

Inspiron 15 3000

Servisná příručka



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

Kapitola 1: Pred servisným úkonom v počítači.....	8
Skôr než začnete	8
Bezpečnostné pokyny.....	8
Odporúčané nástroje.....	9
Zoznam skratiek.....	9
Kapitola 2: Po dokončení práce v počítači.....	11
Kapitola 3: Demontáž batérie.....	12
Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií.....	12
Postup.....	12
Kapitola 4: Spätná montáž batérie.....	14
Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií.....	14
Postup.....	14
Kapitola 5: Demontáž optickej jednotky.....	15
Prípravné úkony.....	15
Postup.....	15
Kapitola 6: Spätná montáž optickej jednotky.....	17
Postup.....	17
Finálne úkony.....	17
Kapitola 7: Demontáž klávesnice.....	18
Prípravné úkony.....	18
Postup.....	18
Kapitola 8: Spätná montáž klávesnice.....	20
Postup.....	20
Finálne úkony.....	20
Kapitola 9: Demontáž spodného krytu.....	21
Prípravné úkony.....	21
Postup.....	21
Kapitola 10: Spätná montáž spodného krytu.....	24
Postup.....	24
Finálne úkony.....	25
Kapitola 11: Demontáž premostovača optickej jednotky.....	26
Prípravné úkony.....	26
Postup.....	26

Kapitola 12: Spätná montáž premostovača optickej jednotky.....	27
Postup.....	27
Finálne úkony.....	27
Kapitola 13: Demontáž pevného disku.....	28
Prípravné úkony.....	28
Postup.....	28
Kapitola 14: Spätná montáž pevného disku.....	30
Postup.....	30
Finálne úkony.....	30
Kapitola 15: Demontáž jednotky SSD.....	31
Prípravné úkony.....	31
Postup.....	31
Kapitola 16: Spätná inštalácia SSD disku.....	32
Postup.....	32
Finálne úkony.....	32
Kapitola 17: Demontáž pamäťových modulov.....	33
Prípravné úkony.....	33
Postup.....	33
Kapitola 18: Spätná inštalácia pamäťových modulov.....	34
Postup.....	34
Finálne úkony.....	34
Kapitola 19: Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	35
Prípravné úkony.....	35
Postup.....	35
Kapitola 20: Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	36
Postup.....	36
Finálne úkony.....	36
Kapitola 21: Demontáž dosky s tlačidlom napájania.....	38
Prípravné úkony.....	38
Postup.....	38
Kapitola 22: Spätná montáž dosky s tlačidlom napájania.....	40
Postup.....	40
Finálne úkony.....	40
Kapitola 23: Demontáž reproduktorov.....	41
Prípravné úkony.....	41
Postup.....	41

Kapitola 24: Spätná montáž reproduktorov.....	42
Postup.....	42
Finálne úkony.....	42
Kapitola 25: Demontáž vstupno-výstupnej dosky.....	43
Prípravné úkony.....	43
Postup.....	43
Kapitola 26: Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky.....	44
Postup.....	44
Finálne úkony.....	44
Kapitola 27: Demontáž gombíkovej batérie.....	45
Prípravné úkony.....	45
Postup.....	45
Kapitola 28: Spätná montáž gombíkovej batérie.....	46
Postup.....	46
Finálne úkony.....	46
Kapitola 29: Demontáž chladiča.....	47
Prípravné úkony.....	47
Postup.....	47
Kapitola 30: Spätná montáž chladiča.....	49
Postup.....	49
Finálne úkony.....	49
Kapitola 31: Demontáž ventilátora.....	50
Prípravné úkony.....	50
Postup.....	50
Kapitola 32: Spätná montáž ventilátora.....	51
Postup.....	51
Finálne úkony.....	51
Kapitola 33: Demontáž šošoviek indikátorov stavu.....	52
Prípravné úkony.....	52
Postup.....	52
Kapitola 34: Spätná montáž šošoviek kontroliek stavu.....	53
Finálne úkony.....	53
Postup.....	53
Kapitola 35: Demontáž systémovej dosky.....	54
Prípravné úkony.....	54
Postup.....	54

Kapitola 36: Spätná montáž systémovej dosky.....	57
Postup.....	57
Finálne úkony.....	57
Kapitola 37: Demontáž dotykového panela.....	58
Prípravné úkony.....	58
Postup.....	58
Kapitola 38: Spätná montáž dotykového panela.....	60
Postup.....	60
Finálne úkony.....	60
Kapitola 39: Demontáž portu napájacieho adaptéra.....	61
Prípravné úkony.....	61
Postup.....	61
Kapitola 40: Spätná montáž portu napájacieho adaptéra.....	62
Postup.....	62
Finálne úkony.....	62
Kapitola 41: Demontáž zostavy displeja.....	63
Prípravné úkony.....	63
Postup.....	63
Kapitola 42: Spätná montáž zostavy displeja.....	66
Postup.....	66
Finálne úkony.....	66
Kapitola 43: Demontáž rámu displeja.....	67
Prípravné úkony.....	67
Postup.....	67
Kapitola 44: Spätná montáž rámu displeja.....	68
Postup.....	68
Finálne úkony.....	68
Kapitola 45: Demontáž panela displeja.....	69
Prípravné úkony.....	69
Postup.....	69
Kapitola 46: Spätná montáž panela displeja.....	71
Finálne úkony.....	71
Postup.....	71
Kapitola 47: Demontáž kamery.....	72
Prípravné úkony.....	72
Postup.....	72

Kapitola 48: Spätná montáž kamery.....	73
Postup.....	73
Finálne úkony.....	73
Kapitola 49: Demontáž závesov displeja.....	74
Prípravné úkony.....	74
Postup.....	74
Kapitola 50: Spätná montáž závesov displeja.....	75
Finálne úkony.....	75
Postup.....	75
Kapitola 51: Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény.....	76
Prípravné úkony.....	76
Postup.....	76
Kapitola 52: Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény.....	77
Postup.....	77
Finálne úkony.....	77
Kapitola 53: Demontáž opierky dlaní.....	78
Prípravné úkony.....	78
Postup.....	78
Kapitola 54: Spätná montáž opierky dlaní.....	80
Finálne úkony.....	80
Postup.....	80
Kapitola 55: Riešenie problémov.....	81
Diagnostika vylepšeného vyhodnotenia systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA) 3.0 Dell.....	81
Diagnostika.....	81
Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny („tvrdý reset“)......	82
Cyklus napájania Wi-Fi.....	82
Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows.....	83
Manipulácia s nafúknutými lítiovo-iónovými batériami.....	83
Kapitola 56: Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	85

Pred servisným úkonom v počítači

 **POZNÁMKA:** Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Skôr než začnete

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.

2. Vypnite počítač. Kliknite na tlačidlo **Start** >  **Napájanie** > **Vypnúť**.

 **POZNÁMKA:** Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.

3. Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.

4. Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.

5. Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.

Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a aj vy sami budete v bezpečí. Pokiaľ nie je uvedené inak, pred vykonaním ktoréhokoľvek servisného úkonu, ktorý je uvedený v tomto dokumente, by ste si mali preštudovať bezpečnostné informácie dodané spolu s počítačom.

 **VÝSTRAHA:** Pred servisným úkonom v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali spolu s ním. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke súladu s predpismi na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **VÝSTRAHA:** Pred odstránením krytu alebo panelov odpojte od počítača všetky zdroje napájania. Po servisnom úkone v počítači najskôr namontujte na miesto všetky kryty, panely a skrutky, až potom ho pripojte k elektrickej zásuvke.

 **VAROVANIE:** Pracovná plocha musí byť rovná, suchá a čistá, aby ste počítač pri servise nepoškodili.

 **VAROVANIE:** Komponenty a karty držte pri manipulácii za hrany a nedotýkajte sa kolíkov ani kontaktov, aby ste ich nepoškodili.

 **VAROVANIE:** Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali spolu s počítačom, prípadne navštívte webovú stránku www.dell.com/regulatory_compliance.

 **VAROVANIE:** Než sa dotknete akéhokoľvek komponentu vo vnútri počítača, uzemnite sa dotykom nenatretého kovového povrchu - napríklad sa dotknite kovovej zadnej časti počítača. Pri práci sa priebežne dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby ste rozptýlili statickú elektrinu, ktorá by mohla poškodiť komponenty v počítači.

 **VAROVANIE:** Pri odpájaní káblov ťahajte za konektor alebo ťahací jazýček, nikdy nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Pri odpájaní káblov neťahajte konektory do strán, aby ste neohli kolíky, ktorými sú vybavené. Pri pripájaní káblov musia byť všetky porty a konektory otočené správnym smerom a riadne zarovnané.

 **VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.

 **VAROVANIE:** Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami v notebookoch si vyžaduje zvýšenú opatrnosť. Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a riadne zlikvidovať.

 **POZNÁMKA:** Farba počítača a niektorých komponentov sa môže odlišovať od farby uvádzanej v tomto dokumente.

Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Krížový skrutkovač č. 1
- Plastové páčidlo

Zoznam skrutiek

Nasledujúca tabuľka obsahuje zoznam skrutiek použitých na prichytenie rôznych komponentov k zostave opierky dlaní.

Tabuľka1. Zoznam skrutiek

Komponentový	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Zostava optickej jednotky	Spodný kryt	M2x5	1	
Konzola optickej jednotky	Optická jednotka	M2x3	1	
Spodný kryt	Zostava opierky dlaní	M2,5x8	8	
Spodný kryt	Zostava opierky dlaní	M2x5	2	
Spodný kryt	Zostava opierky dlaní	M2x2	3	
Spodný kryt	Zostava opierky dlaní	M2x5	5	
Zostava pevného disku	Zostava opierky dlaní	M2x3	4	
Konzola pevného disku	Pevný disk	M3x3	4	
Konzola karty bezdrôtovej komunikácie	Systémová doska	M2x3	1	
Záves displeja	Zostava opierky dlaní	M2,5x8	3	
Doska s tlačidlom napájania	Zostava opierky dlaní	M2x2	1	
vstupno-výstupná doska	Zostava opierky dlaní	M2x3	1	
Ventilátor	Systémová doska	M2x5	2	
Systémová doska	Zostava opierky dlaní	M2x3	2	

Tabuľka1. Zoznam skrutiek (pokračovanie)

Komponentový	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Konzola dotykového panela	Dotykový panel	M2x3	6	
Port napájacieho adaptéra	Zostava opierky dlaní	M2x3	1	
Panel displeja	Zostava zadného krytu displeja a antény.	M2x3	4	
Závesy displeja	Zostava zadného krytu displeja a antény.	M2,5x2,5 s veľkou hlavou	6	

Po dokončení práce v počítači

 **VAROVANIE:** Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

1. Zaskrutkujte späť všetky skrutky a skontrolujte, či v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
2. Pripojte všetky externé zariadenia, periférie a káble, ktoré ste odpojili pred začatím práce na počítači.
3. Zasuňte späť pamäťové karty, disky a ostatné súčasti, ktoré ste odstránili pred začatím práce na počítači.
4. Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
5. Zapnite počítač.

Demontáž batérie

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

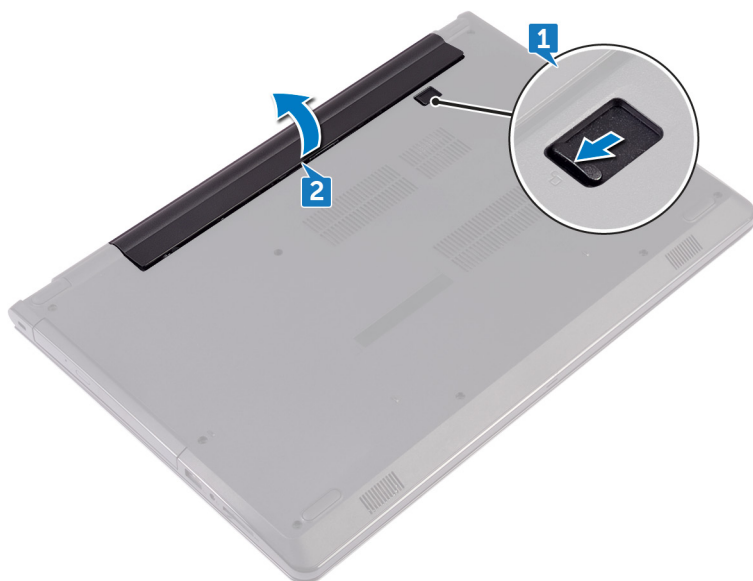
Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií

VAROVANIE:

- Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami si vyžaduje zvýšenú opatrnosť.
- Batériu pred demontážou úplne vybite. Odpojte od počítača napájací adaptér a nechajte počítač zapnutý dovtedy, kým sa batéria nevybije. Batéria je úplne vybitá vtedy, keď sa už počítač po stlačení tlačidla napájania nezapne.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzujte ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu nepáčajte zo zariadenia žiadnymi nástrojmi.
- Pri oprave tohto produktu dávajte pozor, aby sa vám nestratili žiadne skrutky ani niekam nezapadli, aby ste batériu nechtiac neprepichli alebo nepoškodili, prípadne nepoškodili iné komponenty systému.
- Ak sa batéria vzduje a zostane v počítači zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné. Namiesto toho sa obráťte na oddelenie technickej podpory firmy Dell a požiadajte o pomoc. Navštívte webovú stránku www.dell.com/contactdell.
- Vždy nakupujte iba originálne batérie na stránke www.dell.com alebo autorizovaných partnerov a predajcov firmy Dell.
- Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a riadne zlikvidovať. Pokyny, ako manipulovať a vymeniť nafúknuté lítium-iónové batérie, nájdete v časti [Manipulácia s nafúknutými lítiovo-iónovými batériami](#).

Postup

1. Posuňte západku na uvoľnenie batérie do odomknutej polohy. Keď sa batéria uvoľní, budete počuť cvaknutie.
2. Prstami nadvihnite batériu do uhla a vyberte ju zo šachty batérie.



