




Inspiron 3582

Caractéristiques et configuration



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Configuration de votre Inspiron 3582.....	4
2 Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....	6
3 Vues du modèle Inspiron 3582.....	7
Droite.....	7
Pour les ordinateurs avec lecteur optique.....	7
Pour les ordinateurs sans lecteur optique.....	7
Gauche.....	8
Socle.....	8
Affichage.....	9
Partie inférieure.....	10
4 Caractéristiques du modèle Inspiron 3582.....	11
Dimensions et poids.....	11
Processeurs.....	11
Jeu de puces.....	12
Système d'exploitation.....	12
Mémoire.....	12
Ports et connecteurs.....	12
Communications.....	13
Module sans fil.....	13
Audio.....	14
Stockage.....	14
Lecteur de carte multimédia.....	15
Clavier.....	15
Caméra.....	15
Pavé tactile.....	16
Gestes du pavé tactile.....	16
Adaptateur d'alimentation.....	16
Batterie.....	17
Affichage.....	17
Lecteur d'empreintes digitales (en option).....	19
Vidéo.....	19
Environnement de l'ordinateur.....	19
5 Raccourcis clavier.....	21
6 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	23
Ressources d'aide en libre-service.....	23
Contacter Dell.....	23

Configuration de votre Inspiron 3582

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

- 1 Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



REMARQUE : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

- 2 Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration d'Ubuntu, voir les articles [SLN151664](#) et [SLN151748](#) de la base de connaissances sur www.dell.com/support.

Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :


- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

- 3 Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

Ressources	Description
	My Dell

Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.

SupportAssist



Vérifiez proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse www.dell.com/support.



REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.

Dell Update



Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) à l'adresse www.dell.com/support.

Dell Digital Delivery



Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances [153764](https://www.dell.com/support/153764) à l'adresse www.dell.com/support.

- 4 Créez un lecteur de récupération pour Windows.



REMARQUE : Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

REMARQUE : Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez *Recovery* (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Create (Créer)**.
- 8 Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Pour plus d'informations sur la réinstallation de Windows à l'aide du lecteur de récupération USB, reportez-vous à la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

Vues du modèle Inspiron 3582

Droite

Pour les ordinateurs avec lecteur optique



1 **Emplacement de carte SD**

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

2 **Port USB 2.0**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

3 **Lecteur optique**

Permet de lire et d'écrire des données sur des CD, DVD et disques Blu-Ray.

 **REMARQUE : La prise en charge des Blu-Ray est uniquement disponible dans certaines régions.**

4 **Emplacement pour câble de sécurité (en forme de biseau)**

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

Pour les ordinateurs sans lecteur optique



1 **Emplacement de carte SD**

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

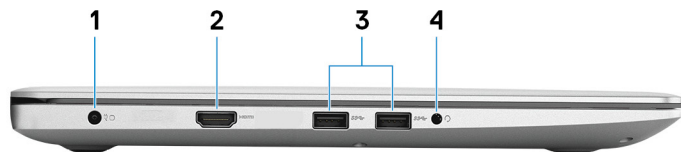
2 **Port USB 2.0**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

3 Emplacement pour câble de sécurité (en forme de biseau)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

Gauche



1 Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour pouvoir mettre votre ordinateur sous tension.

2 Port HDMI

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

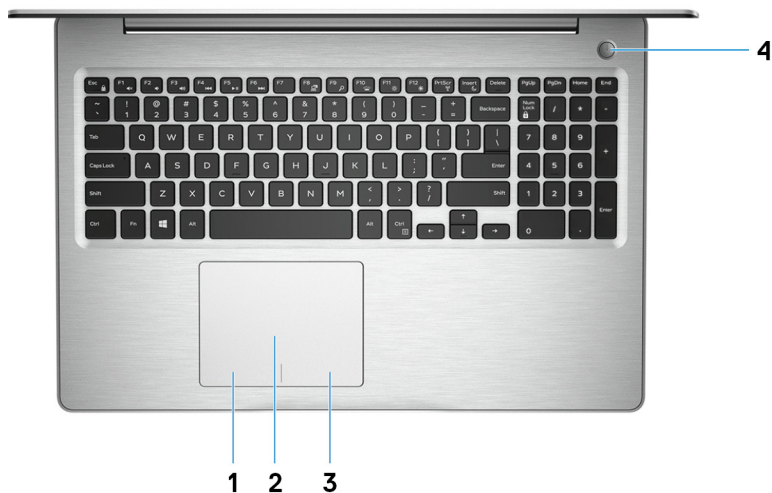
3 Ports USB 3.1 Gen 1 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

4 Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

Socle



1 Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

2 Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

3 **Zone de clic droit**

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

4 **Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)**

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.

REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

Affichage



1 **Webcam**

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

2 **Voyant d'état de la webcam**

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

3 **Microphone**

Permet de capturer du son numérique pour effectuer des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

Partie inférieure



1 **Haut-parleur gauche**

Fournit une sortie audio.

2 **Étiquette du numéro de série**

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

3 **Haut-parleur droit**

Fournit une sortie audio.

Caractéristiques du modèle Inspiron 3582

Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	<ul style="list-style-type: none"> • 19,89 mm (0,78 pouce, sans lecteur optique) • 20,66 mm (0,81 pouce, avec lecteur optique)
Arrière	<ul style="list-style-type: none"> • 20 mm (0,79 pouce, sans lecteur optique) • 22,70 mm (0,89 pouce, avec lecteur optique)
Largeur	380 mm (14,96 pouces)
Profondeur	258 mm (10,16 pouces)
Poids	<ul style="list-style-type: none"> • 2 kg (4,41 livres, sans lecteur optique) • 2,28 kg (5,03 livres, avec lecteur optique)

REMARQUE : Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Processeurs

Tableau 3. Processeurs

Description	Valeurs	
Processeurs	Processeur Intel Celeron N4000	Intel Pentium Silver N5000
Puissance	6 W	6 W
Nombre de cœurs	2	4
Nombre de threads	2	4
Vitesse	Jusqu'à 1,1 GHz, 2,6 GHz Boost	Jusqu'à 1,1 GHz, 2,7 GHz Boost
L2 Cache	Non pris en charge	Non pris en charge
L3 Cache	4 Mo	4 Mo
Carte graphique intégrée	Pris en charge	Pris en charge

Jeu de puces

Tableau 4. Jeu de puces

Description	Valeurs	
Processeur	Processeur Intel Celeron N4000	Intel Pentium Silver N5000
Jeu de puces	Intégré au processeur	Intégré au processeur
Largeur de bus DRAM	x64	x64
EPROM Flash	16 Mo	16 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen2	Jusqu'à Gen2
Fréquence du bus externe	Non pris en charge	Non pris en charge

Système d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Un logement SO-DIMM
Type	DDR4 à canal unique
Vitesse	Jusqu'à 2 400 MHz
Mémoire maximum	8 Go
Mémoire minimum	4 Go
Taille de la mémoire par emplacement	4 Go et 8 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none">• DDR4 de 4 Go à 2 400 MHz (1 x 4 Go)• DDR4 de 8 Go (1 x 8 Go)

Ports et connecteurs

Tableau 6. Ports et connecteurs externes

Externes :	
USB	<ul style="list-style-type: none">• Deux ports USB 3.1 Gen 1

Externes :

	· Un port USB 2.0
Audio	Un port de casque (combiné casque et microphone)
Vidéo	Un port HDMI 1.4
Lecteur de carte mémoire	Un emplacement pour carte SD
Port de connexion	Non pris en charge
Port de l'adaptateur secteur	4,5 mm
Sécurité	Emplacement antivol de conception Wedge

Tableau 7. Ports et connecteurs internes

Internes :

M.2	Un logement de carte M.2 2280 pour lecteur SSD
-----	--

REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances [SLN301626](#).

