

Inspiron 3582

サービスマニュアル



メモ、注意、警告

① | **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

△ | **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。

⚠ | **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2018 Dell Inc. その関連会社。不許複製・禁無断転載。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

1 コンピュータ内部の作業を始める前に	9
作業を開始する前に	9
2 コンピュータ内部の作業を終えた後に	10
3 安全にお使いいただくために	11
ESD (静電気放出) 保護.....	11
ESD フィールドサービスキット	12
ESD フィールドサービスキットのコンポーネント.....	12
ESD 保護の概要	12
敏感なコンポーネントの輸送.....	13
装置の持ち上げ	13
4 推奨ツール	14
5 ネジのリスト	15
6 オプティカルドライブの取り外し	17
手順.....	17
7 オプティカルドライブの取り付け	19
手順.....	19
8 ベースカバーの取り外し	21
前提条件.....	21
手順.....	21
手順.....	22
9 ベースカバーの取り付け	25
光学ドライブ非搭載のコンピューター.....	25
手順.....	26
作業を終えた後に.....	27
10 バッテリーの取り外し	28
リチウム イオン バッテリーに関する注意事項.....	28
前提条件.....	28
手順.....	28
11 バッテリーの取り付け	30
リチウム イオン バッテリーに関する注意事項.....	30
手順.....	30
作業を終えた後に.....	31

12	メモリモジュールの取り外し	32
	前提条件.....	32
	手順.....	32
13	メモリモジュールの取り付け	34
	手順.....	34
	作業を終えた後に.....	34
14	ワイヤレスカードの取り外し	35
	前提条件.....	35
	手順.....	35
15	ワイヤレスカードの取り付け	37
	手順.....	37
	作業を終えた後に.....	37
16	オプティカルドライブコネクタボードの取り外し	38
	前提条件.....	38
	手順.....	38
17	オプティカルドライブコネクタボードの取り付け	39
	手順.....	39
	作業を終えた後に.....	39
18	コイン型電池の取り外し	40
	前提条件.....	40
	手順.....	40
	光学ドライブ非搭載のコンピューターの場合.....	40
19	コイン型電池の取り付け	42
	手順.....	42
	光学ドライブ非搭載のコンピューターの場合.....	42
	作業を終えた後に.....	43
20	ソリッドステートドライブ/インテル Optane メモリ モジュールの取り外し	44
	前提条件.....	44
	手順.....	44
21	ソリッドステートドライブ/インテル Optane メモリ モジュールの取り付け	45
	手順.....	45
	作業を終えた後に.....	45
22	ハードドライブの取り外し	46
	前提条件.....	46
	手順.....	46

23 ハードドライブの取り付け	48
手順.....	48
作業を終えた後に.....	49
24 タッチパッドの取り外し	50
前提条件.....	50
手順.....	50
25 タッチパッドの取り付け	52
手順.....	52
作業を終えた後に.....	53
26 スピーカーの取り外し	54
前提条件.....	54
手順.....	54
27 スピーカーの取り付け	55
手順.....	55
作業を終えた後に.....	55
28 サーマルプレートの取り外し	56
前提条件.....	56
手順.....	56
29 サーマルプレートの取り付け	57
手順.....	57
作業を終えた後に.....	57
30 電源アダプタポートの取り外し	58
前提条件.....	58
手順.....	58
31 電源アダプタポートの取り付け	59
手順.....	59
作業を終えた後に.....	59
32 ディスプレイアセンブリの取り外し	60
前提条件.....	60
手順.....	60
33 ディスプレイアセンブリの取り付け	63
手順.....	63
作業を終えた後に.....	64
34 I/O ボードの取り外し	66

前提条件.....	66
手順.....	66
光学ドライブ非搭載のコンピューターでの手順.....	66
35 I/O ボードの取り付け.....	68
手順.....	68
光学ドライブ非搭載のコンピューターでの手順.....	68
作業を終えた後に.....	69
36 電源ボタンボードの取り外し.....	70
前提条件.....	70
手順.....	70
37 電源ボタンボードの取り付け.....	72
手順.....	72
作業を終えた後に.....	73
38 システム基板の取り外し.....	74
前提条件.....	74
手順.....	74
39 システム基板の取り付け.....	77
手順.....	77
作業を終えた後に.....	79
BIOS セットアッププログラムへのサービスタグの入力.....	79
40 指紋認証リーダー内蔵電源ボタンの取り外し.....	80
前提条件.....	80
手順.....	80
41 指紋認証リーダー内蔵電源ボタンの取り付け.....	81
手順.....	81
作業を終えた後に.....	81
42 パームレストとキーボードアセンブリの取り外し.....	82
前提条件.....	82
手順.....	82
43 パームレストとキーボードアセンブリの取り付け.....	84
手順.....	84
作業を終えた後に.....	84
44 ディスプレイベゼルの取り外し.....	86
前提条件.....	86
手順.....	86


45 ディスプレイベゼルの取り付け	87
手順.....	87
作業を終えた後に.....	87
46 カメラの取り外し	88
前提条件.....	88
手順.....	88
47 カメラの取り付け	89
手順.....	89
作業を終えた後に.....	89
48 ディスプレイパネルの取り外し	90
前提条件.....	90
手順.....	90
49 ディスプレイパネルの取り付け	92
手順.....	92
作業を終えた後に.....	93
50 ディスプレイヒンジの取り外し	94
前提条件.....	94
手順.....	94
51 ディスプレイヒンジの取り付け	95
手順.....	95
作業を終えた後に.....	95
52 ディスプレイケーブルの取り外し	96
前提条件.....	96
手順.....	96
53 ディスプレイケーブルの取り付け	97
手順.....	97
作業を終えた後に.....	97
54 ディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリの取り外し	98
前提条件.....	98
手順.....	98
55 ディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリの取り付け	99
手順.....	99
作業を終えた後に.....	99
56 デバイスドライバ	100

Intel チップセットソフトウェアインストールユーティリティ.....	100
ビデオドライバ.....	100
Intel シリアル IO ドライバ.....	100
Intel Trusted Execution Engine インタフェース.....	100
Intel Virtual Button ドライバ.....	100
ワイヤレスおよび Bluetooth ドライバ.....	100
57 セットアップユーティリティ.....	101
セットアップユーティリティ.....	101
BIOS セットアッププログラムの起動.....	101
ナビゲーションキー.....	101
起動順序.....	102
セットアップユーティリティのオプション.....	102
CMOS 設定のクリア.....	107
BIOS (システム セットアップ) パスワードとシステム パスワードのクリア.....	107
58 トラブルシューティング.....	108
BIOS のフラッシュ.....	108
BIOS のフラッシュ (USB キー)	108
ePSA (強化された起動前システムアセスメント) 診断.....	108
ePSA 診断の実行.....	109
システム診断ライト.....	109
インテル Optane メモリの有効化.....	110
インテル Optane メモリの無効化.....	110
Wi-Fi 電源の入れ直し.....	111
待機電力の放出.....	111
59 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」.....	112
セルフヘルプリソース.....	112
デルへのお問い合わせ.....	112

コンピュータ内部の作業を始める前に

① | **メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

作業を開始する前に

- 1 開いているファイルはすべて保存して閉じ、実行中のアプリケーションはすべて終了します。
- 2 コンピュータをシャットダウンします。スタート >  電源 > シャットダウン の順にクリックします。

① | **メモ:** 他のオペレーティングシステムを使用している場合は、お使いのオペレーティングシステムのシャットダウン方法に関するマニュアルを参照してください。
- 3 コンピュータおよび取り付けられているすべてのデバイスをコンセントから外します。
- 4 キーボード、マウス、モニターなど取り付けられているすべてのネットワークデバイスや周辺機器をコンピュータから外します。
- 5 すべてのメディアカードと光ディスクをコンピュータから取り外します (取り付けられている場合)。

コンピュータ内部の作業を終えた後に

△ | **注意:** コンピュータ内部にネジが残っていたり、緩んでいたりとすると、コンピュータに深刻な損傷を与える恐れがあります。

- 1 すべてのネジを取り付けて、コンピュータ内部に外れたネジが残っていないことを確認します。
- 2 コンピュータでの作業を始める前に、取り外したすべての外付けデバイス、周辺機器、ケーブルを接続します。
- 3 コンピュータでの作業を始める前に、取り外したすべてのメディアカード、ディスク、その他のパーツを取り付けます。
- 4 コンピュータ、および取り付けられているすべてのデバイスをコンセントに接続します。
- 5 コンピュータの電源を入れます。

安全にお使いいただくために

身体の安全を守り、コンピュータを損傷から保護するために、次の安全に関する注意に従ってください。

- ⚠ **警告:** コンピューター内部の作業を始める前に、お使いのコンピューターに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。
- ⚠ **警告:** コンピューターのカバーまたはパネルを開ける前に、すべての電源を外してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、電源コンセントを接続する前にカバー、パネル、およびネジをすべて取り付けてください。
- ⚠ **注意:** コンピューターの損傷を避けるため、平らで清潔な場所で作業を行うようにしてください。
- ⚠ **注意:** コンポーネントおよびカードは、損傷を避けるために端を持つようにしてください。ピンおよび接合部には触れないでください。
- ⚠ **注意:** 許可されている、あるいは Dell テクニカルサポートチームによって指示を受けた内容のトラブルシューティングと修理のみを行うようにしてください。デルが許可していない修理による損傷は、保証できません。製品に付属している「安全にお使いいただくための注意事項」、または www.dell.com/regulatory_compliance を参照してください。
- ⚠ **注意:** コンピューター内部の部品に触れる前に、コンピュータ背面の金属部など塗装されていない金属面に触れて、身体の静電気を除去してください。作業中も、定期的に塗装されていない金属面に触れて、内蔵コンポーネントを損傷するおそれのある静電気を逃がしてください。
- ⚠ **注意:** ケーブルを外すときは、コネクタまたはコネクタのプルタブを持ち、ケーブル自身を引っ張らないでください。一部のケーブルのコネクタ部には、ロックタブや蝶ネジが付いています。該当するケーブルを外す際には、これらを外す必要があります。ケーブルを外すときは、コネクタピンを曲げないように、まっすぐ引き抜いてください。ケーブルを接続するときは、ポートとコネクタの向きが合っていることを確認してください。
- ⚠ **注意:** メディアカードリーダーに取り付けられたカードは、押して取り出します。

ESD (静電気放出) 保護

電気パーツを取り扱う際、ESD は重要な懸念事項です。特に、拡張カード、プロセッサ、メモリ DIMM、およびシステムボードなどの静電気に敏感なパーツを取り扱う際に重要です。ほんのわずかな静電気でも、断続的に問題が発生したり、製品寿命が短くなったりするなど、目に見えない損傷が回路に発生することがあります。省電力および高密度設計の向上に向けて業界が進化する中、ESD からの保護はますます大きな懸念事項となってきています。

最近のデル製品で使用されている半導体の密度が高くなっているため、静電気による損傷の可能性は、以前のデル製品よりも高くなっています。このため、以前承認されていたパーツ取り扱い方法の一部は使用できなくなりました。

ESD による障害には、「致命的」および「断続的」の 2 つの障害のタイプがあります。

- **致命的** – 致命的な障害は、ESD 関連障害の約 20 % を占めます。障害によりデバイスの機能が完全に直ちに停止します。致命的な障害の一例としては、静電気ショックを受けたメモリ DIMM が直ちに「No POST/No Video (POST なし/ビデオなし)」症状を起こし、メモリが存在または機能しないことを示すビーブコードが鳴るケースが挙げられます。
- **断続的** – 断続的なエラーは、ESD 関連障害の約 80 % を占めます。この高い割合は、障害が発生しても、大半のケースにおいてすぐにはそれを認識することができないことを意味しています。DIMM が静電気ショックを受けたものの、トレースが弱まっただけで、外から見て分かる障害関連の症状はすぐには発生しません。弱まったトレースが機能停止するまでには数週間または数ヶ月かかることがあり、それまでの間に、メモリ整合性の劣化、断続的メモリエラーなどが発生する可能性があります。

認識とトラブルシューティングが困難なのは、「断続的」(「潜在的」または「障害を負いながら機能」とも呼ばれる) 障害です。

ESD による破損を防ぐには、次の手順を実行します。

- 適切に接地された、有線の ESD リストバンドを使用します。ワイヤレスの静電気防止用リストバンドの使用は、現在許可されていません。これらのリストバンドでは、適切な保護がなされません。パーツの取り扱い前にシャーシに触れる方法では、感度が増したパーツを ESD から十分に保護することができません。

- 静電気の影響を受けやすいすべてのコンポーネントは、静電気のない場所で扱います。可能であれば、静電気防止フロアパッドおよび作業台パッドを使用します。
- 静電気の影響を受けやすいコンポーネントを輸送用段ボールから取り出す場合は、コンポーネントを取り付ける準備ができるまで、静電気防止梱包材から取り出さないでください。静電気防止パッケージを開ける前に、必ず身体から静電気を放出してください。
- 静電気の影響を受けやすいコンポーネントを輸送する場合は、あらかじめ静電気防止コンテナまたは静電気防止パッケージに格納します。

ESD フィールドサービスキット

監視対象外フィールドサービスキットは、最も一般的に使用されているサービスキットです。各フィールドサービスキットには、静電気防止用マット、リストバンド、およびボンディングワイヤの 3 つの主要コンポーネントがあります。

ESD フィールドサービスキットのコンポーネント

ESD フィールドサービスキットのコンポーネントは次のとおりです

- **静電気防止用マット** - 静電気防止用マットは放電性のため、サービス手順の実行中に部品をその上に置いておくことができます。静電気防止用マットを使用するときは、リストバンドをびったりと付けて、マットと作業するシステムのベアメタルにボンディングワイヤを接続する必要があります。適切に配備できたら、サービスパーツを ESD 保護袋から取り出して直接マット上に置くことができます。ESD に敏感なアイテムは、手の中、ESD マット上、システム内、保護袋内では安全です。
- **リストバンドとボンディングワイヤ** - リストバンドとボンディングワイヤは、ESD マットが必要なればハードウェアのベアメタルと手首を直接つなぐことができます。または、静電気防止マットに接続して一時的にマット上にハードウェアを置き保護することもできます。リストバンドとボンディングワイヤで、肌、ESD マット、およびハードウェアを物理的に接続することをボンディングと言います。リストバンド、マット、およびボンディングワイヤのフィールドサービスキットのみ使用してください。ワイヤレスのリストバンドは使用しないでください。リストバンドの内部のワイヤは通常の摩耗や傷みから損傷を起こしやすいことを忘れないでください。偶発的な ESD によるハードウェア損傷を避けるため、定期的にリストバンドテスターでチェックする必要があります。リストバンドとボンディングワイヤは、少なくとも週に 1 回はテストすることをお勧めします。
- **ESD リストバンドテスター** - ESD バンド内のワイヤは時間の経過に伴い損傷しやすくなります。監視対象外キットを使用するときは、少なくとも週に 1 回のペースで、各サービスコールの前に定期的にリストをテストすることがベストプラクティスです。リストバンドテスターはこのテストの実施に最適です。リストバンドテスターをお持ちでない場合、地域のオフィスにないかご確認ください。テストを実行するには、テスターにリストバンドのボンディングワイヤを接続し、手首にリストを締めて、ボタンを押してテストを行います。緑色の LED はテストが成功した場合に点灯します。テストが失敗した場合は、赤い LED が点灯し、アラーム音が鳴ります。
- **インシュレータエレメント** - プラスチック製のヒートシンクカバーなどの ESD に敏感なデバイスは内蔵部品から離しておく必要があります。内蔵部品は、インシュレータであり、多くの場合は高荷電です。
- **作業環境** - ESD フィールドサービスキットを配備する前にカスタマのサイトで状況を評価します。例えば、サーバ環境のキットの導入は、デスクトップまたはノートブック環境とは異なります。サーバは通常、データセンター内のラックに設置されます。一方、デスクトップとノートブックはオフィスの机や作業スペースに設置されることが一般的です。ESD キットを広げられる十分なスペースと、修理するシステムなどを置くことのできる余分なスペースがあり、すっきりと整理された平らな広い作業場所を常に探しておくことです。また、その作業スペースは ESD イベントを引き起こす可能性のあるインシュレータがない場所にします。作業エリアでは、ハードウェアコンポーネントを扱う前に発泡スチロールやその他のプラスチックなどのインシュレータを静電気に敏感な部品から少なくとも 30 cm (12 インチ) 以上離しておく必要があります。
- **ESD パッケージ** - すべての ESD に敏感なデバイスは静電気対策を施されたパッケージで出荷および納品されることになっています。金属、静電シールドバッグが推奨されます。なお、損傷した部品は、新しい部品が納品されたときと同じ ESD 保護袋とパッケージを使用して返却される必要があります。ESD 保護袋は折り重ねてテープで封をし、新しい部品が納品されたときの箱に同じエアクッション梱包材をすべて入れてください。ESD に敏感なデバイスは、ESD 保護の作業場でのみパッケージから取り出すようにします。ESD 保護袋では、中身のみ保護されるため、袋の表面に部品を置かないでください。部品は常に、手の中、ESD マット上、システム内、静電気防止袋内に配置します。
- **ESD に敏感なコンポーネントの輸送** - 交換パーツまたはデルに返送する部品など、ESD に敏感なコンポーネントを輸送する場合は、安全輸送用の静電気防止袋にこれらの部品を入れる必要があります。

ESD 保護の概要

Dell 製品のサービスにあたる際は常に従来の有線 ESD 静電気防止用リストバンドと保護用の静電気防止マットを使用するよう、すべてのフィールドサービス技術者にお勧めします。また、サービスにあたる技術者は、静電気に敏感な部品とあらゆるインシュレータ部品を離しておき、静電気に敏感なコンポーネントを輸送するときは静電気防止袋を使用することが重要です。

敏感なコンポーネントの輸送

交換パーツまたはデルに返送する部品など、ESD に敏感なコンポーネントを輸送する場合は、安全輸送用の静電気防止袋にこれらの部品を入れることが重要です。

装置の持ち上げ

重量のある装置を持ち上げる際は、次のガイドラインに従います。

△ | 注意: 50 ポンド以上の装置は持ち上げないでください。常に追加リソースを確保しておくか、機械のリフトデバイスを使用します。

- 1 バランスの取れた足場を確保します。足を開いて安定させ、つま先を外に向けます。
- 2 腹筋を締めます。腹筋は、持ち上げる際に背骨を支え、負荷の力を弱めます。
- 3 背中ではなく、脚を使って持ち上げます。
- 4 荷を身体に近づけます。背骨に近づけるほど、背中に及ぶ力が減ります。
- 5 荷を持ち上げるときも降ろすときも背中を伸ばしておきます。荷に体重をかけてないでください。身体や背中をねじらないようにします。
- 6 反対に荷を置くときも、同じ手法に従ってください。

推奨ツール













この文書で説明する操作には、以下のツールが必要です。










- Philips screwdriver #1
- Flat-head screwdriver
- Plastic scribe

ネジのリスト

- ① **メモ:** コンポーネントからネジを取り外す際は、ネジの種類、ネジの数量をメモし、その後ネジの保管箱に入れておくことをお勧めします。これは、コンポーネントを交換する際に正しいネジの数量と正しいネジの種類を保管しておくようにするためです。
- ① **メモ:** 一部のコンピューターには、磁性面があります。コンポーネントを交換する際、ネジが磁性面に取り付けられたままになっていないことを確認してください。
- ① **メモ:** ネジの色は、ご注文時の構成によって異なる場合があります。

表 1. Screw list

Component	Secured to	Screw type	Quantity	Screw image
Base cover	Palm rest and keyboard assembly	M2x2	2	
Base cover	Palm rest and keyboard assembly	M2x4	1	
Base cover	Palm rest and keyboard assembly	M2.5x7	6	
				① メモ: Screw color may vary depending on the configuration ordered.
Battery	Palm rest and keyboard assembly	M2x3	4	
Display panel	Display back-cover and antenna assembly	M2x2	4	
Hard-drive assembly	Palm rest and keyboard assembly	M2x3	4	
Hard-drive bracket	Hard drive	M3x3	4	
Thermal plate	System board	M2x3	2	
Hinges	Palm rest and keyboard assembly	M2.5x5	5	
Hinge brackets	Display back-cover and antenna assembly	M2.5x4	8	
Hinge brackets	Display back-cover and antenna assembly	M2x2	2	
I/O board	Palm rest and keyboard assembly	M2x4	<ul style="list-style-type: none"> • 1 (for computers shipped with optical drive) 	

Component	Secured to	Screw type	Quantity	Screw image
			<ul style="list-style-type: none"> 2 (for computers shipped without optical drive) 	
Optical-drive bracket (Applicable only on the computers shipped with optical drive)	Optical drive	M2x3	2	
Optical-drive connector board (Applicable only on the computers shipped with optical drive)	Palm rest and keyboard assembly	M2x2 Big Head	1	
Power-adaptor port	Palm rest and keyboard assembly	M2x3	1	
Power-button board	Palm rest and keyboard assembly	M2x2	1	
Power button with fingerprint reader (optional)	Palm rest and keyboard assembly	M2x2	1	
Solid-state drive	Palm rest and keyboard assembly	M2x2.2+0.8	1	
System board	Palm rest and keyboard assembly	M2x4	1	
Touchpad	Palm rest and keyboard assembly	M2x2	4	
Wireless-card bracket	System board	M2x3	1	

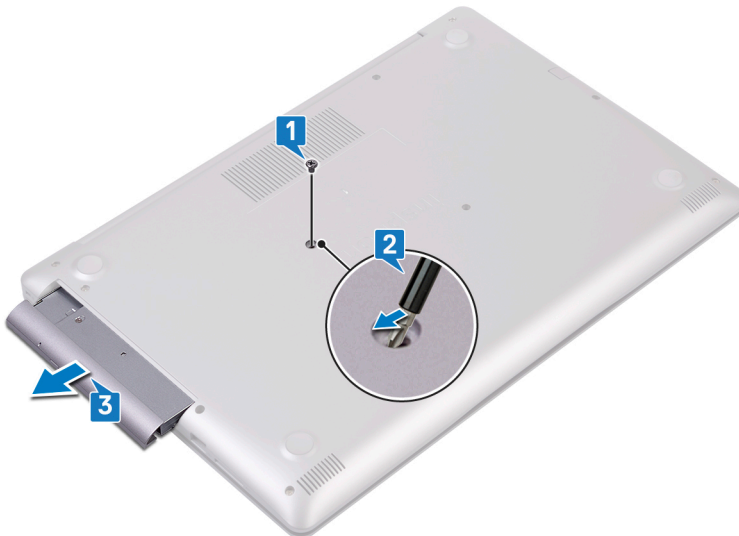
光学ドライブの取り外し

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

① **メモ:** 光学ドライブ搭載のコンピュータにのみ適用されます。

- 1 光学ドライブアセンブリをベースカバーに固定しているネジ (M2x2) を外します。
- 2 ドライバを使用して、光学ドライブをスロットから押し出し、光学ドライブアセンブリを光学ドライブベイから外します。
- 3 光学ドライブアセンブリを光学ドライブベイから引き出します。



- 4 光学ドライブブラケットを光学ドライブに固定している 2 本のネジ (M2x3) を外します。
- 5 光学ドライブブラケットを光学ドライブから取り外します。



- 6 光学ドライブベゼルを慎重に引き出して、光学ドライブから取り外します。



光学ドライブの取り付け

警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

① **メモ:** 光学ドライブ搭載のコンピューターにのみ適用されます。

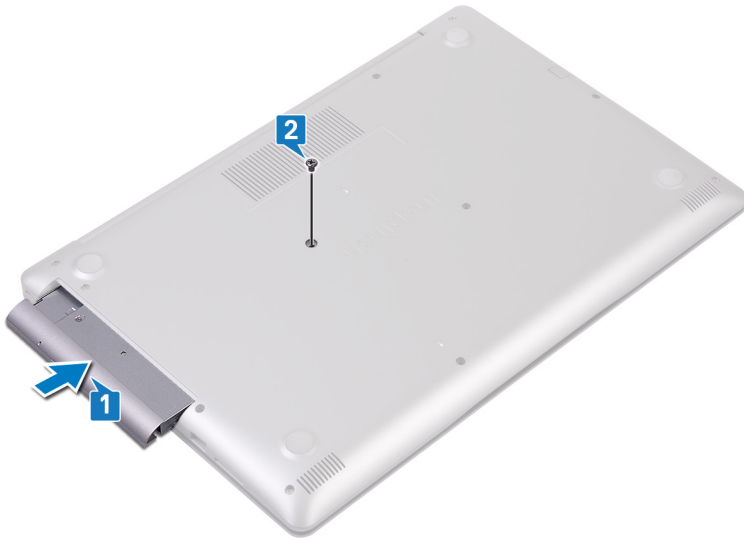
- 1 光学ドライブベゼルのタブを光学ドライブのスロットに挿入し、光学ドライブベゼルを所定の位置にはめ込みます。



- 2 光学ドライブブラケットのネジ穴を光学ドライブのネジ穴に合わせます。
- 3 光学ドライブ ブラケットを光学ドライブに固定する 2 本のネジ (M2x3) を取り付けます。



- 4 光学ドライブアセンブリを光学ドライブベイに差し込みます。
- 5 光学ドライブ アセンブリーをベースカバーに固定するネジ (M2x2) を取り付けます。



ベースカバーの取り外し

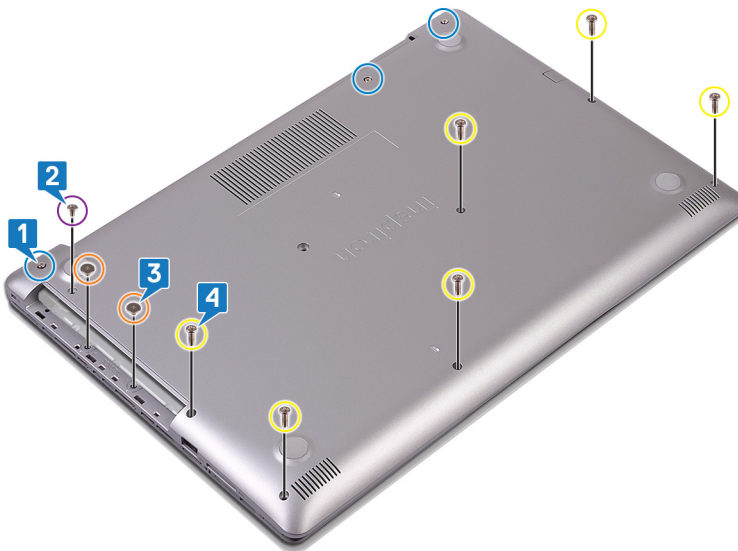
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

