

Inspiron 15 3000

Configuração e especificações

Modelo do computador: Inspiron 15-3567
Modelo normativo: P63F
Tipo normativo: P63F002



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.



AVISO: Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2016-2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2019 - 04

Rev. A05

Índice

Configurar seu computador.....	5
Exibições.....	8
Frente.....	8
Esquerda.....	9
Direita.....	9
Base.....	10
Tela.....	11
Voltar.....	12
Especificações.....	13
Dimensões e peso.....	13
Informações do sistema.....	13
Memória.....	13
Portas e conectores.....	14
Comunicações.....	14
EthernetMódulo sem fio.....	14
Áudio.....	15
Armazenamento.....	16
Leitor de cartão de mídia.....	16
Teclado.....	16
Câmera.....	17
Touchpad.....	17
Adaptador de energia.....	18
Bateria.....	18
Tela.....	19
Vídeo.....	19
Características ambientais do computador.....	20

Atalhos de teclado..... 21

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....24

Recursos de auto-ajuda.....24

Como entrar em contato com a Dell.....25

Configurar seu computador

- 1 Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



Figura 1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2 Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte o artigos da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em [site www.dell.com/support](http://site.www.dell.com/support).

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.



NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

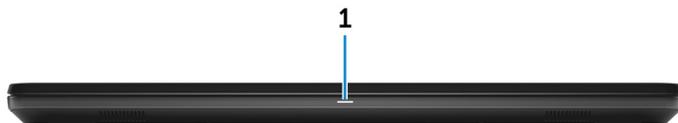
3 Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Recursos	Descrição
	<p>Meu Dell</p> <p>Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site www.dell.com/support.</p> <p> NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento SLN305843 em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento 153764 no site www.dell.com/support.</p>

Exibições

Frente



1 **Luz de energia e status da bateria/luz de atividade do disco rígido**

Indica o status de carga da bateria ou a atividade do disco rígido.

 **NOTA: Pressione Fn+H para alternar entre a luz de status da bateria e da alimentação e a luz de atividade do disco rígido.**

Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

Luz de energia e status da bateria

Luz de energia e status da carga da bateria.

Branco contínuo – O adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar – O computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

Apagado

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5% de carga.
- O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

Esquerda



1 **Porta do adaptador de energia**

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

2 **Porta de rede**

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

3 **Porta HDMI**

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

4 **Portas USB 3.0 (2)**

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

Direita



1 **Slot para cartão SD**

Lê e grava em cartão SD.

2 **Porta para headset**

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

3 **Porta USB 2.0**

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

4 **Unidade óptica (opcional)**

Lê e grava em CDs e DVDs.

5 **Botão de ejeção da unidade óptica**

Pressione para abrir a bandeja da unidade óptica.

6 **Slot do cabo de segurança**

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Base



1 **Área de clique com o botão esquerdo**

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

2 **Touchpad**

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3 **Área de clique com o botão direito**

Pressione para clicar com o botão direito.

4 **Botão liga/desliga**

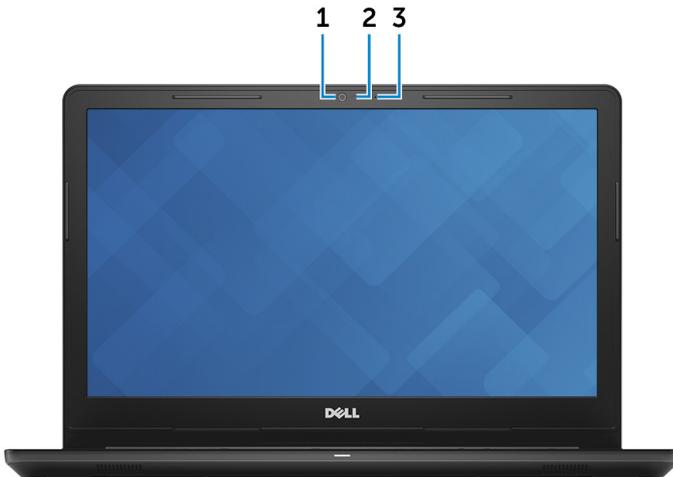
Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado por cerca de 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

 **NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga nas Opções de Energia. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.**

