Inspiron 15 3000 Setup und technische Daten



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.



VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.



WARNUNG: Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

© 2016-2019 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder Tochterunternehmen. Andere Markennamen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Inhaber.

2019 - 04

Rev. A05

Inhaltsverzeichnis

Eini	richten des Computers	. 5
Anz	eigen	. 8
	Vorderseite	
	Links	9
	Rechts	9
	Basis	10
	Anzeige	11
	Rückseite	. 12
	hnische Daten	
	Abmessungen und Gewicht	13
;	Systeminformationen	. 13
:	Speicher	.13
	Anschlüsse und Stecker	. 14
	Kommunikation	. 14
	EthernetWireless-Modul	. 14
	Audio	.15
	Bei Lagerung	.16
:	Speicherkartenleser	16
	Tastatur	.16
	Kamera	.17
	Touchpad	. 17
	Netzadapter	
	Akku	.18
	Display	.19
,	Video	.19
(Computerumgebung	. 19

Tastenkombinationen	21
Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell	24
Selbsthilfe-Ressourcen	24
Kontaktaufnahme mit Dell	25

Einrichten des Computers

Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter.



Abbildung 1. Schließen Sie den Netzadapter an und betätigen Sie den Netzschalter.



ANMERKUNG: Um Energie zu sparen, wechselt der Akku möglicherweise in den Energiesparmodus. Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten.

2 Betriebssystem-Setup fertigstellen.

Für Ubuntu:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Weitere Informationen zur Installation und Konfiguration von Ubuntu finden Sie in den Artikeln SLN151664 und SLN151748 in der Wissensdatenbank unter www.dell.com/support.

Für Windows:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Einrichten wird Folgendes von Dell empfohlen:

Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk für Windows-Updates her.



ANMERKUNG: Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

- Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, melden Sie sich mit einem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie eins. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, erstellen Sie ein Konto offline.
- Geben Sie im Bildschirm Support and Protection (Support und Sicherung) Ihre Kontaktdaten ein.

Ressourcen

Beschreibung

Mein Dell



Zentraler Ort für wichtige Dell Anwendungen, Hilfeartikel und andere wichtige Informationen über Ihren Computer. Darüber hinaus werden Sie hier über den Status des Gewährleistung, empfohlenes Zubehör und verfügbare Softwareaktualisierungen informiert.

SupportAssist



Überprüft proaktiv den Funktionszustand der Hardware und Software des Computers. Das SupportAssist OS Recovery Tool behebt Probleme mit dem Betriebssystem. Weitere Information finden Sie in der SupportAssist-Dokumentation unter www.dell.com/support.



ANMERKUNG: Klicken Sie in SupportAssist auf das Ablaufdatum, um den Service zu verlängern bzw. zu erweitern.

Dell Update



Aktualisiert Ihren Computer mit wichtigen Fixes und neuen Gerätetreibern, sobald sie verfügbar werden. Weitere Informationen zum Verwenden von Dell Update finden Sie im Wissensdatenbankartikel SLN305843 unter www.dell.com/ support.

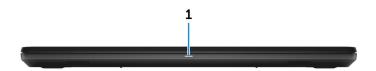
Dell Digital Delivery



Laden Sie Software-Anwendungen herunter, die Sie erworben haben, die jedoch noch nicht auf dem Computer vorinstalliert ist. Weitere Informationen zum Verwenden von Dell Digital Delivery finden Sie im Wissensdatenbankartikel 153764 unter www.dell.com/support.

Anzeigen

Vorderseite



Strom- und Akkustatusanzeige/ Festplattenaktivitätsanzeige

Zeigt den Akkuladezustand oder die Festplattenaktivität an.



ANMERKUNG: Drücken Sie die Fn+H, um zwischen der Strom- und Akkuzustandsanzeige sowie der Festplattenaktivitätsanzeige umzuschalten.

Festplattenaktivitätsanzeige

Leuchtet, wenn der Computer auf das Festplattenlaufwerk zugreift.

Strom- und Akkustatusanzeige

Zeigt den Strom- und Akkuladestatus an.

