

Inspiron 3582

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018-2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Configuración de Inspiron 3582.....	4
2 Vistas de Inspiron 3582.....	6
Derecha.....	6
Para computadoras con unidad óptica.....	6
Para computadoras sin unidad óptica.....	6
Izquierda.....	7
Base.....	7
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	9
3 Especificaciones de Inspiron 3582.....	10
Dimensiones y peso.....	10
Procesadores.....	10
Conjunto de chips.....	11
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Puertos y conectores.....	11
Comunicaciones.....	12
Módulo inalámbrico.....	12
Audio.....	13
Almacenamiento.....	13
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Teclado.....	14
Cámara.....	14
Superficie táctil.....	15
Gestos de la almohadilla de contacto.....	15
Adaptador de alimentación.....	15
Batería.....	16
Pantalla.....	16
Lector de dactilares (opcional).....	18
Vídeo.....	18
Entorno del equipo.....	18
4 Accesos directos del teclado.....	20
5 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	22
Recursos de autoayuda.....	22
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	22

Configuración de Inspiron 3582

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que la computadora ingrese en modo de ahorro de energía (estado de suspensión). Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

- 2 Finalice la instalación de Windows.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:
 - Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
 - En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.
- 3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Inicio de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p>

 **NOTA:** En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.



Actualización de Dell

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN305843](https://www.dell.com/support/sln/SLN305843) en www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos [153764](https://www.dell.com/support/sln/153764) en www.dell.com/support.

Vistas de Inspiron 3582

Derecha

Para computadoras con unidad óptica



1 **Ranura para tarjetas SD**

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

2 **Puerto USB 2.0**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

3 **Unidad óptica**

Lee de CD, DVD y discos Blu-ray, y escribe en ellos.

 **NOTA:** La compatibilidad con Blu-ray solo está disponible en algunas regiones.

4 **Ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Para computadoras sin unidad óptica



1 **Ranura para tarjetas SD**

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

2 **Puerto USB 2.0**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

3 Ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Izquierda



1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

2 Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

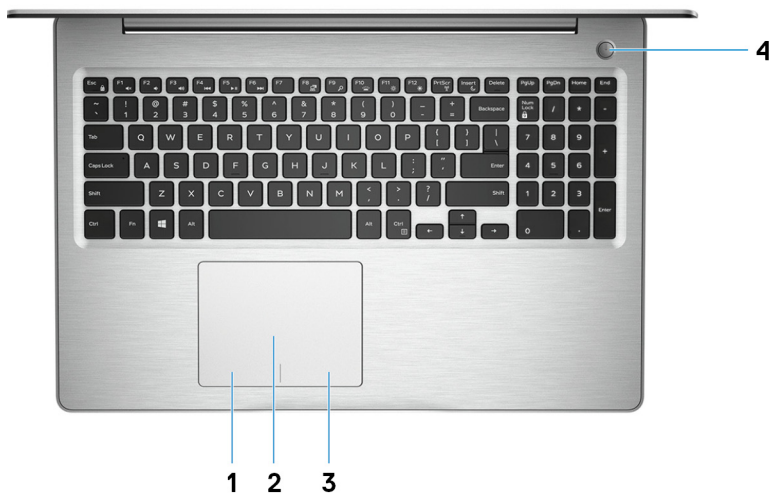
3 Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

4 Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono o altavoces.

Base



1 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

2 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

3 **Área de clic derecho**

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4 **Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional**

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo; mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido tiene una lectora de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en www.dell.com/support/manuals.

