

Inspiron 15 3000

Setup und technische Daten

Computer-Modell: Inspiron 15-3573
Vorschriftenmodell: P63F
Vorschriftentyp: P63F004



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.



VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.



WARNUNG: Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

© 2018 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2017 - 12

Rev. A00

Inhaltsverzeichnis

Einrichten des Computers.....	5
Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows.....	7
Neuinstallieren von Windows mithilfe eines USB-Wiederherstellungslaufwerks.....	8
Anzeigen.....	9
Vorderseite.....	9
Links.....	9
Rechts.....	10
Basis.....	11
Anzeige.....	12
Rückseite.....	13
Technische Daten.....	14
Systeminformationen.....	14
Computermodell.....	14
Abmessungen und Gewicht.....	14
Betriebssystem.....	14
Speicher.....	15
Anschlüsse und Stecker.....	15
Kommunikation.....	16

Wireless-Modul.....	16
Audio.....	16
Bei Lagerung.....	17
Speicherkartenleser.....	17
Tastatur.....	17
Kamera.....	18
Touchpad.....	18
Touchpad-Gesten.....	19
Netzadapter.....	19
Akku.....	19
Display.....	20
Video.....	20
Computerumgebung.....	21

Tastenkombinationen.....22

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.....24

Selbsthilfe-Ressourcen.....	24
Kontaktaufnahme mit Dell.....	25

Einrichten des Computers

- 1 Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter.



- 2 Betriebssystem-Setup fertigstellen.

Für Ubuntu:

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

Für Windows:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Einrichten wird Folgendes von Dell empfohlen:

- Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk für Windows-Updates her.



ANMERKUNG: Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

- Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, melden Sie sich mit einem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie eins. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, erstellen Sie ein Konto offline.
- Geben Sie im Bildschirm **Support und Schutz** Ihre Kontaktdaten ein.

- 3 Dell Apps im Windows-Startmenü suchen und verwenden – empfohlen

Tabelle 1. Dell Apps ausfindig machen



Dell Produktregistrierung

Registrieren Sie Ihren Computer bei Dell.



Dell Hilfe und Support

Hier rufen Sie Hilfe und Support für Ihren Computer auf.



SupportAssist

Überprüft proaktiv den Funktionszustand der Hardware und Software des Computers.



ANMERKUNG: Nehmen Sie eine Verlängerung oder ein Upgrade des Service vor, indem Sie auf das Ablaufdatum in SupportAssist klicken.



Dell Aktualisierung

Bringt Ihren Computer bei wichtigen Fixes und Gerätetreibern auf den neuesten Stand, sobald sie verfügbar werden.



Dell Digital Delivery

Hierüber können Sie Software-Anwendungen herunterladen, die Sie erworben haben, die jedoch nicht auf dem Computer vorinstalliert ist.

- 4 Sie können ein Wiederherstellungslaufwerk für Windows erstellen.



ANMERKUNG: Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlersuche und -behebung unter Windows zu erstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows](#).

Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows

Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlersuche und -behebung unter Windows. Es ist ein leeres USB-Flashlaufwerk mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 GB erforderlich, um das Wiederherstellungslaufwerk zu erstellen.


 **ANMERKUNG: Dieser Vorgang kann bis zu 1 Stunde dauern.**


 **ANMERKUNG: Die nachfolgenden Schritte variieren je nach installierter Windows-Version. Aktuelle Anweisungen finden Sie auf der [Microsoft-Support-Website](#).**

- 1 Schließen Sie das USB-Flashlaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Geben Sie in der Windows-Suche **Wiederherstellung** ein.
- 3 Klicken Sie in den Suchergebnissen auf **Create a Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk erstellen).
Das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontosteuerung) wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren.
Das Feld **Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk) wird angezeigt.
- 5 Wählen Sie **Back up system files to the recovery drive** (Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk sichern) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- 6 Wählen Sie **USB flash drive** (USB-Flashlaufwerk) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass alle auf dem USB-Flashlaufwerk vorhandenen Daten gelöscht werden.
- 7 Klicken Sie auf **Erstellen**.
- 8 Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.

