

# Inspiron 15 3000

## Configurazione e specifiche

**Modello computer:** Inspiron 15-3576  
**Modello normativo:** P63F  
**Tipo normativo:** P63F002



# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

---



**N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.



**ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



**AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati.** Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2017 - 12

Rev. A00

# Sommario

**Impostare il computer..... 5**

**Creare l'unità USB di ripristino per Windows..... 7**

Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB..... 7

**Viste..... 9**

Parte anteriore..... 9

Sinistra..... 9

Lato destro..... 10

Base..... 11

Schermo..... 12

Parte posteriore..... 13

**Specifiche..... 14**

Informazioni di sistema..... 14

Modello computer..... 14

Dimensioni e peso..... 14

Sistema operativo..... 14

Memoria..... 15

Porte e connettori..... 15

Communications..... 16

    Modulo wireless..... 16

Audio..... 16

Archiviazione..... 17

Letto di schede multimediali..... 17

Tastiera..... 17

Camera..... 18

Touchpad..... 18



|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Movimenti sul touchpad.....      | 19 |
| Adattatore di alimentazione..... | 19 |
| Batteria.....                    | 19 |
| Schermo.....                     | 20 |
| Video.....                       | 21 |
| Ambiente del computer.....       | 21 |

**Tasti di scelta rapida della tastiera.....22**

**Come ottenere assistenza e contattare Dell..... 24**

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Risorse di self-help..... | 24 |
| Come contattare Dell..... | 25 |



# Impostare il computer

---

- 1 Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



- 2 Completare l'installazione del sistema operativo.

## Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per terminare la configurazione.

## Per Windows:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione.

Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.



**N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.**

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

- 3 Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell**



**Registrazione del prodotto Dell**

Registrare il computer con Dell.



**Guida e Supporto tecnico Dell**

Accedere alla guida e al supporto per il computer.



**SupportAssist**

Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.



**N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.**



**Dell Update**

Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.



**Dell Digital Delivery**

Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.

- 4 Creare l'unità di ripristino per Windows.



**N.B.: Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.**

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).


# Creare l'unità USB di ripristino per Windows

---

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Per creare l'unità di ripristino è necessaria un'unità di memoria Flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB.



**N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

- 1 Collegare l'unità memoria flash USB al computer.
- 2 In Windows Search digitare **Ripristino**.
- 3 Nei risultati della ricerca fare clic su **Crea un'unità di ripristino**. Viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**.
- 4 Fare clic su **Sì** per continuare. Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
- 5 Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** e fare clic **Avanti**.
- 6 Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**. Viene visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati nell'unità flash USB verranno eliminati.
- 7 Fare clic su **Crea**.  
 **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.
- 8 Fare clic su **Fine**.

## Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB



**ATTENZIONE:** Con questa procedura viene formattato il disco rigido e vengono rimossi tutti i dati presenti nel computer. Prima di iniziare, eseguire il backup dei dati sul computer.



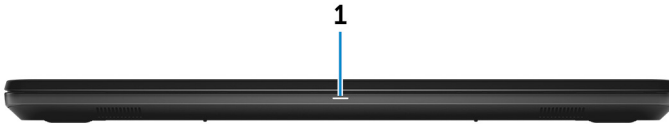


**N.B.: Prima di reinstallare Windows, verificare che il computer abbia più di 2 GB di memoria e più di 32 GB di storage disponibili.**

- 1 Collegare l'unità di ripristino USB al computer.
- 2 Riavviare il computer.
- 3 Premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo per accedere al menu di avvio.  
Viene visualizzato un messaggio di **preparazione del menu di avvio singolo**.
- 4 Una volta caricato il menu di avvio, selezionare il dispositivo USB di ripristino in **AVVIO UEFI**.  
Il sistema si riavvia e viene visualizzata la schermata **Scegli il layout di tastiera**.
- 5 Selezionare il layout di tastiera desiderato.
- 6 Nella schermata **Scegli un'opzione** fare clic su **Risoluzione problemi**.
- 7 Fare clic su **Ripristina da un'unità**.
- 8 Scegliere una delle seguenti opzioni:
  - **Rimuovi solo i miei file personali** per effettuare una formattazione veloce.
  - **Esegui pulizia completa dell'unità** per effettuare una formattazione completa.
- 9 Fare clic su **Ripristina** per avviare il processo di ripristino.  
Questa operazione può richiedere fino a un'ora e il computer verrà riavviato durante la procedura.

# Viste

## Parte anteriore



### 1 **Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria/Indicatore di attività del disco rigido**

Indica lo stato di carica della batteria o l'attività del disco rigido.

