

# Inspiron 3502

## Configuration et caractéristiques



## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Configuration de votre ordinateur Inspiron 3502.....</b>	<b>4</b>
<b>Chapitre 2: Vues de l'ordinateur Inspiron 3502.....</b>	<b>6</b>
Droite.....	6
Gauche.....	6
Haut.....	7
Avant.....	8
Partie inférieure.....	9
<b>Chapitre 3: Caractéristiques du modèle Inspiron 3502.....</b>	<b>10</b>
Dimensions et poids.....	10
Processeur.....	10
Chipset.....	10
Système d'exploitation.....	11
Mémoire.....	11
Ports externes.....	11
Logements internes.....	12
Ethernet.....	12
Module sans fil.....	12
Audio.....	13
Stockage.....	13
Lecteur de carte multimédia.....	14
Clavier.....	14
Webcam.....	15
Pavé tactile.....	15
Adaptateur secteur.....	16
Batterie.....	16
Affichage.....	17
Lecteur d'empreintes digitales (en option).....	18
Processeur graphique – intégré.....	18
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	18
<b>Chapitre 4: Raccourcis clavier.....</b>	<b>20</b>
<b>Chapitre 5: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>23</b>

# Configuration de votre ordinateur Inspiron 3502

**REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.



**REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.


2. Terminez l'installation de Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :




- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
  - REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).






**Tableau 1. Localisez les applications Dell**

Ressources	Description
	<p><b>Dell Product Registration</b></p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>

**Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)**

Ressources	Description
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist détecte de manière proactive et prédictive les problèmes matériels et logiciels sur votre ordinateur et automatise le support technique Dell. Il gère les problèmes de performances et de stabilisation, cible les menaces de sécurité, surveille et détecte les problèmes liés au matériel. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur pour SupportAssist pour les ordinateurs de bureau sur <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Cliquez sur <b>SupportAssist</b> puis sur <b>SupportAssist pour les ordinateurs de bureau</b>.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>

**Tableau 2. Localisez les applications Dell dans Windows 10 Famille**

Ressources	Description
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances <a href="https://www.dell.com/support/000149088">000149088</a> à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances <a href="https://www.dell.com/support/000129837">000129837</a> à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist détecte de manière proactive et prédictive les problèmes matériels et logiciels sur votre ordinateur et automatise le support technique Dell. Il gère les problèmes de performances et de stabilisation, cible les menaces de sécurité, surveille et détecte les problèmes liés au matériel. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur pour SupportAssist pour les ordinateurs de bureau sur <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Cliquez sur <b>SupportAssist</b> puis sur <b>SupportAssist pour les ordinateurs de bureau</b>.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>

# Vues de l'ordinateur Inspiron 3502

## Droite



### 1. Logement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD. L'ordinateur prend en charge les types de cartes suivants :

- SD (Secure Digital)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- SDXC (Secure Digital Extended Capacity)
- Carte MMC (MultiMediaCard)

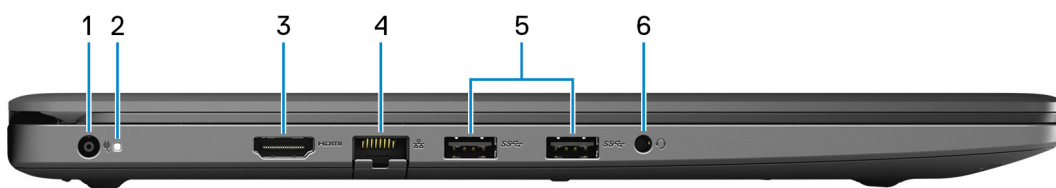
### 2. Port USB 2.0

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

### 3. Logement pour câble de sécurité (en forme de biseau)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

## Gauche



### 1. Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur secteur pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

### 2. Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation/voyant d'activité du disque dur

Indique l'état de charge de la batterie ou l'activité du disque dur.

**REMARQUE :** Appuyez sur Fn+H pour alterner entre le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation ou le voyant d'activité du disque dur.

