

Inspiron 3502

Servisní příručka



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ** upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Manipulace uvnitř počítače.....	6
Před manipulací uvnitř počítače.....	6
Bezpečnostní pokyny.....	6
Elektrostatický výboj – ochrana ESD.....	7
Antistatická servisní souprava.....	7
Přeprava citlivých součástí.....	8
Po manipulaci uvnitř počítače.....	8
Kapitola 2: Demontáž a instalace součástí.....	9
Doporučené nástroje.....	9
Seznam šroubů.....	9
Hlavní komponenty počítače Inspiron 3502.....	10
Spodní kryt.....	12
Sejmutí spodního krytu.....	12
Nasazení spodního krytu.....	14
Disk SSD.....	16
Demontáž disku SSD M.2 2230.....	16
Montáž disku SSD M.2 2230.....	17
Demontáž disku SSD M.2 2280.....	18
Montáž disku SSD M.2 2280.....	19
Paměťový modul.....	20
Vyjmutí paměťového modulu.....	20
Vložení paměťového modulu.....	21
Bezdrátová karta.....	22
Demontáž bezdrátové karty.....	22
Montáž bezdrátové karty.....	23
Baterie.....	25
Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie.....	25
Vyjmutí baterie.....	25
Vložení baterie.....	26
Pevný disk.....	27
Demontáž pevného disku.....	27
Montáž pevného disku.....	28
deska I/O.....	30
Demontáž desky I/O.....	30
Montáž desky I/O.....	31
Knoflíková baterie.....	32
Vyjmutí knoflíkové baterie.....	32
Montáž knoflíkové baterie.....	32
Reproduktory.....	33
Demontáž reproduktorů.....	33
Instalace reproduktorů.....	34
Chladič.....	35
Demontáž chladiče.....	35

Montáž chladiče.....	36
Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	37
Demontáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	37
Montáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	37
Deska čtečky otisků prstů.....	38
Demontáž desky čtečky otisků prstů.....	38
Montáž desky čtečky otisků prstů.....	39
Sestava displeje.....	40
Demontáž sestavy displeje.....	40
Montáž sestavy displeje.....	42
Čelní kryt displeje.....	43
Demontáž čelního krytu displeje.....	43
Montáž čelního krytu displeje.....	44
Panel displeje.....	45
Demontáž obrazovky displeje.....	45
Montáž obrazovky displeje.....	47
Kamera.....	49
Demontáž kamery.....	49
Montáž kamery.....	50
Dotyková podložka.....	51
Demontáž dotykové podložky.....	51
Instalace dotykové podložky.....	52
Základní deska.....	53
Demontáž základní desky	53
Montáž základní desky	56
Port napájecího adaptéru.....	58
Demontáž portu napájecího adaptéru.....	58
Montáž portu napájecího adaptéru.....	59
Sestava opěrky rukou a klávesnice.....	60
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	60
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	61

Kapitola 3: Ovladače a soubory ke stažení.....62

Kapitola 4: Konfigurace systému.....63


Spuštění programu pro nastavení systému BIOS.....	63
Navigační klávesy.....	63
Jednorázová spouštěcí nabídka.....	64
Možnosti nástroje System Setup.....	64
Hlavní.....	64
Pokročilá.....	65
Zabezpečení.....	66
Spouštění systému.....	68
Ukončit.....	68
Systémové heslo a heslo konfigurace.....	68
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	69
Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému.....	69
Vymazání nastavení CMOS.....	69
Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel.....	70

Aktualizace systému BIOS.....	70
Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows.....	70
Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows.....	70
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.....	71
Kapitola 5: Řešení potíží.....	72
Manipulace s vybořenými lithium-iontovými bateriemi.....	72
Vyhledání výrobního čísla nebo kódu Express Service Code v počítači Dell.....	72
Indikátory diagnostiky systému.....	72
SupportAssist Vestavěná diagnostika.....	73
Obnovení operačního systému.....	74
Možnosti záložních médií a obnovy.....	74
Restart napájení sítě Wi-Fi.....	74
Odstranění zbytkové statické elektřiny (úplný reset).....	75
Kapitola 6: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....	76

Manipulace uvnitř počítače

Před manipulací uvnitř počítače

O této úloze

 **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.

2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** >  **Napájení** > **Vypnout**.

 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.

3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.


4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.


 **VÝSTRAHA:** Při odpojování síťového kabelu nejprve odpojte kabel od počítače a potom jej odpojte od síťového zařízení.


5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Bezpečnostní pokyny


Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.


 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Soulad s předpisy na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.


 **VAROVÁNÍ:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.

 **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.


 **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.


 **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odvedte elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.

 **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.

 **VÝSTRAHA:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čteče paměťových karet.

 **VÝSTRAHA:** Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi v notebookech postupujte opatrně. Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat.

 **POZNÁMKA:** Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasadte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.

- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkoušovat před každým servisním zákrokem a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobočce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.
- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójičkách. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejdou. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťujte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

Demontáž a instalace součástí

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 0
- Křížový šroubovák č. 1
- Plastový nástroj










Seznam šroubů

POZNÁMKA: Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.











POZNÁMKA: Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.

POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

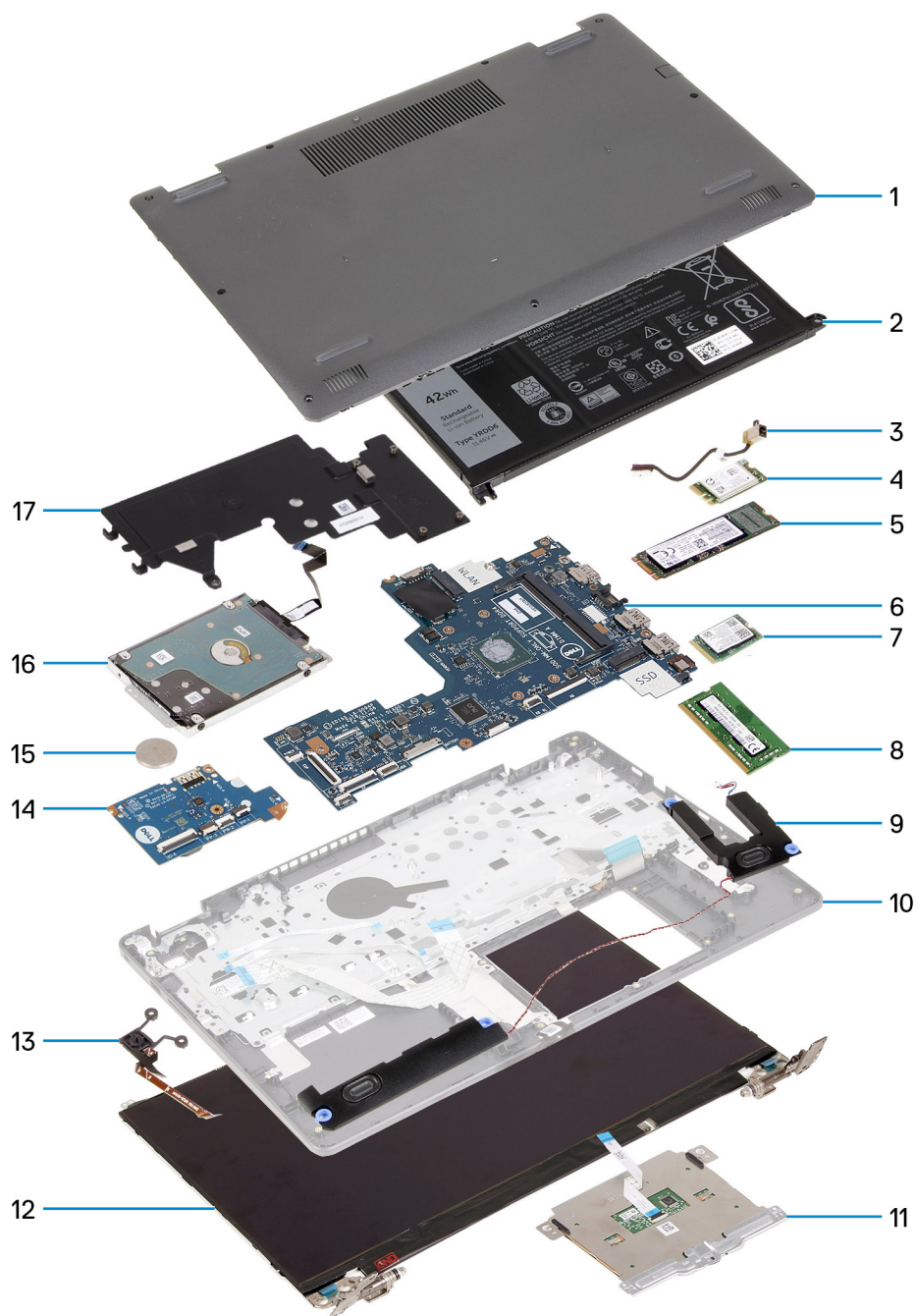
Komponenta	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2,5x6	7	
Spodní kryt	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	Jisticí šroub M2,5x2,5+5L	2	
Baterie	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	3	
Obrazovka displeje	Sestava displeje	M2x2,5	2	
Obrazovka displeje	Sestava displeje	M2,5x2,5	6	
Sestava pevného disku	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	3	
Držák pevného disku	Pevný disk	M3x3	4	
Chladič	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x5	2	
Chladič	Základní deska	Jisticí šroub	4	

Tabulka 1. Seznam šroubů (pokračování)

Komponenta	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Panty displeje	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2,5x6	6	
deska I/O	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x4	3	
Vypínač	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	2	
Tepelný kryt M.2	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	Jisticí šroub	1	
Tepelný kryt M.2	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2.2	1	
Disk SSD M.2 2230	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2	1	
Základní deska	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x4	1	
Dotyková podložka	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2	2	
Držák dotykové podložky	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2	3	
Držák bezdrátové karty	Základní deska	M2x3	1	

Hlavní komponenty počítače Inspiron 3502

Následující obrázek znázorňuje hlavní komponenty počítače Inspiron 3502.



1. Spodní kryt
2. Baterie
3. Port napájecího adaptéru
4. Bezdrátová karta
5. Disk SSD M.2 2280, je-li nainstalovaný
6. Základní deska
7. Disk SSD M.2 2230, je-li nainstalovaný
8. Paměťový modul
9. Reproduktory
10. Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice
11. Dotyková podložka
12. Sestava displeje
13. Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů
14. Deska I/O
15. Knoflíková baterie

16. Pevný disk

17. Chladič

i **POZNÁMKA:** Společnost Dell poskytuje seznam komponent a jejich čísel dílů k originální zakoupené konfiguraci systému. Tyto díly jsou dostupné na základě záručních krytí zakoupených zákazníkem. Možnosti nákupu vám sdělí váš obchodní zástupce společnosti Dell.

Spodní kryt

Sejmutí spodního krytu

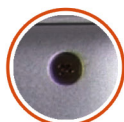
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

i **POZNÁMKA:** Před sejmutím spodního krytu ověřte, že v počítači ve slotu na karty micro-SD není vložena žádná karta.

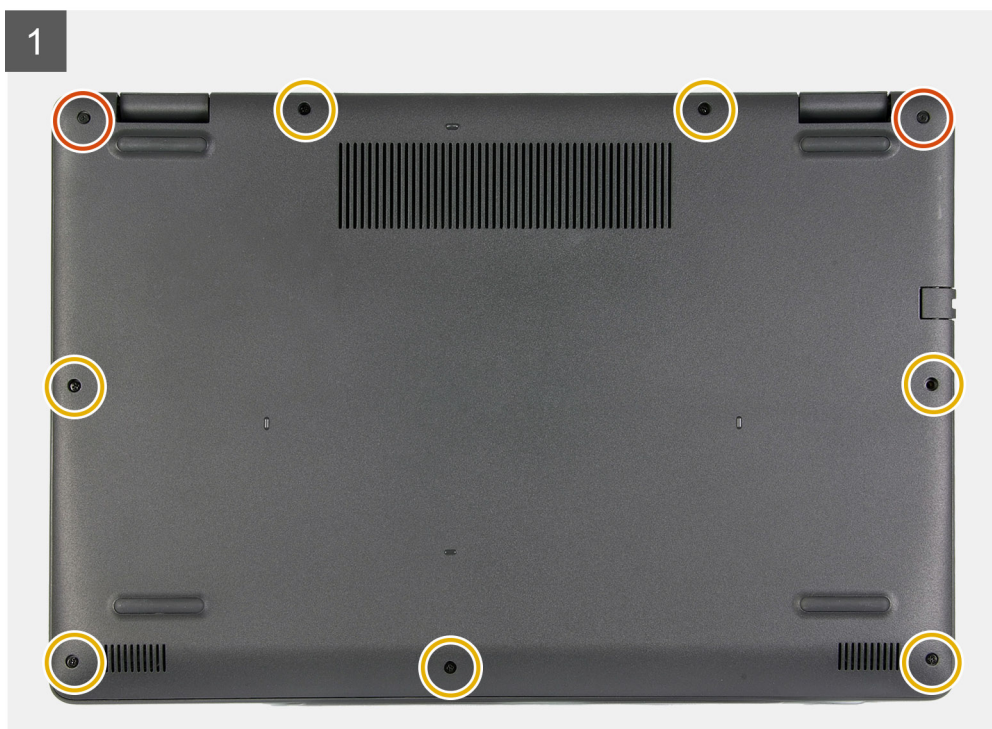
Následující obrázky znázorňují umístění spodního krytu a postup demontáže.