Durchgehend weiß – Netzadapter ist angeschlossen und der Akku ist zu mehr als 5% geladen.

Gelb – Der Computer läuft im Akkubetrieb und der Akku ist zu weniger als 5 % geladen.

Aus

- Der Netzadapter ist angeschlossen und der Akku ist vollständig aufgeladen.
- Computer läuft im Akkubetrieb und der Akku ist zu mehr als 5 % geladen.
- Computer befindet sich im Standby- oder Schlafmodus oder ist ausgeschaltet.

Links



1 Netzadapteranschluss

Schließen Sie einen Netzadapter an, um den Computer mit Strom zu versorgen und den Akku zu laden.

2 Netzwerkanschluss

Anschluss eines Ethernet-Kabels (RJ45) von einem Router oder Breitbandmodem für den Netzwerk- oder Internetzugang.

3 HDMI-Anschluss

Anschluss an ein TV-Gerät oder ein anderes HDMI-In-fähiges Gerät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.

4 USB-3.0-Anschlüsse (2)

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

Rechts



1 SD-Kartensteckplatz

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf SD-Karten aus.

2 Headset-Anschluss

Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).

3 USB 2.0-Anschluss

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z.B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 480 MBit/s.

4 Optisches Laufwerk (optional)

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf CDs und DVDs aus.

5 Auswurftaste für optisches Laufwerk

Durch Drücken dieser Taste wird das Fach für das optische Laufwerk geöffnet.

6 Sicherheitskabeleinschub

Anschluss eines Sicherheitskabels, um unbefugtes Bewegen des Computers zu verhindern.

Basis



1 Linker Mausklickbereich

Drücken Sie hier, um mit der linken Maustaste zu klicken.

2 Touchpad

Bewegen Sie den Finger über das Touchpad, um den Mauszeiger zu bewegen. Tippen Sie, um mit der linken Maustaste zu klicken und tippen Sie mit zwei Fingern, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

3 Rechter Mausklickbereich

Drücken Sie hier, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

Betriebsschalter 4

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer in den Standby-Modus zu versetzen, wenn er eingeschaltet ist.

Drücken und 4 Sekunden lang halten, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.



ANMERKUNG: Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in den Energieoptionen anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter Me and My Dell (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals.

Anzeige



1 Kamera

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen.

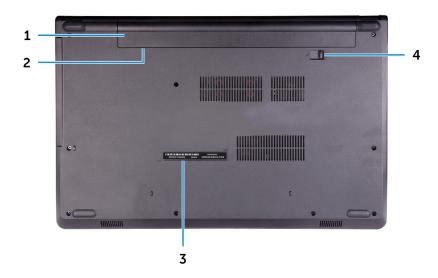
2 Kamerastatusanzeige

Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.

3 Mikrofon

Ermöglicht digitale Tonaufnahmen für Audioaufnahmen, Sprachanrufe usw.

Rückseite



1 Akku

Versorgt den Computer mit Strom. Damit kann der Computer für eine begrenzte Zeit betrieben werden, ohne an einer Steckdose angeschlossen sein zu müssen.

2 Normenetikett (im Akkufach)

Enthält Informationen zu gesetzlichen Vorschriften über Ihrem Computer.

3 Service-Tag-Etikett

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

4 Akku-Entriegelungsriegel

Stecken Sie den Akku in das Akkufach oder holen Sie ihn heraus. Schieben Sie den Riegel in die Position "Entsperrt", um den Akku auszulösen.

