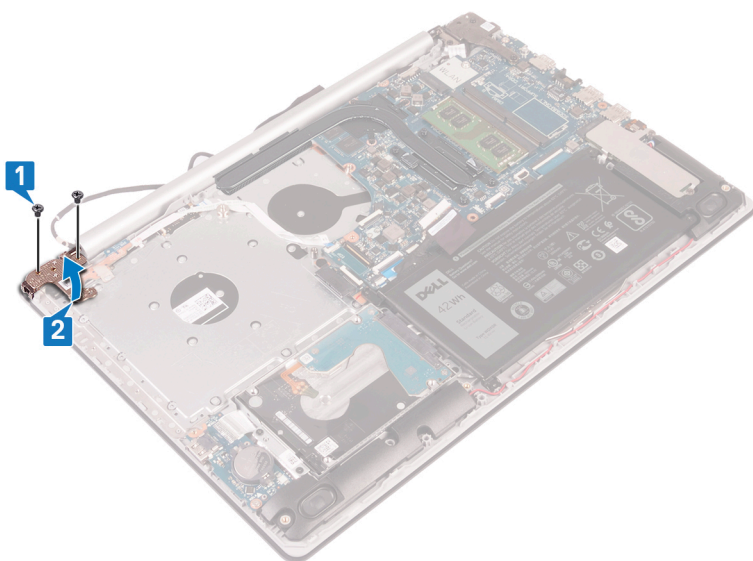
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

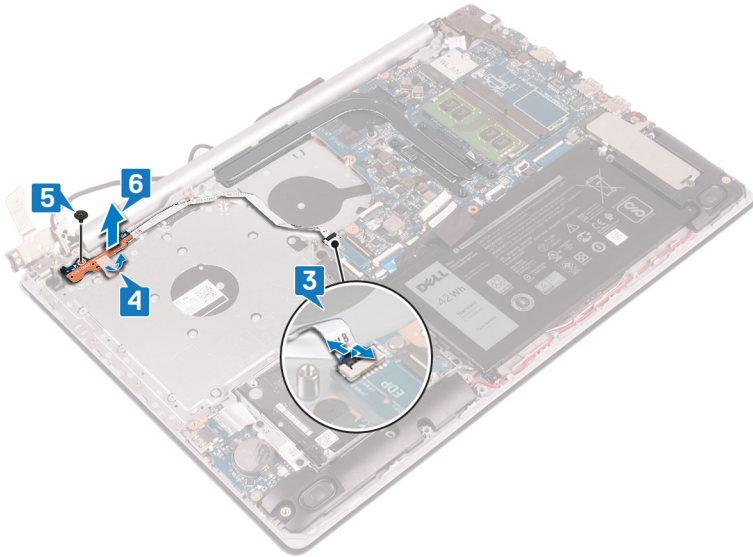
1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [ventilator](#).

Postopek

1. Odstranite tri vijaka/vijake (M2,5x5), s katerima/katerimi je levi tečaj pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Odprite levi tečaj.



3. Odprite zaklep in kabel plošče gumba za vklop odklopite iz systemske plošče.
4. Odlepите lepilni trak, s katerim je ploščica gumba za vklop pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Odstranite vijak (M2x3), s katerim je ploščica gumba za vklop pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
6. Dvignite ploščo gumba za vklop/izklop skupaj s kablom iz sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

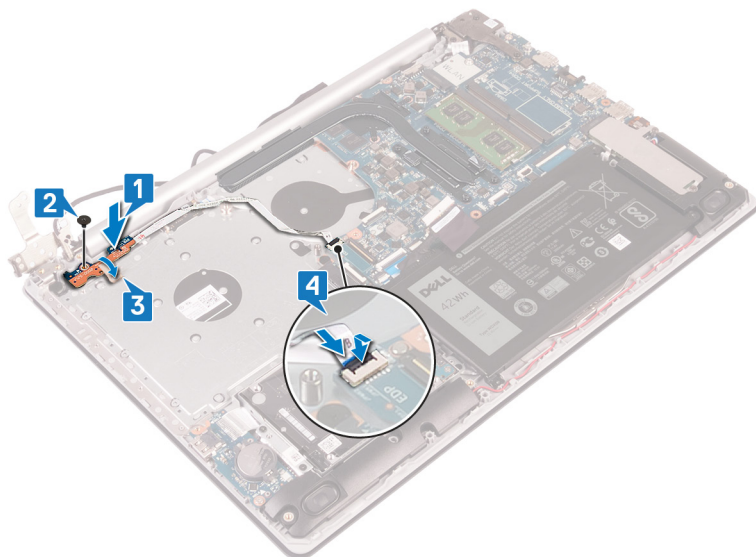


Namestitev plošče gumba za vklop

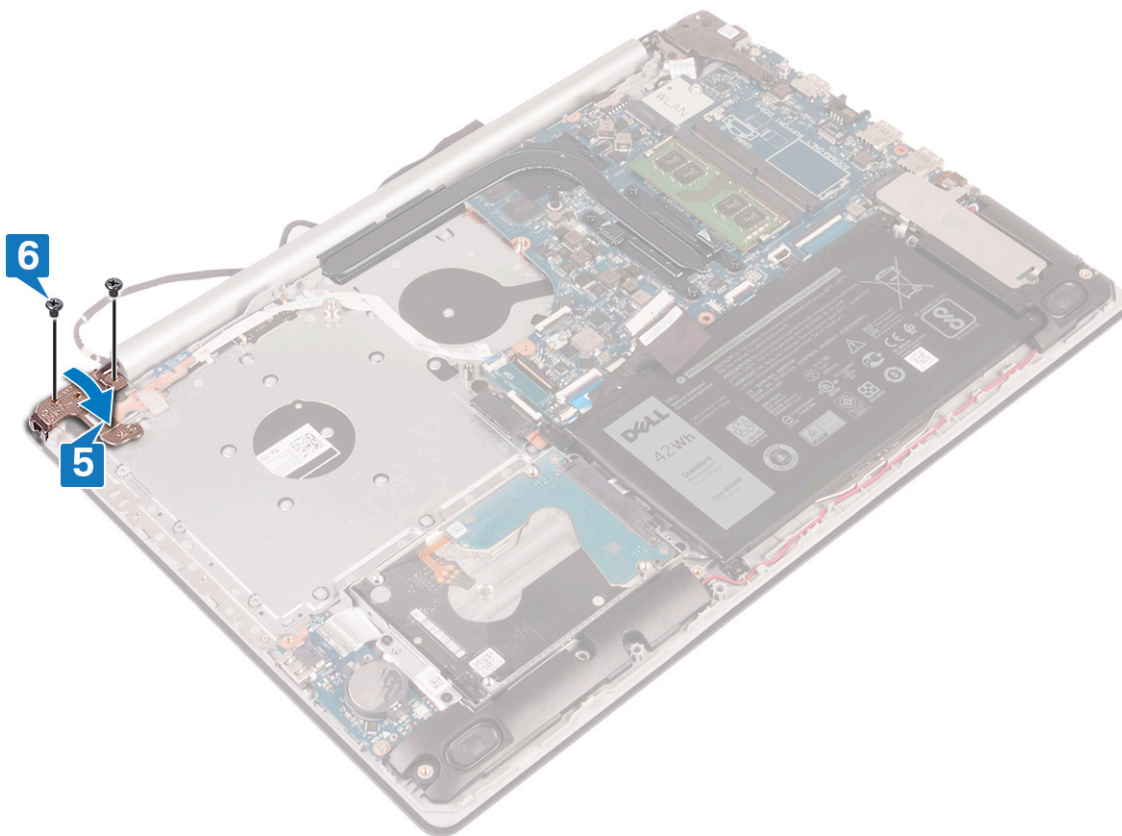
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1. Ploščo gumba za vklop/izklop postavite na sklop naslona za dlani in tipkovnice ter luknjo za vijak na plošči gumba za vklop/izklop poravnajte z luknjo za vijak na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Znova namestite vijak (M2x3), s katerim je ploščica gumba za vklop pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Prilepite lepilni trak, s katerim je ploščica gumba za vklop pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Kabel plošče gumba za vklop potisnite na sistemsko ploščo in zaprite zaklep, da ga pritrdite.



5. Zaprite levi tečaj.
6. Znova namestite tri vijaka/vijake (M2,5x5), s katerima/katerimi je levi tečaj pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



Po postopku

1. Ponovno namestite ventilator.
2. Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Odstranjevanje matične plošče

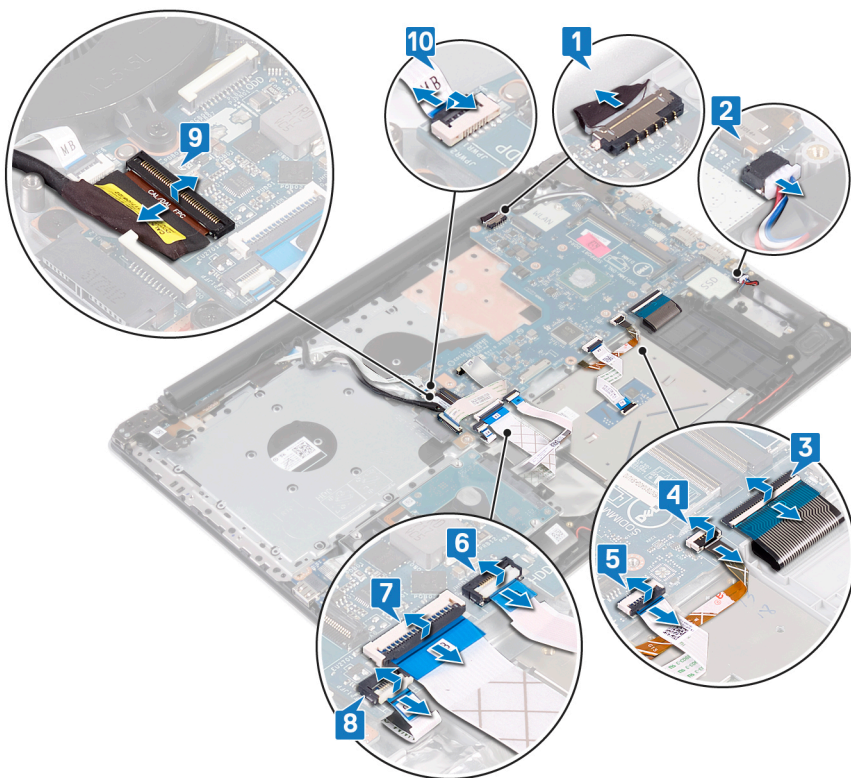
- i OPOMBA:** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
- i OPOMBA:** Servisna številka vašega računalnika je shranjena v matični plošči. Po ponovni namestitvi matične plošče morate servisno oznako morate v program za nastavitvev BIOS.
- i OPOMBA:** Z zamenjavo matične plošče odstranite vse spremembe, ki ste jih naredili v BIOS-u s programom za nastavitvev BIOS-a. Po zamenjavi matične plošče morate znova spremeniti ustrezne nastavitve.
- i OPOMBA:** Preden odklopite kable s systemske plošče, si zapomnite mesto priključkov, da jih boste lahko pozneje, ko boste ponovno namestili systemsko ploščo, spet pravilno priključili.

Pred postopkom

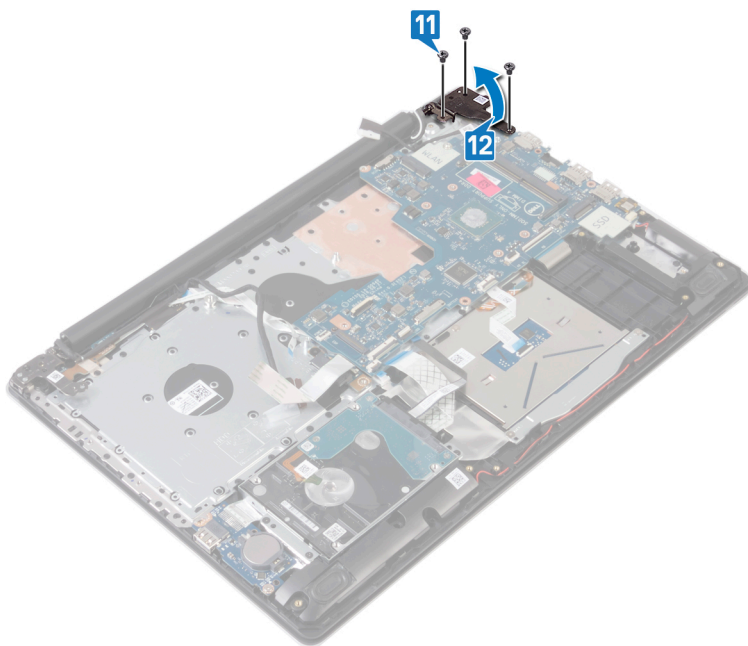
1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [baterijo](#).
3. Odstranite [pomnilniške module](#).
4. Odstranite [brezžično kartico](#).
5. Odstranite [pogon SSD/pomnilnik Intel Optane](#).
6. Odstranite [ventilator](#).
7. Odstranite [hladilnik](#).

