


Inspiron 15 3000


الإعدادات ومواصفات




طراز الكمبيوتر: **Inspiron 15-3573**
النموذج الرقائبي: **P63F**
النوع الرقائبي: **P63F004**

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

 ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

 تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إما إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقدان للبيانات، كما تعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

 تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالممتلكات أو التعرض لإصابة جسدية أو الوفاة.

حقوق النشر © 2018 لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. علامة Dell و EMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة أو الشركات التابعة لها. والعلامات التجارية الأخرى قد تكون علامات تجارية لملاكها.

12 - 2017

مراجعة A00

جدول المحتويات

5 إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك.....

7 إنشاء محرك الاسترداد USB لنظام التشغيل Windows.....

7 إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك استرداد USB.....

9 المناظر.....

9 الناحية الأمامية.....

9 الأيسر.....

10 الأيمن.....

11 القاعدة.....

12 الشاشة.....

13 الناحية الخلفية.....

14 المواصفات.....

14 معلومات النظام.....

14 طراز جهاز الكمبيوتر.....

14 الأبعاد والوزن.....

14 نظام التشغيل.....

15 الذاكرة.....

15 المنافذ والموصلات.....

16 الاتصالات.....

16 الوحدة اللاسلكية.....

16 الصوت.....

17 التخزين.....

17 قارئ بطاقة الوسائط.....

17 لوحة المفاتيح.....

18 الكاميرا.....

18 لوحة اللمس.....

18	إيماءات لوحة اللمس
19	مهابئ التيار
19	البطارية
20	الشاشة
20	الفيديو
20	بيئة جهاز الكمبيوتر

22 اختصارات لوحة المفاتيح

24 الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

24	موارد المساعدة الذاتية
25	الاتصال بشركة Dell

إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك

1 قم بتوصيل مهايئ التيار والضغط على زر التشغيل.



2 إنهاء إعداد نظام التشغيل.

بالنسبة لنظام التشغيل Ubuntu:

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإنهاء عملية الإعداد.

بالنسبة لنظام Windows:

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. عند الإعداد، توصي Dell بأن تقوم بما يلي:

- الاتصال بشبكة للحصول على تحديثات Windows.
- ملاحظة: في حالة الاتصال بشبكة لاسلكية آمنة، أدخل كلمة المرور الخاصة بالوصول إلى الشبكة اللاسلكية عندما يُطلب منك ذلك.
- في حالة الاتصال بالإنترنت، قم بتسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft أو إنشائه. إذا لم تكن متصلاً بالإنترنت، فقم بإنشاء حساب دون الاتصال.
- في شاشة **Support and Protection (الدعم والحماية)**، أدخل تفاصيل الاتصال الخاصة بك.

حدد موقع تطبيقات Dell من قائمة Start (ابدأ) بنظام التشغيل Windows واستخدمها — موسى به
جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell



تسجيل منتج Dell

قم بتسجيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك لدى Dell.



المساعدة والدعم من Dell

تمتع بالوصول إلى التعليمات والدعم للكمبيوتر الخاص بك.



supportassist

يعمل على التحقق من سلامة الأجهزة والبرامج الموجودة في جهاز الكمبيوتر لديك بشكل مسبق.

ملاحظة: يمكنك تجديد أو ترقية الضمان الخاص بك بالنقر فوق تاريخ انتهاء صلاحية الضمان في **SupportAssist**.



تحديثات Dell

يعمل على تحديث جهاز الكمبيوتر لديك بالإصلاحات الحيوية وبرامج التشغيل المهمة للجهاز فور توفرها.



التسليم الرقمي من Dell

يمكنك تنزيل تطبيقات البرامج بما فيها البرنامج الذي يتم شراؤه وليس مثبتًا بشكل مسبق على الكمبيوتر لديك.


أنشئ محرك أقراص لاسترداد نظام التشغيل Windows.


ملاحظة: يوصى بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها.

لمزيد من المعلومات، راجع [إنشاء محرك استرداد نظام التشغيل Windows عبر منفذ USB](#).

إنشاء محرك الاسترداد USB لنظام التشغيل Windows


أنشئ محرك استرداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث مع نظام التشغيل Windows وحلها. يلزم توفر محرك فلاش USB فارغ بسعة 16 جيجابايت كحد أدنى لإنشاء محرك الاسترداد.