光学ドライブを取り外します (オプション)。

手順

- 1 ベースカバーの3本の拘束ネジを緩めます。
- 2 ベースカバーをパームレストとキーボードアセンブリに固定しているネジ (M2x4) を外します。
- 3 ベースカバーをパームレストとキーボードアセンブリに固定している2本のネジ (M2x2) を外します。
- 4 ベースカバーをパームレストとキーボードアセンブリに固定している6本のネジ (M2.5x7) を外します。

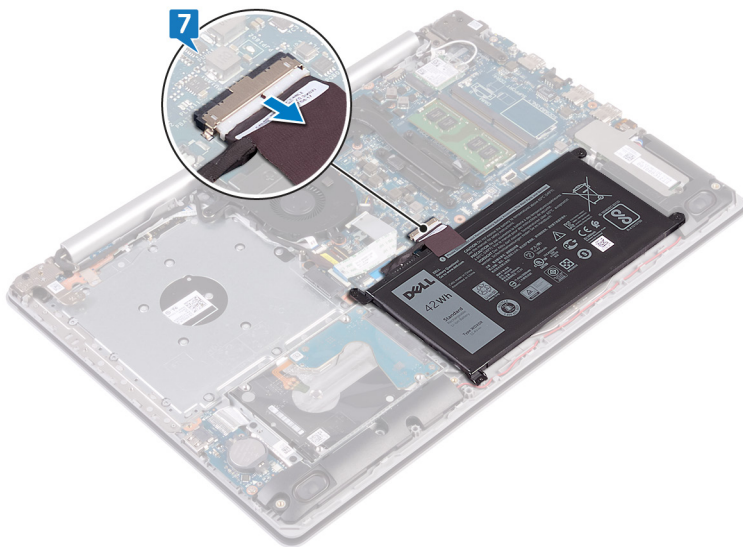


- 5 ベースカバーをコンピュータベースの左上隅から順に持ち上げます。
- 6 ベースカバーを持ち上げて、パームレストとキーボードアセンブリから取り外します。



① | **メモ:** 次の手順は、コンピュータから他のコンポーネントをさらに取り外す場合にのみ該当します。

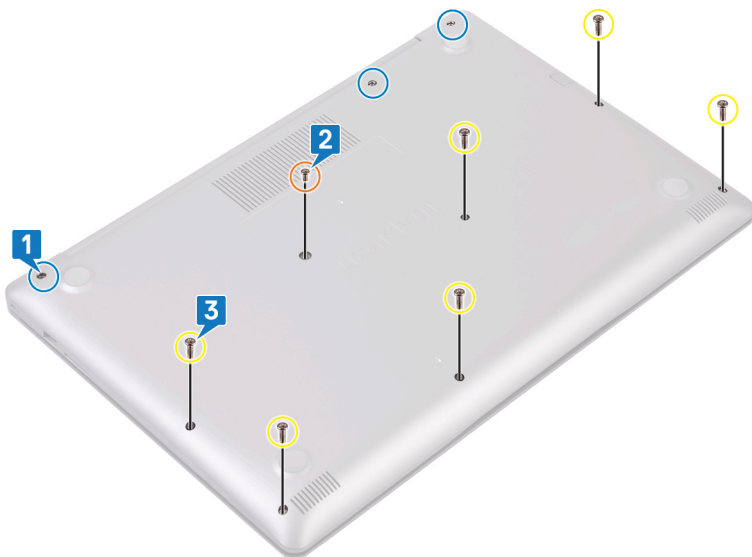
- 7 バッテリーケーブルをシステム基板から外します。



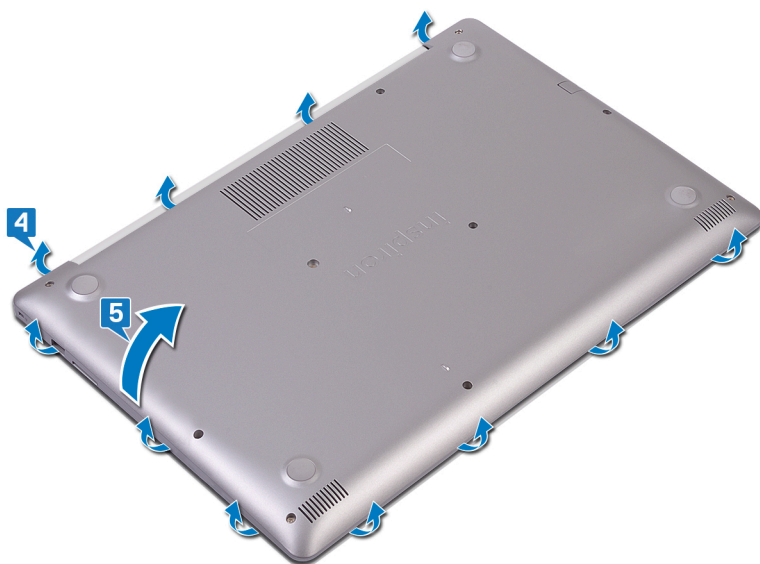
- 8 電源ボタンを約 5 秒間押し続けてコンピュータの静電気を逃がし、待機電力を放出します。

手順

- 1 ベースカバー上の 3 本の拘束ネジを緩めます。
- 2 ベースカバーをパームレストとキーボードアセンブリに固定しているネジ (M2x4) を外します。
- 3 ベースカバーをパームレストとキーボードアセンブリに固定している 6 本のネジ (M2.5x7) を外します。

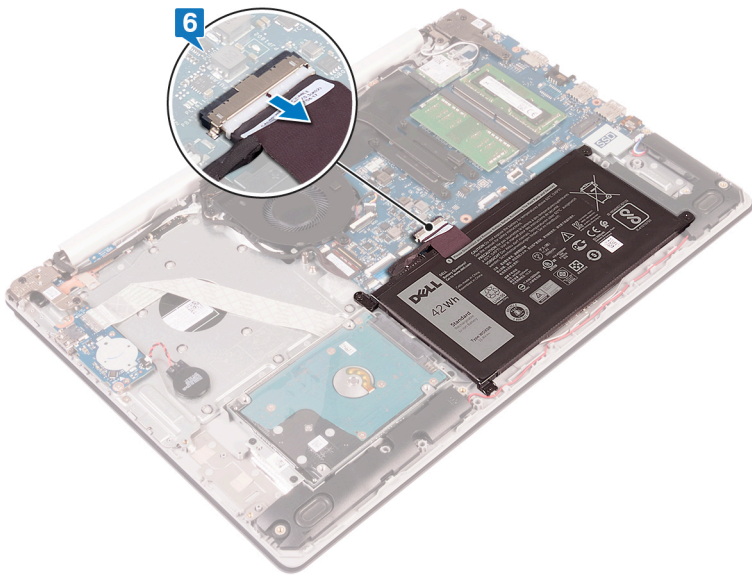


- 4 ベースカバーをコンピューターベースの左上隅から順に持ち上げます。
- 5 ベースカバーを持ち上げて、パームレストとキーボードアセンブリーから取り外します。



① | **メモ:** 次の手順は、コンピューターから他のコンポーネントをさらに取り外す場合にのみ行います。

- 6 バッテリーケーブルをシステム基板から外します。



- 7 コンピューターの静電気を除去して待機電力を放電するため、5 秒間電源ボタンを長押しします。

ベースカバーの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

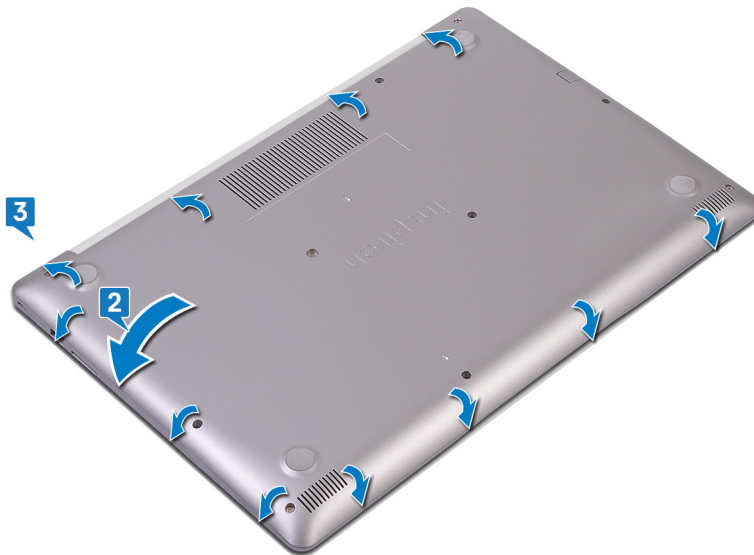
光学ドライブ非搭載のコンピューター

1 必要に応じて、バッテリーケーブルをシステム基板に接続します。

△ 注意: 誤って電源アダプタポートが損傷するのを防ぐため、ベースカバーをコンピューターベースにはめ込むときには、ベースカバーを電源アダプタポートに押し込まないでください。

2 ベースカバーをパームレストとキーボードアセンブリーにセットします。

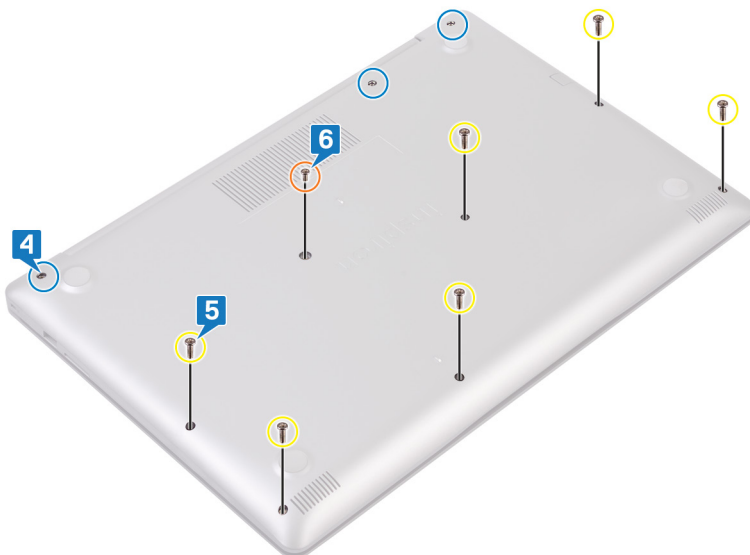
3 電源アダプタポートから順に、ベースカバーを所定の位置にはめ込みます。



4 ベースカバーをパームレストとキーボードアセンブリーに固定する3本の拘束ネジを締めます。

5 ベースカバーをパームレストとキーボードアセンブリーに固定する6本のネジ (M2.5x7) を取り付けます。

6 ベースカバーをパームレストとキーボードアセンブリーに固定するネジ (M2x4) を取り付けます。

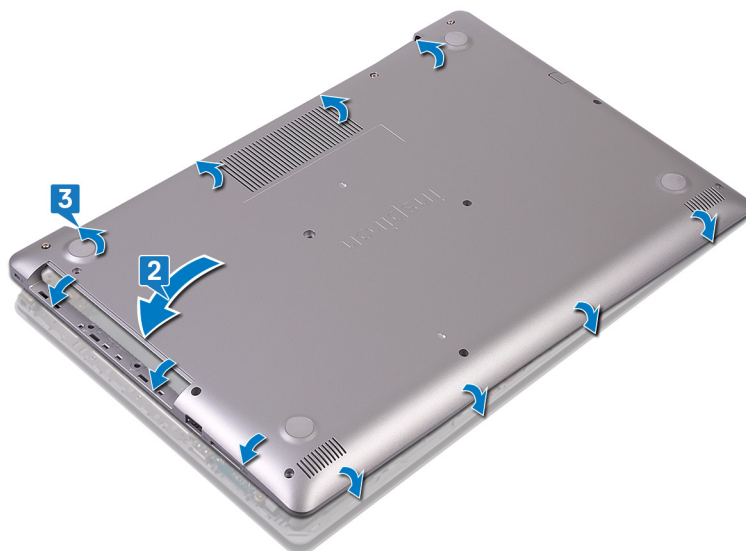


手順

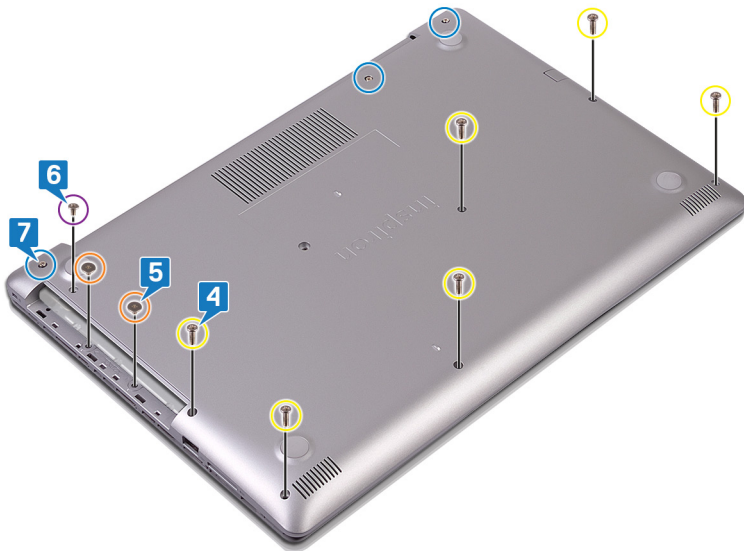
- 1 必要に応じて、バッテリーケーブルをシステム基板に接続します。

△ 注意: 誤って電源アダプタポートが損傷するのを防ぐため、ベースカバーをコンピューターベースにはめ込むときには、ベースカバーを電源アダプタポートに押し込まないでください。

- 2 ベースカバーをパームレストとキーボードアセンブリにセットします。
- 3 電源アダプタポートから順に、ベースカバーを所定の位置にはめ込みます。



- 4 ベースカバーをパームレストとキーボードアセンブリに固定する6本のネジ (M2.5x7) を取り付けます。
- 5 ベースカバーをパームレストとキーボードアセンブリに固定する2本のネジ (M2x2) を取り付けます。(光学ドライブ搭載のコンピューターのみ)
- 6 ベースカバーをパームレストとキーボードアセンブリに固定するネジ (M2x4) を取り付けます。
- 7 ベースカバーをパームレストとキーボードアセンブリに固定する3本の拘束ネジを締めます。



作業を終えた後に

光学ドライブを取り付けます (オプション)。

バッテリーの取り外し

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

リチウム イオン バッテリーに関する注意事項

△ 注意:

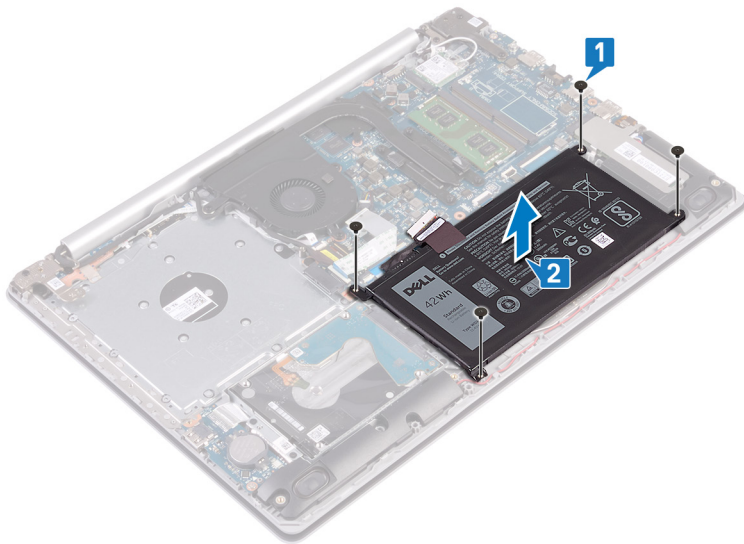
- リチウム イオン バッテリーは注意して取り扱ってください。
- バッテリーをシステムから取り外す前に、バッテリーをできるだけ放電してください。システムから AC アダプタを取り外して、バッテリーを消耗させることで放電できます。
- バッテリーを強く押ししたり、落としたり、損傷させたり、異物で突き刺したりしないでください。
- バッテリーを高温にさらしたり、バッテリーパックやセルを分解したりしないでください。
- バッテリーの表面に圧力をかけないでください。
- バッテリーを曲げないでください。
- 工具を使用してバッテリーをこじ開けたりしないでください。
- バッテリーが膨張して、デバイスにはまり込んで動かなくなった場合、バッテリーを取り出そうとしないでください。リチウム イオン バッテリーに穴を開けたり、バッテリーを曲げたり、強く押ししたりすると危険です。そのような場合は、システム全体を交換する必要があります。サポートおよび詳細な手順については、<https://www.dell.com/support> までお問い合わせください。
- 必ず <https://www.dell.com> または Dell 認定パートナーから純正バッテリーを購入してください。

前提条件

- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。

手順

- 1 バッテリーをパームレストとキーボードアセンブリに固定している 4 本のネジ (M2x3) を取り外します。
- 2 バッテリーを持ち上げて、パームレストとキーボードアセンブリから取り外します。



バッテリーの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

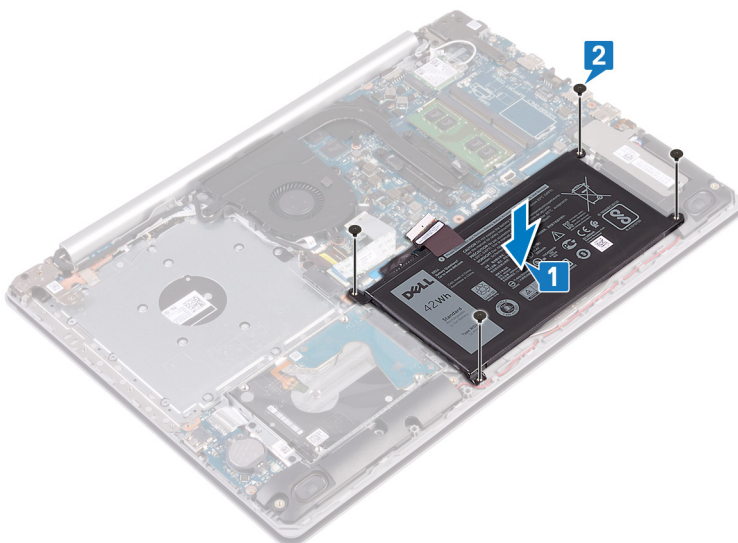
リチウム イオン バッテリーに関する注意事項

△ 注意:

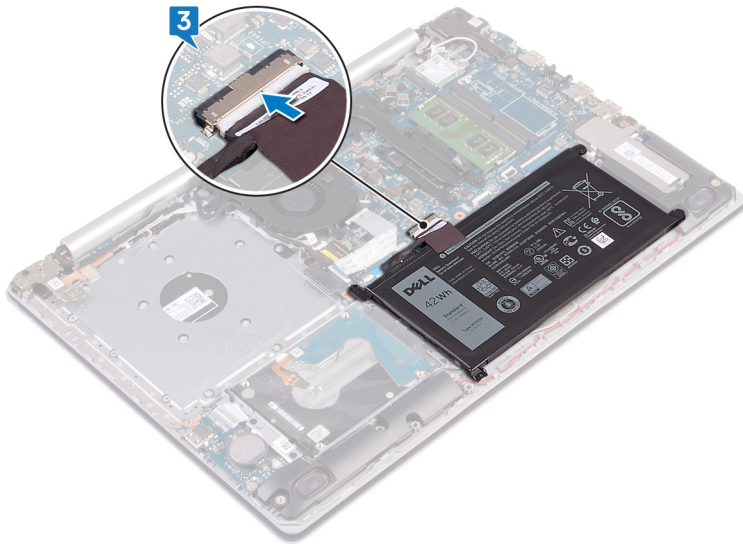
- リチウム イオン バッテリーは注意して取り扱ってください。
- バッテリーをシステムから取り外す前に、バッテリーをできるだけ放電してください。システムから AC アダプタを取り外して、バッテリーを消耗させることで放電できます。
- バッテリーを強く押ししたり、落としたり、損傷させたり、異物で突き刺したりしないでください。
- バッテリーを高温にさらしたり、バッテリーパックやセルを分解したりしないでください。
- バッテリーの表面に圧力をかけないでください。
- バッテリーを曲げないでください。
- 工具を使用してバッテリーをこじ開けたりしないでください。
- バッテリーが膨張して、デバイスにはまり込んで動かなくなった場合、バッテリーを取り出そうとしないでください。リチウム イオン バッテリーに穴を開けたり、バッテリーを曲げたり、強く押ししたりすると危険です。そのような場合は、システム全体を交換する必要があります。サポートおよび詳細な手順については、<https://www.dell.com/support> までお問い合わせください。
- 必ず <https://www.dell.com> または Dell 認定パートナーから純正バッテリーを購入してください。

手順

- 1 バッテリーのネジ穴をパームレストとキーボードアセンブリのネジ穴に合わせます。
- 2 バッテリーをパームレストとキーボードアセンブリに固定する 4 本のネジ (M2x3) を取り付けます。



- 3 バッテリーケーブルをシステム基板に接続します。



作業を終えた後に

- 1 ベースカバーを取り付けます。
- 2 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

メモリモジュールの取り外し

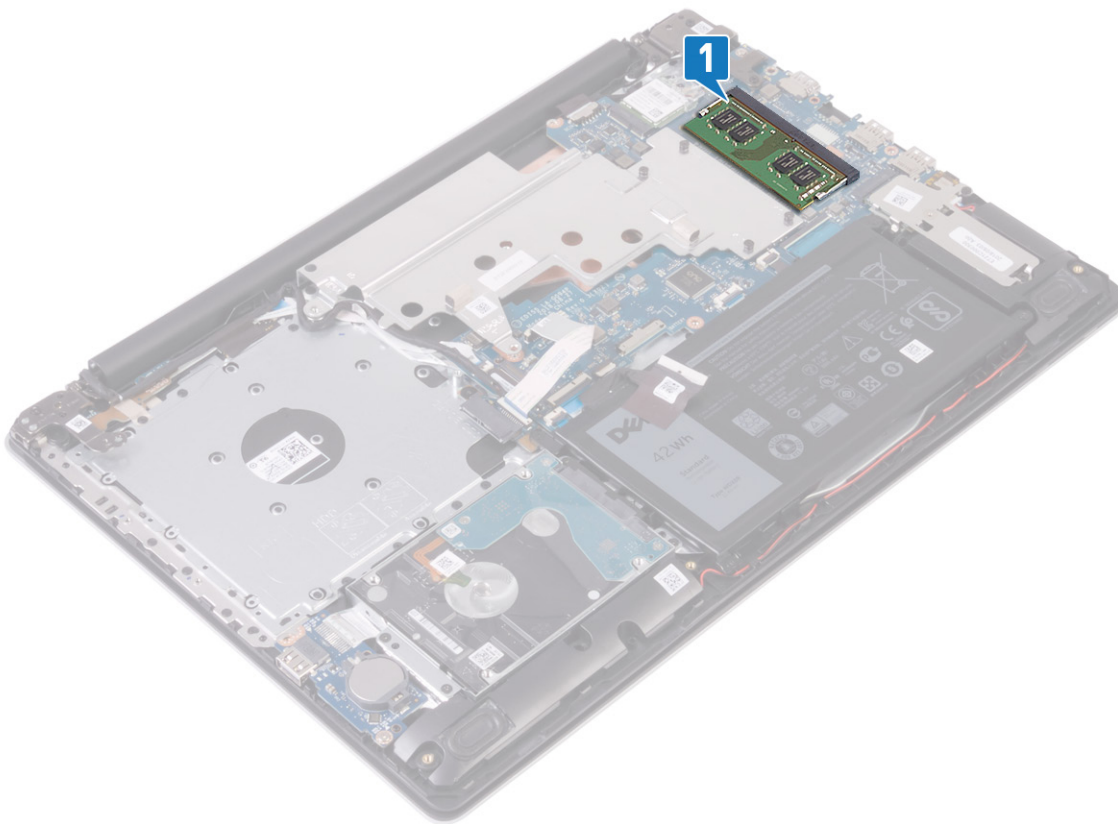
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

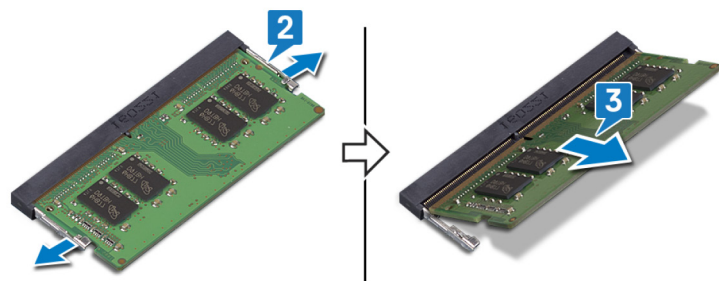
- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。

手順

- 1 コンピューターのメモリモジュールの位置を確認します。



- 2 メモリモジュールスロットの両端にある固定クリップを、メモリモジュールが持ち上がるまで指先で慎重に広げます。
- 3 メモリモジュールをメモリモジュールスロットから取り外します。



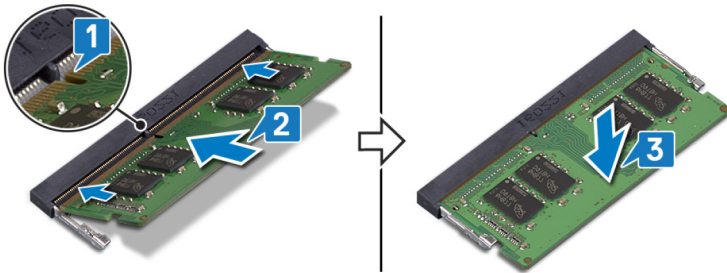
メモリモジュールの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 メモリモジュールの切り込みをメモリモジュールスロットのタブに合わせます。
- 2 メモリモジュールを傾けてスロットにしっかりと差し込みます。
- 3 所定の位置にカチッと取まるまで、メモリモジュールを押し込みます。

