

Inspiron 3502

設定和規格



註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: 設定 Inspiron 3502.....	4
章 2: Inspiron 3502 檢視.....	6
右側.....	6
左側.....	6
頂端.....	7
正面.....	8
底部.....	9
章 3: Inspiron 3502 的規格.....	10
尺寸和重量.....	10
處理器.....	10
晶片組.....	10
作業系統.....	11
記憶體.....	11
外接式連接埠.....	11
內部插槽.....	12
乙太網路.....	12
無線模組.....	12
音效.....	13
存放時.....	13
媒體讀卡機.....	14
鍵盤.....	14
攝影機.....	14
觸控墊.....	15
電源變壓器.....	15
電池.....	16
顯示器.....	17
指紋辨識器 (選配).....	17
GPU — 內建.....	18
作業與存放環境.....	18
章 4: 鍵盤快速鍵.....	19
章 5: 獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....	21

設定 Inspiron 3502

註: 根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能和您的電腦不同。

1. 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕。



註: 為了節省電力，電池可能會進入省電模式。連接電源變壓器，然後按下電源按鈕來開啟電腦。

2. 完成 Windows 設定。

依畫面上的說明完成設定。進行設定時，Dell 建議您：

- 連線到網路以進行 Windows 更新。
- **註:** 如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。
- 如果已連線至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連線至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在**支援與保護**畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

3. 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用。

表 1. 找到 Dell 應用程式




資源	說明
	Dell Product Registration 向 Dell 註冊您的電腦。
	Dell Help & Support 存取電腦的說明和支援。
	SupportAssist SupportAssist 會主動和預測辨識電腦上的硬體與軟體問題，而且會自動進行與 Dell 技術支援部門連絡的作業流程。SupportAssist 可解決效能與穩定性問題，避免遭受安全性威脅，並監控和偵測硬體故障。如需詳細資訊，請參閱《SupportAssist for Home PCs User's Guide》(家用電腦專用的 SupportAssist 使用

表 1. 找到 Dell 應用程式 (續)

資源	說明
	者指南), 網址為 www.dell.com/serviceabilitytools 。按一下 SupportAssist , 然後按一下 SupportAssist for Home PCs 。  註: 在 SupportAssist 中, 按一下保固到期日可續約或升級您的保固內容。

表 2. 在 Windows 10 家用版中找到 Dell 應用程式

資源	說明
	My Dell 集中提供重要的 Dell 應用程式、說明文章及其他重要的電腦資訊。此軟體也會通知您有關保固狀態、推薦的配件及可用軟體更新的資訊。
	Dell Update 當有重大修正程式和最新裝置驅動程式可用時, 使用這些程式來更新電腦。如需有關使用 Dell Update 的詳細資訊, 請參閱知識庫文章 000149088, 網址為 www.dell.com/support 。
	Dell Digital Delivery 下載已購買但未預先安裝在您電腦上的軟體應用程式。如需有關使用 Dell Digital Delivery 的詳細資訊, 請參閱知識庫文章 000129837, 網址為 www.dell.com/support 。
	SupportAssist SupportAssist 會主動和預測辨識電腦上的硬體與軟體問題, 而且會自動進行與 Dell 技術支援部門連絡的作業流程。SupportAssist 可解決效能與穩定性問題, 避免遭受安全性威脅, 並監控和偵測硬體故障。如需詳細資訊, 請參閱《SupportAssist for Home PCs User's Guide》(家用電腦專用的 SupportAssist 使用者指南), 網址為 www.dell.com/serviceabilitytools 。按一下 SupportAssist , 然後按一下 SupportAssist for Home PCs 。  註: 在 SupportAssist 中, 按一下保固到期日可續約或升級您的保固內容。

Inspiron 3502 檢視

右側



1. SD 卡插槽

讀取和寫入 SD 卡。電腦支援下列記憶卡類型：

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- 高容量安全數位卡 (SDXC)
- 多媒體插卡 (MMC)