3. Prevráťte počítač, otvorte displej a zatlačením spínača napájania na päť sekúnd uzemnite systémovú dosku.

Spätná montáž batérie

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií

VAROVANIE:

- Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami si vyžaduje zvýšenú opatrnosť.
- Batériu pred demontážou úplne vybite. Odpojte od počítača napájací adaptér a nechajte počítač zapnutý dovtedy, kým sa batéria nevybije. Batéria je úplne vybitá vtedy, keď sa už počítač po stlačení tlačidla napájania nezapne.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzuje ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu nepáčajte zo zariadenia žiadnymi nástrojmi.
- Pri oprave tohto produktu dávajte pozor, aby sa vám nestratili žiadne skrutky ani niekam nezapadli, aby ste batériu nechtiac neprepichli alebo nepoškodili, prípadne nepoškodili iné komponenty systému.
- Ak sa batéria vzduje a zostane v počítači zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné. Namiesto toho sa obráťte na oddelenie technickej podpory firmy Dell a požiadajte o pomoc. Navštívte webovú stránku www.dell.com/contactdell.
- Vždy nakupujte iba originálne batérie na stránke www.dell.com alebo autorizovaných partnerov a predajcov firmy Dell.
- Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a riadne zlikvidovať. Pokyny, ako manipulovať a vymeniť nafúknuté lítium-iónové batérie, nájdete v časti [Manipulácia s nafúknutými lítiovo-iónovými batériami](#).

Postup

1. Zatvorte displej a prevráťte počítač.
2. Batériu vložte do šachty batérie a zacvaknite batériu na miesto.

Demontáž optickej jednotky

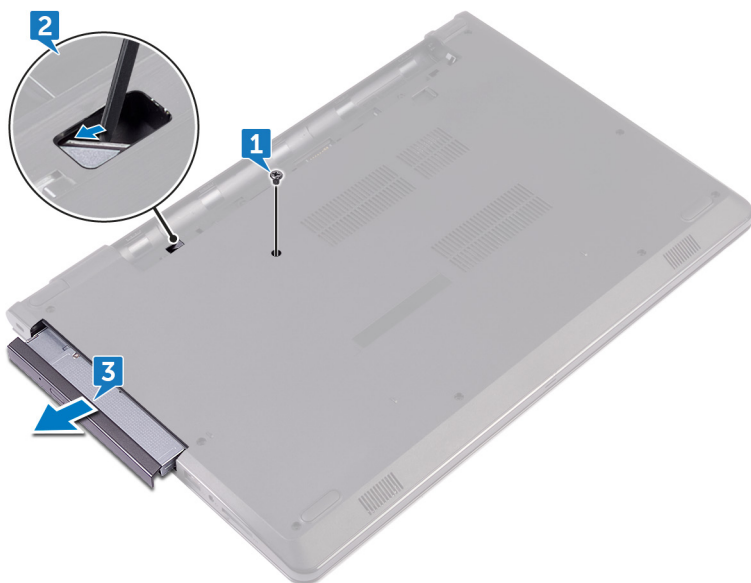
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Demontujte [batériu](#).

Postup

1. Odstráňte skrutku (M2x5), ktorá upevňuje zostavu optickej jednotky k spodnému krytu.
2. Pomocou plastového páčidla vytlačte zostavu optickej jednotky zo šachty optickej jednotky.
3. Vytiahnite zostavu optickej jednotky zo šachty optickej jednotky.



4. Odstráňte skrutku (M2x3), ktorá upevňuje konzolu optickej jednotky k optickej jednotke.
POZNÁMKA: Poznačte si orientáciu konzoly optickej jednotky, aby ste ju mohli správne nasadiť.
5. Odmontujte konzolu optickej jednotky od optickej jednotky.



6. Opatrne vytiahnite rám optickej jednotky a odnámte ho z optickej jednotky.



Spätná montáž optickej jednotky

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Zarovnajte západky na ráme optickej jednotky s otvormi na optickej jednotke a zacvaknite ho na miesto.
2. Zarovnajte otvor pre skrutku na konzole optickej jednotky s otvorom pre skrutku na zostave optickej jednotky.

POZNÁMKA: Konzolu optickej jednotky musíte zarovnať správne, aby bola optická jednotka správne pripevnená k počítaču. Správnu orientáciu zistíte z kroku 4 v postupe „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Zaskrutkujte späť skrutku (M2x3), ktorá upevňuje konzolu optickej jednotky k zostave optickej jednotky.
4. Zasuňte zostavu optickej jednotky do otvoru pre optickú jednotku a zacvaknite ju na pôvodné miesto.
5. Zaskrutkujte späť skrutku (M2x5), ktorá upevňuje zostavu optickej jednotky k základni počítača.

Finálne úkony

Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž klávesnice

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Demontujte [batériu](#).

Postup

1. Prevráťte počítač a displej otvorte až po krajnú polohu.
2. Pomocou plastového páčidla opatrne uvoľnite západky, ktoré pripevňujú klávesnicu k zostave opierky dlaní.
3. Vysuňte klávesnicu nahor a uvoľnite ju zo zárážiek na zostave opierky dlaní.
4. Opatrne prevráťte klávesnicu a položte ju na zostavu opierky dlaní.



5. Otvorte západku a odpojte kábel klávesnice od systémovej dosky.
6. Vyberte klávesnicu zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž klávesnice

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Zasuňte kábel klávesnice do konektora na systémovej doske a zatlačením západky zaistíte kábel.
2. Prevráťte klávesnicu, zasunúťte úchytky na klávesnici do otvorov na zostave opierky dlaní a zatlačením zaistíte klávesnicu do správnej polohy.

Finálne úkony

Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž spodného krytu

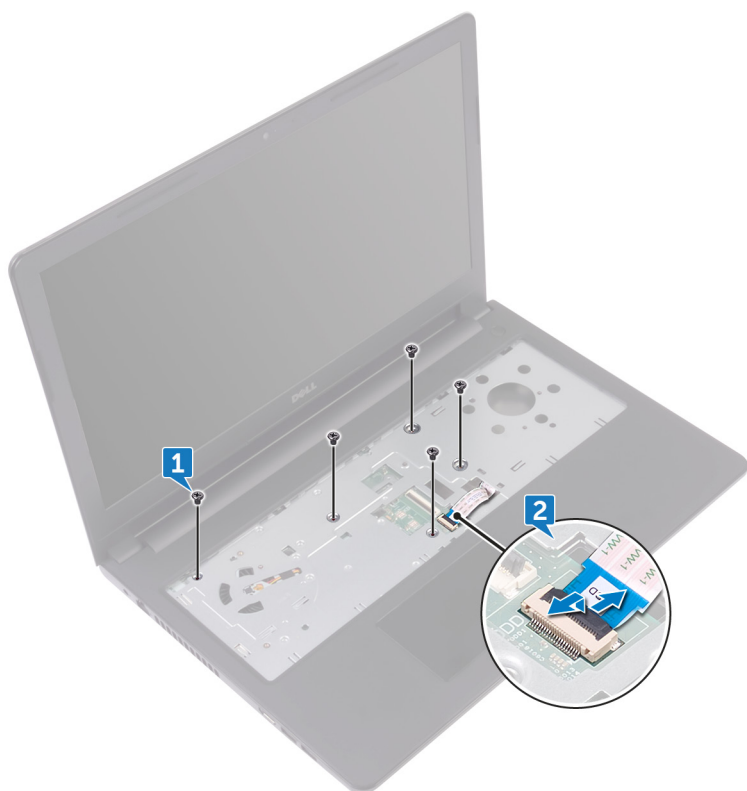
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

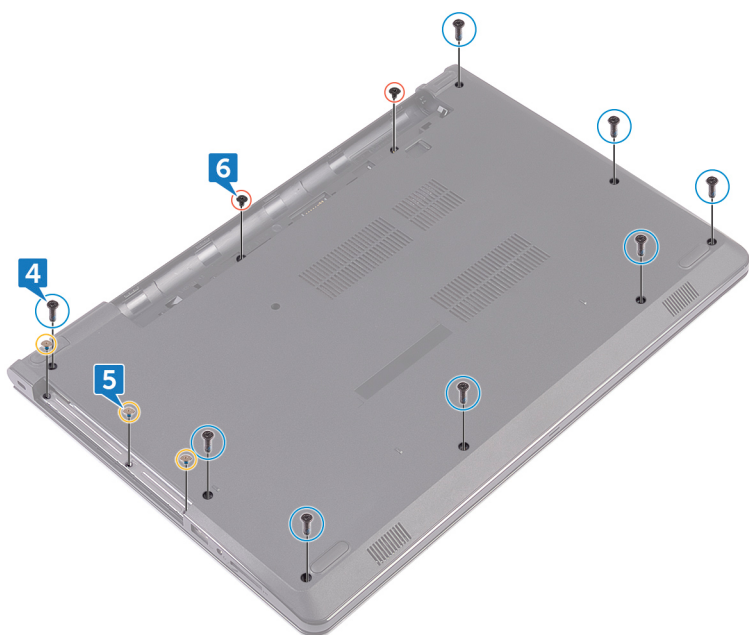
1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).

Postup

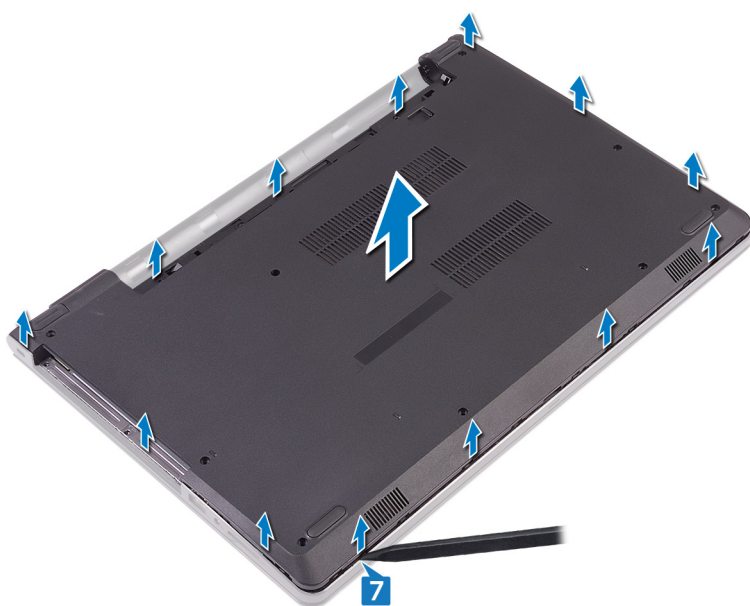
1. Odstráňte päť skrutiek (M2x5), ktoré upevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.
2. Nadvihnite poistku a odpojte kábel displeja z konektora na systémovej doske.



3. Zatvorte displej a prevráťte počítač.
4. Odstráňte osem skrutiek (M2,5x8), ktoré upevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.
5. Odstráňte tri skrutky (M2x2), ktoré upevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.
6. Odstráňte dve skrutky (M2x5), ktoré upevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.

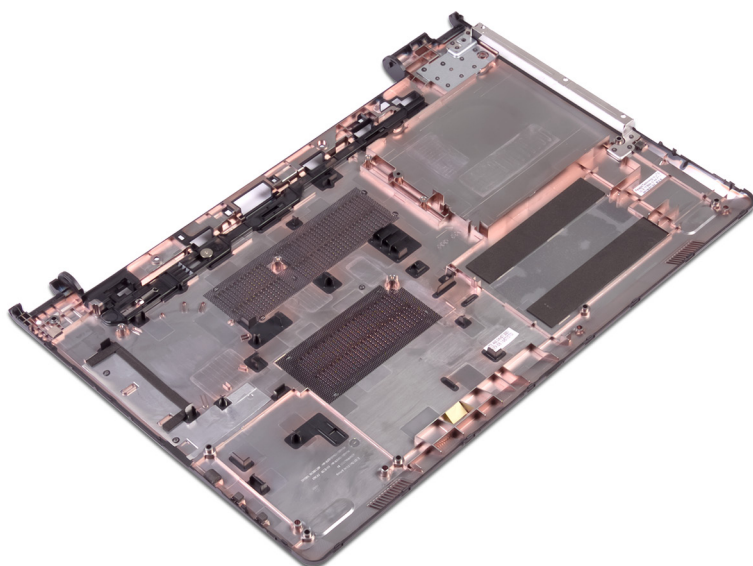


7. Pomocou plastového páčidla uvoľníte spodný kryt od zostavy opierky dlaní.



8. Obráťte spodný kryt.

9. Demontujte [premostovač optickej jednotky](#).



Spätná montáž spodného krytu

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Namontujte späť [premostovač optickej jednotky](#).
2. Obráťte spodný kryt.
3. Spodný kryt položte na zostavu opierky dlaní a kábel optickej jednotky prestrčte otvorom zostavy opierky dlaní.



4. Zasuňte úchytky na spodnom kryte do otvorov na zostave opierky dlaní a zatlačte spodný kryt na miesto.
5. Zasuňte kábel optickej jednotky do konektora na systémovej doske a zatvorením západky upevníte kábel.
6. Zaskrutkujte päť skrutiek (M2x5), ktoré pripevňujú zostavu opierky dlaní k spodnému krytu.
7. Zatvorte displej a prevráťte počítač.
8. Zaskrutkujte tri skrutky (M2x2), ktoré upevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.
9. Zaskrutkujte dve skrutky (M2x5), ktoré upevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.
10. Zaskrutkujte osem skrutiek (M2,5x8), ktoré upevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.