 **N.B.: Premere Fn+H per alternare tra l'Indicatore di stato della batteria e dell'alimentazione e l'indicatore di attività del disco rigido.**

#### **Indicatore di attività del disco rigido**

Si accende quando il computer legge da o scrive sul disco rigido.

#### **Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria**

Indica lo stato dell'alimentazione e della carica della batteria.

**Bianco fisso:** l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria ha più del 10% di carica.

**Giallo fisso:** il computer è alimentato a batteria, la cui carica è inferiore al 10%.

#### **Disattivata**

- L'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato a batteria, la cui carica è superiore al 10%.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento.

## Sinistra



1 **Power-adapter port**

Connect a power adapter to provide power to your computer and charge the battery.

2 **Network port**

Connect an Ethernet (RJ45) cable from a router or a broadband modem for network or Internet access.

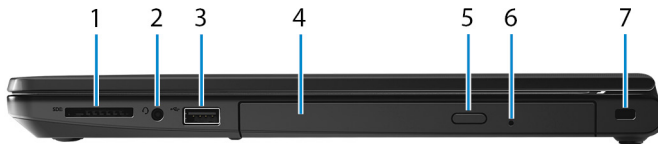
3 **HDMI port**

Connect a TV or another HDMI-in enabled device. Provides video and audio output.

4 **USB 3.1 Gen 1 ports (2)**

Connect peripherals such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

## Lato destro



1 **SD-card slot**

Reads from and writes to the SD card.

2 **Headset port**

Connect headphones or a headset (headphone and microphone combo).

3 **USB 2.0 port**

Connect peripherals such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 480 Mbps.

4 **Optical drive (optional)**

Reads from and writes to CDs and DVDs.

5 **Pulsante di espulsione dell'unità ottica**

Premere per aprire il vassoio dell'unità ottica

6 **Optical-drive emergency eject pinhole**

Used to eject the optical-drive tray manually if the optical-drive eject button fails.

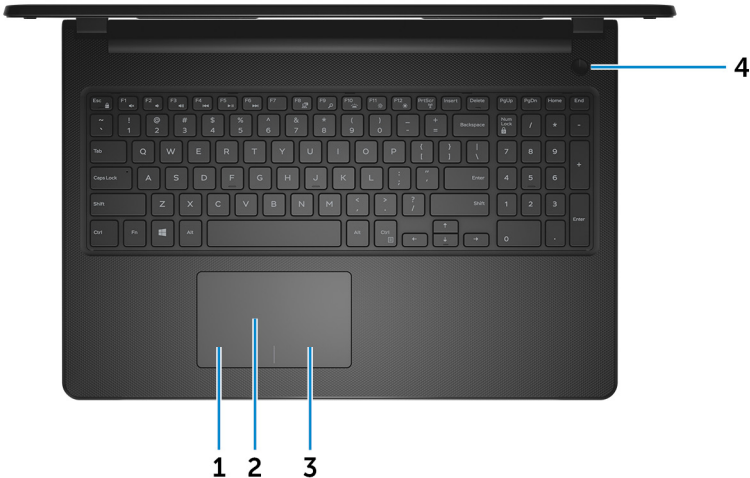


**N.B.:** For more information about manually ejecting optical-drive trays, see the knowledge base article [SLN301118](#) at [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

## 7 Security-cable slot (for Kensington locks)

Connect a security cable to prevent unauthorized movement of your computer.

# Base



## 1 Left-click area

Press to left-click.

## 2 Touchpad

Move your finger on the touchpad to move the mouse pointer. Tap to left-click and two finger tap to right-click.

## 3 Right-click area

Press to right-click.

## 4 Power button

Press to turn on the computer if it is turned off, in sleep state, or in hibernate state.

Press to put the computer in sleep state if it is turned on.

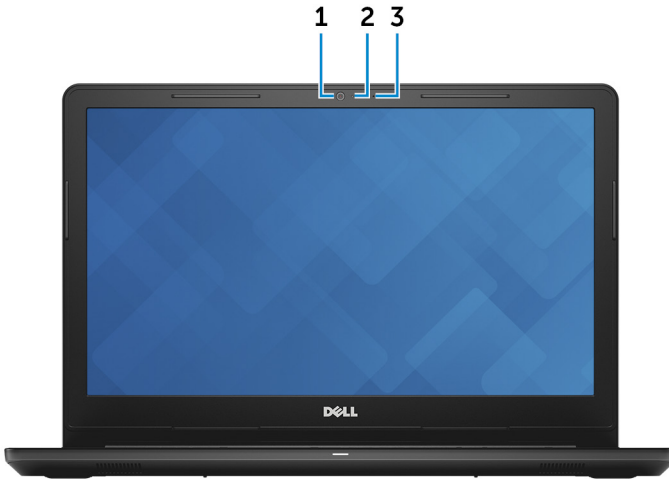


Press and hold for 4 seconds to force shut-down the computer.



