

Inspiron 3502

Servicehåndbok



Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Arbeide inne i datamaskinen.....	6
Før du arbeider inne i datamaskinen.....	6
Sikkerhetsopplysninger.....	6
Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD).....	7
ESD feltservicesett.....	7
Transportere sensitive komponenter.....	8
Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.....	8
Kapittel 2: Ta ut og sette inn komponenter.....	9
Anbefalte verktøy.....	9
Skrueliste.....	9
Hovedkomponenter for Inspiron 3502.....	10
Bunndeksel.....	12
Ta av basedekslet.....	12
Sette på basedekslet.....	14
SSD-stasjon.....	16
Ta ut M.2 2230 SSD-disken.....	16
Sette inn M.2 2230 SSD-disken.....	17
Ta ut M.2 2280 SSD-disken.....	18
Sette inn M.2 2280 SSD-disken.....	19
Minne modul.....	20
Ta ut minne modulen.....	20
Sette inn minne modulen.....	21
Trådløskort.....	22
Ta ut trådløskortet.....	22
Sette inn trådløskortet.....	23
Batteri.....	25
Forholdsregler for litium-ion-batteri.....	25
Ta ut batteriet.....	25
Sette inn batteriet.....	26
Harddisk.....	27
Ta ut harddisken.....	27
Sette inn harddisken.....	28
I/U-kort.....	30
Ta ut I/O-kortet.....	30
Sette inn I/O-kortet.....	31
Klokkebatteri.....	32
Ta ut knappcellebatteriet.....	32
Sette inn knappcellebatteriet.....	32
Høytalere.....	33
Ta ut høytalerne.....	33
Sette inn høytalerne.....	34
Varmeavleder.....	35
Ta ut varmeavlederen.....	35

Sette inn varmeavlederen.....	36
Strømknapp med fingeravtrykksleser (ekstrautstyr).....	37
Ta ut strømknappen med fingeravtrykksleseren (ekstrautstyr).....	37
Sette inn strømknappen med fingeravtrykksleseren (ekstrautstyr).....	38
Kort for fingeravtrykksleser.....	39
Ta ut kortet for fingeravtrykksleseren.....	39
Sette inn kortet for fingeravtrykksleseren.....	39
Skjermenhet.....	40
Ta ut skjermenheten.....	40
Sette inn skjermenheten.....	42
Skjermramme.....	43
Ta av skjermrammen.....	43
Sette på skjermrammen.....	44
Skjermpanel.....	45
Ta av skjermpanelet.....	45
Sette inn skjermpanelet.....	47
Kamera.....	49
Ta ut kameraet.....	49
Sette inn kameraet.....	50
Pekeflate.....	51
Ta ut styreplaten.....	51
Sette inn styreplaten.....	52
Hovedkort.....	53
Ta ut hovedkortet	53
Sette inn hovedkortet	56
Strømadapterport.....	58
Ta ut strømadapterporten.....	58
Sette inn strømadapterporten.....	59
Palm-rest and keyboard assembly (Håndleddstøtte og tastaturenheter).....	60
Ta ut håndleddsstøtten og tastaturenheten.....	60
Sette inn håndleddsstøtten og tastaturenheten.....	61

Kapittel 3: Drivere og nedlastinger.....62

Kapittel 4: Systemoppsett..... 63

Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.....	63
Navigeringstaster.....	63
Meny for engangsoppstart.....	64
Alternativer for systemkonfigurasjon.....	64
Hoved.....	64
Avansert.....	65
Sikkerhet.....	66
Oppstart.....	68
Avslutt.....	68
System- og oppsettpassord.....	68
Tildele et passord for systemoppsett.....	69
Slette eller endre et eksisterende passord for systemoppsett.....	69
Slette CMOS-innstillinger.....	69
Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord).....	70

Oppdatere BIOS.....	70
Oppdatering av BIOS i Windows.....	70
Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows.....	70
Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart.....	71
Kapittel 5: Feilsøking.....	72
Håndtering av oppsvulmede litium-ion-batterier.....	72
Finn service-ID-en eller ekspressservicekoden for Dell-datamaskinen.....	72
Lamper for systemdiagnostikk.....	72
SupportAssist Innebygd diagnostikk.....	73
Gjenoppretting av operativsystemet.....	74
Alternativer for sikkerhetskopiering og gjenoppretting av medier.....	74
WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus).....	74
Lade ut gjenværende reststrøm (utfør hard tilbakestilling).....	75
Kapittel 6: Få hjelp og kontakte Dell.....	76

Arbeide inne i datamaskinen

Før du arbeider inne i datamaskinen


Om denne oppgaven

 **MERK:** Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Trinn


1. Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.

2. Slå av datamaskinen. Klikk på **Start** >  **Strøm** > **Slå av**.

 **MERK:** Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.

3. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.


4. Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.


 **FORSIKTIG:** Når du skal koble fra en nettverkskabel, må du først koble kabelen fra datamaskinen og deretter fra nettverksenheten.

5. Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.

Sikkerhetsopplysninger

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å beskytte datamaskinen mot mulig skade og verne om din egen sikkerhet. Med mindre noe annet blir angitt, forutsetter hver prosedyre i dette dokumentet at du har lest sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen.


 **ADVARSEL:** Les sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen før du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om anbefalte fremgangsmåter, kan du gå til startsidene for lovbestemte krav på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ADVARSEL:** Koble datamaskinen fra alle strømkilder før du åpner dekslet eller paneler til datamaskinen. Etter at du har avsluttet arbeidet inne i datamaskinen, setter du på alle deksler og paneler, og fester alle skruer før du kobler datamaskinen til en stikkontakt.

 **FORSIKTIG:** Kontroller at arbeidsunderlaget er jevnt, tørt og rent for å unngå skade på datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** For å unngå skade på komponenter og kort, må du holde dem i kantene, og unngå å berøre pinner og kontakter.

 **FORSIKTIG:** Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien. Se sikkerhetsinstruksjonene som leveres med produktet eller på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **FORSIKTIG:** Sørg for at du er jordet ved å berøre en umalt metallflate, som for eksempel metallet på baksiden av datamaskinen, før du berører noe inne i datamaskinen. Berør en umalt metalloverflate med jevne mellomrom for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene under arbeidet.

 **FORSIKTIG:** Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i uttrekkstappen og ikke i selve kabelen. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller fingerskruer som du må løsne før du kobler fra kabelen. Når du kobler fra

kablene, må de være jevnt justert for å unngå at du bøyer kontaktpinnene. Kontroller at portene og kontaktene er riktig plassert og justert når du kobler til kablene.

⚠ FORSIKTIG: Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.

⚠ FORSIKTIG: Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier i bærbare PC-er. Oppsvulmete batterier må ikke brukes, og skal byttes ut og avhendes på riktig måte.

i MERK: Fargen på datamaskinen og enkelte komponenter kan se annerledes ut enn i dette dokumentet.

Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD)

ESD er en stor bekymring når du håndterer elektroniske komponenter, spesielt følsomme komponenter som utvidelseskort, prosessorer, DIMM-moduler og hovedkort. Svært små ladninger kan skade kretser på måter som kanskje ikke åpenbart, og kan gi for eksempel midlertidige problemer eller forkortet levetid for produktet. Etter som bransjen jobber for lavere strømbehov og økt tetthet, er ESD-beskyttelse en stadig større bekymring.

På grunn av den økte tettheten i halvledere som brukes i de nyeste Dell-produktene, er følsomheten for statisk skade nå høyere enn i tidligere Dell-produkter. Derfor er en del tidligere godkjente metoder for håndtering av deler ikke lenger aktuelt.

To kjente typer av elektrostatisk utladning er katastrofale og midlertidige feil.

- **Katastrofale** – katastrofale feil står for omtrent 20 prosent av ESD-relaterte feil. Skaden fører til et umiddelbart og fullstendig tap av enhetens funksjonalitet. Et eksempel på katastrofal feil er en DIMM-modul som er utsatt for statisk støt og umiddelbart genererer et "No POST/No Video" (Ingen POST / ingen video)-symptom med en signalkode som avgis for manglende eller ikke funksjonelt minne.
- **Midlertidige** – midlertidige feil står for omtrent 80 prosent av ESD-relaterte feil. Det store antallet midlertidige feil betyr at skade som oppstår ikke umiddelbart oppdages størsteparten av tiden. DIMM-modulen utsettes for statisk støt, men sporingen bare svekkes og gir ikke umiddelbare symptomer relatert til skaden. Det kan ta opptil flere uker eller måneder å smelte den reduserte sporingen, og i mellomtiden kan det føre til redusert minneintegritet, midlertidige minnefeil osv.

En type skade som er vanskeligere å oppdage og feilsøke er en midlertidig feil (latent eller "såret" feil).

Utfør følgende trinn for å hindre ESD-skade:

- Bruk et kablet ESD-håndleddsband som er skikkelig jordet. Bruk av trådløse antistatiske bånd er ikke lenger tillatt, da de ikke gir tilstrekkelig beskyttelse. Det er ikke nok å berøre kabinettet før du håndterer deler, da det ikke sikrer tilstrekkelig ESD-beskyttelse på deler med økt følsomhet for ESD-skade.
- Håndter alle komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet på et sted som er sikret mot statisk elektrisitet. Hvis det er mulig, bør du bruke antistatiske gulvmatter og antistatisk underlag på arbeidsbenken.
- Når du pakker ut en komponent som er følsom overfor statisk elektrisitet, må du ikke fjerne komponenten fra den antistatiske emballasjen før du er klar til å installere komponenten. Før du åpner den antistatiske emballasjen, må du passe på å utlade statisk elektrisitet fra kroppen.
- Før du transporterer en følsom komponent, må du plassere den i en antistatisk beholder eller et antistatisk pakkemateriale.

ESD feltservicesett

Det uovervåkede feltservicesettet er det mest brukte servicesettet. Hvert feltservicesett inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk matte, håndleddstropp, og jordingsledning.

Komponenter i et ESD feltservicesett

Komponentene i et ESD feltservicesett er:

- **Antistatisk matte** – den antistatiske matten er elektrisk avledende, og delene kan plasseres på matten under serviceprosedyrene. Når du bruker en antistatisk matte, skal håndleddstroppen være tetsittende og jordingsledningen skal kobles til matten og bart metall på systemet som du arbeider med. Når dette er gjort på riktig måte, kan reservedelene tas opp av ESD-posen og plasseres direkte på matten. ESD-sensitive artikler kan plasseres trygt i hånden, på ESD-matten, i systemet, eller i vesken.
- **Håndleddstropp og jordingsledning** – håndleddstroppen og jordingsledningen kan være koblet enten direkte mellom håndleddet og maskinvaren hvis det ikke er nødvendig med ESD-matte, eller koblet til antistatisk materiale for å beskytte maskinvaren som er plassert midlertidig på matten. Den fysiske tilkoblingen av håndleddstroppen og jordingsledningen mellom huden, ESD-matten og maskinvaren kalles jording. Bruk bare feltservicesett med håndleddstropp, matte og jordingsledning. Bruk aldri håndleddstropp uten ledning. Vær alltid klar over at de innebygde ledningene i håndleddstroppen er utsatt for skader på grunn av av normal slitasje, og må

regelmessig kontrolleres ved hjelp av en håndleddstropptester for å unngå utilsiktet skade på ESD-maskinvaren. Det anbefales å teste håndleddstroppen og jordingsledningen minst én gang per uke.

- **ESD håndleddstropptester** – ledningene inne i ESD-stroppen er utsatt for skader over tid. Når du bruker et uovervåket sett, er beste praksis å jevnlig teste stroppen før hver servicehenvendelse, og minst én gang per uke. En håndleddstropptester er den beste metoden for å utføre denne testen. Hvis du ikke har din egen håndleddstropptester, kontakt ditt regionkontor. For å utføre testen, plugges du håndleddstroppens jordingsledning inn i testeren mens stroppen er festet rundt håndleddet og trykker på knappen for å teste. En grønn LED-lampe lyser hvis testen er vellykket og en rød LED-lampe lyser og det høres en alarm hvis testen er mislykket.
- **Isolatorelementer** – det er svært viktig å holde ESD-sensitive enheter, for eksempel varmeavlederens plastinnfatning borte fra de interne delene som er isolatorer og ofte svært strømførende.
- **Arbeidsmiljø** – før du tar i bruk ESD feltservicesett, må du vurdere situasjonen hos kunden. Bruk av settet for et servermiljø er forskjellig fra et stasjonært eller bærbart miljø. Servere er normalt installert i et kabinett i et datasenter, stasjonære PC-er eller bærbare PC-er er vanligvis plassert på skrivebord eller i båser på kontoret. Finn alltid et stort og flatt arbeidsområde som er ryddig og stort nok til å plassere ESD-settet og med ekstra plass til systemet som skal repareres. Arbeidsområdet bør også være fritt for isolatorer som kan forårsake en ESD-hendelse. På arbeidsområdet, bør isolatorer som isopor og annen plast alltid flyttes minst 12 tommer eller 30 centimeter bort fra sensitive deler før du fysisk håndterer maskinvarekomponenter
- **ESD-emballasje** – alle ESD-sensitive enheter må sendes og mottas i statisk sikker emballasje. Statisk beskyttede poser i metall er det beste. Du bør imidlertid alltid returnere den ødelagte delen i samme ESD-koffert og emballasje som ble brukt til den nye delen. ESD-posen bør brettes og tapes godt, og den samme isoporemballasjen skal brukes i originalesken som den nye delen ble sendt i. ESD-sensitive enheter bør bare fjernes fra emballasjen på et ESD-beskyttet arbeidsområde, og delene skal aldri plasseres på en ESD-pose fordi bare innsiden av posen er skjermet. Plasser alltid deler i hånden, på ESD-matten, i systemet eller i en antistatisk pose.
- **Transportere Sensitive komponenter** – når du skal transportere ESD-sensitive komponenter som for eksempel reservedeler eller deler som skal returneres til Dell, er det viktig å plassere disse delene i en antistatisk pose for sikker transport.

ESD-beskyttelse – sammendrag

Det anbefales at alle feltserviceteknikere bruker den tradisjonelle, kablede ESD-jordede håndleddstroppen og beskyttende antistatisk materiell hele tiden ved service på Dell-produkter. I tillegg er det viktig at teknikerne holder sensitive deler atskilt fra alle isolasjonsdeler ved service, og at de bruker antistatiske poser for transport av sensitive komponenter.

Transportere sensitive komponenter

Når du skal transportere ESD-sensitive komponenter, som for eksempel erstatningsdeler eller deler som skal returneres til Dell, er det avgjørende å plassere disse delene i antistatiske poser for sikker transport.

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan dette skade datamaskinen slik at den ikke fungerer.

Trinn

1. Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
2. Koble til alle eksterne enheter, perifer utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.
3. Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
4. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
5. Slå på datamaskinen.

Ta ut og sette inn komponenter

MERK: Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Anbefalte verktøy

Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- Philips skrutrekker #0
- Philips skrutrekker #1
- Plastspiss










Skrueliste

MERK: Det anbefales å notere skruetype, antall skruer og deretter plassere dem i en oppbevaringsboks for skruer når du fjerner skruer fra en komponent. Dette er for å sikre at du bruker riktig antall skruer og riktig skruetype når komponenten settes inn.











MERK: Enkelte datamaskiner har magnetiske overflater. Kontroller at skruene ikke er festet til slike overflater når du skifter ut en komponent.

MERK: Fargen på skruen kan variere etter konfigurasjonen som er bestilt.

Tabell 1. Skrueliste

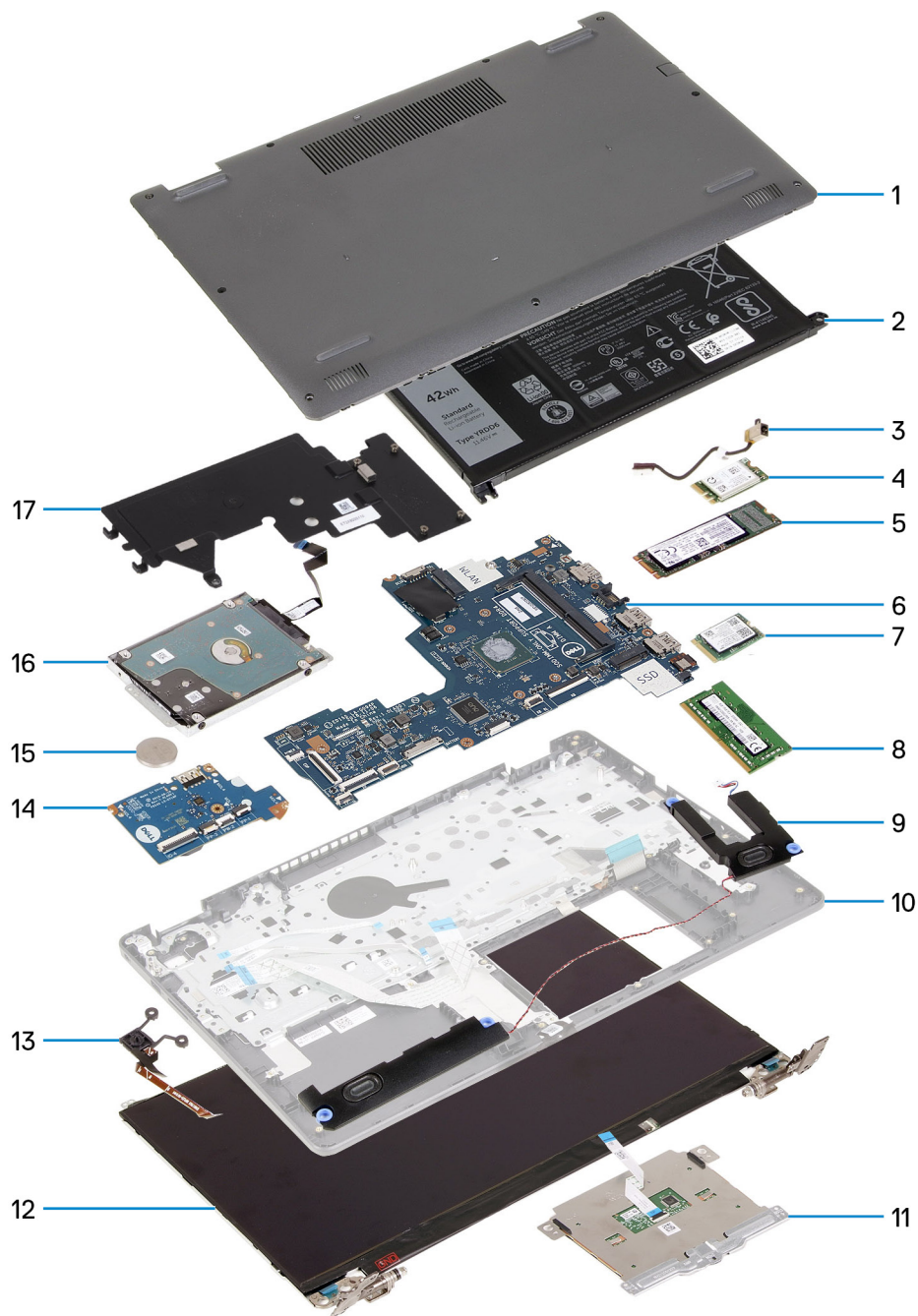
Komponent	Festes til	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Basedeksel	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M2.5x6	7	
Basedeksel	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M2.5x2.5+5L-festeskrue	2	
Batteri	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M2x3	3	
Skjermpanel	Skjermenhet	M2x2.5	2	
Skjermpanel	Skjermenhet	M2,5x2,5	6	
Harddiskenhet	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M2x3	3	
Harddiskbrakett	Harddisk	M3x3	4	
Varmeavleder	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M2x5	2	
Varmeavleder	Hovedkort	Festeskrue	4	

Tabell 1. Skrueliste (forts.)

Komponent	Festes til	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Skjermhengsler	Håndleddsstøtte og tastaturenhet	M2.5x6	6	
I/O-kortet	Håndleddsstøtte og tastaturenhet	M2x4	3	
Strømknapp	Håndleddsstøtte og tastaturenhet	M2x3	2	
M.2-varmevern	Håndleddsstøtte og tastaturenhet	Festeskrue	1	
M.2-varmevern	Håndleddsstøtte og tastaturenhet	M2x2.2	1	
M.2 2230 SSD-disk	Håndleddsstøtte og tastaturenhet	M2x2	1	
Hovedkort	Håndleddsstøtte og tastaturenhet	M2x4	1	
Styreplate	Håndleddsstøtte og tastaturenhet	M2x2	2	
Styreplatebrakett	Håndleddsstøtte og tastaturenhet	M2x2	3	
Brakett til trådløskortet	Hovedkort	M2x3	1	

Hovedkomponenter for Inspiron 3502

Følgende bilde viser hovedkomponenter for Inspiron 3502.



1. Basedeksel
2. Batteri
3. Strømadapterport
4. Trådløskort
5. M.2 2280 SSD-disk, hvis den er installert
6. Hovedkort
7. M.2 2230 SSD-disk, hvis den er installert
8. Minnemodul
9. Høyttalere
10. Håndleddsstøtte og tastaturenhet
11. Styreplate
12. Skjermenhet
13. Strømknapp med fingeravtrykksleser (ekstrautstyr)
14. I/O-kortet
15. Knappcellebatteri

16. Harddisk
17. Varmeavleder

i **MERK:** Dell leverer en liste over komponenter og tilhørende delenummer for den opprinnelige systemkonfigurasjonen som er kjøpt. Disse delene er tilgjengelige i henhold til servicedekninger som kunden har kjøpt. Kontakt Dell-salgsrepresentanten for kjøpsalternativer.

Bunndeksel

Ta av basedekslet

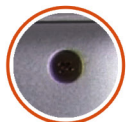
Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

Om denne oppgaven

i **MERK:** Kontroller at ingen micro-SD-kort er satt inn i micro-SD-kortsporet på datamaskinen før du tar av basedekslet.

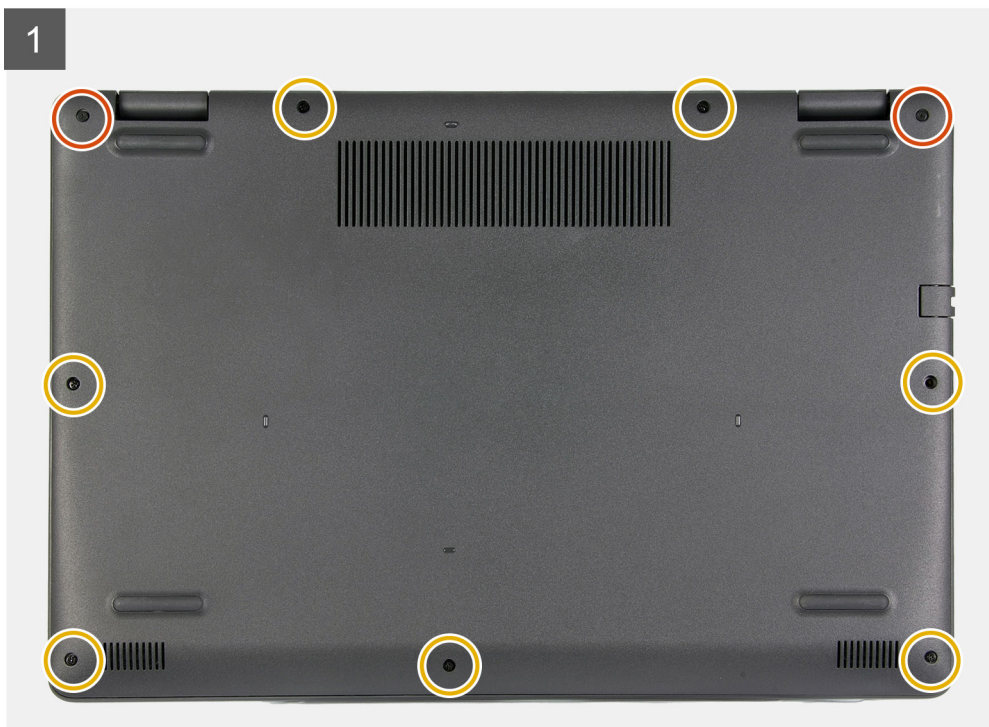
Følgende bilder viser plasseringen av basedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av.

