

Inspiron 15 3511

Servis El Kitabı



Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

Bölüm 1: Bilgisayarınızın içinde çalışma.....	7
Güvenlik talimatları.....	7
Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce.....	7
Güvenlik önlemleri.....	8
Elektrostatik boşalma - ESD koruması.....	8
ESD saha servis kiti.....	9
Servis Moduna Girme.....	9
Servis Modundan Çıkılıyor.....	10
Hassas parçaların taşınması.....	10
Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra.....	10
Bölüm 2: Bileşenleri takma ve çıkarma.....	11
Önerilen araçlar.....	11
Vida Listesi.....	11
Inspiron 15 3511 sisteminin başlıca bileşenleri.....	13
Güvenli Dijital Kartı.....	15
Güvenli Dijital kartı çıkarma.....	15
Güvenli Dijital kartı takma.....	15
Taban kapağı.....	16
Alt kapağı çıkarma.....	16
Alt kapağı takma.....	18
Pil.....	19
Lityum-iyon pil önlemleri.....	19
3 hücreli pili çıkarma.....	20
3 hücreli pili takma.....	21
4 hücreli pili çıkarma.....	21
4 hücreli pili takma.....	22
Pil kablosunu çıkarma.....	23
Pilin bağlantısını kesme.....	24
Bellek modülleri.....	25
Bellek modülünü çıkarma.....	25
Bellek modülünü takma.....	26
WLAN kartı.....	27
WLAN kartını çıkarma.....	27
WLAN kartını takma.....	28
Katı hal sürücü.....	30
M.2 2230 katı hal sürücüyü çıkarma.....	30
M.2 2230 katı hal sürücüyü takma.....	30
M.2 2280 katı hal sürücüyü çıkarma.....	31
M.2 2280 katı hal sürücüyü takma.....	32
Sabit sürücü.....	33
Sabit sürücüyü çıkarma.....	33
Sabit sürücüyü takma.....	34
Sistem fanı.....	36

Sistem fanını çıkarma.....	36
Sistem fanını takma.....	36
Isı emici.....	37
Isı emicisini çıkarma - UMA.....	37
Isı emicisini takma - UMA.....	38
Isı emicisini çıkarma - Ayrık.....	39
Isı emicisini takma - Ayrık.....	40
Hoparlörler.....	41
Hoparlörleri çıkarma.....	41
Hoparlörleri takma.....	42
G/Ç kartı.....	43
G/Ç kartını çıkarma.....	43
G/Ç kartını takma.....	44
Dokunmatik yüzey.....	45
Dokunmatik ped aksamını çıkarma.....	45
Dokunmatik ped aksamını takma.....	46
Ekran aksamı.....	48
Ekran aksamını çıkarma.....	48
Ekran aksamını takma.....	50
Menteşe kapakları.....	52
Menteşe kapaklarını çıkarma.....	52
Menteşe kapaklarını takma.....	53
Ekran çerçevesi.....	55
Ekran çerçevesini çıkarma.....	55
Ekran çerçevesini takma.....	56
Menteşeler.....	57
Menteşeleri çıkarma.....	57
Menteşeleri takma.....	59
Ekran paneli.....	60
Ekran panelini çıkarma.....	60
Ekran panelini takma.....	62
Kamera.....	64
Kamerayı çıkarma.....	64
Kamerayı takma.....	65
Ekran eDP kablosu.....	65
eDP kablosunu çıkarma.....	65
eDP kablosunu takma.....	66
Ekran arka kapağı.....	68
Ekran arka kapağını çıkarma.....	68
Ekran arka kapağını takma.....	68
Güç düğmesi.....	69
Güç düğmesinin çıkarılması.....	69
Güç düğmesinin takılması.....	70
Parmak izi okuyuculu güç düğmesi.....	71
Parmak izi okuyuculu güç düğmesini çıkarma.....	71
Parmak izi okuyuculu güç düğmesini takma.....	72
Sistem kartı.....	74
Sistem kartı konnektörleri.....	74
Sistem kartını çıkarma.....	74
Sistem kartını takma.....	76

Güç adaptörü bağlantı noktası.....	78
Güç adaptörü bağlantı noktasını çıkarma.....	78
Güç adaptörü bağlantı noktasını takma.....	79
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı.....	80
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını çıkarma.....	80
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını takma.....	81
Bölüm 3: Sürücüler ve yüklemeler.....	82
Bölüm 4: Sistem kurulumu.....	83
BIOS kurulum programı'na girme.....	83
Gezinti tuşları.....	83
BIOS genel bakış.....	83
Bir kerelik önyükleme menüsü.....	84
Önyükleme Sırası.....	84
Sistem kurulum seçenekleri.....	84
Önyükleme menüsü.....	84
Genel Bakış.....	85
Önyükleme Yapılandırması.....	86
Integrated Devices (Tümleşik Aygıtlar).....	87
Depolama.....	88
Ekran.....	89
Bağlantı.....	89
Güvenlik.....	90
Parolalar.....	90
Güncelleme Kurtarması.....	90
Sistem Yönetimi.....	91
Klavye.....	91
Önyükleme Öncesi Davranış.....	92
Sistem Günlükleri.....	92
BIOS'u Güncelleştirme.....	93
Windows'da BIOS'u güncelleme.....	93
Windows'da USB sürücüsü kullanarak BIOS'u güncelleme.....	93
F12 Bir Kerelik önyükleme menüsünden BIOS'u sıfırlama.....	94
BitLocker etkinleştirilmiş sistemlerde BIOS güncelleme.....	94
Sistem ve kurulum parolası.....	94
Bir sistem kurulum parolası atama.....	95
Mevcut sistem kurulum parolasını silme veya değiştirme.....	95
BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını silme.....	96
Bölüm 5: Sorun Giderme.....	97
Şişmiş Lityum İyon pillerin taşınması.....	97
Dell SupportAssist Ön Yükleme Öncesi Sistem Performansı Denetimi Tanıları.....	97
SupportAssist Ön Yükleme Öncesi Sistem Performansı Denetimini Çalıştırma.....	98
Yerleşik otomatik sınama (BIST).....	98
M-BIST.....	98
LCD Güç rayı testi (L-BIST).....	99
LCD Yerleşik Kendi Kendine Test (BIST).....	99
Sistem tanılama ışıkları.....	99

İşletim sistemini kurtarma.....	101
Gerçek Zamanlı Saati (RTC) sıfırlama.....	101
Yedekleme ortamı ve kurtarma seçenekleri.....	101
WiFi güç döngüsü.....	102
Artık gücü boşaltma (donanımdan sıfırlama yapma).....	102

Bölüm 6: Yardım alma ve Dell'e başvurma.....103

Bilgisayarınızın içinde çalışma

Güvenlik talimatları

Bilgisayarınızı olası hasarlardan korumak ve kendi kişisel güvenliğinizi sağlamak için aşağıdaki güvenlik yönergelerine uyun. Aksi belirtilmedikçe, bu belgede bulunan her prosedür, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuduğunuzu varsaymaktadır.

-  **UYARI:** Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce, bilgisayarınızla gönderilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Mevzuata Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.
-  **UYARI:** Bilgisayarın kapağını veya panelleri açmadan önce tüm güç kaynaklarının bağlantısını kesin. Bilgisayarın içinde çalışmayı tamamladıktan sonra, bilgisayarınızı bir elektrik prizine bağlamadan önce tüm kapakları, panelleri ve vidaları yerlerine takın.
-  **DİKKAT:** Bilgisayara zarar gelmesini önlemek için çalışma yüzeyinin düz, kuru ve temiz olduğundan emin olun.
-  **DİKKAT:** Bileşenlere ve kartlara zarar gelmesini önlemek için bunları kenarlarından tutun ve pimlere ve kontaklara dokunmaktan kaçının.
-  **DİKKAT:** Yalnızca sorun giderme ve onarım tarafından yetkilendirilmeniz veya Dell teknik destek ekibi. Dell tarafından yetkilendirilmemiş servislerden kaynaklanan zararlar garantinizin kapsamında değildir. Ürünle birlikte verilen veya www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki güvenlik talimatlarına bakın.
-  **DİKKAT:** Bilgisayarınızın içindeki herhangi bir şeye dokunmadan önce, bilgisayarınızın arkasındaki metal kısım gibi boyanmamış bir metal yüzeye dokunarak kendinizi topraklayın. Çalışırken, iç bileşenlere zarar verebilecek statik elektriği boşaltmak için boyalı olmayan metal bir yüzeye belli aralıklarla dokununuz.
-  **DİKKAT:** Kabloların bağlantısını keserken kabloyu doğrudan değil, konnektöründen veya çekme tırnağından tutarak çekin. Bazı kablolarda, kablounun bağlantısını kesmeden önce ayırmanız gereken kilitleme tırnaklı veya kelebek vidalı konnektörler bulunur. Kabloların bağlantısını keserken, konnektör pimlerinin eğilmesini önlemek için kabloları eşit hizalanmış halde tutun. Kabloları bağlarken, konnektörlerin ve bağlantı noktalarının doğru yönlendirildiklerinden ve hizalandıklarından emin olun.
-  **DİKKAT:** Takılı kartı ortam kartı okuyucusundan basarak çıkarın.
-  **DİKKAT:** Dizüstü bilgisayarlarda lityum iyon pilleri kullanırken dikkatli olun. Şişmiş piller kullanılmamalı ve değiştirilerek uygun şekilde atılmalıdır.
-  **NOT:** Bilgisayarınızın ve belirli bileşenlerin rengi bu belgede gösterilenden farklı olabilir.

Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce

Adımlar

1. Tüm açık dosyaları kaydedip kapatın ve tüm açık uygulamalardan çıkın.
2. Bilgisayarınızı kapatın. **Başlat** >  **Güç** > **Kapat**'a tıklayın.
 -  **NOT:** Farklı bir işletim sistemi kullanıyorsanız, kapatma ile ilgili talimatlar için, işletim sisteminizin dokümanlarına bakın.
3. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerinden çıkarın.
4. Klavye, fare ve monitör gibi bağlı olan tüm aygıtların ve çevre birimlerinin bilgisayarınızla bağlantısını kesin.
5. Bilgisayarınızda bulunan ortam kartlarını ve optik sürücülerini çıkarın.

6. Bilgisayarın fişini çektikten sonra, sistem kartını topraklamak için güç düğmesine basın ve yaklaşık 5 saniye basılı tutun.



DİKKAT: Ekranın çizilmesini önlemek için bilgisayarı yumuşak ve temiz bir yüzeye yerleştirin.

7. Bilgisayarı ters çevirin.

Güvenlik önlemleri

Güvenlik önlemleri bölümü, herhangi bir sökme talimatını yerine getirmeden önce uygulanması gereken temel adımları anlatmaktadır.

Herhangi bir kurulum veya sökme ya da yeniden takma ile ilgili arıza/onarım prosedürü gerçekleştirmeden önce aşağıdaki güvenlik önlemlerine riayet edin:

- Sistemi ve bağlı tüm çevre birimlerini kapatın.
- Sistemi ve bağlı tüm çevre birimlerini AC gücünden ayırın.
- Tüm ağ kablolarını, telefon ve telekomünikasyon hatlarını sistemden çıkarın.
- Elektrostatik boşalma (ESD) hasarını önlemek için herhangi bir içinde çalışırken ESD saha servis kiti kullanın.
- Herhangi bir sistem bileşenini çıkardıktan sonra çıkarılan bileşeni dikkatli bir şekilde anti statik bir matın üzerine yerleştirin.
- Elektrik çarpması olasılığını azaltmak için iletken olmayan kauçuk tabanlı ayakkabılar giyin.

Bekleme gücü

Bekleme gücüne sahip Dell ürünlerinin kutusu açılmadan önce fişi çekilmelidir. Bekleme gücü olan sistemlere kapalıyken de güç verilir. Dahili güç, sistemin uzaktan açılmasını (LAN ile uyanma) ve uyku moduna alınmasını sağlar ve diğer gelişmiş güç yönetimi özelliklerine sahiptir.

Güç düğmesini fişten çekmek ve 20 saniye basılı tutmak, sistem kartındaki artık gücü boşaltır. çıkarın

Bağlama

Bağlama, iki veya daha fazla topraklama iletkenini aynı elektrik potansiyeline bağlamak için kullanılan bir yöntemdir. Bu bir saha servis elektrostatik boşalma (ESD) kiti kullanılarak yapılır. Bir bağlama teli bağlarken, çıplak metale bağladığınızdan ve asla boyalı veya metal olmayan bir yüzeye bağlamadığınızdan emin olun. Bilek kayışı cildinizle sağlam ve tam temas halinde olmalı ve kendinize ve ekipmana bağlamadan önce saat, bilezik veya yüzük gibi tüm takıları çıkardığınızdan emin olmalısınız.

Elektrostatik boşalma - ESD koruması

Özellikle genişletme kartları, işlemciler, bellek DIMM'leri ve sistem anakartları gibi hassas bileşenleri ele alırken ESD önemli bir sorundur. Çok ufak şarjlar devrelerde, kesintili sorunlar veya kısalmış ürün ömrü gibi, açık olmayan hasarlara neden olabilir. Sektör daha düşük güç gereksinimleri ve artan yoğunluk için baskı yaparken, ESD koruması artan bir sorundur.

En son Dell ürünlerinde kullanılan yarı iletkenlerin artan yoğunluğu nedeniyle, statik hasara olan hassasiyet önceki Dell ürünlerine göre daha fazladır. Bu nedenle, parçalar ele alınırken bazı önceden onaylanmış yöntemler artık uygulanmamaktadır.

Tanınmış iki ESD hasar tipi vardır: yıkıcı hasar ve kesintili arıza.

- **Yıkıcı:** Yıkıcı arızalar ESD ile ilgili arızaların yaklaşık yüzde 20'sini temsil eder. Hasar aygıt işlevselliğinin anında ve tümüyle kaybedilmesine neden olur. Büyük arızaya örnek olarak statik şok alan ve kaybolan veya anında eksik veya çalışmayan bellek için verilen bir bip kodu ile birlikte "POST Yok/Video Yok" semptomu üreten bir bellek DIMM'si verilebilir.
- **Kesintili:** Kesintili arızalar ESD ile ilgili arızaların yaklaşık yüzde 80'sini temsil eder. Kesintili arızaların yüksek sayısı, çoğu zaman hasar meydana geldiğinde hemen anlaşılamaması anlamına gelir. DIMM statik şok alır, ancak iz biraz zayıflamıştır ve hemen hasarla ilgili görünen belirtilen oluşturmaz. Zayıflayan izin erimesi haftalar veya aylar alır ve aynı süre içinde bellek bütünlüğünde bozulma, kesintili bellek hataları vb.'ye neden olabilir.

Anlaşılması ve giderilmesi daha zor olan hasar türü kesintili (örtülü veya "yürüyeabilen yaralı" adı da verilen) arızadır.

ESD hasarını önlemek için aşağıdaki adımları uygulayın:

- Uygun şekilde topraklanmış kablolu bir ESD bilek şeridi kullanın. Kablosuz anti-statik şeritlerin kullanılmasına artık izin verilmemektedir; bunlar yeterli koruma sağlamamaktadır. Parçaları tutmadan önce kasaya dokunulması ESD hasarına karşı hassasiyet artmış parçalarda yeterli ESD koruması sağlamaz.
- Statik elektriğe duyarlı tüm bileşenlerle, statik elektrik açısından güvenli bir yerde işlem yapın. Eğer mümkünse anti statik döşeme ve çalışma pedleri kullanın.
- Statik elektriğe duyarlı bileşeni kutusundan çıkarırken, bileşeni takmaya siz hazır oluncaya kadar, bileşeni anti statik ambalaj malzemesinden çıkarmayın. Anti-statik ambalajı ambalajından çıkarmadan önce, vücudunuzdaki statik elektriği boşaltın.

- Statik elektriğe duyarlı bir bileşeni taşımadan önce anti statik bir kap veya ambalaj içine yerleştirin.

ESD saha servis kiti

İzlenmeyen Saha Servis kiti en yaygın kullanılan servis kitidir. Her bir Saha Servis kiti üç ana bileşenden oluşur: anti statik mat, bilek kayışı ve bağlama teli.

ESD saha servis kiti bileşenleri

Bir ESD saha servis kitinin bileşenleri şunlardır:

- **Anti-statik Mat** – Anti-statik mat dağıtıcıdır ve servis prosedürleri sırasında parçalar matın üzerine yerleştirilebilir. Anti-statik bir mat kullanırken, bilek kayışınız tam oturmalı ve bağlama teli, mata ve üzerinde çalışılan sistemdeki herhangi bir çıplak metale bağlanmalıdır. Düzgün şekilde dağıtıldığında, servis parçaları ESD torbasından çıkarılabilir ve doğrudan matın üzerine konulabilir. ESD'ye duyarlı ürünler elinizde, ESD matında, sistemde veya bir çanta içinde olduğunda güvenlidir.
- **Bilek Kayışı ve Bağlama Teli**: Bilek kayışı ve bağlama teli, ESD matı gerekli değilse doğrudan bileğiniz ile çıplak metal arasında bağlanabilir veya matın üzerine geçici olarak yerleştirilen donanımı korumak için anti statik mata bağlanabilir. Bilek kayışı ve bağlama telinin cildiniz, ESD matı veya donanım arasındaki fiziksel bağlantısı bağlama olarak bilinir. Yalnızca bilek kayışı, mat ve bağlama teli içeren Saha Servis kitlerini kullanın. Asla kablolu bilek kayışı takmayın. Bilek kayışının dahili tellerinin normal aşınma ve yıpranmadan kaynaklı hasarlara karşı eğilimli olduğunu ve kazara ESD donanımı hasarını önlemek için bilek kayışı test aygıtı kullanılarak düzenli olarak kontrol edilmesi gerektiğini unutmayın. Bilek kayışını ve bağlama telini haftada en az bir kez sınamanız önerilir.
- **ESD Bilek Kayışı Sınama Aygıtı**: ESD kayışının içindeki teller zaman içinde hasar görmeye eğilimlidir. İzlenmeyen bir kit kullanıldığında, her servis çağrısından önce kayışı düzenli olarak sınamak en iyi uygulamadır ve en azından haftada bir kez sınamanız önerilir. Bir bilek kayışı sınama aygıtı bu sınamayı yapmanın en iyi yoludur. Kendinize ait bir bilek kayışı sınama aygıtınız yoksa, kendilerinde olup olmadığını bölgesel ofisinize sorun. Sınamayı gerçekleştirmek için, bileğinize takılıken bilek kayışının bağlama telini sınama aygıtına takarak sınama düğmesine basın. Sınama başarılı olursa yeşil bir LED yanar; sınama başarısız olursa kırmızı bir LED yanar ve alarm çalar.
- **Yalıtkan Bileşenler** – Plastik ısı emicisi kasalar gibi ESD'ye karşı hassas aygıtların, yalıtkan ve genellikle yüksek düzeyde yüklü dahili parçalardan uzak tutulması kritik önem taşır.
- **Çalışma Ortamı**: ESD Saha Servis kitini dağıtmadan önce, durumu müşterinin bulunduğu yerde inceleyin. Örneğin, sunucu ortamı için kit dağıtımı bir masaüstü ya da taşınabilir ortam için kiti dağıtımından farklıdır. Sunucular, genellikle bir veri merkezindeki rafa takılmıştır; masaüstü veya taşınabilir bilgisayarlar genellikle ofis bölümleri veya bölmeleri üzerine yerleştirilmiştir. Her zaman dağınık olmayan ve ESD kitinin tamir edilecek sistem tipine uygun ek alan ile yerleştirilebilecek kadar büyük, geniş ve açık bir çalışma alanına sahip olun. Çalışma alanında ESD olayına neden olabilecek yalıtkanlar da bulunmamalıdır. Çalışma alanında, herhangi bir donanım bileşeni fiziksel olarak ele alınmadan önce, Strafor ve diğer plastikler gibi yalıtkanlar her zaman 30 santimetre uzağa konulmalıdır.
- **ESD Ambalajı**: ESD'ye karşı hassas aygıtların tümü statik olarak güvenli ambalajda gönderilmeli ve alınmalıdır. Metal, statik korumalı torbalar tercih edilir. Ancak, hasarlı parçayı her zaman yeni parçanın içinde geldiği aynı ESD torbası ve ambalajla geri gönderin. ESD torbası katlanmalı ve bantla kapatılmalı ve yeni parçanın içinde geldiği orijinal kutudaki köpük ambalaj malzemesi kullanılmalıdır. ESD'ye karşı hassas aygıtlar yalnızca ESD'ye karşı korumalı bir çalışma yüzeyinde çıkarılmalıdır ve yalnızca ambalajın içi korumalı olduğundan, parçalar yalnızca ESD torbasının üstüne konmamalıdır. Parçaları her zaman kendi elinizde, ESD matı üzerine, sisteme ya da anti statik torbaya yerleştirin.
- **Hassas Bileşenlerin Taşınması** – Yedek parçalar veya Dell'e iade edilecek parçalar gibi ESD'ye karşı hassas parçalar taşınırken bu parçaların güvenli taşıma için anti-statik çantalara konması kritik önem taşır.

ESD koruması özeti

Tüm saha servis teknisyenlerinin, Dell ürünlerine bakım yaparken her zaman geleneksel kablolu ESD topraklama bilekliği ve koruyucu anti-statik mat kullanmaları önerilir. Buna ek olarak, teknisyenlerin servis işlemi uygularken hassas parçaları tüm yalıtkan parçalardan ayrı tutmaları ve hassas parçaların taşınması için anti statik torba kullanmaları büyük önem taşır.

Servis Moduna Girme

Servis Modu, kullanıcıların pil kablusunun sistem kartıyla bağlantısını kesmeden bilgisayarın elektriğini kesmelerini ve onarım işlemleri gerçekleştirmelerini sağlar.

Servis moduna girmek için:

1. Bilgisayarınızı kapatın ve AC adaptörünün bağlantısını kesin.
2. Klavyedeki **** tuşuna basılı tutun ve ardından Dell logosu ekranda görünene kadar güç düğmesine 3 saniye boyunca basın.
3. Devam etmek için bir tuşa basın.

NOT: Güç adaptörünün bağlantısı kesilmediyse, ekranda AC adaptörünü çıkarmanız gerektiğini belirten bir mesaj gösterilir. AC adaptörünü çıkarın ve ardından **Servis Modu** prosedürüne devam etmek için herhangi bir tuşa basın.

NOT: Bilgisayarın **Mülkiyet Etiketi** üretici tarafından önceden ayarlanmamışsa, **Servis Modu** prosedürü otomatik olarak aşağıdaki adımı atlar.

4. Devam etmeye hazır mesajı ekranda görüldüğünde, devam etmek için herhangi bir tuşa basın. Bilgisayar üç kısa bip sesi verir ve anında kapanır.

Bilgisayar kapatıldıktan sonra, pil kablusunun sistem kartıyla bağlantısını kesmeden değiştirme işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz.

Servis Modundan Çıkılıyor

Servis Modu, kullanıcıların pil kablusunun sistem kartıyla bağlantısını kesmeden bilgisayarın elektriğini kesmelerini ve onarım işlemleri gerçekleştirmelerini sağlar.

Servis Modundan çıkmak için:

1. AC adaptörünü bilgisayarınızdaki güç adaptörü bağlantı noktasına bağlayın.
2. Bilgisayarı açmak için güç düğmesine basın. Bilgisayarınız otomatik olarak normal çalışma moduna döner.

Hassas parçaların taşınması

Yedek parçalar veya Dell'e iade edilecek parçalar gibi ESD'ye karşı hassas parçalar taşınırken bu parçaların güvenli taşıma için anti-statik torbalara konması kritik önem taşır.

Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra

Bu görev ile ilgili

NOT: Serbest kalmış veya gevşemiş vidaları bilgisayarınızın içinde bırakmak bilgisayarınıza ciddi şekilde zarar verebilir.

Adımlar

1. Tüm vidaları yerlerine takın ve bilgisayarınızın içine kaçmış vida kalmadığından emin olun.
2. Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm harici cihazları, çevre birimlerini veya kabloları yerlerine takın.
3. Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm ortam kartlarını, diskleri veya diğer parçaları yerlerine takın.
4. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerine takın.
5. Bilgisayarınızı açın.

Bileşenleri takma ve çıkarma

NOT: Sipariş ettiğiniz yapılandırmaya bağlı olarak bu belgedeki resimler sizin bilgisayarınızdan farklı olabilir.

Önerilen araçlar

Bu belgedeki prosedürler için aşağıdaki araçlar gerekebilir:

- 0 numara yıldız tornavida
- 1 numara yıldız tornavida
- Plastik çubuk - Saha teknisyeni için önerilir

Vida Listesi

Aşağıdaki tabloda farklı bileşenler için vida listesi ve görüntüler yer almaktadır:

Tablo 1. Vida Boyutu Listesi

Bileşen	Vida tipi	Miktar	Resim
Alt kapak	M2x5 Tutucu vida	6 2	
3 hücreli pil	M2x3	3	
4 hücreli pil	M2x3	4	
WLAN	M2x3	1	
M.2 2230 SSD	M2x2	1	
M.2 2280 SSD	M2x2	1	

Tablo 1. Vida Boyutu Listesi (devamı)

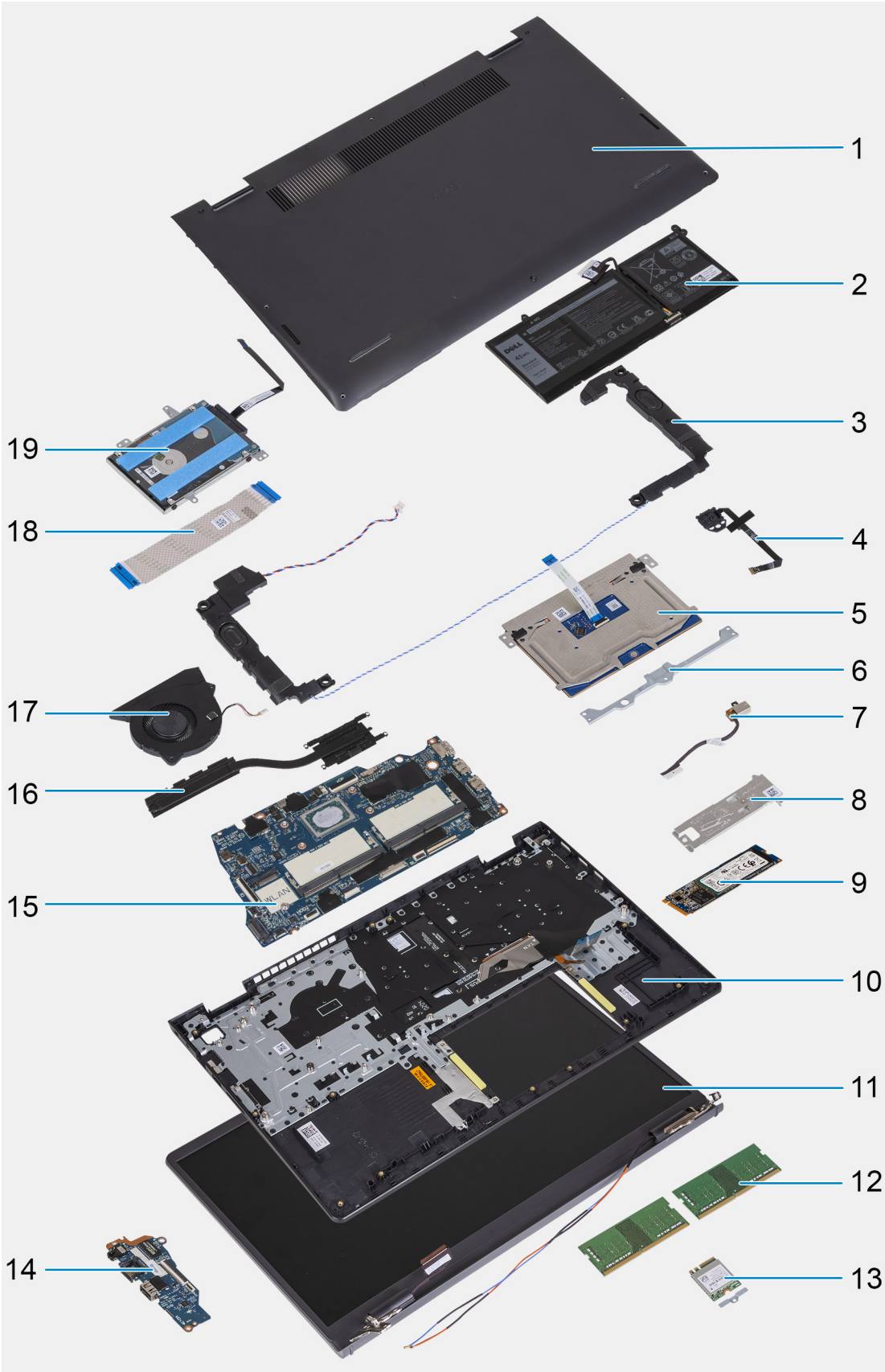
Bileşen	Vida tipi	Miktar	Resim
Sabit sürücü	M2x3	4	
Sabit Sürücü Braketi	M3x3	4	
Dokunmatik ped	M2x2	2	
Dokunmatik ped braketi	M2x2	3	
Sistem fanı	M2x5	2	
Isı emicisi - Tümlüş ekran kartı	M2x3	4	
Isı emicisi - Ayrık grafik	M2x3	7	
Sistem kartı	M2,5x5 M2x3 M2x2	2 3 1	
Güç düğmesi	M2x2 M2,5x5	2	

Tablo 1. Vida Boyutu Listesi (devamı)

Bileşen	Vida tipi	Miktar	Resim
			
G/Ç kartı	M2x3	3	
Ekran aksamı	M2,5x5	4	
Ekran menteşesi	M2.5x3.8	6	

Inspiron 15 3511 sisteminin başlıca bileşenleri

Aşağıdaki resimde Inspiron 15 3511 sisteminin başlıca bileşenleri gösterilmektedir.



1. Alt kapak
2. Pil
3. Hoparlör
4. İsteğe bağlı parmak izi okuyuculu güç düğmesi

5. Dokunmatik yüzey
6. Dokunmatik yüzey braketi
7. DC girişi bağlantı noktası
8. SSD termal braketi
9. Katı hal sürücü (SSD)
10. Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı
11. Ekran aksamı
12. Bellek modülleri
13. WLAN kartı
14. GÇ çekme kartı
15. Sistem kartı
16. Isı Emicisi
17. Sistem fanı
18. GÇ çekme kartı FFC'si
19. Sabit sürücü aksamı

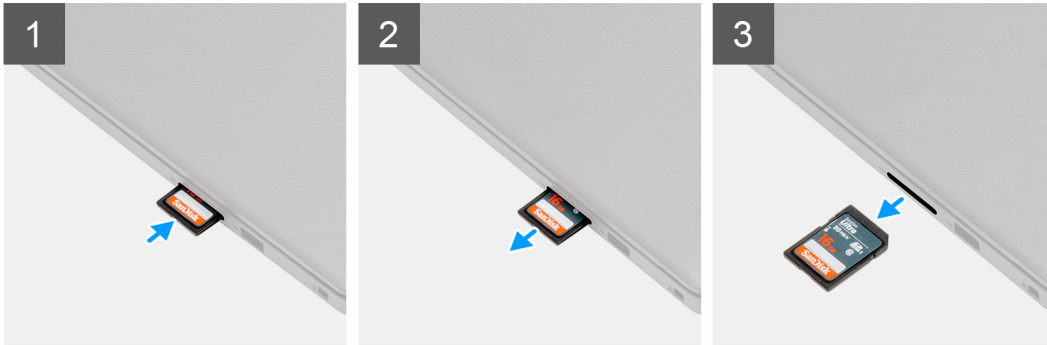
Güvenli Dijital Kartı

Güvenli Dijital kartı çıkarma

Önkoşullar

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.

Bu görev ile ilgili



Adımlar

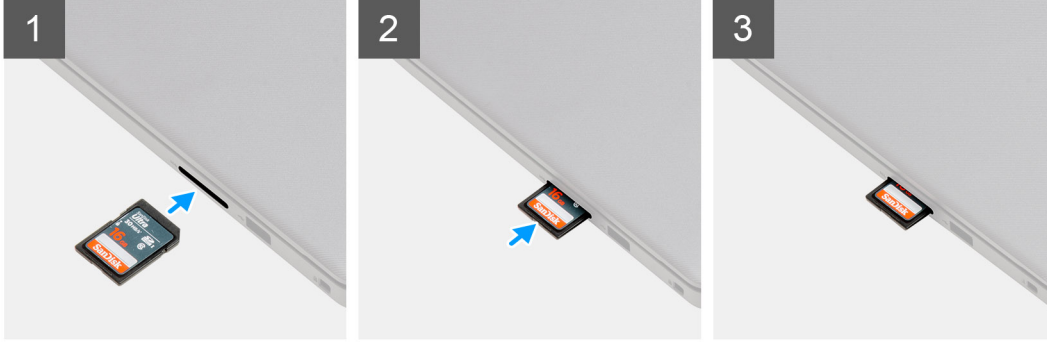
1. Güvenli dijital kartı ittirerek bilgisayardan serbest bırakın.
2. Güvenli dijital kartı bilgisayardan doğru kaydırın.

Güvenli Dijital kartı takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili



Adımlar

Güvenli dijital kartı yerine oturana kadar yuvasına kaydırın.

Sonraki Adımlar

1. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

Taban kapağı

Alt kapağı çıkarma

Önkoşullar

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [SD kartı](#) çıkarın.
3. [Servis moduna](#) girin.