ملاحظة: قد يستغرق إتمام هذه العملية وقتًا يصل إلى ساعة. 

ملاحظة: قد تختلف الخطوات التالية باختلاف إصدار نظام التشغيل Windows المثبت. ارجع إلى [موقع Microsoft](#) لمعرفة أحدث التعليمات. 

- 1 قم بتوصيل محرك فلاش USB بالكمبيوتر لديك.
 - 2 في منطقة البحث في Windows، اكتب Recovery.
 - 3 في نتائج البحث، انقر فوق **Create a recovery drive** (إنشاء محرك استرداد).
قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم).
 - 4 انقر فوق **Yes** (نعم) للمتابعة.
 - 5 تظهر نافذة **Recovery Drive** (محرك الاسترداد).
حدد **Back up system files to the recovery drive** (نسخ ملفات النظام احتياطيًا إلى محرك الاسترداد) وانقر فوق **Next** (التالي).
 - 6 حدد **USB flash drive** (محرك فلاش USB) وانقر فوق **Next** (التالي).
 - 7 تظهر رسالة تشير إلى أن جميع البيانات الموجودة على محرك الفلاش USB سيتم حذفها.
انقر فوق **Create** (إنشاء).
 - 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء).
- لمزيد من المعلومات حول إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك الاسترداد USB، راجع قسم *استكشاف المشكلات وإصلاحها* في دليل الخدمة لمنتجك على الموقع www.dell.com/support/manuals.

إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك استرداد USB

تنبيه: تؤدي هذه العملية إلى تهيئة محرك الأقراص الثابتة وإزالة كل البيانات الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك. احرص على أن تقوم بنسخ البيانات الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك احتياطيًا قبل البدء في تنفيذ هذه المهمة. 

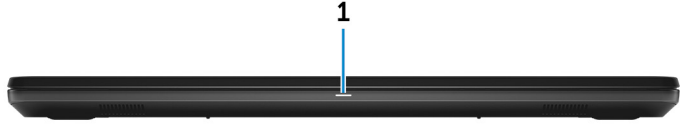
ملاحظة: قبل إعادة تثبيت **Windows**، تأكد من أن جهاز الكمبيوتر لديك يحتوي على ذاكرة بسعة أكثر من 2 جيجابايت ومساحة تخزينية أكثر من 32 جيجابايت.

ملاحظة: قد يستغرق إتمام هذه العملية وقتًا يصل إلى ساعة وسيعاد تشغيل الكمبيوتر أثناء عملية الاسترداد.

- 1 قم بتوصيل محرك الاسترداد USB بجهاز الكمبيوتر.
- 2 قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
- 3 اضغط على F12 بعد ظهور شعار Dell على الشاشة للوصول إلى قائمة التمهيد.
تظهر رسالة **Preparing one-time boot menu** (إعداد قائمة التمهيد لمرة واحدة).
- 4 بعد تحميل قائمة التمهيد، حدد جهاز الاسترداد USB أسفل **UEFI BOOT (تمهيد UEFI)**.
يقوم النظام بإعادة تمهيد التشغيل ويتم عرض شاشة **Choose the keyboard layout** (اختيار تخطيط لوحة المفاتيح).
- 5 اختر تخطيط لوحة المفاتيح.
- 6 في شاشة **Choose an option** (تحديد خيار)، انقر فوق **Troubleshoot** (استكشاف المشكلات وحلها).
- 7 انقر فوق **Recover from a drive** (استعادة من محرك).
- 8 اختر أحد الخيارات التالية:
 - **Just remove my files** (إزالة ملفاتي) للقيام بتهيئة سريعة.
 - **Fully clean the drive** (تنظيف المحرك بالكامل) للقيام بعملية تهيئة كاملة.
- 9 انقر فوق **Recover** (استرداد) لبدء عملية الاسترداد.

المناظر

الناحية الأمامية



1 ضوء التيار وحالة البطارية/ضوء نشاط محرك الأقراص يشير إلى حالة شحن البطارية أو إلى نشاط محرك الأقراص.

ملاحظة: اضغط على **Fn+H** للتبديل بين مصباح التشغيل وحالة البطارية ومصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة.

مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة

يضيء عندما يقوم جهاز الكمبيوتر بقراءة البيانات من محرك الأقراص الثابتة أو كتابتها إليه.

ضوء التيار وحالة البطارية

يشير إلى التيار وحالة شحن البطارية.

أبيض ثابت — مهائى الطاقة متصل ونسبة شحن البطارية أكثر من 10%.

كهرماني — جهاز الكمبيوتر يعمل على البطارية وشحن البطارية أقل من 10%.

مفتاحاً

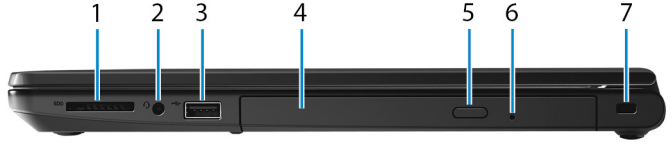
- مهائى التيار متصل والبطارية مشحونة بالكامل.
- يتم تشغيل الكمبيوتر بالبطارية، وشحن البطارية أكثر من 10%.
- جهاز الكمبيوتر في حالة السكون أو الإسبات أو قيد إيقاف التشغيل.

الأيسر



- 1 **منفذ مهائى التيار**
يوصل مهائى التيار لتوفير التيار للكمبيوتر ويقوم بشحن البطارية.
- 2 **منفذ HDMI**
يوصل جهاز تلفاز أو أي جهاز آخر به ميزة HDMI-in مُمكنة. يوفر خرج الفيديو والصوت.
- 3 **منافذ USB 3.1 من الجيل الأول (عدد 2)**
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. لتوفير سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابايت/الثانية.

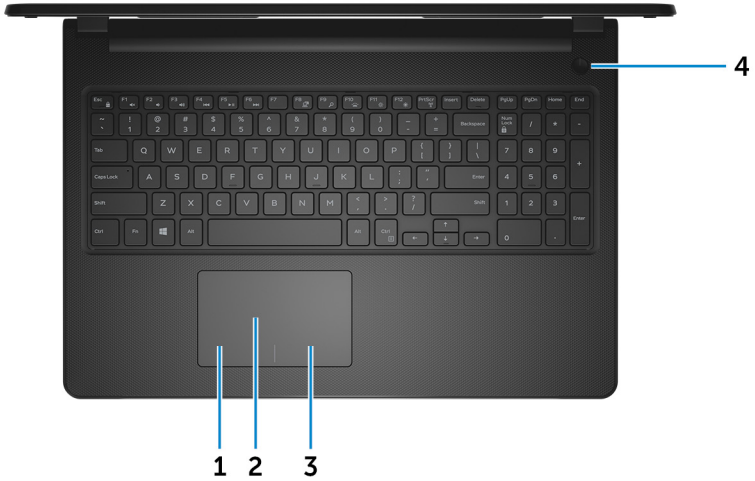
الأيمن



- 1 **فتحة بطاقة SD**
تقوم بالقراءة من بطاقة SD وتكتب عليها.
- 2 **منفذ سماعة الرأس**
لتوصيل سماعات رأس أو سماعة رأس (منفذ متعدد الوظائف لسماعة الرأس والميكروفون).
- 3 **منفذ USB 2.0**
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. يوفر سرعات لنقل البيانات تصل إلى 480 ميجابايت/ثانية.
- 4 **محرك الأقراص الضوئية (اختياري)**
القراءة من الأقراص المضغوطة وأقراص DVD والكتابة إليها.
- 5 **زر إخراج محرك الأقراص الضوئية**
اضغط عليه لفتح درج محرك الأقراص الضوئية.
- 6 **ثقب الإخراج في حالة الطوارئ لمحرك الأقراص الضوئية**
يُستخدم لإخراج درج محرك الأقراص الضوئية يدويًا إذا تعطل زر إخراج محرك الأقراص الضوئية.
- 7 **فتحة كابل الأمان (لأقفال Kensington)**
يوصل كابل أمان لمنع النقل غير المسموح به للكمبيوتر.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول إخراج أدراج محركات الأقراص الضوئية يدويًا، راجع المقالة المتاحة بقاعدة المعارف [SLN301118](http://www.dell.com/support) على موقع www.dell.com/support.

