

Inspiron 15 3000

Nastavenie a technické údaje

Model počítača: Inspiron 15-3573
Regulačný model: P63F
Regulačný typ: P63F004



Poznámky, upozornenia a výstrahy



POZNÁMKA: POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.



VAROVANIE: UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.



VÝSTRAHA: VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

© 2018 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Iné obchodné známky môžu byť obchodnými značkami príslušných vlastníkov.

2017 - 12

Rev. A00

Obsah

Nastavenie počítača.....	5
Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows.....	7
Preinštalovanie systému Windows pomocou obnovovacieho média USB.....	8
Pohľady.....	9
Predná strana.....	9
Vľavo.....	9
Vpravo.....	10
Podstavec.....	11
Displej.....	12
Zadná strana.....	13
Technické údaje.....	14
Informácie o systéme.....	14
Model počítača.....	14
Rozmery a hmotnosť.....	14
Operačný systém.....	14
Pamäť.....	15
Porty a konektory.....	15
Komunikačné rozhrania.....	16

Bezdrôtový modul.....	16
Audio.....	16
Skladovanie.....	17
Čítačka pamäťových kariet.....	17
Klávesnica.....	17
Kamera.....	18
Dotyková plocha.....	18
Gestá na dotykovom paneli.....	19
Napájací adaptér.....	19
Batéria.....	19
Displej.....	20
Video.....	20
Prostredie počítača.....	21

Klávesové skratky.....22

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.... 24

Zdroje svojpomoci.....	24
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	25

Nastavenie počítača

- 1 Zapojte napájací adaptér a stlačte spínač napájania.



- 2 Dokončite inštaláciu operačného systému.

Pre Ubuntu:

Podľa pokynov na obrazovke dokončite nastavenie.

Pre Windows:

Inštaláciu dokončite podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:

- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.



POZNÁMKA: Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.

- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

- 3 Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa

Tabuľka 1. Vyhľadanie aplikácie Dell



Registrácia produktov Dell

Zaregistrujte si svoj počítač u firmy Dell.



Pomoc a technická podpora firmy Dell

Získajte pomoc a podporu pri riešení problémov s počítačom.



SupportAssist

Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača.



POZNÁMKA: Obnovte alebo rozšírte si záruku jednoducho kliknutím na dátum skončenia platnosti záruky v aplikácii SupportAssist.



Dell Update

Aktualizuje počítač získavaním nových opravných riešení a ovládačov dôležitých zariadení vždy, keď sú k dispozícii.



Dell Digital Delivery

Stiahnite si aplikácie vrátane softvéru, ktorý ste si kúpili, no ešte ho nemáte v počítači nainštalovaný.

- 4 Vytvorte jednotku na obnovenie systému Windows.



POZNÁMKA: Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku na obnovenie systému určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť.

Ďalšie informácie si prečítajte v časti [Vytvorenie kľúča USB na obnovenie systému Windows](#).

Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows

Vytvorte si obnovovaciu jednotku určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Na vytvorenie jednotky obnovenia je potrebný prázdny USB kľúč s minimálnou kapacitou 16 GB.



POZNÁMKA: Dokončenie tohto procesu môže trvať až jednu hodinu.




POZNÁMKA: Nasledujúce kroky sa môžu líšiť v závislosti od verzie nainštalovaného systému Windows. Najnovšie pokyny nájdete na [stránke podpory spoločnosti Microsoft](#).

- 1 Pripojte USB kľúč k počítaču.
- 2 Vo vyhľadávaní Windows zadajte výraz `Recovery` (Obnovenie).
- 3 Vo výsledkoch vyhľadávania kliknite na **Create a recovery drive** (Vytvoriť obnovovaciu jednotku).
Zobrazí sa okno **User Account Control** (Ovládanie používateľských kont).
- 4 Pokračujte kliknutím na možnosť **Yes** (Áno).
Zobrazí sa okno **Recovery Drive** (Obnovovacia jednotka).
- 5 Zvoľte položku **Back up system files to the recovery drive** (Zálohovať systémové súbory na obnovovaciu jednotku) a kliknite na **Next** (Ďalej).
- 6 Stlačte možnosť **USB flash drive** (USB kľúč) a kliknite na **Next** (Ďalej).
Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že všetky dáta na USB kľúči budú vymazané.
- 7 Kliknite na možnosť **Create** (Vytvoriť).
- 8 Kliknite na položku **Finish** (Dokončiť).

