

Inspiron 15 3000

Configuración y especificaciones

Modelo de computadora: Inspiron 15 3573
Modelo reglamentario: P63F
Tipo reglamentario: P63F004



Notas, precauciones y advertencias



NOTA: Una **NOTA** señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



PRECAUCIÓN: Una **PRECAUCIÓN** indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una señal de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2017 - 12

Rev. A00

Contenido

Configure el equipo.....	5
Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	7
Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB.....	8
Vistas.....	9
Parte frontal.....	9
Izquierda.....	9
Derecha.....	10
Base.....	11
Pantalla.....	12
Parte posterior.....	13
Especificaciones.....	14
Información del sistema.....	14
Modelo del equipo.....	14
Dimensiones y peso.....	14
Sistema operativo.....	14
Memoria.....	15
Puertos y conectores.....	15
Comunicaciones.....	16

Módulo inalámbrico.....	16
Audio.....	16
Almacenamiento.....	17
Lector de tarjetas multimedia.....	17
Teclado.....	17
Cámara.....	18
Superficie táctil.....	18
Gestos de la almohadilla de contacto.....	19
Adaptador de alimentación.....	19
Batería.....	19
Pantalla.....	20
Vídeo.....	20
Entorno del equipo.....	21

Accesos directos del teclado..... 22

Obtención de ayuda y contacto con Dell.....24

Recursos de autoayuda.....	24
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	25

Configure el equipo

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



- 2 Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.



NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Asistencia y protección), introduzca su información de contacto.

- 3 Busque y utilice las aplicaciones Dell desde el menú Inicio de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell



Registro del producto Dell

Registre su equipo con Dell.



Asistencia y soporte técnico de Dell

Acceda a la ayuda y asistencia para su equipo.



SupportAssist

Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora.



NOTA: Renueve o actualice la garantía. Para ello, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía en SupportAssist.



Dell Update

Actualiza el equipo con correcciones críticas y controladores de dispositivos importantes a medida que se encuentran disponibles.



Entrega digital de Dell

Descargar aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero no se instaló previamente en la computadora.

- 4 Cree una unidad de recuperación para Windows.




NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

 **NOTA:** Este proceso puede tardar hasta una hora en completarse.

 **NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba *Recuperación*.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre cómo volver a instalar Windows usando la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB



PRECAUCIÓN: Este proceso formatea el disco duro y elimina todos los datos de la computadora. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora antes de comenzar esta tarea.



NOTA: Antes de reinstalar Windows, asegúrese de que la computadora tenga más de 2 GB de memoria y más de 32 GB de espacio de almacenamiento.



NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora y su computadora se reiniciará durante el proceso de recuperación.

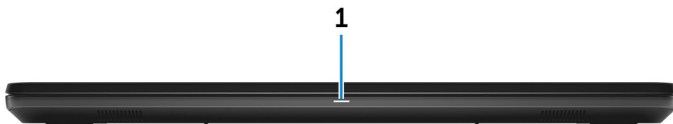
- 1 Conecte la unidad de recuperación USB a la computadora.
- 2 Reinicie el ordenador.
- 3 Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio.

Aparece el mensaje **Preparing one-time boot menu (Preparación del menú de inicio único)**.

- 4 Una vez que se cargue el menú de inicio, seleccione el dispositivo USB de recuperación en **UEFI BOOT (ARRANQUE UEFI)**.
El sistema se reinicia y se muestra una pantalla que permite **Choose the keyboard layout (Elegir el diseño del teclado)**.
- 5 Seleccione el diseño del teclado.
- 6 En la pantalla **Choose an option (Elegir una opción)**, haga clic en **Troubleshoot (Solucionar problema)**.
- 7 Haga clic en **Recover from a drive (Recuperar desde una unidad)**.
- 8 Elija una de las siguientes opciones:
 - **Just remove my files (Eliminar solo mis archivos)** para realizar un formateo rápido.
 - **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** para realizar un formato completo.
- 9 Haga clic en **Recover (Recuperar)** para iniciar el proceso de recuperación.


Vistas

Parte frontal



1 **Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación/Indicador luminoso de actividad del disco duro**

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.

 **NOTA: Pulse Fn+H para alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro.**

Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 10 %.

Ámbar: el equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 10 %.

Off (Apagado)

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 10 %.
- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

Izquierda



1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

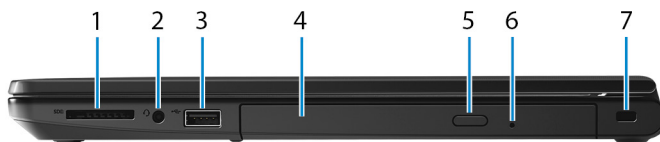
2 Puerto HDMI

Conecte una TV u dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

3 Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

Derecha



1 Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

2 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

3 Puerto USB 2.0

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

4 Unidad óptica (opcional)

Lee de CD y DVD, y escribe en ellos.