Communications

Module sans fil

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs				
Model number (Numéro de modèle)	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4 A (DW1820)	Intel 9462	Intel 9560
Taux de transfert	Jusqu'à 150 Mbps	Jusqu'à 433 Mbps	Jusqu'à 867 Mbps	Jusqu'à 433 Mbps	Jusqu'à 867 Mbps
Bandes de fréquence prises en charge	Double bande, 2,4 GHz	Double bande, 2,4 GHz/5 GHz.	Double bande, 2,4 GHz/5 GHz.	Double bande, 2,4 GHz/5 GHz.	Double bande, 2,4 GHz/5 GHz.
Normes de la technologie sans fil	Wi-Fi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
Chiffrement	· WEP 64 bits/ 128 bits · AES-CCMP · TKIP	· WEP 64 bits/ 128 bits · AES-CCMP · TKIP	· WEP 64 bits/ 128 bits · AES-CCMP · TKIP	· WEP 64 bits/ 128 bits · AES-CCMP · TKIP	· WEP 64 bits/ 128 bits · AES-CCMP · TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

Audio

Tableau 9. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Contrôleur	Realtek ALC3204
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface interne	Audio haute définition
Interface externe	Prise combo pour casque audio (casque stéréo/entrée microphone)
Haut-parleurs	Deux
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge (codec audio intégré)
Réglages externes du volume	Pris en charge
Sortie haut-parleurs:	
Moyenne	2 W
Pointe	2,5 W
Sortie du caisson de basses	Non pris en charge
Microphone	Pris en charge

Stockage

Tableau 10. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque dur	Un disque dur de 2,5 pouces, SATA 3	<ul style="list-style-type: none">• 500 Go (5 400 tr/min/7 200 tr/min)• 1 To (5 400 tr/min/7 200 tr/min)• 2 To (5 400 tr/min).
Disque SSD	Un lecteur SSD M.2 2280, classe 40	Jusqu'à 256 Go
Lecteur optique (en option)	DVD-RW de 9,5 mm	

Lecteur de carte multimédia

Tableau 11. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	Un emplacement pour carte SD
Cartes prises en charge	SD (Secure Digital)

Clavier

Tableau 12. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Type	<ul style="list-style-type: none">Clavier standard sans rétro-éclairageClavier rétro-éclairé
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none">États-Unis et Canada : 101 touchesRoyaume-Uni : 102 touchesJapon : 105 touches
Size (Taille)	X = écartement de touche de 19,05 mm Y = écartement de touche 18,05 mm
Touches de raccourci	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée. i REMARQUE : vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS. Raccourcis clavier

Caméra

Tableau 13. Caractéristiques de la caméra

Description	Valeurs
Nombre de caméras	un
Type	Caméra RVB HD
Emplacement	Avant (au-dessus de l'écran LCD)

Description	Valeurs
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS
Résolution :	
Image fixe	0,92 mégapixel
Vidéo	1280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale	78,6 degrés

Pavé tactile

Tableau 14. Caractéristiques du pavé tactile

Description	Valeurs
Résolution :	
Horizontale	3215
Verticale	2429
Dimensions :	
Horizontale	105 mm (4,13 pouces)
Verticale	80 mm (3,15 pouces)

Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) à l'adresse support.microsoft.com.

Adaptateur d'alimentation

Tableau 15. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Description	Valeurs
Type	45 W
Diamètre (connecteur)	4,5 mm
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A
Tension de sortie nominale	19,50 V en CC
Plage de températures :	

Description	Valeurs
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Batterie

Tableau 16. Caractéristiques de la batterie

Description	Valeurs
Type	Batterie lithium-ion 3 cellules intelligente (42 Wh)
Tension	11,40 V en CC
Poids (maximal)	0,2 kg (0,44 livre)
Dimensions :	
Hauteur	5,90 mm (0,24 pouce)
Largeur	175,37 mm (6,9 pouces)
Profondeur	90,73 mm (3,57 pouces)
Plage de températures :	
En fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
Stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Temps de charge (approximatif)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint)
	<p>REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, voir <i>Me and My Dell</i> sur https://www.dell.com/</p>
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge
Pile bouton	CR-2032
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

Affichage

Tableau 17. Caractéristiques de l'écran

Description	Valeurs
Type	<ul style="list-style-type: none"> • HD 15,6 pouces • Full HD 15,6 pouces (en option) • HD tactile 15,6 pouces (en option)

