

# Inspiron 15 3000

## Caractéristiques et configuration

**Modèle d'ordinateur:** Inspiron 15 -3576  
**Modèle réglementaire:** P63F  
**Type réglementaire:** P63F002



# Remarques, précautions et avertissements

---



**REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.



**PRÉCAUTION** : Une **PRÉCAUTION** indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.** Dell, EMC et d'autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce déposées par leurs propriétaires respectifs.

2017 - 12

Rév. A00

# Table des matières

**Configurez votre ordinateur..... 5**

**Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.... 7**

Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB.....7

**Vues.....9**

Avant.....9

Gauche..... 10

Droite..... 10

Socle.....11

Affichage.....12

Arrière..... 13

**Caractéristiques..... 14**

Informations sur le système.....14

Modèle de l'ordinateur..... 14

Dimensions et poids..... 14

Système d'exploitation..... 14

Mémoire.....15

Ports et connecteurs..... 15

Communications..... 16

Module sans fil..... 16

Audio.....16

Stockage.....17

Lecteur de carte multimédia..... 17

Clavier.....17

Camera..... 18

Pavé tactile..... 18



|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Gestes du pavé tactile.....        | 19 |
| Adaptateur d'alimentation.....     | 19 |
| Batterie.....                      | 19 |
| Affichage.....                     | 20 |
| Vidéo.....                         | 21 |
| Environnement de l'ordinateur..... | 21 |

**Raccourcis clavier..... 22**

**Obtenir de l'aide et contacter Dell..... 24**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Ressources d'auto-assistance..... | 24 |
| Contacter Dell.....               | 25 |



# Configurez votre ordinateur

- 1 Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



- 2 Terminez la configuration du système d'exploitation.

## **Pour Ubuntu :**

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

## **Pour Windows :**

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.



**REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.**

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

- 3 Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**



#### **Enregistrement des produits Dell**

Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.



#### **Aide et support Dell**

Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.



#### **SupportAssist**

Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.



**REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.**



#### **Dell Update**

Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les principaux pilotes de périphériques dès qu'ils sont disponibles.



#### **Dell Digital Delivery**

Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.

- 4 Créez un lecteur de récupération pour Windows.



**REMARQUE : Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.**

Pour plus d'informations, voir la section [Create a USB recovery drive for Windows \(Créez un lecteur de récupération USB pour Windows\)](#).


# Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

---

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.



**REMARQUE :** Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez *Recovery* (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.  
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.  
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.  
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Create (Créer)**.  
 **REMARQUE :** Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.
- 8 Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

## Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB



**PRÉCAUTION :** Cette procédure formate le disque dur et supprime toutes les données de votre ordinateur. Assurez-vous de sauvegarder les données contenues dans votre ordinateur avant de commencer cette tâche.





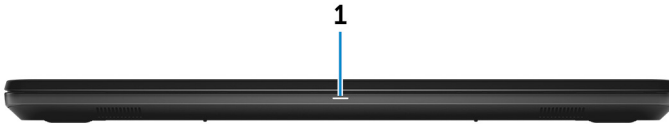
**REMARQUE : Avant de réinstaller Windows, assurez-vous que votre ordinateur dispose de plus de 2 Go de mémoire et de plus de 32 Go d'espace de stockage.**

- 1 Connectez le lecteur de récupération USB à votre ordinateur.
- 2 Redémarrez votre ordinateur.
- 3 Appuyez sur « F12 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au menu de démarrage.  
Un message **Preparing one-time boot menu (Préparation du menu de démarrage ponctuel)** s'affiche.
- 4 Après le chargement du menu de démarrage, sélectionnez le périphérique USB de récupération sous **UEFI BOOT (DÉMARRAGE UEFI)**.  
Le système redémarre et l'écran **Choose the keyboard layout (Choisir la disposition du clavier)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez la disposition de clavier de votre choix.
- 6 Sur l'écran **Choose an option (Choisir une option)**, sélectionnez **Troubleshoot (Dépanner)**.
- 7 Cliquez sur **Recover from a drive (Restaurer depuis un lecteur)**.
- 8 Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Choisissez **Just remove my files (Supprimer mes fichiers)** pour effectuer un formatage rapide.
  - Sélectionnez **Fully clean the drive (Nettoyer complètement le lecteur)** pour effectuer un formatage complet.
- 9 Cliquez sur **Recover (Récupérer)** pour entamer la procédure de récupération.  
Cette opération peut prendre jusqu'à une heure et entraîner le redémarrage de votre ordinateur.