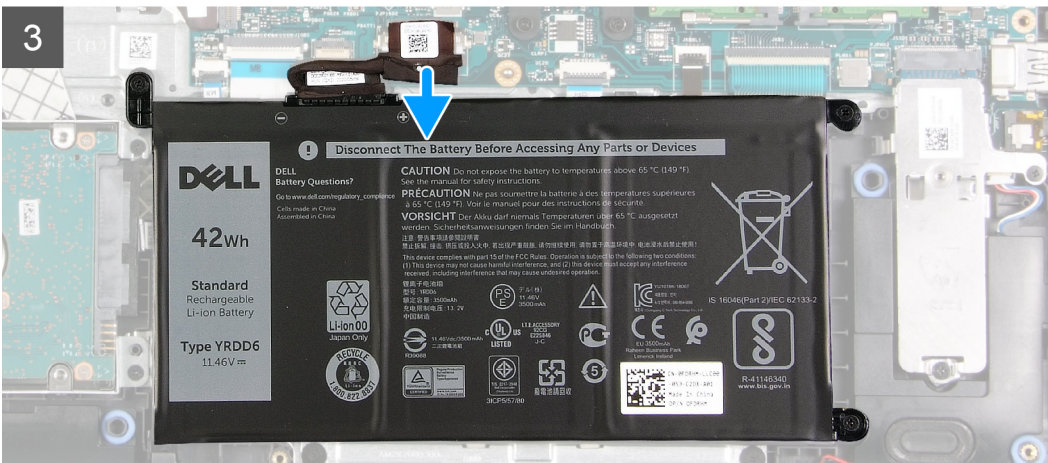
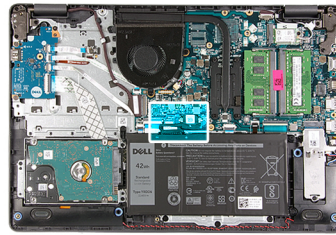
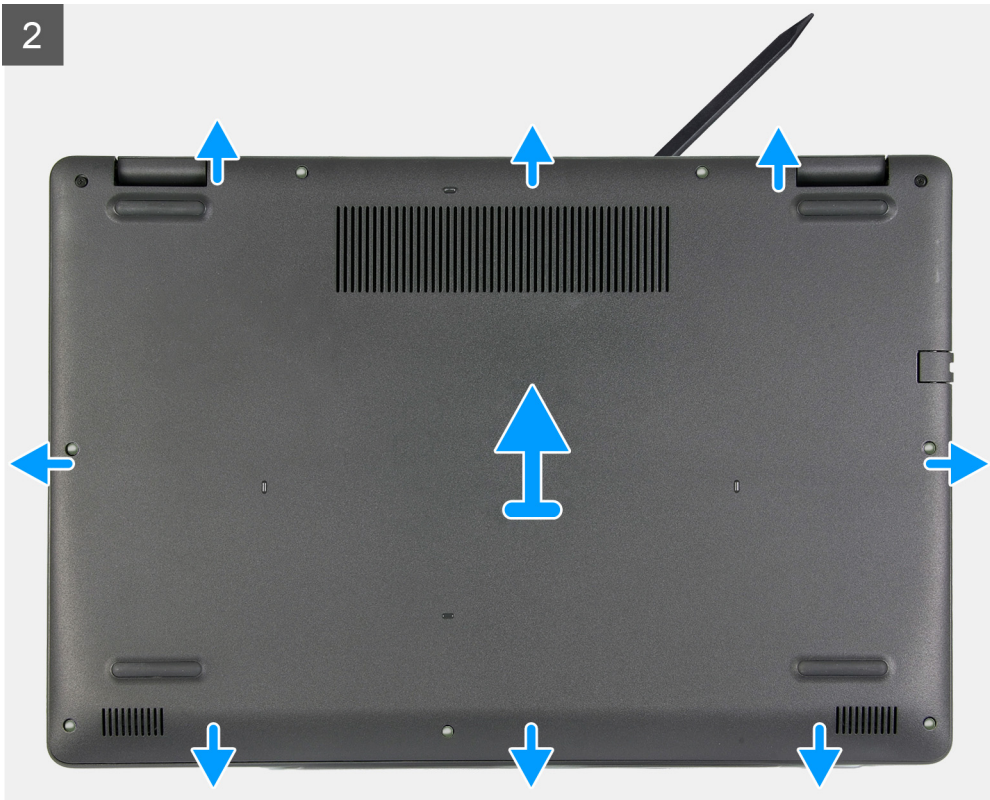


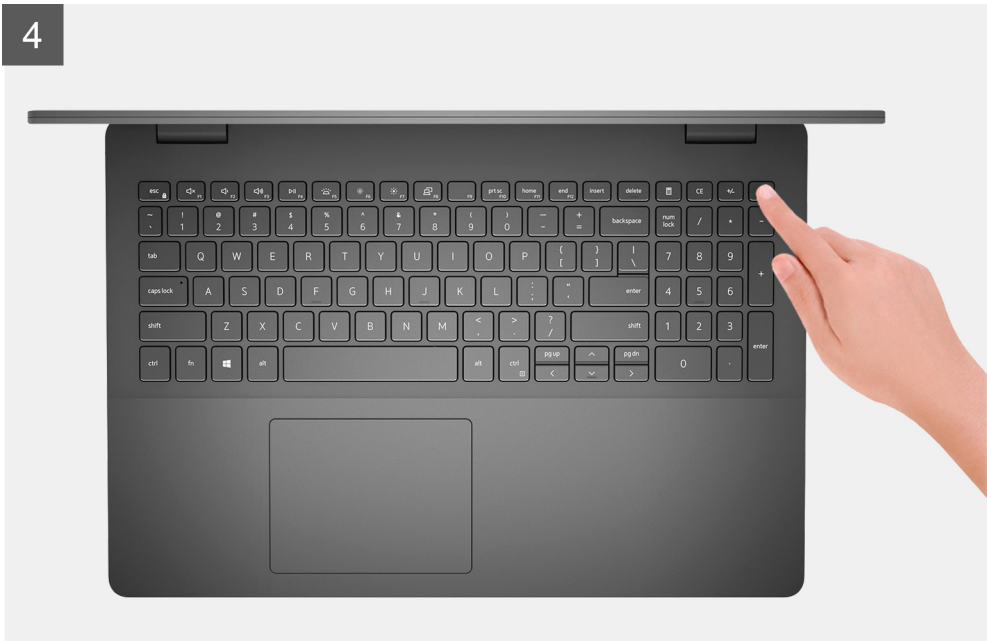
2x
M2.5x2.5+5L



7x
M2.5x6







Trinn

1. Fest de sju (M2.5x6)-skruene som fester basedekslet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Løsne de to (M2.5x2.5+5)-festeskrueene som fester basedekslet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Lirk basedekslet fra nederst til venstre, og fortsett langs sidene for å åpne basedekslet ved hjelp av en plastspiss.
4. Løft, og skyv basedekslet fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.
5. Koble batterikabelen fra hovedkortet, og snu datamaskinen.
6. Trykk på og hold nede strømknappen i 15 sekunder for å jorde datamaskinen og lade ut reststrøm.

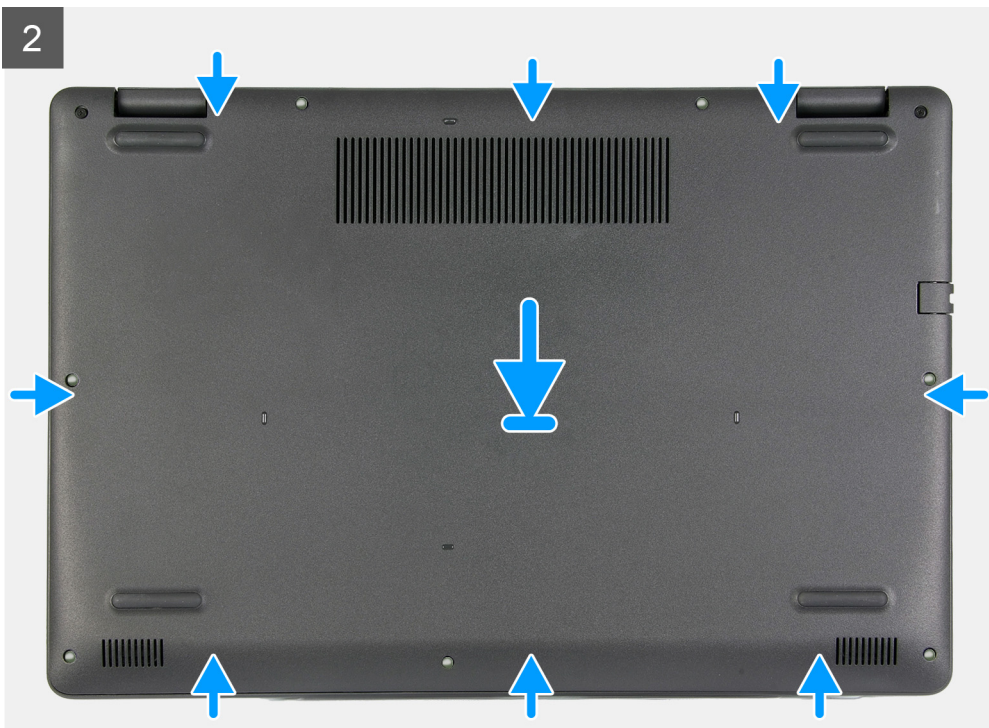
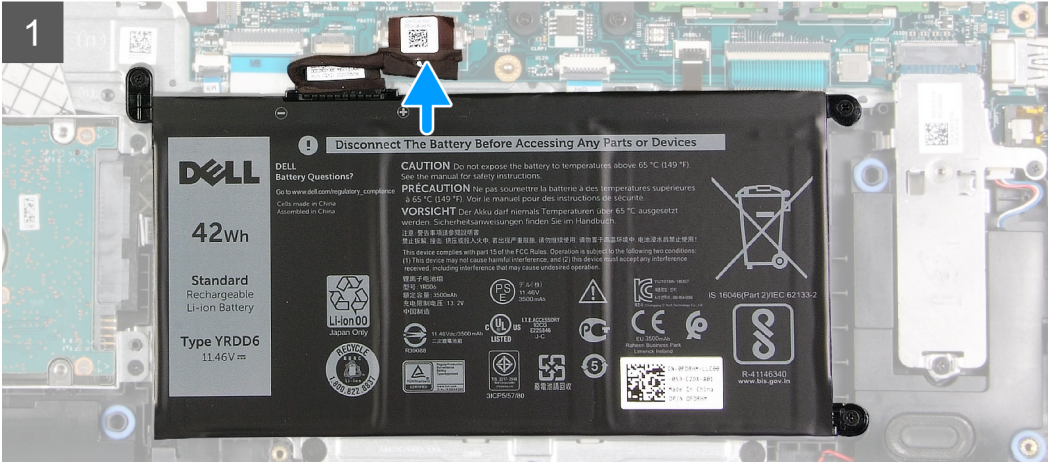
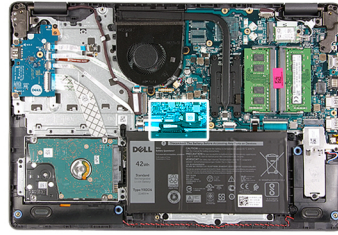
Sette på basedekslet

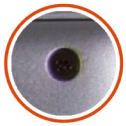
Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av basedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.

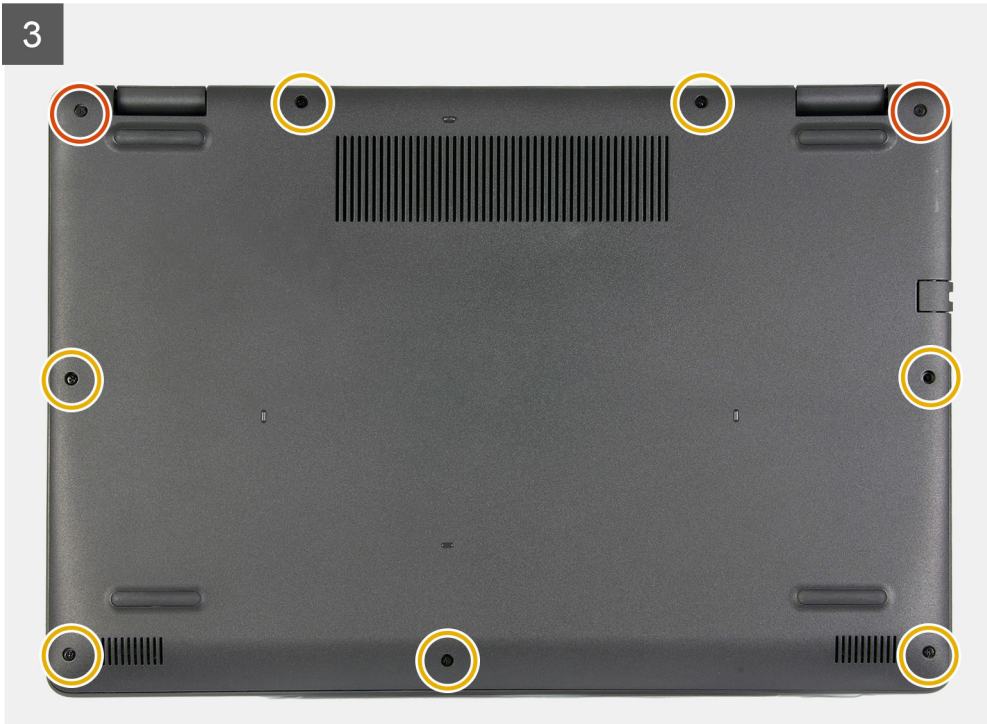




2x
M2.5x2.5+5L



7x
M2.5x6



Trinn

1. Koble batterikabelen til kontakten på hovedkortet.
2. Sett inn, og klikk basedekslet på plass på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Stram de to (M2.5x2.5+5)-festeskrueene som fester basedekslet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Fest de sju (M2.5x6)-skruene som fester basedekslet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

SSD-stasjon

Ta ut M.2 2230 SSD-disken

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

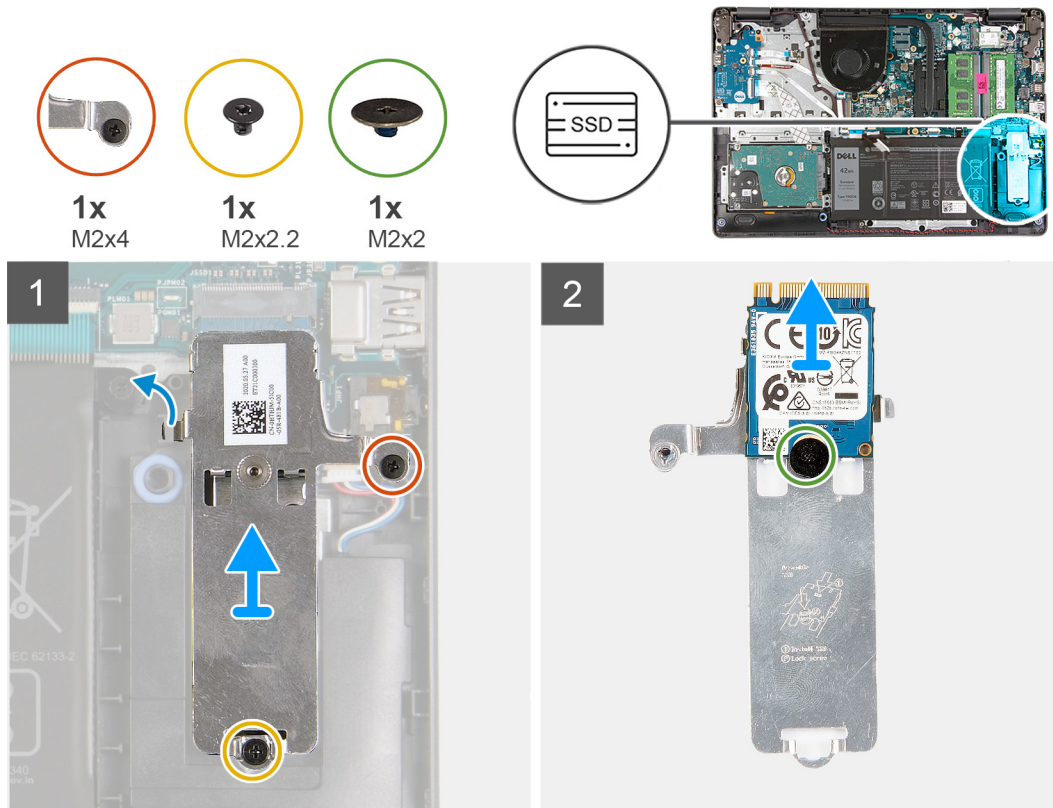
Om denne oppgaven

i **MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med M.2 2230 SSD-disken installert.

i **MERK:** M.2-kortet som er installert på datamaskinen, avhenger av konfigurasjonen som er bestilt. Konfigurasjoner av kort som støttes på M.2-kortspor:

- M.2 2230 SSD-disk og 2230-monteringsbrakett
- M.2 2280 SSD-disk

Følgende bilder viser plasseringen av M.2 2230 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Fjern den ene (M2x2.2)-skruen som fester M.2-varmevernet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Løsne den ene (M2x4)-festeskruen som fester M.2-varmevernet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Skyv, og ta ut M.2-varmevernet fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Fjern den ene (M2x2)-skruen som fester M.2 2230 SSD-disken til skruefestet på M.2-varmevernet.
5. Løft M.2 2230 SSD-disken fra M.2-varmevernet.

Sette inn M.2 2230 SSD-disken

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

- MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder hvis du setter inn M.2 2230 SSD-disken.
- MERK:** M.2-kortet som er installert på datamaskinen, avhenger av konfigurasjonen som er bestilt. Konfigurasjoner av kort som støttes på M.2-kortspor:
 - M.2 2230 SSD-disk og 2230-monteringsbrakett
 - M.2 2280 SSD-disk

Følgende bilder angir plasseringen av M.2 2230 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



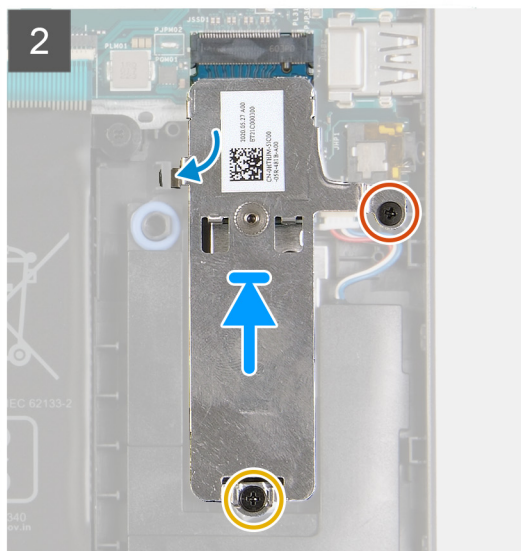
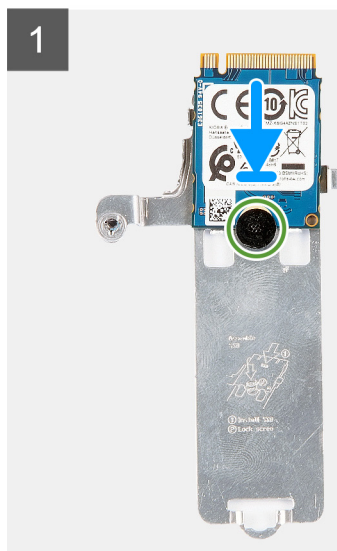
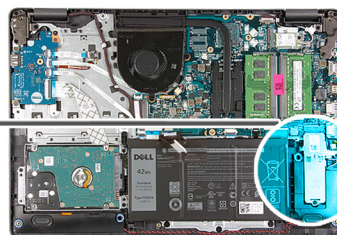
1x
M2x4



1x
M2x2.2



1x
M2x2



Trinn

1. Sett M.2 2230 SSD-disken på M.2-varmevernet.
2. Juster skruerhullet på M.2 2230 SSD-disken etter skruedefestet på M.2-varmevernet.
3. Fest den ene (M2x2)-skruen som fester M.2 2230 SSD-disken til M.2-varmevernet.
4. Juster hakket på M.2 2230 SSD-disken etter tappen på M.2-kortsporet på hovedkortet.
5. Skyv M.2 2230 SSD-disken og M.2-varmevernet inn i M.2-kortsporet på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
6. Juster skruerhullene på M.2-varmevernet etter skruerhullene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
7. Fest den ene (M2x2.2)-skruen som fester M.2-varmevernet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
8. Stram den ene (M2x4)-festeskruen som fester M.2-varmevernet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Ta ut M.2 2280 SSD-disken

Nødvendige forutsetninger

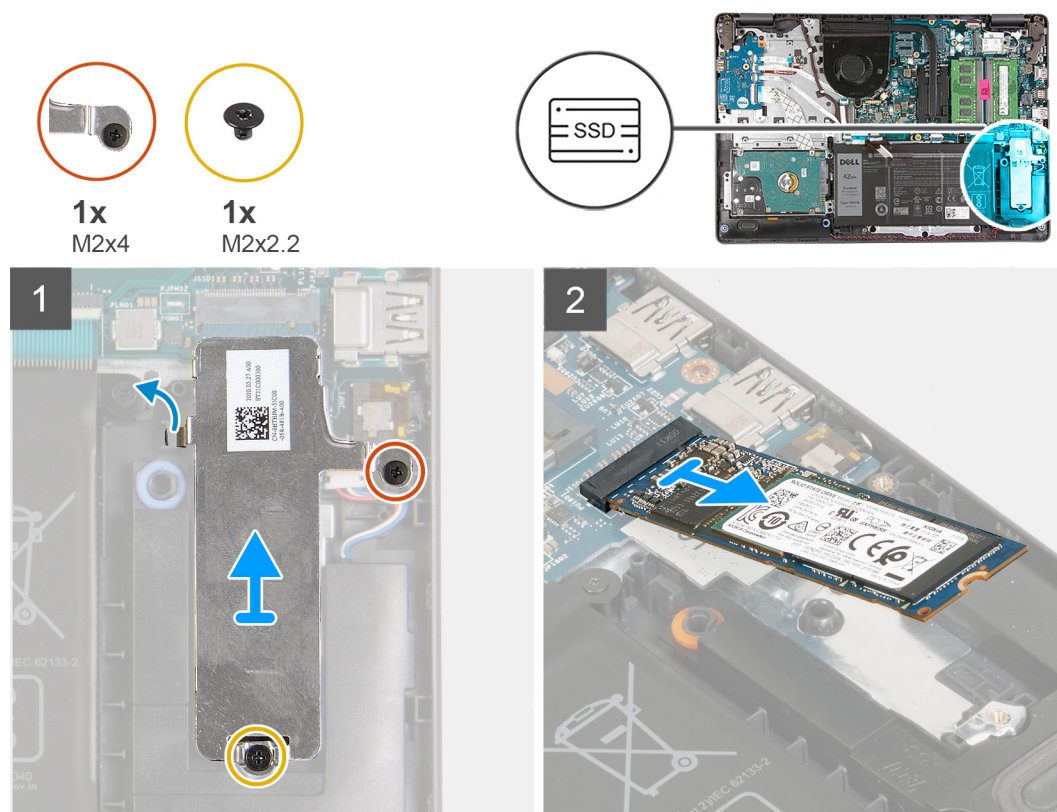
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

- MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med M.2 2280 SSD-disken installert.
- MERK:** M.2-kortet som er installert på datamaskinen, avhenger av konfigurasjonen som er bestilt. Konfigurasjoner av kort som støttes på M.2-kortspor:
 - M.2 2230 SSD-disk og 2230-monteringsbrakett

- M.2 2280 SSD-disk

Følgende bilder viser plasseringen av M.2 2280 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut:



Trinn

1. Fjern den ene (M2x2.2)-skruen som fester M.2-varmevernet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Løsne den ene (M2x4)-festeskruen som fester M.2-varmevernet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Løft M.2-varmevernet fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Skyv, og ta ut M.2 2280 SSD-disken fra M.2-kortsporet på hovedkortet.