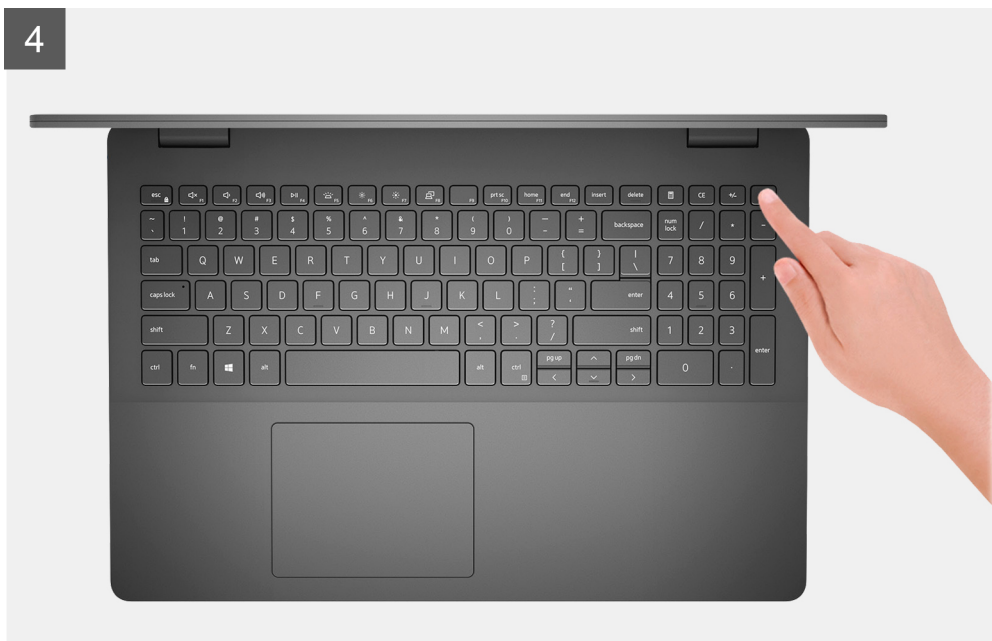


2x
M2.5x2.5+5L



7x
M2.5x6





Kroky

1. Vyšroubujte sedm šroubů (M2,5x6), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vyšroubujte dva jisticí šroubky (M2,5x2,5+5), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
3. Pomocí plastové jehly uvolněte spodní kryt směrem od levého dolního rohu, postupujte dále podél okrajů a otevřete spodní kryt.
4. Zvedněte a vysuňte spodní kryt ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Odpojte kabel baterie od základní desky a překlopte počítač.
6. Stiskněte a podržte tlačítko napájení na 15 sekund, abyste počítač uzemnili a odstranili statickou elektřinu.

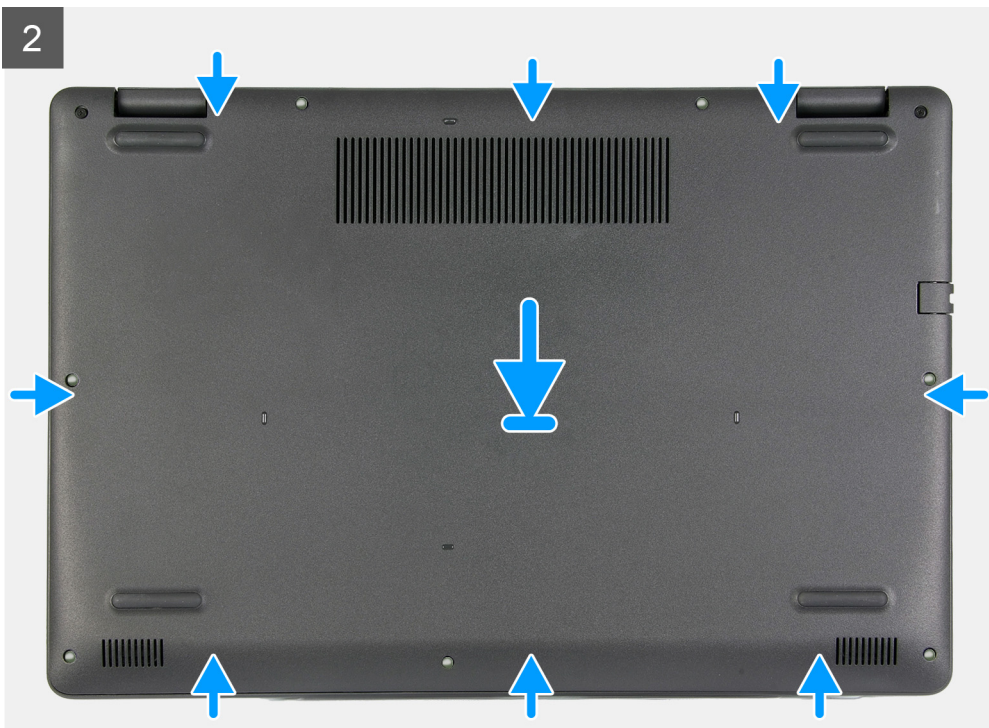
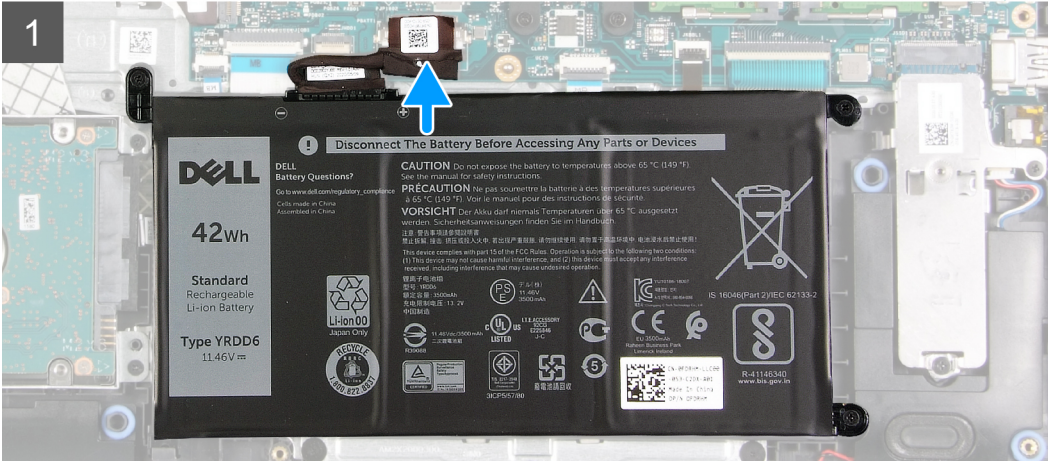
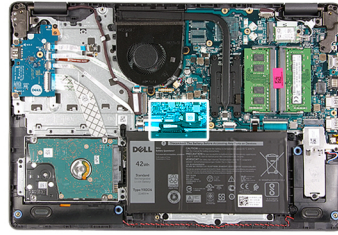
Nasazení spodního krytu

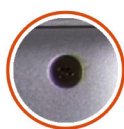
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a postup montáže.

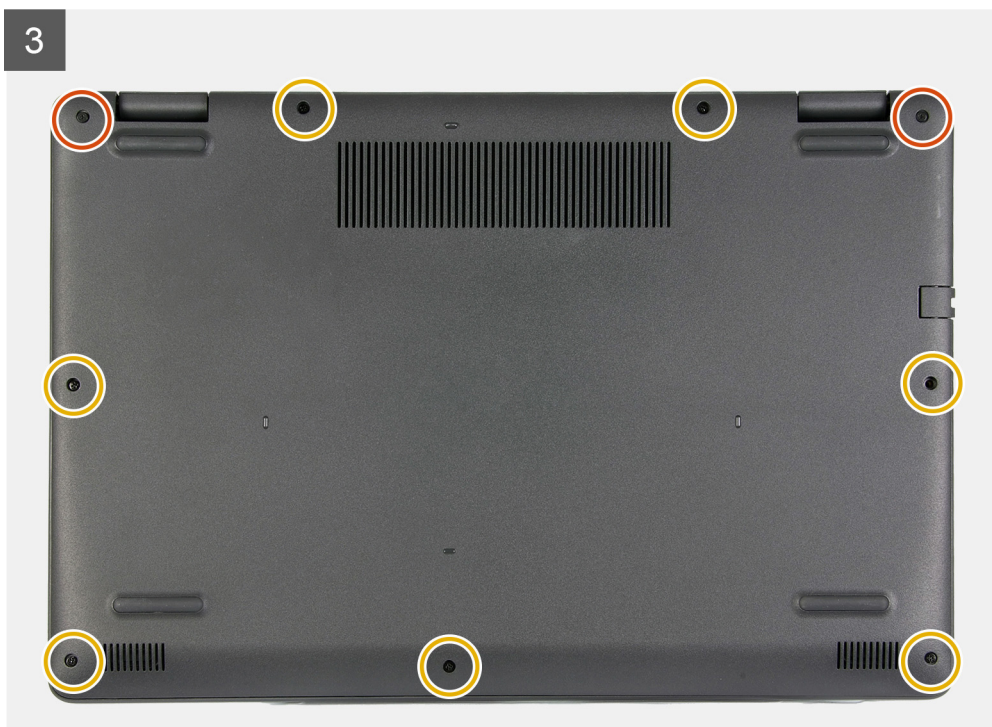




2x
M2.5x2.5+5L



7x
M2.5x6



Kroky

1. Připojte kabel baterie ke konektoru na základní desce.
2. Položte a zacvakněte spodní kryt do sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte dva jisticí šroubky (M2,5x2,5+5), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte sedm šroubů (M2,5x6), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD


Demontáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

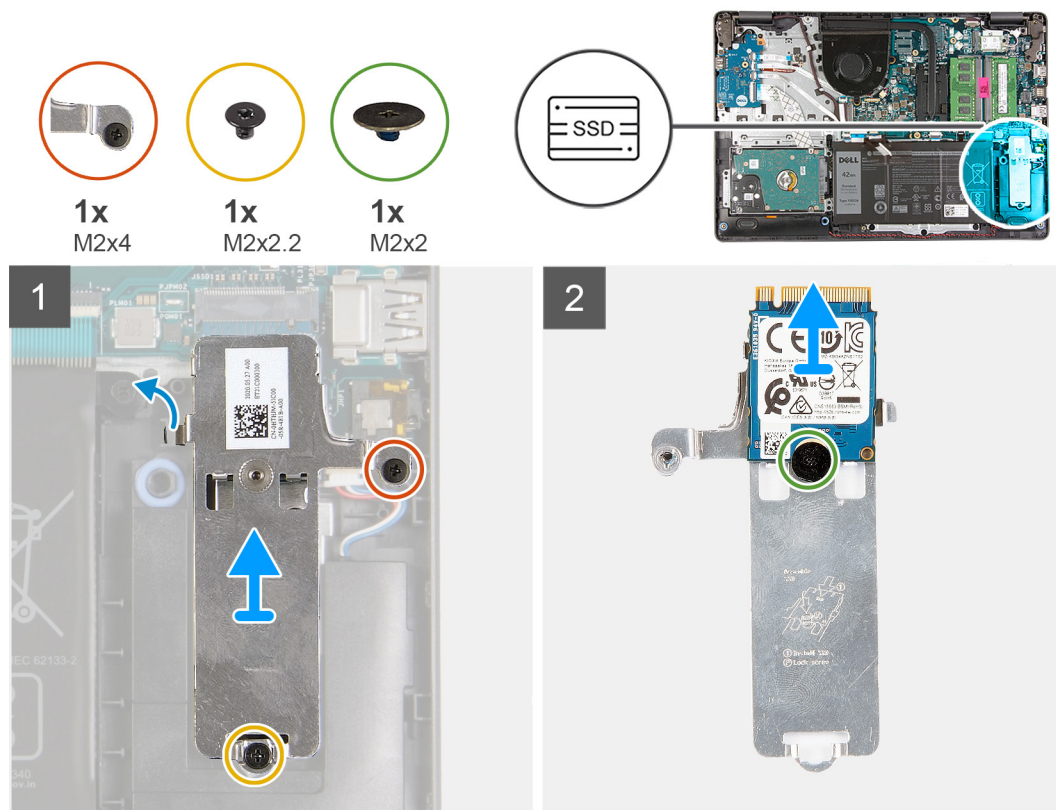
O této úloze

 **POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s nainstalovaným diskem SSD M.2 2230.

 **POZNÁMKA:** Typ karty M.2 nainstalované v počítači se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu na kartu M.2:

- Disk SSD M.2 2230 + montážní držák 2230
- Disk SSD M.2 2280

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2230 a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x2,2), který upevňuje tepelný kryt M.2 k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Povolte jisticí šroub (M2x4), jímž je tepelný kryt M.2 připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte a vyjměte tepelný kryt M.2 ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Vyšroubujte šroub (M2x2), kterým je disk SSD M.2 2230 připevněn k šroubovému držáku na tepelném krytu M.2.
5. Zvedněte disk SSD M.2 2230 z tepelného krytu M.2.

Montáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

i POZNÁMKA: Tento postup platí v případě, že instalujete disk SSD M.2 2230.

i POZNÁMKA: Typ karty M.2 nainstalované v počítači se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu na kartu M.2:

- Disk SSD M.2 2230 + montážní držák 2230
- Disk SSD M.2 2280

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2230 a postup montáže.



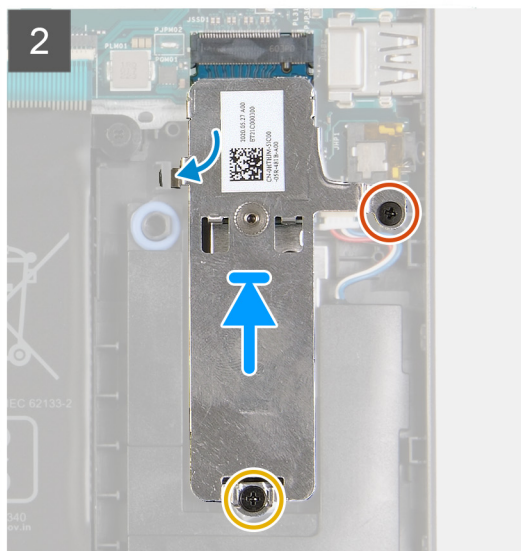
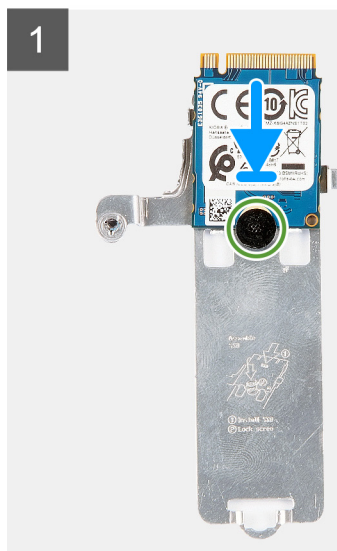
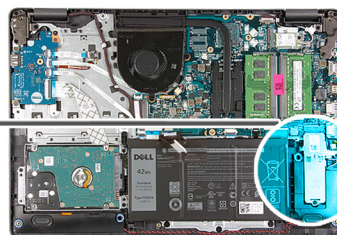
1x
M2x4



1x
M2x2.2



1x
M2x2



Kroky

1. Položte disk SSD M.2 2230 na tepelný kryt M.2.
2. Zarovnejte otvor pro šroub na disku SSD M.2 2230 s otvorem pro šroub na tepelném krytu M.2.
3. Zašroubujte šroub (M2x2), kterým je disk SSD M.2 2230 připevněn k tepelnému krytu M.2.
4. Zarovnejte zářez na disku SSD M.2 2230 s výčnělkem ve slotu na kartu M.2 na základní desce.
5. Zasuňte disk SSD M.2 2230 a tepelný kryt M.2 do slotu na kartu M.2 na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zarovnejte otvory pro šrouby na tepelném krytu M.2 s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Zašroubujte šroub (M2x2,2), který připevňuje tepelný kryt M.2 k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
8. Utáhněte jisticí šroub (M2x4), jímž je tepelný kryt M.2 připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž disku SSD M.2 2280

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

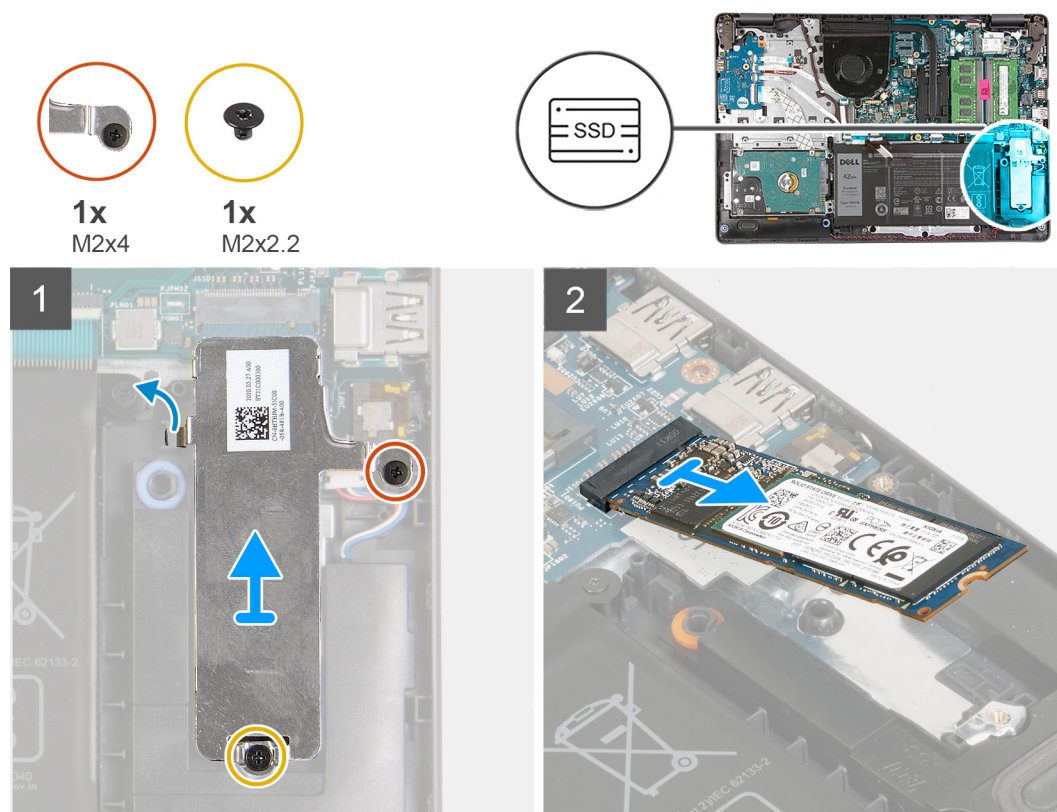
POZNÁMKA: Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s nainstalovaným diskem SSD M.2 2280.

POZNÁMKA: Typ karty M.2 nainstalované v počítači se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu na kartu M.2:

- Disk SSD M.2 2230 + montážní držák 2230

- Disk SSD M.2 2280

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2280 a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x2,2), který upevňuje tepelný kryt M.2 k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Povolte jističí šroub (M2x4), jímž je tepelný kryt M.2 připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte tepelný kryt M.2 ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Vysuňte a vyjměte disk SSD M.2 2280 ze slotu na kartu M.2 na základní desce.

Montáž disku SSD M.2 2280

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

POZNÁMKA: Tento postup platí v případě, že instalujete disk SSD M.2 2280.

POZNÁMKA: Typ karty M.2 nainstalované v počítači se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu na kartu M.2:

- Disk SSD M.2 2230 + montážní držák 2230
- Disk SSD M.2 2280

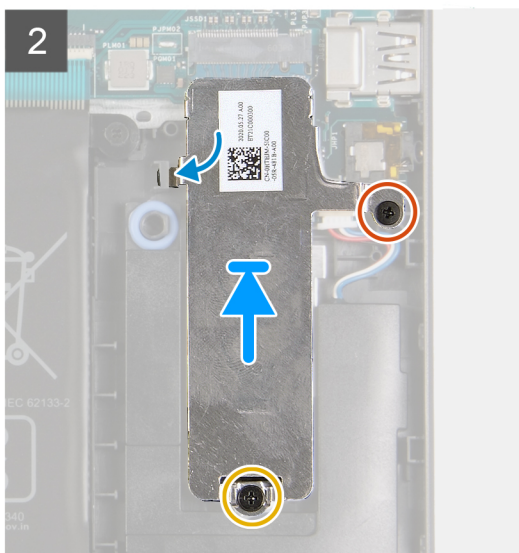
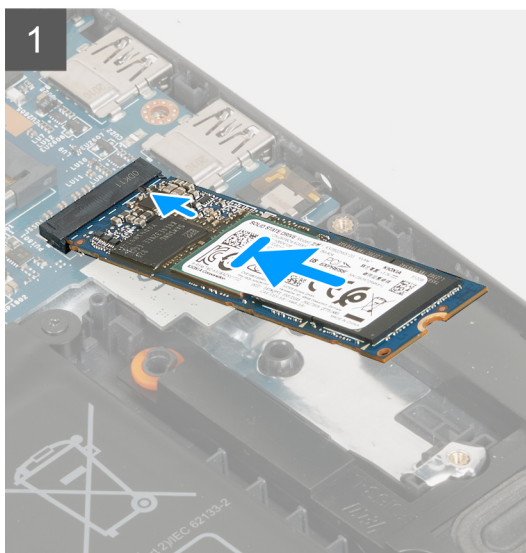
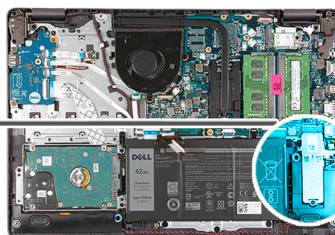
Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2280 a postup montáže.



1x
M2x4



1x
M2x2.2



Kroky

1. Zarovnejte zářez na disku SSD M.2 2280 s výčnělkem ve slotu na kartu M.2 na základní desce.
2. Vložte disk SSD M.2 2280 do slotu karty M.2 na základní desce.
3. Položte na disk SSD M.2 2280 tepelný kryt M.2.
4. Zarovnejte otvory pro šrouby na tepelném krytu M.2 s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zašroubujte šroub (M2x2,2), který připevňuje tepelný kryt M.2 k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Utáhněte jisticí šroub (M2x4), jímž je tepelný kryt M.2 připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Paměťový modul

Vyjmutí paměťového modulu

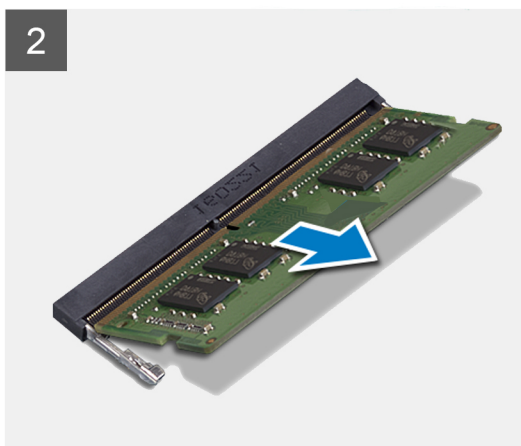
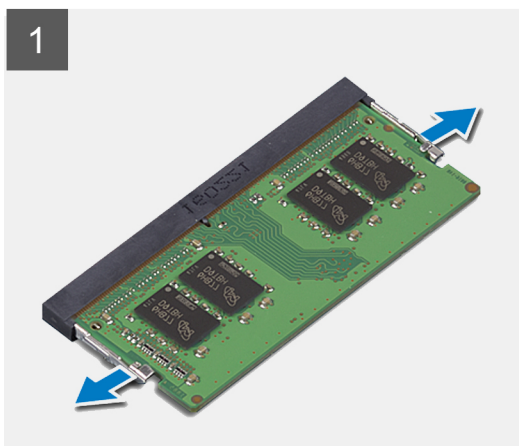
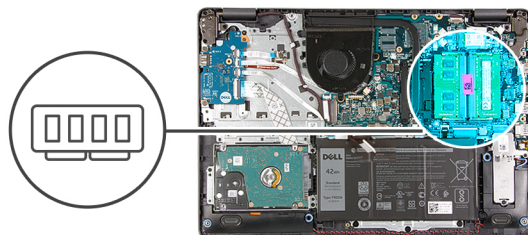
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci může být v počítači nainstalován jeden nebo dva paměťové moduly.

