

Inspiron 3580

設定と仕様



メモ、注意、警告

① | **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

△ | **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。

⚠ | **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2018 Dell Inc. その関連会社。不許複製・禁無断転載。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

1 Inspiron 3580 のセットアップ	4
2 Windows 用の USB 回復ドライブの作成	6
3 Inspiron 3580 の図	7
右	7
左	7
ベース	8
ディスプレイ	9
底面	9
4 Inspiron 3580 の仕様	11
寸法と重量	11
プロセッサ	11
チップセット	12
オペレーティングシステム	12
メモリ	12
ポートとコネクタ	13
通信	13
イーサネット	13
ワイヤレス モジュール	14
オーディオ	14
ストレージ	15
インテル Optane メモリ (オプション)	15
メディアカードリーダー	16
キーボード	16
カメラ	16
タッチパッド	17
タッチパッドジェスチャ	17
電源アダプタ	17
バッテリー	18
ディスプレイ	18
指紋認証リーダー (オプション)	20
ビデオ	20
コンピュータ環境	20
5 キーボードのショートカット	22
6 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」	24
セルフヘルプリソース	24
デルへのお問い合わせ	24

Inspiron 3580 のセットアップ

① **メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

- 1 電源アダプタを接続して、電源ボタンを押します。



① **メモ:** バッテリー電源を節約するために、バッテリーが省電力モードになることがあります。電源アダプタを接続し、電源ボタンを押してコンピュータの電源を入れます。

- 2 オペレーティングシステムのセットアップを完了します。

Ubuntu の場合 :

画面の指示に従ってセットアップを完了します。Ubuntu のインストールと設定の詳細については、www.dell.com/support で、ナレッジベースの記事 [SLN151664](#) および [SLN151748](#) を参照してください。

Windows の場合 :

画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。

- ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。

① **メモ:** セキュアなワイヤレスネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレスネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。

- インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- Support and Protection (サポートおよび保護) の画面で、連絡先の詳細を入力します。

- 3 Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します。— 推奨

表 1. Dell アプリを見つける

リソースを見つける	説明
	マイデルダウンロード

主な Dell アプリケーション、ヘルプ記事、お使いのコンピューターに関するその他の重要な情報を一元的に表示します。また、保証のステータス、推奨されるアクセサリ、およびソフトウェア アップデート（使用可能な場合）についても通知します。

SupportAssist



コンピューターのハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。SupportAssist OS リカバリツールが、オペレーティングシステムの問題をトラブルシューティングします。詳細については、www.dell.com/support で SupportAssist マニュアルを参照してください。



メモ: SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。

Dell アップデート



重要な修正プログラムおよび最新のデバイスドライバが提供された場合に、お使いのコンピューターを更新します。Dell Update の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジベース記事（[SLN305843](#)）を参照してください。

Dell Digital Delivery



購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアアプリケーションを、お使いのコンピューターにダウンロードします。Dell Digital Delivery の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジベース記事（[153764](#)）を参照してください。

- 4 Windows 用のリカバリドライブを作成します。



メモ: Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成することが推奨されています。

詳細に関しては、「[Windows 用の USB 回復ドライブの作成](#)」を参照してください。

Windows 用の USB 回復ドライブの作成

Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成します。回復ドライブを作成するには、容量が少なくとも 16 GB で空の USB フラッシュドライブが必要です。

① **メモ:** このプロセスの完了までに、最大 1 時間かかる場合があります。

① **メモ:** 次の手順は、インストールされている Windows のバージョンによって異なる場合があります。最新の説明については、[Microsoft のサポートサイト](#)を参照してください。