Weitere Informationen zur Neuinstallation von Windows von einem USB-Wiederherstellungslaufwerk finden Sie im Abschnitt für die *Fehlerbehebung* im *Service-Handbuch* Ihres Produkts unter www.dell.com/support/manuals.

Neuinstallieren von Windows mithilfe eines USB-Wiederherstellungslaufwerks

 **VORSICHT:** Bei diesem Vorgang wird die Festplatte formatiert und alle Daten auf Ihrem Computer gelöscht. Stellen Sie sicher, dass Sie die Daten auf Ihrem Computer sichern, bevor Sie mit dieser Aufgabe beginnen.

 **ANMERKUNG:** Vergewissern Sie sich vor der Neuinstallation von Windows, dass Ihr Computer über mehr als 2 GB Arbeitsspeicher und mehr als 32 GB Speicherplatz verfügt.

 **ANMERKUNG:** Dieser Vorgang kann bis zu 1 Stunde dauern und der Computer wird während des Wiederherstellungsvorgangs neu gestartet.

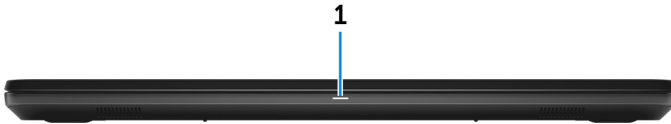
- 1 Schließen Sie das USB-Wiederherstellungslaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Den Computer neu starten.
- 3 Drücken Sie die Taste F12, nachdem das Dell Logo auf dem Bildschirm angezeigt wird, um auf das Startmenü zuzugreifen.

Es wird die Meldung **Preparing one-time boot menu** (Vorbereiten des einmaligen Startmenüs) angezeigt.

- 4 Sobald das Startmenü geladen wurde, wählen Sie das USB-Wiederherstellungsgerät unter **UEFI Boot** (UEFI-Start) aus.
Das System wird neu gestartet und es wird der Bildschirm **Choose the keyboard layout** (Tastaturlayout auswählen) angezeigt.
- 5 Wählen Sie das Tastaturlayout aus.
- 6 Wählen Sie im Bildschirm **Choose an Option** (Option auswählen) **Troubleshoot** (Fehlerbehebung).
- 7 Klicken Sie auf **Recover from a Laufwerk** (Vom Laufwerk wiederherstellen).
- 8 Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - **Just remove my files** (Eigene Dateien entfernen) für Schnellformatierung.
 - **Fully clean the drive** (Laufwerk vollständig reinigen) für eine vollständige Formatierung.
- 9 Klicken Sie auf **Recover** (Wiederherstellen), um den Wiederherstellungsvorgang zu starten.


Anzeigen

Vorderseite



1 **Strom- und Akkustatusanzeige/ Festplattenaktivitätsanzeige**

Zeigt den Akkuladestatus oder die Festplattenaktivität an.

 **ANMERKUNG: Drücken Sie die Fn+H, um zwischen der Strom- und Akkuzustandsanzeige sowie der Festplattenaktivitätsanzeige umzuschalten.**

Festplattenaktivitätsanzeige

Leuchtet, wenn der Computer auf das Festplattenlaufwerk zugreift.

Strom- und Akkustatusanzeige

Zeigt den Strom- und Akkuladestatus an.

Dauerhaft weiß – Netzadapter ist angeschlossen und der Akku ist zu mehr als 10% geladen.

Orangefarben – Der Computer läuft im Akkubetrieb und der Akku ist zu weniger als 10% geladen.

Off (Aus)

- Der Netzadapter ist angeschlossen und der Akku ist vollständig aufgeladen.
- Computer läuft im Akkubetrieb und der Akku ist zu mehr als 10% geladen.
- Computer befindet sich im Standby- oder Schlafmodus oder ist ausgeschaltet.