Následující obrázky znázorňují umístění paměťového modulu a postup demontáže.



Kroky

1. Prsty opatrně roztáhněte zajišťovací spony na každém konci slotu paměťového modulu tak, aby modul lehce vyskočil.
2. Zvedněte zešikma paměťový modul a vyjměte jej ze slotu na základní desce.
3. V případě potřeby opakujte výše zmíněný postup pro druhý paměťový modul.

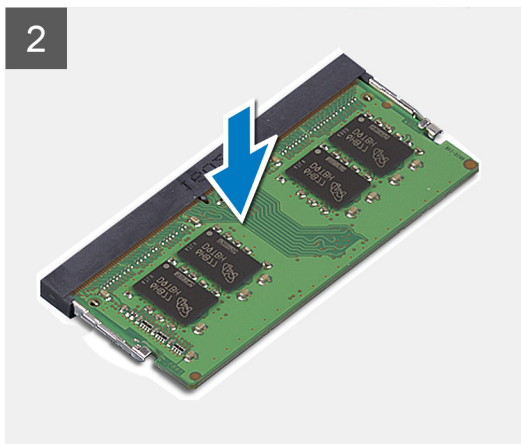
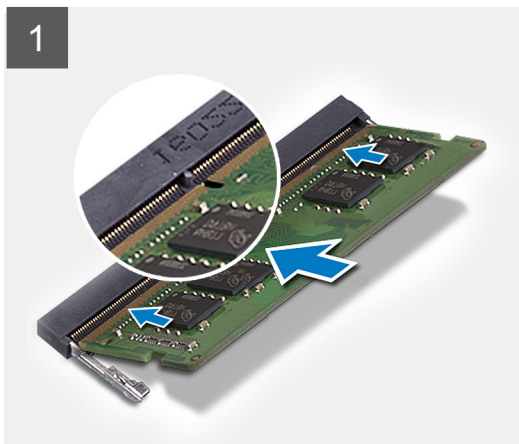
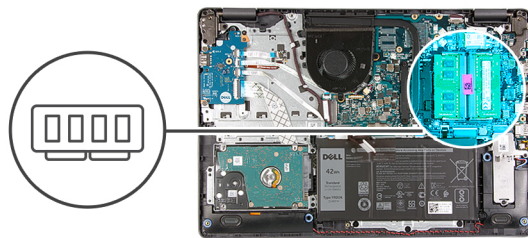
Vložení paměťového modulu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění paměťového modulu a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte slot na paměťovém modulu se zářezem na slotu paměťového modulu na základní desce.
2. Zasuňte paměťový modul do slotu na základní desce.
3. Zatlačením zacvakněte paměťový modul na místo.
4. Zkontrolujte, zda pojistné spony zajistily paměťový modul na místě.

i **POZNÁMKA:** Jestliže pojistné spony nedrží paměťový modul na místě, vyjměte jej ze slotu a opakujte kroky 1 až 3.

5. V případě potřeby opakujte výše zmíněný postup pro druhý paměťový modul.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Bezdrátová karta

Demontáž bezdrátové karty

Požadavky

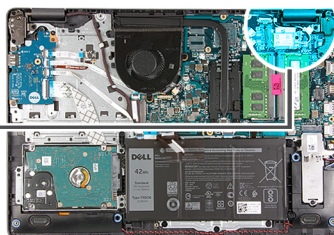
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění bezdrátové karty a postup demontáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), který připevňuje držák bezdrátové karty k základní desce.
2. Vyměňte držák bezdrátové karty ze základní desky.
3. Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.
4. Vysuňte bezdrátovou kartu ze slotu pro kartu M.2 na základní desce.

Montáž bezdrátové karty

Požadavky

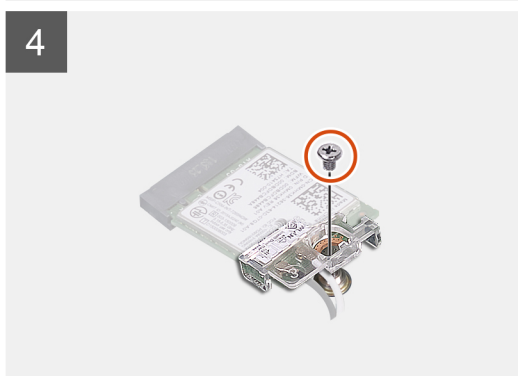
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění bezdrátové karty a postup montáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.
Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu
Hlavní (bílý trojúhelník)	Bílá
Pomocný (černý trojúhelník)	Černá

2. Zasuňte bezdrátovou kartu do slotu pro kartu M.2 na základní desce.
3. Umístěte držák bezdrátové karty na bezdrátovou kartu.
4. Našroubujte šroub (M2x3), který připevňuje držák bezdrátové karty k základní desce.

Další kroky

1. Nasadte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Baterie

Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie

⚠ VÝSTRAHA:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím baterii zcela vybijte. Odpojte od systému napájecí adaptér a nechte počítač běžet pouze na baterii – baterie je plně vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače již nezapne.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Během servisu tohoto produktu nesmí dojít ke ztrátě ani nesprávnému umístění žádného šroubu, aby nedošlo k neúmyslnému proražení nebo poškození baterie nebo jiných součástí systému.
- Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propíchnutí, ohnutí nebo rozbití lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz www.dell.com/contactdell.
- Vždy objednávejte originální baterie na stránkách www.dell.com nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.
- Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Pokyny k manipulaci a výměně vyboulených lithium-iontových baterií naleznete v části [Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi](#).

Vyjmutí baterie

Požadavky

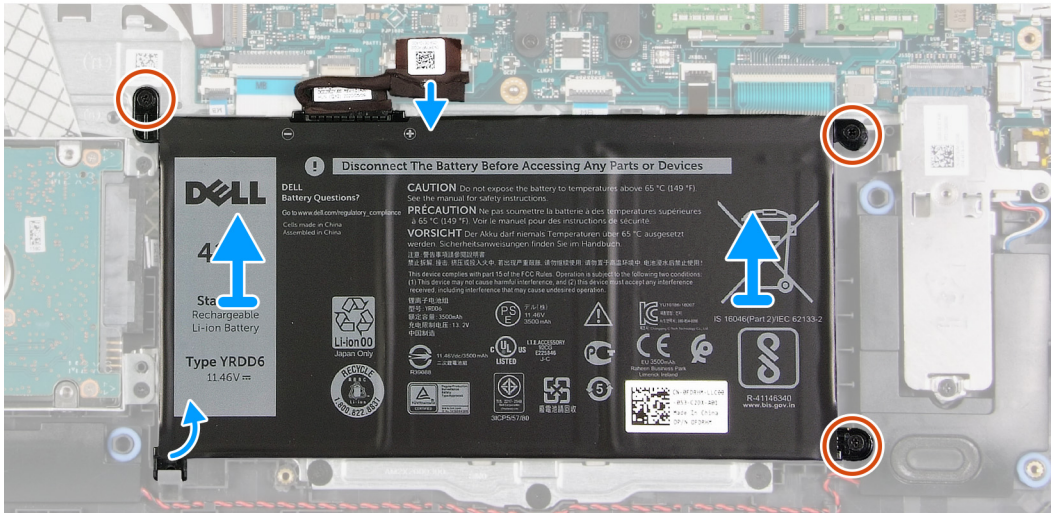
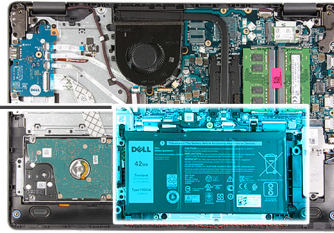
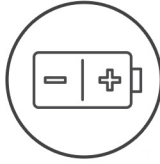
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění baterie a postup demontáže.



3x
M2x3



Kroky

1. V případě potřeby odpojte kabel baterie od základní desky.
2. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vysuňte a zvedněte baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Vložení baterie

Požadavky

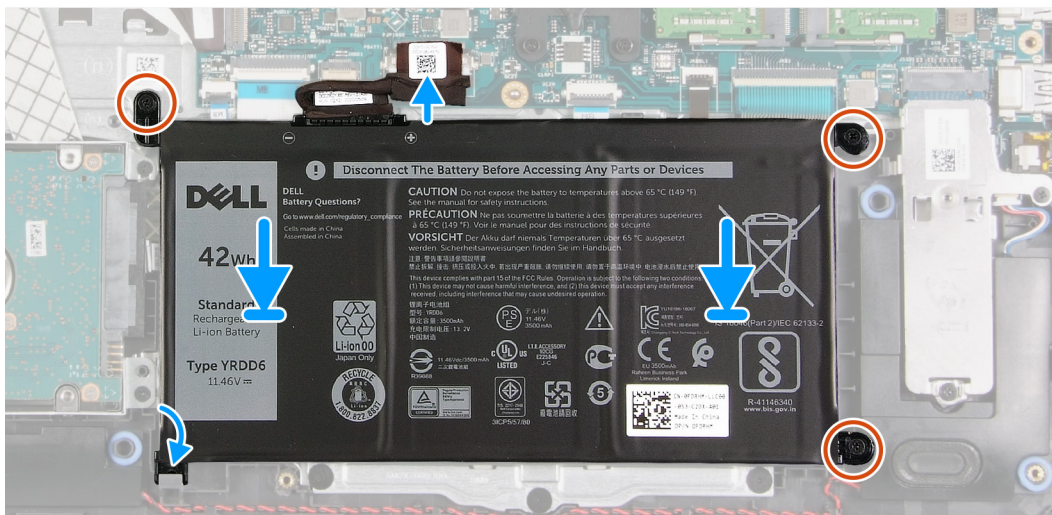
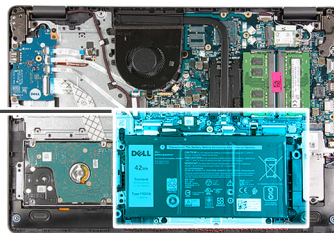
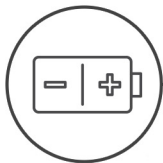
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění baterie a postup montáže.



3x
M2x3



Kroky

1. Zasuňte zářez na baterii pod výčnělek na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice a vložte baterii do sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zasuňte tři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel baterie ke konektoru na základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Pevný disk

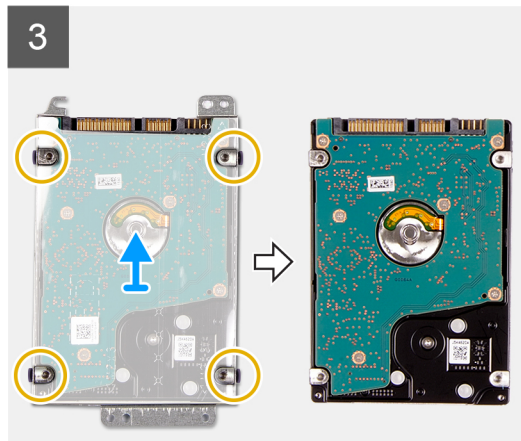
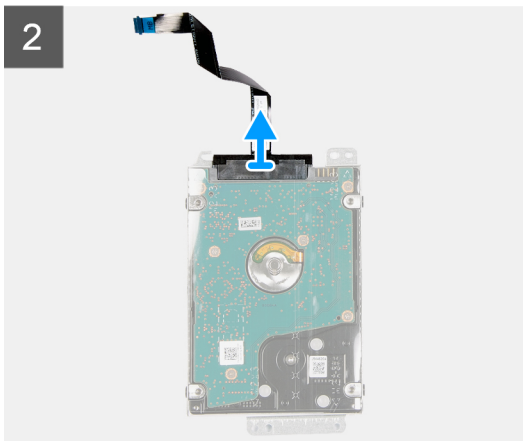
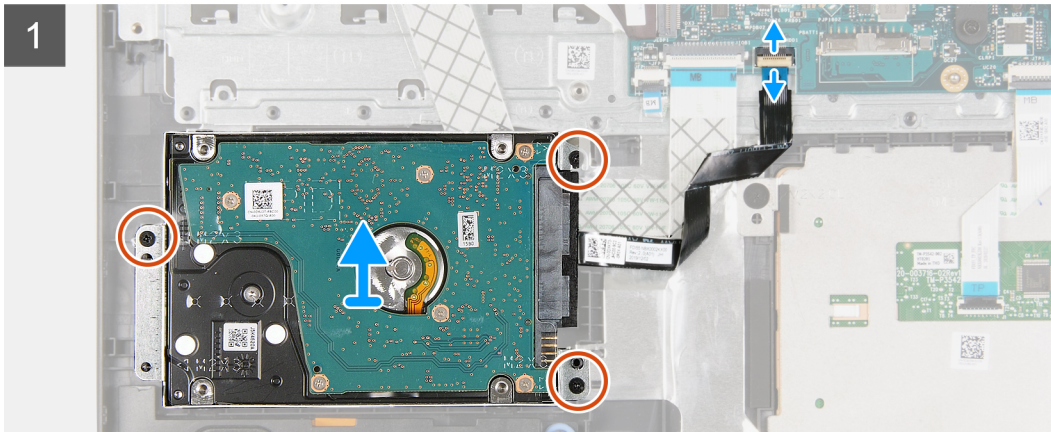
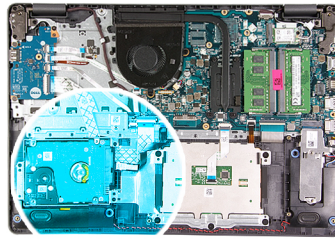
Demontáž pevného disku

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyměňte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění pevného disku a postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel pevného disku od základní desky.
2. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3), kterými je sestava pevného disku připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice vyjměte sestavu pevného disku společně s kabelem.
4. Odpojte od pevného disku kabel.
5. Vyšroubujte čtyři šrouby (M3x3), které k pevnému disku připevňují držák disku.
6. Vysuňte a sejměte držák z pevného disku.