Sette inn M.2 2280 SSD-disken

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

- MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder hvis du setter inn M.2 2280 SSD-disken.
- MERK:** M.2-kortet som er installert på datamaskinen, avhenger av konfigurasjonen som er bestilt. Konfigurasjoner av kort som støttes på M.2-kortspor:
 - M.2 2230 SSD-disk og 2230-monteringsbrakett
 - M.2 2280 SSD-disk

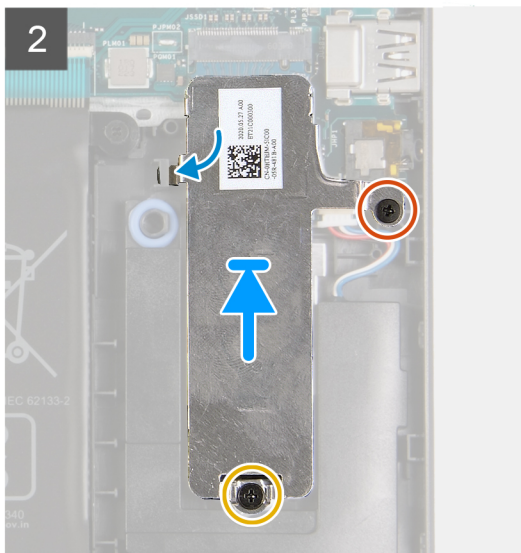
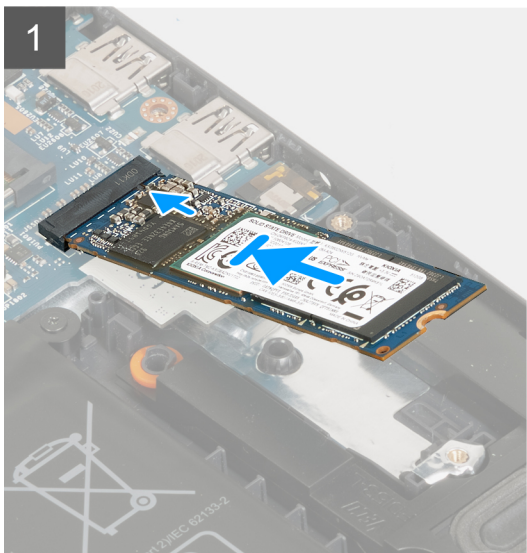
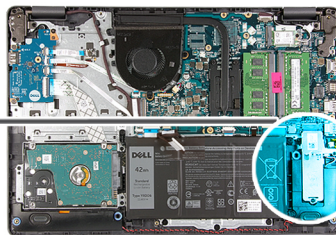
Følgende bilder viser plasseringen av M.2 2280 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



1x
M2x4



1x
M2x2.2



Trinn

1. Juster hakket på M.2 2280 SSD-disken etter tappen på M.2-kortsporet på hovedkortet.
2. Skyv M.2 2280 SSD-disken inn i M.2-kortsporet på hovedkortet.
3. Sett M.2-varmevernet på M.2 2280 SSD-disken.
4. Juster skruerullene på M.2-varmevernet etter skruerullene på håndledsstøtten og tastaturenheten.
5. Fest den ene (M2x2.2)-skruen som fester M.2-varmevernet til håndledsstøtten og tastaturenheten.
6. Stram den ene (M2x4)-festeskruen som fester M.2-varmevernet til håndledsstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Minnemodul

Ta ut minnemodulen

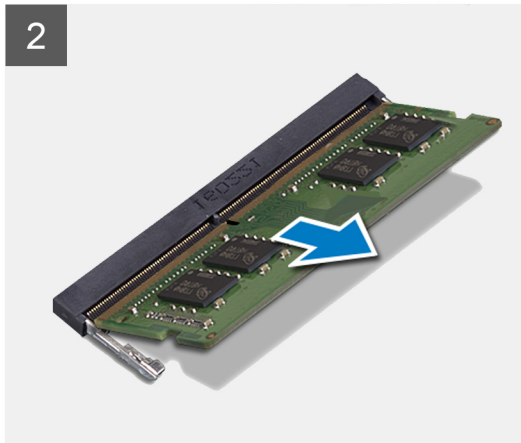
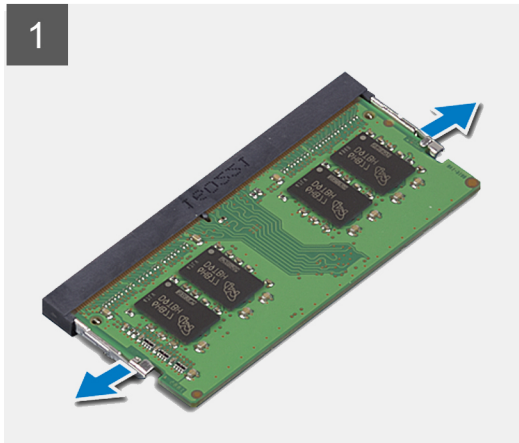
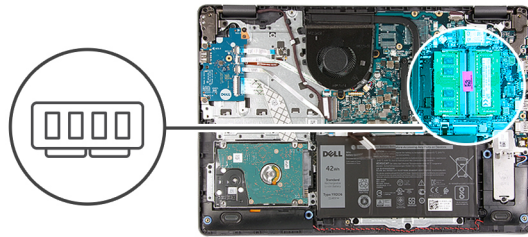
Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

MERK: Datamaskinen kan leveres med én eller to minnemoduler installert, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

Følgende bilder viser plasseringen av minnemodulen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Atskill festeklemmene forsiktig fra hver ende av minnemodulsporet til minnemodulen spretter opp ved hjelp av fingertuppene.
2. Løft i vinkel, og ta ut minnemodulen fra sporet på hovedkortet.
3. Gjenta fremgangsmåten ovenfor for den andre minnemodulen, hvis det er aktuelt.

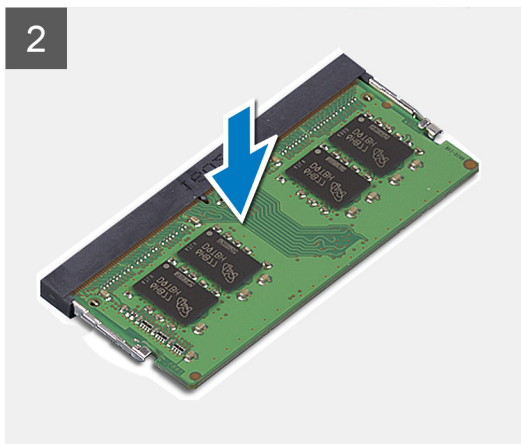
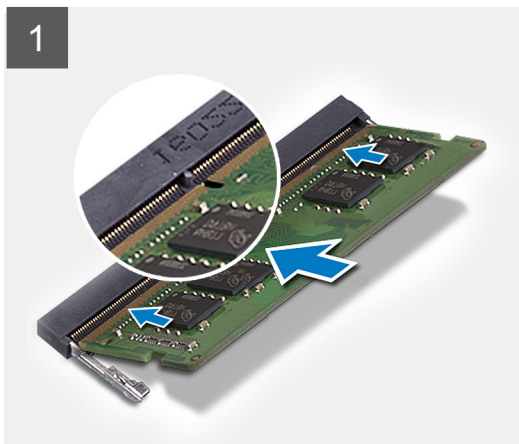
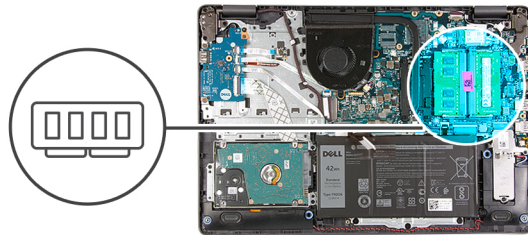
Sette inn minnemodulen

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av minnemodulen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Juster sporet på minnemodulen etter hakket i minnemodulsporet på hovedkortet.
2. Skyv minnemodulen inn i sporet på hovedkortet.
3. Trykk ned minnemodulen til den klikker på plass.
4. Kontroller at festeklemmene har låst minnemodulen på plass.

i **MERK:** Hvis festeklemmene ikke låser minnemodulen på plass, må du ta ut minnemodulen fra sporet og gjentar trinn 1 til 3.

5. Gjenta fremgangsmåten ovenfor for den andre minnemodulen, hvis det er aktuelt.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Trådløskort

Ta ut trådløskortet

Nødvendige forutsetninger

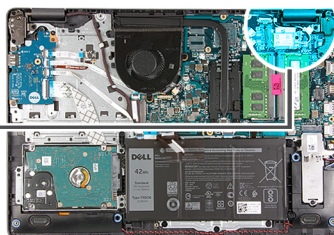
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av trådløskortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



1x
M2x3



Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester trådløskortbraketten til hovedkortet.
2. Løft trådløskortbraketten fra hovedkortet.
3. Koble antennekablene fra trådløskortet.
4. Skyv, og ta ut trådløskortet fra M.2-kortsporet på hovedkortet.

Sette inn trådløskortet

Nødvendige forutsetninger

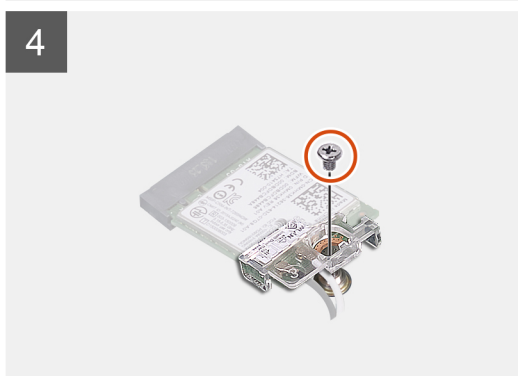
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av trådløskortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



1x
M2x3



Trinn

1. Koble antennekablene til det trådløskortet.

Følgende tabell viser fargeplanen for antennekablene for trådløskortet som støttes av datamaskinen.

Tabell 2. Fargeplan for antennekabel

Kontakter på det trådløskortet	Farge antennekabel
Hoved (hvit trekant)	Hvit
Hjelpkontakt (svart trekant)	Svart

2. Skyv trådløskortet inn i M.2-kortsporet på hovedkortet.
3. Plasser den braketten til trådløskort på trådløskortet.
4. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester trådløskortbraketten til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Batteri

Forholdsregler for litium-ion-batteri

⚠ FORSIKTIG:

- Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier.
- Lad batteriet fullstendig før du tar det ut. Koble strømadapteren fra systemet, og bruk bare datamaskinen ved hjelp av batteristrøm – batteriet er fulladet når datamaskinen ikke lenger slår seg på når du trykker ned strømknappen.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.
- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.
- Sørg for at du ikke mister eller forlegger skruene ved service av dette produktet for å forhindre utilsiktet punktering eller skade på batteriet og andre systemkomponenter.
- Hvis batteriet sitter fast i datamaskinen som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøying, eller knusing av et litium-ion-batteri kan være farlig. Kontakt Dell tekniske støtte for hjelp ved et slikt tilfelle. Gå til www.dell.com/contactdell.
- Kjøp alltid genuine batterier fra www.dell.com eller autoriserte Dell-partnere og videreforskere.
- Oppsvulmete batterier må ikke brukes, og skal byttes ut og avhendes på riktig måte. Hvis du vil ha retningslinjer for hvordan du håndterer og bytter ut litium-ion-batterier, kan du se [Håndtering av oppsvulmete litium-ion-batterier](#).

Ta ut batteriet

Nødvendige forutsetninger

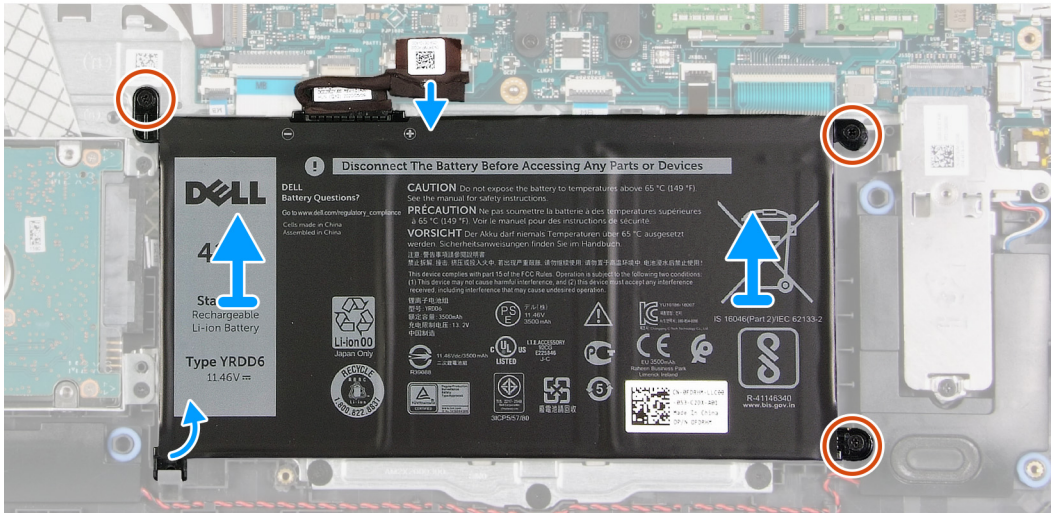
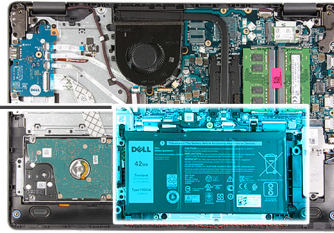
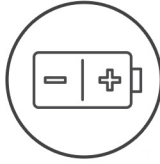
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



3x
M2x3



Trinn

1. Koble batterikabelen fra hovedkortet, hvis aktuelt.
2. Fjern de tre (M2x3)-skruene som fester batteriet til håndledsstøtten og tastaturenheten.
3. Skyv, og løft batteriet fra håndledsstøtten og tastaturenheten.

Sette inn batteriet

Nødvendige forutsetninger

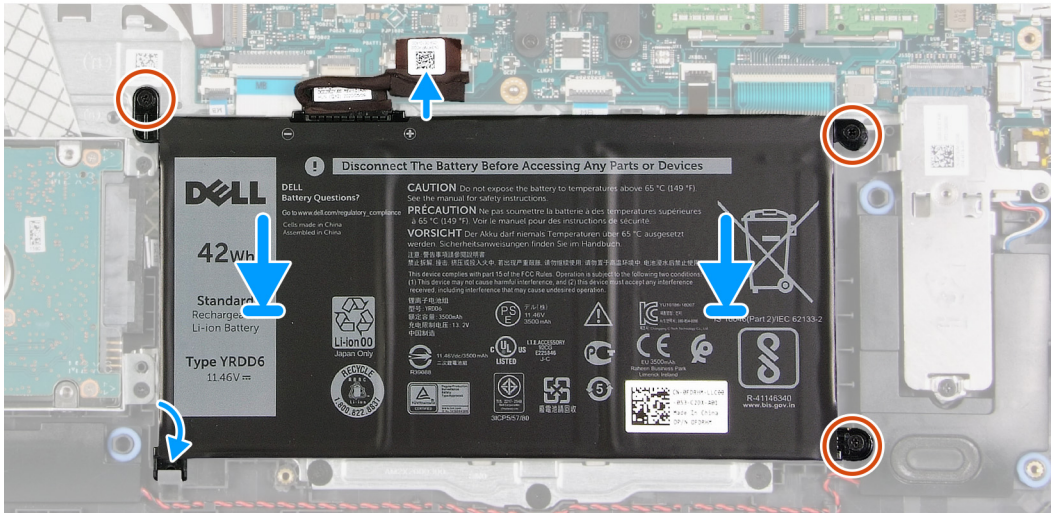
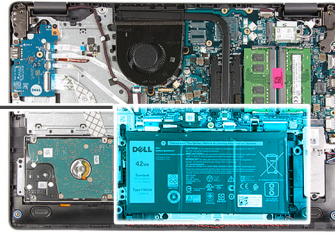
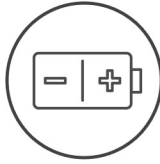
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



3x
M2x3



Trinn

1. Skyv hakket på batteriet under tappen på håndledsstøtten og tastaturenheten, og sett batteriet på håndledsstøtten og tastaturenheten.
2. Juster skruerullene på batteriet etter skruerullene på håndledsstøtten og tastaturenheten.
3. Fest de tre (M2x3)-skruene som fester batteriet til håndledsstøtten og tastaturenheten.
4. Koble batterikabelen til kontakten på hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Harddisk

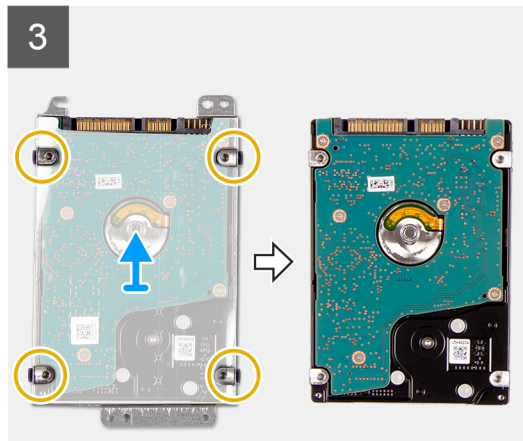
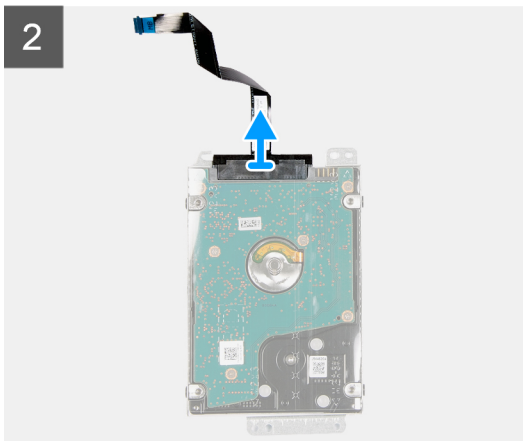
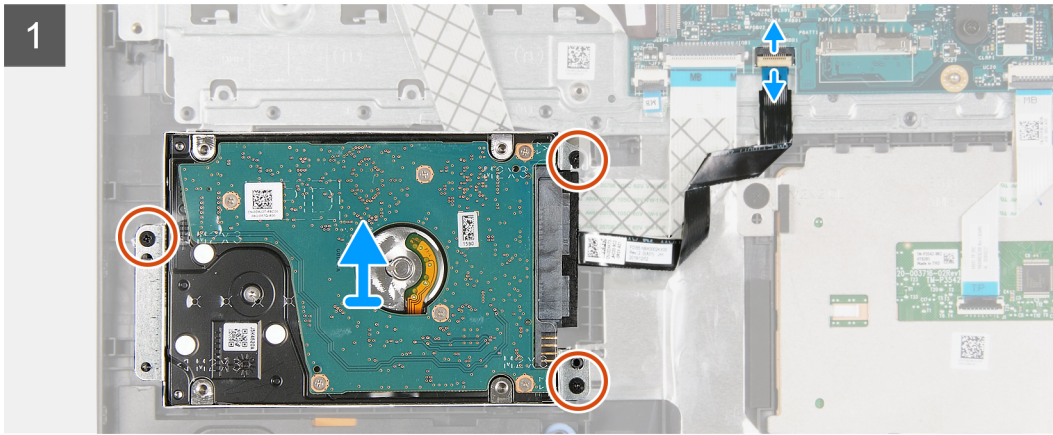
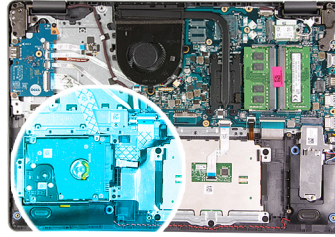
Ta ut harddisken

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av harddisken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Koble harddiskkabelen fra hovedkortet.
2. Fjern de tre (M2x3)-skruene som fester harddiskenheten til håndledsstøtten og tastaturenheten.
3. Løft harddiskenheten, sammen med kabelen, fra håndledsstøtten og tastaturenheten.
4. Koble harddiskkabelen fra harddisken.
5. Fjern de fire (M3x3)-skruene som fester harddiskbraketten til harddisken.
6. Skyv, og ta ut harddiskbraketten fra harddisken.

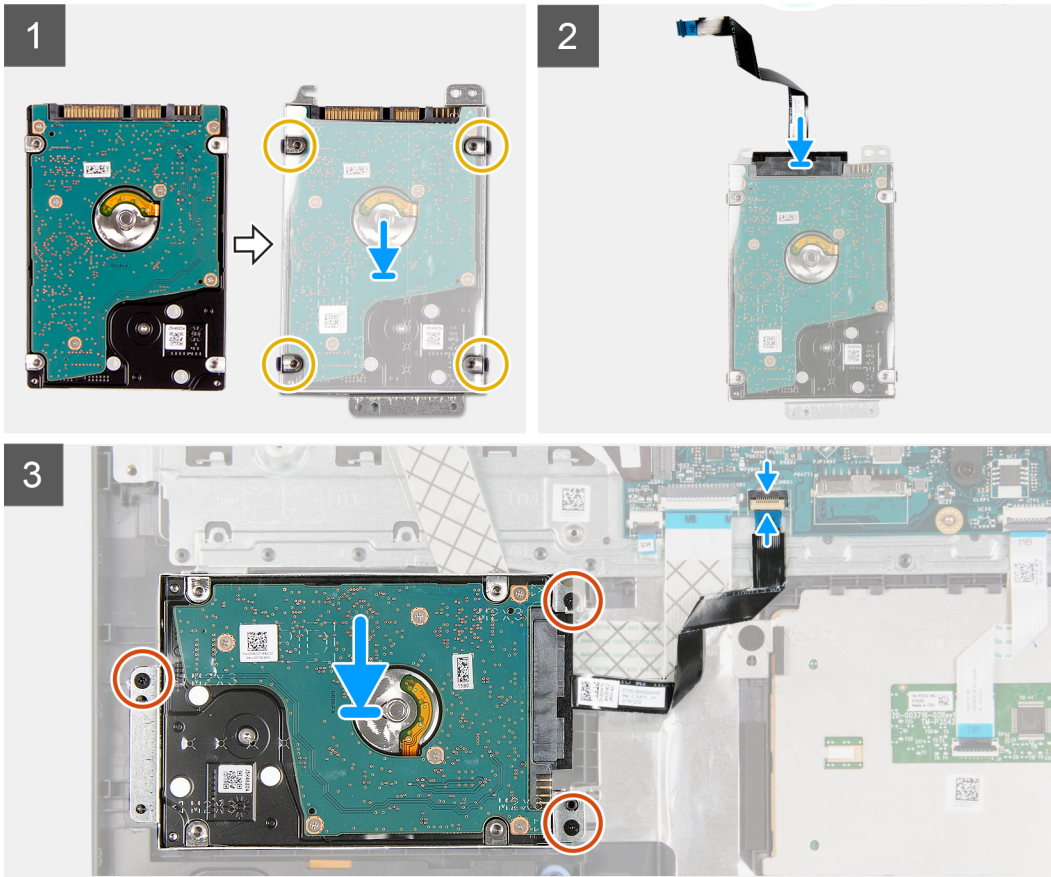
Sette inn harddisken

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av harddisken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Sett harddisken inn i harddiskbraketten.
2. Juster skru hullene på harddiskbraketten etter skru hullene på harddisken.
3. Fest de fire (M3x3)-skruene som fester harddiskbraketten til harddisken.
4. Koble harddiskkabelen til harddisken.
5. Sett harddiskenheten på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
6. Juster skru hullene på harddiskenheten med skru hullene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
7. Fest de tre (M2x3)-skruene som fester harddiskenheten til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
8. Koble harddiskkabelen til kontakten på hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

I/O-kort

Ta ut I/O-kortet

Nødvendige forutsetninger

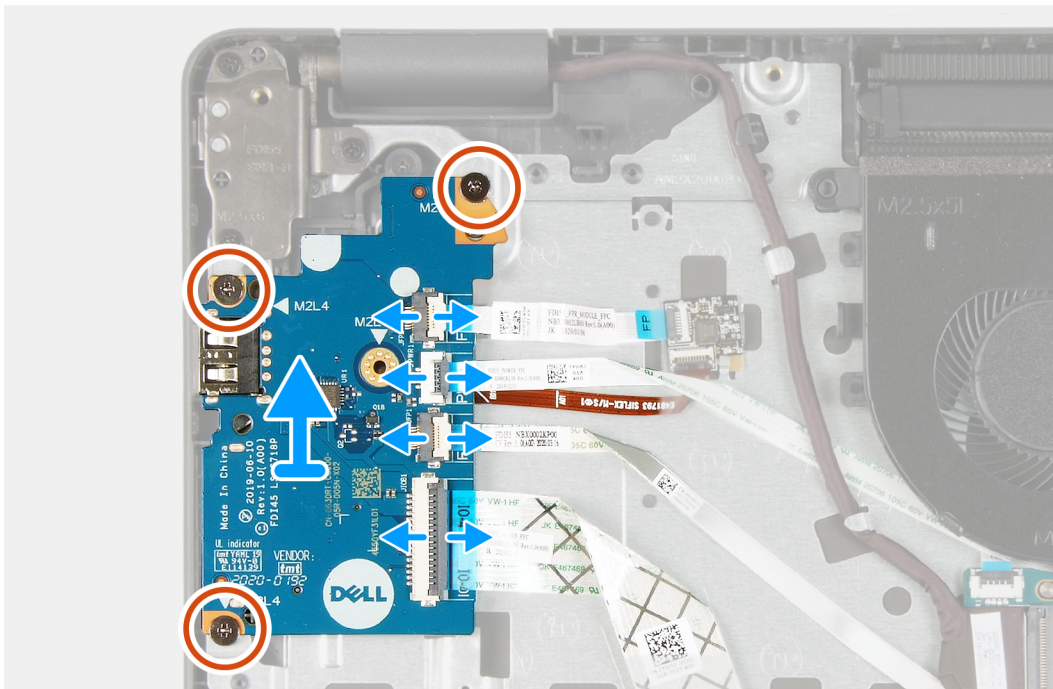
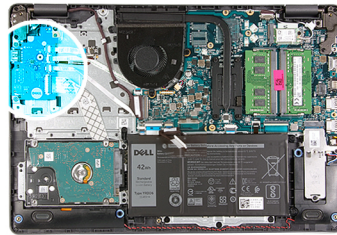
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av I/O-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