Links



1 **Netzadapteranschluss**

Schließen Sie einen Netzadapter an, um den Computer mit Strom zu versorgen und den Akku zu laden.

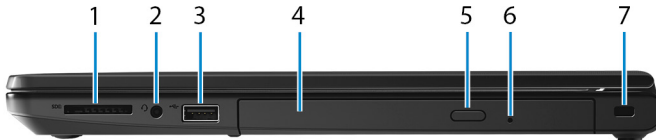
2 **HDMI-Anschluss**

Verbinden Sie ein TV- oder ein anderes HDMI-in-fähiges Gerät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.

3 **USB 3.1 Gen 1-Anschlüsse (2)**

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

Rechts



1 **SD-Kartensteckplatz**

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf SD-Karten aus.

2 **Headset-Anschluss**

Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).

3 **USB 2.0-Anschluss**

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 480 MBit/s.

4 **Optisches Laufwerk (optional)**

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf CDs und DVDs aus.

5 **Auswurf Taste für optisches Laufwerk**

Zum Öffnen des Schachts für das optische Laufwerk drücken.

6 **Notfallauswurfsöffnung für optisches Laufwerk**

Wird zum manuellen Auswerfen des optischen Laufwerksfachs verwendet, wenn die Auswurf Taste nicht funktioniert.



ANMERKUNG: Weitere Informationen zum manuellen Auswerfen des optischen Laufwerksfachs finden Sie im Knowledge Base-Artikel [SLN301118](http://www.dell.com/support) unter www.dell.com/support

7 **Sicherheitskabeleinschub (für Kensington Locks)**

Anschluss eines Sicherheitskabels, um unbefugtes Bewegen des Computers zu verhindern.

Basis



1 **Linker Mausclickbereich**

Drücken Sie hier, um mit der linken Maustaste zu klicken.

2 **Touchpad**

Bewegen Sie den Finger über das Touchpad, um den Mauszeiger zu bewegen. Tippen Sie, um mit der linken Maustaste zu klicken und tippen Sie mit zwei Fingern, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

3 **Rechter Mausclickbereich**

Drücken Sie hier, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

4 **Betriebsschalter**

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

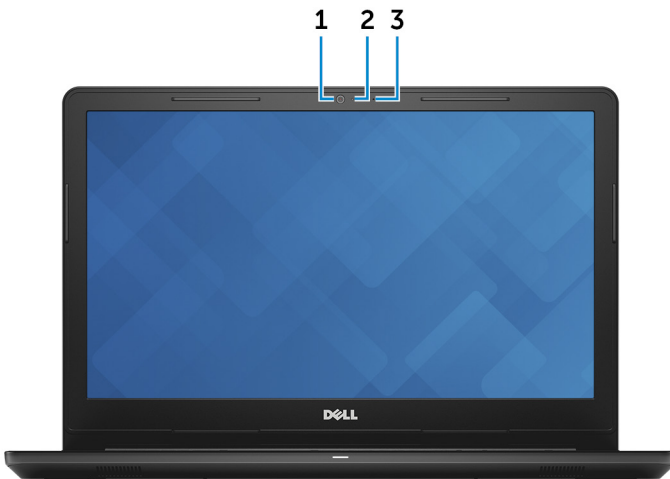
Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer in den Standby-Modus zu versetzen, wenn er eingeschaltet ist.

Drücken und 4 Sekunden lang halten, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.



ANMERKUNG: Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in den Energieoptionen anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals.

Anzeige



1 **Kamera**

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen.