Bu görev ile ilgili

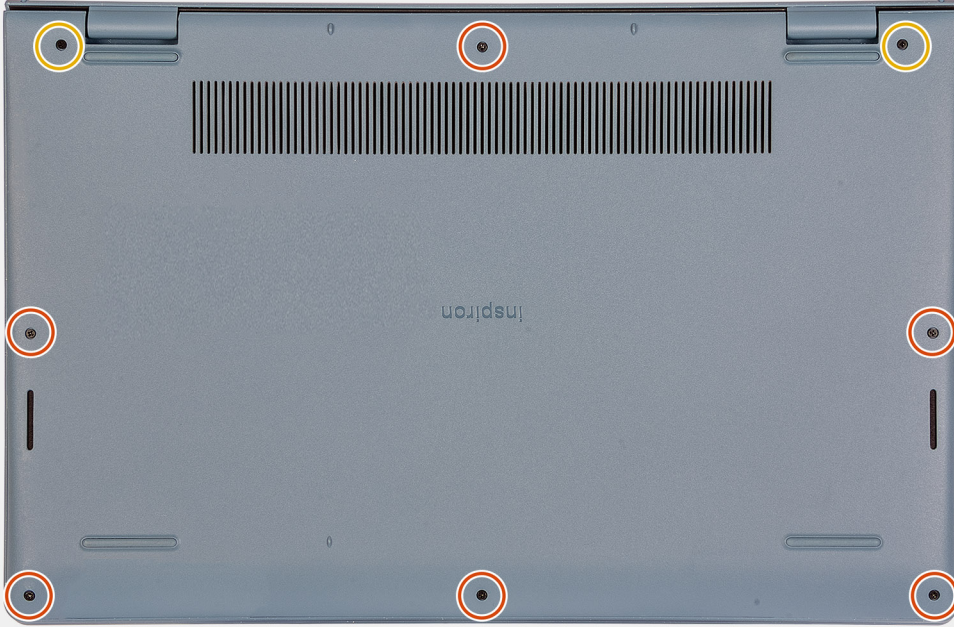


6x
M2x5

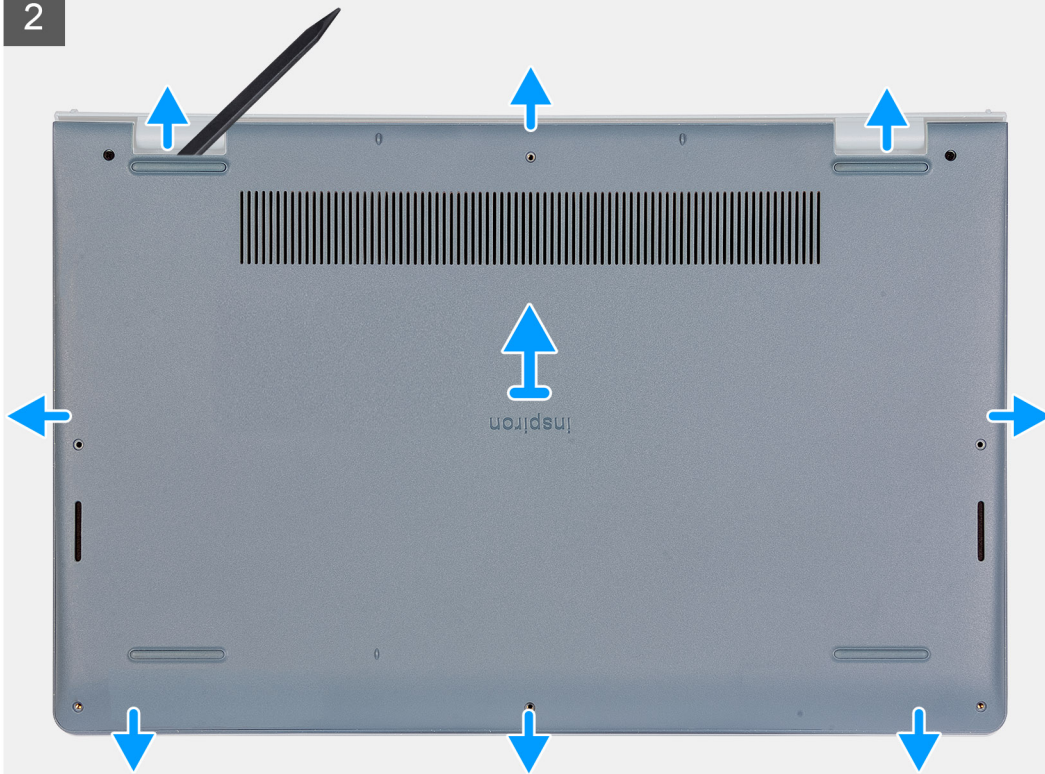


2x

1

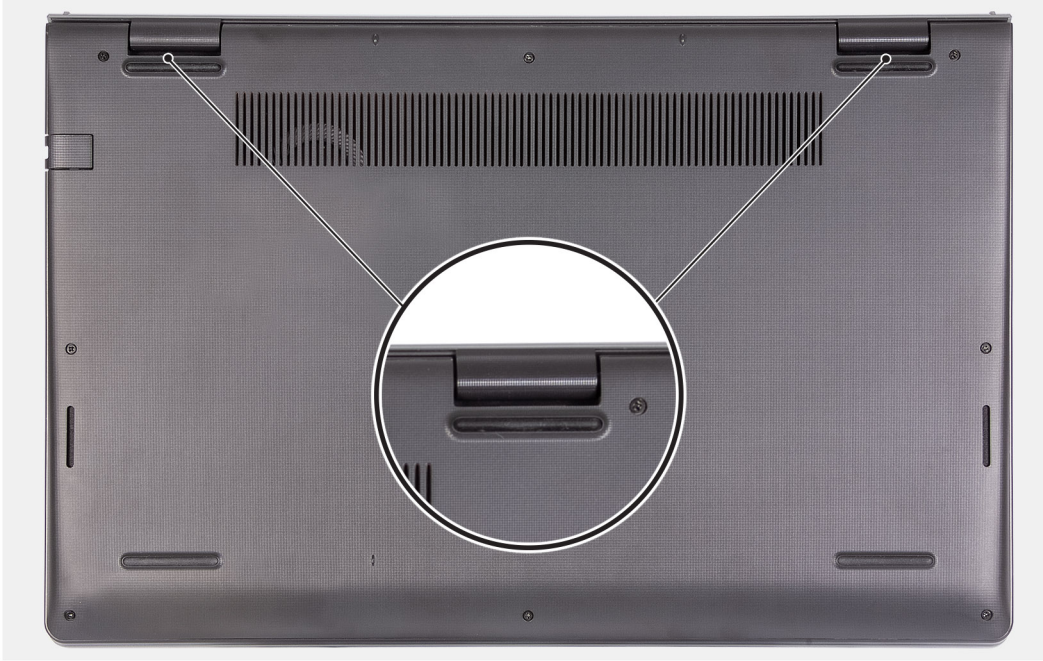


2



Adımlar

1. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen altı vidayı (M2x5) çıkarın.
2. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki tutucu vidayı gevşetin.
3. Alt kapağı, menteşelerin yanında, alt kapağın üst kenarında bulunan U şeklindeki girintilerden başlayarak ayırın ve açın.



4. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırın ve kaydırarak çıkarın.

Alt kapağı takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

3



Adımlar

1. Alt kapağı bilgisayara hizalayarak yerleştirin, yerine oturana kadar alt kapağın uçlarını ve kenarlarını bastırın.
2. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki tutucu vidayı sıkın.
3. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen altı vidayı (M2x5) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. [Servis modundan](#) çıkın.
2. [SD kartını](#) yerine takın
3. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü takip edin

Pil

Lityum-iyon pil önlemleri

⚠ DİKKAT:

- Lityum iyon pilleri kullanırken dikkatli olun.
- Pili çıkarmadan önce şarjını tamamen boşaltın. AC güç adaptörünün sistemle bağlantısını kesin ve bilgisayarı yalnızca pil gücüyle çalıştırın; güç düğmesine basıldığında bilgisayar artık açılmadığında pil tamamen boşalmıştır.
- Pili ezmeyin, düşürmeyin, kesmeyin veya yabancı nesnelerle delmeyin.
- Pili yüksek sıcaklıklara maruz bırakmayın veya pil paketlerini ve hücrelerini parçalara ayırmayın.
- Pilin yüzeyine basınç uygulamayın.
- Pili bükmeyin.
- Pili açmak için hiçbir tür araç kullanmayın.
- Kazayla pilin ve diğer sistem bileşenlerinin delinmemesi veya zarar görmemesi için bu ürünün servisi sırasında tüm vidaların eksiksiz olduğundan ve hiçbirinin yanlış yere takılmadığından emin olun.

- Pil şişerek bilgisayarınızın içinde sıkışırsa, lityum-iyon pili delmek, bükmek veya ezmek tehlike oluşturabileceğinden pili yerinden çıkarmaya çalışmayın. Böyle bir durumda, yardım için Dell teknik desteğe başvurun. Bkz. www.dell.com/contactdell.
- Orijinal pilleri her zaman www.dell.com adresinden veya yetkili Dell iş ortaklarından ya da bayilerinden satın alın.
- Şişmiş piller kullanılmamalı ve değiştirilerek uygun şekilde atılmalıdır. Şişmiş Lityum iyon pillerinin taşınması ve değiştirilmesi konusunda yönergeler için, bkz. [Şişmiş Lityum iyon pillerinin taşınması](#).

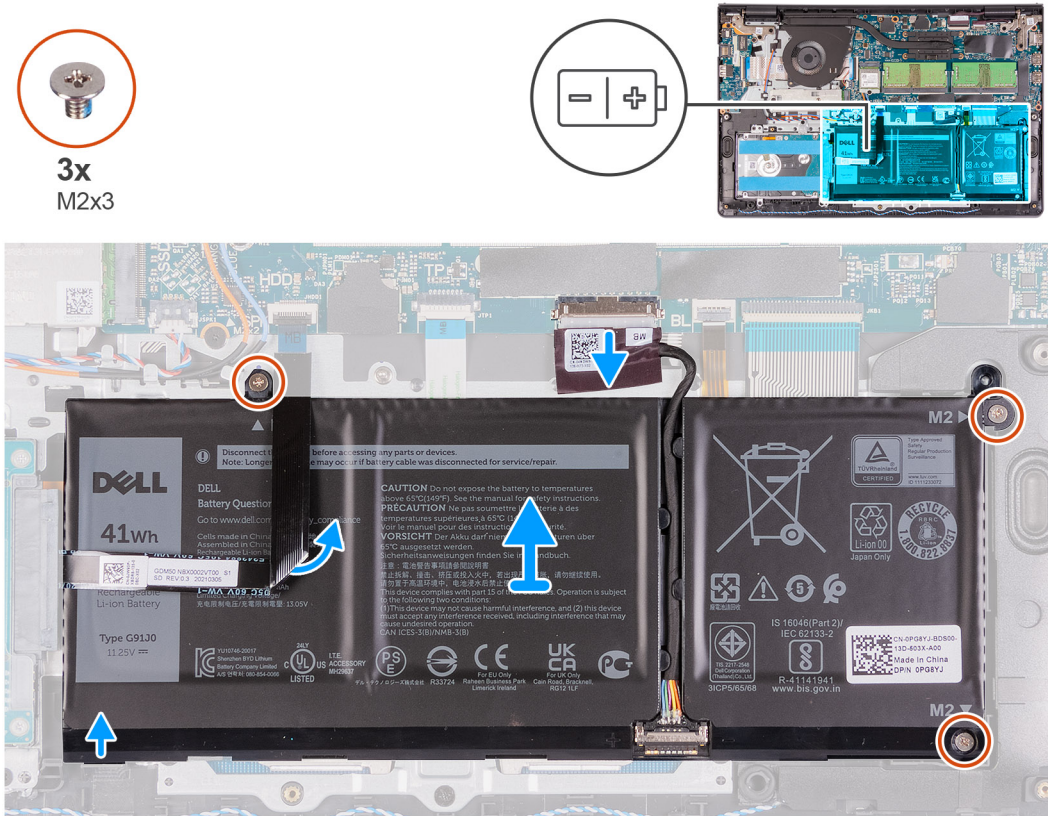
3 hücreli pili çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. SD kartı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde pilin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

1. Pil kablosunun sistem kartındaki konektör ile bağlantısını kesin.
2. Sabit sürücü FFC'sini pilin üzerinden geri katlayın.
3. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen üç vidayı (M2x3) çıkarın.
4. Pili kaldırarak bilgisayardan çıkarın.

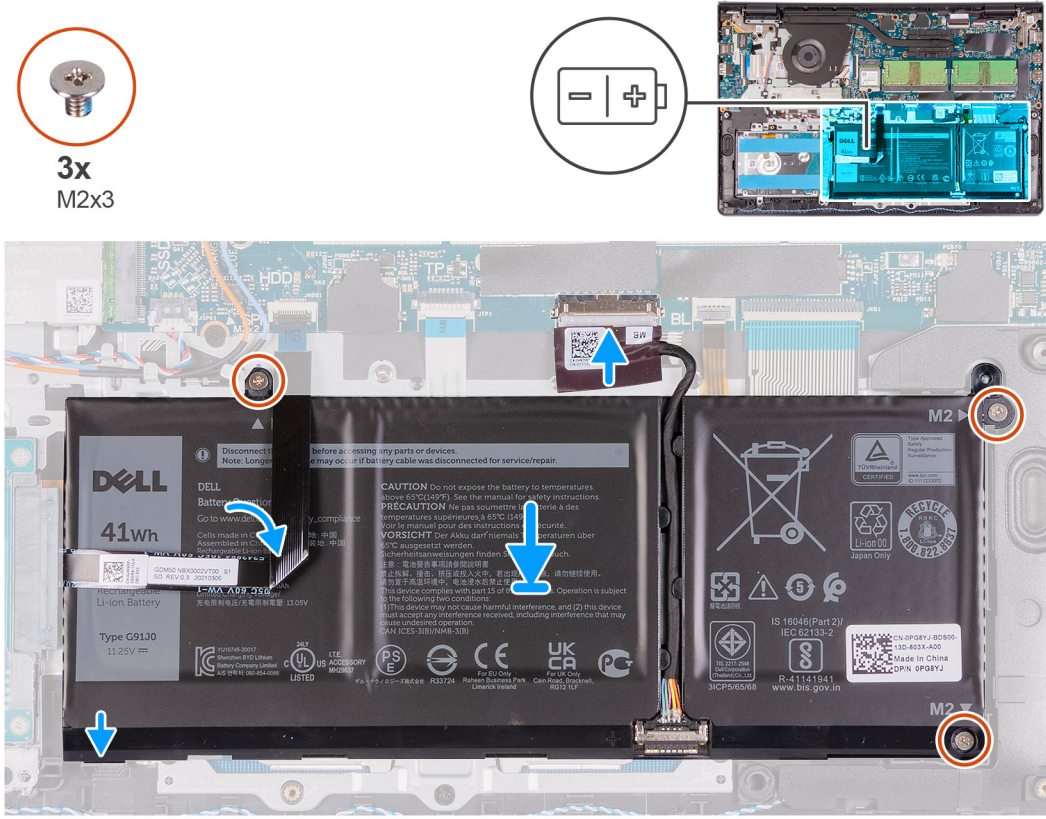
3 hücreli pili takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma işlemini uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde pilin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

1. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamına yerleştirin.
2. Sabit sürücü FFC'sini pilin üzerinden geri katlayın.
3. Pil üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
4. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen üç vidayı (M2x3) yerine takın.
5. Pil kablосunu sistem kartındaki konnektöre takın.

Sonraki Adımlar

1. [Alt kapağı](#) takın.
2. [SD kartı](#) takın.
3. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

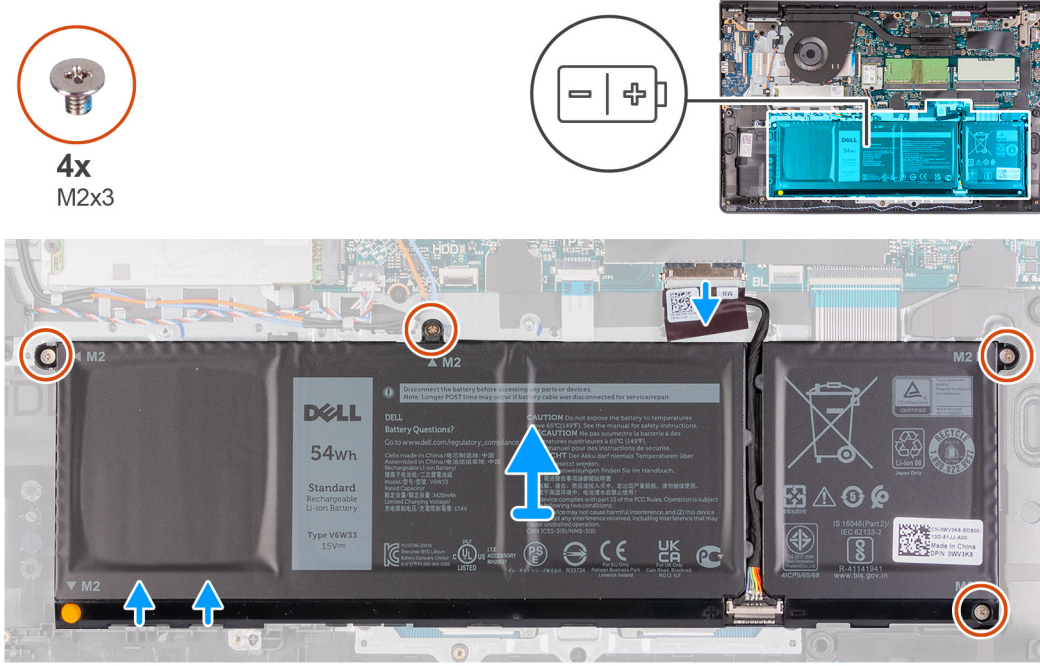
4 hücreli pili çıkarma

Önkoşullar

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [SD kartı](#) çıkarın.
3. [Alt kapağı](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde pilin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

1. Pil kablusunun sistem kartındaki konektör ile bağlantısını kesin.
2. Pili avuç içi dayanağına sabitleyen dört (M2x3) vidayı sökün.
3. Pili kaldırarak bilgisayardan çıkarın.

4 hücreli pili takma

Önkosullar

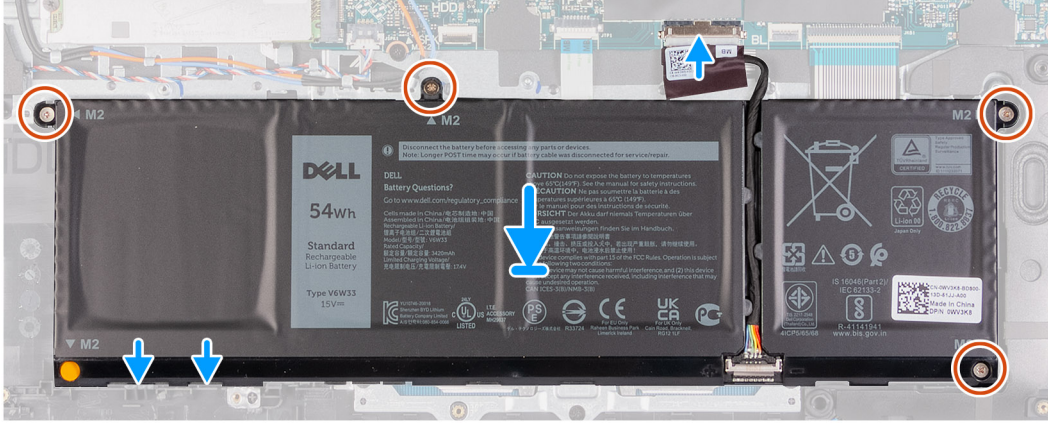
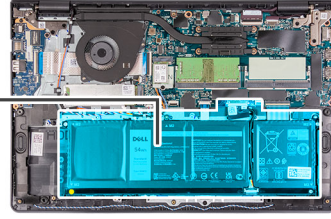
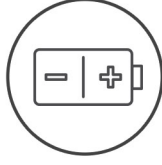
Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma işlemini uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde pilin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



4x
M2x3



Adımlar

1. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamına yerleştirin.
2. Pil üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
3. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen üç vidayı (M2x3) yerine takın.
4. Pil kablosunu sistem kartındaki konnektöre takın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. SD kartı takın.
3. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Pil kablosunu çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. SD kartı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili



Adımlar

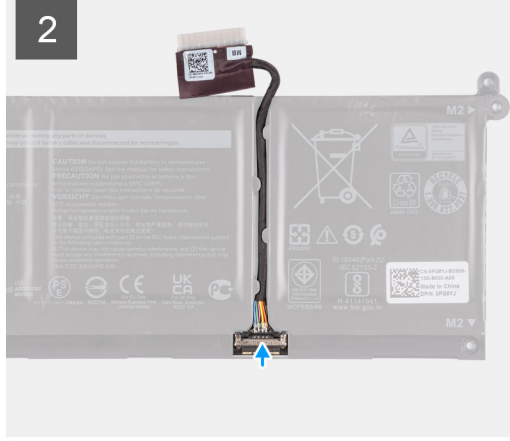
1. Pil kablосundaki mandalı kaldırın.
2. Pil kablосunun pil üzerindeki konnektör ile olan bağlantısını kesin.

Pilin bağlantısını kesme

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. SD kartı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili



Adımlar

1. Pil kablusunu pil üzerindeki konnektöre takın.
2. Pil kablosu konnektöründeki mandalı kapatarak bunu pile sabitleyin.

Bellek modülleri

Bellek modülünü çıkarma

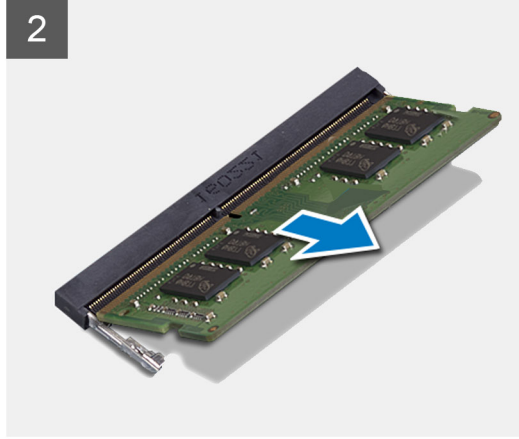
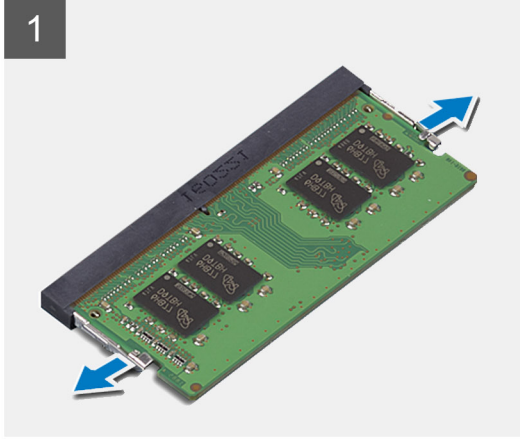
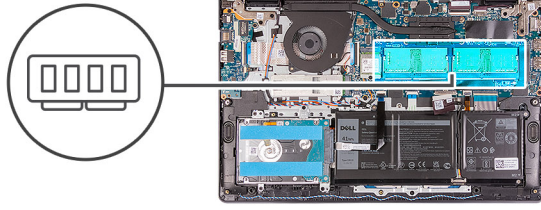
Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. SD kartı çıkarın.
3. Servis moduna girin.
4. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde bellek modülünün yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.

i | NOT: Sipariş edilen yapılandırmaya bağlı olarak, bilgisayarınız bir veya iki bellek modülü takılı olarak gönderilebilir.



Adımlar

1. Parmak uçlarınızı kullanarak bellek modülü yuvasının her iki ucundaki emniyet klipslerini çıkana kadar dikkatlice ayırın.
2. Bellek modülünü açılı şekilde kaldırın ve sistem kartı üzerindeki yuvasından çıkarın.
3. Varsa, ikinci bellek modülü için yukarıdaki işlemi tekrarlayın.

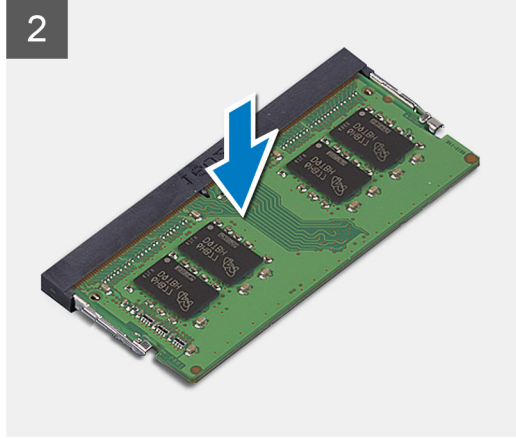
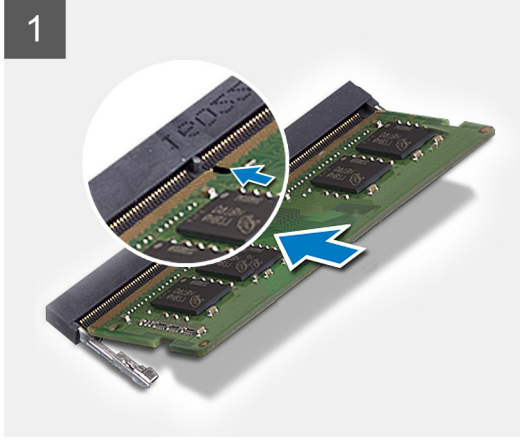
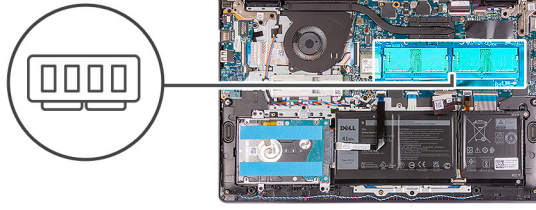
Bellek modülünü takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde bellek modülünün yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

1. Bellek modülü üzerindeki çentiği bellek modülü yuvasındaki tırnakla hizalayın ve belirli bir açıyla yuvaya doğru sıkı bir şekilde kaydırın.
2. Bellek modülünü yerine oturtmak için üzerine bastırın.
NOT: Tık sesi duymazsanız, bellek modülünü çıkarıp yeniden takın.
3. Sabitleme klipslerinin bellek modülünü yerine kilitlemiş olduğundan emin olun.
NOT: Sabitleme klipsleri bellek modülünü yerine kilitlememişse, bellek modülünü yuvadan çıkarın ve 1'den 2'ye kadar olan adımları tekrarlayın.
4. Varsa, ikinci bellek modülü için yukarıdaki işlemi tekrarlayın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Servis modundan çıkın.
3. SD kartı takın.
4. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

WLAN kartı

WLAN kartını çıkarma

Önkoşullar

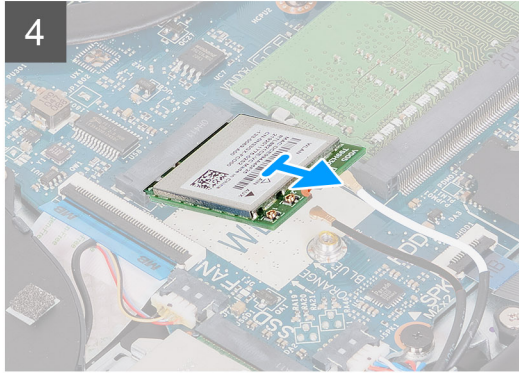
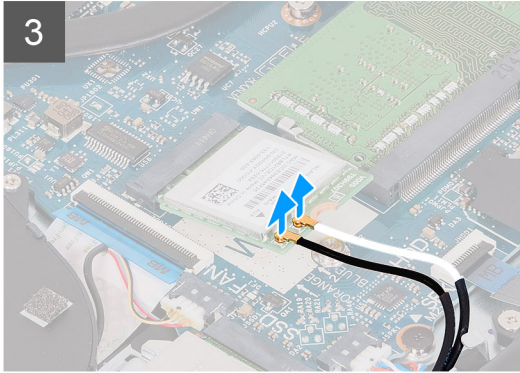
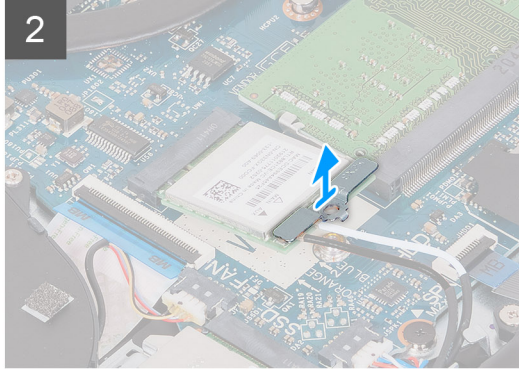
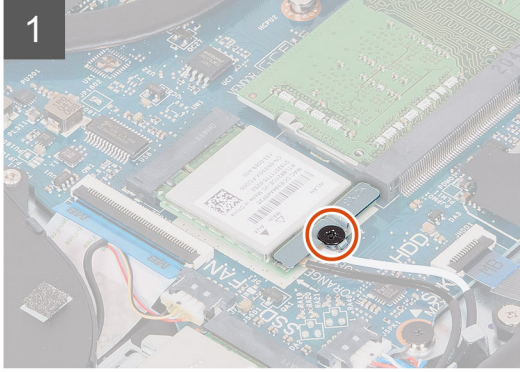
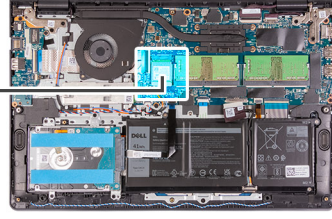
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. SD kartı çıkarın.
3. Servis moduna girin.
4. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde kablosuz kartının yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



1x
M2x3



Adımlar

1. WLAN kartı braketini sistem kartına sabitleyen tek (M2x3) vidayı çıkarın.
2. WLAN anten kablolarını sabitleyen WLAN kartı braketini kaydırarak çıkarın.
3. WLAN anten kablolarının WLAN kartındaki konnektörlerle bağlantısını kesin.
4. Kablosuz kartını, sistem kartı üzerindeki M.2 kartı yuvasından kaydırarak çıkarın.

WLAN kartını takma

Önkoşullar

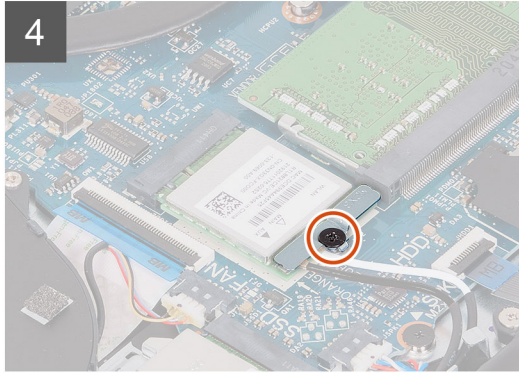
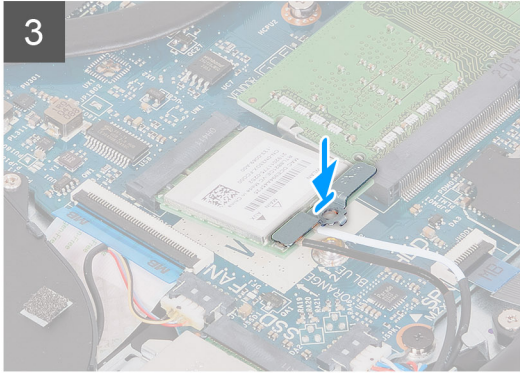
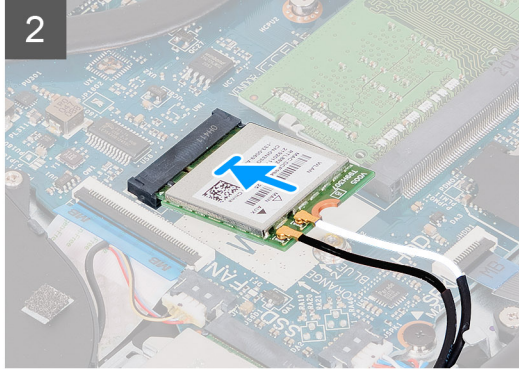
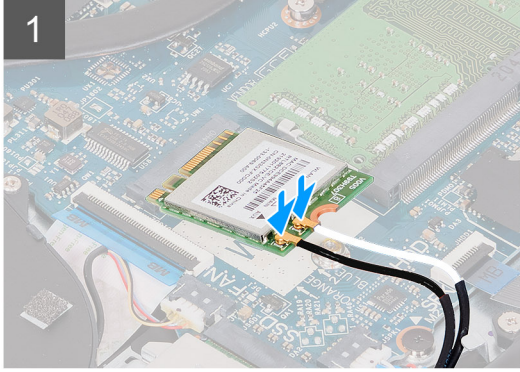
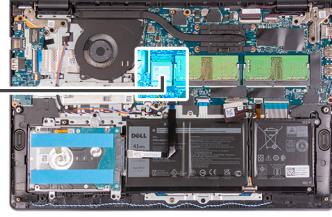
Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde kablosuz kartının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



1x
M2x3



Adımlar

1. Anten kablolarını kablosuz karta takın.

Aşağıdaki tablo, bilgisayarınızın desteklediği kablosuz kart için anten kablosu renk şemasını içerir.

Tablo 2. WLAN Anten Kabloları

Kablosuz kart üzerindeki konnektörler	Anten kablosu rengi
Ana (beyaz üçgen)	Beyaz
Yardımcı (siyah üçgen)	Siyah

2. Kablosuz kartını, sistem kartı üzerindeki M.2 kartı yuvasına kaydırın.
3. Kablosuz kart braketini kablosuz kart üzerine yerleştirin.
4. Kablosuz kartı braketini ve kablosuz kartını sistem kartına sabitleyen tek (M2x3) vidayı yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. [Alt kapağı](#) takın.
2. [Servis modundan](#) çıkın.
3. [SD kartı](#) takın.
4. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

Katı hal sürücü

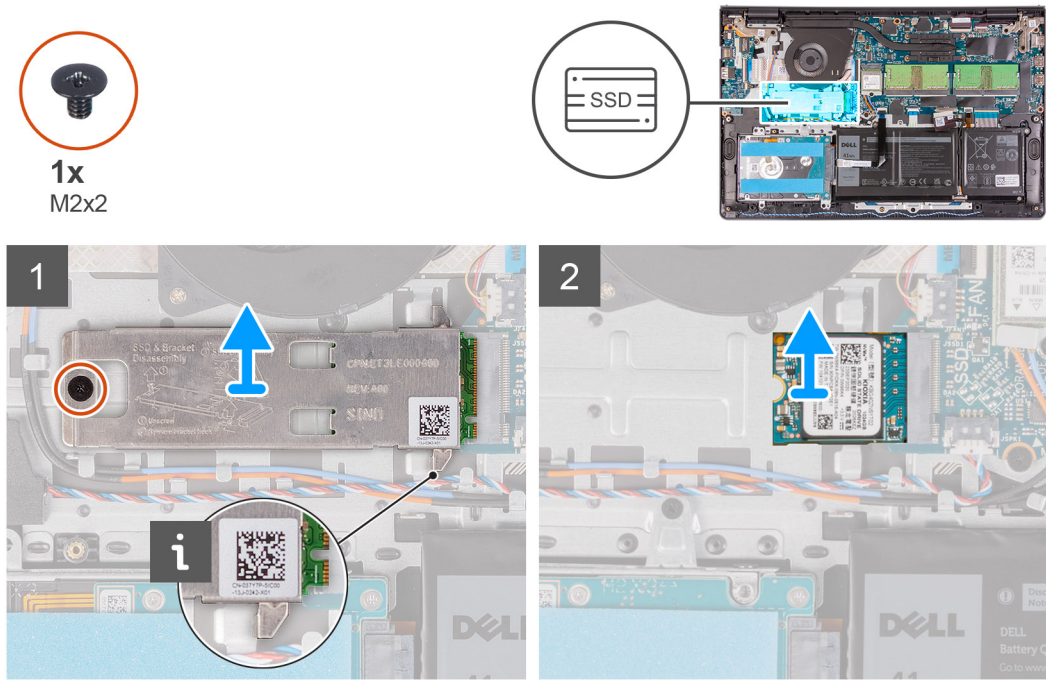
M.2 2230 katı hal sürücüyü çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. SD kartı çıkarın.
3. Servis moduna girin.
4. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde M.2 2230 katı hal sürücünün yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

1. Termal plakayı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen tek vidayı (M2x2) çıkarın.
2. M.2 2230 katı hal sürücü termal plakasını M.2 2230 katı hal sürücünün üzerinden kaldırın.
3. M.2 2230 katı hal sürücüyü, sistem kartı üzerindeki M.2 kart yuvasından kaydırarak çıkarın.