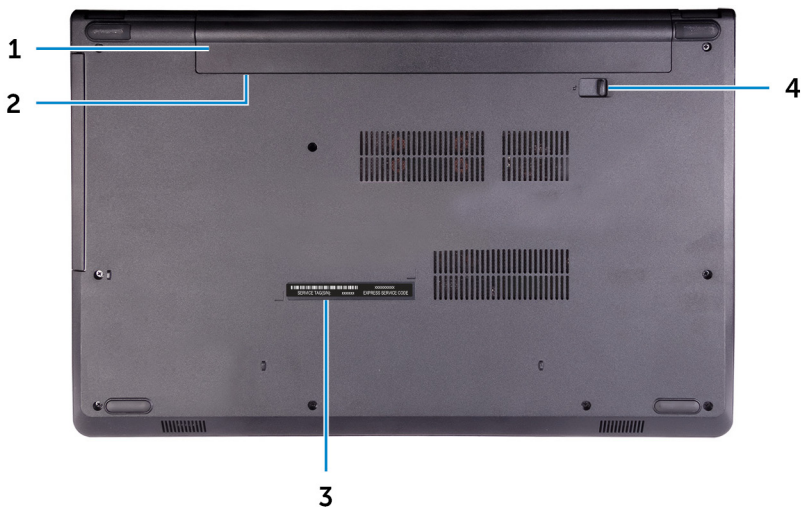
**N.B.:** You can customize the power-button behavior in Power Options. For more information, see *Me and My Dell* at [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Schermo



- 1 Camera**  
Enables you to video chat, capture photos, and record videos.
- 2 Camera-status light**  
Turns on when the camera is in use.
- 3 Microphone**  
Provides digital sound input for audio recording, voice calls, and so on.

## Parte posteriore



1 **Battery**

Supplies power to the computer. It enables the computer to work without connecting to an electrical outlet for a limited time.

2 **Regulatory label (in battery bay)**

Contains regulatory information of your computer.

3 **Service Tag label**

The Service Tag is a unique alphanumeric identifier that enables Dell service technicians to identify the hardware components in your computer and access warranty information.

4 **Battery-release latch**

Lock/unlock the battery in the battery bay. Slide the latch to the unlock position, to release the battery.



# Specifiche

---

## Informazioni di sistema

### Tabella 2. Informazioni di sistema

|            |  |
|------------|--|
| Processore | Intel Core i5/i7 di ottava generazione |
| Chipset    | Integrato all'interno del processore   |

## Modello computer

### Tabella 3. Modello computer

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| Modello computer | Inspiron 15-3576 |
|------------------|------------------|

## Dimensioni e peso

### Tabella 4. Dimensioni e peso

|                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| Altezza               | 23,65 mm (0,93 pollici)   |
| Larghezza             | 380 mm (14,96 pollici)    |
| Profondità            | 260,30 mm (10,25 pollici) |
| Peso (approssimativo) | 2,30 kg (5,07 libbre)     |



**N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.**

## Sistema operativo

### Tabella 5. Sistema operativo

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Sistemi operativi supportati | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ubuntu</li><li>• Windows 10 Home a 64 bit</li></ul> |
|------------------------------|---|

- Windows 10 Professional a 64 bit

## Memoria

**Tabella 6. Specifiche della memoria**

|                                |                    |
|--------------------------------|--------------------|
| Slot                           | Due slot SODIMM    |
| Tipo                           | DDR4               |
| Velocità                       | 2400 MHz           |
| Configurazioni supportate      |                    |
| Per slot del modulo di memoria | 4 GB e 8 GB        |
| Memoria totale                 | 4 GB, 8 GB e 12 GB |

## Porte e connettori

**Tabella 7. Porte e connettori**

| <b>Esterna:</b> |   |
|-----------------|---|
| Rete            | Una porta RJ-45   |
| USB             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una porta USB 2.0</li> <li>• Due porte USB 3.1 Gen 1</li> </ul>  |
| Audio/Video     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una porta HDMI 1.4b</li> <li>• Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)</li> </ul> |