Viac informácií o preinštalovaní systému Windows pomocou USB kľúča s obrazom na obnovenie systému nájdete v časti *Riešenie problémov* v *Servisnej príručke* vášho produktu, ktorá je dostupná na webovej stránke www.dell.com/support/manuals.

Preinštalovanie systému Windows pomocou obnovovacieho média USB

 **VAROVANIE:** Tento proces slúži na formátovanie pevného disku a odstránenie všetkých dát v počítači. Nezabudnite si pred spustením tejto úlohy zálohovať svoje údaje v počítači.

 **POZNÁMKA:** Pred preinštalovaním systému Windows skontrolujte, že váš počítač má viac než 2 GB pamäte a disponuje viac než 32 GB ukladacieho priestoru.

 **POZNÁMKA:** Dokončenie tohto procesu môže trvať až hodinu a váš počítač sa počas procesu obnovy reštartuje.

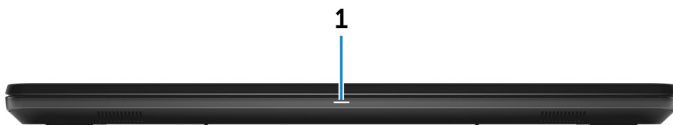
- 1 Pripojte si obnovovacie médium USB k počítaču.
- 2 Reštartujte počítač.
- 3 Po zobrazení loga spoločnosti Dell na obrazovke stlačte tlačidlo F12, aby ste sa dostali do ponuky zavádzania systému.

Zobrazí sa hlásenie **Preparing one-time boot menu** (Pripravuje sa ponuka jednorazového zavádzania).

- 4 Po načítaní ponuky zavádzania zvolte v časti **UEFI BOOT** (ZAVEDENIE UEFI) možnosť USB obnovovacieho zariadenia.
Systém sa reštartuje a následne sa zobrazí ponuka **Choose the keyboard layout** (Zvoľte si rozloženie klávesnice).
- 5 Zvoľte si rozloženie klávesnice.
- 6 Na obrazovke **Choose an option** (Zvoľte si možnosť) kliknite na položku **Troubleshoot** (Riešenie problémov).
- 7 Kliknite na možnosť **Recover from a drive** (Obnoviť z disku).
- 8 Vyberte si niektorú z nasledujúcich možností:
 - **Just remove my files** (Stačí odstrániť moje súbory) – rýchle formátovanie.
 - **Fully clean the drive** (Úplné vyčistenie disku) – komplexné formátovanie.
- 9 Kliknutím na možnosť **Recover** (Obnoviť) spustíte proces obnovenia.

Pohľady

Predná strana



1 Kontrolka stavu napájania a batérie / kontrolka aktivity pevného disku

Ukazuje stav nabíjania batérie alebo aktivitu pevného disku.

 **POZNÁMKA:** Stlačením kombinácie klávesov Fn + H môžete prepnúť medzi kontrolkou napájania, kontrolkou stavu batérie a kontrolkou aktivity pevného disku.

Kontrolka aktivity pevného disku

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na pevný disk.

Kontrolka stavu napájania a batérie

Ukazuje stav napájania a nabíjania batérie.

Nepreušované biele svetlo – Napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 10 %.

Jantárové svetlo – Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 10 %.

Nesvieti

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 10 %.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

Vľavo



1 Port napájacieho adaptéra

Napájací adaptér pripojte do počítača, aby mal zdroj napätia a nabíala sa jeho batéria.

