

# Inspiron 15 3000

## Nastavenie a technické údaje

**Model počítača: Inspiron 15-3576**  
**Regulačný model: P63F**  
**Regulačný typ: P63F002**



# Poznámky, upozornenia a výstrahy

---



**POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.



**VAROVANIE:** UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.



**VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

---

**Autorské práva © 2017 Spoločnosť Dell Inc. alebo jej dcérske spoločnosti. Všetky práva vyhradené.** Dell, EMC a iné ochranné známky sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc. alebo jej dcérskych spoločností. Ostatné ochranné známky môžu byť ochranné známky ich príslušných vlastníkov.

2017 - 12

Rev. A00

# Obsah

<b>Nastavenie počítača.....</b>	<b>5</b>
---------------------------------	----------

<b>Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows.....</b>	<b>7</b>
--	----------

Preinštalovanie systému Windows pomocou obnovovacieho média USB.....	7
--	---

<b>Pohľady.....</b>	<b>9</b>
---------------------	----------

Predná strana.....	9
Vľavo.....	9
Vpravo.....	10
Podstavec.....	11
Displej.....	12
Zadná strana.....	13

<b>Technické údaje.....</b>	<b>14</b>
-----------------------------	-----------

Informácie o systéme.....	14
Model počítača.....	14
Rozmery a hmotnosť.....	14
Operačný systém.....	14
Pamäť.....	15
Porty a konektory.....	15
Communications.....	16



Bezdrôtový modul.....	16
Audio.....	16
Skladovanie.....	17
Čítačka pamäťových kariet.....	17
Klávesnica.....	17
Camera.....	18
Dotyková plocha.....	18
Gestá na dotykovom paneli.....	19
Napájací adaptér.....	19
Batéria.....	19
Displej.....	20
Video.....	21
Prostredie počítača.....	21

## **Klávesové skratky..... 22**

## **Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell..... 24**

Zdroje svojpomoci.....	24
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	25

# Nastavenie počítača

---

- 1 Zapojte napájací adaptér a stlačte spínač napájania.



- 2 Dokončite inštaláciu operačného systému.

## Pre Ubuntu:

Podľa pokynov na obrazovke dokončite nastavenie.

## Pre Windows:

Inštaláciu dokončite podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:

- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.



**POZNÁMKA: Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.**

- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

- 3 Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa

#### Tabuľka 1. Vyhľadanie aplikácie Dell



##### Registrácia produktov Dell

Zaregistrujte si svoj počítač u firmy Dell.



##### Pomoc a technická podpora firmy Dell

Získajte pomoc a podporu pri riešení problémov s počítačom.



##### SupportAssist

Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača.



**POZNÁMKA: Obnovte alebo rozšírte si záruku jednoducho kliknutím na dátum skončenia platnosti záruky v aplikácii SupportAssist.**



##### Dell Update

Aktualizuje počítač získavaním nových opravných riešení a ovládačov dôležitých zariadení vždy, keď sú k dispozícii.



##### Dell Digital Delivery

Stiahnite si aplikácie vrátane softvéru, ktorý ste si kúpili, no ešte ho nemáte v počítači nainštalovaný.

- 4 Vytvorte jednotku na obnovenie systému Windows.



**POZNÁMKA: Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku na obnovenie systému určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť.**

Ďalšie informácie si prečítajte v časti [Vytvorenie kľúča USB na obnovenie systému Windows](#).

# Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows

---

Vytvorte si obnovovaciu jednotku určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Na vytvorenie jednotky obnovenia je potrebný prázdny USB kľúč s minimálnou kapacitou 16 GB.



**POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky sa môžu líšiť v závislosti od verzie nainštalovaného systému Windows. Najnovšie pokyny nájdete na [stránke podpory spoločnosti Microsoft](#).

- 1 Pripojte USB kľúč k počítaču.
- 2 Vo vyhľadávaní Windows zadajte výraz `Recovery` (Obnovenie).
- 3 Vo výsledkoch vyhľadávania kliknite na **Create a recovery drive** (Vytvoríť obnovovaciu jednotku).  
Zobrazí sa okno **User Account Control** (Ovládanie používateľských kont).
- 4 Pokračujte kliknutím na možnosť **Yes** (Áno).  
Zobrazí sa okno **Recovery Drive** (Obnovovacia jednotka).
- 5 Zvoľte položku **Back up system files to the recovery drive** (Zálohovať systémové súbory na obnovovaciu jednotku) a kliknite na **Next** (Ďalej).
- 6 Stlačte možnosť **USB flash drive** (USB kľúč) a kliknite na **Next** (Ďalej).  
Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že všetky dáta na USB kľúči budú vymazané.
- 7 Kliknite na možnosť **Create** (Vytvoríť).