M.2 2230 katı hal sürücüyü takma

Önkoşullar

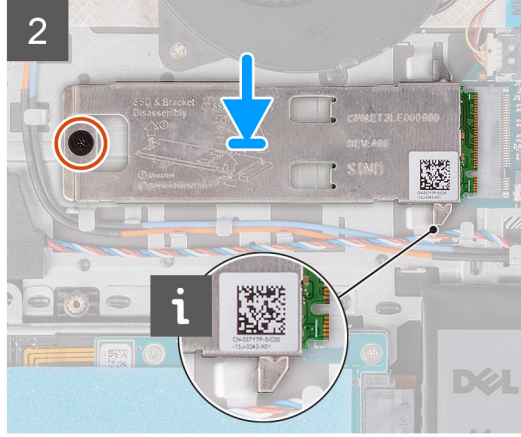
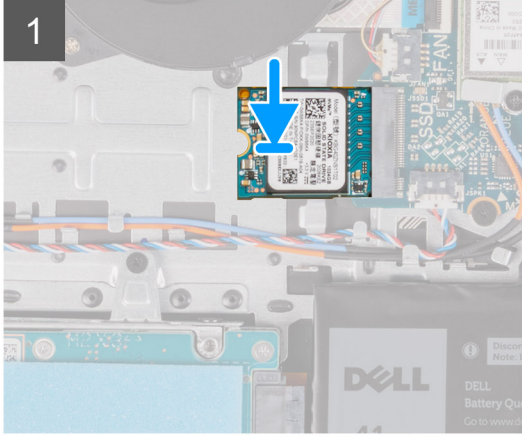
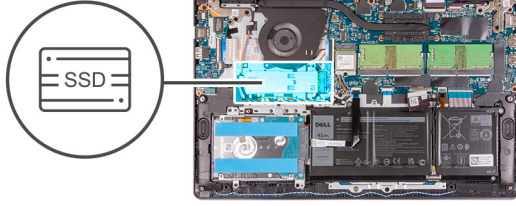
Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde M.2 2230 katı hal sürücünün yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



1x
M2x2



Adımlar

1. M.2 2230 katı hal sürücü üzerindeki çentiği sistem kartında bulunan M.2 kart yuvası üzerindeki tırnakla hizalayın.
2. M.2 2230 katı hal sürücüyü sistem kartındaki M.2 kartı yuvasına kaydırın.
3. Termal plakayı katı hal sürücüye yerleştirin.

i NOT:

Sistemde M.2 2230 SSD'yi takarken, termal plakadaki tırnakları avuç içi dayanağındaki kancaların altına sokun.

4. Termal plakadaki vida deliğini avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki vida deliğiyle hizalayın.
5. Termal plakayı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen vidayı (M2x2) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. [Alt kapağı](#) takın.
2. [Servis modundan](#) çıkın.
3. [SD kartı](#) takın.
4. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

M.2 2280 katı hal sürücüyü çıkarma

Önkoşullar

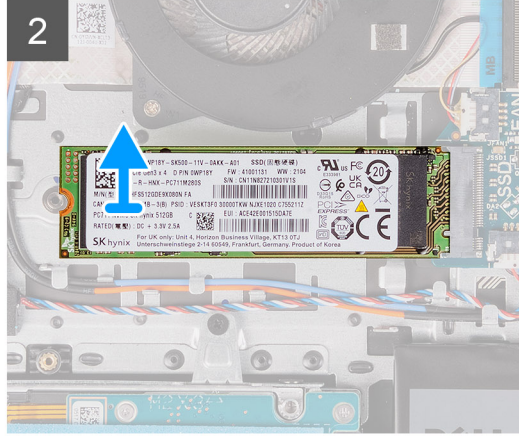
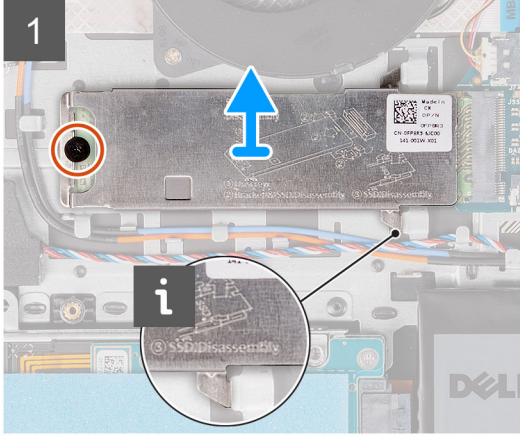
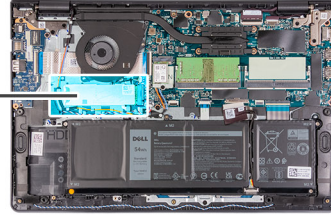
1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [SD kartı](#) çıkarın.
3. [Servis moduna](#) girin.
4. [Alt kapağı](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde M.2 2280 katı hal sürücünün yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



1x
M2x2



Adımlar

1. Termal plakayı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen vidayı (M2x2) çıkarın.
2. Termal plakayı avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırın.
3. M.2 2280 katı hal sürücüyü, sistem kartı üzerindeki M.2 kart yuvasından kaydırarak çıkarın.

M.2 2280 katı hal sürücüyü takma

Önkosullar

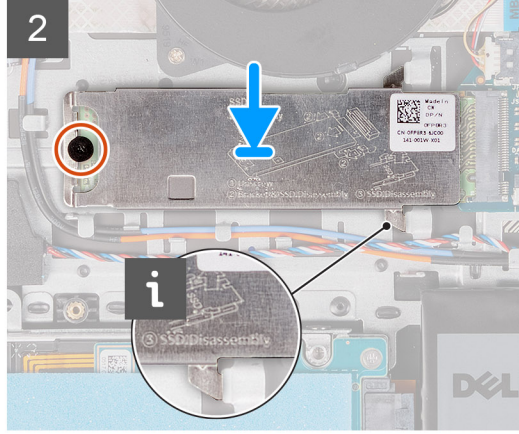
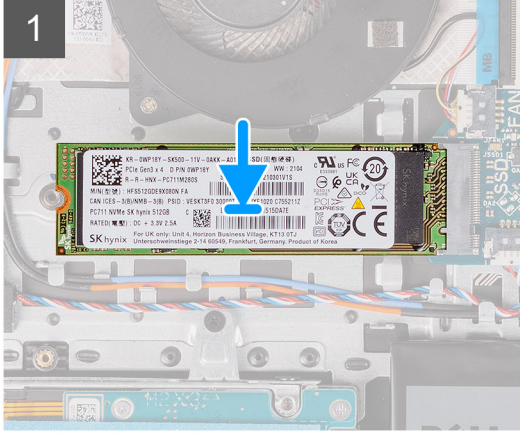
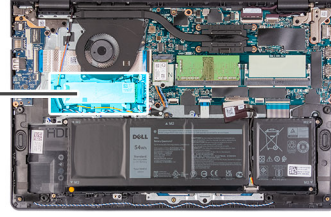
Bir bileşeni değiştireyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde M.2 2280 katı hal sürücünün yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



1x
M2x2



Adımlar

1. M.2 2280 katı hal sürücü üzerindeki çentiği sistem kartında bulunan M.2 kart yuvası üzerindeki tırnakla hizalayın.
2. M.2 2280 katı hal sürücüyü sistem kartındaki M.2 kartı yuvasına kaydırın.
3. Termal plakayı M.2 2280 katı hal sürücünün üstüne yerleştirin.

i NOT: M.2 2280 katı hal sürücüyü sisteme takarken, termal plakadaki tırnakları avuç içi dayanağındaki kancaların altına sokun.

4. Termal plakayı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen vidayı (M2x2) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Servis modundan çıkın.
3. SD kartı takın.
4. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Sabit sürücü

Sabit sürücüyü çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. SD kartı çıkarın.
3. Servis moduna girin.
4. Alt kapağı çıkarın.
5. Pili çıkarın.

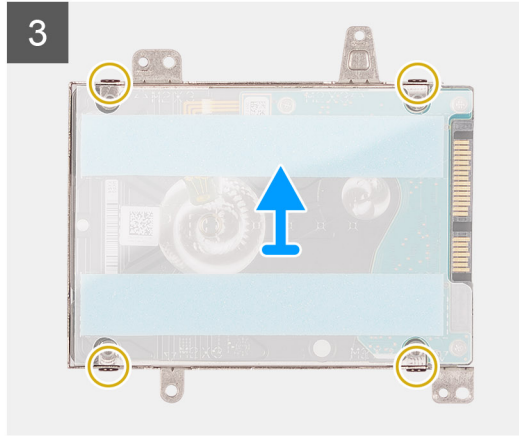
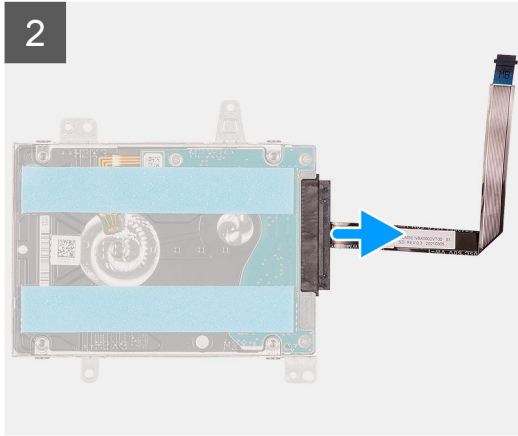
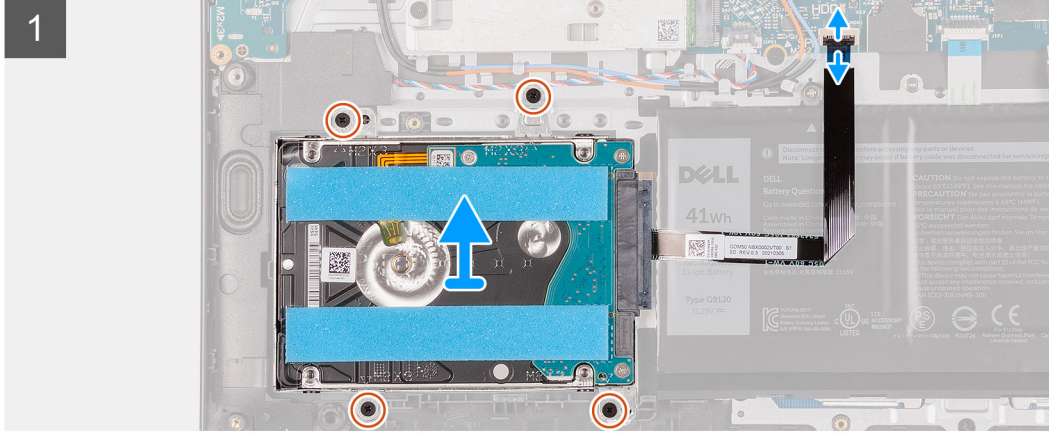
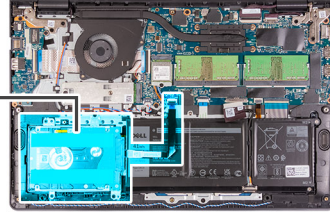
Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde sabit sürücünün yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



4x
M2x3

4x
M3x3



Adımlar

1. Mandalı kaldırın ve sabit disk kablosunu sistem kartından çıkarın.
2. Sabit sürücü aksamını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen üç vidayı (M2x3) sökün.
3. Sabit sürücü aksamını kablosuyla birlikte kaldırarak avuç içi dayanağı ve klavye aksamından ayırın.
4. Aracıyı sabit sürücüden ayırın.
5. Sabit sürücü braketinden dört (M3x3) vidayı çıkarın.
6. Sabit sürücü braketini kaydırarak sabit sürücüden çıkarın.

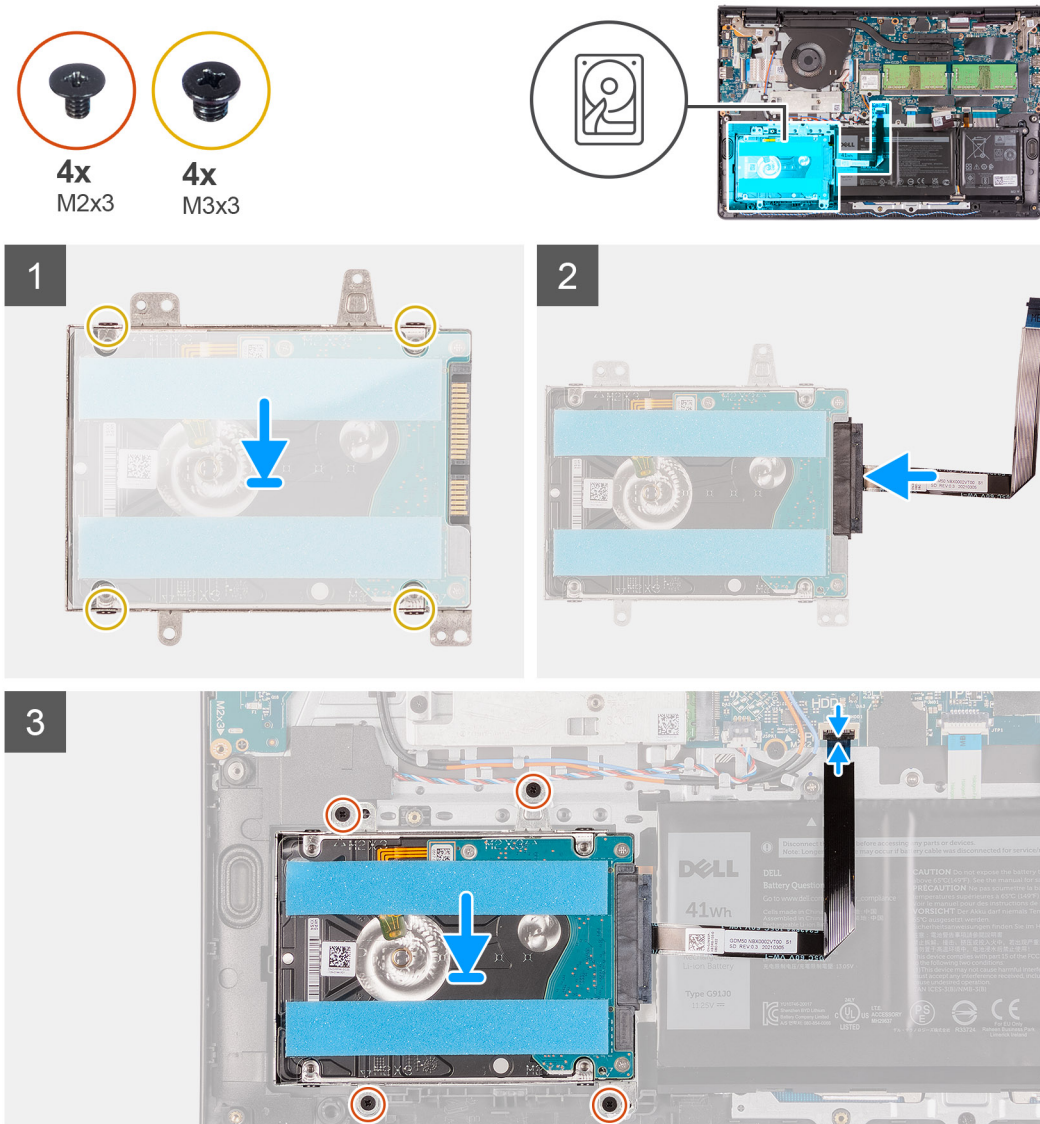
Sabit sürücüyü takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde sabit sürücünün yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

1. Sabit sürücüyü sabit sürücü braketine kaydırarak takın.
2. Sabit sürücüyü sabit sürücü braketine sabitleyen dört (M3x3) vidayı takın.
3. Aracıyı sabit sürücüye takın.
4. Sabit sürücü aksamını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına hizalayıp yerleştirin.
5. Sabit sürücü aksamını avuç içi dayanağına sabitleyen dört vidayı (M2x3) yerine takın.
6. Sabit sürücü kablosunu sistem kartına bağlayın ve kabloyu sabitleyen mandalı kapatın.

Sonraki Adımlar

1. [Pili](#) takın.
2. [Alt kapağı](#) takın.
3. [Servis modundan](#) çıkın.
4. [SD kartı](#) takın.
5. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

Sistem fanı

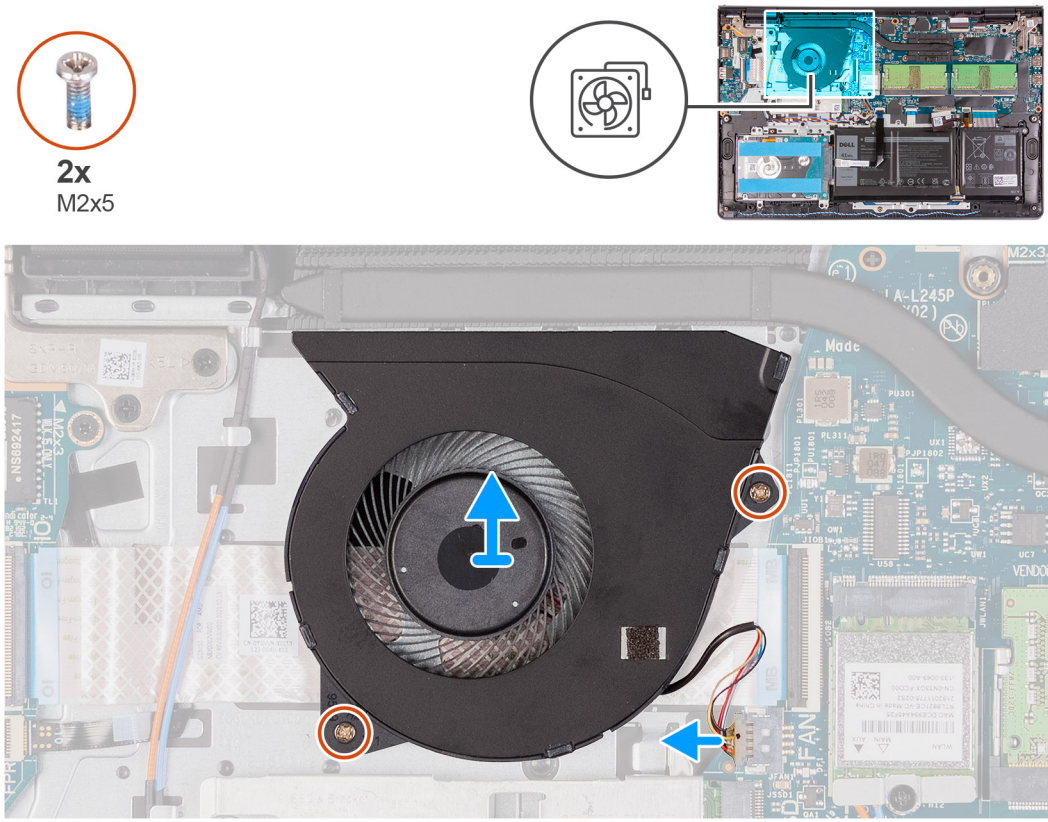
Sistem fanını çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. SD kartı çıkarın.
3. Servis moduna girin.
4. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde sistem fanının yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

1. Fan kablosunu sistem kartındaki konnektörden çıkarın.
2. Fanı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x5) çıkarın.
3. Fanı kaldırarak bilgisayardan çıkarın.

Sistem fanını takma

Önkoşullar

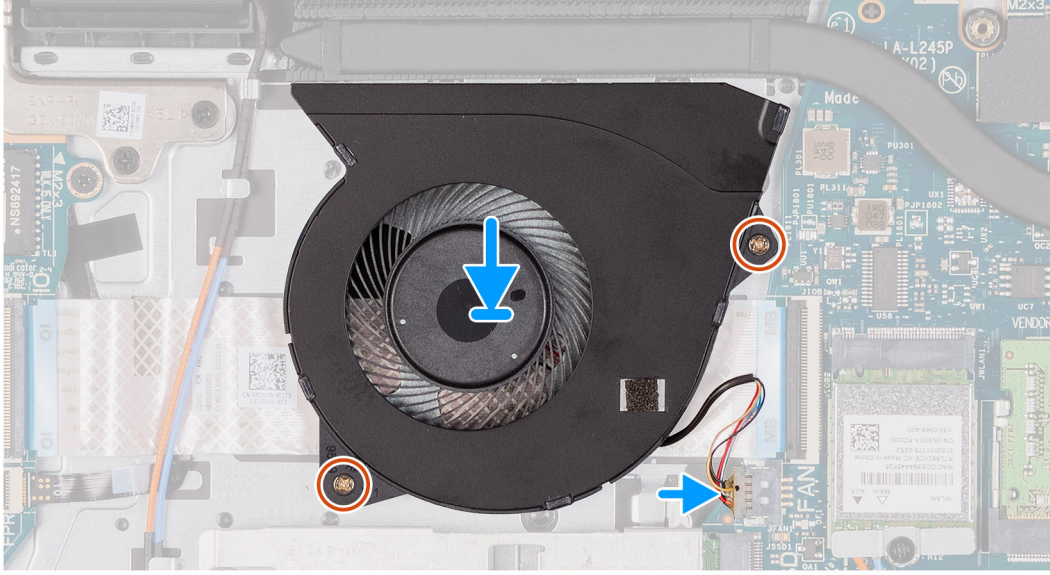
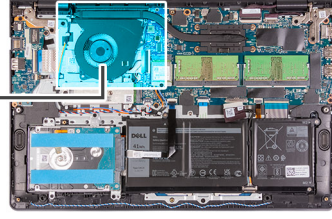
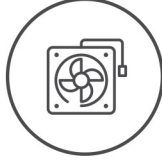
Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde sistem fanının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



2x
M2x5



Adımlar

1. Fanı avuç içi dayanağına ve klavye aksamına hizalayarak yerleştirin.
2. Fanı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x5) yerine takın.
3. Fan kablosunu sistem kartındaki konnektöre bağlayın.

Sonraki Adımlar

1. [Alt kapağı](#) yerine takın.
2. [Servis modundan](#) çıkın.
3. [SD kartını](#) yerine takın.
4. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

Isı emici

Isı emicisini çıkarma - UMA

Önkoşullar

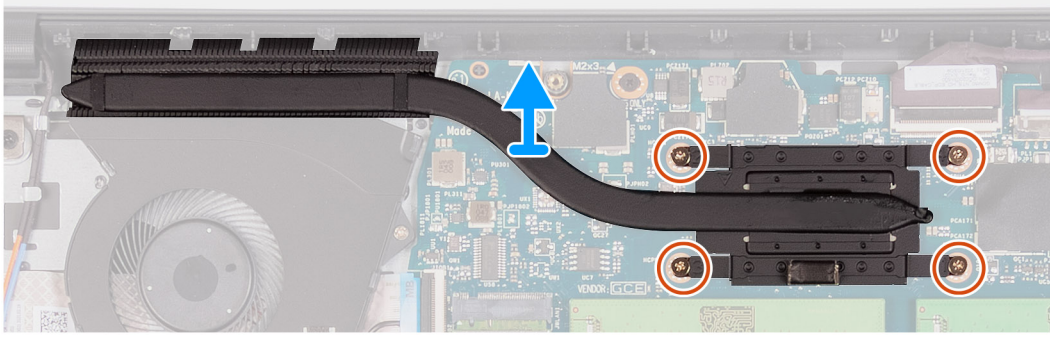
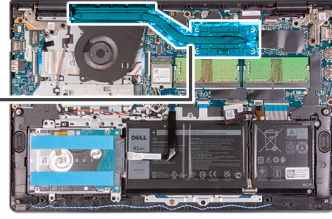
1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [SD kartı](#) çıkarın.
3. [Servis moduna](#) girin.
4. [Alt kapağı](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

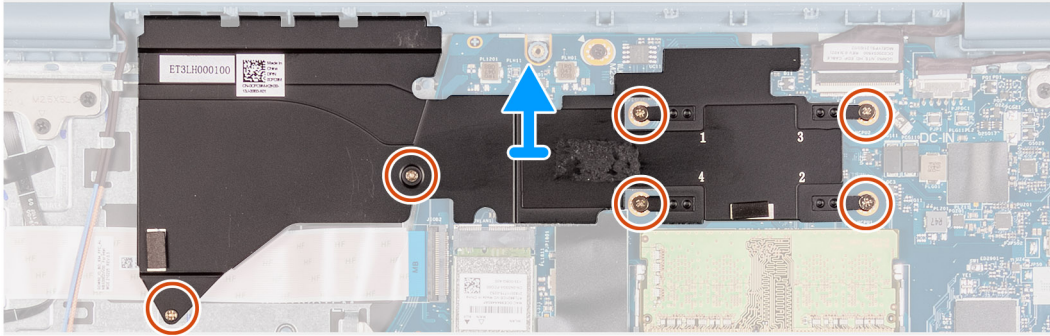
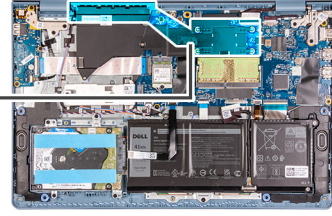
Aşağıdaki resimlerde ısı emicisinin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



4x
M2x3



6x
M2x3



Adımlar

1. Isı emiciyi sistem kartına sabitleyen dört tutucu vidayı gevşetin.
2. Isı emicisini kaldırarak sistem kartından çıkarın.

Isı emicisini takma - UMA

Önkoşullar

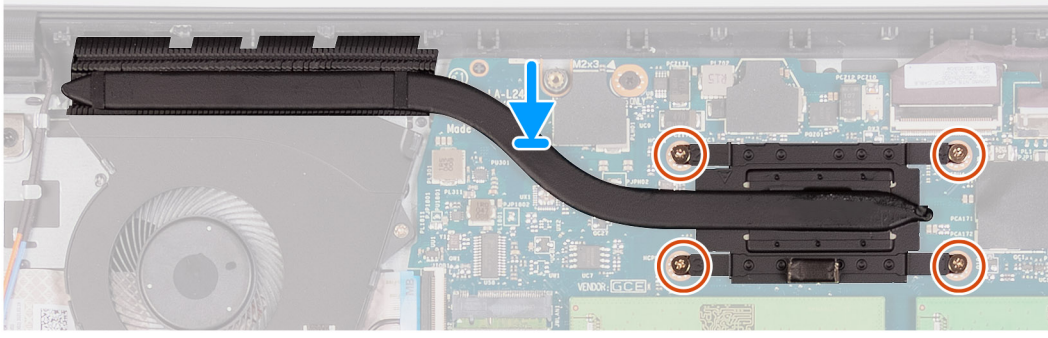
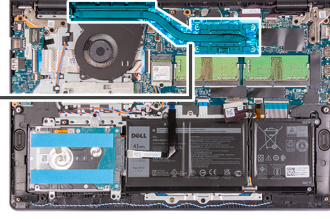
Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde ısı emicisinin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



4x
M2x3



Adımlar

1. Isı emicisini sistem kartının üzerine yerleştirin ve ısı emicisindeki tutucu vidaları sistem kartındaki vida delikleriyle hizalayın.
2. Isı emicisini sistem kartına sabitleyen dört (M2x3) vidayı sıkın.

Sonraki Adımlar

1. [Alt kapağı](#) takın.
2. [Servis modundan](#) çıkın.
3. [SD kartı](#) takın.
4. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

Isı emicisini çıkarma - Ayırık

Önkoşullar

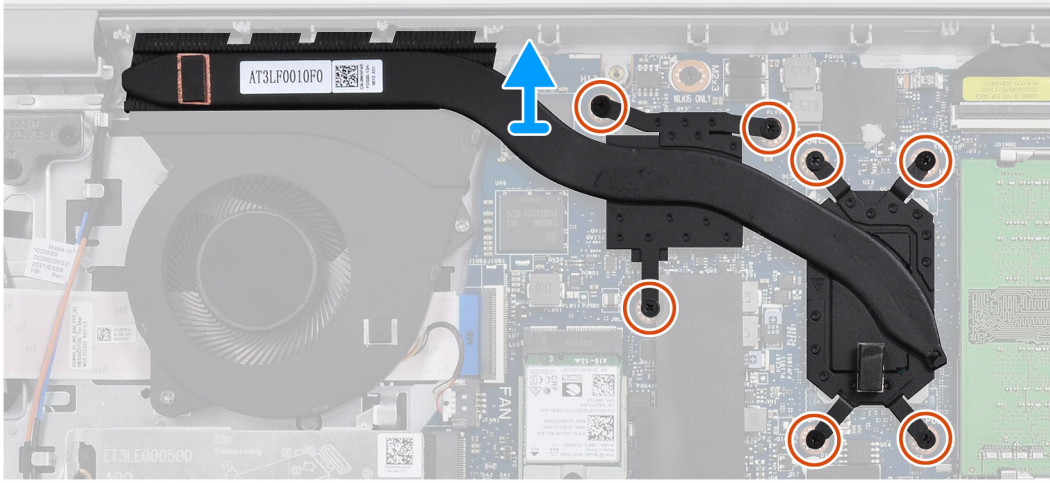
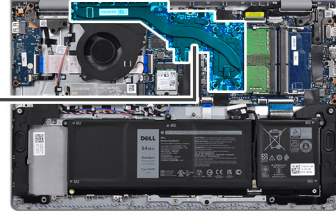
1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [SD kartı](#) çıkarın.
3. [Servis moduna](#) girin.
4. [Alt kapağı](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde ayırık ısı emicisinin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



7x
M2x3



Adımlar

1. Isı emicisini sistem kartına sabitleyen yedi (M2x3) vidayı çıkarın.
2. Isı emicisini kaldırarak sistem kartından çıkarın.

Isı emicisini takma - Ayrık

Önkoşullar

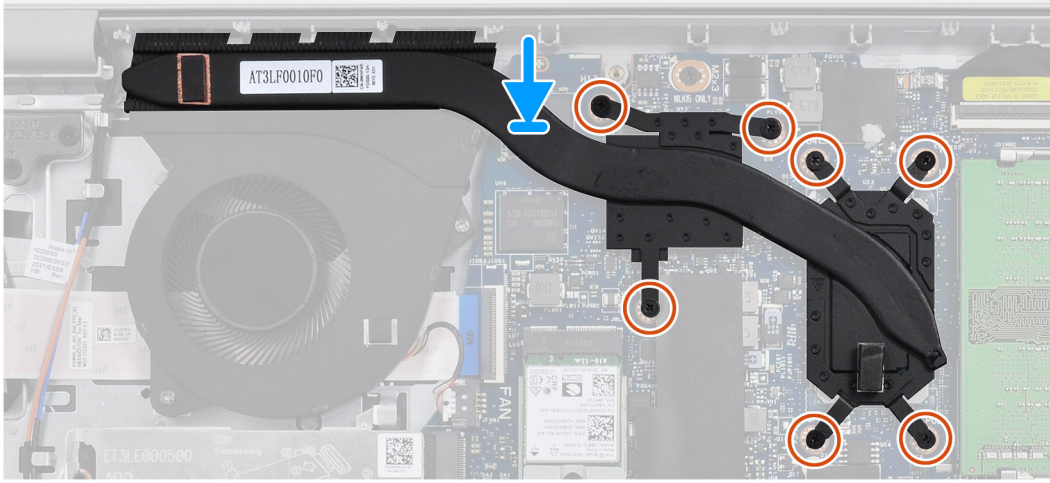
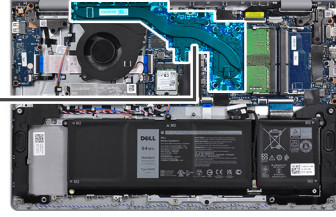
Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde ayrık ısı emicisinin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



7x
M2x3



Adımlar

1. Isı emicisini sistem kartına yerleştirin ve vida deliklerini sistem kartındakilerle hizalayın.
2. Isı emicisini sistem kartına sabitleyen yedi (M2x3) vidayı yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. [Alt kapağı](#) takın.
2. [Servis modundan](#) çıkın.
3. [SD kartı](#) takın.
4. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

Hoparlörler

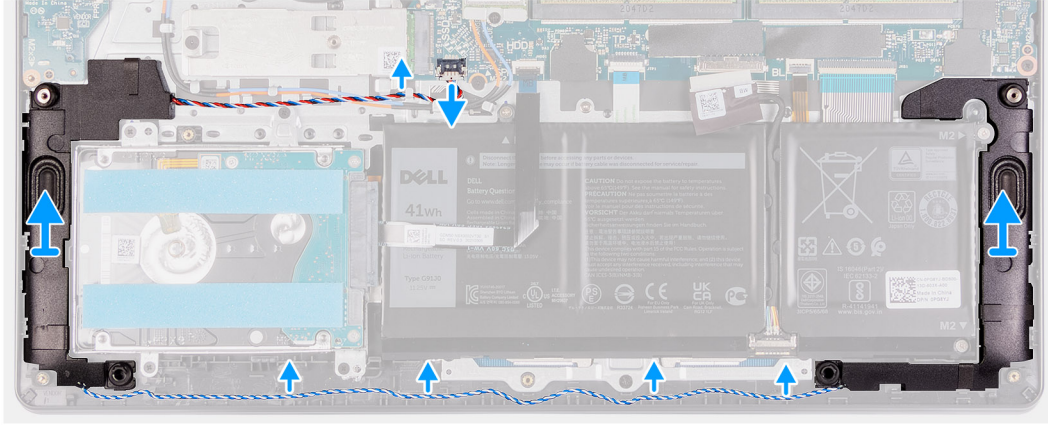
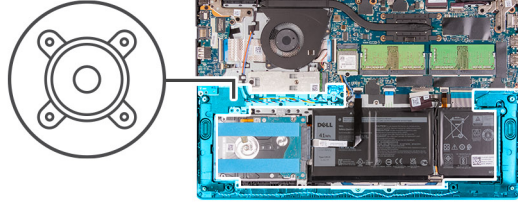
Hoparlörleri çıkarma

Önkoşullar

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [SD kartı](#) çıkarın.
3. [Servis moduna](#) girin.
4. [Alt kapağı](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde hoparlörün yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

1. Hoparlör kablosunu sistem kartından çıkarın.
2. Hoparlör kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yönlendirme kılavuzlarından sökün ve çıkarın.
3. Hoparlörleri kablosuyla birlikte kaldırarak bilgisayardan çıkarın.