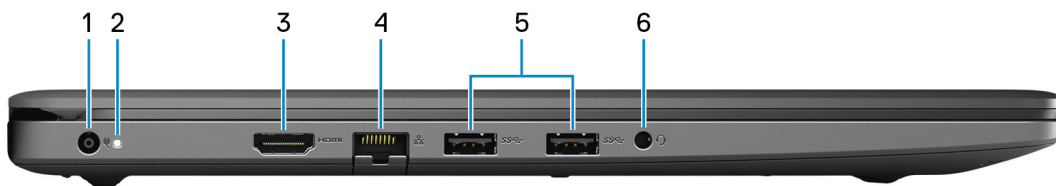
2. USB 2.0 連接埠

連接外接式儲存裝置和印表機等裝置。提供最高 480 Mbps 的資料傳輸速度。

3. 安全纜線插槽 (楔形)

連接安全纜線以防止他人未經授權移動您的電腦。

左側



1. 電源變壓器連接埠

連接電源變壓器，為電腦供電並為電池充電。

2. 電源及電池狀態指示燈/硬碟活動指示燈

表示電池充電狀態或硬碟活動。

註： 按下 Fn+H 即可在電源和電池狀態指示燈及硬碟活動指示燈之間切換。

硬碟活動指示燈

當電腦從硬碟讀取或寫入時亮起。

電源及電池狀態指示燈

指出電源和電池電量狀態。

白色恆亮： 已連接電源變壓器且電池電量超過 5%。


琥珀色：電腦正在使用電池電力，且電池電量低於 5%。

熄滅

- 已連接電源變壓器且電池已充飽電。
- 電腦正在使用電池電力，且電池電量超過 5%。
- 電腦處於睡眠狀態、休眠或關機。

3. HDMI 連接埠

連接電視、外接顯示器或其他支援 HDMI 輸入的裝置。提供視訊和音訊輸出。

 註：HDMI 連接埠支援的最大解析度為 1920x1080 (60 Hz) (24 bit)。

4. 網路連接埠

從路由器或寬頻數據機連接乙太網路 (RJ45) 纜線，以連線網路或網際網路。

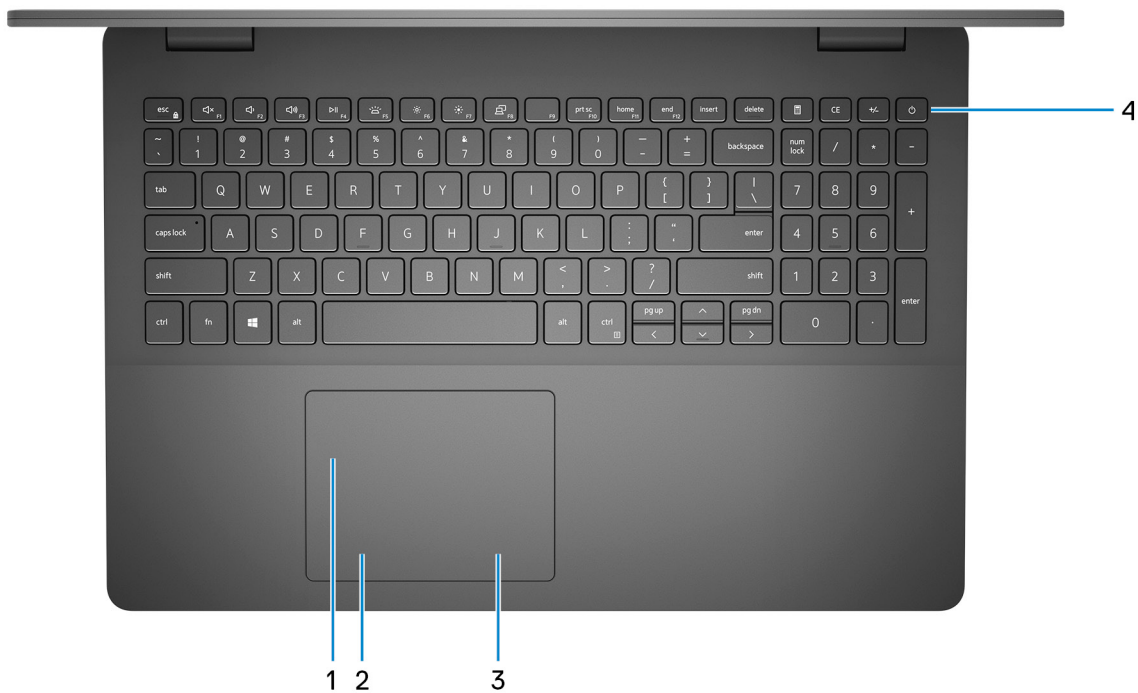
5. USB 3.2 第 1 代連接埠 (2 個)