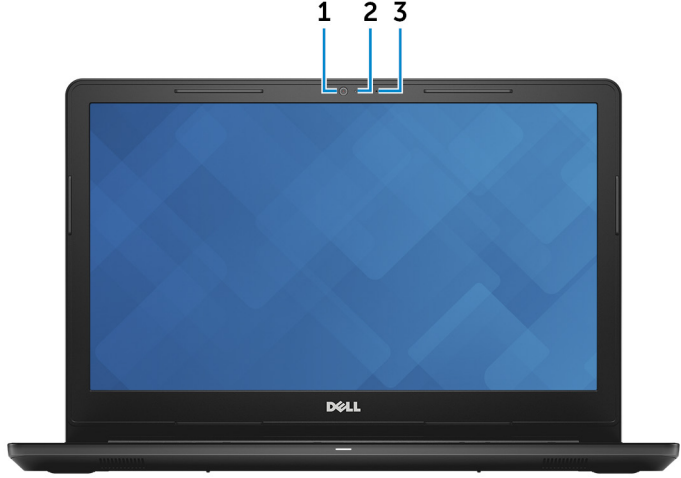
القاعدة



- 1 منطقة النقر الأيسر
اضغط للنقر بالزر الأيسر.
- 2 لوحة اللمس
أزح إصبعك فوق لوحة اللمس لنقل مؤشر الماوس. انقر للنقر بالزر الأيسر وانقر بإصبعين للنقر بالزر الأيمن.
- 3 منطقة النقر الأيمن
اضغط للنقر بالزر الأيمن.
- 4 زر التشغيل
اضغط عليه لتشغيل الكمبيوتر إذا لم يكن قيد التشغيل، أو إذا كان في حالة السكون أو إذا كان في حالة الإسبات.
اضغط لوضع جهاز الكمبيوتر في حالة السكون إذا كان قيد التشغيل.
اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لفرض إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

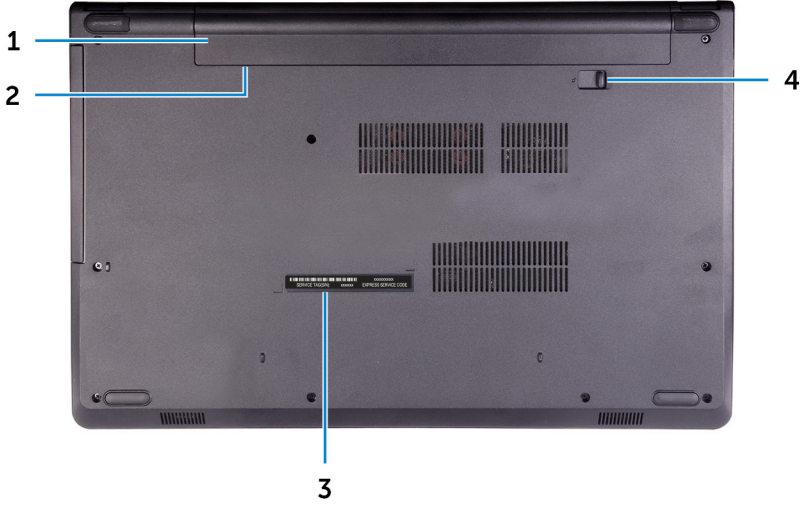
ملاحظة: يمكنك تخصيص سلوك زر التشغيل في خيارات الطاقة. لمزيد من المعلومات، انظر **Me and My Dell** في www.dell.com/support/manuals

الشاشة



- 1 الكاميرا
يمكنك من إجراء الدردشة المرئية، والتقاط الصور، وتسجيل مقاطع الفيديو.
- 2 ضوء حالة الكاميرا
يضئ أثناء استخدام الكاميرا.
- 3 الميكروفون
يوفر إدخالاً رقمياً للصوت لتسجيل الصوت والمكالمات الصوتية وما إلى ذلك.

الناحية الخلفية



- 1 **البطارية**
تزود جهاز الكمبيوتر بالطاقة. تمكن جهاز الكمبيوتر من العمل بدون توصيله بمأخذ للتيار الكهربائي لفترة محددة من الوقت.
- 2 **الملصق التنظيمي (في فتحة البطارية)**
يحتوي على المعلومات التنظيمية الخاصة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- 3 **ملصق رمز الخدمة**
علامة الخدمة هي معرف فريد يتكون من حروف وأرقام والذي يمكن فنيّ الخدمة لدى Dell من التعرف على المكونات المادية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك والوصول إلى معلومات الضمان.
- 4 **مزلاج تحرير البطارية**
يقفل/يلغي قفل البطارية في فتحة البطارية. أزح المزلاج إلى وضع إلغاء القفل، لتحرير البطارية.