#### Voyant d'activité du disque dur

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

#### Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de la batterie et de l'alimentation.

**Blanc fixe** : l'adaptateur secteur est branché et la batterie dispose de plus de 5 % de charge.

**Orange** : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est dotée de moins de 5 % de charge.

#### Éteint

- L'adaptateur secteur est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie dispose de plus de 5 % de charge.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

### 3. Port HDMI

Connectez un téléviseur, un écran externe ou un autre périphérique avec un port d'entrée HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.

**REMARQUE** : La résolution maximale prise en charge par le port HDMI est de 1 920 x 1 080 à 60 Hz (24 bits).

### 4. Port réseau

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

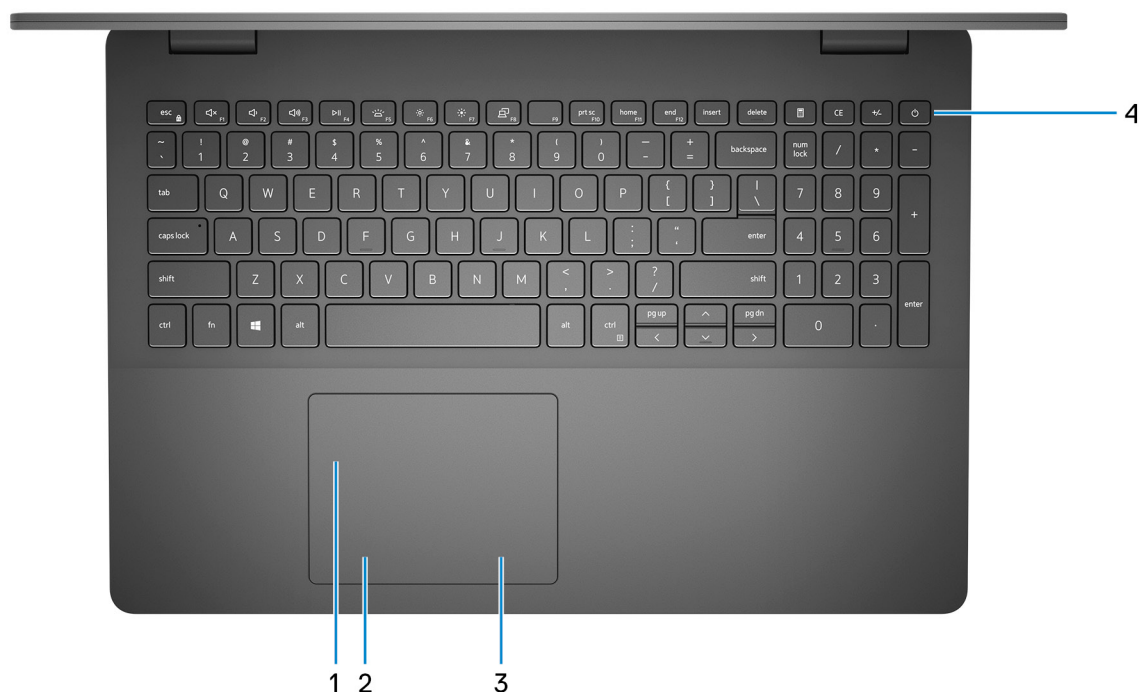
### 5. Ports USB 3.2 Gen 1 (2)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

### 6. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

## Haut



#### 1. Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Tapez pour simuler un clic gauche et tapez avec deux doigts pour simuler un clic droit.

#### 2. Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

#### 3. Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

#### 4. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.

**REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

**REMARQUE :** Le voyant d'état de l'alimentation sur le bouton d'alimentation est uniquement disponible sur les ordinateurs sans lecteur d'empreintes digitales. Les ordinateurs livrés avec un lecteur d'empreintes digitales intégré au bouton d'alimentation ne disposent pas d'un voyant d'état de l'alimentation sur le bouton d'alimentation.