連接外接式儲存裝置和印表機等裝置。提供最高 5Gbps 的資料傳輸速度。

6. 耳麥連接埠

連接耳機或耳麥 (耳機和麥克風組合)。

頂端



1. 觸控墊

在觸控墊上滑動手指即可移動滑鼠指標。輕觸以左鍵點選，用兩根手指輕觸以右鍵點選。

2. 左鍵區

按下即可按滑鼠左鍵。

3. 右鍵區

按下即可按滑鼠右鍵。

4. 電源按鈕 (可選配指紋辨識器)

如果電腦已關機、處於睡眠或休眠狀態，按下可啟動電腦。

如果電腦已啟動，按下電源按鈕可使電腦進入睡眠狀態，而按住電源按鈕 10 秒鐘可強制關閉電腦。

如果電源按鈕具備指紋辨識器，將手指放在電源按鈕上即可登入。

註: 您可以在 Windows 中自訂電源按鈕的行為。如需更多資訊，請前往 www.dell.com/support/manuals 參閱 *我和我的 Dell*。

註: 只有未安裝指紋辨識器的電腦，電源按鈕上才会有電源狀態指示燈。電腦若配有內建於電源按鈕的指紋辨識器，則電源按鈕上不會有電源狀態指示燈。

註: 若要重設電池，請按住電源按鈕 25 秒。

正面



1. 攝影機

讓您進行視訊聊天、拍照和錄製影片。

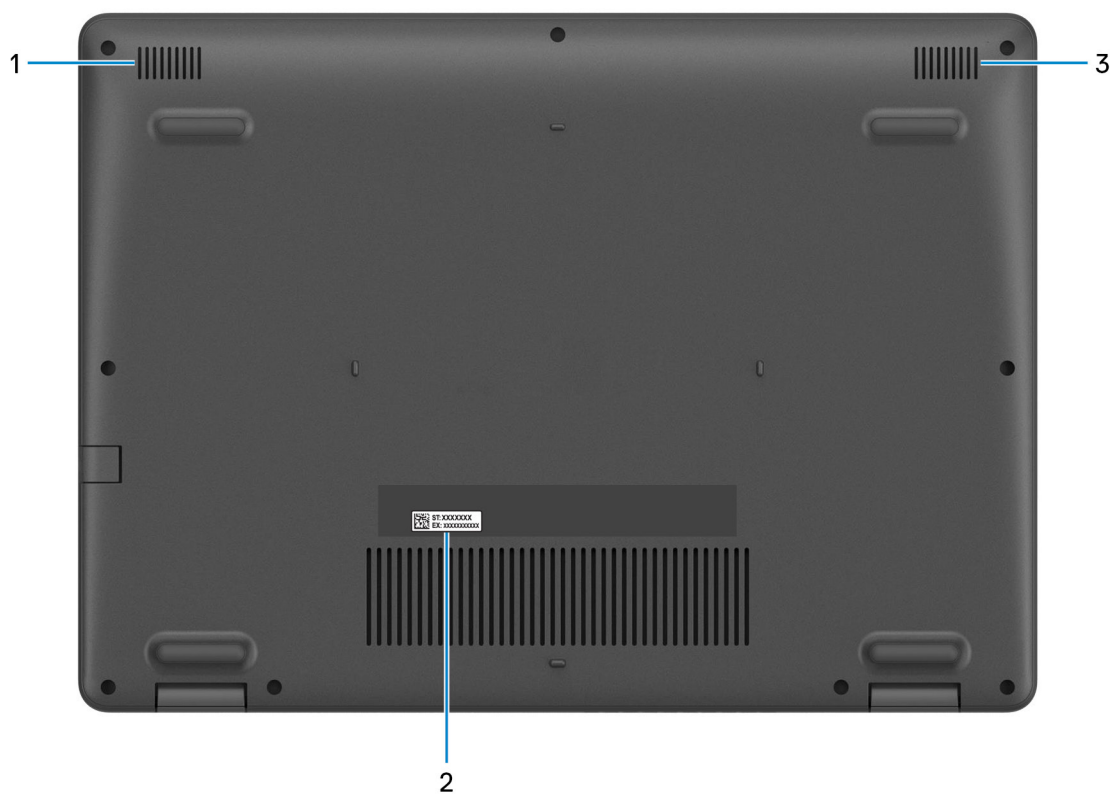
2. 攝影機狀態指示燈

當攝影機在使用中時亮起。

3. 麥克風

在進行錄音、語音通話等操作時，提供數位音效輸入。

底部




1. **左側喇叭**
提供音訊輸出。
2. **服務標籤**
服務標籤是一串獨特的英數字識別碼，可讓 Dell 服務技術人員識別電腦中的硬體元件和取得保固資訊。
3. **右側喇叭**
提供音訊輸出。

Inspiron 3502 的規格

尺寸和重量

下表列出 Inspiron 3502 的高度、寬度、深度及重量。

表 3. 尺寸和重量

說明	值
高度：	
正面高度	18 mm (0.71 in.)
背面高度	19.90 mm (0.78 in)
寬度	363.96 mm (14.33 in)
厚度	249 mm (9.80 in)
重量 (最大)	1.83 kg (4.03 lb)
	 註: 電腦的重量視訂購的組態與製造方式不同而定。

處理器

下表列出 Inspiron 3502 支援的處理器詳細資料。