- 1 お使いのコンピュータに USB フラッシュドライブを接続します。
- 2 Windows サーチに 回復 と入力します。
- 3 検索結果で、**回復ドライブの作成** をクリックします。
ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示されます。
- 4 **はい** をクリックして続行します。
回復ドライブ ウィンドウが表示されます。
- 5 **システムファイルを回復ドライブにバックアップします** を選択し、**次へ** をクリックします。
- 6 **USB フラッシュドライブ** を選択し、**次へ** をクリックします。
USB フラッシュドライブ内のデータがすべて削除されることを示すメッセージが表示されます。
- 7 **作成** をクリックします。
- 8 **完了** をクリックします。

USB 回復ドライブを使用して Windows を再インストールする方法の詳細については、www.dell.com/support/manuals にあるお使いの製品の『サービス マニュアル』で、「トラブルシューティング」の項を参照してください。

Inspiron 3580 の図

右



1 SD カードスロット

SD カードの読み取りと書き込みを行います。

2 USB 2.0 ポート

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 480 Mbps です。

3 オプティカルドライブ

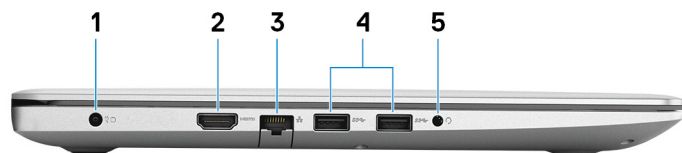
CD、DVD、および Blu-ray ディスクの読み取り/書き込みを行います。

 **メモ:** Blu-ray は特定地域でのみサポートされます。

4 セキュリティ ケーブル スロット (V 字型)

セキュリティケーブルを接続してコンピュータが無断で動かされるのを防ぎます。

左



1 電源アダプタポート

電源アダプタを接続してコンピュータに電源を供給します。

2 HDMI ポート

TV または他の HDMI 入力対応機器に接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。

3 ネットワークポート

ルーターまたはブロードバンドモデムからの Ethernet (RJ45) ケーブルを接続し、ネットワークまたはインターネットアクセスを可能にします。

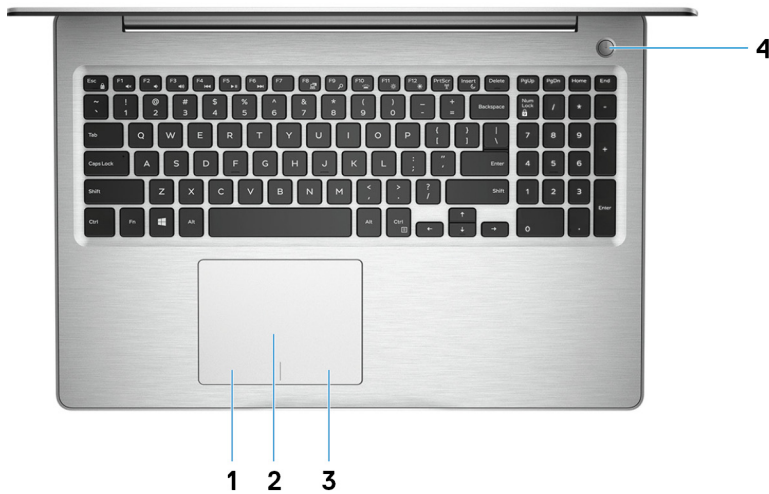
4 USB 3.1 Gen 1 ポート (2)

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

5 ヘッドセットポート

ヘッドフォンまたはヘッドセット（ヘッドフォンとマイクのコンボ）を接続します。

ベース



1 左クリックエリア

押すと左クリックになります。

2 タッチパッド

タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリックし、2本の指でタップすると右クリックします。

3 右クリックエリア

押すと右クリックになります。

4 電源ボタン（オプションの指紋認証リーダー内蔵）

コンピュータの電源がオフ、スリープモード、または休止状態の場合、押すとコンピュータの電源が入ります。

コンピュータの電源がオンのときに、電源ボタンを押すとコンピュータがスリープ状態になります。電源ボタンを4秒間押し続けるとコンピュータが強制シャットダウンされます。