Finálne úkony

1. Namontujte späť [klávesnicu](#).
2. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)”.
3. Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž premostovača optickej jednotky

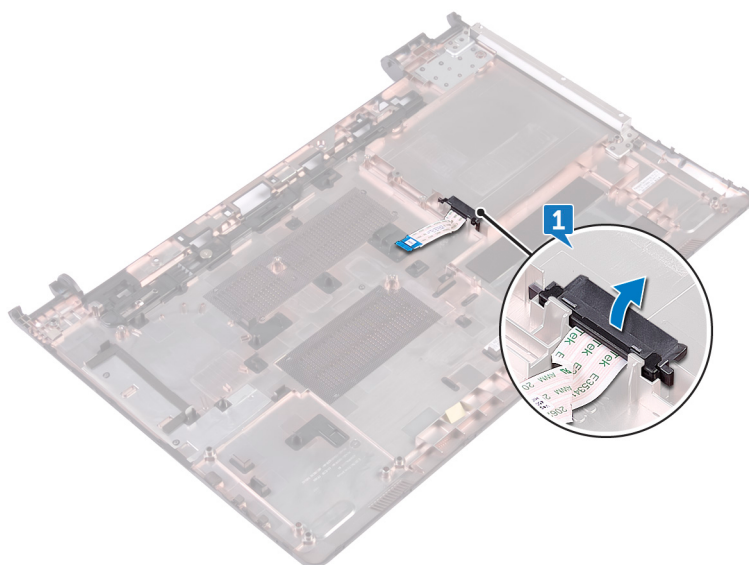
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 8 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.

Postup

Uvoľnite premostovač optickej jednotky zo západiek na spodnom kryte.



Spätná montáž premostovača optickej jednotky

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Zarovnajte zarážky na spodnom kryte a zacvaknite ho na svoje miesto.

Finálne úkony

1. Postupujte podľa krokov 2 až 9 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
2. Namontujte späť [klávesnicu](#).
3. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
4. Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž pevného disku

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE: Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

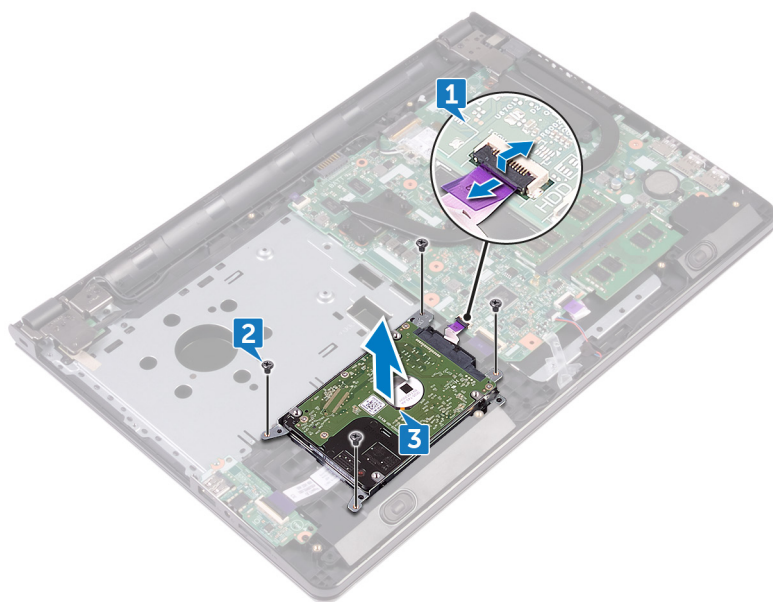
VAROVANIE: Nedemontujte pevný disk, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

Prípravné úkony

1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.

Postup

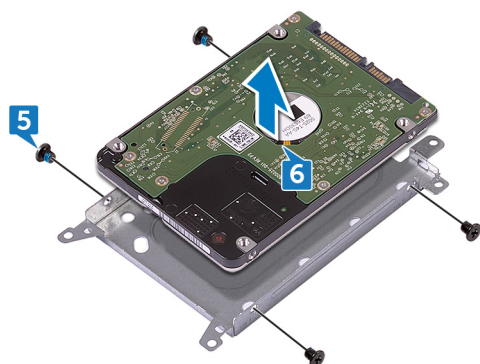
1. Otvorte západku a odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
2. Odstráňte štyri skrutky (M2x3), ktorými je zostava pevného disku pripevnená k zostave opierky dlaní.
3. Nadvihnite zostavu pevného disku a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.



4. Odpojte premostovač zo zostavy pevného disku.



5. Odskrutkujte čtyři skrutky (M3x3), které upevňují konzolu pevného disku k pevnému disku.
6. Vyberte pevný disk z konzoly pevného disku.



Spätná montáž pevného disku

 **POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **VAROVANIE:** Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

Postup

1. Zarovnajte otvory pre skrutky na konzole pevného disku s otvormi pre skrutky na pevnom disku.
2. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M3x3), ktoré zaisťujú konzolu pevného disku k pevnému disku.
3. K pevnému disku pripojte premostovač.
4. Umiestnite zostavu pevného disku na zostavu opierky dlaní a zarovnajte skrutkové otvory na zostave pevného disku so skrutkovými otvormi na zostave opierky dlaní.
5. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2x3), ktorými je zostava pevného disku pripevnená k zostave opierky dlaní.
6. Zasuňte kábel pevného disku do konektora na systémovej doske a zatvorením západky upevnite kábel.

Finálne úkony

1. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
2. Namontujte späť [klávesnicu](#).
3. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
4. Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž jednotky SSD

 **POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **VAROVANIE:** Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.

 **VAROVANIE:** Nedemontujte disk s nepohyblivým médiom, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

Prípravné úkony

1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.

Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje disk SSD k držiaku skrutky disku SSD.
2. Vysuňte a odstráňte jednotku SSD zo slotu jednotky SSD.
3. Odstráňte konzolu jednotky SSD z jednotky SSD.

Spätná inštalácia SSD disku

 **POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **VAROVANIE:** Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.

Postup

1. Zarovnajete drážku na jednotke SSD so západkou na slote jednotky SSD.
2. Zasuňte jednotku SSD šikmo do slotu a zatlačte ho dovnútra, aby pevne držal.
3. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje disk SSD k držiaku skrutky disku SSD.

Finálne úkony

1. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
2. Namontujte späť [klávesnicu](#).
3. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
4. Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž pamäťových modulov

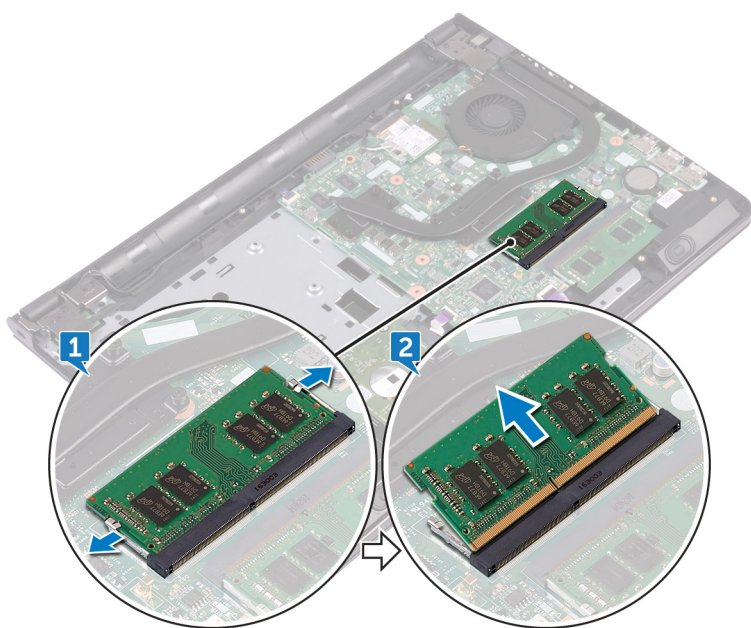
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.

Postup

1. Prstami opatrne roziahnite bezpečnostné svorky na oboch koncoch zásuvky pamäťového modulu, až kým pamäťový modul nevyskočí.
2. Posuňte a vyberte pamäťový modul zo slotu pamäťového modulu.



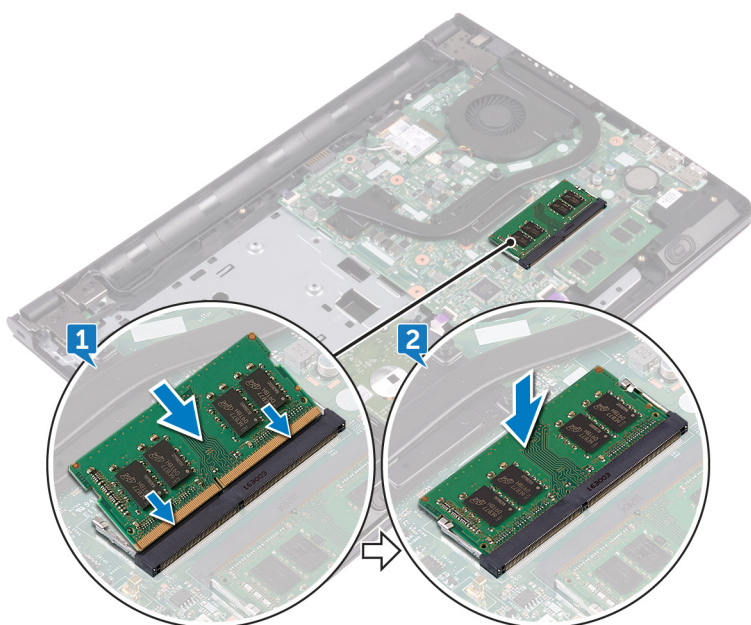
Spätná inštalácia pamäťových modulov

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Zarovnajte zárez na pamäťovom module so západkou v priečniku pamäťového modulu a pod uhlom ho pevne zasuňte do otvoru.
2. Zatačte na pamäťový modul nadol, až kým nezacvakne na svoje miesto.

POZNÁMKA: Ak nepočujete cvaknutie, vyberte pamäťový modul a znova ho nainštalujte.



Finálne úkony

1. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
2. Namontujte späť [klávesnicu](#).
3. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
4. Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie

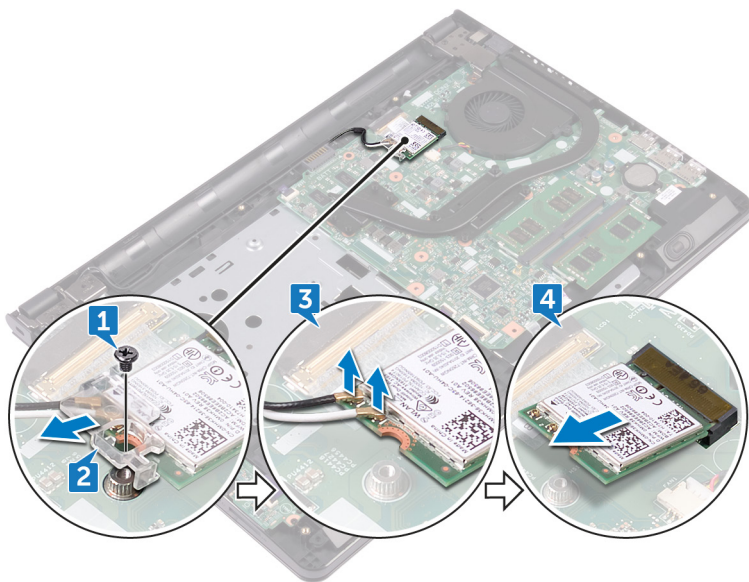
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.

Postup

1. Odstráňte skrutku (M2x3), ktorá drží konzolu karty bezdrôtovej komunikácie na karte bezdrôtovej komunikácie a systémovej doske.
2. Odstráňte konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.
3. Odpojte anténne káble od bezdrôtovej karty.
4. Posuňte a odnimmte kartu bezdrôtovej komunikácie zo zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.



Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

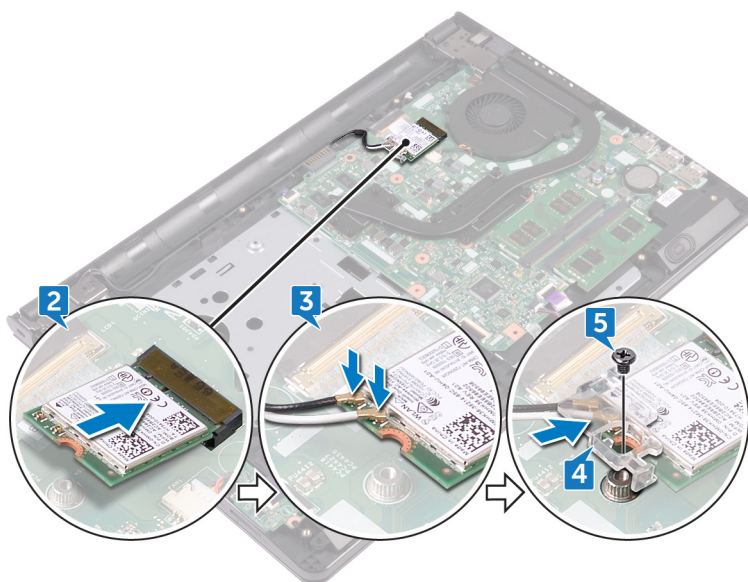
VAROVANIE: Nikdy káble neukladajte pod kartu bezdrôtovej komunikácie, aby ste predišli jej poškodeniu.

1. Zarovnajte drážku na bezdrôtovej karte so západkou na zásuvke karty bezdrôtovej komunikácie.
2. Kartu bezdrôtovej komunikácie vsuňte šikmo do zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.
3. Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.

V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vaším počítačom:

Tabuľka2. Farebná schéma anténnych káblov

Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba anténneho kábla
Doplňkový (čierny trojuholník)	Čierna
Hlavný (biely trojuholník)	Biela



4. Zarovnajte otvor pre skrutku na konzole karty bezdrôtovej komunikácie s otvorom pre skrutku na karte bezdrôtovej komunikácie a na systémovej doske.
5. Zaskrutkujte späť skrutku (M2x3), ktorá drží konzolu karty bezdrôtovej komunikácie na karte bezdrôtovej komunikácie a systémovej doske.

