

Inspiron 3582

設定と仕様



メモ、注意、警告

① | **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

△ | **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。

⚠ | **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2018 Dell Inc. その関連会社。不許複製・禁無断転載。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

1 Inspiron 3582 のセットアップ	4
2 Windows 用の USB 回復ドライブの作成	6
3 Inspiron 3582 の図	7
右.....	7
光学ドライブ搭載のコンピューターの場合.....	7
光学ドライブ非搭載のコンピューターの場合.....	7
左.....	8
ベース.....	8
ディスプレイ.....	9
底面.....	10
4 Inspiron 3582 の仕様	11
寸法と重量.....	11
プロセッサ.....	11
チップセット.....	12
オペレーティングシステム.....	12
メモリ.....	12
ポートとコネクタ.....	13
通信.....	13
ワイヤレス モジュール.....	13
オーディオ.....	14
ストレージ.....	14
メディアカードリーダー.....	15
キーボード.....	15
カメラ.....	15
タッチパッド.....	16
タッチパッドジェスチャ.....	16
電源アダプタ.....	16
バッテリー.....	17
ディスプレイ.....	17
指紋認証リーダー（オプション）.....	19
ビデオ.....	19
コンピュータ環境.....	19
5 キーボードのショートカット	21
6 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」	23
セルフヘルプリソース.....	23
デルへのお問い合わせ.....	23

Inspiron 3582 のセットアップ

① **メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

- 1 電源アダプタを接続して、電源ボタンを押します。



① **メモ:** バッテリー電源を節約するために、バッテリーが省電力モードになることがあります。電源アダプタを接続し、電源ボタンを押してコンピュータの電源を入れます。

- 2 オペレーティングシステムのセットアップを終了します。

Ubuntu の場合 :

画面の指示に従ってセットアップを完了します。Ubuntu のインストールと設定の詳細については、www.dell.com/support で、ナレッジベースの記事 [SLN151664](#) および [SLN151748](#) を参照してください。

Windows の場合 :

画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。

- ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。

① **メモ:** セキュアなワイヤレスネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレスネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。

- インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- Support and Protection (サポートおよび保護) の画面で、連絡先の詳細を入力します。

- 3 Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します。— 推奨

表 1. Dell アプリを見つける

リソースを見つける	説明
	マイデルダウンロード

主な Dell アプリケーション、ヘルプ記事、お使いのコンピューターに関するその他の重要な情報を一元的に表示します。また、保証のステータス、推奨されるアクセサリ、およびソフトウェア アップデート（使用可能な場合）についても通知します。

SupportAssist



コンピューターのハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。SupportAssist OS リカバリツールが、オペレーティングシステムの問題をトラブルシューティングします。詳細については、www.dell.com/support で SupportAssist マニュアルを参照してください。



メモ: SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。

Dell アップデート



重要な修正プログラムおよび最新のデバイスドライバが提供された場合に、お使いのコンピューターを更新します。Dell Update の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジベース記事（[SLN305843](#)）を参照してください。

Dell Digital Delivery



購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアアプリケーションを、お使いのコンピューターにダウンロードします。Dell Digital Delivery の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジベース記事（[153764](#)）を参照してください。

- 4 Windows 用のリカバリドライブを作成します。



メモ: Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成することが推奨されています。

詳細に関しては、「[Windows 用の USB 回復ドライブの作成](#)」を参照してください。

Windows 用の USB 回復ドライブの作成

Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成します。回復ドライブを作成するには、容量が少なくとも 16 GB で空の USB フラッシュドライブが必要です。

① **メモ:** このプロセスの完了までに、最大 1 時間かかる場合があります。

① **メモ:** 次の手順は、インストールされている Windows のバージョンによって異なる場合があります。最新の説明については、[Microsoft のサポートサイト](#)を参照してください。