**POZNÁMKA:** Dokončenie tohto procesu môže trvať až jednu hodinu.

- 8 Kliknite na položku **Finish** (Dokončiť).

## Preinštalovanie systému Windows pomocou obnovovacieho média USB



**VAROVANIE:** Tento proces slúži na formátovanie pevného disku a odstránenie všetkých dát v počítači. Nezabudnite si pred spustením tejto úlohy zálohovať svoje údaje v počítači.



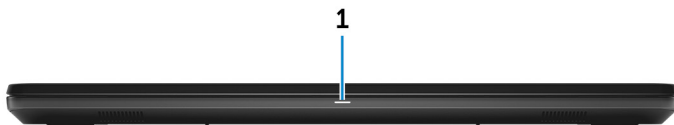


**POZNÁMKA:** Pred preinštalovaním systému Windows skontrolujte, že váš počítač má viac než 2 GB pamäte a disponuje viac než 32 GB ukladacieho priestoru.

- 1 Pripojte si obnovovacie médium USB k počítaču.
- 2 Reštartujte počítač.
- 3 Po zobrazení loga spoločnosti Dell na obrazovke stlačte tlačidlo F12, aby ste sa dostali do ponuky zavádzania systému.  
Zobrazí sa hlásenie **Preparing one-time boot menu** (Pripravuje sa ponuka jednorazového zavádzania).
- 4 Po načítaní ponuky zavádzania zvolte v časti **UEFI BOOT** (ZAVEDENIE UEFI) možnosť USB obnovovacieho zariadenia.  
Systém sa reštartuje a následne sa zobrazí ponuka **Choose the keyboard layout** (Zvoľte si rozloženie klávesnice).
- 5 Zvoľte si rozloženie klávesnice.
- 6 Na obrazovke **Choose an option** (Zvoľte si možnosť) kliknite na položku **Troubleshoot** (Riešenie problémov).
- 7 Kliknite na možnosť **Recover from a drive** (Obnoviť z disku).
- 8 Vyberte si niektorú z nasledujúcich možností:
  - **Just remove my files** (Stačí odstrániť moje súbory) – rýchle formátovanie.
  - **Fully clean the drive** (Úplné vyčistenie disku) – komplexné formátovanie.
- 9 Kliknutím na možnosť **Recover** (Obnoviť) spustíte proces obnovenia.  
Celý proces môže trvať až jednu hodinu a váš počítač sa počas neho viackrát reštartuje.

# Pohľady

## Predná strana



### 1 Kontrolka stavu napájania a batérie / kontrolka aktivity pevného disku

Ukazuje stav nabíjania batérie alebo aktivitu pevného disku.

 **POZNÁMKA:** Stlačením kombinácie klávesov Fn + H môžete prepnúť medzi kontrolkou napájania, kontrolkou stavu batérie a kontrolkou aktivity pevného disku.

#### Kontrolka aktivity pevného disku

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na pevný disk.

#### Kontrolka stavu napájania a batérie

Ukazuje stav napájania a nabíjania batérie.

**Nepreušované biele svetlo** – Napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 10 %.

**Jantárové svetlo** – Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 10 %.

#### Nesvieti

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 10 %.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

## Vľavo



1 **Power-adaptor port**

Connect a power adapter to provide power to your computer and charge the battery.

2 **Network port**

Connect an Ethernet (RJ45) cable from a router or a broadband modem for network or Internet access.

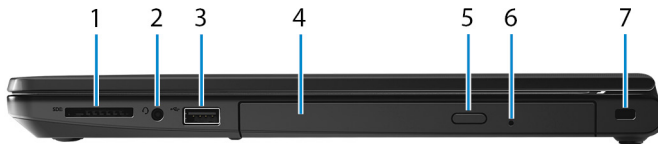
3 **HDMI port**

Connect a TV or another HDMI-in enabled device. Provides video and audio output.