Postopek

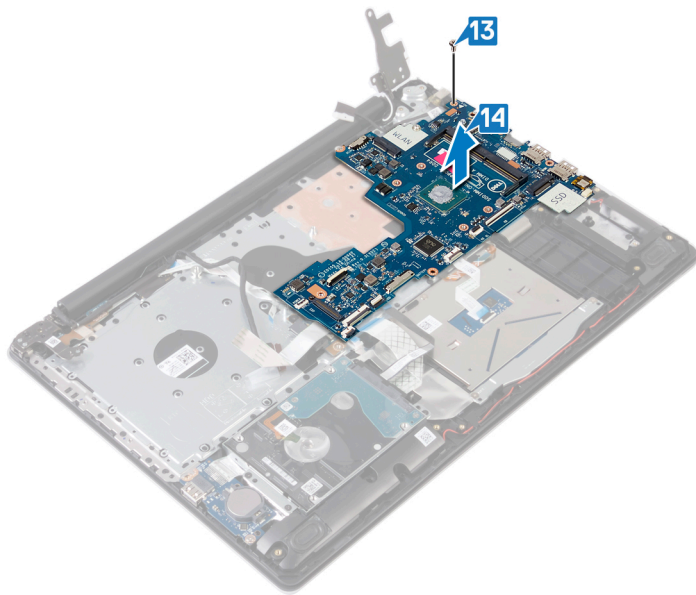
1. Kabel vrat za napajalnik odklopite iz systemske plošče.
2. Kabel zvočnika odklopite s systemske plošče.
3. Odprite zaklep in tipkovnico odklopite iz systemske plošče.
4. Odprite zaklep in kabel osvetlitve tipkovnice odklopite iz systemske plošče.
5. Odprite zaklep in kabel sledilne ploščice odklopite iz systemske plošče.
6. Odprite zaklep in kabel trdega diska odklopite iz systemske plošče.
7. Odprite zaklep in odklopite ploščo V/I iz systemske plošče.
8. Odprite zaklep in kabel bralnika prstnih odtisov odklopite iz systemske plošče.
9. Odprite zaklep in kabel zaslona odklopite iz systemske plošče.
10. Odprite zaklep in kabel plošče gumba za vklop odklopite iz systemske plošče.



11. Odstranite tri vijake (M2,5x5), s katerimi je desni tečaj pritrjen na sistemsko ploščo.
12. Odprite desni tečaj.



13. Odstranite vijak (M2x4), s katerim je sistemsko ploščo pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
14. Sistemsko ploščo dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

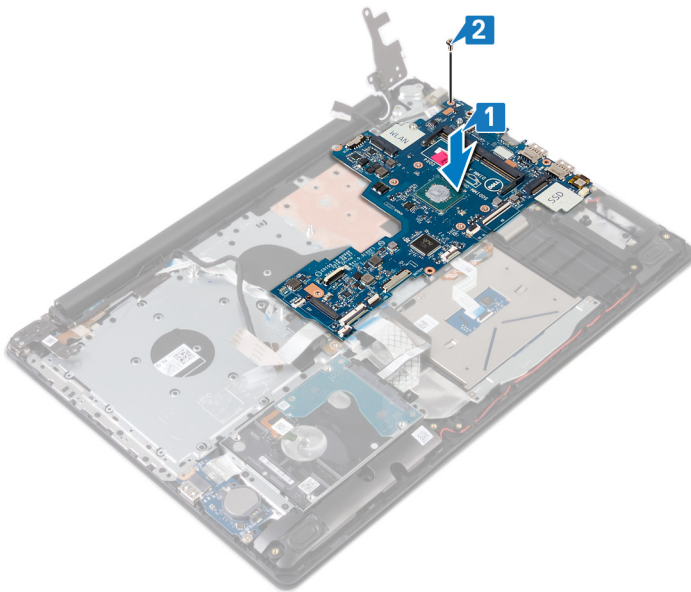


Ponovna namestitev matične plošče

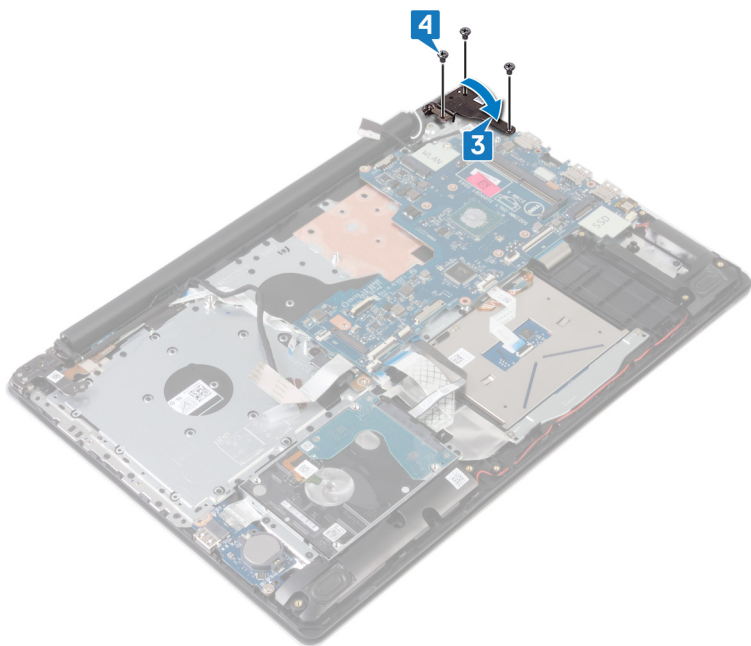
- OPOMBA:** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
- OPOMBA:** Servisna številka vašega računalnika je shranjena v matični plošči. Po ponovni namestitvi matične plošče morate servisno oznako morate v program za nastavitve BIOS.
- OPOMBA:** Z zamenjavo matične plošče odstranite vse spremembe, ki ste jih naredili v BIOS-u s programom za nastavitve BIOS-a. Po zamenjavi matične plošče morate znova spremeniti ustrezne nastavitve.

Postopek

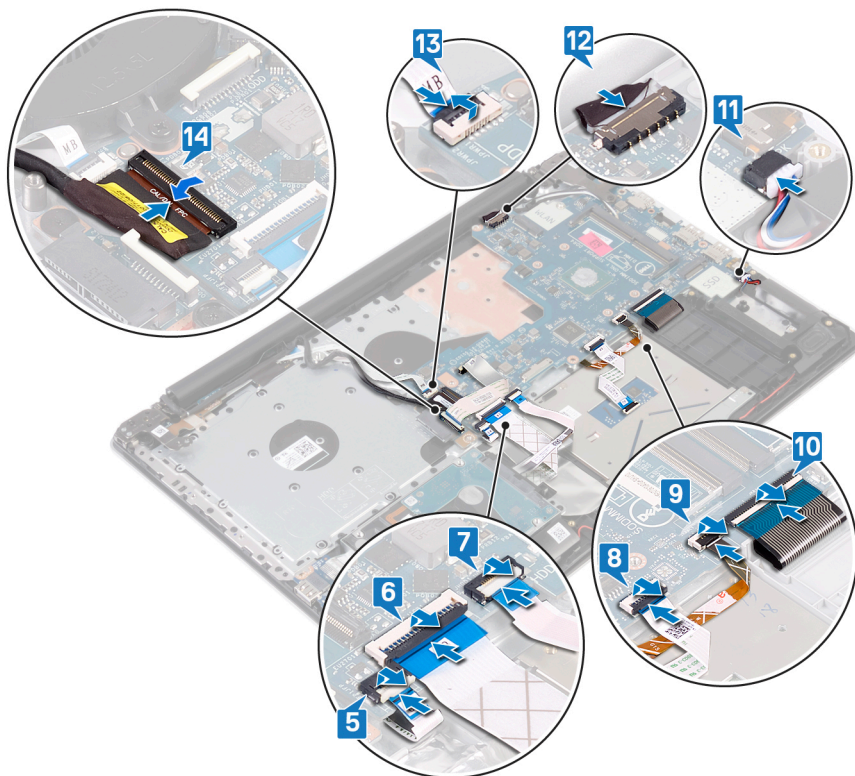
1. Odprtino za vijak na sistemski plošči poravnajte z odprtino za vijak na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Znova namestite vijak (M2x4), s katerim je sistemsko ploščo pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



3. Zaprite desni tečaj zaslona.
4. Znova namestite tri vijake (M2,5x5), s katerimi je desni tečaj pritrjen na sistemsko ploščo.



5. Kabel bralnika prstnih odtisov potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep.
6. Kabel plošče V/I potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep.
7. Kabel trdega diska potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep.
8. Kabel sledilne ploščice potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep.
9. Kabel osvetlitve tipkovnice potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep.
10. Kabel tipkovnice potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep.
11. Kabel zvočnika priključite na sistemsko ploščo.
12. Kabel vrat za napajalnik priključite na sistemsko ploščo.
13. Kabel plošče gumba za vklop potisnite v priključek na sistemski plošči in zaprite zaklep.
14. Odprite zaklep in priključite kabel zaslona na sistemsko ploščo.



Po postopku

1. Ponovno namestite hladilnik.
2. Ponovno namestite ventilator.
3. Znova namestite pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane.
4. Ponovno namestite brezžično kartico.
5. Ponovno namestite pomnilniške module.
6. Ponovno namestite baterijo.
7. Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Vnos servisne številke v programu za nastavitve BIOS-a

1. Vključite ali znova zaženite računalnik.
2. Ko se prikaže logotip DELL, pritisnite tipko F2, da odprete program za nastavitve BIOS-a.
3. Odprite zavihek **Main (Glavno)** in vnesite servisno številko v polje **Service Tag Input (Vnos servisne številke)**.

 **OPOMBA:** Servisna oznaka je edinstven alfanumeričen identifikator na zadnji strani računalnika.

Odstranjevanje gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov

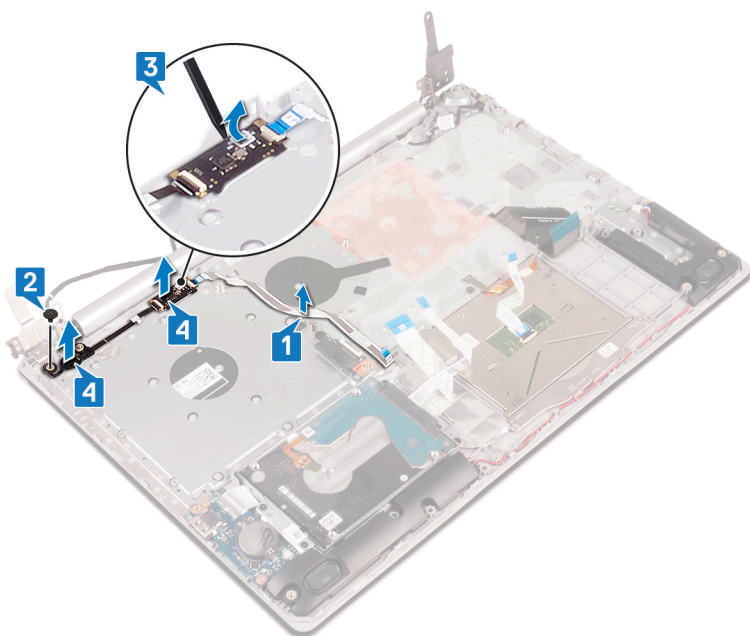
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [baterijo](#).
3. Odstranite [pogon SSD/pomnilnik Intel Optane](#).
4. Odstranite [ventilator](#).
5. Odstranite [hladilnik](#).
6. Odstranite [brežžično kartico](#).
7. Odstranite [ploščo gumba za vklop](#).
8. Odstranite [sistemsko ploščo](#).