① **メモ:** カチッという感触がない場合は、メモリモジュールを取り外して、もう一度差し込んでください。



作業を終えた後に

- 1 ベースカバーを取り付けます。
- 2 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

ワイヤレスカードの取り外し

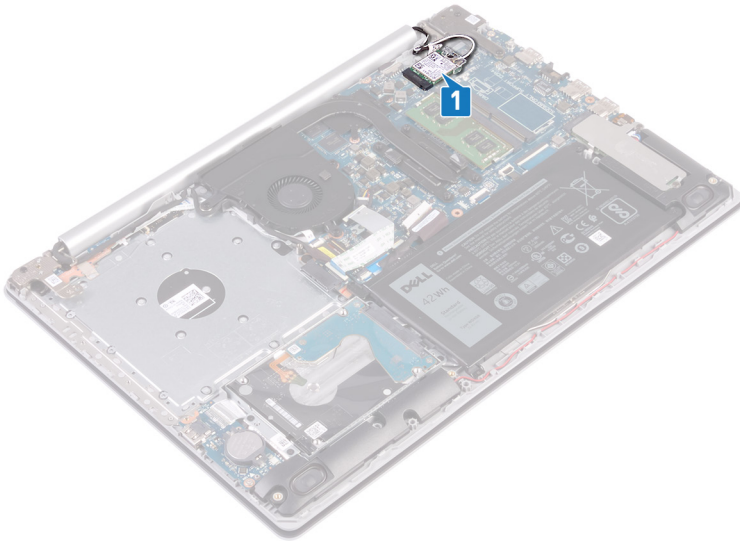
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

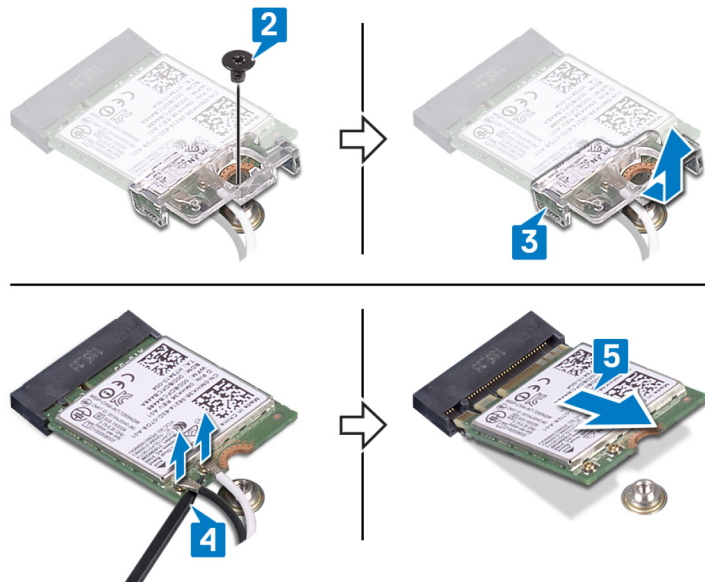
- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。

手順

- 1 コンピュータのワイヤレスカードの位置を確認します。



- 2 ワイヤレスカードブラケットをシステム基板に固定しているネジ (M2x3) を外します。
- 3 ワイヤレスカードブラケットをスライドさせてワイヤレスカードから取り外します。
- 4 プラスチックスクライブを使用して、アンテナケーブルをワイヤレスカードから外します。
- 5 ワイヤレスカードをスライドさせて、ワイヤレスカードスロットから取り外します。



ワイヤレスカードの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

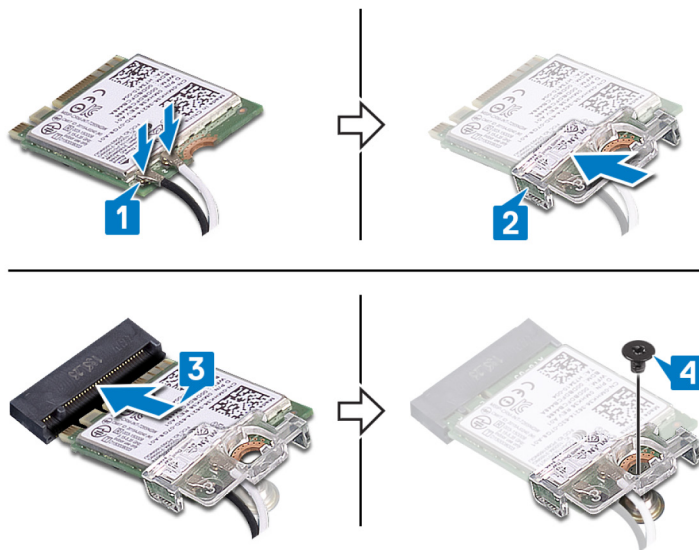
△ 注意: ワイヤレスカードへの損傷を避けるため、カードの下にケーブルを置かないでください。

- 1 アンテナケーブルをワイヤレスカードに接続します。
次の表に、お使いのコンピュータがサポートするワイヤレスカード用アンテナケーブルの色分けを示します。

表 2. アンテナケーブルの色分け

ワイヤレスカードのコネクタ	アンテナケーブルの色
メイン (白色の三角形)	白色
補助 (黒色の三角形)	黒色

- 2 ワイヤレスカード ブラケットをスライドさせてワイヤレスカードに取り付けます。
- 3 ワイヤレスカードの切込みをワイヤレスカードスロットのタブに合わせて、ワイヤレスカードを傾けてワイヤレスカードスロットに差し込みます。
- 4 ワイヤレスカード ブラケットを、ワイヤレス カード、およびパーム レストとキーボード アセンブリーに固定するネジ (M2x3) を取り付けます。



作業を終えた後に

- 1 ベースカバーを取り付けます。
- 2 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

光学ドライブコネクタボードの取り外し

警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

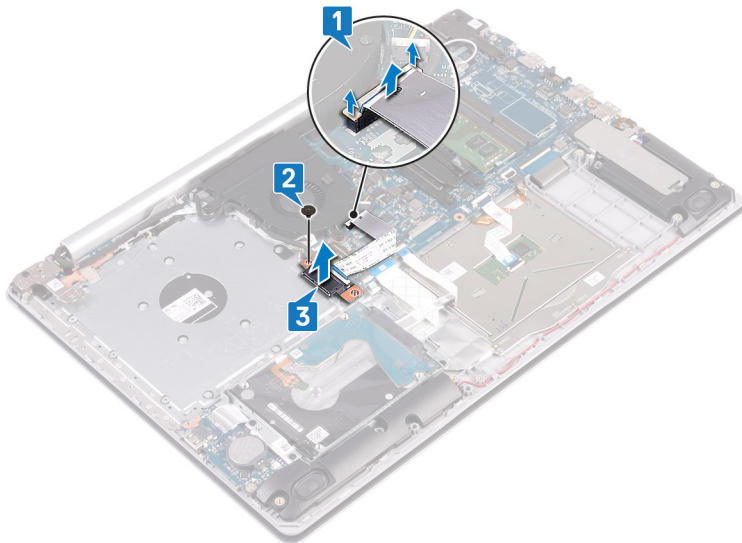
前提条件

- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。

手順

① **メモ:** オプティカルドライブ搭載のコンピュータにのみ適用されます。

- 1 ラッチを持ち上げて、オプティカルドライブコネクタボードケーブルをシステム基板から外します。
- 2 オプティカルドライブコネクタボードをパームレストとキーボードアセンブリに固定しているネジ (M2x2) を取り外します。
- 3 オプティカルドライブコネクタボードをケーブルと一緒に持ち上げて、パームレストとキーボードアセンブリから取り外します。

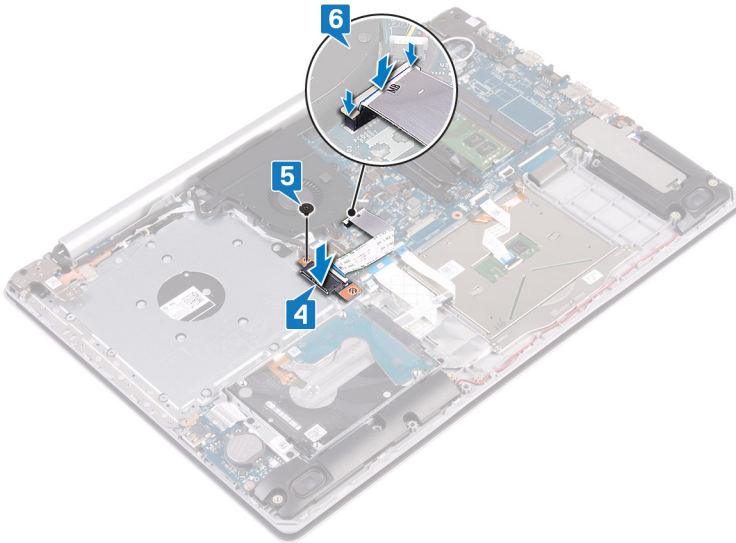


光学ドライブコネクタボードの取り付け

警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 光学ドライブコネクタボードのネジ穴をパームレストとキーボードアセンブリーのネジ穴に合わせます。
- 2 光学ドライブコネクタボードをパームレストとキーボードアセンブリーに固定するネジ (M2x2) を取り付けます。
- 3 光学ドライブコネクタボードケーブルをシステム基板に接続し、ラッチを閉じます。



作業を終えた後に

- 1 ベースカバーを取り付けます。
- 2 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

コイン型電池の取り外し

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

△ 注意: コイン型電池を取り外すと、BIOS セットアッププログラムの設定がデフォルト状態にリセットされます。コイン型電池を取り外す前に、BIOS セットアッププログラムの設定を書き留めておくことをお勧めします。

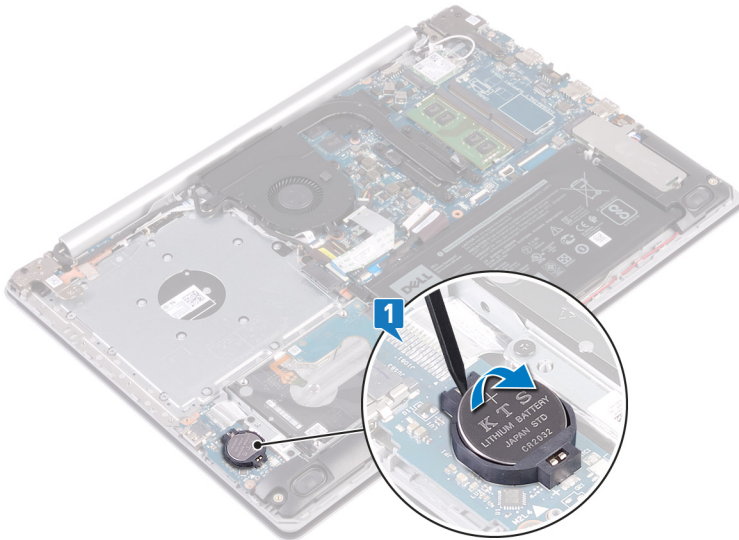
前提条件

- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。

手順

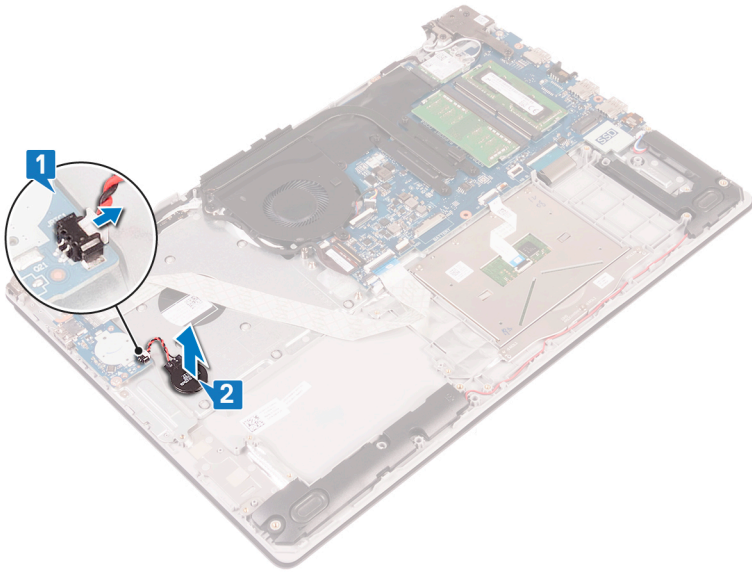
△ 注意: コイン型電池を取り外すと、BIOS セットアッププログラムの設定がデフォルト状態にリセットされます。コイン型電池を取り外す前に、BIOS セットアッププログラムの設定をメモすることを推奨します。

プラスチック スクリューを使って、コイン型電池を I/O ボードのバッテリー ソケットから慎重に取り外します。



光学ドライブ非搭載のコンピュータの場合

- 1 コイン型電池ケーブルを I/O ボードから外します。
- 2 コイン型電池ケーブルをパームレストとキーボードアセンブリーからはがします。

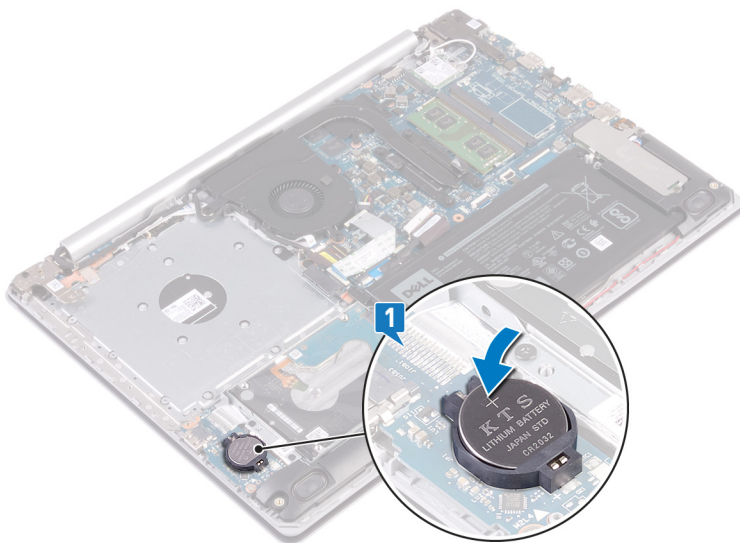


コイン型電池の取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

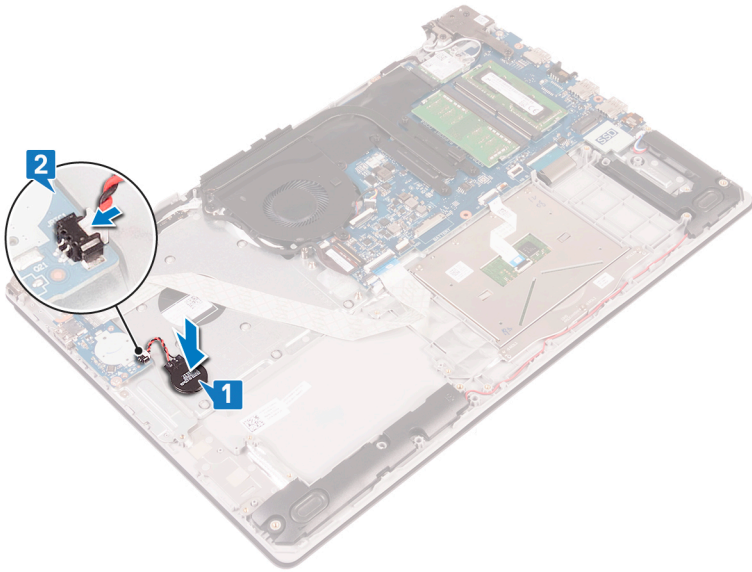
手順

プラス側を上にして、コイン型電池を I/O ボードのバッテリーソケットにはめ込みます。



光学ドライブ非搭載のコンピュータの場合

- 1 コイン型電池をパームレストとキーボードアセンブリーに貼り付けます。
- 2 コイン型電池ケーブルを I/O ボードに接続します。



作業を終えた後に

- 1 ベースカバーを取り付けます。
- 2 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

ソリッド ステート ドライブ/インテル Optane メモリ モジュールの取り外し

お使いのコンピューターからインテル Optane メモリ モジュールを取り外す前に、インテル Optane メモリを無効にする必要があります。インテル Optane メモリの無効化の詳細については、「[インテル Optane メモリの無効化](#)」を参照してください。

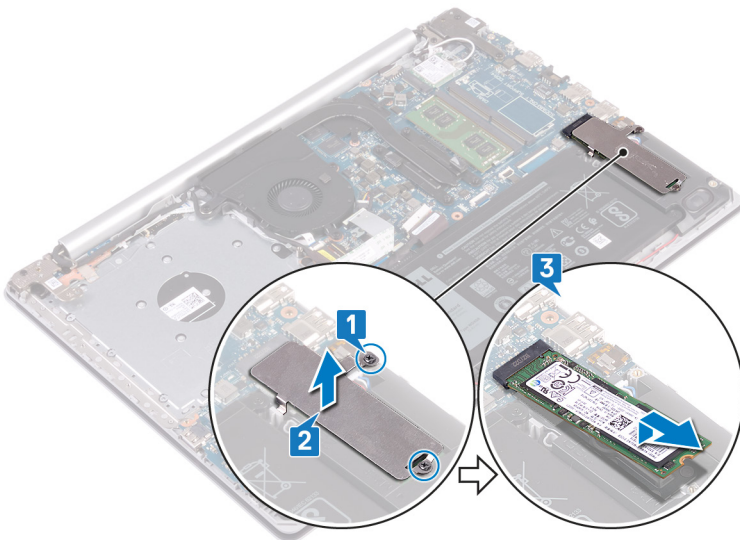
⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。

手順

- 1 ソリッド ステート ドライブ シールド/インテル Optane シールドとソリッド ステート ドライブ/インテル Optane をパーム レストとキーボード アセンブリに固定している 2 本のキャプティブ スクリューを緩めます。
 - ① **メモ:** ソリッド ステート ドライブ シールド/インテル Optane シールドは、NVMe ソリッド ステート ドライブ/インテル Optane が搭載されたコンピューターでのみ使用できます。SATA ソリッド ステート ドライブ/インテル Optane 搭載のコンピューターでは、ソリッド ステート ドライブ/インテル Optane をパームレストとキーボード アセンブリに固定しているネジ (M2x2.2) を外します。
- 2 ソリッド ステート ドライブ シールド/インテル Optane シールドをパーム レストとキーボード アセンブリから持ち上げて取り外します。
- 3 ソリッド ステート ドライブ/インテル Optane をスライドさせて、ソリッド ステート ドライブ/インテル Optane スロットから取り外します。



ソリッドステートドライブ/インテル Optane メモリ モジュールの取り付け

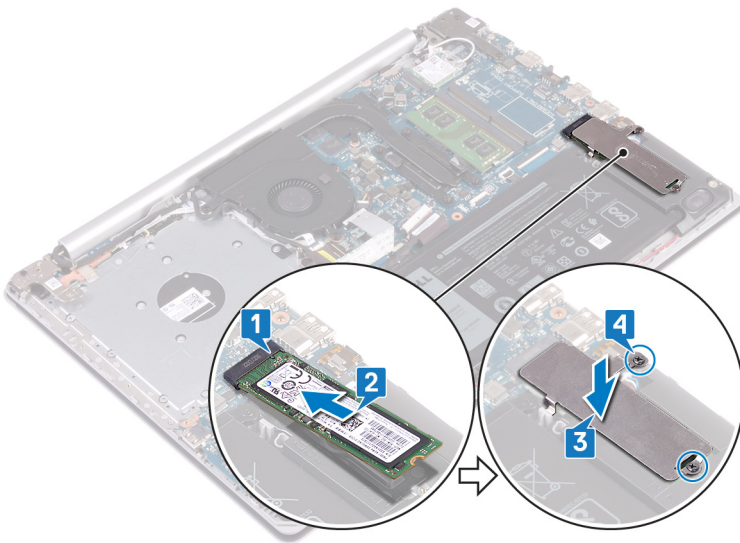
インテル Optane メモリ モジュールを取り付けた後、インテル Optane メモリを有効にします。インテル Optane メモリの有効化の詳細については、「[インテル Optane メモリの有効化](#)」を参照してください。

⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

⚠ 注意: ソリッドステートドライブは非常に壊れやすいものです。取り扱う場合は細心の注意を払ってください。

手順

- 1 ソリッドステートドライブ/インテル Optane の切り込みを、ソリッドステートドライブ/インテル Optane スロットのタブに合わせます。
- 2 ソリッドステートドライブ/インテル Optane をソリッドステートドライブ/インテル Optane のスロットに差し込みます。
- 3 ソリッドステートドライブ シールド/インテル Optane シールドのネジ穴をパームレストとキーボードアセンブリーのネジ穴に合わせます。
- 4 ソリッドステートドライブ シールド/インテル Optane シールドとソリッドステートドライブ/インテル Optane をパームレストとキーボードアセンブリーに固定している 2 本の拘束ネジを締めます。



作業を終えた後に

- 1 ベースカバーを取り付けます。
- 2 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

ハードドライブの取り外し

お使いのコンピューターが、インテル Optane メモリにより高速化されている SATA ストレージ デバイスを使用している場合は、インテル Optane を無効にしてから SATA ストレージ デバイスを取り外してください。インテル Optane の無効化の詳細については、「[インテル Optane の無効化](#)」を参照してください。

警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピューターに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

注意: ハードドライブは壊れやすい部品です。ハードディスクドライブの取り扱いには注意してください。

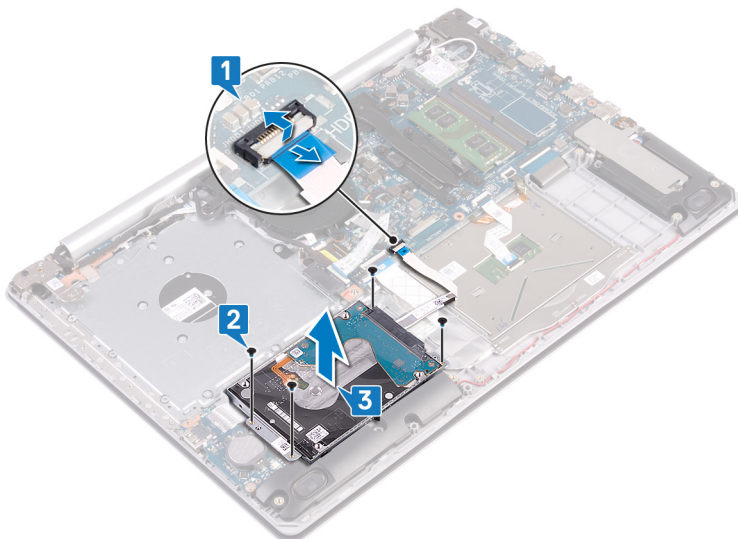
注意: データの損失を防ぐため、コンピューターの電源が入っている状態、またはスリープ状態のときにハードドライブを取り外さないでください。

前提条件

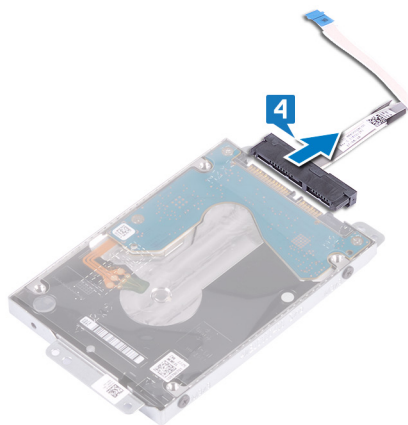
- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。
- 3 バッテリーを取り外します。

手順

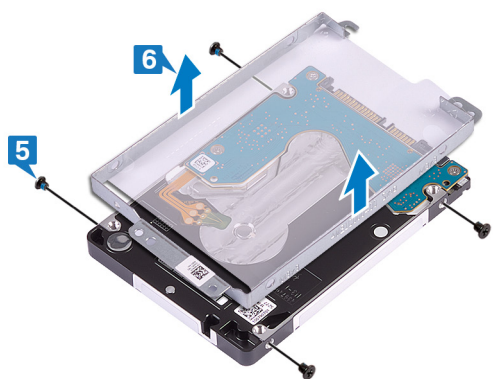
- 1 ラッチを開いて、ハードドライブケーブルをシステム基板から外します。
- 2 ハードドライブアセンブリをパームレストとキーボードアセンブリに固定している 4 本のネジ (M2x3) を取り外します。
- 3 ハードドライブアセンブリをケーブルと一緒に持ち上げ、パームレストとキーボードアセンブリから取り外します。



- 4 ハードドライブアセンブリからインタポーザを外します。



- 5 ハードドライブブラケットをハードドライブに固定している4本のネジ (M3x3) を取り外します。
- 6 ハードドライブブラケットを持ち上げて、ハードドライブから取り外します。



ハードドライブの取り付け

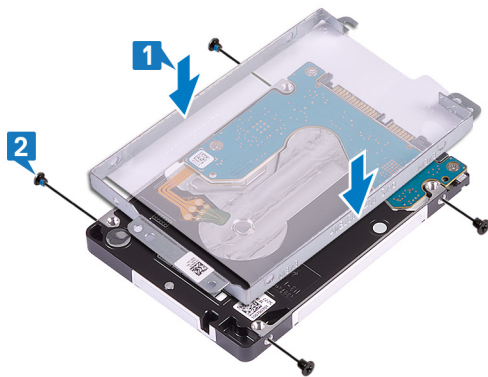
インテル Optane を有効にする前に SATA ストレージを取り付けます。インテル Optane の有効化の詳細については、「[インテル Optane の有効化](#)」を参照してください。

⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

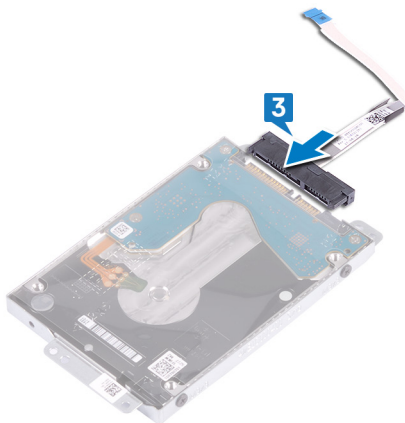
⚠ 注意: ハードドライブは壊れやすい部品です。ハードディスクドライブの取り扱いには注意してください。