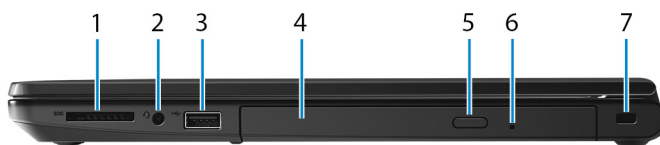
2 Port HDMI

Pripojte TV alebo iné zariadenie s podporou HDMI vstupu. Poskytuje výstup obrazu a zvuku.

3 Porty USB 3.1 1. generácie (2)

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 5 GB/s.

Vpravo



1 Zásuvka pre kartu SD

Umožňuje zapisovanie a čítanie kariet SD.

2 Port náhlavnej súpravy

Pripojte slúchadlá alebo náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu).

3 Port USB 2.0

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 480 MB/s.

4 Optická jednotka (voliteľná)

Umožňuje zapisovanie a čítanie CD a DVD diskov.

5 Tlačidlo vysunutia optickej jednotky

Stlačením vysuniete alebo zasuniete zásuvku optickej jednotky.

6 Otvor na optickej jednotke na núdzové vysunutie

Slúži na manuálne vysunutie zásuvky optickej jednotky, ak tlačidlo vysunutia optickej jednotky nereaguje.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o manuálnom vysunutí zásuviek optickej mechaniky si pozrite v článku z databázy poznatkov [SLN301118](https://www.dell.com/support) na adrese www.dell.com/support.

7 Otvor pre bezpečnostný kábel (pre zabezpečenie Kensington)

Slúži na pripojenie bezpečnostného kábla ako prevencia proti nedovolenému premiestňovaniu vášho počítača.

Podstavec



1 Oblasť kliknutia ľavým tlačidlom

Stlačenie znamená kliknutie ľavým tlačidlom.

2 Dotyková plocha

Posunutím prsta na dotykovom paneli presuniete kurzor myši. Ťuknutie znamená kliknutie ľavým tlačidlom a ťuknutie dvomi prstami znamená kliknutie pravým tlačidlom.

3 Oblasť kliknutia pravým tlačidlom

Stlačenie znamená kliknutie pravým tlačidlom.

4 Tlačidlo napájania

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

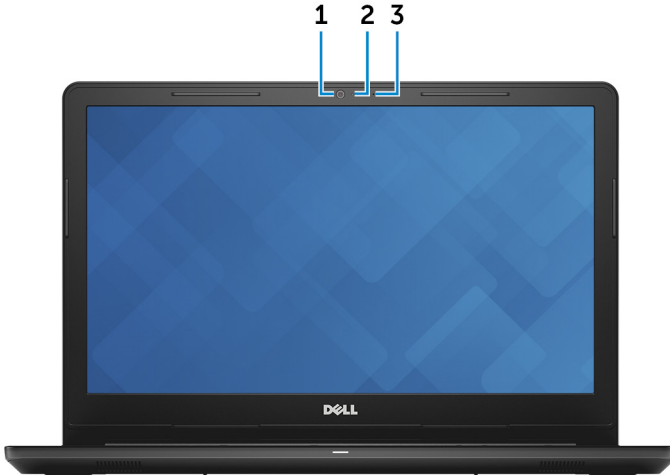
Stlačením sa počítač uvedie do režimu spánku, ak bol zapnutý.

Stlačením a podržaním na 4 sekundy sa vykoná vynútené vypnutie počítača.



POZNÁMKA: V možnostiach napájania môžete prispôsobiť správanie tlačidla napájania. Ďalšie informácie si nájdite v časti *Me and My Dell* na stránke www.dell.com/support/manuals.

Displej



1 Kamera

Umožňuje videokonverzácie, vyhotovenie fotografií a záznamov videí.