Postopek

1. Odlepите kabel bralnika prstnih odtisov s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.
2. Odstranite vijak (M2x2), s katerim je plošča gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. S plastičnim pisalom sprostite ploščo bralnika prstnih odtisov s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.
4. Dvignite gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov skupaj s kablom s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

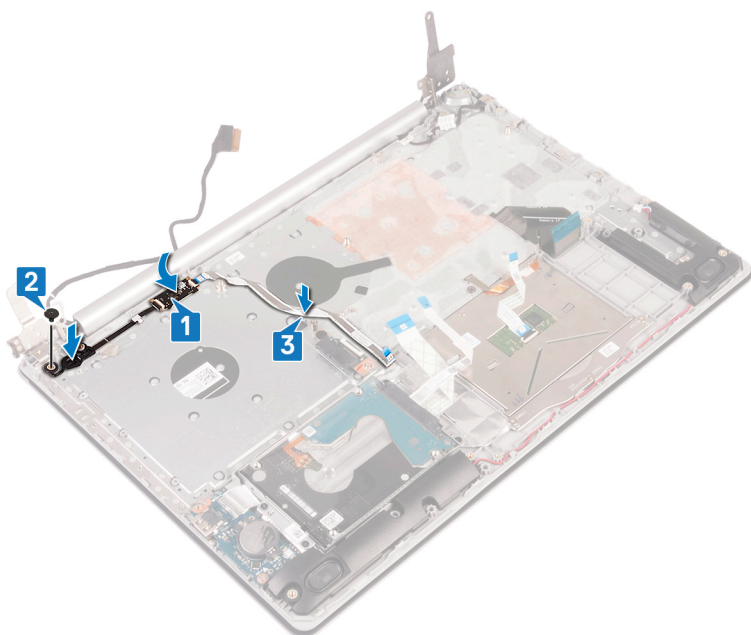


Vnovična namestitev gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1. S pomočjo oznak za poravnavo postavite gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov na sklop naslona za dlani in tipkovnice ter ga poravnajte z njim.
2. Znova namestite dva vijaka (M2x2), s katerima je gumb za vklop/izklop pritrjen z bralnikom prstnih odtisov pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Kabel bralnika prstnih odtisov prilepite na sklop naslona za dlani in tipkovnice.



Po postopku

1. Ponovno namestite [sistemsko ploščo](#).
2. Odstranite [ploščo gumba za vklop](#).
3. Ponovno namestite [brezžično kartico](#).
4. Ponovno namestite [hladilnik](#).
5. Ponovno namestite [ventilator](#).
6. Znova namestite [pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane](#).
7. Ponovno namestite [baterijo](#).
8. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice

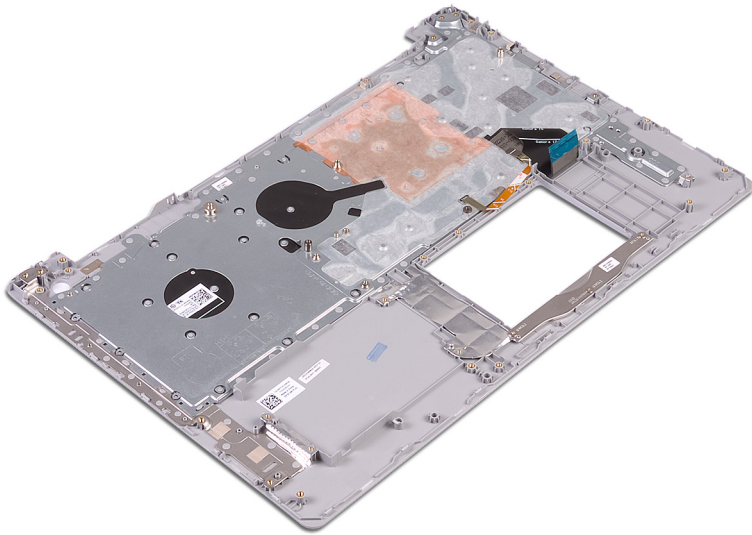
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [baterijo](#).
3. Odstranite [ventilator](#).
4. Odstranite [hladilnik](#).
5. Odstranite [pogon SSD/pomnilnik Intel Optane](#).
6. Odstranite [brežžično kartico](#).
7. Odstranite [zvočnika](#).
8. Odstranite [trdi disk](#).
9. Odstranite [sledilno ploščico](#).
10. Odstranite [vrata za napajalnik](#).
11. Odstranite [sklop zaslona](#).
12. Odstranite [ploščo V/I](#).
13. Odstranite [ploščo gumba za vklop](#).
14. Odstranite [sistemsko ploščo](#).
15. Odstranite [gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov](#) (izbirno).

Postopek

Ko izvedete vse zgornje korake, vam ostaneta sklop naslona za dlani in tipkovnice.

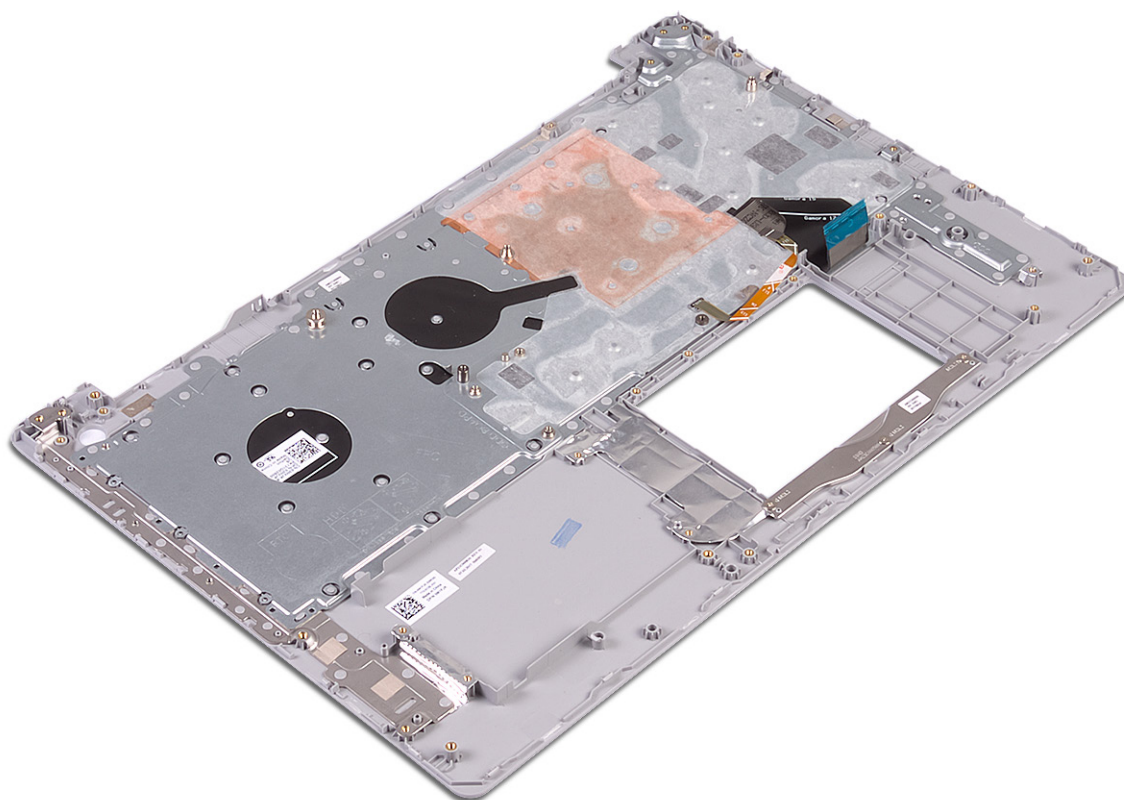


Vnovična namestitev sklopa naslona za dlani in tipkovnice

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

Sklop naslona za dlani in tipkovnice postavite na ravno



podlago.

Po postopku

1. Znova namestite [gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov](#) (izbirno).
2. Ponovno namestite [sistemsko ploščo](#).
3. Znova namestite [ploščo gumba za vklop](#).
4. Znova namestite [ploščo V/I](#).
5. Ponovno namestite [sklop zaslona](#).
6. Znova namestite [vrata za napajalnik](#).
7. Znova namestite [sledilno ploščico](#).

8. Ponovno namestite [trdi disk](#).
9. Ponovno namestite [zvočnika](#).
10. Ponovno namestite [brežžično kartico](#).
11. Znova namestite [pogon SSD/pomnilniški modul Intel Optane](#).
12. Ponovno namestite [hladilnik](#).
13. Ponovno namestite [ventilator](#).
14. Ponovno namestite [baterijo](#).
15. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje okvirja zaslona

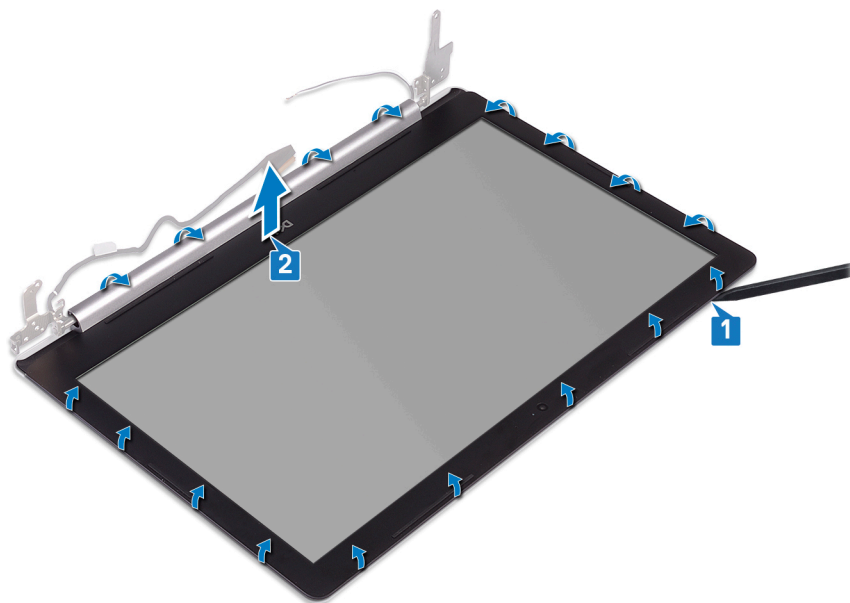
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [brezžično kartico](#).
3. Odstranite [sklop zaslona](#).

Postopek

1. S plastičnim peresom previdno dvignite okvir zaslona z zgornjega levega zunanega roba hrbtnege pokrova zaslona in sklopa antene.
2. Okvir zaslona odstranite s hrbtnege pokrova zaslona in sklopa antene.

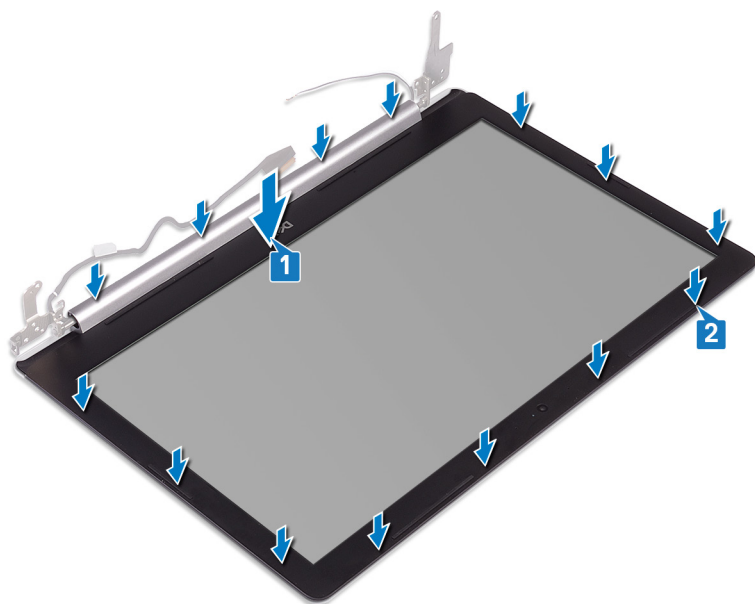


Ponovna namestitev okvirja zaslona

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

Okvir zaslona poravnajte s hrbtnim pokrovom zaslona in sklopom antene, nato previdno pritisnite okvir zaslona, da se



zaskoči.

Po postopku

1. Ponovno namestite [sklop zaslona](#).
2. Ponovno namestite [brezžično kartico](#).
3. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje kamere

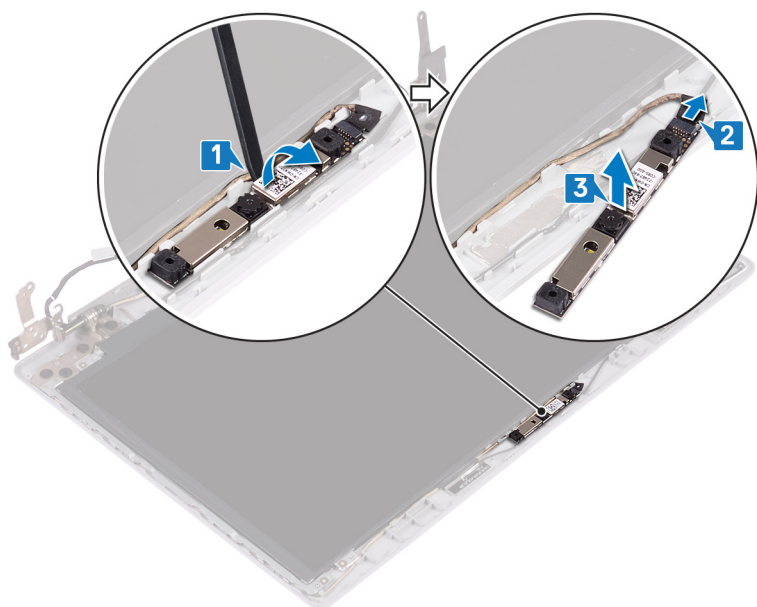
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [brezžično kartico](#).
3. Odstranite [sklop zaslona](#).
4. Odstranite [okvir zaslona](#).