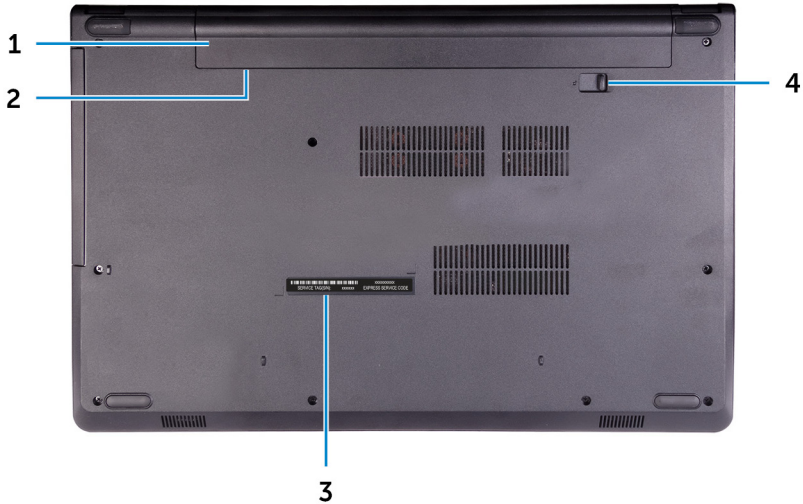
2 **Kamerastatusanzeige**

Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.

3 **Mikrofon**

Ermöglicht digitale Tonaufnahmen für Audioaufnahmen, Sprachanrufe usw.

Rückseite



1 **Akku**

Versorgt den Computer mit Strom. Damit kann der Computer für eine begrenzte Zeit betrieben werden, ohne an einer Steckdose angeschlossen sein zu müssen.

2 **Normenetikett (im Akkufach)**

Enthält Informationen zu gesetzlichen Vorschriften über Ihrem Computer.

3 **Service-Tag-Etikett**

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

4 **Akku-Entriegelungsriegel**

Stecken Sie den Akku in das Akkufach oder holen Sie ihn heraus. Schieben Sie den Riegel in die Position „Entsperrt“, um den Akku auszulösen.

Technische Daten

Systeminformationen

Tabelle 2. Systeminformationen

Prozessor	<ul style="list-style-type: none">• Intel Pentium Silver N5000• Intel Celeron N4000
Chipsatz	In Prozessor integriert

Computermodell

Tabelle 3. Computermodell

Computermodell	Inspiron 15-3573
----------------	------------------

Abmessungen und Gewicht

Tabelle 4. Abmessungen und Gewicht

Höhe	23,65 mm (0,93 Zoll)
Breite	380 mm (14,96 Zoll)
Tiefe	260,30 mm (10,25 Zoll)
Gewicht (ca.)	2,30 kg (5,07 lb)



ANMERKUNG: Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

Betriebssystem

Tabelle 5. Betriebssystem

Unterstützte Betriebssysteme	<ul style="list-style-type: none">• Ubuntu
------------------------------	--

- Windows 10 Home 64 Bit
- Windows 10 Professional 64 Bit

Speicher

Tabelle 6. Arbeitsspeicher

Steckplätze	Ein SODIMM-Steckplatz
Typ	DDR4
Geschwindigkeit	2400 MHz
Unterstützte Konfigurationen	
Pro Speichermodulsteckplatz	4 GB und 8 GB
Gesamter Speicher	4 GB und 8 GB

Anschlüsse und Stecker

Tabelle 7. Anschlüsse und Stecker

Extern:

USB	<ul style="list-style-type: none"> • Ein USB 2.0-Anschluss • Zwei USB 3.1 Gen 1-Ports
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"> • Ein HDMI 1.4b-Port • Ein Headset-Anschluss (Mikrofon/Kopfhörer-Kombi)

Tabelle 8. Interne Ports und Anschlüsse

Intern:

M.2-Karte	Ein M.2-Steckplatz für Wi-Fi/Bluetooth
-----------	--

Kommunikation

Tabelle 9. Kommunikation

Wireless	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11ac• Wi-Fi 802.11b/g/n• Bis zu Bluetooth 4.1• Unterstützung für Wi-Fi-Display (optional)
----------	--