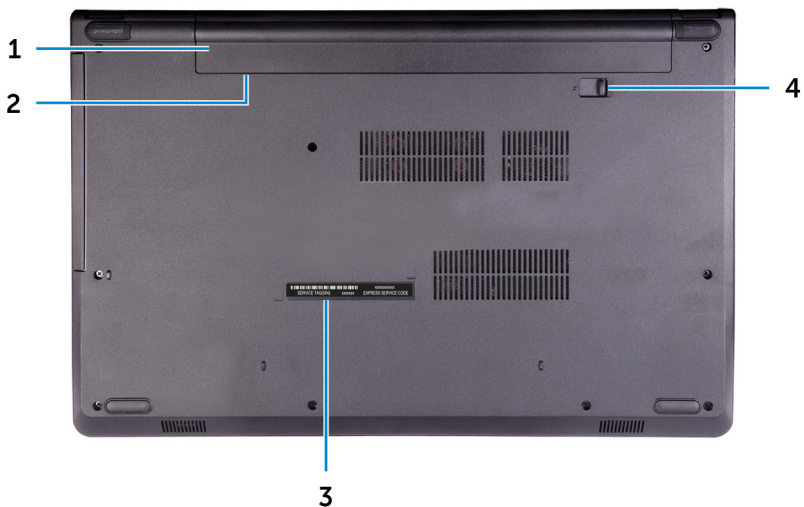
2 Kontrolka stavu kamery

Zapne sa pri používaní kamery.

3 Mikrofón

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku, hlasové hovory a podobne.

Zadná strana



1 **Batéria**

Privádza napájanie k počítaču. Umožňuje počítaču, aby obmedzenú dobu fungoval bez pripojenia k elektrickej zásuvke.

2 **Regulačný štítok (v priečinku batérie)**

Obsahuje právne informácie o počítači.

3 **Etiketa servisného štítku**

Servisný štítok je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získať záručné informácie.

4 **Uvoľňovacia poistka batérie**

Uzamkne/odmknú batériu v priečinku batérie. Posuňte poistku do odomknutej polohy, aby ste batériu uvoľnili.

Technické údaje

Informácie o systéme

Tabuľka 2. Informácie o systéme

Procesor	<ul style="list-style-type: none">• Intel Pentium Silver N5000• Intel Celeron N4000
Čipová sada	Integrovaná v procesore

Model počítača

Tabuľka 3. Model počítača

Model počítača	Inspiron 15-3573
----------------	------------------

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka 4. Rozmery a hmotnosť:

Výška	23,65 mm (0,93")
Šírka	380 mm (14,96 palca)
Hĺbka	260,30 mm (10,25")
Hmotnosť (približná)	2,30 kg (5,07 lb)



POZNÁMKA: Hmotnosť vášho počítača závisí aj od objednanej konfigurácie a odlišností počas výroby.

Operačný systém

Tabuľka 5. Operačný systém

Podporované operačné systémy	<ul style="list-style-type: none">• Ubuntu
------------------------------	--

- Windows 10 Home (64-bitová verzia)
- Windows 10 Professional (64-bitová verzia)

Pamäť

Tabuľka 6. Technické údaje pamäte

Zásuvky	Jedna zásuvka SODIMM
Typ	DDR4
Rýchlosť	2400 MHz
Podporované konfigurácie	
Na zásuvku pamäťového modulu	4 GB a 8 GB
Celková pamäť	4 GB a 8 GB

Porty a konektory

Tabuľka 7. Porty a konektory

Externé:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Jeden port USB 2.0 • Dva porty USB 3.1 1. generácie
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"> • Jeden port HDMI v1.4b • Jeden port pre náhlavnú súpravu (kombinovaný port pre slúchadlá a mikrofón)

Tabuľka 8. Interné porty a konektory

Interné:	
Karta M.2	Jedna zásuvka M.2 pre Wi-Fi/Bluetooth

Komunikačné rozhrania

Tabuľka 9. Technické údaje komunikácie

Wireless (Bezdrôtové pripojenie)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11ac• Wi-Fi 802.11b/g/n• Až do Bluetooth 4.1• Podpora displeja Wi-Fi (voliteľné)
----------------------------------	---