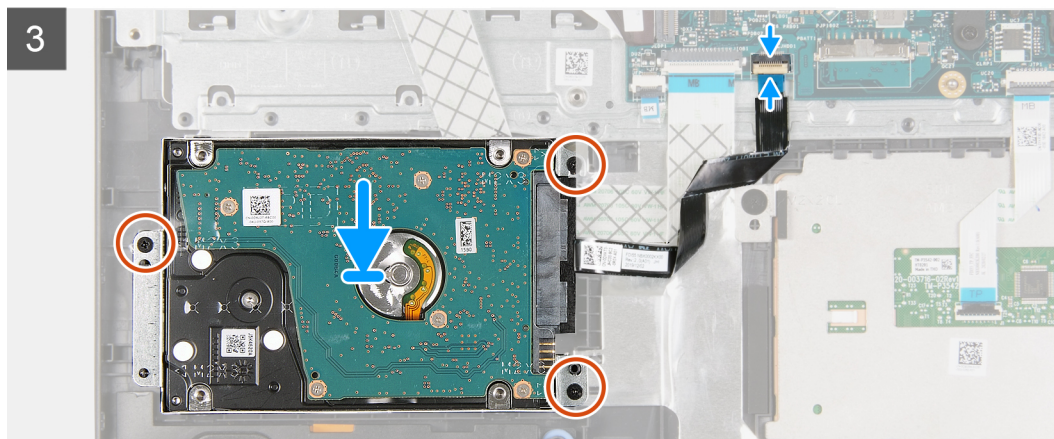
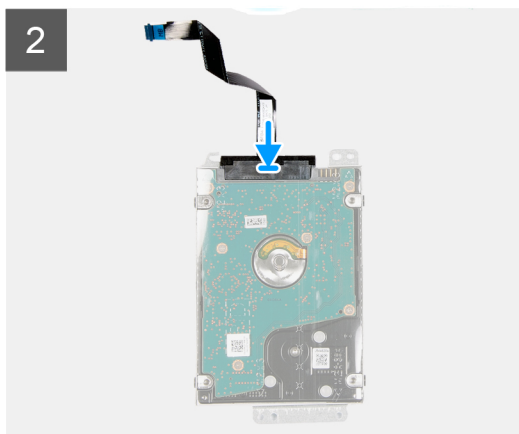
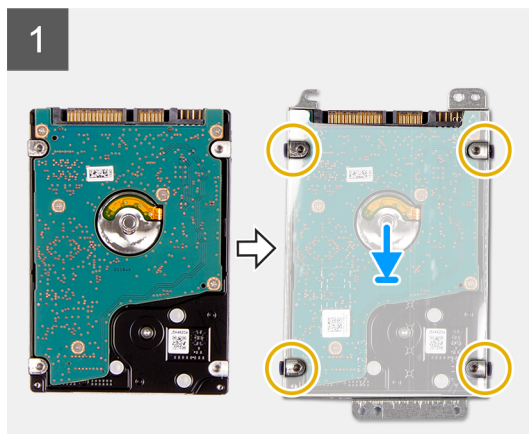
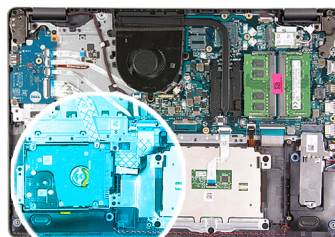
Montáž pevného disku

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění pevného disku a postup montáže.



Kroky

1. Vložte a zasuňte pevný disk do držáku pevného disku.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na pevném disku s otvory pro šrouby na držáku pevného disku.
3. Našroubujte čtyři šrouby (M3x3), které jistí pevný disk k držáku pevného disku.
4. Připojte k disku kabel pevného disku.
5. Položte sestavu pevného disku na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zarovnejte otvory pro šrouby na sestavě pevného disku s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Zašroubujte tři šrouby (M2x3), kterými je sestava pevného disku připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
8. Připojte kabel pevného disku ke konektoru na základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasadte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

deska I/O

Demontáž desky I/O

Požadavky

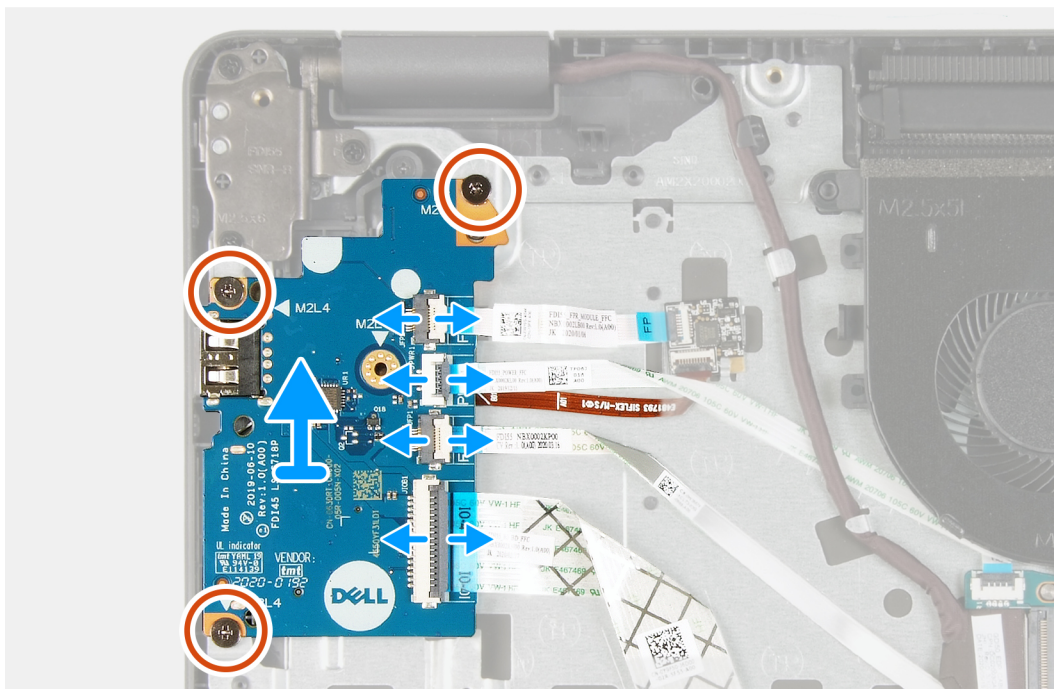
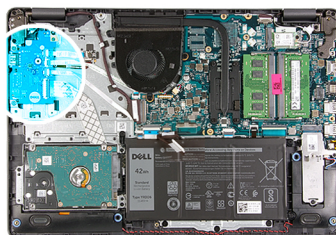
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění desky I/O a postup demontáže.



3x
M2x4



Kroky

1. V případě potřeby otevřete západku a odpojte kabel desky čtečky otisků prstů od desky I/O.
2. Otevřete západku a odpojte napájecí kabel desky I/O od desky I/O.
3. V případě potřeby otevřete západku a odpojte kabel čtečky otisků prstů od desky I/O.
4. Otevřete západku a odpojte kabel panelu I/O od desky I/O.
5. Vyšroubujte tři šrouby (M2x4), které připevňují desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zvedněte desku I/O ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž desky I/O

Požadavky

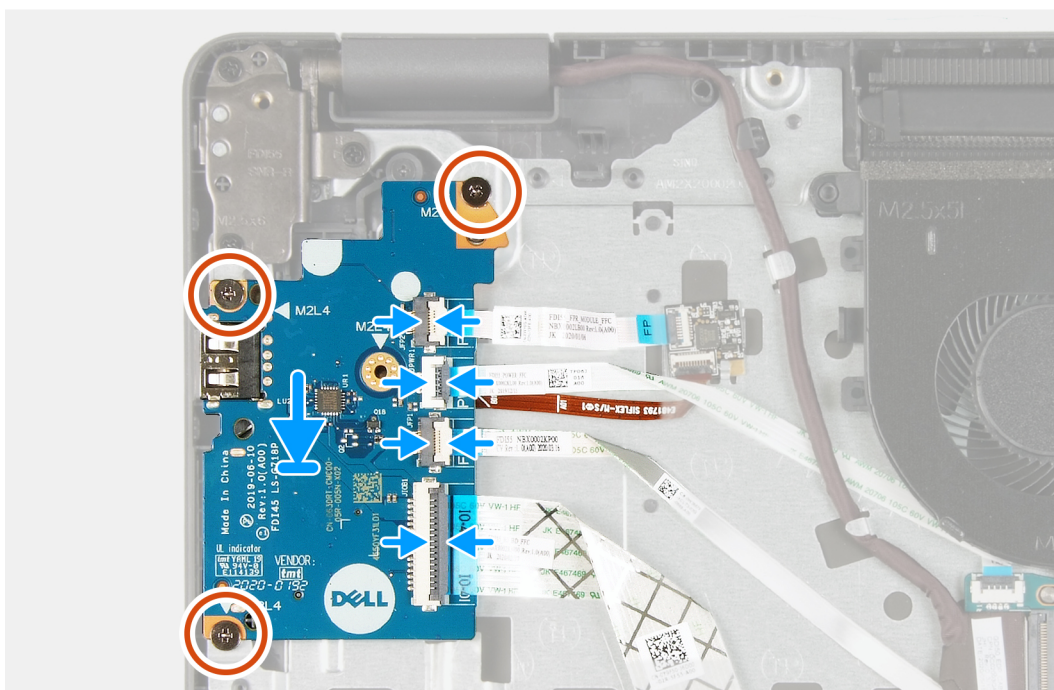
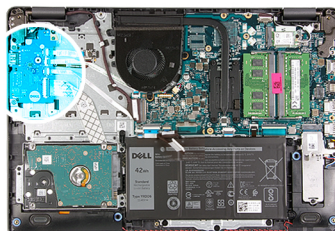
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění desky I/O a postup montáže.