Wireless-Modul

Tabelle 10. Wireless-Modul – Technische Daten

Übertragungsrate	<ul style="list-style-type: none">• Bis zu 433 Mbit/s• Bis zu 867 Mbit/s
Unterstützte Frequenzbänder	Dualband (optional) 2,4 GHz/5 GHz
Verschlüsselung	<ul style="list-style-type: none">• 64-Bit- und 128-Bit-WEP• TKIP• AES-CCMP

Audio

Tabelle 11. Audio

Controller	ALC 3204 mit Waves MaxxAudio Pro
Lautsprecher	Zwei
Lautsprecherausgang	<ul style="list-style-type: none">• Durchschnittlich: 2 W• Maximal: 2,5 W
Mikrofon	Ein digitales Mikrofon in der Kamerabaugruppe

Bei Lagerung

Tabelle 12. Speicherspezifikationen

Schnittstelle	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 GBit/s für Festplatte• SATA 1,5 GBit/s für optisches Laufwerk
Festplattenlaufwerk	Ein 2,5-Zoll-Laufwerk (SATA)
Optisches Laufwerk (optional)	Ein 9,5-mm-DVD+/-RW-Laufwerk
Kapazität	
Festplattenlaufwerk	Bis zu zwei TB

Speicherkartenleser

Tabelle 13. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts


Typ	Ein SD-Kartensteckplatz
Unterstützte Karten	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• SDHC-Karte (Secure Digital High Capacity)• SD Extended Capacity (SDXC)


Tastatur

Tabelle 14. Tastatur

Typ	Standardtastatur (ohne Hintergrundbeleuchtung)
Tastaturbefehl	Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden. Zum Eintippen von Sonderzeichen drücken Sie auf „Umschalten“ und auf

die entsprechende Taste. Zum Ausführen von Sekundärfunktionen drücken Sie auf „Fn“ und auf die entsprechende Taste.

 **ANMERKUNG: Drücken Sie Fn +Esc, um für das primäre Verhalten der Funktionstasten (F1-F12) zwischen dem Multimedia- und dem Funktionstastenmodus zu wechseln.**

 **ANMERKUNG: Sie können die primäre Funktionsweise der Funktionstasten (F1-F12) durch Änderung der Funktionsweise der Funktionstasten im BIOS-Setup-Programm festlegen.**

[Tastenkombinationen](#)

Kamera

Tabelle 15. Kamera

Auflösung

- Standbild: 0,9 Megapixel
- Video: 1280 x 720 (HD) bei 30 fps

Diagonaler Betrachtungswinkel

74 Grad

Touchpad

Tabelle 16. Touchpad

Auflösung

- Horizontal: 3.200
- Vertikal: 1.943

Abmessungen

- Breite: 105 mm (4,13 Zoll)
- Höhe: 65 mm (2,56 Zoll)

Touchpad-Gesten

Weitere Informationen über Touchpad-Gesten für Windows 10 finden Sie im Microsoft Knowledge Base-Artikel [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) unter support.microsoft.com.

Netzadapter

Tabelle 17. Netzadapter Technische Daten

	45 W
Eingangsstrom (maximal)	1,30 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)	2,31 A
Eingangsspannung	100–240 V Wechselspannung
Eingangsfrequenz	50 Hz–60 Hz
Ausgangsnennspannung	19,50 V Gleichspannung
Temperaturbereich	<ul style="list-style-type: none">• Betrieb: 0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)• Lagerung: –40° C bis 70° C (–40° F bis 158° F)

Akku

Tabelle 18. Akku

Typ	„Intelligenter“ Lithium-Ionen-Akku mit 4 Zellen (40 Wh)
Abmessungen	<ul style="list-style-type: none">• Breite: 270 mm (10,63 Zoll)• Tiefe: 37,5 mm (1,47 Zoll)• Höhe: 20 mm (0,79 Zoll)
Gewicht (maximal)	0,25 kg (0.55 lbs)
Spannung	14,8 V Gleichspannung
Betriebsdauer	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter

	gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.
Lebensdauer (ca.)	300 Entlade-/Ladezyklen
Temperaturbereich	<ul style="list-style-type: none"> • Betrieb: 0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F) • Lagerung: -20 °C bis 60 °C (-4 °F bis 140 °F)
Knopfzellenbatterie	CR-2032