3x
M2x4



Trinn

1. Åpne låsen, og koble kabelen for kortet for fingeravtrykksleseren fra I/O-kortet.
2. Åpne låsen, og koble strømkabelen for I/O-kortet fra I/O-kortet.
3. Åpne låsen, og koble kabelen for fingeravtrykksleseren fra I/O-kortet, hvis det er aktuelt.
4. Åpne låsen, og koble I/O-kortkabelen fra I/O-kortet.
5. Fjern de tre (M2x4)-skruene som fester I/O-kortet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
6. Løft I/O-kortet fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

Sette inn I/O-kortet

Nødvendige forutsetninger

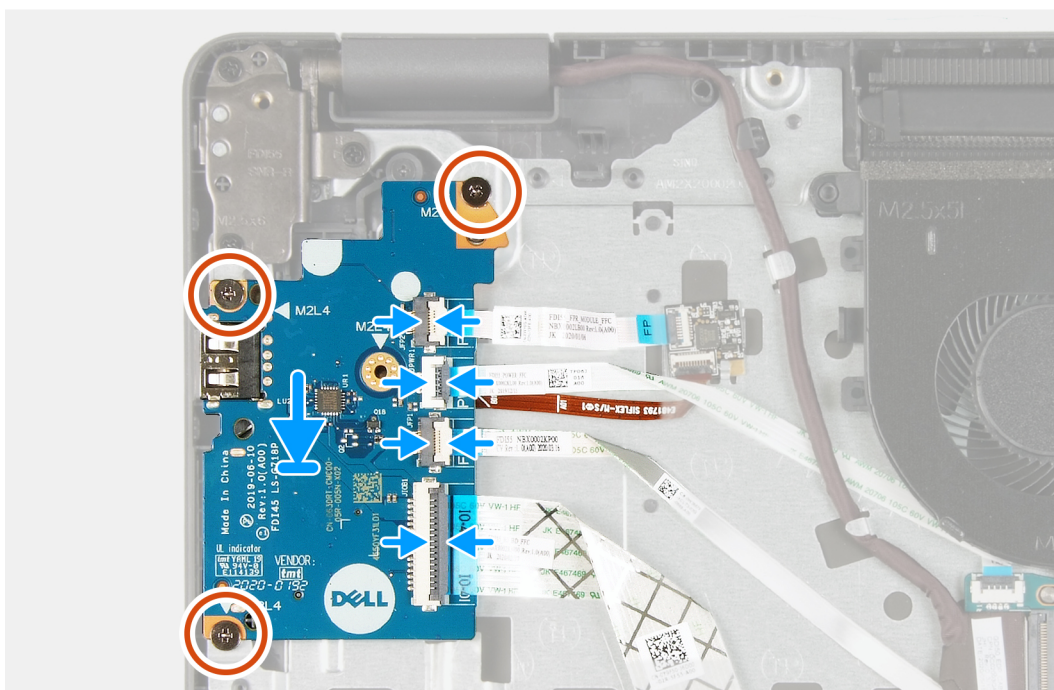
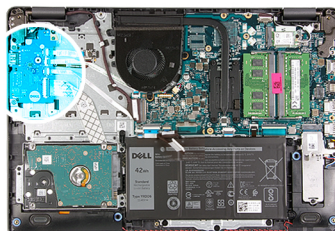
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av I/O-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



3x
M2x4



Trinn

1. Sett I/O-kortet på håndledsstøtten og tastaturenheten.
2. Juster skruenhullene på I/O-kortet etter skruenhullene på håndledsstøtten og tastaturenheten.
3. Fest de tre (M2x4)-skruene som fester I/O-kortet til håndledsstøtten og tastaturenheten.
i **MERK:** Når du fester skruene, må du bare feste skruene på plasseringene som vises på bildet.
4. Koble kabelen for kortet for fingeravtrykksleseren til kontakten på I/O-kortet, og lukk låsen, hvis det er aktuelt.
5. Koble strømkabelen for I/O-kortkabelen til kontakten på I/O-kortet, og lukk låsen.
6. Koble kabelen for fingeravtrykksleseren til kontakten på I/O-kortet, og lukk låsen, hvis det er aktuelt.
7. Koble I/O-kortkabelen til kontakten på I/O-kortet, og lukk låsen.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Klokkebatteri

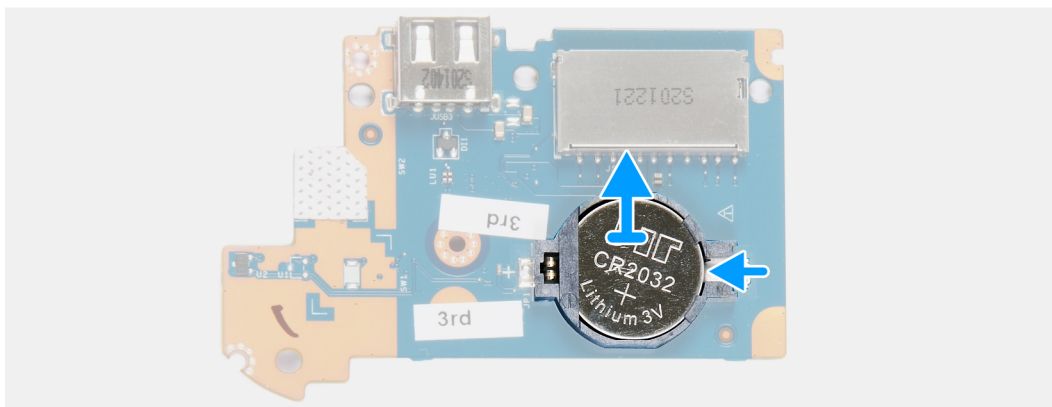
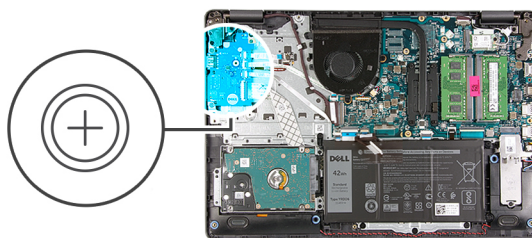
Ta ut knappcellebatteriet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut I/O-kortet.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

1. Snu I/O-kortet.
2. Skyv festeklemmen for å løsne knappcellebatteriet fra holderen på I/O-kortet.
3. Løft knappcellebatteriet fra holderen på I/O-kortet.

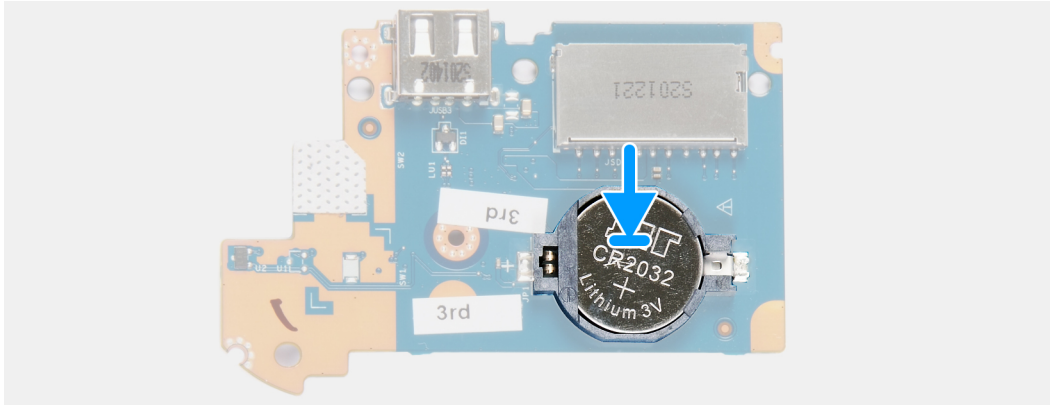
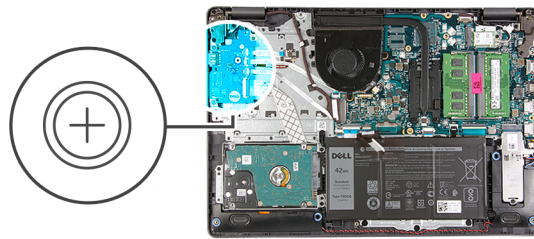
Sette inn knappcellebatteriet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Sett knappcellebatteriet inn i holderen for knappcellebatteriet på I/O-kortet med plusstegnet vendt opp.
2. Trykk ned knappcellebatteriet for å låse det på plass i holderen for knappcellebatteriet.
3. Snu I/O-kortet.

Neste trinn

1. Sett inn I/O-kortet.
2. Sett på basedekslet.
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Høytalere

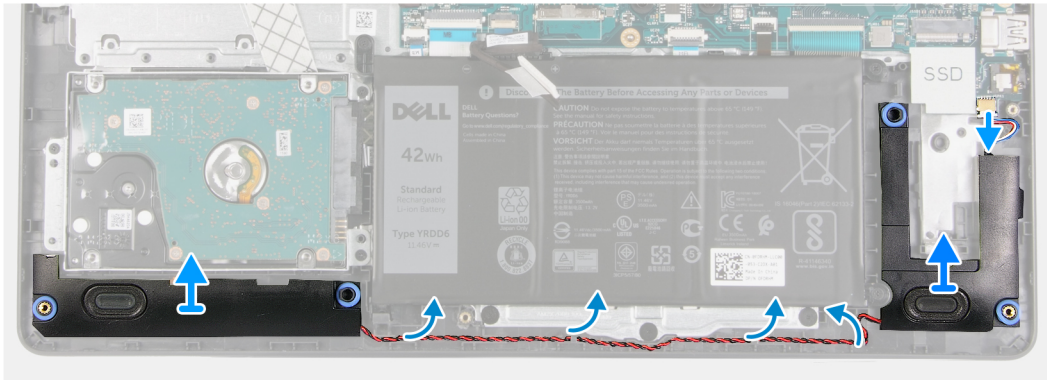
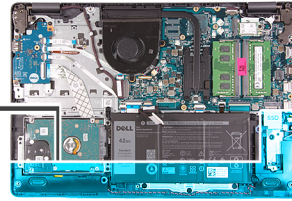
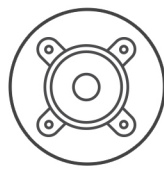
Ta ut høytalerne

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [M.2 2230 SSD-disken](#), hvis det er aktuelt.
4. Ta ut [M.2 2280 SSD-disken](#), hvis det er aktuelt.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av høytalerne, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

1. Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
2. Ta ut høyttalerkabelen fra kabelføringene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Løft høyttalerne, sammen med kabelen, fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

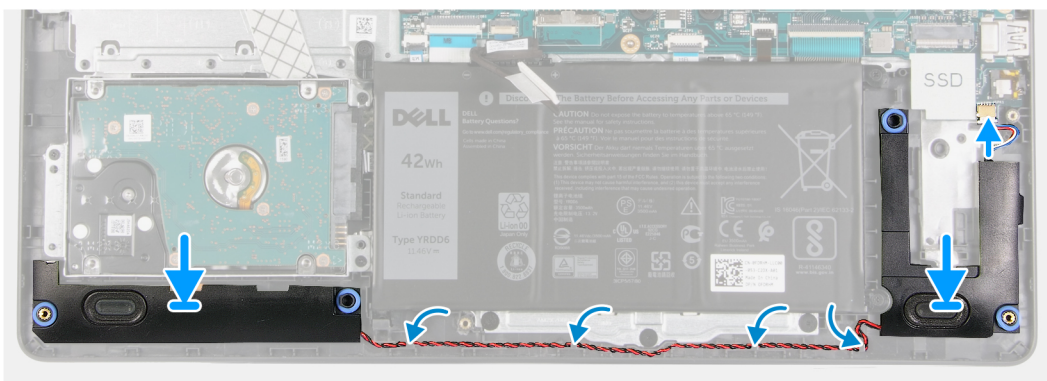
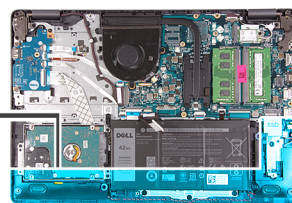
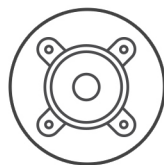
Sette inn høyttalerne

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av høyttalerne, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



Trinn

1. Sett høyttalerne på håndleddsstøtten og tastaturenheten ved hjelp av justeringsstolpene.
i **MERK:** Kontroller at justeringsstolpene er ført gjennom gummistroppene på høyttaleren.
2. Før høyttalerkabelen gjennom kabelføringene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett inn [M.2 2230 SSD-disken](#), hvis det er aktuelt.
2. Sett inn [M.2 2280 SSD-disken](#), hvis det er aktuelt.
3. Sett på [basedekslet](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Varmeavleder

Ta ut varmeavlederen

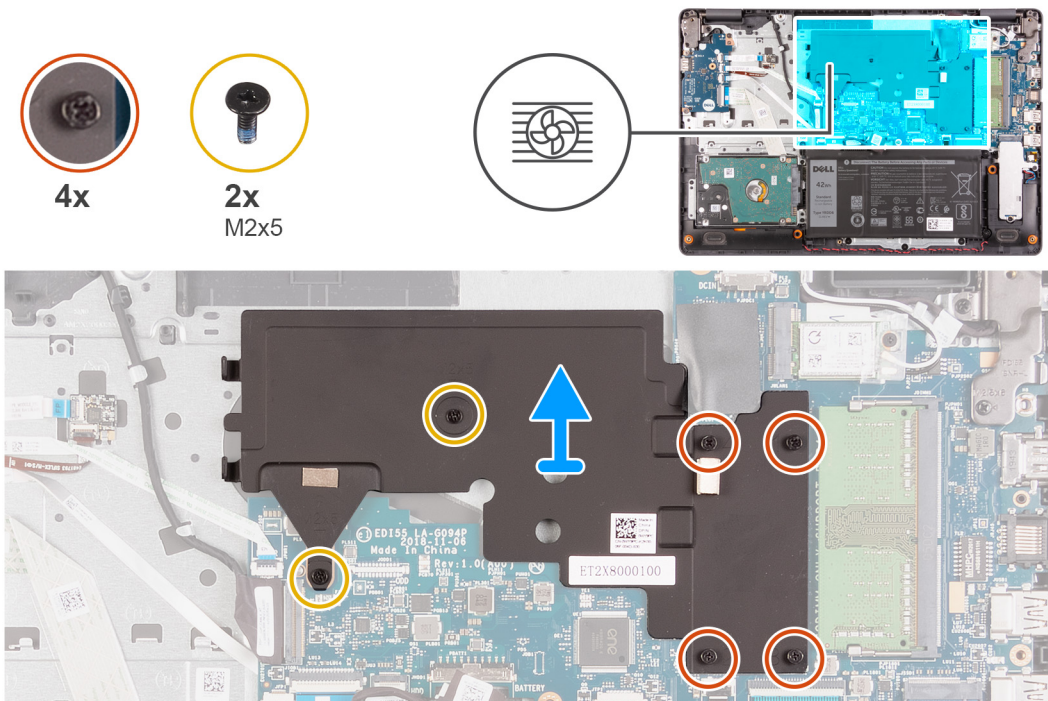
Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

- i** **MERK:** Varmeavlederen kan bli varm under normal drift. Vent til varmeavlederen er avkjølt før du berører den.
- i** **MERK:** Ikke berør varmeoverføringsområdene på varmeavlederen for at prosessoren skal avkjøles maksimalt. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene til det termiske fett.

Følgende bilder viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Løsne i sekvensiell rekkefølge, (4 > 3 > 2 > 1), de fire festeskrueene som fester varmeavlederen til hovedkortet.

 **MERK:** Antall skruer kan variere avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.


2. Fjern de to (M2x5)-skruene som fester varmeavlederen til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Løft varmeavlederen fra hovedkortet.

Sette inn varmeavlederen

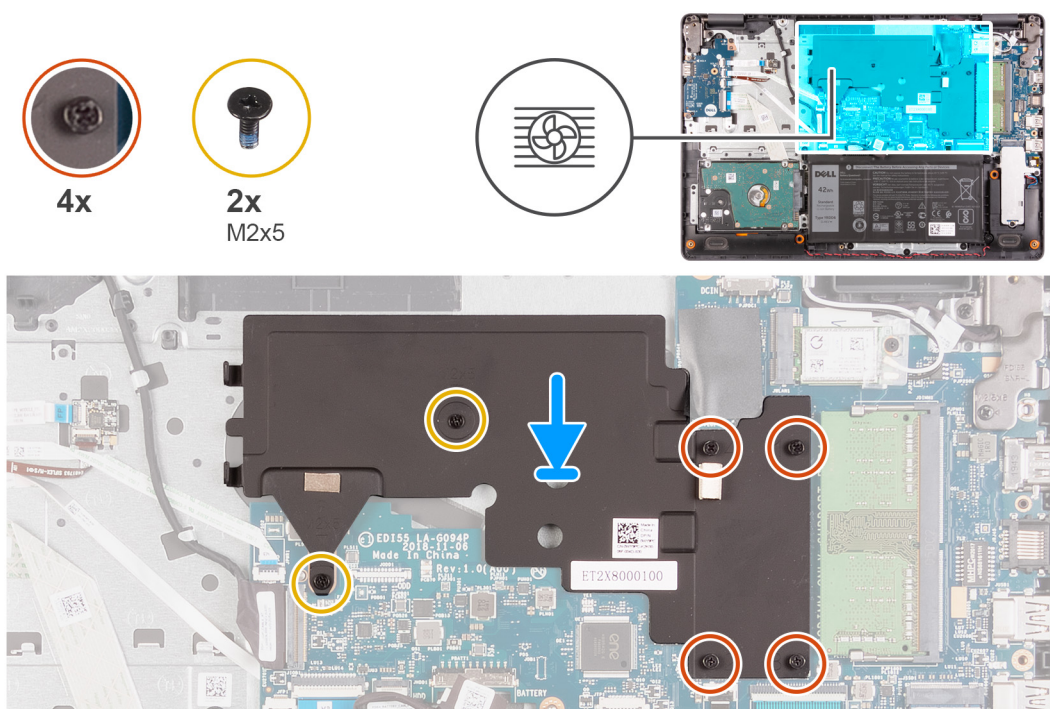
Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

 **MERK:** Bruk kjølepastaen som leveres med i settet for å oppnå varmekonduktivitet hvis du skifter ut enten hovedkortet eller varmeavlederen. In sequential order

Følgende bilder viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Sett varmeavlederen på hovedkortet.
2. Fest de to (M2x5)-skruene som fester varmeavlederen til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Stram i sekvensiell rekkefølge, (1 > 2 > 3 > 4), de fire festeskrueene som fester varmeavlederen til hovedkortet.

 **MERK:** Antall skruer kan variere avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Strømknapp med fingeravtrykksleser (ekstrautstyr)

Ta ut strømknappen med fingeravtrykksleseren (ekstrautstyr)

Nødvendige forutsetninger

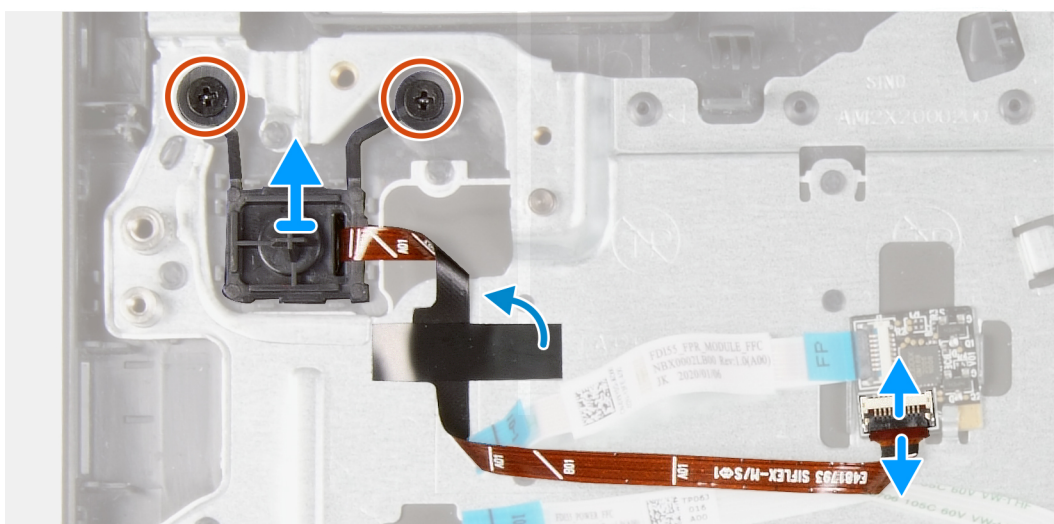
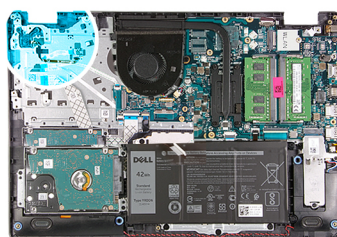
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [I/O-kortet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av strømknappen med fingeravtrykksleseren (ekstrautstyr), og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



2x
M2x3



Trinn

1. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester strømknappen med fingeravtrykksleseren (ekstrautstyr) til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Åpne låsen, og koble strømknappkabelen fra kortet for fingeravtrykksleseren, hvis det er aktuelt.
i **MERK:** Dette trinnet gjelder bare hvis datamaskinen leveres med fingeravtrykksleser (ekstrautstyr).
3. Løsne Mylar-tapen som fester og jorder strømknappkabelen til håndleddsstøtten og tastaturenheten, hvis det er aktuelt.
i **MERK:** Dette trinnet gjelder bare hvis datamaskinen leveres med fingeravtrykksleser (ekstrautstyr).
4. Løft strømknappen, sammen med kabelen, fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

Sette inn strømknappen med fingeravtrykksleseren (ekstrautstyr)

Nødvendige forutsetninger

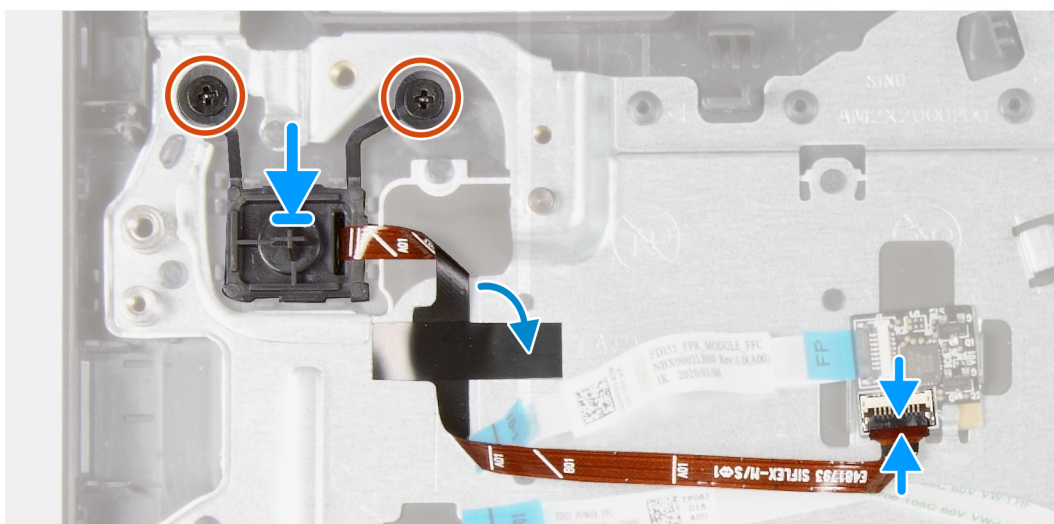
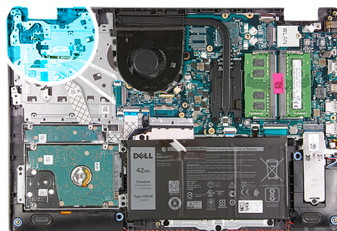
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av strømknappen med fingeravtrykksleseren (ekstrautstyr), og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



2x
M2x3



Trinn

1. Sett inn strømknappen med fingeravtrykksleseren (ekstrautstyr) på håndleddsstøtten og tastaturenheten ved hjelp av justeringsstølpene.
2. Fest de to (M2x3)-skruene som fester strømknappen til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Koble strømknappkabelen til kortet for fingeravtrykksleseren, og lukk låsen, hvis det er aktuelt.

i **MERK:** Dette trinnet gjelder bare hvis datamaskinen leveres med fingeravtrykksleser (ekstrautstyr).