Technische Daten

Abmessungen und Gewicht

Tabelle 2. Abmessungen und Gewicht

Höhe 23,65 mm (0,93 Zoll)

Breite 380 mm (14,96 Zoll)

Tiefe 260,30 mm (10,25 Zoll)

Gewicht (ca.) 2,30 kg (5,07 lb)



ANMERKUNG: Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

Systeminformationen

Tabelle 3. Systeminformationen

Inspiron 15-3567 Computermodell

Prozessor Intel Core i3/i5/i7 der 7. Generation

Intel Core i3 der 6. Generation

Chipsatz In Prozessor integriert

Speicher

Tabelle 4. Arbeitsspeicher

Zwei-SODIMM-Steckplätze Steckplätze

DDR4 qyT

Geschwindigkeit 2133 MHz

Unterstützte Konfigurationen

Pro Speichermodulsteckplatz 2 GB, 4 GB und 8 GB

Speicher insgesamt 4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB und 16 GB

Anschlüsse und Stecker

Tabelle 5. Anschlüsse und Stecker

Extern:		
Netzwerk	Ein RJ-45-Anschluss	
USB	Ein USB 2.0-AnschlussZwei USB 3.0-Anschlüsse	
Audio/Video	Ein HDMI 1.4b-PortEin Headset-Anschluss (Mikrofon/ Kopfhörer-Kombi)	

Tabelle 6. Interne Ports und Anschlüsse

Intern:	
M2-Karte	Ein M.2-Steckplatz für Wi-Fi/Bluetooth

Kommunikation

Ethernet

Tabelle 7. Ethernet - Technische Daten

Modellnummer Auf der Systemplatine integrierter

Ethernet-Controller

Übertragungsrate 10/100 Mbit/s

Wireless-Modul

Tabelle 8. Wireless-Modul - Technische Daten

Modellnummer	Intel 3165	Intel 7265	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA9565 (DW1707)
Übertragungsr ate	Bis zu 433 Mbps	Bis zu 867 Mbit/s	Bis zu 433 Mbps	Bis zu 150 Mbit/s
Unterstützte Frequenzbänd er	Dual-Band 2,4 GHz / 5 G Hz	Dual-Band 2,4 GHz / 5 G Hz	Dual-Band 2,4 GHz / 5 G Hz	Dual-Band 2,4 GHz
WLAN- Standards	Wi-Fi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11b/g/n
Verschlüsselun g	WEP 64 Bit und 128 BitAES-CCMPTKIP	WEP 64 Bit und 128 BitAES-CCMPTKIP	WEP 64 Bit und 128 BitAES-CCMPTKIP	WEP 64 Bit und 128 BitAES- CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.0

Audio

Tabelle 9. Audio

Controller ALC 3246 mit Waves MaxxAudio

Lautsprecher Zwei

Lautsprecherausgang

• Durchschnittlich: 2 W

· Maximal: 2,5 W

Mikrofon Einfaches digitales Mikrofon in der

Kamerabaugruppe

Lautstärkeregler Tasten zur Mediensteuerung

Bei Lagerung

Tabelle 10. Speicherspezifikationen

Bauweise	Schnittstellentyp	Kapazität
Ein 9,5-mm-DVD+/-RW- Laufwerk (optional)	SATA	Nicht zutreffend
Eine 2,5-Zoll-Festplatte	SATA	Bis zu zwei TB
Ein 2,5-Zoll SSD-Laufwerk	SATA	Bis zu 256 GB

Speicherkartenleser

Tabelle 11. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts

Typ	Ein SD-Kartensteckplatz

Unterstützte Karten

- Secure Digital (SD)
- · Secure Digital High Capacity (SDHC)
- SDXC-Karte (Secure Digital eXtended Capacity)

Tastatur

Tabelle 12. Tastatur

Typ Standardtastatur

Tastaturbefehl Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden. Zum Eintippen von Sonderzeichen drücken Sie auf "Umschalten" und auf die entsprechende Taste. Zum Ausführen von Sekundärfunktionen drücken Sie auf "Fn" und auf die entsprechende Taste.



ANMERKUNG: Sie können die primäre Funktionsweise der Funktionstasten (F1-F12) durch Änderung der Funktionsweise der Funktionstasten im BIOS-Setup-Programm festlegen.