Hoparlörleri takma

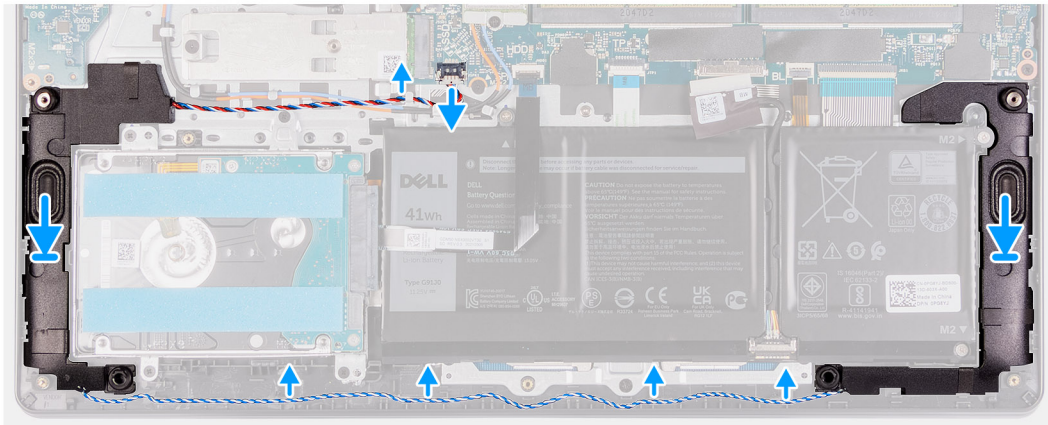
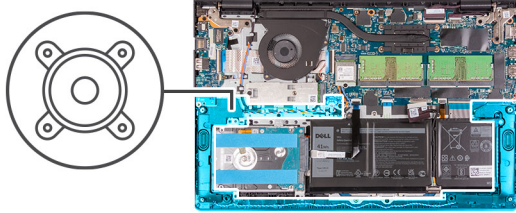
Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde hoparlörün yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.

NOT: Hoparlörler çıkarılırken lastik grometler dışarı itilirse, bunları hoparlörleri yerine takmadan önce içeri itin.



Adımlar

1. Hizalama direklerini ve lastik rondelaları kullanarak hoparlörleri avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yuvalara yerleştirin.
2. Hoparlör kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yönlendirme kılavuzlarından geçirin.
3. Hoparlör kablosunu sistem kartındaki konnektöre bağlayın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Servis modundan çıkın.
3. SD kartı takın.
4. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

G/Ç kartı

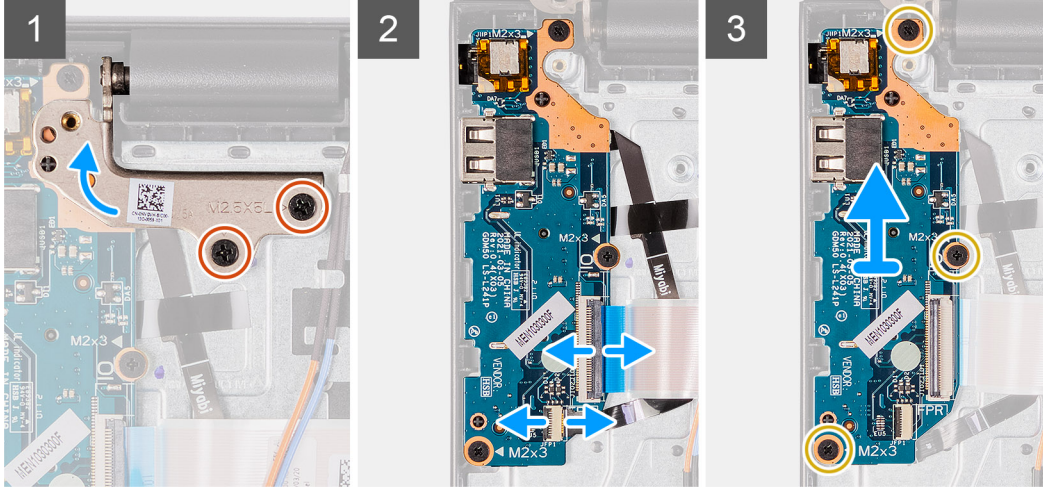
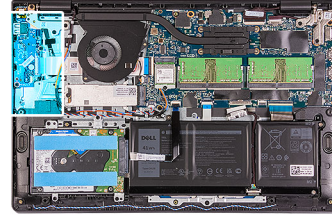
G/Ç kartını çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. SD kartı çıkarın.
3. Servis moduna girin.
4. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde G/Ç kartının yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

1. Sağ menteşeyi avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2.5x5) çıkarın
2. Sol menteşeyi yukarı doğru katlayın.
3. Varsa, mandalı açın ve parmakizi okuyucu kartı kablosunun G/Ç kartıyla bağlantısını kesin.
4. Mandalı açın ve G/Ç kartı güç kablosunun G/Ç kartıyla bağlantısını kesin.
5. G/Ç kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen üç (M2x3) vidayı çıkarın ve G/Ç kartını sistemden çıkarın.

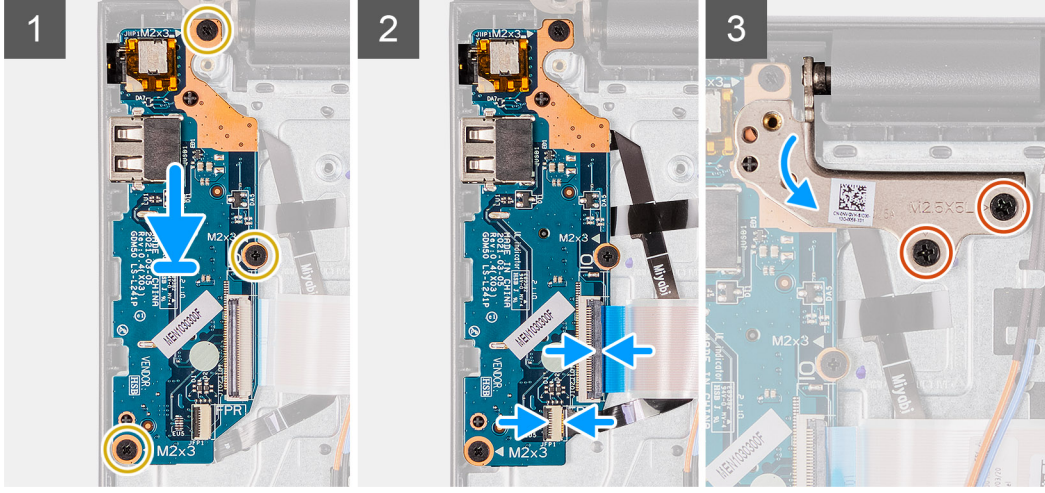
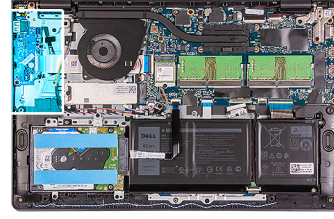
G/Ç kartını takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde G/Ç kartının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

1. G/Ç kartını sol menteşe aksamının altına ve avuç içi dayanağı ve klavye aksamına hizalayıp yerleştirin.
2. G/Ç çekme kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen üç vidayı (M2x3) yerine takın.
3. Varsa, parmakızı okuyucu kartı kablosunu G/Ç kartındaki konnektöre bağlayın ve mandalı kapatın.
4. G/Ç kartı güç kablosunu G/Ç kartındaki konnektöre bağlayın ve mandalı kapatın.
5. Sol menteşeyi G/Ç kartı üzerinden geri katlayın.
6. Menteşeyi avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2.5x5) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. [Alt kapağı](#) takın.
2. [Servis modundan](#) çıkın.
3. [SD kartı](#) takın.
4. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

Dokunmatik yüzey

Dokunmatik ped aksamını çıkarma

Önkoşullar

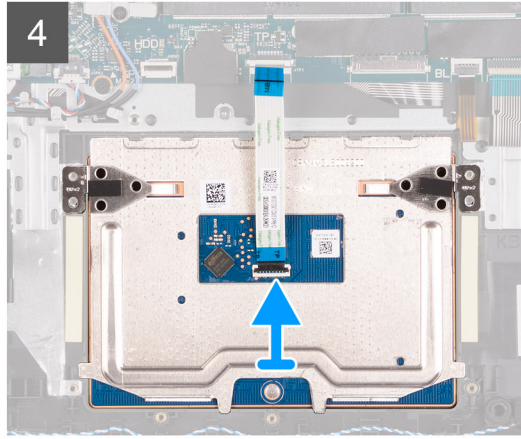
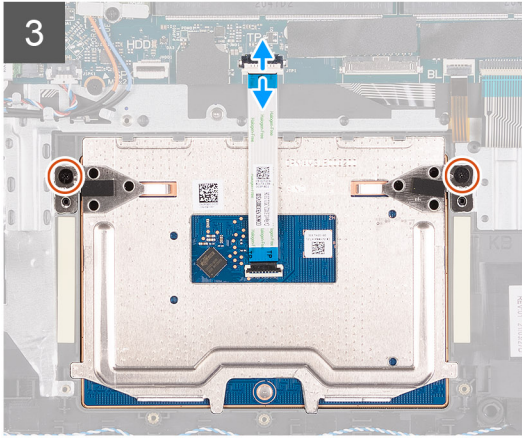
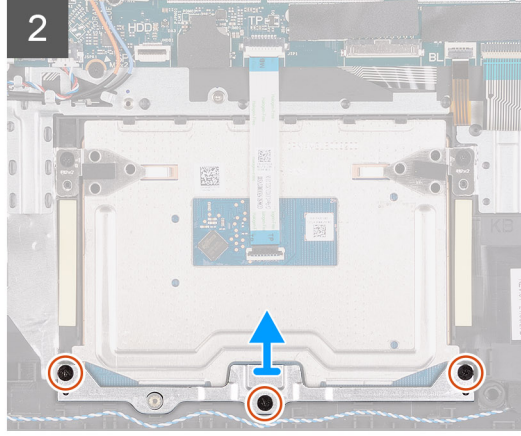
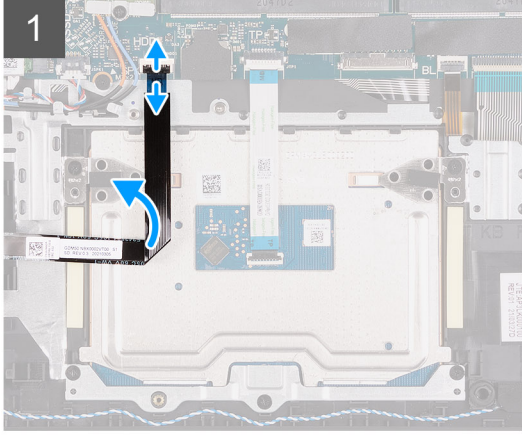
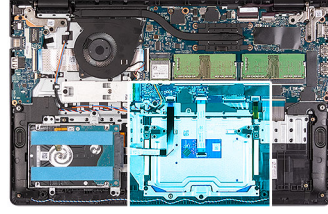
1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [SD kartı](#) çıkarın.
3. [Alt kapağı](#) çıkarın.
4. [Pili](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde dokunmatik pedin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



5x
M2x2



Adımlar

1. Sabit sürücü FFC'sinin sistem kartıyla bağlantısını kesin.
2. Dokunmatik ped braketini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen üç vidayı (M2x2) çıkarın.
3. Dokunmatik ped braketini bilgisayardan çıkarın.
4. Dokunmatik ped modülünü avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x2) çıkarın.
5. Dokunmatik ped FFC'sinin sistem kartıyla bağlantısını kesin.
6. Dokunmatik ped modülünü, dokunmatik ped FFC'siyle birlikte bilgisayardan çıkarın.

Dokunmatik ped aksamını takma

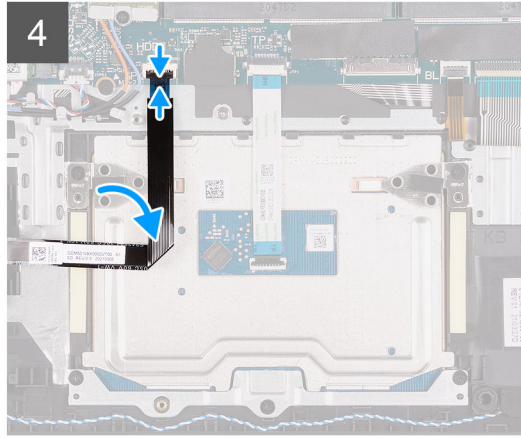
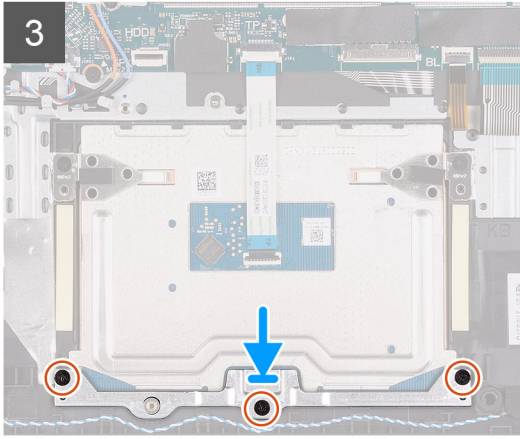
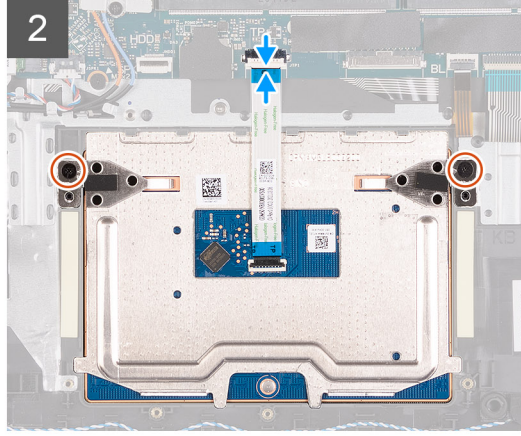
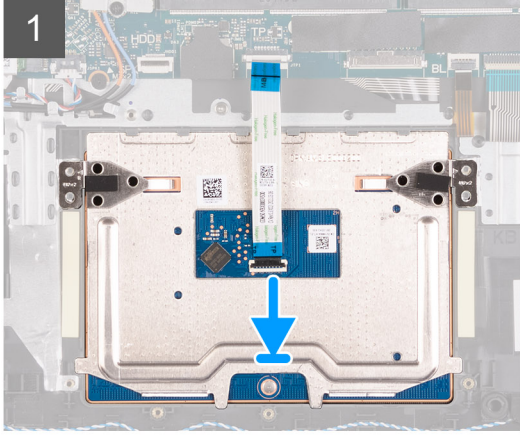
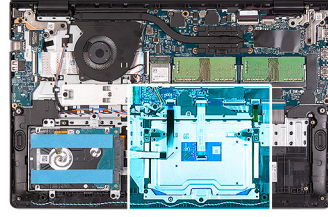
Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde dokunmatik pedin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.

NOT: Dokunmatik yüzeyin, avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki kılavuzlarla hizalandığından ve dokunmatik yüzeyin yanlarındaki mesafenin eşit olduğundan emin olun.



5x
M2x2



Adımlar

1. Dokunmatik ped modülünü bilgisayarın üzerine hizalayıp yerleştirin.
2. Dokunmatik ped FFC'sini dokunmatik ped modülüne yeniden bağlayın.
3. Dokunmatik ped modülünü avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki (M2x2) vidayı takın.
4. Dokunmatik ped braketini dokunmatik pede takın ve üç (M2x2) vidayı kullanarak sabitleyin.
5. Sabit sürücü FFC'sini sistem kartına yeniden bağlayın.

Sonraki Adımlar

1. [Pili](#) takın.
2. [Alt kapağı](#) takın.
3. [SD kartı](#) takın.
4. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

Ekran aksamı

Ekran aksamını çıkarma

⚠ DİKKAT: Ekran paneli menteşesinin maksimum çalışma açısı 135 derecedir.

Önkoşullar

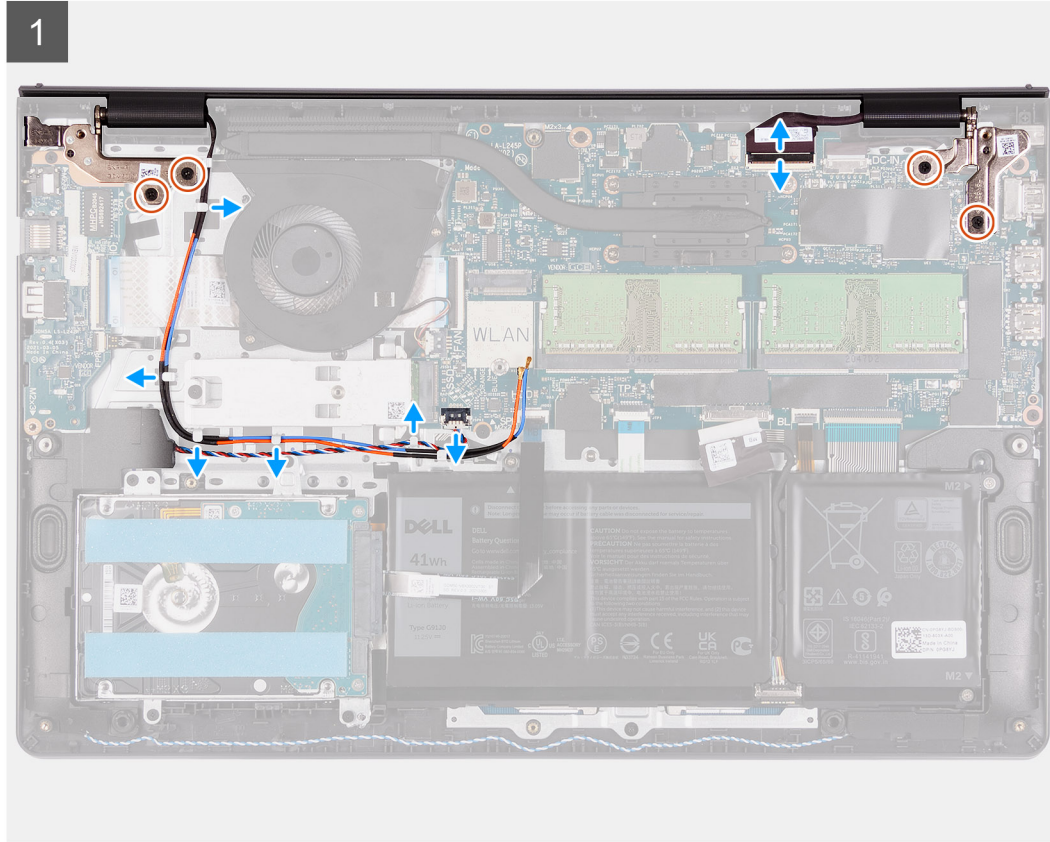
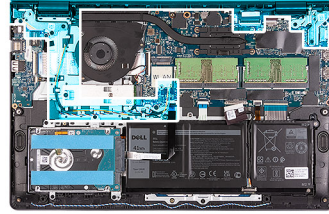
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. SD kartı çıkarın.
3. Servis moduna girin.
4. Alt kapağı çıkarın.
5. WLAN kartını çıkarın.

Bu görev ile ilgili

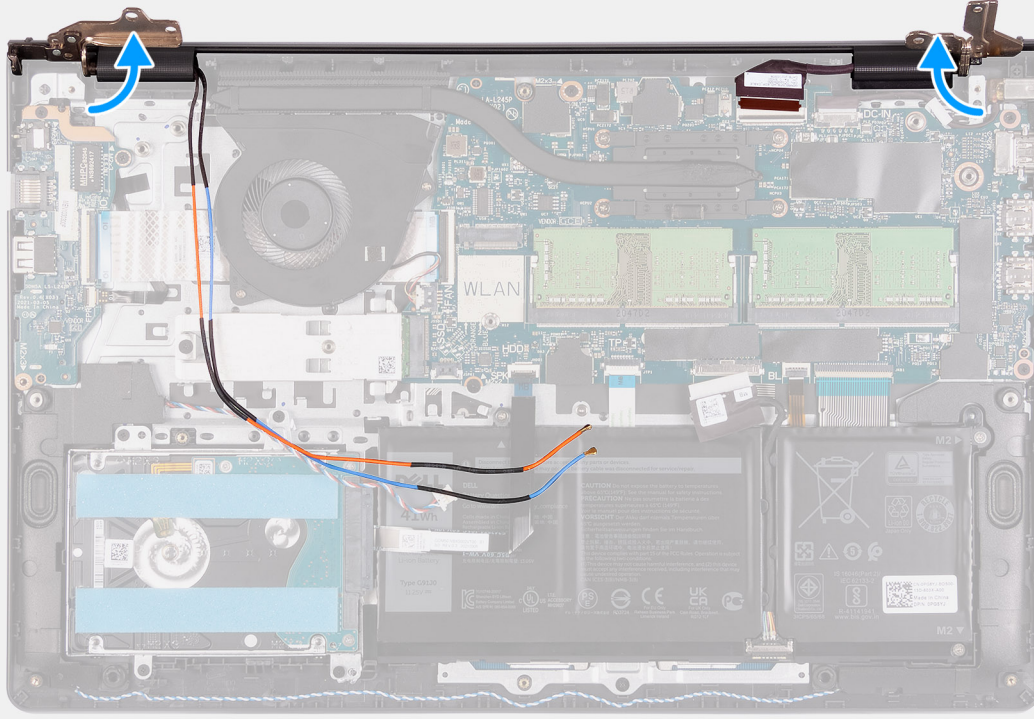
Aşağıdaki resimlerde ekran aksamının yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



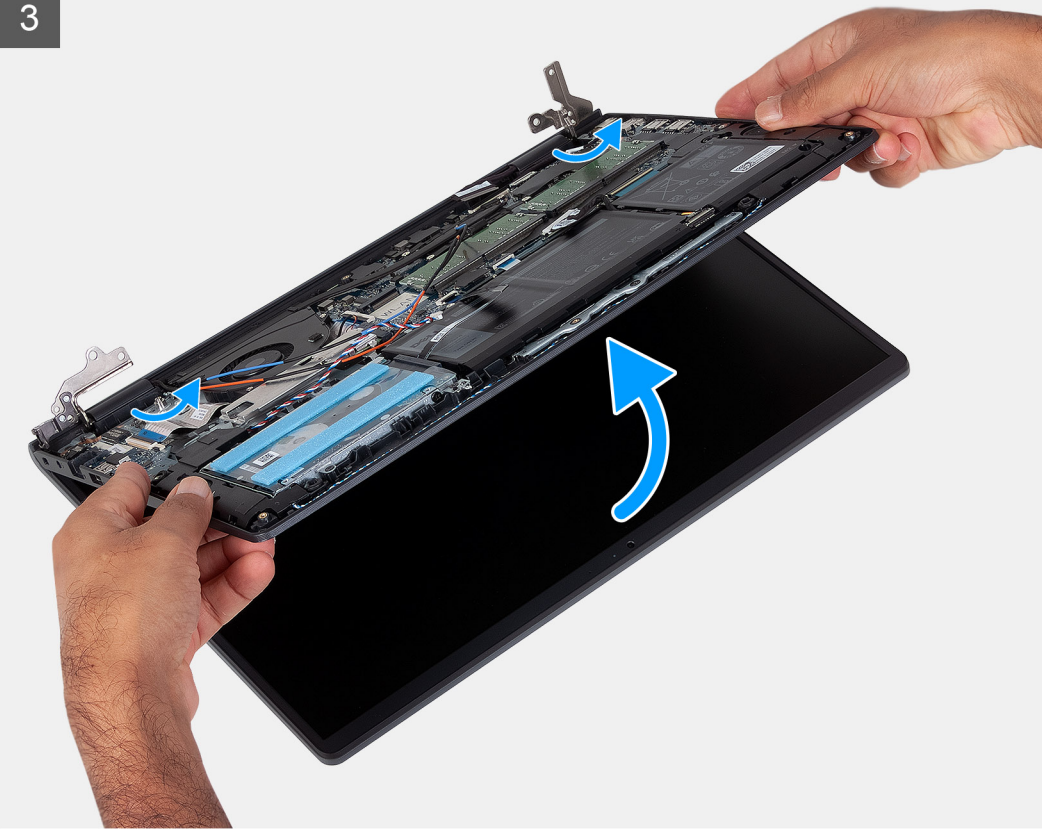
4x
M2.5x5



2



3



Adımlar

1. Ekran kablosunu sistem kartındaki konnektörden ayırın.
2. WLAN anten kablolarını ve hoparlör kablolarını bilgisayardaki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.

3. Ekran menteşelerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen altı vidayı (M2.5x5) çıkarın.
4. Sol ve sağ menteşeleri avuç içi dayanağı ve klavye aksamından uzağa doğru katlayın.
5. Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını menteşelerden kurtarmak için belirli bir açıyla kaldırın ve ekran aksamından çıkarın.

Ekran aksamını takma

⚠ DİKKAT: Ekran paneli menteşesinin maksimum çalışma açısı 135 derecedir.

i NOT: Ekran aksamını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına yeniden takmadan önce menteşelerin olabildiğince açıldığından emin olun.

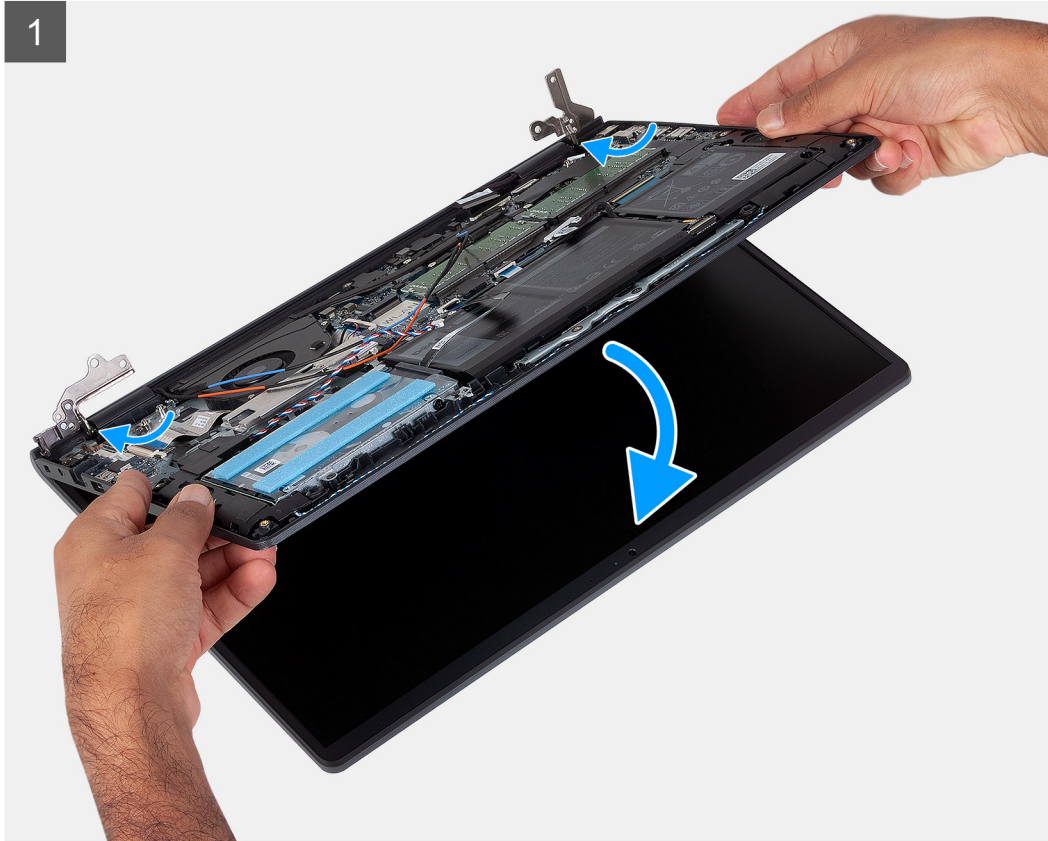
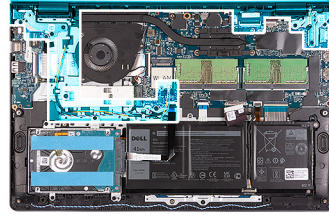
Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

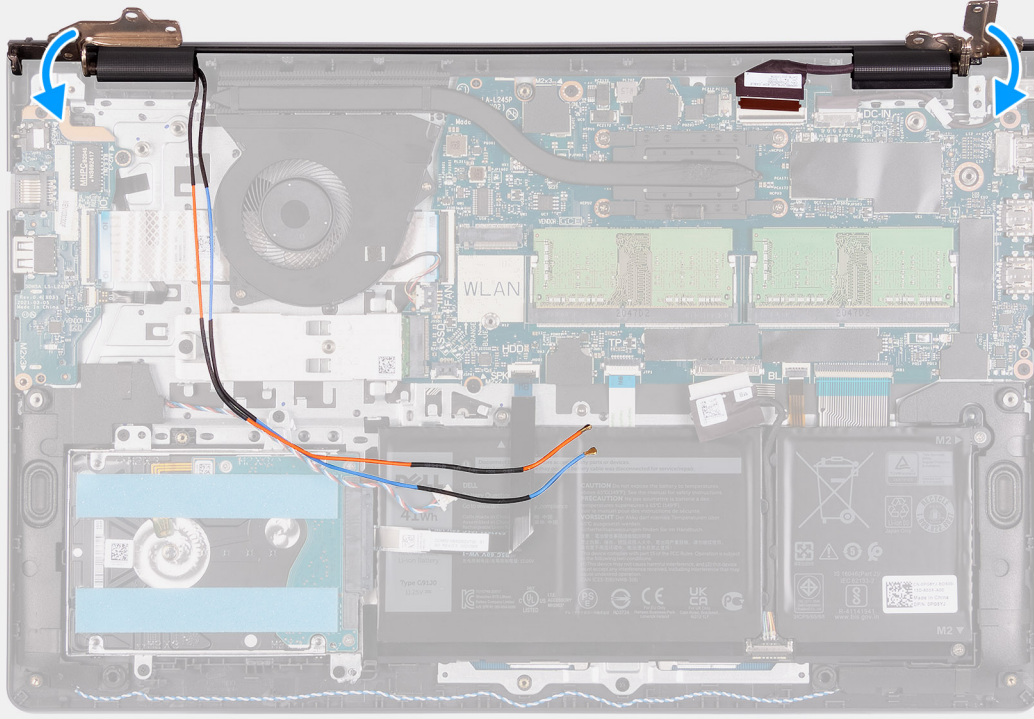
Bu görev ile ilgili



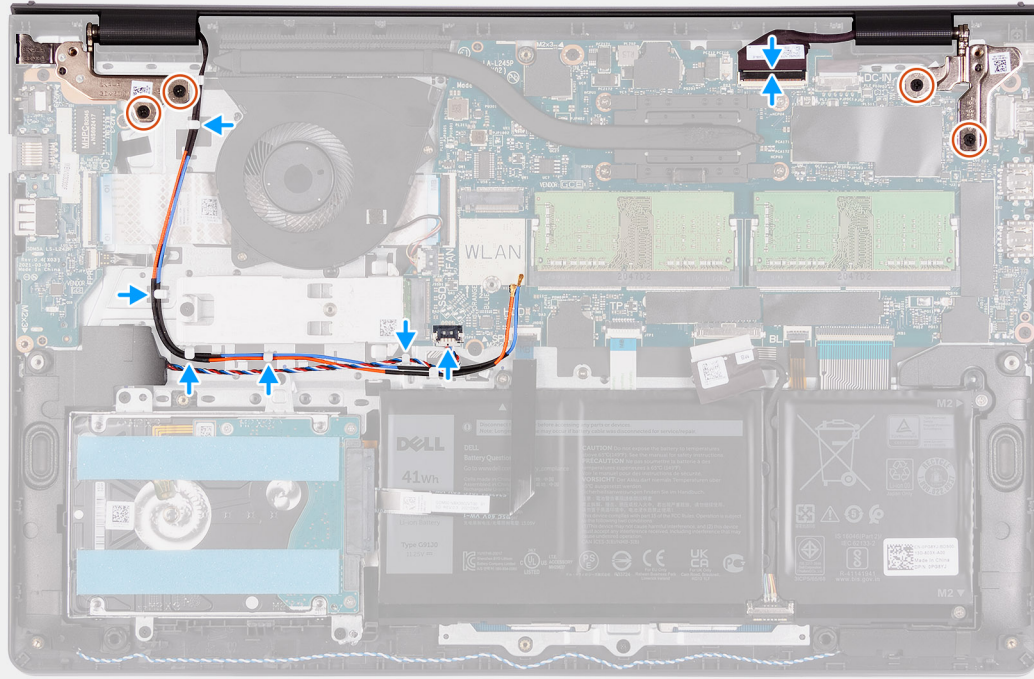
4x
M2.5x5



2



3



Adımlar

1. Sistemi ekran aksamının menteşelerinin altına hizalayarak yerleştirin.
2. Menteşeleri geriye doğru katlayın ve ekran aksamını sabitlemek için dört (M2,5x5) vidayı takın.

3. Hoparlör ve WLAN anten kablolarını avuç içi dayanağı üzerindeki yönlendirme kılavuzlarından yeniden geçirin.
4. Ekran kablosunu sistem kartındaki konnektöre yeniden bağlayın.