4. Fest Mylar-tapen som fester og jorder strømknappkabelen til håndleddsstøtten og tastaturenheten, hvis det er aktuelt.

i **MERK:** Dette trinnet gjelder bare hvis datamaskinen leveres med fingeravtrykksleser (ekstrautstyr).

Neste trinn

1. Sett inn I/O-kortet.
2. Sett på basedekslet.
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Kort for fingeravtrykksleser

Ta ut kortet for fingeravtrykksleseren

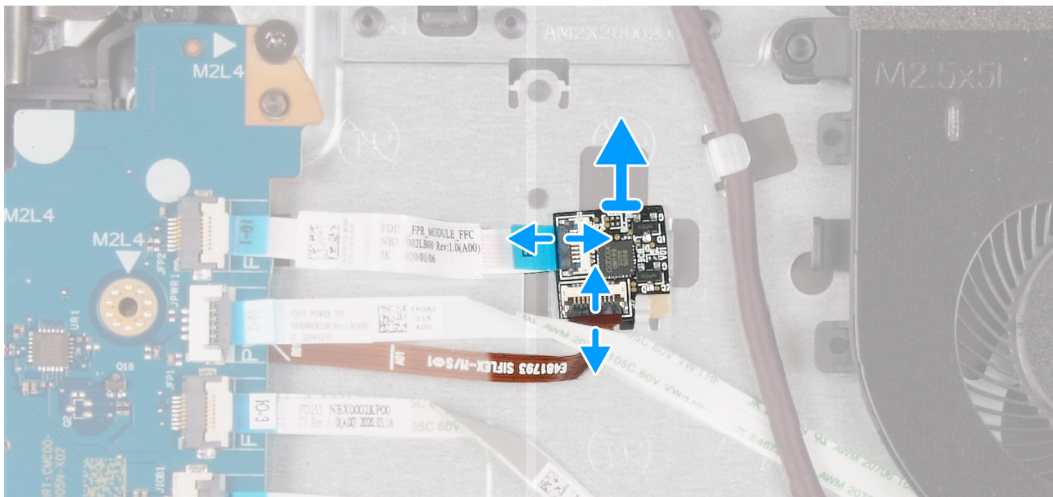
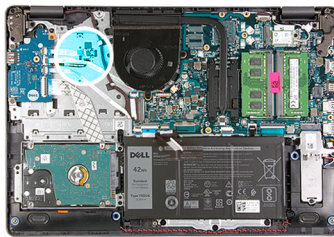
Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

MERK: Fingeravtrykksleseren er en komponent som leveres som ekstrastyr, og settes bare inn i systemer som leveres med fingeravtrykksleser.

Følgende bilder viser plasseringen av kortet for fingeravtrykksleseren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

1. Åpne låsen, og koble strømknappkabelen fra kortet for fingeravtrykksleseren.
2. Åpne låsen, og koble kabelen for kortet for fingeravtrykksleseren fra kortet for fingeravtrykksleseren.
3. Skyv, og ta ut kortet for fingeravtrykksleseren fra festeklemmen på håndleddsstøtten og tastaturenheten.

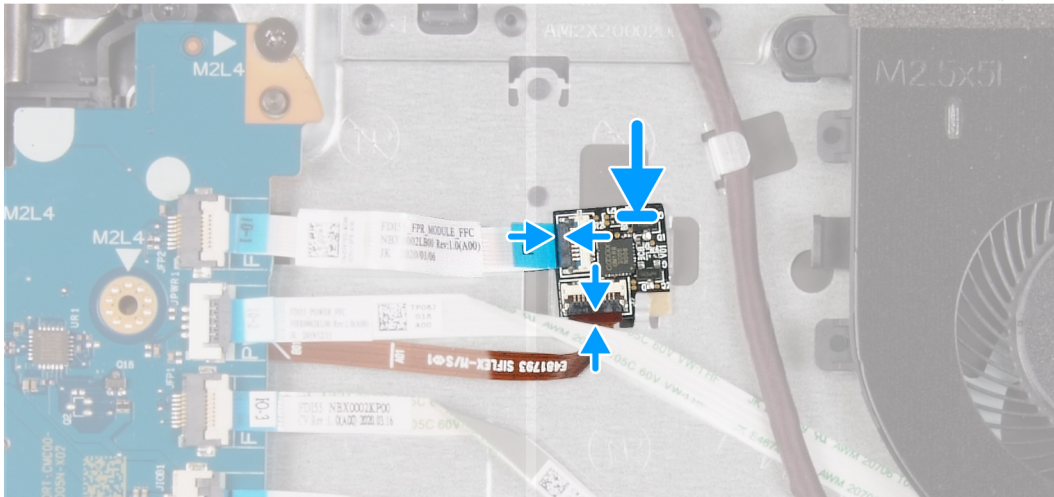
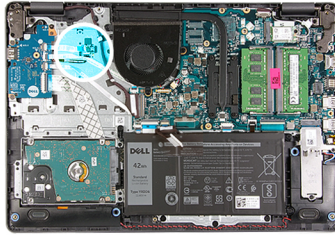
Sette inn kortet for fingeravtrykksleseren

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av kortet for fingeravtrykksleseren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Sett inn, og skyv kortet for fingeravtrykksleseren under festeklemmen på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Koble kabelen for kortet for fingeravtrykksleseren til kortet for fingeravtrykksleseren, og lukk låsen.
3. Koble strømknappkabelen til kortet for fingeravtrykksleseren, og lukk låsen.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Skjermenhet

Ta ut skjermenheten

Nødvendige forutsetninger

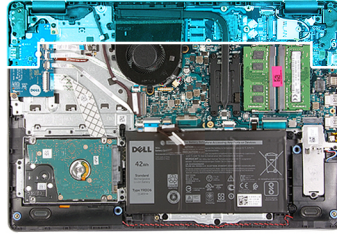
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [trådløskortet](#).

Om denne oppgaven

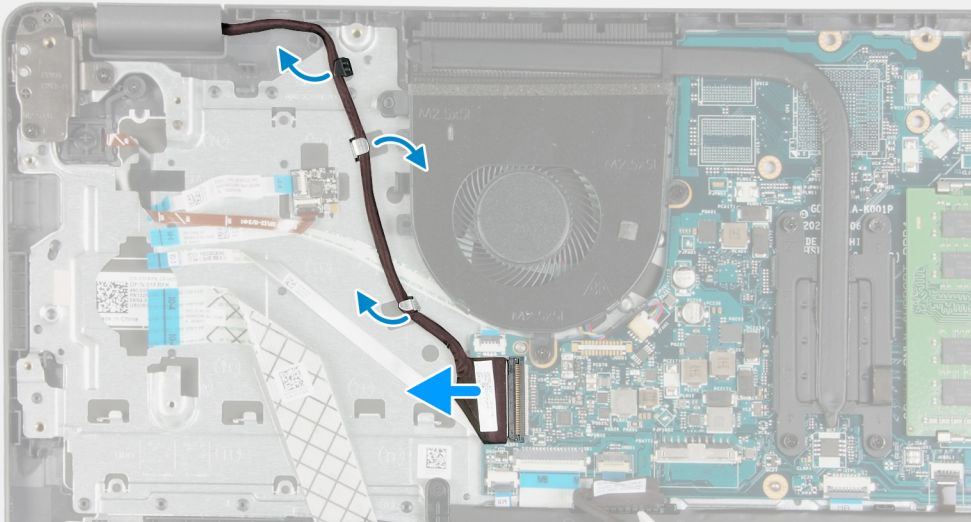
Følgende bilder viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



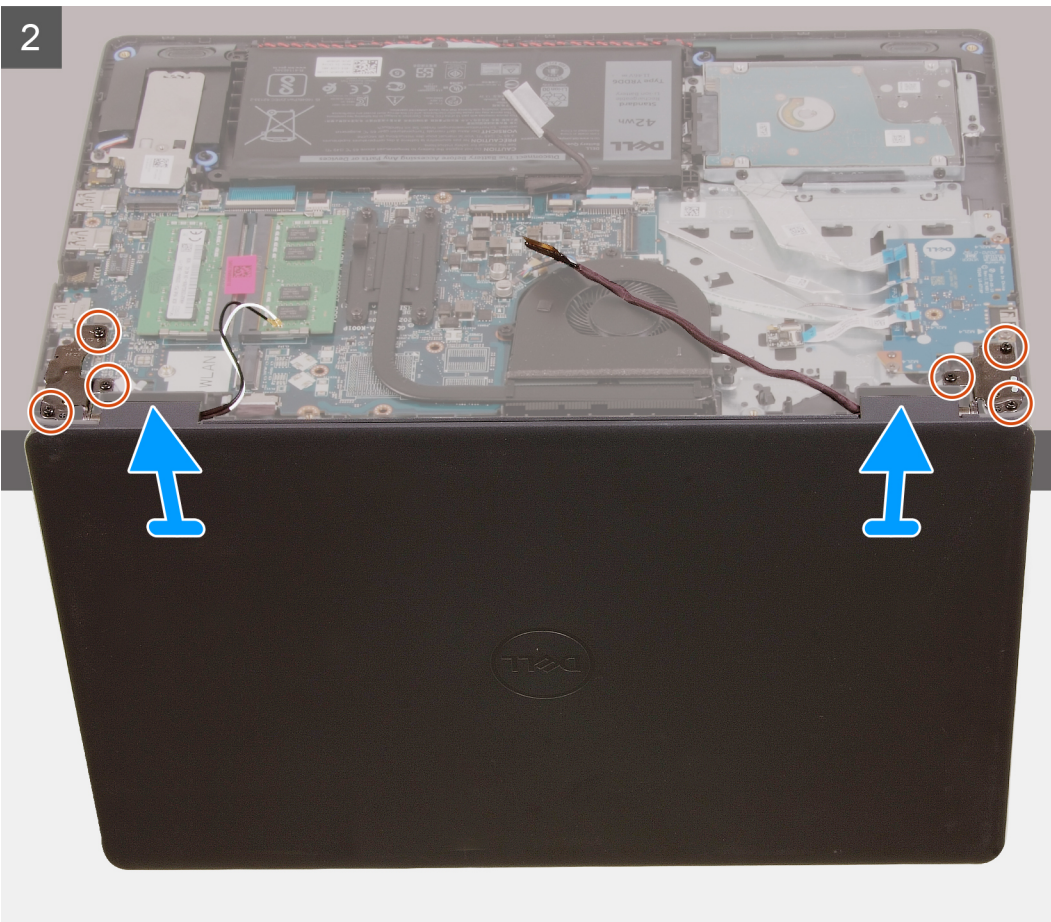
6x
M2.5x6



1



2



Trinn

1. Koble skjermkabelen fra hovedkortet.
2. Ta ut skjermkabelen fra kabelføringene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Åpne skjermen, og sett datamaskinen med dekslet åpent på kanten av en stabil forhøyning med skjermen vendt ned.
4. Fjern de seks (M2.5x6)-skruene som fester skjermhengslene til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
5. Løft skjermenheten fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

Sette inn skjermenheten

Nødvendige forutsetninger

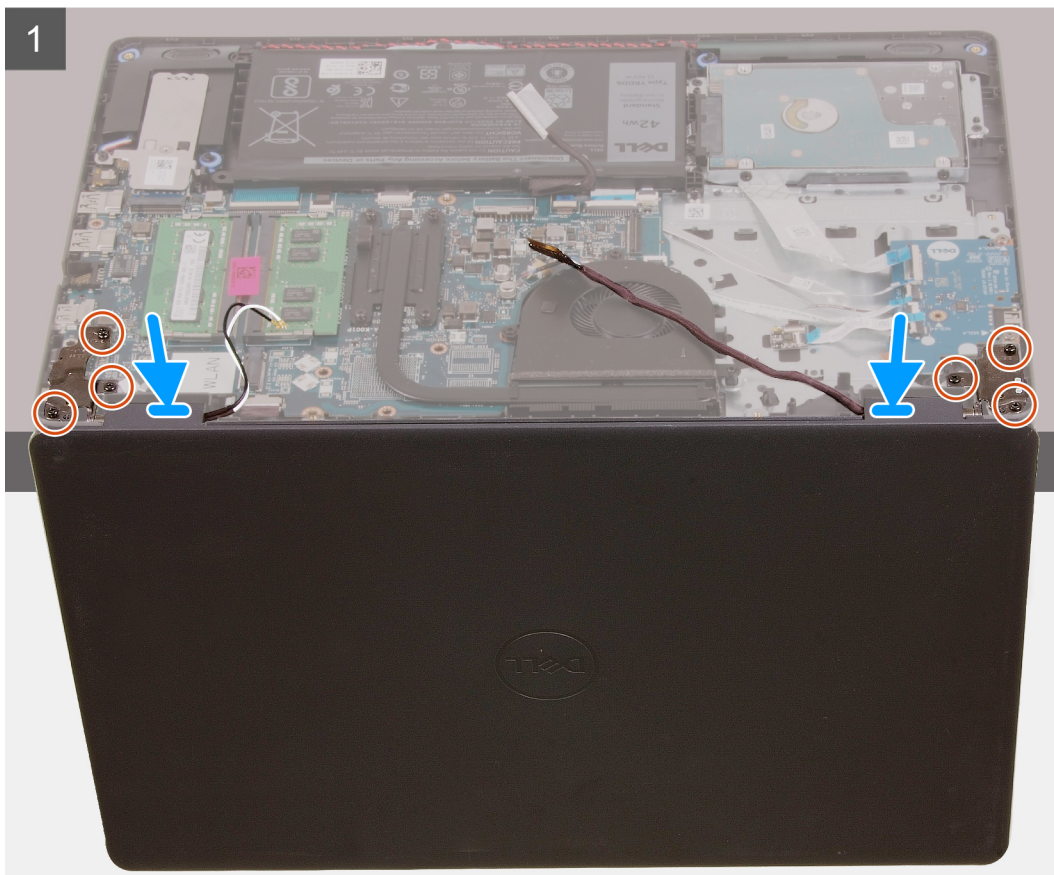
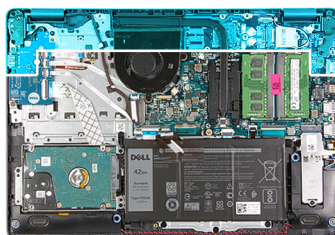
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

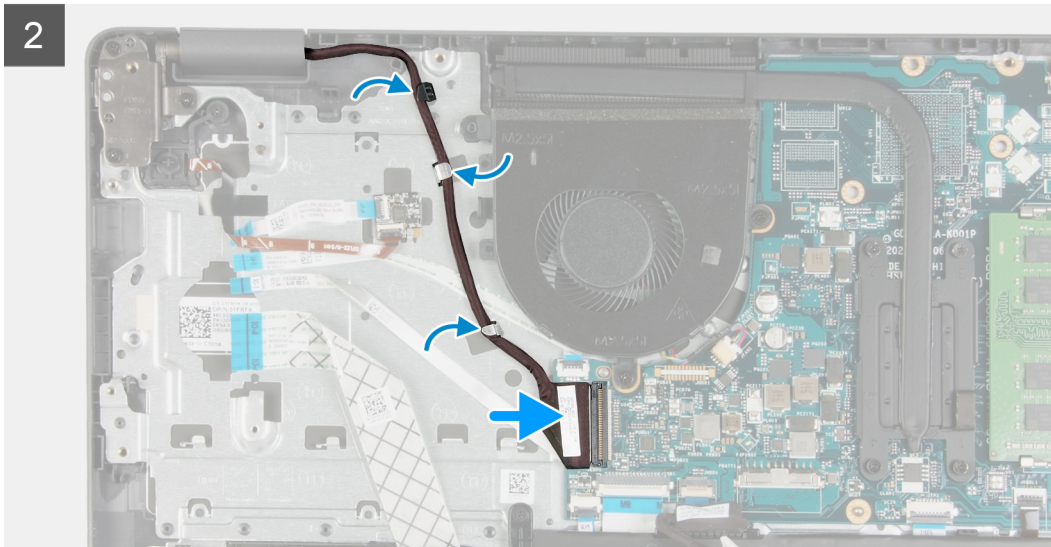
Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



6x
M2.5x6





Trinn

1. Sett skjermenheten på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Juster skruehullene på skjermhengslene etter skruehullene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Fest de seks (M2.5x6)-skruene som fester skjermhengslene til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Før skjermkabelen gjennom kabelføringene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
5. Koble skjermkabelen til kontakten på hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett inn [trådløskortet](#).
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Skjermramme

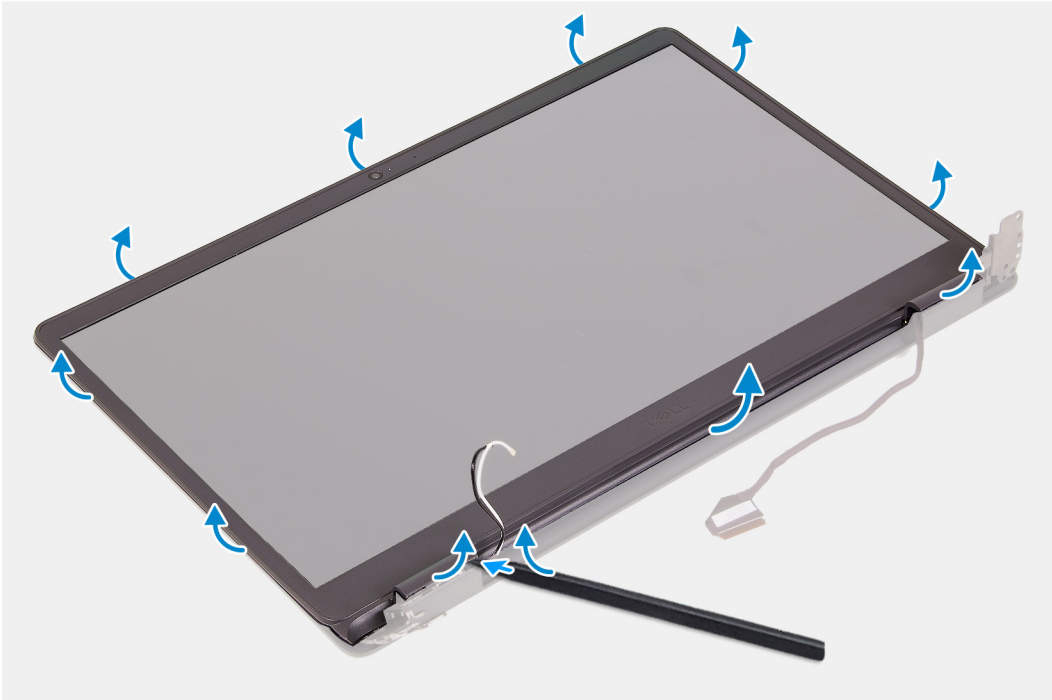
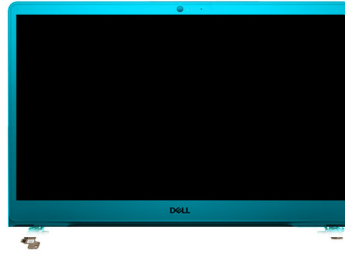
Ta av skjermrammen

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [trådløskortet](#).
4. Ta ut [skjermenheten](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermrammen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den av.



Trinn

1. Lirk skjermdekslet fra kanten for å løsne det fra skjermenheten ved hjelp av en plastspiss.
2. Løft skjermrammen fra skjermenheten.

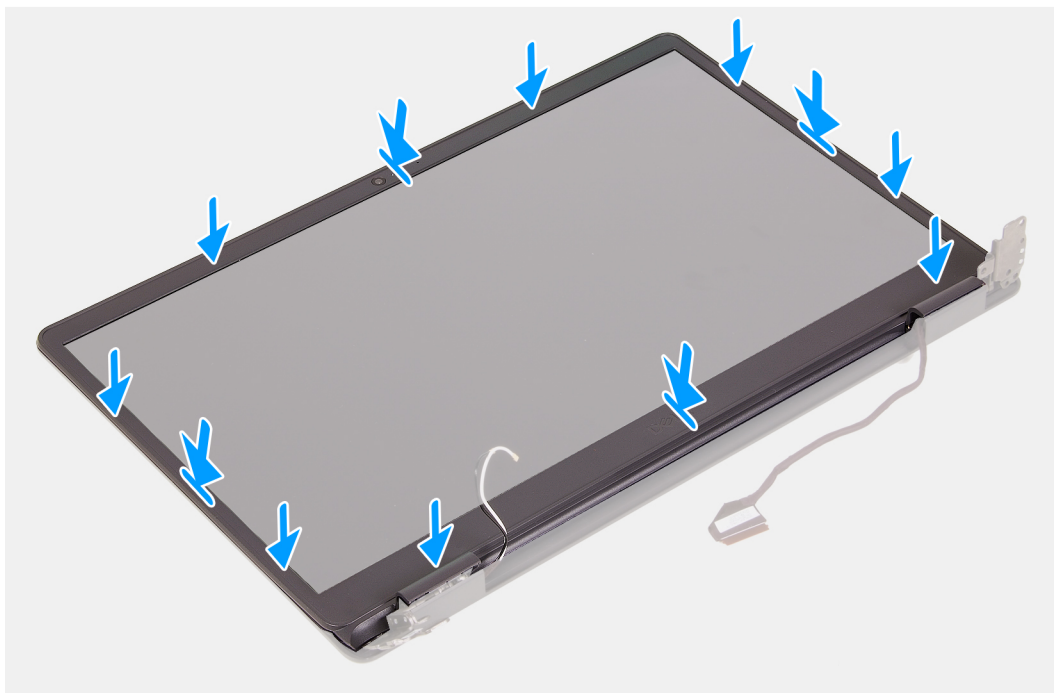
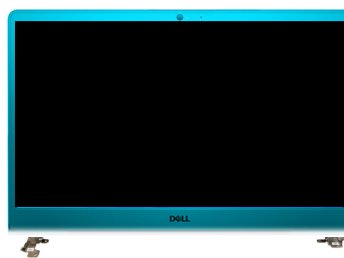
Sette på skjermrammen

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermrammen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den på.



Trinn

1. Sett skjermpanelet og skjermenheten på en rent og jevnt underlag.
2. Sett inn skjermrammen på skjermenheten.
3. Juster tappene på skjermrammen etter sporene på skjermenheten.
4. Trykk ned skjermrammen, og klikk skjermrammen på plass.

Neste trinn

1. Sett inn [skjermenheten](#).
2. Sett inn [trådløskortet](#).
3. Sett på [basedekslet](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Skjermpanel

Ta av skjermpanelet

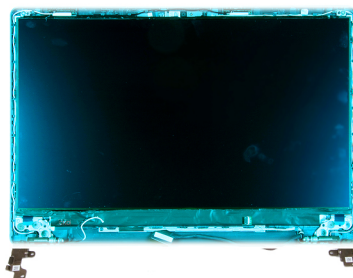
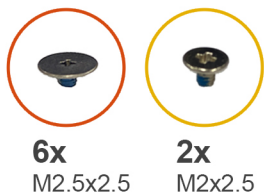
Nødvendige forutsetninger

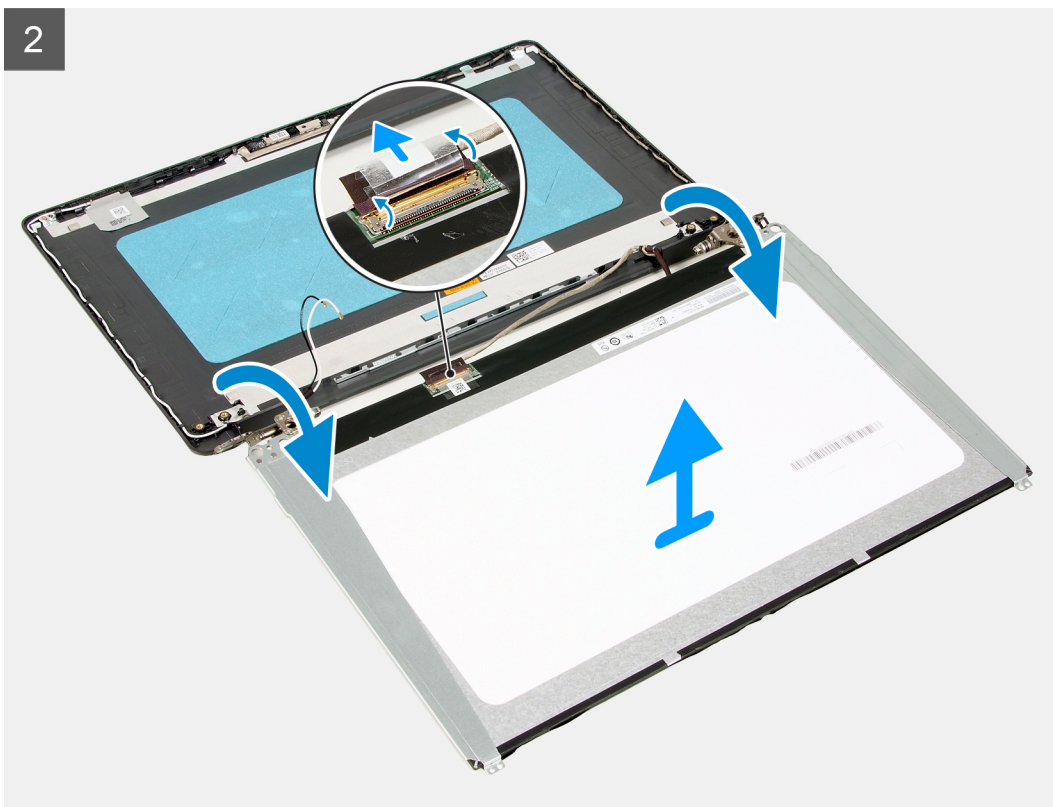
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [trådløskortet](#).
4. Ta ut [skjermenheten](#).