Tastenkombinationen

Kamera

Tabelle 13. Kamera

Auflösung Standbild: 0,9 Megapixel

Video: 1280 x 720 (HD) bei 30 fps

Diagonaler Betrachtungswinkel 74,9 Grad

Touchpad

Tabelle 14. Touchpad

Auflösung Horizontal: 2040 dpi

Vertikal: 1240 dpi

Abmessungen Breite: 105 mm (4,13 Zoll)

Höhe: 65 mm (2,56 Zoll)

Netzadapter

Tabelle 15. Netzadapter Technische Daten

	45 W		65 W
Eingangsstrom (maximal)	1,30 A		1,70 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)	2,31 A		3,34 A
Eingangsspannung		100-240 V Wechselspannung	

	45 W 65 W	
Eingangsfrequenz	50 Hz-60 Hz	
Ausgangsnennspannung	19,50 V Gleichspannung	
Temperaturbereich	 Betrieb: 0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F) Lagerung: -40° C bis 70° C (-40° F bis 158° F) 	

Akku

Tabelle 16. Akku

"Intelligenter" Lithium-Ionen-Akku mit 4 Zellen (40 Wh)	
Breite: 270 mm (10,63 Zoll)Tiefe: 37,5 mm (1,47 Zoll)Höhe: 20 mm (0,79 Zoll)	
0,25 kg (0,55 Pfund)	
14,8 V Gleichspannung	
Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.	
300 Entlade-/Ladezyklen	
 Betrieb: 0° C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F) Lagerung: -40°C bis 65 °C (-40°F bis 149 °F) 	

CR-2032

Knopfzellenbatterie

Display

Tabelle 17. Anzeige

Тур	15-Zoll-HD ohne Touchscreen	15-Zoll-HD-Touchscreen
Auflösung (maximal)	1366 x 768	1366 x 768
Betrachtungswinkel (links/rechts/hoch/ runter)	40/40/10/30 Grad	40/40/10/30 Grad
Bildpunktgröße	0,252 mm	0,252 mm
Abmessungen:		
Höhe (ohne Blende)	193,5 mm (7,62 Zoll)	193,5 mm (7,62 Zoll)
Breite (ohne Blende)	344,2 mm (13,55 Zoll)	344,2 mm (13,55 Zoll)
Diagonale (ohne Blende)	394,86 mm (15,55 Zoll)	394,86 mm (15,55 Zoll)

Video

Tabelle 18. Video

	Integriert	Separat
Controller	 Grafikkarte Intel HD 520 	AMD R5 M430
	 Grafikkarte Intel HD 620 	
Speicher	Gemeinsam genutzter Systemspeicher	Bis zu 2 GB DDR3

Computerumgebung

Luftverschmutzungsklasse: G1 gemäß ISA-S71.04-1985

Tabelle 19. Computerumgebung

	Betrieb	Bei Lagerung
Temperaturbereich	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)	-40 °C bis 65 °C (-40 °F bis 149 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	10 % bis 90 % (nicht-kondensierend)	0 % bis 95 % (nicht- kondensierend)
Vibration (maximal)*	0,66 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,30 g Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	110 g [†]	160 g [‡]
Höhe über NN (maximal)	-15,2 m bis 3.048 m (- 50 Fuß bis 10.000 Fuß)	-15,2 m bis 10.668 m (- 50 Fuß bis 35.000 Fuß)

^{*} Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

 $[\]dagger$ Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

 $[\]ddagger$ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.

Tastenkombinationen



ANMERKUNG: Die Tastaturzeichen können je nach Tastatursprachkonfiguration variieren. Die in Tastenkombinationen verwendeten Tasten bleiben in allen Sprachkonfigurationen gleich.

Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden. Das Symbol im unteren Bereich der Taste gibt das Zeichen an, das ausgegeben wird, wenn die Taste gedrückt wird. Wenn Sie Umschalt und die Taste drücken, wird das Symbol ausgegeben, das im oberen Bereich der Taste angegeben ist. Wenn Sie beispielsweise **2** drücken, wird 2 ausgegeben. Wenn Sie **Umschalt** + **2** drücken, wird @ ausgegeben.

Die Tasten F1 bis F12 im oberen Bereich der Tastatur sind Funktionstasten für Multi-Media-Steuerung, wie durch das Symbol im unteren Bereich der Taste angegeben. Drücken Sie die Funktionstaste, um die durch das Symbol dargestellte Aufgabe aufzurufen. Beim Drücken der F1-Taste wird zum Beispiel der Ton stummgeschaltet (Weitere Informationen finden Sie in der nachfolgenden Tabelle).

