

Inspiron 3502

Servisni priručnik



Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

Poglavlje 1: Rad u unutrašnjosti računara.....	6
Pre rada u unutrašnjosti računara.....	6
Bezbednosna uputstva.....	6
Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja.....	7
Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu.....	7
Transport osetljivih komponenti.....	8
Nakon rada u unutrašnjosti računara.....	8
 Poglavlje 2: Uklanjanje i postavljanje komponenti.....	 10
Preporučeni alati.....	10
Lista zavrtnja.....	10
Najvažnije komponente modela Inspiron 3502.....	11
Poklopac osnove.....	13
Uklanjanje poklopca osnove.....	13
Montiranje poklopca osnove.....	15
Poluprovodnički disk.....	17
Uklanjanje M.2 2230 poluprovodničkog diska.....	17
Postavljanje M.2 2230 poluprovodničkog diska.....	18
Uklanjanje M.2 2280 poluprovodničkog diska.....	19
Postavljanje M.2 2280 poluprovodničkog diska.....	20
Memorijski modul.....	21
Uklanjanje memorijskog modula.....	21
Montiranje memorijskog modula.....	22
Bežična kartica.....	23
Uklanjanje bežične kartice.....	23
Postavljanje bežične kartice.....	24
Baterija.....	26
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju.....	26
Uklanjanje baterije.....	26
Postavljanje baterije.....	27
Čvrsti disk.....	28
Uklanjanje hard diska.....	28
Postavljanje hard diska.....	29
U/I ploča.....	31
Uklanjanje U/I ploče.....	31
Postavljanje U/I ploče.....	32
Dugmasta baterija.....	33
Uklanjanje dugmaste baterije.....	33
Postavljanje dugmaste baterije.....	33
Zvučnici.....	34
Uklanjanje zvučnika.....	34
Montiranje zvučnika.....	35
Rashladni element.....	36
Uklanjanje rashladnog elementa.....	36


Postavljanje rashladnog elementa.....	37
Dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta.....	38
Uklanjanje dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta.....	38
Postavljanje dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta.....	39
Ploča čitača za otiske prstiju.....	40
Uklanjanje ploče čitača otiska prsta.....	40
Postavljanje ploče čitača otiska prsta.....	40
Sklop ekrana.....	41
Uklanjanje sklopa ekrana.....	41
Montiranje sklopa ekrana.....	43
Okno ekrana.....	44
Uklanjanje maske ekrana.....	44
Postavljanje maske ekrana.....	45
Ploča ekrana.....	46
Uklanjanje ploče ekrana.....	46
Postavljanje ploče ekrana.....	48
Kamera.....	50
Uklanjanje kamere.....	50
Postavljanje kamere.....	51
Tabla osetljiva na dodir.....	52
Uklanjanje table osetljive na dodir.....	52
Postavljanje table osetljive na dodir.....	53
Matična ploča.....	54
Uklanjanje matične ploče	54
Postavljanje matične ploče	57
Port adaptera za napajanje.....	59
Uklanjanje porta adaptera za napajanje.....	59
Postavljanje porta adaptera za napajanje.....	60
Sklop oslonca za dlan i tastature.....	61
Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature.....	61
Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature.....	62
Poglavlje 3: Upravljački programi i preuzimanja.....	63
Poglavlje 4: Podešavanje sistema.....	64
Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema.....	64
Tasteri za navigaciju.....	64
Meni za jednokratno pokretanje sistema.....	65
Opcije programa za podešavanje sistema.....	65
Opšte.....	65
Advanced (Napredno).....	66
Bezbednost.....	67
Boot (Podizanje sistema).....	69
Izlaz.....	69
Lozinka sistema i lozinka za podešavanje.....	69
Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema.....	70
Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema.....	70
Brisanje CMOS podešavanja.....	70
Brisanje lozinke za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem.....	71

Ažuriranje BIOS-a.....	71
Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows.....	71
Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu.....	71
Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje.....	72
Poglavlje 5: Rešavanje problema.....	73
Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama.....	73
Pronađite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis računara za svoj Dell računar.....	73
Svetla za dijagnostiku sistema.....	73
SupportAssist Ugrađena dijagnostika.....	74
Oporavak operativnog sistema.....	75
Medijum sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema.....	75
Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.....	75
Oslobodite zaostalu energiju (obavite hardverski reset).....	76
Poglavlje 6: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....	77

Rad u unutrašnjosti računara

Pre rada u unutrašnjosti računara


Informacije o ovom zadatku

 **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Koraci

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene aplikacije.

2. Isključite računar. Kliknite na **Start** >  **Napajanje** > **Isključivanje**.

 **NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.

3. Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.

4. Isključite sa računara sve priključene mrežne i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor.

 **OPREZ:** Da biste odspojili mrežni kabl, prvo isključite kabl iz računara a zatim isključite kabl iz mrežnog uređaja.


5. Ako je primenljivo, uklonite sve medijske kartice i optičke diskove sa računara.


Bezbednosna uputstva

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštitili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Ako nije drugačije navedeno, za svaku proceduru u ovom dokumentu podrazumeva se da ste pročitali bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.


 **UPOZORENJE:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.


Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.


 **UPOZORENJE:** Isključite računara iz svih izvora napajanja pre otvaranja poklopca ili ploča računara. Kada završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre nego što računar priključite u električnu utičnicu.

 **OPREZ:** Da biste izbegli oštećenje računara, uverite se da je radna površina ravna, suva i čista.

 **OPREZ:** Da biste sprečili oštećenje komponenti i kartica, držite ih za ivice i izbegavajte da dodirujete pinove i kontakte.

 **OPREZ:** Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pogledajte bezbednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod ili ih pronađite na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OPREZ:** Pre nego što dodirnete bilo koji deo unutar vašeg računara, uzemljite telo dodirivanjem nebojene metalne površine, kao što je metal na zadnjoj strani računara. Dok radite, povremeno dodirujte nebojenu metalnu površinu da biste oslobodili statički elektricitet, koji bi mogao da ošteti unutrašnje komponente.

 **OPREZ:** Kada isključujete kabl, vucite njegov konektor ili navlaku, a ne sâm kabl. Neki kablovi imaju konektore sa jezičcima ili leptirastim zavrtnjima koje morate skinuti pre odspajanja kabla. Prilikom isključivanja kablova vodite računa o poravnanju kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Prilikom priključivanja kablova proverite da li su portovi i konektori pravilno orijentisani i poravnati.

 **OPREZ:** Pritisnite i izvadite instaliranu karticu iz čitača medijskih kartica.

 **OPREZ:** Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskim baterijama u laptopovima. Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način.

 **NAPOMENA:** Boja vašeg računara i nekih komponenata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

Elektrostatično pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i sistemske ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatičkog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- **Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i primetni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Teži tip oštećenja za prepoznavanje i rešavanje je povremeni kvar (takođe poznat i kao latentni kvar ili „hodajući ranjenik“).

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje odgovarajuću zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatičkim pražnjenjem.
- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostatičko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.
- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.

- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostratičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.
- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobu i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostratičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostratičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nerada, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostratičkog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostratičkog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statičkog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statičkog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oblepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostratičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostratičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kese zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.
- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostratičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

Ukratko o zaštiti od elektrostratičkog pražnjenja

Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

Transport osetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osetljivih na elektrostratičko pražnjenje, kao što su delovi za zamenu ili delovi koje treba vratiti kompaniji Dell, veoma je važno da ovi delovi budu upakovani u antistatičke kese, kako bi njihov prevoz bio bezbedan.

Nakon rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ: Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.**

Koraci

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve spoljne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve priključene uređaje na odgovarajuće električne utičnice.

5. Uključite računar.

Uklanjanje i postavljanje komponenti

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Preporučeni alati

Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Phillips odvrtlač broj 0
- Phillips odvrtlač broj 1
- Plastična olovka

Lista zavrtnja

NAPOMENA: Kad uklanjate zavrtnje sa komponente, preporučujemo vam da zabeležite tip zavrtnja, broj zavrtnja i da zavrtnje stavite u kutiju za čuvanje zavrtnja. Na taj način ćete biti sigurni da imate tačan broj zavrtnja i ispravan tip zavrtnja kad budete postavljali komponentu.

NAPOMENA: Neki računari imaju magnetne površine. Zavrtnji ne smeju da ostanu pričvršćeni za te površine kad postavljate komponentu.

NAPOMENA: Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 1. Lista zavrtnja










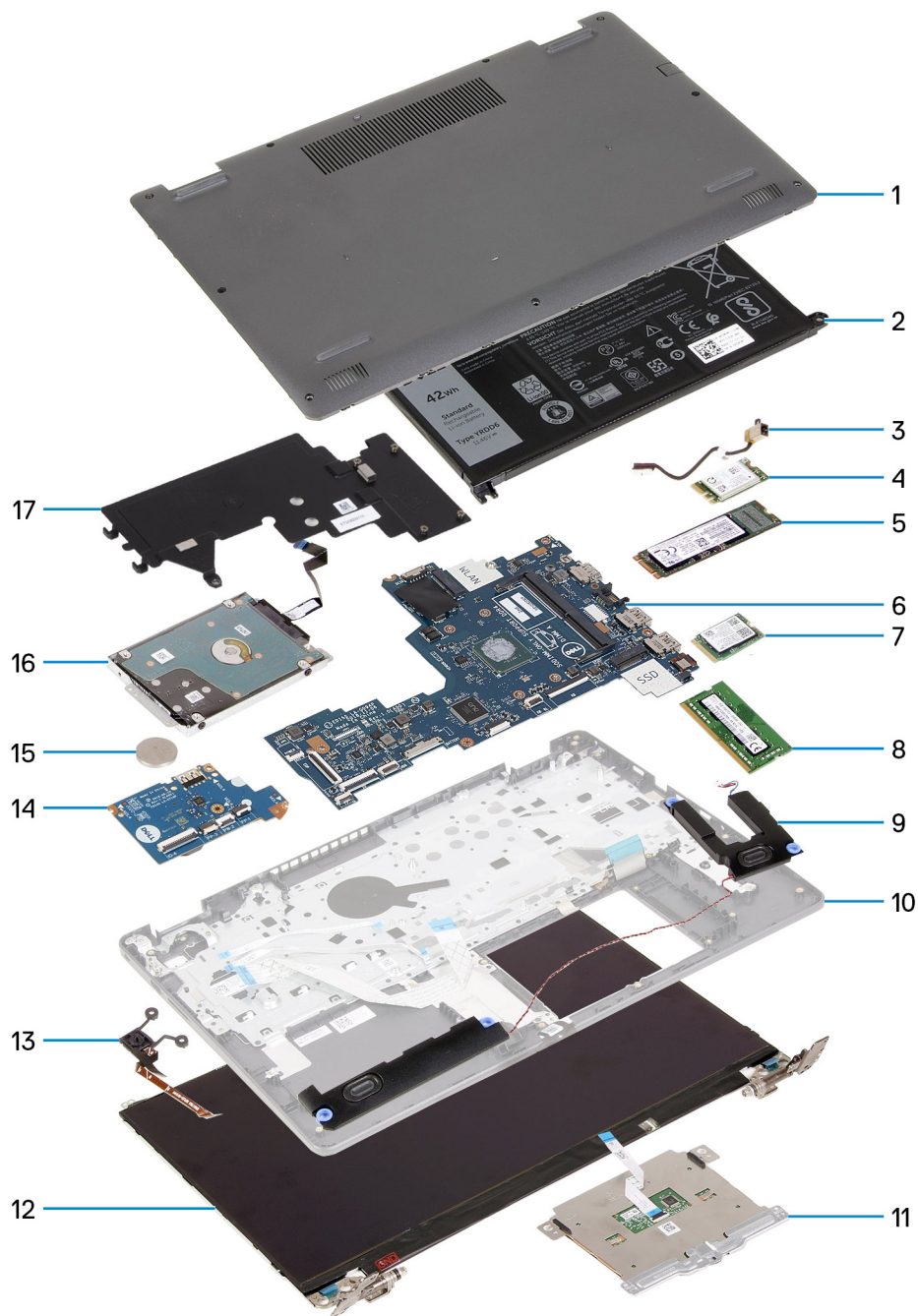
Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Poklopac osnove	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2,5x6	7	
Poklopac osnove	Sklop oslonca za dlan i tastature	Neispadajući zavrtnj M2,5x2,5+5L	2	
Baterija	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x3	3	
Ploča ekrana	Sklop ekrana	M2x2,5	2	
Ploča ekrana	Sklop ekrana	M2,5x2,5	6	
Sklop čvrstog diska	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x3	3	
Nosač čvrstog diska	Čvrsti disk	M3x3	4	
Rashladni element	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x5	2	
Rashladni element	Matična ploča	Neispadajući zavrtnj	4	

Tabela 1. Lista zavrtnja (nastavak)

Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Zglobovi ekrana	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2,5x6	6	
U/I ploča	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x4	3	
Dugme za napajanje	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x3	2	
M.2 termalni štitičnik	Sklop oslonca za dlan i tastature	Neispadajući zavrtnj	1	
M.2 termalni štitičnik	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x2.2	1	
M.2 2230 poluprovodnički disk	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x2	1	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x4	1	
Tabla osetljiva na dodir	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x2	2	
Nosač table osetljive na dodir	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x2	3	
Nosač bežične kartice	Matična ploča	M2x3	1	

Najvažnije komponente modela Inspiron 3502

Na slici u nastavku prikazane su najvažnije komponente modela Inspiron 3502.



1. Poklopac osnove
2. Baterija
3. Port adaptera za napajanje
4. Bežična kartica
5. M.2 2280 poluprovodnički disk, ako je postavljen
6. Matična ploča
7. M.2 2230 poluprovodnički disk, ako je postavljen
8. Memorijski modul
9. Zvučnici
10. Sklop oslonca za dlan i tastature
11. Tabla osetljiva na dodir
12. Sklop ekrana
13. Dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta
14. U/I ploča
15. Dugmasta baterija

16. Čvrsti disk

17. Rashladni element

i **NAPOMENA:** Dell pruža listu komponenata i brojeva njihovih delova za originalnu kupljenu konfiguraciju sistema. Ovi delovi su dostupni u skladu sa pokrivenošću garancije koju je kupio klijent. Kontaktirajte Dell predstavnika prodaje za opcije o kupovini.

Poklopac osnove

Uklanjanje poklopca osnove

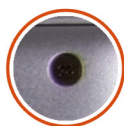
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

Informacije o ovom zadatku

i **NAPOMENA:** Pre uklanjanja poklopca osnove, proverite da micro-SD kartica nije postavljena u slot za micro-SD karticu na računaru.

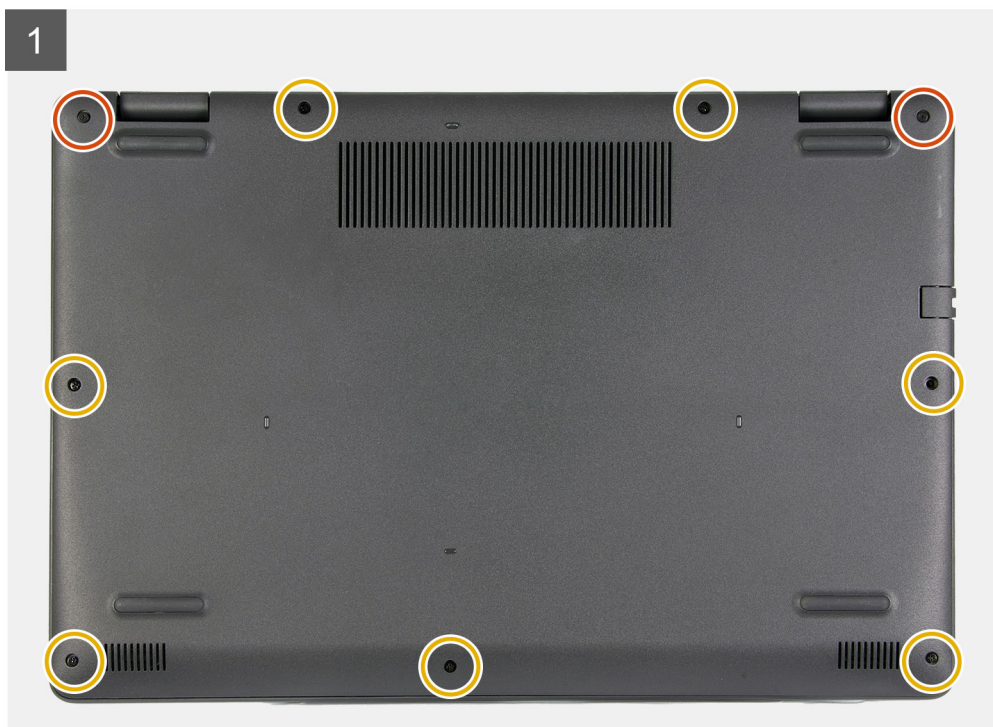
Na slikama u nastavku prikazana je lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.

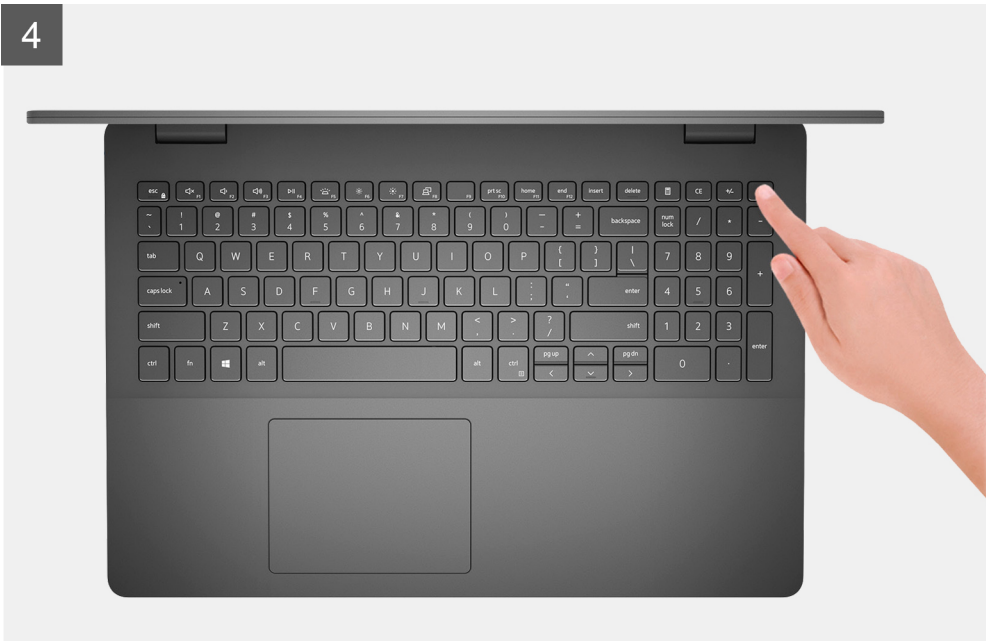


2x
M2.5x2.5+5L



7x
M2.5x6





Koraci

1. Uklonite sedam zavrtnja (M2,5x6) kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Olabavite dva neispadajuća zavrtnja (M2.5x2.5+5) kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlanove i tastature.
3. Pomoću plastične olovke podignite poklopac osnove iz gornjeg levog ugla i nastavite da podižete stranice da biste otvorili poklopac osnove.
4. Podignite i izvucite poklopac osnove sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
5. Izvadite kabl baterije sa matične ploče i okrenite računar.
6. Pritisnite i zadržite dugme za napajanje 15 sekundi da biste uzemljili računar i ispraznili zaostalu energiju.

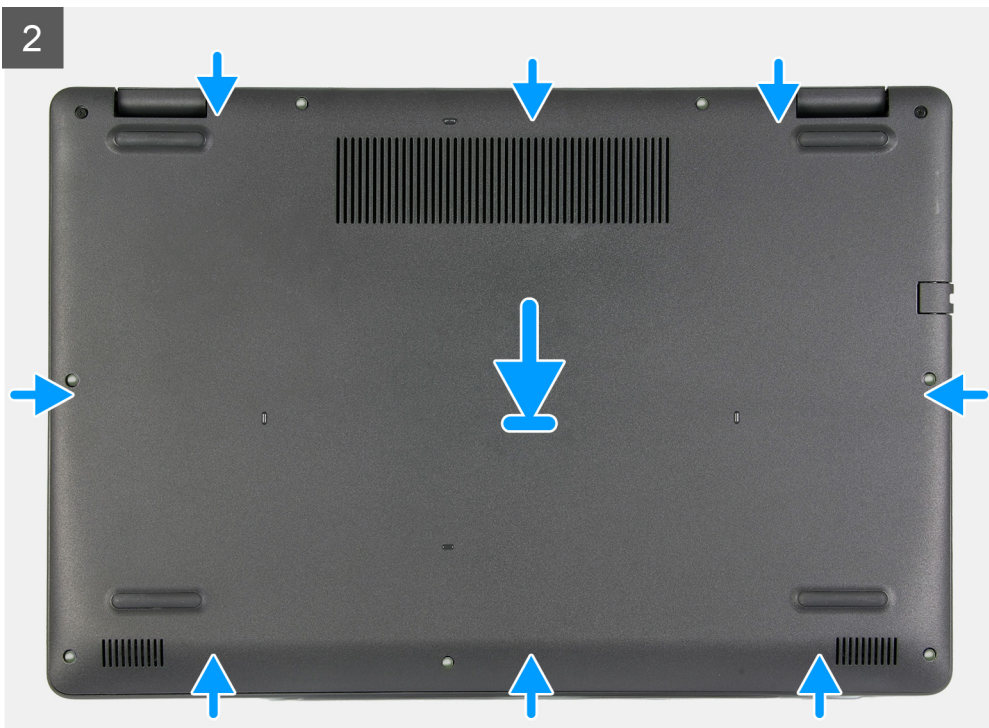
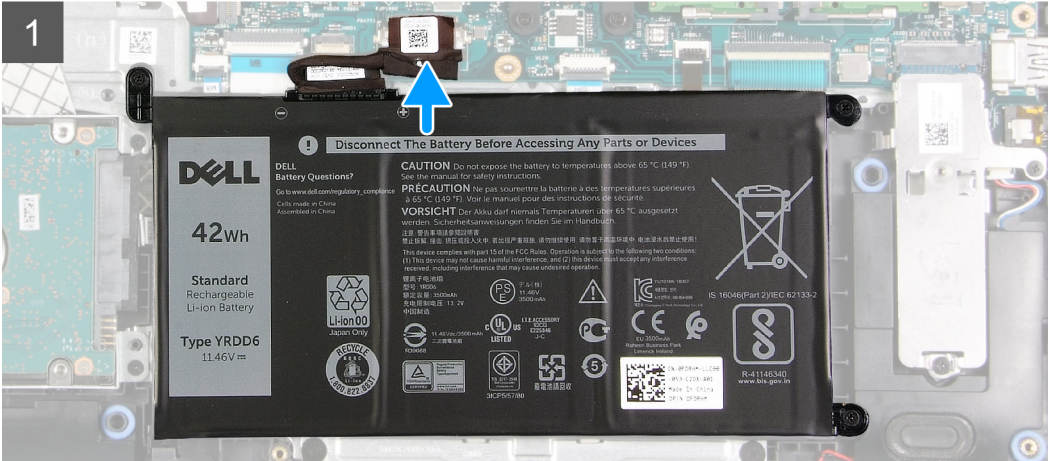
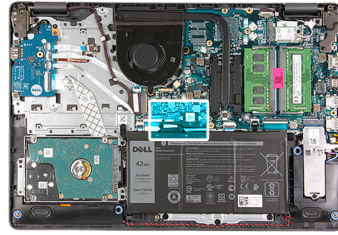
Montiranje poklopca osnove

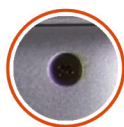
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.

