

# Inspiron 15 3000

## Configuração e especificações

**Modelo do computador:** Inspiron 15-3567  
**Modelo regulamentar:** P63F  
**Tipo regulamentar:** P63F002



# Notas, avisos e advertências

---



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.



**AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

---

© 2016-2019 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

2019 - 04

Rev. A05

# Índice

<b>Configurar o computador.....</b>	<b>5</b>
<b>Vistas.....</b>	<b>8</b>
Frente.....	8
Esquerda.....	9
Direita.....	9
Base.....	10
Ecrã.....	11
Posterior.....	12
<b>Especificações.....</b>	<b>13</b>
Dimensões e peso.....	13
Informações sobre o sistema.....	13
Memória.....	13
Portas e conectores.....	14
Comunicações.....	14
EthernetMódulo sem fios.....	14
Audio.....	15
Armazenamento.....	16
Leitor de cartões multimédia.....	16
Teclado.....	16
Câmara.....	17
Painel tátil.....	17
Adaptador de CA.....	18
Bateria.....	18
Ecrã.....	19
Vídeo.....	19
Características ambientais.....	20

<b>Atalhos de teclado.....</b>	<b>21</b>
<b>Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>24</b>
Recursos de autoajuda.....	24
Contactar a Dell.....	25

# Configurar o computador

---

- 1 Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



Figura1. Ligue o adaptador de energia e prima o botão de alimentação



**NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

## 2 Termine a configuração do sistema operativo.

### **Para Ubuntu:**

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### **Para o Windows:**

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.



**NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.**

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

- 3 Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

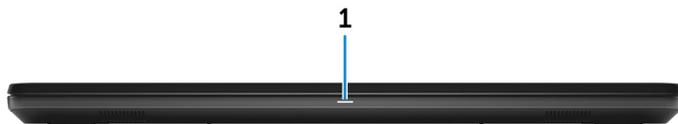
**Tabela 1. Localize as aplicações Dell.**

Recursos	Descrição
	<p><b>Meu Dell</b></p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p> <b>NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</b></p>
	<p><b>Atualização Dell</b></p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo <a href="https://www.dell.com/support/153764">153764</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Vistas

---

## Frente



1 **Luz de estado de alimentação e da bateria/luz de atividade da unidade de disco rígido**

Indica o estado de carregamento da bateria ou a atividade da unidade de disco rígido.

 **NOTA: Prima Fn+H para alternar entre a luz de alimentação e estado da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido.**

**Luz de atividade da unidade de disco rígido**

Acende-se quando o computador lê ou escreve na unidade de disco rígido.

**Luz de estado de alimentação e da bateria**

Indica o estado de alimentação e de carregamento da bateria.

**Luz branca** — O transformador está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

**Âmbar** — O computador está a funcionar com bateria e esta tem menos de 5% de carga.

**Desligado**

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.
- O computador está em estado de suspensão ou hibernação, ou desligado.

## Esquerda



### 1 **Porta do transformador de corrente**

Ligue um transformador para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

### 2 **Porta de rede**

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

### 3 **porta HDMI**

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

### 4 **Portas USB 3.0 (2)**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

## Direita



### 1 **Ranhura para cartões SD**

Lê do e escreve no cartão SD.

### 2 **Porta de auscultadores**

Ligue auscultadores ou um auricular (conjunto de auscultadores e microfone).

### 3 **Porta USB 2.0**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

### 4 **Unidade óptica (opcional)**

Lê e grava CDs e DVDs.

### 5 **Botão de ejeção da unidade ótica**

Prima para abrir o tabuleiro da unidade ótica.

### 6 **Ranhura do cabo de segurança**

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

## Base



### 1 **Área de clique com o botão esquerdo**

Prima para clicar com o botão esquerdo.

### 2 **Painel tátil**

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

### 3 **Área de clique com o botão direito**

Prima para clicar com o botão direito.