**Tabella 8. Porte e connettori interni**

| <b>Interna:</b> |   |
|-----------------|---|
| Scheda M. 2     | Uno slot M.2 per scheda Wi-Fi/Bluetooth |



# Communications

**Table 9. Communication specifications**

|          |   |
|----------|---|
| Ethernet | 10/100 Mbps Ethernet controller integrated on system board  |
| Wireless | <ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac</li><li>• Wi-Fi 802.11b/g/n</li><li>• Up to Bluetooth 4.1</li><li>• Wi-Fi Display Support (optional)</li></ul> |

## Modulo wireless

**Tabella 10. Specifiche del modulo wireless**

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Velocità di trasferimento     | Fino a 433 Mb/s  |
| Bande di frequenza supportate | Dual-band (facoltativa) 2,4 GHz/5 GHz  |
| Crittografia                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• WEP a 64 bit e 128 bit</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul> |

## Audio

**Tabella 11. Specifiche dell'audio**

|                     |  |
|---------------------|--|
| Controller          | ALC 3204 con Waves MaxxAudio Pro   |
| Altoparlanti        | Due  |
| Uscita altoparlante | <ul style="list-style-type: none"><li>• Media: 2 W</li><li>• Di picco: 2,5 W</li></ul> |
| Microfono           | Un microfono digitale nel gruppo fotocamera  |

# Archiviazione

**Tabella 12. Specifiche di immagazzinamento**

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Interfaccia                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Gbps per disco rigido</li><li>• SATA 1,5 Gbps per unità ottica</li></ul> |
| Disco rigido o unità a stato solido | Un disco rigido da 2,5 pollici o un'unità a stato solido M.2 (SATA)   |
| Unità ottica (opzionale)            | Una unità DVD+/-RW da 9,5 mm  |
| Capacità                            |   |
| Disco rigido                        | Fino a 2 TB   |
| Unità a stato solido                | Fino a 256 GB   |

# Letture di schede multimediali

**Tabella 13. Specifiche del lettore di schede multimediali**

|                   |   |
|-------------------|---|
| Tipo              | Uno slot per scheda SD  |
| Schede supportate | <ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>• Secure Digital a capacità estesa (SDXC)</li></ul> |

# Tastiera

**Tabella 14. Specifiche della tastiera**

|                        |  |
|------------------------|--|
| Tipo                   | Tastiera standard (senza retroilluminazione)   |
| Tasti di scelta rapida | Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere |



alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.



**N.B.: Premere FN+ESC per modificare il comportamento principale dei tasti funzione (F1-F12) dalla modalità tasti multimediale alla modalità tasti funzione e viceversa.**



**N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.**

[Tasti di scelta rapida della tastiera](#)

## Camera

**Table 15. Camera specifications**

|                        |   |
|------------------------|---|
| Resolution             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Still image: 0.9 megapixel</li><li>• Video: 1280x720 (HD) at 30 fps</li></ul> |
| Diagonal viewing angle | 74 degrees  |

## Touchpad

**Tabella 16. Touchpad**

|             |  |
|-------------|--|
| Risoluzione | <ul style="list-style-type: none"><li>• Orizzontale: 3.200</li><li>• Verticale: 1.943</li></ul>                            |
| Dimensioni  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Larghezza: 105 mm (4,13 pollici)</li><li>• Altezza: 65 mm (2,56 pollici)</li></ul> |

## Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adattatore di alimentazione

**Tabella 17. Specifiche dell'adattatore di alimentazione**

|                               | 45 W   | 65 W   |
|-------------------------------|--|--------|
| Corrente d'ingresso (massima) | 1,30 A   | 1,70 A |
| Corrente di uscita (continua) | 2,31 A   | 3,34 A |
| Tensione d'ingresso           | 100 V c.a.–240 V c.a.  |        |
| Frequenza d'entrata           | 50 Hz–60 Hz  |        |
| Tensione nominale di uscita   | 19,50 V c.c.   |        |
| Intervallo di temperatura     | <ul style="list-style-type: none"><li>• In funzione: da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)</li><li>• Archiviazione: da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)</li></ul> |        |