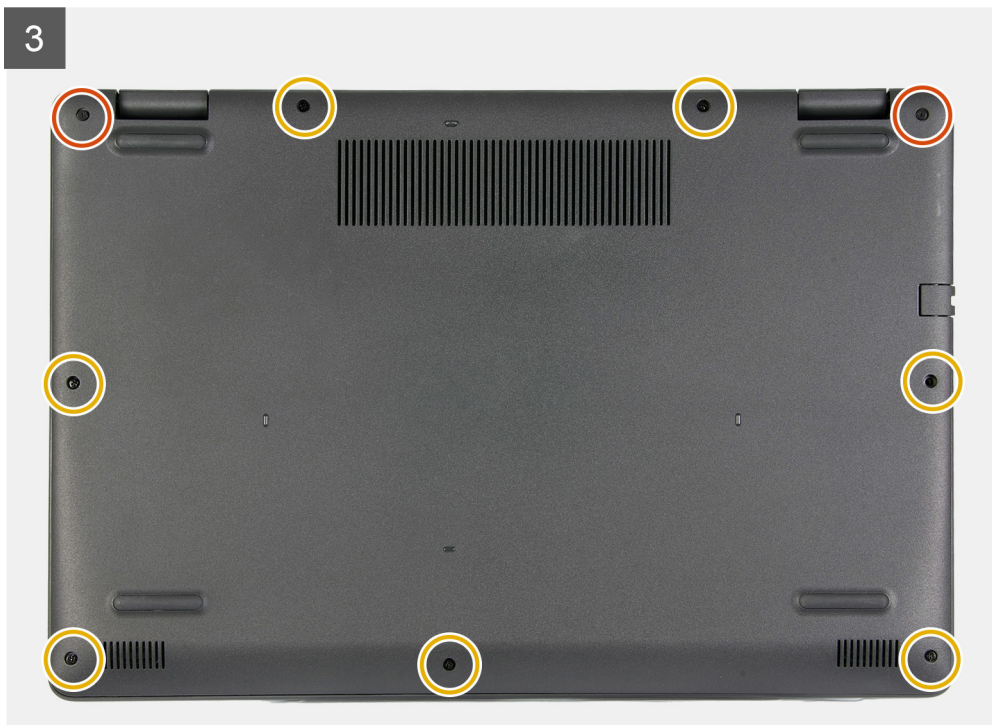




2x
M2.5x2.5+5L



7x
M2.5x6



Koraci

1. Povežite kabl baterije sa konektorom na matičnoj ploči.
2. Ubacite poklopac osnove u ležište na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Zategnite dva neispadajuća zavrtnja (M2.5x2.5+5) kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlanove i tastature.
4. Postavite sedam zavrtnja (M2,5x6) kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Poluprovodnički disk

Uklanjanje M.2 2230 poluprovodničkog diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

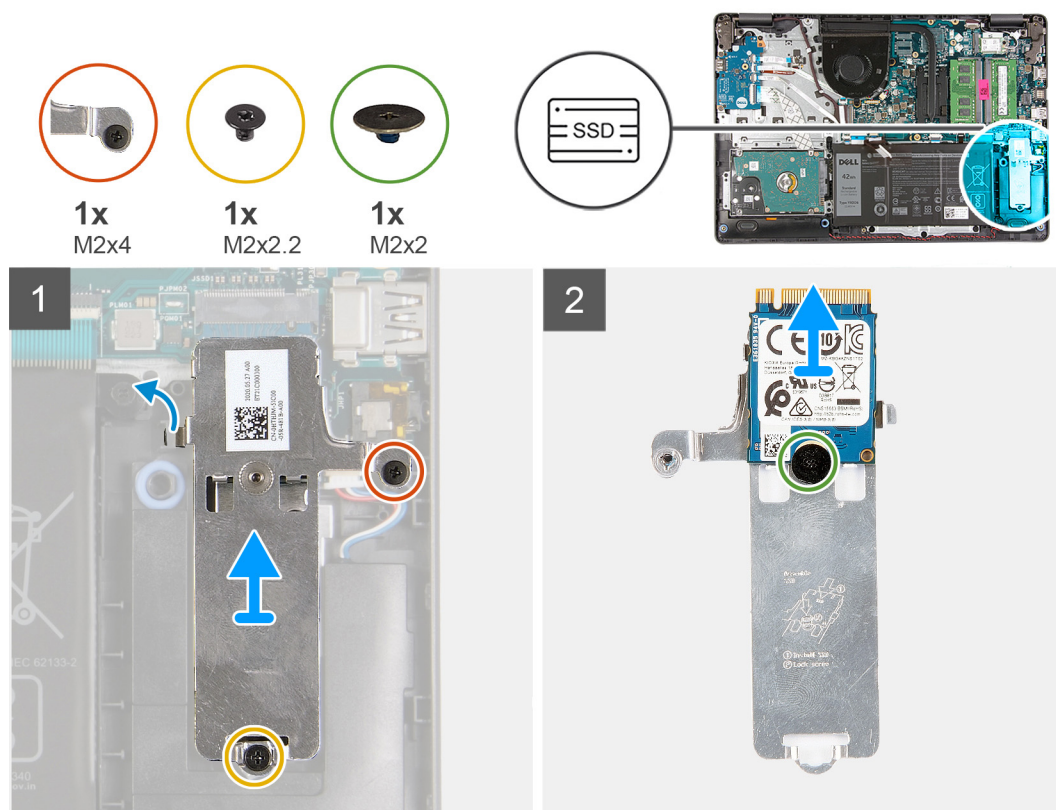
i **NAPOMENA:** Ova procedura je primenjiva samo na računare koji se isporučuju sa poluprovodničkim diskom M.2 2230.

i **NAPOMENA:** M.2 kartica postavljena na računaru zavisice od poručene konfiguracije. Podržane konfiguracije kartica u M.2 slotu:

- M.2 2230 poluprovodnički disk + 2230 zidni nosač

- M.2 2280 poluprovodnički disk

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska M.2 2230 i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite zavrtnanj (M2x2.2) kojim je M.2 termalni štitnik pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Olabavite neispadajući zavrtnanj (M2x4) koji učvršćuje M.2 termalni štitnik za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Izvucite i uklonite M.2 termalni štitnik sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
4. Uklonite zavrtnanj (M2x2) koji učvršćuje poluprovodnički disk M.2 2230 za M.2 termalni štitnik.
5. Podignite poluprovodnički disk M.2 2230 sa M.2 termalnog štitnika.

Postavljanje M.2 2230 poluprovodničkog diska

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

NAPOMENA: Ova procedura se primenjuje ako postavljate M.2 2230 poluprovodnički disk.

NAPOMENA: M.2 kartica postavljena na računaru zavisice od poručene konfiguracije. Podržane konfiguracije kartica u M.2 slotu:

- M.2 2230 poluprovodnički disk + 2230 zidni nosač
- M.2 2280 poluprovodnički disk

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska M.2 2230 i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



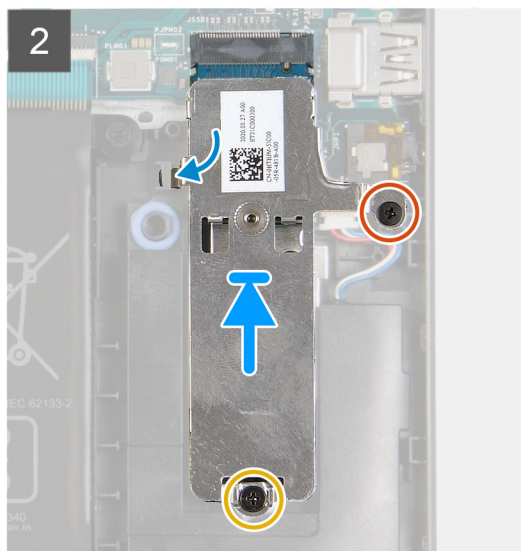
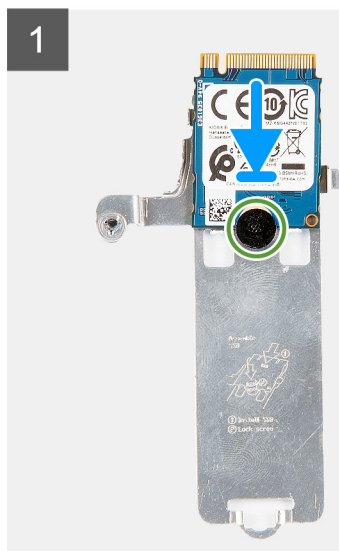
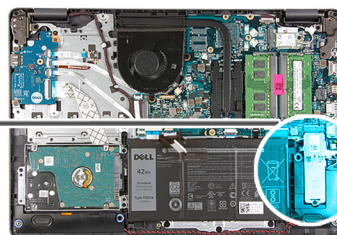
1x
M2x4



1x
M2x2.2



1x
M2x2



Koraci

1. Postavite poluprovodnički disk M.2 2230 na M.2 termalni štitnik.
2. Poravnajte otvor za zavrtnaj na M.2 2230 poluprovodničkom disku sa nosačem zavrtnja na M.2 termalnom štitniku.
3. Postavite zavrtnaj (M2x2) kojim je poluprovodnički disk M.2 2230 pričvršćen za M.2 termalni štitnik.
4. Poravnajte zareze na poluprovodničkom disku M.2 2230 sa držačem na M.2 slotu za karticu na matičnoj ploči.
5. Gurnite poluprovodnički disk M.2 2230 i M.2 termalni štitnik sa M.2 slotom za krticu na sklopu oslonca za dlan i tastature.
6. Poravnajte otvore za zavrtnje na M.2 termalnom štitniku sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
7. Uklonite zavrtnaj (M2x2.2) kojim je M.2 termalni štitnik pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
8. Zategnite neispadajući zavrtnaj (M2x4) koji učvršćuje M.2 termalni štitnik za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Uklanjanje M.2 2280 poluprovodničkog diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

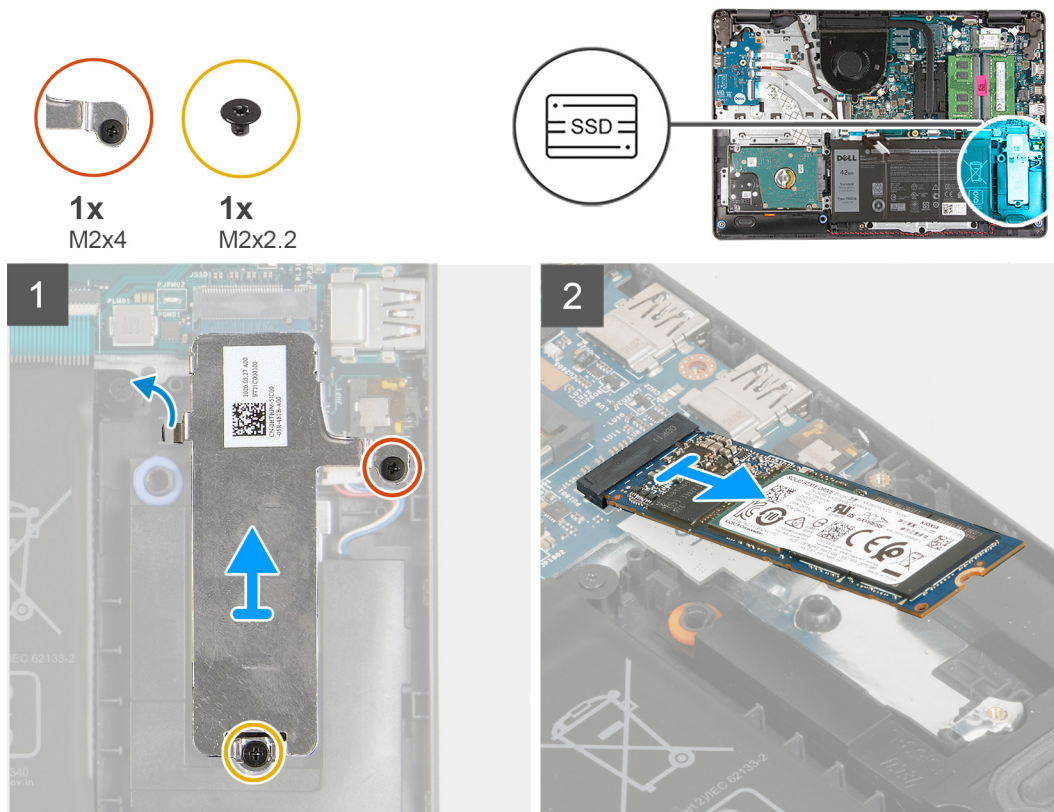
Informacije o ovom zadatku

NAPOMENA: Ova procedura je primenjiva samo na računare koji se isporučuju sa poluprovodničkim diskom M.2 2280.

NAPOMENA: M.2 kartica postavljena na računaru zavisiće od poručene konfiguracije. Podržane konfiguracije kartica u M.2 slotu:

- M.2 2230 poluprovodnički disk + 2230 zidni nosač
- M.2 2280 poluprovodnički disk

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska M.2 2280 i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite zavrtanj (M2x2.2) kojim je M.2 termalni štitič pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Olabavite neispadajući zavrtanj (M2x4) koji učvršćuje M.2 termalni štitič za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite M.2 termalni štitič sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
4. Izvucite i uklonite poluprovodnički disk M.2 2280 iz M.2 slota za karticu na matičnoj ploči.

Postavljanje M.2 2280 poluprovodničkog diska

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

- i** **NAPOMENA:** Ova procedura se primenjuje ako postavljate M.2 2280 poluprovodnički disk.
- i** **NAPOMENA:** M.2 kartica postavljena na računaru zavisice od poručene konfiguracije. Podržane konfiguracije kartica u M.2 slotu:
 - M.2 2230 poluprovodnički disk + 2230 zidni nosač
 - M.2 2280 poluprovodnički disk

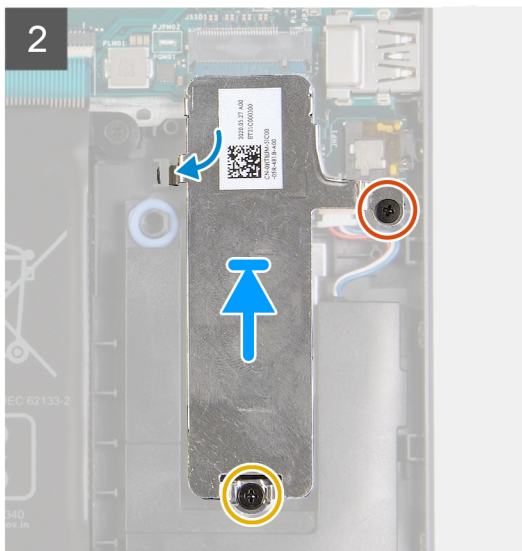
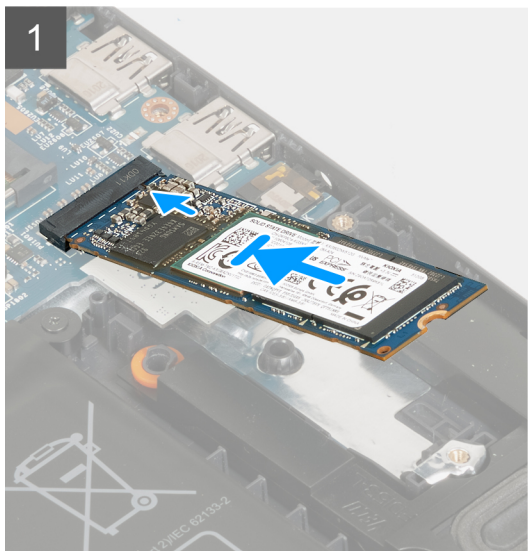
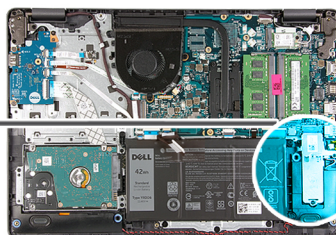
Na slikama u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska M.2 2280 i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



1x
M2x4



1x
M2x2.2



Koraci

1. Poravnajte zarez na poluprovodničkom disku M.2 2280 sa držačem na M.2 slotu za karticu na matičnoj ploči.
2. Gurnite M.2 2280 poluprovodnički disk u slot za M.2 karticu na matičnoj ploči.
3. Postavite M.2 termalni štitnik na poluprovodnički disk M.2 2280.
4. Poravnajte otvore za zavrtnje na M.2 termalnom štitniku sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
5. Uklonite zavrtnanj (M2x2.2) kojim je M.2 termalni štitnik pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
6. Zategnite neispadajući zavrtnanj (M2x4) koji učvršćuje M.2 termalni štitnik za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Memorijski modul

Uklanjanje memorijskog modula

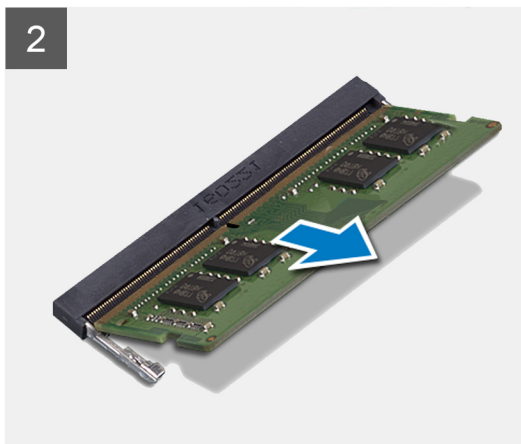
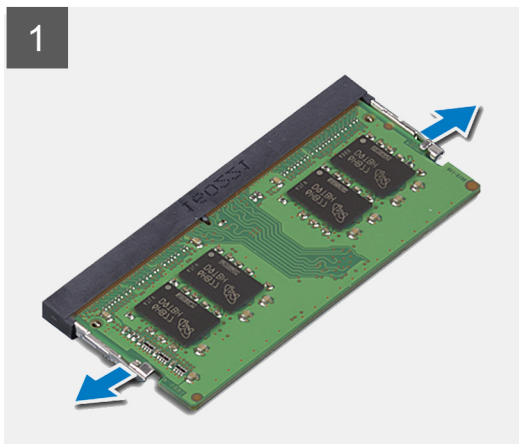
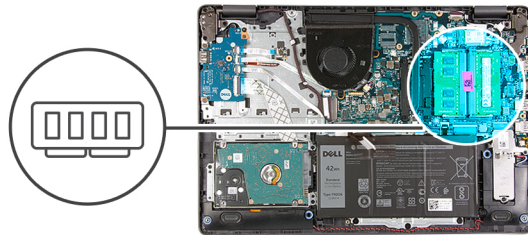
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

i | **NAPOMENA:** U zavisnosti od naručene konfiguracije računar može da ima jedan ili dva ugrađena memorijska modula kada se isporuču.

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija memorijskog modula, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



Koraci

1. Vrhovima prstiju pažljivo razdvojite spojnice za pričvršćivanje sa obe strane priključka memorijskog modula tako da memorijski modul iskoči.
2. Podignite pod uglom i izvucite memorijski modul iz slot na matičnoj ploči.
3. Ponovite proceduru iznad za drugi memorijski modul, ako je primenjivo.

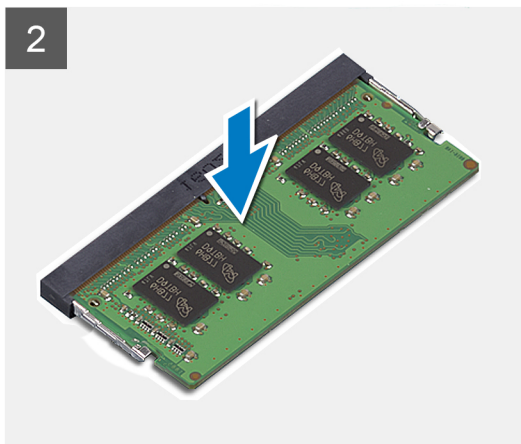
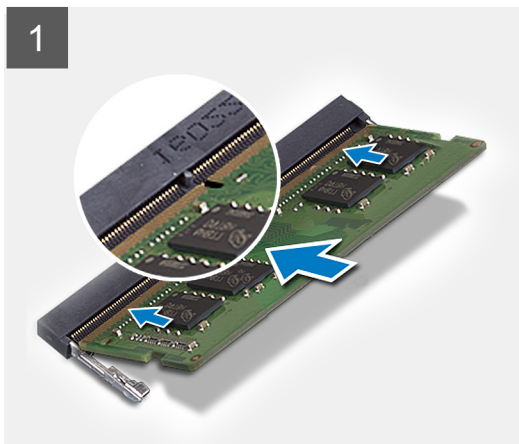
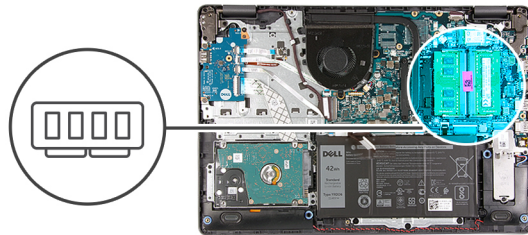
Montiranje memorijskog modula

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija memorijskog modula i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte zarez na memorijskom modulu sa zarezom na slotu memorijskog modula na matičnoj ploči.
2. Gurnite memorijski modul u ležište na matičnoj ploči.
3. Pritisnite memorijski modul da biste ga utisnuli u ležište.
4. Proverite da li su pričvrstne spone pričvrstile memorijski modul u ležište.

NAPOMENA: Ako pričvrstne spone nisu pričvrstile memorijski modul u ležište, uklonite memorijski modul iz slota i ponovite korake 1–3.

5. Ponovite proceduru iznad za drugi memorijski modul, ako je primenjivo.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Bežična kartica

Uklanjanje bežične kartice

Preduslovi

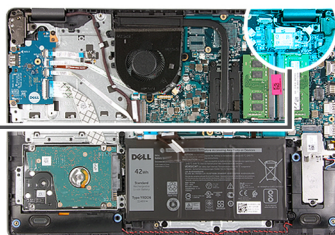
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija bežične kartice i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite zavrtnanj (M2x3) kojim je nosač bežične kartice pričvršćen za matičnu ploču.
2. Podignite nosač bežične kartice sa matične ploče.
3. Odvojite kablove antene sa bežične kartice.
4. Izvucite i uklonite bežičnu karticu sa slota M.2 kartice na matičnoj ploči.

