

Inspiron 15 3000

Configuración y especificaciones

Modelo reglamentario: P63F
Tipo reglamentario: P63F002



Notas, precauciones y advertencias



NOTA: Una **NOTA** señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



PRECAUCIÓN: Una **PRECAUCIÓN** indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una señal de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2016-2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2019 - 04

Rev. A05

Contenido

- Configure el equipo..... 5**

- Vistas..... 8**
 - Parte frontal..... 8
 - Izquierda..... 9
 - Derecha..... 9
 - Base..... 10
 - Pantalla..... 11
 - Parte posterior..... 12

- Especificaciones..... 13**
 - Dimensiones y peso..... 13
 - Información del sistema..... 13
 - Memoria..... 13
 - Puertos y conectores..... 14
 - Comunicaciones..... 14
 - EthernetMódulo inalámbrico..... 14
 - Audio..... 15
 - Almacenamiento..... 16
 - Lector de tarjetas multimedia..... 16
 - Teclado..... 16
 - Cámara..... 17
 - Superficie táctil..... 17
 - Adaptador de alimentación..... 18
 - Batería..... 18
 - Pantalla..... 19
 - Vídeo..... 19
 - Entorno del equipo..... 20

Accesos directos del teclado.....21

Obtención de ayuda y contacto con Dell.....24

 Recursos de autoayuda..... 24

 Cómo ponerse en contacto con Dell.....25

Configure el equipo

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



Figura 1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

- 2 Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.



NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

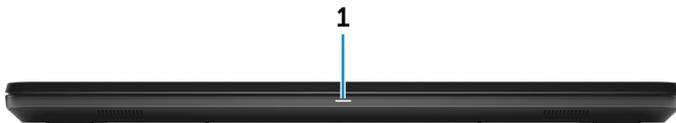
- 3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN305843 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 153764 en www.dell.com/support.</p>

Vistas

Parte frontal



1 **Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación/Indicador luminoso de actividad del disco duro**

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.

 **NOTA: Pulse Fn+H para alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación, y el indicador luminoso de actividad del disco duro.**

Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Ámbar: el equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Off (Apagado)

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

Izquierda



1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

2 Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) desde un enrutador o un módem de banda ancha para acceder a la red o a Internet.

3 Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4 Puertos USB 3.0 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

Derecha



1 Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

2 Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono o altavoces.

3 **Puerto USB 2.0**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

4 **Unidad óptica (opcional)**

Lee de CD y DVD, y escribe en ellos.

5 **Botón de expulsión de la unidad óptica**

Presione para abrir la bandeja de unidad óptica.

6 **Ranura para cable de seguridad**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Base



1 **Área de clic izquierdo**

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

2 **Superficie táctil**

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

3 **Área de clic derecho**

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4 **Botón de encendido**

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

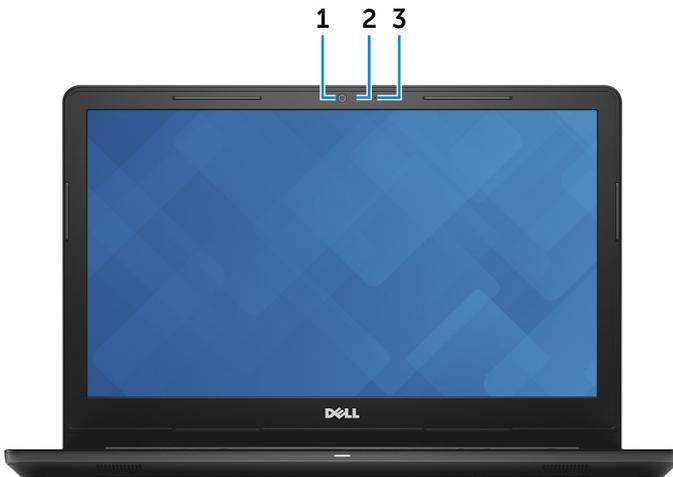
Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.



NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en www.dell.com/support/manuals.