3x
M2x4



Kroky

1. Položte desku I/O na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otvory pro šrouby na desce I/O zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte tři šrouby (M2x4), které připevňují desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
i **POZNÁMKA:** Při montáži šroubů zašroubujte pouze šrouby v místech uvedených na obrázku.
4. V případě potřeby připojte kabel desky čtečky otisků prstů ke konektoru na desce I/O a upevněte západku.
5. Připojte napájecí kabel desky I/O ke konektoru na desce I/O a zavřete západku.
6. V případě potřeby připojte kabel čtečky otisků prstů ke konektoru na desce I/O a upevněte západku.
7. Připojte kabel desky I/O ke konektoru na desce I/O a zavřete západku.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Knoflíková baterie

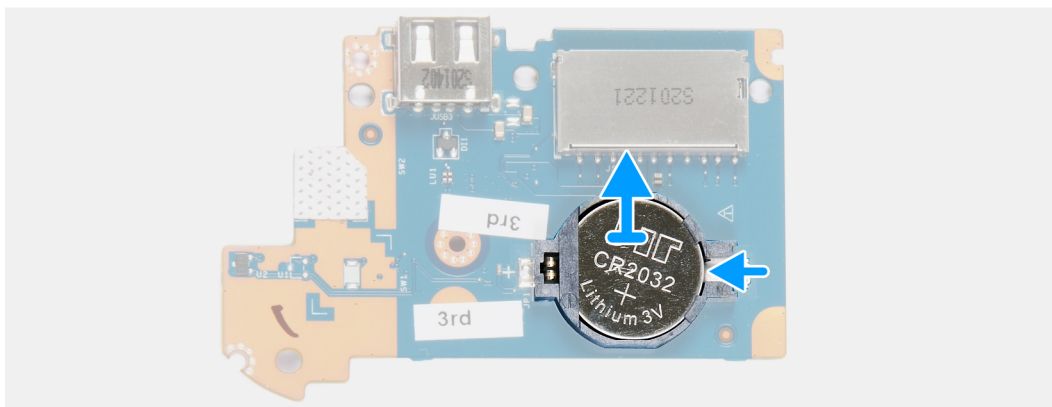
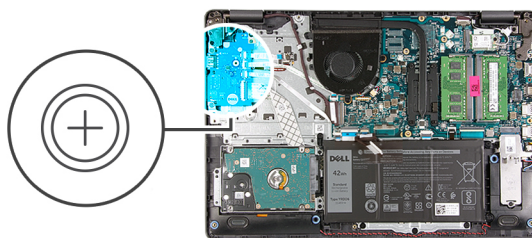
Vyjmutí knoflíkové baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Demontujte [desku I/O](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění knoflíkové baterie a postup vyjmutí.



Kroky

1. Překlopte panel I/O.
2. Zatlačením na pojistnou sponu uvolněte knoflíkovou baterii z objímky na desce I/O.
3. Vyměňte knoflíkovou baterii z objímky na desce I/O.

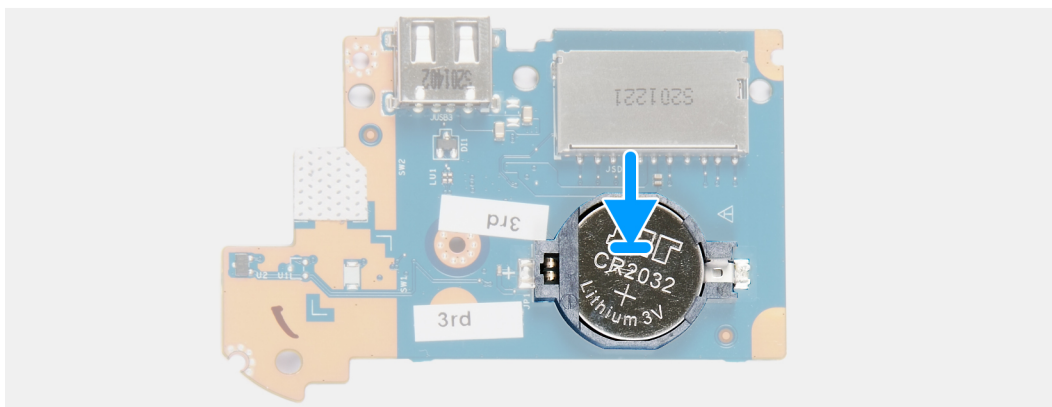
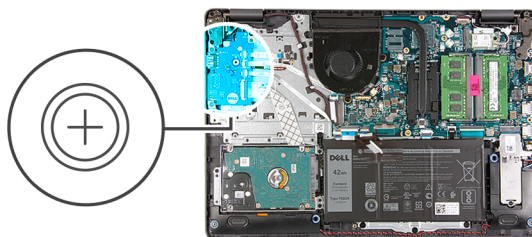
Montáž knoflíkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyměňte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění knoflíkové baterie a postup montáže.



Kroky

1. Vložte knoflíkovou baterii do objímky na desce I/O znaménkem plus nahoru.
2. Zatlačte knoflíkovou baterii dolů a zacvakněte ji do objímky.
3. Opatrně otočte desku I/O.

Další kroky

1. Nainstalujte [desku I/O](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Reproduktory

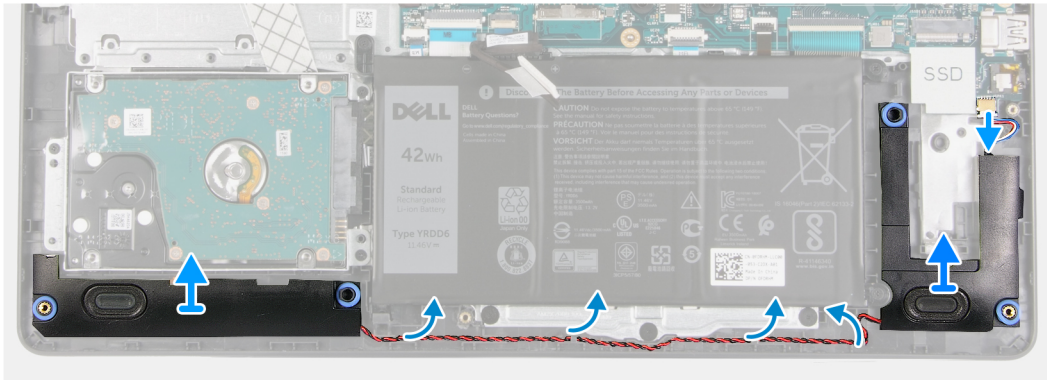
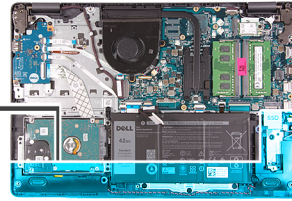
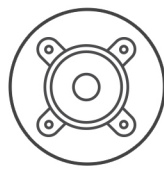
Demontáž reproduktorů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. V případě potřeby vyjměte [disk SSD M.2 2230](#).
4. V případě potřeby vyjměte [disk SSD M.2 2280](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění reproduktorů a postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
2. Vyměňte kabel reproduktoru z vodiček na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vyměňte reproduktory společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

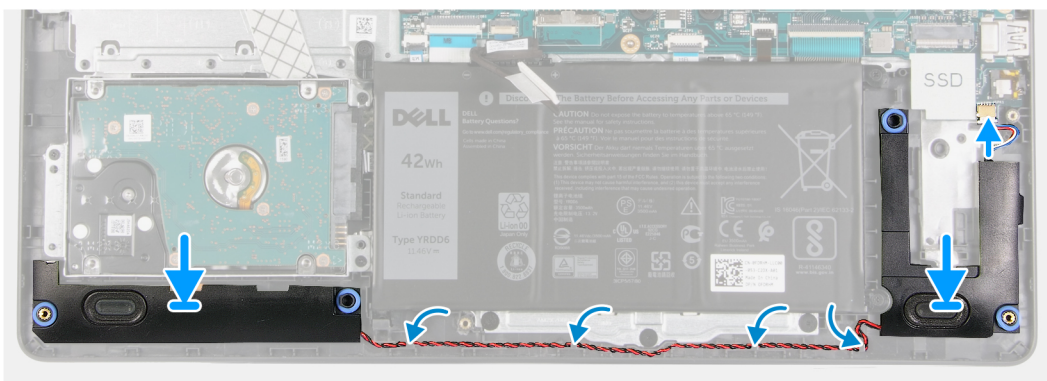
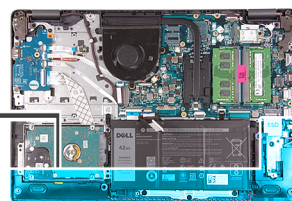
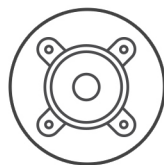
Instalace reproduktorů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění reproduktorů a postup montáže.



Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků umístíte reproduktory do sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
i **POZNÁMKA:** Ověřte, že zarovnávací výstupky procházejí skrz pryžové průchodky na reproduktoru.
2. Protáhněte kabel reproduktoru vodičky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.

Další kroky

1. V případě potřeby nainstalujte [disk SSD M.2 2230](#).
2. V případě potřeby nainstalujte [disk SSD M.2 2280](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Chladič

Demontáž chladiče

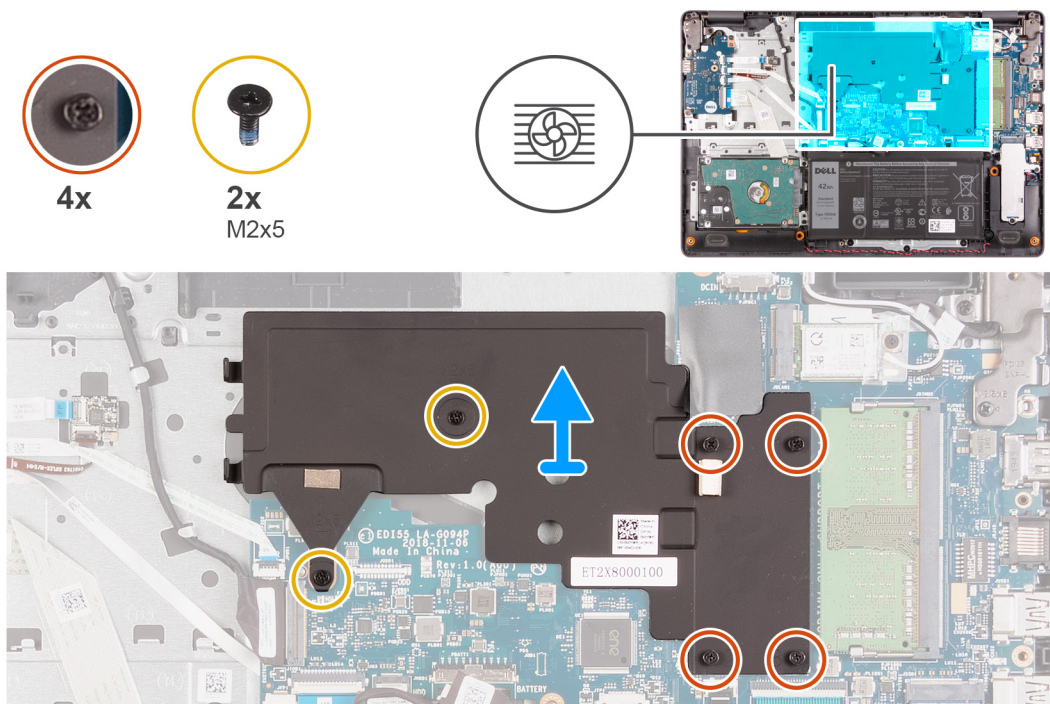
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

- i** **POZNÁMKA:** V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.
- i** **POZNÁMKA:** Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

Následující obrázky znázorňují umístění chladiče a postup demontáže.



Kroky

1. V opačném pořadí (4 > 3 > 2 > 1) vyšroubujte čtyři jisticí šrouby upevňující chladič k základní desce.

i **POZNÁMKA:** Počet šroubů se liší v závislosti na objednané konfiguraci.

2. Vyšroubujte dva šrouby (M2x5), jimiž je chladič připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

3. Vyjměte chladič ze základní desky.

Montáž chladiče

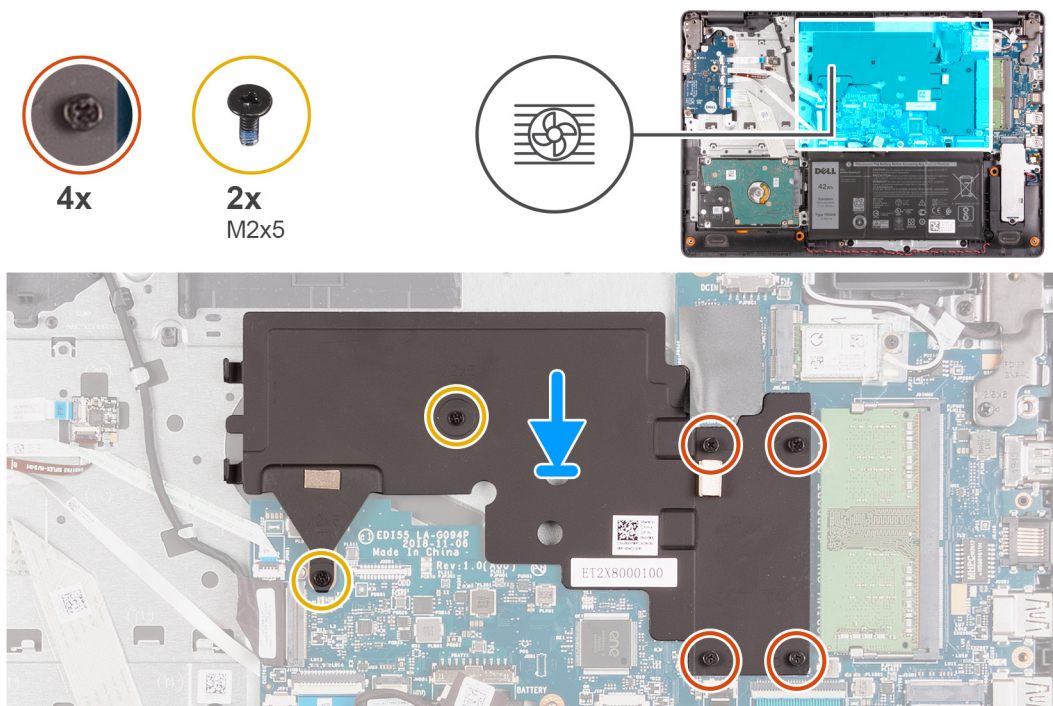
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

i **POZNÁMKA:** Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte teplovodivou pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

Následující obrázky znázorňují umístění chladiče a postup montáže.