Postavljanje bežične kartice

Preduslovi

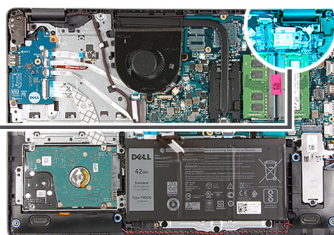
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija bežične kartice i vizuelna reprezentacija procedure njenog postavljanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Povežite kablove antene sa bežičnom karticom.

U sledećoj tabeli je navedena šema boja kablova antene za bežičnu karticu koju podržava vaš računar.

Tabela 2. Šema boja kabla antene

Konektori na bežičnoj kartici	Boja kabla antene
Glavni (beli trougao)	Bela
Pomoćni (crni trougao)	Crna

2. Gurnite bežičnu karticu u slot za M.2 karticu na matičnoj ploči.
3. Postavite nosač bežične kartice na bežičnu karticu.
4. Postavite zavrtanj (M2x3) koji učvršćuje nosač bežične kartice za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Baterija

Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

⚠ OPREZ:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite potpuno bateriju pre nego što je uklonite. Isključite AC adapter za napajanje iz sistema i koristite računar samo na bateriju - baterija je u potpunosti ispražnjena kada računar više ne može da se uključi pritiskom na dugme za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.
- Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvek kupujte originalne baterije sa www.dell.com ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.
- Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Smernice za rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu potražite u odeljku [Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama](#).

Uklanjanje baterije

Preduslovi

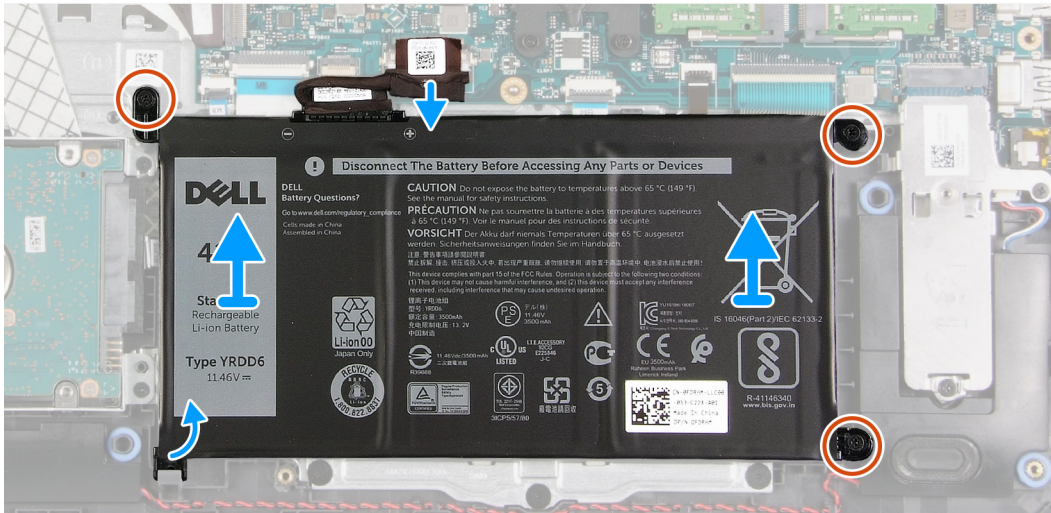
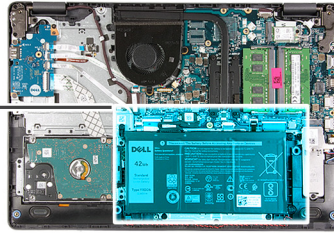
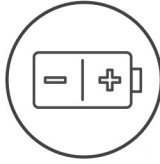
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



3x
M2x3



Koraci

1. Izvucite kabl baterije iz matične ploče ako je to moguće.
2. Uklonite tri zavrtnja (M2x3) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Izvucite i podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje baterije

Preduslovi

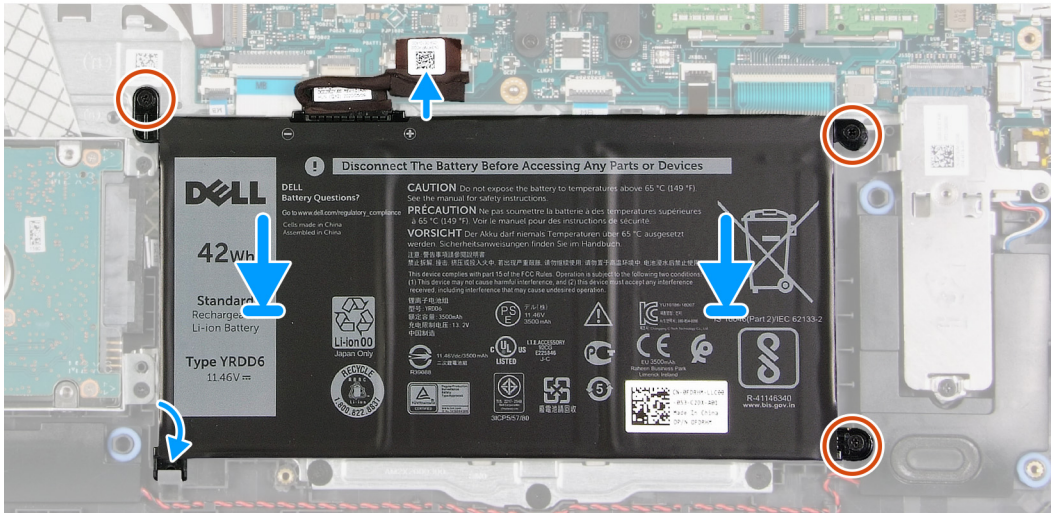
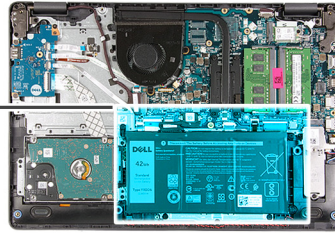
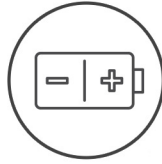
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.



3x
M2x3



Koraci

1. Gurnite zarez na bateriji ispod držača na sklopu oslonca za dlan i tastature i postavite bateriju na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite tri zavrtnja (M2x3) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Povežite kabl baterije sa konektorom na matičnoj ploči.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Čvrsti disk

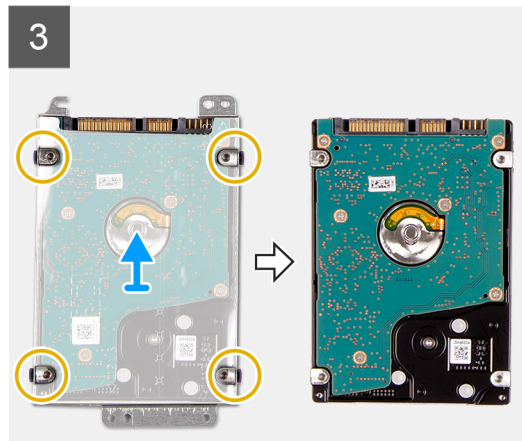
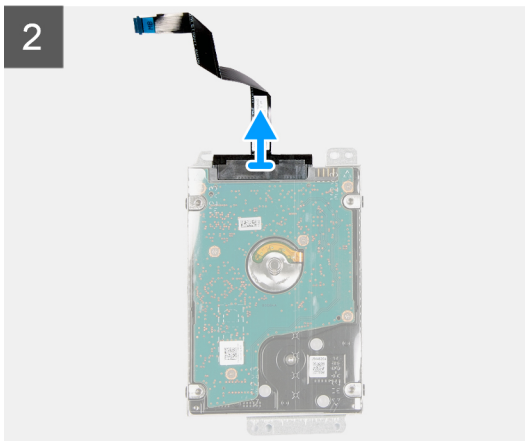
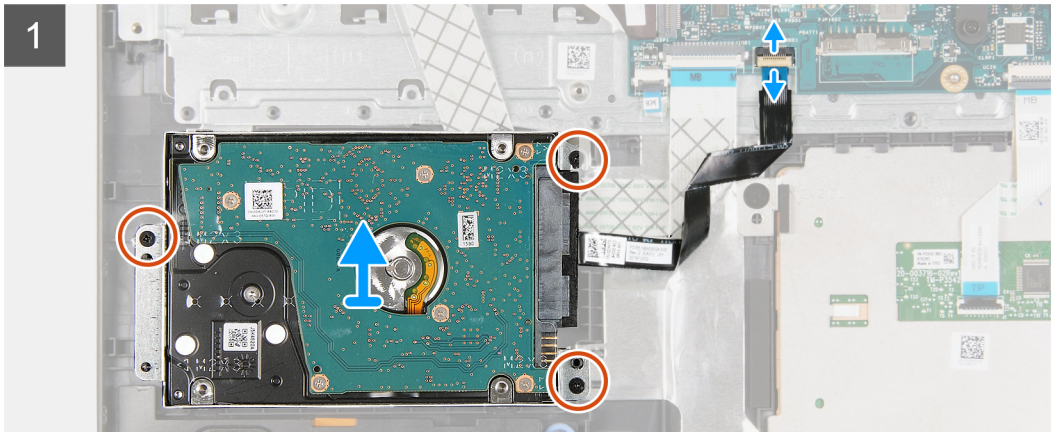
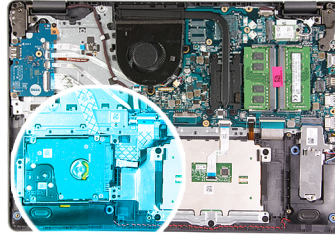
Uklanjanje hard diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija hard diska, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



Koraci

1. Odvojite kabl čvrstog diska sa matične ploče.
2. Uklonite tri zavrtnja (M2x3) koji pričvršćuju sklop hard diska za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite sklop hard diska zajedno sa pripadajućim kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
4. Odspojite kabl čvrstog diska sa čvrstog diska.
5. Uklonite četiri zavrtnja (M3x3) koji učvršćuju nosač čvrstog diska za čvrsti disk.
6. Izvucite i uklonite konzolu čvrstog diska sa čvrstog diska.

Postavljanje hard diska

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

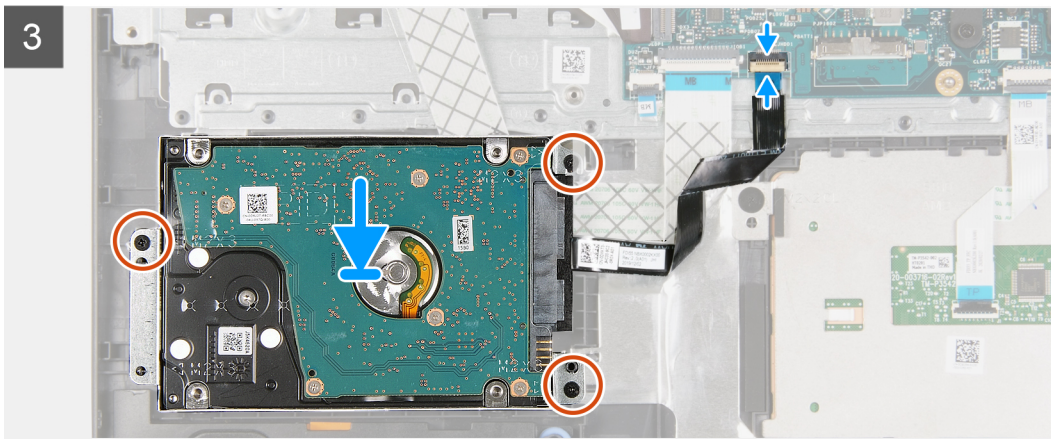
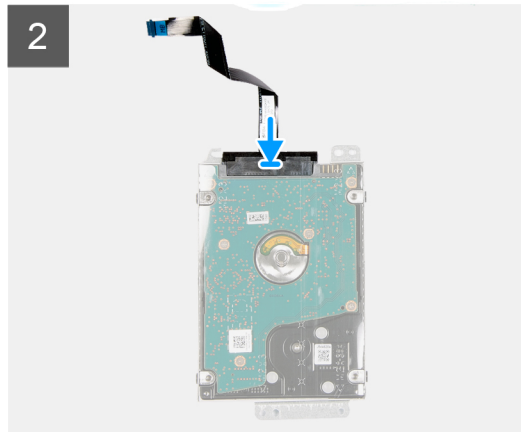
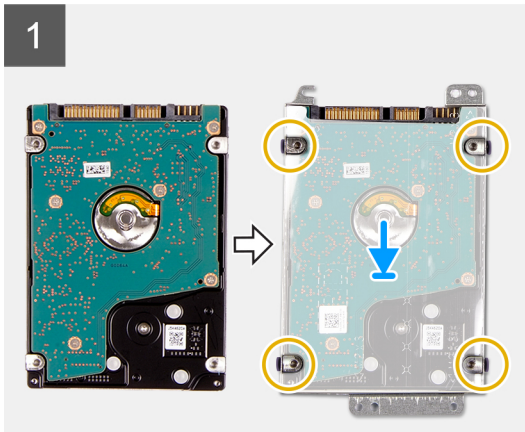
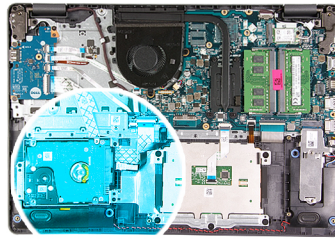
Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija hard diska i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



3x
M2x3

4x
M3x3



Koraci

1. Postavite i gurnite hard disk u konzolu hard diska.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču čvrstog diska sa otvorima za zavrtnje na čvrstom disku.
3. Postavite četiri zavrtnja (M3x3) koji učvršćuju nosač čvrstog diska za čvrsti disk.
4. Povežite kabl čvrstog diska sa čvrstim diskom.
5. Podignite sklop hard diska sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
6. Poravnajte otvore za zavrtnje na sklopu hard diska sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
7. Postavite tri zavrtnja (M2x3) koji pričvršćuju sklop čvrstog diska za sklop oslonca za dlan i tastature.
8. Povežite kabl hard diska sa konektorom na matičnoj ploči.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

U/I ploča

Uklanjanje U/I ploče

Preduslovi

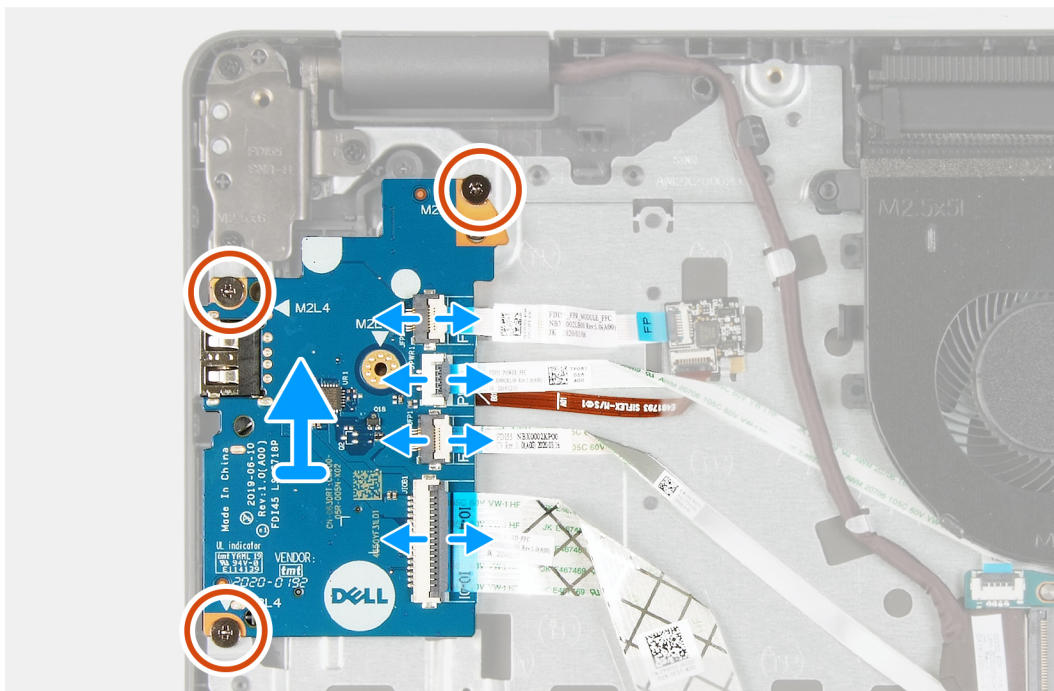
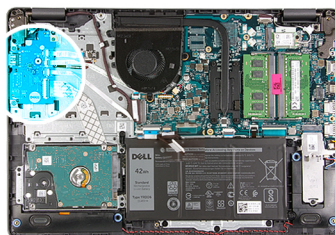
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



3x
M2x4



Koraci

1. Otvorite rezu i izvucite kabl ploče čitača otiska prsta iz konektora na U/I ploči, ako je primenjivo.
2. Otvorite rezu i izvucite kabl za napajanje U/I ploče od U/I ploče.
3. Otvorite rezu i izvucite kabl čitača otiska prsta iz konektora na U/I ploči, ako je primenjivo.
4. Otvorite rezu i odspojite kabl U/I ploče od U/I ploče.
5. Uklonite tri zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
6. Podignite U/I ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje U/I ploče

Preduslovi

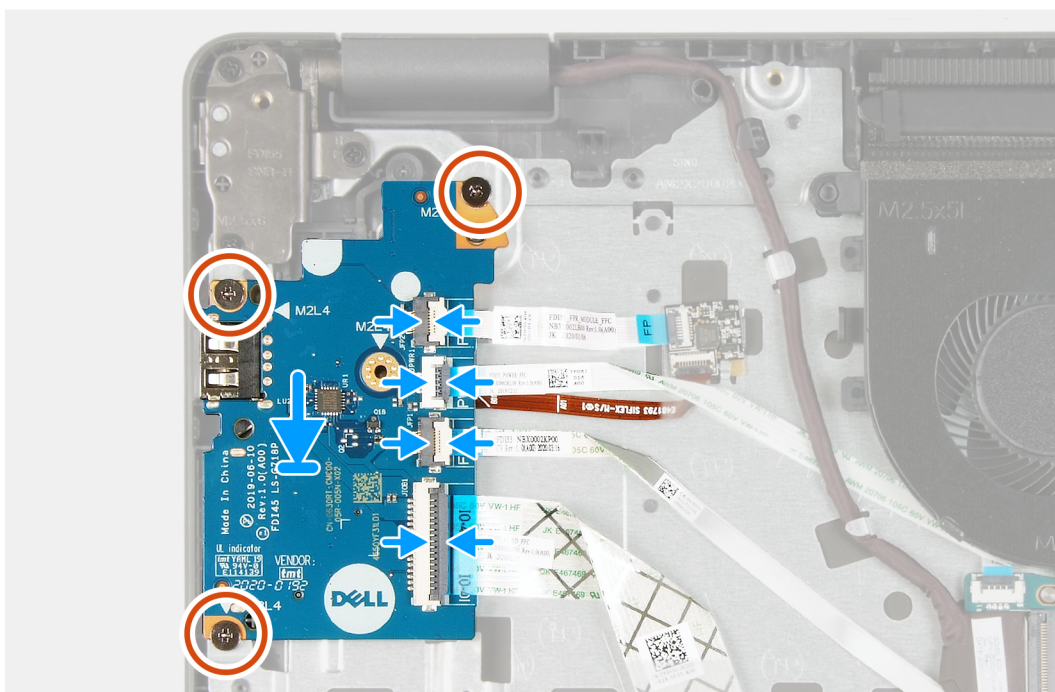
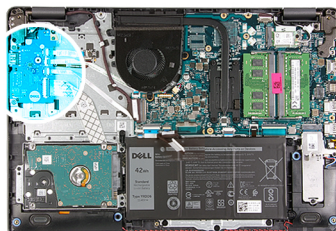
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



3x
M2x4



Koraci

1. Postavite U/I ploču na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na U/I ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite tri zavrtnja (M2x4) kojima je U/I ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.

NAPOMENA: Kada menjate zavrtnje, zamenite zavrtnje samo na mestima koja su prikazana na slici.

4. Povežite kabl čitača otiska prsta sa konektorom na U/I ploči i zatvorite rezu, ako je primenjivo.
5. Povežite kabl za napajanje U/I ploče sa konektorom na U/I ploči i zatvorite rezu.
6. Povežite kabl čitača otiska prsta sa konektorom na U/I ploči i zatvorite rezu, ako je primenjivo.
7. Povežite kabl U/I ploče sa konektorom na U/I ploči i zatvorite rezu.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugmasta baterija

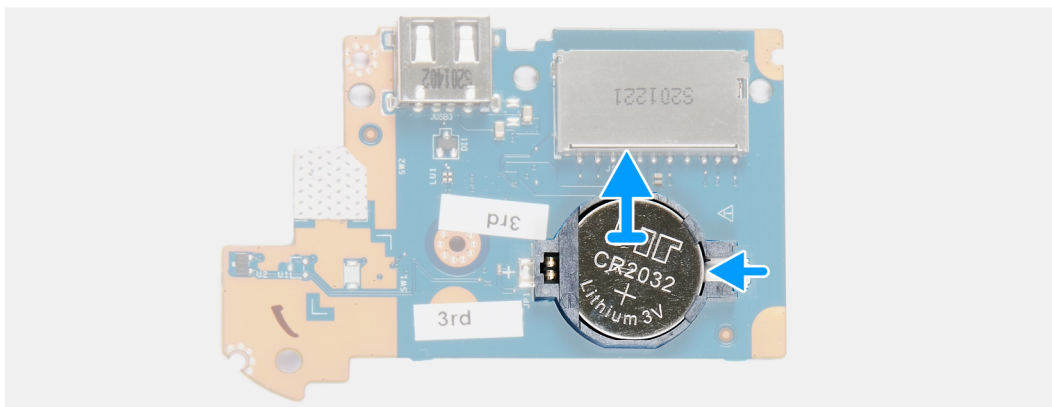
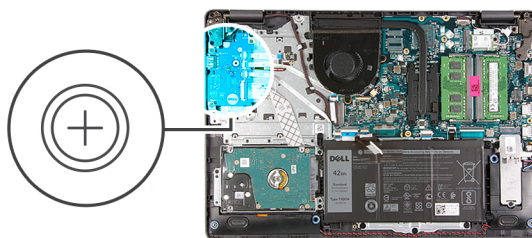
Uklanjanje dugmaste baterije

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [U/I ploču](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja dugmaste baterije.



Koraci

1. Okrenite U/I ploču na zadnju stranu.
2. Gurnite sponu za pričvršćivanje da biste oslobodili dugmastu bateriju iz držača na U/I ploči.
3. Podignite dugmastu bateriju iz držača na U/I ploči.