電源ボタンに指紋認証リーダーが搭載されている場合は、指を電源ボタン上に置いてログインします。

メモ: Windows では電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、www.dell.com/support/manuals の『*Me and My Dell*』（私とマイデル）を参照してください。

ディスプレイ



1 カメラ

ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。

2 カメラステータスライト

カメラが使用されると点灯します。

3 マイク

オーディオ録音、音声通話などのデジタルサウンド入力を提供します。

底面



1 左側のスピーカー

オーディオ出力を提供します。

2 サービスタグラベル

サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

3 右スピーカー


オーディオ出力を提供します。

Inspiron 3580 の仕様

寸法と重量

表 2. 寸法と重量

説明	値
高さ :	
前面	、 20.66 mm (0.81 インチ)
背面	22.70 mm (0.89 インチ)
幅	380 mm (14.96 インチ)
奥行き	258 mm (10.16 インチ)
重量	2.28 kg (5.03 ポンド)

 **メモ:** コンピューターの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。

プロセッサ

表 3. プロセッサ

説明	Values		
プロセッサ	第 8 世代インテル Core i3	第 8 世代インテル Core i5	第 8 世代インテル Core i7
ワット数	15 W	15 W	15 W
コア数	2	4	4
スレッド数	4	8	8
速度	最大 2.1 GHz、4.0 GHz ブースト	最大 2.1 GHz、3.7 GHz ブースト	最大 2.1 GHz、3.7 GHz ブースト
L2 Cache	非対応	非対応	非対応
L3 Cache	4 MB	6 MB	8 MB
統合グラフィックス	対応	対応	対応

チップセット

表 4. チップセット

説明	値		
プロセッサ	第 8 世代インテル Core i3	第 8 世代インテル Core i5	第 8 世代インテル Core i7
チップセット	統合プロセッサ	統合プロセッサ	統合プロセッサ
DRAM バス幅	x64	x64	x64
フラッシュ EPROM	16 MB	16 MB	16 MB
PCIe バス	Gen2 まで	Gen2 まで	Gen3 まで
外付けバスの周波数	非対応	非対応	非対応

オペレーティングシステム

- Windows 10 Home (64 ビット)
- Windows 10 Professional (64 ビット)
- Ubuntu

メモリ

表 5. メモリの仕様

説明	値
スロット	2 つの SODIMM スロット
タイプ	デュアルチャネル DDR4
速度	最大 2400 MHz
最大メモリ	16 GB
最小メモリ	4 GB
スロットごとのメモリ サイズ	4 GB、8 GB、および 16 GB
サポートされている構成	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB DDR4、2400 MHz (1 x 4 GB)• 8 GB DDR4 (2 x 4 GB)• 8 GB DDR4 (1 x 8 GB)• 12 GB DDR 4 (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)• 16 GB DDR4 (2 x 8 GB)• 16 GB DDR4 (1 x 16 GB)

ポートとコネクタ

表 6. ポートとコネクタ

外部：	
ネットワーク	RJ-45 ポート (1)
USB	<ul style="list-style-type: none">USB 3.1 Gen 1 ポート (2)USB 2.0 ポート (1)
オーディオ	ヘッドセット (ヘッドフォンとマイクのコンボ) ポート (1)
ビデオ	HDMI </Z2>
メディアカードリーダー	SD カードスロット (1)
ドッキングポート	非対応
電源アダプターポート	4.5 mm
セキュリティ	くさび形ロックスロット
内部：	
M.2	ソリッドステートドライブ用 M.2 2280 スロット (1)
<div><div>①</div><div>メモ: さまざまなタイプの M.2 カードの機能の詳細については、ナレッジ ベース記事 SLN301626 を参照してください。</div></div>	