- 1 お使いのコンピュータに USB フラッシュドライブを接続します。
- 2 Windows サーチに 回復 と入力します。
- 3 検索結果で、**回復ドライブの作成** をクリックします。
ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示されます。
- 4 **はい** をクリックして続行します。
回復ドライブ ウィンドウが表示されます。
- 5 **システムファイルを回復ドライブにバックアップします** を選択し、**次へ** をクリックします。
- 6 **USB フラッシュドライブ** を選択し、**次へ** をクリックします。
USB フラッシュドライブ内のデータがすべて削除されることを示すメッセージが表示されます。
- 7 **作成** をクリックします。
- 8 **完了** をクリックします。

USB 回復ドライブを使用して Windows を再インストールする方法の詳細については、www.dell.com/support/manuals にあるお使いの製品の『サービス マニュアル』で、「トラブルシューティング」の項を参照してください。

Inspiron 3582 の図

右

光学ドライブ搭載のコンピューターの場合



1 **SD カードスロット**

SD カードの読み取りと書き込みを行います。

2 **USB 2.0 ポート**

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 480 Mbps です。

3 **オプティカルドライブ**

CD、DVD、および Blu-ray ディスクの読み取り/書き込みを行います。

① **メモ:** Blu-ray は特定地域でのみサポートされます。

4 **セキュリティ ケーブル スロット (V 字型)**

セキュリティケーブルを接続してコンピューターが無断で動かされるのを防ぎます。

光学ドライブ非搭載のコンピューターの場合



1 **SD カードスロット**

SD カードの読み取りと書き込みを行います。

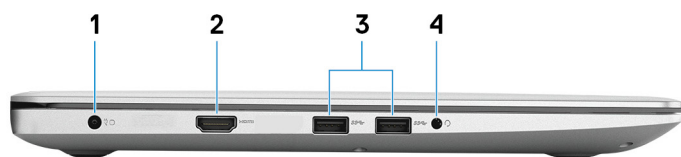
2 **USB 2.0 ポート**

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 480 Mbps です。

3 セキュリティケーブル スロット (V 字型)

セキュリティケーブルを接続してコンピュータが無断で動かされるのを防ぎます。

左



1 電源アダプタポート

電源アダプタを接続してコンピュータに電源を供給します。

2 HDMI ポート

TV または他の HDMI 入力対応機器に接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。

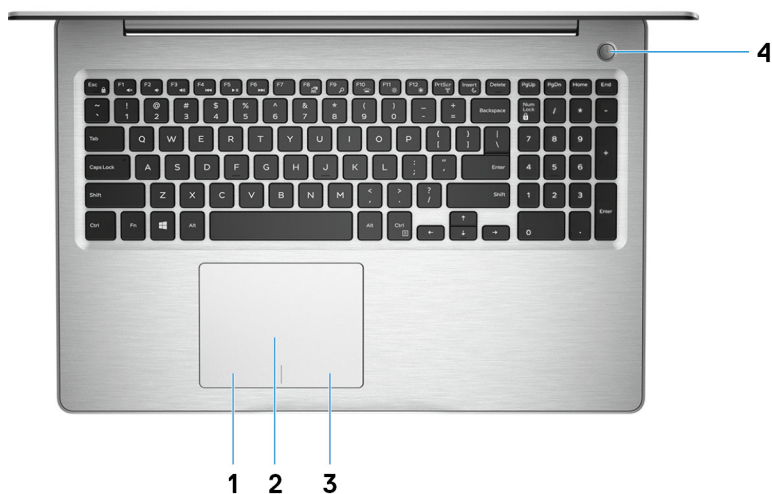
3 USB 3.1 Gen 1 ポート (2)

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

4 ヘッドセットポート

ヘッドフォンまたはヘッドセット (ヘッドフォンとマイクのコンボ) を接続します。

ベース



1 左クリックエリア

押すと左クリックになります。

2 タッチパッド

タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリックし、2本の指でタップすると右クリックします。

3 右クリックエリア

押すと右クリックになります。

4 電源ボタン (オプションの指紋認証リーダー内蔵)