Tela



1 **Câmera**

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

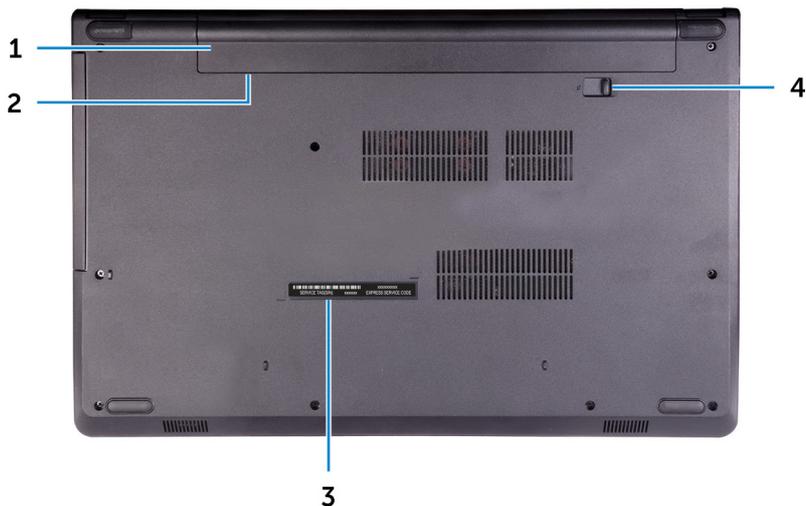
2 **Luz de status da câmera**

Acende-se quando a câmera está em uso.

3 **Microfone**

Proporciona entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

Voltar



1 **Bateria**

Fornece a energia ao computador. Permite o funcionamento do computador sem conectá-lo a uma tomada elétrica por um período de tempo limitado.

2 **Etiqueta de normalização (no compartimento de bateria)**

Contém informações de normalização do seu computador.

3 **Etiqueta do rótulo de serviço**

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

4 **Trava de liberação da bateria**

Bloquear/desbloquear a bateria no compartimento de bateria. Deslize a trava para a posição de desbloqueio para soltar a bateria.

Especificações

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Altura	23,65 mm (0,93 pol.)
Largura	380 mm (14,96 pol.)
Profundidade	260,30 mm (10,25 pol.)
Peso (aproximado)	2,30 kg (5,07 lb)



NOTA: O peso do computador varia em função da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Modelo do computador	Inspiron 15-3567
Processador	<ul style="list-style-type: none">• 7ª geração do Intel Core i3/i5/i7• 6ª geração do Intel Core i3
Chipset	Integrado ao processador

Memória

Tabela 4. Especificações da memória

Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	2133 MHz
Configurações compatíveis	

Por slot do módulo de memória	2 GB, 4 GB e 8 GB
Memória total	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB e 16 GB

Portas e conectores

Tabela 5. Portas e conectores

Externa:	
Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta USB 2.0 • Duas portas USB 3.0
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta HDMI 1.4b • Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)

Tabela 6. Portas e conectores internos

Interna:	
Cartão M2	Um slot M.2 para cartão Wi-Fi/Bluetooth

Comunicações

Ethernet

Tabela 7. Especificações de Ethernet

Número do modelo	Controlador ethernet (integrado na placa de sistema)
Taxa de transferência	10/100 Mbps

Módulo sem fio

Tabela 8. Especificações do módulo sem fio

Número do modelo	Intel 3165	Intel 7265	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA9565 (DW1707)
Taxa de transferência	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps	Até 433 Mbps	Até 150 Mbps
Bandas de frequência suportadas	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz
Padrões sem fio	Wi-Fi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11b/g/n
Criptografia	<ul style="list-style-type: none">• 64 bits/WEP de 128 bits• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• 64 bits/WEP de 128 bits• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• 64 bits/WEP de 128 bits• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• 64 bits/WEP de 128 bits• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.0

Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Controlador	ALC 3246 com Waves MaxxAudio
Alto-falantes	Dois
Saída do alto-falante	<ul style="list-style-type: none">• Média: 2 W• Pico: 2,5 W
Microfone	Microfone digital simples no conjunto da câmera
Controles de volume	Teclas de atalho de controle de mídia

Armazenamento

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Fator de forma	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Uma unidade de DVD+/- RW de 9,5 mm (opcional)	SATA	Não aplicável
Um disco rígido de 2,5 polegadas	SATA	Até 2 TB
Uma unidade SSD de 2,5 polegadas	SATA	Até 256 GB

Leitor de cartão de mídia

Tabela 11. Especificações do leitor de cartão de mídia

Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

Teclado

Tabela 12. Especificações do teclado

Tipo	Teclado Padrão
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.



NOTA: é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

[Atalhos de teclado](#)

Câmera

Tabela 13. Especificações da câmera

Resolução

- Imagem estática: 0,9 megapixels
- Vídeo: 1.280 x 720 (HD) a 30 fps

Ângulo de visão digonal

74,9 graus

Touchpad

Tabela 14. Touchpad

Resolução

- Horizontal: 2040
- Vertical: 1240

Dimensões

- Largura: 105 mm (4,13 pol.)
- Altura: 65 mm (2,56 pol.)