Bezdrôtový modul

Tabuľka 10. Technické údaje bezdrôtového modulu

Prenosová rýchlosť	<ul style="list-style-type: none">• Až do 433 Mb/s.• Až do 867 Mb/s.
Podporované frekvenčné pásma	Dvojpásmové (voliteľné) 2,4 GHz / 5 GHz
Šifrovanie	<ul style="list-style-type: none">• 64-bitové a 128-bitové WEP• TKIP• AES-CCMP

Audio

Tabuľka 11. Technické údaje o audio zariadeniach

Radič	ALC 3204 s Waves MaxxAudio Pro
Reproduktory	Dva
Výstup reproduktora	<ul style="list-style-type: none">• Priemer: 2 W• Špička: 2,5 W
Mikrofón	Jeden digitálny mikrofón v zostave kamery

Skladovanie

Tabuľka 12. Technické údaje úložiska

Rozhranie	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gb/s pre pevný disk• SATA 1,5 Gb/s pre optickú jednotku
Pevný disk	Jedna 2,5" jednotka (SATA)
Optická jednotka (voliteľné)	Jedna 9,5 mm mechanika DVD+/-RW
Kapacita	
Pevný disk	Až do 2 TB

Čítačka pamäťových kariet

Tabuľka 13. Technické údaje čítačky pamäťových kariet


Typ	Jedna zásuvka na karty SD
Podporované karty	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• SD Extended Capacity (SDXC)


Klávesnica

Tabuľka 14. Technické údaje klávesnice

Typ	Štandardná klávesnica (bez podsvietenia)
Klávesové skratky	Niektoré klávesy na vašej klávesnici majú na sebe dva symboly. Tieto klávesy sa dajú použiť na napísanie alternatívnych znakov alebo na vykonanie sekundárnych funkcií. Na napísanie alternatívneho znaku stlačte kláves Shift a požadovaný kláves. Na vykonanie

sekundárnych funkcií stlačte kláves Fn a požadovaný kláves.

 **POZNÁMKA:** Na prepínanie primárneho správania funkčných klávesov (F1 – F12) medzi režimami multimediálnych a funkčných klávesov stlačte kombináciu klávesov Fn + Esc.

 **POZNÁMKA:** Predvolené správanie funkčných klávesov (F1–F12) môžete definovať tak, že zmeníte nastavenie Function Key Behavior (Akcie na stlačenie funkčných klávesov) v nástroji na nastavenie systému BIOS.

[Klávesové skratky](#)

Kamera

Tabuľka 15. Technické údaje kamery

Rozlíšenie

- Fotografia: 0,9 megapixelov
- Video: 1280 x 720 (HD) pri 30 snímkoch za sekundu

Diagonálny pozorovací uhol

74 stupňov

Dotyková plocha

Tabuľka 16. Dotyková plocha

Rozlíšenie

- Horizontálne: 3 200
- Vertikálne: 1 943

Rozmery

- Šírka: 105 mm (4,13")
- Výška: 65 mm (2,56")

Gestá na dotykovom paneli

Viac informácií o gestách na dotykovom paneli v systéme Windows 10 nájdete v článku vedomostnej databázy spoločnosti Microsoft s číslom [4027871](https://support.microsoft.com) na webovej lokalite support.microsoft.com.

Napájací adaptér

Tabuľka 17. Technické údaje napájacieho adaptéra

45 W	
Vstupný prúd (maximálny)	1,30 A
Výstupný prúd (trvalý)	2,31 A
Vstupné napätie	100 V~ – 240 V~
Vstupná frekvencia	50 Hz – 60 Hz
Menovité výstupné napätie	19,50 VDC
Teplotný rozsah	<ul style="list-style-type: none">• V prevádzke: 0 °C až 40°C (32 °F až 104°F)• Skladovanie: -40 °C až 70°C (-40 °F až 158°F)

Batéria

Tabuľka 18. Technické údaje o batérii

Typ	4-článková „inteligentná“ lítium-iónová (40 Wh)
Rozmery	<ul style="list-style-type: none">• Šírka: 270 mm (10,63")• Hĺbka: 37,5 mm (1,47")• Výška: 20 mm (0,79")
Hmotnosť (maximálna)	0,25 kg (0,55 libry)
Napätie	14,8 V DC