Finálne úkony

1. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.

2. Namontujte späť [klávesnicu](#).
3. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)”.
4. Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž dosky s tlačidlom napájania

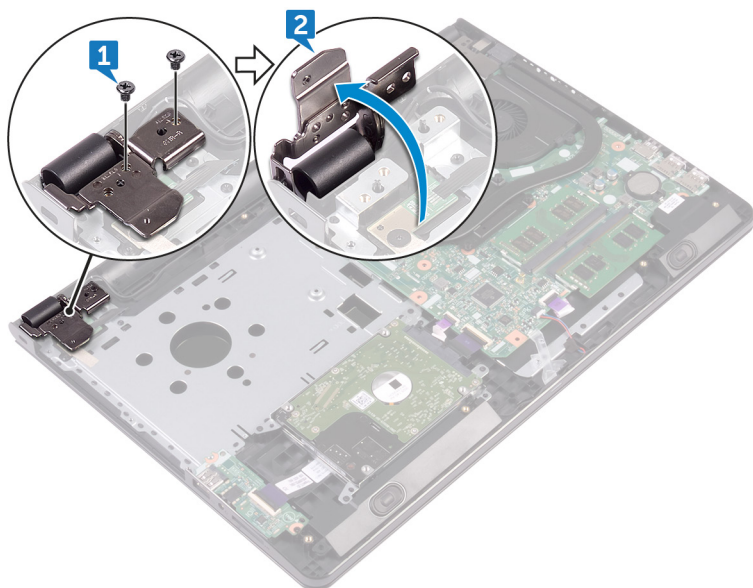
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

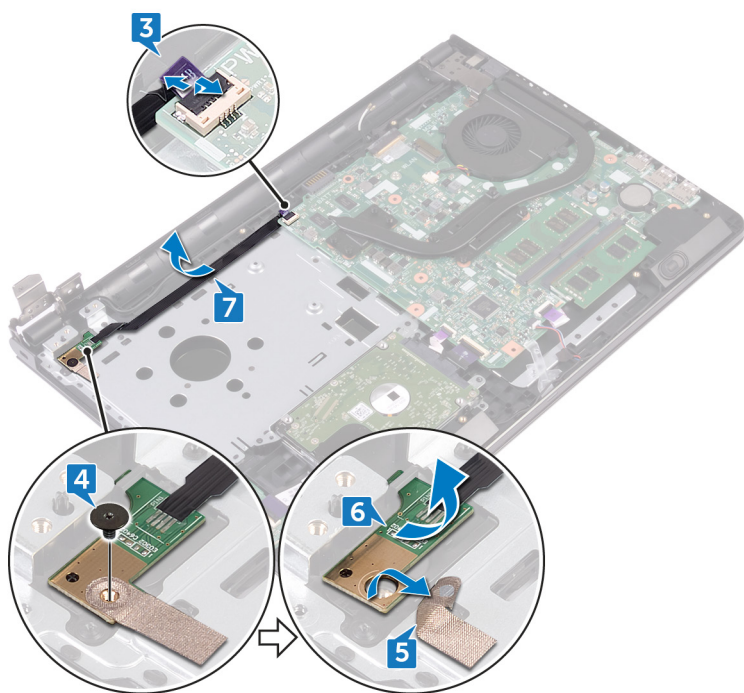
1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.

Postup

1. Odstráňte dve skrutky (M2,5x8), ktoré upevňujú záves displeja k zostave opierky dlaní.
2. Otvorte záves do uhla 90 stupňov.



3. Otvorte poistku a odpojte kábel dosky s tlačidlom napájania od systémovej dosky.
4. Odstráňte skrutku (M2x2), ktorá upevňuje dosku s tlačidlom napájania k zostave opierky dlaní.
5. Odlepte pásku, ktorá drží dosku s tlačidlom napájania na zostave opierky dlaní.
6. Vysuňte a vyberte dosku s tlačidlom napájania zo záružky na zostave opierky dlaní.
7. Zapamätajte si trasu kábla dosky s tlačidlom napájania a odlepte ho zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž dosky s tlačidlom napájania

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Zasuňte dosku s tlačidlom napájania pod úchytka na zostave opierky dlaní a zarovnajte otvor na skrutku na doske s tlačidlom napájania s otvorom na skrutku na zostave opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte späť skrutku (M2x2), ktorá upevňuje dosku s tlačidlom napájania k zostave opierky dlaní.
3. Nalepte pásku, ktorá drží dosku s tlačidlom napájania na zostave opierky dlaní.
4. Kábel dosky s tlačidlom napájania ved'te cez otvor na zostavu opierky dlaní.
5. Zasuňte kábel dosky s tlačidlom napájania do konektora na systémovej doske a zatvorením západky upevnite kábel.
6. Zatvorte závesy displeja.
7. Zarovnajte otvory pre skrutky na závese displeja s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
8. Zaskrutkujte dve skrutky (M2,5x8), ktoré držia zostavu displeja na zostave opierky dlaní.

Finálne úkony

1. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
2. Namontujte späť [klávesnicu](#).
3. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
4. Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž reproduktorov

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

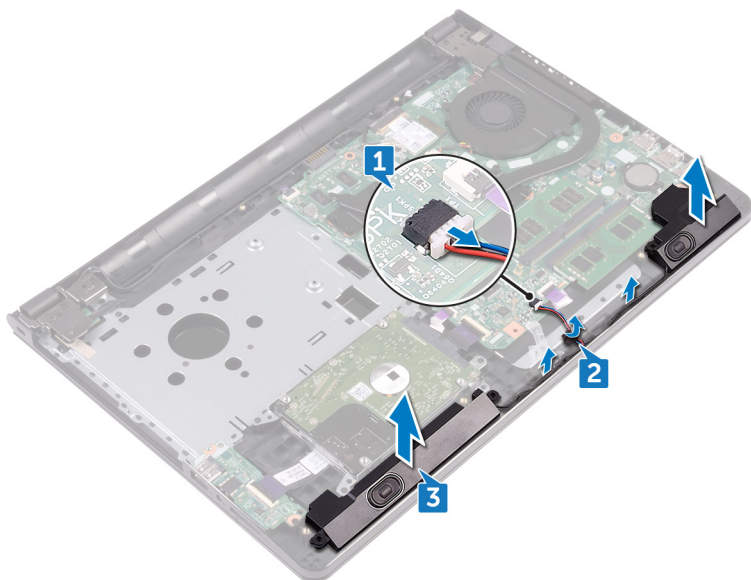
Prípravné úkony

1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.

Postup

1. Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
2. Odlepte pásku, ktorá drží kábel reproduktora na zostave opierky dlaní.
3. Všimnite si, ako sú vedené káble reproduktorov a nadvihnite reproduktory spolu s káblom zo zostavy opierky dlaní.

POZNÁMKA: Pred nadvihnutím reproduktora si poznačte polohu gumových priechodiek.



Spätná montáž reproduktorov

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

POZNÁMKA: Je možné, že sa gumové priechodky vytlačia počas inštalácie reproduktora. Po umiestnení reproduktora na systémovú dosku sa uistite, že gumové priechodky sú na mieste.

1. Zarovnajzte reproduktory so zarovnávacími kolíkmi na zostave opierky dlaní a zacvaknite reproduktory na miesto.
2. Ved'te kábel reproduktora cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní.
3. Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.
4. Prilepte pásku, ktorá drží kábel reproduktora na zostave opierky dlaní.

Finálne úkony

1. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
2. Namontujte späť [klávesnicu](#).
3. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
4. Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž vstupno-výstupnej dosky

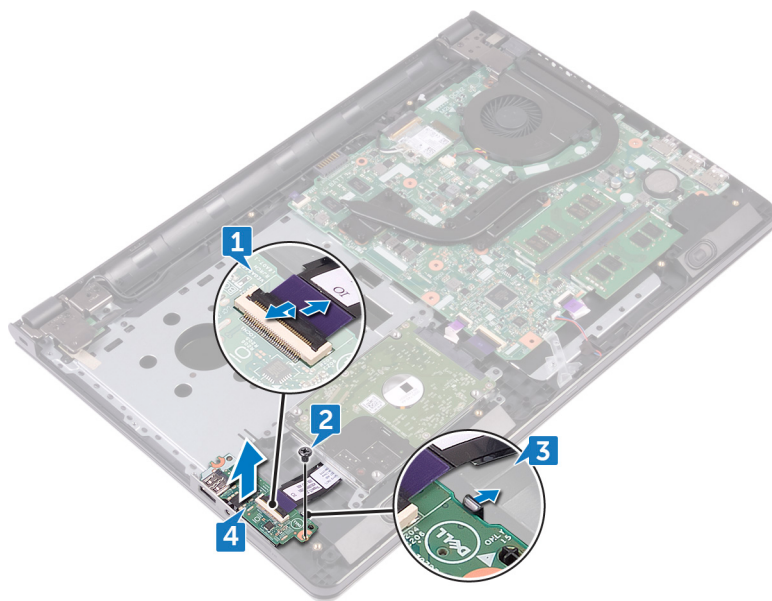
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.

Postup

1. Otvorte západku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky zo vstupno-výstupnej dosky.
2. Odskrutkujte skrutku (M2x3), ktorá upevňuje vstupno-výstupnú dosku k zostave opierky dlaní.
3. Potlačením istiacej záračky uvoľníte vstupno-výstupnú dosku od zostavy opierky dlaní.
4. Nadvihnite vstupno-výstupnú dosku a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Pomocou zarovnávacieho kolíka položte vstupno-výstupnú dosku na zostavu opierky dlaní a prichyťte ju na svoje miesto.
2. Zasuňte kábel vstupno-výstupnej dosky do konektora na vstupno-výstupnej doske a zatlačením západky upevníte kábel.
3. Znovu namontujte skrutku (M2x3), ktorá upevňuje vstupno-výstupnú dosku k zostave opierky dlaní.

Finálne úkony

1. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
2. Namontujte späť [klávesnicu](#).
3. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
4. Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž gombíkovej batérie

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

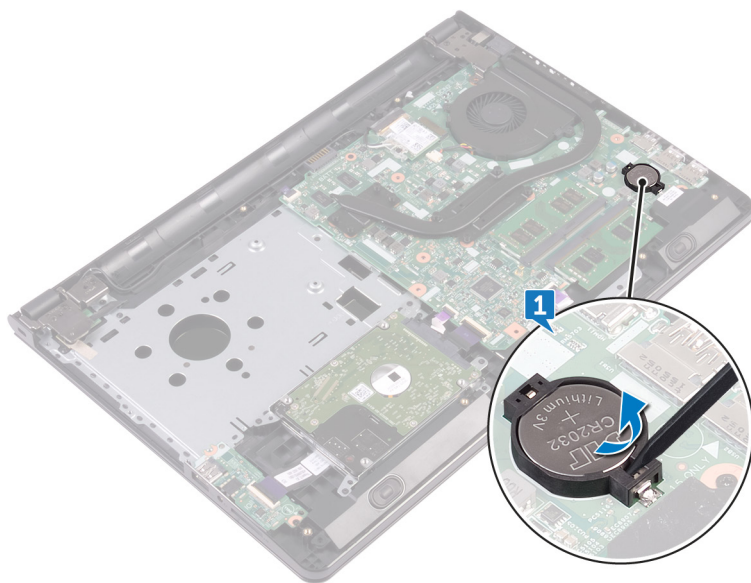
VAROVANIE: Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastaví na predvolené hodnoty. Odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie zaznamenali nastavenia nastavovacieho programu BIOS.

Prípravné úkony

1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.

Postup

Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte gombíkovú batériu z objímky batérie.



Spätná montáž gombíkovej batérie

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

S kladnou stranou nahor zacvaknite gombíkovú batériu do objímky.

Finálne úkony

1. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
2. Namontujte späť [klávesnicu](#).
3. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
4. Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž chladiča

- POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- POZNÁMKA:** Chladič sa môže počas normálnej prevádzky zahriať. Skôr, než sa chladiča dotknete, nechajte ho dostatočne dlhý čas vychladnúť.
- VAROVANIE:** Za účelom zaistenia maximálneho chladenia procesora sa nedotýkajte oblastí prenosu tepla na chladiči. Masť na vašej pokožke môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

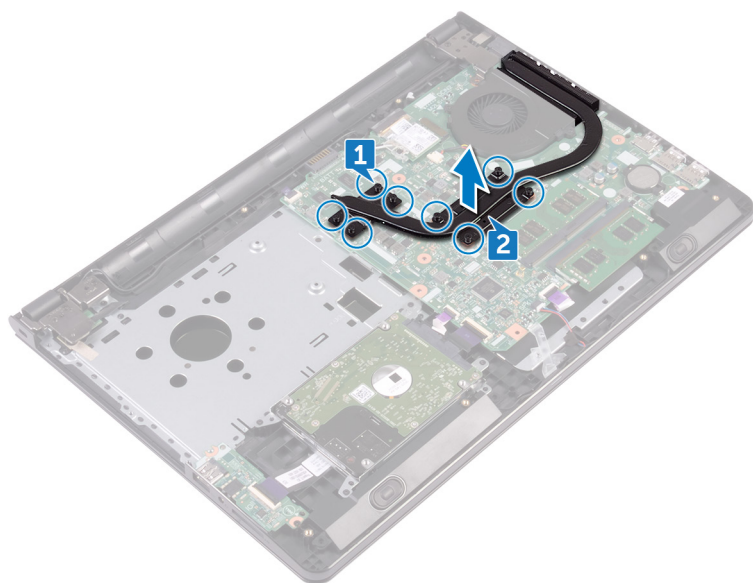
Prípravné úkony

1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.

