

# Inspiron 15 3000

## Kurulum ve Teknik Özellikleri

**Bilgisayar Modeli: Inspiron 15-3576**  
**Resmi Model: P63F**  
**Resmi Tip: P63F002**



# Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

---



**NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.



**DİKKAT:** DİKKAT, donanımda olabilecek hasarları ya da veri kaybını belirtir ve bu sorunun nasıl önleneceğini anlatır.



**UYARI:** UYARI, meydana gelebilecek olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

---

**Telif Hakkı © 2017 Dell Inc. veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır.** Dell, EMC ve diğer ticari markalar, Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

2017 - 12

Revizyon A00

# İçindekiler

**Bilgisayarınızı ayarlamak..... 5**

**Windows için bir USB kurtarma sürücüsü oluşturma..... 7**

USB kurtarma sürücüsü kullanarak Windows'u yeniden yükleme..... 7

**Görünümler..... 9**

Ön..... 9

Sol..... 9

Sağ..... 10

Taban..... 11

Ekran..... 12

Geri..... 13

**Özellikler..... 14**

Sistem bilgileri..... 14

Bilgisayar modeli..... 14

Boyutlar ve ağırlık..... 14

İşletim sistemi..... 14

Bellek..... 15

Bağlantı noktaları ve konektörler..... 15

Communications..... 16

Kablosuz bağlantı modülü..... 16

Ses..... 16

Depolama..... 17

Ortam kartı okuyucusu..... 17

Klavye..... 17

Camera..... 18

Dokunmatik yüzey..... 18



Dokunmatik yüzey hareketleri.....	19
Güç adaptörü.....	19
Pil.....	19
Ekran.....	20
Video.....	20
Bilgisayar ortamı.....	21

## **Klavye kısayolları..... 22**

## **Yardım alma ve Dell'e başvurma..... 24**

Kendi kendine yardım kaynakları.....	24
Dell'e Başvurma.....	25



# Bilgisayarınızı ayarlamak

- 1 Güç adaptörünü takın ve güç düğmesine basın.



- 2 İşletim sistemi kurulumu tamamlamak.

## Ubuntu için:

Kurulumu tamamlamak için ekrandaki talimatları izleyin.

## Windows için:

Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Kurulum sırasında Dell şunları tavsiye eder:

- Windows güncelleştirmeleri için bir ağa bağlanın.



**NOT: Güvenli bir kablosuz ağa bağlanıyorsanız istendiğinde kablosuz ağ erişimi için parolayı girin.**

- İnternet'e bağlanıyorsanız oturum açabilir veya Microsoft hesabı oluşturabilirsiniz. İnternet'e bağlı değilseniz çevrimdışı bir hesap oluşturun.
- **Destek ve Koruma** ekranında ilgili iletişim bilgilerinizi girin.



### 3 Windows Başlat menüsünden Dell uygulamalarını bulun ve kullanın - Önerilir

**Tablo 1. Dell uygulamalarını bulun.**



#### **Dell Ürün Kaydı**

Bilgisayarınızı Dell'e kaydedin.



#### **Dell Yardım ve Destek**

Bilgisayarınız için yardım ve desteğe ulaşın.



#### **SupportAssist**

Bilgisayarınızın donanım ve yazılım sistem durumunu proaktif olarak denetler.



**NOT: SupportAssist'deki garanti süre sonu tarihine tıklayarak garantinizi yenileyin veya yükseltin.**



#### **Dell Güncelleme**

Bilgisayarınızı, hazır olduklarında kritik düzeltmeler ve en yeni aygıt sürücülerıyla günceller.



#### **Dell Dijital Gönderim**

Ayrıca satın alınan ancak bilgisayarınıza önceden yüklenmeyenler de buna dahil olmak üzere, yazılım uygulamalarını indirin.

### 4 Windows için kurtarma sürücüsü oluşturun



**NOT: Windows'ta çıkabilecek sorunları tespit etmek ve gidermek için bir kurtarma sürücüsü oluşturmanız önerilir.**


Daha fazla bilgi için [Windows için bir kurtarma sürücüsü oluşturun](#) bölümüne bakınız.

# Windows için bir USB kurtarma sürücüsü oluşturma

Windows'ta çıkabilecek sorunları tespit etmek ve gidermek için bir kurtarma sürücüsü oluşturun. Kurtarma sürücüsünü oluşturmak için en az 16 GB kapasiteye sahip boş bir USB flash sürücü gereklidir.