#### 4 **Botão para ligar/desligar**

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

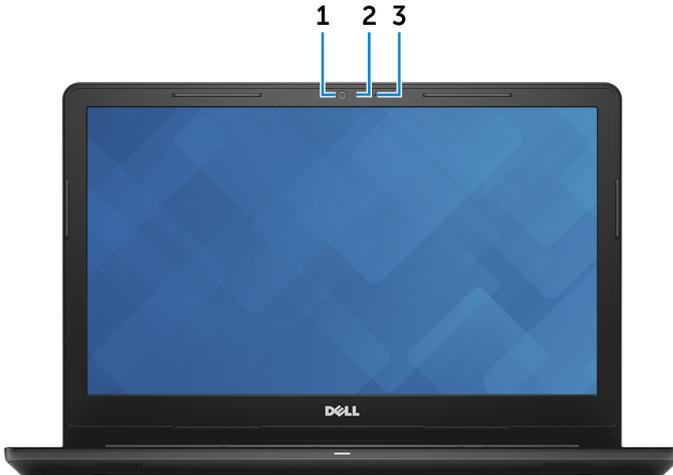
Prima para colocar o computador em modo de suspensão se este estiver ligado.

Prima sem soltar durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.



**NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de ligação em Opções de Energia. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).**

## Ecrã



#### 1 **Câmara**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

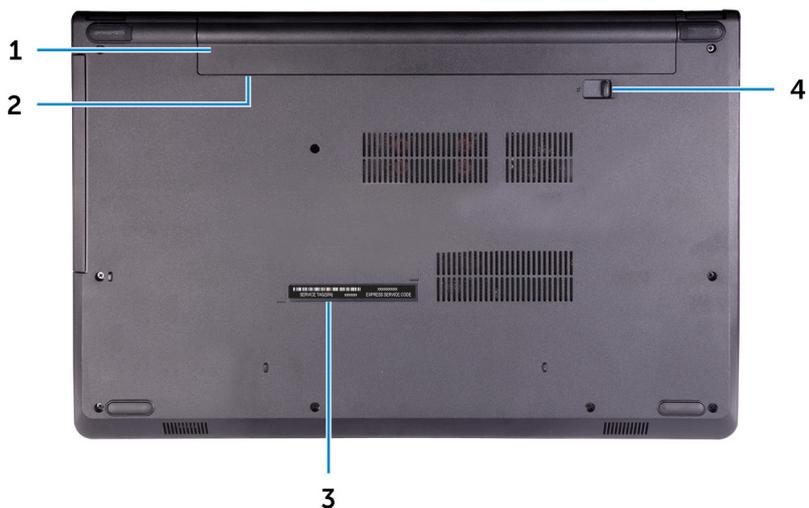
#### 2 **Luz de estado da câmara**

Acende-se quando a câmara está em utilização.

#### 3 **Microfone**

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz, etc.

# Posterior



## 1 Bateria

Fornecer energia ao computador. Permite que o computador funcione (por tempo limitado) sem estar ligado a uma tomada elétrica.

## 2 Etiqueta de regulamentação (no compartimento da bateria)

Contém informações regulamentares sobre o seu computador.

## 3 Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

## 4 Trinco de desbloqueio da bateria

Bloqueie/Desbloqueie a bateria no compartimento da bateria. Deslize o trinco para a posição de desbloqueio, para soltar a bateria.