Postopek

1. S plastičnim peresom nežno dvignite kamero s hrbtnega pokrova zaslona in sklopa antene.
2. Kabel kamere odklopite iz modula kamere.
3. Modul kamere dvignite s hrbtnega pokrova zaslona in sklopa antene.

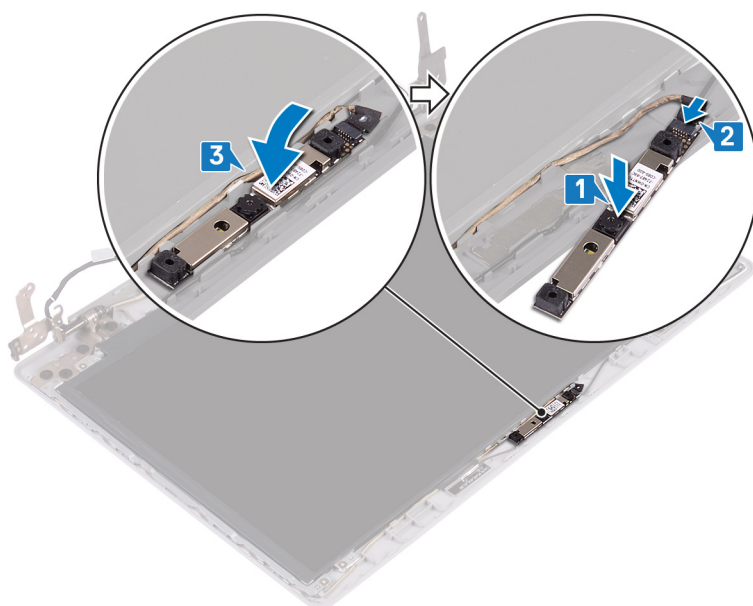


Ponovna namestitev kamere

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1. Modul kamere poravnajte s kablom kamere.
2. Kabel kamere priključite na modul kamere.
3. S poravnalnim stebričkom namestite modul kamere na hrbtni pokrov zaslona in sklop antene.



Po postopku

1. Znova namestite [okvir zaslona](#).
2. Ponovno namestite [sklop zaslona](#).
3. Ponovno namestite [brezžično kartico](#).
4. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje plošče zaslona

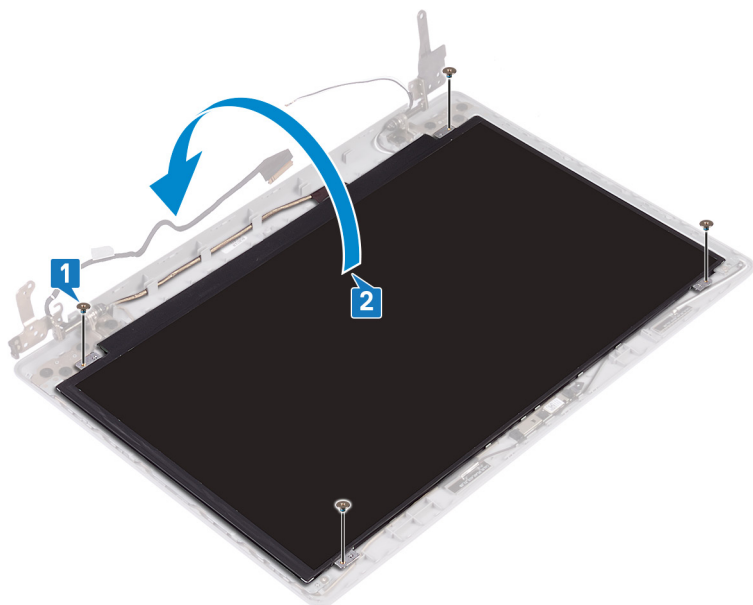
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

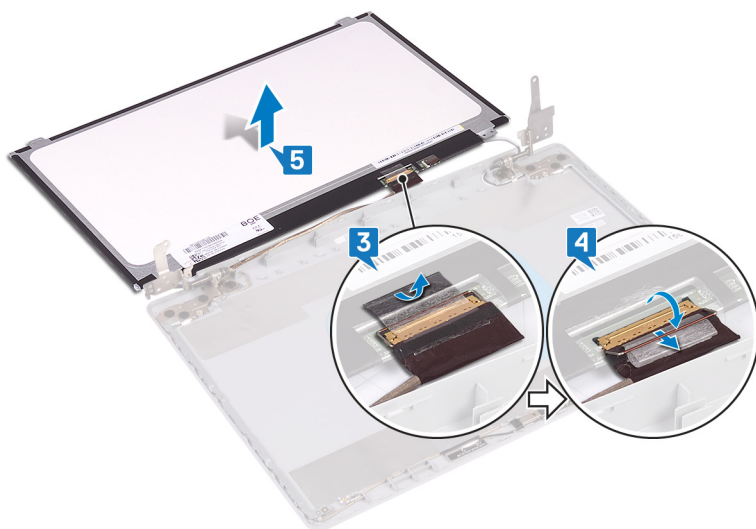
1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [brezžično kartico](#).
3. Odstranite [sklop zaslona](#).
4. Odstranite [okvir zaslona](#).

Postopek

1. Odstranite štiri vijake (M2x2), s katerimi je plošča zaslona pritrjena na hrbtni pokrov zaslona in sklop antene.
2. Dvignite ploščo zaslona in jo obrnite.



3. Odlepite trak, s katerim je kabel zaslona prilepljen na hrbtno stran plošče zaslona.
4. Dvignite zaklep in kabel zaslona odklopite iz priključka kabla plošče zaslona.
5. Ploščo zaslona dvignite s hrbtnege pokrova zaslona in sklopa antene.

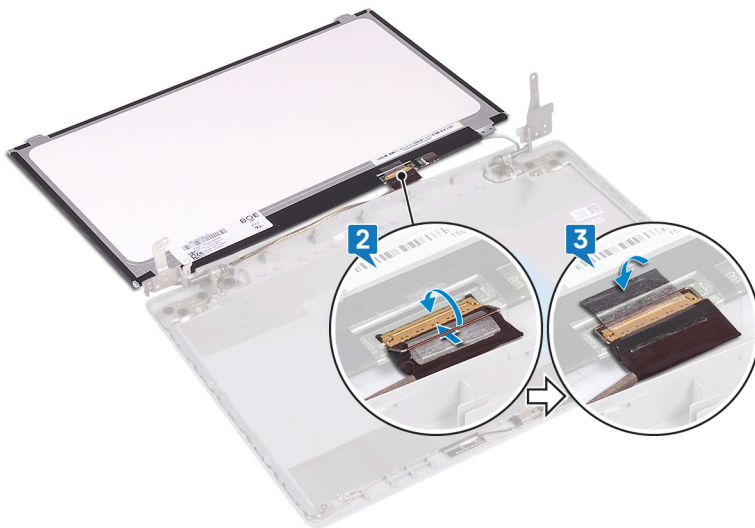


Ponovna namestitev plošče zaslona

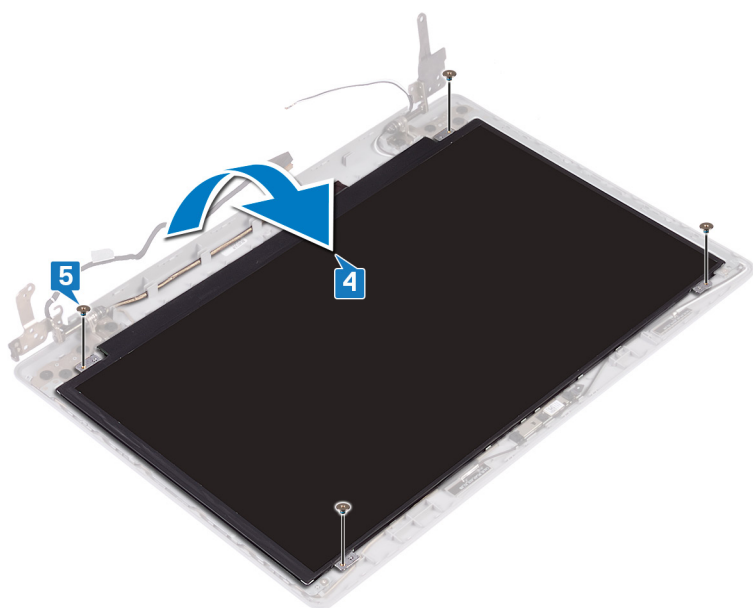
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1. Ploščo zaslona postavite na ravno in čisto površino.
2. Kabel zaslona priklopite na priključek na zadnji strani plošče zaslona in zaprite zaklep, da kabel pritrdite.
3. Prilepite trak, s katerim je kabel zaslona pritrjen na hrbtno plat plošče zaslona.



4. Ploščo zaslona postavite na hrbtni pokrov zaslona in sklop antene.
5. Odprtine za vijake na plošči zaslona poravnajte z odprtinami za vijake na hrbtnem pokrovu zaslona in sklopu antene ter znova namestite vijake, s katerimi je plošča zaslona pritrjena na hrbtni pokrov zaslona in sklopa antene.



Po postopku

1. Znova namestite [okvir zaslona](#).
2. Ponovno namestite [sklop zaslona](#).
3. Ponovno namestite [brezžično kartico](#).
4. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje tečajev zaslona

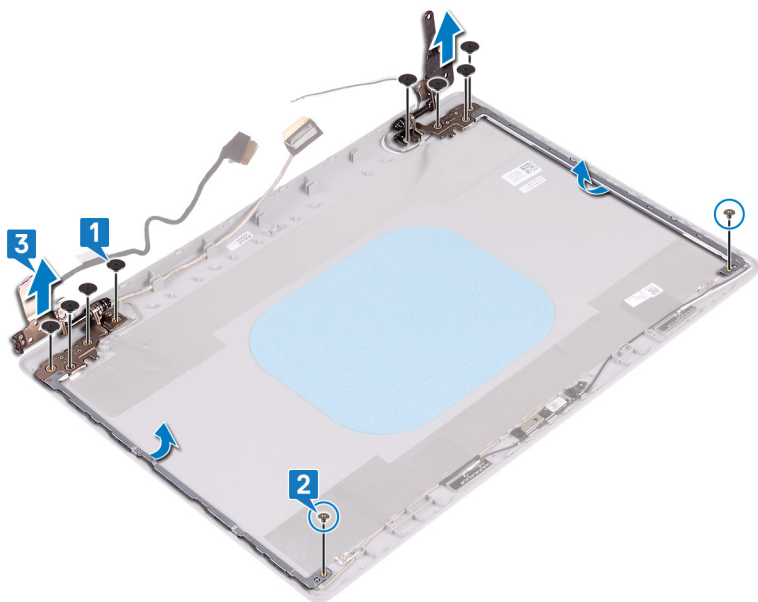
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [brezžično kartico](#).
3. Odstranite [sklop zaslona](#).
4. Odstranite [okvir zaslona](#).
5. Odstranite [ploščo zaslona](#).

Postopek

1. Odstranite osem vijakov (M2,5x2,5), s katerimi so tečaji zaslona pritrjeni na hrbtni pokrov zaslona in sklop antene.
2. Odstranite vijaka (M2x2), s katerima sta nosilca tečajev zaslona pritrjena na hrbtni pokrov zaslona in sklop antene.
3. Tečaja in nosilce dvignite s hrbtnega pokrova zaslona in sklopa antene.