手順

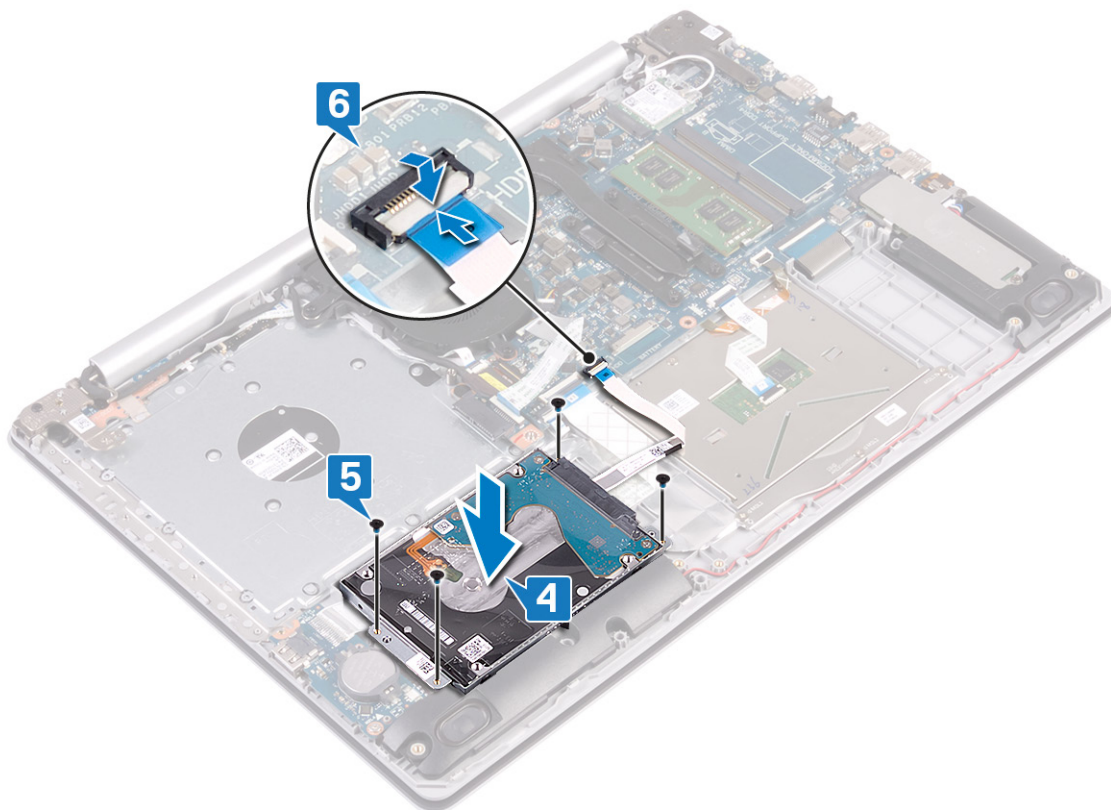
- 1 ハードドライブブラケットのネジ穴をハードドライブのネジ穴の位置に合わせます。
- 2 ハードドライブブラケットをハードドライブに固定する 4 本のネジ (M3x3) を取り付けます。



- 3 インタポーザをハードドライブアセンブリに接続します。



- 4 ハードドライブアセンブリのネジ穴をパームレストとキーボードアセンブリのネジ穴に合わせます。
- 5 ハードドライブアセンブリをパームレストとキーボードアセンブリに固定する 4 本のネジ (M2x3) を取り付けます。
- 6 ハードドライブケーブルをシステム基板に接続し、ラッチを閉じてケーブルを固定します。



作業を終えた後に

- 1 バッテリーを取り付けます。
- 2 ベースカバーを取り付けます。
- 3 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

タッチパッドの取り外し

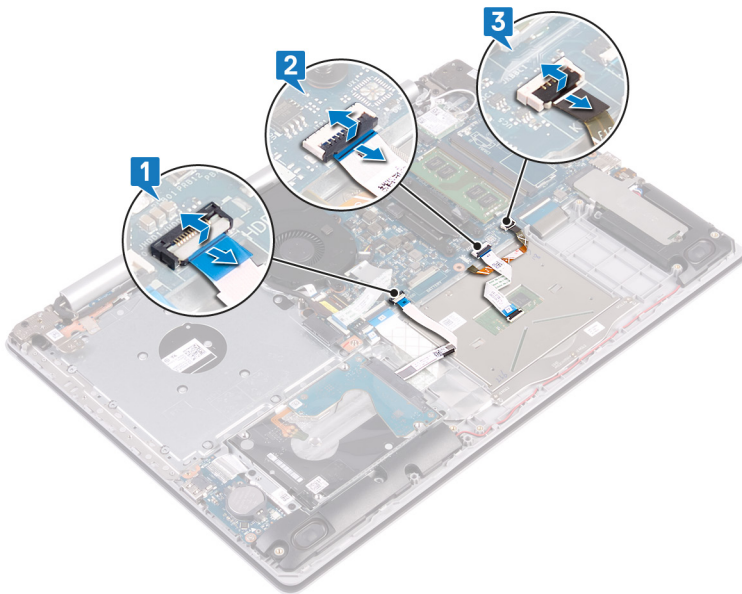
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

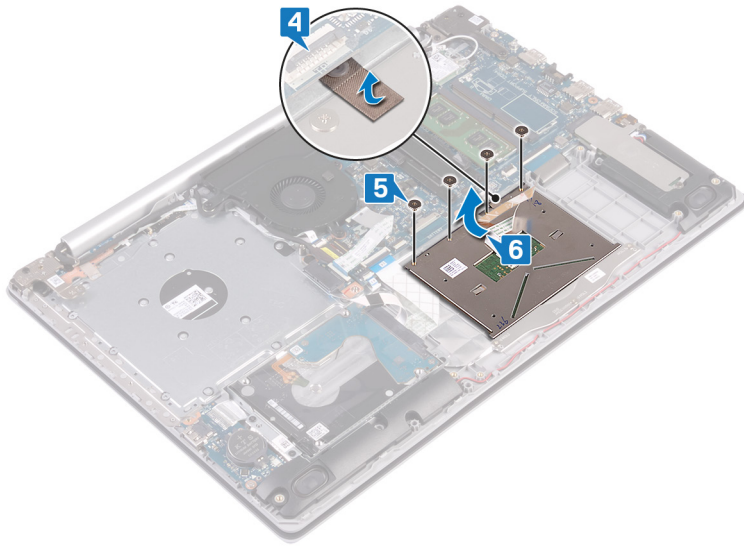
- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。
- 3 バッテリーを取り外します。

手順

- 1 ラッチを開いて、ハードドライブケーブルをシステム基板から外します。
- 2 ラッチを開き、タッチパッドケーブルをシステム基板から外します。
- 3 ラッチを開いて、キーボードバックライトケーブルをシステム基板から外します。



- 4 タッチパッドをパームレストとキーボードアセンブリに固定しているテープを慎重にはがします。
- 5 タッチパッドをパームレストとキーボードアセンブリに固定している 4 本のネジ (M2x2) を外します。
- 6 タッチパッドをスライドさせて持ち上げ、パームレストとキーボードアセンブリから取り外します。



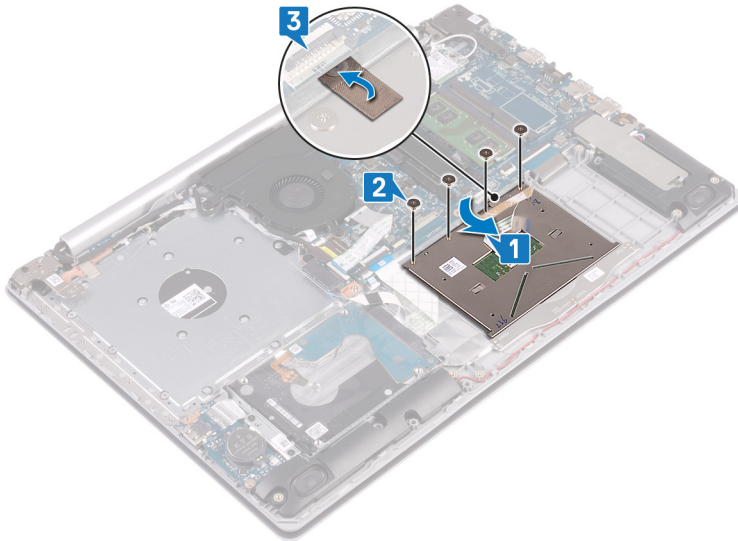
タッチパッドの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

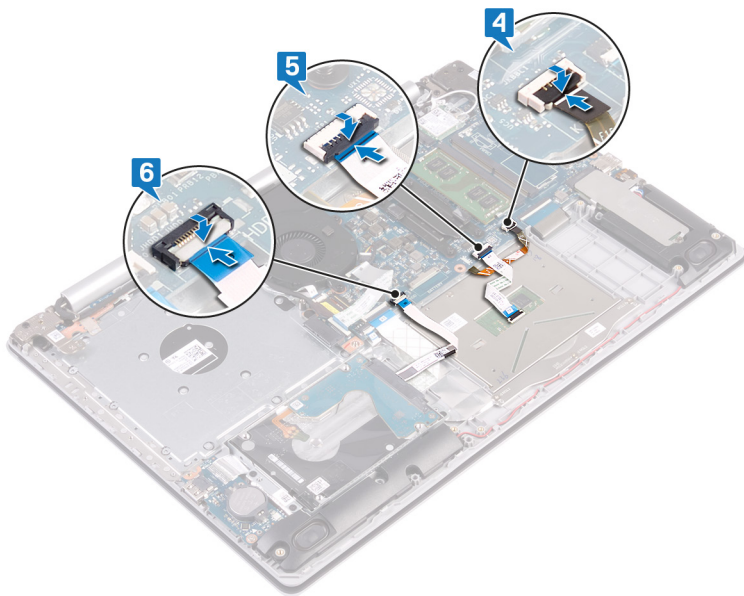
手順

① **メモ:** タッチパッドがパームレストとキーボードアセンブリーにあるガイドと揃っていて、タッチパッドの両側のギャップが等しいことを確認します。

- 1 タッチパッドをパームレストとキーボードアセンブリーのスロットに差し込みます。
- 2 タッチパッドをパームレストとキーボードアセンブリーに固定する4本のネジ (M2x2) を取り付けます。
- 3 タッチパッドをパームレストとキーボードアセンブリーに固定するテープを貼り付けます。



- 4 ハードドライブケーブルをシステム基板のコネクタに差し込み、ラッチを閉じてケーブルを固定します。
- 5 タッチパッドケーブルをシステム基板のコネクタに差し込み、ラッチを閉じてケーブルを固定します。
- 6 キーボードバックライトケーブルをシステム基板のコネクタに差し込み、ラッチを閉じてケーブルを固定します。



作業を終えた後に

- 1 バッテリーを取り付けます。
- 2 ベースカバーを取り付けます。
- 3 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

スピーカーの取り外し

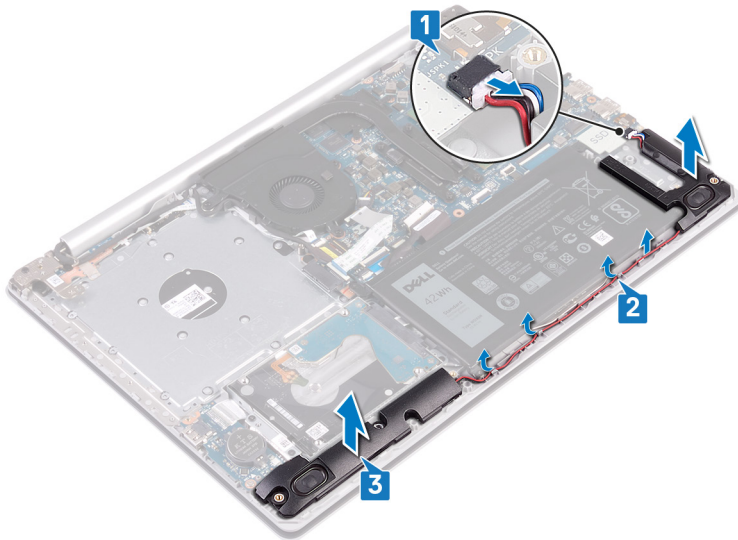
警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。
- 3 ソリッドステートドライブ/インテル Optane を取り外します。

手順

- 1 スピーカー ケーブルをシステム基板から外して、右側のスピーカーを持ち上げてパームレストとキーボード アセンブリーから外します。
- 2 スピーカー ケーブルの配線をメモしてから、パームレストとキーボード アセンブリーの配線ガイドから取り外します。
- 3 左側のスピーカーをケーブルと一緒に持ち上げて、パームレストとキーボード アセンブリーから取り外します。



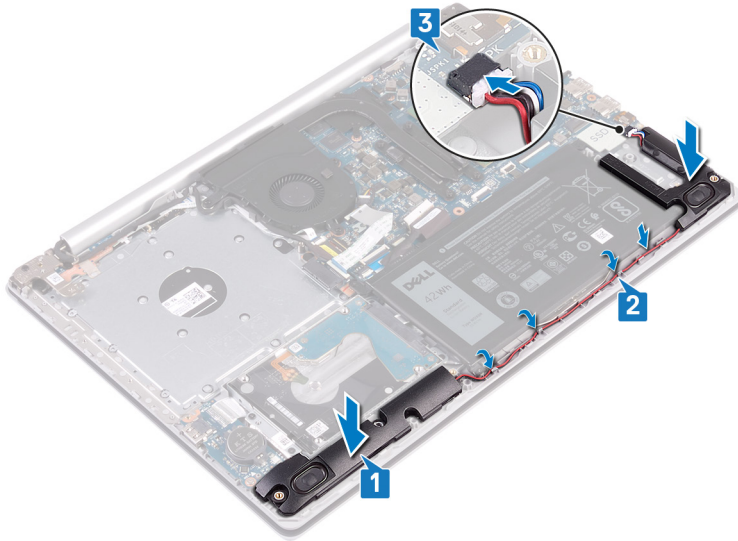
スピーカーの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

① **メモ:** スピーカーを取り外す際にゴム製グロメットが押し出された場合は、スピーカーの取り付け前に押し戻します。

- 1 位置合わせポストとゴムのグロメットを使用して、左側のスピーカーをパームレストとキーボードアセンブリーのスロットにセットします。
- 2 スピーカーケーブルをパームレストとキーボードアセンブリーの配線ガイドに沿って配線し、右側のスピーカーを取り付けます。
- 3 システム基板にスピーカーケーブルを接続します。



作業を終えた後に

- 1 ソリッドステートドライブ/インテル Optane を取り付けます。
- 2 ベースカバーを取り付けます。
- 3 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

サーマルプレートの取り外し

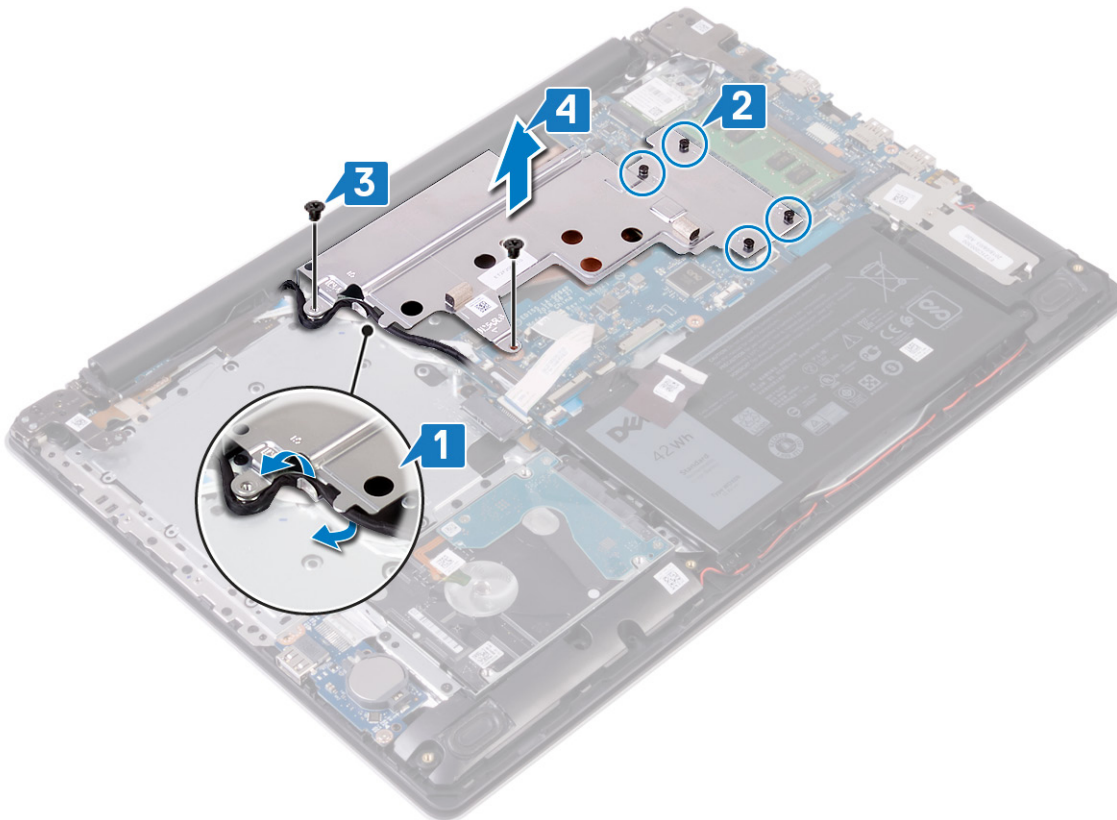
⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。

手順

- 1 モニター ケーブルをサーマル プレートの配線ガイドから外します。
- 2 逆の順序 (4 > 3 > 2 > 1) で、サーマル プレートをシステム基板に固定している 4 本の拘束ネジを緩めます。
- 3 サーマル プレートをシステム基板に固定している 2 本のネジ (M2x3) を外します。
- 4 サーマル プレートを持ち上げてシステム基板から取り外します。

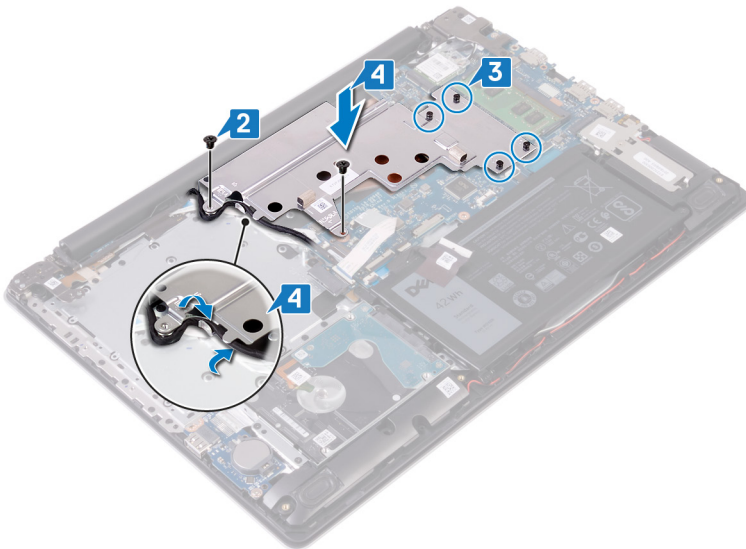


サーマルプレートの取り付け

⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 サーマルプレートをシステム基板にセットし、サーマルプレートのネジ穴をシステム基板のネジ穴に合わせます。
- 2 ヒートシンク上に表示されているシーケンシャルな順序で拘束ネジを締め、サーマルプレートをシステム基板に固定します。
- 3 サーマルプレートをシステム基板に固定する 2 本のネジ (M2x3) を取り付けます。



作業を終えた後に

- 1 ベースカバーを取り付けます。
- 2 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

電源アダプタポートの取り外し

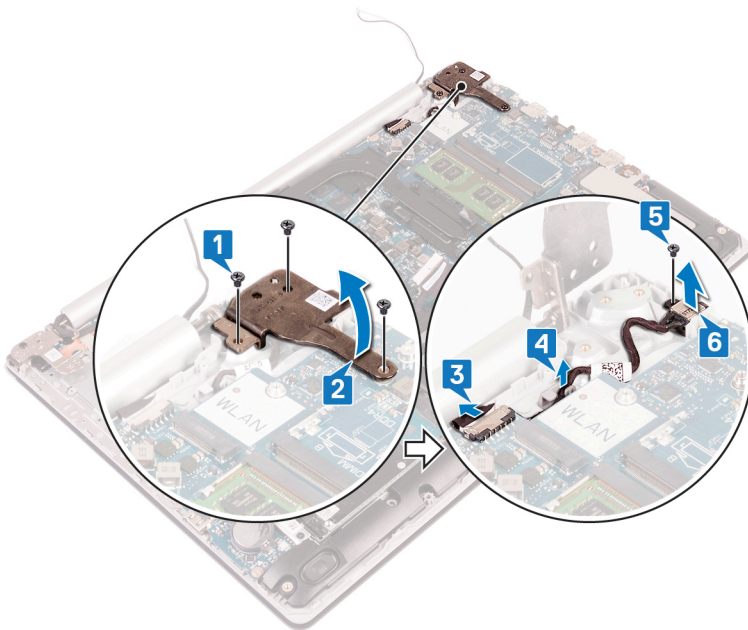
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。
- 3 ワイヤレスカードを取り外します。

手順

- 1 右ヒンジをシステム基板とパームレストアセンブリに固定している 3 本のネジ (M2.5x5) を取り外します。
- 2 右ヒンジを持ち上げます。
- 3 電源アダプタポートケーブルをシステム基板から外します。
- 4 電源アダプタポートケーブルの配線をメモして、パームレストとキーボードアセンブリの配線ガイドから取り外します。
- 5 電源アダプタポートをパームレストとキーボードアセンブリに固定しているネジ (M2x2) を外します。
- 6 電源アダプタポートをケーブルとともに持ち上げて、パームレストとキーボードアセンブリから取り外します。

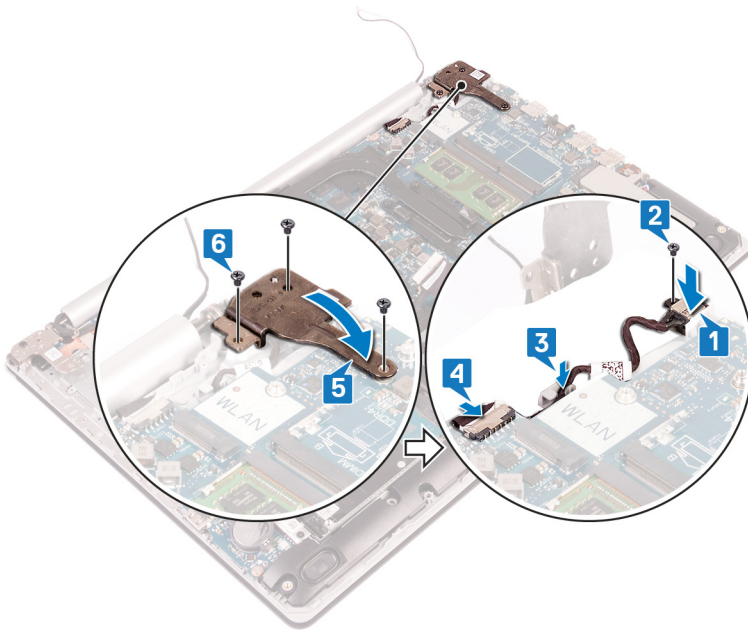


電源アダプタポートの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 電源アダプタポートのネジ穴をパームレストとキーボードアセンブリのネジ穴に合わせます。
- 2 電源アダプタポートをパームレストとキーボードアセンブリに固定するネジ (M2x2) を取り付けます。
- 3 電源アダプタポートケーブルをパームレストとキーボードアセンブリの配線ガイドに沿って配線します。
- 4 電源アダプタポートケーブルをシステム基板に接続します。
- 5 右側のヒンジを閉じます。
- 6 右側のヒンジをシステム基板とパームレストアセンブリに固定する 3 本のネジ (M2.5x5) を取り付けます。



作業を終えた後に

- 1 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 2 ベースカバーを取り付けます。
- 3 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

ディスプレイアセンブリの取り外し

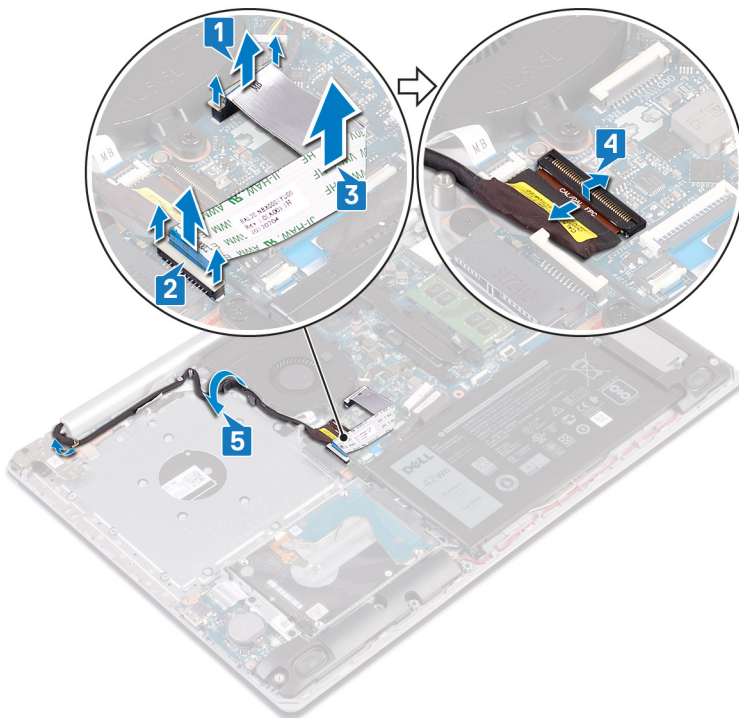
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。
- 3 ワイヤレスカードを取り外します。