# Vues


---

## Avant



### 1 **Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation/ voyant d'activité du disque dur**

Indique l'état de charge de la batterie ou l'activité du disque dur.

 **REMARQUE : Appuyez sur Fn + H pour que ce voyant indique l'état de la batterie et de l'alimentation ou l'activité du disque dur.**

#### **Voyant d'activité du disque dur**

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

#### **Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation**

Indique l'état de la batterie et de l'alimentation.

**Blanc fixe** : l'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie dispose de plus de 10% de charge.

**Orange** : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie dispose de moins de 10% de charge.

#### **Éteint**

- L'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie dispose de plus de 10% de charge.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

# Gauche



1 **Power-adaptor port**

Connect a power adaptor to provide power to your computer and charge the battery.

2 **Network port**

Connect an Ethernet (RJ45) cable from a router or a broadband modem for network or Internet access.

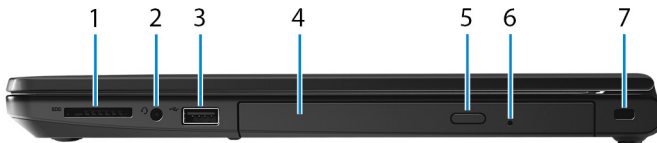
3 **HDMI port**

Connect a TV or another HDMI-in enabled device. Provides video and audio output.

4 **USB 3.1 Gen 1 ports (2)**

Connect peripherals such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

# Droite



1 **SD-card slot**

Reads from and writes to the SD card.

2 **Headset port**

Connect headphones or a headset (headphone and microphone combo).

3 **USB 2.0 port**

Connect peripherals such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 480 Mbps.

4 **Optical drive (optional)**

Reads from and writes to CDs and DVDs.

5 **Bouton d'éjection du lecteur optique**

Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le plateau du lecteur optique.

6 **Optical-drive emergency eject pinhole**

Used to eject the optical-drive tray manually if the optical-drive eject button fails.



**REMARQUE : For more information about manually ejecting optical-drive trays, see the knowledge base article [SLN301118](https://www.dell.com/support) at [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support)**

7 **Security-cable slot (for Kensington locks)**

Connect a security cable to prevent unauthorized movement of your computer.

## Socle



1 **Left-click area**

Press to left-click.



## 2 Touchpad

Move your finger on the touchpad to move the mouse pointer. Tap to left-click and two finger tap to right-click.

## 3 Right-click area

Press to right-click.

## 4 Power button

Press to turn on the computer if it is turned off, in sleep state, or in hibernate state.

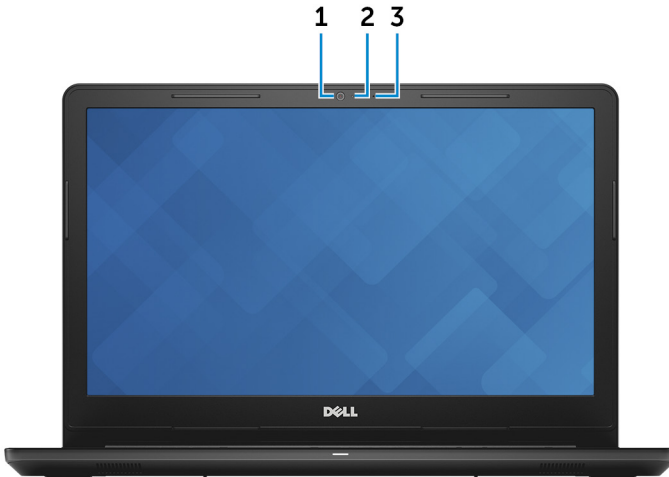
Press to put the computer in sleep state if it is turned on.

Press and hold for 4 seconds to force shut-down the computer.



**REMARQUE :** You can customize the power-button behavior in Power Options. For more information, see *Me and My Dell* at [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Affichage



## 1 Camera

Enables you to video chat, capture photos, and record videos.