Pantalla



1 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

2 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

3 **Micrófono**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

Parte inferior



1 **Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

2 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3 **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

Especificaciones de Inspiron 3582

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	<ul style="list-style-type: none"> • 19.89 mm (0.78 pulgadas, sin unidad óptica) • 20.66 mm (0.81 pulgadas, con unidad óptica)
Parte posterior	<ul style="list-style-type: none"> • 20 mm (0.79 pulgadas, sin unidad óptica) • 22.7 mm (0.89 pulgadas, con unidad óptica)
Anchura	380 mm (14.96 pulgadas)
Profundidad	258 mm (10.16 pulgadas)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> • 2 kg (4.41 lb, sin unidad óptica) • 2.28 kg (5.03 lb, con unidad óptica)

i **NOTA:** El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valores	
Procesadores	Procesador Intel Celeron N4000	Intel Pentium Silver N5000
Potencia	6 W	6 W
Conteo de núcleos	2	4
Conteo de subprocesos	2	4
Velocidad	Hasta 1.1 GHz, 2.6 GHz de aceleración	Hasta 1.1 GHz, 2.7 GHz de aceleración
L2 Cache	No compatible	No compatible
L3 Cache	4 MB	4 MB
Gráficos integrados	Compatible	Compatible

Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción		Valores
Procesador	Procesador Intel Celeron N4000	Intel Pentium Silver N5000
Conjunto de chips	Integrado en el procesador	Integrado en el procesador
Amplitud del bus de DRAM	x64	x64
EPROM flash	16 MB	16 MB
bus de PCIE	Hasta 2.ª generación	Hasta 2.ª generación
Frecuencia de bus externa	No compatible	No compatible

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Una ranura SODIMM
Tipo	DDR4 de canal único
Velocidad	Hasta 2400 MHz
Memoria máxima	8 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB y 8 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none">• DDR4 de 4 GB a 2400 MHz (1 x 4 GB)• DDR4 de 8 GB (1 x 8 GB)

Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores externos

Externos:	
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación

Externos:

	· Un puerto USB 2.0
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Vídeo	Un puerto HDMI 1.4
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjetas SD
Puerto de acoplamiento	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	4.5 mm
Seguridad	Ranura para cerradura en forma de cuña

Tabla 7. Conectores y puertos internos

Internos:

M.2	Una ranura para unidad de estado sólido M.2 2280
-----	--

NOTA: Para obtener más información acerca de las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN301626](#).

Comunicaciones

Módulo inalámbrico

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Values				
Número de modelo	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel 9462	Intel 9560
Tasa de transferencia	Hasta 150 Mbps	Hasta 433 Mbps	Hasta 867 Mbps	Hasta 433 Mbps	Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencias compatibles	2,4 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	WiFi 802.11b/g/n	WiFi 802.11a/b/g/n/ac	WiFi 802.11a/b/g/n/ac	WiFi 802.11a/b/g/n/ac	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">· WEP de 64 bits/128 bits· AES-CCMP· TKIP	<ul style="list-style-type: none">· WEP de 64 bits/128 bits· AES-CCMP· TKIP	<ul style="list-style-type: none">· WEP de 64 bits/128 bits· AES-CCMP· TKIP	<ul style="list-style-type: none">· WEP de 64 bits/128 bits· AES-CCMP· TKIP	<ul style="list-style-type: none">· WEP de 64 bits/128 bits· AES-CCMP· TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	Realtek ALC3204
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Audio de alta definición
Interfaz externa	Enchufe combinado de auriculares y micrófono (auriculares estéreo/entrada de micrófono)
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Compatible (códec de audio integrado)
Controles de volumen externos	Compatible
Salida del altavoz:	
Medio	2 W
Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Compatible

Almacenamiento

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro	Una unidad de disco duro de 2.5 pulgadas, SATA 3	<ul style="list-style-type: none">• 500 GB (5400 RPM/7200 RPM)• 1 TB (5400 RPM/7200 RPM)• 2 TB (5400 RPM)
Unidad de estado sólido	Una unidad de estado sólido M.2 2280, clase 40	Hasta 256 GB
Unidad óptica (opcional)	DVD-RW de 9.5 mm	

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	Secure Digital (SD)

Teclado

Tabla 12. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">Teclado no retroiluminado estándarTeclado retroiluminado
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">Estados Unidos y Canadá: 101 teclasReino Unido: 102 teclasJapón: 105 teclas
Size (Tamaño)	X = 19.05 mm de separación entre teclas Y = 18.05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS. Consulte Accesos directos de teclado