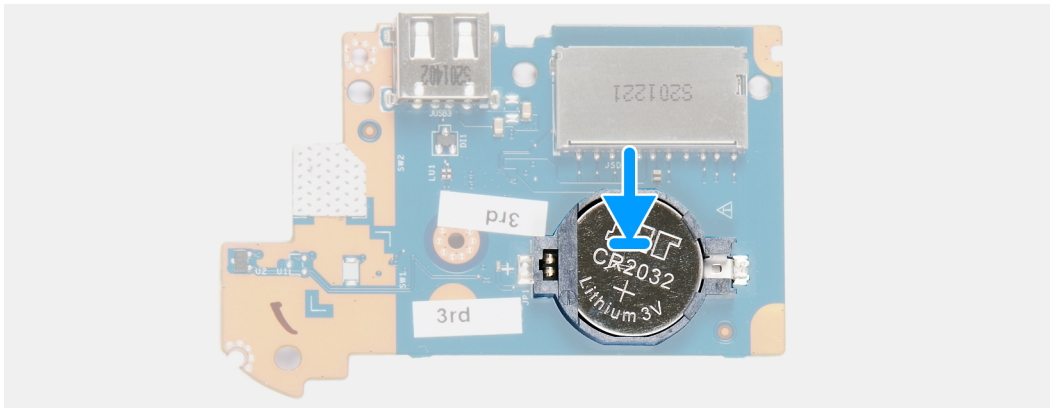
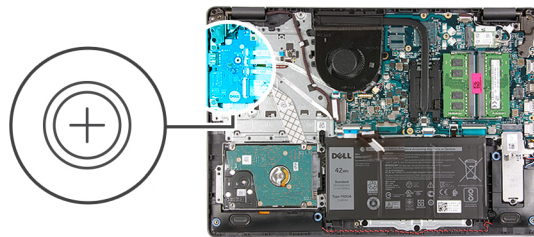
Postavljanje dugmaste baterije

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure njenog postavljanja.



Koraci

1. Postavite dugmastu bateriju na držač dugmaste baterije na U/I ploči tako da znak „+“ bude okrenut na gore.
2. Pritisnite dugmastu bateriju da bi ušla u ležište na držaču dugmaste baterije.
3. Okrenite U/I ploču na zadnju stranu.

Sledeći koraci

1. Postavite [U/I ploču](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Zvučnici

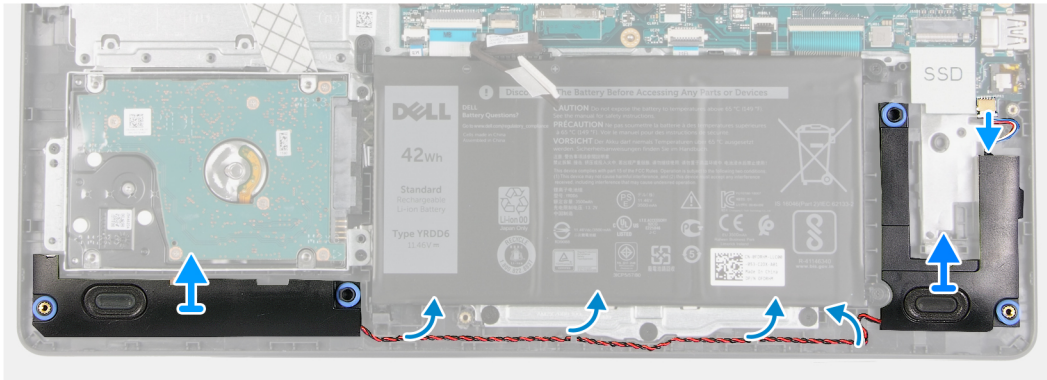
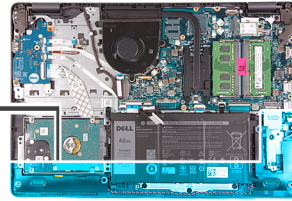
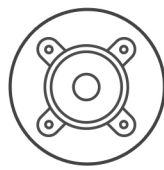
Uklanjanje zvučnika

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [M.2 2230 poluprovodnički disk](#), ako je primenjivo.
4. Uklonite [M.2 2280 poluprovodnički disk](#), ako je primenjivo.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
2. Izvucite kabl zvučnika iz vodica za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite zvučnike zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

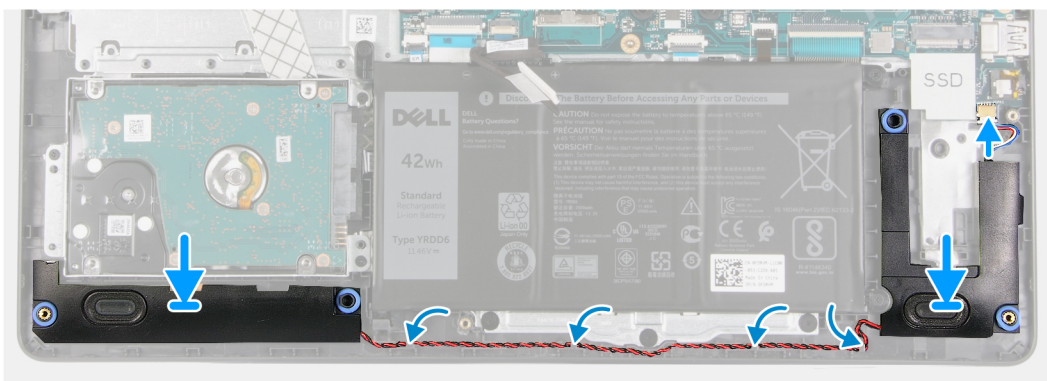
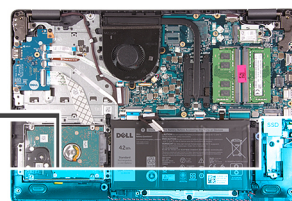
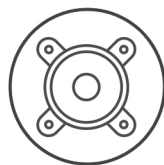
Montiranje zvučnika

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



Koraci

1. Pomoću klinova za poravnanje postavite zvučnike na sklop oslonca za dlan i tastature.
 - NAPOMENA:** Proverite da li su stubići za poravnavanje provučeni kroz gumene uvodnice na zvučniku.
2. Provucite kabl zvučnika kroz vođice za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [M.2 2230 poluprovodnički disk](#), ako je primenjivo.
2. Postavite [M.2 2280 poluprovodnički disk](#), ako je primenjivo.
3. Postavite [poklopac osnove](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Rashladni element

Uklanjanje rashladnog elementa

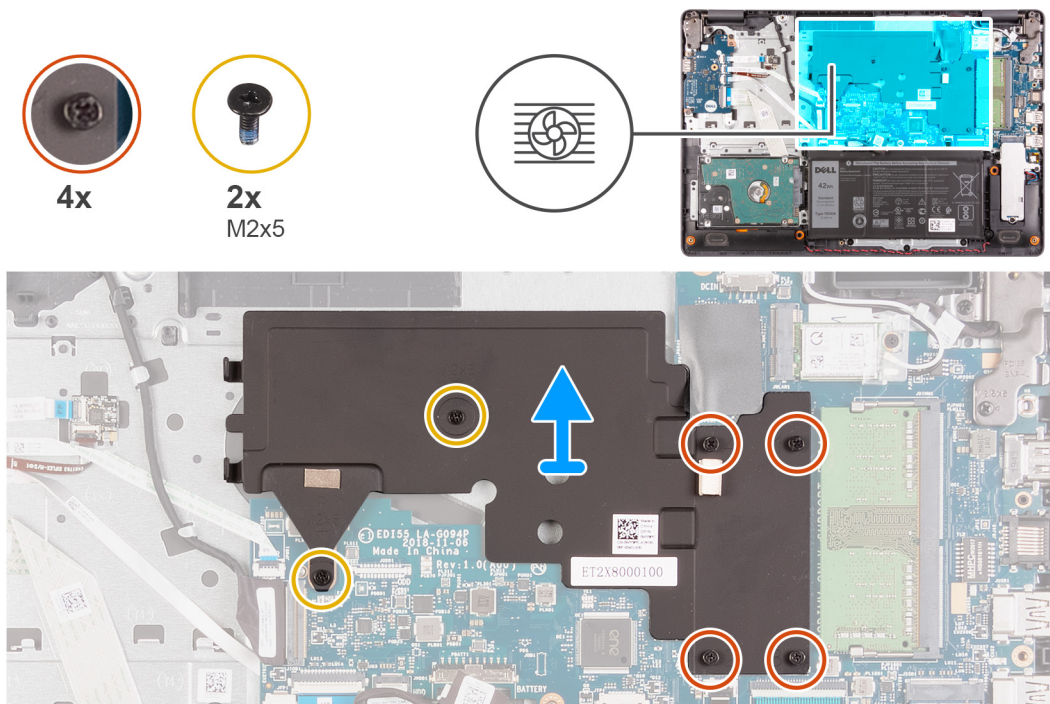
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku


- NAPOMENA:** Rashladni element može postati vreo tokom normalnog rada. Ostavite dovoljno vremena da se rashladni element ohladi pre nego što ga dodirnete.
- NAPOMENA:** Radi maksimalnog hlađenja procesora, ne dodirujte površine za prenos toplote na rashladnom elementu. Ulja u vašoj koži mogu smanjiti sposobnost prenosa toplote termalne masti.

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija rashladnog elementa, kao i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Olabavite četiri neispadajuća zavrtnja kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču (1->2->3->4) obrnutim redosledom.

 **NAPOMENA:** Broj zavrtnja razlikuje se u zavisnosti od konfiguracije računara.


2. Uklonite dva zavrtnja (M2x5) kojima je rashladni element pričvršćen na sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite rashladni element sa matične ploče.

Postavljanje rashladnog elementa

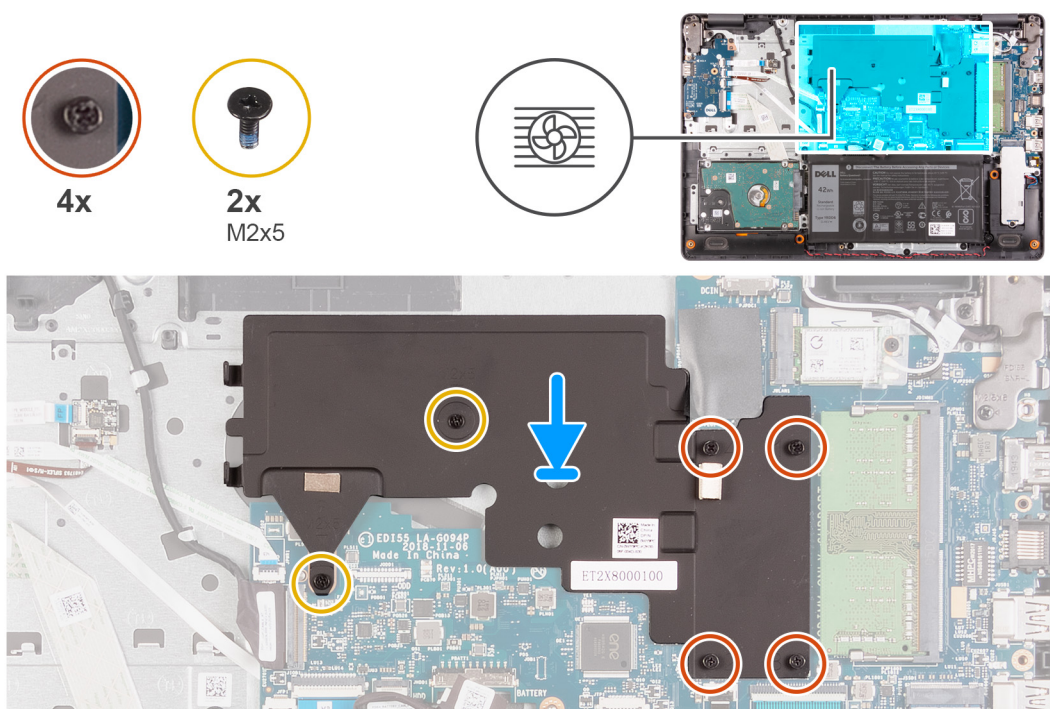
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku


 **NAPOMENA:** Ako se menja matična ploča ili rashladni element, koristite termalnu traku koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili postizanje termičke provodnosti.

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



Koraci

1. Postavite rashladni element na matičnu ploču.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x5) kojima je rashladni element pričvršćen na sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Zategnite četiri neispadajućih zavrtnja kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču prema određenom redosledu (1>2>3>4).

 **NAPOMENA:** Broj zavrtnja razlikuje se u zavisnosti od konfiguracije računara.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta

Uklanjanje dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta

Preduslovi

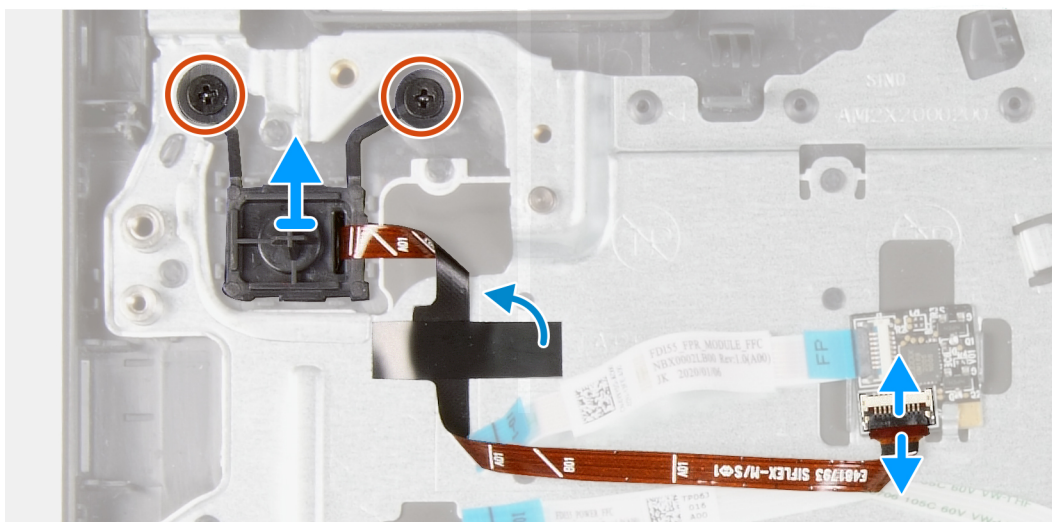
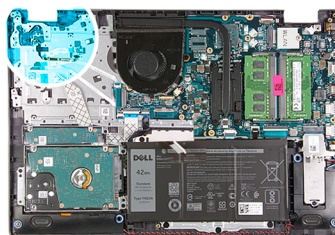
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [U/I ploču](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Otvorite rezu i izvadite kabl dugmeta za napajanje sa ploče čitača otiska prsta, ako je primenjivo.
i **NAPOMENA:** Ovaj korak važi samo za računare koji se isporučuju sa opcionalnim čitačem otiska prsta.
3. Odlepite Mylar traku kojom je kabl dugmeta za napajanje pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature, ako je primenjivo.
i **NAPOMENA:** Ovaj korak važi samo za računare koji se isporučuju sa opcionalnim čitačem otiska prsta.
4. Podignite dugme za napajanje zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta

Preduslovi

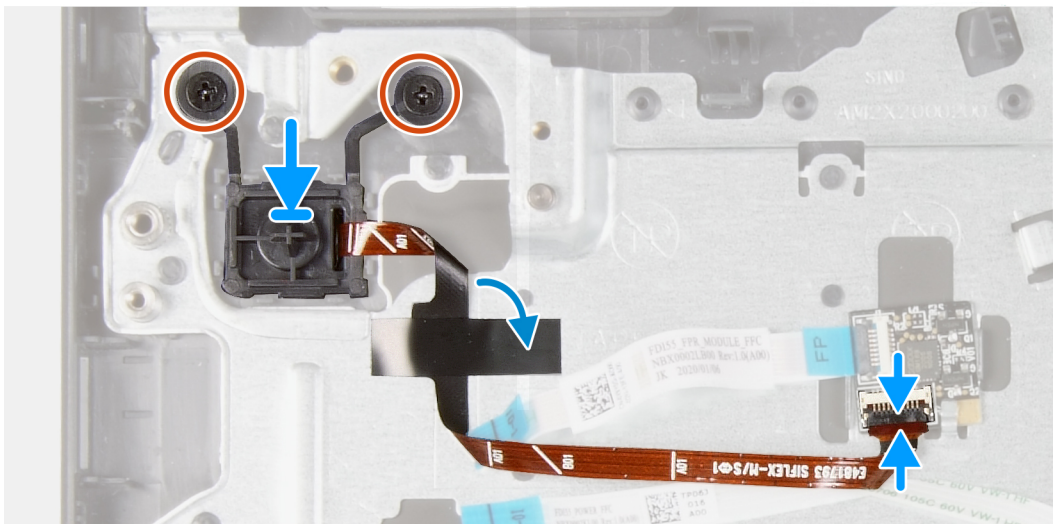
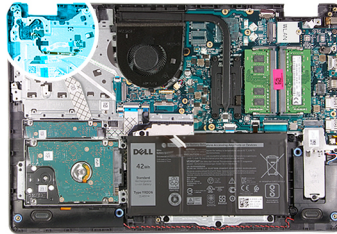
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Pomoću stubića za poravnanje postavite dugme za napajanje na slot na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju dugme za napajanje za sklop oslonca za dlan i tastature
3. Povežite kabl dugmeta za napajanje sa pločom čitača otiska prsta i zatvorite rezu, ako je primenjivo.
i **NAPOMENA:** Ovaj korak važi samo za računare koji se isporučuju sa opcionalnim čitačem otiska prsta.
4. Zalepite Mylar traku kojom je kabl dugmeta za napajanje pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature, ako je primenjivo.
i **NAPOMENA:** Ovaj korak važi samo za računare koji se isporučuju sa opcionalnim čitačem otiska prsta.

Sledeći koraci

1. Postavite [U/I ploču](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ploča čitača za otiske prstiju

Uklanjanje ploče čitača otiska prsta

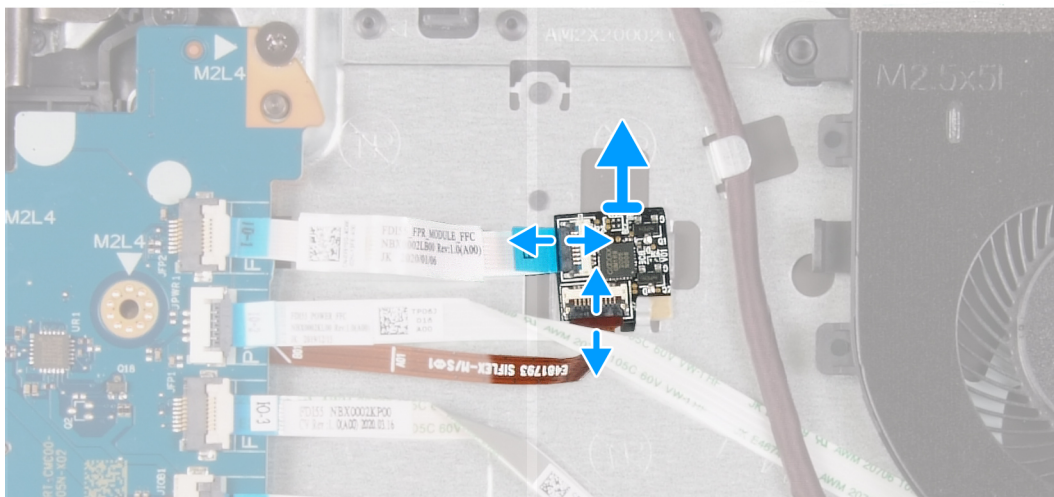
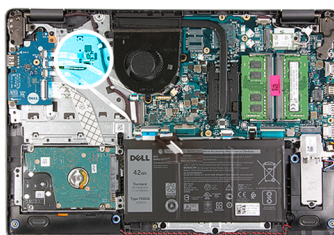
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

NAPOMENA: Ploča čitača otiska prsta je opcionalna komponenta i postavlja se samo u sistemima koji se isporučuju sa čitačem otiska prsta.

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija ploče čitača otiska prsta i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Otvorite rezu i izvadite kabl dugmeta za napajanje sa ploče čitača otiska prsta.
2. Otvorite rezu i izvucite kabl ploče čitača otiska prsta sa ploče čitača otiska prsta.
3. Gurnite i uklonite ploču čitača otiska prsta iz spona za pričvršćivanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.

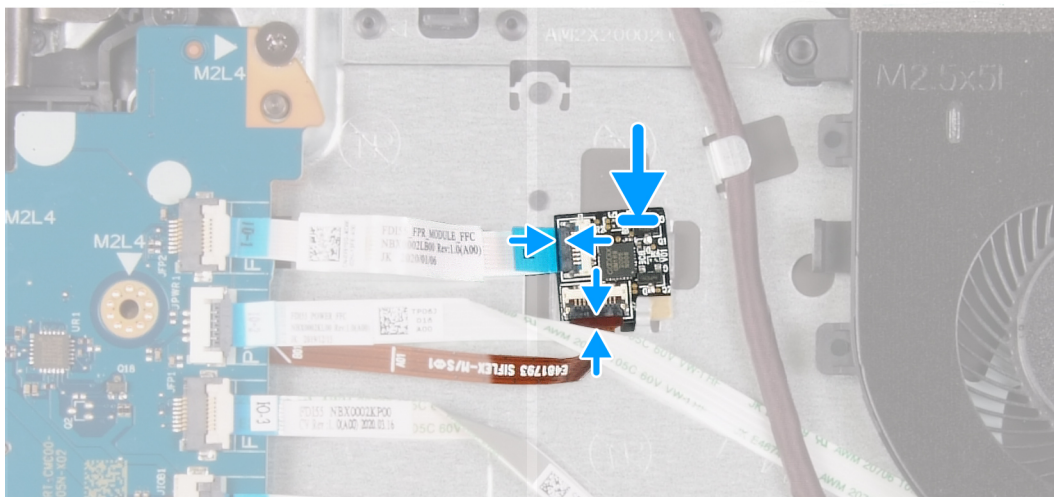
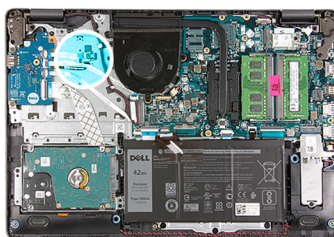
Postavljanje ploče čitača otiska prsta

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija ploče čitača otiska prsta i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Postavite i gurnite ploču čitača otiska prsta ispod spone za pričvršćivanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Povežite kabl table čitača otiska prsta sa pločom sa čitačem otiska prsta i zatvorite rezu.
3. Povežite kabl dugmeta za napajanje sa pločom čitača otiska prsta i zatvorite rezu.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop ekrana

Uklanjanje sklopa ekrana

Preduslovi

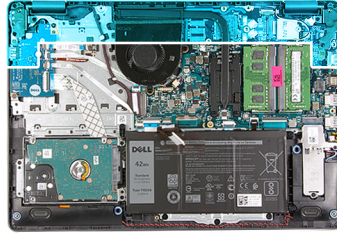
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bežičnu karticu](#).