Description	Valeurs
Technologie d'écran	Twisted Nematic (TN)
Luminance (standard)	220 cd/m ²
Dimensions (zone active) :	
Hauteur	344 mm (13,54 pouces)
Largeur	194 mm (7,64 pouces)
Diagonale	395 mm (15,55 pouces)
Résolution native	<ul style="list-style-type: none"> • 1366 x 768 (HD) • 1920 x 1080 (Full HD, en option) • 1366 x 768 (HD tactile, en option) • 1920 x 1080 (Full HD tactile, en option)
Mégapixels	1.0
Pixels par pouce (PPP)	100
Rapport de contraste (minimum)	400:1
Temps de réponse (max)	25 ms
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de vue horizontal	<ul style="list-style-type: none"> • Gauche : 40 degrés • Droite : 40 degrés
Angle de vue vertical	<ul style="list-style-type: none"> • Haut : 10 degrés • Bas : 30 degrés
Pas de pixel	0,252 mm
Consommation d'énergie (maximale)	3,7 W
Finition antiéblouissante ou brillante	<ul style="list-style-type: none"> • Brillant • Antireflet (en option)
Options tactiles	Pris en charge

Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Tableau 18. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Description	Valeurs
Technologie de capteur	Capacitif
Résolution du capteur	500 PPI
Zone du capteur	5,50 mm x 4,50 mm (0,22 pouce x 0,17 pouce)
Taille en pixels du capteur	108 pixels x 88 pixels

Vidéo

Tableau 19. Caractéristiques vidéo

Carte graphique séparée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge

Tableau 20. Caractéristiques vidéo

Carte graphique intégrée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD Graphics 605/600	Un port HDMI	Mémoire système partagée	<ul style="list-style-type: none">Intel Pentium Silver N5000Processeur Intel Celeron N4000

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 21. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	140 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	De 0 à 3 048 m (de 0 à 10 000 pieds)	De 0 m à 10 668 m (de 0 pied à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.























Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Le symbole figurant au bas de la touche correspond au caractère qui est saisi lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, le caractère 2 est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, c'est le symbole @ qui est saisi.

Les touches F1-F12 de la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône au bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler l'action représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, le son est désactivé (reportez-vous au tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn + Échap**. Vous pouvez ensuite appeler le contrôle multimédia en appuyant sur **Fn** et la touche de fonction respective. Par exemple, vous pouvez désactiver le son en appuyant sur **Fn + F1**.













REMARQUE : Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option **Function Key Behavior (Comportement des touches de fonction)** dans le programme de configuration du BIOS.

Tableau 22. Liste des raccourcis clavier

Touche de fonction	Clé redéfinie (pour le contrôle multimédia)	Behavior (Comportement des touches de fonction)
		Couper le son
		Diminuer le volume
		Augmenter le volume
		Lire le morceau ou le chapitre précédent
		Lire/mettre en pause
		Lire le morceau ou le chapitre suivant
		Basculer vers un écran externe
		Rechercher
		Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier (en option)
		Diminuer la luminosité
		Augmenter la luminosité

La touche **Fn** sélectionnée est également utilisée avec les touches sélectionnées du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

Tableau 23. Liste des raccourcis clavier



Touche de fonction	Behavior (Comportement des touches de fonction)
	Activer/désactiver le sans fil
	Pause/Arrêt
	Veille
	Activer ou désactiver l'arrêt du défilement
	Faire basculer le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation en voyant d'activité du disque dur et vice versa
	Requête système
	Ouvrir le menu de l'application
	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
	Page précédente
	Page suivante
	Accueil
	Fin

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 24. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement des ressources
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , et appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.dell.com/support
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la zone de Recherche. 3 Cliquez sur Search (Rechercher) pour obtenir les articles connexes.
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir <i>Me and My Dell (Mon Dell et moi)</i> sur le site www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Caractéristiques du produit • Système d'exploitation • Configuration et utilisation de votre produit • Sauvegarde des données • Dépannage et diagnostics • Restauration du système et des paramètres d'usine • Informations sur le BIOS 	Pour localiser la section <i>Me and My Dell (Mon Dell et moi)</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Detect Product (Détecter le produit). • Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous View Products (Afficher les produits). • Entrez le Service Tag number (Numéro de série) ou Product ID (ID de produit) dans la barre de recherche.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.

- ① **REMARQUE :** Les disponibilités variant selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.
- ① **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.