**REMARQUE :** Pour réinitialiser la batterie, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 25 secondes.

## Avant



#### 1. Caméra

Permet d'organiser des visioconférences, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

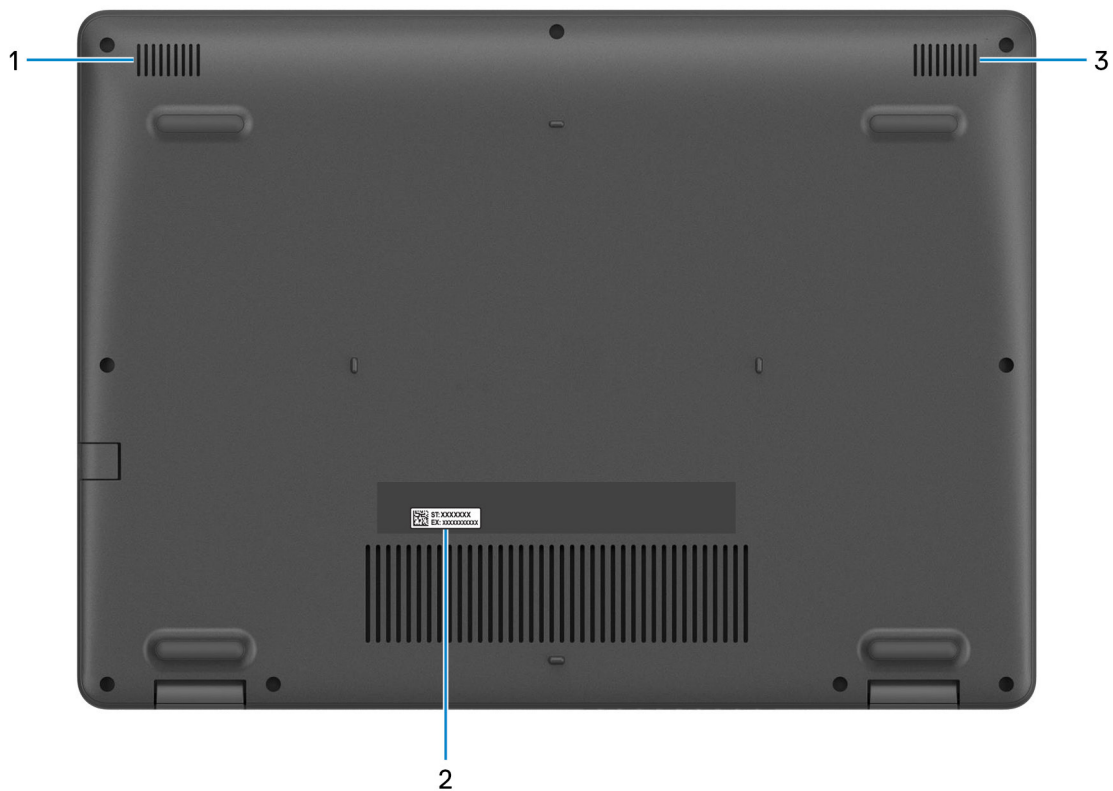
#### 2. Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

#### 3. Microphone

Permet de capturer du son numérique pour effectuer des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

## Partie inférieure



**1. Haut-parleur gauche**

Fournit une sortie audio.

**2. Étiquette du numéro de série**

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

**3. Haut-parleur droit**


Fournit une sortie audio.

# Caractéristiques du modèle Inspiron 3502

## Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Inspiron 3502.

**Tableau 3. Dimensions et poids**

Description	Valeurs
Hauteur :	
Hauteur à l'avant	18 mm (0,71 pouce)
Hauteur arrière	19,90 mm (0,78 pouce)
Largeur	363,96 mm (14,33 pouces)
Profondeur	249 mm (9,80 pouces)
Poids (maximal)	1,83 kg (4,03 lb)  <b>REMARQUE :</b> Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

## Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre ordinateur Inspiron 3502.

**Tableau 4. Processeur**

Description	Option 1	Option 2
Type de processeur	Processeur Intel Celeron N4020	Processeur Intel Pentium Silver N5030
Puissance du processeur	6 W	6 W
Nombre de cœurs du processeur	2	4
Nombre de threads du processeur	2	4
Vitesse du processeur	Jusqu'à 2,80 GHz	Jusqu'à 3,10 GHz
Mémoire cache de processeur	4 Mo	4 Mo
Carte graphique intégrée	Intel UHD Graphics 600	Intel UHD Graphics 605

## Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur Inspiron 3502.