**NOT: Aşağıdaki adımlar yüklü Windows sürümüne bağlı olarak değişebilir. Güncel talimatlar için [Microsoft destek sitesini](#) ziyaret edin.**

- 1 USB flash sürücüsünü bilgisayarınıza bağlayın.
- 2 Windows aramada, Kurtarma yazın.
- 3 Arama sonuçlarında, **Kurtarma sürücüsü oluşturma**'a tıklayın.  
**Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi görüntülenir.
- 4 Devam etmek için **Evet**'i tıklayın.  
**Kurtarma Sürücüsü** penceresi görüntülenir.
- 5 **Sistem dosyalarını kurtarma sürücüsüne yedekle** öğesini seçin ve **İleri**'ye tıklayın.
- 6 **USB flash sürücüsü** öğesini seçin ve **İleri**'ye tıklayın.  
USB flash sürücüsündeki tüm verilerin silineceğini bildiren bir ileti görüntülenir.
- 7 **Oluştur**'u tıklayın.  
 **NOT: Bu işlemin tamamlanması bir saate kadar sürebilir.**
- 8 **Son** öğesine tıklayın.

## USB kurtarma sürücüsü kullanarak Windows'u yeniden yükleme



**DİKKAT: Bu işlem sabit sürücüyü biçimlendirir ve bilgisayarınızdaki tüm verileri siler. Bu göreve başlamadan önce bilgisayarınızdaki verileri yedeklediğinizden emin olun.**



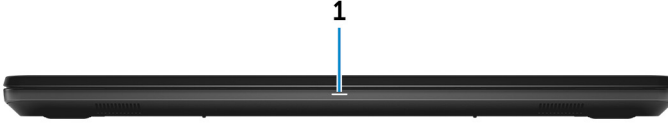


**NOT: Windows'u yeniden yüklemeyden önce, bilgisayarınızda en az 2 GB bellek ve 32 GB depolama alanı olduğundan emin olun.**

- 1 USB kurtarma sürücüsünü bilgisayarınıza bağlayın.
- 2 Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
- 3 Önyükleme menüsüne erişmek için ekranda Dell logosu görüldükten sonra F12 tuşuna basın.  
Bir **Tek seferlik önyükleme menüsü hazırlanıyor** iletisi görüntülenir.
- 4 Önyükleme menüsü yüklendikten sonra, **UEFI ÖNYÜKLEME** altında USB kurtarma aygıtını seçin.  
Sistem yeniden başlatılır ve bir **Klavye düzeni seçin** ekranı görüntülenir.
- 5 Klavye düzeninizi seçin.
- 6 **Bir seçenek belirleyin** ekranında, **Sorun gider** öğesine tıklayın.
- 7 **Bir sürücüden kurtar** öğesine tıklayın.
- 8 Aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
  - Hızlı bir şekilde biçimlendirmek için **Yalnızca dosyalarımı kaldır**.
  - Tam biçimlendirme gerçekleştirmek için **Sürücüyü tamamen temizle**.
- 9 Kurtarma işlemini başlatmak için **Kurtar** seçeneğine tıklayın.  
Bu işlemin tamamlanması bir saate kadar sürebilir ve bu işlem sırasında bilgisayar yeniden başlatılır.

# Görünümler

## Ön



### 1 Güç ve pil durumu ışığı/sabit sürücü etkinlik ışığı

Pil şarj durumu ya da sabit sürücü etkinliğini gösterir.

**NOT: Güç ve pil durum ışığı ve sabit sürücü etkinlik ışığı arasında geçiş yapmak için Fn+H'ye basın.**

#### Sabit sürücü etkinliği ışığı

Bilgisayar sabit diskte okuduğunda veya yazdığında yanar.

#### Güç ve pil şarj durum ışığı

Güç ve pil-şarj durumunu gösterir.

**Sabit beyaz** - Güç adaptörü takılı vaziyettedir ve pil %10 'dan daha fazla doludur.

**Sarı** - Bilgisayar o sırada pille çalışmaktadır ve pil %10'dan daha az doludur.

#### Kapalı

- Güç adaptörü bağlı ve pil tamamen şarj olmuş.
- Bilgisayar o sırada pille çalışmaktadır ve pil %10'dan daha fazla doludur.
- Bilgisayar uyku modunda, hazırda bekliyor veya kapalı.

## Sol



1 **Power-adapter port**

Connect a power adapter to provide power to your computer and charge the battery.