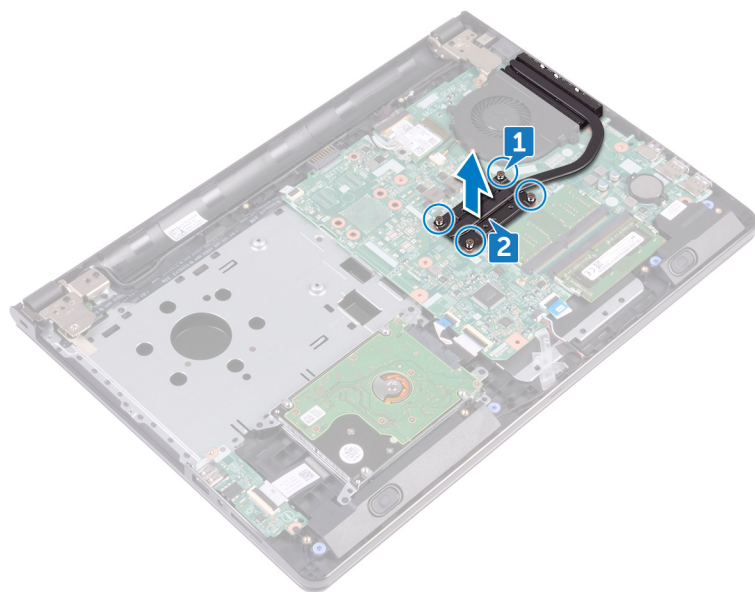
Postup

1. Uvoľnite skrutky so zapustenou hlavou, ktorými je chladič pripevnený k systémovej doske.
2. Nadvihnutím zložte chladič zo systémovej dosky.

Integrované: Osem skrutiek



Oddelené: Štyri skrutky



Spätná montáž chladiča

 **POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **VAROVANIE:** Nesprávne zarovnanie chladiča môže poškodiť systémovú dosku a procesor.

 **POZNÁMKA:** Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite tepelnú podložku/pastu, ktorá je súčasťou súpravy, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

Postup

1. Zarovnajte skrutky na chladiči s otvormi na skrutky v systémovej doske.
2. Naskrutkujte späť skrutky so zapustenou hlavou, ktorými je chladič pripevnený k systémovej doske.

Integrované: Osem skrutiek

Oddelené: Štyri skrutky

Finálne úkony

1. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
2. Namontujte späť [klávesnicu](#).
3. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
4. Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž ventilátora

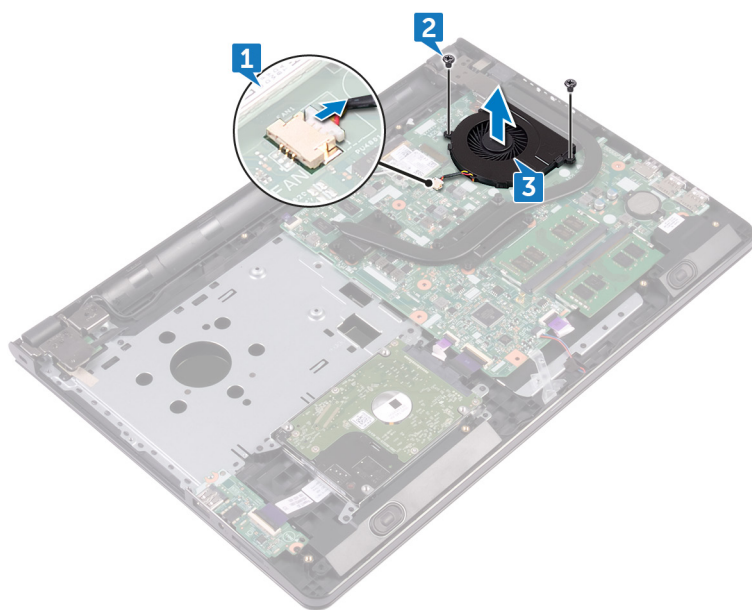
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.

Postup

1. Odpojte kábel ventilátora od systémovej dosky.
2. Odskrutkujte dve skrutky (M2x5), ktoré držia ventilátor na zostave opierky dlaní.
3. Vyberte ventilátor zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž ventilátora

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Umiestnite ventilátor na zostavu opierky dlaní.
2. Zarovnajte otvory pre skrutky na ventilátore s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
3. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2x5), ktoré pripevňujú ventilátor k systémovej doske.
4. Pripojte kábel ventilátora k systémovej doske.

Finálne úkony

1. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
2. Namontujte späť [klávesnicu](#).
3. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
4. Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž šošoviek indikátorov stavu

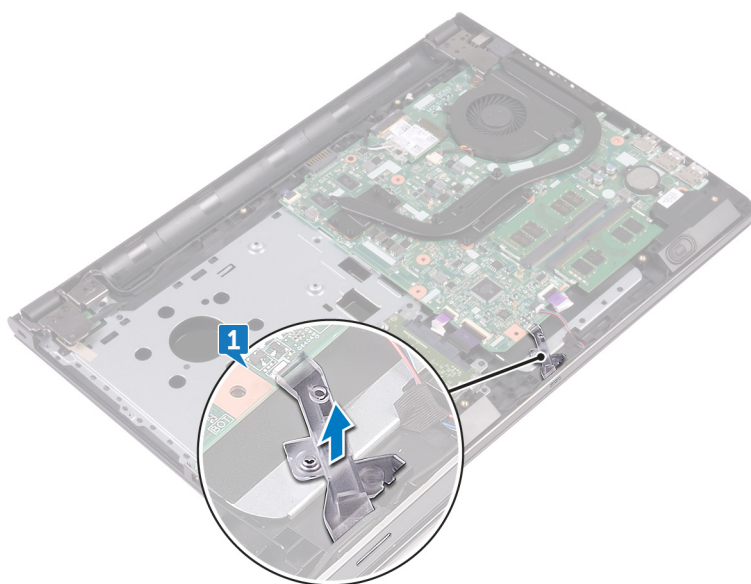
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.

Postup

Vytiahnite šošovky indikátorov stavu cez úchytку zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž šošoviek kontroliek stavu

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Finálne úkony

1. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
2. Namontujte späť [klávesnicu](#).
3. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
4. Namontujte späť [batériu](#).

Postup

Zarovnajcie šošovky indikátorov stavu s úchytkou zostavy opierky dlaní.

Demontáž systémovej dosky

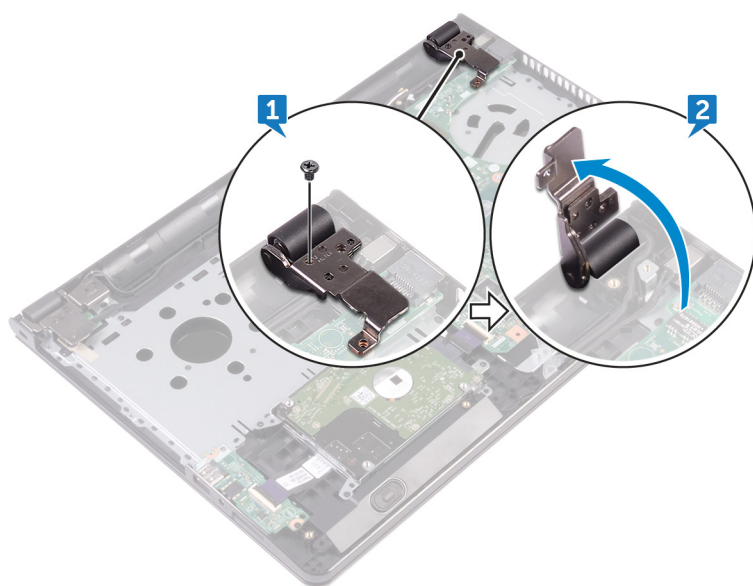
- POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- POZNÁMKA:** Servisný tag počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný tag musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.
- POZNÁMKA:** Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.
- POZNÁMKA:** Pred odpojením káblov od systémovej dosky si zaznačte ich umiestnenie, aby ste ich po výmene systémovej dosky správne zapojili.

Prípravné úkony

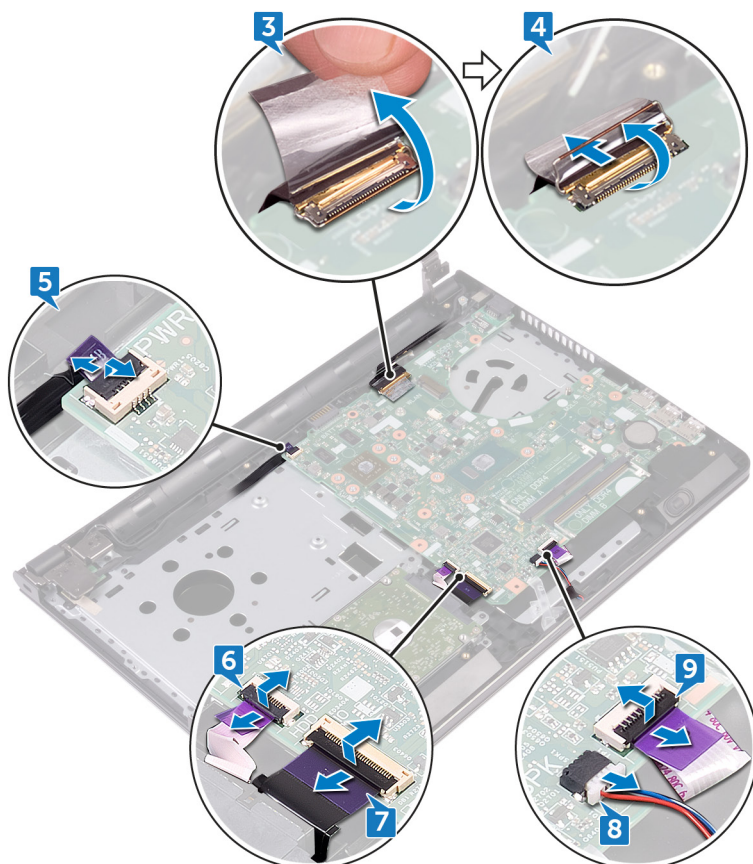
1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.
5. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
6. Vyberte [pamäťové moduly](#).
7. Demontujte [chladič](#).
8. Demontujte [ventilátor](#).

Postup

1. Odskrutkujte skrutku (2,5x8), ktorá upevňuje záves displeja k zostave opierky dlaní.
 - POZNÁMKA:** Tieto pokyny sa týkajú iba prenosných počítačov s displejmi bez dotykového ovládania.
2. Otvorte záves do uhla 90 stupňov.

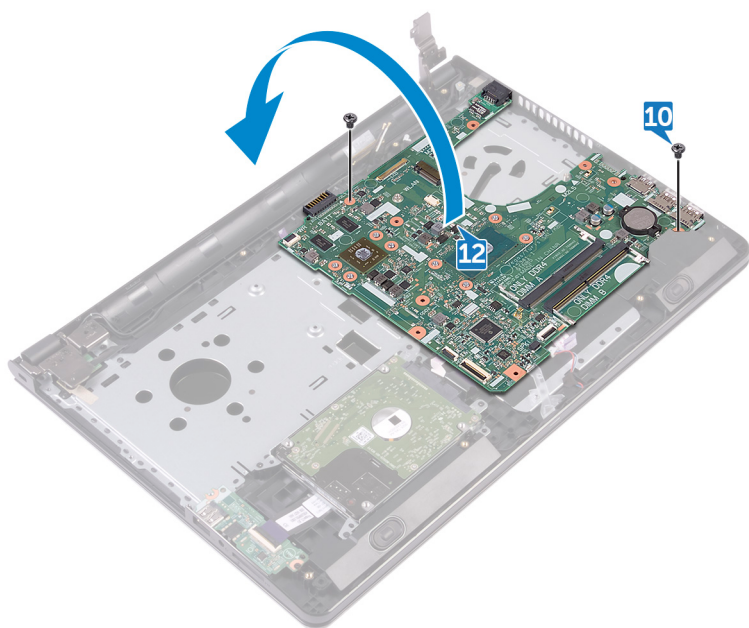


3. Odlepte pásku, ktorá upevňuje kábel displeja k systémovej doske.
4. Otvorte západku a odpojte kábel displeja od systémovej dosky.
5. Otvorte poistku a odpojte kábel dosky s tlačidlom napájania od systémovej dosky.
6. Otvorte západku a odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
7. Otvorte západku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky od systémovej dosky.
8. Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
9. Otvorte západku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.

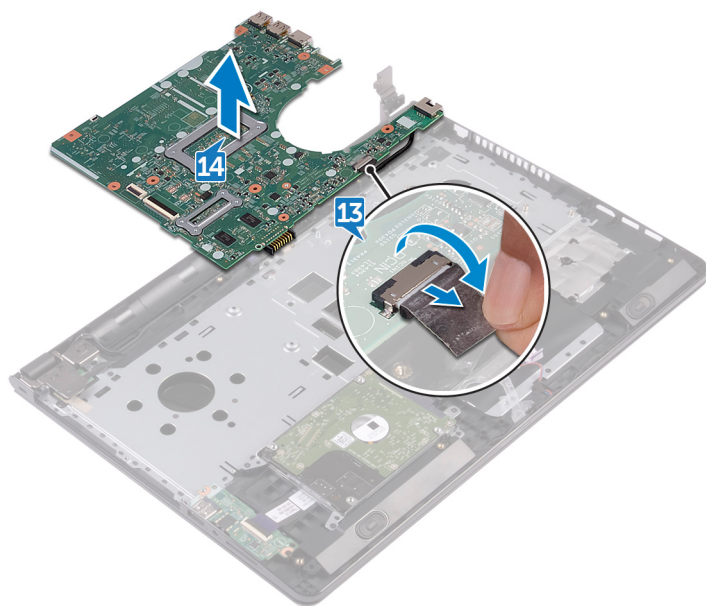


10. Odskrutkujte dve skrutky (M2x3), ktoré držia systémovú dosku na zostave opierky dlani.

11. Opatrne uvoľnite porty na systémovej doske z otvorov na zostave opierky dlani.
12. Opatrne prevráťte systémovú dosku.