Sonraki Adımlar

1. [WLAN kartını](#) takın.
2. [Alt kapağı](#) takın.
3. [Servis modundan](#) çıkın.
4. [SD kartı](#) takın.
5. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

Menteşe kapakları

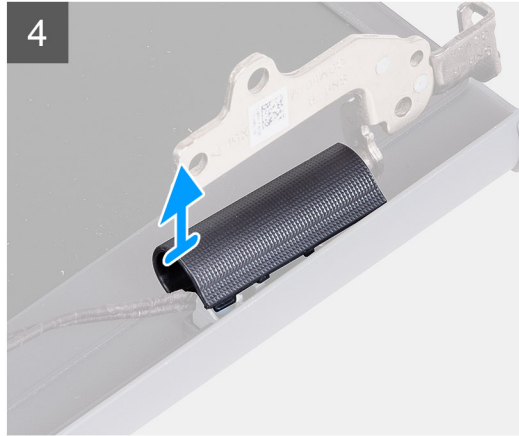
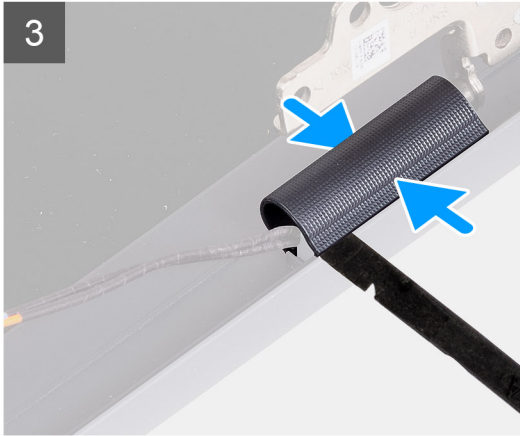
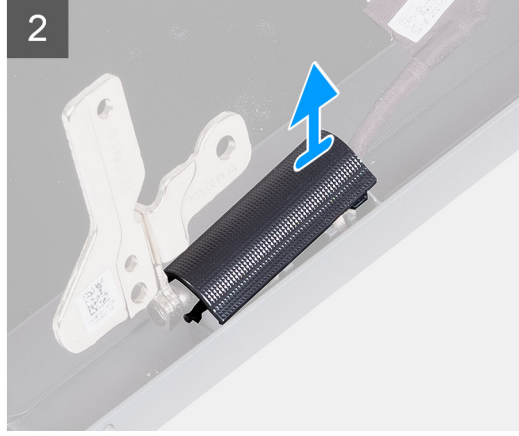
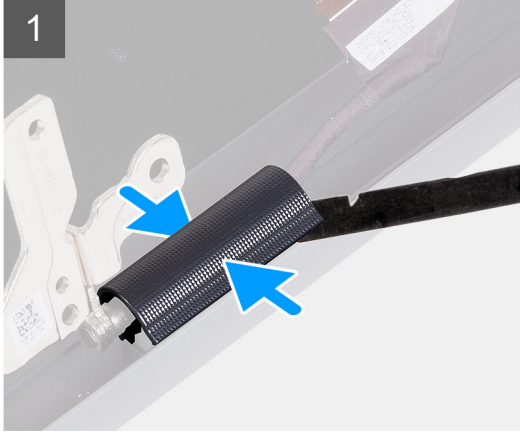
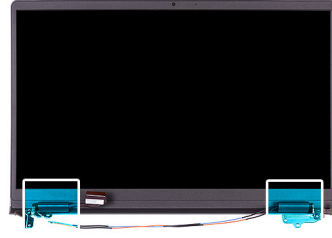
Menteşe kapaklarını çıkarma

Önkoşullar

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [SD kartı](#) çıkarın.
3. [Servis moduna](#) girin.
4. [Alt kapağı](#) çıkarın.
5. [WLAN kartını](#) çıkarın.
6. [Ekran aksamını](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde menteşe başlıklarının yeri belirtilmiş ve takma prosedürünün görsel gösterimi sağlanmıştır.



Adımlar

İ NOT: Ekran menteşe kapaklarını çıkarmadan önce, ekran menteşelerini en az 90 derece açın.

1. Sol menteşe kapağını ortaya sıkıştırın.
2. Sol menteşe kapağını iç tarafındaki açıklıklardan ayırarak kaldırmak için çubuğu kullanın.
3. Sol menteşe kapağının iç kısmını kaldırın ve sol menteşeden çıkarın.
4. Sağ menteşe kapağını ortadan tutun.
5. Sağ menteşe kapağını iç tarafındaki açıklıklardan ayırarak kaldırmak için çubuğu kullanın.
6. Sağ menteşe kapağının iç kısmını kaldırın ve sağ menteşeden çıkarın.

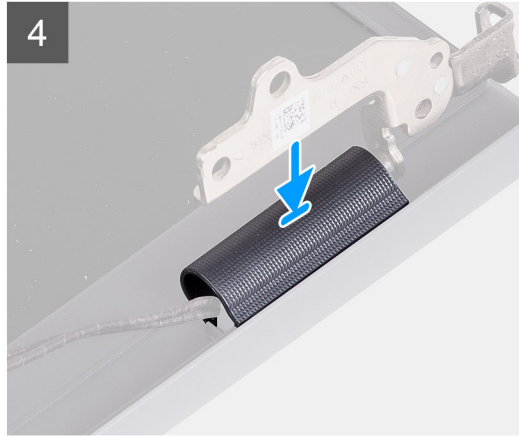
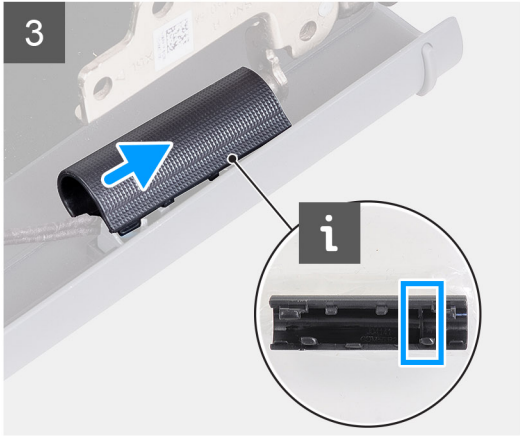
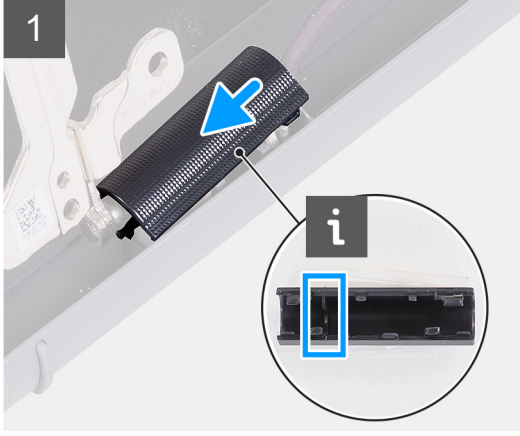
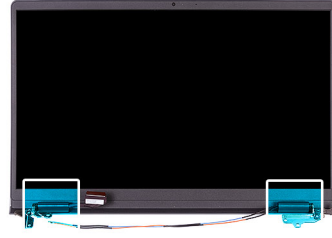
Menteşe kapaklarını takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde menteşe başlıklarının yeri belirtilmiş ve takma prosedürünün görsel gösterimi sağlanmıştır.



Adımlar

1. Sol menteşe kapağının içindeki dişi dış kenarlarla hizalayın.
2. Sol menteşe kapağını yerine oturana kadar aşağı doğru itin.
3. Sağ menteşe kapağının içindeki dişi dış kenarlarla hizalayın.
4. Sağ menteşe kapağını yerine oturana kadar aşağı doğru itin.

Sonraki Adımlar

1. [Ekran aksamını](#) takın.
2. [WLAN kartını](#) takın.
3. [Alt kapağı](#) takın.
4. [Servis modundan](#) çıkın.
5. [SD kartı](#) takın.
6. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

Ekran çerçevesi

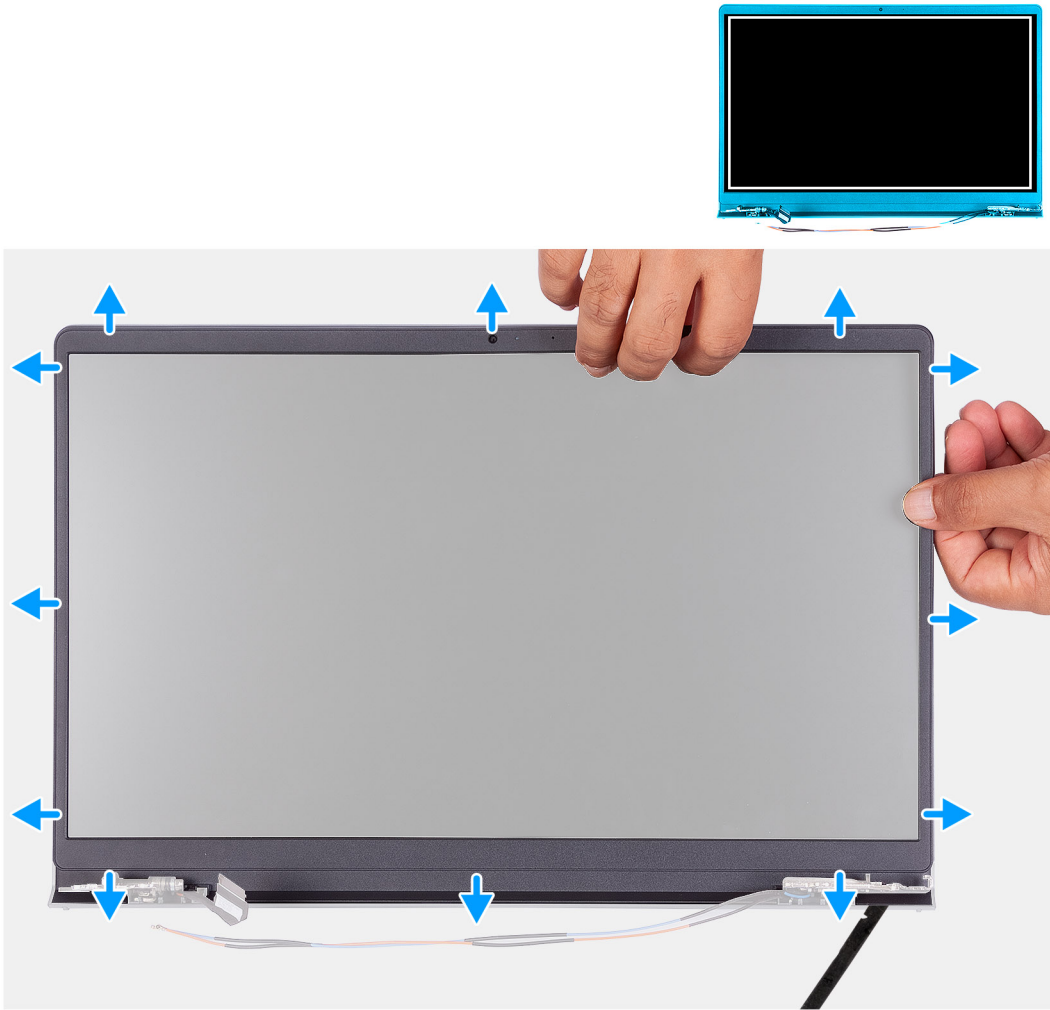
Ekran çerçevesini çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. SD kartı çıkarın.
3. Servis moduna girin.
4. Alt kapağı çıkarın.
5. Ekran aksamını çıkarın.

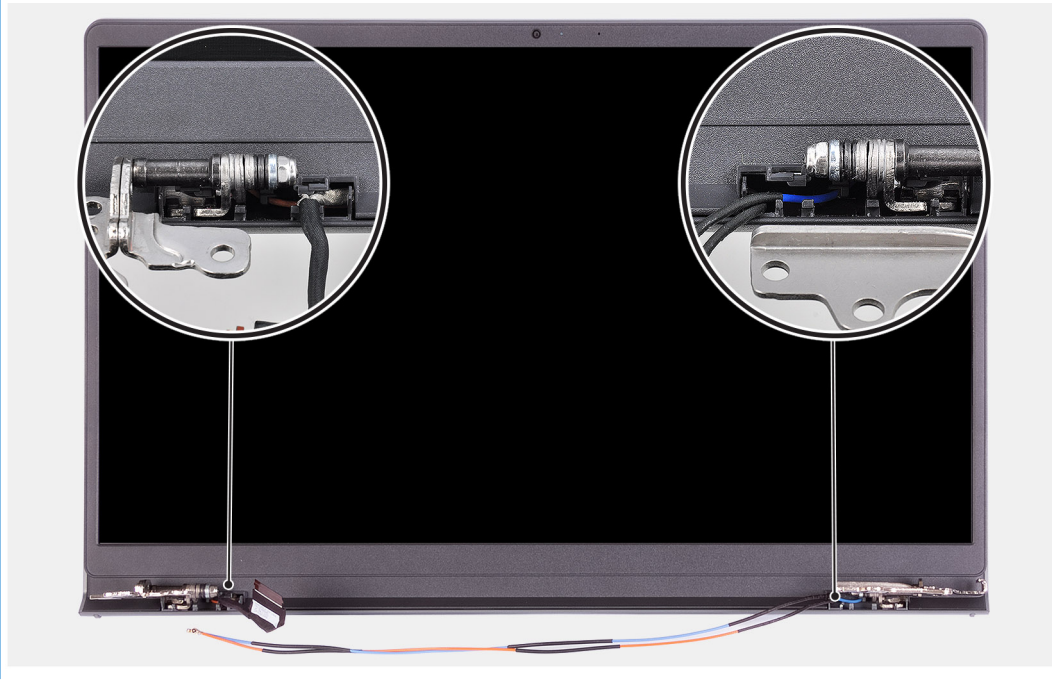
Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde ekran çerçevesinin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

1. Ekran çerçevesini, ekran menteşelerinin sol ve sağ taraflarındaki dış kenardan ayırarak açmak için plastik bir çubuk kullanın.
NOT: Ekran çerçevesi ekran paneline yapışkan ile tutturulmuştur. Ekran çerçevesini serbest bırakmak için ayırma işlemine başlamak üzere her iki menteşe yakınındaki girintilere plastik bir çubuk takın. Ekran çerçevesinin dış kenarlarından kaldırma işlemine başlayın ve ekran çerçevesi ekran kapağından ayrılana kadar çerçevenin tamamında kaldırma işlemini tamamlayın.



2. Parmaklarınızla çerçeveyi kenarlarından dikkatlice ayırarak kaldırın.

i **NOT:** Ekran paneline zarar vermemek için, çubuk veya başka nesneler kullanmayın ve ekran paneline basınç uygulamayın.

3. Ekran çerçevesini ekran aksamının kenarından ayırarak kaldırın.

4. Ekran çerçevesini ekran aksamından kaldırarak çıkarın.

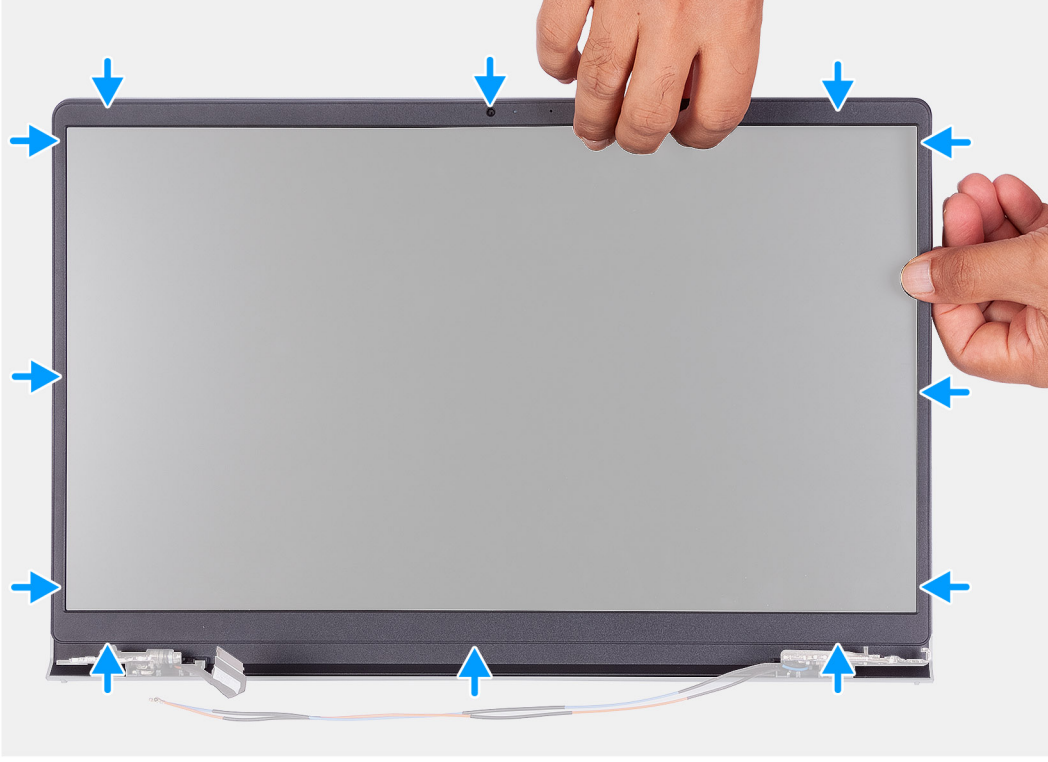
Ekran çerçevesini takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde ekran çerçevesinin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

1. Ekran panelini ve ekran aksamını temiz ve düz bir yüzey üzerine yerleştirin.
2. Ekran çerçevesini ekran aksamına yerleştirin.
3. Ekran çerçevesi üzerindeki tırnakları ekran aksamındaki yuvalarla hizalayın.
4. Ekran çerçevesinin üzerine bastırın ve ekran çerçevesini yerine oturtun.

Sonraki Adımlar

1. [Ekran aksamını](#) takın.
2. [Alt kapağı](#) takın.
3. [Servis modundan](#) çıkın.
4. [SD kartı](#) takın.
5. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

Menteşeler

Menteşeleri çıkarma

Önkoşullar

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [SD kartı](#) çıkarın.

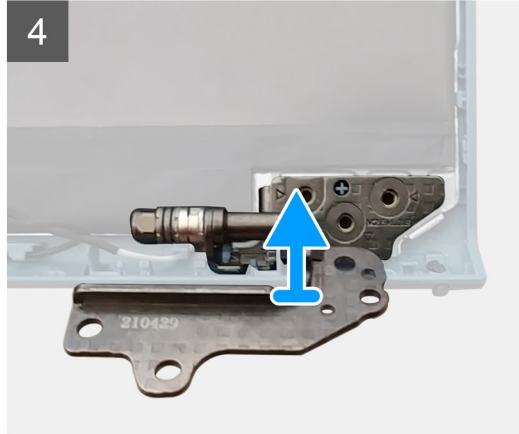
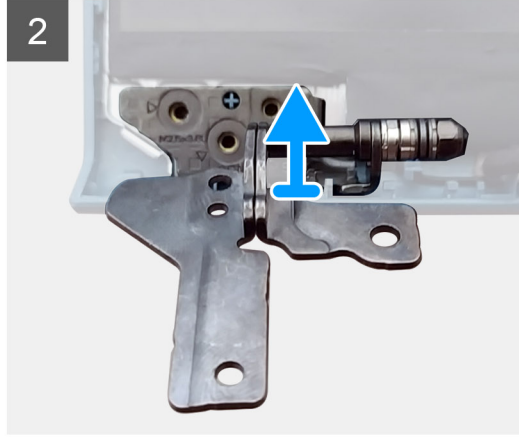
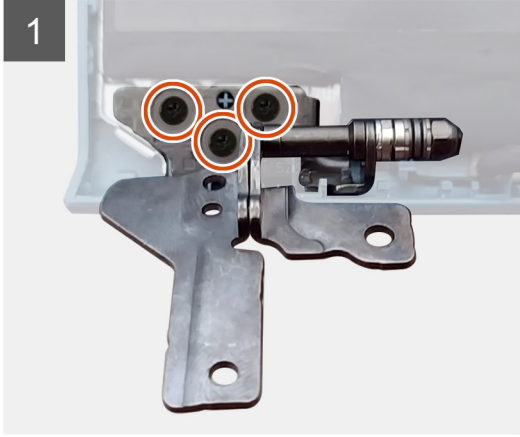
3. Servis moduna girin.
4. Alt kapağı çıkarın.
5. WLAN kartını çıkarın.
6. Ekran aksamını çıkarın.
7. Menteşe başlıklarını çıkarın.
8. Ekran çerçevesini çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde menteşe başlıklarının yeri belirtilmiş ve takma prosedürünün görsel gösterimi sağlanmıştır.



6x
M2.5x3.8



Adımlar

1. Sol menteşeden üç (M2,5x3,8) vidayı çıkarın.
2. Sol menteşeyi kaldırarak ekran aksamından çıkarın.
3. Sağ menteşeden üç (M2,5x3,8) vidayı çıkarın.
4. Sağ menteşeyi kaldırarak ekran aksamından çıkarın.

Menteşeleri takma

Önkoşullar

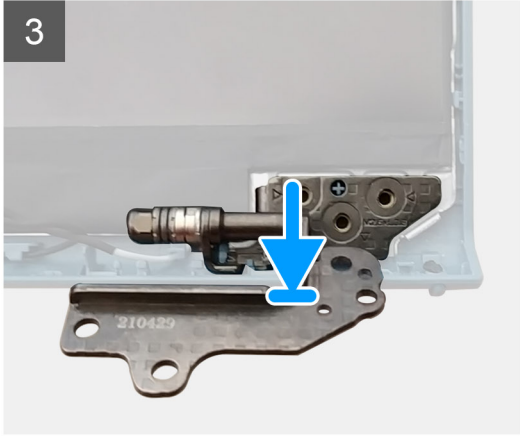
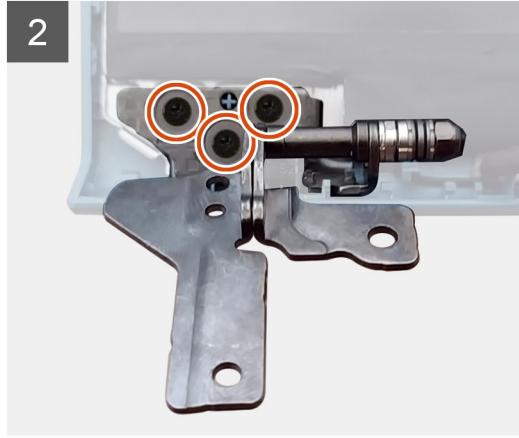
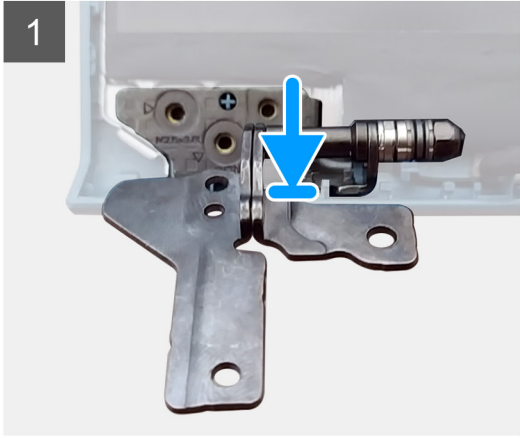
Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde menteşelerin yeri belirtilmiş ve takma prosedürünün görsel gösterimi sağlanmıştır.



6x
M2.5x3.8



Adımlar

1. Sol menteşeyi ekran aksamına hizalayın ve yerleştirin.
2. Menteşeyi ekran paneline ve arka kapağa sabitleyen üç (M2,5x3,8) vidayı takın.
3. Sağ menteşeyi ekran aksamına hizalayın ve yerleştirin.
4. Menteşeyi ekran paneline ve arka kapağa sabitleyen üç (M2,5x3,8) vidayı takın.

Sonraki Adımlar

1. [Ekran çerçevesini](#) takın.
2. [Menteşe başlıklarını](#) takın.
3. [Ekran aksamını](#) takın.

4. WLAN kartını takın.
5. Alt kapağı takın.
6. Servis modundan çıkın.
7. SD kartı takın.
8. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Ekran paneli

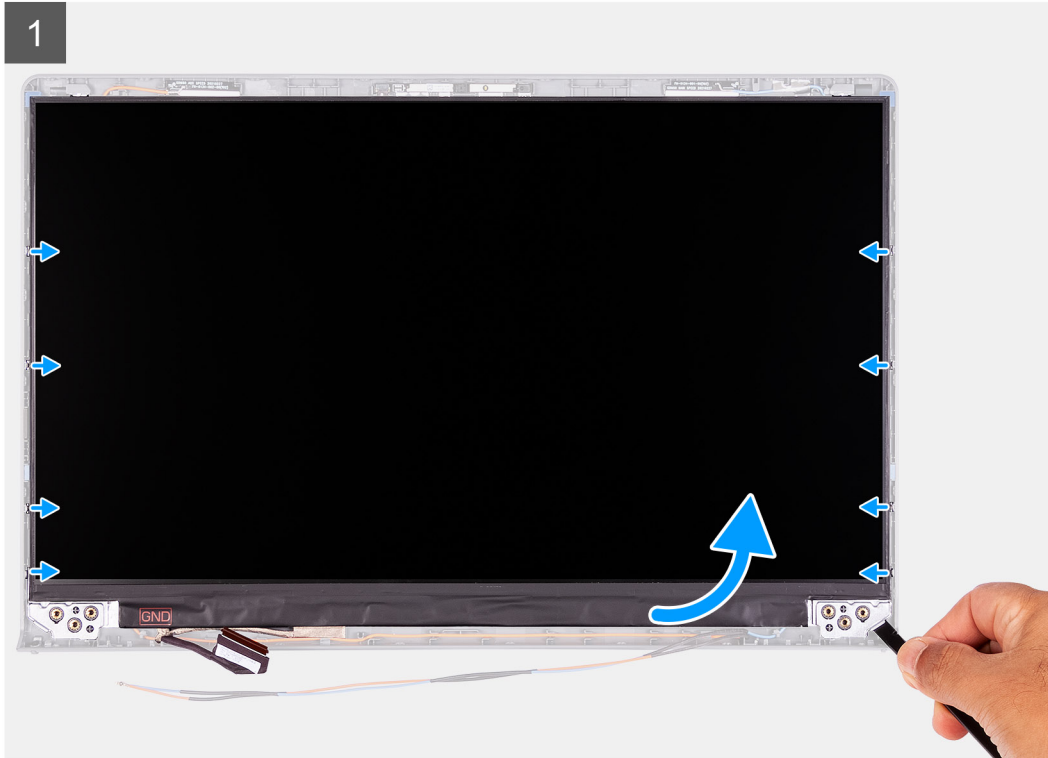
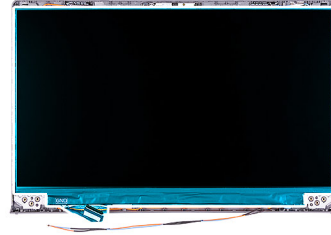
Ekran panelini çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. SD kartı çıkarın.
3. Servis moduna girin.
4. Alt kapağı çıkarın.
5. WLAN kartını çıkarın.
6. Ekran aksamını çıkarın.
7. Menteşe başlıklarını çıkarın.
8. Ekran çerçevesini çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde ekran panelinin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



2



3



Adımlar

1. Ekran panelini sağ alt köşesinden ayırmak için plastik bir çubuk kullanın.
2. Ellerinizi kullanarak ekran panelini ekran arka kapağının sol ve sağ taraflarından yavaşça ayırmaya başlayın.
3. Ekran panelinin alt tarafını kaldırın ve ekran braketlerini ekran kapağının üst kısmındaki yuvalardan serbest bırakmak için aşağı doğru kaydırın.
4. Ekran paneli aksamını yavaşça öne doğru çevirin, ekran panelinin arkasındaki ekran kablosunu sabitleyen Mylar bandı soyarak çıkarın.

NOT: Hasar görmesini önlemek için, paneli koyduğunuz yerin temiz ve düzgün bir yüzeye sahip olduğundan emin olun.

5. Ekran kablosunun ekran paneli aksamıyla bağlantısını kesin ve ekran panelini kaldırarak sistemden çıkarın.

NOT: Metal braketleri panelden çıkarmayın.

Ekran panelini takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde ekran panelinin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



3

This diagram illustrates the third step of the repair process. The display assembly is shown with its internal components exposed. A large blue arrow points down to the display cable connector on the logic board. Eight smaller blue arrows point outwards from the edges of the display panel, indicating the removal of the panel from the chassis. The logic board features a 'GND' label and several screws. The display cable is shown connected to the logic board, with a small black connector visible on the left side.

1. Ekran panelini düz ve temiz bir yüzeye yerleştirin.
2. Ekran kablosunu ekran panelinin arkasındaki konnektöre bağlayın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.
3. Ekran kablosunu ekran panelinin arkasına sabitleyen bandı yapıştırın.
4. Ekran panelini ters çevirin ve ekran arka kapağının üzerine yerleştirin.
5. Ekran panelinin alt tarafını kaldırın ve üst tarafını ekran arka kapağının üst kısmındaki yuvalara kaydırın.
6. Ekran arka kapağındaki tırnaklara oturana kadar ekran panelinin kenarlarını yavaşça aşağı doğru itin.

Sonraki Adımlar

1. Ekran çerçevesini takın.
2. Menteşe başlıklarını takın.
3. Ekran aksamını takın.
4. WLAN kartını takın.
5. Alt kapağı takın.
6. Servis modundan çıkın.
7. SD kartı takın.
8. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

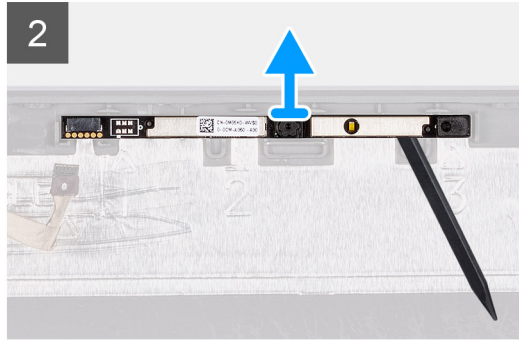
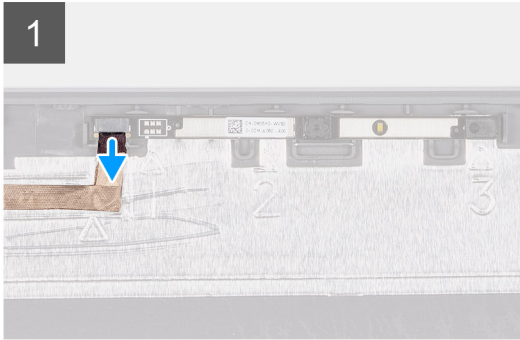
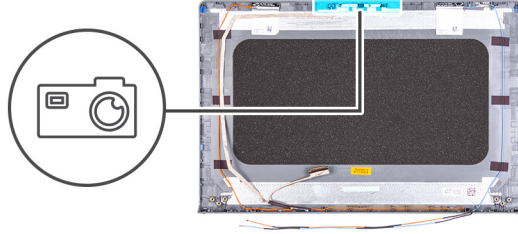
Kamera

Kamerayı çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. SD kartı çıkarın.
3. Servis moduna girin.
4. Alt kapağı çıkarın.
5. WLAN kartını çıkarın.
6. Ekran aksamını çıkarın.
7. Menteşe başlıklarını çıkarın.
8. Ekran çerçevesini çıkarın.
9. Ekran panelini çıkarın.

Bu görev ile ilgili



Adımlar

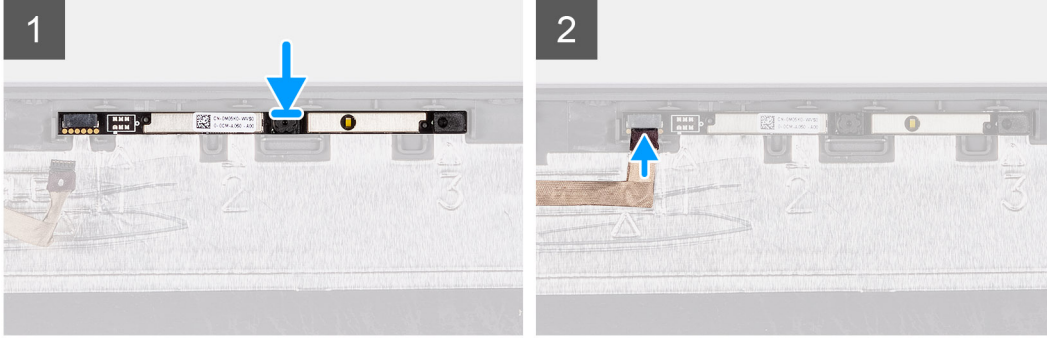
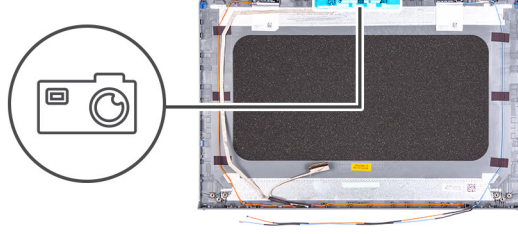
1. Kamera kablosunu kamera modülünden çıkarın.
2. Plastik bir çubuk kullanarak, kamerayı ekran arka kapağından ve anten aksamından yavaşça kaldırın.

Kamerayı takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili



Adımlar

1. Hizalama direğini kullanarak kamera modülünü ekran arka kapağı ve anten aksamı üzerine tutturun.
2. Kamera kablosunu kamera modülüne bağlayın.

Sonraki Adımlar

1. [Ekran panelini](#) takın.
2. [Ekran çerçevesini](#) takın.
3. [Menteşe başlıklarını](#) takın.
4. [Ekran aksamını](#) takın.
5. [WLAN kartını](#) takın.
6. [Alt kapağı](#) takın.
7. [Servis modundan](#) çıkın.
8. [SD kartı](#) takın.
9. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

Ekran eDP kablosu

eDP kablosunu çıkarma

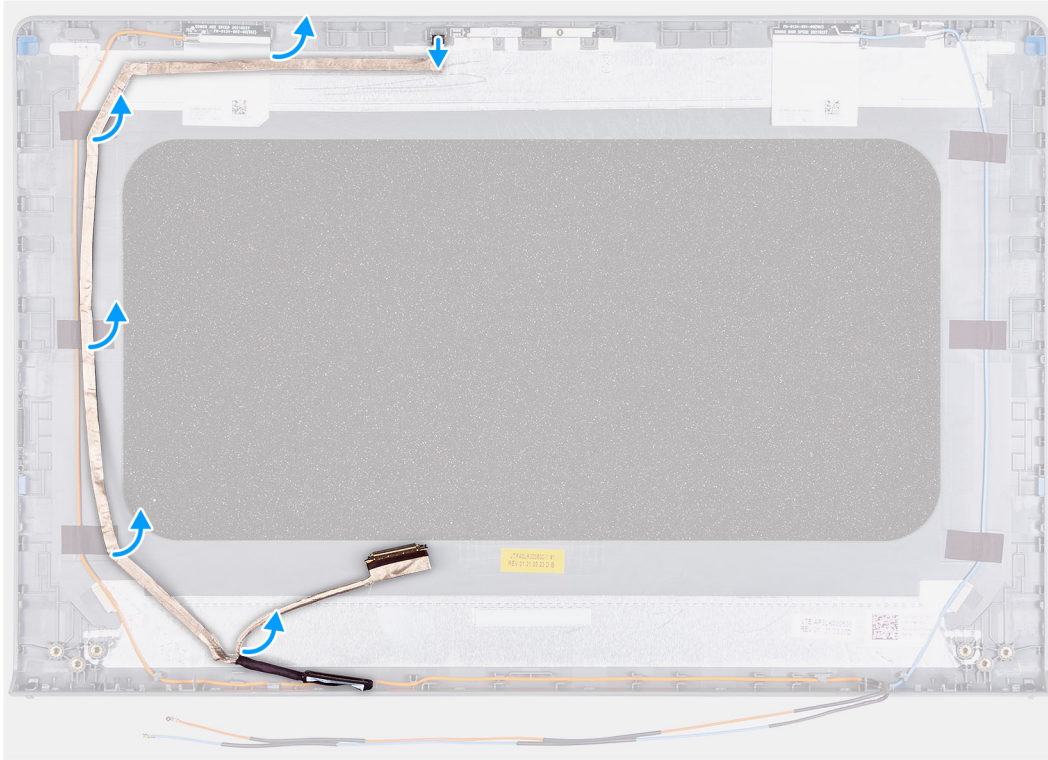
Önkoşullar

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [SD kartı](#) çıkarın.
3. [Servis moduna](#) girin.
4. [Alt kapağı](#) çıkarın.
5. [WLAN kartını](#) çıkarın.
6. [Ekran aksamını](#) çıkarın.