**Tableau 5. Chipset**

Description	Valeurs
Chipset	Intégré au processeur
Processeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processeur Intel Celeron N4020</li> <li>• Processeur Intel Pentium Silver N5030</li> </ul>
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM Flash	16 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen2

## Système d'exploitation

Votre Inspiron 3502 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Famille 64 bits
- Windows 11 Famille en mode S, 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Professionnel 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Famille en mode S, 64 bits

## Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur Inspiron 3502.

**Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire**

Description	Valeurs
Logements de mémoire	Un logement SO-DIMM
Type de mémoire	DDR4 bicanale
Vitesse de la mémoire	2 400 MHz
Configuration mémoire maximale	8 Go
Configuration mémoire minimale	4 Go
Taille de la mémoire par logement	4 Go, 8 Go
Configurations de mémoire reconnues	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Go, 1 x 4 Go, DDR4, 2 400 MHz</li> <li>• 8 Go, 1 x 8 Go, DDR4, 2 400 MHz</li> </ul>

## Ports externes

Le tableau suivant répertorie les ports externes de votre ordinateur Inspiron 3502.

**Tableau 7. Ports externes**

Description	Valeurs
Port réseau	Un port RJ45
Ports USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deux ports USB 3.2 Gen 1</li> <li>• Un port USB 2.0</li> </ul>
Port audio	Un port de casque (combiné casque et microphone)
Port vidéo	Un port HDMI 1.4 <i>i</i> <b>REMARQUE :</b> La résolution maximale prise en charge par le port HDMI est de 1 920 x 1 080 à 60 Hz (24 bits).
Lecteur de carte multimédia	Un logement de carte SD
Port de l'adaptateur d'alimentation	Une entrée CC de 4,50 mm x 2,90 mm
Logement pour câble de sécurité	Un logement antivol Wedge

## Logements internes

Le tableau suivant répertorie les logements internes de votre ordinateur Inspiron 3502.

**Tableau 8. Logements internes**

Description	Valeurs
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un logement M.2 2230 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth</li> <li>• Un logement de carte M.2 (2230/2280) pour disque SSD</li> </ul> <i>i</i> <b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les fonctionnalités des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances <a href="https://www.dell.com/support/000144170">000144170</a> à l'adresse <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

## Ethernet

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du réseau local Ethernet (LAN) de votre Inspiron 3502.

**Tableau 9. Caractéristiques Ethernet**

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Contrôleur Ethernet intégré à la carte système
Taux de transfert	Jusqu'à 10/100/1000 Mbps

## Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du module WLAN (Wireless Local Area Network) de l'ordinateur Inspiron 3502.

**Tableau 10. Caractéristiques du module sans fil**

Description	Option 1	Option 2	Option 3
Numéro de modèle	Qualcomm DW1810	Intel Wireless-AC 9462	Realtek RTL8723DE

**Tableau 10. Caractéristiques du module sans fil (suite)**

Description	Option 1	Option 2	Option 3
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 150 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> </ul>
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

## Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Inspiron 3502.

**Tableau 11. Caractéristiques audio**

Description	Valeurs	
Contrôleur audio	Realtek ALC3204	
Conversion stéréo	Pris en charge	
Interface audio interne	Audio haute définition	
Interface audio externe	Prise jack audio universelle	
Nombre de haut-parleurs	Deux	
Amplificateur de haut-parleur interne	Prise en charge (codec audio intégré)	
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier	
Sortie haut-parleurs:		
	Puissance moyenne des haut-parleurs	2 W
	Puissance maximale des haut-parleurs	2,5 W
Sortie du caisson de graves	Non pris en charge	
Microphone	Microphone numérique unique	

## Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur Inspiron 3502.