表 4. 處理器

說明	選項一	選項二
處理器類型	Intel Celeron 處理器 N4020	Intel Pentium 白銀級 N5030 處理器
處理器瓦數	6 W	6 W
處理器核心數	2	4
處理器執行緒數	2	4
處理器速度	最高 2.80 GHz	最高 3.10 GHz
處理器快取記憶體	4 MB	4 MB
內建顯示卡	Intel UHD Graphics 600	Intel UHD Graphics 605

晶片組

下表列出 Inspiron 3502 支援的晶片組詳細資料。

表 5. 晶片組

說明	值
晶片組	整合在處理器中
處理器	<ul style="list-style-type: none">• Intel Celeron 處理器 N4020• Intel Pentium 白銀級 N5030 處理器
DRAM 匯流排寬度	64 位元
快閃 EPROM	16 MB
PCIe 匯流排	最高 Gen 2

作業系統

您的 Inspiron 3502 支援下列作業系統：

- Windows 11 家用版 (64 位元)
- Windows 11 Home National Academic (64 位元)
- Windows 11 家用版 S 模式 (64 位元)
- Windows 11 專業版 (64 位元)
- Windows 11 Pro National Academic (64 位元)
- Windows 10 專業版 (64 位元)
- Windows 10 家用版 (64 位元)
- Windows 10 家用版 S 模式 (64 位元)

記憶體

下表列出 Inspiron 3502 的記憶體規格。

表 6. 記憶體規格

說明	值
記憶體插槽	One SODIMM 插槽
記憶體類型	雙通道 DDR 4
記憶體速度	2400MHz
最大記憶體組態	8 GB
最小記憶體組態	4 GB
每個插槽的記憶體大小	4 GB、8 GB
支援的記憶體組態	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB (1 條 4 GB), DDR4, 2400 MHz• 8 GB (1 條 8 GB), DDR4, 2400 MHz