# Especificações

---

## Dimensões e peso

**Tabela 2. Dimensões e peso**

Altura	23,65 mm (0,93")
Largura	380 mm (14,96")
Profundidade	260,30 mm (10,25")
Peso (aproximado)	2,30 kg (5,07 lb)



**NOTA: O peso do computador varia consoante a configuração encomendada e a disponibilidade de produção.**

## Informações sobre o sistema

**Tabela 3. Informações sobre o sistema**

Modelo do computador	Inspiron 15-3567
Processador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração</li><li>• Intel Core i3 de 6ª geração</li></ul>
Chipset	Integrado no processador

## Memória

**Tabela 4. Especificações da memória**

Ranhuras	Duas ranhura(s) SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	2133 MHz
Configurações suportadas	

Ranhura do módulo por memória	2 GB, 4 GB e 8 GB
Memória total	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB e 16 GB

## Portas e conectores

**Tabela 5. Portas e conectores**

<b>Externas:</b>	
Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Uma porta USB 2.0</li> <li>· Duas portas USB 3.0</li> </ul>
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Uma porta HDMI 1.4b</li> <li>· Uma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone)</li> </ul>

**Tabela 6. Portas e conectores internos**

<b>Internas:</b>	
Cartão M2	Uma ranhura M.2 para Wi-Fi/Bluetooth

## Comunicações

### Ethernet

**Tabela 7. Especificações Ethernet**

Número do modelo	Controlador Ethernet (integrado na placa de sistema)
Velocidade de transferência	10/100 Mbps

## Módulo sem fios

**Tabela 8. Especificações do módulo sem fios**

Número do modelo	Intel 3165	Intel 7265	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA9565 (DW1707)
Velocidade de transferência	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps	Até 433 Mbps	Até 150 Mbps
Bandas de frequência suportadas	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz
Normas sem fios	Wi-Fi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11b/g/n
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.0

## Audio

**Tabela 9. Especificações de áudio**

Controlador	ALC 3246 com Waves MaxxAudio
Altifalantes	Dois
Saída de altifalante	<ul style="list-style-type: none"><li>• Média: 2 W</li><li>• Pico: 2,5 W</li></ul>
Microfone	Microfone digital individual no conjunto da câmara

Controlos do volume

Teclas de atalho de controlo de multimédia

## Armazenamento

**Tabela 10. Especificações de armazenamento**

<b>Fator de forma</b>	<b>Tipo de interface</b>	<b>Capacidade</b>
Uma unidade DVD+/-RW de 9,5 mm (opcional)	SATA	Não aplicável
Uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas	SATA	Até 2 TB
Uma unidade de estado sólido de 2,5 polegadas	SATA	Até 256 GB

## Leitor de cartões multimédia

**Tabela 11. Especificações do leitor de cartões multimédia**

Tipo	Uma ranhura para cartões SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li></ul>

## Teclado

**Tabela 12. Especificações do teclado**

Tipo	Teclado Padrão
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla

desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.



**NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.**

[Atalhos de teclado](#)

## Câmara

**Tabela 13. Especificações da câmara**

Resolução	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imagem estática: 0,9 megapíxeis</li><li>• Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 FPS</li></ul>
Ângulo de visão diagonal	74,9 graus

## Painel tátil

**Tabela 14. Painel tátil**

Resolução	<ul style="list-style-type: none"><li>• Horizontal: 2040</li><li>• Vertical: 1240</li></ul>
Dimensões	<ul style="list-style-type: none"><li>• Largura: 105 mm (4,13")</li><li>• Altura: 65 mm (2,56")</li></ul>

# Adaptador de CA

**Tabela 15. Porta do adaptador de CA**

	<b>45 W</b>	<b>65 W</b>
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA	
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	
Tensão de saída nominal	19,50 V CD	
Amplitude térmica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Em funcionamento: 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)</li><li>• Armazenamento: -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)</li></ul>	

# Bateria

**Tabela 16. Especificações da bateria**

Tipo	bateria "inteligente" de íões de lítio de 4 células (40 Whr)
Dimensões	<ul style="list-style-type: none"><li>• Largura: 270 mm (10,63")</li><li>• Profundidade: 37,5 mm (1,47")</li><li>• Altura: 20 mm (0,79")</li></ul>
Peso (máximo)	0,25 kg (0,55 lb)
Tensão	14,8 VCC
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Amplitude térmica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Em funcionamento: 0 °C a 35°C (32 °F a 95°F)</li> <li>Armazenamento: -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)</li> </ul>
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