Display

Table 19. Anzeige

Typ	15,6 Zoll, HD, ultraflach, reflexionsarm, kein Touchscreen
Auflösung (maximal)	1366 x 768
Betrachtungswinkel (links/rechts/hoch/runter)	40/40/10/30 Grad
Bildpunktgröße	0,252 mm
Abmessungen (ohne Blende):	
Höhe	360 mm (14,17 Zoll)
Breite	224 mm (8,82 Zoll)
Diagonale	396,24 mm (15,6 Zoll)

Video

Table 20. Video

Controller	<ul style="list-style-type: none"> • Grafikkarte Intel UHD 600 • Grafikkarte Intel UHD 605
Speicher	Gemeinsam genutzter Systemspeicher

Computerumgebung

Luftverschmutzungsstufe: G1 gemäß ISA-S71.04-1985

Tabelle 21. Computerumgebung

	Betrieb	Bei Lagerung
Temperaturbereich	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)	-40 °C bis 65 °C (-40°F bis 149°F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	10 % bis 90 % (nicht-kondensierend)	0 % bis 95 % (nicht-kondensierend)
Vibration (maximal)*	0,66 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,30 g Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	140 g [†]	160 g [‡]
Höhe über NN (maximal)	0 m bis 3 048 m (0 Fuß bis 10 000 Fuß)	0 m bis 10.668 m (0 Fuß bis 35.000 Fuß)

* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.







Tastenkombinationen



ANMERKUNG: Die Tastaturzeichen können je nach Tastatursprachkonfiguration variieren. Die in Tastenkombinationen verwendeten Tasten bleiben in allen Sprachkonfigurationen gleich.

Tabelle 22. Liste der Tastenkombinationen

Tasten	Beschreibung
	Audio stumm stellen
	Lautstärke reduzieren
	Lautstärke erhöhen
	Vorherigen Titel bzw. vorheriges Kapitel wiedergeben
	Wiedergabe/Pause
	Nächsten Titel bzw. nächstes Kapitel wiedergeben
	Auf externe Anzeige umschalten
	Suchen
	Helligkeit reduzieren
	Helligkeit erhöhen
+	Wireless ein-/ausschalten
+	Energiesparmodus

Tasten	Beschreibung
	Zwischen Stromversorgungs- und Akkuzustandsanzeige/ Festplattenaktivitätsanzeige umschalten
	Fn-Tastensperre umschalten
	Seite nach oben
	Seite nach unten
	Startseite
	Ende

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Table 23. Selbsthilfe-Ressourcen

Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell

www.dell.com

Anwendung Dell Help & Support (Dell Hilfe und Support)



Tipps



Support kontaktieren

Geben Sie in der Windows-Suche `Contact Support` ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Onlinehilfe für Betriebssystem

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.

www.dell.com/support

Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computerthemen.

- 1 Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
- 2 Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld **Search** (Suche) ein.

- 3 Klicken Sie auf **Search** (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.

Folgende Informationen zu Ihrem Produkt:

- Technische Daten des Produkts
- Betriebssystem
- Einrichten und Verwenden des Produkts
- Datensicherung
- Fehlerbehebung und Diagnose
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung
- BIOS-Informationen

Siehe *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals.

Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen:

- Wählen Sie **Detect Product** (Produkt erkennen).
- Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter **View Products** (Produkte anzeigen).
- Geben Sie die **Service Tag number (Service-Tag-Nummer)** oder **Product ID (Produkt-ID)** in der Suchleiste ein.

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.



ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.



ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.