2 **Network port**

Connect an Ethernet (RJ45) cable from a router or a broadband modem for network or Internet access.

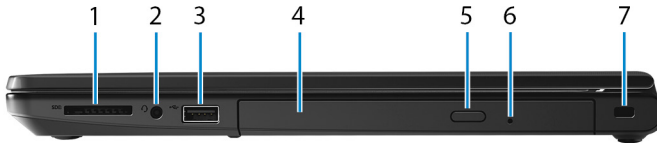
3 **HDMI port**

Connect a TV or another HDMI-in enabled device. Provides video and audio output.

4 **USB 3.1 Gen 1 ports (2)**

Connect peripherals such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

## Sağ



1 **SD-card slot**

Reads from and writes to the SD card.

2 **Headset port**

Connect headphones or a headset (headphone and microphone combo).

3 **USB 2.0 port**

Connect peripherals such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 480 Mbps.

4 **Optical drive (optional)**

Reads from and writes to CDs and DVDs.

5 **Optik sürücü çıkarma düğmesi**

Optik sürücü tepsisini açmak için basın.

6 **Optical-drive emergency eject pinhole**

Used to eject the optical-drive tray manually if the optical-drive eject button fails.



**NOT:** For more information about manually ejecting optical-drive trays, see the knowledge base article [SLN301118](#) at [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

## 7 Security-cable slot (for Kensington locks)

Connect a security cable to prevent unauthorized movement of your computer.

# Taban



### 1 Left-click area

Press to left-click.

### 2 Touchpad

Move your finger on the touchpad to move the mouse pointer. Tap to left-click and two finger tap to right-click.

### 3 Right-click area

Press to right-click.

### 4 Power button

Press to turn on the computer if it is turned off, in sleep state, or in hibernate state.

Press to put the computer in sleep state if it is turned on.

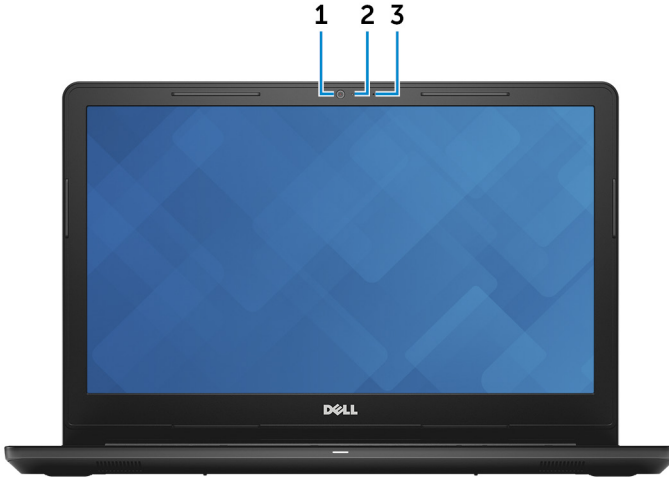


Press and hold for 4 seconds to force shut-down the computer.



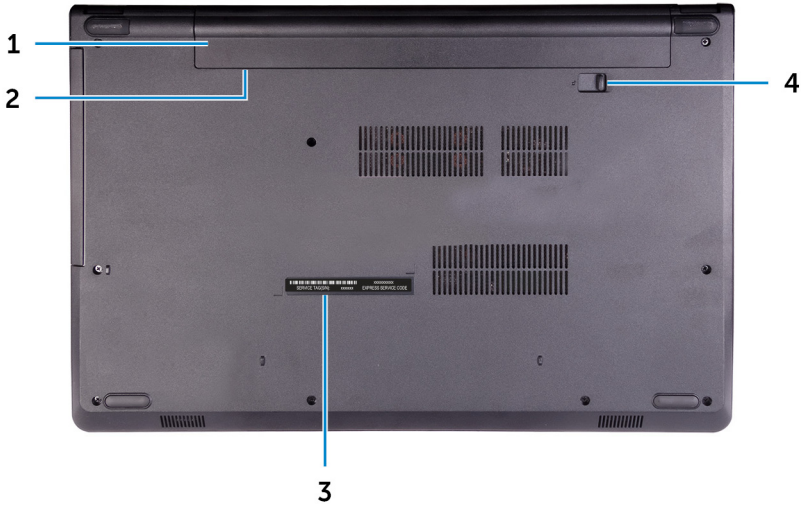
**NOT:** You can customize the power-button behavior in Power Options. For more information, see *Me and My Dell* at [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Ekran



- 1 Camera**  
Enables you to video chat, capture photos, and record videos.
- 2 Camera-status light**  
Turns on when the camera is in use.
- 3 Microphone**  
Provides digital sound input for audio recording, voice calls, and so on.