Informacije o ovom zadatku

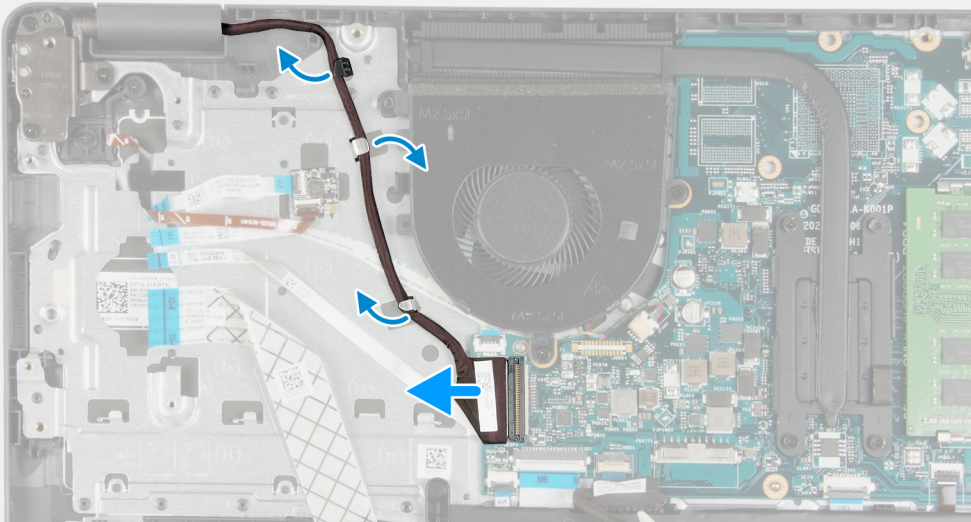
Na slikama u nastavku prikazana je lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



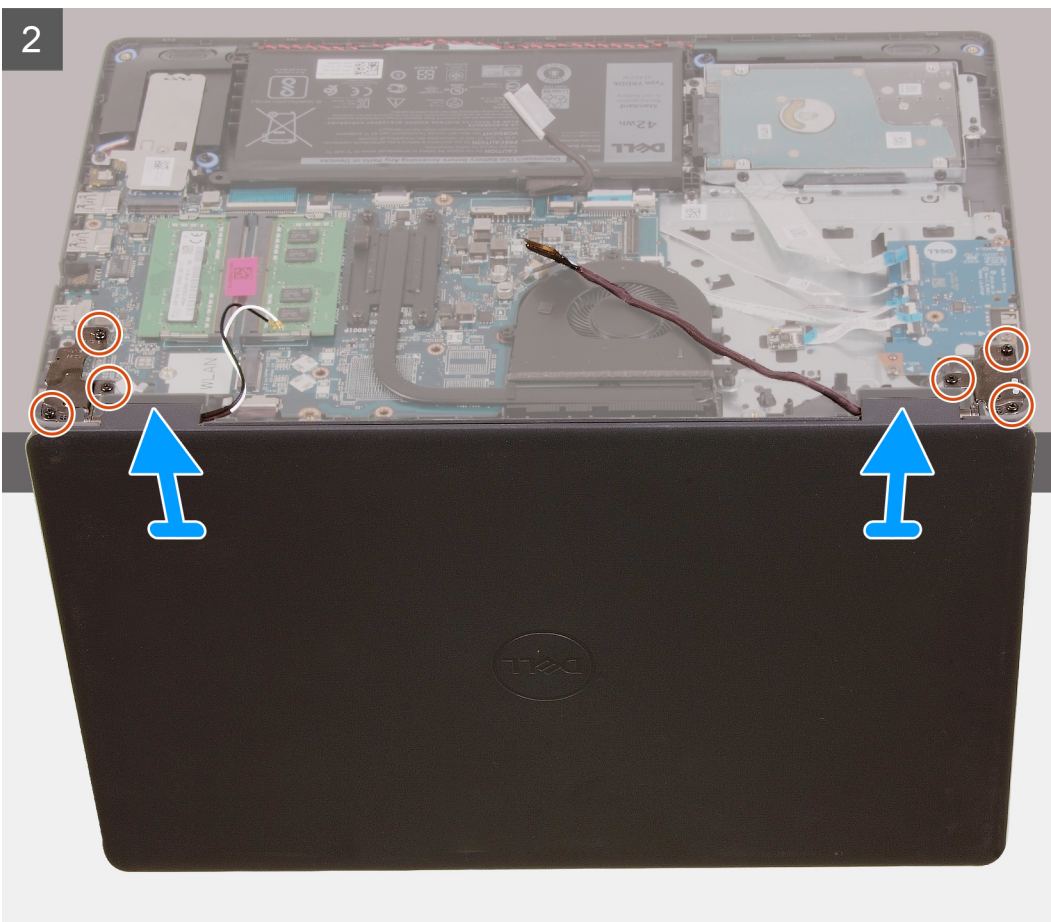
6x
M2.5x6



1



2



Koraci

1. Odspojite kabl ekrana sa matične ploče.
2. Izvucite kabl ekrana iz vodiča za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Otvorite ekran i postavite računar sa otvorenim poklopcem na ivicu ravne površine tako da ekran bude okrenut prema dole.
4. Uklonite šest zavrtnja (M2,5x6) koji učvršćuju zglobove ekrana za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Podignite sklop ekrana sa sklopa oslonca za dlanove i tastature.

Montiranje sklopa ekrana

Preduslovi

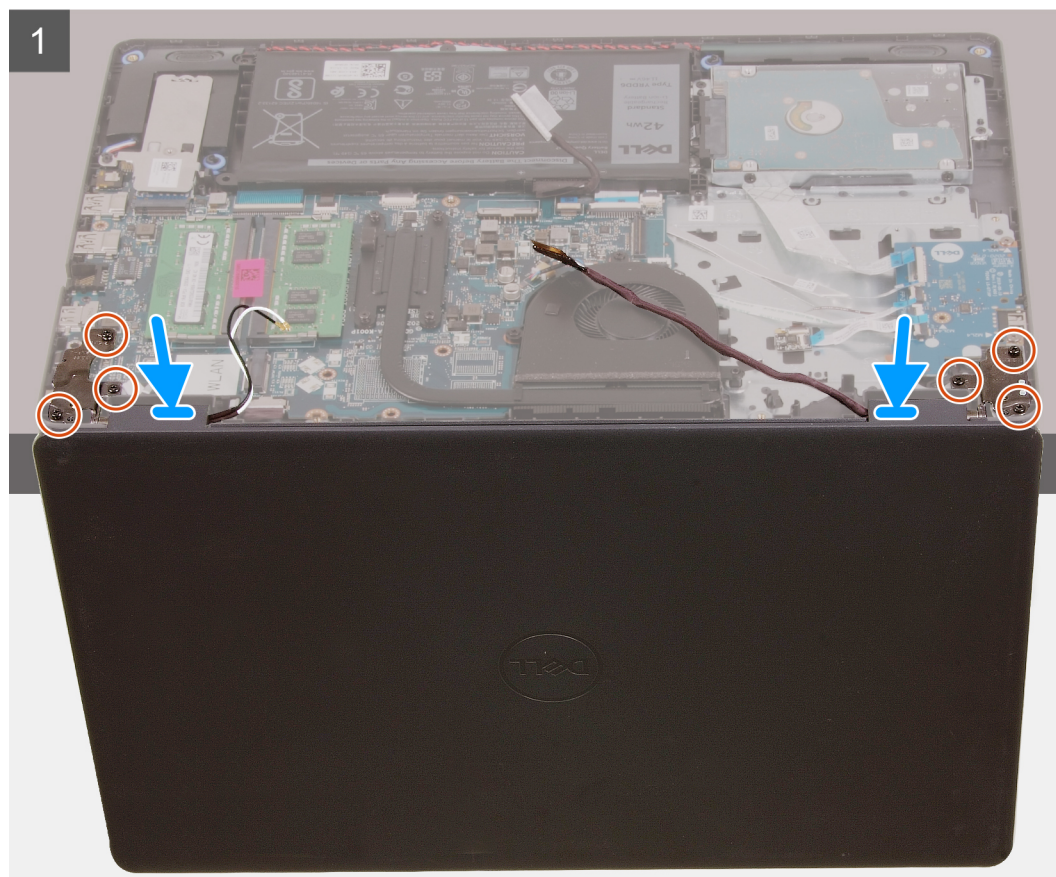
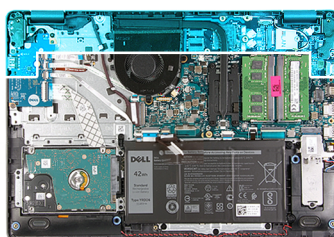
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

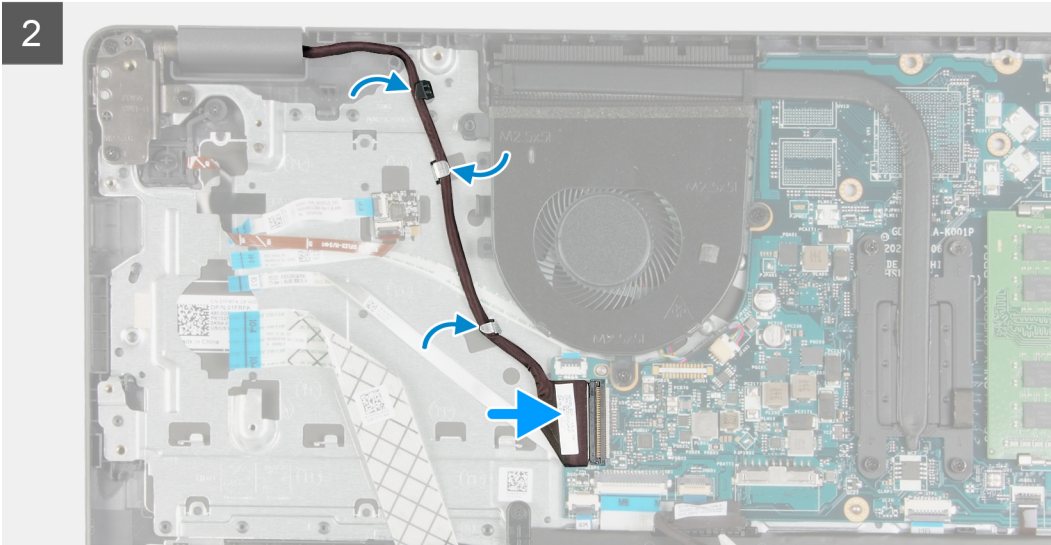
Na slikama u nastavku prikazana je lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



6x
M2.5x6



2



Koraci

1. Postavite sklop ekrana na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na zglobovima ekrana sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite šest zavrtnja (M2,5x6) koji učvršćuju zglobove ekrana za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Provučite kabl ekrana kroz vodiče za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
5. Povežite kabl ekrana sa konektorom na matičnoj ploči.

Sledeći koraci

1. Postavite [bežičnu karticu](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Okno ekrana

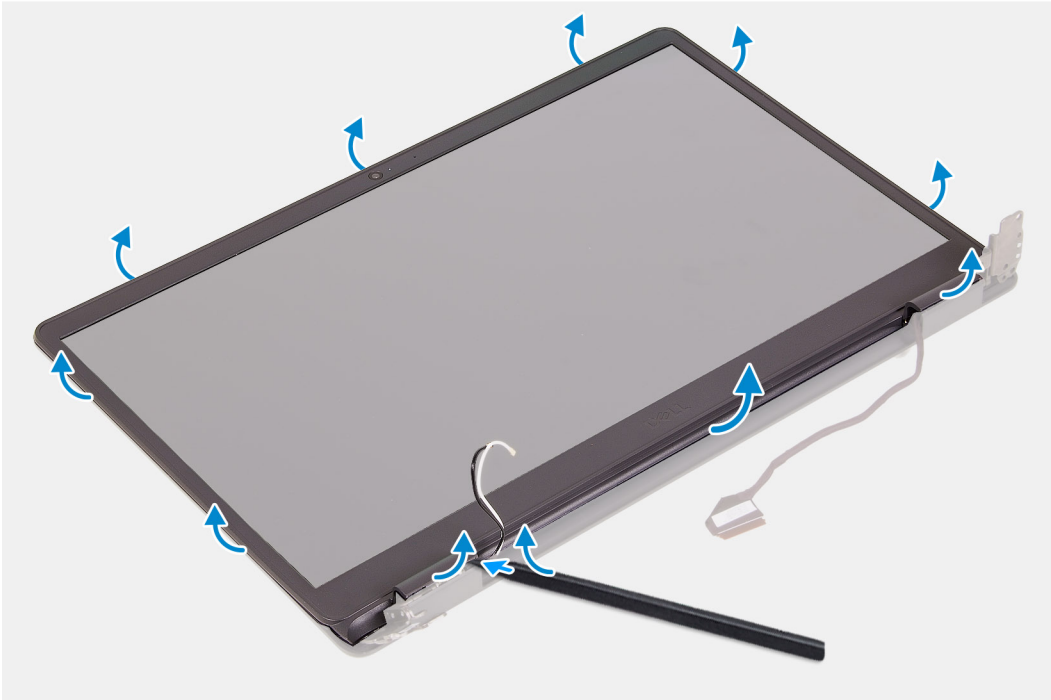
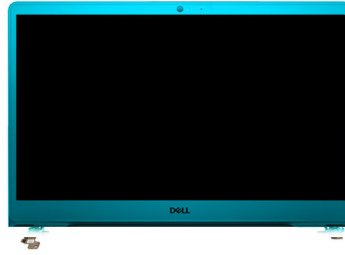
Uklanjanje maske ekrana

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bežičnu karticu](#).
4. Uklonite [sklop ekrana](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija okvira ekrana i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja okvira ekrana.



Koraci

1. Pomoću plastičnog odvijača podignite poklopac ekrana da biste ga oslobodili iz sklopa ekrana.
2. Podignite okvir ekrana sa sklopa ekrana.

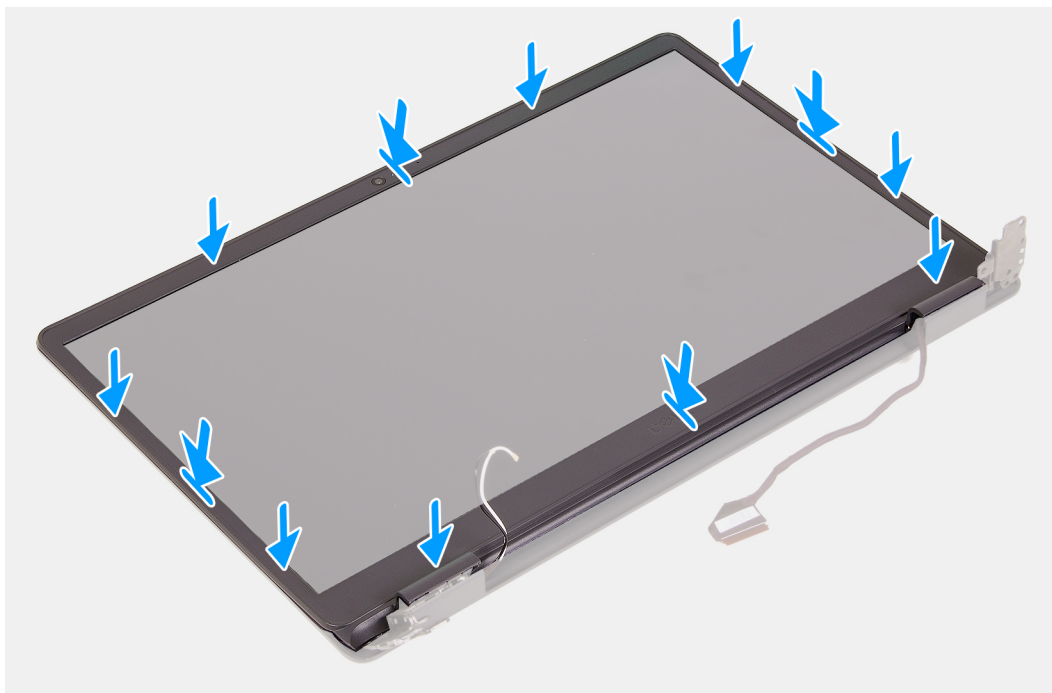
Postavljanje maske ekrana

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija okvira ekrana i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja okvira ekrana.



Koraci

1. Postavite ploču i sklop ekrana na čistu i ravnu površinu.
2. Postavite masku ekrana na sklop ekrana.
3. Poravnajte držače na oknu ekrana sa slotovima na sklopu ekrana.
4. Pritisnite okno ekrana tako da uđe u ležište.

Sledeći koraci

1. Postavite [sklop ekrana](#).
2. Postavite [bežičnu karticu](#).
3. Postavite [poklopac osnove](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ploča ekrana

Uklanjanje ploče ekrana

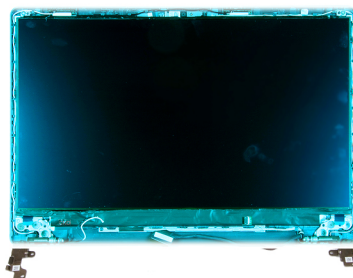
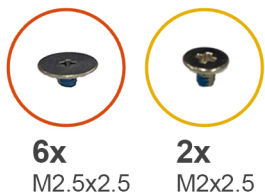
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bežičnu karticu](#).
4. Uklonite [sklop ekrana](#).

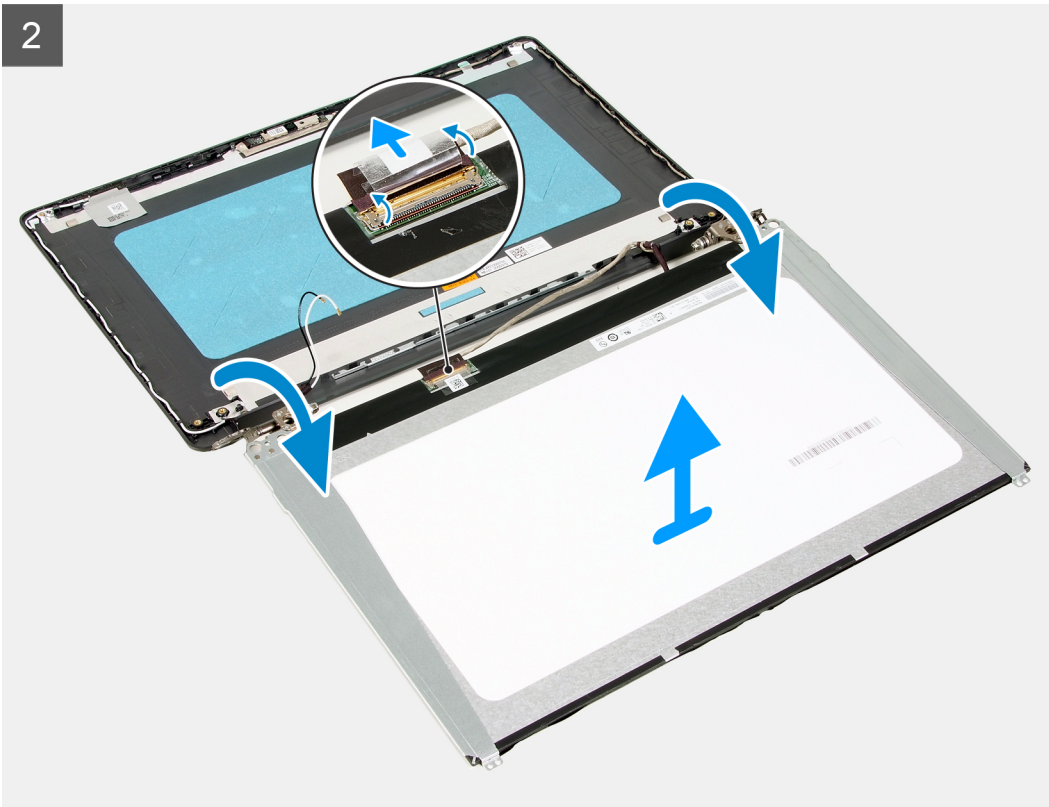
5. Uklonite okvir ekrana.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija ploče ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



2



Koraci

1. Uklonite šest (M2.5x2.5) zavrtnja koji učvršćuju ploču ekrana za sklop ekrana.
2. Uklonite dva (M2x2.5) zavrtnja koji učvršćuju ploču ekrana za sklop ekrana.
3. Podignite i rotirajte ploču ekrana napred.

i **NAPOMENA:** Uverite se da je ploča ekrana na čistoj i glatkoj površini da biste izbegli oštećenja.

4. Izvucite kabl ekrana sa ploče ekrana.
5. Odlepите traku koja pričvršćuje reza konektora kabla ekrana za ploču ekrana.
6. Otvorite rezu i izvucite kabl ekrana sa ploče ekrana.
7. Podignite okno ekrana sa sklopa ekrana.

i **NAPOMENA:** Nosači ekrana se isporučuju sa pločom ekrana. Ne uklanjajte nosače ekrana sa ploče.

Postavljanje ploče ekrana

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

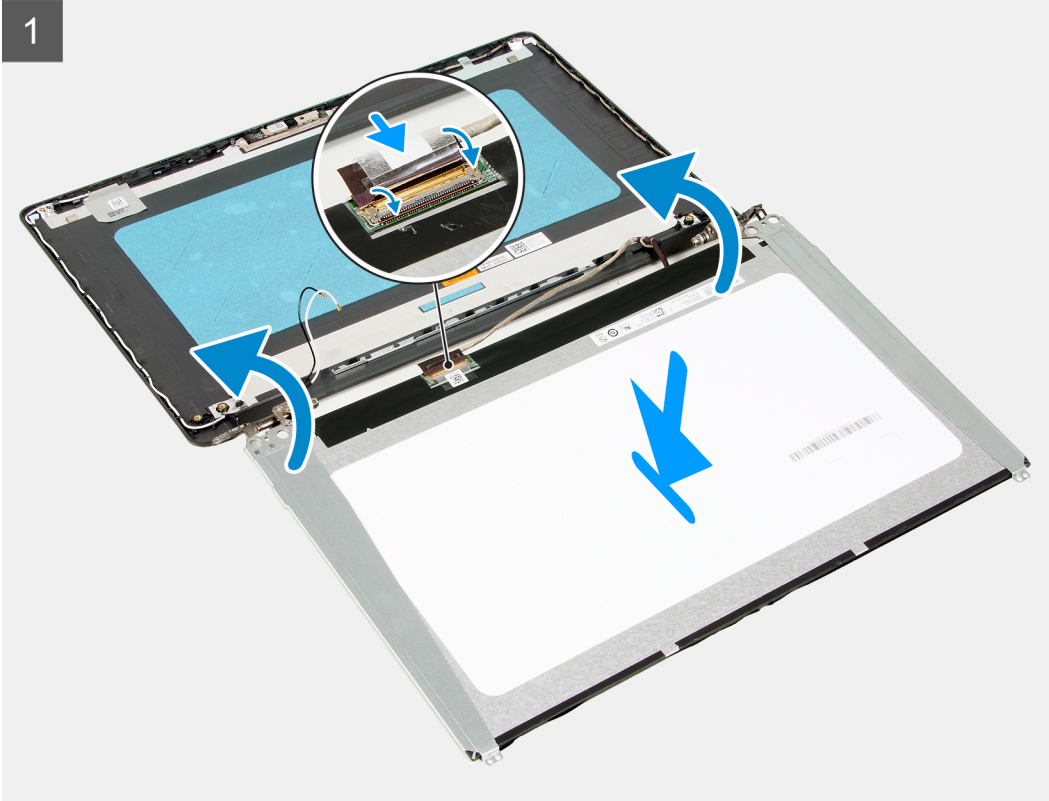
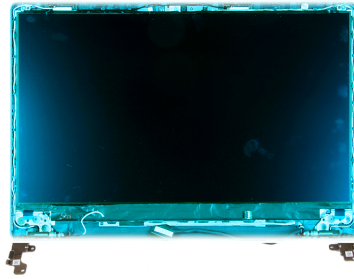
Na slici u nastavku je prikazana lokacija ploče ekrana i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja okvira ekrana.