7. [Menteşe başlıklarını](#) çıkarın.
8. [Ekran çerçevesini](#) çıkarın.
9. [Ekran panelini](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde eDP kablosunun yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

1. eDP kablosunun kamera modülüyle bağlantısını kesin.
2. eDP kablosunu ekranın arka kapağından dikkatle çıkarın.

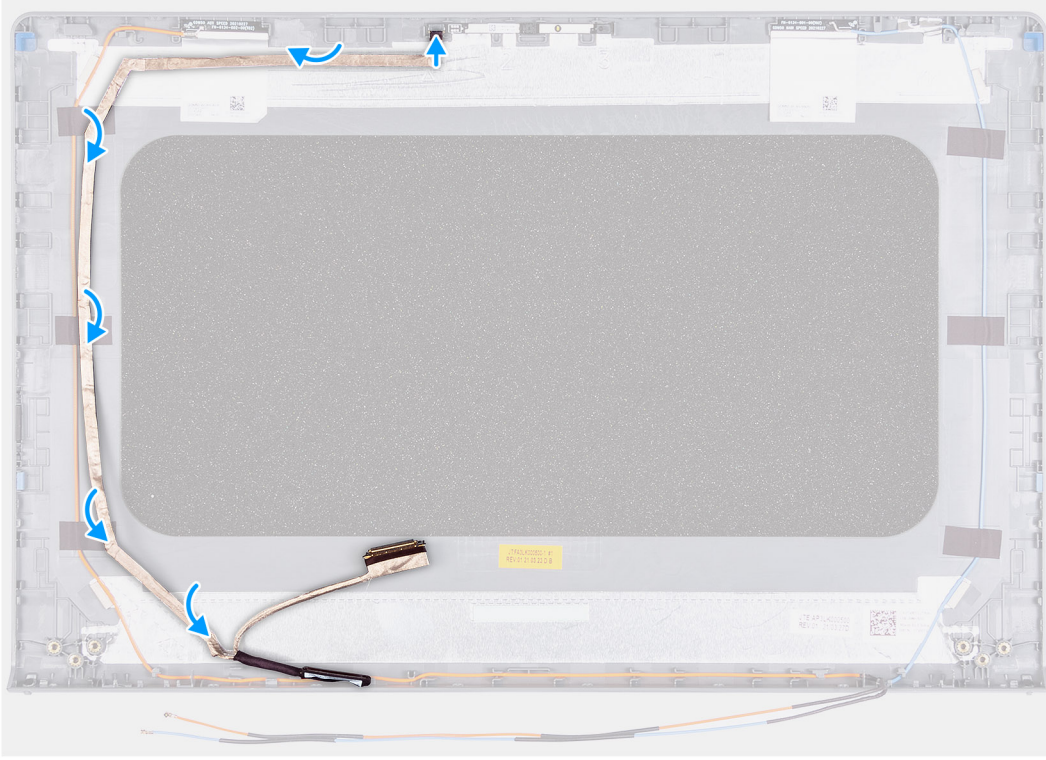
eDP kablosunu takma

Önkosullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde eDP kablosunun yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

1. eDP kablosunu ekran arka kapağına yapıştırın.
2. eDP kablosunu kamera modülüne bağlayın.

Sonraki Adımlar

1. Ekran panelini takın.
2. Ekran çerçevesini takın.
3. Menteşe başlıklarını takın.
4. Ekran aksamını takın.
5. WLAN kartını takın.
6. Alt kapağı takın.
7. Servis modundan çıkın.
8. SD kartı takın.
9. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Ekran arka kapağı

Ekran arka kapağını çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. SD kartı çıkarın.
3. Servis moduna girin.
4. Alt kapağı çıkarın.
5. WLAN kartını çıkarın.
6. Ekran aksamını çıkarın.
7. Menteşe başlıklarını çıkarın.
8. Ekran çerçevesini çıkarın.
9. Ekran panelini çıkarın.
10. Kamerayı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde ekran arka kapağının yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

Yukarıdaki tüm adımları uyguladıktan sonra geriye kalan bileşen ekran arka kapağıdır.

Ekran arka kapağını takma

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde ekran arka kapağının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

Ekran arka kapağını düz bir yüzeye yerleştirin ve kapağı takmak için sonraki gereklilikleri uygulayın.

Sonraki Adımlar

1. [Kamerayı](#) takın.
2. [Ekran panelini](#) takın.
3. [Ekran çerçevesini](#) takın.
4. [Menteşe başlıklarını](#) takın.
5. [Ekran aksamını](#) takın.
6. [WLAN kartını](#) takın.
7. [Alt kapağı](#) takın.
8. [Servis modundan](#) çıkın.
9. [SD kartı](#) takın.
10. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

Güç düğmesi

Güç düğmesinin çıkarılması

Önkoşullar

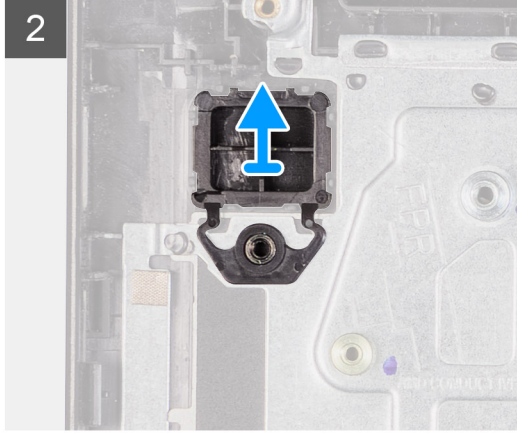
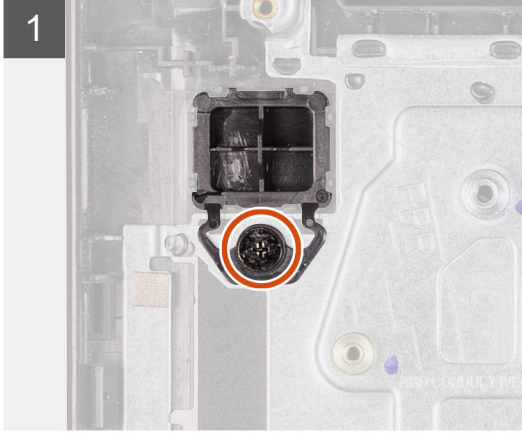
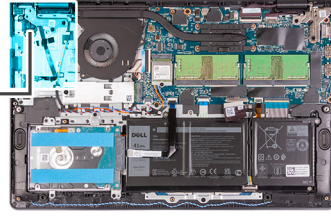
1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [SD kartı](#) çıkarın.
3. [Servis moduna](#) girin.
4. [Alt kapağı](#) çıkarın.
5. [GÇ kartını](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde güç düğmesinin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



1x
M2x2



Adımlar

1. Güç düğmesini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen tek (M2x2) vidayı çıkarın.
2. Güç düğmesini bilgisayardan çıkarın.

Güç düğmesinin takılması

Önkoşullar

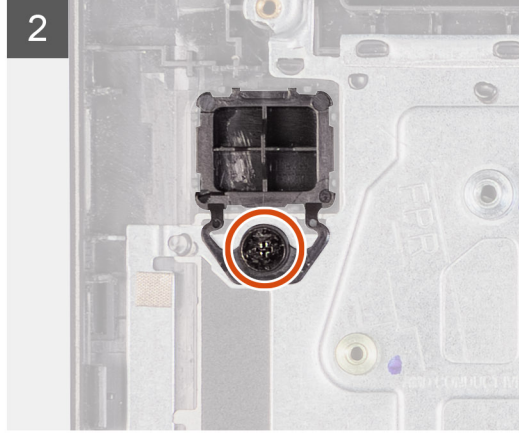
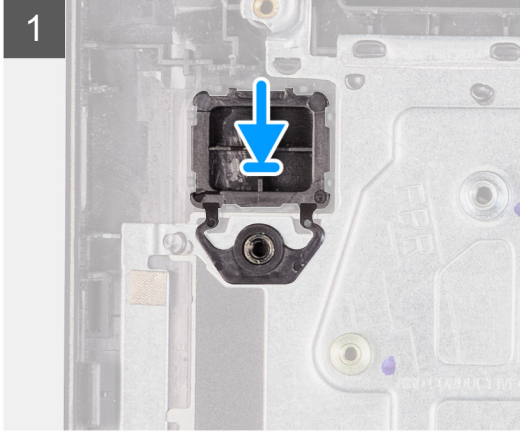
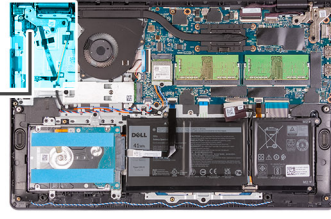
Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde güç düğmesinin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



1x
M2x2



Adımlar

1. Güç düğmesi kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yuvaya yerleştirin.
2. Güç düğmesini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen tekli (M2x2) vidaları takın.

Sonraki Adımlar

1. [GÇ kartını](#) takın.
2. [Alt kapağı](#) takın.
3. [Servis modundan](#) çıkın.
4. [SD kartı](#) takın.
5. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

Parmak izi okuyucu güç düğmesi

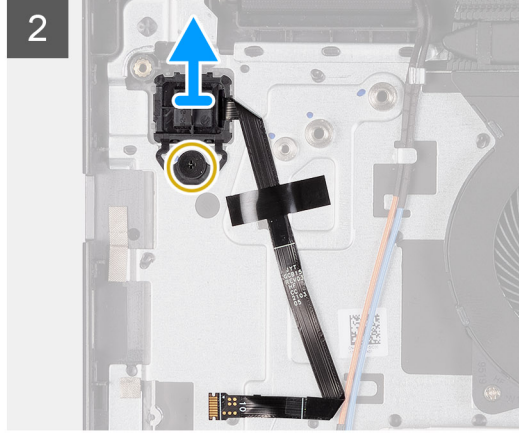
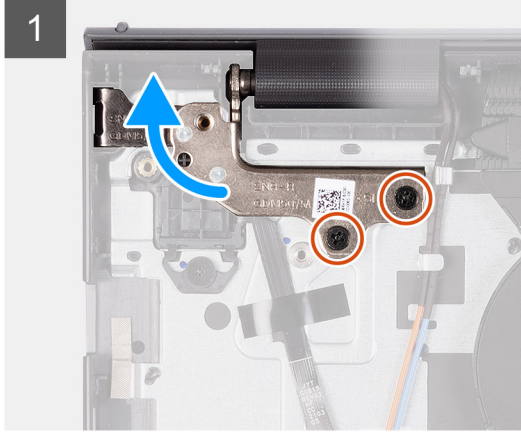
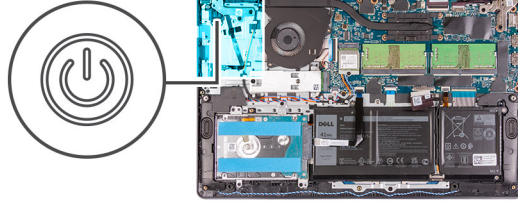
Parmak izi okuyucu güç düğmesini çıkarma

Önkoşullar

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [SD kartı](#) çıkarın.
3. [Servis moduna](#) girin.
4. [Alt kapağı](#) çıkarın.
5. [GÇ kartını](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde parmak izi okuyucu güç düğmesinin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

1. Sol menteşeyi avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2.5x5) çıkarın.
2. Parmak izi okuyucu güç düğmesine erişmek için menteşeyi geriye doğru katlayın.
3. Parmak izi okuyucu güç düğmesini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen tek vidayı (M2x3) çıkarın.
4. Parmak izi okuyucu FFC'sini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen bandı çıkarın.
5. Parmak izi okuyucu güç düğmesini ve FFC'yi bilgisayardan çıkarın.

Parmak izi okuyucu güç düğmesini takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

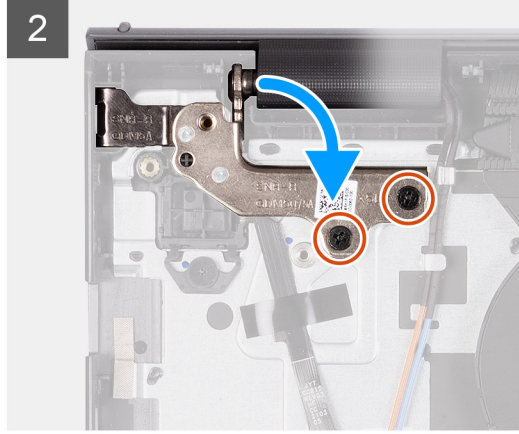
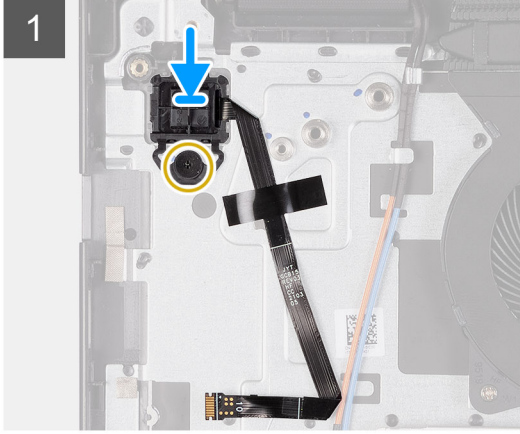
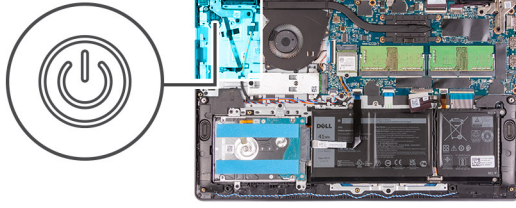
Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde parmak izi okuyucu güç düğmesinin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



2x
M2.5x5

1x
M2x2

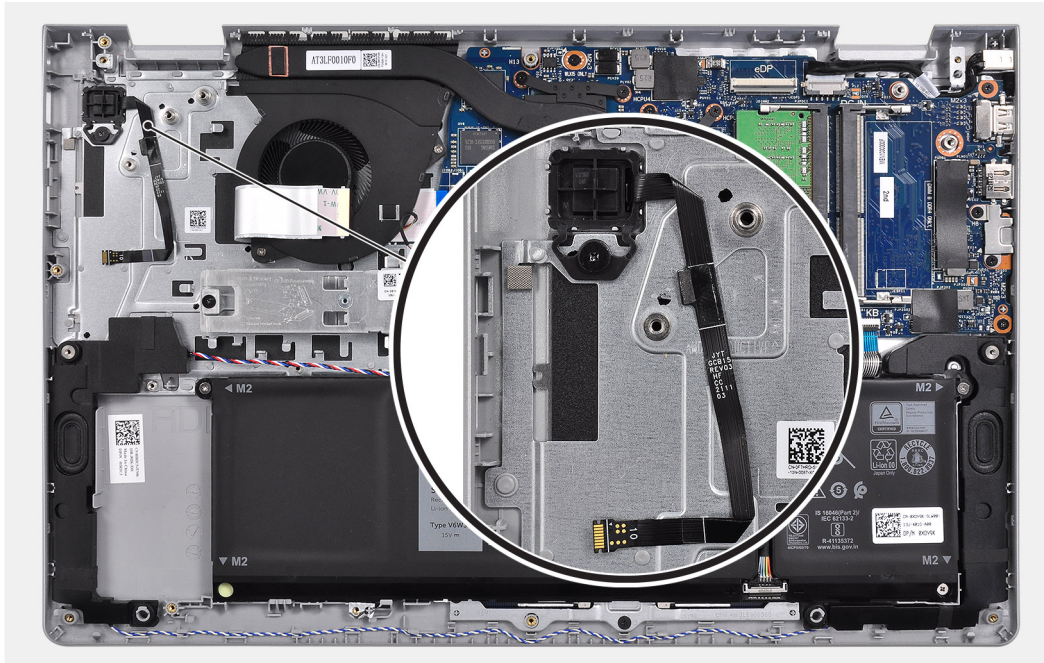


Adımlar

1. Parmak izi okuyucu güç düğmesini avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yuvaya yerleştirin.
2. Parmak izi okuyucu güç düğmesini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen tekli vidaları (M2x2) takın.

NOT:

Parmak izi okuyucuyla gönderilen modeller için, güç düğmesini takarken, parmak izi okuyucu FPC'sini katlayın ve güç düğmesinin sağındaki işarete hizalayın. Ardından FPC üzerindeki beyaz çizgiyi avuç içi dayanağındaki işaretlerle hizalayın.



3. Parmak izi okuyucu FPC'sini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen bandı yeniden yapıştırın.
4. Sol menteşeyi geriye katlayın ve menteşeyi avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki adet tekli (M2,5x5) vidayı takın.

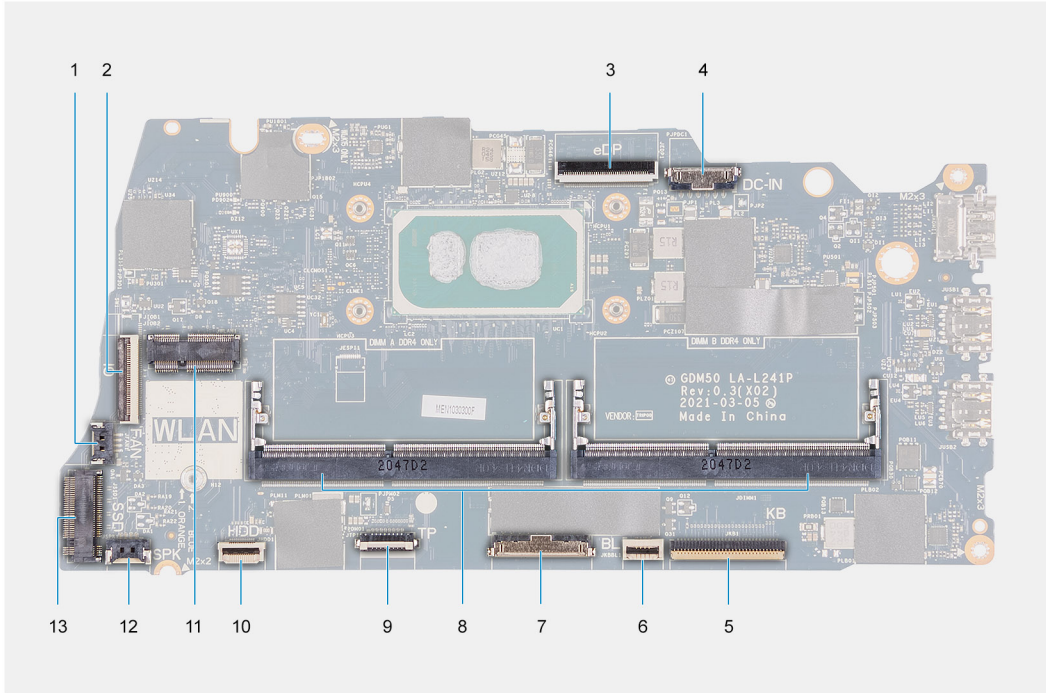
Sonraki Adımlar

1. GÇ kartını takın.
2. Alt kapağı takın.
3. Servis modundan çıkın.
4. SD kartı takın.
5. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Sistem kartı

Sistem kartı konnektörleri

Aşağıdaki resimde sistem kartınızdaki farklı konnektörler gösterilir.



1. Fan konektörü
2. GÇ kartı FFC konektörü
3. eDP konektörü
4. DC Giriş bağlantı noktası konektörü
5. Klavye FFC konektörü
6. Arka ışık FFC konektörü
7. Pil konektörü
8. Bellek modülü konektörleri
9. Dokunmatik ped FFC konektörü
10. Sabit sürücü FFC konektörü
11. WLAN konektörü
12. Hoparlör kablosu konektörü
13. SSD konektörü

Sistem kartını çıkarma

Önkoşullar

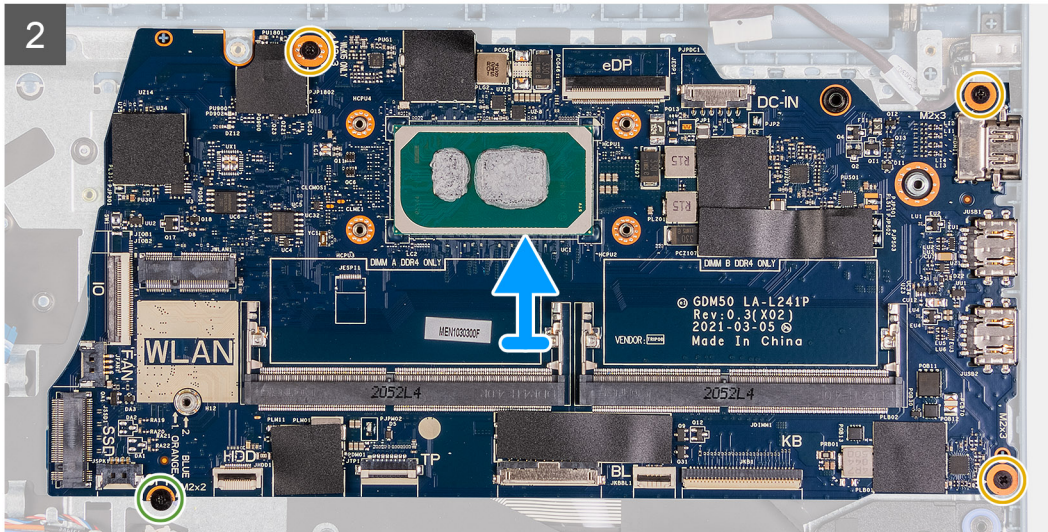
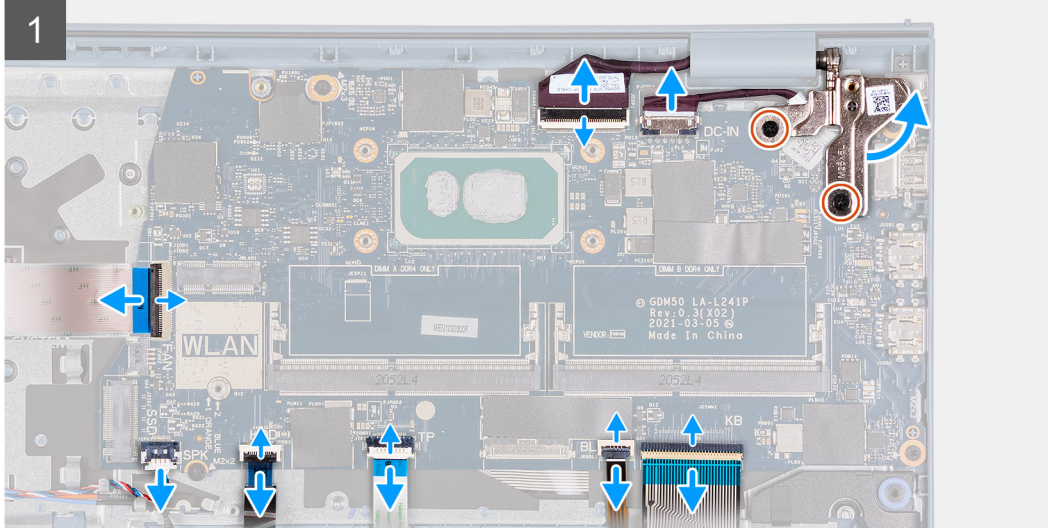
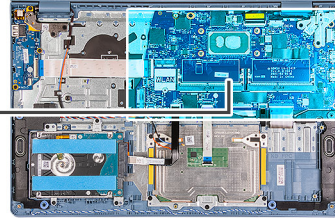
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. SD kartı çıkarın.

3. Alt kapağı çıkarın.
4. Pili çıkarın.
5. WLAN kartını çıkarın.
6. Bellek modüllerini çıkarın.
7. Ekran aksamını çıkarın.
8. SSD'yi çıkarın.
9. Sistem fanını çıkarın.
10. Isı emicisini çıkarın.

i **NOT:** Sistem kartı, ısı emici ile birlikte çıkarılabilir.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde sistem kartının yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

1. Sağ menteşeden iki (M2,5x5) vidayı sökün ve menteşeyi yukarı katlayın.
2. Aşağıdaki kabloları sistem kartından çıkarın:
 - a. Fan kablosu
 - b. GÇ kartı FFC'si
 - c. Güç adaptörü bağlantı noktası kablosu
 - d. Parmak izi okuyucu kablosu (varsa)
 - e. Klavye FFC'si
 - f. Klavye arka ışığı FFC'si (varsa)
 - g. Dokunmatik Ped FFC'si
 - h. Sabit sürücü FFC'si
 - i. Hoparlör kablosu
3. Sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen üç (M2x3) vidayı ve tek (M2x2) vidayı çıkarın.
4. Sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamından dikkatlice kaldırın.

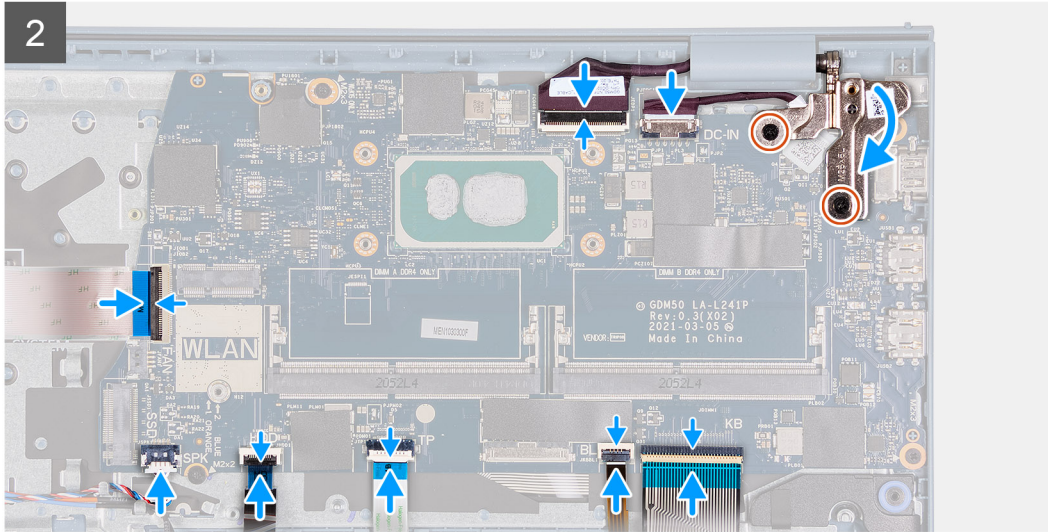
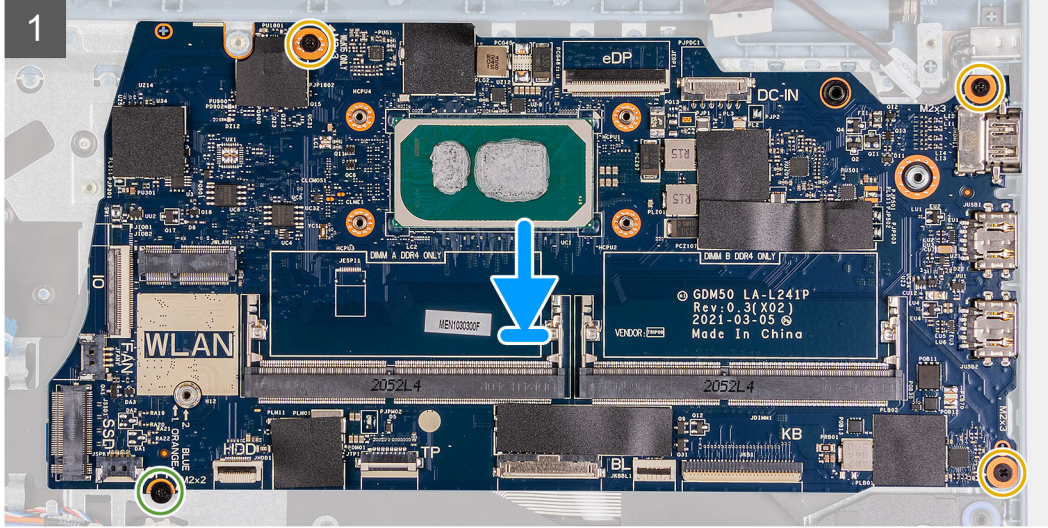
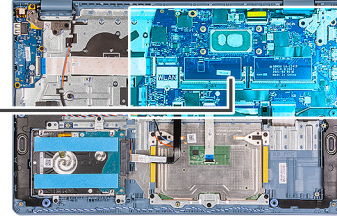
Sistem kartını takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde sistem kartının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

1. Sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına hizalayarak yerleştirin.
2. Sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen tek vidayı (M2x4) yerine takın.
3. Aşağıdaki kabloları sistem kartına bağlayın.
 - a. Fan kablosu
 - b. GÇ kartı FFC'si
 - c. Güç adaptörü bağlantı noktası kablosu
 - d. Parmak izi okuyucu kablosu (varsa)
 - e. Klavye FFC'si
 - f. Klavye arka ışığı FFC'si (varsa)
 - g. Dokunmatik Ped FFC'si
 - h. Sabit sürücü FFC'si
 - i. Hoparlör kablosu

4. Sağ menteşeyi geriye katlayın ve avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki (M2,5x5) vidayı takın.

Sonraki Adımlar

1. Ekran aksamını takın.
2. Isı emicisini takın.
3. Sistem fanını takın.
4. Bellek modüllerini takın.
5. SSD'yi takın.
6. WLAN kartını takın.
7. Pili takın.
8. Alt kapağı takın.
9. SD kartı takın.
10. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Güç adaptörü bağlantı noktası

Güç adaptörü bağlantı noktasını çıkarma

Önkoşullar

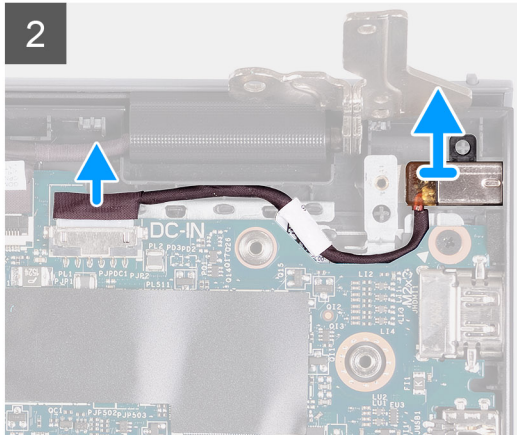
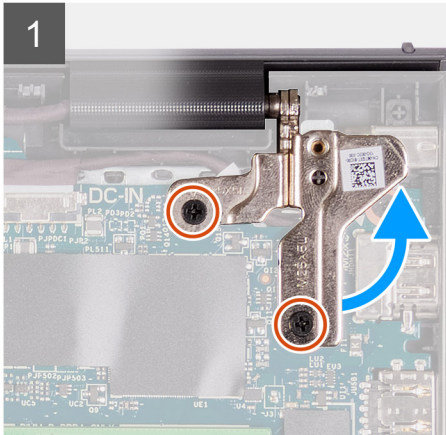
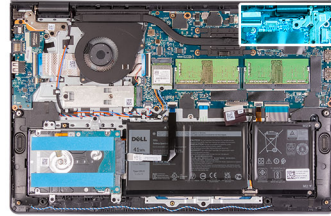
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. SD kartı çıkarın.
3. Servis moduna girin.
4. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde güç adaptörü bağlantı noktasının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



2x
M2.5x5



Adımlar

1. Sağ menteşeden iki (M2,5x5) vidayı söküp ve menteşeyi yukarı katlayın.
2. Güç adaptörü bağlantı noktası kablosunu sistem kartından çıkarın.

3. Güç adaptörü bağlantı noktası modülünü bilgisayardan çıkarın.



NOT: Güç adaptörü bağlantı noktası yalnızca sağ ekran menteşesiyle yerine sabitlenir. Sağ menteşe çıkarıldıktan sonra güç adaptörü bağlantı noktasının yuvadan düşmediğinden emin olun.

Güç adaptörü bağlantı noktasını takma

Önkoşullar

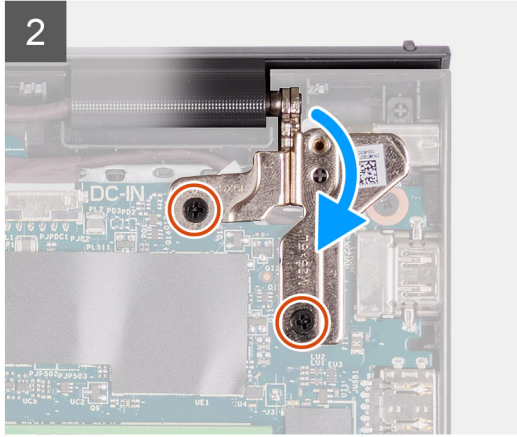
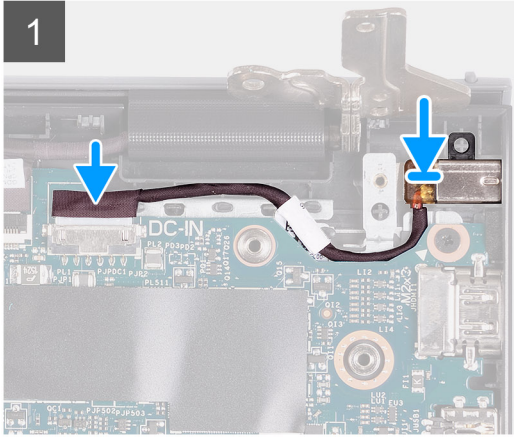
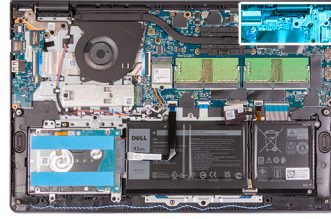
Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde güç adaptörü bağlantı noktasının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



2x
M2.5x5



Adımlar

1. Güç adaptörü bağlantı noktası modülünü avuç içi dayanağı üzerindeki yuvaya yerleştirin.
2. Güç adaptörü kablosunu sistem kartındaki konnektöre bağlayın.
3. Sağ menteşeyi geriye aşağı doğru katlayın ve sabitlemek için iki (M2,5x5) vidayı takın.