المواصفات

معلومات النظام

جدول 2. معلومات النظام

- Intel Pentium Silver N5000
- Intel Celeron N4000

المعالج

مدمج في المعالج

مجموعة الشرائح

طراز جهاز الكمبيوتر

جدول 3. طراز جهاز الكمبيوتر

Inspiron 15-3573

طراز جهاز الكمبيوتر

الأبعاد والوزن

جدول 4. الأبعاد والوزن

23.65 مم (0.93 بوصة)

الارتفاع

380 مم (14.96 بوصة)


العرض

260.30 مم (10.25 بوصات)

العمق

2.30 كجم (5.07 رطل)

الوزن (بالتقريب)

ملاحظة: يختلف وزن جهاز الكمبيوتر لديك حسب المواصفات المطلوبة والتنوع في عملية التصنيع. 

نظام التشغيل

جدول 5. نظام التشغيل

Ubuntu

أنظمة التشغيل المدعومة

- Windows 10 Home إصدار 64 بت
- Windows 10 Professional إصدار 64 بت

الذاكرة

جدول 6. مواصفات الذاكرة

فتحة واحدة لذاكرة SODIMM	الفتحات
DDR4	النوع
2400 ميجاهرتز	السرعة
	التهيئات المدعومة
4 جيجابايت و 8 جيجابايت	لكل فتحة وحدة ذاكرة
4 جيجابايت و 8 جيجابايت	إجمالي سعة الذاكرة

المنافذ والموصلات

جدول 7. المنافذ والموصلات

	خارجية:
	USB
• منفذ USB 2.0 واحد	
• منفذ USB 3.1 من الجيل الأول	
	الصوت/الفيديو
• منفذ HDMI v1.4b واحد	
• منفذ سماعة رأس واحد (سماعة الرأس والميكروفون متعدد الوظائف)	

جدول 8. المنافذ والموصلات الداخلية

	داخلية:
فتحة M.2 واحدة لشبكة Wi-Fi/Bluetooth	بطاقة M.2

الاتصالات

جدول 9. مواصفات الاتصال

الاتصال اللاسلكي

- Wi-Fi 802.11ac
- Wi-Fi 802.11b/g/n
- ما يصل إلى Bluetooth 4.1
- دعم Wi-Fi Display (اختياري)

الوحدة اللاسلكية

جدول 10. مواصفات الوحدة اللاسلكية

معدل نقل البيانات

- معدل يصل إلى 433 ميجابت في الثانية
- معدل يصل إلى 867 ميجابت في الثانية

نطاقات التردد المدعومة

- نطاق مزدوج (اختياري) يبلغ 2.4 جيجاهرتز/5 جيجاهرتز

التشفير

- WEP إصدار 64 بت و128 بت
- TKIP
- AES-CCMP

الصوت

جدول 11. مواصفات الصوت

وحدة التحكم

Waves MaxxAudio Pro بتقنية ALC 3204

مكبرات الصوت

اثنان

إخراج مكبرات الصوت

- المتوسط: 2 وات
- الذروة: 2.5 وات

الميكروفون

ميكروفون رقمي واحد في مجموعة الكاميرا

التخزين

جدول 12. مواصفات وحدة التخزين

الواجهة	
الواجهة	. SATA بسرعة 6 جيجابايت/الثانية لمحرك الأقراص الثابتة
	. SATA 1.5 جيجابايت/ثانية لمحرك الأقراص الضوئية
محرك الأقراص الثابتة	محرك أقراص واحد مقياس 2.5 بوصة (SATA)
محرك أقراص ضوئية (اختياري)	محرك أقراص DVD+/-RW واحد مقياس 9.5 مم السعة
محرك الأقراص الثابتة	حتى 2 تيرابايت