Wenn die Funktionstasten F1 bis F12 jedoch für bestimmte Softwareanwendungen benötigt werden, kann die Multi-Media-Funktion durch Drücken von **Fn** + **Esc** deaktiviert werden. Anschließend kann die Multi-Media-Steuerung durch Drücken von **Fn** und der entsprechenden Funktionstaste aufgerufen werden. Der Ton kann zum Beispiel durch Drücken von **Fn** + **F1** stummgeschaltet werden.



ANMERKUNG: Sie können auch die primäre Funktionsweise der Funktionstasten (F1–F12) durch Änderung der Funktionsweise der Funktionstasten im BIOS-Setup-Programm festlegen.

Tabelle 20. Liste der Tastenkombinationen

Funktionstaste	Neu definierte Taste (für Multimedia-Steuerung)	Funktionstasten
F1 ◀×	Fn + F1 ≪x	Audio stumm stellen
F2	Fn + F2	Lautstärke reduzieren
F3 ■ (1)	Fn + F3	Lautstärke erhöhen

Funktionstaste	Neu definierte Taste (für Multimedia-Steuerung)	Funktionstasten
F4 144	Fn + F4	Vorherigen Titel bzw. vorheriges Kapitel wiedergeben
F5 ▶Ⅱ	Fn + F5 ▶II	Wiedergabe/Pause
F6	Fn + F6 →	Nächsten Titel bzw. nächstes Kapitel wiedergeben
F8	Fn + F8	Auf externe Anzeige umschalten
F9 p	Fn + F9 p	Suchen
F10	Fn + F10	Tastaturbeleuchtung umschalten (optional)
		ANMERKUNG: Bei Tastaturen ohne Hintergrundbeleucht ung ist die Funktionstaste F10 ohne das Symbol für die Hintergrundbeleucht ung und bietet keine Unterstützung für das Umschalten der Tastaturbeleuchtung .
F11	Fn + F11	Helligkeit reduzieren
F12	Fn + F12	Helligkeit erhöhen

Die **Fn**-Taste kann auch mit ausgewählten Tasten auf der Tastatur verwendet werden, um sekundäre Funktionen aufzurufen.

Tabelle 21. Liste der Tastenkombinationen

Funktionstaste	Funktionstasten
Fn + $PrtScr_{\frac{6}{2}}$	Wireless ein-/ausschalten
Fn + B	Anhalten/Unterbrechen
Fn + Insert	Energiesparmodus
Fn + S	Rollen-Taste umschalten
Fn + H	Zwischen Stromversorgungs- und Akkuzustandsanzeige/ Festplattenaktivitätsanzeige umschalten
Fn + R	Systemanforderung
Fn + Ctrl	Anwendungsmenü öffnen
Fn + Esc	Fn-Tastensperre umschalten
Fn + ↑ PgUp	Seite nach oben
Fn + PgDn	Seite nach unten
Fn + ←Home	Startseite
Fn + End →	Ende

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Tabelle 22. Selbsthilfe-Ressourcen

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	www.dell.com
Mein Dell	DELL
Tipps	**
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche Contact Support ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.	www.dell.com/support
Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computerthemen.	 Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf. Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld Search (Suche) ein.

Selbsthilfe-Ressourcen

Ort der Ressource

3 Klicken Sie auf **Search** (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.

Folgende Informationen zu Ihrem Produkt:

- · Technische Daten des Produkts
- Betriebssystem
- Einrichten und Verwenden des Produkts
- Datensicherung
- Fehlerbehebung und Diagnose
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung
- BIOS-Informationen

Siehe *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals.

Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen:

- · Wählen Sie **Detect Product** (Produkt erkennen).
- Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter View Products (Produkte anzeigen).
- Geben Sie die Service Tag number (Service-Tag-Nummer) oder Product ID (Produkt-ID) in der Suchleiste ein.

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.



ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.



ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.