4 **USB 3.1 Gen 1 ports (2)**

Connect peripherals such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

## Vpravo



1 **SD-card slot**

Reads from and writes to the SD card.

2 **Headset port**

Connect headphones or a headset (headphone and microphone combo).

3 **USB 2.0 port**

Connect peripherals such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 480 Mbps.

4 **Optical drive (optional)**

Reads from and writes to CDs and DVDs.

5 **Tlačidlo vysunutia optickej jednotky**

Stlačením vysuniete alebo zasuniete zásuvku optickej jednotky.

6 **Optical-drive emergency eject pinhole**

Used to eject the optical-drive tray manually if the optical-drive eject button fails.

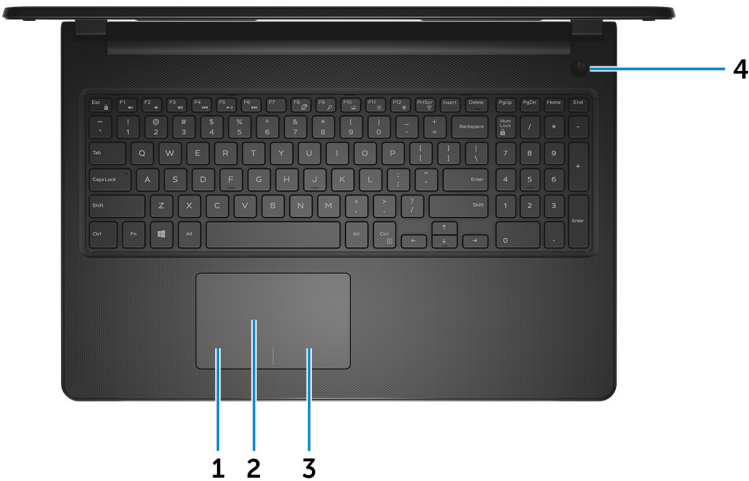


**POZNÁMKA:** For more information about manually ejecting optical-drive trays, see the knowledge base article [SLN301118](https://www.dell.com/support) at [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support)

## 7 Security-cable slot (for Kensington locks)

Connect a security cable to prevent unauthorized movement of your computer.

# Podstavec



### 1 Left-click area

Press to left-click.

### 2 Touchpad

Move your finger on the touchpad to move the mouse pointer. Tap to left-click and two finger tap to right-click.

### 3 Right-click area

Press to right-click.


### 4 Power button

Press to turn on the computer if it is turned off, in sleep state, or in hibernate state.

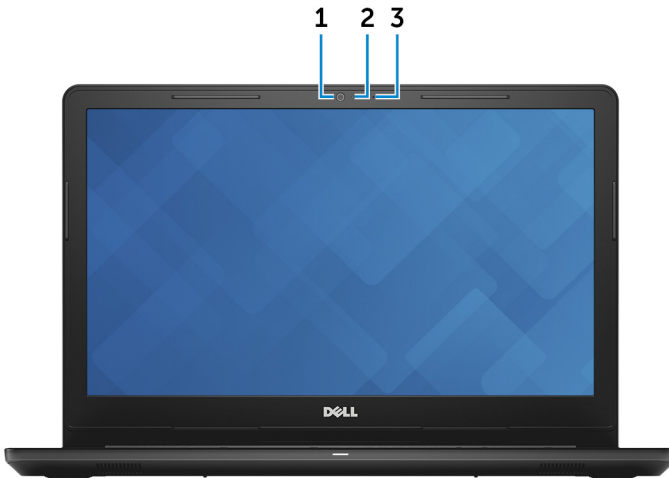


Press to put the computer in sleep state if it is turned on.

Press and hold for 4 seconds to force shut-down the computer.