Sonraki Adımlar

1. [Alt kapağı](#) takın.
2. [Servis modundan](#) çıkın.
3. [SD kartı](#) takın.
4. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı

Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını çıkarma

Önkoşullar

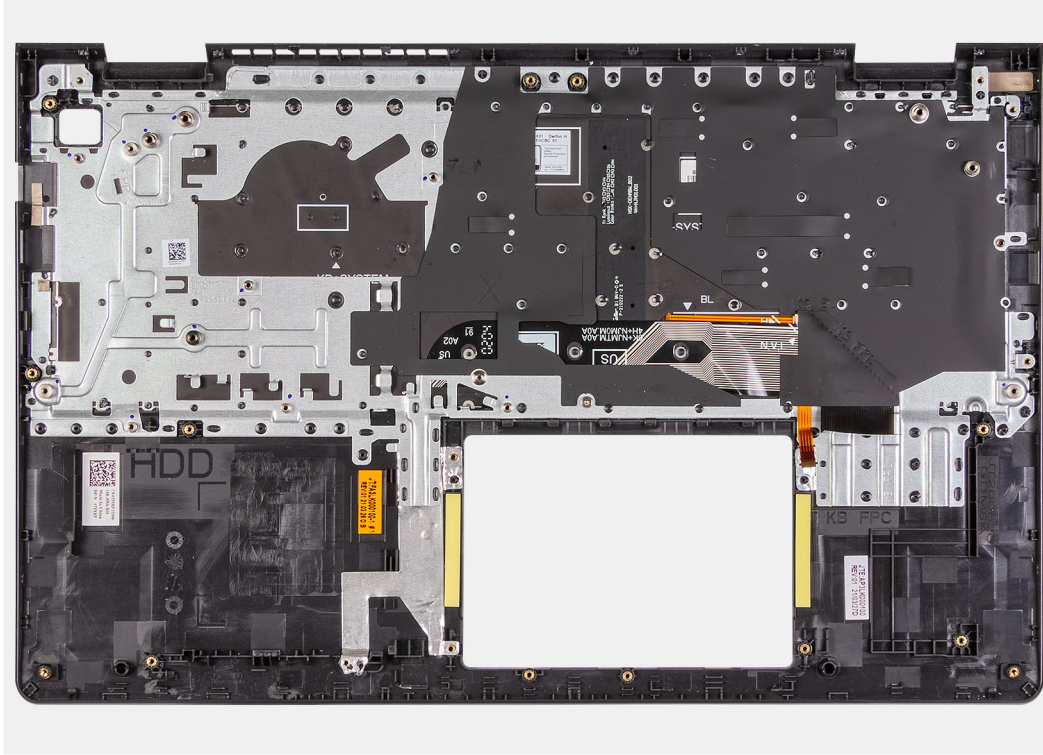
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. SD kartı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Pili çıkarın.
5. WLAN kartını çıkarın.
6. Bellek modüllerini çıkarın.
7. Ekran aksamını çıkarın.
8. SSD'yi çıkarın.
9. Sabit sürücü aksamını çıkarın.
10. Hoparlörleri çıkarın.
11. Sistem fanını çıkarın.
12. Isı emicisini çıkarın.

NOT: Sistem kartı, ısı emici ile birlikte çıkarılabilir.

13. GÇ kartını çıkarın.
14. Dokunmatik pedi çıkarın.
15. Güç adaptörü bağlantı noktasını çıkarın.
16. Sistem kartını çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde avuç içi dayanağı ve klavye aksamının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

Önceki adımların tümü tamamlandıktan sonra avuç içi dayanağı ve klavye aksamı kalır.

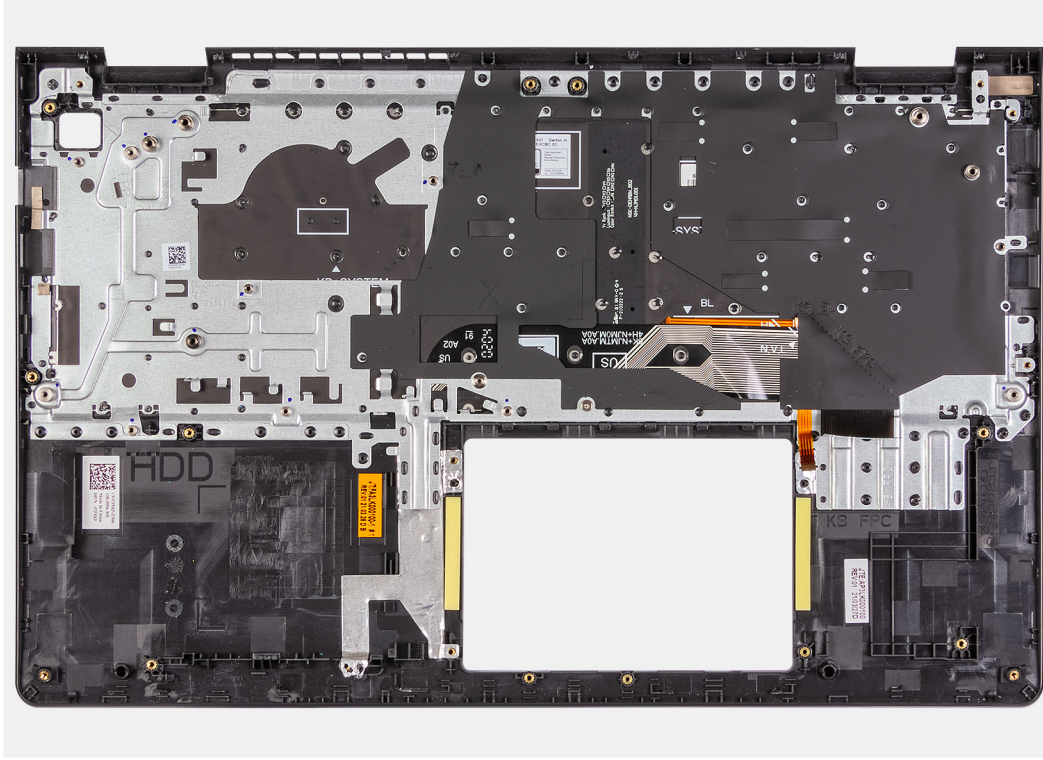
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma işlemini uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde avuç içi dayanağı ve klavye aksamının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını düz ve temiz bir yüzeye yerleştirin ve aksamı takmak için son gereksinimleri uygulayın.

Sonraki Adımlar

1. [Sistem kartını](#) takın.
2. [Güç adaptörü bağlantı noktasını](#) takın.
3. [Dokunmatik pedi](#) takın.
4. [GÇ kartını](#) takın.
5. [Isı emicisini](#) takın.
6. [Sistem fanını](#) takın.
7. [Hoparlörleri](#) takın.
8. [Sabit sürücü aksamını](#) takın.
9. [SSD'yi](#) takın.
10. [Ekran aksamını](#) takın.
11. [Bellek modüllerini](#) takın
12. [WLAN kartını](#) takın.
13. [Pili](#) takın.
14. [Alt kapağı](#) takın.
15. [SD kartı](#) takın.
16. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

Sürücüler ve yüklemeler

Sürücülerini indirirken, yüklerken veya sürücü sorunlarını giderirken, [Sürücüler ve İndirmeler SSS](#) başlıklı Dell bilgi kitaplığı makalesine bakmanız önerilir.

Sistem kurulumu

⚠ DİKKAT: Uzman bir bilgisayar kullanıcısı değilseniz, BIOS Kurulum programının ayarlarını değiştirmeyin. Bazı değişiklikler bilgisayarınızın yanlış çalışmasına neden olabilir.

i NOT: Bilgisayara ve ona takılı aygıtlara bağlı olarak bu bölümde listelenen öğeler görüntülenebilir veya görüntülenmeyebilir.

i NOT: BIOS Kurulum programını değiştirmeden önce, ileride kullanmak üzere BIOS Kurulum ekranı bilgilerini bir yere not etmeniz önerilir.

BIOS Kurulum programını aşağıdaki amaçlarla kullanın:

- Bilgisayarınızda yüklü olan donanım hakkında RAM miktarı ve sabit sürücünün boyutu gibi bilgileri edinin.
- Sistem yapılandırma bilgilerini değiştirin.
- Kullanıcı parolası, takılan sabit sürücü türü, temel aygıtların etkinleştirilmesi veya devre dışı bırakılması gibi kullanıcının seçebileceği bir seçeneği ayarlayabilir veya değiştirebilirsiniz.

BIOS kurulum programı'na girme

Bu görev ile ilgili

Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın ve hemen F2 tuşuna basın.

Gezinti tuşları

i NOT: Sistem Kurulum seçeneklerinin çoğunda yaptığınız değişiklikler kaydedilir ancak siz sistemi yeniden başlatana kadar etkili olmaz.

Tablo 3. Gezinti tuşları

Tuşlar	Navigasyon
Yukarı ok	Bir önceki alana gider.
Aşağı ok	Bir sonraki alana gider.
Enter	Seçilen alanda (varsa) bir değer seçer veya alandaki bağlantıyı izleyin.
Boşluk çubuğu	Varsa, bir aşağı açılır listeyi genişletir veya daraltır.
Tab	Bir sonraki odaklanılan alana geçer. i NOT: Sadece standart grafik tarayıcı için.
Esc	Ana ekran görülene kadar bir önceki sayfaya gider. Ana ekranda Esc tuşuna basılması, kaydedilmemiş değişiklikleri kaydetmenizi isteyen ve sistemi yeniden başlatan bir mesaj görüntüler.

BIOS genel bakış

BIOS; sabit sürücü, video adaptörü, klavye, fare ve yazıcı gibi takılı aygıtlar ve bilgisayar işletim sistemi arasındaki veri akışını yönetir.

Bir kerelik önyüklenme menüsü

Bir kerelik önyüklenme menüsüne girmek için bilgisayarınızı açın ve hemen F12 tuşuna basın.

NOT: Açıkta bilgisayar kapatmanız önerilir.

Tek seferlik önyüklenme menüsü, tanılama seçeneği de dahil olmak üzere önyükleyebileceğiniz aygıtları görüntüler. Önyüklenme menüsü seçenekleri şunlardır:

- Çıkarılabilir Sürücü (varsa)
- STXXXX Sürücü (varsa)
- NOT:** XXX, SATA sürücü numarasını belirtir.
- Optik Sürücü (varsa)
- SATA Sabit Sürücü (varsa)
- Tanılamalar

Önyüklenme sırası ekranı aynı zamanda System Setup (Sistem Kurulumu) ekranına erişme seçeneğini de görüntüler.

Önyüklenme Sırası

Önyüklenme Sırası, Sistem Kurulumu tanımlı önyüklenme aygıtı sırasını atlamanıza ve doğrudan belirli bir aygıt (örneğin, optik sürücü veya sabit sürücü) önyüklemenize olanak sağlar. Açılışta Kendi Kendini Sınama (POST) sırasında, Dell logosu görüntülendiğinde şunları yapabilirsiniz:

- F2 tuşuna basarak Sistem Kurulumunu açın
- F12 tuşuna basarak bir defalık önyüklenme menüsünü açın

Tek seferlik önyüklenme menüsü, tanılama seçeneği de dahil olmak üzere önyükleyebileceğiniz aygıtları görüntüler. Önyüklenme menüsü seçenekleri şunlardır:

- Çıkarılabilir Sürücü (varsa)
- STXXXX Sürücü (varsa)
- NOT:** XXX, SATA sürücü numarasını belirtir.
- Optik Sürücü (varsa)
- SATA Sabit Sürücü (varsa)
- Tanılamalar

Önyüklenme sırası ekranı aynı zamanda System Setup (Sistem Kurulumu) ekranına erişme seçeneğini de görüntüler.

Sistem kurulum seçenekleri

NOT: Dizüstü bilgisayara ve takılı aygıtlarına bağlı olarak, bu bölümde listelenen öğeler görünebilir veya görünmeyebilir.

Önyüklenme menüsü

Dell logosu görüldüğünde sistemin geçerli önyüklenme aygıtlarının bir listesini içeren tek seferlik bir önyüklenme menüsü başlatmak için <F12> tuşuna basın. Tanılama ve BIOS Kurulum seçenekleri de bu menüye dahil edilmiştir. Önyüklenme menüsünde listelenen aygıtlar, sistemdeki önyüklenilebilir aygıtlara bağlıdır. Bu menü, belirli bir aygıtı önyüklenme yapmaya çalıştığınızda veya sistem tanılamasını çalıştırmak istediğinizde kullanışlıdır. Önyüklenme menüsünü kullanmak, BIOS'ta depolanan önyüklenme sırasında herhangi bir değişiklik yapmaz.

Tablo 4. UEFI Önyüklenme seçenekleri

Seçenekler
Windows Boot Manager
UEFI sabit sürücü

Tablo 5. Diğer Seçenekler

Seçenekler	Açıklama
BIOS KURULUMU	Kullanıcının BIOS'u ve kontrol sistemi işlevlerini yapılandırmasına olanak tanır
Tanılamalar	Kullanıcının sorunları tespit etmek için sistem testlerini çalıştırmasına izin verir
BIOS Güncellemesi	Kullanıcının en son BIOS güncellemelerini arayıp yüklemesine izin verir
SupportAssist OS Recovery	Sistemdeki işletim sistemini analiz etmek, onarmak ve geri yüklemek için kullanılır
BIOS Flaş Güncellemesi - Uzak	
Aygıt Yapılandırması	

Genel Bakış

Bu bölüm, sistemin donanım teknik özelliklerini vermektedir ve değiştirilebilir ayar içermez.

Tablo 6. BIOS Genel Bakış sayfası

Seçenekler	Açıklama
Seri ve sistem modeli numarası	Bu alanda aşağıdaki bilgiler gösterilir: • BIOS Sürümü - Bilgisayara yüklü BIOS'un sürümü. • Servis etiketi - Bilgisayar için benzersiz 7 haneli onaltılık kimlik numarası. • Varlık etiketi • Üretim Tarihi - Birimin üretilme tarihi. • Mülkiyet Tarihi - Birimin sahipliğinin son kullanıcıya devredilme tarihi. • Ekspres Servis Kodu - Servis Etiket'i'nin alternatifi; bilgisayarın 11 haneli sayısal kimlik numarası. • Mülkiyet Etiket • İmzalı Ürün Yazılımı Güncellemesi - Bilgisayara yalnızca Dell İmzalı ve yayınlanmış BIOS'un yüklenebileceğini doğrulamaya yardımcı olur.
Pil	Pil alanı, pil ve adaptör ile ilgili bilgiler sağlar: • Birincil pil - Sistemin birincil pil ile mi çalıştığını belirlemeye olanak tanır. • Pil düzeyi - Bilgisayar için kalan pil yedekleme yüzdesini verir. • Pil durumu - Pilin şarj durumunda mı, yoksa etkin kullanım durumunda mı olduğunu belirlemeye yardımcı olur. • Sağlık - Pilin sağlığını belirlemeye yardımcı olur. Kalan pil ömrüne bağlı olarak aşağıdaki durumlardan birini gösterir: ○ Mükemmel ○ İyi ○ Yeterli ○ Zayıf • AC Adaptörü - Şarj cihazının prize takılı mı olduğunu belirlemeye yardımcı olur ve bağlı şarj cihazının watt değerini belirtir.
İşlemci	İşlemci alanı, bilgisayardaki CPU ile ilgili bilgiler sağlar: • İşlemci Türü - Bu alan CPU modelini ve nesil bilgisini belirtir. • Maksimum Saat Hızı - Bu alan, CPU'nun ulaşabildiği en yüksek saat hızını belirtir.

Tablo 6. BIOS Genel Bakış sayfası (devamı)

Seçenekler	Açıklama
	• Minimum Saat Hızı - Bu alan, CPU'nun ulaşabildiğı en düşük saat hızını belirtir. • Geçerli Saat Hızı - Bu alan, CPU'nun o anda çalıştığı saat hızını belirtir. • Çekirdek Sayısı - Bu alan, CPU'daki fiziksel çekirdek sayısını verir. • İşlemci Kimlik Kodu • İşlemci L3 Önbelleğı - Bu alan, CPU üzerinde bulunan önbellek depolama miktarını gösterir. • Mikro Kod Sürümü • Intel Hyper Threading Özellikli - Bu alan, CPU'nun Hyper Threading özelliğine sahip olup olmadığını belirlemeye yardımcı olur. • 64 Bit Teknoloji - Bu alan, CPU mimarisini belirlemeye yardımcı olur.
Bellek	Bellek alanı, bilgisayardaki bellek ile ilgili bilgi sağlar: • Takılı Bellek - Bu alan, bilgisayara takılı olan bellek miktarını verir. • Kullanılabilir Bellek - Bu alan, bilgisayarda kullanılabilen bellek miktarını verir. • Bellek Hızı - Bu alan, bilgisayardaki belleğin çalışma hızını belirtir. • Bellek Kanalı Modu - Bu alan, bilgisayarda Çift Kanallı bellek kullanım imkanı olup olmadığını tespit etmemizi sağlar. • DIMM_SLOT_1 - Bu alan, birinci DIMM slot'a takılan belleğin kapasitesini gösterir. • DIMM_SLOT_2 - Bu alan, ikinci DIMM slot'a takılan belleğin kapasitesini gösterir.
Cihazlar	Aygıtlar alanı, bilgisayardaki bellek ile ilgili bilgi sağlar: • Panel Tipi - Bu alan, bilgisayarda kullanılan ekran panelinin türünü belirtir. • Video denetleyicisi - Bu alan, bilgisayarda kullanılan video denetleyicisinin türünü belirtir. • Video Belleğı - Bu alan, bilgisayarda kullanılabilen video belleğinin kapasitesini verir. • Wi-Fi Aygıtı - Bu alan, bilgisayarda kullanılabilen kablosuz aygıt türünü belirtir. • Yerel Çözünürlük - Bu alan, bilgisayarda desteklenen yerel video çözünürlüğünü belirtir. • Video BIOS Sürümü - Bilgisayara yüklü olan BIOS sürümü. • Ses Denetleyicisi - Bu alan, bilgisayarda kullanılan ses denetleyicinin türünü belirtir. • Bluetooth Aygıtı - Bu alan, bilgisayarda kullanılabilen Bluetooth aygıtı türünü belirtir. • LOM MAC Adresi - Bu alan bilgisayarın benzersiz MAC adresini sağlar. • Geçiş MAC Adresi - Bu alan, ağa her bağlandığında dok veya donanım kilidi MAC adresini geçersiz kılmak için kullanılan MAC adresini sağlar.

Önyükleme Yapılandırması

Bu bölüm, Önyükleme Yapılandırması ile ilgili ayrıntılar ve ayarlar sağlamaktadır.

Tablo 7. Önyükeme Yapılandırması:

Seçenekler	Açıklama
Önyükeme Sırası	
Önyükeme Modu: Yalnızca UEFI	Bu bölüm, kullanıcının, sistemi önyüklemek için bilgisayarın kullanması gereken ilk önyüklenebilir aygıtı seçmesini sağlar. Tüm önyüklenebilir aygıtları listeler. - Windows Önyükeme Yöneticisi (Varsayılan olarak etkin) - UEFI Önyükeme Sürücüsü (Varsayılan olarak etkin) - Önyükeme Seçeneği Ekle - Kullanıcının manuel olarak bir önyükeme yolu eklemesine izin verir.
Güvenli Önyükeme	
Güvenli Önyüklemeyi Etkinleştir	Bu bölüm, kullanıcının Güvenli Önyüklemeyi etkinleştirmesine veya devre dışı bırakmasına olanak tanıyan bir geçiş anahtarı içerir. (Varsayılan olarak KAPALI)
Güvenli Önyükeme Modu	Bu bölüm, kullanıcının bilgisayarda bulunan iki Güvenli Önyükeme seçeneğinden birini seçmesine olanak tanır: - Dağıtılmış Modu - Bu mod, yürütmeye izin vermeden önce UEFI sürücülerinin ve önyükeme yükleyicilerinin bütünlüğünü denetler. Bu seçenek, tam Güvenli Önyükeme korumalarına izin verir (Varsayılan olarak etkin) - Denetleme Modu - Bu mod, imza denetimi yapar ancak tüm UEFI sürücülerinin ve önyükeme yükleyicilerinin yürütülmesini asla engellemez. Bu mod yalnızca Güvenli Önyükeme Anahtarları'nda değişiklik yapılırken kullanılır.
Uzman Anahtar Yönetimi	
Özel Modu Etkinleştir	Bu bölüm, kullanıcının Özel Mod'u etkinleştirmesine veya devre dışı bırakmasına olanak tanıyan bir geçiş anahtarı içerir. Bu mod PK, KEK, db ve dbx güvenlik anahtarı veritabanılarının yönetilmesini sağlar. (Varsayılan olarak KAPALI)
Özel Mod Anahtar Yönetimi	Bu bölüm, değiştirilmesine izin vermek üzere kullanıcının Anahtar Veritabanı seçmesini sağlar. Kullanılabilen seçenekler aşığıdaki gibidir: - PK (Varsayılan olarak seçilidir) - KEK - db - dbx

Integrated Devices (Tümleşik Aygıtlar)

Bu bölümde Tümleşik Aygıt ayrıntıları ve ayarları sağlanmaktadır.

Tablo 8. Integrated Devices (Tümleşik Aygıtlar)

Seçenekler	Açıklama
Tarih/Saat	
Tarih	Bu bölüm kullanıcının tarihi değiştirmesine olanak tanır ve bu değişiklik hemen devreye girer. Kullanılan biçim AA/GG/YYYY şeklindedir
Saat	Bu bölüm kullanıcının saati değiştirmesine olanak tanır ve bu değişiklik hemen devreye girer. Kullanılan biçim 24 saatlik

Tablo 8. Integrated Devices (Tümleşik Aygıtlar) (devamı)

Seçenekler	Açıklama
	SS/DD/SS biçimidir. Kullanıcının ayrıca 12 saat ve 24 saat arasında geçiş yapma seçeneği de bulunur.
Kamera	
Kamera Etkinleştirme	Bu bölümde kullanıcının dahili web kamerasını etkinleştirmesine/ devre dışı bırakmasına olanak tanıyan bir geçiş düğmesi bulunur (Varsayılan olarak etkin).
Ses	
Sesi Etkinleştir	Bu bölümde kullanıcının bilgisayardaki sesi etkinleştirmesine veya devre dışı bırakmasına olanak tanıyan bir geçiş düğmesi bulunur. Ayrıca kullanıcının aşağıdakileri yapmasına da izin verir: • Mikrofonu Etkinleştir (Varsayılan olarak etkin) • Dahili Hoparlörleri Etkinleştir (Varsayılan olarak etkin)
USB Yapılandırma	Bu bölüm kullanıcının bilgisayardaki USB ayarlarında değişiklik yapmasını sağlar. Kullanılabilen seçenekler aşağıdaki gibidir: • USB Önyükleme Desteğini Etkinleştir - Sistemin harici bir USB aygıtından önyükleme yapmasına izin verir (Varsayılan olarak etkin). • Harici USB Bağlantı Noktalarını Etkinleştir - Kullanıcının bilgisayardaki USB bağlantı noktalarını etkinleştirmesine veya devre dışı bırakmasına izin verir (Varsayılan olarak etkin).

Depolama

Bu bölümde depolama ayrıntıları ve ayarları verilmektedir.

Tablo 9. Depolama

Seçenekler	Açıklama
SATA/NVMe alışması	
SATA/NVMe alışması	Bu bölüm, kullanıcının tümleşik SATA sabit sürücü denetleyicisinin çalışma modunu seçmesine izin verir. Aşağıdaki seçenekler mevcuttur: • Devre dışı - SATA denetleyicileri devre dışıdır. • AHCI - SATA, AHCI modunda yapılandırılır. • RAID On (RAID Açık) - SATA, RAID'ı (Intel Rapid Storage Teknolojisi) destekleyecek şekilde yapılandırılır. (Varsayılan olarak seçilidir)
Depolama Arabirimi	
Bağlantı Noktası Yetkilendirme	Bu bölüm, kullanıcının bilgisayardaki yerleşik sürücüleri etkinleştirmesine veya devre dışı bırakmasına izin verir. Aşağıdaki seçenekler mevcuttur: • M.2 PCIe SSD-0 (Varsayılan olarak açık) • SATA-0 (varsayılan olarak açık)
SMART Raporlama	
SMART (Akıllı) Raporlama'yı Etkinleştir	Bu bölüm, kullanıcının sistemde S.M.A.R.T (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology: Kendi Kendini İzleme, Analiz Etme ve Raporlama Teknolojisi) seçeneğini etkinleştirmesine veya

Tablo 9. Depolama (devamı)

Seçenekler	Açıklama
	devre dışı bırakmasına izin veren bir geçiş anahtarı içerir (Varsayılan olarak kapalı).
Sürücü Bilgileri	Bu bölümde bilgisayardaki bağlı ve etkin sürücüler hakkında bilgi sağlanmaktadır. Aşağıdaki seçenekler mevcuttur: • M.2 PCIe SSD-0 ◦ Tür ◦ Cihaz

Ekran

Bu bölümde ekran ayrıntıları ve ayarları verilmektedir.

Tablo 10. Ekran

Seçenekler	Açıklama
Ekran Parlaklığı	
Pil gücünde parlaklık	Bu bölümde, kullanıcının pil gücündeki parlaklık seviyesini (varsayılan olarak en düşük ayar) ayarlamasına izin veren bir kaydırma çubuğu bulunur.
AC gücünde parlaklık	Bu bölümde, sistem AC adaptörüne (varsayılan olarak en yüksek ayar) bağlıyken kullanıcının parlaklık seviyesini ayarlamasına izin veren bir kaydırma çubuğu bulunur.
EcoPower	Bu alan, kullanıcının uygun durumlarda ekran parlaklığını azaltarak pil ömrünü uzatan EcoPower özelliğini aktifleştirmesini sağlayan geçiş anahtarını içerir.
Dokunmatik ekran (İsteğe bağlı)	
Dokunmatik ekran	Bu bölümde, kullanıcının sistemde dokunma işlevini etkinleştirmesine/devre dışı bırakmasına olanak tanıyan bir geçiş anahtarı bulunur.

Bağlantı

Bu bölümde bağlantı ayrıntıları ve ayarları verilmektedir.

Tablo 11. Bağlantı

Seçenekler	Açıklama
Kablosuz Aygıt Etkinleştirme	Bu bölümde, kullanıcının bilgisayarda WLAN ve Bluetooth'u etkinleştirmesine veya devre dışı bırakmasına olanak tanıyan bir geçiş anahtarı bulunur. Seçenekler şunlardır: • WLAN (Varsayılan olarak etkin) • Bluetooth (Varsayılan olarak etkin)
UEFI Ağ Yığını Etkinleştir	Bu bölüm, kullanıcının UEFI ağ protokollerinin kurulumunu etkinleştirmesine veya devre dışı bırakmasına olanak tanıyan bir geçiş anahtarı içerir. (Varsayılan olarak AÇIK)
Kablosuz Radyo Kontrolü	Bu bölümde, kullanıcının, sistemin kablolu bir ağ ile kurulan bir bağlantıyı algılamasını ve WLAN veya WWAN bağlantısını devre dışı

Tablo 11. Bağlantı (devamı)

Seçenekler	Açıklama
	bırakmasını sağlayan bir özelliği etkinleştirmesine veya devre dışı bırakmasına olanak tanıyan bir geçiş anahtarı bulunur (Varsayılan olarak KAPALI).

Güvenlik

Tablo 12. Güvenlik

Seçenekler	Açıklama
Bir Sonraki Önyüklemeye Veri Silme	
Veri Silme İşlemini Başlat	Bu bölümde, etkinleştirildiğinde BIOS'un bir sonraki önyüklemeye sistem kartına bağlı depolama aygıtları için bir veri silme döngüsünü sıraya almasına olanak tanıyan bir geçiş anahtarı bulunur (Varsayılan olarak KAPALI).

Parolalar

Bu bölümde parola ayarlarının ayrıntıları verilmektedir.

Tablo 13. Parolalar

Seçenekler	Açıklama
Yönetici Parolası	Bu alan kullanıcının yönetici parolasını ayarlamasını, değiştirmesini veya silmesini sağlar.
Sistem Parolası	Bu alan kullanıcının sistem parolasını ayarlamasını, değiştirmesini veya silmesini sağlar.
NVMe SSD0	Bu alan, depolama sürücüsü parolasını ayarlamaya, değiştirmeye ve silmeye izin verir.

Güncelleme Kurtarması

Bu bölümde Güncelleme Kurtarma ayarlarının ayrıntıları sağlanmaktadır.

Tablo 14. Güncelleme Kurtarması

Seçenekler	Açıklama
SupportAssist OS Recovery	
SupportAssist OS Recovery	Bu alan, kullanıcının belirli sistem hatalarında SupportAssist OS Recovery aracı için önyükleme akışını etkinleştirmesine veya devre dışı bırakmasına izin veren bir geçiş anahtarı içerir (Varsayılan olarak açık).
BIOSConnect	
BIOSConnect	Bu alan, kullanıcının, ana işletim sistemin bir dizi arıza ile önyükleme yapamaması durumunda bulut servisiyle işletim sistemi kurtarmayı denemek için BIOSConnect kurulumunu etkinleştirmesine veya devre dışı bırakmasına izin veren bir geçiş anahtarı içerir (Varsayılan olarak açık).
Dell Otomatik İşletim Sistemi Kurtarma Eşiği	

Tablo 14. Güncelleme Kurtarması (devamı)

Seçenekler	Açıklama
Dell Otomatik İşletim Sistemi Kurtarma Eşİği	Bu alan, SupportAssist OS Recovery tetiklenmeden önce sistemin kaç kez başarısız önyükleme gerçekleştirileceğinin belirlenmesine izin verir. Buradaki seçenekler aşağıdaki gibidir: • Kapalı • 1 • 2 (varsayılan olarak seçilidir) • 3

Sistem Yönetimi

Bu bölüm, Sistem Yönetimi ayarlarını sağlar.

Tablo 15. Sistem Yönetimi

Seçenekler	Açıklama
Servis Etiketİ	
Servis Etiketİ	Bu alan, bilgisayarın benzersiz Servis Etiketini sağlar.
Varlık Etiketİ	
Varlık Etiketİ	Bu alan, BT yöneticisi tarafından ayarlanabilen benzersiz ve en fazla 64 karakterlik bir kimlik olan varlık etiketini sağlar.

Klavye

Bu bölümde klavye ayarları verilmektedir.

Tablo 16. Klavye

Seçenekler	Açıklama
Numlock'u Etkinleştir	Bu alan, sistem önyüklenirken Numlock işlevini etkinleştirmek için bir geçiş anahtarı içerir (Varsayılan olarak AÇIK).
Fn Kilit Seçenekleri	
Fn Kilit Seçenekleri	Bu alan, işlev tuşlarının modunu değiştirmek için bir geçiş anahtarı içerir (Varsayılan olarak AÇIK). Seçenekler şunlardır: • Kilit Modu Standart - Geleneksel F1-F12 işlevleri • Kilit Modu İkincil - Fn tuşlarındaki ikincil işlevleri etkinleştirir (varsayılan olarak seçilidir).
Klavye Aydınlatma	
Klavye Aydınlatma	Bu alan, kullanıcının klavye aydınlatma ayarlarını yapmasına izin verir. Kullanılabilen seçenekler aşağıdaki gibidir: • Devre dışı - Klavye aydınlatması kapalıdır • Kısık - Klavye aydınlatma özelliği %50 aydınlıkta etkinleşir • Aydınlık - Klavye aydınlatma özelliği %100 aydınlık seviyesinde etkinleşir (varsayılan olarak seçilidir)
AC Gücüne Takılıyken Klavye Arka Işığı Zaman Aşımı	
AC Gücüne Takılıyken Klavye Arka Işığı Zaman Aşımı	Bu alan, kullanıcının, AC adaptörü bilgisayara bağlı olduğunda arka aydınlatma için zaman aşımı değerini tanımlamasına izin verir. Buradaki seçenekler şunlardır:

Tablo 16. Klavye (devamı)

Seçenekler	Açıklama
	• 5 saniye • 10 saniye (varsayılan olarak seçilidir) • 15 saniye • 30 saniye • 1 dakika • 5 dakika • 15 dakika • Asla
Keyboard Backlight Timeout on Battery (Pil Gücünde Klavye Arka Işığı Zaman Aşıımı)	
Keyboard Backlight Timeout on Battery (Pil Gücünde Klavye Arka Işığı Zaman Aşıımı)	Bu alan, kullanıcının, bilgisayar pil ile çalışırken arka aydınlatma için zaman aşıımı değerini tanımlamasına izin verir. Buradaki seçenekler şunlardır: • 5 saniye • 10 saniye (varsayılan olarak seçilidir) • 15 saniye • 30 saniye • 1 dakika • 5 dakika • 15 dakika • Asla

Önyükleme ncesi Davranış

Bu bölümde önyükleme ncesi Davranış ayrıntıları ve ayarları verilmektedir.

Tablo 17. Önyükleme ncesi Davranış

Seçenekler	Açıklama
Adaptör Uyarıları	
Adaptör Uyarılarını Etkinleştir	Bu alan, düşük güç kapasiteli adaptörler algılandığında önyükleme sırasında verilen uyarı mesajlarını etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için bir geçiş anahtarı içerir (varsayılan olarak etkin).
Uyarılar ve Hatalar	
Uyarılar ve Hatalar	Bu alan, kullanıcının, önyükleme işleminin yalnızca uyarılar veya hatalar algılandığında duraklatılmasını etkinleştirmesine veya devre dışı bırakmasına olanak tanır. Seçenekler şunlardır: • Uyarılar veya Hatalar Algılandığında Sor - Uyarılar veya hatalar algılandığında işlemi durdurur, kullanıcıya sorar ve kullanıcı girişini bekler (varsayılan olarak seçilidir) • Uyarılarda Devam Et - Uyarılar algılandığında devam eder, ancak hatalarda duraklar • Uyarılarda ve Hatalarda Devam Et - POST sırasında uyarılar veya hatalar algılandığında devam eder

Sistem Günlükleri

Bu bölüm BIOS, Isı ve G olay günlüklerini içerir.