通信

イーサネット

表 7. Ethernet の仕様

説明	Values
Model number (モデル番号)	システム基板に内蔵された Ethernet コントローラー
転送レート	10/100 Mbps

ワイヤレス モジュール

表 8. ワイヤレス モジュールの仕様

説明	Values				
Model number (モデル番号)	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A(DW1820)	インテル 9462	インテル 9560
転送レート	最大 150 Mbps	最大 433 Mbps	最大 867 Mbps	最大 433 Mbps	最大 867 Mbps
サポートされている周波数帯域	デュアル バンド 2.4 GHz	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス規格	WiFi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
暗号化	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

オーディオ

表 9. オーディオの仕様

説明	値
コントローラ	Realtek ALC3204
ステレオ変換	対応
内部インターフェース	HD オーディオ
外部インターフェース	ヘッドセット コンボ ジャック (ステレオ ヘッドフォン/マイク入力)
スピーカー	2 台
アンプ内蔵スピーカー	対応 (オーディオ コーデック内蔵)
外付けボリューム コントロール	対応
スピーカー出力 :	
平均値	2 W
ピーク値	2.5 W
サブウーハー出力	非対応
マイク	対応

ストレージ

表 10. ストレージの仕様

ストレージのタイプ	インターフェイスのタイプ	容量
ハードドライブ	2.5 インチ ハード ドライブ、SATA 3 (1)	<ul style="list-style-type: none">500 GB (5400 RPM/7200 RPM)1 TB (5400 RPM/7200 RPM)2 TB (5400 RPM)
ソリッドステートドライブ	M.2 2280 ソリッドステート ドライブ、クラス 35 およびクラス 40 (1)	最大 256 GB
光学ドライブ	9.5 mm DVD-RW	

インテル Optane メモリ (オプション)

インテル Optane メモリはストレージ アクセラレーターとしてのみ機能します。お使いのコンピューターに搭載されているメモリ (RAM) に取って代わるものでも、それを追加するものでもありません。

① **メモ:** インテル Optane メモリは、次の要件を満たすコンピューターでサポートされます。

- 第 7 世代以降のインテル Core i3/i5/i7 プロセッサ
- Windows 10 64 ビット バージョン以降 (Anniversary Update)
- 最新バージョンのインテル ラピッド ストレージ テクノロジー ドライバ

表 11. インテル Optane メモリ

説明	値
タイプ	ストレージ アクセラレーター
インタフェース	PCIe 3.0x2 NVMe 1.1
コネクタ	M.2 2280
サポートされている構成	<ul style="list-style-type: none">第 7 世代以降のインテル Core i3/i5/i7 プロセッサWindows 10 64 ビット バージョン以降インテル Rapid Storage Technology ドライバ バージョン 15.9 以降
容量	最大 16 GB

メディアカードリーダー

表 12. メディアカードリーダーの仕様

説明	値
タイプ	SD カードスロット (1)
サポートされるカード	SD (Secure Digital)

キーボード

表 13. キーボードの仕様

説明	値
タイプ	<ul style="list-style-type: none">標準のバックライトなしキーボードバックライト付きキーボード
レイアウト	QWERTY
キーの数	<ul style="list-style-type: none">米国とカナダ : 101 キーイギリス : 102 キー日本 : 105 キー
サイズ	X = 19.05 mm キー ピッチ Y = 18.05 mm キー ピッチ
ショートカットキー	キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn キーと希望するキーを押します。

① **メモ:** BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー (F1 ~ F12) のプライマリ動作を定義できます。

キーボードのショートカット

カメラ

表 14. カメラの仕様

説明	値
カメラの数	1 回
タイプ	HD RGB カメラ
場所	前面 (LCD 画面の上)

説明	値
センサーのタイプ	CMOS センサーテクノロジー
解像度：	
静止画像	0.92 メガピクセル
ビデオ	1280 x 720 (HD)(30 fps)
対角視野角	78.6 度

タッチパッド

表 15. タッチパッドの仕様

説明	値
解像度：	
水平方向	3215
垂直方向	2429
寸法：	
水平方向	105 mm (4.13 インチ)
垂直方向	80 mm (3.15 インチ)