コンピュータの電源がオフ、スリープモード、または休止状態の場合、押すとコンピュータの電源が入ります。

コンピュータの電源がオンのときに、電源ボタンを押すとコンピュータがスリープ状態になります。電源ボタンを 4 秒間押し続けるとコンピュータが強制シャットダウンされます。

電源ボタンに指紋認証リーダーが搭載されている場合は、指を電源ボタン上に置いてログインします。

メモ: Windows では電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、www.dell.com/support/manuals の『*Me and My Dell*』(私とマイデル) を参照してください。

ディスプレイ



1 カメラ

ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。

2 カメラステータスライト

カメラが使用されると点灯します。

3 マイク

オーディオ録音、音声通話などのデジタルサウンド入力を提供します。

底面



1 **左側のスピーカー**

オーディオ出力を提供します。

2 **サービスタグラベル**

サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

3 **右スピーカー**

オーディオ出力を提供します。

Inspiron 3582 の仕様

寸法と重量

表 2. 寸法と重量

説明	値
高さ :	
前面	、 <ul style="list-style-type: none"> 19.89 mm (0.78 インチ — 光学ドライブ非搭載) 20.66 mm (0.81 インチ — 光学ドライブ搭載)
背面	<ul style="list-style-type: none"> 20 mm (0.79 インチ — 光学ドライブ非搭載) 22.70 mm (0.89 インチ — 光学ドライブ搭載)
幅	380 mm (14.96 インチ)
奥行き	258 mm (10.16 インチ)
重量	<ul style="list-style-type: none"> 2 kg (4.41 ポンド — 光学ドライブ非搭載) 2.28 kg (5.03 ポンド — 光学ドライブ搭載)
	<p>ⓘ メモ: コンピューターの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。</p>

プロセッサ

表 3. プロセッサ

説明	Values	
プロセッサ	インテル Celeron プロセッサ N4000	インテル Pentium Silver N5000
ワット数	6 W	6 W
コア数	2	4
スレッド数	2	4
速度	最大 1.1 GHz、2.6 GHz ブースト	最大 1.1 GHz、2.7 GHz ブースト
L2 Cache	非対応	非対応
L3 Cache	4 MB	4 MB

説明		Values
内蔵グラフィックス	対応	対応

チップセット

表 4. チップセット

説明		Values
プロセッサ	インテル Celeron プロセッサ N4000	インテル Pentium Silver N5000
チップセット	統合プロセッサ	統合プロセッサ
DRAM バス幅	x64	x64
フラッシュ EPROM	16 MB	16 MB
PCIe バス	Gen2 まで	Gen2 まで
外付けバスの周波数	非対応	非対応

オペレーティングシステム

- Windows 10 Home (64 ビット)
- Windows 10 Professional (64 ビット)
- Ubuntu

メモリ

表 5. メモリの仕様

説明	値
スロット	SODIMM スロット (1)
タイプ	シングルチャネル DDR4
速度	最大 2400 MHz
最大メモリ	8 GB
最小メモリ	4 GB
スロットごとのメモリ サイズ	4 GB および 8 GB
サポートされている構成	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB DDR4、2400 MHz (1 x 4 GB) • 8 GB DDR4 (1 x 8 GB)

ポートとコネクタ

表 6. 外部ポートとコネクタ

外部 :	
USB	<ul style="list-style-type: none">USB 3.1 Gen 1 ポート (2)USB 2.0 ポート (1)
オーディオ	ヘッドセット (ヘッドフォンとマイクのコンボ) ポート (1)
ビデオ	HDMI </Z2>
メディアカードリーダー	SD カードスロット (1)
ドッキングポート	非対応
電源アダプターポート	4.5 mm
セキュリティ	くさび形ロックスロット