# Geri



1 **Battery**

Supplies power to the computer. It enables the computer to work without connecting to an electrical outlet for a limited time.

2 **Regulatory label (in battery bay)**

Contains regulatory information of your computer.

3 **Service Tag label**

The Service Tag is a unique alphanumeric identifier that enables Dell service technicians to identify the hardware components in your computer and access warranty information.

4 **Battery-release latch**

Lock/unlock the battery in the battery bay. Slide the latch to the unlock position, to release the battery.



# Özellikler

---

## Sistem bilgileri

**Tablo 2. Sistem bilgileri**

İşlemci	8. nesil Intel Core i5/i7
Yonga seti	İşlemcide tümleşik

## Bilgisayar modeli

**Tablo 3. Bilgisayar modeli**

Bilgisayar modeli	Inspiron 15-3576
-------------------	------------------

## Boyutlar ve ağırlık

**Tablo 4. Boyutlar ve ağırlık**

Yükseklik	23,65 mm (0,93 inç)
Genişlik	380 mm (14,96 inç)
Derinlik	260,30 mm (10,25 inç)
Ağırlık (yaklaşık)	2,30 kg (5,07 lb)



**NOT: Bilgisayarınızın ağırlığı, istenen yapılandırmaya ve üretim çeşitliliğine göre değişebilir.**

## İşletim sistemi

**Tablo 5. İşletim sistemi**

Desteklenen işletim sistemleri	<ul style="list-style-type: none"><li>Ubuntu</li><li>Windows 10 Home 64-bit</li></ul>
--------------------------------	---

- Windows 10 Professional 64 bit

## Bellek

**Tablo 6. Bellek özellikleri**

Yuvalar	iki SODIMM yuvası
Tür	DDR4
Hız	2400 MHz
Desteklenen yapılandırmalar	
Her bir bellek modülü yuvası başına	4 GB ve 8 GB
Toplam Bellek	4 GB, 8 GB ve 12 GB

## Bağlantı noktaları ve konektörler

**Tablo 7. Bağlantı noktaları ve konektörler**

**Harici:**

Ağ	Bir adet RJ-45 bağlantı noktası
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bir USB 2.0 bağlantı noktası</li><li>• İki adet USB 3.1 Gen 1 bağlantı noktası</li></ul>
Ses/Video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bir adet HDMI v1.4b bağlantı noktası</li><li>• Bir adet kulaklık (kulaklık ve mikrofon kombo) bağlantı noktası</li></ul>

**Tablo 8. Dahili bağlantı noktaları ve konektörler**

**Dahili:**

M.2 kart	Wi-Fi/Bluetooth için bir M.2 yuvası
----------	-------------------------------------



# Communications

**Table 9. Communication specifications**

Ethernet	10/100 Mbps Ethernet controller integrated on system board
Wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac</li><li>• Wi-Fi 802.11b/g/n</li><li>• Up to Bluetooth 4.1</li><li>• Wi-Fi Display Support (optional)</li></ul>

## Kablosuz bağlantı modülü

**Table 10. Kablosuz bağlantı modülü özellikleri**

Aktarım hızı	En fazla 433 Mb/sn
Desteklenen frekans bantları	Çift bant (isteğe bağlı) 2,4 GHz/5 GHz
Şifreleme	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bit ve 128-bit WEP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

## Ses

**Table 11. Ses özellikleri**

Denetleyici	Waves MaxxAudio Pro'lu ALC 3204
Hoparlörler	İki
Hoparlör çıkışı	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ortalama: 2 W</li><li>• En yüksek: 2,5 W</li></ul>
Mikrofon	Kamera aksamında tekli dijital mikrofon

# Depolama

**Tablo 12. Depolama teknik özellikleri**

Arayüz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sabit disk için SATA 6 Gb/sn</li><li>• Optik sürücü için SATA 1,5 Gbps</li></ul>
Sabit sürücü veya katı hal sürücü	Bir adet 2,5 inç sabit sürücü veya bir M.2 katı hal sürücüsü (SATA)
Optik sürücü (isteğe bağlı)	Bir adet 9,5 mm DVD+/-RW sürücü
Kapasite	
Sabit sürücü	2 TB'a kadar
Katı-hal sürücüsü	En çok 256 GB