Votre ordinateur Inspiron 3502 prend en charge l'une des configurations de stockage suivantes :

- Un disque SSD M.2
- Un disque dur de 2,5 pouces
- Un disque SSD M.2 et un disque dur de 2,5 pouces

Le disque principal de votre ordinateur Inspiron 3502 varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- p. ex. avec un disque M.2, le disque M.2 est le disque principal
- p. ex. sans disque M.2, le disque dur de 2,5 pouces est le disque principal

**Tableau 12. Caractéristiques du stockage**

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque dur de 2,5 pouces	SATA AHCI, jusqu'à 6 Gbit/s	Jusqu'à 2 Go
Disque SSD M.2 2230/2280	4 disques PCIe Gen 3.0 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 1 To

## Lecteur de carte multimédia

Le tableau suivant répertorie les cartes multimédias prises en charge par votre ordinateur Inspiron 3502.

**Tableau 13. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia**

Description	Valeurs
Type de carte multimédia	Un logement de carte SD
Cartes multimédias prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SD (Secure Digital)</li> <li>• SDHC (Secure Digital High Capacity)</li> <li>• SDXC (Secure Digital Extended Capacity)</li> <li>• Carte MMC (MultiMediaCard)</li> </ul>
<p><b>REMARQUE :</b> La capacité maximale prise en charge par le lecteur de carte mémoire varie en fonction de la norme de la carte mémoire installée sur l'ordinateur.</p>	

## Clavier

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du clavier de votre ordinateur Inspiron 3502.

**Tableau 14. Caractéristiques du clavier**

Description	Valeurs
Type de clavier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clavier standard</li> <li>• Clavier rétroéclairé</li> </ul>
Disposition du clavier	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> <li>• États-Unis et Canada : 101 touches</li> <li>• Royaume-Uni : 102 touches</li> <li>• Japon : 105 touches</li> </ul>
Taille du clavier	<p>X = écartement de touche de 18,7 mm</p> <p>Y = écartement de touche de 18,05 mm</p>
Raccourcis clavier	<p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant</p>

**Tableau 14. Caractéristiques du clavier (suite)**

Description	Valeurs
	<p><b>Comportement des touches de fonction</b> dans le programme de configuration du BIOS.</p> <p>Pour plus d'informations, voir <a href="#">Raccourcis clavier</a>.</p>

## Webcam

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la webcam de votre ordinateur Inspiron 3502.

**Tableau 15. Caractéristiques de la webcam**

Description	Valeurs
Nombre de webcams	une
Type de webcam	Webcam HD RVB
Emplacement de la webcam	Webcam avant
Type de capteur de la webcam	Technologie de capteur CMOS
Résolution de la webcam :	
Image fixe	0,92 mégapixel
Vidéo	1 280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue diagonale :	78,6 degrés

## Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur Inspiron 3502.


**Tableau 16. Caractéristiques du pavé tactile**

Description	Valeurs
Résolution du pavé tactile :	
Horizontale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1230</li> <li>• 1920</li> </ul>
Verticale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 930</li> <li>• 1 080</li> </ul>
Dimensions du pavé tactile :	
Horizontale	105 mm (4,13 pouces)
Verticale	80 mm (3,15 pouces)
Gestes du pavé tactile	Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sur Windows, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft <a href="#">4027871</a> à l'adresse <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

# Adaptateur secteur


Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'adaptateur secteur de votre ordinateur Inspiron 3502.

**Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur secteur**

Description	Valeurs
Type	45 W
Dimensions du connecteur :	
Diamètre externe	4,50 mm
Diamètre interne	2,90 mm
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A
Tension de sortie nominale	19,50 VCC
Plage de températures :	
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)
 <b>PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</b>	

# Batterie


Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la batterie de votre ordinateur Inspiron 3502.

 **REMARQUE :** Dell vous recommande de charger régulièrement la batterie pour une consommation électrique optimale. Si la batterie est complètement déchargée, branchez l'adaptateur secteur et allumez puis redémarrez votre ordinateur afin de réduire la consommation électrique.