13. Odlepte pásku zaisťujúcu kábel portu napájacieho adaptéra k systémovej doske a odpojte port napájacieho adaptéra od systémovej dosky.
14. Nadvihnite systémovú dosku a vyberte ju zo zostavy opierky dlani.



Spätná montáž systémovej dosky

- POZNÁMKA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- POZNÁMKA:** Servisný tag počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný tag musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.
- POZNÁMKA:** Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.

Postup

1. Zapojte kábel portu napájacieho adaptéra do systémovej dosky.
 2. Prilepte pásku, ktorá drží kábel portu napájacieho adaptéra na systémovej doske.
 3. Obráťte systémovú dosku.
 4. Zarovnajte otvory pre skrutky na systémovej doske s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
 5. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2x3), ktoré držia systémovú dosku na zostave opierky dlaní.
 6. Pripojte kábel dotykového panela a zatvorením západky kábel upevnite.
 7. Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.
 8. Pripojte kábel vstupno/výstupnej dosky a zatvorením západky kábel upevnite.
 9. Pripojte kábel pevného disku a zatvorením západky kábel upevnite.
 10. Pripojte kábel dosky s vypínačom a zatvorením západky kábel upevnite.
 11. Pripojte kábel displeja a zatvorením západky kábel upevnite.
 12. Prilepte pásku, ktorá upevňuje kábel displeja k systémovej doske.
 13. Zatvorte závesy displeja.
 14. Zarovnajte otvory pre skrutky na závese displeja s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
- POZNÁMKA:** Tieto pokyny sa týkajú iba prenosných počítačov s displejmi bez dotykového ovládania.
15. Zaskrutkujte skrutku (2,5x8), ktorá upevňuje závesy displeja k zostave opierky dlaní.

Finálne úkony

1. Namontujte späť [ventilátor](#).
2. Namontujte späť [chladič](#).
3. Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
4. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
6. Namontujte späť [klávesnicu](#).
7. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
8. Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž dotykového panela

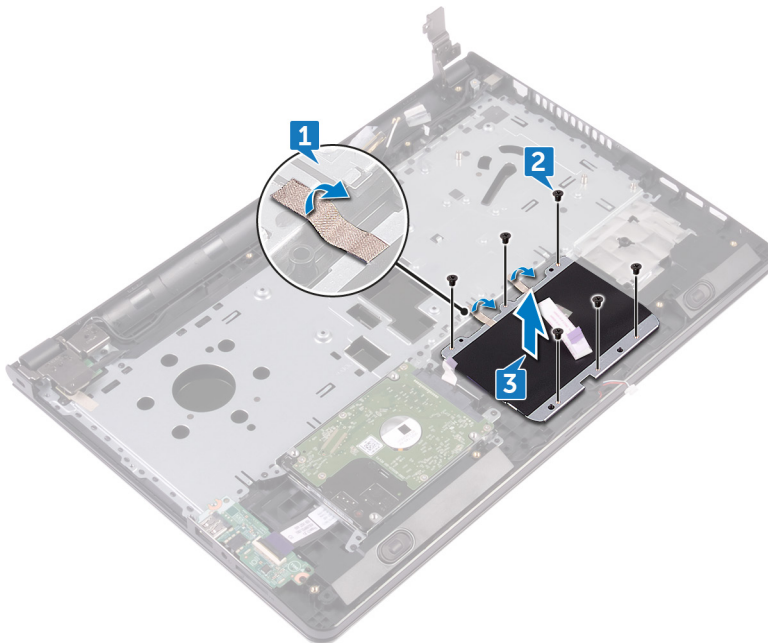
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

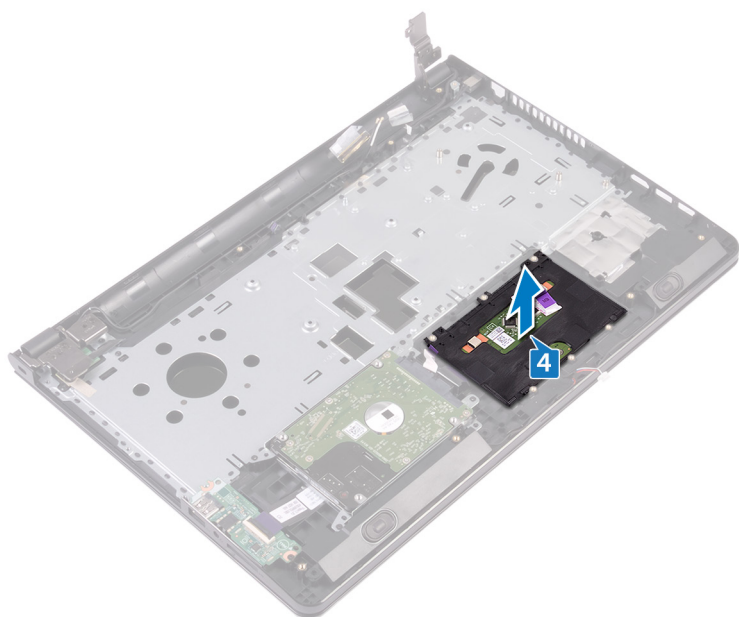
1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.
5. Vyberte [pamäťové moduly](#).
6. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
7. Demontujte [chladič](#).
8. Demontujte [ventilátor](#).
9. Demontujte [systémovú dosku](#).

Postup

1. Odlepte pásku, ktorá drží dotykový panel na zostave opierky dlaní.
2. Odskrutkujte šesť skrutiek (M2x3), ktoré upevňujú konzolu dotykového panela k dotykovému panelu.
3. Vyberte konzolu dotykového panela zo zostavy opierky dlaní.



4. Vyberte dotykový panel zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž dotykového panela

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Umiestnite dotykový panel na zostavu opierky dlaní.
2. Zarovnajte otvory pre skrutky na konzole dotykového panela s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
3. Zaskrutkujte späť skrutky (M2x3), ktoré upevňujú konzolu dotykového panela k dotykovému panelu.
4. Prilepte pásku, ktorá drží konzolu dotykového panela na zostave opierky dlaní.

Finálne úkony

1. Namontujte späť [systémovú dosku](#).
2. Namontujte späť [ventilátor](#).
3. Namontujte späť [chladič](#).
4. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
6. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
7. Namontujte späť [klávesnicu](#).
8. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
9. Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž portu napájecieho adaptéra

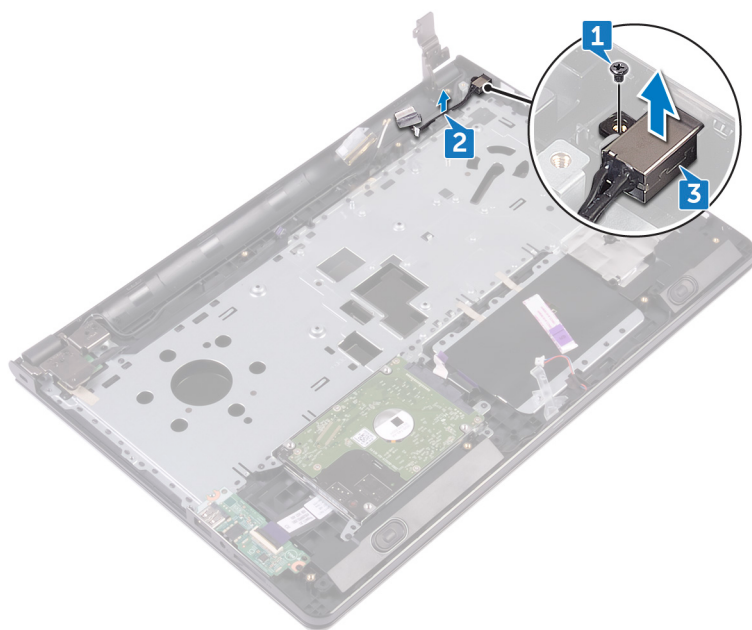
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.
5. Demontujte [gombíkovú batériu](#).
6. Vyberte [pamäťové moduly](#).
7. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
8. Demontujte [chladič](#).
9. Demontujte [ventilátor](#).
10. Demontujte [systémovú dosku](#).

Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2x3), ktorá upevňuje port napájecieho adaptéra k zostave opierky dlaní.
2. Zapamätajte si trasu vedenia kábla portu napájecieho adaptéra a vytiahnite kábel z vodiacich úchytiiek.
3. Vydvihnite port adaptéru napájania zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž portu napájacieho adaptéra

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Zasuňte port napájacieho adaptéra do zásuvky na zostave opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte späť skrutku (M2x3), ktorá upevňuje port napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní.
3. Ved'te kábel portu napájacieho adaptéra cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní.

Finálne úkony

1. Namontujte späť [systémovú dosku](#).
2. Namontujte späť [ventilátor](#).
3. Namontujte späť [chladič](#).
4. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
6. Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
7. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
8. Namontujte späť [klávesnicu](#).
9. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
10. Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž zostavy displeja

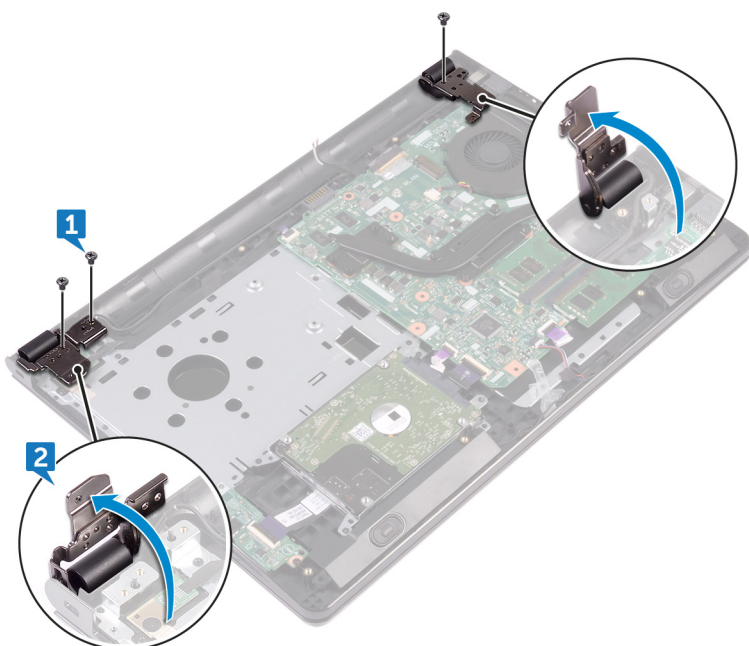
POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

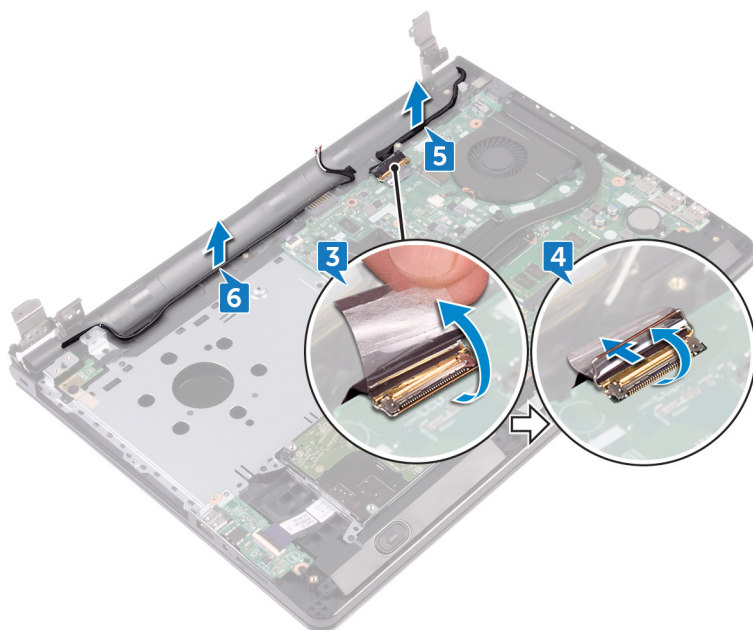
1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.
5. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).

Postup

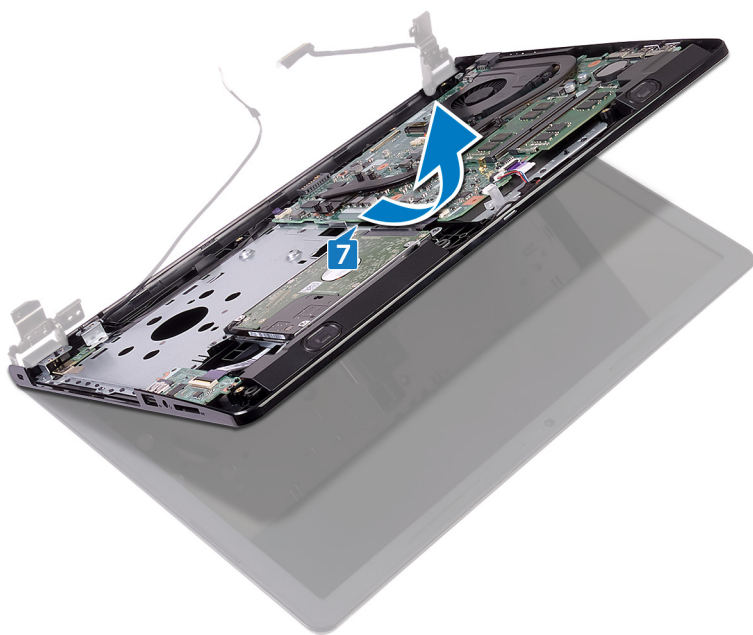
1. Odskrutkujte tri skrutky (2,5x8), ktoré upevňujú závesy displeja k zostave opierky dlaní.
2. Otvorte závesy displeja do uhla 90 stupňov.