5. Ta av [skjermmrammen](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermpanelet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.





Trinn

1. Fjern de seks (M2.5x2.5)-skruene som fester skjermpanelet til skjermenheten.
2. Fjern de to (M2x2.5)-skruene som fester skjermpanelet til skjermenheten.
3. Løft, og drei skjermpanelet framover.

i **MERK:** Sørg for at du setter skjermpanelet på en jevnt og rent underlag for å unngå skade på skjermpanelet.

4. Koble skjermkabelen fra skjermpanelet.
5. Løsne tapen som fester låsen for skjermkabelkontakten til skjermpanelet.
6. Løft skjermkabellåsen, og koble skjermkabelen fra skjermpanelet.
7. Løft skjermpanelet fra skjermenheten.

i **MERK:** Skjermbrakettene leveres sammen med skjermpanelet, og du må ikke ta ut skjermbrakettene fra skjermpanelet.

Sette inn skjermpanelet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

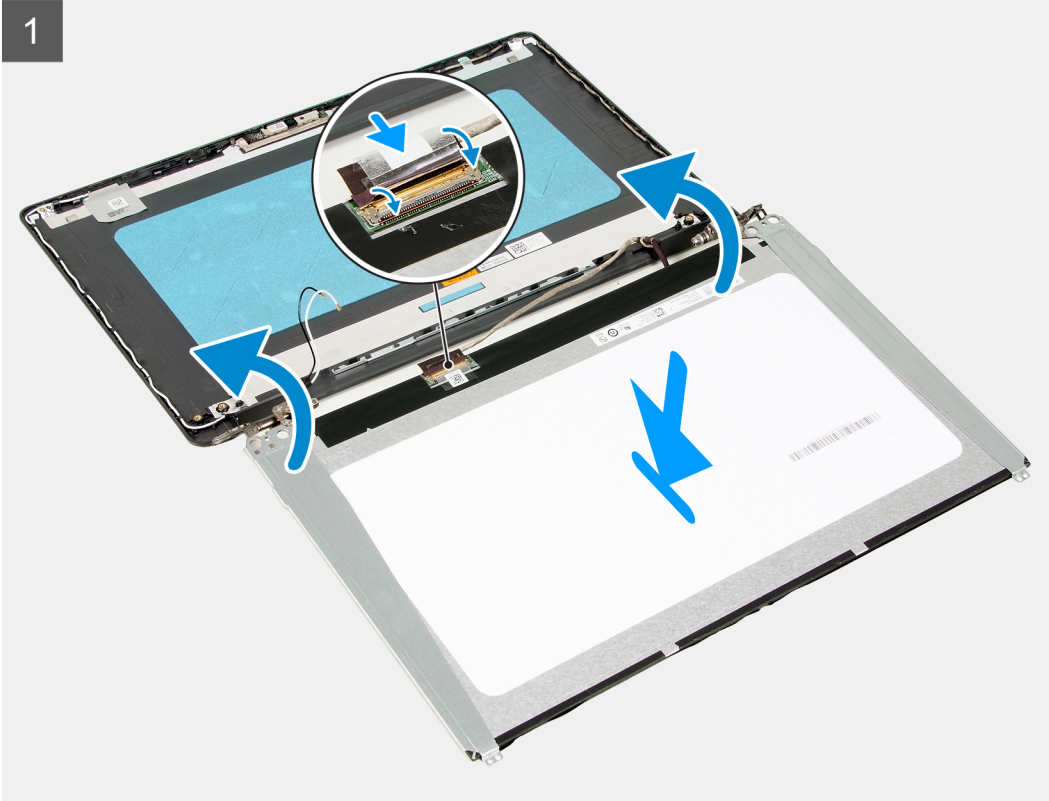
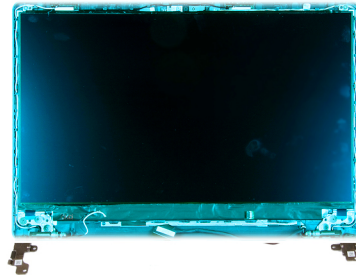
Følgende bilder viser plasseringen av skjermpanelet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



6x
M2.5x2.5



2x
M2x2.5



2



Trinn

1. Sett skjermpanelet og skjermenheten på en rent og jevnt underlag.
2. Koble skjermkabelen til kontakten på skjermpanelet, og lukk låsen.
3. Fest tapen som fester låsen for skjermkabelkontakten til skjermpanelet.
4. Løft, og dreier skjermpanelet, og sett deretter skjermpanelet på skjermenheten.
5. Juster skruehullene på skjermpanelet etter skruehullene på skjermenheten.
6. Fest de seks (M2.5x2.5)-skruene som fester skjermpanelet til skjermenheten.
7. Fest de to (M2x2.5)-skruene som fester skjermpanelet til skjermenheten.

Neste trinn

1. Sett inn [skjermenheten](#).
2. Sett inn [trådløskortet](#).
3. Sett på [basedekslet](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Kamera

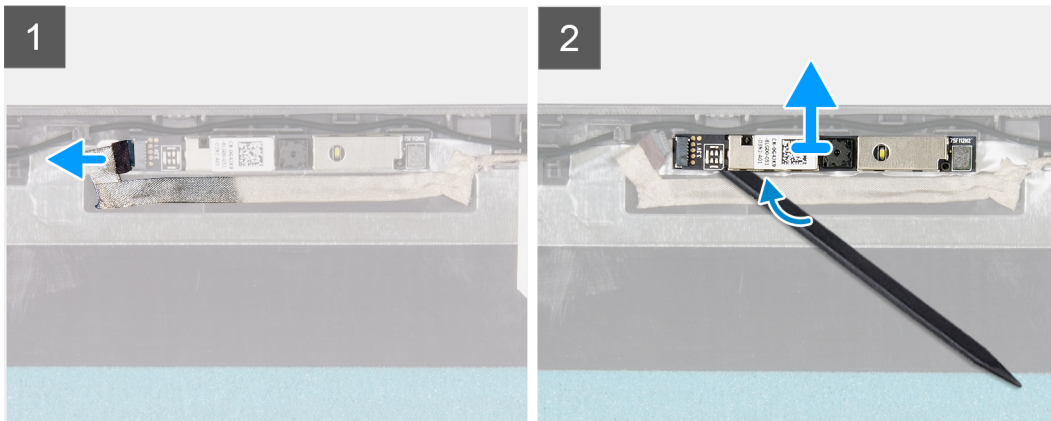
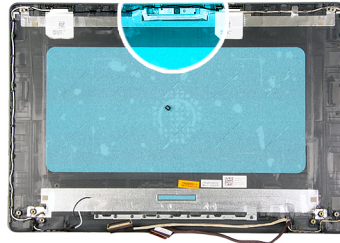
Ta ut kameraet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [trådløskortet](#).
4. Ta ut [skjermenheten](#).
5. Ta av [skjermrammen](#).
6. Ta ut [skjermpanelet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av kameraet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

1. Bruk uttrekkstappen til å koble kamerakabelen fra kameraet.
2. Lirk kameramodulen fra skjermenheten ved hjelp av en plastspiss.
3. Løft kameramodulen fra skjermenheten.

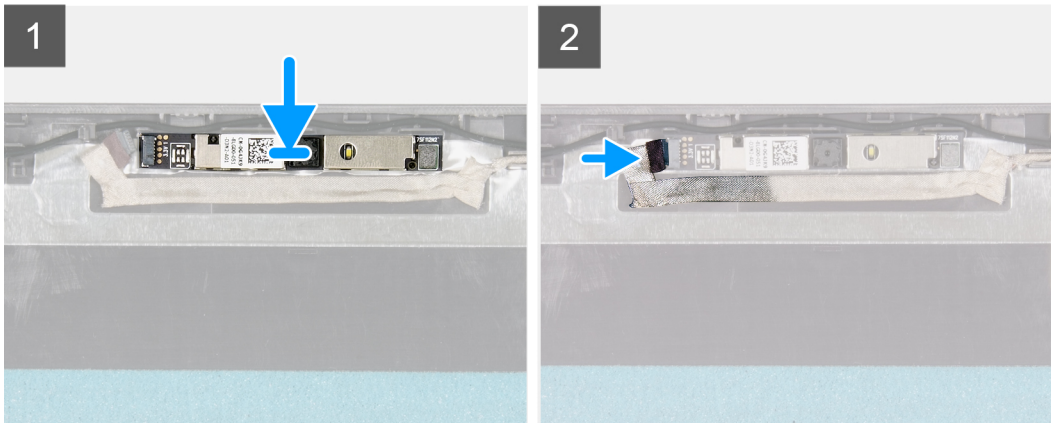
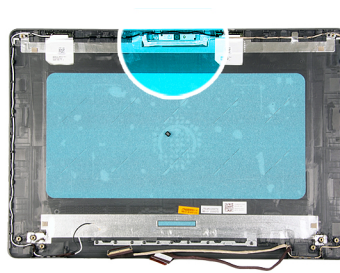
Sette inn kameraet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av kameraet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Fest kameraet i sporet på skjermenheten.
2. Koble kamerakabelen til kameraet.

Neste trinn

1. Sett inn [skjermpanelet](#).
2. Sett på [skjermrammen](#).
3. Sett inn [skjermenheten](#).
4. Sett inn [trådløskortet](#).
5. Sett på [basedekslet](#).
6. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Pekeflate

Ta ut styreplaten

Nødvendige forutsetninger

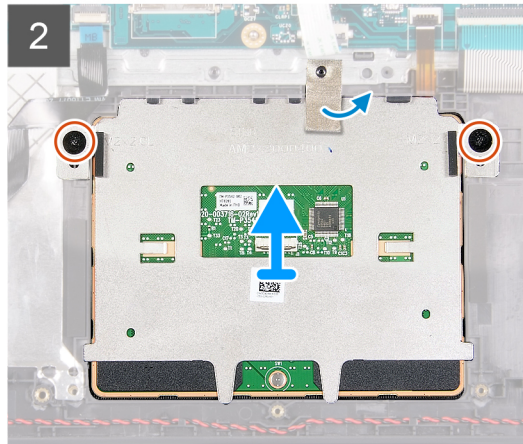
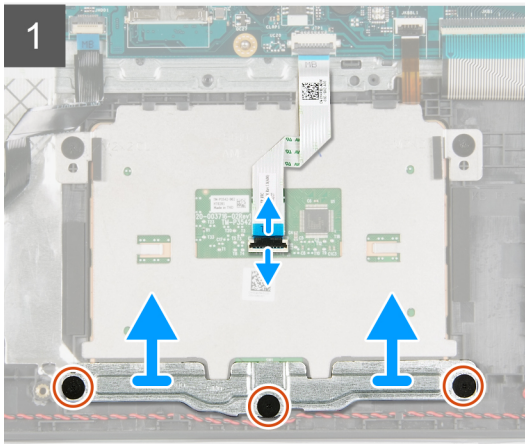
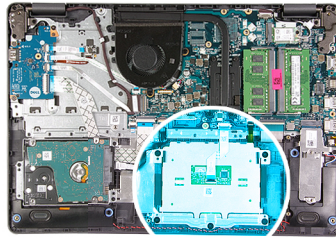
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av styreplaten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



5x
M2x2



Trinn

1. Åpne låsen, og koble styreplatekabelen fra styreplaten.
2. Fjern de tre (M2x2)-skruene som fester styreplatebraketten til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Løft styreplatebraketten fra styreplaten.
4. Fjern de to (M2x2)-skruene som fester styreplaten til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
5. Løsne tapen som fester styreplaten til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
6. Løft styreplaten fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

Sette inn styreplaten

Nødvendige forutsetninger

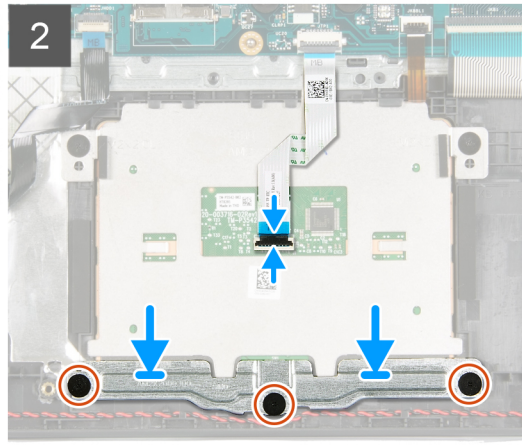
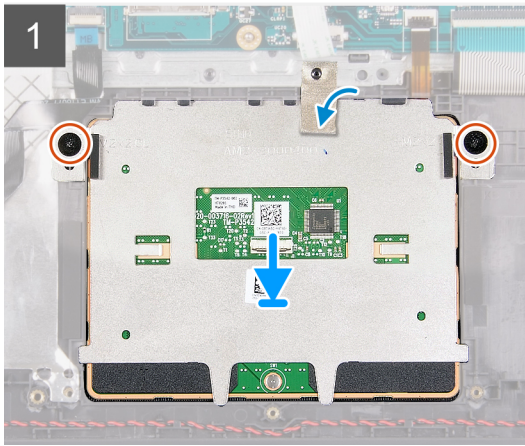
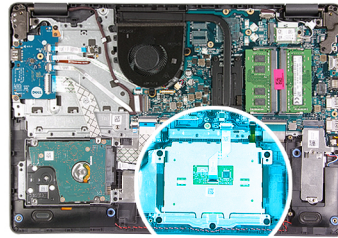
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av styreplaten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



5x
M2x2



Trinn

1. Sett styreplaten inn i sporet på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Juster skruerhullene på styreplaten etter skruerhullene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Snu datamaskinen, og åpne skjermen for å sikre at styreplaten er justert likt på alle sider.
4. Lukk skjermen, og sett datamaskinen i angitt posisjon.
5. Fest de to (M2x3)-skruene som fester styreplaten til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
6. Fest tapen som fester styreplaten til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
7. Sett styreplatebraketten på styreplaten.
8. Juster skruerhullene på styreplatebraketten etter skruerhullene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
9. Fest de tre (M2x3)-skruene som fester styreplatebraketten til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
10. Koble styreplatekabelen til styreplaten, og lukk låsen.

Neste trinn

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Hovedkort

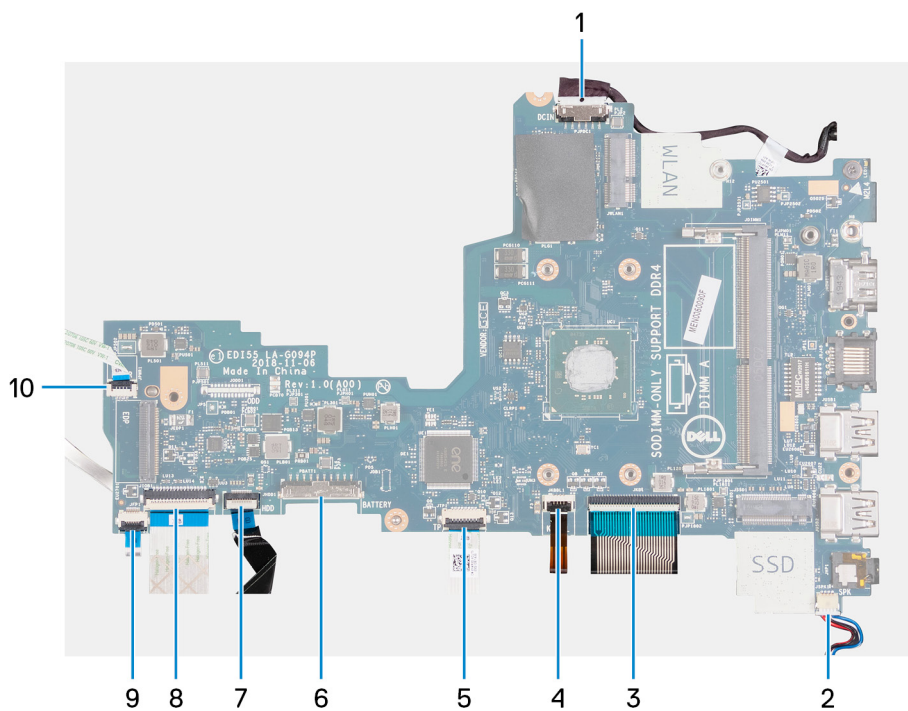
Ta ut hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [M.2 2230 SSD-disken](#), hvis det er aktuelt.
4. Ta ut [M.2 2280 SSD-disken](#), hvis det er aktuelt.
5. Ta ut [minnemodulen](#).
6. Ta ut [varmeavlederen](#).
7. Ta ut [trådløskortet](#).
8. Ta ut [skjermenheten](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser kontaktene på hovedkortet.

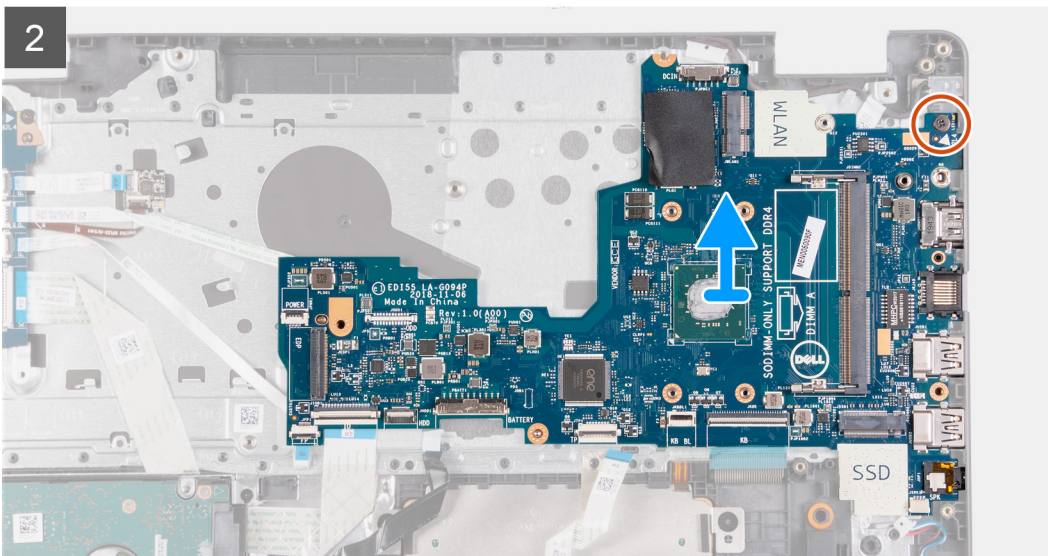
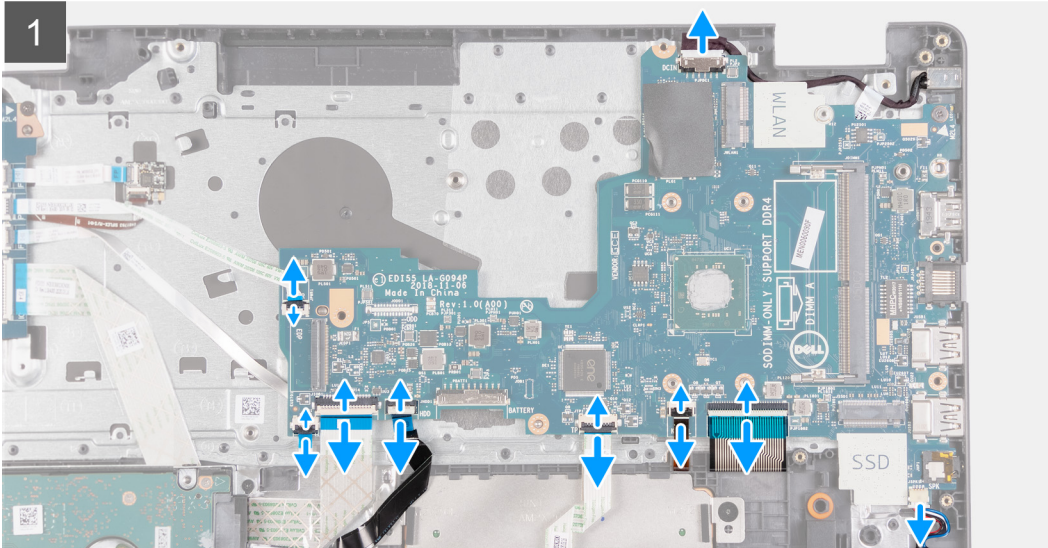
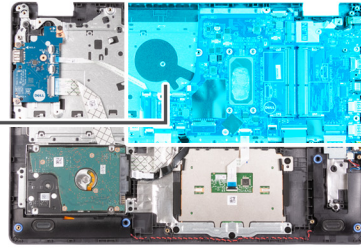


1. Strømadapterportkabel
2. Høytalerkabel
3. Tastaturkabel
4. Kabel for tastaturbakgrunnsbelysning
5. Styreplatekabel
6. Batterikabel
7. Harddiskkabel
8. I/O-kortkabel
9. Kabel for fingeravtrykksleser
10. Strømknappkabel

Følgende bilder viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



1x
M2x4



Trinn

1. Koble kabelen for strømadapterporten fra hovedkortet.
2. Åpne låset, og koble kabelen for fingeravtrykksleseren fra hovedkortet, hvis det er aktuelt.
3. Åpne låset, og koble I/O-kortkabelen fra hovedkortet.
4. Åpne låset, og koble harddiskkabelen fra hovedkortet, hvis det er aktuelt.
5. Åpne låset, og koble styreplatekabelen fra hovedkortet.
6. Åpne låset, og koble kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen fra hovedkortet, hvis det er aktuelt.
7. Åpne låset, og koble tastaturkabelen fra hovedkortet.
8. Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
9. Fjern den ene (M2x4)-skruen som fester hovedkortet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
10. Løft hovedkortet fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

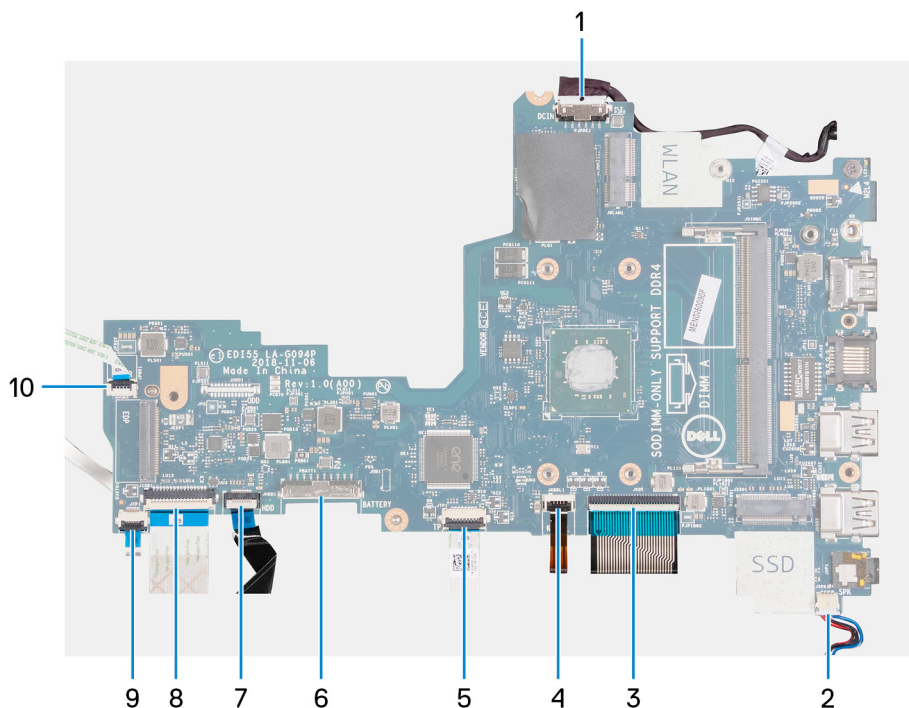
Sette inn hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser kontaktene på hovedkortet.