外接式連接埠

下表列出 Inspiron 3502 的外接式連接埠。

表 7. 外接式連接埠

說明	值
網路連接埠	一個 RJ-45 連接埠
USB 連接埠	<ul style="list-style-type: none"> • 兩個 USB 3.2 Gen 1 連接埠 • 一個 USB 2.0 連接埠
音訊連接埠	一個耳麥 (頭戴式耳機和麥克風組合) 連接埠
視訊連接埠	一個 HDMI 1.4 連接埠 ⓘ 註: HDMI 連接埠支援的最大解析度為 1920x1080 (60 Hz) (24 bit)。
媒體讀卡機	一個 SD 卡插槽
電源變壓器連接埠	一個 4.50 mm x 2.90 mm (DC-in)
安全纜線孔	一個楔形防盜鎖孔

內部插槽

下表列出 Inspiron 3502 的內部插槽。

表 8. 內部插槽

說明	值
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • 一個適用於 WiFi 和藍牙組合卡的 M.2 2230 插槽 • 一個固態硬碟專用 M.2 2230/2280 插槽 ⓘ 註: 如需深入瞭解不同類型 M.2 卡的功能, 請參閱知識庫文章 000144170, 網址為 www.dell.com/support 。

乙太網路

下表列出 Inspiron 3502 的有線乙太網路區域網路 (LAN) 規格。

表 9. 乙太網路規格

說明	值
型號	內建於主機板的乙太網路控制器
傳輸速率	最高 10/100/1000 Mbps

無線模組

下表列出 Inspiron 3502 的無線區域網路 (WLAN) 模組規格。

表 10. 無線模組規格

說明	選項一	選項二	選項三
型號	Qualcomm DW1810	Intel Wireless-AC 9462	Realtek RTL8723DE
傳輸速率	最高 433 Mbps	最高 433 Mbps	最高 150 Mbps

表 10. 無線模組規格 (續)

說明	選項一	選項二	選項三
支援頻帶	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz
無線標準	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
加密	<ul style="list-style-type: none"> 64 位元/128 位元 WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 位元/128 位元 WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 位元/128 位元 WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth (藍牙)	藍牙 5.0	藍牙 5.0	藍牙 4.2

音效

下表列出 Inspiron 3502 的音效規格。

表 11. 音效規格

說明	值	
音效控制器	Realtek ALC3204	
立體聲轉換	支援	
內部音效介面	高傳真音效	
外部音效介面	通用音效插孔	
喇叭數量	兩個	
內部喇叭放大器	支援 (整合音效轉碼器)	
外部音量控制	鍵盤快速鍵控制項	
喇叭輸出：		
	平均喇叭輸出	2 W
	峰值喇叭輸出	2.5 W
超低音喇叭輸出	不支援	
麥克風	單數位麥克風	

存放時

本節列出 Inspiron 3502 的儲存裝置選項。

Inspiron 3502 支援下列其中一種儲存裝置組態：

- 一個 M.2 固態硬碟
- 一個 2.5 吋 SATA 硬碟
- 一個 M.2 固態硬碟和一個 2.5 吋硬碟

Inspiron 3502 的主要磁碟機依儲存裝置組態而有所不同。適用於以下組態的電腦：

- 例如：配備 M.2 磁碟機，則 M.2 磁碟機為主要磁碟機
- 例如：未配備 M.2 磁碟機，則以 2.5 吋硬碟為主要磁碟機


表 12. 儲存裝置規格

儲存類型	介面類型	容量
2.5 吋硬碟機	SATA AHCI, 最高 6 Gbps	最大 2 TB
M.2 2230/2280 固態硬碟	PCIe Gen3.0x4 NVMe, 最高 32 Gbps	最高 1 TB

媒體讀卡機

下表列出 Inspiron 3502 支援的媒體卡。


表 13. 媒體讀卡機規格

說明	值
媒體卡類型	一個 SD 卡插槽
支援的媒體卡	<ul style="list-style-type: none"> Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC) 高容量安全數位卡 (SDXC) 多媒體插卡 (MMC)
<p> 註: 媒體讀卡機支援的最大容量視安裝在電腦上的媒體卡標準而定。</p>	