6x
M2.5x2.5



2x
M2x2.5





Koraci

1. Postavite ploču i sklop ekrana na čistu i ravnu površinu.
2. Povežite kabl ekrana sa konektorom na ploči ekrana i zatvorite rezu.
3. Zalepите traku koja učvršćuje kabl ekrana za zadnji deo ploče ekrana.
4. Podignite i rotirajte ploču ekrana, pa je postavite na sklop ekrana.
5. Poravnajte otvore za zavrtnje na ploči ekrana sa otvorima za zavrtnje na sklopu ekrana.
6. Postavite šest (M2.5x2.5) zavrtnja koji učvršćuju ploču ekrana za sklop ekrana.
7. Postavite dva zavrtnja (M2x2.5) koji učvršćuju ploču ekrana za sklop ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite [sklop ekrana](#).
2. Postavite [bežičnu karticu](#).
3. Postavite [poklopac osnove](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Kamera

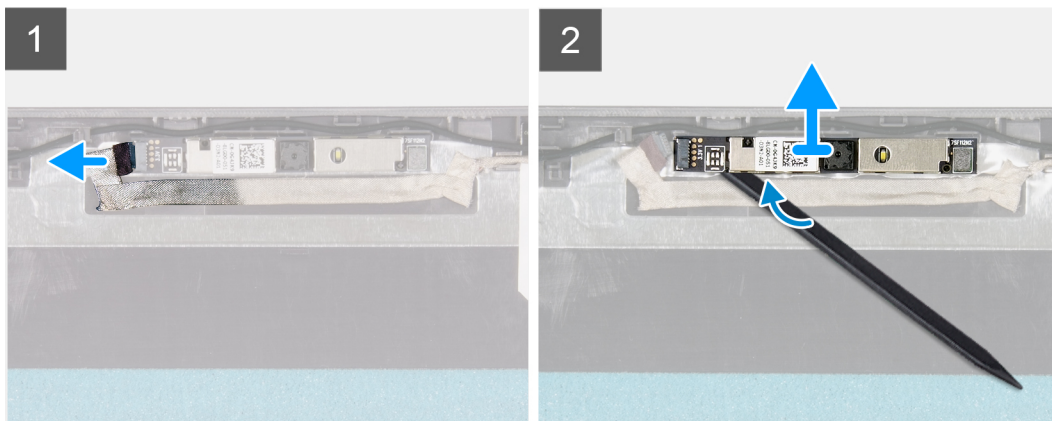
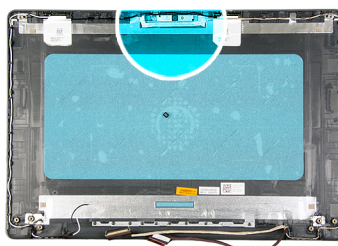
Uklanjanje kamere

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bežičnu karticu](#).
4. Uklonite [sklop ekrana](#).
5. Uklonite [okvir ekrana](#).
6. Uklonite [ploču ekrana](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija kamere i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



Koraci

1. Pomoću držača odspojite kabl kamere sa kamere.
2. Izvadite kameru iz sklopa ekrana pomoću plastične olovke.
3. Podignite kameru sa sklopa ekrana.

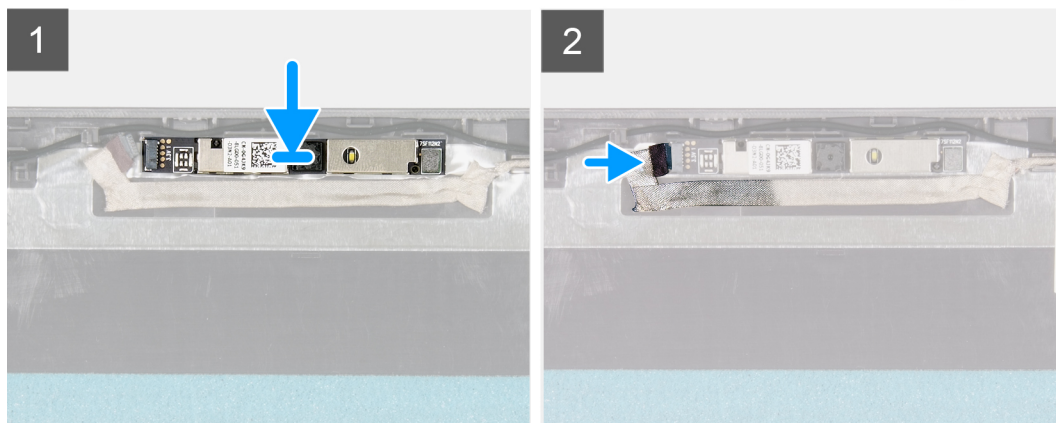
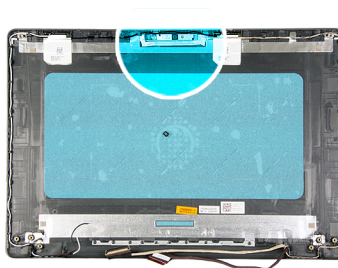
Postavljanje kamere

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija kamere i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.



Koraci

1. Pričvrstite kameru u slot na sklopu ekrana.
2. Povežite kabl kamere na kameru.

Sledeći koraci

1. Postavite [ploču ekrana](#).
2. Postavite [okvir ekrana](#).
3. Postavite [sklop ekrana](#).
4. Postavite [bežičnu karticu](#).
5. Postavite [poklopac osnove](#).
6. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Tabla osetljiva na dodir

Uklanjanje table osetljive na dodir

Preduslovi

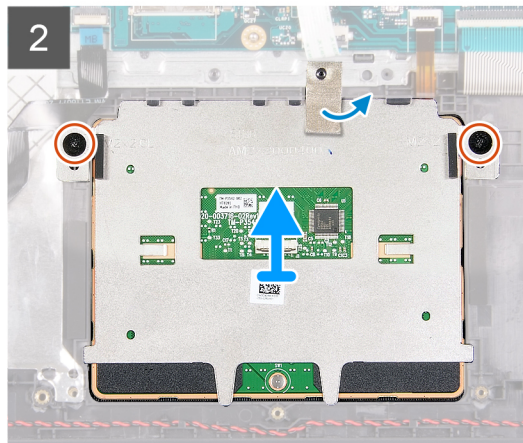
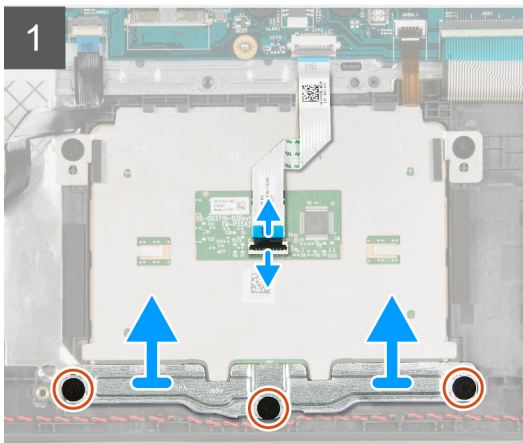
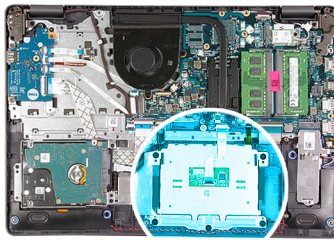
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija table osetljive na dodir i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



5x
M2x2



Koraci

1. Otvorite rezu i izvadite kabl table osetljive na dodir iz table osetljive na dodir.
2. Uklonite tri zavrtnja (M2x2) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite i izvadite nosač table osetljive na dodir sa ploče osetljive na dodir.
4. Uklonite dva zavrtnja (M2x2) kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Odlepite traku kojom je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
6. Podignite tablu osetljivu na dodir sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje table osetljive na dodir

Preduslovi

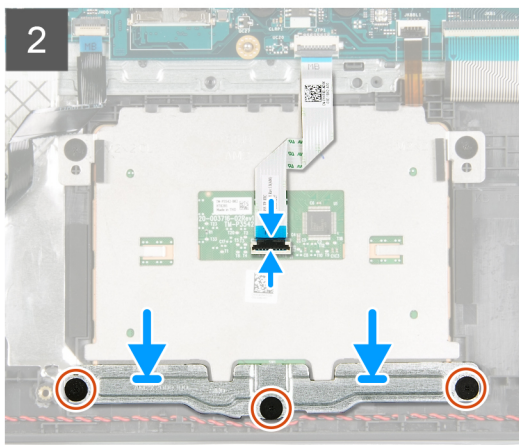
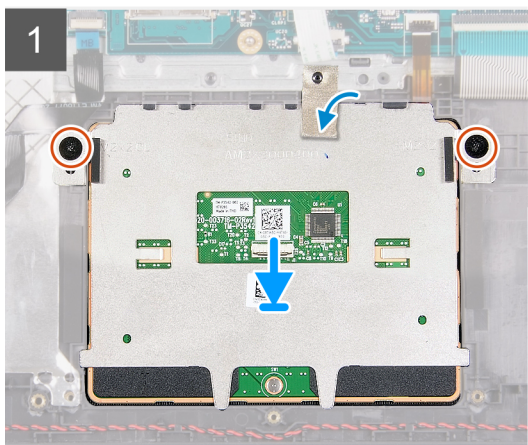
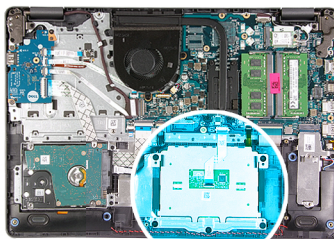
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija table osetljive na dodir, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog postavljanja.



5x
M2x2



Koraci

1. Postavite tablu osetljivu na dodir u priključak na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na tabli osetljivoj na dodir sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Okrenite računar i otvorite ekran da biste bili sigurni da je tabla osetljiva na dodir podjednako poravnana sa svih strana.
4. Zatvorite ekran i postavite račun u prikazanu poziciju.
5. Postavite dva zavrtnja (M2x3) kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
6. Zalepите traku kojom je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
7. Postavite nosač table osetljive na dodir sa ploče osetljive na dodir.
8. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču table osetljive na dodir sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
9. Postavite tri zavrtnja (M2x3) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
10. Povežite kabl table osetljive na dodir sa tablom osetljivom na dodir i zatvorite rezu.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Matična ploča

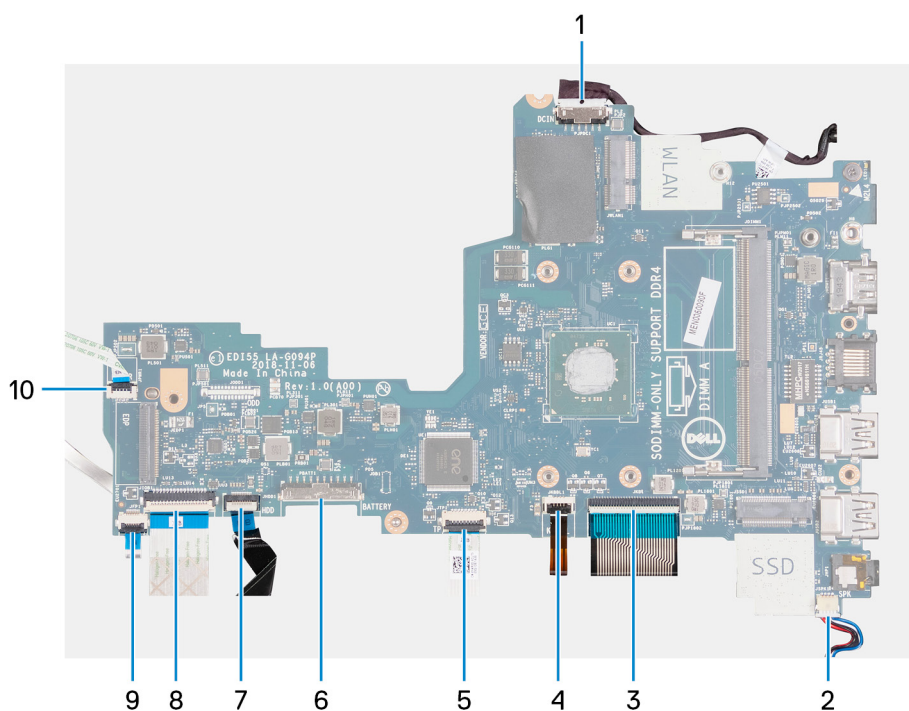
Uklanjanje matične ploče

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [M.2 2230 poluprovodnički disk](#), ako je primenjivo.
4. Uklonite [M.2 2280 poluprovodnički disk](#), ako je primenjivo.
5. Uklonite [memorijski modul](#).
6. Uklonite [rashladni element](#).
7. Uklonite [bežičnu karticu](#).
8. Uklonite [sklop ekrana](#).

Informacije o ovom zadatku

Sledeće slike prikazuju konektore na matičnoj ploči.

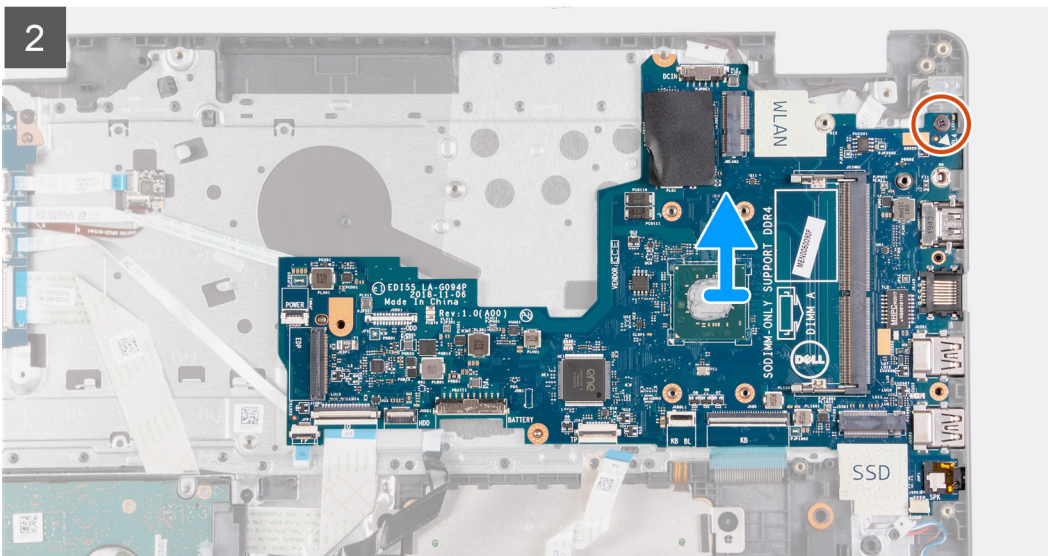
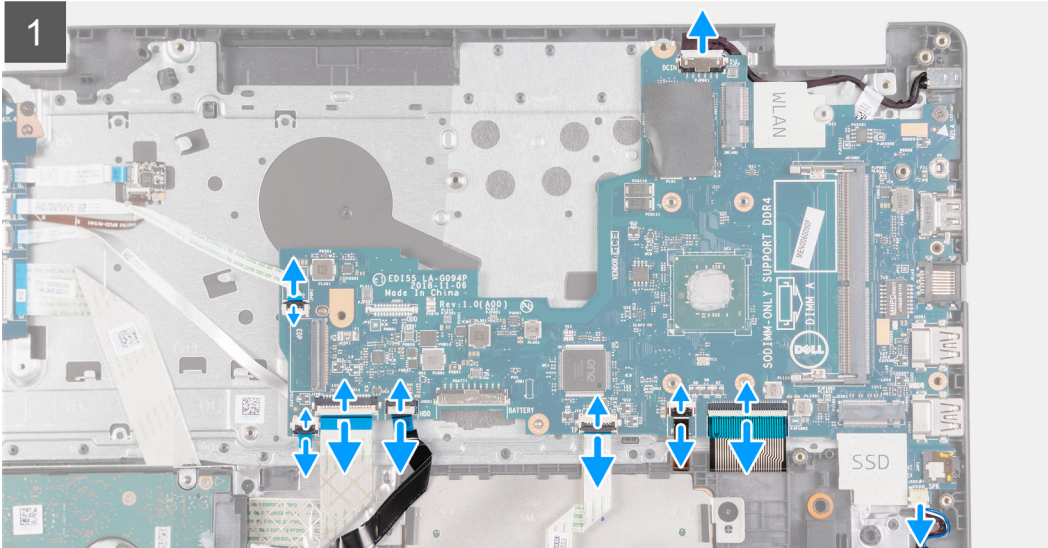
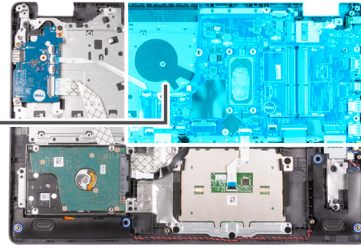
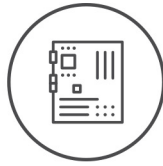


1. Kabl porta adaptera za napajanje
2. Kabl zvučnika
3. Kabl tastature
4. Kabl pozadinskog osvetljenja tastature
5. Kabl table osetljive na dodir
6. Kabl baterije
7. Kabl hard diska
8. kabl U/I ploče
9. Kabl čitača otiska prsta
10. Kabl dugmeta za napajanje

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



1x
M2x4



Koraci

1. Odvojite kabl porta adaptera za napajanje sa matične ploče.
2. Otvorite rezu i izvucite kabl čitača otiska prsta iz konektora na matičnoj ploči, ako je primenjivo.
3. Otvorite rezu i izvucite kabl U/I ploče iz konektora na matičnoj ploči.
4. Otvorite rezu i izvadite kabl hard diska iz konektora na matičnoj ploči, ako je primenjivo.
5. Otvorite rezu i izvucite kabl table osetljive na dodir iz konektora na matičnoj ploči.
6. Otvorite rezu i izvadite kabl pozadinskog svetla tastature iz konektora na matičnoj ploči, ako je primenjivo.
7. Otvorite rezu i izvucite kabl tastature iz konektora na matičnoj ploči.
8. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
9. Uklonite zavrtanj (M2x4) kojim je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
10. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

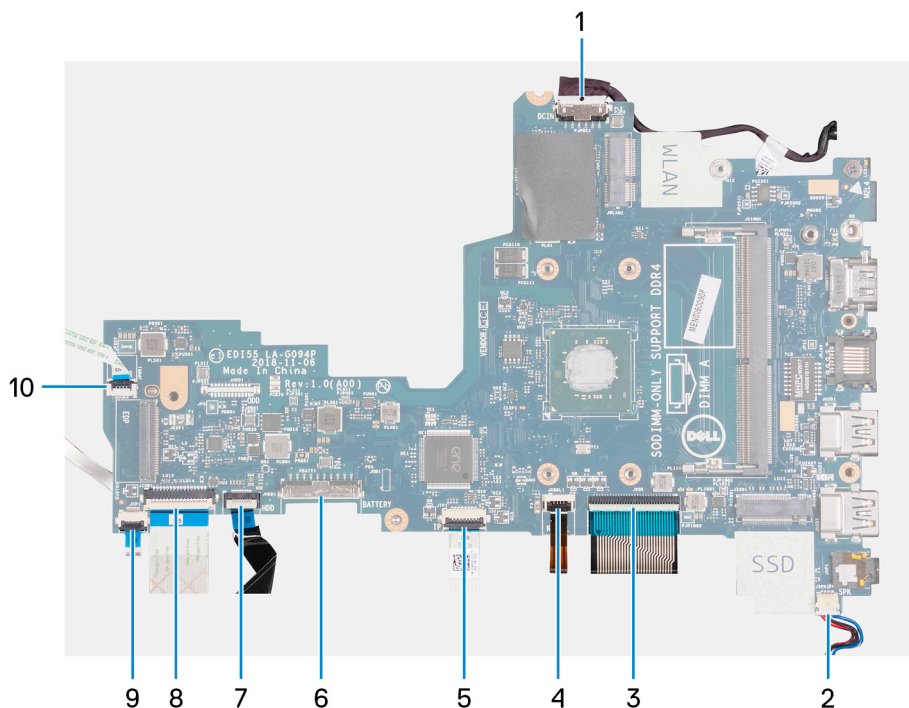
Postavljanje matične ploče

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Sledeće slike prikazuju konektore na matičnoj ploči.