## Ecrã

**Tabela 17. Especificações do ecrã**

Tipo	Ecrã não táctil HD de 15 polegadas	Ecrã táctil HD de 15 polegadas
Resolução (máxima)	1366 x 768	1366 x 768
Ângulo de visão (Esquerda/Direita/Cima/Baixo)	40/40/10/30 graus	40/40/10/30 graus
Distância entre píxeis	0,252 mm	0,252 mm
Dimensões:		
Altura (excluindo a moldura)	193,5 mm (7,62")	193,5 mm (7,62")
Largura (excluindo a moldura)	344,2 mm (13,55")	344,2 mm (13,55")
Diagonal (excluindo a moldura)	394,86 mm (15,55")	394,86 mm (15,55")

## Vídeo

**Tabela 18. Especificações de vídeo**

	Integrado	Dedicado
Controlador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel HD Graphics 520</li> </ul>	AMD R5 M430

	<b>Integrado</b>	<b>Dedicado</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel HD Graphics 620</li> </ul>	
Memória	Memória de sistema partilhada	Até 2 GB de DDR3

## Características ambientais

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

**Tabela 19. Características ambientais**

	<b>Operacional</b>	<b>Armazenamento</b>
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

# Atalhos de teclado

 **NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.**

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo apresentado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter digitado quando a tecla é premida. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir a tecla do número **2**, é digitado o número 2; se premir a tecla **SHIFT** + a tecla do número **2**, é digitado o símbolo @.

As teclas F1 a F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone no fundo da tecla. Prima a tecla de função para invocar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn** + **Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo a tecla **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo as teclas **Fn** + **F1**.

 **NOTA: Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando a opção Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.**

Tabela 20. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
	 + 	Desativar o áudio
	 + 	Diminuir o volume
	 + 	Aumentar o volume

Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
	 + 	Reproduzir a faixa/capítulo anterior
	 + 	Reproduzir/pausa
	 + 	Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
	 + 	Mudar para o ecrã externo
	 + 	Pesquisar
	 + 	Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
		 <b>NOTA: Os teclados não retroiluminados têm a tecla de função F10 sem o ícone de retroiluminação e não suportam alternar a função de retroiluminação do teclado.</b>
	 + 	Diminuir o brilho
	 + 	Aumentar o brilho

A tecla **Fn** também é utilizada com as teclas selecionadas no teclado para invocar outras funções secundárias.

**Tabela 21. Lista de atalhos de teclado**

<b>Tecla de função</b>	<b>Tecla de Função</b>
	Ligar/desligar a transmissão sem fios
	Pausa/Interromper
	Suspensão
	Alternar função scroll lock
	Alternar entre o LED de estado da bateria e de energia/LED de atividade do disco rígido
	Solicitação de sistema
	Abrir menu de aplicação
	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
	Página para cima
	Página para baixo
	Início
	Fim

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

**Tabela 22. Recursos de autoajuda**

Recursos de autoajuda	Localização de recurso
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Meu Dell	
Sugestões	
Contactar o Suporte	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Aceda a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li><li>2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Search</b> (Pesquisar).</li><li>3 Clique em <b>Search</b> (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.</li></ol>

Recursos de autoajuda	Localização de recurso
<p>Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificações do produto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configurar e utilizar o seu produto</li> <li>• Cópia de segurança dos dados</li> <li>• Deteção e resolução de problemas</li> <li>• Restauro do sistema e das definições de fábrica</li> <li>• Dados do BIOS</li> </ul>	<p>Consulte <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) em <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>Para localizar <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Detect Product</b> (Detetar produto).</li> <li>• Localize o seu produto no menu pendente em <b>View Products</b> (Ver produtos).</li> <li>• Introduza o <b>Service Tag number</b> (Número da etiqueta de serviço) ou a <b>Product ID</b> (ID do produto) na barra de pesquisa.</li> </ul>

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.**



**NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.**