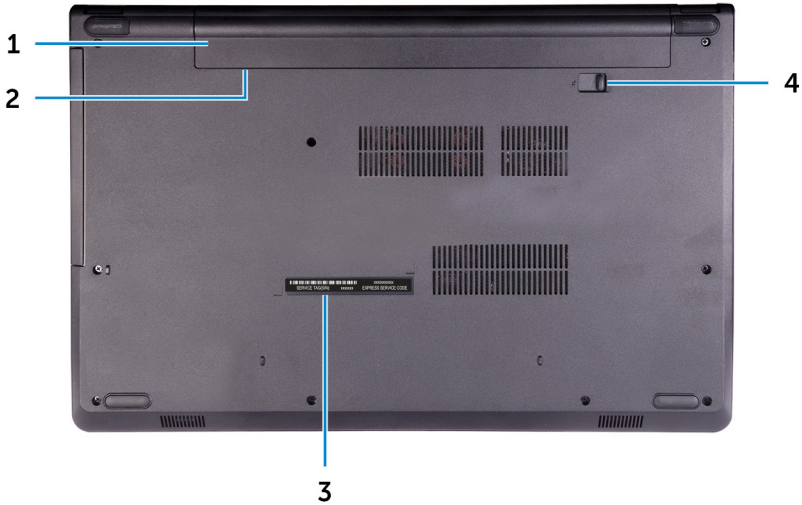
 **POZNÁMKA:** You can customize the power-button behavior in Power Options. For more information, see *Me and My Dell* at [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Displej



- 1 Camera**  
Enables you to video chat, capture photos, and record videos.
- 2 Camera-status light**  
Turns on when the camera is in use.
- 3 Microphone**  
Provides digital sound input for audio recording, voice calls, and so on.

# Zadná strana



1 **Battery**

Supplies power to the computer. It enables the computer to work without connecting to an electrical outlet for a limited time.

2 **Regulatory label (in battery bay)**

Contains regulatory information of your computer.

3 **Service Tag label**

The Service Tag is a unique alphanumeric identifier that enables Dell service technicians to identify the hardware components in your computer and access warranty information.

4 **Battery-release latch**

Lock/unlock the battery in the battery bay. Slide the latch to the unlock position, to release the battery.



# Technické údaje

---

## Informácie o systéme

### Tabuľka 2. Informácie o systéme

Procesor	Intel Core i5/i7 8. generácie
Čipová sada	Integrovaná v procesore

## Model počítača

### Tabuľka 3. Model počítača

Model počítača	Inspiron 15-3576
----------------	------------------

## Rozmery a hmotnosť:

### Tabuľka 4. Rozmery a hmotnosť:

Výška	23,65 mm (0,93")
Šírka	380 mm (14,96 palca)
Hĺbka	260,30 mm (10,25")
Hmotnosť (približná)	2,30 kg (5,07 lb)



**POZNÁMKA:** Hmotnosť vášho počítača závisí aj od objednanej konfigurácie a odlišností počas výroby.

## Operačný systém

### Tabuľka 5. Operačný systém

Podporované operačné systémy	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ubuntu</li><li>• Windows 10 Home (64-bitová verzia)</li></ul>
------------------------------	---

- Windows 10 Professional (64-bitová verzia)

## Pamäť

### Tabuľka 6. Technické údaje pamäte

Zásuvky	Dve zásuvky SODIMM
Typ	DDR4
Rýchlosť	2400 MHz
Podporované konfigurácie	
Na zásuvku pamäťového modulu	4 GB a 8 GB
Celková pamäť	4 GB, 8 GB a 12 GB

## Porty a konektory

### Tabuľka 7. Porty a konektory

#### Externé:

Sieť	Jeden port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeden port USB 2.0</li> <li>• Dva porty USB 3.1 1. generácie</li> </ul>
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeden port HDMI v1.4b</li> <li>• Jeden port pre náhlavnú súpravu (kombinovaný port pre slúchadlá a mikrofón)</li> </ul>

### Tabuľka 8. Interné porty a konektory

#### Interné:

Karta M.2	Jedna zásuvka M.2 pre Wi-Fi/Bluetooth
-----------	---------------------------------------



# Communications

**Table 9. Communication specifications**

Ethernet	10/100 Mbps Ethernet controller integrated on system board
Wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac</li><li>• Wi-Fi 802.11b/g/n</li><li>• Up to Bluetooth 4.1</li><li>• Wi-Fi Display Support (optional)</li></ul>

## Bezdrôtový modul

**Tabuľka 10. Technické údaje bezdrôtového modulu**

Prenosová rýchlosť	Až do 433 Mb/s.
Podporované frekvenčné pásma	Dvoj pásomové (voliteľné) 2,4 GHz / 5 GHz
Šifrovanie	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bitové a 128-bitové WEP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