表 7. 内部ポートとコネクタ

内部 :	
M.2	ソリッドステートドライブ用 M.2 2280 スロット (1)

① **メモ:** さまざまなタイプの M.2 カードの機能の詳細については、ナレッジ ベース記事 [SLN301626](#) を参照してください。

通信

ワイヤレス モジュール

表 8. ワイヤレス モジュールの仕様

説明	Values				
Model number (モデル番号)	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A(DW1820)	インテル 9462	インテル 9560
転送レート	最大 150 Mbps	最大 433 Mbps	最大 867 Mbps	最大 433 Mbps	最大 867 Mbps
サポートされている周波数帯域	デュアル バンド 2.4 GHz	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス規格	WiFi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
暗号化	<ul style="list-style-type: none">64 ビット/128 ビット WEP	<ul style="list-style-type: none">64 ビット/128 ビット WEP	<ul style="list-style-type: none">64 ビット/128 ビット WEP	<ul style="list-style-type: none">64 ビット/128 ビット WEP	<ul style="list-style-type: none">64 ビット/128 ビット WEP

説明	Values				
	<ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

オーディオ

表 9. オーディオの仕様

説明	値
コントローラ	Realtek ALC3204
ステレオ変換	対応
内部インターフェース	HD オーディオ
外部インターフェース	ヘッドセット コンボ ジャック (ステレオ ヘッドフォン/マイク入力)
スピーカー	2 台
アンプ内蔵スピーカー	対応 (オーディオ コーデック内蔵)
外付けボリューム コントロール	対応
スピーカー出力 :	
平均値	2 W
ピーク値	2.5 W
サブウーハー出力	非対応
マイク	対応

ストレージ

表 10. ストレージの仕様

ストレージのタイプ	インターフェイスのタイプ	容量
ハードドライブ	2.5 インチ ハードドライブ、SATA 3 (1)	<ul style="list-style-type: none"> 500 GB (5400 RPM/7200 RPM) 1 TB (5400 RPM/7200 RPM) 2 TB (5400 RPM)
ソリッドステートドライブ	M.2 2280 ソリッドステートドライブ、クラス 40 (1)	最大 256 GB
光学ドライブ (オプション)	9.5 mm DVD-RW	

メディアカードリーダー

表 11. メディアカードリーダーの仕様

説明	値
タイプ	SD カードスロット (1)
サポートされるカード	SD (Secure Digital)

キーボード

表 12. キーボードの仕様

説明	値
タイプ	<ul style="list-style-type: none">標準のバックライトなしキーボードバックライト付きキーボード
レイアウト	QWERTY
キーの数	<ul style="list-style-type: none">米国とカナダ : 101 キーイギリス : 102 キー日本 : 105 キー
サイズ	X = 19.05 mm キー ピッチ Y = 18.05 mm キー ピッチ
ショートカットキー	<p>キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn キーと希望するキーを押します。</p> <p>① メモ: BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー (F1 ~ F12) のプライマリ動作を定義できます。</p> <p>キーボードのショートカット</p>

カメラ

表 13. カメラの仕様

説明	値
カメラの数	1 回
タイプ	HD RGB カメラ
場所	前面 (LCD 画面の上)

説明	値
センサーのタイプ	CMOS センサーテクノロジー
解像度 :	
静止画像	0.92 メガピクセル
ビデオ	1280 x 720 (HD)(30 fps)
対角視野角	78.6 度

タッチパッド

表 14. タッチパッドの仕様

説明	値
解像度 :	
水平方向	3215
垂直方向	2429
寸法 :	
水平方向	105 mm (4.13 インチ)
垂直方向	80 mm (3.15 インチ)

タッチパッドジェスチャ

Windows 10 のタッチパッドジェスチャの詳細については、support.microsoft.com で Microsoft サポート技術情報記事 4027871 を参照してください。