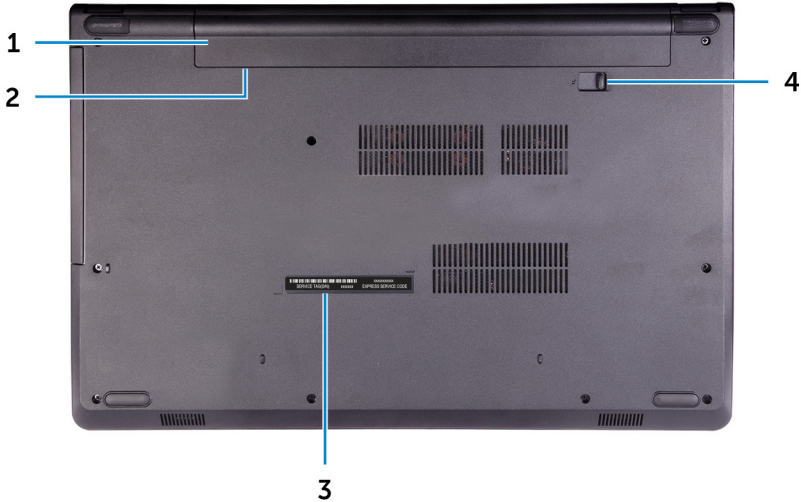
## 2 Camera-status light

Turns on when the camera is in use.

### 3 **Microphone**

Provides digital sound input for audio recording, voice calls, and so on.

## Arrière



### 1 **Battery**

Supplies power to the computer. It enables the computer to work without connecting to an electrical outlet for a limited time.

### 2 **Regulatory label (in battery bay)**

Contains regulatory information of your computer.

### 3 **Service Tag label**

The Service Tag is a unique alphanumeric identifier that enables Dell service technicians to identify the hardware components in your computer and access warranty information.

### 4 **Battery-release latch**

Lock/unlock the battery in the battery bay. Slide the latch to the unlock position, to release the battery.



# Caractéristiques

---

## Informations sur le système

**Tableau 2. Informations sur le système**

|              |                                   |
|--------------|-----------------------------------|
| Processeur   | Intel Core i5/i7 de 8e génération |
| Jeu de puces | Intégré au processeur             |

## Modèle de l'ordinateur

**Tableau 3. Modèle de l'ordinateur**

|                        |                  |
|------------------------|------------------|
| Modèle de l'ordinateur | Inspiron 15-3576 |
|------------------------|------------------|

## Dimensions et poids

**Tableau 4. Dimensions et poids**

|                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| Hauteur              | 23,65 mm (0,93 pouce)    |
| Largeur              | 380 mm (14,96 pouces)    |
| Profondeur           | 260,30 mm (10,25 pouces) |
| Poids (approximatif) | 2,30 kg (5,07 livres)    |



**REMARQUE : Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.**

## Système d'exploitation

**Tableau 5. Système d'exploitation**

|  |   |
|--|---|
| Systèmes d'exploitation pris en charge | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ubuntu</li><li>• Windows 10 Famille 64 bits</li></ul> |
|--|---|

- Windows 10 Professionnel 64 bits

## Mémoire

**Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire**

|                                     |                        |
|-------------------------------------|------------------------|
| Logements                           | Deux logements SO-DIMM |
| Type                                | DDR4                   |
| Vitesse                             | 2 400 MHz              |
| Configurations prises en charge     |                        |
| Par logement de barrette de mémoire | 4 Go et 8 Go           |
| Mémoire totale                      | 4 Go, 8 Go et 12 Go    |

## Ports et connecteurs

**Tableau 7. Ports et connecteurs**

---

**Externes :**

---

|              |   |
|--------------|---|
| Réseau       | Un port RJ45  |
| USB          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port USB 2.0</li> <li>• Deux ports USB 3.1 Gen 1</li> </ul>                           |
| Audio/ vidéo | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port HDMI 1.4b</li> <li>• Un port de casque (combiné casque et microphone)</li> </ul> |

**Tableau 8. Ports et connecteurs internes**

---

**Internes :**

---

|                     |  |
|---------------------|--|
| Carte au format M.2 | Un emplacement au format M.2 pour Wi-Fi/ Bluetooth |
|---------------------|--|



# Communications

**Table 9. Communication specifications**

|          |   |
|----------|---|
| Ethernet | 10/100 Mbps Ethernet controller integrated on system board  |
| Wireless | <ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac</li><li>• Wi-Fi 802.11b/g/n</li><li>• Up to Bluetooth 4.1</li><li>• Wi-Fi Display Support (optional)</li></ul> |