鍵盤

下表列出 Inspiron 3502 的鍵盤規格。

表 14. 鍵盤規格

說明	值
Keyboard type (鍵盤類型)	<ul style="list-style-type: none"> 標準鍵盤 背光鍵盤
鍵盤配置	QWERTY
按鍵數目	<ul style="list-style-type: none"> 美國和加拿大: 101 鍵 英國: 102 鍵 日本: 105 鍵
鍵盤大小	X=18.7 mm 鍵距 Y=18.05 mm 鍵距
鍵盤快速鍵	<p>鍵盤上的某些按鍵有兩個符號這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。如要輸入替代字元，請同時按下 Shift 和所需按鍵。若要執行次要功能，請按下 Fn 和所需按鍵。</p> <p> 註: 您可以定義系統的主要行為的功能鍵 (F1 - F12)，進入 BIOS 設定程式變更功能鍵行為。</p> <p>如需更多資訊，請參閱 鍵盤快速鍵。</p>

攝影機

下表列出 Inspiron 3502 的攝影機規格。

表 15. 攝影機規格

說明	值
攝影機數量	一個
相機類型	RGB HD 攝影機
攝影機位置	前置攝影機
攝影機感應器類型	CMOS 感應器技術
攝影機解析度：	
靜態影像	0.92 百萬像素
影像	1280 x 720 (HD) (30fps)
對角線檢視角度：	78.6 度

觸控墊

下表列出 Inspiron 3502 的觸控墊規格。

表 16. 觸控墊規格

說明	值
觸控墊解析度：	
水平	<ul style="list-style-type: none"> ● 1230 ● 1920
垂直	<ul style="list-style-type: none"> ● 930 ● 1080
觸控墊尺寸：	
水平	105 mm (4.13 in)
垂直	80 mm (3.15 in.)
觸控墊手勢	如需 Windows 觸控墊手勢的詳細資訊，請參閱 Microsoft 知識庫文章 4027871 ，網址為： support.microsoft.com 。


電源變壓器

下表列出 Inspiron 3502 的電源變壓器規格。

表 17. 電源變壓器規格

說明	值
類型	45 W
連接器尺寸：	
外部直徑	4.50 mm
內部直徑	2.90 mm

表 17. 電源變壓器規格 (續)

說明	值
輸入電壓	100 VAC–240 VAC
輸入頻率	50 Hz–60 Hz
輸入電流 (最大值)	1.30 A
輸出電流 (連續)	2.31 A
額定輸出電壓	19.50VDC
溫度範圍：	
運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存放時	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)
 警告: 作業和存放溫度範圍可能依元件而有所不同，因此在以上範圍之外運作或存放裝置可能會影響特定元件的效能。	

電池

下表列出 Inspiron 3502 的電池規格。



 **註:** Dell 建議您定期為電池充電，使耗電量呈現最佳狀態。如果您的電池電量已完全耗盡，請連接電源變壓器，開啟電腦然後重新啟動，以降低耗電量。

表 18. 電池規格

說明	值
電池類型	3 芯聚合物電池 (42 WHr)
電池電壓	11.40 VDC
電池重量 (最大)	0.20 公斤 (0.44 磅)
電池尺寸：	
高度	5.90 mm (0.23 in)
寬度	97.15 mm (3.82 in.)
厚度	184.15 mm (7.25 in)
溫度範圍：	
運作時	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
存放時	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
電池運作時間	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。
電腦充電時間 (約略)	4 小時 (電腦關機時)
 註: 請使用 Dell Power Manger 應用程式控制充電時間、持續時間、開始與結束時間等。如需有關 Dell Power Manager 的詳細資訊，請參閱「我和我的 Dell」，網址為 www.dell.com/ 。	
幣式電池	CR2032