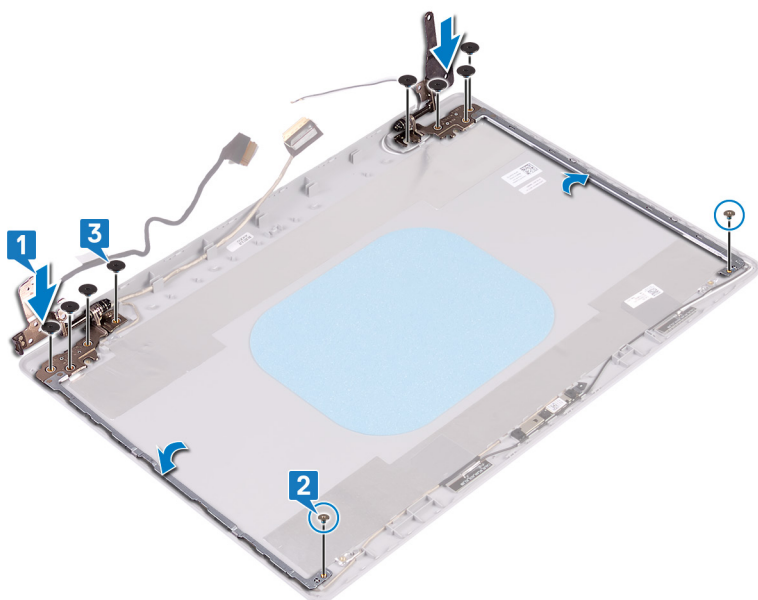


Ponovna namestitev tečajev zaslona

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1. Odprtine za vijake na tečajih in nosilcih poravnajte z odprtinami za vijake na hrbtnem pokrovu zaslona in sklopu antene.
2. Znova namestite dva vijaka (M2x2), s katerima sta plošči tečajev pritrjeni na hrbtni pokrov zaslona in sklop antene.
3. Znova namestite osem vijakov (M2,5x2,5), s katerimi sta tečaja zaslona pritrjena na hrbtni pokrov zaslona in sklop antene.



Po postopku

1. Znova namestite [ploščo zaslona](#).
2. Znova namestite [okvir zaslona](#).
3. Ponovno namestite [sklop zaslona](#).
4. Ponovno namestite [brezžično kartico](#).
5. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje kabla zaslona

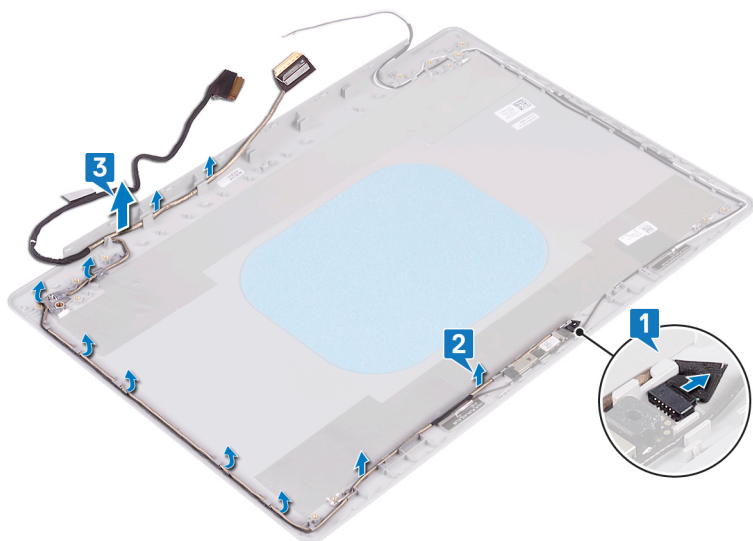
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [brezžično kartico](#).
3. Odstranite [sklop zaslona](#).
4. Odstranite [okvir zaslona](#).
5. Odstranite [ploščo zaslona](#).
6. Odstranite [tečaja zaslona](#).

Postopek

1. Kabel kamere odklopite iz modula kamere.
2. Zapomnite si, kako je speljan kabel zaslona, in odstranite kabel iz vodil na hrbtnem pokrovu zaslona in sklopu antene.
3. Kabel zaslona odstranite s hrbtnega pokrova zaslona in sklopa antene.

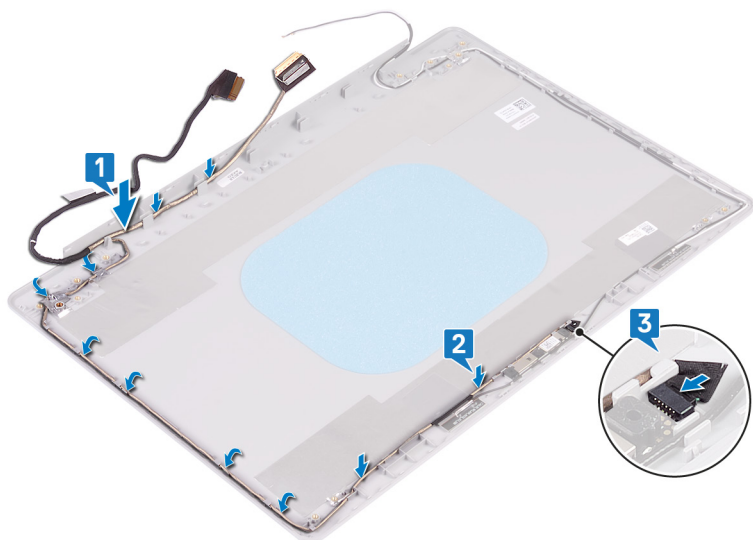


Ponovna namestitev kabla zaslona

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1. Kabel zaslona napeljite skozi vodila, tako da začnete pri dnu zaslona (blizu tečajev).
2. Preostanek kabla zaslona napeljite skozi vodila na levi strani hrbtnega pokrova zaslona in sklopa antene.
3. Kabel kamere potisnite v priključek na modulu kamere, da pritrдите kabel.



Po postopku

1. Znova namestite [tečaja zaslona](#).
2. Znova namestite [ploščo zaslona](#).
3. Znova namestite [okvir zaslona](#).
4. Ponovno namestite [sklop zaslona](#).
5. Ponovno namestite [brezžično kartico](#).
6. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Odstranjevanje hrbtnega pokrova zaslona in sklopa antene

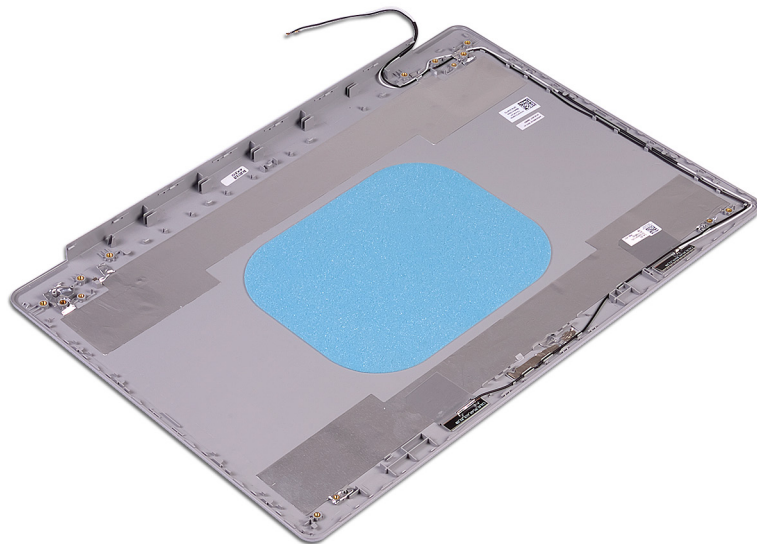
OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odstranite [brezžično kartico](#).
3. Odstranite [sklop zaslona](#).
4. Odstranite [okvir zaslona](#).
5. Odstranite [kamaro](#).
6. Odstranite [ploščo zaslona](#).
7. Odstranite [tečaja zaslona](#).
8. Odstranite [kabel zaslona](#).

Postopek

Ko izvedete vse zgornje korake, vam ostaneta še hrbtni pokrov zaslona in sklop antene.



Ponovna namestitev hrbtnega pokrova zaslona in sklopa antene

OPOMBA: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#). Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#). Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

Postavite hrbtni pokrov zaslona in sklop antene na čisto in ravno površino.

Po postopku

1. Znova namestite [kabel zaslona](#).
2. Znova namestite [tečaja zaslona](#).
3. Znova namestite [ploščo zaslona](#).
4. Ponovno namestite [kamero](#).
5. Znova namestite [okvir zaslona](#).
6. Ponovno namestite [sklop zaslona](#).
7. Ponovno namestite [brezžično kartico](#).
8. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Gonilniki naprave

Pripomoček Intel Chipset Software Installation Utility

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik za nabor vezij nameščen.

Namestite posodobitev nabora vezij Intel s spletne strani www.dell.com/support.

Video gonilniki

V upravitelju naprav preverite, če je video gonilnik nameščen.

Namestite posodobitev gonilnika grafične kartice s spletne strani www.dell.com/support.

Gonilnik Intel Serial IO

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik Intel Serial IO nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

Vmesnik Intel Trusted Execution Engine Interface

V upravitelju naprav preverite, če je nameščen gonilnik za vmesnik Intel Trusted Execution Engine Interface.

Namestite posodobitev gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

Gonilnik Intel Virtual Button

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik Intel Virtual Button nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

Gonilniki za brezžično kartico in Bluetooth

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik omrežne kartice nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik za Bluetooth nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani www.dell.com/support.

Sistemske nastavitve

OPOMBA: Prikaz elementov, navedenih v tem razdelku, je odvisen od računalnika in nameščenih naprav.

Nastavitev sistema

POZOR: Nastavitve programa BIOS Setup (Nastavitev BIOS-a) spreminjajte le, če imate strokovno znanje s področja računalništva. Nekatere spremembe lahko povzročijo nepravilno delovanje računalnika.

OPOMBA: Pred spreminjanjem programa za nastavitev BIOS-a priporočamo, da si zapišete podatke o tem programu za poznejšo uporabo.

Program za nastavitev BIOS-a uporabite v naslednjih primerih:

- Pridobivanje informacije o strojni opremi, ki je nameščena v računalniku, npr. količini RAM-a in velikosti trdega diska.
- Spreminjanje podatkov o konfiguraciji sistema.
- Nastavitev ali spreminjanje možnosti, ki jih izbira uporabnik, kot so uporabniška gesla, vrsta nameščenega trdega diska in omogočanje ali onemogočanje osnovnih naprav.

Odpiranje programa za nastavitev BIOS-a

1. Vključite (ali znova zaženite) računalnik.
2. Ko se med preizkusom POST prikaže logotip DELL, bodite pozorni na pozivnik F2, in ko se pojavi, takoj pritisnite F2.

OPOMBA: Pozivnik F2 označuje, da je tipkovnica inicializirana. Ta pozivnik se lahko pojavi zelo hitro, zato morate biti pozorni nanj in potem pritisniti F2. Če F2 pritisnete, preden se pojavi pozivnik F2, se to dejanje izgubi. Če čakate predolgo in se pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte tako dolgo, dokler ne zagledate namizja. Potem izklopite računalnik in poskusite znova.

Smerne tipke

OPOMBA: Za večino možnosti nastavitve sistema so spremembe, ki jih izvedete, shranjene, vendar ne začnejo veljati, dokler znova ne zaženete sistema.

Tipke	Tipke za pomikanje
Puščica gor	Premakne na prejšnje polje.
Puščica dol	Premakne na naslednje polje.
Enter	Izbere vrednost v izbranem polju (če je primerno) ali odpre povezavo v polju.
Preslednica	Po potrebi razširi ali strni spustni seznam.
Kartica	Premakne na naslednje območje fokusa.
Esc	Premakne na prejšnjo stran, dokler ni prikazan začetni zaslon. Če na začetnem zaslonu pritisnete tipko Esc, se prikaže sporočilo, ki vas pozove, da shranite morebitne neshranjene spremembe, sistem pa se znova zažene.

Zagonsko zaporedje

Boot Sequence (Zaporedje zagona) omogoča obhod vrstnega reda zagonskih naprav, določenega v nastavitvi sistema, in neposreden zagon v določeno napravo (na primer optični pogon ali trdi disk). Ko se ob samopreskusu ob zagonu (POST) prikaže Dellov logotip, lahko:

- dostopate do nastavitve sistema s pritiskom na tipko F2;
- odprete meni za enkratni zagon s pritiskom na tipko F12.

V meniju za enkratni zagon so prikazane naprave, ki jih lahko zaženete, vključno z možnostjo diagnostike. Možnosti menija za zagon so:

- Izmenljivi pogon (če je na voljo)
- Pogon STXXXX (če je na voljo)
- **i** **OPOMBA:** XXX označuje številko pogona SATA.
- Optični pogon, če je na voljo
- Trdi disk SATA (če je na voljo)
- Diagnostika

Na zaslonu za zagonsko zaporedje je prikazana tudi možnost za dostop do menija za nastavitve sistema.

Možnosti nastavitve sistema

i **OPOMBA:** Prikaz elementov, navedenih v tem razdelku, je odvisen od računalnika in nameščenih naprav.