手順

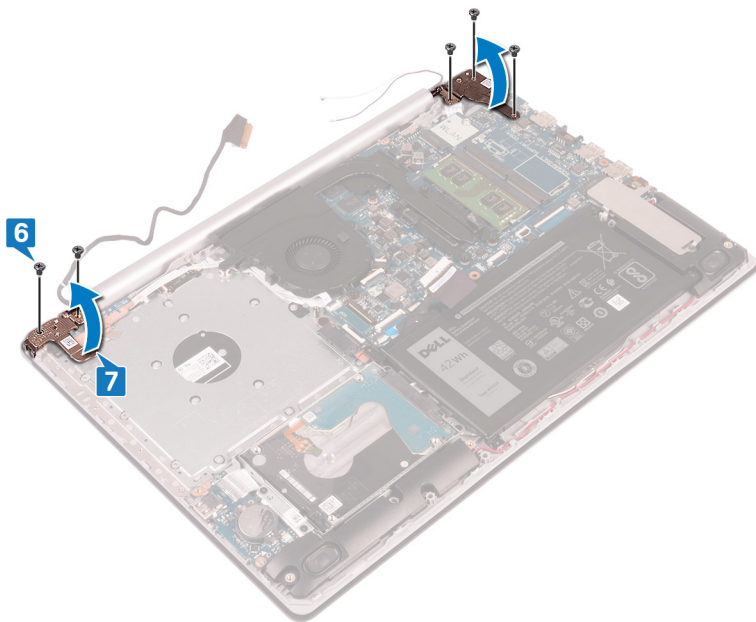
- 1 ラッチを持ち上げて、光学ドライブ コネクタボード ケーブルをシステム基板から外します。
- 2 ラッチを持ち上げて、光学ドライブ ボード コネクタから光学ドライブ コネクタボード ケーブルを外します。
- 3 光学ドライブ コネクタボード ケーブルを持ち上げて、システム基板から外します。
- 4 ラッチを開き、システム基板からディスプレイケーブルを外します。
- 5 モニター ケーブルの配線をメモしてから、ケーブルをファン、およびパーム レストとキーボード アセンブリーの配線ガイドから外します。



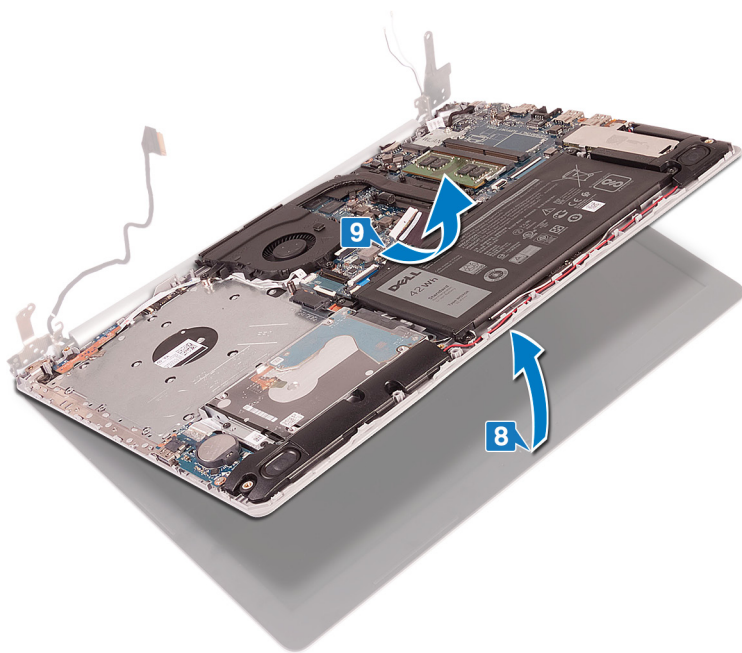
- 6 左右のヒンジを、システム基板、およびパーム レストとキーボード アセンブリーに固定している 5 本のネジ (M2.5x5) を取り外します。

① | **メモ:** 光学ドライブ非搭載のコンピューターの場合、左側のヒンジに追加のネジが存在します。

- 7 ヒンジを開きます。



- 8 パームレストとキーボードアセンブリを傾けて持ち上げます。
- 9 パームレストとキーボードアセンブリをスライドさせてディスプレイアセンブリから取り外します。



- 10 前述のすべての手順を実行すると、ディスプレイアセンブリが残ります。



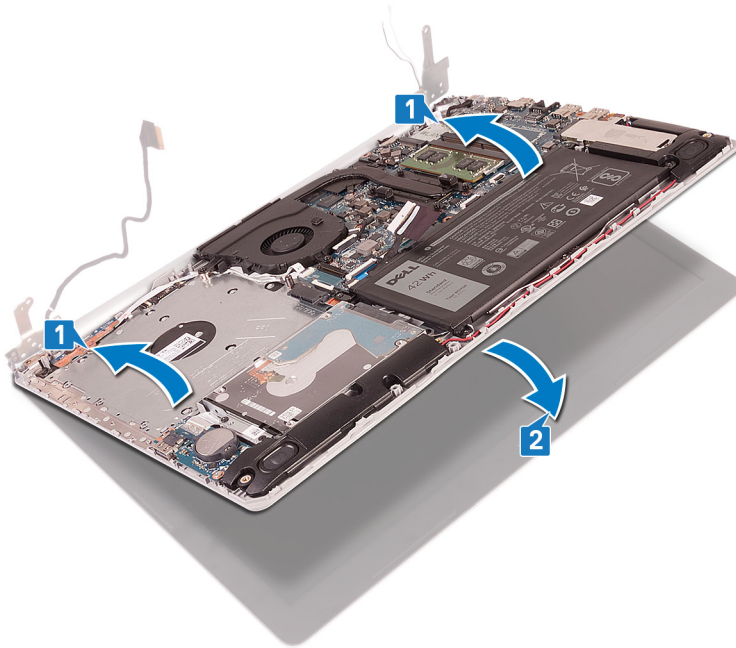
ディスプレイアセンブリの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

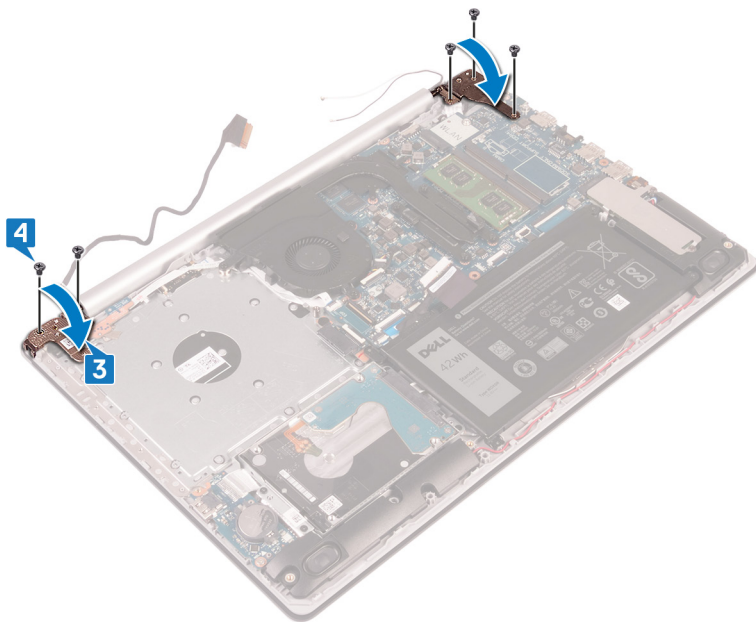
手順

① **メモ:** ディスプレイアセンブリをパームレストとキーボードアセンブリに取り付ける前に、ヒンジが最大に開いていることを確認してください。

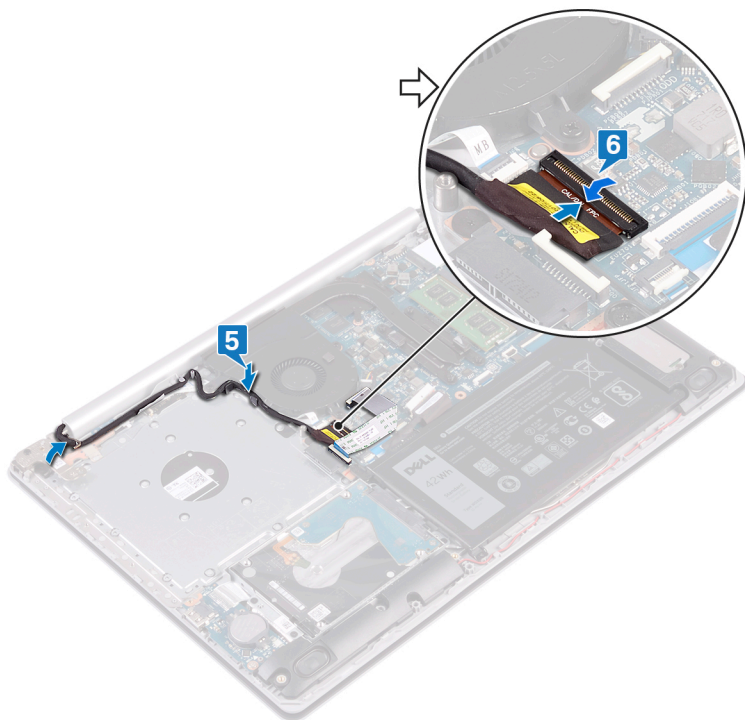
- 1 パームレストとキーボードアセンブリを傾けてスライドさせます。
- 2 パームレストとキーボードアセンブリを閉じます。



- 3 位置合わせポストを使用して、ヒンジを、システム基板、およびパームレストとキーボードアセンブリに押し下げます。
- 4 左右のヒンジを、システム基板、およびパームレストとキーボードアセンブリに固定する 5 本のネジ (M2.5x5) を取り付けます。



- 5 モニター ケーブルを、ファン、およびパーム レストとキーボード アセンブリーの配線ガイドに通して配線します。
- 6 ディスプレイケーブルをシステム基板のコンネクタに差し込み、ラッチを閉じてケーブルを固定します。
- 7 光学ドライブ コンネクタボード ケーブルをシステム基板に配置します (オプション)。
- 8 ラッチを押し下げて、光学ドライブ コンネクタ ボード ケーブルを光学ドライブ コンネクタ ボードに接続します (オプション)。
- 9 ラッチを押し下げて、光学ドライブ コンネクタ ボード ケーブルをシステム基板に接続します。



作業を終えた後に

- 1 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 2 ベースカバーを取り付けます。

3 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

I/O ボードの取り外し

⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

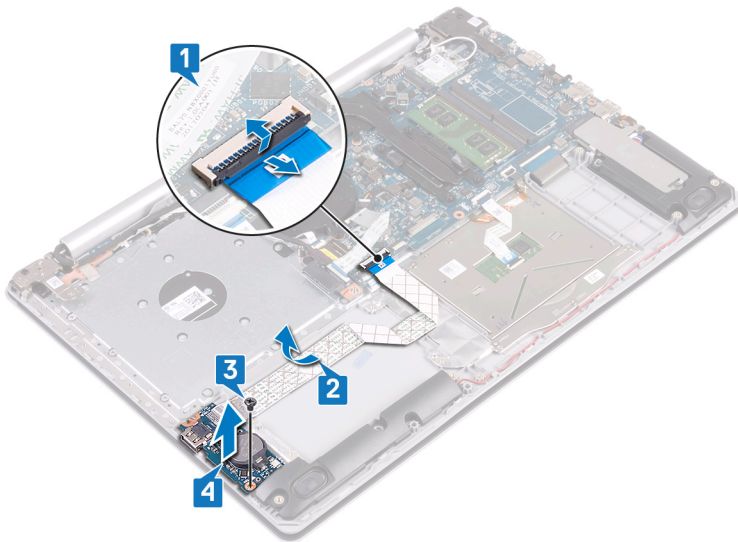
前提条件

⚠ 注意: コイン型電池を取り外すと、BIOS セットアッププログラムの設定がデフォルト状態にリセットされます。コイン型電池とともに I/O ボードを取り外す前に、BIOS セットアッププログラムの設定をメモすることを推奨します。

- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。
- 3 バッテリーを取り外します。
- 4 ハードドライブを取り外します。

手順

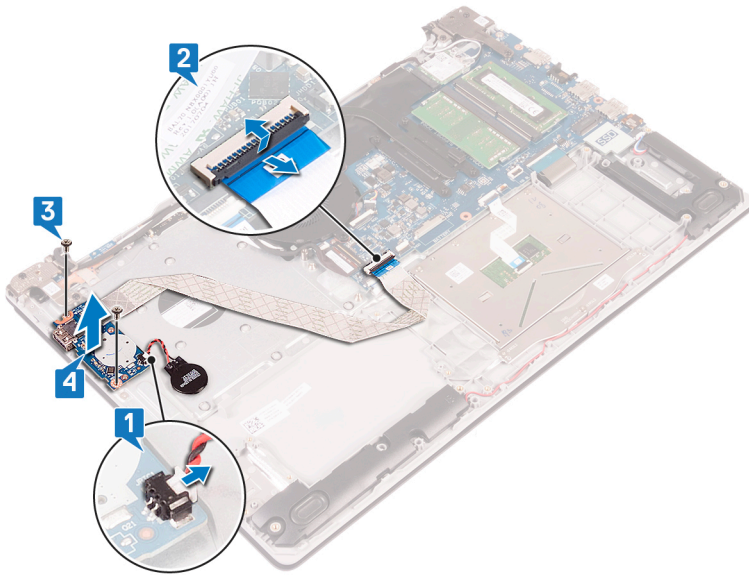
- 1 ラッチを開き、I/O ボードケーブルをシステム基板から外します。
- 2 I/O ボードケーブルをパームレストとキーボードアセンブリから取り外します。
- 3 I/O ボードをパームレストとキーボードアセンブリに固定しているネジ (M2x4) を外します。
- 4 I/O ボードをケーブルと一緒に持ち上げて、パームレストとキーボードアセンブリから取り外します。



光学ドライブ非搭載のコンピュータでの手順

- 1 コイン型電池ケーブルを I/O ボードから外します。
- 2 ラッチを開き、I/O ボードケーブルをシステム基板から外します。

- 3 I/O ボードをパームレストとキーボードアセンブリに固定している 2 本のネジ (M2x4) を取り外します。
- 4 I/O ボードを持ち上げて、パームレストとキーボードアセンブリから取り外します。

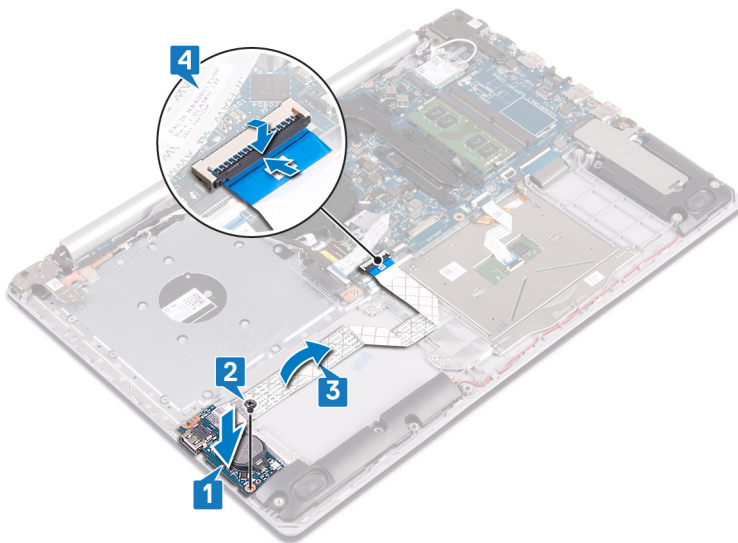


I/O ボードの取り付け

⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

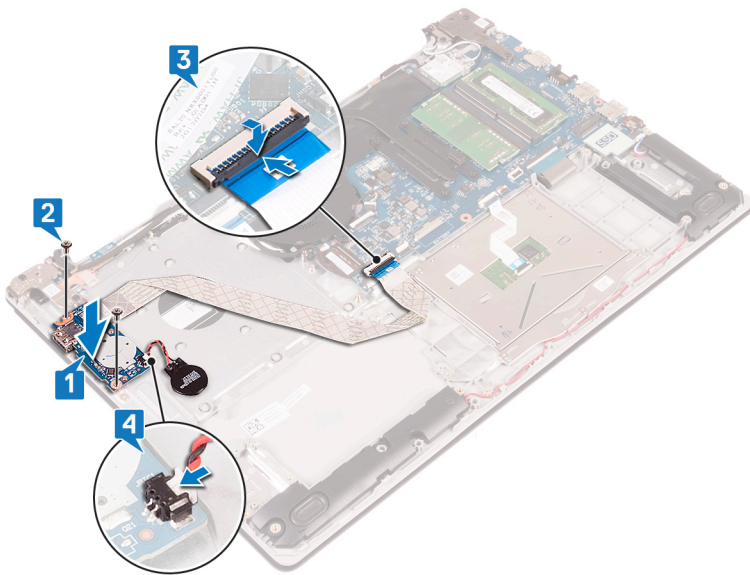
手順

- 1 位置合わせポストを使用して、I/O ボードをパームレストとキーボードアセンブリにセットします。
- 2 I/O ボードをパームレストとキーボードアセンブリに固定するネジ (M2x4) を取り付けます。
- 3 I/O ボードケーブルをパームレストとキーボードアセンブリに取り付けます。
- 4 I/O ボードケーブルをシステム基板に接続し、ラッチを閉じてケーブルを固定します。



光学ドライブ非搭載のコンピュータでの手順

- 1 位置合わせポストを使用して、I/O ボードをパームレストとキーボードアセンブリにセットします。
- 2 I/O ボードをパームレストとキーボードアセンブリに固定するネジ (M2x4) を取り付けます。
- 3 I/O ボードケーブルをシステム基板に接続し、ラッチを閉じてケーブルを固定します。
- 4 コイン型電池ケーブルを I/O ボードに接続します。



作業を終えた後に

- 1 ハードドライブを取り付けます。
- 2 バッテリーを取り付けます。
- 3 ベースカバーを取り付けます。
- 4 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

電源ボタンボードの取り外し

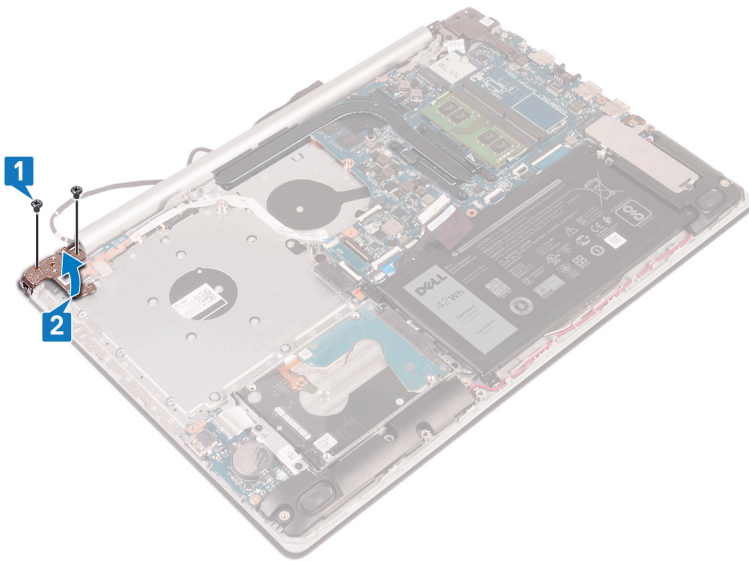
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

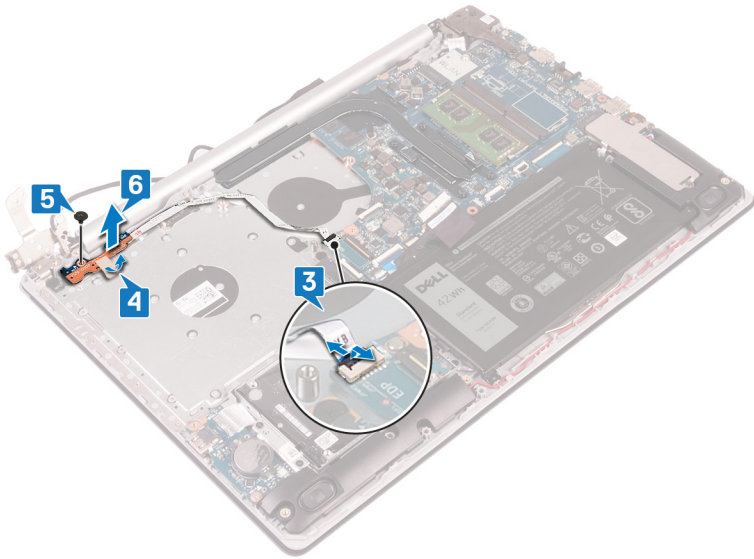
- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。

手順

- 1 左側のヒンジをパームレストとキーボードアセンブリに固定している 2 本のネジ (M2.5x5) を取り外します。
- 2 左側のヒンジを開きます。



- 3 ラッチを開いて、電源ボタンボードケーブルをシステム基板から外します。
- 4 電源ボタンボードをパームレストとキーボードアセンブリに固定しているテープをはがします。
- 5 電源ボタンボードをパームレストとキーボードアセンブリに固定しているネジ (M2x3) を外します。
- 6 電源ボタンボードをケーブルと一緒に持ち上げて、パームレストとキーボードアセンブリから取り外します。

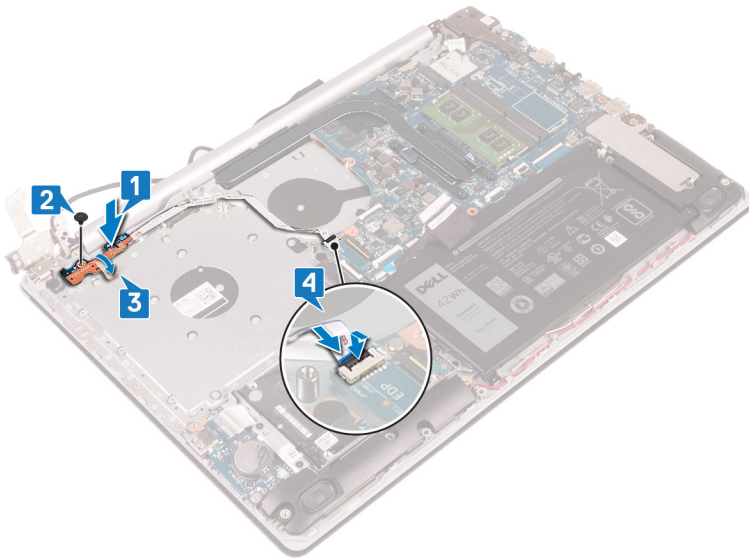


電源ボタンボードの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

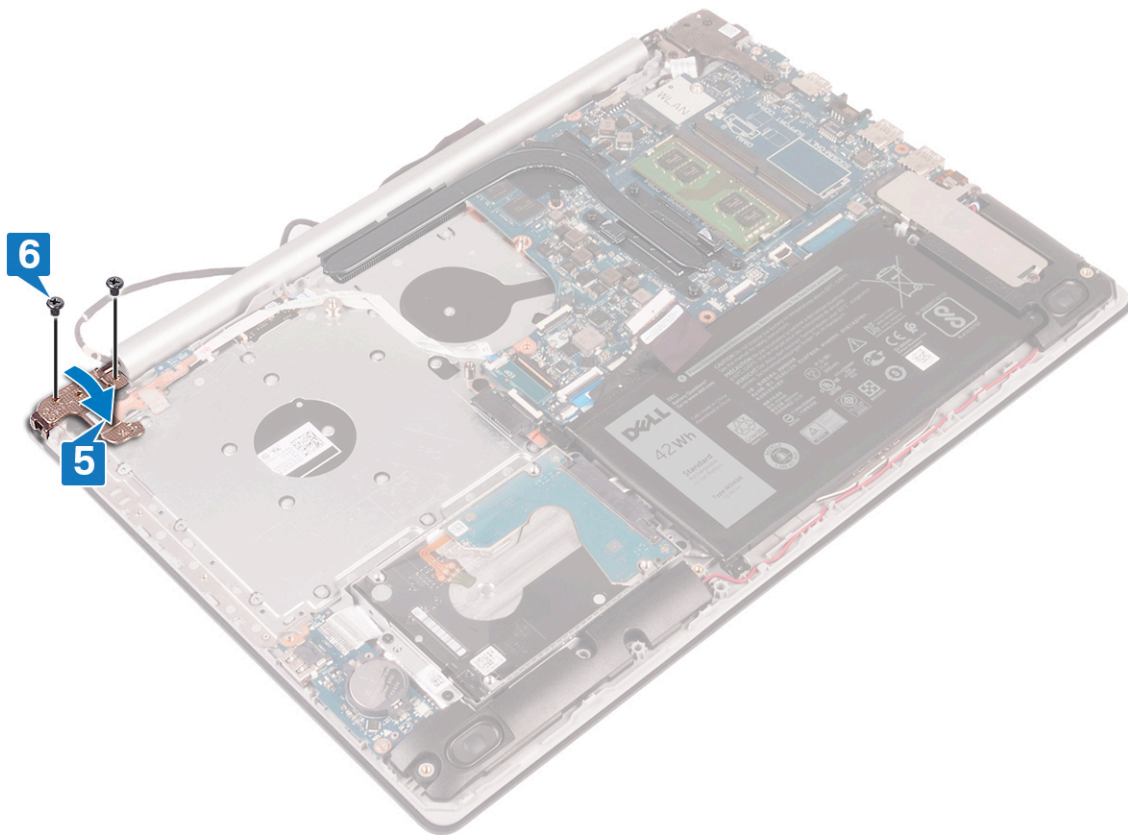
手順

- 1 電源ボタンボードをパームレストとキーボードアセンブリにセットし、電源ボタンボードのネジ穴をパームレストとキーボードアセンブリのネジ穴に合わせます。
- 2 電源ボタンボードをパームレストとキーボードアセンブリに固定するネジ (M2x3) を取り付けます。
- 3 電源ボタンボードをパームレストとキーボードアセンブリに固定するテープを貼り付けます。
- 4 電源ボタンケーブルをシステム基板に差し込み、ラッチを閉じてケーブルを固定します。



- 5 左側のヒンジを閉じます。
- 6 左側のヒンジをパームレストとキーボードアセンブリに固定する 2 本のネジ (M2.5x5) を取り付けます。

① **メモ:** 光学ドライブ非搭載のコンピュータの場合、左側のヒンジをパームレストとキーボードアセンブリに固定する追加のネジが左側のヒンジ上にあります。



作業を終えた後に

- 1 ベースカバーを取り付けます。
- 2 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

システム基板の取り外し

⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「**コンピュータ内部の作業を始める前に**」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「**コンピュータ内部の作業を終えた後に**」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