**Tableau 18. Caractéristiques de la batterie**

Description	Valeurs
Type de batterie	Batterie polymère à 3 cellules (42 Wh)
Tension de la batterie	11,40 VCC
Poids de la batterie (maximum)	0,20 kg (0,44 lb)
Dimensions de la batterie :	
Hauteur	5,90 mm (0,23 pouce)
Largeur	97,15 mm (3,82 pouces)
Profondeur	184,15 mm (7,25 pouces)

**Tableau 18. Caractéristiques de la batterie (suite)**

Description		Valeurs
Plage de températures :		
	En fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
	Stockage	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Temps de fonctionnement de la batterie		Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de chargement de la batterie (approximative)		4 heures (quand l'ordinateur est éteint)
 <b>REMARQUE :</b> Contrôlez le temps de chargement, la durée, la date de début et de fin, etc. à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Mon Dell et moi</i> à l'adresse <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .		
Pile bouton		CR2032

## Affichage

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de l'écran de votre ordinateur Inspiron 3502.

**Tableau 19. Caractéristiques de l'écran**

Description		Option 1	Option 2
Type d'affichage		Haute définition (HD)	Full High Definition (FHD)
Technologie du panneau d'écran		Twisted Nematic (Tn)	Grand angle de vue (WVA)
Dimensions du panneau d'affichage (zone active) :			
	Hauteur	193,54 mm (7,62")	193,54 mm (7,62")
	Largeur	344,23 mm (13,55")	344,23 mm (13,55")
	Diagonale	394,90 mm (15,55 pouces)	394,90 mm (15,55 pouces)
Résolution native du panneau d'affichage		1 366 x 768	1 920 x 1 080
Luminance (standard)		220 cd/m <sup>2</sup>	220 cd/m <sup>2</sup>
Mégapixels		1,05	2,07
Gamme de couleurs		45 % (NTSC)	45 % (NTSC)
Pixels par pouce (PPP)		100	141
Taux de contraste (minimum)		400:1	400:1
Temps de réponse (maximum)		25 ms	35 ms
Taux d'actualisation		60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal		+/- 40 degrés	+/- 80 degrés
Angle de vue vertical		10 (haut)/30 (bas) degrés	+/- 80 degrés

**Tableau 19. Caractéristiques de l'écran (suite)**

Description	Option 1	Option 2
Pas de pixel	0,25 mm	0,18 mm
Consommation électrique (maximale)	4,20 W	4,20 W
Finition antireflet et finition brillante	Antireflet	Antireflet
Options tactiles	Non	Non

## Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du lecteur d'empreintes digitales optionnel de votre ordinateur Inspiron 3502.

**Tableau 20. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales**

Description	Valeurs
Technologie du capteur de lecteur d'empreintes digitales	Capacitif
Résolution du capteur de lecteur d'empreintes digitales	500 ppp
Taille en pixels du capteur de lecteur d'empreintes digitales	64 x 80

## Processeur graphique – intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Inspiron 3502.

**Tableau 21. Processeur graphique – intégré**

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD Graphics 600	Un port HDMI 1.4	Mémoire système partagée	Processeur Intel Celeron N4020
Intel UHD Graphics 605	Un port HDMI 1.4	Mémoire système partagée	Processeur Intel Pentium Silver N5030

## Environnement de stockage et de fonctionnement


Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur Inspiron 3502.

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 22. Environnement de l'ordinateur**

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	140 G†	160 G†

**Tableau 22. Environnement de l'ordinateur (suite)**

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage d'altitudes	De 0 à 3 048 m (de 0 à 10 000 pieds)	De 0 m à 10 668 m (de 0 pied à 35 000 pieds)
 <b>PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</b>		