電源アダプタ

表 15. 電源アダプタの仕様

説明	値
タイプ	45 W
直径 (コネクタ)	4.5 mm
入力電圧	100 VAC ~ 240 VAC
入力周波数	50 Hz ~ 60 Hz
入力電流 (最大)	1.30 A
出力電流 (連続)	2.31 A
定格出力電圧	19.50 VDC
温度範囲 :	

説明	値
動作時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
ストレージ	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)

バッテリー

表 16. バッテリーの仕様

説明	値
タイプ	3 セル「スマート」リチウムイオン (42 Whr)
電圧	11.40 VDC
重量 (最大)	0.2 kg (0.44 ポンド)
寸法 :	
高さ	5.90 mm (0.24 インチ)
幅	175.37 mm (6.9 インチ)
奥行き	90.73 mm (3.57 インチ)
温度範囲 :	
動作時	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)
ストレージ	-40 ~ 65°C (-40 ~ 149°F)
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。
充電時間 (概算)	4 時間 (コンピュータの電源がオフの場合)
	<p>メモ: Dell Power Manager のアプリケーションを使用して、充電時間、期間、開始および終了時刻などを制御します。Dell Power Manager の詳細については、https://www.dell.com/ の『私とマイデル』を参照してください。</p>
寿命 (概算)	300 サイクル (充電 / 放電)
コイン型電池	CR-2032
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。

ディスプレイ

表 17. ディスプレイの仕様

説明	値
タイプ	<ul style="list-style-type: none"> 15.6 インチ HD 15.6 インチ フル HD (オプション)

説明	値
	<ul style="list-style-type: none"> 15.6 インチ HD Touch (オプション) 15.6 インチ フル HD Touch (オプション)
パネル テクノロジー	TN (ねじれネマティック)
輝度 (標準)	220 nits
寸法 (アクティブ エリア):	
高さ	344 mm (13.54 インチ)
幅	194 mm (7.64 インチ)
対角線	395 mm (15.55 インチ)
ネイティブ解像度	<ul style="list-style-type: none"> 1366 x 768 (HD) 1920 x 1080 (フル HD、オプション) 1366 x 768 (HD Touch、オプション) 1920 x 1080 (フル HD Touch、オプション)
メガピクセル	1.0
PPI (1 インチあたりの画素数)	100
コントラスト比 (最小)	400:1
応答時間 (最大)	25 ミリ秒
リフレッシュレート	60 Hz
水平可視角度	<ul style="list-style-type: none"> 左 : 40 度 右 : 40 度
垂直可視角度	<ul style="list-style-type: none"> 上 : 10 度 下 : 30 度
ピクセルピッチ	0.252 mm
消費電力 (最大)	3.7 W
非光沢 vs 光沢仕上げ	<ul style="list-style-type: none"> 光沢 非光沢 (オプション)
Touch のオプション	対応

指紋認証リーダー (オプション)

表 18. 指紋リーダーの仕様

説明	値
センサーテクノロジー	容量式
センサーの解像度	500 PPI
センサーの領域	5.50 mm x 4.50 mm (0.22 インチ x 0.17 インチ)
センサーのピクセルサイズ	108 ピクセル x 88 ピクセル

ビデオ

表 19. ビデオの仕様

専用グラフィックスカード			
コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	メモリのタイプ
非対応	非対応	非対応	非対応

表 20. ビデオの仕様

内蔵グラフィックス			
コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	プロセッサ
インテル UHD グラフィックス 605/600	HDMI ポート (1)	共有システムメモリ	<ul style="list-style-type: none">インテル Pentium Silver N5000インテル Celeron プロセッサ N4000

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 21. コンピュータ環境

	動作時	ストレージ
温度範囲	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)	-40 ~ 65°C (-40 ~ 149°F)
相対湿度 (最大)	10 ~ 90 % (結露しないこと)	0 ~ 95 % (結露しないこと)
振動 (最大) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
衝撃 (最大)	140 G†	160 G‡
高度 (最大)	0 m ~ 3,048 m (0 ~ 10,000 フィート)	0 m ~ 10,668 m (0 ~ 35,000 フィート)