Tabela 3. Možnosti nastavitve sistema – meni z informacijami o sistemu

Splošne informacije o sistemu	
Informacije o sistemu	
BIOS Version	Prikazuje številko različice BIOS.
Servisna oznaka	Prikazuje servisno oznako računalnika.
Asset tag (Oznaka sredstva)	Prikazuje oznako sredstva računalnika.
Ownership Tag	Prikazuje oznako lastništva računalnika.
Manufacture Date	Prikazuje datum izdelave računalnika.
Ownership Date	Prikazuje datum lastništva računalnika.
Express Service Code	Prikaže kodo za hitro servisiranje računalnika.
Podatki o pomnilniku	
Memory Installed	Prikazuje skupno velikost nameščenega pomnilnika računalnika.
Memory Available	Prikazuje skupno velikost pomnilnika računalnika, ki je na voljo.
Memory Speed	Prikaže hitrost pomnilnika.
Memory Channel Mode	Prikazuje enokanalni ali dvokanalni način.
Memory Technology	Prikazuje tehnologijo, ki se uporablja za pomnilnik.
DIMM A Size	Prikazuje velikost pomnilnika DIMM A.
DIMM B Size	Prikazuje velikost pomnilnika DIMM B.
Podatki o procesorju	
Vrsta procesorja	Prikazuje vrsto procesorja.
Core Count	Prikazuje število jeder v procesorju.
Processor ID	Prikazuje identifikacijsko kodo procesorja.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutno hitrost ure procesorja.
Minimum Clock Speed	Prikazuje najnižjo hitrost ure procesorja.
Maximum Clock Speed	Prikazuje najvišjo hitrost ure procesorja.
Predpomnilnik Intel Smart	Prikazuje velikost predpomnilnika Intel Smart Cache.
HT Capable	Prikazuje, če procesor omogoča postopek HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Prikazuje, če je uporabljena 64-bitna tehnologija.

Tabela 3. Možnosti nastavitve sistema – meni z informacijami o sistemu (nadaljevanje)

Splošne informacije o sistemu	
Podatki o napravi	
Primary HDD	Prikazuje podatke o primarnem trdem disku računalnika.
M.2 SATA SSD	Prikazuje podatke o pogonu SSD SATA M.2 računalnika.
SSD-0 PCIe M.2	Prikazuje podatke o pogonu SSD PCIe M.2 računalnika.
LOM MAC Address	Prikazuje naslov MAC LOM računalnika.
Video Controller	Prikazuje vrsto video krmilnika računalnika.
dGPU Video Controller	Prikazuje podatke o ločeni grafični kartici računalnika.
Video BIOS Version	Prikazuje različico BIOS-a grafične kartice računalnika.
Video Memory	Prikazuje podatke o pomnilniku grafične kartice računalnika.
Panel Type	Prikazuje vrsto plošče zaslona računalnika.
Izvirna ločljivost	Prikazuje izvorno ločljivost zaslona računalnika.
Audio Controller	Prikazuje informacije krmilnika zvoka računalnika.
Wi-Fi Device	Prikazuje podatke o brezžični napravi računalnika.
Bluetooth Device	Prikazuje podatke o napravi Bluetooth računalnika.
Battery Information	Prikazuje informacije o stanju baterije.
Zagonsko zaporedje	
Zagonsko zaporedje	Prikazuje zagonsko zaporedje.
Boot List Option	Prikazuje zagonska zaporedja, ki so na voljo.
Napredne možnosti zagona	
Enable Legacy Option ROMs	Omogoči ali onemogoči ROM z možnostjo podedovanega načina.
Enable Attempt Legacy Boot	Omogoča ali onemogoča možnost Legacy Boot (Podedovani zagon).
UEFI Boot Path Security	Omogoča ali onemogoča, ali v meniju zagona, odprtem s tipko F12, pri zagonu s poti zagona UEFI sistem pozove uporabnika k vnosu skrbniškega gesla.
Date/Time	Prikazuje trenutni datum v formatu DD/MM/LL in trenutni čas v formatu UU:MM:SS.

Tabela 4. Možnosti nastavitve sistema – meni s konfiguracijo sistema

Konfiguracija sistema	
Integrated NIC	
Enable UEFI Network Stack	Omogoči ali onemogoči UEFI Network Stack
SATA Operation	
Nastavi način delovanja vgrajenega krmilnika trdega diska SATA.	
Diski	
Omogoči ali onemogoči različne nameščene pogone.	
SMART Reporting	
Omogoča ali onemogoča poročanje SMART med zagonom sistema.	
USB Configuration	
Enable Boot Support	Omogoči ali onemogoči zagon iz pomnilniških naprav USB, kot so zunanji trdi diski, optični pogoni in pogoni USB.
Enable External USB Port	Omogoči ali onemogoči zagon iz pomnilniških naprav USB, ki so priključene na zunanja vrata USB.
Thunderbolt Adapter Configuration	
Omogoči ali onemogoči podporo za tehnologijo Thunderbolt.	
Zvok	
Omogoči ali onemogoči vgrajeni zvočni krmilnik.	
Keyboard Illumination	
Omogoča izbiro načina delovanja funkcije za osvetlitev tipkovnice.	

Tabela 4. Možnosti nastavitve sistema – meni s konfiguracijo sistema (nadaljevanje)

Konfiguracija sistema	
Keyboard Backlight Timeout on AC	Ko je osvetlitev omogočena, ta funkcija določa vrednost prekinitve za osvetlitev tipkovnice, ko je adapter za izmenični tok priključen v računalnik.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Ko je osvetlitev omogočena, ta funkcija določa vrednost prekinitve za osvetlitev tipkovnice, ko računalnik deluje z napajanjem iz baterije.
Miscellaneous Devices	Omogoči ali onemogoči različne vgrajene naprave.

Tabela 5. Možnosti nastavitve sistema – meni za grafično kartico

Grafična kartica	
LCD Brightness	Nastavitev osvetlitve plošče neodvisno od napajanja baterije in napajalnika.

Tabela 6. Možnosti nastavitve sistema – meni za varnost

Varnost	
Admin Password	Omogoča nastavljanje, spreminjanje ali brisanje skrbniškega gesla.
Sistemsko geslo	Omogoča nastavljanje, spreminjanje ali brisanje sistemskega gesla.
Internal HDD-0 Password	Omogoča nastavljanje, spreminjanje ali brisanje gesla trdega diska.
Strong Password	Omogoči ali onemogoči močna gesla.
Password Configuration	Določa najmanjše in največje število znakov, dovoljenih za skrbniško in sistemsko geslo.
Password Bypass	Izognite se pozivom za sistemsko geslo (zagon) in geslo notranjega trdega diska pri ponovnem zagonu sistema.
Password Change	S to možnostjo lahko omogočite ali onemogočite spremembe sistemskega gesla in gesla za trdi disk, če je nastavljeno skrbniško geslo.
Non-Admin Setup Changes	Določa, ali so dovoljene spremembe možnosti nastavitve, kadar je nastavljeno skrbniško geslo.
UEFI Capsule Firmware Updates	Omogoči ali onemogoči posodobitve BIOS-a preko posodobitvenih paketov kapsule UEFI.
PTT Security	Omogoči ali onemogoči vidnost platforme Platform Trust Technology (PTT) operacijskemu sistemu.
Computrace(R)	Omogoči ali onemogoči vmesnik modula BIOS-a izbirne storitve Computrace(R) podjetja Absolute Software.
Admin Setup Lockout	S to možnostjo lahko uporabnikom preprečite odpiranje nastavitve, če je nastavljeno skrbniško geslo.
Master password lockout	Onemogoči podporo za glavno geslo. Pred spreminjanjem nastavitve morate počistiti gesla za trdi disk.

Tabela 7. Možnosti nastavitve sistema – meni varnega zagona

Varen zagon	
Secure Boot Enable	Omogoči ali onemogoči funkcijo varnega zagona.
Secure Boot Mode	Spremeni obnašanje funkcije varnega zagona, da dovoli oceno ali zagon podpisov gonilnika UEFI.
Napredno upravljanje ključev	
Napredno upravljanje ključev	Omogoči ali onemogoči funkcijo Expert Key Management.
Custom Mode Key Management	Izberite vrednosti po meri za napredno upravljanje tipk.

Tabela 8. Možnosti nastavitve sistema – meni za podaljšanje zaščite programske opreme Intel**Intel Software Guard Extensions (Podaljšanje zaščite programske opreme Intel)**

Intel SGX Enable	Omogoči ali onemogoči razširitve Intel Software Guard Extensions (Podaljšanje zaščite programske opreme Intel).
Enclave Memory Size	Nastavite velikost pomnilnika Enclave Reserve razširitev Intel Software Guard Extensions.
Delovanje	
Multi Core Support	Omogoči več jeder. Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno)
Intel SpeedStep	Omogoči ali onemogoči tehnologijo Intel SpeedStep. Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno) OPOMBA: Če je funkcija omogočena, se hitrost ure in napetost jedra procesorja dinamično prilagajata obremenitvi.
C-States Control	Omogoči ali onemogoči dodatna stanja spanja procesorja. Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno)
Intel TurboBoost	Omogoči ali onemogoči način Intel TurboBoost za procesor. Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno)
HyperThread control	Omogoča ali onemogoča funkcijo večnitenja v procesorju. Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno)
Upravljanje porabe energije	
AC Behavior	Omogoči samodejni vklop sistema, ko računalnik priklopite na napajalnik.
Enable Intel Speed Shift Technology	Omogoči ali onemogoči tehnologijo Intel Speed Shift.
Auto On Time	Omogoča nastavitvev računalnika, da se vsak dan samodejno zažene ob predhodno nastavljenem času in datumu. To možnost je mogoče nastaviti samo, če je možnost Auto On Time nastavljena na vsak dan, ob delavnih ali izbranih dnevih. Privzeta nastavitev: Disabled (Onemogočeno)
USB Wake Support	Ta možnost omogoča, da naprave USB zbudijo računalnik iz stanja pripravljenosti.
Advanced Battery Charge Configuration	Omogoča napredno konfiguracijo polnjenja baterije na začetku dneva za določen čas delovanja.
Primary Battery Charge Configuration	Nastavitev polnjenja primarne baterije s prednastavljenim začetkom in koncem polnjenja po meri. Privzeta nastavitev: prilagodljivo.
Način delovanja preskusa POST	
Adapter Warnings	Omogoča opozorila napajalnika. Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno)
Numlock Enable	Omogoči funkcijo NumLock ob zagonu računalnika.
Fn Lock Options	Omogoča ali onemogoča zaklepanje funkcije Fn.
Fastboot	Omogoči nastavitvev hitrosti zagona. Privzeta nastavitev: Thorough (Temeljito).
Extended BIOS POST Time	Nastavitev dodatne zakasnitve pred zagonom.
Full Screen Logo	Omogoči ali onemogoči logotip v celozaslonskem načinu.
Warnings and Errors	Povzroči zaustavitev zagona pri zaznanih opozorilih ali napakah.

Tabela 8. Možnosti nastavitve sistema – meni za podaljšanje zaščite programske opreme Intel (nadaljevanje)**Intel Software Guard Extensions (Podaljšanje zaščite programske opreme Intel)**

Sign of Life Indication	Omogočite ali onemogočite, da v času POST označite, da se pritisk gumba za vklop prepozna na način, ki ga uporabnik lahko sliši ali čuti.
-------------------------	---

Tabela 9. Možnosti nastavitve sistema – meni za podporo virtualizacije

Podpora za virtualizacijo	
Virtualizacija	To polje določa, če lahko VMM (Virtual Machine Monitor) uporablja dodatne zmogljivosti strojne opreme, ki jih ponuja tehnologija virtualizacije Intel.
VT for Direct I/O	Ta možnost določa, ali lahko VMM (Virtual Machine Monitor) uporablja dodatne zmogljivosti strojne opreme, ki jih ponuja tehnologija virtualizacije Intel za neposredni V/I.

Tabela 10. Možnosti nastavitve sistema – meni za brezžično omrežje

Brezžično omrežje	
Wireless Switch	Določa, ali je brezžične naprave mogoče nadzirati s stikalom za brezžično povezavo.
Wireless Device Enable	Omogoča ali onemogoča vgrajene brezžične naprave.

Tabela 11. Možnosti nastavitve sistema – meni za vzdrževanje

Vzdrževanje	
Servisna oznaka	Prikazuje servisno oznako sistema.
Asset tag (Oznaka sredstva)	Ustvari oznako sredstva sistema.
BIOS Downgrade	To polje nadzoruje zamenjavo vdlane programske opreme s starejšimi različicami.
Data Wipe	Omogoča varno brisanje podatkov z vseh notranjih naprav za shranjevanje.
BIOS Recovery	Ta možnost uporabniku omogoča obnovitev iz določenih pokvarjenih BIOS-ovih pogojev iz obnovitvene datoteke na primarnem trdem disku ali zunanjem ključu USB.