قارئ بطاقة الوسائط

جدول 13. مواصفات قارئ بطاقات الوسائط

النوع	
البطاقات المدعومة	فتحة بطاقة SD واحدة
	. البطاقة الرقمية الأمانة (SD)
	. البطاقة الرقمية الأمانة عالية السعة (SDHC)
	. البطاقة الرقمية الأمانة الموسعة (SDXC)

لوحة المفاتيح

جدول 14. مواصفات لوحة المفاتيح

النوع	
مفاتيح الاختصار	لوحة مفاتيح قياسية (بدون إضاءة خلفية)
	بعض المفاتيح الموجودة في لوحة المفاتيح تكون مزودة بمرزبين عليها. يمكن استخدام هذه المفاتيح لكتابة حروف بديلة أو للقيام بوظائف ثانوية. لكتابة الحرف البديل، اضغط على المفتاح Shift واضغط على المفتاح المطلوب. للقيام بوظائف ثانوية، اضغط على FN واضغط على المفتاح المطلوب.

ملاحظة: اضغط على **Fn+Esc** لتبديل السلوك الرئيسي لمفاتيح الوظائف (**F1-F12**) بين وضعين - وضع مفتاح الوسائط المتعددة ووضع مفتاح الوظائف.

ملاحظة: يمكنك تحديد السلوك الرئيسي لمفاتيح الوظائف (**F1-F12**) عن طريق تغيير سلوك مفاتيح الوظائف (**Function Key Behavior**) في برنامج إعداد **BIOS**.

اختصارات لوحة المفاتيح

الكاميرا

جدول 15. مواصفات الكاميرا

الدقة

- . الصورة الثابتة: 0,9 ميجابكسل
- . الفيديو: 720 x 1280 معيار دقة HD (عالية الوضوح) بسرعة 30 إطارًا/ثانية

74 درجة

زاوية العرض القطرية

لوحة اللمس

جدول 16. لوحة اللمس

الدقة

- . أفقية: 3200
- . رأسية: 1943

الأبعاد

- . العرض: 105 مم (4.13 بوصة)
- . الارتفاع: 65 مم (2.56 بوصة)

إيماءات لوحة اللمس

لمزيد من المعلومات حول إيماءات لوحة اللمس لنظام التشغيل Windows 10، راجع مقالة قاعدة المعارف [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) على الموقع support.microsoft.com.

مهايئ التيار

جدول 17. مواصفات مهايئ التيار

45 وات	
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	1.30 أمبير
تيار الإخراج (مستمر)	2.31 أمبير
جهد الإدخال	100 فولت تيار متردد – 240 فولت تيار متردد
تردد الإدخال	50 هرتز – 60 هرتز
جهد الإخراج المقدر	19.50 فولت تيار مستمر
معدل درجة الحرارة	. التشغيل: من 0 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية (من 32 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
	. التخزين: من -40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)

البطارية

جدول 18. مواصفات البطارية

النوع	بطارية ليثيوم أيون "ذكية" رباعية الخلايا (بقدره 40 وات في الساعة)
الأبعاد	. العرض: 270 مم (10.63) . العمق: 37.5 مم (1.47 بوصة) . الارتفاع: 20 مم (0.79 بوصة)
الوزن (الحد الأقصى)	0.25 كجم (0.55 رطل)
الجهد الكهربائي	14.8 فولت تيار مستمر
زمن التشغيل	تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد تقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.
عمر البطارية (تقريباً)	300 دورة إفراغ/شحن/شحن
معدل درجة الحرارة	. التشغيل: من 0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (من 32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)

. التخزين: -20 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية
(-4 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)

CR-2032

البطارية الخلية المصغرة

الشاشة

جدول 19. مواصفات الشاشة

النوع	شاشة مقاس 15.6 بوصة فائقة الدقة قليلة السمك للغاية ضد التوهج لا تعمل باللمس
الدقة (أقصى حد)	768 × 1366
زاوية العرض (يسار/يمين/أعلى/أسفل)	40/40/10/30 درجة
المسافة بين وحدات البكسل	0.252 مم
الأبعاد (باستثناء الإطار):	
الارتفاع	360 مم (14.17 بوصة)
العرض	224 مم (8.82 بوصة)
الخط القطري	396.24 ملم (15.6 بوصة)

الفيديو

جدول 20. مواصفات الفيديو

وحدة التحكم	Intel UHD Graphics 600 . Intel UHD Graphics 605 .
الذاكرة	ذاكرة النظام المشتركة