顯示器

下表列出 Inspiron 3502 的顯示器規格。

表 19. 顯示器規格

說明	選項一	選項二
顯示類型	高解析度 (HD)	完整高解析度 (FHD)
顯示板技術	扭轉向列 (TN)	寬視角 (WVA)
顯示板尺寸 (可使用區域) :		
高度	193.54 mm (7.62 in)	193.54 mm (7.62 in)
寬度	344.23 mm (13.55 in)	344.23 mm (13.55 in)
對角線	394.90 mm (15.55 in)	394.90 mm (15.55 in)
顯示板原生解析度	1366 x 768	1920 x 1080
亮度 (一般)	220 nits	220 nits
百萬像素	1.05	2.07
色域	45% (NTSC)	45% (NTSC)
每吋像素數 (PPI)	100	141
對比率 (最小值)	400:1	400:1
回應時間 (最大值)	25MS	35 ms
更新頻率	60 Hz	60 Hz
水平視角	40 +/- 度	80 +/- 度
垂直視角	10 (上)/30 (下) 度	80 +/- 度
像素距離	0.25 mm	0.18 mm
耗電量 (最大)	4.20 W	4.20 W
防眩光與亮面表面	防眩光	防眩光
觸控選項	否	否

指紋辨識器 (選配)

下表列出 Inspiron 3502 的指紋辨識器 (選配) 規格。

表 20. 指紋辨識器規格

說明	值
指紋辨識器感應器技術	電容式
指紋辨識器感應器解析度	500 dpi

表 20. 指紋辨識器規格 (續)

說明	值
指紋辨識器感應器像素大小	64 x 80

GPU — 內建

下表列出 Inspiron 3502 支援的內建圖形處理器 (GPU) 規格。

表 21. GPU — 內建


控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	處理器
Intel UHD Graphics 600	一個 HDMI 1.4 連接埠	共用系統記憶體	Intel Celeron 處理器 N4020
Intel UHD Graphics 605	一個 HDMI 1.4 連接埠	共用系統記憶體	Intel Pentium 白銀級 N5030 處理器

作業與存放環境

此表列出 Inspiron 3502 的作業和存放規格。

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 22. 電腦環境

說明	運作時	存放時
溫度範圍	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
震動 (最大)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞擊 (最大)	140 G†	160 G†
海拔高度範圍	0 公尺至 3048 公尺 (0 呎至 10,000 呎)	0 公尺至 10,668 公尺 (0 呎至 35,000 呎)
 警告: 作業和存放溫度範圍可能依元件而有所不同，因此在以上範圍之外運作或存放裝置可能會影響特定元件的效能。		

* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

鍵盤快速鍵

註: 鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。快速鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

鍵盤上的某些按鍵有兩個符號這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。按鍵下半部顯示的符號，表示按下按鍵時會出現的字元。同時按下 Shift 鍵和按鍵，會出現按鍵上半部顯示的符號。例如，按下 **2**，會出現 **2**；同時按下 **Shift** 鍵和 **2**，則會出現 **@**。

鍵盤上排的 F1 至 F12 鍵是控制多媒體的功能鍵，按鍵下半部的圖示即是各按鍵所代表的功能。按下功能鍵即可執行圖示所顯示的工作。例如：按下 F1 鍵可靜音（請參閱下表）。

不過，如果特定的軟體應用程式需要使用功能鍵 F1 至 F12，同時按下 **Fn + Esc** 即可停用多媒體功能。之後若要控制多媒體，可按下 **fn** 鍵和所需的機能鍵。例如：若要靜音，請按下 **fn** 鍵和 **F1** 鍵。

註: 您也可以可以在 BIOS 設定程式中變更 **Function Key Behavior (功能鍵行為)**，定義功能鍵 (F1 至 F12) 的主要行為。

表 23. 鍵盤快速鍵清單

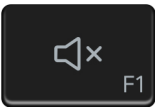
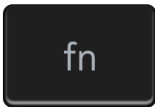
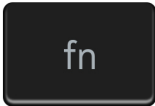
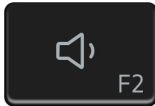
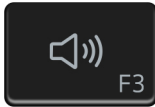
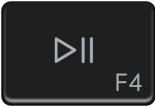