Tabela 12. Možnosti nastavitve sistema – meni sistemskih dnevnikov

Sistemski dnevniki	
BIOS Events	Prikazuje dogodke BIOS-a.
Thermal Events	Prikazuje dogodke temperature sistema.
Power Events	Prikazuje dogodke napajanja sistema.

Tabela 13. Možnosti nastavitve sistema – meni za SupportAssist System Resolution

SupportAssist System Resolution	
Auto OS Recovery Threshold	Nadzoruje samodejen potek zagona za konzole SupportAssist System Resolution in za orodje Dell OS Recovery.
SupportAssist OS Recovery	Omogoča ali onemogoča potek zagona za orodje SupportAssist OS Recovery pri nekaterih napakah.

Sistemsko geslo in geslo za nastavitvev

Tabela 14. Sistemsko geslo in geslo za nastavitvev

Vrsta gesla	Opis
Sistemsko geslo	Geslo, ki ga morate vnesti, če se želite prijaviti v sistem.


Tabela 14. Sistemsko geslo in geslo za nastavitvev (nadaljevanje)

Vrsta gesla	Opis
Geslo za nastavitvev	Geslo, ki ga morate vnesti, če želite dostopati do nastavitvev BIOS-a v računalniku in jih spreminjati.

S sistemskim geslom in geslom za nastavitvev lahko zaščitite računalnik.

 **POZOR:** Funkcije gesel omogočajo osnovno raven zaščite podatkov v računalniku.

 **POZOR:** Če podatki, ki so shranjeni v računalniku, niso zaklenjeni in jih pustite nenadzorovane, lahko do njih dostopa prav vsak.

 **OPOMBA:** Funkcija za določitev sistema gesla in gesla za nastavitvev je onemogočena.

Dodeljevanje gesla za nastavitvev sistema

Novo sistemsko ali skrbniško geslo **System or Admin Password** lahko dodelite samo, ko je status **Not Set (Ni nastavljeno)**.

Če želite odpreti nastavitvev sistema, takoj po vklopu ali vnovičnem zagonu pritisnite F2.


1. Na zaslonu **System BIOS (Sistemski BIOS)** ali **System Setup (Nastavitvev sistema)** izberite **Security (Varnost)** in pritisnite **Enter**.
Prikaže se zaslon **Security (Varnost)**.
2. Izberite **System/Admin Password (Sistemsko/skrbniško geslo)** in ustvarite geslo v polju **Enter the new password (Vnesite novo geslo)**.
Če želite določiti sistemsko geslo, upoštevajte te smernice:
 - Geslo je lahko največ 32-mestno.
 - Geslo lahko vsebuje števke 0–9.
 - Veljavne so samo male črke. Velike črke niso dovoljene.
 - Dovoljeni so samo ti posebni znaki: presledek, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Vnesite sistemsko geslo, ki ste ga že vnesli v polje **Confirm the new password (Potrdite novo geslo)** in kliknite **OK (V redu)**.
4. Pritisnite **Esc** in prikazal se bo poziv, da shranite spremembe.
5. Pritisnite **Y**, da shranite spremembe.
Računalnik se znova zažene.

Brisanje ali spreminjanje obstoječega gesla za nastavitvev sistema

Preden poskušate izbrisati ali spremeniti obstoječe geslo za sistem in nastavitvev, se prepričajte, da je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na **Unlocked (Odklenjeno)** (v nastavitvi sistema). Če je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na **Locked (Zaklenjeno)**, obstoječega gesla za sistem ali nastavitvev ni mogoče izbrisati ali spremeniti.

Če želite odpreti nastavitvev sistema, takoj po vklopu ali vnovičnem zagonu pritisnite F2.

1. Na zaslonu **System BIOS (Sistemski BIOS)** ali **System Setup (Nastavitvev sistema)** izberite **System Security (Sistemska varnost)** in pritisnite **Enter**.
Prikaže se zaslon **System Security (Sistemska varnost)**.
2. Na zaslonu **System Security (Sistemska varnost)** preverite, ali je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na **Unlocked (Odklenjeno)**.
3. Izberite možnost **System Password (Sistemsko geslo)**, spremenite ali izbrišite obstoječe sistemsko geslo in pritisnite **Enter** ali **tabulatorko**.
4. Izberite možnost **Setup Password (Geslo za nastavitvev)**, spremenite ali izbrišite obstoječe geslo za nastavitvev in pritisnite **Enter** ali **tabulatorko**.

 **OPOMBA:** Če spremenite sistemsko geslo in/ali geslo za nastavitvev, ob pozivu znova vnesite novo geslo. Če geslo za sistem in nastavitvev izbrišete, ob pozivu potrdite izbris.

5. Pritisnite **Esc** in prikazal se bo poziv, da shranite spremembe.
6. Pritisnite **Y**, da shranite spremembe in zaprete nastavitvev sistema.
Računalnik se ponovno zažene.


Čiščenje nastavitvev CMOS

 **POZOR:** Čiščenje nastavitvev CMOS ponastavi nastavitve BIOS-a v računalniku.

1. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Odklopite kabel baterije s systemske plošče.
3. Odstranite [gumbasto baterijo](#).
4. Počakajte eno minuto.
5. Ponovno namestite [gumbasto baterijo](#).
6. Priklopite kabel baterije na sistemsko ploščo.
7. Ponovno namestite [pokrov osnovne plošče](#).

Ponastavitev gesel za BIOS (System Setup (Nastavitev sistema)) in sistemskih gesel

Za brisanje sistemskih gesel ali gesel za BIOS se obrnite na tehnično pomoč Dell, kot je opisano na www.dell.com/contactdell.

 **OPOMBA:** Več informacij o ponastavitvi gesel za Windows ali programe je na voljo v dokumentaciji za sistem Windows ali program.

Posodabljanje BIOS-a

Posodabljanje BIOS-a v sistemu Windows

1. Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
2. Kliknite **Product support (Podpora za izdelek)**. V polje **Search support (Iskanje podpore)** vnesite servisno oznako svojega računalnika in kliknite **Search (Iskanje)**.
 **OPOMBA:** Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo SupportAssist za samodejno prepoznavo računalnika. Uporabite lahko tudi ID izdelka ali ročno poiščete model računalnika.
3. Kliknite **Drivers & Downloads (Gonilniki in prenosi)**. Razširite razdelek **Find drivers (Poišči gonilnike)**.
4. Izberite operacijski sistem, nameščen v računalniku.
5. Na spustnem seznamu **Category (Kategorija)** izberite **BIOS**.
6. Izberite najnovejšo različico BIOS-a in kliknite **Download (Prenos)**, da prenesete datoteko za BIOS za računalnik.
7. Po končanem prenosu prebrskajte mapo, v katero ste shranili datoteko za posodobitev BIOS-a.
8. Dvokliknite ikono datoteke za posodobitev BIOS-a in upoštevajte navodila na zaslonu.
Če želite več informacij, preberite članek [000124211](#) v zbirki znanja na naslovu www.dell.com/support.

Posodabljanje BIOS-a prek pogona USB v sistemu Windows

1. Uporabite postopek od 1. do 6. koraka v razdelku [Posodabljanje BIOS-a v sistemu Windows](#), če želite prenesti nastavitveno datoteko z najnovejšo različico BIOS-a.
2. Ustvarite zagonski pogon USB. Če želite več informacij, preberite članek [000145519](#) v zbirki znanja na naslovu www.dell.com/support.
3. Namestitveno datoteko za BIOS kopirajte na zagonski pogon USB.
4. Zagonski pogon USB priključite na računalnik, ki mu je treba posodobiti BIOS.
5. Znova zaženite računalnik in pritisnite **F12**.
6. V **enkratnem zagonskem meniju** izberite pogon USB.
7. Vnesite ime namestitvene datoteke za BIOS in pritisnite **Enter**.
Prikazal se bo **pripomoček za posodobitev BIOS-a**.
8. Upoštevajte navodila na zaslonu in dokončajte posodobitev BIOS-a.

Posodabljanje BIOS-a v sistemih Linux in Ubuntu

Če želite posodobiti sistemski BIOS v računalniku z nameščenim sistemom Linux ali Ubuntu, preberite članek [000131486](#) v zbirki znanja na naslovu www.dell.com/support.


Posodabljanje BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju (F12)

Posodobite BIOS v računalniku s posodobitveno datoteko `update.exe` tako, da jo kopirate na pogon USB z datotečnim sistemom FAT32, nato pa zaženete računalnik in pritisnete tipko F12, da odprete enkratni zagonski meni.

Posodobitev BIOS-a

Datoteko za posodobitev BIOS-a lahko v sistemu Windows zaženete s pogona USB, na katerem je omogočen zagon, oziroma lahko BIOS posodobite tako, da ob zagonu računalnika pritisnete tipko F12, da odprete enkratni zagonski meni.

Večina računalnikov Dell ima od leta 2012 možnost tovrstnega zagona, kar lahko preverite tako, da zaženete računalnik in pritisnete tipko F12, da odprete enkratni zagonski meni, v katerem mora biti ena od možnosti »BIOS FLASH UPDATE (Posodobitev BIOS-a)«. Če je možnost navedena, lahko BIOS posodobite na ta način.

 **OPOMBA:** BIOS lahko na ta način posodobite samo v računalnikih, ki imajo v enkratnem zagonskem meniju (F12) možnost »BIOS Flash Update (Posodobitev BIOS-a)«.

Posodobitev BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju

Za posodobitev BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju (F12) potrebujete:

- Pogon USB z datotečnim sistemom FAT32 (lahko brez omogočenega zagona).
- Izvedljivo datoteko za posodobitev BIOS-a, ki jo prenesete s spletnega mesta za podporo izdelkom Dell in shranite v korensko mapo pogona USB.
- Napajalnik, priključen v računalnik.
- Baterija v računalniku mora za posodobitev BIOS-a delovati brezhibno.

Za uspešno posodobitev BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju (F12) upoštevajte naslednje:

 **POZOR:** Med postopkom posodobitve BIOS-a ne izklopite računalnika. Če računalnik izklopite, se morda ne bo zagnal.

1. Ko je računalnik izklopljen, v vrata USB na računalniku vstavite pogon USB, na katerega ste kopirali datoteko za posodobitev.
2. Vključite računalnik in pritisnite tipko F12 za dostop do enkratnega zagonskega menija, nato pa z miško ali s smernimi tipkami izberite možnost BIOS Update (Posodobitev BIOS-a) in pritisnite tipko Enter. Prikaže se meni za posodobitev BIOS-a.
3. Kliknite **Flash from file (Posodobitev iz datoteke)**.
4. Izberite zunanjo napravo USB.
5. Izberite datoteko in dvokliknite ciljno datoteko za posodobitev, nato pa kliknite **Submit (Pošlji)**.
6. Kliknite **Update BIOS (Posodobi BIOS)**. Računalnik se zažene znova in začne se posodobitev BIOS-a.
7. Tudi po dokončani posodobitvi BIOS-a se računalnik zažene znova.

Odpravljanje težav

Obnavljanje nabreklih litij-ionskih baterij

Dellovi prenosni računalniki tako kot večina prenosnih računalnikov uporabljajo litij-ionske baterije. Ena vrsta take baterije je litij-ionska polimerna baterija. V preteklih letih je priljubljenost litij-ionskih polimernih baterij narasla – zaradi želja strank po tanki obliki (zlasti pri novjših ultratankih prenosnih računalnikih) in dolgi življenjski dobi baterije so postale standard v elektronski industriji. S tehnologijo litij-ionskih polimernih baterij pa je neločljivo povezana možnost, da baterijske celice nabreknejo.

Nabrekla baterija lahko vpliva na delovanje prenosnega računalnika. Če želite preprečiti nadaljnje poškodbe ohišja naprave ali notranjih delov, ki bi povzročile okvaro, prenehajte uporabljati prenosni računalnik in ga izpraznite, tako da odklopite napajalnik na izmenični tok in pustite, da se baterija izprazni.

Nabreklih baterij ne smete uporabljati. Morate jih ustrezno zamenjati in zavreči. Priporočamo, da se za menjavo nabrekle baterije obrnete na službo za podporo za izdelke Dell v skladu s pogoji veljavne garancije ali pogodbe o storitvah, vključno z možnostmi za zamenjavo, ki jo opravi Dellov pooblaščen serviser.