Kroky

1. Položte chladič na základní desku.

2. Zašroubujte dva šrouby (M2x5), jimiž je chladič připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

3. V pořadí (1 > 2 > 3 > 4) zašroubujte čtyři jisticí šrouby upevňující chladič k základní desce.

i **POZNÁMKA:** Počet šroubů se liší v závislosti na objednané konfiguraci.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).

2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů

Demontáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů

Požadavky

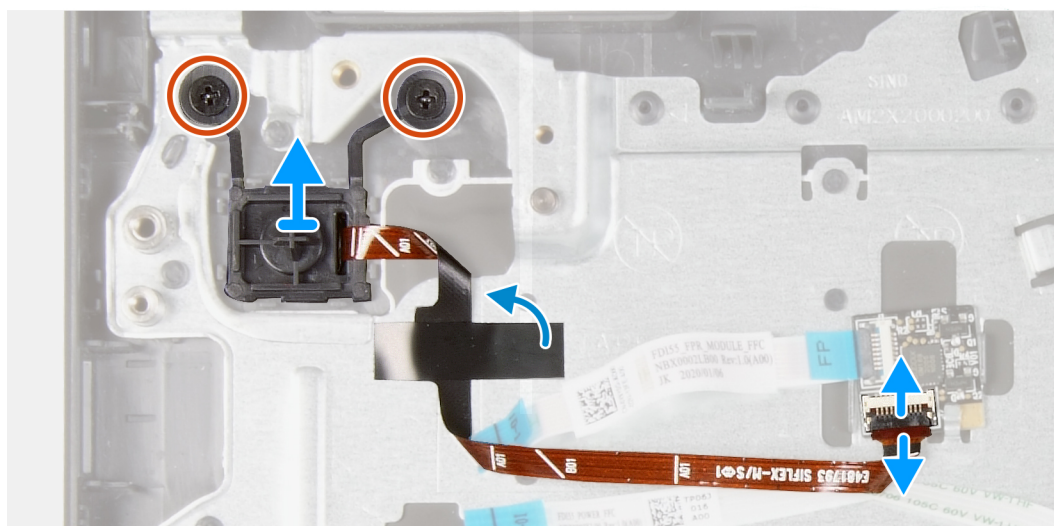
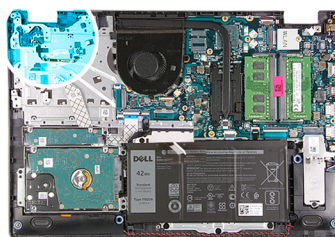
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Demontujte [desku I/O](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů a postup demontáže.



2x
M2x3



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. V případě potřeby uvolněte západku a odpojte kabel vypínače od desky čtečky otisků prstů.

POZNÁMKA: Tento krok platí pouze pro počítače dodávané s volitelnou čtečkou otisků prstů.

3. V případě potřeby odlepte mylarovou pásku, která upevňuje a uzemňuje kabel vypínače k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

POZNÁMKA: Tento krok platí pouze pro počítače dodávané s volitelnou čtečkou otisků prstů.

4. Vyměňte vypínač spolu s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů

Požadavky

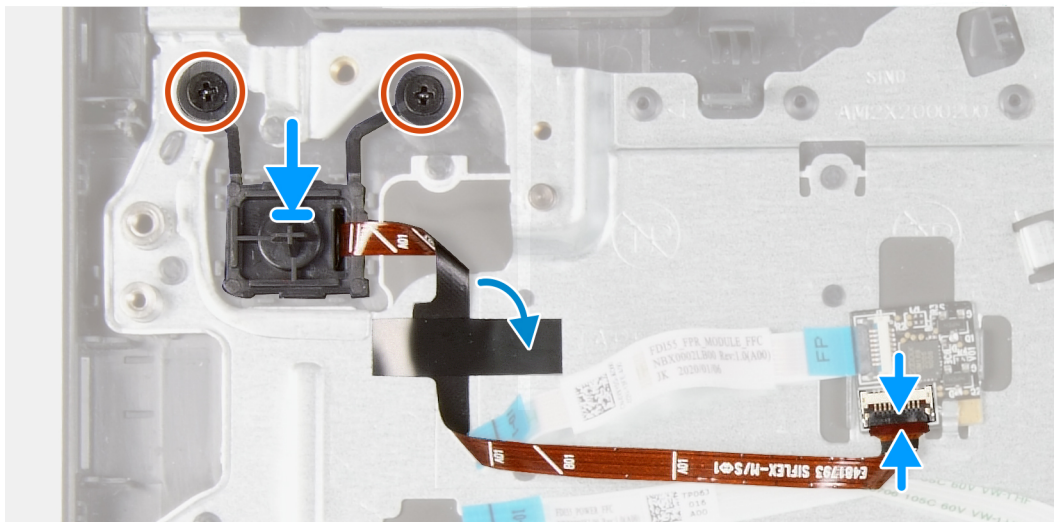
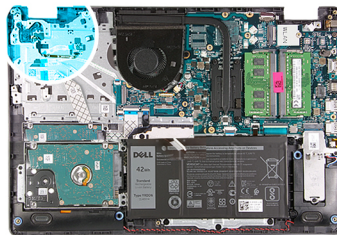
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů a postup montáže.



2x
M2x3



Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků umístěte vypínač do slotu na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zашroubujte dva šrouby (M2x3), které připevňují vypínač k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. V případě potřeby připojte kabel vypínače k desce čtečky otisků prstů a zavřete západku.

i **POZNÁMKA:** Tento krok platí pouze pro počítače dodávané s volitelnou čtečkou otisků prstů.

4. V případě potřeby přilepte mylarovou pásku, která upevňuje a uzemňuje kabel vypínače k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

i **POZNÁMKA:** Tento krok platí pouze pro počítače dodávané s volitelnou čtečkou otisků prstů.

Další kroky

1. Nainstalujte [desku I/O](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Deska čtečky otisků prstů

Demontáž desky čtečky otisků prstů

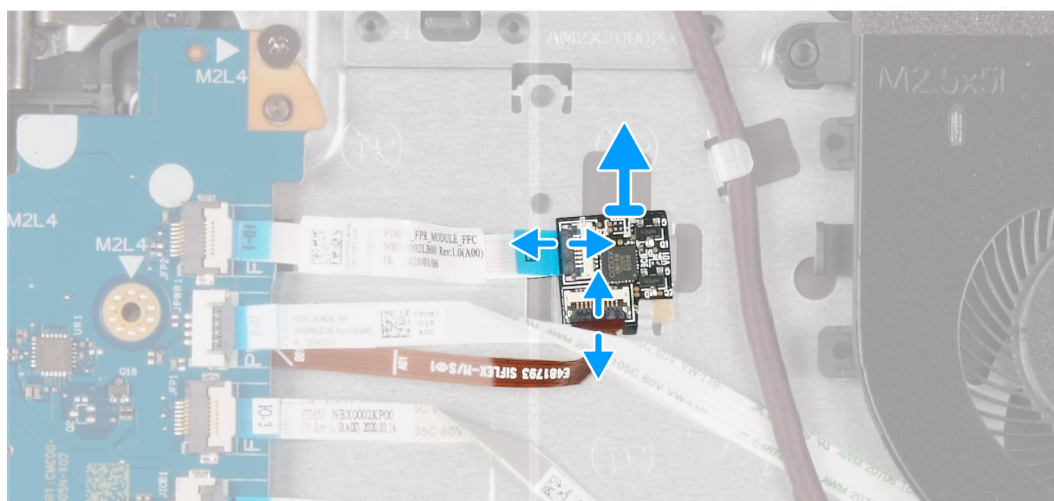
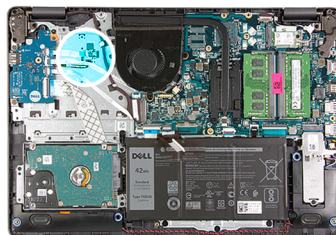
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

POZNÁMKA: Deska čtečky otisků prstů je volitelná komponenta a instaluje se pouze do systémů dodávaných se čtečkou otisků prstů.

Následující obrázky znázorňují umístění desky čtečky otisků prstů a postup demontáže.



Kroky

1. Uvolněte západku a odpojte kabel vypínače od desky čtečky otisků prstů.
2. Uvolněte západku a odpojte kabel desky čtečky otisků prstů od desky čtečky otisků prstů.
3. Vysuňte a zvedněte desku čtečky otisků prstů z pojistné spony na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

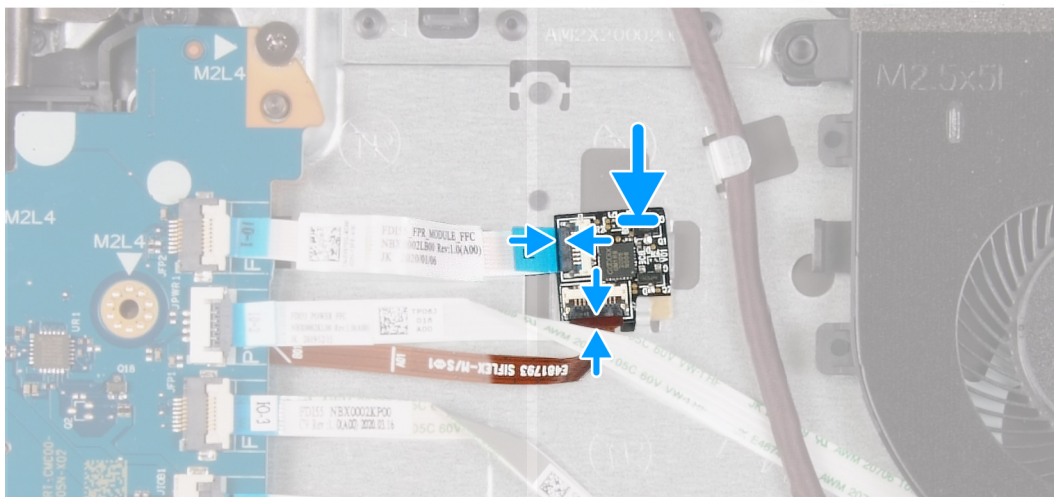
Montáž desky čtečky otisků prstů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění desky čtečky otisků prstů a postup montáže.



Kroky

1. Položte a zasuňte desku čtečky otisků prstů pod pojistnou sponu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Připojte kabel desky čtečky otisků prstů k desce čtečky otisků prstů a zavřete západku.
3. Připojte kabel vypínače k desce čtečky otisků prstů a zavřete západku.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava displeje

Demontáž sestavy displeje

Požadavky

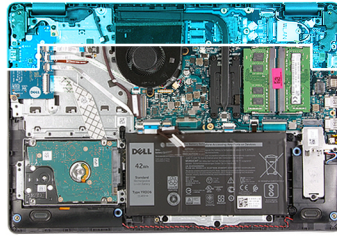
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).

O této úloze

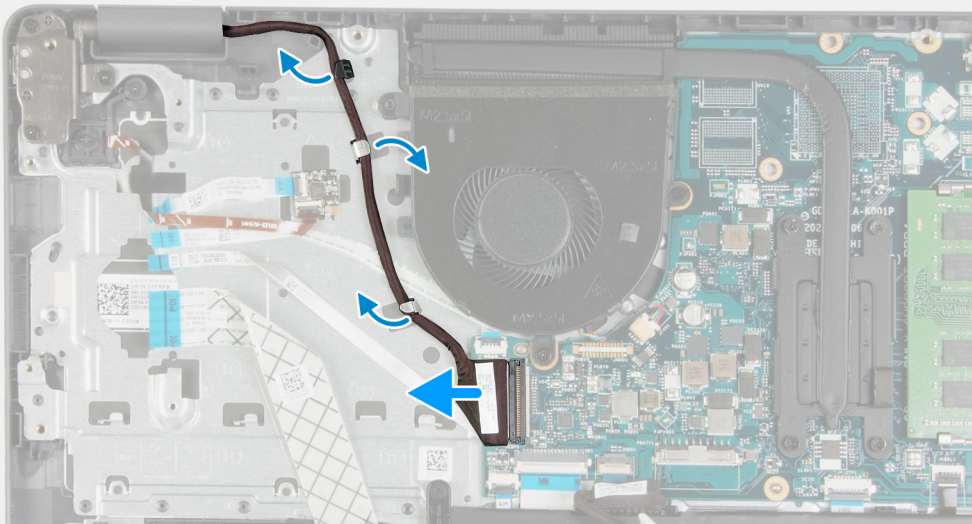
Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a postup demontáže.