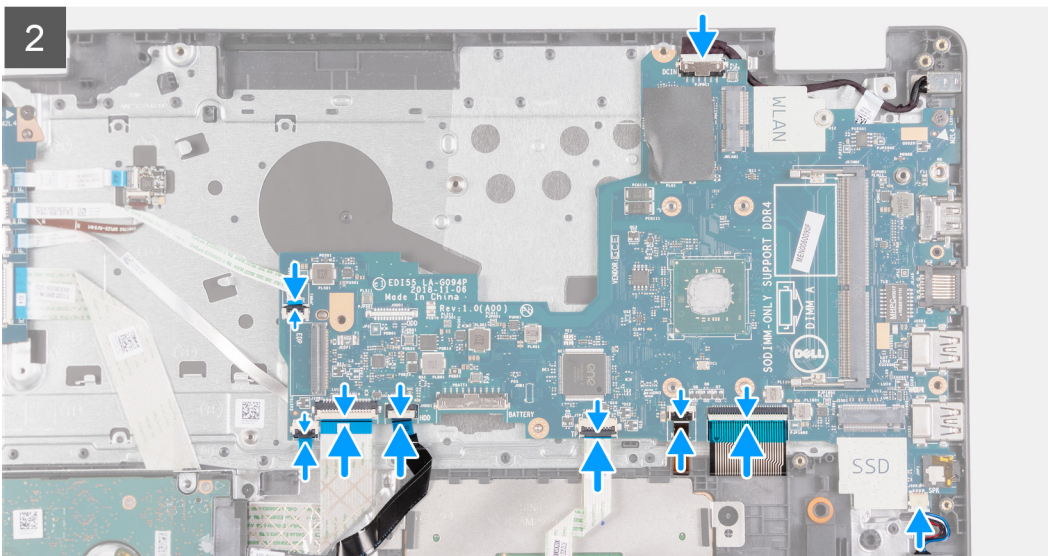
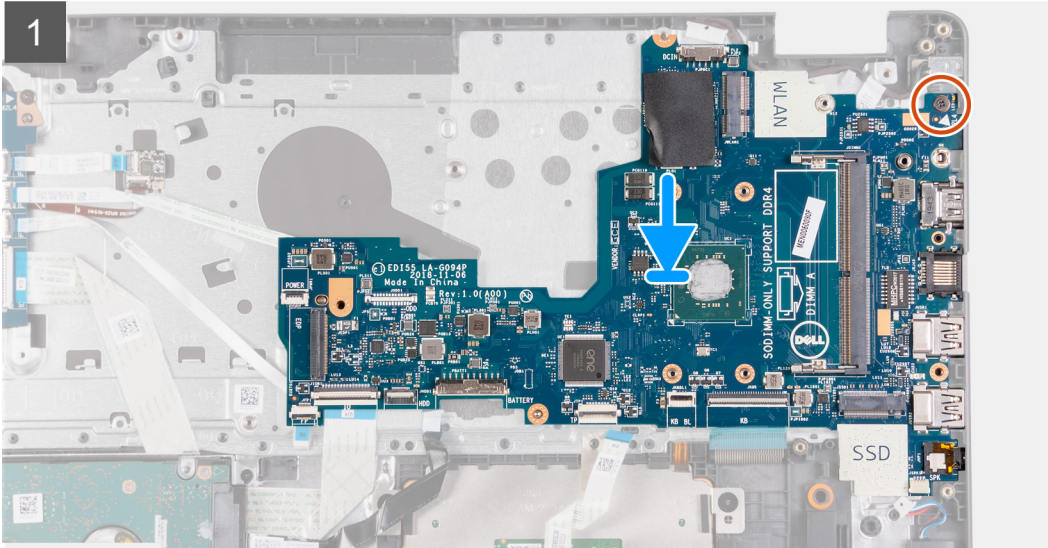
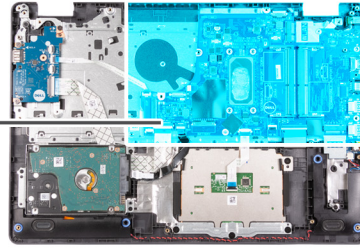
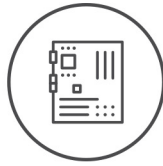


1. Strømadapterportkabel
2. Høytalerkabel
3. Tastaturkabel
4. Kabel for tastaturbakgrunnsbelysning
5. Styreplatekabel
6. Batterikabel
7. Harddiskkabel
8. I/O-kortkabel
9. Kabel for fingeravtrykksleser
10. Strømknappkabel

Følgende bilde viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



1x
M2x4



Trinn

1. Sett inn hovedkortet på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Juster skruhullet på hovedkortet etter skruhullet på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Fest den ene (M2x4)-skruen som fester hovedkortet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.
5. Koble tastaturkabelen til kontakten på hovedkortet, og lukk låset.
6. Koble kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen til kontakten på hovedkortet og lukk låset, hvis det er aktuelt.
7. Koble styreplatekabelen til kontakten på hovedkortet, og lukk låset.
8. Koble harddiskkabelen til kontakten på hovedkortet, og lukk låset, hvis det er aktuelt.
9. Koble I/O-kortkabelen til kontakten på hovedkortet, og lukk låset.
10. Koble kabelen for fingeravtrykksleseren til kontakten på hovedkortet og lukk låset, hvis det er aktuelt.

11. Koble kabelen for strømadapterporten til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett inn [skjermenheten](#).
2. Sett inn [trådløskortet](#).
3. Sett inn [varmeavlederen](#).
4. Sett inn [minnemodulen](#)
5. Sett inn [M.2 2230 SSD-disken](#), hvis det er aktuelt.
6. Sett inn [M.2 2280 SSD-disken](#), hvis det er aktuelt.
7. Sett på [basedekslet](#).
8. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Strømadapterport

Ta ut strømadapterporten

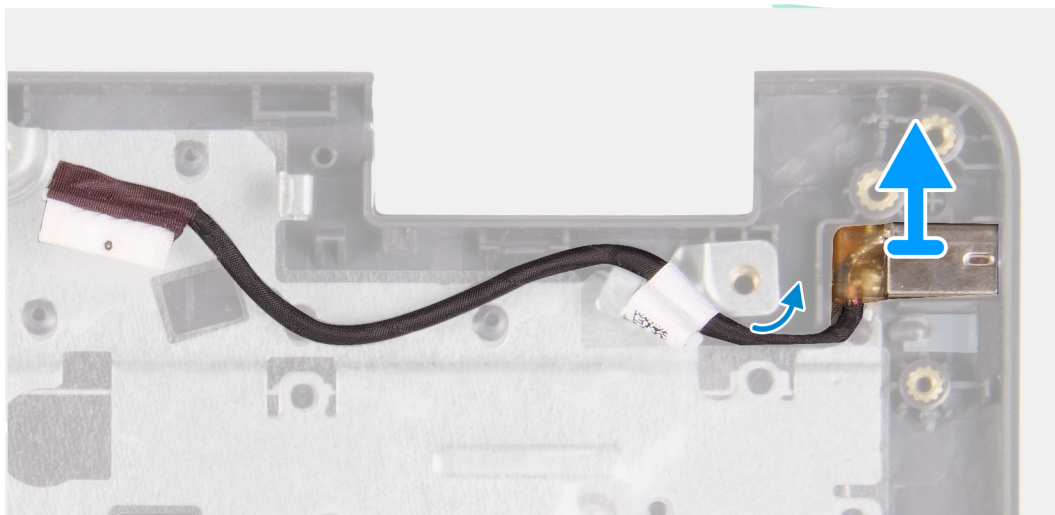
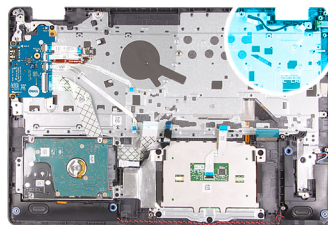
Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [M.2 2230 SSD-disken](#), hvis det er aktuelt.
4. Ta ut [M.2 2280 SSD-disken](#), hvis det er aktuelt.
5. Ta ut [trådløskortet](#).
6. Ta ut [skjermenheten](#).
7. Ta ut [hovedkortet](#).

 **MERK:** Du kan ta ut hovedkortet sammen med varmeavlederen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av strømadapterporten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

Løft strømadapterporten fra sporet i håndleddsstøtten og tastaturenheten.

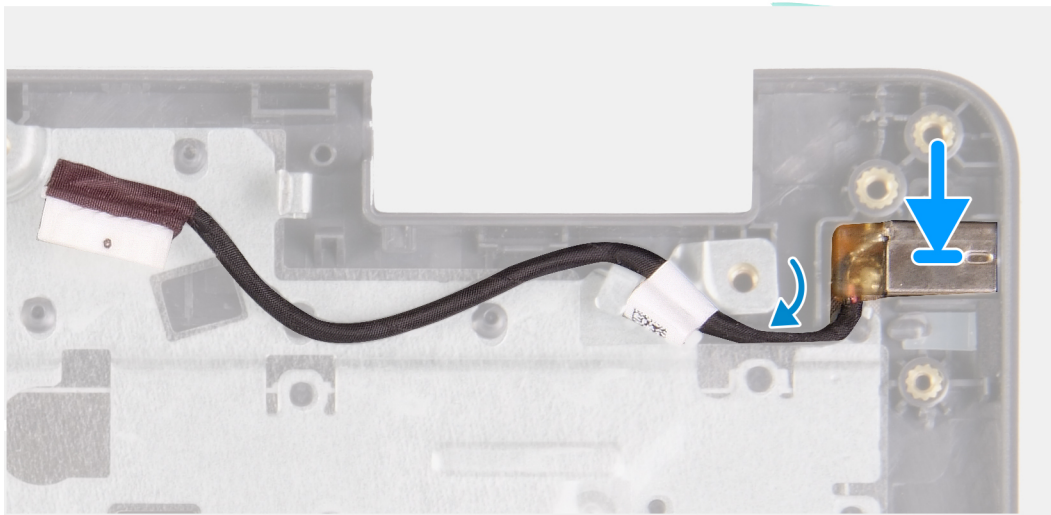
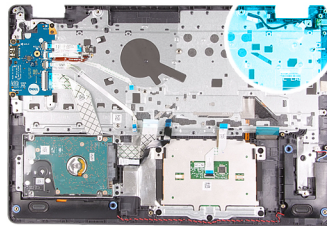
Sette inn strømadapterporten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av strømadapterporten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

Sett strømadapterporten inn i sporet på håndleddsstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [skjermenheten](#).
3. Sett inn [trådløskortet](#).
4. Sett inn [M.2 2230 SSD-disken](#), hvis det er aktuelt.
5. Sett inn [M.2 2280 SSD-disken](#), hvis det er aktuelt.
6. Sett på [basedekslet](#).
7. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Palm-rest and keyboard assembly (Håndleddstøtte og tastaturenhet)

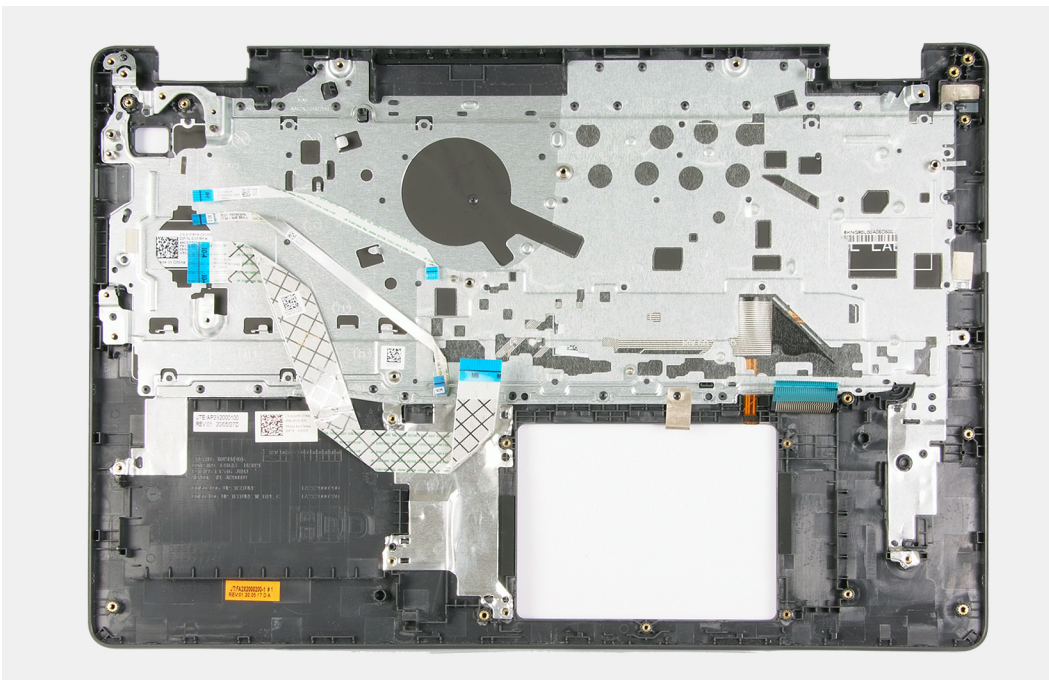
Ta ut håndleddsstøtten og tastaturenheten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [M.2 2230 SSD-disken](#), hvis det er aktuelt.
4. Ta ut [M.2 2280 SSD-disken](#), hvis det er aktuelt.
5. Ta ut [harddisken](#).
6. Ta ut [trådløskortet](#).
7. Ta ut [skjermenheten](#).
8. Ta ut [fingeravtrykksleserkortet](#).
9. Ta ut [styreplaten](#).
10. Ta ut [høytalerne](#).
11. Ta ut [I/O-kortet](#).
12. Ta ut [strømknappen med fingeravtrykksleseren \(ekstraustyr\)](#)
13. Ta ut [hovedkortet](#).
 **MERK:** Du kan ta ut hovedkortet sammen med varmeavlederen.
14. Ta ut [strømadapterporten](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av håndleddsstøtten og tastaturenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

Når du har utført alle forutsetningene, står du igjen med håndleddsstøtten og tastaturenheten.

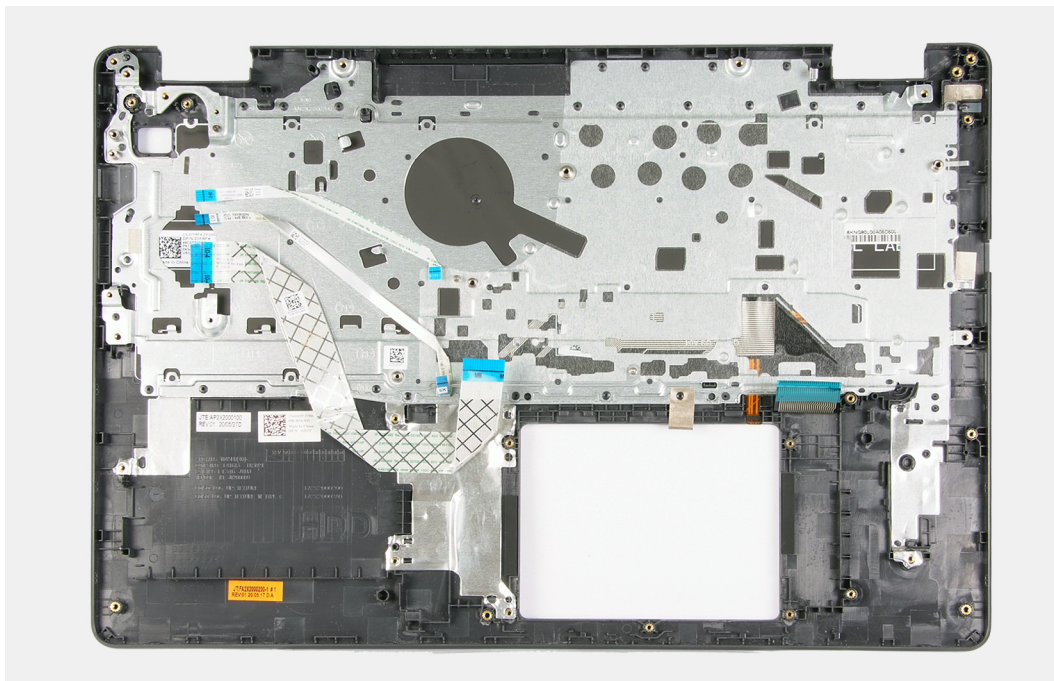
Sette inn håndleddsstøtten og tastaturenheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av håndleddsstøtten og tastaturenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



Trinn

Sett håndleddsstøtten og tastaturenheten på en jevnt og rent underlag, og utfør forutsetningene for å sette inn håndleddsstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett inn [strømadapterporten](#).
2. Sett inn [hovedkortet](#).
3. Sett inn [strømknappen med fingeravtryksleseren \(ekstraustyr\)](#).
4. Sett inn [I/O-kortet](#).
5. Sett inn [høytalerne](#)
6. Sett inn [styreplaten](#).
7. Sett inn [fingeravtryksleserkortet](#).
8. Sett inn [skjermenheten](#).
9. Sett inn [trådløskortet](#).
10. Sett inn [harddisken](#).
11. Sett inn [M.2 2230 SSD-disken](#), hvis det er aktuelt.
12. Sett inn [M.2 2280 SSD-disken](#), hvis det er aktuelt.
13. Sett på [basedekslet](#).
14. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Drivere og nedlastinger

Når du feilsøker, laster ned eller installerer drivere, anbefales det at du leser artikkel [000123347](#) i Dell-kunnskapsbasen, og vanlige spørsmål om drivere og nedlastinger.

Systemoppsett

⚠ FORSIKTIG: Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

i MERK: Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, kan det hende at noen av elementene som er oppført i denne delen ikke vises.

i MERK: Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpasord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet

Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Trykk umiddelbart på F2 for å angi BIOS-installasjonsapplikasjonen.

i MERK: Hvis du venter for lenge og du ser logoen for operativsystemet, venter du til du ser skrivebordet. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.

Navigeringstaster


i MERK: Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Tabell 3. Navigeringstaster



Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt
Ned-pil	Går til neste felt
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
Kategori	Flytter markøren til neste fokusområde. i MERK: Gjelder bare standard grafisk visning.
Esc	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.

Meny for engangsoppstart

For å angi **Meny for engangsoppstart**, slår du på datamaskinen og trykker deretter umiddelbart på F2.

 **MERK:** Det anbefales å slå av datamaskinen hvis den er slått på.

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar stasjon (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-disk (hvis tilgjengelig)
 -  **MERK:** XXX angir disknummer for SATA.
- Optical Drive (optisk stasjon) (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk
 -  **MERK:** Når du velger **Diagnostikk**, vises **ePSA-diagnostikk** -skjermen.

Skjermen med oppstartsekvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

Alternativer for systemkonfigurasjon


Hoved

Tabell 4. Hoved

Alternativ	Beskrivelse
Systemtid	Viser gjeldende klokkeslett i formatet tt:mm:ss.
Systemdato	Viser gjeldende dato i formatet mm/dd/åååå.
BIOS-versjon	Viser BIOS-versjonen.
Produktnavn	Viser modellnummeret på din datamaskin.
Service-ID	Viser datamaskinens service-ID.
Gjenstandsmerke	Viser gjenstandsmerke for datamaskinen.
CPU-type	Viser prosessortypen.
CPU-hastighet	Viser prosessorhastigheten.
CPU-ID	Vider prosessorens identifikasjonskode.
CPU L1-hurtigbuffer	Viser størrelsen på L1-hurtigbufferen for prosessoren.
CPU L2-hurtigbuffer	Viser størrelsen på L2-hurtigbufferen for prosessoren
Første HDD-disk	Viser hvilken type HDD-disk som er installert.
M.2 PCIe SSD-disken	Viser hvilken type SSD-disk som er installert.
Strømadaptertype	Viser strømadaptertype.
Systemminne	Viser informasjon om systemminnet.
Minnehastighet	Viser informasjon om minnehastigheten.
Tastaturtype,	Viser tastaturinformasjon.

Avansert

Tabell 5. Avansert

Alternativ	Beskrivelse
Intel SpeedStep	Aktiverer eller deaktiverer Intel SpeedStep-modus for prosessoren. <ul style="list-style-type: none"> ● Aktiver Intel SpeedStep Standard: Aktivert
Virtualisering	Aktiverer eller deaktiverer funksjonen Intel virtualiseringsteknologi for prosessoren. Standard: Aktivert
USB-emulgering	Aktiverer eller deaktiverer funksjonen USB-emulgering. Denne funksjonen definerer hvordan BIOS, i fravær av et USB-oppmærksomt operativsystem, håndterer USB-enheter. USB-emulgering er alltid aktivert under POST. Standard: Aktivert  MERK: Du kan ikke starte opp alle USB-enheter (diskettstasjon, harddisk eller minnenøkkel) når dette alternativet er slått av.
Støtte for USB-vekkesignal	Aktiverer eller deaktiverer USB-enheter for å vekke datamaskinen fra ventemodus. Standard: Deaktivert
SATA-drift	Gjør at du kan konfigurere driftsmodus for den integrerte SATA-harddiskkontrolleren. Velg ett av følgende alternativer: <ul style="list-style-type: none"> ● Deaktivert: SATA-kontrollerne er skjult ● AHCI: SATA er konfigurert for AHCI-modus ● RAID PÅ : SATA er konfigurert for å støtte RAID-modus Standard: AHCI
Adapteradvarsler	Aktiverer eller deaktiverer varselmeldinger i systemoppsettet (BIOS) når du bruker visse strømadaptere. <ul style="list-style-type: none"> ● Aktiver adapteradvarsler Standard: Aktivert
Funksjonstastatferd	Brukes til å angi funksjonstasten eller multimedietasten i egenskap av standard funksjonstastatferd. Standard: Multimedietast
Batteritilstand	Viser gjeldende batteritilstand.
Utvidelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvare	Aktiverer eller deaktiverer utvidelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvaren. Standard: Programvarekontrollert
Tilordnet minnestørrelse for utvidelser av beskyttelsestak for Intel-programvaren	Viser tilordnet minnestørrelser for utvidelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvaren.
Kamera	Aktiverer eller deaktiverer kameraet. Standard: Aktivert
Vedlikehold	

Tabell 5. Avansert (forts.)