Smernice glede ravnanja z nabrekli litij-ionskimi baterijami in njihove zamenjave:

- Pri delu z litij-ionskimi baterijami bodite posebej previdni.
- Preden baterijo odstranite iz sistema, jo izpraznite. Če želite izprazniti baterijo, iz sistema odklopite napajalnik na izmenični tok in ga uporabljajte samo z napajanjem z baterijo. Baterija je popolnoma izpraznjena, ko se sistem ob pritisku gumba za vklop ne vklopi več.
- Ne stiskajte je, ne prebadajte je z drugimi predmeti, varujte jo pred padci in poškodbami.
- Ne izpostavljajte je visokim temperaturam. Baterijskih sklopov in celic ne razstavljajte.
- Ne pritiskajte na površino baterije.
- Baterije ne upogibajte.
- Ne uporabljajte nobenega orodja, s katerim bi jo lahko privzdignili.
- Če baterija nabrekne in se zatakne v napravi, je ne poskušajte izvleči. Luknjanje, upogibanje ali stiskanje baterije je lahko nevarno.
- Poškodovane ali nabrekle baterije ne poskušajte znova vstaviti v prenosni računalnik.
- Zaradi skladnosti s predpisi glede transporta morate nabrekle baterije, za katere velja garancija, vrniti Dellu v odobreni posodi za pošiljanje (ki jo zagotovi Dell). Nabrekle baterije, za katere garancija ne velja, morate zavreči v pooblaščenem centru za recikliranje. Za pomoč in dodatna navodila se obrnite na službo za podporo za izdelke Dell na <https://www.dell.com/support>.
- Z uporabo nezdružljive baterije ali baterije, ki ni Dellova, se poveča tveganje požara ali eksplozije. Baterijo zamenjajte samo z ustrezno Dellovo baterijo, ki je pripravljena za delo z računalnikom Dell. Z vašim računalnikom ne uporabljajte akumulatorja drugega računalnika. Vedno kupite originalne baterije na <https://www.dell.com> ali neposredno pri Dellu.

Litij-ionske baterije lahko nabreknejo zaradi več razlogov, denimo starosti, števila ciklov polnjenja ali izpostavljenosti visoki temperaturi. Če potrebujete več informacij glede izboljšanja delovanja in življenjske dobe baterije prenosnega računalnika ter če želite zmanjšati možnost, da pride do te težave, preberite [Baterija prenosnega računalnika Dell – pogosta vprašanja](#).

Diagnostično orodje SupportAssist

Diagnostično orodje SupportAssist (prej diagnostika ePSA) izvede celovit pregled strojne opreme. Diagnostično orodje SupportAssist je vdelano v BIOS in se zažene znotraj BIOS-a. Diagnostično orodje SupportAssist zagotavlja nabor možnosti za določene naprave ali skupine naprav. Omogoča vam, da:

- zaženete preskuse (samodejno ali v interaktivnem načinu);
- ponovite preskuse,
- prikažete ali shranite rezultate preskusov,
- zaženete temeljite preskuse, s katerimi lahko uvedete dodatne možnosti preskusov in pridobite dodatne informacije o okvarjenih napravah;
- si ogledate sporočila o stanju, ki kažejo, ali so bili preskusi uspešno dokončani;
- si ogledate sporočila o napakah, ki kažejo, ali je med preskusom prišlo do težav.

OPOMBA: Nekateri preskusi so namenjeni določenim napravam in zahtevajo posredovanje uporabnika. Med izvajanjem diagnostičnih preskusov bodite vedno ob računalniku.

Za več informacij glejte [Preverjanje delovanja sistema pred zagonom z orodjem SupportAssist](#).

Sistemske diagnostične lučke

Lučka stanja napajanja in baterije

Lučka za stanje napajanja in baterije prikazuje stanje napajanja in baterije računalnika. Stanja napajanja:

Bela sveti: napajalnik je priklopljen, napolnjenost baterije pa je več kot 5 %.

Oranžna: računalnik se napaja prek baterije, napolnjenost baterije pa je manj kot 5 %.

Lučka ne sveti:

- Napajalnik je priključen in baterija je popolnoma napolnjena.
- Računalnik se napaja prek baterije, napolnjenost baterije pa je večja od 5 %.
- Računalnik je v stanju pripravljenosti, mirovanja ali pa je izklopljen.

Lučka za stanje napajanja in baterije lahko utripa oranžno ali belo in skladno z vnaprej določenimi »kodami piskov« označuje različne napake.

Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije na primer dvakrat utripne oranžno, preneha svetiti ter nato trikrat utripne belo in znova preneha svetiti. Ta vzorec z 2 in nato 3 utripi se nadaljuje, dokler se računalnik ne izklopi, kar pomeni, da ni bil zaznan noben pomnilnik ali RAM.

V spodnji razpredelnici so prikazani različni vzorci lučke stanja napajanja in napolnjenosti baterije ter z njimi povezane težave.

OPOMBA: Spodnje kode diagnostičnih lučk in priporočenih rešitev so namenjene Dellovim serviserjem pri odpravljanju težav. Odpravljanje težav in popravila lahko izvajate le, če vam to dovoli oziroma naroči ekipa za tehnično pomoč pri podjetju Dell. Škode zaradi servisiranja, ki ga Dell ni pooblastil, garancija ne pokriva.

Tabela 15. Kode diagnostičnih lučk LED

Kode diagnostičnih lučk (oranžna, bela)	Opis težave
2,1	Napaka procesorja
2,2	Sistemska plošča: napaka BIOS-a ali ROM-a (bralnega pomnilnika)
2,3	Pomnilnik ali RAM (bralno-pisalni pomnilnik) ni zaznan
2,4	Napaka pomnilnika ali RAM-a (bralno-pisalnega pomnilnika)
2,5	Nameščen je neveljaven pomnilnik
2,6	Napaka sistemske plošče ali napaka nabora vezij
2,7	Napaka zaslona – sporočilo SBIOS-a
3,1	Napaka gumbaste baterije
3,2	Napaka na kartici PCI ali grafični kartici/vezju
3,3	Posnetka za obnovitev ni mogoče najti
3,4	Posnetek za obnovitev je najden, vendar je neveljaven.
3,5	Napaka napajalnega vodila
3,6	Posodobitev sistemskega BIOS-a ni dokončana
3,7	Napaka vmesnika Management Engine (ME)

Obnovitev operacijskega sistema

Če računalnik ne more naložiti operacijskega sistema niti v več poskusih, samodejno zažene obnovitev operacijskega sistema Dell SupportAssist OS Recovery.


Dell SupportAssist OS Recovery je samostojno orodje, ki je vnaprej nameščeno v vseh računalnikih Dell z operacijskim sistemom Windows. Sestavljajo ga orodja za diagnosticiranje in odpravljanje težav, ki se lahko pojavijo, preden računalnik zažene operacijski sistem. Omogoča diagnosticiranje težav s strojno opremo, popraviljanje računalnika, varnostno kopiranje datotek ali ponastavitev računalnika na tovarniško stanje.

Orodje lahko prenesete tudi s spletnega mesta Dell Support, da odpravite težave in popravite računalnik, če zaradi napak programske ali strojne opreme ne more zagnati primarnega operacijskega sistema.


Za več informacij o orodju Dell SupportAssist OS Recovery glejte *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na naslovu www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite **SupportAssist** in nato **SupportAssist OS Recovery**.


Omogočanje pomnilnika Intel Optane

1. V opravilni vrstici kliknite iskalno polje in vnesite **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Kliknite **Intel Rapid Storage Technology**.
Odpre se okno **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na zavihku **Stanje** kliknite **Omogoči**, da omogočite pomnilnik Intel Optane.
4. Na zaslonu z opozorilom izberite združljiv hitri pogon in kliknite **Da**, če želite nadaljevati omogočanje pomnilnika Intel Optane.
5. Kliknite **Pomnilnik Intel OptaneVnovični zagon**, da dokončate omogočanje pomnilnika Intel Optane.


 **OPOMBA:** Aplikacije bo po omogočanju morda treba zagnati trikrat zapored, da bodo dosegle polno učinkovitost delovanja.

Onemogočanje pomnilnika Intel Optane

 **POZOR:** Ko omogočite pomnilnik Intel Optane, ne odstranite gonilnika za tehnologijo Intel Rapid Storage Technology, saj bi to povzročilo napako modrega zaslona. Uporabniški vmesnik tehnologije Intel Rapid Storage Technology je mogoče odstraniti, ne da bi morali odstraniti pogon.

 **OPOMBA:** Preden odstranite napravo za shranjevanje SATA, ki jo pospešuje pomnilniški modul Intel Optane iz računalnika, morate onemogočiti pomnilnik Intel Optane.

1. V opravilni vrstici kliknite iskalno polje in vtiskajte **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Kliknite **Intel Rapid Storage Technology**.
Odpre se okno **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na zavihku **Intel Optane memory** kliknite **Onemogoči**, da onemogočite pomnilnik Intel Optane.

 **OPOMBA:** V računalnikih, v katerih se pomnilnik Intel Optane uporablja kot primarna shramba, ga ne onemogočite. Možnost **Onemogoči** bo zatemnjena.

4. Če sprejmete opozorilo, kliknite **Da**.
Pojavi se postopek onemogočanja.
5. Kliknite **Vnovični zagon**, da dokončate onemogočanje pomnilnika Intel Optane in znova zaženete računalnik.

Zagonski cikel Wi-Fi

Če z računalnikom ne morete dostopati do interneta zaradi težav z brezžično povezavo, morate opraviti zagonski cikel Wi-Fi. Spodaj je opisan postopek za zagonski cikel Wi-Fi:

 **OPOMBA:** Nekateri internetni ponudniki omogočajo kombinirano napravo modema/usmerjevalnika.

1. Izklopite računalnik.
2. Izklopite modem.

3. Izklopite brezžični usmerjevalnik.
4. Počakajte 30 sekund.
5. Vključite brezžični usmerjevalnik.
6. Vključite modem.
7. Vključite računalnik.

Odpravljanje nakopičene statične elektrike (strojna ponastavitev)

Nakopičena statična elektrika ostane v računalniku tudi po izklopu in odstranitvi baterije.

Zaradi lastne varnosti in zaradi zaščite občutljivih elektronskih komponent v računalniku morate odpraviti nakopičeno statično elektriko, preden iz računalnika odstranite katero koli komponento (oziroma jo zamenjate).

Odpravljanje nakopičene statične elektrike (ki mu pravimo tudi »strojna ponastavitev«) je tudi običajen postopek odpravljanja težav, če se računalnik ne vklopi oziroma ne zažene operacijskega sistema.

Če želite odpraviti nakopičeno statično elektriko (izvesti strojno ponastavitev)

1. Izklopite računalnik.
2. Iz računalnika izključite napajalnik.
3. Odstranite pokrov osnovne plošče.
4. Odstranite baterijo.
5. Pritisnite gumb za vklop in ga držite 20 sekund, da odpravite statično elektriko.
6. Namestite baterijo.
7. Namestite pokrov osnovne plošče.
8. V računalnik priključite napajalnik.
9. Vključite računalnik.



 **OPOMBA:** Za več informacij o strojni posodobitvi preberite članek [000130881](#) v zbirki znanja na naslovu www.dell.com/support.

Iskanje pomoči in stik z družbo Dell

Viri samopomoči


Informacije ter pomoč v zvezi z izdelki in storitvami Dell so na voljo v teh virih samopomoči:


Tabela 16. Viri samopomoči

Viri samopomoči	Lokacija virov
Informacije o izdelkih in storitvah Dell	www.dell.com
Aplikacija Moj Dell	
Nasveti	
Stik s podporo	V iskalno polje sistema Windows vnesite <code>Contact Support</code> in pritisnite tipko Enter.
Spletna pomoč za operacijski sistem	www.dell.com/support/windows
Dostop do vrhunskih rešitev, diagnostičnih podatkov, gonilnikov in datotek za prenos ter več informacij o vašem računalniku v obliki videoposnetkov, priročnikov in dokumentov.	Vaš računalnik Dell je mogoče enolično prepoznati po servisni oznaki ali kodi za hitro servisiranje. Če si želite ogledati pomembne vire o podpori za svoj računalnik Dell, vnesite servisno oznako ali kodo za hitro servisiranje v ustrezno polje na spletnem mestu www.dell.com/support . Več informacij o iskanju servisne oznake vašega računalnika je v razdelku Iskanje servisne oznake v računalniku .
Dellovi članki zbirke znanja za pomoč pri odpravljanju težav	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obiščite spletno mesto www.dell.com/support. 2. V menijski vrstici na vrhu strani Support (Podpora) izberite Support (Podpora) > Knowledge Base (Zbirka znanja). 3. V iskalno polje na strani zbirke znanja vnesite ključno besedo, temo ali številko modela, nato pa kliknite ikono za iskanje (oziroma se je dotaknite), da se prikažejo povezani članki.

vzpostavljanje stika z družbo Dell

Če želite vzpostaviti stik z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom, obiščite www.dell.com/contactdell.

 **OPOMBA:** Razpoložljivost je odvisna od države/regije in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi/regiji.

 **OPOMBA:** Če nimate aktivne internetne povezave, lahko podatke za stik poiščete na računu, dobavnici ali naročilu oziroma v katalogu izdelkov Dell.