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

## Raccourcis clavier

**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

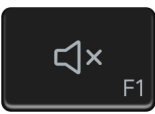
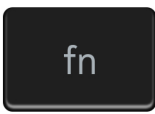
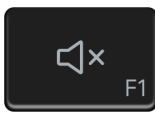
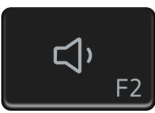
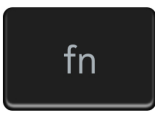
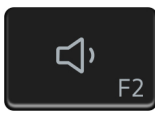
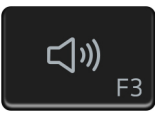
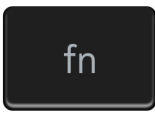
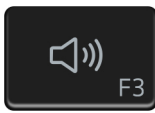
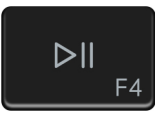
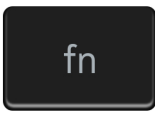
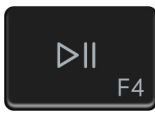

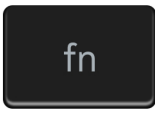
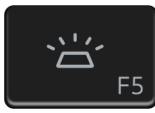
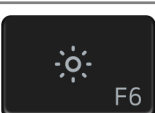
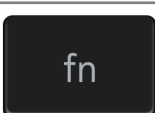
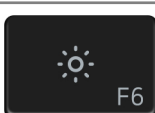
Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Le symbole figurant sur la partie inférieure de la touche fait référence au caractère qui est tapé hors lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, **2** est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, **@** est saisi.

Les touches F1-F12 sur la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône située en bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler la tâche représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, cela désactive l'audio (reportez-vous au tableau ci-dessous).




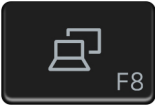





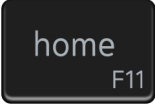
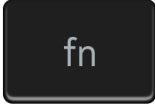
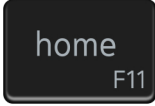
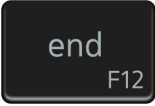
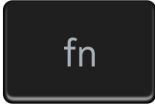
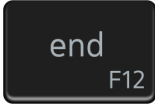
Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn + Échap**. Par la suite, les commandes multimédias peuvent être appelées en appuyant sur **Fn** et sur la touche de fonction concernée. Par exemple, l'audio peut être arrêté en appuyant sur **Fn + F1**.

**REMARQUE :** Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option **Comportement des touches de fonction** dans le programme de configuration du BIOS.

**Tableau 23. Liste des raccourcis clavier**

Touche de fonction	Touche redéfinie (pour le contrôle multimédia)	Comportement
 F1	 + 	Couper l'audio
 F2	 + 	Diminuer le volume
 F3	 + 	Augmenter le volume
 F4	 + 	Lire/mettre en pause
 F5	 + 	Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier (en option) <b>REMARQUE :</b> Les claviers sans rétroéclairage comportent la touche F5 sans l'icône de rétroéclairage et ne prennent pas en charge la fonction de bascule du rétroéclairage du clavier.
 F6	 + 	Diminuer la luminosité

**Tableau 23. Liste des raccourcis clavier (suite)**

Touche de fonction	Touche redéfinie (pour le contrôle multimédia)	Comportement
	 + 	Augmenter la luminosité
	 + 	Basculer vers un écran externe
	 + 	Impression écran
	 + 	Accueil
	 + 	Fin

La touche **Fn** est également utilisée avec certaines touches du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

**Tableau 24. Liste des raccourcis clavier**

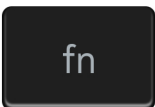
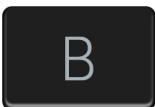


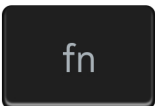
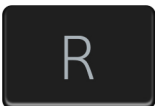



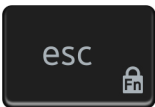



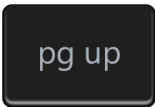


Touche de fonction	Comportement
 + 	Pause/Arrêt
 + 	Verrouiller/Déverrouiller le défilement
 + 	Demande système
 + 	Ouvrir le menu de l'application
 + 	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
 + 	Emoji
 + 	Page précédente

Tableau 24. Liste des raccourcis clavier (suite)



Touche de fonction	Comportement
 + 	Page suivante

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :


**Tableau 25. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	<p>Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p>Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section <a href="#">Localiser le numéro de série de votre ordinateur</a>.</p>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez <b>Support &gt; Base de connaissances</b>.</li> <li>3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.</li> </ol>

## Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.