Pantalla



1 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

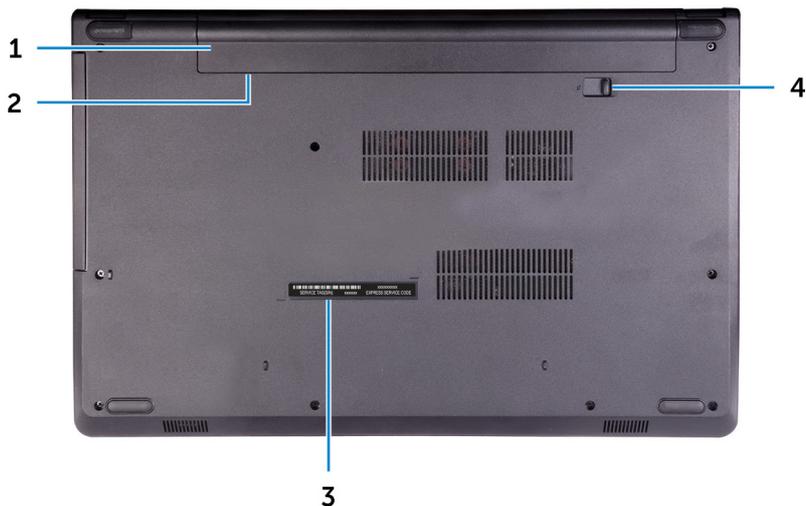
2 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

3 **Micrófono**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

Parte posterior



1 **Batería**

Proporciona alimentación al equipo. Permite que el equipo funcione sin necesidad de conectarlo a una toma de alimentación eléctrica durante un tiempo limitado.

2 **Etiqueta normativa (en el compartimento de la batería)**

Contiene información reglamentaria sobre el equipo.

3 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

4 **Pestillo de liberación de la batería**

Bloquea/desbloquea la batería en el compartimento. Deslice el pestillo hacia la posición de desbloqueo para liberar la batería.

Especificaciones

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Altura	23,65 mm (0,93 pulg.)
Anchura	380 mm (14,96 pulg.)
Profundidad	260,30 mm (10,25 pulg.)
Peso (aproximado)	2,30 kg (5,07 lb)



NOTA: El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Información del sistema

Tabla 3. Información del sistema

Modelo del equipo	Inspiron 15-3567
Procesador	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación• Intel Core i3 de 6.ª generación
Conjunto de chips	Integrado en el procesador

Memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Ranuras	ranura SODIMM dos
Tipo	DDR4
Velocidad	2133 MHz
Configuraciones compatibles	

Por ranura para módulo de memoria	2 GB, 4 GB u 8 GB
Memoria total	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB y 16 GB

Puertos y conectores

Tabla 5. Puertos y conectores

Externos:	
Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> · Un puerto USB 2.0 · Dos puertos USB 3.0
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> · Un puerto HDMI 1.4b · Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

Tabla 6. Puertos internos y conectores

Internos:	
Tarjeta M2	Una ranura M.2 para Wi-Fi/Bluetooth

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 7. Especificaciones de Ethernet

Número de modelo	Controladora Ethernet (integrada en la tarjeta madre del sistema)
Tasa de transferencia	10/100 Mbps

Módulo inalámbrico

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Número de modelo	Intel 3165	Intel 7265	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA9565 (DW1707)
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 867 Mbps	Hasta 433 Mbps	Hasta 150 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	Doble banda de 2.4 GHz/ 5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/ 5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/ 5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz
Estándares inalámbricos	Wi-Fi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11b/g/n
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/ 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/ 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/ 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/ 128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.0

Audio

Tabla 9. Características de audio

Controladora	ALC 3246 con Waves MaxxAudio
Altavoces	2
Salida de altavoces	<ul style="list-style-type: none"> • Promedio: 2 W • Pico: 2,5 W
Micrófono	Un micrófono digital en el ensamblaje de la cámara

Almacenamiento

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Factor de forma	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad DVD+/-RW de 9,5 mm (opcional)	SATA	No aplicable
Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	SATA	Hasta 2 TB
Una unidad de estado sólido de 2,5 pulgadas	SATA	Hasta 256 GB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

Teclado

Tabla 12. Especificaciones del teclado

Tipo	Teclado estándar
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para

realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.



NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

[Accesos directos del teclado](#)

Cámara

Tabla 13. Especificaciones de la cámara

Solución

- Imagen fija: 0,9 megapíxeles
- Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps

Ángulo de visión en diagonal

74,9 grados

Superficie táctil

Tabla 14. Superficie táctil

Solución

- Horizontal: 2040
- Vertical: 1240

Dimensiones

- Anchura: 105 mm (4,13 pulg.)
- Altura: 65 mm (2,56 pulg.)

Adaptador de alimentación

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación

	45 W	65 W
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A	1,70 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A	3,34 A
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA	
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz	
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	
Intervalo de temperatura	<ul style="list-style-type: none">• En funcionamiento: de 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)• En almacenamiento: de -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	

Batería

Tabla 16. Especificaciones de la batería

Tipo	4 celdas "inteligentes" de litio (40 WHr)
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none">• Ancho: 270 mm (10,63)• Profundidad: 37,5 mm (1,47 pulg.)• Altura: 20 mm (0,79 pulg.)
Peso (máximo)	0,25 kg (0,55 lb)
Voltaje	14,8 VCC
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga

Intervalo de temperatura	<ul style="list-style-type: none"> En funcionamiento: de 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F) En almacenamiento: de -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	CR-2032

Pantalla

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla

Tipo	Pantalla no táctil HD de 15 pulgadas	Pantalla táctil HD de 15 pulgadas
Resolución (máxima)	1366 x 768	1366 x 768
Ángulo de visión (izquierda/derecha/arriba/abajo)	40/40/10/30 grados	40/40/10/30 grados
Separación entre píxeles	0,252 mm	0,252 mm
Dimensión:		
Altura (sin incluir embellecedor)	193,5 mm (7,62 pulg.)	193,5 mm (7,62 pulg.)
Ancho (sin incluir embellecedor)	344,2 mm (13,55 pulg.)	344,2 mm (13,55 pulg.)
Diagonal (sin incluir embellecedor)	394,86 mm (15,55 pulg.)	394,86 mm (15,55 pulg.)

Vídeo

Tabla 18. Especificaciones de vídeo

	Integrada	Discreto
Controladora	<ul style="list-style-type: none"> Gráficos Intel HD 520 Gráficos Intel HD 620 	AMD R5 M430
Memoria	Memoria compartida del sistema	DDR3 de hasta 2 GB

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 19. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G [†]	160 G [‡]
Altitud (máxima)	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Accesos directos del teclado

 **NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.**

Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando se pulsa la tecla. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Shift + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

 **NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el Comportamiento de teclas de función en el programa de configuración del BIOS.**

Tabla 20. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Silenciar el sonido
	 + 	Disminuir el volumen
	 + 	Aumentar el volumen

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Reproducir pista o capítulo anterior
	 + 	Reproducir/Pausar
	 + 	Reproducir pista o capítulo siguiente
	 + 	Cambiar a la pantalla externa
	 + 	Buscar
	 + 	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
		 NOTA: Los teclados no retroiluminados tienen la tecla de función F10 sin el icono de retroiluminación y no son compatibles con la función de alternar entre la retroiluminación del teclado.
	 + 	Disminuir el brillo
	 + 	Aumentar el brillo

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar funciones secundarias.

Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
Fn + 	Activar/desactivar la función inalámbrica
Fn + 	Pausar/Parar
Fn + 	Poner en suspensión
Fn + 	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + 	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
Fn + 	Solicitud del sistema
Fn + 	Abrir menú de aplicaciones
Fn + 	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + 	Re Pág
Fn + 	Av Pág
Fn + 	Inicio
Fn + 	Fin

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 22. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none">1 Vaya a www.dell.com/support.2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Search (Buscar).

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
<p>Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especificaciones de producto • Sistema operativo • Configuración y uso de su producto • Copia de seguridad de datos • Solución de problemas y diagnóstico • Restauración de la configuración de fábrica y del sistema • Información del BIOS 	<p>3 Haga clic en Search (Buscar) para recuperar los artículos relacionados.</p> <p>Consulte <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> en www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Para localizar <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Detect Product (Detectar producto). • Localice su producto a través del menú desplegable en View Products(Ver productos). • Introduzca el Service Tag number (Número de etiqueta de servicio) o la Product ID (Id. de producto) en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.**

 **NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.**