بيئة جهاز الكمبيوتر

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً: G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985

جدول 21. بيئة جهاز الكمبيوتر

التخزين	عند التشغيل	
من -40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)	0 °مئوية إلى 35 °مئوية (32 °فهرنهايت إلى 95 °فهرنهايت)	معدل درجة الحرارة
من 0% إلى 95% (بلا تكاثف)	من 10% إلى 90% (بلا تكاثف)	الرطوبة النسبية (الحد الأقصى)
GRMS 1.30	GRMS 0.66	الاهتزاز (الحد الأقصى)*
G 160 (وحدة تسارع جاذبية) ‡	G 140 (وحدة تسارع جاذبية) †	الصددمات (الحد الأقصى)
0 م إلى 10668 م (0 قدم إلى 35000 قدم)	0 م إلى 3048 م (0 قدم إلى 10000 قدم)	الارتفاع (الحد الأقصى)

* تم القياس باستخدام طيف من الاهتزاز العشوائي والذي يحاكي بيئة المستخدم.

† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبيية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون محرك الأقراص الثابتة قيد الاستخدام.

‡ تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبيية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون قارئ محرك الأقراص الثابتة في وضع الانتظار.

اختصارات لوحة المفاتيح

ملاحظة: قد تختلف حروف لوحة المفاتيح وفقًا لتهيئة لغة لوحة المفاتيح. تظل المفاتيح المستخدمة للاختصارات كما هي عبر جميع عمليات تهيئة اللغة.

جدول 22. قائمة اختصارات لوحة المفاتيح

المفاتيح	الوصف
	كتم الصوت
	خفض مستوى الصوت
	رفع مستوى الصوت
	تشغيل المسار/الفصل السابق
	تشغيل/إيقاف مؤقت
	تشغيل المسار/الفصل التالي
	التبديل إلى الشاشة الخارجية
	بحث
	خفض مستوى السطوع
	زيادة مستوى السطوع
	إيقاف تشغيل/تشغيل الاتصال اللاسلكي
	السكون

المفاتيح	الوصف
	التبديل بين مصباح التشغيل وحالة البطارية/مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة
	تبديل قفل مفتاح Fn
	الصفحة لأعلى
	الصفحة لأسفل
	الرئيسية
	إنهاء

الحصول على المساعدة والاتصال بشركة

Dell

موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:
جدول 23. موارد المساعدة الذاتية

www.dell.com

معلومات حول منتجات وخدمات Dell



تطبيق Dell Help & Support



تلميحات

في حقل البحث بنظام التشغيل Windows، اكتب
Contact Support، واضغط على الزر
.Enter

الاتصال بالدعم

www.dell.com/support/windows

المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل

www.dell.com/support/linux

www.dell.com/support

معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأدلة
المستخدم، وتعليمات الإعداد، ومواصفات المنتج،
ومدونات المساعدة الفنية، وبرامج التشغيل، وتحديثات
البرامج، وما إلى ذلك.

1 قم بالانتقال إلى www.dell.com/support.

مقالات قاعدة معارف Dell لمجموعة متنوعة من
مشكلات الكمبيوتر.

2 اكتب الموضوع أو الكلمة الأساسية في خانة
Search (بحث).

3 انقر فوق **Search** (بحث) للبحث عن المقالات
ذات الصلة.

راجع *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص
بي) في www.dell.com/support/manuals.

تعرف على المعلومات التالية المتعلقة بمنتجاتك:


لتحديد *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص بي) المتعلق بمنتجك، حدد منتجك من خلال أحد الإجراءات التالية:

- حدد **Detect Product** (اكتشاف منتج).
- قم بتحديد منتجك من خلال القائمة المنسدلة أسفل **View Products** (عرض المنتجات).
- أدخل **Service Tag number** (رقم الخدمة) أو **Product ID** (معرف المنتج) في شريط البحث.

- مواصفات المنتج
- نظام التشغيل
- إعداد المنتج واستخدامه
- النسخ الاحتياطي للبيانات
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والتشخيصات
- استعادة إعدادات المصنع والنظام
- معلومات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى www.dell.com/contactdell.

ملاحظة: وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك. 

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell. 