## Module sans fil

**Tableau 10. Caractéristiques du module sans fil**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Taux de transfert                    | Jusqu'à 433 Mbit/s  |
| Bandes de fréquence prises en charge | Bibande 2,4 GHz et 5 GHz (en option)  |
| Chiffrement                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bits et 128 bits</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul> |

## Audio

**Tableau 11. Caractéristiques audio**

|                        |   |
|------------------------|---|
| Contrôleur             | ALC 3204 avec Waves MaxxAudio Pro   |
| Haut-parleurs          | Deux  |
| Sortie du haut-parleur | <ul style="list-style-type: none"><li>• Moyenne : 2 W</li><li>• Max : 2,5 W</li></ul> |
| Microphone             | Microphone numérique unique dans l'assemblage de caméra                               |

# Stockage

**Tableau 12. Caractéristiques du stockage**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Interface                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Gbit/s pour disque dur</li><li>• SATA 1,5 Gbit/s pour lecteur optique</li></ul> |
| Disque dur ou SSD           | Un disque dur de 2,5 pouces ou un SSD M.2 (SATA)   |
| Lecteur optique (en option) | Un lecteur DVD+/-RW de 9,5 mm  |
| Capacité                    |  |
| Disque dur                  | Jusqu'à 2 To   |
| Disque SSD                  | Jusqu'à 256 Go   |

# Lecteur de carte multimédia

**Tableau 13. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Type                    | Un emplacement pour carte SD   |
| Cartes prises en charge | <ul style="list-style-type: none"><li>• SD (Secure Digital)</li><li>• Carte mémoire Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>• Carte SD capacité étendue (SDXC)</li></ul> |


# Clavier


**Tableau 14. Caractéristiques du clavier**

|                      |   |
|----------------------|---|
| Type                 | Clavier standard (sans rétro-éclairage)   |
| Touches de raccourci | Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peut être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la |



touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.

 **REMARQUE : Appuyez sur les touches Fn+Échap pour faire basculer le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) entre deux modes : touches multimédias et touches de fonction.**

 **REMARQUE : vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.**

[Raccourcis clavier](#)

## Camera

**Table 15. Camera specifications**

|                        |   |
|------------------------|---|
| Resolution             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Still image: 0.9 megapixel</li><li>• Video: 1280x720 (HD) at 30 fps</li></ul> |
| Diagonal viewing angle | 74 degrees  |

## Pavé tactile

**Tableau 16. Pavé tactile**

|            |   |
|------------|---|
| Résolution | <ul style="list-style-type: none"><li>• Horizontale : 3200</li><li>• Verticale : 1943</li></ul> |
| Dimensions | <ul style="list-style-type: none"><li>• Largeur : 105 mm (4,13 pouces)</li></ul>                |

- Hauteur : 65 mm (2,56 pouces)

## Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) à l'adresse [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adaptateur d'alimentation

**Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation**

|                                | 45 W   | 65 W   |
|--------------------------------|--|--------|
| Courant d'entrée (maximal)     | 1,30 A   | 1,70 A |
| Courant de sortie (en continu) | 2,31 A   | 3,34 A |
| Tension d'entrée               | 100 VCA à 240 VCA  |        |
| Fréquence d'entrée             | 50 Hz à 60 Hz  |        |
| Tension de sortie nominale     | 19,50 V en CC  |        |
| Plage de températures          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• En fonctionnement : de 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F)</li> <li>• Stockage : de -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)</li> </ul> |        |

## Batterie

**Tableau 18. Caractéristiques de la batterie**

|            |  |
|------------|--|
| Type       | Batterie lithium-ion intelligente à 4 cellules (40 Wh)   |
| Dimensions | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Largeur : 270 mm (10,63 pouces)</li> <li>• Profondeur : 37,5 mm (1,47 pouce)</li> <li>• Hauteur : 20 mm (0,79 pouce)</li> </ul> |



|                              |  |
|------------------------------|--|
| Poids (maximal)              | 0,25 kg (0,55 livre)   |
| Tension                      | 14,8 Vcc   |
| Autonomie                    | Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.  |
| Durée de vie (approximative) | 300 cycles de décharge/charge  |
| Plage de températures        | <ul style="list-style-type: none"> <li>En fonctionnement : de 0 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F)</li> <li>Stockage : de -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F)</li> </ul> |
| Pile bouton                  | CR-2032  |