# Ortam kartı okuyucusu

**Tablo 13. Ortam kartı okuyucu özellikleri**

Tür	Bir adet SD kart yuvası
Desteklenen kartlar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Güvenli Dijital (SD)</li><li>• Secure Digital Yüksek Kapasite (SDHC)</li><li>• SD Genişletilmiş Kapasiteli (SDXC)</li></ul>

# Klavye

**Tablo 14. Klavye özellikleri**

Tür	Standart klavye (arka aydınlatmasız)
Kısayol tuşları	Klavyenizdeki bazı tuşların üzerinde iki semboller vardır. Bu tuşlar alternatif karakterleri yazmak için ya da ikincil işlevleri gerçekleştirmek için kullanılabilir. Alternatif karakter girmek için Shift tuşuna ve istenilen tuşa basın. İkincil



işlevleri gerçekleştirmek için Fn tuşuna ve istenilen tuşa basın.



**NOT: Fn+Esc tuşlarına basarak fonksiyon tuşlarının (F1–F12) birincil işlevlerini iki mod arasında değiştirebilirsiniz – multimedya tuşu modu veya fonksiyon tuşu modu.**



**NOT: BIOS Setup programında Function Tuşu Davranışını değiştirerek fonksiyon tuşlarının (F1–F12) birincil davranışı tanımlayabilirsiniz.**

[Klavye kısayolları](#)

## Camera

**Table 15. Camera specifications**

Resolution

- Still image: 0.9 megapixel
- Video: 1280x720 (HD) at 30 fps

Diagonal viewing angle

74 degrees

## Dokunmatik yüzey

**Table 16. Dokunmatik yüzey**

Çözünürlük

- Yatay: 3200
- Dikey: 1943

Boyutlar

- Yükseklik: 105 mm (4,13 inç)
- Yükseklik: 65 mm (2,56 inç)

## Dokunmatik yüzey hareketleri

Windows 10'da dokunmatik yüzey hareketleri hakkında daha fazla bilgi için, [4027871](#) Microsoft bilgi bankası makalesini [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) adresinde inceleyin.

## Güç adaptörü

**Tablo 17. Güç adaptörü teknik özellikleri**

	45 W	65 W
Giriş akımı (maksimum)	1,30 A	1,70 A
Çıkış akımı (sürekli)	2,31 A	3,34 A
Giriş voltajı	100 VAC–240 VAC	
Giriş frekansı	50 Hz–60 Hz	
Dereceli çıkış voltajı	19,50 VDC	
Sıcaklık aralığı	<ul style="list-style-type: none"><li>Çalışma: 0°C ila 40°C arasında (32°F ila 104°F arasında)</li><li>Depolama: –40°C ila 70°C (–40°F ila 158°F)</li></ul>	

## Pil

**Tablo 18. Akü özellikleri**

Tür	4 hücreli "akıllı" lityum iyon (40 WHr)
Boyutlar	<ul style="list-style-type: none"><li>Genişlik: 270 mm (10,63)</li><li>Derinlik: 37,5 mm (1,47 inç)</li><li>Yükseklik: 20 mm (0,79 in)</li></ul>
Ağırlık (maksimum)	0,25 kg (0,55 lb)
Voltaj	14,8 VDC
Çalışma süresi	Çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir.



Kullanım ömrü (yaklaşık)

300 boşalma/şarj döngüsü

Sıcaklık aralığı

- Çalışma: 0 °C ila 35 °C (32 °F ila 95 °F)
- Depolama: - 20 °C ila 60 °C ( - 4 °F ila 140 °F)

Düğme pil

CR-2032

## Ekran

**Tablo 19. Ekran özellikleri**

Tür	<ul style="list-style-type: none"><li>• 15,6 inç HD Ultraslim Parlama olmayan dokunmatik ekran</li><li>• 15,6 inç HD Truelife On-Cell dokunmatik ekran</li></ul>	15,6-inç FHD Ultraslim Parlama Önleyici dokunmatik ekran
Çözünürlük (maksimum)	1366 x 768	1920 x 1080
İzleme açısı (Sol/Sağ/ Yukarı/Aşağı)	40/40/10/30 derece	40/40/10/30 derece
Piksel aralığı	0,252 mm	0,179 mm
Boyutlar (çerçeve hariç):		
Yükseklik	360 mm (14,17 inç)	360 mm (14,17 inç)
Genişlik	224 mm (8,82 inç)	224 mm (8,82 inç)
Diyagonal	396,24 mm (15,6 inç)	396,24 mm (15,6 inç)