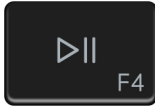
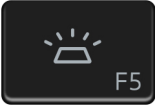
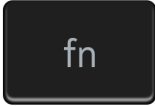
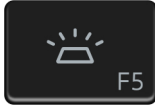
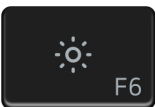
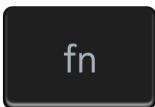
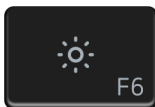
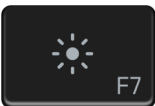
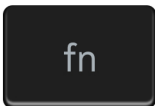
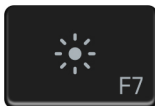
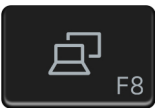
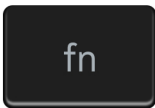
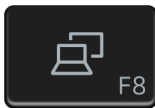



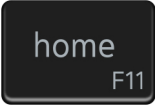
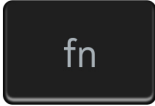
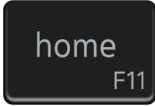
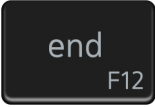
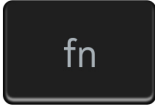
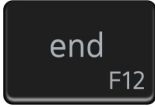

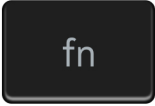
功能鍵	重新定義按鍵 (用於多媒體控制)	行為
 F1	 + 	靜音
 F2	 + 	降低音量
 F3	 + 	提高音量
 F4	 + 	播放/暫停
 F5	 + 	切換鍵盤背光 (選配) 註: 非背光鍵盤的 F5 功能鍵沒有背光圖示，不支援切換鍵盤背光功能。
 F6	 + 	降低亮度
 F7	 + 	增加亮度
 F8	 + 	切換至外部顯示器

表 23. 鍵盤快速鍵清單 (續)

功能鍵	重新定義按鍵 (用於多媒體控制)	行為
	 + 	擷取畫面格
	 + 	首頁
	 + 	移至結尾

fn 鍵也可與鍵盤上選定的按鍵搭配使用，以執行其他次要功能。

表 24. 鍵盤快速鍵清單

功能鍵	行為
 + 	暫停/中斷
 + 	切換捲動鎖定
 + 	系統要求
 + 	開啟應用程式功能表
 + 	切換 fn 鍵鎖定
 + 	表情符號
 + 	上一頁
 + 	移至下一頁

獲得幫助和聯絡 Dell 公司

自助資源


您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。


表 25. 自助資源

自助資源	資源位置
有關 Dell 產品和服務的資訊	www.dell.com
My Dell 應用程式	
秘訣	
連絡支援	在 Windows 搜尋中，輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。
作業系統的線上說明	www.dell.com/support/windows
取得熱門解決方案、診斷程式、驅動程式及下載項目，並透過影片、手冊及文件深入瞭解您的電腦。	您的 Dell 電腦可透過唯一的產品服務編號或快速服務代碼加以識別。若要查看 Dell 電腦的相關支援資源，請在 www.dell.com/support 輸入產品服務編號或快速服務代碼。 如需如何尋找電腦之產品服務編號的詳細資訊，請參閱 找出電腦的產品服務編號 。
Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。	<ol style="list-style-type: none"> 請前往 www.dell.com/support。 在「支援」頁面頂端的功能表列中，選取 支援 > 知識庫。 在「知識庫」頁面的搜尋欄位中，輸入關鍵字、主題或型號，然後按一下或輕觸搜尋圖示，以查看相關文章。

與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 www.dell.com/contactdell。

 **註:** 提供的服務因國家/地區和產品而異，您的所在國家/地區可能不會提供某些服務。

 **註:** 如果您沒有作用中的網際網路連線，您可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到連絡資訊。