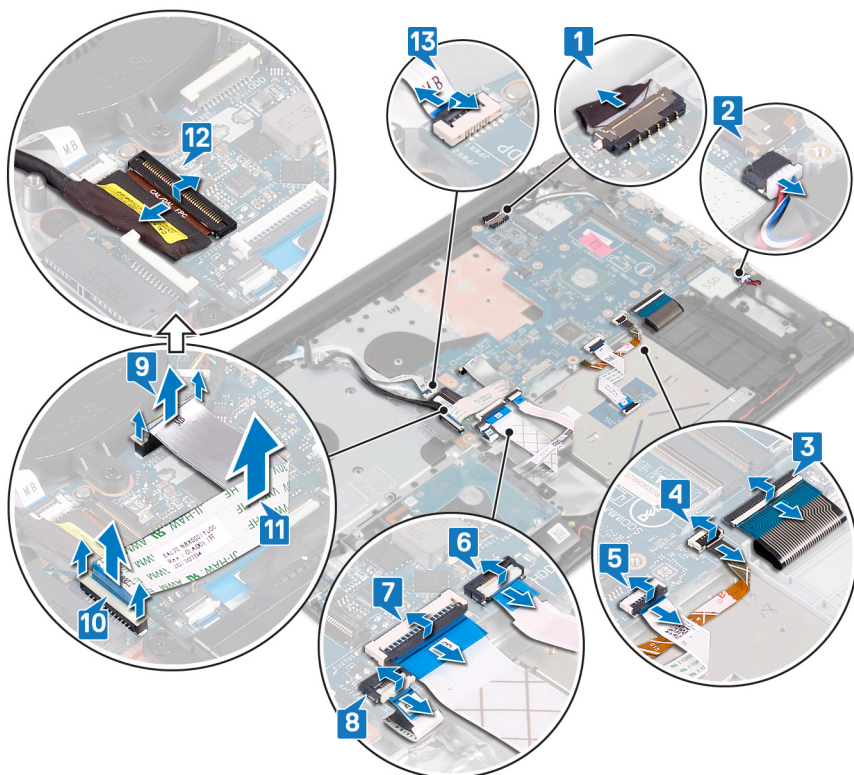
- ① **メモ:** システム基板には、コンピューターのサービスタグが保存されています。システム基板を取り付けた後、BIOS セットアッププログラムでこのサービスタグを入力する必要があります。
- ① **メモ:** システム基板を取り付けると、BIOS セットアッププログラムで行った BIOS への変更はすべて削除されます。システム基板を取り付けた後に、再度適切な変更を行う必要があります。
- ① **メモ:** システム基板からケーブルを外す前に、各コネクタの位置をメモしておき、システム基板の取り付け後に正しく元の場所に戻すことができるようにしてください。

前提条件

- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。
- 3 バッテリーを取り外します。
- 4 メモリモジュールを取り外します。
- 5 ワイヤレスカードを取り外します。
- 6 ソリッドステートドライブ/インテル Optane を取り外します。
- 7 サーマル プレートを取り外します。

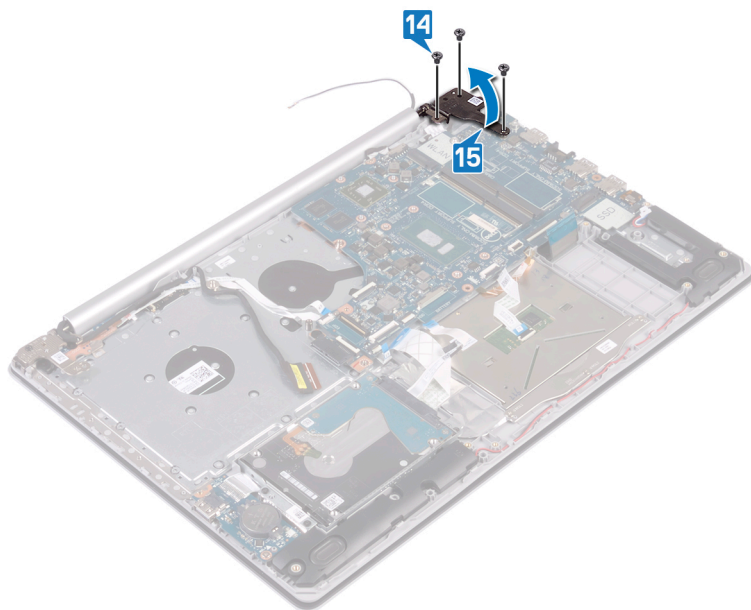
手順

- 1 電源アダプタポートケーブルをシステム基板から外します。
- 2 スピーカーケーブルをシステム基板から外します。
- 3 ラッチを開き、システム基板からキーボードを外します。
- 4 ラッチを開き、キーボード バックライト ケーブルをシステム基板から外します。
- 5 ラッチを開き、タッチパッド ケーブルをシステム基板から外します。
- 6 ラッチを開いて、ハードドライブケーブルをシステム基板から外します。
- 7 ラッチを開き、I/O ボードケーブルをシステム基板から外します。
- 8 ラッチを開き、指紋リーダー ケーブルをシステム基板から外します。
- 9 ラッチを持ち上げて、光学ドライブ コネクタボード ケーブルをシステム基板から外します (オプション)。
- 10 ラッチを持ち上げて、光学ドライブ コネクタボード ケーブルをパーム レストとキーボード アセンブリーから外します (オプション)。
- 11 光学ドライブ コネクタ ボードをケーブルと一緒に持ち上げて、パーム レストとキーボード アセンブリーから取り外します (オプション)。
- 12 ラッチを開き、システム基板からディスプレイケーブルを外します。
- 13 ラッチを開いて、電源ボタンボードケーブルをシステム基板から外します。



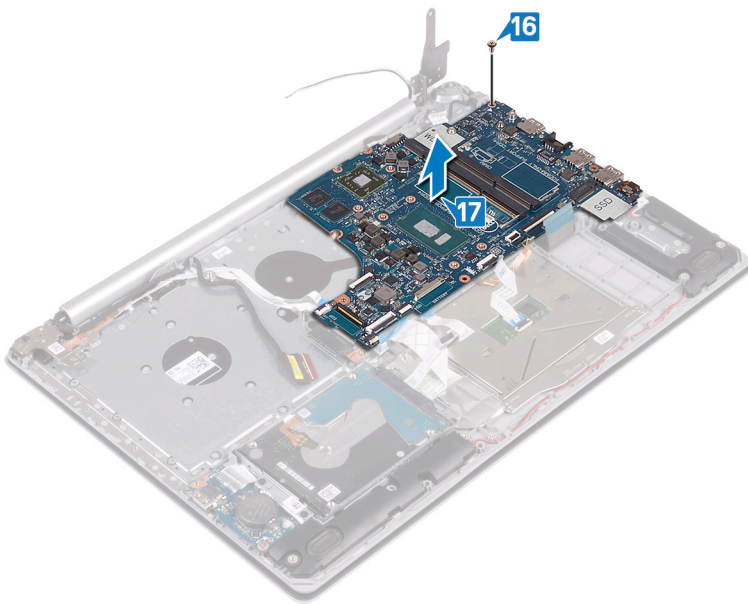
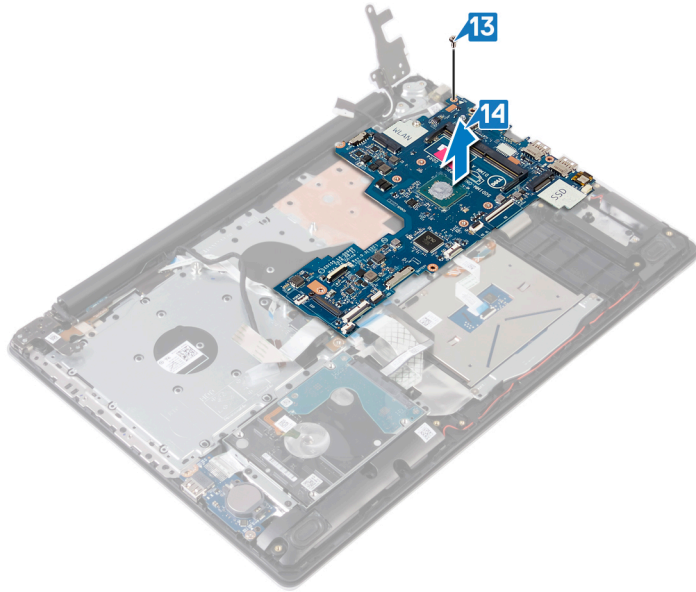
14 右側のヒンジをシステム基板に固定している3本のネジ (M2.5x5) を取り外します。

15 右側のヒンジを開きます。



16 システム基板をパームレストとキーボードアセンブリーに固定しているネジ (M2x4) を外します。

17 システム基板を持ち上げてパームレストとキーボードアセンブリーから取り外します。



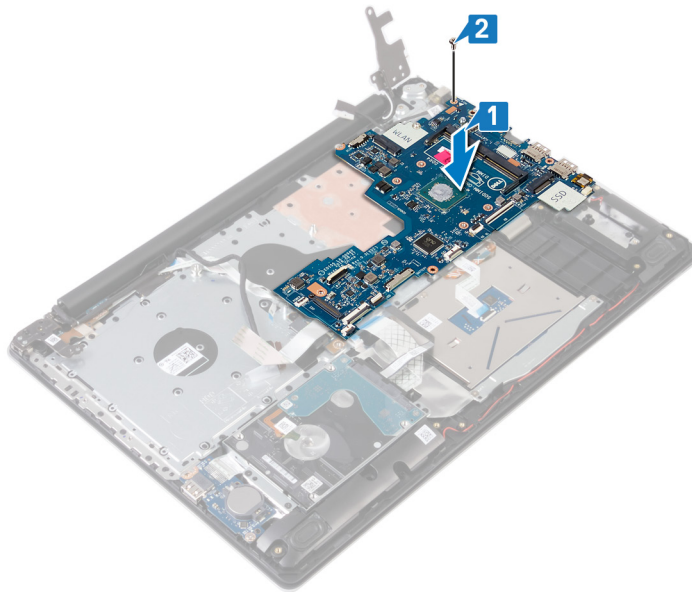
システム基板の取り付け

⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

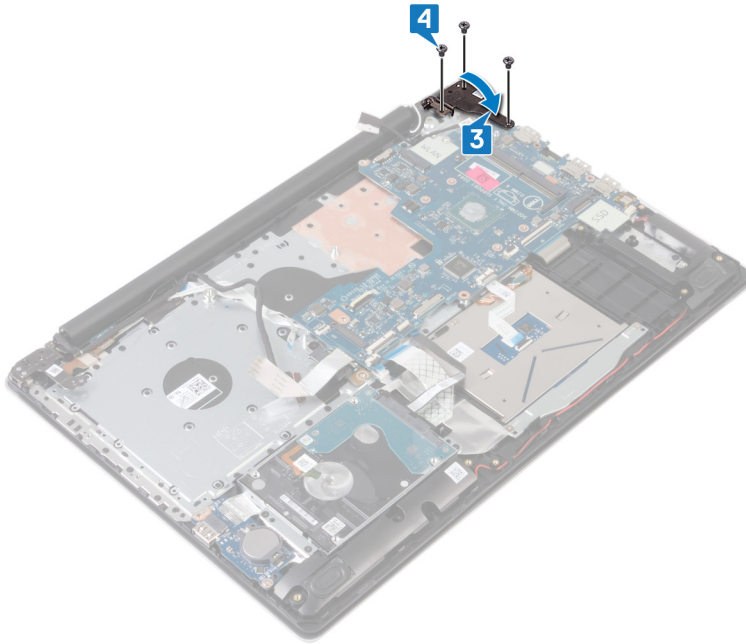
- ① **メモ:** システム基板には、コンピュータのサービスタグが保存されています。システム基板を取り付けた後、BIOS セットアッププログラムでこのサービスタグを入力する必要があります。
- ① **メモ:** システム基板を取り付けると、BIOS セットアッププログラムで行った BIOS への変更はすべて削除されます。システム基板を取り付けた後に、再度適切な変更を行う必要があります。

手順

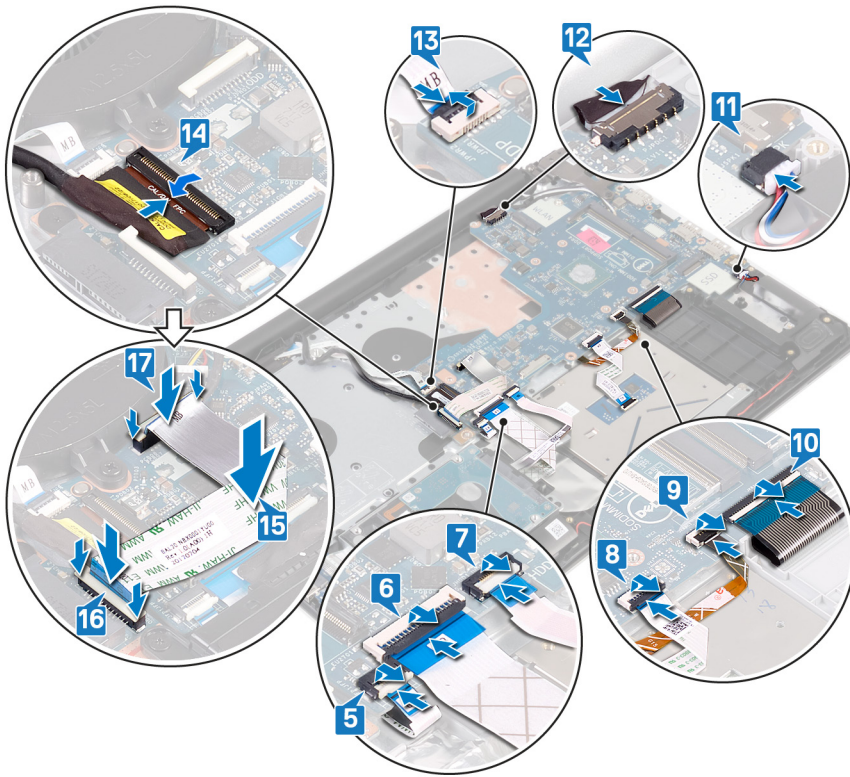
- 1 システム基板のネジ穴をパームレストとキーボードアセンブリのネジ穴に合わせます。
- 2 システム基板をパームレストとキーボードアセンブリに固定するネジ (M2x4) を取り付けます。



- 3 右のディスプレイヒンジを閉じます。
- 4 右側のヒンジをシステム基板に固定する 3 本のネジ (M2.5x5) を取り付けます。



- 5 指紋リーダー ケーブルをシステム基板のコネクタに差し込み、ラッチを閉じます。
- 6 I/O ボード ケーブルをシステム基板のコネクタに差し込み、ラッチを閉じます。
- 7 ハードドライブ ケーブルをシステム基板のコネクタに差し込み、ラッチを閉じます。
- 8 タッチパッド ケーブルをシステム基板のコネクタに差し込み、ラッチを閉じます。
- 9 キーボード バックライト ケーブルをシステム基板のコネクタに差し込み、ラッチを閉じます。
- 10 キーボード ケーブルをシステム基板のコネクタに差し込み、ラッチを閉じます。
- 11 システム基板にスピーカーケーブルを接続します。
- 12 電源アダプタポートケーブルをシステム基板に接続します。
- 13 電源ボタン ボード ケーブルをシステム基板のコネクタに差し込み、ラッチを閉じます。
- 14 ラッチを開き、モニター ケーブルをシステム基板に接続します。
- 15 光学ドライブ コネクタボード ケーブルを、システム基板上のコネクタ、およびパーム レストとキーボード アセンブリーのコネクタに合わせます (オプション)。
- 16 光学ドライブ コネクタボード ケーブルをパーム レストとキーボード アセンブリーのコネクタに差し込みます (オプション)。
- 17 光学ドライブ コネクタボード ケーブルをシステム基板のコネクタに差し込みます (オプション)。



作業を終えた後に

- 1 サーマルプレートを取り付けます。
- 2 ソリッドステートドライブ/インテル Optane を取り付けます。
- 3 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 4 メモリモジュールを取り付けます。
- 5 バッテリーを取り付けます。
- 6 ベースカバーを取り付けます。
- 7 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

BIOS セットアッププログラムへのサービスタグの入力

- 1 コンピュータの電源を入れます (または再起動します)。
- 2 Dell のロゴが表示されたら <F2> を押して BIOS セットアッププログラムを起動します。
- 3 **Main (メイン)** タブに移動して、**Service Tag Input (サービスタグ入力)** フィールドにサービスタグを入力します。

① **メモ:** サービスタグは、コンピュータの背面に貼付されている英数字の ID です。

指紋認証リーダー内蔵電源ボタンの取り外し

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

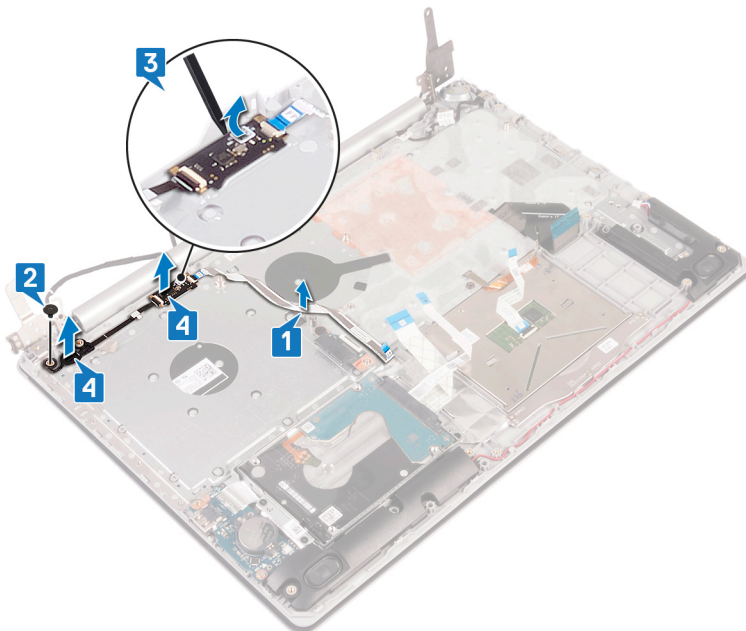
① **メモ:** 指紋認証リーダー搭載のコンピュータにのみ適用されます。

前提条件

- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。
- 3 バッテリーを取り外します。
- 4 ソリッドステートドライブ/インテル Optane を取り外します。
- 5 サーマル プレートを取り外します。
- 6 ワイヤレスカードを取り外します。
- 7 電源ボタンボードを取り外します。
- 8 システム基板を取り外します。

手順

- 1 指紋認証リーダーケーブルをパームレストとキーボードアセンブリから取り外します。
- 2 指紋認証リーダー内蔵電源ボタンをパームレストとキーボードアセンブリに固定しているネジ (M2x2) を外します。
- 3 プラスチックスクライブを使用して、指紋認証リーダーボードをパームレストとキーボードアセンブリから取り出します。
- 4 指紋認証リーダー内蔵電源ボタンをケーブルと共に持ち上げて、パームレストとキーボードアセンブリから取り外します。



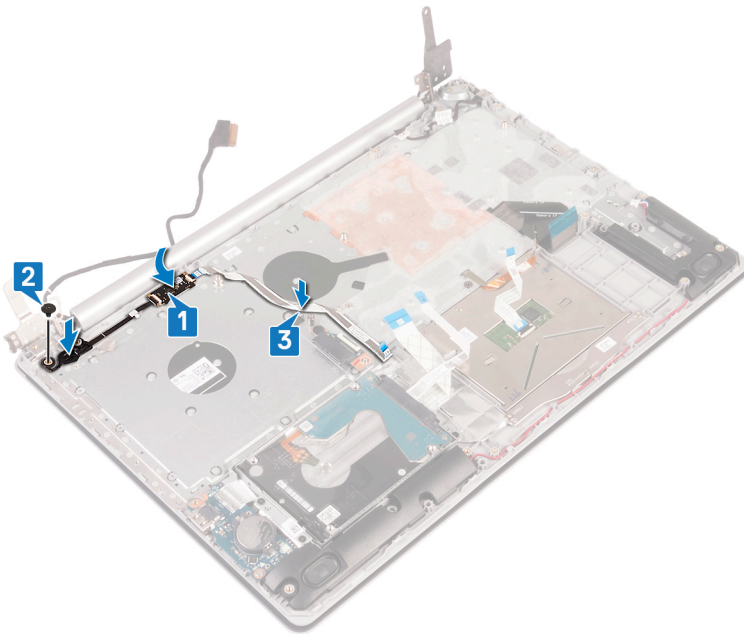
指紋認証リーダー内蔵電源ボタンの取り付け

⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

① **メモ:** 指紋認証リーダー搭載のコンピュータにのみ適用されます。

手順

- 1 位置合わせポストを使って、指紋認証リーダー内蔵電源ボタンをパームレストとキーボードアセンブリーに合わせてセットします。
- 2 指紋認証リーダー内蔵電源ボタンをパームレストとキーボードアセンブリーに固定するネジ (M2x2) を取り付けます。
- 3 指紋認証リーダーケーブルをパームレストとキーボードアセンブリーに貼り付けます。



作業を終えた後に

- 1 システム基板を取り付けます。
- 2 電源ボタンボードを取り付けます。
- 3 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 4 サーマルプレートを取り付けます。
- 5 ソリッドステートドライブ/インテル Optane を取り付けます。
- 6 バッテリーを取り付けます。
- 7 ベースカバーを取り付けます。
- 8 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

パームレストとキーボードアセンブリの取り外し

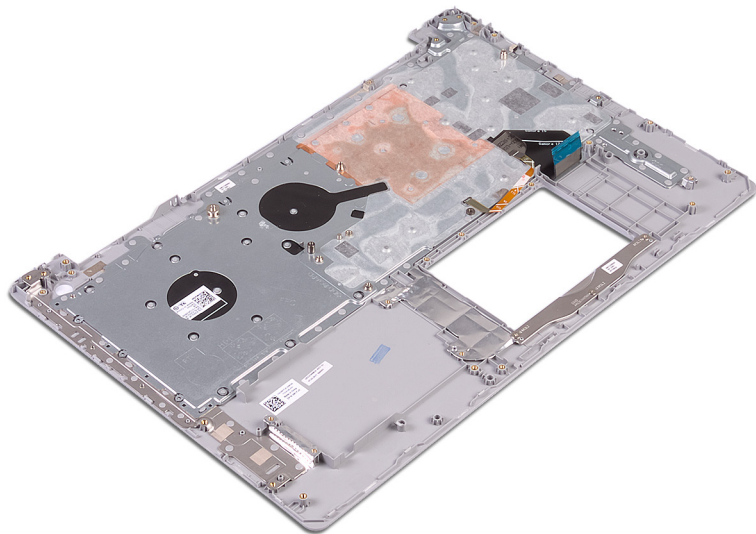
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。
- 3 バッテリーを取り外します。
- 4 オプティカルドライブコネクタボードを取り外します。
- 5 サーマルプレートを取り外します。
- 6 ソリッドステートドライブ/インテル Optane を取り外します。
- 7 ワイヤレスカードを取り外します。
- 8 スピーカーを取り外します。
- 9 ハードドライブを取り外します。
- 10 タッチパッドを取り外します。
- 11 電源アダプタポートを取り外します。
- 12 ディスプレイアセンブリを取り外します。
- 13 I/O ボードを取り外します。
- 14 電源ボタンボードを取り外します。
- 15 システム基板を取り外します。
- 16 指紋認証リーダー内蔵電源ボタンを取り外します (オプション)。

手順

上記の手順をすべて実行してから、パームレストとキーボードアセンブリを取り外します。

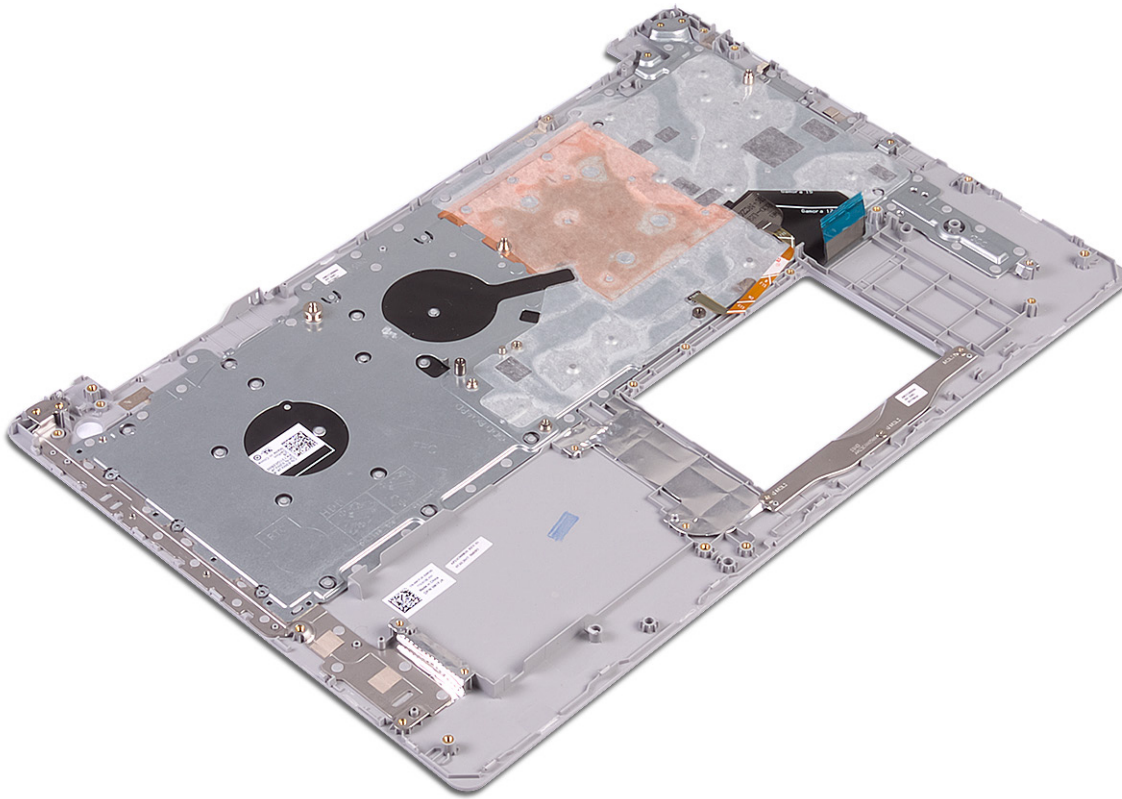


パームレストとキーボードアセンブリの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

パームレストとキーボードアセンブリを平らな面に配置します。



作業を終えた後に

- 1 指紋認証リーダー内蔵電源ボタンを取り付けます (オプション)。
- 2 システム基板を取り付けます。
- 3 電源ボタンボードを取り付けます。
- 4 I/O ボードを取り付けます。
- 5 ディスプレイアセンブリを取り付けます。
- 6 電源アダプタポートを取り付けます。
- 7 タッチパッドを取り付けます。
- 8 ハードドライブを取り付けます。
- 9 スピーカーを取り付けます。