Cámara

Tabla 13. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara HD RGB
Ubicación	Parte frontal (sobre la pantalla LCD)

Descripción	Valores
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	78.6 grados

Superficie táctil

Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	3215
Vertical	2429
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)
Vertical	80 mm (3.15 pulgadas)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores
Tipo	45 W
Diámetro (conector)	4.5 mm
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:	

Descripción	Valores
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 16. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores
Tipo	3 celdas "inteligentes" de iones de litio (42 WHr)
Voltaje	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensiones:	
Altura	5.9 mm (0.24 pulgadas)
Anchura	175.37 mm (6.9 pulgadas)
Profundidad	90.73 mm (3.57 pulgadas)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado)
	<p>i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> en https://www.dell.com/</p>
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR-2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • HD de 15.6 pulgadas • FHD de 15.6 pulgadas (opcional)

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> · Táctil, HD de 15.6 pulgadas (opcional) · Táctil, FHD de 15.6 pulgadas (opcional)
Tecnología del panel	Twisted nematic (TN)
Luminancia (típico)	220 nits
Dimensiones (área activa):	
Altura	344 mm (13.54 pulgadas)
Anchura	194 mm (7.64 pulgadas)
Diagonal	395 mm (15.55 pulgadas)
Resolución nativa	<ul style="list-style-type: none"> · 1366x768 (HD) · 1920x1080 (FHD, opcional) · 1366x768 (táctil, HD, opcional) · 1920x1080 (táctil, FHD, opcional)
Megapíxeles	1.0
Píxeles por pulgada (PPI)	100
Relación de contraste (mínima)	400:1
Tiempo de respuesta (máximo)	25 ms
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	<ul style="list-style-type: none"> · Izquierda: 40 grados · Derecha: 40 grados
Ángulo de visión vertical	<ul style="list-style-type: none"> · Parte superior: 10 grados · Parte inferior: 30 grados
Separación entre píxeles	0,252 mm
Consumo de energía (máximo)	3.7 W
Antirreflejante contra acabado brillante	<ul style="list-style-type: none"> · Con brillo · Antirreflejante (opcional)
Opciones táctiles	Compatible

Lector de dactilares (opcional)

Tabla 18. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 PPI
Área del sensor	5.5 mm x 4.5 mm (0.22 pulgadas x 0.17 pulgadas)
Tamaño de píxeles del sensor	108 píxeles x 88 píxeles

Vídeo

Tabla 19. Especificaciones de vídeo

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
No compatible	No compatible	No compatible	No compatible

Tabla 20. Especificaciones de vídeo

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics 605/600	Un puerto HDMI	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none">Intel Pentium Silver N5000Procesador Intel Celeron N4000

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.























Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando se presiona la tecla. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Shift + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.













NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el Function Key Behavior (Comportamiento de las teclas de función) en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control de multimedia)	Comportamiento
		Silenciar el sonido
		Disminuir el volumen
		Aumentar el volumen
		Reproducir pista o capítulo anterior
		Reproducir/Pausar
		Reproducir pista o capítulo siguiente
		Cambiar a la pantalla externa
		Buscar
		Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
		Disminuir el brillo
		Aumentar el brillo

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar funciones secundarias.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado



Tecla de función	Comportamiento
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Re Pág
	Av Pág
	Inicio
	Fin

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 24. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba <code>Contact Support</code> y presione <code>Intro</code> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vaya a www.dell.com/support. 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Buscar. 3 Haga clic en Buscar para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto: <ul style="list-style-type: none"> • Especificaciones de producto • Sistema operativo • Configuración y uso de su producto • Copia de seguridad de datos • Solución de problemas y diagnóstico • Restauración de la configuración de fábrica y del sistema • Información del BIOS 	Consulte <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> en www.dell.com/support/manuals . Para localizar <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Detectar producto. • Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. • Introduzca el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.