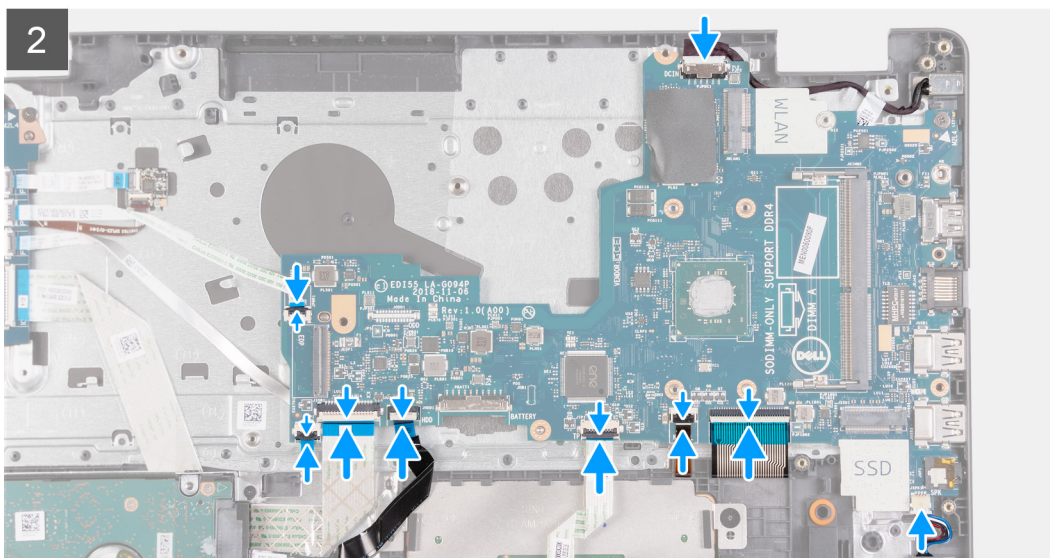
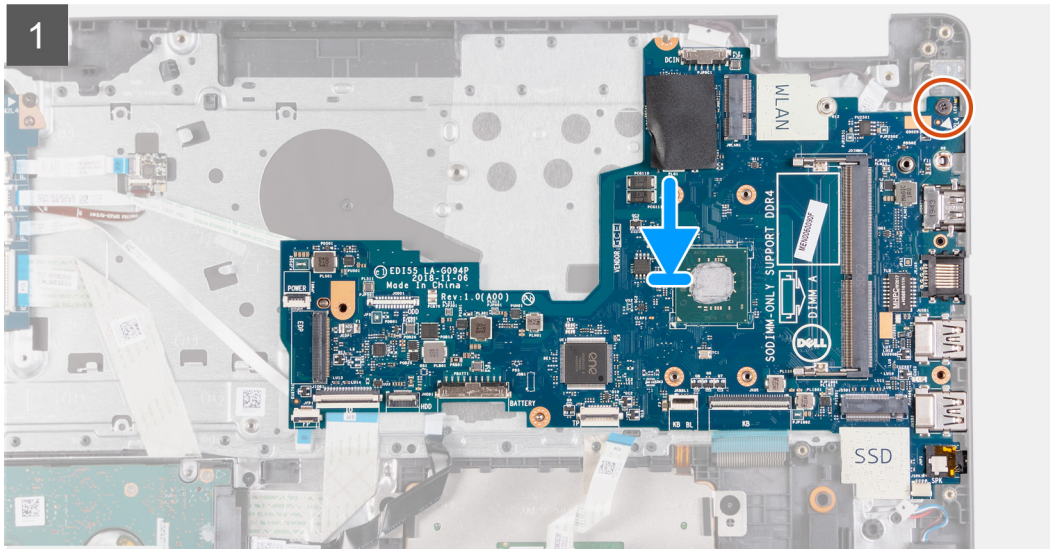
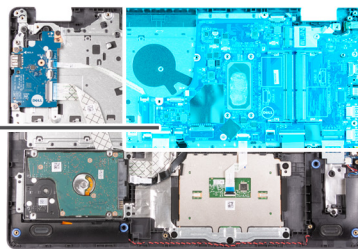


1. Kabl porta adaptera za napajanje
2. Kabl zvučnika
3. Kabl tastature
4. Kabl pozadinskog osvetljenja tastature
5. Kabl table osetljive na dodir
6. Kabl baterije
7. Kabl hard diska
8. kabl U/I ploče
9. Kabl čitača otiska prsta
10. Kabl dugmeta za napajanje

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



1x
M2x4



Koraci

1. Postavite matičnu ploču na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Poravnajte otvor za zavrtanj na matičnoj ploči sa otvorom za zavrtanj na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
3. Postavite zavrtanj (M2x4) kojim je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.
5. Povežite kabl tastature sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
6. Povežite kabl pozadinskog osvetljenja tastature sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu, ako je primenjivo.
7. Povežite kabl table osetljive na dodir sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
8. Povežite kabl hard diska sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu, ako je primenjivo.
9. Povežite kabl U/I ploče sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
10. Povežite kabl čitača otiska prsta sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu, ako je primenjivo.

11. Povežite kabl porta adaptera za napajanje na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [sklop ekrana](#).
2. Postavite [bežičnu karticu](#).
3. Postavite [rashladni element](#).
4. Postavite [memorijski modul](#).
5. Postavite [M.2 2230 poluprovodnički disk](#), ako je primenjivo.
6. Postavite [M.2 2280 poluprovodnički disk](#), ako je primenjivo.
7. Postavite [poklopac osnove](#).
8. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Port adaptera za napajanje

Uklanjanje porta adaptera za napajanje

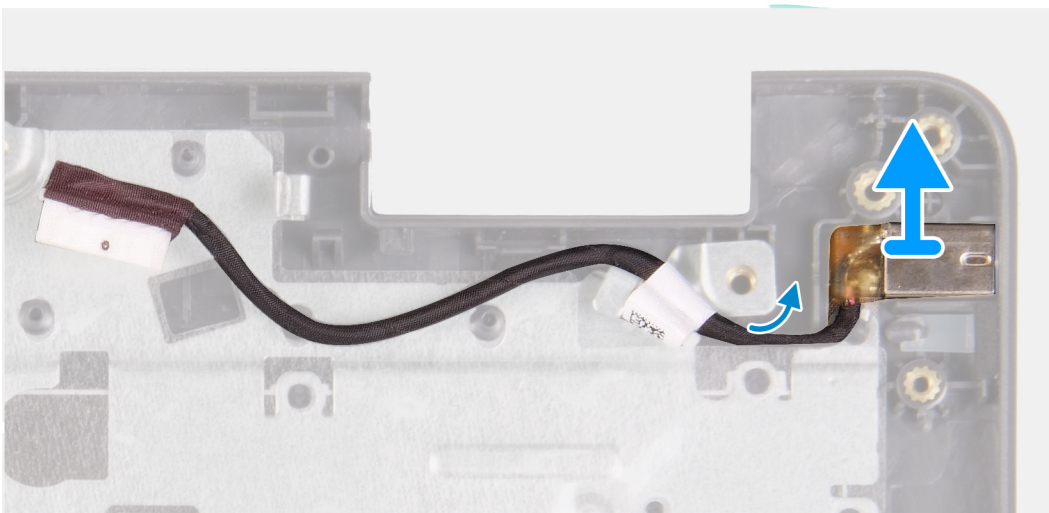
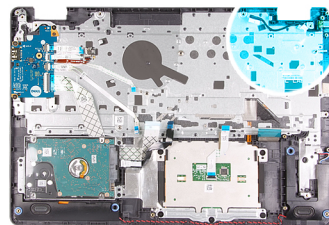
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [M.2 2230 poluprovodnički disk](#), ako je primenjivo.
4. Uklonite [M.2 2280 poluprovodnički disk](#), ako je primenjivo.
5. Uklonite [bežičnu karticu](#).
6. Uklonite [sklop ekrana](#).
7. Uklonite [matičnu ploču](#).

 **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni uz rashladni element.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija porta adaptera za napajanje, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



Koraci

Podignite port adaptera za napajanje u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.

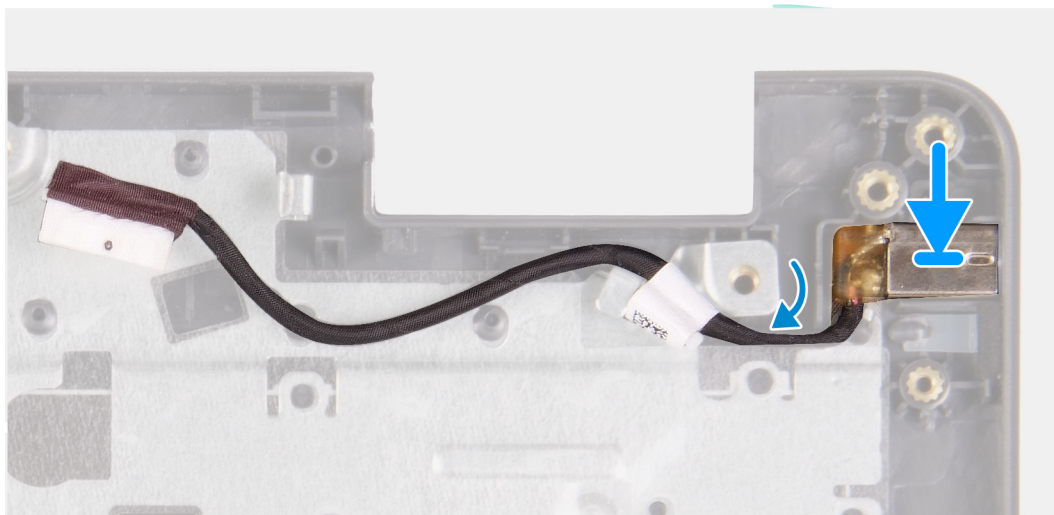
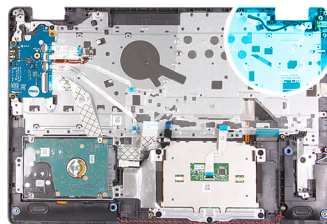
Postavljanje porta adaptera za napajanje

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija porta adaptera za napajanje, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

Postavite port adaptera za napajanje u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [matičnu ploču](#).
2. Postavite [sklop ekrana](#).
3. Postavite [bežičnu karticu](#).
4. Postavite [M.2 2230 poluprovodnički disk](#), ako je primenjivo.
5. Postavite [M.2 2280 poluprovodnički disk](#), ako je primenjivo.
6. Postavite [poklopac osnove](#).
7. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop oslonca za dlan i tastature

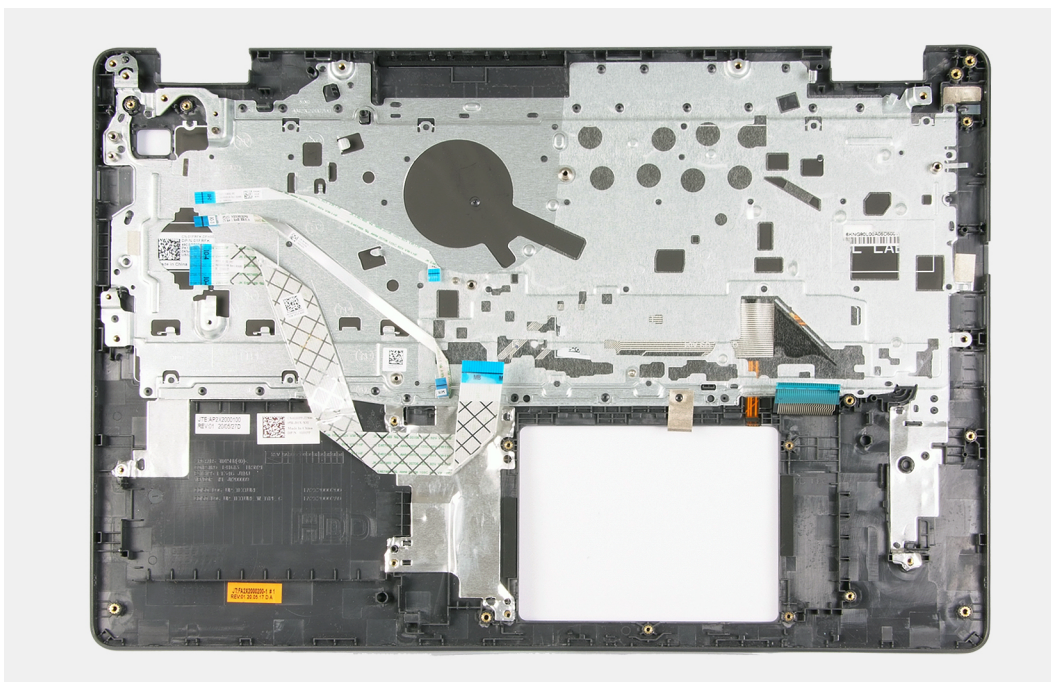
Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [M.2 2230 poluprovodnički disk](#), ako je primenjivo.
4. Uklonite [M.2 2280 poluprovodnički disk](#), ako je primenjivo.
5. Uklonite [hard disk](#).
6. Uklonite [bežičnu karticu](#).
7. Uklonite [sklop ekrana](#).
8. Uklonite [ploču čitača otiska prsta](#).
9. Uklonite [tablu osetljivu na dodir](#).
10. Uklonite [zvučnike](#).
11. Uklonite [U/I ploču](#).
12. Uklonite [dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta](#).
13. Uklonite [matičnu ploču](#).
i **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni uz rashladni element.
14. Uklonite [port adaptera za napajanje](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa oslonca za dlan i tastature i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

Kada obavite korake u pripremnim uslovima, ostaje vam sklop oslonca za dlan i tastature.

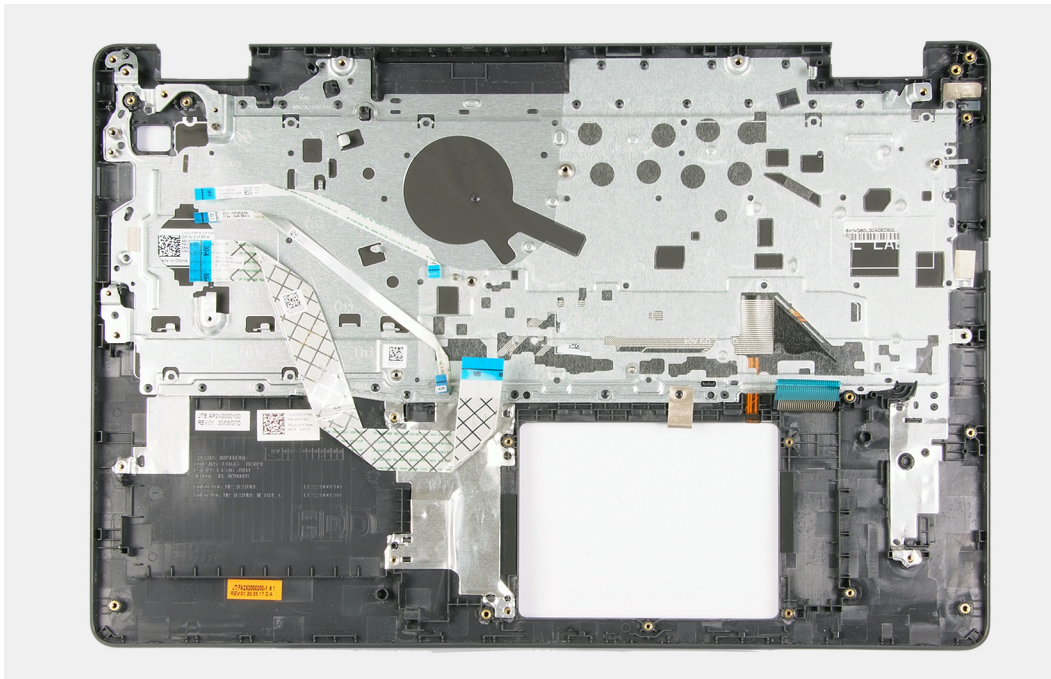
Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa oslonca za dlan i tastature i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

Postavite sklop oslonca za dlan i tastature na ravnoj i čistoj površini i obavite dopunske korake da biste postavili sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
2. Postavite [matičnu ploču](#).
3. Postavite [dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta](#).
4. Postavite [U/I ploču](#).
5. Postavite [zvučnike](#).
6. Postavite [tablu osetljivu na dodir](#).
7. Postavite [čitač otiska prsta](#).
8. Postavite [sklop ekrana](#).
9. Postavite [bežičnu karticu](#).
10. Postavite [hard disk](#).
11. Postavite [M.2 2230 poluprovodnički disk](#), ako je primenjivo.
12. Postavite [M.2 2280 poluprovodnički disk](#), ako je primenjivo.
13. Postavite [poklopac osnove](#).
14. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Upravljački programi i preuzimanja

Ako rešavate probleme, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dell baze znanja, Česta pitanja o upravljačkim programima i preuzimanjima [000123347](#).

Podešavanje sistema

OPREZ: Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

NAPOMENA: U zavisnosti od računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

NAPOMENA: Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema

Koraci

1. Uključite računar.
2. Odmah pritisnite F2 da biste ušli u BIOS program za podešavanje sistema.

NAPOMENA: Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sistema, sačekajte dok ne vidite radnu površinu. Zatim, isključite računar i pokušajte ponovo.

Tasteri za navigaciju

NAPOMENA: Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema System Setup, promene koje vršite snimaju se, ali postaju aktivne tek kada ponovo pokrenete sistem.

Tabela 3. Tasteri za navigaciju

Tasteri	Navigacija
Strelica nagore	Prelazak na prethodno polje.
Strelica nadole	Prelazak na sledeće polje.
Enter	Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.
Razmaknica	Proširenje ili skupljanje padajuće liste, ako je primenljivo.
Tab	Prelazak na sledeću oblast fokusa. NAPOMENA: Samo za standardne grafičke pregledače.
Esc	Prelazak na prethodnu stranu do prikaza glavnog ekrana. Pritiskom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo pokreće sistem.

Meni za jednokratno pokretanje sistema

Da biste pristupili **meniju za jednokratno pokretanje sistema**, uključite računar i odmah pritisnite F2.

i **NAPOMENA:** Preporučuje se da isključite računar ako je uključen.

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (ako je dostupno)
- STXXXX disk (ako je dostupno)
 - i** **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA disk jedinice.
- Optical Drive (ako je dostupno)
- SATA hard drive (ako je dostupan)
- Dijagnostika
 - i** **NAPOMENA:** Ako izaberete opciju **Diagnostics (Dijagnostika)** prikazaće se ekran **ePSA diagnostics (ePSA dijagnostika)**.

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

Opcije programa za podešavanje sistema

Opšte

Tabela 4. Opšte

Opcija	Opis
System Time	Prikazuje trenutno vreme u formatu hh:mm:ss.
System Date	Prikazuje trenutni datum u formatu mm/dd/yyyy.
BIOS Version	Prikazuje verziju BIOS-a.
Naziv proizvoda	Prikazuje broj modela računara.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Prikazuje oznaku delova računara.
Tip CPU	Prikazuje tip procesora.
Brzina CPU	Prikazuje brzinu procesora.
CPU ID	Prikazuje identifikacioni kod procesora.
CPU L1 Cache	Prikazuje veličinu L1 keš memorije procesora.
CPU L2 Cache	Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.
First HDD	Prikazuje tip instaliranog HDD-a.
M.2 PCIe SSD	Prikazuje tip instaliranog SSD diska.
Tip adaptera za naizmeničnu struju	Prikazuje informacije o adapteru za naizmeničnu struju.
Sistemska memorija	Prikazuje informacije memorije sistema.
Memory Speed (Brzina memorije)	Prikazuje informacije o brzini memorije.
Tip tastature	Prikazuje informacije o tastaturi.

Advanced (Napredno)

Tabela 5. Advanced (Napredno)


Opcija	Opis
Intel SpeedStep	Omogućava ili onemogućava Intel SpeedStep režim procesora. <ul style="list-style-type: none">● Enable Intel SpeedStep (Omogući Intel SpeedStep) Podrazumevano: Omogućeno
Virtuelizacija	Omogućava ili onemogućava funkciju Intel Virtualization Technology za procesor. Podrazumevano: Omogućeno
USB Emulation (USB emulacija)	Omogućava ili onemogućava funkciju USB emulacije. Ova funkcija definiše kako BIOS, u odsustvu operativnog sistema koji podržava USB, upravlja USB uređajima. USB emulacija je uvijek uključena u toku POST režima. Podrazumevano: Omogućeno  NAPOMENA: Kad je ova opcija isključena, ne možete da pokrenete nijedan tip USB uređaja (disketu, čvrsti disk ili memorijski ključ).
USB Wake Support	Omogućava ili onemogućava da USB uređaji pokreću računar iz režima pripravnosti. Podrazumevano: Onemogućeno
SATA Operation	Omogućava vam da konfigurirate režim rada integrisanog kontrolera SATA diska. Izaberite jednu od sledećih opcija: <ul style="list-style-type: none">● Disabled - SATA kontroleri su sakriveni● AHCI - SATA je konfigurisan za AHCI režim● RAID ON - SATA je konfigurisan za podršku RAID režima Podrazumevano: AHCI
Adapter Warnings	Omogućava ili onemogućava poruke upozorenja podešavanja sistema (BIOS) kada koristite određene adaptore napajanja. <ul style="list-style-type: none">● Enable Adapter Warnings Podrazumevano: Omogućeno
ponašanja funkcionalnog tastera	Omogućava vam da podesite funkcionalni ili multimedijalni taster kao podrazumevano ponašanje funkcionalnih tastera. Podrazumevano: multimedijalni taster
Stanje baterije	Prikazuje informacije o ispravnosti baterije.
Proširenja Intel softverske zaštite	Omogućava ili onemogućava Intel proširenja softverske zaštite. Podrazumevano: Software Controlled
Intel Software Guard Extensions allocated memory size	Prikazuje dodeljenu veličinu memoriju proširenjima Intel softverske zaštite.
Kamera	Omogućava ili onemogućava kameru. Podrazumevano: Omogućeno
Maintenance (Održavanje)	

Tabela 5. Advanced (Napredno) (nastavak)



Opcija	Opis
Brisanje podataka pri sledećem pokretanju sistema	Ako je ova opcija omogućena, BIOS će zakazati ciklus uništenja podataka na uređajima za skladištenje koji su povezani sa matičnom pločom tokom narednog pokretanja. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno).
BIOS Recovery from Hard Drive	Omogućava da se računar oporavi od loše slike BIOS-a sve dok deo za blokiranje pokretanja ostaje nepromenjen i radi. Podrazumevano: Omogućeno
BIOS Auto-Recovery (Automatski oporavak BIOS-a)	Omogućava da računar automatski oporavi BIOS bez radnji korisnika. Za ovu funkciju opcija BIOS Recovery from Hard Drive mora da bude podešena na Enabled (Omogućeno). Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno).
SupportAssist System Resolution (Rezolucija SupportAssist sistema)	
Auto OS recovery Threshold	Kontroliše tok automatskog pokretanja sistema za konzolu za rezoluciju SupportAssist sistema i za alatku za oporavak Dell OS. Podrazumevano: 2
SupportAssist OS Recovery	Omogućava ili onemogućava SupportAssist OS oporavak. Podrazumevano: Omogućeno
Battery Charge Configuration	Omogućava da računar radi na bateriju tokom sati tokom kojih se napaja strujom. Opcijama u nastavku onemogućite napajanje naizmeničnom strujom u određeno doba svakog dana. Podrazumevano: Adaptive (Adaptivno). Podešavanja baterije su prilagodljivo optimizovana na osnovu tipičnog šablona korišćenja baterije.
Advanced Battery Charge Mode	Omogućava ili onemogućava naprednu konfiguraciju napajanja baterije od početka dana do navedenog radnog perioda. Opcija Advanced Battery Charge (Napredno punjenje baterije) poboljšava ispravnost baterije i omogućava aktivno korišćenje tokom radnog dana. Podrazumevano: Onemogućeno