Prevádzková doba	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.
Životnosť (približná)	300 nabíjacích/vybíjacích cyklov
Teplotný rozsah	<ul style="list-style-type: none"> • V prevádzke: 0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F) • Skladovanie: -20 °C až 60 °C (-4 °F až 140 °F)
Gombíková batéria	CR-2032

Displej

Tabuľka 19. Technické údaje displeja

Typ	15,6-palcová nedotyková antireflexná obrazovka Ultraslim s rozlíšením HD
Rozlíšenie (maximálne)	1366 x 768
Zorný uhol (zľava/sprava/ zhora/zdola)	40/40/10/30 stupňov
Rozstup pixlov	0,252 mm
Rozmery (bez stojana):	
Výška	360 mm (14,17 palca)
Šírka	224 mm (8,82")
Uhlopriečka	396,24 mm (15,6")

Video

Tabuľka 20. Technické údaje videa

Radič	<ul style="list-style-type: none"> • Grafická karta Intel UHD 600 • Grafická karta Intel UHD 605
Pamäť	Systémom zdieľaná pamäť

Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

Tabuľka 21. Prostredie počítača


	V prevádzke	Skladovanie
Teplotný rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10 % až 90 % (nekondenzujúca)	0 % až 95 % (nekondenzujúca)
Vibrácie (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Náraz (maximálny)	140 G†	160 G‡
Nadmorská výška (maximálna)	0 m až 3048 m (0 stôp až 10 000 stôp)	0 m až 10 668 m (0 stôp až 35 000 stôp)

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.















† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.







‡ Merané s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms, keď je hlava pevného disku v zaparkovanej polohe.

Klávesové skratky

 **POZNÁMKA:** Znaký klávesnice sa môžu líšiť v závislosti od jazykovej konfigurácie klávesnice. Klávesy používané na skratky sú rovnaké pre všetky jazykové konfigurácie.

Tabuľka 22. Tabuľka 21. Zoznam klávesových skratiek

Klávesy	Popis
	Stlmenie zvuku
	Zníženie hlasitosti
	Zvýšenie hlasitosti
	Prehrávanie predchádzajúcej stopy/ kapitoly
	Prehrávanie/pozastavenie
	Prehrávanie nasledujúcej stopy/kapitoly
	Prepnutie na externý displej
	Hľadanie
	Zníženie jasú
	Zvýšenie jasú
 + 	Vypnutie/zapnutie bezdrôtovej komunikácie
 + 	Spánok

Klávesy	Popis
	Prepínanie medzi kontrolkou stavu napájania a batérie / kontrolkou aktivity pevného disku
	Prepínanie uzamknutia klávesu Fn
	Strana nahor
	Strana nadol
	Domov
	Koniec

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 23. Zdroje svojpomoci

Informácie o výrobkoch a službách Dell

www.dell.com

Aplikácia Pomoc a technická podpora Dell



Tipy



Kontaktovať oddelenie podpory

Do políčka vyhľadávania systému Windows zadajte `Contact Support` a stlačte kláves `Enter`.

Online pomocník pre operačný systém

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inšalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.

www.dell.com/support

Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.

- 1 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 2 Do poľa **Search (Vyhľadať)** zadajte predmet alebo kľúčové slovo.
- 3 Kliknutím na možnosť **Search (Vyhľadať)** získate zoznam súvisiacich článkov.

Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:

- Technické údaje produktu
- Operačný systém
- Nastavenie a používanie produktu
- Zálohovanie dát
- Riešenie problémov a diagnostika
- Továrenské a systémové obnovenie
- Informácie o systéme BIOS

Pozri *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals.

Na nájdenie časti *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov:

- Stlačte položku **Detect Product** (Zistiť produkt).
- V časti **View Products** (Prezrieť produkty) si v rozbalovacej ponuke vyberte svoj produkt.
- Do vyhľadávača zadajte **Service Tag number (Číslo servisného štítku)** alebo **Product ID (ID produktu)**.

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.



POZNÁMKA: Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.



POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.