Adaptador de energia

Tabela 15. Especificações do adaptador de alimentação

	45 W	65 W
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA	
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	
Tensão nominal de saída	19,50 VCC	
Faixa de temperatura	<ul style="list-style-type: none">Operacional: 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)Armazenamento: -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	

Bateria

Tabela 16. Especificações da bateria

Tipo	"inteligente", de íons de lítio, com 4 células (40 Wh)
Dimensões	<ul style="list-style-type: none">Largura: 270 mm (10,63 pol.)Profundidade: 37,5 mm (1,47 pol.)Altura: 20 mm (0,79 pol.)
Peso (máximo)	0,25 kg (0,55 lb)
Tensão	14,8 V CC
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga

Faixa de temperatura	<ul style="list-style-type: none"> Operacional: 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F) Armazenamento: -40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

Tela

Tabela 17. Especificações da tela

Tipo	HD, não sensível ao toque, de 15 polegadas	HD, sensível ao toque, de 15 polegadas
Resolução (máxima)	1.366 x 768	1.366 x 768
Ângulo de visão (esquerda/direita/para cima/para baixo)	40/40/10/30 graus	40/40/10/30 graus
Distância entre pixels	0,252 mm	0,252 mm
Dimensões:		
Altura (excluindo bezel)	193,5 mm (7,62 pol.)	193,5 mm (7,62 pol.)
Largura (excluindo bezel)	344,2 mm (13,55 pol.)	344,2 mm (13,55 pol.)
Diagonal (excluindo bezel)	394,86 mm (15,55 pol.)	394,86 mm (15,55 pol.)

Vídeo

Tabela 18. Especificações de vídeo

	Integrado	Dedicada
Controlador	<ul style="list-style-type: none"> Intel HD Graphics 520 Intel HD Graphics 620 	AMD R5 M430
Memória	Memória de sistema compartilhada	DDR3, até 2 GB

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 19. Características ambientais do computador

	Operacional	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 g RMS	1,30 g RMS
Choque (máximo)	110 G [†]	160 G [‡]
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medido usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Atalhos de teclado

 **NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.**

Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar 2, 2 será digitado; se você pressionar Shift + 2, @ será digitado.

As teclas F1-F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, conforme indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para invocar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, pressionar F1 silencia o áudio (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando-se Fn + Esc. Posteriormente, o controle multimídia pode ser chamado pressionando-se Fn e a respectiva tecla de função. Por exemplo, mude o áudio pressionando Fn + F1.

 **NOTA: Também é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.**

Tabela 20. Lista de atalhos do teclado

Tecla de função	Chave redefinida (para controle de multimídia)	Comportamento
	 + 	Desativação do áudio
	 + 	Diminuir o volume
	 + 	Aumentar o volume

Tecla de função	Chave redefinida (para controle de multimídia)	Comportamento
	 + 	Reproduzir faixa/capítulo anterior
	 + 	Reproduzir/Pausar
	 + 	Reproduzir próxima faixa/capítulo
	 + 	Alternar para um monitor externo
	 + 	Pesquisar
	 + 	Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
		 NOTA: Teclados sem luz de fundo têm a tecla de função F10 sem o ícone de luz de fundo e não suportam a função de luz de fundo do teclado.
	 + 	Diminuir o brilho
	 + 	Aumentar o brilho

A tecla Fn também é usada com as teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

Tabela 21. Lista de atalhos do teclado

Tecla de função	Comportamento
Fn + 	Ligar/desligar a rede sem fio
Fn + 	Pausar/interromper
Fn + 	Suspensão
Fn + 	Alternar a função scroll lock
Fn + 	Alterna entre a alimentação e a luz de status de atividade da bateria/disco rígido
Fn + 	Solicitação do sistema
Fn + 	Abrir o menu de aplicativos
Fn + 	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + 	Página acima
Fn + 	Página abaixo
Fn + 	Início
Fn + 	Fim

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 22. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local de recursos
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla <code>Enter</code> .
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento Dell para diversas dúvidas sobre computador.	1 Acesse www.dell.com/support (em inglês).

Recursos de auto-ajuda	Local de recursos
<p>Aprenda as seguintes informações sobre o produto:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3 Clique em Search (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.
<ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operacional • Como instalar e usar o produto • Backup de dados • Solução de problemas e diagnóstico • Restauração do sistema e de fábrica • Informações do BIOS 	<p>Consulte <i>Me and My Dell (Eu e meu Dell)</i> em www.dell.com/support/manuals (em inglês).</p> <p>Para localizar o <i>Me and My Dell (Eu e meu Dell)</i> relevante ao seu produto, identifique o produto através de um destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product (Detectar produto). • Localize o seu produto através do menu suspenso em View Products (Exibir produtos). • Digite o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (Identificação do produto) na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.



NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.