- 10 [ワイヤレスカード](#)を取り付けます。
- 11 [ソリッドステートドライブ/インテル Optane](#) を取り付けます。
- 12 [サーマル プレート](#)を取り付けます。
- 13 [光学ドライブ コネクタ ボード](#)を取り付けます (オプション)。
- 14 [バッテリー](#)を取り付けます。
- 15 [ベースカバー](#)を取り付けます。
- 16 [光学ドライブ](#)を取り付けます (オプション)。

ディスプレイベゼルの取り外し

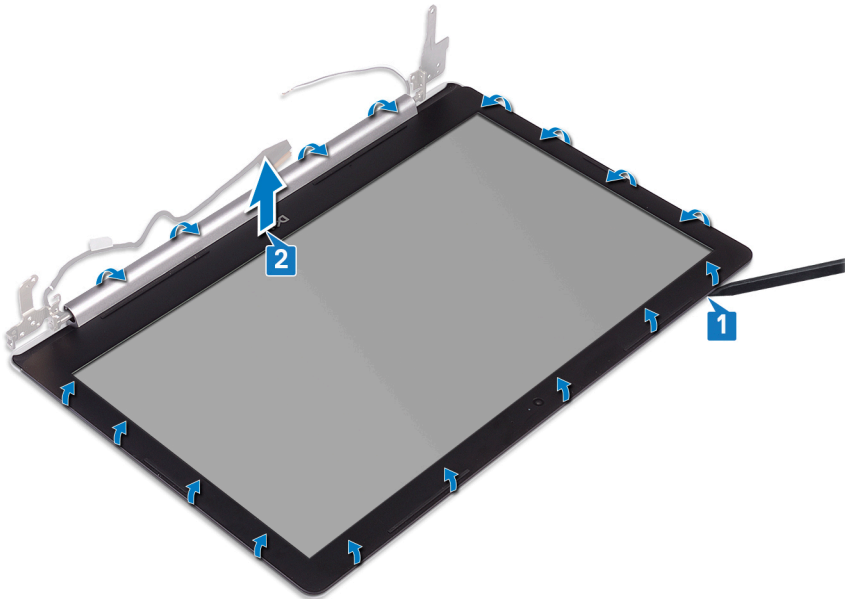
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。
- 3 ワイヤレスカードを取り外します。
- 4 ディスプレイアセンブリを取り外します。

手順

- 1 プラスチックスクライブを使用して、ディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリの左上の外端からディスプレイベゼルを慎重に持ち上げます。
- 2 ディスプレイベゼルをディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリから取り外します。

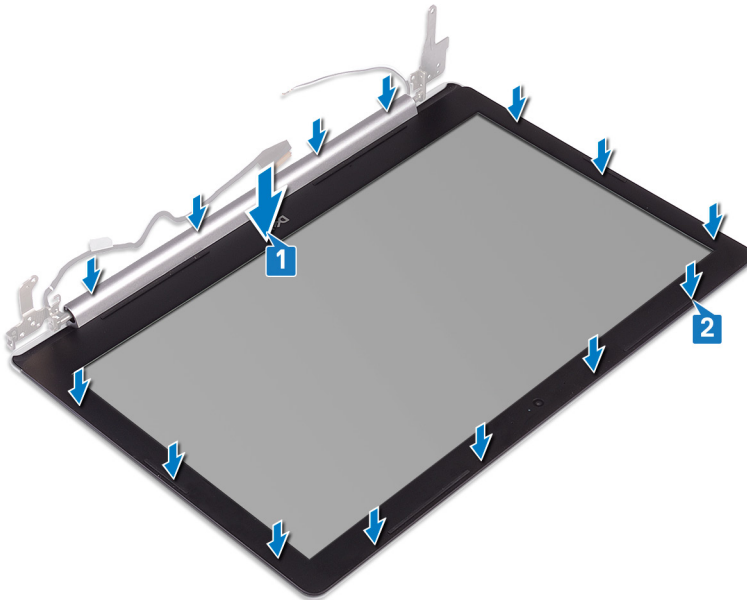


ディスプレイベゼルの取り付け

⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

ディスプレイ ベゼルをディスプレイ背面カバーとアンテナ アセンブリーに合わせて所定の位置にゆっくりとはめ込みます。



作業を終えた後に

- 1 ディスプレイアセンブリを取り付けます。
- 2 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 3 ベースカバーを取り付けます。
- 4 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

カメラの取り外し

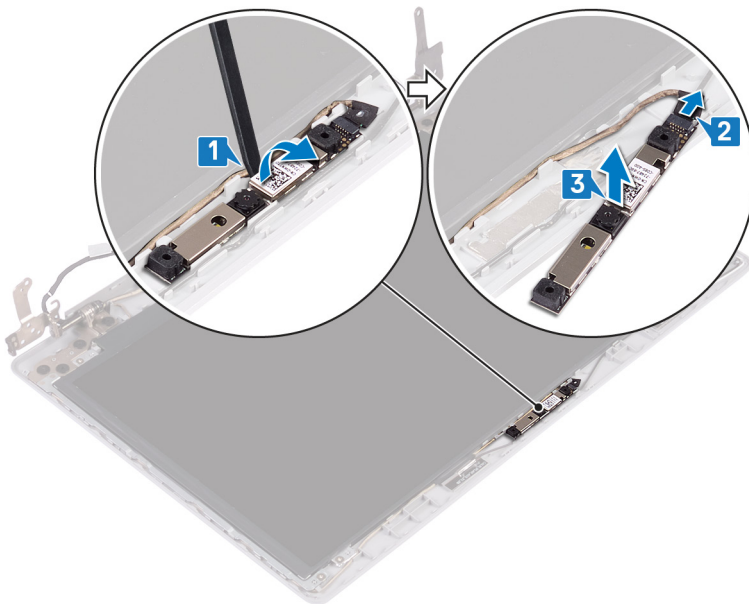
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。
- 3 ワイヤレスカードを取り外します。
- 4 ディスプレイアセンブリを取り外します。
- 5 ディスプレイベゼルを取り外します。

手順

- 1 プラスチックスクライブを使用して、カメラをディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリから慎重に持ち上げます。
- 2 カメラモジュールからカメラケーブルを外します。
- 3 カメラモジュールを持ち上げて、ディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリから取り外します。

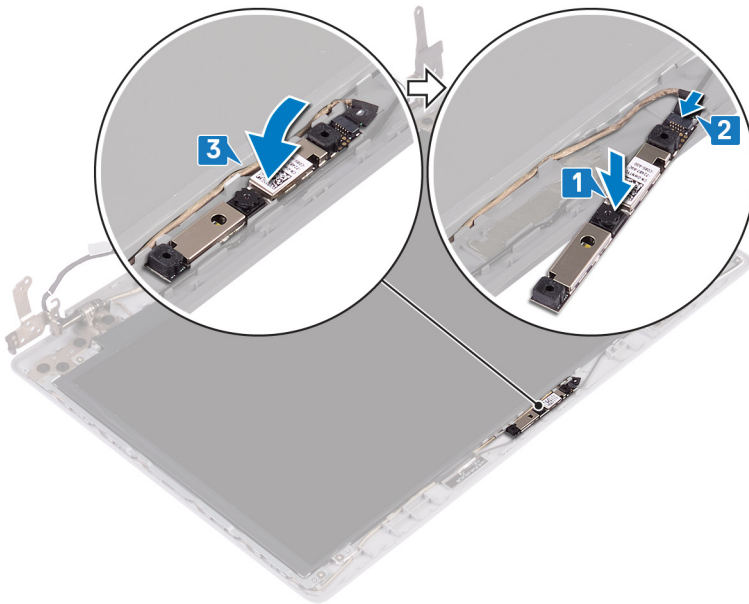


カメラの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 カメラケーブルにカメラ モジュールを合わせます。
- 2 カメラモジュールにカメラケーブルを接続します。
- 3 位置合わせポストを使用して、カメラ モジュールをディスプレイ背面カバーとアンテナ アセンブリーに取り付けます。



作業を終えた後に

- 1 ディスプレイベゼルを取り付けます。
- 2 ディスプレイアセンブリを取り付けます。
- 3 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 4 ベースカバーを取り付けます。
- 5 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

ディスプレイパネルの取り外し

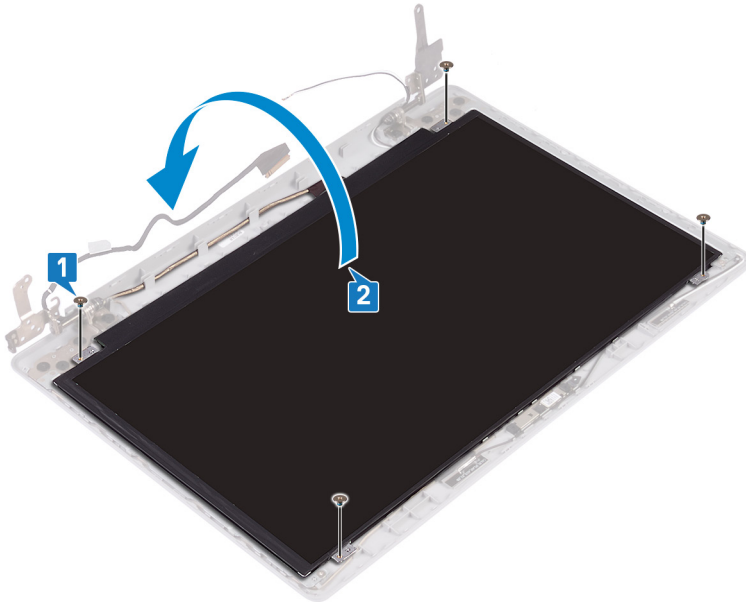
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

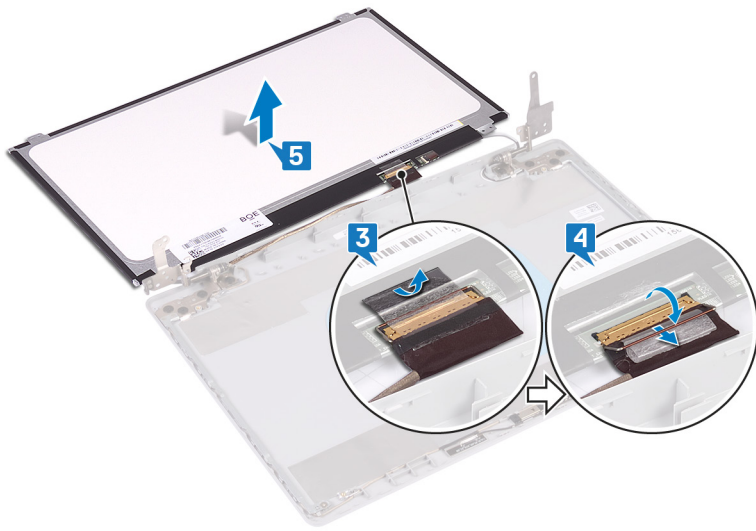
- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。
- 3 ワイヤレスカードを取り外します。
- 4 ディスプレイアセンブリを取り外します。
- 5 ディスプレイベゼルを取り外します。

手順

- 1 ディスプレイパネルをディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリに固定している 4 本のネジ (M2x2) を取り外します。
- 2 ディスプレイパネルを持ち上げて裏返します。



- 3 ディスプレイケーブルをディスプレイパネルの背面に貼り付けているテープを剥がします。
- 4 ラッチを持ち上げ、ディスプレイケーブルをディスプレイパネルケーブルコネクタから外します。
- 5 ディスプレイパネルを持ち上げて、ディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリから取り外します。

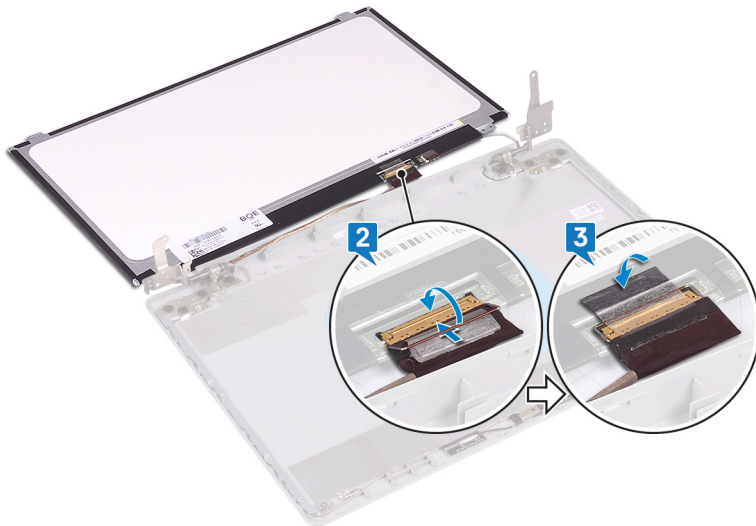


ディスプレイパネルの取り付け

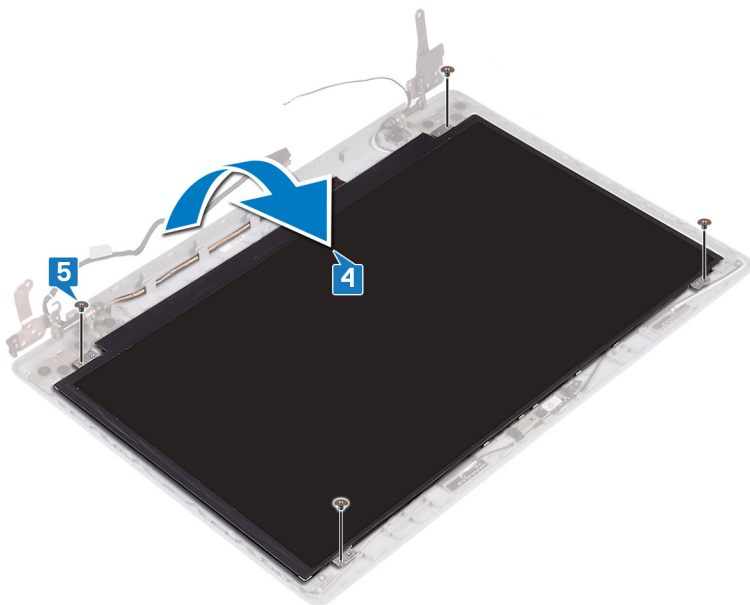
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 ディスプレイパネルを平らできれいな平面に置きます。
- 2 モニター ケーブルをモニター パネルの背面のコネクタに接続し、ラッチを閉じてケーブルを固定します。
- 3 ディスプレイケーブルをディスプレイパネルの背面に固定するテープを貼り付けます。



- 4 モニター パネルをディスプレイ背面カバーとアンテナ アセンブリーにセットします。
- 5 モニター パネルのネジ穴をディスプレイ背面カバーとアンテナ アセンブリーのネジ穴に合わせ、モニター パネルをディスプレイ背面カバーとアンテナ アセンブリーに固定するネジを取り付けます。



作業を終えた後に

- 1 ディスプレイベゼルを取り付けます。
- 2 ディスプレイアセンブリを取り付けます。
- 3 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 4 ベースカバーを取り付けます。
- 5 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

ディスプレイヒンジの取り外し

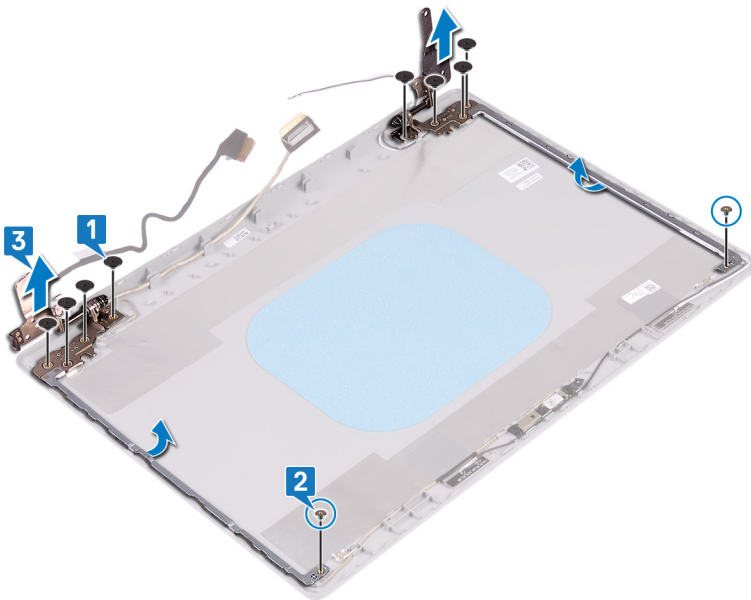
⚠ **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。
- 3 ワイヤレスカードを取り外します。
- 4 ディスプレイアセンブリを取り外します。
- 5 ディスプレイベゼルを取り外します。
- 6 ディスプレイパネルを取り外します。

手順

- 1 ヒンジをディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリに固定している 8 本のネジ (M2.5x2.5) を取り外します。
- 2 ヒンジブラケットをディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリに固定している 2 本のネジ (M2x2) を外します。
- 3 ヒンジとブラケットを持ち上げて、ディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリから取り外します。

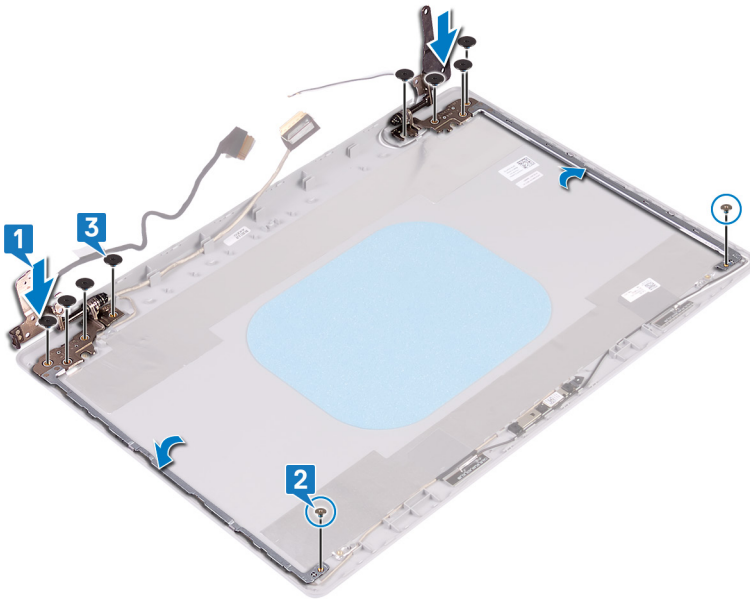


ディスプレイヒンジの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 ヒンジとブラケットのネジ穴をディスプレイ背面カバーとアンテナ アセンブリーのネジ穴に合わせます。
- 2 ヒンジ プレート をディスプレイ背面カバーとアンテナ アセンブリーに固定する 2 本のネジ (M2x2) を取り付けます。
- 3 ヒンジをディスプレイ背面カバーとアンテナ アセンブリーに固定する 8 本のネジ (M2.5x2.5) を取り付けます。



作業を終えた後に

- 1 ディスプレイパネルを取り付けます。
- 2 ディスプレイベゼルを取り付けます。
- 3 ディスプレイアセンブリを取り付けます。
- 4 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 5 ベースカバーを取り付けます。
- 6 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

ディスプレイケーブルの取り外し

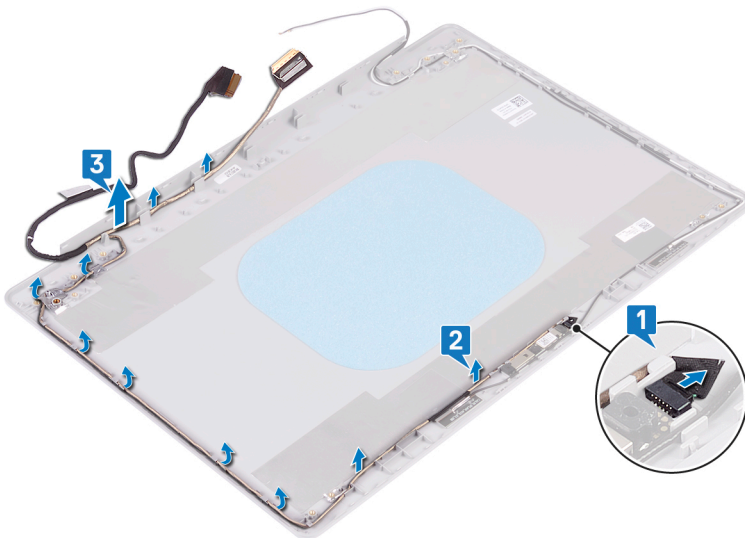
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。
- 3 ワイヤレスカードを取り外します。
- 4 ディスプレイアセンブリを取り外します。
- 5 ディスプレイベゼルを取り外します。
- 6 ディスプレイパネルを取り外します。
- 7 ディスプレイヒンジを取り外します。

手順

- 1 カメラモジュールからカメラケーブルを外します。
- 2 ディスプレイケーブルの配線をメモしてから、ディスプレイケーブルをディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリの配線ガイドから外します。
- 3 ディスプレイケーブルをディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリから外します。

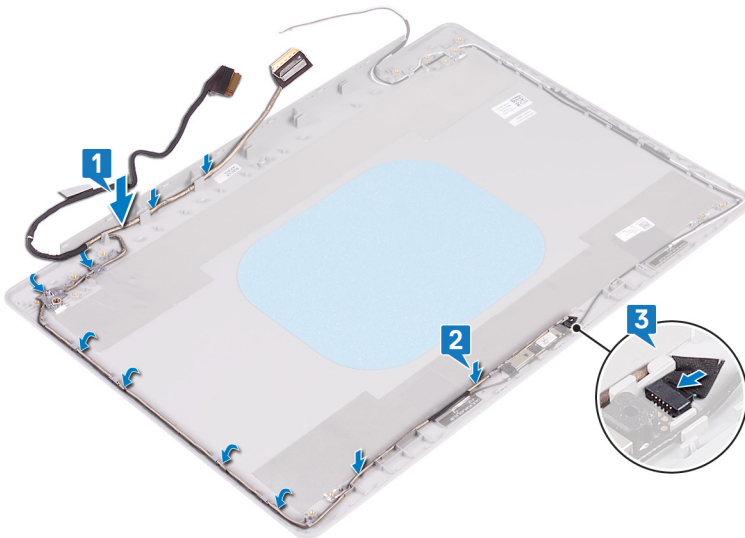


ディスプレイケーブルの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 配線ガイドに沿って、ディスプレイの下部（ヒンジ付近）から順にモニターケーブルを通します。
- 2 モニターケーブルの残り部分をディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリの左側にある配線ガイドに沿って配線します。
- 3 カメラケーブルをカメラモジュールのコネクタに差し込みケーブルを固定します。



作業を終えた後に

- 1 ディスプレイヒンジを取り付けます。
- 2 ディスプレイパネルを取り付けます。
- 3 ディスプレイベゼルを取り付けます。
- 4 ディスプレイアセンブリを取り付けます。
- 5 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 6 ベースカバーを取り付けます。
- 7 光学ドライブを取り付けます（オプション）。

ディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリの取り外し

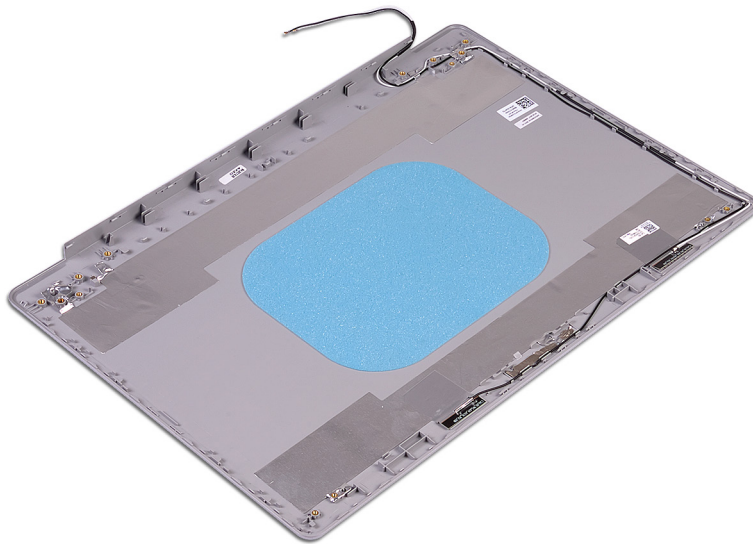
△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 光学ドライブを取り外します (オプション)。
- 2 ベースカバーを取り外します。
- 3 ワイヤレスカードを取り外します。
- 4 ディスプレイアセンブリを取り外します。
- 5 ディスプレイベゼルを取り外します。
- 6 カメラを取り外します。
- 7 ディスプレイパネルを取り外します。
- 8 ディスプレイヒンジを取り外します。
- 9 ディスプレイケーブルを取り外します。

手順

上記の手順をすべて実行してから、ディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリを取り外します。



ディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリの取り付け

△ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

ディスプレイ背面カバーとアンテナアセンブリを、清潔で平らな面に置きます。

作業を終えた後に

- 1 ディスプレイケーブルを取り付けます。
- 2 ディスプレイヒンジを取り付けます。
- 3 ディスプレイパネルを取り付けます。
- 4 カメラを取り付けます。
- 5 ディスプレイベゼルを取り付けます。
- 6 ディスプレイアセンブリを取り付けます。
- 7 ワイヤレスカードを取り付けます。
- 8 ベースカバーを取り付けます。
- 9 光学ドライブを取り付けます (オプション)。

デバイスドライバ

Intel チップセットソフトウェアインストールユーティリティ

デバイスマネージャでチップセットドライバがインストールされているかどうかを確認します。

www.dell.com/support から Intel チップセットのアップデートをインストールします。

ビデオドライバ

デバイスマネージャでビデオドライバがインストールされているかどうかを確認します。

www.dell.com/support からビデオドライバのアップデートをインストールします。

Intel シリアル IO ドライバ

デバイスマネージャで Intel シリアル I/O ドライバがインストールされているかどうかを確認します。

www.dell.com/support からドライバのアップデートをインストールします。

Intel Trusted Execution Engine インタフェース

デバイスマネージャで、Intel Trusted Execution Engine インタフェースドライバがインストールされているかどうかを確認します。

www.dell.com/support からドライバのアップデートをインストールします。

Intel Virtual Button ドライバ

デバイスマネージャで Intel Virtual Button ドライバがインストールされているかどうかを確認します。

www.dell.com/support からドライバのアップデートをインストールします。

ワイヤレスおよび Bluetooth ドライバ

デバイスマネージャでネットワークカードドライバがインストールされているかどうかを確認します。

www.dell.com/support からドライバのアップデートをインストールします。

デバイスマネージャで Bluetooth ドライバがインストールされているかどうかを確認します。

www.dell.com/support からドライバのアップデートをインストールします。

セットアップユーティリティ

① **メモ:** お使いのコンピューターおよび取り付けられているデバイスによっては、本項に一覧表示された項目の一部がない場合があります。

セットアップユーティリティ

△ **注意:** コンピューターに詳しい方以外は、BIOS セットアップ プログラムの設定を変更しないでください。特定の変更でコンピューターが誤作動を起こす可能性があります。

① **メモ:** BIOS セットアップ プログラムを変更する前に、今後の参照用に BIOS セットアップ プログラム画面の情報を控えておくことをお勧めします。

BIOS セットアップ プログラムは次の目的で使用できます。

- RAM の容量やハードドライブのサイズなど、コンピューターに取り付けられているハードウェアに関する情報の取得。
- システム設定情報の変更。
- ユーザー パスワード、取り付けられたハードドライブの種類、基本デバイスの有効化または無効化など、ユーザー選択可能オプションの設定または変更。

BIOS セットアッププログラムの起動

- 1 コンピューターの電源を入れます (または再起動します)。
- 2 POST 実行中に、DELL のロゴが表示されたら、F2 プロンプトが表示されるのを待ち、表示直後に <F2> を押します。

① **メモ:** F2 プロンプトは、キーボードが初期化されていることを示します。このプロンプトは短時間しか表示されないため、表示を注意して待ち、<F2>を押してください。F2 プロンプトが表示される前に <F2> を押した場合、そのキーストロークは無視されます。キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されたら、デスクトップが表示されるまでそのまま待機します。その後、コンピューターの電源を切り、操作をやり直してください。

ナビゲーションキー

① **メモ:** ほとんどのセットアップユーティリティオプションで、変更内容は記録されますが、システムを再起動するまでは有効になりません。

キー	ナビゲーション
上向き矢印	前のフィールドに移動します。
下向き矢印	次のフィールドへ移動します。
Enter	選択したフィールドの値を選択するか (該当する場合)、フィールド内のリンクに移動します。
スペースバー	ドロップダウンリストがある場合は、展開したり折りたたんだりします。
タブ	次のフォーカス対象領域に移動します。
	① メモ: 標準グラフィックブラウザ用に限られます。
Esc	メイン画面が表示されるまで、前のページに移動します。メイン画面で Esc キーを押すと、未保存の変更内容を保存してシステムを再起動するように促すメッセージが表示されます。

起動順序

起動順序を利用すると、セットアップユーティリティで定義されたデバイス起動順序をバイパスし、特定のデバイス（例：オプティカルドライブまたはハードドライブ）から直接起動することができます。パワーオンセルフテスト（POST）中に Dell のロゴが表示されたら、次のことが可能です。

- <F2> を押してセットアップユーティリティにアクセスする
- <F12> を押して 1 回限りの起動メニューを立ち上げる

1 回限りの起動メニューでは診断オプションを含むオプションから起動可能なデバイスを表示します。起動メニューのオプションは以下のとおりです。

- Removable Drive (if available)
- STXXXX Drive

メモ: XXX denotes the SATA drive number.