## Affichage

**Tableau 19. Caractéristiques de l'écran**

|  |  |  |
|--|--|--|
| Type                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Écran 15,6 pouces non tactile antireflet ultra fin</li> <li>Écran tactile On-cell 15,6 pouces HD avec technologie Truelife</li> </ul> | Écran 15,6 pouces Full HD non tactile antireflet ultra fin |
| Résolution (maximale)                    | 1366 x 768   | 1920 x 1080  |
| Angle de vue (gauche/ droite/ haut/ bas) | 40°/ 40°/ 10°/ 30°   | 40°/ 40°/ 10°/ 30°   |
| Pas de pixel                             | 0,252 mm   | 0,179 mm   |
| Dimensions (cadre non compris) :         |  |  |
| Hauteur                                  | 360 mm (14,17 pouces)  | 360 mm (14,17 pouces)                                      |
| Largeur                                  | 224 mm (8,82 pouces)   | 224 mm (8,82 pouces)                                       |
| Diagonale                                | 396,24 mm (15,60 pouces)   | 396,24 mm (15,60 pouces)                                   |

# Vidéo

**Tableau 20. Caractéristiques vidéo**

|            | <b>Intégrée</b>               | <b>Dédiée</b>                  |
|------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Contrôleur | Carte graphique Intel UHD 620 | Carte graphique AMD Radeon 520 |
| Mémoire    | Mémoire système partagée      | 2 Go de mémoire GDDR5          |

# Environnement de l'ordinateur

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 21. Environnement de l'ordinateur**

|                              | <b>En fonctionnement</b>                   | <b>Stockage</b>                              |
|------------------------------|--|--|
| Plage de températures        | De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)               | De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)       |
| Humidité relative (maximale) | 10 à 90 % (sans condensation)              | De 0 % à 95 % (sans condensation)            |
| Vibrations (maximales)*      | 0,66 Grms                                  | 1,30 Grms                                    |
| Choc (maximal)               | 140 G†                                     | 160 G‡                                       |
| Altitude (maximale)          | De 0 m à 3048 m (de 0 pied à 10 000 pieds) | De 0 m à 10 668 m (de 0 pied à 35 000 pieds) |

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.



# Raccourcis clavier






















 **REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 22. Liste des raccourcis clavier

| Touches   | Description                              |
|---|--|
|    | Couper le son                            |
|    | Diminuer le volume                       |
|    | Augmenter le volume                      |
|    | Lire le morceau ou le chapitre précédent |
|    | Lire/mettre en pause                     |
|    | Lire le morceau ou le chapitre suivant   |
|    | Basculer vers un écran externe           |
|    | Rechercher                               |
|    | Diminuer la luminosité                   |
|    | Augmenter la luminosité                  |
|  +  | Activer/désactiver le sans fil           |
|  +  | Mettre en veille                         |

| Touches   | Description  |
|---|--|
|  | Faire basculer le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation en voyant d'activité du disque dur et vice versa |
|  | Verrouiller/déverrouiller la touche Fn   |
|  | Page précédente  |
|  | Page suivante  |
|  | Accueil  |
|  | Fin  |

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

### Tableau 23. Ressources d'auto-assistance

|   |   |
|---|---|
| Informations sur les produits et services Dell  | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>  |
| Application Aide et support Dell  |    |
| Conseils  |    |
| Contactez le support  | Dans la recherche Windows, saisissez Help and Support, et appuyez sur Entrée.   |
| Aide en ligne concernant le système d'exploitation  | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>  |
| Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc. | <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>  |
| Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.  | <ol style="list-style-type: none"><li>1 Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li><li>2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case <b>Search (Rechercher)</b>.</li><li>3 Cliquez sur <b>Search (Rechercher)</b> pour obtenir les articles connexes.</li></ol> |

Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :

- Caractéristiques du produit
- Système d'exploitation
- Configuration et utilisation de votre produit
- Sauvegarde des données
- Dépannage et diagnostics
- Restauration du système et des paramètres d'usine
- Informations sur le BIOS

Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Pour localiser la section *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :

- Sélectionnez **Detect Product (Détecter le produit)**.
- Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous **View Products (Afficher les produits)**.
- Entrez le **Service Tag number (Numéro de série)** ou **Product ID (ID de produit)** dans la barre de recherche.

## Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.**



**REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.**