Tablo 18. Sistem Günlükleri

Seçenekler	Açıklama
BIOS Olay Günlüğü	
BIOS Olay Günlüğünü Temizle	Bu alan, BIOS Olay günlüklerini Tutmak veya Temizlemek için bir geçiş anahtarı içerir. Ayrıca kaydedilmiş tüm olayları (Tarih, Saat, Mesaj) listeler (varsayılan olarak "Sakla" seçeneğı belirlenmiştir).
Termal Olay Günlüğü	
Termal Olay Günlüğünü Temizle	Bu alan, Isı Olay günlüklerini Tutmak veya Temizlemek için bir geçiş anahtarı içerir. Ayrıca kaydedilmiş tüm olayları (Tarih, Saat, Mesaj) listeler (varsayılan olarak "Sakla" seçeneğı belirlenmiştir).
Güç Olay Günlüğü	
Güç Olay Günlüğünü Temizle	Bu alan, Güç Olay günlüklerini Tutmak veya Temizlemek için geçiş anahtarı içerir. Ayrıca kaydedilmiş tüm olayları (Tarih, Saat, Mesaj) listeler (varsayılan olarak "Sakla" seçeneğı belirlenmiştir).

BIOS'u Güncelleştirme

Windows'da BIOS'u güncelleme

Adımlar

- www.dell.com/support adresine gidin.
- Ürün desteğı** öğesine tıklayın. **Destekte ara** kutusuna tıklayın, bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve ardından **Ara** düğmesine tıklayın.
 **NOT:** Servis Etiketiniz yoksa bilgisayarınızı otomatik olarak tanımlamak için SupportAssist özelliğini kullanın. Ayrıca ürün kimliğini kullanabilir veya bilgisayar modelinize manuel olarak göz atabilirsiniz.
- Drivers & Downloads** 'ı (Sürücüler ve Yüklemeler) tıklayın. **Sürücülerini bul** seçeneğini genişletin.
- Bilgisayarınızda yüklü olan işletim sistemini seçin.
- Kategori** açılır listesinden **BIOS**'u seçin.
- BIOS'un en son sürümünü seçin ve bilgisayarınıza yönelik BIOS dosyasını indirmek için **İndir**'e tıklayın.
- İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, BIOS güncelleştirme dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
- BIOS güncelleme dosyası simgesine çift tıklayın ve ekrandaki talimatları izleyin.
Daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresindeki 000124211 kodlu bilgi yazısına bakın.

Windows'da USB sürücüsü kullanarak BIOS'u güncelleme

Adımlar

- En güncel BIOS kurulum programı dosyasını indirmek için [Windows'da BIOS'u Güncelleme](#) bölümündeki prosedürü adım 1'den adım 6'ya kadar uygulayın.
- Önyüklenebilir bir USB sürücü oluşturun. Daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresindeki 000145519 kodlu bilgi yazısına bakın.
- BIOS kurulum programı dosyasını önyüklenebilir USB sürücüsüne kopyalayın.
- Önyüklenebilir USB sürücüsünü BIOS güncellemesi gerektiren bilgisayara bağlayın.
- Bilgisayarı yeniden başlatın ve **F12** tuşuna basın.
- Tek Seferlik Önyükleme Menüsü**'nden USB sürücüsünü seçin.
- BIOS kurulum programı dosya adını yazın ve **Enter** tuşuna basın.
BIOS Güncelleme Yardımcı Programı belirir.
- BIOS güncelleştirmesini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

F12 Bir Kerelik önyükeme menüsünden BIOS'u sıfırlama

Bilgisayar BIOS'unuzu bir FAT32 USB anahtarına kopyalanmış bir BIOS güncelleme .exe dosyasını kullanarak ve F12 Tek Seferlik önyükeme menüsünden önyükeme gerçekleştirerek güncelleyin.

Bu görev ile ilgili

BIOS Güncellemesi

Önyükenebilir bir USB sürücüsü kullanarak BIOS güncelleme dosyasını Windows'tan çalıştırabilir veya bilgisayardaki F12 Tek Seferlik önyükeme menüsünden BIOS'u güncelleyebilirsiniz.

2012'den sonra üretilmiş çoğu Dell bilgisayarda bu özellik vardır ve BIOS FLASH UPDATE'in sisteminizde bir önyükeme seçeneği olarak listelenip listelenmediğini görmek için F12 Tek Seferlik Önyükeme Menüsünden bilgisayarınızı önyükleyerek bunu doğrulayabilirsiniz. Bu seçenek listeleniyorsa BIOS, bu BIOS güncelleme seçeneğini destekliyor demektir.

 **NOT:** Yalnızca F12 Tek Seferlik önyükeme menüsünde BIOS Flash Update seçeneği olan bilgisayarlar bu işlevi kullanabilir.

Tek Seferlik önyükeme menüsünden güncelleme

BIOS'unuzu F12 Tek Seferlik Önyükeme menüsünden güncellemek için şunlara ihtiyacınız vardır:

- FAT32 dosya sistemi ile biçimlendirilmiş USB sürücü (sürücünün önyükenebilir olması gerekmez).
- Dell Desteği web sitesinden indirip USB sürücünün köküne kopyaladığınız yürütülebilir BIOS dosyası
- Bilgisayara bağlı AC güç adaptörü
- BIOS'u sıfırlayan işlevsel bilgisayar pili

F12 menüsünden BIOS güncelleme işlemi yapmak için aşağıdaki adımları uygulayın:

 **DİKKAT:** BIOS güncelleme işlemi sırasında bilgisayarı kapatmayın. Bilgisayarınızı kapatırsanız bilgisayar önyükeme yapmayabilir.

Adımlar

1. Bilgisayar kapalı durumdayken, güncelleme dosyasını kopyaladığınız USB sürücüyü bilgisayardaki bir USB bağlantı noktasına takın.
2. Bilgisayarı açın ve F12 tuşuna basarak Tek Seferlik Önyükeme Menüsüne erişin, fareyi veya ok tuşlarını kullanarak BIOS Update'i vurgulayın, ardından Enter tuşuna basın.
BIOS sıfırlama menüsü gösterilir.
3. **Dosyadan Sıfırla**'ya tıklayın.
4. Harici USB aygıtını seçin.
5. Dosya seçin ve sıfırlama hedef dosyasına çift tıklayın, ardından **Gönder**'e tıklayın.
6. **BIOS'u Güncelle** öğesine tıklayın. Bilgisayar, BIOS'u sıfırlamak üzere yeniden başlatılır.
7. BIOS güncellemesi tamamlandıktan sonra bilgisayar yeniden başlatılacaktır.

BitLocker etkinleştirilmiş sistemlerde BIOS güncelleme

 **DİKKAT:** BIOS'u güncellemeden önce BitLocker askıya alınmazsa, sistem bir sonraki yeniden başlatmada BitLocker anahtarını tanımayacaktır. Daha sonra ilerlemek için kurtarma anahtarını girmeniz istenecek ve sistem her yeniden başlatmada bunu isteyecektir. Kurtarma anahtarı bilinmiyorsa, bu veri kaybına veya işletim sisteminin gereksiz bir şekilde yeniden kurulmasına neden olabilir. Bu konuda daha fazla bilgi için Bilgi Makalesine bakın: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Sistem ve kurulum parolası

Tablo 19. Sistem ve kurulum parolası

Parola türü	Açıklama
Sistem parolası	Sisteminizde oturum açmak için girmeniz gereken paroladır.

Tablo 19. Sistem ve kurulum parolası (devamı)

Parola türü	Açıklama
Kurulum parolası	Bilgisayarınızın BIOS ayarlarına erişmek ve burada değişiklikler yapmak için girmeniz gereken paroladır.

Bilgisayarınızı güvenceye almak için bir sistem parolası ve bir kurulum parolası oluşturabilirsiniz.

⚠ DİKKAT: Parola özellikleri, bilgisayarınızdaki veriler için temel bir güvenlik seviyesi sağlar.

⚠ DİKKAT: Kilitli değilse veya sahihsiz bırakılmışsa, bilgisayarınızdaki verilere herkes erişebilir.

i NOT: Sistem ve kurulum parolası özelliği devre dışı bırakılır.

Bir sistem kurulum parolası atama

Önkoşullar

Yeni bir **Sistem veya Yönetici Parolası**'nı yalnızca durum **Ayarlı Değil** olduğunda atayabilirsiniz.

Bu görev ile ilgili

Sistem kurulumuna girmek için, bilgisayar açıldıktan veya yeniden başlatıldıktan hemen sonra F12 tuşuna basın.

Adımlar

- Sistem BIOS'u** veya **Sistem Kurulumu** ekranında, **Güvenlik** ögesini seçin ve Enter tuşuna basın. **Güvenlik** ekranı görüntülenir.
- Sistem/Yönetici Parolası** ögesini seçin ve **Yeni parolayı girin** alanında bir parola oluşturun.
Sistem parolasını atamak için şu yönergeleri kullanın:
 - Bir parola en çok 32 karaktere sahip olabilir.
 - Parola 0 ila 9 arasındaki sayıları içerebilir.
 - Yalnızca küçük harfler geçerlidir, büyük harflere izin verilmez.
 - Yalnızca şu özel karakterlere izin verilir: Boşluk, ("), (+), (.), (-), (/), (:), ([), (\), (]), (').
- Yeni parolayı onaylayın** alanında önceden girdiğiniz sistem parolasını yazın ve **Tamam** ögesine tıklayın.
- Esc tuşuna bastığınızda, değişiklikleri kaydetmek isteyip istemediğinizi soran bir mesaj görüntülenir.
- Değişiklikleri kaydetmek için Y tuşuna basın.
Bilgisayar yeniden başlar.

Mevcut sistem kurulum parolasını silme veya değiştirme

Önkoşullar

Mevcut Sistem ve Kurulum parolasını silmeye veya değiştirmeye çalışmadan önce, **Parola Durumu** kilidinin Açık olduğundan emin olun (Sistem Kurulumunda). **Parola Durumu**'u Kilitli ise, mevcut Sistem veya Kurulum parolasını silemezsiniz veya değiştiremezsiniz.

Bu görev ile ilgili

Sistem Kurulumuna girmek için, bilgisayar açıldıktan veya yeniden başlatıldıktan hemen sonra F12 tuşuna basın.

Adımlar

- Sistem BIOS'u** veya **Sistem Kurulumu** ekranında, **Sistem Güvenliği** ögesini seçip Enter tuşuna basın. **System Security** (Sistem Güvenliği) ekranı görüntülenir.
- System Security (Sistem Güvenliği)** ekranında, **Password Status (Parola Durumunun) Unlocked (Kilitli Değil)** olduğunu doğrulayın.
- Sistem Parolası** ögesini seçin, mevcut sistem parolasını değiştirin veya silin ve Enter ya da Tab tuşuna basın.
- Kurulum Parolası** ögesini seçin, mevcut kurulum parolasını değiştirin veya silin ve Enter ya da Tab tuşuna basın.



NOT: Sistem ve/veya Kurulum parolasını değiştirirseniz, istendiğinde yeni parolayı tekrar girin. Sistem ve/veya Kurulum parolasını silerseniz, istendiğinde silme işlemini onaylayın.

5. Esc tuşuna bastığınızda, bir mesaj görüntülenerek değişiklikleri kaydetmenizi sağlar.
6. Değişiklikleri kaydetmek ve System Setup (Sistem Kurulumu)'dan çıkmak için Y tuşuna basın. Bilgisayar yeniden başlar.

BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını silme

Bu görev ile ilgili

Sistem veya BIOS parolalarını silmek için www.dell.com/contactdell adresinde açıklandığı gibi Dell teknik desteğe başvurun.



NOT: Windows veya uygulama parolalarını sıfırlama hakkında bilgi için Windows veya uygulamanızla birlikte verilen belgelere bakın.

Sorun Giderme

Şişmiş Lityum İyon pillerin taşınması

Çoğu dizüstü bilgisayarda olduğu gibi, Dell dizüstü bilgisayarlarda da Lityum iyon piller kullanılır. Lityum iyon pil türlerinden biri lityum iyon polimer pildir. Lityum iyon polimer piller son yıllarda popülerleşerek, müşterilerin artık daha ince form faktörü (özellikle ultra ince dizüstü bilgisayarlarda) ve daha uzun pil ömrü tercih etmesiyle elektronik sektöründe standart haline geldi. Şişen pil hücreleri, lityum iyon polimer pil teknolojisinde potansiyel olarak görülen bir durumdur.

Şişmiş bir pil, dizüstü bilgisayarın performansını etkileyebilir. Aygıt muhafazasında veya dahili bileşenlerde daha fazla hasar oluşmasını ve bozulmayı önlemek için pili şişen dizüstü bilgisayarını kullanmayı bırakın ve AC adaptörünün güç ile bağlantısını keserek pilin boşalmasını sağlayın.

Şişmiş piller kullanılmamalı ve değiştirilerek uygun şekilde atılmalıdır. Bir Dell yetkili servis teknisyeni tarafından değiştirme seçenekleri de dahil olmak üzere şişmiş bir pili geçerli garanti veya servis anlaşması koşulları altında değiştirme seçenekleri için Dell ürün desteğine başvurmanızı tavsiye ederiz.

Lityum iyon pilleri kullanma ve değiştirme ile ilgili yönergeler aşağıda verilmiştir:

- Lityum iyon pilleri kullanırken dikkatli olun.
- Pili sistemden çıkarmadan önce boşaltın.

Pili boşaltmak için, AC adaptörünün fişini sistemden çıkarın ve sistemi yalnızca pil gücüyle çalıştırın. Güç düğmesine basıldığında sistem açılmazsa pil tamamen boşalmıştır.

- Pili ezmeyin, düşürmeyin, kesmeyin veya yabancı nesnelerle delmeyin.
- Pili yüksek sıcaklıklara maruz bırakmayın veya pil paketlerini ve hücrelerini parçalara ayırmayın.
- Pilin yüzeyine basınç uygulamayın.
- Pili bükmeyin.
- Pili açmak için hiçbir türde araç kullanmayın
- Pil şişerek aygıtın içinde sıkışırsa, pili delmek, bükmek veya ezmek tehlike oluşturabileceğinden pili yerinden çıkarmaya çalışmayın.
- Hasarlı veya şişmiş bir pili bir dizüstü bilgisayara yeniden monte etmeye çalışmayın.
- Şişmiş piller, nakliye düzenlemelerine uymak için onaylanmış bir nakliye konteynerinde (Dell tarafından sağlanan) Dell'e iade edilmeli veya onaylı bir geri dönüşüm merkezine atılmalıdır.

Yardım ve daha fazla talimat için <https://www.dell.com/support> adresindeki Dell ürün desteğine başvurun.

- Dell markalı olmayan veya uyumsuz bir pilin kullanılması yangın veya patlama riskini artırabilir. Pili yalnızca Dell bilgisayarınızla birlikte çalışmak üzere tasarlanmış ve Dell'den satın alınmış uygun bir pille değiştirin. Bilgisayarınızda başka bir bilgisayarın pilini kullanmayın. Her zaman <https://www.dell.com> adresinden veya aksi Dell'den orijinal piller satın alın.

Lityum iyon piller eskime, şarj döngüsü sayısı veya yüksek ısıya maruz kalma gibi çeşitli nedenlerle şişebilir. Dizüstü bilgisayar pilinin performansını ve ömrünü artırma ve sorun oluşma olasılığını en aza indirme konularında daha fazla bilgi edinmek için bkz. [Dell Dizüstü Bilgisayar Pili - Sık Sorulan Sorular](#).

Dell SupportAssist Ön Yükleme Öncesi Sistem Performansı Denetimi Tanıları

Bu görev ile ilgili

SupportAssist tanınması (sistem tanınması olarak da bilinir) donanımınızın tam bir kontrolünü gerçekleştirir. Dell SupportAssist Ön Yükleme Öncesi Sistem Performansı Denetimi tanıları BIOS'ta yerleşiktir ve BIOS tarafından dahili olarak başlatılır. Yerleşik sistem tanılamaları, belirli aygıtlar veya aygıt grupları için aşağıdakileri yapmanıza olanak tanıyan bir dizi seçenek sunar:

- Sınamaları otomatik olarak veya etkileşimli modda çalıştırma
- Sınamaları tekrarlama
- Sınama sonuçlarını görüntüleme veya kaydetme
- Başarısız aygıt(lar) hakkında ekstra bilgi sağlamak için ek sınama seçeneklerini ortaya koymak üzere kapsamlı sınamalar çalıştırma

- Sınamaların başarılı bir şekilde tamamlandığını bildiren durum mesajlarını görüntüleme
- Sınama sırasında karşılaşılan sorunlar hakkında size bilgi veren hata mesajlarını görüntüleme

NOT: Belirli aygıtlar için bazı testler kullanıcı etkileşimi gerektirir. Tanılama testleri gerçekleştirilirken daima bilgisayar terminalinde bulunduğunuzdan emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz. <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

SupportAssist Ön Yükleme Öncesi Sistem Performansı Denetimini Çalıştırma

Adımlar

1. Bilgisayarınızı açın.
2. Bilgisayar önyüklemeye yaparken, Dell logosu görüntülendiğinde F12 tuşuna basın.
3. Önyüklemeye menüsü ekranından **Tanıılama** seçeneğini belirleyin.
4. Sol alt köşedeki oka tıklayın.
Tanılama giriş sayfası görüntülenir.
5. Sayfa listesine gitmek için sağ alt köşedeki oka tıklayın.
Algılanan öğeler listelenir.
6. Belirli bir aygıtta tanılama testi gerçekleştirmek isterseniz, tanılama testini durdurmak için Esc tuşuna ve **Evet**'e basın.
7. Sol bölmeden aygıtı seçin ve **Run Tests** öğesine tıklayın.
8. Bir sorun halinde hata kodları görüntülenir.
Hata kodunu ve doğrulama numarasını not edip Dell'e başvurun.

Yerleşik otomatik sınama (BIST)

M-BIST

M-BIST (Yerleşik Kendi Kendine Test) , sistem kartına yerleştirilmiş denetleyici (EC) ile ilgili arızalarda tanılama doğruluğunu artıran, sistem kartının yerleşik otomatik tanılama aracıdır.

NOT: M-BIST, POST'tan (Başlangıçta Kendi Kendini Sınama) önce manuel olarak başlatılabilir.

M-BIST nasıl çalıştırılır?

NOT: M-BIST, sistemde AC gücüne bağlı olan veya sadece pile bağlı bir kapanma durumundan başlatılmalıdır.

1. M-BIST'i başlatmak için klavyedeki **M** tuşuna ve **güç düğmesine** basılı tutun.
2. **M** tuşuna ve **güç düğmesine** basılı tutulduğunda pil gösterge LED'i iki durumu gösterebilir:
 - a. KAPALI: Sistem kartında hata tespit edilmemiştir
 - b. SARI: Sistem kartıyla ilgili bir sorun olduğunu gösterir
3. Sistem kartı ile ilgili bir arıza varsa, pil durum LED 'i 30 saniye süreyle aşağıdaki hata kodlarından birini göstermek üzere yanıp sönecektir.

Tablo 20. LED hata kodları

Yanıp Sönme Deseni		Olası Sorun
Sarı renkli	Beyaz	
2	1	CPU Arızası
2	8	LCD Güç Rayı Arızası
1	1	TPM Algılama Hatası
2	4	Kurtarılamayan SPI Arızası

4. Sistem kartında herhangi bir arıza yoksa LCD, LCD-BIST bölümünde açıklanan düz renkli ekranlar arasında 30 saniye boyunca döner ve ardından kapanır.

LCD Güç rayı testi (L-BIST)

L-BIST, tek LED hata kodu tanılamalarına yönelik bir iyileştirmedir ve POST işlemi sırasında otomatik olarak başlatılır. L-BIST, LCD güç ünitesini kontrol eder. LCD'ye güç sağlanmıyorsa (örneğin, L-BIST devresi arızalıysa), pil durum LED'i yanıp sönererek hata kodu [2, 8] veya hata kodu [2, 7] belirtir.

 **NOT:** L-BIST arızalanırsa, LCD'ye güç sağlanmadığından LCD-BIST çalışamaz.

L-BIST Testi nasıl çağrılır:

1. Sistemi başlatmak için güç düğmesine basın.
2. Sistem normal şekilde başlamazsa, pil durum LED'ine bakın.
 - Pil durumu LED'i bir hata kodu [2,7] belirtmek üzere yanıp sönerse, ekran kablosu düzgün bağlanmamış olabilir.
 - Pil durum LED'i bir hata kodu göstererek yanıp sönerse [2, 8], sistem kartının LCD güç ünitesinde bir arıza vardır ve bu nedenle LCD'ye güç sağlanamamaktadır.
3. Bir [2,7] hata kodunun gösterildiği durumlarda, ekran kablosunun düzgün bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin.
4. Bir [2, 8] hata kodunun gösterilmesi durumunda, sistem kartını değiştirin.

LCD Yerleşik Kendi Kendine Test (BIST)

Dell dizüstü bilgisayarlarda, ekranda gördüğünüz anormal bir durumun Dell dizüstü bilgisayarın LCD'sindeki (ekran) dahili bir sorundan mı, yoksa video kartı (GPU) ve bilgisayar ayarlarından mı kaynaklandığını belirlemenize yardımcı olan yerleşik bir tanılama aracı bulunur.

Ekranda titreme, bozulma, siliklik, bulanıklık, yatay ya da dikey çizgiler, renk solması vb. gibi gariplikler gördüğünüzde yapılacak en doğru şey Yerleşik Kendi Kendine Test (BIST) çalıştırarak sorunun LCD'den (ekranı) kaynaklanmadığını belirlemektir.

LCD BIST Test nasıl çağrılır

1. Dell dizüstü bilgisayarı kapatın.
2. Dizüstü bilgisayara bağlı çevre birimlerinin bağlantısını kesin. Dizüstü bilgisayara sadece AC adaptörünü (şarj cihazı) bağlayın.
3. LCD'nin (ekran) temiz olduğundan emin olun (ekran yüzeyinde toz olmaması gerekir).
4. **D** tuşunu basılı tutup dizüstü bilgisayarın **Gücünü açarak** LCD yerleşik kendi kendine test (BIST) moduna girin. Sistem önyükleninceye kadar D tuşunu basılı tutmaya devam edin.
5. Ekran düz renkler gösterecek ve tüm ekranda renkleri iki kez beyaz, siyah, kırmızı, yeşil ve mavi olarak değiştirecektir.
6. Ardından beyaz, siyah ve kırmızı renklerini gösterecektir.
7. Ekranda anormallikler (ekranda herhangi bir çizgi, bulanık renk veya bozulma) olup olmadığını dikkatlice inceleyin.
8. Son düz renk (kırmızı) gösterildikten sonra sistem kapanacaktır.

 **NOT:** Dell SupportAssist Önyükleme öncesi tanılama başlatıldıktan sonra önce bir LCD BIST çalıştırarak LCD'nin düzgün çalıştığının kullanıcı tarafından onaylanmasını bekler.

Sistem tanılama ışıkları

Güç ve pil şarj durum ışığı

Güç ve pil-şarj durumunu gösterir.

Sabit beyaz - Güç adaptörü bağlı ve pilin %5'ten fazla şarjı var.

Sarı - Bilgisayar pille çalışıyor ve pilin %5'ten az şarjı var.

Kapalı

- Güç adaptörü bağlı ve pil tamamen şarj olmuştur.
- Bilgisayar pille çalışmaktadır ve pil %5'ten daha fazla doludur.
- Bilgisayar uyku modunda, hazırda bekliyor veya kapalı.

Güç ve pil durum ışığı arızaları gösteren sesli uyarı kodları ile birlikte sarı renkte yanıp söner.

Örneğin, belli bir aradan sonra güç ve pil durum ışığı sarı renkte iki kez belli bir aradan sonra yanıp söner, ve ardından belli bir aradan sonra beyaz renkte üç kez yanıp söner. Bu 2,3 modeli, bilgisayar belleğin veya RAM'ın tespit edilmediğini gösterecek şekilde kapanana kadar devam eder.

Aşağıdaki tablo, farklı güç ve pil durum ışığı modellerini ve ilgili sorunları göstermektedir.

Tablo 21. LED kodları

Tanımlama ışık kodları	Problem tanımı	Önerilen çözümler
1,1	TPM algılama hatası	Sistem kartını yerine takın.
1,3	Menteşe kablosunda kısa devre, OCP1'i attırdı	Ekran kablosunun (EDP) düzgün şekilde oturduğunu ve menteşelere sıkışmadığını kontrol edin. Sorun devam ederse, ekran kablosunu (EDP) veya ekran aksamını (LCD) değiştirin.
1,4	Menteşe kablosunda kısa devre, OCP2'i attırdı	Ekran kablosunun (EDP) düzgün şekilde oturduğunu ve menteşelere sıkışmadığını kontrol edin. Sorun devam ederse, ekran kablosunu (EDP) veya ekran aksamını (LCD) değiştirin.
2,1	İşlemci hatası	Intel CPU tanımlama araçlarını çalıştırın. Sorun devam ederse sistem kartını değiştirin.
2,2	Sistem kartı: BIOS veya ROM (Salt Okunur Bellek) arızası	En güncel BIOS sürümünü sıfırlayın. Sorun devam ederse sistem kartını değiştirin.
2,3	Bellek veya RAM (Rasgele Erişim Belleği) algılanmadı	Bellek modülünün düzgün bir şekilde takıldığından emin olun. Sorun devam ederse bellek modülünü değiştirin.
2,4	Bellek veya RAM (Rasgele Erişim Belleği) arızası	Yuva arasında bellek modüllerini sıfırlayın ve değiştirin. Sorun devam ederse bellek modülünü değiştirin.
2,5	Geçersiz bellek takılı	Bellek modüllerini yuva arasında sıfırlayın ve değiştirin. Sorun devam ederse bellek modülünü değiştirin.
2,6	Sistem kartı veya yonga seti hatası	En güncel BIOS sürümünü sıfırlayın. Sorun devam ederse sistem kartını değiştirin.
2,7	LCD hatası-SBIOS mesajı	Mümkünse ekran kablosunu (EDP) değiştirin, aksi takdirde ekran aksamını (LCD) değiştirin.
2,8	LCD hatası - EC güç hattı algılama arızası	Sistem kartını yerine takın.
3,1	Düğme pil arızası	CMOS pil bağlantısını sıfırlayın. Sorun devam ederse RTC pilini değiştirin.
3,2	PCI, video kartı/yonga arızası	Sistem kartını yerine takın.
3,3	Kurtarma görüntüsü bulunamadı	En güncel BIOS sürümünü sıfırlayın. Sorun devam ederse sistem kartını değiştirin.
3,4	Kurtarma görüntüsü bulundu ancak geçersiz	En güncel BIOS sürümünü sıfırlayın. Sorun devam ederse sistem kartını değiştirin.
3,5	Güç rayı arızası	EC güç sıralama hatasıyla karşılaştı Sorun devam ederse sistem kartını değiştirin.
3,6	Sistem BIOS Flaşı tamamlanmadı	SBIOS tarafından Flash bozulması algılandı. Sorun devam ederse sistem kartını değiştirin.
3,7	Yönetim Motoru (ME) hatası	HECI mesajını yanıtlamak için ME'de zaman aşımı bekleniyor. Sorun devam ederse sistem kartını değiştirin.
4,1	Bellek DIMM'i güç rayı arızası	Sistem kartını yerine takın.

Kamera durum ışığı: Kameranın kullanımda olup olmadığını gösterir.

- Sabit beyaz - Kamera kullanılıyor.
- Kapalı - Kamera kullanılmıyor.

Caps Lock durum ışığı: Caps Lock seçeneğinin etkin veya devre dışı olup olmadığını gösterir.

- Sabit beyaz - Caps Lock etkin.
- Kapalı - Caps Lock devre dışı.

İşletim sistemini kurtarma

Bilgisayarınız tekrarlanan denemelerden sonra bile işletim sistemine önyüklemeye yapamıyorsa otomatik olarak Dell SupportAssist OS Recovery programı başlatılır.

Dell SupportAssist OS Recovery, Windows 10 işletim sistemine sahip tüm Dell bilgisayarlara önceden yüklenmiş bağımsız bir araçtır. Bilgisayarınız işletim sistemine önyüklemeye yapmadan önce ortaya çıkabilecek sorunları tanılamaya ve bunları gidermeye yönelik araçlardan oluşur. Donanım sorunlarını tanılamaya, bilgisayarınızı onarmaya, dosyalarınızı yedeklemenize veya bilgisayarınızı fabrika ayarlarına döndürmenize olanak tanır.

Ayrıca, yazılım veya donanım arızası nedeniyle birincil işletim sistemlerinde önyüklemeye yapılamadığında, bilgisayarınızın sorunlarını gidermek ve bilgisayarınızı onarmak için bu aracı Dell Destek web sitesinden indirebilirsiniz.

Dell SupportAssist OS Recovery hakkında daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresindeki *Dell SupportAssist OS Recovery KullanıcıKılavuzu*'na bakın.

Gerçek Zamanlı Saati (RTC) sıfırlama

Gerçek Zamanlı Saat (RTC) sıfırlama işlevini kullanarak siz veya servis teknisyeniniz, yeni çıkan Dell Latitude ve Precision modellerini **POST Yok/Önyükleme Yok/Güç Yok** durumlarından kurtarabilirsiniz. Sistem kapalı durumdayken, RTC sıfırlama işlemini sadece AC gücüne bağlıyken başlatabilirsiniz. Güç düğmesine basın ve 25 saniye boyunca basılı tutun. Güç düğmesini bıraktığınızda sistem RTC sıfırlama işlemi gerçekleşir.

NOT: İşlem esnasında sistemin AC gücü bağlantısı kesilirse veya güç düğmesine 40 saniyeden fazla basılı tutulursa RTC sıfırlama işlemi iptal edilir.

RTC sıfırlama işlemi BIOS'u Varsayılanlara sıfırlar, Intel vPro sağlamasını geri alır, sistem tarih ve saatini sıfırlar. Aşağıdaki öğeler RTC sıfırlamasından etkilenmez:

- Servis Etiket
- Varlık Etiket
- Mülkiyet Etiket
- Yönetici Parolası
- Sistem Parolası
- Sabit Sürücü Parolası
- Anahtar Veritabanları
- Sistem Günlükleri

NOT: BT yöneticisinin sistemdeki vPro hesabı ve parolasının sağlaması kaldırılacaktır. Sistemin vPro sunucusuna yeniden bağlanması için yeniden kurulum ve yapılandırma sürecinden geçmesi gerekir.

Özel BIOS ayar seçimlerinize bağlı olarak aşağıdaki öğeler sıfırlanabilir veya sıfırlanamaz:

- Önyüklemesi Listesi
- Eski Seçenek ROM'ları Etkinleştir
- Güvenli Önyüklemesi Etkinleştirme
- BIOS Sürüm Düşürmeye İzin ver

Yedekleme ortamı ve kurtarma seçenekleri

Windows'ta oluşabilecek sorunları gidermek için bir kurtarma sürücüsü oluşturmanız önerilir. Dell, Dell PC'nizdeki Windows işletim sistemini kurtarmaya yönelik çeşitli seçenekler sunar. Daha fazla bilgi için bkz. [Dell Windows Yedekleme Ortamı ve Kurtarma Seçenekleri](#).

WiFi güç döngüsü

Bu görev ile ilgili

Bilgisayarınız WiFi bağlantısı nedeniyle internete erişemiyorsa bir WiFi güç döngüsü prosedürü gerçekleştirilebilir. Aşağıdaki prosedürde, bir WiFi güç döngüsünün nasıl yürütüleceği ile ilgili talimatlar verilmektedir:

i **NOT:** Bazı ISS'ler (İnternet Servis Sağlayıcıları) modem/yönlendirici birleşik bir aygıt sağlar.

Adımlar

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Modemi kapatın.
3. Kablosuz yönlendiriciyi kapatın.
4. 30 saniye bekleyin.
5. Kablosuz yönlendiriciyi açın.
6. Modemi açın.
7. Bilgisayarınızı açın.

Artık gücü boşaltma (donanımdan sıfırlama yapma)

Bu görev ile ilgili

Artık güç, bilgisayarın gücü kesildikten ve pili çıkarıldıktan sonra dahi bilgisayarda kalan artık statik elektriktir.

Güvenliğiniz ve bilgisayarınızdaki hassas elektronik bileşenleri korumak için, bilgisayarınızdaki herhangi bir bileşeni çıkarmadan veya değiştirmeden önce artık boşaltmanız istenir.

"Donanımdan sıfırlama" olarak da bilinen artık gücü boşaltma, bilgisayarınız açılmıyorsa veya işletim sistemine önyükleme yapmıyorsa, yaygın bir sorun giderme adımıdır.

Artık gücü boşaltmak için (donanımdan sıfırlama yapma)

Adımlar

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Güç adaptörünü bilgisayarınızdan çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Pili çıkarın.
5. Artık gücü boşaltmak için güç düğmesini 20 saniye basılı tutun.
6. Pili takın.
7. Alt kapağı takın.
8. Güç adaptörünü bilgisayarınıza bağlayın.
9. Bilgisayarınızı açın.

i **NOT:** Donanımdan sıfırlama gerçekleştirme hakkında daha fazla bilgi için şu adresteki [SLN85632](https://www.dell.com/support) bilgi bankası makalesine bakın: www.dell.com/support.

Yardım alma ve Dell'e başvurma

Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

Tablo 22. Kendi kendine yardım kaynakları

Kendi kendine yardım kaynakları	Kaynak konumu
Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler	www.dell.com
Dell uygulamam	
İpuçları	
Desteğe Başvurun	Windows arama alanında Contact Support yazıp Enter tuşuna basın.
İşletim sistemi için çevrimiçi yardım	www.dell.com/support/windows
En iyi çözümlere, tanılmalara, sürücülere ve yüklemelere erişin ve videolar, kılavuzlar ve belgeler aracılığıyla bilgisayarınız hakkında daha fazla bilgi edinin.	Dell bilgisayarınız bir Servis Etiketli veya Ekspres Servis Kodu ile benzersiz bir şekilde tanımlanır. Dell bilgisayarınıza yönelik destek kaynaklarını görüntülemek için www.Dell.com/support adresinde Servis Etiketli'ni veya Ekspres Servis Kodu'nu girin. Bilgisayarınızın Servis Etiketini bulma konusunda daha fazla bilgi için bkz. Bilgisayarınızda Servis Etiketini Bulma .
Çeşitli bilgisayar sorunları için Dell bilgi tabanı makaleleri	www.dell.com/support adresine gidin. - Destek sayfasının üst kısmındaki menü çubuğunda, Destek > Bilgi Tabanı'ni seçin. - Bilgi Tabanı sayfasındaki arama alanında anahtar sözcüğü, konu veya model numarasını yazın ve ilgili makaleleri görüntülemek için arama simgesine dokununuz veya tıklayın.

Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için www.dell.com/contactdell adresini ziyaret edin.

NOT: Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye/bölgeye ve ürüne göre değişir ve ülkenizde/bölgenizde bazı hizmetler kullanılmıyor olabilir.

NOT: Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa iletişim bilgilerini faturanızda, sevk irsaliyenizde, fişinizde veya Dell ürün kataloğunuzda ilgili iletişim bilgilerini bulabilirsiniz.