## Batteria

**Tabella 18. Specifiche della batteria**

|                |  |
|----------------|--|
| Tipo           | "Smart" a 4 celle agli ioni di litio (40 Whr)  |
| Dimensioni     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Larghezza: 270 mm (10,63 pollici)</li><li>• Profondità: 37,5 mm (1,47 pollici)</li><li>• Altezza: 20 mm (0,79 pollici)</li></ul> |
| Peso (massimo) | 0,25 kg (0,55 libbre)  |
| Tensione       | 14,8 V c.c.  |



|                           |  |
|---------------------------|--|
| Autonomia                 | Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.  |
| Durata (approssimativa)   | 300 cicli di scarica/ricarica  |
| Intervallo di temperatura | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In funzione: da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)</li> <li>• Immagazzinamento: da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)</li> </ul> |
| Batteria a pulsante       | CR-2032  |

## Schermo

**Tabella 19. Specifiche dello schermo**

| Tipo   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schermo non a sfioramento, 15,6 pollici, HD ultrasottile, antiriflesso</li> <li>• Schermo a sfioramento, 15,6 pollici, HD Truelife On-Cell</li> </ul> | Schermo non a sfioramento, 15,6 pollici, FHD ultrasottile, antiriflesso |
|--|--|---|
| Risoluzione (max.)                                 | 1.366 x 768  | 1920 x 1080   |
| Angolo di visualizzazione (sinistra/destra/su/giù) | 40/40/10/30 gradi  | 40/40/10/30 gradi   |
| Passo pixel  | 0,252 mm   | 0,179 mm  |
| Dimensioni (escluso il frontalino)                 |  |   |
| Altezza  | 360 mm (14,17 pollici)   | 360 mm (14,17 pollici)  |
| Larghezza  | 224 mm (8,82 pollici)  | 224 mm (8,82 pollici)   |
| Diagonale  | 396,24 mm (15,6 pollici)   | 396,24 mm (15,6 pollici)  |

# Video

**Tabella 20. Specifiche video**

|            | <b>Integrato</b>             | <b>Discreta</b>               |
|------------|------------------------------|-------------------------------|
| Controller | Scheda grafica Intel UHD 620 | Scheda grafica AMD Radeon 520 |
| Memoria    | Memoria di sistema condivisa | GDDR5 da 2 GB                 |

## Ambiente del computer

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 21. Ambiente del computer**

|                            | <b>In funzione</b>                     | <b>Archiviazione</b>                       |
|----------------------------|--|--|
| Intervallo di temperatura  | Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)     | Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)     |
| Umidità relativa (massima) | Dal 10% al 90% (senza condensa)        | Dallo 0% al 95% (senza condensa)           |
| Vibrazione (massima)*      | 0,66 GRMS                              | 1,30 GRMS                                  |
| Urto (massimo):            | 140 G†                                 | 160 G‡                                     |
| Altitudine (massima):      | Da 0 m a 3.048 m (da 0 pd a 10.000 pd) | Da 0 m a 10.668 m (da 0 pd a 35.000 piedi) |

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.



# Tasti di scelta rapida della tastiera


---



**N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

**Tabella 22. Elenco dei tasti di scelta rapida**

| Tasti | Descrizione                            |
|-------|--|
|       | Disattivazione dell'audio              |
|       | Riduzione del volume                   |
|       | Aumento del volume                     |
|       | Riproduzione brano/capitolo precedente |
|       | Riproduzione/Sospensione               |
|       | Riproduzione brano/capitolo successivo |
|       | Passaggio a schermo esterno            |
|       | Ricerca                                |
|       | Riduzione della luminosità             |
|       | Aumento della luminosità               |
| +     | Spegnimento/accensione rete senza fili |

| <b>Tasti</b>  | <b>Descrizione</b>  |
|---|---|
|  | Sospensione   |
|  | Alternare tra l'indicatore di stato della batteria e dell'alimentazione/l'indicatore di attività del disco rigido |
|  | Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco   |
|  | Pagina su   |
|  | Pagina giù  |
|  | Inizio  |
|  | Fine  |

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

---

## Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse di self-help:

### Tabella 23. Risorse di self-help

Informazioni su prodotti e servizi Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

App Guida e Supporto tecnico Dell



Suggerimenti



Contattare il supporto

In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.

Guida in linea per il sistema operativo

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.

- 1 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella **Search** (Cerca).
- 3 Fare clic su **Search** (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.

Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:

- Specifiche del prodotto
- Sistema operativo
- Installazione e utilizzo del prodotto
- Backup dei dati
- Diagnostica e risoluzione dei problemi
- Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica
- Informazioni sul BIOS

Consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo Web [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Per individuare l'area *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:

- Selezionare **Detect Product** (Rileva prodotto).
- Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in **View Products** (Visualizza prodotti).
- Immettere il **numero di codice di matricola** o l'**ID prodotto** nella barra di ricerca.

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.**



**N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.**