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

‡ ハードドライブヘッドが停止位置にある時に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

キーボードのショートカット

① **メモ:** キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用されるキーは、すべての言語設定で同じです。




キーボードのキーの中には記号が2つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。キーの下部に表示されているシンボルは、キーが押されたときに入力される文字を示しています。Shiftとそのキーを押すと、キーの上部に表示されているシンボルが入力されます。たとえば、**2**を押すと2が入力され、**Shift+2**を押すと@が入力されます。

キーボードの一番上の行にあるF1～F12キーはマルチメディアコントロール用のファンクションキーで、キーの下部にあるアイコンによって示されています。ファンクションキーを押すと、アイコンで示されるタスクを呼び出します。たとえば、F1を押すと音声をミュートします（下の表を参照）。

ただし、ファンクションキーF1～F12が特定のソフトウェアアプリケーションで必要な場合、**Fn+Esc**を押してマルチメディア機能を無効にすることができます。後で**Fn**と各ファンクションキーを押して、マルチメディアコントロールを呼び出すことができます。たとえば、**Fn+F1**を押すと、音声をミュートします。













① **メモ:** BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー（F1～F12）のプライマリ動作を定義できます。

表 22. キーボードのショートカットのリスト

ファンクションキー	再定義されたキー（マルチメディアコントロール動作を用）	
		消音
		音量を下げる
		音量を上げる
		前のトラック / チャプターを再生
		再生 / 一時停止
		次のトラック / チャプターを再生
		外部ディスプレイに切り替え
		検索
		キーボード背面ライトを切り替える（オプション）
		輝度を下げる
		輝度を上げる

Fn キーは、キーボード上の選択したキーと一緒に使用して、他のセカンダリ機能を呼び出すためにも使用されます。

表 23. キーボードのショートカットのリスト

ファンクション キー	動作を
	ワイヤレスをオフ / オンにする
	一時停止 / 休止
	スリープ
	スクロールロックを切り替える
	電源およびバッテリーステータスライト / ハードドライブアクティビティライトを切り替える
	システム要求
	アプリケーションメニューを開く
	Fn キーロックの切り替え
	ページアップ
	ページダウン
	ホーム
	終了

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 24. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
デルの製品とサービスに関する情報	www.dell.com
マイデルダウンロード	
ヒント	
サポートへのお問い合わせ	Windows の検索に、Contact Support と入力し、Enter を押し ます。
オペレーティングシステムのオンラインヘルプ	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
トラブルシューティング情報、ユーザーズガイド、セットアップ方法、製品仕 様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなどは、 コンピュータのさまざまな問題に関するデルのナレッジベースの記事。	www.dell.com/support 1 www.dell.com/support にアクセスします。 2 [検索] ボックスにトピックまたはキーワードを入力します。 3 Search (検索) をクリックして、関連記事を取得します。
お使いの製品について、次の情報を把握します。	www.dell.com/support/manuals の『 <i>Me and My Dell (私とマイデル)</i> 』 を参照してください。 お使いの製品に関する <i>Me and My Dell (私とマイデル)</i> を探すには、次 のいずれかの方法で製品を特定します。
<ul style="list-style-type: none"> 製品仕様 オペレーティングシステム 製品のセットアップと使用 データのバックアップ トラブルシューティングと診断 工場出荷時の状態とシステムの復元 BIOS 情報 	<ul style="list-style-type: none"> Detect Product (製品を検出) を選択します。 View Products (製品の表示) のドロップダウンメニューで製品を見 つけます。 検索バーに、サービスタグ ナンバーまたはプロダクト IDを入力しま す。

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

① **メモ:** 各種サービスのご提供は国や製品によって異なり、国によってはご利用いただけないサービスもございます。

① **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。