## Video

**Tablo 20. Video özellikleri**

	<b>Tümleşik</b>	<b>Paylaşımsız</b>
Denetleyici	Intel UHD Graphics 620	AMD Radeon 520 Graphics
Bellek	Paylaşılan sistem belleği	2 GB GDDR5

# Bilgisayar ortamı

**Havadan geçen madde düzeyi:** ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G1

**Tablo 21. Bilgisayar ortamı**

	<b>Çalışma</b>	<b>Depolama</b>
Sıcaklık aralığı	0°C ila 35°C (32°F ila 95°F)	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Bağıl nem (en yüksek)	%10 ila %90 (yoğuşmasız)	0% ila 95% arasında (yoğuşmasız)
Titreşim (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Darbe (maksimum)	140 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Yükseklik (en çok):	0 m ila 3048 m (0 ft ila 10.000 ft)	0 m ila 10.668 m (0 ft ila 35.000 ft)

\* Kullanıcı ortamını uyaran rastgele titreşim tayfi kullanılarak ölçülmüştür.

† Sabit sürücü kullanımda iken 2 ms yarım sinüs darbesi kullanılarak ölçülmüştür.

‡ Sabit sürücü kafası sabit durma konumunda iken 2 ms yarım sinüs darbesi kullanılarak ölçülmüştür.















# Klavye kısayolları



**NOT:** Klavyede karakterler klavye dili yapılandırmasına bağılı olarak farklılık gösterebilir. Kısayollar için kullanılan anahtarlar tüm dil yapılandırmalarında aynı kalır.

**Tablo 22. Klavye kısayolları listesi**

Tuşlar	Açıklama
	Sesi kapat
	Sesi seviyesini azalt
	Ses seviyesini artırır
	Önceki parçayı/bölümü çal
	Oynat/Duraklat
	Sonraki parçayı/bölümü çal
	Harici ekrana geçiş yap
	Arama
	Parlaklığı azalt
	Parlaklığı artırır
 + 	Kablosuz ağı aç/kapa
 + 	Uyku

---

**Tuşlar****Açıklama**

---



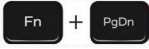
Güç ve pil durumu ışığı/sabit sürücü etkinlik ışığı arasında geçiş yap



Fn tuş kilidini aç/kapa



Page up



Page down



Ana sayfa



End

# Yardıma alma ve Dell'e başvurma

## Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

### Tablo 23. Kendi kendine yardım kaynakları

Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell Yardım ve Destek uygulaması



İpuçları



Desteye Başvurun

Windows arama alanında, Help and Support yazın ve Gir öğesine basın.

İşletim sistemi için çevrimiçi yardım

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Sorun giderme bilgileri, kullanım kılavuzları, kurulum talimatları, ürün özellikleri, teknik yardım blog'ları, sürücüler, yazılım güncelleştirmeleri, vb.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Çeşitli bilgisayar sorunları için Dell bilgi bankası makaleleri.

- 1 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresine gidin.
- 2 **Search (Arama)** kutusuna konuyu veya anahtar kelimeleri yazın.
- 3 İlgili makaleleri almak için **Search (Ara)** seçeneğine tıklayın.

Ürününüz hakkında aşağıdaki bilgileri öğrenin:

[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) adresindeki *Me and My Dell*'i (Ben ve Dell Bilgisayarım) bölümüne bakın.

- Ürün teknik özellikleri
- İşletim sistemi

- Ürününüzü kurma ve kullanma
- Veri yedekleme
- Sorun giderme ve tanılama
- Fabrika ve sistem geri yükleme
- BIOS bilgileri

Ürününüzle ilgili *Me and My Dell*'i (Ben ve Dell Bilgisayarım) bulmak için aşağıdakilerden birini kullanarak ürününüzü tanımlayın:

- **Detect Product (Ürünü Algıla)** seçeneğini belirleyin.
- **View Products (Ürünleri Görüntüle)** altındaki açılır menüden ürününüzü bulun.
- **Service Tag number (Servis Etiketi numarası)** veya **Product ID'yi (Ürün Kimliği)** arama çubuğuna girin.

## Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) adresini ziyaret edin.



**NOT: Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir.**



**NOT: Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, iletişim bilgilerinizi satın alım faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.**