3. Odlepte pásku, ktorá upevňuje kábel displeja k zostave opierky dlaní.
4. Otvorte poistku a odpojte kábel displeja.
5. Poznačte si smer vedenia kábla displeja a vytiahnite kábel displeja z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní.
6. Poznačte si smer vedenia anténneho kábla a vytiahnite kábel z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní.



7. Otvorte zostavu opierky dlani v uhle a vysuňte ju zo zostavy displeja.





Spätná montáž zostavy displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Položte zostavu displeja na čistú, rovnú plochu.
2. Umiestnite zostavu opierky dlaní na zostavu displeja.
3. Zatvorte záves displeja a otvory na skrutky na závese displeja zarovnajte s otvormi na skrutky na zostave opierky dlaní.
4. Zaskrutkujte späť tri skrutky (2,5x8), ktoré upevňujú závesy displeja k zostave opierky dlaní.
5. Ved'te káble antény cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní.
6. Pripojte kábel displeja a zatvorením západky kábel upevnite.
7. Ved'te kábel displeja cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní.
8. Prilepte pásku, ktorá upevňuje kábel displeja k zostave opierky dlaní.
9. Zatvorte displej a prevráťte počítač.

Finálne úkony

1. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
2. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
3. Namontujte späť [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
5. Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž rámu displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

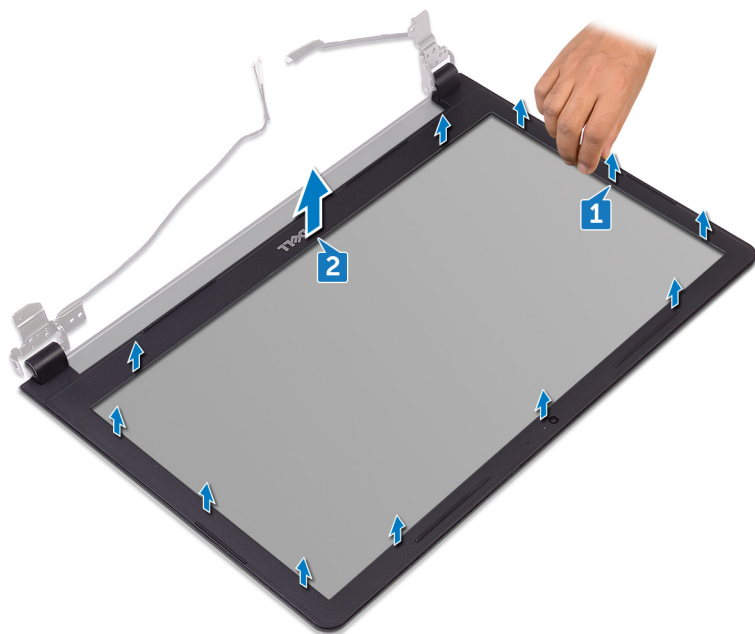
Prípravné úkony

POZNÁMKA: Tieto pokyny sa týkajú iba prenosných počítačov s displejmi bez dotykového ovládania.

1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.
5. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
6. Demontujte [zostavu displeja](#).

Postup

1. Prstami veľmi opatrne vypáčte vnútorné okraje rámu displeja.



2. Odmontujte rám displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.

Spätná montáž rámu displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Zarovnajete rám displeja so zadným krytom displeja a rám displeja jemne zatlačíte do správnej polohy.

Finálne úkony

1. Namontujte späť [montáž displeja](#).
2. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
3. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
4. Namontujte späť [klávesnicu](#).
5. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
6. Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž panela displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

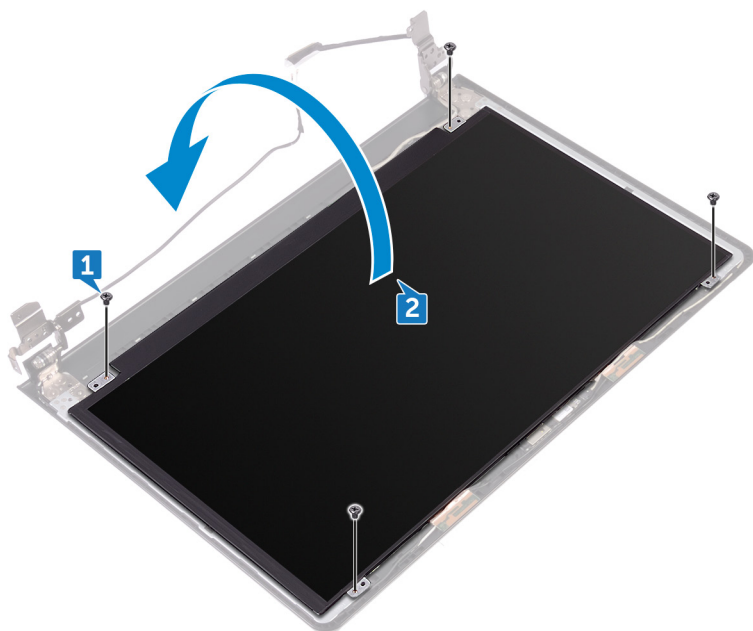
Prípravné úkony

POZNÁMKA: Tieto pokyny sa týkajú iba prenosných počítačov s displejmi bez dotykového ovládania.

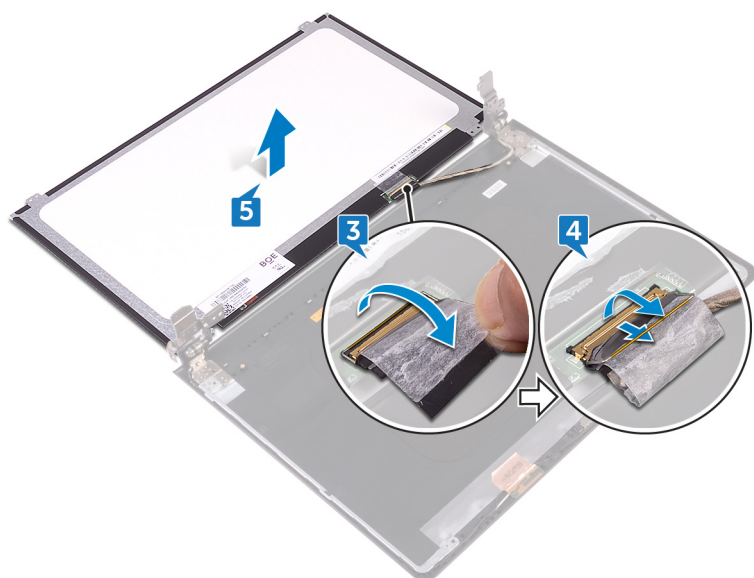
1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.
5. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
6. Demontujte [zostavu displeja](#).
7. Demontujte [rám displeja](#).

Postup

1. Odskrutkujte štyri skrutky (M2x3), ktorými je panel displeja pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antény.
2. Nadvihnite panel displeja a prevráťte ho.



3. Odlepte pásku, ktorá zaisťuje kábel displeja k panelu displeja.
4. Otvorte poistku a odpojte kábel displeja od panela displeja.
5. Nadvihnite panel displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž panela displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Finálne úkony

1. Namontujte späť [rám displeja](#).
2. Namontujte späť [montáž displeja](#).
3. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
5. Namontujte späť [klávesnicu](#).
6. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
7. Namontujte späť [batériu](#).

Postup

1. Zasuňte kábel displeja do konektora na paneli displeja a uzavretím poistky uchyťte kábel.
2. Prilepte pásku, ktorá drží kábel displeja na paneli displeja.
3. Panel displeja prevráťte a položte ho na zostavu zadného krytu displeja a antény.
4. Zarovnajte otvory pre skrutky na paneli displeja s otvormi na zostave zadného krytu displeja a antén.
5. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2x3), ktorými je panel displeja pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antény.

Demontáž kamery

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

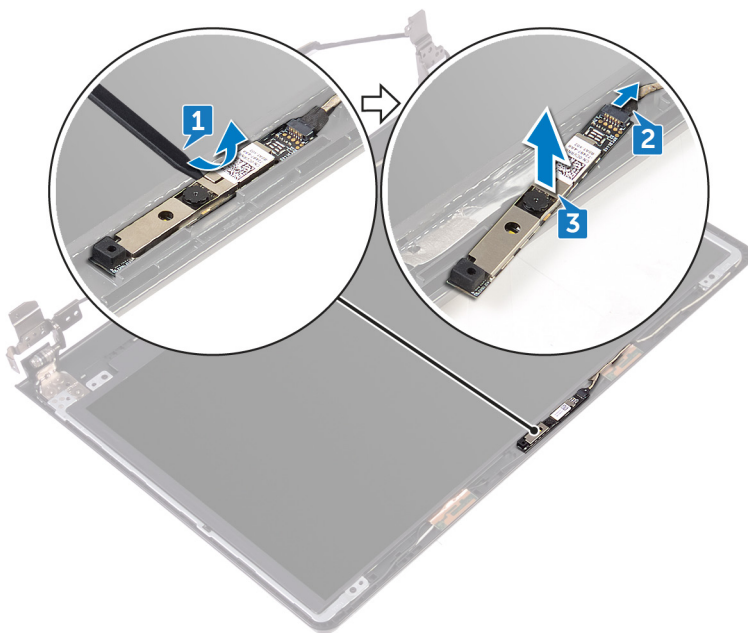
Prípravné úkony

POZNÁMKA: Tieto pokyny sa týkajú iba prenosných počítačov s displejmi bez dotykového ovládania.

1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.
5. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
6. Demontujte [zostavu displeja](#).
7. Demontujte [rám displeja](#).

Postup

1. Pomocou plastového páčidla jemne vypáčte kameru a pod uhlom ju nadvihnite.
2. Odpojte kábel kamery od modulu kamery.
3. Nadvihnite kameru od zostavy zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž kamery

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

1. Pomocou zarovnávacieho kolíka položte kameru na zostavu zadného krytu displeja a antény.
2. Pripojte kábel kamery ku kamere.

Finálne úkony

1. Namontujte späť [rám displeja](#).
2. Namontujte späť [montáž displeja](#).
3. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
4. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
5. Namontujte späť [klávesnicu](#).
6. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
7. Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž závesov displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

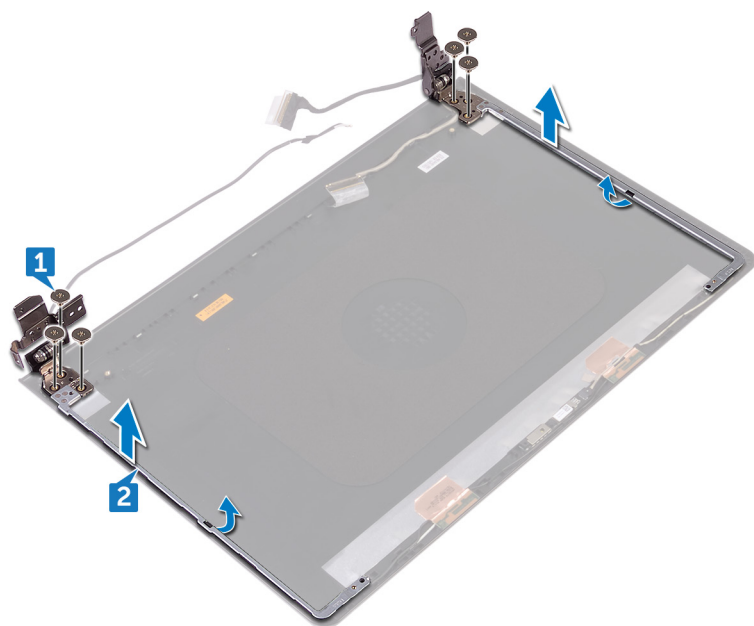
Prípravné úkony

POZNÁMKA: Tieto pokyny sa týkajú iba prenosných počítačov s displejmi bez dotykového ovládania.

1. Demontujte **batériu**.
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „**Demontáž optickej jednotky**“.
3. Demontujte **klávesnicu**.
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „**Demontáž spodného krytu**“.
5. Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.
6. Demontujte **zostavu displeja**.
7. Demontujte **rám displeja**.
8. Demontujte **panel displeja**.

Postup

1. Odskrutkujte skrutky (M2,5x2,5 s veľkou hlavou), ktorými je záves displeja pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antény.
2. Opatrne nadvihnite závesy displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž závesov displeja

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Finálne úkony

1. Namontujte späť [panel displeja](#).
2. Namontujte späť [rám displeja](#).
3. Namontujte späť [montáž displeja](#).
4. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
6. Namontujte späť [klávesnicu](#).
7. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
8. Namontujte späť [batériu](#).

Postup

1. Zarovnajte otvory pre skrutky na závesoch displeja s otvormi na zostave zadného krytu displeja a antény.
2. Zaskrutkujte späť šesť skrutiek (M2,5x2,5 s veľkou hlavou), ktorými je záves displeja pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antény.

Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

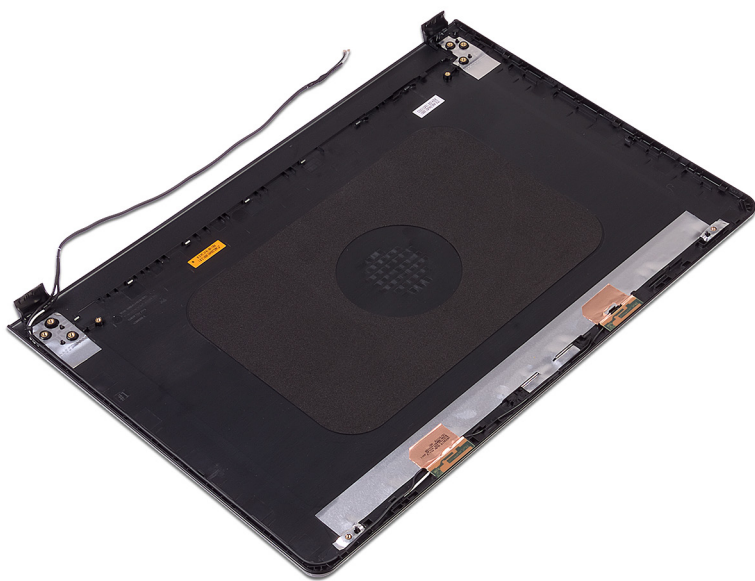
Prípravné úkony

1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.
5. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
6. Demontujte [zostavu displeja](#).
7. Demontujte [rám displeja](#).
8. Demontujte [panel displeja](#).
9. Demontujte [závesy displeja](#).
10. Demontujte [kameru](#).

Postup

POZNÁMKA: Tieto pokyny sa týkajú iba prenosných počítačov s displejmi bez dotykového ovládania.

Po vykonaní spomenutých prípravných úkonov sa dostaneme k zostave zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Zostavu zadného krytu displeja a antény položte na čistý a rovný povrch.

Finálne úkony

1. Namontujte späť [kameru](#).
2. Namontujte späť [závesy displeja](#).
3. Namontujte späť [panel displeja](#).
4. Namontujte späť [rám displeja](#).
5. Namontujte späť [montáž displeja](#).
6. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
7. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
8. Namontujte späť [klávesnicu](#).
9. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
10. Namontujte späť [batériu](#).

Demontáž opierky dlani

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

1. Demontujte [batériu](#).
2. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž optickej jednotky](#)“.
3. Demontujte [klávesnicu](#).
4. Postupujte podľa krokov 1 až 7 návodu „[Demontáž spodného krytu](#)“.
5. Postupujte podľa krokov 1 až 3 návodu „[Demontáž pevného disku](#)“.
6. Vyberte [pamäťové moduly](#).
7. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
8. Demontujte [dosku s tlačidlom napájania](#).
9. Demontujte [reproduktory](#).
10. Demontujte [vstupno-výstupnú dosku](#).
11. Demontujte [chladič](#).
12. Demontujte [ventilátor](#).
13. Demontujte [šošovky indikátorov stavu](#).
14. Demontujte [systémovú dosku](#).
15. Demontujte [dotykový panel](#).
16. Demontujte [port napájacieho adaptéra](#).
17. Demontujte [zostavu displeja](#).

Postup

Po vykonaní krokov popísaných v prípravných úkonoch sa dostaneme k zostave opierky dlani.



Spätná montáž opierky dlani

POZNÁMKA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Finálne úkony

1. Namontujte späť [montáž displeja](#).
2. Namontujte späť [port napájacieho adaptéra](#).
3. Namontujte späť [dotykový panel](#).
4. Namontujte späť [systémovú dosku](#).
5. Namontujte späť [šošovky indikátorov stavu](#).
6. Namontujte späť [ventilátor](#).
7. Namontujte späť [chladič](#).
8. Namontujte späť [vstupno-výstupnú dosku](#).
9. Namontujte späť [reproduktory](#).
10. Namontujte späť [dosku s tlačidlom napájania](#).
11. Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
12. Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
13. Postupujte podľa krokov 4 až 6 návodu „[Spätná montáž pevného disku](#)“.
14. Postupujte podľa krokov 2 až 8 návodu „[Spätná montáž spodného krytu](#)“.
15. Namontujte späť [klávesnicu](#).
16. Postupujte podľa krokov 4 až 5 návodu „[Spätná montáž optickej jednotky](#)“.
17. Namontujte späť [batériu](#).

Postup

Umiestnite opierku dlani na čistý a rovný povrch.

Riešenie problémov

Diagnostika vylepšeného vyhodnotenia systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA) 3.0 Dell

Ďalšie informácie nájdete v časti [Diagnostika EPSA 3.0 Dell](#).

Diagnostika

Kontrolka stavu napájania a batérie / kontrolka aktivity pevného disku

Ukazuje stav nabíjania batérie alebo aktivitu pevného disku.

 **POZNÁMKA:** Stlačením kombinácie Fn+H sa prepne medzi kontrolkou napájania a stavu batérie a kontrolkou aktivity pevného disku.

Kontrolka aktivity pevného disku

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na pevný disk.

Kontrolka stavu napájania a batérie

Ukazuje stav napájania a nabíjania batérie.

Neprerušované biele – Napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

Jantárové – Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 percent.

Nesvieti

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 percent.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájania a batérie bliká jantárovo a zvukový kódy signalizujú poruchy.

Napríklad indikátor stavu napájania a batérie zabliká dvakrát jantárovo s následnou pauzou a potom zabliká trikrát s následnou pauzou. Tento vzor 2,3 bude pokračovať, kým sa počítač nevypne, čo naznačuje, že sa nezaznamenáva žiadna pamäť alebo RAM.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje rôzne svetelné vzory stavu napájania a batérie a problémy, ktoré jednotlivé svetelné vzory signalizujú.

Tabuľka3. Svetelné vzory

Svetelné vzory	Popis problému
2,1	Zlyhanie procesora
2,2	Systémová doska: chyba BIOS a ROM
2,3	Nebola detegovaná pamäť alebo RAM
2,4	Chyba pamäte alebo RAM
2,5	Nainštalovaná nesprávna pamäť
2,6	Porucha systémovej dosky alebo čipovej sady
2,7	Zlyhanie panela LCD – správa systému SBIOS
2,8	Zlyhanie panela LCD – zlyhanie obvodu napájacieho zdroja zistené EC

Tabuľka3. Svetelné vzory (pokračovanie)

Svetelné vzory	Popis problému
3,1	Zlyhanie batérie CMOS
3,2	Porucha PCI alebo videokarty alebo čipu
3,3	Obraz na obnovenie sa nenašiel
3,4	Obraz na obnovenie sa našiel, ale je neplatný
3,5	Zlyhanie obvodu napájacieho zdroja
3,6	Systém SBIOS zaznamenal poškodenie pamäte flash
3,7	Čakanie na odpoveď ME na správu HECI

Indikátor stavu kamery: Ukazuje, či sa kamera používa.

- Neprerušované biele – Kamera sa používa.
- Nesvieti – Kamera sa nepoužíva.

Indikátor stavu Caps Lock: Ukazuje, či je zapnutá alebo vypnutá funkcia Caps Lock.

- Neprerušované biele – Funkcia Caps Lock je zapnutá.
- Nesvieti – Funkcia Caps Lock je vypnutá.

Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny („tvrdý reset“)

Zvyšková statická elektrina je malé množstvo statickej elektriny, ktoré ostane v počítači nahromadené aj po vypnutí a vybratí batérie.

Z bezpečnostných dôvod, ako aj kvôli ochrane elektronických komponentov počítača, musíte pred demontážou alebo spätnou montážou komponentov počítača rozptýliť zvyškovú statickú elektrinu.

Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny, známe tiež ako „tvrdý reset“, je tiež časté riešenie v prípadoch, keď sa počítač nechce zapnúť alebo sa nespustí operačný systém.

Ako rozptýliť zvyškovú statickú elektrinu (urobiť „tvrdý reset“)

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte od počítača napájací adaptér.
3. Demontujte spodný kryt.
4. Odstránenie batérie.
5. Rozptýľte statickú elektrinu stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 20 sekúnd.
6. Vložte batériu.
7. Vložte spodný kryt.
8. Pripojte k počítaču napájací adaptér.
9. Zapnite počítač.

 **POZNÁMKA:** Viac informácií o tom, ako sa robí „tvrdý reset“, nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN85632](#) na webovej stránke www.dell.com/support.

Cyklus napájania Wi-Fi

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet kvôli problémom s bezdrôtovou kartou, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup vám pomôže vykonať cyklus napájania Wi-Fi:

 **POZNÁMKA:** Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkom zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.

1. Vypnite počítač.
2. Vypnite modem.

3. Vypnite bezdrôtový smerovač.
4. Počkajte 30 sekúnd.
5. Zapnite bezdrôtový smerovač.
6. Zapnite modem.
7. Zapnite počítač.

Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows

1. Navštívte stránku www.dell.com/support.
2. Kliknite na položku **Podpora produktov**. Do poľa **Podpora produktov** zadajte servisný tag svojho počítača a kliknite na tlačidlo **Hľadať**.



POZNÁMKA: Ak nemáte servisný tag, použite funkciu SupportAssist na automatické rozpoznanie vášho počítača. Takisto môžete zadať identifikátor svojho produktu alebo pohladať model svojho počítača manuálne.

3. Kliknite na položku **Ovládače a súbory na stiahnutie**. Rozbaľte položku **Nájsť ovládače**.
4. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
5. V rozbaľovacom zozname **Kategória** vyberte položku **BIOS**.
6. Vyberte najnovšiu verziu systému BIOS a kliknite na položku **Stiahnuť** a stiahnite si súbor so systémom BIOS do počítača.
7. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizáciu súboru systému BIOS.
8. Dvakrát kliknite na ikonu aktualizácie súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [000124211](#) na webovej stránke www.dell.com/support.

Manipulácia s nafúknutými lítiovo-iónovými batériami

Dell, ako väčšina ostatných výrobcov, používa vo svojich notebookoch lítiovo-iónové batérie. Jedným z typov takýchto batérií sú polymérové lítiovo-iónové batérie. Polymérové lítiovo-iónové batérie sú čoraz populárnejšie a v posledných rokoch sa stali štandardným typom batérií používaných v elektronike. Dôvodom je záujem zákazníkov o tenké batérie s dlhou výdržou (využívané predovšetkým v novších mimoriadne tenkých notebookoch). Technológia využívaná pri tomto type batérií má však aj jeden nedostatok: články batérií sa môžu z rôznych dôvodov nafúknuť.

Takáto nafúknutá batéria potom môže negatívne ovplyvniť výkon notebooku. Preto je dôležité zabrániť prípadným poškodeniam vonkajšej časti zariadenia alebo jeho vnútorných súčastí, ktoré by ho mohli znefunkčniť. Ak sa batéria nafúkne, prestaňte notebook používať a odpojte napájací adaptér, aby sa batéria celkom vybila.

Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a riadne zlikvidovať. Ak sa vám v notebooku nafúkla batéria, odporúčame vám kontaktovať oddelenie produktovej podpory firmy Dell, kde vám poskytnú informácie o možnostiach výmeny takejto batérie v rámci zmluvných podmienok produktovej záruky alebo servisnej zmluvy, vrátane možnosti výmeny batérie autorizovaným servisným technikom firmy Dell.

Smernice pre manipuláciu a výmenu lítium-iónových batérií:

- Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami si vyžaduje zvýšenú opatrnosť.
- Batériu pred vybratím zo zariadenia vybite. Stačí od notebooku odpojiť napájací adaptér a nechať ho, aby pracoval iba na batériu. Batéria bude úplne vybitá vtedy, keď sa notebook vypne a po stlačení tlačidla napájania sa už nezapne.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzuje ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu sa zo zariadenia nesnažte vypáčiť žiadnymi nástrojmi.
- Ak sa batéria nafúkne a zostane v zariadení zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné.
- Nepokúšajte sa znova namontovať poškodenú alebo nafúknutú batériu do notebooku.
- Nafúknuté batérie, na ktoré sa vzťahuje záruka, je potrebné vrátiť do spoločnosti Dell v schválenom prepravnom kontajneri (poskytnutom spoločnosťou Dell) – cieľom je zabezpečiť súlad s prepravnými smernicami. Nafúknuté batérie, na ktoré sa záruka nevzťahuje, je potrebné zlikvidovať v schválenom recyklačnom centre. Pomoc a pokyny, ako postupovať ďalej, získate na webovej stránke produktovej podpory firmy Dell: <https://www.dell.com/support>.
- Používanie nekompatibilnej batérie alebo batérie od inej firmy ako Dell môže zvýšiť nebezpečenstvo požiaru alebo výbuchu. Vymeňte batériu len za kompatibilnú batériu zakúpenú od spoločnosti Dell, ktorá je určená pre počítač Dell. Vo svojom počítači nepoužívajte

batérie z iných počítačov. Vždy nakupujte iba originálne batérie z lokality Dell <https://www.dell.com> alebo iným spôsobom, ktorý umožňuje priamy nákup od firmy Dell.

Nafúknutie lítiovo-iónových batérií môže mať viacero príčin, ako napríklad vysoký vek alebo počet cyklov nabitia a vybitia či vystavenie vysokej teplote. Viac informácií o možnostiach, ako zvýšiť výdrž a životnosť batérie v notebooku a minimalizovať riziko nafúknutia, nájdete tu: [Batérie v notebookoch Dell – najčastejšie otázky](#).

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka4. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
My Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do políčka vyhľadávania systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter.
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inštalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.	www.dell.com/support
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.	1. Navštívte webovú stránku https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Do poľa Vyhľadať zadajte predmet alebo kľúčové slovo. 3. Kliknutím na možnosť Vyhľadať získate zoznam súvisiacich článkov.
Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií: • Technické údaje produktu • Operačný systém • Nastavenie a používanie produktu • Zálohovanie údajov • Riešenie problémov a diagnostika • Továrenské a systémové obnovenie • Informácie o systéme BIOS	Pozri <i>Ja a môj Dell</i> na stránke www.dell.com/support/manuals . Na nájdenie časti Ja a môj Dell určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov: • Stlačte položku Zistiť produkt. • V časti Prezrieť produkty si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt. • Do vyhľadávacieho poľa zadajte Číslo servisného tagu alebo ID produktu.

Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.