タッチパッドジェスチャ

Windows 10 のタッチパッドジェスチャの詳細については、support.microsoft.com で Microsoft サポート技術情報記事 [4027871](#) を参照してください。

電源アダプタ

表 16. 電源アダプタの仕様

説明	値	
タイプ	45 W	65 W
直径 (コネクタ)	4.5 mm	4.5 mm
入力電圧	100 VAC ~ 240 VAC	100 VAC ~ 240 VAC
入力周波数	50 Hz ~ 60 Hz	50 Hz ~ 60 Hz
入力電流 (最大)	1.30 A	1.70 A
出力電流 (連続)	2.31 A	3.34 A
定格出力電圧	19.50 VDC	19.50 VDC
温度範囲：		

説明	値	
動作時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
ストレージ	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)

バッテリー

表 17. バッテリーの仕様

説明	値
タイプ	3 セル「スマート」リチウムイオン (42 Whr)
電圧	11.40 VDC
重量 (最大)	0.2 kg (0.44 ポンド)
寸法 :	
高さ	5.90 mm (0.24 インチ)
幅	175.37 mm (6.9 インチ)
奥行き	90.73 mm (3.57 インチ)
温度範囲 :	
動作時	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)
ストレージ	-40 ~ 65°C (-40 ~ 149°F)
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。
充電時間 (概算)	4 時間 (コンピュータの電源がオフの場合)
	メモ: Dell Power Manager のアプリケーションを使用して、充電時間、期間、開始および終了時刻などを制御します。Dell Power Manager の詳細については、 https://www.dell.com/ の『私とマイデル』を参照してください。
寿命 (概算)	300 サイクル (充電 / 放電)
コイン型電池	CR-2032
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。

ディスプレイ

表 18. ディスプレイの仕様

説明	値
タイプ	<ul style="list-style-type: none"> 15.6 インチ HD 15.6 インチ フル HD (オプション)

説明	値
	<ul style="list-style-type: none"> 15.6 インチ HD Touch (オプション) 15.6 インチ フル HD Touch (オプション)
パネル テクノロジー	TN (ねじれネマティック)
輝度 (標準)	220 nits
寸法 (アクティブ エリア):	
高さ	344 mm (13.54 インチ)
幅	194 mm (7.64 インチ)
対角線	395 mm (15.55 インチ)
ネイティブ解像度	<ul style="list-style-type: none"> 1366 x 768 (HD) 1920 x 1080 (フル HD、オプション) 1366 x 768 (HD Touch、オプション) 1920 x 1080 (フル HD Touch、オプション)
メガピクセル	1.0
PPI (1 インチあたりの画素数)	100
コントラスト比 (最小)	400:1
応答時間 (最大)	25 ミリ秒
リフレッシュレート	60 Hz
水平可視角度	<ul style="list-style-type: none"> 左 : 40 度 右 : 40 度
垂直可視角度	<ul style="list-style-type: none"> 上 : 10 度 下 : 30 度
ピクセルピッチ	0.252 mm
消費電力 (最大)	3.7 W
非光沢 vs 光沢仕上げ	<ul style="list-style-type: none"> 光沢 非光沢 (オプション)
Touch のオプション	対応

指紋認証リーダー（オプション）

表 19. 指紋リーダーの仕様

説明	値
センサーテクノロジー	容量式
センサーの解像度	500 PPI
センサーの領域	5.50 mm x 4.50 mm (0.22 インチ x 0.17 インチ)
センサーのピクセルサイズ	108 ピクセル x 88 ピクセル

ビデオ

表 20. ビデオの仕様

専用グラフィックス カード			
コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	メモリのタイプ
AMD Radeon 520	HDMI ポート (1)	2 GB	GDDR5

表 21. ビデオの仕様

内蔵グラフィックス			
コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	プロセッサ
インテル UHD グラフィックス 620	HDMI ポート (1)	共有システムメモリ	第 8 世代インテル Core i3/i5/i7