## Audio

**Tabuľka 11. Technické údaje o audio zariadeniach**

Radič	ALC 3204 s Waves MaxxAudio Pro
Reproduktory	Dva
Výstup reproduktora	<ul style="list-style-type: none"><li>• Priemer: 2 W</li><li>• Špička: 2,5 W</li></ul>
Mikrofón	Jeden digitálny mikrofón v zostave kamery

# Skladovanie

## Tabuľka 12. Technické údaje úložiska

Rozhranie	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Gb/s pre pevný disk</li><li>• SATA 1,5 Gb/s pre optickú jednotku</li></ul>
Pevný disk alebo disk SSD	Jeden 2,5-palcový pevný disk alebo disk SSD M.2 (SATA)
Optická jednotka (voliteľné)	Jedna 9,5 mm mechanika DVD+/-RW
Kapacita	
Pevný disk	Až do 2 TB
Jednotka SSD	Až do 256 GB

# Čítačka pamäťových kariet

## Tabuľka 13. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Typ	Jedna zásuvka na karty SD
Podporované karty	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>• SD Extended Capacity (SDXC)</li></ul>


# Klávesnica


## Tabuľka 14. Technické údaje klávesnice

Typ	Štandardná klávesnica (bez podsvietenia)
Klávesové skratky	Niektoré klávesy na vašej klávesnici majú na sebe dva symboly. Tieto klávesy sa dajú použiť na napísanie alternatívnych znakov alebo na vykonanie sekundárnych funkcií. Na napísanie alternatívneho znaku stlačte kláves Shift a požadovaný kláves. Na vykonanie sekundárnych



funkcií stlačte kláves Fn a požadovaný kláves.

 **POZNÁMKA: Na prepínanie primárneho správania funkčných klávesov (F1 – F12) medzi režimami multimedialných a funkčných klávesov stlačte kombináciu klávesov Fn + Esc.**

 **POZNÁMKA: Predvolené správanie funkčných klávesov (F1–F12) môžete definovať tak, že zmeníte nastavenie Function Key Behavior (Akcie na stlačenie funkčných klávesov) v nástroji na nastavenie systému BIOS.**

[Klávesové skratky](#)

## Camera

**Table 15. Camera specifications**

Resolution	<ul style="list-style-type: none"><li>• Still image: 0.9 megapixel</li><li>• Video: 1280x720 (HD) at 30 fps</li></ul>
Diagonal viewing angle	74 degrees

## Dotyková plocha

**Tabuľka 16. Dotyková plocha**

Rozlíšenie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Horizontálne: 3 200</li><li>• Vertikálne: 1 943</li></ul>
Rozmery	<ul style="list-style-type: none"><li>• Šírka: 105 mm (4,13")</li><li>• Výška: 65 mm (2,56")</li></ul>

## Gestá na dotykovom paneli

Viac informácií o gestách na dotykovom paneli v systéme Windows 10 nájdete v článku vedomostnej databázy spoločnosti Microsoft s číslom [4027871](https://support.microsoft.com) na webovej lokalite [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Napájací adaptér

**Tabuľka 17. Technické údaje napájacieho adaptéra**

	45 W	65 W
Vstupný prúd (maximálny)	1,30 A	1,70 A
Výstupný prúd (trvalý)	2,31 A	3,34 A
Vstupné napätie	100 V~ – 240 V~	
Vstupná frekvencia	50 Hz – 60 Hz	
Menovité výstupné napätie	19,50 VDC	
Teplotný rozsah	<ul style="list-style-type: none"><li>• V prevádzke: 0 °C až 40°C (32 °F až 104°F)</li><li>• Skladovanie: -40 °C až 70°C (-40 °F až 158°F)</li></ul>	

## Batéria

**Tabuľka 18. Technické údaje o batérii**

Typ	4-článková „inteligentná“ lítium-iónová (40 Wh)
Rozmery	<ul style="list-style-type: none"><li>• Šírka: 270 mm (10,63")</li><li>• Hĺbka: 37,5 mm (1,47")</li><li>• Výška: 20 mm (0,79")</li></ul>
Hmotnosť (maximálna)	0,25 kg (0,55 libry)
Napätie	14,8 V DC