Bezbednost

Tabela 6. Bezbednost

Opcija	Opis
Unlock Setup Status	Prikazuje da li je status podešavanja otključan.
Status lozinke administratora	Prikazuje da li je postavljena lozinka administratora. Podrazumevano: Not Set
Status lozinke sistema	Prikazuje da li je postavljena lozinka sistema. Podrazumevano: Not Set
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Kreira oznaku delova sistema koju može da koristi IT administrator da jedinstveno identifikuje određeni sistem. Kad se oznaka delova sistema podesi u BIOS-u, ne može se promeniti.
Admin Password	Omogućava postavljanje, promenu ili brisanje administratorske lozinke (admin). Unosi za podešavanje lozinke su:

Tabela 6. Bezbednost (nastavak)

Opcija	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> • Unesite staru lozinku: • Napravite novu lozinku: • Potvrdite novu lozinku: <p>Kliknite na OK kad podesite lozinku.</p> <p> NAPOMENA: Pri prvom prijavljivanju polje „Enter the old password:“ se ne prikazuje. Zato lozinka mora da se podesi prvi put kada se prijavite, a zatim možete da je izmenite ili izbrišete.</p>
System Password	<p>Omogućava postavljanje, promenu ili brisanje lozinke sistema.</p> <p>Unosi za podešavanje lozinke su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unesite staru lozinku: • Napravite novu lozinku: • Potvrdite novu lozinku: <p>Kliknite na OK kad podesite lozinku.</p> <p> NAPOMENA: Pri prvom prijavljivanju polje „Enter the old password:“ se ne prikazuje. Zato lozinka mora da se podesi prvi put kada se prijavite, a zatim možete da je izmenite ili izbrišete.</p>
Password Change	<p>Omogućava vam da promenite lozinku sistema kada je podešena administratorska lozinka.</p> <p>Podrazumevano: dozvoljeno</p>
Absolute	<p>Omogućite ili onemogućite interfejs BIOS modula opcione Computrace usluge kompanije Absolute Software.</p> <p>Podrazumevano: Omogućeno</p>
Absolute status	<p>Prikazuje status usluge Computrace iz Absolute Software-a.</p> <p>Podrazumevano: deaktivirano</p>
Firmware TPM (TPM firmvera)	<p>Omogućava ili onemogućava Trusted Platform Module (TPM) tokom POST rutine.</p> <p>Podrazumevano: Omogućeno</p>
PPI Bypass for Clear Commands (Premošćavanje PPI za komandu brisanja)	<p>Omogućava vam da kontrolišete TPM Physical Presence Interface (PPI). Ako omogućite ovu opciju, operativni sistem će preskočiti PPI korisničke upite BIOS-a pri izvršavanju komande brisanja. Promene ove opcije odmah stupaju na snagu.</p> <p>Podrazumevano: Onemogućeno</p>
UEFI Firmware Capsule Updates	<p>Omogućava vam da ažurirate BIOS preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule.</p> <p>Podrazumevano: Omogućeno</p>
WINDOWS SMM SECURITY MITIGATIONS T	<p>Omogućava ili onemogućava dodatnu WINDOWS SMM bezbednosnu zaštitu.</p> <p>Podrazumevano: Onemogućeno</p>
Secure Boot	
Secure Boot	<p>Omogućava ili onemogućava pokretanje računara pomoću samo odobrenog softvera za pokretanja.</p> <p>Podrazumevano: OFF (Isključeno).</p>
Secure Boot Mode	<p>Podešava režim rada bezbednog pokretanja.</p> <p>Podrazumevano: Deployed Mode (Režim za korišćenje).</p>
Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka	<p>Omogućava ili onemogućava promenu ključeva u bazama podataka bezbednih ključeva PK, KEK, db i dbx.</p> <p>Podrazumevano: Onemogućeno</p>

Boot (Podizanje sistema)

Tabela 7. Boot (Podizanje sistema)

Opcija	Opis
Boot List Option	Prikazuje dostupne opcije pokretanja sistema. <ul style="list-style-type: none">• Legacy (Zastarelo)• UEFI Podrazumevano: UEFI
Dodavanje opcije pokretanja pregledača datoteka	Omogućava vam da dodate opcije pokretanja.
File Browser Del Boot Option	Omogućava vam da izbrišete opcije pokretanja.
Boot Option Priorities	Prikazuje sekvencu pokretanja sistema.
Boot Option #1	Prikazuje dostupnu prvu opciju pokretanja sistema.
Boot Option #2	Prikazuje dostupnu drugu opciju pokretanja sistema.
Boot Option #3	Prikazuje dostupnu treću opciju pokretanja sistema.

Izlaz

Tabela 8. Izlaz

Opcija	Opis
Save Changes and Reset	Omogućava vam da izađete iz podešavanja sistema i snimate promene.
Discard Changes and Reset	Omogućava vam da izađete iz podešavanja sistema i učitate ranije vrednosti za sve opcije podešavanja sistema.
Restore Defaults	Omogućava vam da vratite podrazumevane vrednosti za sve opcije podešavanja sistema.
Odbaci promene	Omogućava vam da učitate prethodne vrednosti za sve opcije podešavanja sistema.
Save Changes	Omogućava vam da sačuvate podrazumevane vrednosti za sve opcije podešavanja sistema.

Lozinka sistema i lozinka za podešavanje


Tabela 9. Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

Tip lozinke	Opis
Lozinka sistema	Lozinka koju morate uneti da biste se prijavili na sistem.
Lozinka za podešavanje	Lozinka koju morate uneti da biste pristupili i izmenili podešavanja BIOS-a na računaru.

Možete da kreirate lozinku sistema i lozinku za podešavanje da biste zaštitili računar.

 **OPREZ:** Lozinke pružaju osnovni nivo bezbednosti podataka na računaru.

 **OPREZ:** Svako može pristupiti podacima ukladištenim na računaru ako računar nije zaključan ili pod nadzorom.

 **NAPOMENA:** Funkcija lozinka sistema i lozinka za podešavanje je onemogućena.

Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema

Preduslovi

Novu **lozinku sistema ili lozinku administratora** možete da dodelite samo kada je status **Not Set** (Nije postavljena).

Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema System Setup, pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** (Podešavanje sistema), izaberite **Security** (Bezbednost) i pritisnite **Enter**. Prikazuje se ekran **Security (Bezbednost)**.
2. Izaberite **System/Admin Password** i kreirajte lozinku u polju **Enter the new password**.
Koristite sledeće smernice da biste dodelili lozinku sistema:
 - Lozinka može imati do 32 znaka.
 - Lozinka može sadržati brojeve od 0 do 9.
 - Dozvoljena su samo mala slova, dok mala slova nisu dozvoljena.
 - Dozvoljeni su samo sledeći specijalni znaci: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([, (\), (]), (').
3. Unesite lozinku sistema koju ste prethodno uneli u polje **Confirm new password** (Potvrda nove lozinke) i kliknite na **OK** (U redu).
4. Pritisnite taster **Esc** i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
5. Pritisnite taster **Y** da biste sačuvali promene.
Računar se restartuje.

Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema


Preduslovi

Proverite da li je opcija **Password Status** podešena na Unlocked (u programu za podešavanje sistema System Setup) pre nego što pokušate da izbrisete ili izmenite postojeću lozinku sistema i administratorsku lozinku. Ako je opcija **Password Status** podešena na Locked, ne možete da izbrisete niti izmenite postojeću lozinku sistema ili administratorsku lozinku.

Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema System Setup, pritisnite taster **F2** odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** (Podešavanje sistema), izaberite **Security** (Bezbednost) i pritisnite **Enter**. Prikazuje se ekran **Security (Bezbednost)**.
2. Na ekranu **System Security** (Bezbednost sistema), proverite da li je **Password Status** (Status lozinke) podešen na **Unlocked** (Otključano).
3. Izaberite **System Password**, izmenite ili izbrišite postojeću lozinku sistema i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
4. Izaberite **Admin Password**, izmenite ili izbrišite postojeću lozinku za podešavanje i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
 **NAPOMENA:** Ako promenite lozinku sistema i/ili administratorsku lozinku, ponovo unesite novu lozinku kada se to od vas zatraži. Ako izbrišete lozinku sistema i administratorsku lozinku, potvrdite brisanje kada se to od vas zatraži.
5. Pritisnite taster **Esc** i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
6. Pritisnite taster **Y** da biste sačuvali promene i izašli iz programa za podešavanje sistema System Setup.
Računar se restartuje.

Brisanje CMOS podešavanja

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Brisanje CMOS podešavanja resetuje podešavanja BIOS-a na računaru.


Koraci

1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Odspojite kabl baterije sa matične ploče.
3. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
4. Sačekajte jedan minut.
5. Postavite [dugmastu bateriju](#).
6. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.
7. Postavite [poklopac osnove](#).

Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem

Informacije o ovom zadatku


Da biste obrisali lozinke sistema ili BIOS-a, kontaktirajte Dell tehničku podršku na način naveden na www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Da biste saznali kako da resetujete lozinke za Windows ili aplikacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz Windows ili aplikaciju.

Ažuriranje BIOS-a

Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows

Koraci

1. Idite na www.dell.com/support.
2. Kliknite na **Podrška za proizvod**. U polju **Pretraži podršku** unesite servisnu oznaku svog računara a zatim kliknite na **Pretraži**.
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite SupportAssist da biste automatski identifikovali računar. Možete da koristite i ID proizvoda ili da ručno potražite model računara.
3. Kliknite na karticu **Upravljački programi i preuzimanja**. Otvorite opciju **Pronađi upravljačke programe**.
4. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
5. U padajućem meniju **Kategorija** izaberite stavku **BIOS**.
6. Izaberite najnoviju verziju BIOS-a i kliknite na **Preuzmi** da biste preuzeli BIOS fajl za računar.
7. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
8. Dvaput kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i pratite uputstva na ekranu.
Više informacija potražite u članku baze znanja [000124211](https://www.dell.com/support/000124211) na www.dell.com/support.

Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu

Koraci

1. Pratite proceduru od 1. do 6. koraka u odeljku „Ažuriranje BIOS-a u Windows okruženju“ da biste preuzeli najnoviju programsku datoteku za podešavanje BIOS-a.
2. Napravite USB disk za pokretanje sistema. Više informacija potražite u članku baze znanja [000145519](https://www.dell.com/support/000145519) na www.dell.com/support.
3. Kopirajte programsku datoteku za podešavanje BIOS-a na USB disk za pokretanje sistema.
4. Povežite USB disk za pokretanje sistema sa računarom na kome treba da ažurirate BIOS.
5. Restartujte računar i pritisnite **F12**.
6. Pokrenite USB disk u **meniju za jednokratno pokretanje**.
7. Unesite naziv programske datoteke za podešavanje BIOS-a i pritisnite taster **Enter**.
Videćete **Uslužni program za ažuriranje BIOS-a**.
8. Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili ažuriranje BIOS-a.

Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Ažurirajte BIOS računara korišćenjem BIOS datoteke update.exe, kopirane na FAT32 USB disk i pokretanjem iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Informacije o ovom zadatku

Ažuriranje BIOS-a

Možete pokrenuti datoteku za ažuriranje BIOS-a iz Windowsa koristeći USB disk za podizanje sistema ili možete ažurirati BIOS iz F12 menija za jednokratno pokretanje na računaru.

Većina Dell računara napravljenih nakon 2012. godine ima ovu mogućnost i možete je potvrditi pokretanjem računara u F12 meniju za jednokratno pokretanje da biste pogledali da li je BRZO AŽURIRANJE BIOSA navedeno kao opcija pokretanja za računar. Ukoliko je opcija navedena, BIOS je podržava za ažuriranje.

 **NAPOMENA:** Isključivo računari sa opcijom Brzo ažuriranje BIOS-a u F12 meniju za jednokratno pokretanje mogu koristiti ovu funkciju.

Ažuriranje iz menija za jednokratno pokretanje

Da biste ažurirali BIOS iz menija F12 za jednokratno pokretanje biće vam potrebno sledeće:

- USB disk formatiran u FAT32 sistemu datoteke (disk ne mora da bude pokretački)
- BIOS izvršna datoteka koju ste preuzeli sa Dell sajta za podršku i iskopirali na osnovu USB diska
- Adapter za napajanje naizmeničnom strujom, koji je priključen na računar
- Funkcionalna baterija računara za flešovanje BIOS-a

Izvršite sledeće korake da biste obavili proces ažuriranja BIOS-a flešovanjem iz F12 menija:

 **OPREZ:** Ne isključujte računar tokom procesa ažuriranja BIOS-a. Sistem se možda neće pokrenuti ukoliko isključite računar.

Koraci

1. Kada je računar isključen, umetnite USB disk gde ste kopirali sadržaj fleš diska u USB port računara.
2. Uključite računar i pritisnite taster F12 da biste pristupili meniju za jednokratno pokretanje, označite BIOS Update koristeći miš ili tastere sa strelicama i zatim pritisnite Enter.
Prikazan je meni za flešovanje BIOS-a.
3. Kliknite na **Flešuj iz datoteke**.
4. Izaberite eksterni USB uređaj.
5. Izaberite datoteku, kliknite dvaput na ciljnu datoteku za flešovanje, pa kliknite na **Pošalji**.
6. Kliknite na **Ažuriraj BIOS**. Računar će se restartovati da bi izvršio flešovanje BIOS-a.
7. Računar će se restartovati nakon što se završi ažuriranje BIOS-a.

Rešavanje problema

Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama

Kao i većina laptopova, Dell laptopovi imaju litijum-jonske baterije. Litijum-jonska polimerska baterija je vrsta litijum-jonske baterije. Poslednjih godina popularnost litijum-jonskih polimerskih baterija sve više raste, pa su postale standard u elektroindustriji zbog potreba korisnika da imaju tanke baterije (pogotovo na novim izuzetno tankim laptopovima) dugog radnog veka. Naduvavanje ćelija baterije je sastavni deo tehnologije rada litijum-jonskih polimerskih baterija.

Naduvane baterije mogu da imaju negativne posledice po performanse laptopa. Prekinite sa korišćenjem laptopa, isključite ga iz struje tako što ćete izvaditi adapter za naizmjeničnu struju iz utičnice i ostavite bateriju da se isprazni da ne bi došlo do daljih oštećenja kućišta uređaja ili unutrašnjih komponenti koja mogu da izazovu kvar.

Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Preporučujemo vam da se obratite podršci za proizvode kompanije Dell da biste saznali koje su vam opcije na raspolaganju za zamenu naduvanih baterija prema uslovima važeće garancije ili ugovora o servisiranju, kao i opcije za zamenu od strane ovlašćenog servisera kompanije Dell.

Smernice za rukovanje litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu su sledeće:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite bateriju pre nego što je izvadite iz sistema. Izvadite adapter za naizmjeničnu struju iz sistema i koristite sistem samo na bateriju da biste ga ispraznili. Ako sistem ne može da se uključi kad pritisnete dugme za napajanje, baterija je u potpunosti ispražnjena.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje baterije može da bude opasno.
- Ne pokušavajte da vratite oštećenu ili naduvanu bateriju u laptop.
- Naduvane baterije koje su pokrivene garancijom treba da se vrate u Dell u odobreno pakovanju (koje dostavlja Dell). To treba da bude u skladu sa transportnim propisima. Naduvane baterije koje nisu pokrivene garancijom treba da se odlože u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Obratite se podršci za proizvode kompanije Dell na <https://www.dell.com/support> da biste dobili pomoć i dalja uputstva.
- Upotreba baterije koja ne pripada kompaniji Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamenite bateriju samo kompatibilnom baterijom kupljenom od kompanije Dell koja je dizajnirana za rad sa vašim Dell računarom. Nemojte koristiti bateriju drugih računara na vašem računaru. Uvek kupujte originalne baterije na sajtu <https://www.dell.com> ili na neki drugi način direktno od kompanije Dell.

Litijum-jonske baterije mogu da se naduvaju iz različitih razloga, kao što je starost, broj ciklusa punjenja ili izloženost velikoj toploti. Više informacija o tome kako da poboljšate performanse i radni vek laptop baterije i kako da smanjite mogućnost pojave ovog problema na minimum pronađite u odeljku [Dell laptop baterija – Česta pitanja](#).

Pronađite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis računara za svoj Dell računar

Vaš Dell računar se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoj Dell računar, preporučujemo vam da unesete servisnu oznaku ili kôd za brzi servis www.dell.com/support.

Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte [Pronađite servisnu oznaku za svoj Dell laptop](#).

Svetla za dijagnostiku sistema

Svetlo za status napajanja i baterije pokazuje status napajanja i baterije računara. Ovo su stanja napajanja:

Neprekidno belo - Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5%.

Žuto svetlo - Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5%.

Isključeno:

- Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena.
- Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je veći od 5%.
- Računar je u stanju spavanja, hibernacije ili je isključen.

Svetlo za status napajanja i baterije može da trepće žuto ili belo u zavisnosti od unapred definisanih „kodova treptanja“ koji ukazuju na razne greške.

Na primer, svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim treperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2,3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da memorija ili RAM memorija nisu detektovane.

Tabela u nastavku pokazuje različite svetlosne šablone za status napajanja i baterije, kao i povezane probleme.

i **NAPOMENA:** Dijagnostički kodovi lampica u nastavku i preporučena rešenja su namenjeni za rešavanje problema od strane Dell servisera. Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku podršku. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom.

Tabela 10. Dijagnostički kodovi lampica

Dijagnostički kodovi lampica (žuto, belo)	Opis problema
2,1	Greška procesora
2,2	Matična ploča: otkazivanje BIOS-a ili ROM-a (memorija samo za čitanje)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (radna memorija)
2,4	Otkazivanje memorije ili RAM-a (radna memorija)
2,5	Instalirana nevažeća memorija
2,6	Greška matične ploče ili čipseta
2,7	Otkazivanje ekrana – SBIOS poruka
3,1	Otkaz CMOS baterije
3,2	Otkazivanje PCI kartice, video kartice/čipa
3,3	Slika BIOS-a za oporavak nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali je nevažeća
3,5	Otkazivanje šine za napajanje
3,6	Flešovanje BIOS-a sistema nije dovršeno
3,7	Greška u interfejsu za Management Engine (ME)

Svetlo statusa kamere: Pokazuje da li se kamera koristi.

- Solid white – kamera se koristi.
- Isključeno – kamera se ne koristi.

Svetlo statusa tastera Caps Lock: Pokazuje da li je funkcija Caps Lock omogućena ili onemogućena.

- Solid white – funkcija Caps Lock je omogućena.
- Isključeno – Funkcija Caps Lock je onemogućena.

SupportAssist | Ugrađena dijagnostika

Informacije o ovom zadatku

SupportAssist | Ugrađena dijagnostika vrši sveobuhvatnu proveru hardvera.


Ova dijagnostika predstavlja novi ugrađeni dijagnostički alat koji zamenjuje ePSA 3.0 dijagnostiku. Posедуje čist i moderan korisnički interfejs, brže testove i pojednostavljenu razmenu poruka.

SupportAssist | Ugrađena dijagnostika se može pokrenuti jednom od sledećih metoda:

- Za pokretanje dijagnostike možete pritisnuti F12 kako biste ušli u meni za jednokratno pokretanje sistema i izabrali opciju Dijagnostika ILLI možete pritisnuti Fn + Power
- BIOS POST otkrivanje neispravnosti hardvera ili greške i pokretanje dijagnostike

SupportAssist | Ugrađena dijagnostika je ugrađena sa BIOS-om, a BIOS je pokreće interno. Ugrađena dijagnostika sistema pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućavaju:

- Pokrenite testove u režimu brzog testiranja ili u režimu naprednog testiranja
- da pročete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima
- Pokrenite testove u automatskom režimu ili u interaktivnom režimu testiranja
- Pokrenite interaktivne testove na LCD ekranu i tastaturi
- da prikazete ili sačuvate rezultate testova
- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

 **NAPOMENA:** Neki testovi za posebne uređaje zahtevaju interakciju korisnika. Budite pored terminala računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Više informacija potražite u članku [SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja](#).

Oporavak operativnog sistema

Kada računar ne može da pokrene operativni sistem čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alatku Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostalna alatka koja je unapred instalirana na svim Dell računarima sa operativnim sistemom Windows. Sastoji se od alatki za dijagnostiku i rešavanje problema koji mogu da se jave pre nego što računar pokrene operativni sistem. Omogućava vam da dijagnostikujete probleme sa hardverom, popravite računar, napravite rezervne kopije datoteka ili da vratite računar na fabrička podešavanja.

Ovu alatku možete i da preuzmete sa Dell veb-sajta za podršku da biste rešili probleme i popravili računar kada ne uspe da pokrene glavni operativni sistem zbog kvara na softveru ili hardveru.

Dodatne informacije o alatki Dell SupportAssist OS Recovery, pogledajte *Vodič za Dell SupportAssist OS Recovery* na www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite na **SupportAssist**, pa kliknite na **SupportAssist OS Recovery**.


Medijum sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema

Preporučujemo da napravite disk jedinicu za oporavak da biste mogli da rešite probleme koji mogu da nastanu sa sistemom Windows. Dell predlaže više opcija za oporavak operativnog sistema Windows na Dell PC računaru. Za više informacija, pogledajte [Dell Windows medijumi sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema](#).

Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

Informacije o ovom zadatku

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

 **NAPOMENA:** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.

7. Uključite računar.

Oslobodite zaostalu energiju (obavite hardverski reset)

Informacije o ovom zadatku

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računaru čak i kad se on isključi i baterija ukloni.

Iz bezbednosnih razloga i da biste zaštitili osetljive elektronske komponente u računaru morate da oslobodite zaostalu energiju pre nego što započnete uklanjanje ili zamenu bilo kojih komponenti u računaru.

Oslobađanje zaostale energije ili poznato i kao „hardverski reset“ je takođe jedan od uobičajenih koraka za rešavanje problema ako se operativni sistem ne učitava pri pokretanju ili resetovanju računara.

Da biste oslobodili zaostalu energiju (obavili hardverski reset)

Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite adapter za napajanje iz računara.
3. Uklonite poklopac osnove.
4. Uklonite bateriju.
5. Pritisnite i držite dugme za napajanje 20 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.
6. Postavite bateriju.
7. Postavite poklopac osnove.
8. Uključite adapter za napajanje u računar.
9. Uključite računar.



 **NAPOMENA:** Više informacija o harvderskom resetu potražite u članku Dell baze znanja 000130881 na www.dell.com/support.

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć


Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:


Tabela 11. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	www.dell.com
Aplikacija My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite <code>Enter</code> .
Pomoć na mreži za operativni sistem	www.dell.com/support/windows
Pristupajte vrhunskim rešenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima i saznajte više o računaru pomoću video snimaka, priručnika i dokumenata.	Vaš Dell računar se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoj Dell računar, unesite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis na www.dell.com/support . Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte Pronađite servisnu oznaku na računaru .
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci menija na vrhu stranice za podršku, izaberite Podrška > Baza znanja. 3. U polju za pretragu na stranici Baza znanja otkucajte ključnu reč, temu ili broj modela, a zatim dodirnite ikonu za pretragu ili kliknite na nju da biste videli povezane članke.

Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili Dell katalogu proizvoda.