5 Botón de expulsión de la unidad óptica

Presione para abrir la bandeja de la unidad óptica.

6 Orificio de expulsión de emergencia de la unidad óptica

Utilizado para expulsar la bandeja de la unidad óptica manualmente, si el botón de expulsión de la unidad óptica falla.



NOTA: Para obtener más información sobre cómo expulsar manualmente bandejas para unidades ópticas, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN301118](https://www.dell.com/support) en www.dell.com/support.

7 Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Kensington)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Base



1 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

2 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

3 Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4 **Botón de encendido**

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

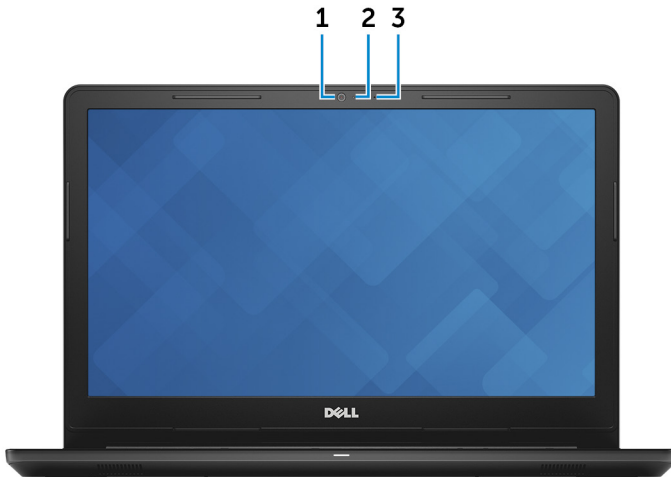
Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.



NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

Pantalla



1 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

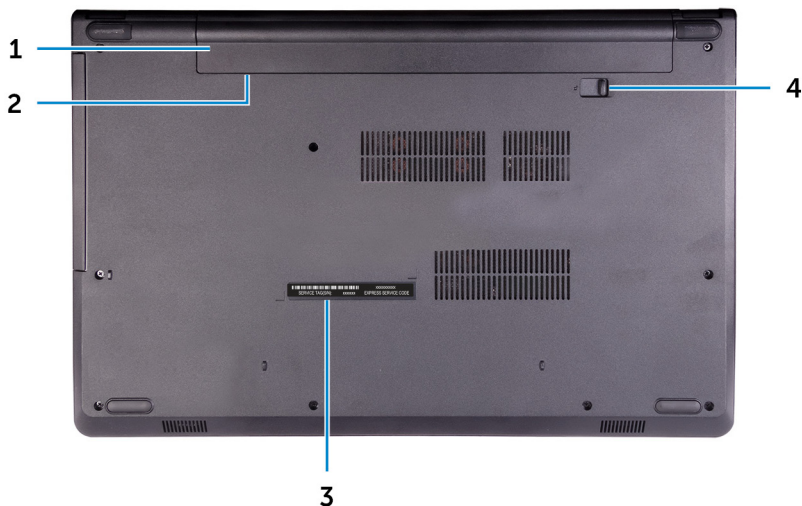
2 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

3 **Micrófono**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

Parte posterior



1 **Batería**

Proporciona alimentación al equipo. Permite que el equipo funcione sin necesidad de conectarlo a una toma de alimentación eléctrica durante un tiempo limitado.

2 **Etiqueta normativa (en el compartimento de la batería)**

Contiene información reglamentaria sobre el equipo.

3 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

4 **Pestillo de liberación de la batería**

Bloquea/desbloquea la batería en el compartimento. Deslice el pestillo hacia la posición de desbloqueo para liberar la batería.

Especificaciones

Información del sistema

Tabla 2. Información del sistema

Procesador	<ul style="list-style-type: none">• Intel Pentium Silver N5000• Intel Celeron N4000
Conjunto de chips	Integrado en el procesador

Modelo del equipo

Tabla 3. Modelo del equipo

Modelo del equipo	Inspiron 15-3573
-------------------	------------------

Dimensiones y peso

Tabla 4. Dimensiones y peso

Altura	23,65 mm (0,93 pulg.)
Anchura	380 mm (14,96 pulg.)
Profundidad	260,30 mm (10,25 pulg.)
Peso (aproximado)	2,30 kg (5,07 lb)



NOTA: El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Sistema operativo

Tabla 5. Sistema operativo

Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Ubuntu
---------------------------------	--

- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Professional de 64 bits

Memoria

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Ranuras	Una ranura SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	2400 MHz
Configuraciones compatibles	
Por ranura para módulo de memoria	4 GB y 8 GB
Memoria total	4 GB y 8 GB

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores

Externos:

USB	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto USB 2.0 • Dos puertos USB 3.1 Generación 1
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto HDMI v1.4b • Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

Tabla 8. Puertos internos y conectores

Internos:

Tarjeta M.2	Una ranura M.2 para Wi-Fi/Bluetooth
-------------	-------------------------------------

Comunicaciones

Tabla 9. Especificaciones de comunicación

Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11ac• Wi-Fi 802.11b/g/n• Hasta Bluetooth 4.1• Compatible con pantalla Wi-Fi (opcional)
-------------	---

Módulo inalámbrico

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Velocidad de transferencia	<ul style="list-style-type: none">• Hasta 433 Mbps• Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	Doble banda (opcional) de 2,4 GHz/5 GHz
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">• WEP de 64 bits y 128 bits• TKIP• AES-CCMP

Audio

Tabla 11. Características de audio

Controladora	ALC 3204 con Waves MaxxAudio Pro
Altavoces	2
Salida de altavoces	<ul style="list-style-type: none">• Promedio: 2 W• Pico: 2,5 W
Micrófono	Un micrófono digital en el ensamblaje de la cámara

Almacenamiento

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Interfaz	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gb/s para unidad de disco duro• SATA 1,5 Gb/s para unidad óptica
Unidad de disco duro	Una unidad (SATA) de 2,5 pulgadas
Unidad óptica (opcional)	Una unidad DVD+/-RW de 9,5 mm
Capacidad	
Unidad de disco duro	Hasta 2 TB

Lector de tarjetas multimedia


Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia


Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC)

Teclado

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Tipo	Teclado estándar (sin retroiluminación)
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.

 **NOTA:** Presione Fn+Esc para cambiar el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) entre dos modos: modo de tecla multimedia y modo de tecla de función.

 **NOTA:** Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

[Accesos directos del teclado](#)

Cámara

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Solución

- Imagen fija: 0,9 megapíxeles
- Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps

Ángulo de visión en diagonal

74 grados

Superficie táctil

Tabla 16. Superficie táctil

Solución

- Horizontal: 3200
- Vertical: 1943

Dimensiones

- Anchura: 105 mm (4,13 pulg.)
- Altura: 65 mm (2,56 pulg.)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

	45 W
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura	<ul style="list-style-type: none">• En funcionamiento: de 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)• En almacenamiento: de -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Tipo	4 celdas "inteligentes" de litio (40 WHr)
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none">• Ancho: 270 mm (10,63)• Profundidad: 37,5 mm (1,47 pulg.)• Altura: 20 mm (0,79 pulg.)
Peso (máximo)	0,25 kg (0,55 lb)
Voltaje	14,8 VCC

Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura	<ul style="list-style-type: none"> • En funcionamiento: de 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F) • En almacenamiento: de -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Batería de tipo botón	CR-2032

Pantalla

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Tipo	Pantalla no táctil HD de 15,6 pulgadas, antirreflejo y ultradelgada
Resolución (máxima)	1366 x 768
Ángulo de visión (izquierda/derecha/arriba/abajo)	40/40/10/30 grados
Separación entre píxeles	0,252 mm
Dimensiones físicas (sin la cubierta):	
Altura	360 mm (14,17 pulg.)
Anchura	224 mm (8,82 pulg.)
Diagonal	396,24 mm (15,6 pulg.)

Vídeo

Tabla 20. Especificaciones de vídeo

Controladora	<ul style="list-style-type: none"> • Gráficos Intel UHD 600
--------------	--

- Gráficos Intel UHD 605

Memoria

Memoria compartida del sistema

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G [†]	160 G [‡]
Altitud (máxima)	de 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.















‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.




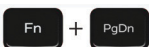


Accesos directos del teclado



NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
 + 	Activar/desactivar la función inalámbrica
 + 	Poner en suspensión

Teclas	Descripción
	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Re Pág
	Av Pág
	Inicio
	Fin

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 23. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell

www.dell.com

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Sugerencias



Comuníquese con el Soporte

En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

www.dell.com/support

Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.

- 1 Vaya a www.dell.com/support.
- 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search (Buscar)**.
- 3 Haga clic en **Search (Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.

Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

- Especificaciones de producto
- Sistema operativo
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

Para localizar *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione **Detect Product (Detectar producto)**.
- Localice su producto a través del menú desplegable en **View Products (Ver productos)**.
- Introduzca el **Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)** o la **Product ID (Id. de producto)** en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.