Prevádzková doba	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.
Životnosť (približná)	300 nabíjajúcich/vybíjajúcich cyklov
Teplotný rozsah	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V prevádzke: 0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)</li> <li>• Skladovanie: -20 °C až 60 °C (-4 °F až 140 °F)</li> </ul>
Gombíková batéria	CR-2032

## Displej

**Tabuľka 19. Technické údaje displeja**

Typ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15,6-palcová nedotykovaná antireflexná obrazovka Ultraslim s rozlíšením HD</li> <li>• 15,6-palcová dotykovaná obrazovka Truelife On-Cell s rozlíšením HD</li> </ul>	15,6-palcová nedotykovaná antireflexná obrazovka Ultraslim s rozlíšením Full HD
Rozlíšenie (maximálne)	1366 x 768	1920 x 1080
Zorný uhol (zľava/sprava/zhora/zdola)	40/40/10/30 stupňov	40/40/10/30 stupňov
Rozstup pixlov	0,252 mm	0,179 mm
Rozmery (bez stojana):		
Výška	360 mm (14,17 palca)	360 mm (14,17 palca)
Šírka	224 mm (8,82")	224 mm (8,82")
Uhlopriečka	396,24 mm (15,6")	396,24 mm (15,6")

# Video

**Tabuľka 20. Technické údaje videa**

	<b>Integrovaná</b>	<b>Samostatná</b>
Radič	Grafická karta Intel UHD 620	Grafická karta AMD Radeon 520
Pamäť	Systémom zdieľaná pamäť	2 GB GDDR5

# Prostredie počítača

**Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov:** G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

**Tabuľka 21. Prostredie počítača**

	<b>V prevádzke</b>	<b>Skladovanie</b>
Teplotný rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10 % až 90 % (nekondenzujúca)	0 % až 95 % (nekondenzujúca)
Vibrácie (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Náraz (maximálny)	140 G†	160 G‡
Nadmorská výška (maximálna)	0 m až 3048 m (0 stôp až 10 000 stôp)	0 m až 10 668 m (0 stôp až 35 000 stôp)


\* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.













‡ Merané s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms, keď je hlava pevného disku v zaparkovanej polohe.









# Klávesové skratky

 **POZNÁMKA:** Znak klávesnice sa môžu líšiť v závislosti od jazykovej konfigurácie klávesnice. Klávesy používané na skratky sú rovnaké pre všetky jazykové konfigurácie.

Tabuľka 22. Tabuľka 21. Zoznam klávesových skratiek

Klávesy	Popis
	Stlmenie zvuku
	Zníženie hlasitosti
	Zvýšenie hlasitosti
	Prehrávanie predchádzajúcej stopy/ kapitoly
	Prehrávanie/pozastavenie
	Prehrávanie nasledujúcej stopy/kapitoly
	Prepnutie na externý displej
	Hľadanie
	Zníženie jasů
	Zvýšenie jasů
	Vypnutie/zapnutie bezdrôtovej komunikácie
	Spánok

Klávesy	Popis
	Prepínanie medzi kontrolkou stavu napájania a batérie / kontrolkou aktivity pevného disku
	Prepínanie uzamknutia klávesu Fn
	Strana nahor
	Strana nadol
	Domov
	Koniec

# Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

## Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

### Tabuľka 23. Zdroje svojpomoci

Informácie o výrobkoch a službách Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Aplikácia Pomoc a technická podpora Dell



Tipy



Kontaktovať oddelenie podpory

Do poľička vyhľadávania systému Windows zadajte Help and Support a stlačte kláves Enter.

Online pomocník pre operačný systém

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inšalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.

- 1 Navštívte stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Do poľa **Search (Vyhľadať)** zadajte predmet alebo kľúčové slovo.
- 3 Kliknutím na možnosť **Search (Vyhľadať)** získate zoznam súvisiacich článkov.

Poznanky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:

- Technické údaje produktu
- Operačný systém
- Nastavenie a používanie produktu
- Zálohovanie dát
- Riešenie problémov a diagnostika
- Továrenské a systémové obnovenie
- Informácie o systéme BIOS

Pozri *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) na stránke [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Na nájdenie časti *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov:

- Stlačte položku **Detect Product** (Zistiť produkt).
- V časti **View Products** (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt.
- Do vyhľadávачa zadajte **Service Tag number (Číslo servisného štítku)** alebo **Product ID (ID produktu)**.

## Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**POZNÁMKA:** Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.



**POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