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 22. コンピュータ環境

	動作時	ストレージ
温度範囲	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)	-40 ~ 65°C (-40 ~ 149°F)
相対湿度 (最大)	10 ~ 90 % (結露しないこと)	0 ~ 95 % (結露しないこと)
振動 (最大) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
衝撃 (最大)	140 G†	160 G†
高度 (最大)	0 m ~ 3,048 m (0 ~ 10,000 フィート)	0 m ~ 10,668 m (0 ~ 35,000 フィート)

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

* ハードドライブヘッドが停止位置にある時に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

キーボードのショートカット

- ① **メモ:** キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用されるキーは、すべての言語設定で同じです。

キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。キーの下部に表示されているシンボルは、キーが押されたときに入力される文字を示しています。Shift とそのキーを押すと、キーの上部に表示されているシンボルが入力されます。たとえば、**2** を押すと 2 が入力され、**Shift+2** を押すと@が入力されます。

キーボードの一番上の行にある F1～F12 キーはマルチメディアコントロール用のファンクション キーで、キーの下部にあるアイコンによって示されています。ファンクション キーを押すと、アイコンで示されるタスクを呼び出します。たとえば、F1 を押すと音声をミュートします（下の表を参照）。

ただし、ファンクション キー F1～F12 が特定のソフトウェア アプリケーションで必要な場合、**Fn+Esc** を押してマルチメディア機能を無効にすることができます。後で **Fn** と各ファンクション キーを押して、マルチメディアコントロールを呼び出すことができます。たとえば、**Fn+F1** を押すと、音声をミュートします。













- ① **メモ:** BIOS セットアップ プログラムでファンクション キーの動作を変更することで、ファンクション キー（F1～F12）のプライマリ動作を定義できます。

表 23. キーボードのショートカットのリスト

ファンクション キー	再定義されたキー（マルチメディアコントロール 動作を用）	
		消音
		音量を下げる
		音量を上げる
		前のトラック / チャプターを再生
		再生 / 一時停止
		次のトラック / チャプターを再生
		外部ディスプレイに切り替え
		検索
		キーボード背面ライトを切り替える（オプション）
		輝度を下げる
		輝度を上げる

Fn キーは、キーボード上の選択したキーと一緒に使用して、他のセカンダリ機能を呼び出すためにも使用されます。

表 24. キーボードのショートカットのリスト

ファンクション キー	動作を
	ワイヤレスをオフ / オンにする
	一時停止 / 休止
	スリープ
	スクロールロックを切り替える
	電源およびバッテリーステータスライト / ハードドライブアクティビティライトを切り替える
	システム要求
	アプリケーションメニューを開く
	Fn キーロックの切り替え
	ページアップ
	ページダウン
	ホーム
	終了

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 25. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
デルの製品とサービスに関する情報	www.dell.com
マイデルダウンロード	
ヒント	
サポートへのお問い合わせ	Windows の検索に、Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティングシステムのオンラインヘルプ	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
トラブルシューティング情報、ユーザーズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなどは、コンピュータのさまざまな問題に関するデルのナレッジベースの記事。	www.dell.com/support <ol style="list-style-type: none"> 1 www.dell.com/support にアクセスします。 2 [検索] ボックスにトピックまたはキーワードを入力します。 3 Search (検索) をクリックして、関連記事を取得します。
お使いの製品について、次の情報を把握します。	www.dell.com/support/manuals の『Me and My Dell (私とマイデル)』を参照してください。 お使いの製品に関する Me and My Dell (私とマイデル) を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。 <ul style="list-style-type: none"> • Detect Product (製品を検出) を選択します。 • View Products (製品の表示) のドロップダウンメニューで製品を見つけてます。 • 検索バーに、サービスタグ ナンバーまたはプロダクト IDを入力します。

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

① | **メモ:** 各種サービスのご提供は国や製品によって異なり、国によってはご利用いただけないサービスもございます。

- ① **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。