- Optical Drive (if available)
- SATA Hard Drive (if available)
- Diagnostics

メモ: Choosing Diagnostics, will display the ePSA diagnostics screen.

起動順序画面ではシステムセットアップ画面にアクセスするオプションを表示することも可能です。

セットアップユーティリティのオプション

メモ: コンピュータおよび取り付けられているデバイスによっては、本項に一覧表示されている項目の一部がない場合があります。

表 3. セットアップユーティリティのオプション — システム情報メニュー

一般システム情報

システム情報

BIOS Version	BIOS のバージョン番号を表示します。
Service Tag	コンピュータのサービスタグを表示します
Asset Tag	コンピュータのアセットタグを表示します。
Ownership Tag	コンピュータの所有者タグを表示します。
Manufacture Date	コンピュータの製造日を表示します。
Ownership Date	コンピュータの購入日を表示します。
Express Service Code	コンピュータのエクスプレスサービスコードを表示します。

メモリ情報

Memory Installed	インストールされているコンピュータメモリの合計を表示します。
Memory Available	使用可能なコンピュータメモリの合計を表示します。
Memory Speed	メモリ速度を表示します。
Memory Channel Mode	シングルまたはデュアルチャネルモードを表示します。
Memory Technology	メモリに使用されているテクノロジーを表示します。
DIMM A Size	DIMM A のメモリサイズを表示します。
DIMM B Size	DIMM B のメモリサイズを表示します。

プロセッサ情報

Processor Type	プロセッサの種類を表示します。
----------------	-----------------

一般システム情報

Core Count	プロセッサのコアの数を表示します。
Processor ID	プロセッサの識別コードを表示します。
Current Clock Speed	プロセッサの現在のクロック速度を表示します。
Minimum Clock Speed	プロセッサの最低クロック速度を表示します。
Maximum Clock Speed	プロセッサの最高クロック速度を表示します。
Intel スマートキャッシュ	インテル SmartCache のサイズを表示します。
HT Capable	プロセッサがハイパースレッディング (HT) に対応しているかどうかを表示します。
64-Bit Technology	64 ビットテクノロジーが使用されているかどうかを表示します。

デバイス情報

プライマリ HDD	コンピューターのプライマリ ハード ドライブの情報を表示します。
M.2 SATA SSD	コンピューターの M.2 SATA SSD デバイスの情報を表示します。
M.2 PCIe SSD-0	コンピュータの M.2 PCIe SSD 情報を表示します。
LOM MAC Address	コンピュータの LOM MAC アドレスを表示します。
Video Controller	コンピュータのビデオコントローラのタイプを表示します。
dGPU Video Controller	コンピュータの外付けグラフィックスの情報を表示します。
Video BIOS Version	コンピュータのビデオ BIOS のバージョンを表示します。
Video Memory	コンピュータのビデオメモリ情報を表示します。
Panel Type	コンピュータのパネルのタイプを表示します。
Native Resolution	コンピュータのネイティブ解像度を表示します。
Audio Controller	コンピュータのオーディオコントローラ情報を表示します。
Wi-Fi Device	コンピュータのワイヤレスデバイスの情報を表示します。
Bluetooth Device	コンピュータの Bluetooth デバイス情報を表示します。
Battery Information	バッテリーの状態を表示します。

Boot Sequence

Boot Sequence	起動順序を表示します。
Boot List Option	利用可能な起動オプションを表示します。

詳細起動オプション

Enable Legacy Option ROMs	レガシーオプション ROM を有効または無効にします。
---------------------------	-----------------------------

Enable Attempt Legacy Boot (レガシー起動試 行を有効にする)	レガシー起動を有効または無効にします。
---	---------------------

UEFI Boot Path Security

F12 起動メニューから UEFI 起動パスを起動するときにシステムがユーザに管理者パスワードを入力するように求める機能を、有効または無効にします。

Date/Time

現在の日付を MM/DD/YY 形式で、現在の時刻を HH:MM:SS AM/PM 形式で表示します。

表 4. セットアップユーティリティのオプション — システム設定メニュー

システム設定

Integrated NIC	オンボード LAN コントローラをコントロールします。
Enable UEFI Network Stack	UEFI ネットワークスタックを有効または無効にします。

システム設定

SATA Operation	内蔵 SATA ハードドライブコントローラの動作モードを設定します。
Drives	基板上の各種ドライブを有効または無効にします。
SMART Reporting	システムの起動中に SMART レポートを有効または無効にします。
USB 設定	
Enable Boot Support	外部ハードドライブ、オプティカルドライブ、USB ドライブのような USB 大容量ストレージデバイスからの起動を有効または無効にします。
Enable External USB Port	外部 USB ポートに接続されている USB 大容量ストレージデバイスからの起動を有効または無効にします。
Thunderbolt アダプタ設定	Thunderbolt テクノロジーのサポートを有効または無効にします。
オーディオ	内蔵オーディオコントローラを有効または無効にします。
Keyboard Illumination	キーボードライト機能の動作モードを選択できます。
Keyboard Backlight Timeout on AC (AC でのキーボードバックライトのタイムアウト)	バックライトが有効になっている場合、この機能は、AC アダプタがコンピューターに接続されているときのキーボード バックライトのタイムアウト値を設定します。
Keyboard Backlight Timeout on Battery (バッテリーでのキーボードバックライトのタイムアウト)	バックライトが有効になっている場合、この機能は、コンピューターがバッテリー電源のみで動作しているときのキーボード バックライトのタイムアウト値を設定します。
Miscellaneous Devices	各種オンボードデバイスを有効または無効にします。

表 5. セットアップユーティリティのオプション — ビデオメニュー

ビデオ

LCD Brightness	バッテリーおよび AC 電源用にパネルの明るさを別々に設定します。
----------------	-----------------------------------

表 6. セットアップユーティリティのオプション — セキュリティメニュー

セキュリティ

Admin Password	管理者パスワードを設定、変更、または削除します。
System Password	システムパスワードを設定、変更、または削除します。
Internal HDD-0 Password	内蔵ハードディスクドライブのパスワードを設定、変更、または削除します。
Strong Password	強力なパスワードを有効または無効にします。
Password Configuration	管理者パスワードとシステムパスワードの最小、および最大文字数を設定します。
Password Bypass	システムの再起動中に、システム (起動) パスワードと内蔵 HDD パスワード入力のダイアログをスキップすることができます。
Password Change	管理者パスワードが設定されている場合に、システムパスワードとハードディスクパスワードの変更を有効または無効にします。
Non-Admin Setup Changes	管理者パスワードが設定されている場合に、セットアップオプションの変更を許可するかどうかを決定します。
UEFI Capsule Firmware Updates	UEFI カプセルアップデートパッケージで BIOS アップデートを有効または無効にします。
PTT Security	オペレーティングシステムへの Platform Trust Technology (PTT) の可視性を有効または無効にします。
Computrace(R)	オプションの Absolute Software 社製 Computrace(R) Service の BIOS モジュールインタフェースを有効または無効にします。
Admin Setup Lockout	管理者パスワードが設定されている場合に、ユーザーによるセットアップユーティリティの起動を防止することができます。

セキュリティ

Master Password Lockout	マスター パスワードのサポートを無効にします。設定を変更する前に、ハードディスク パスワードをクリアする必要があります。
-------------------------	--

表 7. セットアップユーティリティのオプション — 安全起動メニュー

安全起動

Secure Boot Enable	安全起動機能を有効または無効にします。
Secure Boot Mode	UEFI ドライバ署名を評価または強制できるように安全起動の動作を変更します。
Expert Key Management	
Expert Key Management	エキスパートキー管理を有効または無効にします。
Custom Mode Key Management	エキスパートキー管理用にカスタム値を選択します。

表 8. セットアップユーティリティのオプション — Intel ソフトウェアガードエクステンションメニュー

Intel Software Guard Extensions

Intel SGX Enable	Intel ソフトウェアガードエクステンションを有効または無効にします。
Enclave Memory Size	Intel ソフトウェアガードエクステンションのエンクレイブリザーブメモリサイズを設定します。

パフォーマンス

Multi Core Support	複数のコアを有効にします。 デフォルト：Enabled (有効)。
Intel SpeedStep	Intel SpeedStep Technology を有効または無効にします。 デフォルト：Enabled (有効)。
	① メモ: 有効にすると、プロセッサのクロックスピードとコア電圧がプロセッサ負荷に基づいて動的に調整されます。
C-States Control	追加のプロセッサのスリープ状態を有効または無効にします。 デフォルト：Enabled (有効)。
Intel TurboBoost	プロセッサの Intel TurboBoost モードを有効または無効にします。 デフォルト：Enabled (有効)。
HyperThread Control	プロセッサのハイパースレッディングを有効または無効にします。 デフォルト：Enabled (有効)。

電源管理

AC Behavior	AC 電源が供給されるとシステムが自動的に電源オンになります。
Enable Intel Speed Shift Technology	Intel Speed Shift Technology を有効または無効にします。
Auto On Time	毎日または事前に選択した日付および時刻に自動的に電源をオンにするようにコンピュータを設定できます。Auto on Time が毎日、平日、または選択した日に設定されている場合のみ、このオプションを設定できます。 デフォルト：Disabled (無効)
USB Wake Support	USB デバイスでコンピュータをスタンバイからウェイクさせることができます。
Advanced Battery Charge Configuration	その日の始まりから指定した作業時間までの高度なバッテリー充電設定を有効にします。
Primary Battery Charge Configuration	事前に選択したカスタム充電の開始と停止で、プライマリバッテリー充電を設定します。

デフォルト：Adaptive（適応）

POST 動作

Adapter Warnings	アダプタの警告を有効にします。 デフォルト：Enabled（有効）。
Numlock Enable	コンピューターの起動時に NumLock 機能を有効にします。
Fn Lock Options	Fn Lock モードを有効または無効にします。
Fastboot	起動プロセスの速度を設定できます。 デフォルト：Thorough（完全）
Extend BIOS POST Time	起動前遅延を追加設定します。
Full Screen logo	全画面でのロゴの表示を有効または無効にします。
Warnings and Errors	警告またはエラーが検出された場合に起動プロセスが一時停止するように設定します。
Sign of Life Indication（ライフインジケータの信号）	POST 中、ユーザーが聞いたり感じたりできる方法で電源ボタンの押下が認知されたことを示す処理を有効または無効にします。

表 9. セットアップユーティリティのオプション — 仮想化サポートメニュー

仮想化サポート

Virtualization	Intel Virtualization Technology によって提供される追加のハードウェア機能を、Virtual Machine Monitor（VMM）が利用できるようにするかどうかを指定します。
VT for Direct I/O	ダイレクト I/O 用 Intel Virtualization Technology によって提供される追加のハードウェア機能を、Virtual Machine Monitor（VMM）で 使用できるようにするかどうかを指定します。

表 10. セットアップユーティリティのオプション — ワイヤレスメニュー

ワイヤレス

Wireless Switch	ワイヤレススイッチでワイヤレスデバイスを制御できるかどうか決定します。
Wireless Device Enable	内蔵ワイヤレスデバイスを有効または無効にします。

表 11. セットアップユーティリティのオプション — メンテナンスメニュー

メンテナンス

Service Tag	システムのサービスタグを表示します。
Asset Tag	システムアセットタグを作成します。
BIOS Downgrade	システムファームウェアの以前のリビジョンへのフラッシングを制御します。
Data Wipe	すべての内蔵ストレージデバイスからデータを安全に消去できます。
BIOS Recovery	ユーザーは、ユーザーのプライマリハードドライブまたは外付け USB キーのリカバリアファイルから、特定の破損した BIOS 状況をリカバリできます。

表 12. セットアップユーティリティのオプション — システムログメニュー

システムログ	
BIOS Events	BIOS イベントを表示します。
Thermal Events	サーマルイベントを表示します。
Power Events	電源イベントを表示します。

表 13. セットアップユーティリティのオプション — SupportAssist システムの解決策メニュー

SupportAssist システムの解決策	
Auto OS Recovery Threshold	SupportAssist システム解決策コンソール、Dell OS リカバリツールの自動起動フローを制御します。
SupportAssist OS Recovery	特定のシステムエラーの発生時に、SupportAssist OS リカバリツールの起動フローを有効または無効にします。

CMOS 設定のクリア

△ | **注意:** CMOS 設定をクリアすると、お使いのコンピューターの BIOS 設定がリセットされます。

- 1 ベースカバーを取り外します。
- 2 バッテリーケーブルをシステム基板から外します。
- 3 コイン型電池を取り外します。
- 4 1 分間待ちます。
- 5 コイン型電池を取り付けます。
- 6 バッテリーケーブルをシステム基板に接続します。
- 7 ベースカバーを取り付けます。

BIOS (システム セットアップ) パスワードとシステム パスワードのクリア

システム パスワードまたは BIOS パスワードをクリアするには、www.dell.com/contactdell の説明に従って、デルのテクニカル サポートまでお問い合わせください。

- ① | **メモ:** Windows またはアプリケーションのパスワードをリセットする方法については、Windows またはお使いのアプリケーションに付属のマニュアルを参照してください。

トラブルシューティング

BIOS のフラッシュ

更新がある場合やシステム基板を取り付けるときに BIOS のフラッシュ（更新）を行う必要があります。

次の手順に従って、BIOS のフラッシュを行います。

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support（製品サポート）** をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、**Submit（送信）** をクリックします。

① **メモ:** サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。

- 4 **Drivers & downloads（ドライバとダウンロード） > Find it myself（自分で検索）** をクリックします。
- 5 お使いのコンピュータにインストールされているオペレーティングシステムを選択します。
- 6 ページを下にスクロールして、**BIOS** を展開します。
- 7 **Download（ダウンロード）** をクリックして、お使いのコンピュータの BIOS の最新バージョンをダウンロードします。
- 8 ダウンロードが完了したら、BIOS アップデートファイルを保存したフォルダに移動します。
- 9 BIOS アップデートファイルのアイコンをダブルクリックし、画面に表示される指示に従います。

BIOS のフラッシュ（USB キー）

- 1 **BIOS のフラッシュ** の手順 1 から 7 に従って、最新の BIOS セットアップ プログラム ファイルをダウンロードします。
- 2 起動可能な USB ドライブを作成します。詳細については、www.dell.com/support でナレッジベース記事 [SLN143196](#) を参照してください。
- 3 BIOS セットアッププログラム ファイルを起動可能な USB ドライブにコピーします。
- 4 起動可能な USB ドライブを BIOS のアップデートを必要とするコンピューターに接続します。
- 5 コンピュータを再起動し、デルのロゴが画面に表示されたら **F12** を押します。
- 6 **1 回限りの起動メニュー** から USB ドライブを起動します。
- 7 BIOS セットアッププログラムのファイル名を入力し、**Enter** を押します。
- 8 **BIOS アップデート ユーティリティ** が表示されます。画面の指示に従って、BIOS のアップデートを完了します。

ePSA（強化された起動前システムアセスメント）診断

△ **注意:** ePSA 診断を使用して、自分のコンピューターのみをテストします。このプログラムを他のコンピューターで使用すると、無効な結果やエラーメッセージが発生する場合があります。

ePSA 診断（別名システム診断）は、ハードウェアの完全なチェックを実施します。ePSA には BIOS が組み込まれており、内部的に BIOS によって起動されます。組み込み型システム診断プログラムには、特定のデバイスやデバイス グループ用の一連のオプションが用意されており、以下の処理が可能です。

- テストを自動的に、または対話モードで実行
- テストの繰り返し
- テスト結果の表示または保存
- 詳細なテストで追加のテストオプションを実行し、障害の発生したデバイスに関する詳しい情報を得る
- テストが問題なく終了したかどうかを知らせるステータスメッセージを表示
- テスト中に発生した問題を通知するエラーメッセージを表示

① **メモ:** 特定のデバイスのテストには、ユーザーの操作が必要です。診断テストを実行する際は、コンピューター端末の前に必ずいるようにしてください。

ePSA 診断の実行

- 1 コンピューターの電源を入れます。
- 2 コンピューターが起動し、Dell のロゴが表示されたら <F12> キーを押します。
- 3 起動メニュー画面で、**診断** オプションを選択します。
- 4 左下隅にある矢印をクリックします。
診断のトップページが表示されます。
- 5 右上隅にある矢印をクリックして、ページのリストに移動します。
検知されたアイテムが一覧表示されます。
- 6 特定のデバイスで診断テストを実行するには、<Esc> を押して **はい** をクリックし、診断テストを中止します。
- 7 左のパネルからデバイスを選択し、**テストの実行**をクリックします。
- 8 問題がある場合、エラーコードが表示されます。
エラーコードと検証番号をメモしてデルに連絡してください。

システム診断ライト

バッテリーステータスライト

電源およびバッテリー充電ステータスを示します。

白色 — 電源アダプタが接続され、バッテリーの充電量は 5% 以上です。

橙色 — コンピューターがバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量は 5% 未満です。

消灯

- 電源アダプタが接続されバッテリーがフル充電されています。
- コンピューターがバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量が 5% 以上です。
- コンピューターがスリープ状態、休止状態、または電源オフです。

電源およびバッテリーステータスライトが障害を示すビープコードと合わせて橙色に点滅します。

例えば、電源およびバッテリーステータスライトが、橙色に 2 回点滅して停止し、次に白色に 3 回点滅して停止します。この 2,3 のパターンは、コンピューターの電源が切れるまで続き、メモリまたは RAM が検出されないことを示しています。

次の表には、さまざまな電源およびバッテリーステータスライトのパターンと関連する問題が記載されています。

表 14. LED コード

診断ライトコード	問題の内容
2,1	プロセッサの不具合
2,2	システム基板：BIOS または ROM (読み取り専用メモリ) の障害です
2,3	メモリまたは RAM (ランダムアクセスメモリ) が検出されません
2,4	メモリまたは RAM (ランダムアクセスメモリ) の障害です
2,5	無効なメモリが取り付けられています
2,6	システム基板またはチップセットのエラーです
2,7	ディスプレイの障害です

診断ライトコード	問題の内容
3,1	コイン型バッテリーの障害
3,2	PCI またはビデオカード/チップの障害です
3,3	リカバリイメージが見つかりません
3,4	検出されたリカバリイメージは無効です
3,5	電源レールの障害です
3,6	システム BIOS のフラッシュが不完全です
3,7	ME (マネジメント エンジン) のエラーです

カメラステータスライト : カメラが使用されているかどうかを示します。

- 白色 — カメラが使用中です。
- 消灯 — カメラは使用されていません。

キャップスロックステータスライト : キャップスロックが有効か、それとも無効かを示します。

- 白色 — キャップスロックが有効です。
- 消灯 — キャップスロックが無効です。

インテル Optane メモリの有効化

- 1 タスクバーで検索ボックスをクリックし、インテル Rapid Storage Technology と入力します。
- 2 **インテル Rapid Storage Technology** をクリックします。
インテル Rapid Storage Technology ウィンドウが表示されます。
- 3 **ステータスタブで有効にする**をクリックして、インテル Optane メモリを有効にします。
- 4 警告画面で互換性のある高速のドライブを選択し、**はい**をクリックして、インテル Optane メモリの有効化を続行します。
- 5 **インテル Optane メモリ > 再起動**をクリックして、インテル Optane メモリの有効化を完了します。

① **メモ:** パフォーマンスで最大限のメリットを得るには、有効化後にアプリケーションを最大で 3 回起動しなければならない場合があります。

インテル Optane メモリの無効化

△ **注意:** インテル Optane メモリを無効化後、インテル Rapid Storage Technology のドライバーをアンインストールしないでください。ブルー スクリーン エラーが発生する原因になります。インテル Rapid Storage Technology のユーザー インターフェイスは、ドライバーをアンインストールせずに削除できます。

① **メモ:** インテル Optane メモリの無効化は、インテル Optane メモリ モジュールによって高速化された SATA ストレージ デバイスをコンピューターから取り外す前に行う必要があります。

- 1 タスクバーで検索ボックスをクリックし、インテル Rapid Storage Technology と入力します。
- 2 **インテル Rapid Storage Technology** をクリックします。
インテル Rapid Storage Technology ウィンドウが表示されます。
- 3 **インテル Optane メモリタブで無効にする**をクリックして、インテル Optane メモリを無効にします。

① **メモ:** インテル Optane メモリがプライマリ ストレージとして機能するコンピューターでは、インテル Optane メモリを無効にしないでください。無効にするオプションがグレーアウト表示されます。

- 4 警告を受け入れる場合は、**はい**をクリックします。
無効化の進捗状況が表示されます。
- 5 **再起動**をクリックして、インテル Optane メモリの無効化を完了し、コンピューターを再起動します。

Wi-Fi 電源の入れ直し

お使いのコンピューターが Wi-Fi 接続の問題が原因でインターネットにアクセスできない場合は、Wi-Fi 電源の入れ直し手順を実施することができます。次に、Wi-Fi 電源の入れ直しの実施方法についての手順を示します。

① **メモ:** 一部の ISP (インターネット サービス プロバイダ) はモデム/ルータ コンボ デバイスを提供しています。

- 1 コンピューターの電源を切ります。
- 2 モデムの電源を切ります。
- 3 ワイヤレス ルータの電源を切ります。
- 4 30 秒待ちます。
- 5 ワイヤレス ルータの電源を入れます。
- 6 モデムの電源を入れます。
- 7 コンピューターの電源を入れます。

待機電力の放出

待機電力とは、コンピューターの電源をオフにしてバッテリーを取り外した後もコンピューターに残っている余分な静電気のことを指します。次の手順は、待機電力の放出方法を説明したものです。


- 1 コンピューターの電源を切ります。
- 2 電源アダプタをコンピューターから外します。
- 3 電源ボタンを 15 秒間長押しして、待機電力を逃がします。
- 4 電源アダプタをコンピューターに接続します。
- 5 コンピューターの電源を入れます。

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 15. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
デルの製品とサービスに関する情報	www.dell.com
My Dell アプリケーション	
ヒント	
サポートへのお問い合わせ	Windows 検索に、Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティングシステムのオンラインヘルプ	www.dell.com/support/windows
トラブルシューティング情報、ユーザーズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなどは、コンピュータのさまざまな問題に関するデルのナレッジベースの記事。	www.dell.com/support
お使いの製品について、次の情報を把握します。	<ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support にアクセスします。 [検索] ボックスにトピックまたはキーワードを入力します。 Search (検索) をクリックして、関連記事を取得します。
<ul style="list-style-type: none"> 製品仕様 オペレーティングシステム 製品のセットアップと使用 データのバックアップ トラブルシューティングと診断 工場出荷時の状態とシステムの復元 BIOS 情報 	<p>www.dell.com/support/manuals の『<i>Me and My Dell (私とマイデル)</i>』を参照してください。</p> <p>お使いの製品に関する <i>Me and My Dell (私とマイデル)</i> を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> Detect Product (製品を検出) を選択します。 View Products (製品の表示) のドロップダウンメニューで製品を見つけてみます。 検索バーに、サービスタグまたは Product ID (プロダクトID) を入力します。

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

① **メモ:** 各種サービスのご提供は国や製品によって異なり、国によってはご利用いただけないサービスもございます。

① **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。