Alternativ	Beskrivelse
Datafjerning ved neste oppstart	Hvis dette alternativet er aktivert, setter BIOS en datafjerningssyklus for lagringsenhetene som er koblet til hovedkortet i kø ved neste omstart. Standard: Deaktivert.
BIOS-gjenoppretting fra harddisk	Aktiverer datamaskinen til å gjenopprette fra en dårlig BIOS-bilde, så lenge oppstartblokkdelen er intakt og fungerer. Standard: Aktivert
Automatisk gjenoppretting for BIOS	Aktiverer datamaskinen til automatisk gjenoppretting av BIOS uten brukerhandlinger. Denne funksjonen krever at BIOS-gjenoppretting fra harddisken er angitt til aktivert. Standard: Deaktivert.
SupportAssist Systemoppløsning	
Terskel for automatisk gjenoppretting av operativsystemet	Kontrollerer automatisk oppstartsflyt for systemoppløsningskonsollen i SupportAssist og for gjenoppretingsverktøyet for Dell-operativsystemet. Standard: 2
SupportAssist OS-gjenoppretting	Aktiverer eller deaktiverer gjenoppretting av operativsystemet i SupportAssist. Standard: Aktivert
Konfigurasjon av batterilading	Brukes til å angi at datamaskinen kjører på batteri ved bruk av nettstrøm. Bruk alternativene nedenfor til å forhindre nettstrømbruk på bestemte tider på dagen. Standard: Adaptiv. Batteriinnstillingene er adaptivt optimert basert på vanlig batteribrukemønster.
Avansert batterilademodus	Aktiverer eller deaktiverer avansert konfigurasjon av batterilading fra begynnelsen av dagen til en angitt arbeidsperiode. Avansert batterilading maksimerer batteritilstanden mens den fortsatt støtter utstrakt bruk i løpet av arbeidsdagen. Standard: Deaktivert

Sikkerhet

Tabell 6. Sikkerhet

Alternativ	Beskrivelse
Lås opp konfigurasjonsstatus	Viser om oppsettstatus er ulåst.
Status for administratorpassord	Viser om administratorpassordet er slettet eller angitt. Standard: Ikke angitt
Status for systempassord	Viser om systempassordet er slettet eller angitt. Standard: Ikke angitt
Gjenstandsmerke	Oppretter gjenstandsmerke for systemet som kan brukes av IT-administratoren for å angi en unik identifikasjon av et bestemt system. Du kan ikke endre gjenstandsmerket når det er angitt i BIOS.
Adminstrasjonspassord	Gjør at du kan angi, endre eller slette administratorpassordet (admin). Registreringene for å angi passord er:

Tabell 6. Sikkerhet (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> • Skriv inn det gamle passordet • Opprett nytt passord: • Bekreft nytt passord: <p>Klikk på OK når du har angitt passordet.</p> <p> MERK: Feltet "Skriv inn det gamle passordet:" vises ikke første gang du logger på. Du må derfor angi passordet første gang du logger på, og deretter kan du endre eller slette passordet.</p>
Systempassord	<p>Gjør at du kan angi, endre eller slette systempassordet.</p> <p>Registreringene for å angi passord er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skriv inn det gamle passordet • Opprett nytt passord: • Bekreft nytt passord: <p>Klikk på OK når du har angitt passordet.</p> <p> MERK: Feltet "Skriv inn det gamle passordet:" vises ikke første gang du logger på. Du må derfor angi passordet første gang du logger på, og deretter kan du endre eller slette passordet.</p>
Passordendring	<p>Gjør at du kan endre systempassordet når administratorpassordet er angitt.</p> <p>Standard: Permitted (Tillatt)</p>
Absolutt	<p>Aktiver eller deaktiver BIOS-modulgrensesnittet for den valgfrie Computrace-tjenesten fra Absolute Software.</p> <p>Standard: Aktivert</p>
Absolute-status	<p>Viser status for Computrace Service fra Absolute Software.</p> <p>Standard: Deaktiver</p>
TPM-fastvare	<p>Gjør at du kan aktivere eller deaktivere Trusted Platform Module (TPM) under POST.</p> <p>Standard: Aktivert</p>
PPI-forbikobling for å slette kommando	<p>Brukes til å kontrollere TPM Physical Presence Interface (PPI). Når dette alternativet er aktivert, hopper operativsystemet over BIOS PPI-brukerbekreftelsene ved utstedelse av slett kommando. Endringer i denne innstillingen trer i kraft umiddelbart.</p> <p>Standard: Deaktivert</p>
Fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel	<p>Gjør at du kan oppdatere system-BIOS via oppdateringspakken for UEFI-kapselen.</p> <p>Standard: Aktivert</p>
SIKKERHETSBEGRENSNINGSTABELL FOR WINDOWS SSM	<p>Aktiverer eller deaktiverer ytterligere beskyttelser for sikkerhetsbegrensning for WINDOWS SSM</p> <p>Standard: Deaktivert</p>
Sikker oppstart	
Sikker oppstart	<p>Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å starte opp bare ved hjelp av godkjent programvare for oppstart.</p> <p>Standard: AV.</p>
Sikker oppstartsmodus	<p>Velger driftsmodus for sikker oppstart.</p> <p>Standard: Distribuert modus.</p>
Ekspertnøkkeladministrasjon	<p>Aktiverer eller deaktiverer nøklene som skal endres i sikkerhetsnøkkeldatabasene PK, KEK, db, og dbx.</p> <p>Standard: Deaktivert</p>

Oppstart

Tabell 7. Oppstart

Alternativ	Beskrivelse
Alternativ for oppstartsliste	Viser tilgjengelige oppstartsalternativer. <ul style="list-style-type: none">• Eldre• UEFI Standard: UEFI
Legg til oppstartsalternativ for filnettleser	Brukes til å legge til oppstartsalternativer.
Slett oppstartsalternativet for nettfilleseren	Gjør at du kan slette oppstartsalternativene.
Prioriteringer for oppstartsalternativ	Viser oppstartsrekkefølgen.
Oppstartsalternativ 1	Viser det tilgjengelige første oppstartsalternativet.
Oppstartsalternativ 2	Viser det tilgjengelige andre oppstartsalternativet.
Oppstartsalternativ 3	Viser det tilgjengelige tredje oppstartsalternativet.

Avslutt

Tabell 8. Avslutt

Alternativ	Beskrivelse
Lagre endringer og tilbakestilling	Brukes til å avslutte systemoppsettet, og lagre endringene.
Forkast endringer og tilbakestilling	Brukes til å avslutte systemoppsettet, og laste inn tidligere verdier for alle alternativene i systemoppsettet
Gjenopprett standarder	Brukes til å gjenopprette standardverdiene for alle alternativene i systemoppsettet.
Forkast endringer	Brukes til å laste inn tidligere verdier for alle alternativene i systemoppsettet
Lagre endringer	Brukes til å lagre endringene for alle alternativene i systemoppsettet.

System- og oppsettpassord


Tabell 9. System- og oppsettpassord

Passordtype	Beskrivelse
Systempassord	Et passord som du må taste inn for å kunne logge deg på systemet.
Konfigurasjonspassord	Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger.

Du kan opprette et systempassord og konfigurasjonspassord for å sikre datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Passordfunksjonen gir et grunnleggende sikkerhetsnivå for datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen din hvis den ikke er låst og ligger uovervåket.

 **MERK:** Funksjonen for system- og konfigurasjonspassord er deaktivert.

Tildele et passord for systemoppsett

Nødvendige forutsetninger

Du kan bare tildele et nytt **System- eller administrasjonspassord** når status er angitt til **Ikke angitt**.

Om denne oppgaven

Trykk på F2 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett.

Trinn

1. På skjermen **System-BIOS** eller **Systemoppsett** velger du **Sikkerhet**, og trykker på Enter. Skjermen **Sikkerhet** vises.
2. Velg **System-/administratorpassord**, og opprett et passord i feltet **Opprett nytt passord**.
Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:
 - Et passord kan ha opp til 32 tegn.
 - Passordet kan inneholde numrene 0 til 9.
 - bare små bokstaver er tillatt, slik at du kan ikke bruke store bokstaver.
 - Bare følgende spesialtegn er tillatt: mellomrom, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet **Bekreft nytt passord**, og klikk på **OK**.
4. Trykk på **Esc**, og du blir bedt om å lagre endringene.
5. Trykk på **J** for å lagre endringene.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette eller endre et eksisterende passord for systemoppsett


Nødvendige forutsetninger

Kontroller at **Passordstatus** er låst opp, (i systemoppsett), før du prøver å slette eller endre det eksisterende system- og administratorpassordet. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende system- eller administratorpassord hvis **Passordstatus** er låst.

Om denne oppgaven


Trykk på **F2** umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett.

Trinn

1. På skjermen **System-BIOS** eller **Systemoppsett** velger du **Sikkerhet**, og trykker på Enter. Skjermen **Sikkerhet** vises.
2. På skjermen **System sikkerhet** må du kontrollere at feltet **Passordstatus** er **Låst opp**.
3. Velg **Systempassord**, endre eller slett eksisterende systempassord, og trykk på **Enter** eller **Tab**.
4. Velg **Administratorpassord**, endre eller slett eksisterende oppsettspassord, og trykk på **Enter** eller **Tab**.
 **MERK:** Hvis du endrer system- og/eller administratorpassordet, må du skrive inn det nye passordet på nytt når du blir bedt om det. Hvis du sletter system- og administratorpassordet, må du bekrefte slettingen når du blir bedt om det.
5. Trykk på **Esc**, og du blir bedt om å lagre endringene.
6. Trykk på **J** for å lagre endringene og avslutte systemoppsettet.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette CMOS-innstillinger

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Når du sletter CMOS-innstillingene, tilbakestilles BIOS-innstillingene for datamaskinen.

Trinn

1. Ta av [basedekslet](#).
2. Koble batterikabelen fra hovedkortet.
3. Ta ut [knappcellebatteriet](#).
4. Vent i ett minutt.
5. Sett inn [klokkebatteriet](#).
6. Koble batterikabelen til hovedkortet.
7. Sett på [basedekslet](#).

Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord)

Om denne oppgaven

Hvis du vil slette system- eller BIOS-passord, kan du ta kontakt med Dells tekniske kundestøtte som er beskrevet på www.dell.com/contactdell.

 **MERK:** Hvis du vil ha informasjon om hvordan du tilbakestill Windows eller programpassord, kan du se vedlagte dokumentasjon for Windows eller programmet.

Oppdatere BIOS

Oppdatering av BIOS i Windows

Trinn

1. Gå til www.dell.com/support.
2. Klikk på **Produktstøtte**. Skriv inn service-ID-en for datamaskinen, og klikk på **Søk** i **Produktstøtte**-boksen.
 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID-en, kan du bruke SupportAssist-funksjonen for å identifisere datamaskinen automatisk. Du kan også bruke produkt-ID-en eller bla manuelt etter datamaskinmodellen.
3. Klikk på **Drivere og nedlastinger**. Utvid **Finn drivere**.
4. Velg operativsystemet som er installert på datamaskinen.
5. Velg **BIOS** fra rullegardinlisten **Kategori**.
6. Velg den nyeste versjonen av BIOS, og klikk på **Last ned** for å laste ned BIOS-filen for datamaskinen.
7. Bla til mappen der du lagret BIOS-oppdateringsfilen etter at nedlastingen er fullført.
8. Dobbeltklikk på filikonet for BIOS-oppdateringen, og følg instruksjonene på skjermen.
Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se artikkel [000124211](#) i kunnskapsbasen på www.dell.com/support.

Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows

Trinn

1. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til 6 i "[Oppdatering av BIOS i Windows](#)" for å laste ned den nyeste programfilen for oppsett av BIOS.
2. Opprett en oppstartbar USB-stasjon. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se artikkel [000145519](#) i kunnskapsbasen på www.dell.com/support.
3. Kopier filen for BIOS-oppsettsapplikasjonen til en oppstartbar USB-disk.
4. Koble den oppstartbare USB-disken til datamaskinen som trenger oppdatering av BIOS.
5. Start datamaskinen på nytt, og trykk på **F12**.
6. Velg USB-disken fra **Menyen for engangsoppstart**.
7. Skriv inn filnavnet for BIOS-oppsettsapplikasjonen, og trykk på **Enter**.
Oppdateringsverktøyet for BIOS vises.

8. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre BIOS-oppdatering.

Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart


Oppdater BIOS for datamaskinen ved hjelp av en .exe-fil for BIOS-oppdatering som kopieres til en FAT32 USB-disk, og starter opp fra F12-menyen for engangsoppstart.

Om denne oppgaven

Oppdater BIOS

Du kan kjøre oppdateringsfilen for BIOS fra Windows ved hjelp av en oppstartbar USB-disk, eller du kan også oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart på datamaskinen.

De fleste Dell-datamaskinene som er bygget etter 2012 har denne funksjonen, og du kan bekrefte dette ved å starte opp datamaskinen til F12-menyen for engangsoppstart for å se om BIOS FLASH UPDATE er oppført som et oppstartsalternativ for systemet. BIOS støtter alternativet for oppdatering av BIOS hvis dette alternativet er oppført.

 **MERK:** Det er bare systemer med BIOS Flash Update-alternativet i F12-menyen for engangsoppstart som kan bruke denne funksjonen.

Oppdatere fra menyen for engangsoppstart

For å oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart, trenger du følgende:

- USB-disk som er formatert til FAT32-filsystemet (nøkkelen trenger ikke å være oppstartbar)
- Kjørbar fil i BIOS som du lastet ned fra nettstedet for Dell-kundestøtte og som er kopiert til roten på USB-disken.
- Vekselstrømadapter som er koblet til datamaskinen
- Funksjonelt datamaskinbatteri for å utføre flash på BIOS

Fullfør følgende trinn for å utføre flash-prosessen for oppdatering av BIOS fra F12-menyen:

 **FORSIKTIG: Ikke slå av datamaskinen under oppdateringsprosessen for BIOS. Det kan hende at datamaskinen ikke starter opp hvis du slår av datamaskinen.**

Trinn

1. Fra avslått tilstand setter du inn USB-disken som du kopierte flash til i en USB-port på datamaskinen.
2. Slå på datamaskinen, og trykk på F12-tasten for å få tilgang til engangsoppstartmenyen, og velg oppdatering av BIOS ved hjelp av musen eller piltastene, og trykk deretter på Enter. Menyene for å utføre flash på BIOS vises.
3. Klikk på **Flash fra fil**.
4. Velg ekstern USB-enhet
5. Velg filen, dobbeltklikk på flashmålfilen, og trykk deretter på **Send inn**.
6. Klikk på **Oppdater BIOS**. Datamaskinen starter opp på nytt for å utføre flash på BIOS.
7. Datamaskinen starter opp på nytt etter at oppdateringen av BIOS er fullført.

Feilsøking

Håndtering av oppsvulmede litium-ion-batterier

Som de fleste bærbare PC-er, bruker Dell bærbare PC-er litium-ion-batterier. Litium-ion-polymer-batteriet er én type litium-ion-batteri. Litium-ion-polymer-batterier har økt i popularitet de siste årene, og er standard i elektronikkindustrien på grunn av kundepreferanser for en tynn formfaktor (spesielt på grunn av de svært tynne, bærbare PC-ene) og lang batterilevetid. Som en følge av batteriteknologien for litium-ion-polymer-batterier kan det forekomme oppsvulming av battericellene

Et oppsvulmet batteri kan påvirke ytelsen til den bærbare PC-en. For å hindre ytterligere skade på kabinettet til enheten eller på interne komponenter, noe som kan føre til feilfunksjon, skal du avslutte bruken av den bærbare PC-en og koble fra strømadapteren for å lade ut batteriet.

Oppsvulmede batterier må ikke brukes, og skal byttes ut og avhendes på riktig måte. Vi anbefaler at du kontakter Dell produktstøtte for alternativer for å erstatte et oppsvulmet batteri under betingelsene i den gjeldende garanti- eller servicekontrakten, inkludert bytting av batteriet av en Dell-autorisert servicetekniker.

Retningslinjene for håndtering og for å bytte ut litium-ion-batterier er som følger:

- Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier.
- Lad ut batteriet før du tar det ut av systemet. For å lade ut batteriet, kobler du strømadapteren fra systemet, og betjener systemet bare ved hjelp av batteristrøm. Når systemet ikke lenger slår seg på når strømknappen trykkes ned, er batteriet helt utladet.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.
- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.
- Hvis batteriet sitter fast i en enhet som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøyning, eller knusing av et batteri kan være farlig.
- Ikke forsøk å montere et skadet eller oppsvulmet batteri på nytt i en bærbar PC.
- Oppsvulmede batterier som dekkes av service, skal returneres til Dell i en godkjent transportbeholder (levert av Dell) – dette er for å overholde transportbestemmelsene. Oppsvulmede batterier som ikke dekkes av service, skal avhendes på et godkjent resirkuleringssenter. Kontakt Dell produktstøtte på <https://www.dell.com/support> for hjelp og flere instruksjoner.
- Bruk av et batteri fra andre leverandører enn Dell, eller et inkompatibelt batteri, kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Bytt bare ut batteriet med et kompatibelt batteri som er kjøpt fra Dell, og som er designet for å fungere med Dell-datamaskinen. Ikke bruk et batteri fra andre datamaskiner i datamaskinen din. Kjøp alltid genuine batterier fra <https://www.dell.com> eller på en annen måte direkte fra Dell.

Litium-ion-batterier kan svulme opp av ulike årsaker, som for eksempel alder, antall ladesykluser eller eksponering av høy varme. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du forbedrer ytelsen og levetiden for batteriet i den bærbare PC-en, og for å redusere muligheten for at problemet kan oppstå, kan du se [Batteri for Dell bærbare PC-er – vanlige spørsmål](#).

Finn service-ID-en eller ekspressservicekoden for Dell-datamaskinen

Dell-datamaskinen har en unik identifikasjon på grunn av service-ID-en eller ekspressservicekoden. Vi anbefaler at du skriver inn service-ID-en eller ekspressservicekoden på www.Dell.com/support for å se relevante støtteressurser for Dell-datamaskinen.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du finner service-ID-en for datamaskinen, kan du se [Finn service-ID for Dell bærbar PC](#).

Lamper for systemdiagnostikk

Lampen for strøm- og batteristatus viser strøm- og batteristatus for datamaskinen. Dette er strømtilstandene:

Lyser hvitt – strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.

Gult: Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.


Av:

- Strømadapteren er koblet til, og batteriet er fulladet.
- Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mer enn 5 % ladet.
- Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller er slått av.

Lampen for strømstatus kan også blinke gult eller hvitt i henhold til forhåndsdefinerte lydsignalkoder som angir ulike feil.

Lampen for strøm- og batteristatus blinker for eksempel gult to ganger etterfulgt av en pause, og blinker deretter hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2–3-mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av for å angi at det ikke er oppdaget minne eller RAM.

Følgende tabell viser ulike lysmønstre for strøm- og batteristatus og tilhørende problemer.

 **MERK:** De følgende lyskodene for diagnostikk og de anbefalte løsningene er ment for Dell-serviceteknikere for å feilsøke problemer. Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske støttetteam. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien.

Tabell 10. Lyskoder for diagnostikk

Lyskoder for diagnostikk (gul, hvit)	Problembeskrivelse
2.1	Prosesorfeil
2.2	Hovedkort: Feil på BIOS eller ROM (skrivebeskyttet minne)
2.3	Oppdaget ikke minne eller RAM (Random-Access Memory)
2.4	Feil på minne eller RAM (Random-Access Memory)
2.5	Ugyldig minne som er installert
2.6	Feil på hovedkort eller brikkesett
2.7	Feil på skjerm – SBIOS-melding
3.1	CMOS-batterifeil
3.2	Feil på PCI eller videokort/brikke
3.3	BIOS-gjenopprettingsbilde ikke funnet
3.4	Gjenopprettingsbilde funnet, men ugyldig
3.5	Feil på strømskinne
3.6	Ufullstendig flash av system-BIOS
3.7	Feil på styringsmotor (ME)

Statuslampe for kamera: Indikerer om kameraet er i bruk.

- Lyser hvitt – kameraet er i bruk.
- Av - Kameraet er ikke i bruk.

Caps Lock status lys: Indikerer om Caps Lock er aktivert eller deaktivert.

- Lyser hvitt – Caps Lock er aktivert.
- Av – Caps Lock er deaktivert.

SupportAssist | Innebygd diagnostikk

Om denne oppgaven

SupportAssist | Innebygd diagnostikk utfører en fullstendig kontroll av maskinvaren.


Denne diagnostikken er det nye innebygde diagnostikkverktøyet som erstatter ePSA 3.0-diagnostikk. Den har et rent og moderne brukergrensesnitt, raskere tester og forenklede meldinger.

SupportAssist | Innebygd diagnostikk kan startes av én av følgende metoder:

- Trykk på F12 for å gå til menyen for engangsoppstart, og velg diagnostikk for å starte diagnostikk eller FN og strøm
- BIOS POST oppdager en maskinvarefeil eller en feil, og starter diagnostikk

SupportAssist | Tilkoblet diagnostikk er innebygd med BIOS, og startes internt av BIOS. Den innebygde systemdiagnostikken gir flere alternativer for bestemte enheter eller enhetsgrupper eller enheter som gjør at du kan:

- Kjør tester enten i hurtigtestmodus eller avansert testmodus
- Utføre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, som kan gi mer informasjon om enheten(e) med problemer
- Kjør tester i enten automatisk modus eller interaktiv testmodus
- Kjør interaktive tester på LCD-skjermen og tastaturet
- Vis eller lagre testresultatene
- Se statusmeldinger som angir om testene er fullført
- Se feilmeldinger som angir om det ble oppdaget problemer under testen

 **MERK:** Noen av testene for bestemte enheter krever brukermedvirkning. Sørg for at du er ved datamaskinen når du utfører diagnostikktestene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Systemytelseskontroll for SupportAssist før oppstart](#).

Gjenoppretting av operativsystemet

Når datamaskinen ikke kan starte operativsystemet selv etter gjentatte forsøk, starter den automatisk gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist.

Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist er et frittstående verktøy som er forhåndsinstallert i alle Dell-datamaskiner med Windows-operativsystemet. Dell SupportAssist består av verktøy for diagnostikk og feilsøking av problemer som kan oppstå før datamaskinen starter operativsystemet. Dette gjør det mulig å diagnostisere maskinvareproblemer, reparere datamaskinen, sikkerhetskopiere filene eller gjenopprette datamaskinen til fabrikkinnstillinger.

Du kan også laste ned Dell SupportAssist fra Dell-nettstedet for kundestøtte for å feilsøke og reparere datamaskinen når den ikke starter i primæroperativsystemet på grunn av programvare- eller maskinvarefeil.

Hvis du vil ha mer informasjon om gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist, kan du se *Brukerveiledning for gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist* på www.dell.com/serviceabilitytools. Klikk på **SupportAssist**, og klikk deretter på **Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist**.


Alternativer for sikkerhetskopiering og gjenoppretting av medier

Det anbefales å opprette en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows. Dell foreslår flere alternativer for gjenoppretting av Windows-operativsystemet for Dell-datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Alternativer for sikkerhetskopiering og gjenoppretting av medier i Dell Windows](#).

WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus)

Om denne oppgaven

Hvis datamaskinen ikke får tilgang til Internett på grunn av WiFi-tilkoblingsproblemer, må det utføres en WiFi-strømsyklusprosedyre. Følgende prosedyre gir instruksjoner om hvordan du gjennomfører en WiFi-strømsyklus:

 **MERK:** Noen Internett-tjenesteleverandører leverer en kombinasjonsenhet for modem/ruter.

Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Slå av modemmet.
3. Slå av den trådløse rutereren.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Slå på den trådløse rutereren.

6. Slå på modemmet.
7. Slå på datamaskinen.

Lade ut gjenværende reststrøm (utfør hard tilbakestilling)

Om denne oppgaven

Reststrøm er gjenværende statisk elektrisitet som forblir på datamaskinen selv om den er slått av og batteriet er tatt ut.

For din egen sikkerhet, og for å beskytte sensitive, elektroniske komponenter i datamaskinen, blir du bedt om å lade ut gjenværende reststrøm før du tar ut eller setter inn komponenter i datamaskinen.

Utlading av gjenværende reststrøm, også kjent som "hard tilbakestilling", er også et vanlig feilsøkingstrinn hvis datamaskinen ikke slår seg på eller starter opp i operativsystemet.

Slik lader du ut gjenværende reststrøm (utfør hard tilbakestilling)

Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble strømadapteren fra datamaskinen.
3. Ta av basedekslet.
4. Ta ut batteriet.
5. Trykk på og hold nede strømknappen i 20 sekunder for å lade ut reststrøm.
6. Sett inn batteriet.
7. Sett på basedekslet.
8. Koble strømadapteren til datamaskinen.
9. Slå på datamaskinen.





MERK: Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du utfører hard tilbakestilling, kan du se artikkel [000130881](#) i kunnskapsbasen på www.dell.com/support.

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp


Du kan få informasjon og hjelp om Dell-produkter og tjenester ved hjelp av disse selvhjelpsressursene:


Tabell 11. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Plassering av ressurs
Informasjon om Dell-produkter og tjenester	www.dell.com
Min Dell-app	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv inn <code>Contact Support</code> i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	www.dell.com/support/windows
Få tilgang til de beste løsningene, diagnostikk, drivere og nedlastinger, og finn ut mer om datamaskinen ved hjelp av videoer, håndbøker og dokumenter.	Dell-datamaskinen har en unik identifikasjon på grunn av service-ID-en eller ekspresservicekoden. Skriv inn service-ID-en eller ekspresservicekoden på www.dell.com/support for å se relevante støtteressurser for Dell-datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du finner service-ID-en for datamaskinen, kan du se Finn service-ID på datamaskinen .
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke bekymringer med datamaskinen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til www.dell.com/support. 2. På menylinjen øverst på kundestøttesiden, velger du Støtte > Kunnskapsbase. 3. Skriv inn nøkkelord, emne eller modellnummer i søkefeltet på kunnskapsbasesiden, og klikk eller trykk på søkeikonet for å se relaterte artikler.

Kontakte Dell

Hvis du vil ha hjelp med salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundeservice, kan du se www.dell.com/contactdell

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land/region og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land/region.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon om fakturaen, følgeseddelen, regningen eller Dells produktkatalog.