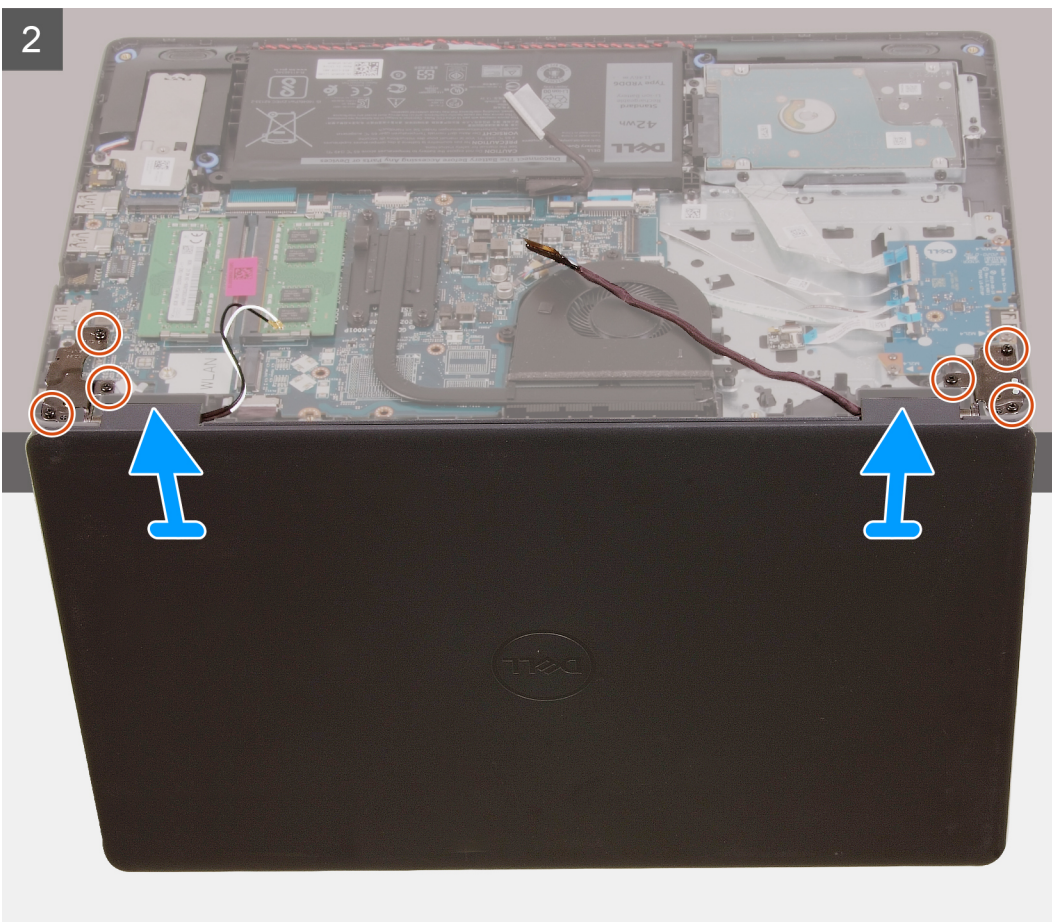
6x
M2.5x6



1



2



Kroky

1. Odpojte kabel displeje od základní desky.
2. Vyměňte kabel displeje z vodítek na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Otevřete displej a položte počítač s otevřeným víkem na okraj stabilní vyvýšené podložky, s displejem visícím dolů.
4. Vyšroubujte šest šroubů (M2,5x6), kterými jsou panty displeje připevněny k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zvedněte sestavu displeje ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž sestavy displeje

Požadavky

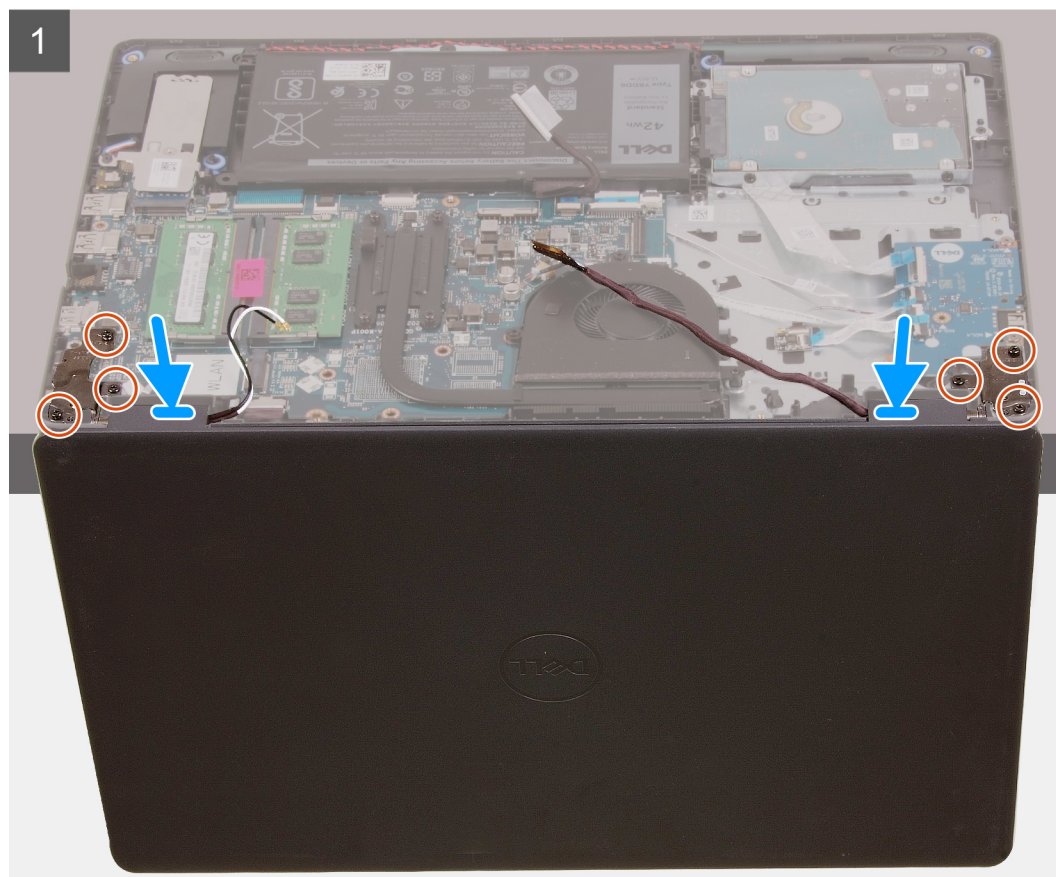
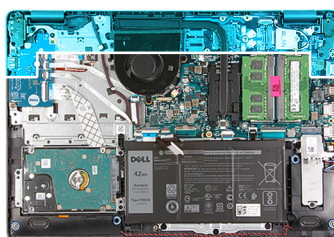
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyměňte před montáží stávající součástku.

O této úloze

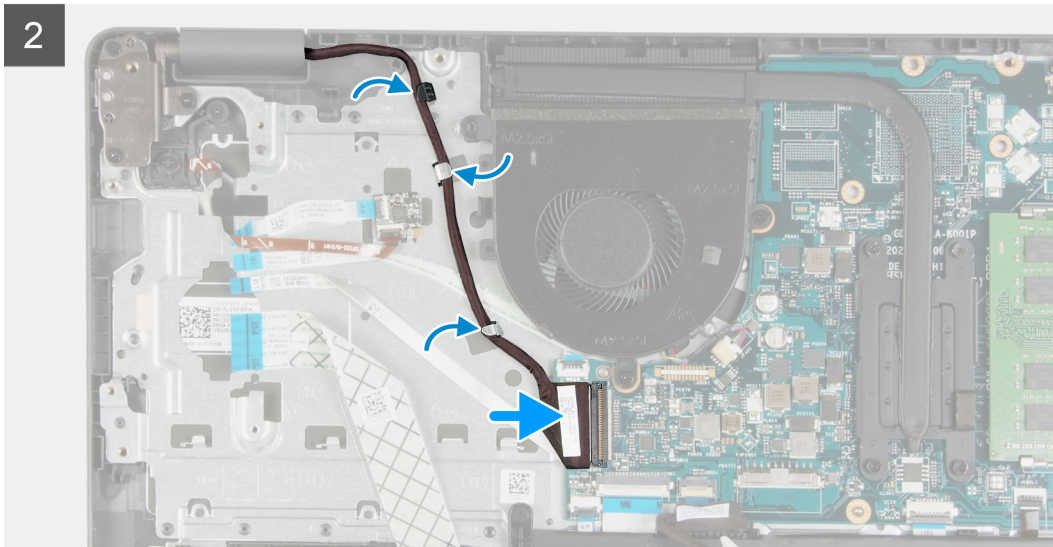
Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a postup montáže.



6x
M2.5x6



2



Kroky

1. Položte sestavu displeje na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otvory pro šrouby na pantech displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte 6 šroubů (M2,5x6), kterými jsou panty displeje připevněny k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Protáhněte kabel displeje vodičky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Připojte kabel displeje ke konektoru na základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [bezdrátovou kartu](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Čelní kryt displeje

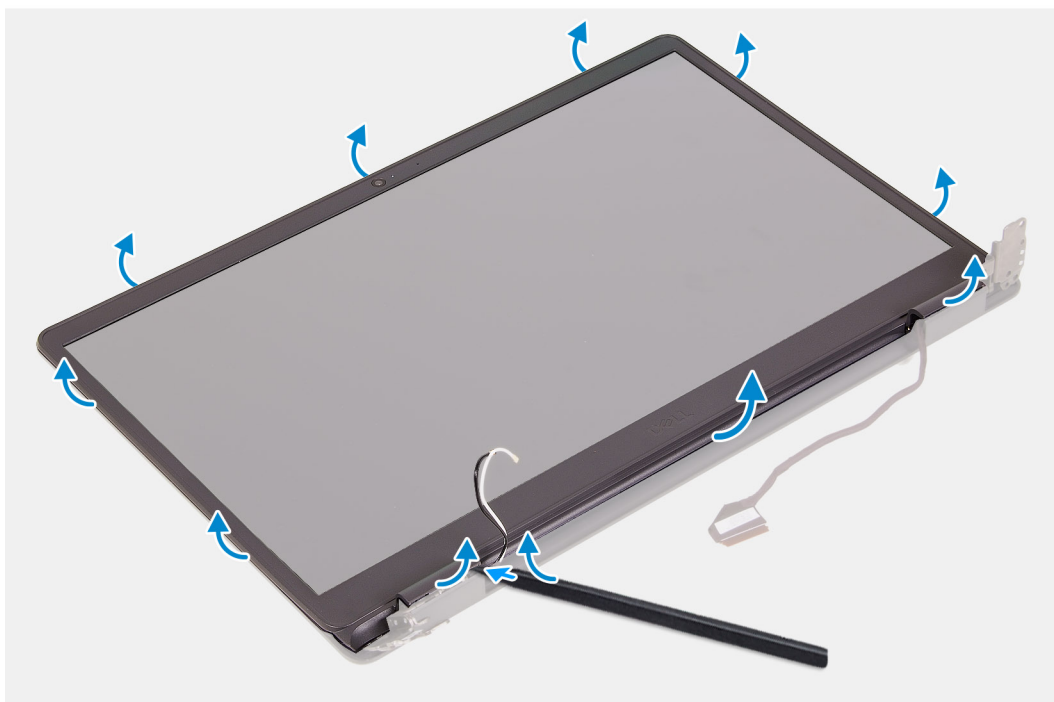
Demontáž čelního krytu displeje

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
4. Demontujte [sestavu displeje](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění čelního krytu displeje a postup demontáže.



Kroky

1. Pomocí plastové jehly zvedněte kryt displeje od okrajů a uvolněte ho ze sestavy displeje.
2. Vyměňte čelní kryt displeje ze sestavy displeje.

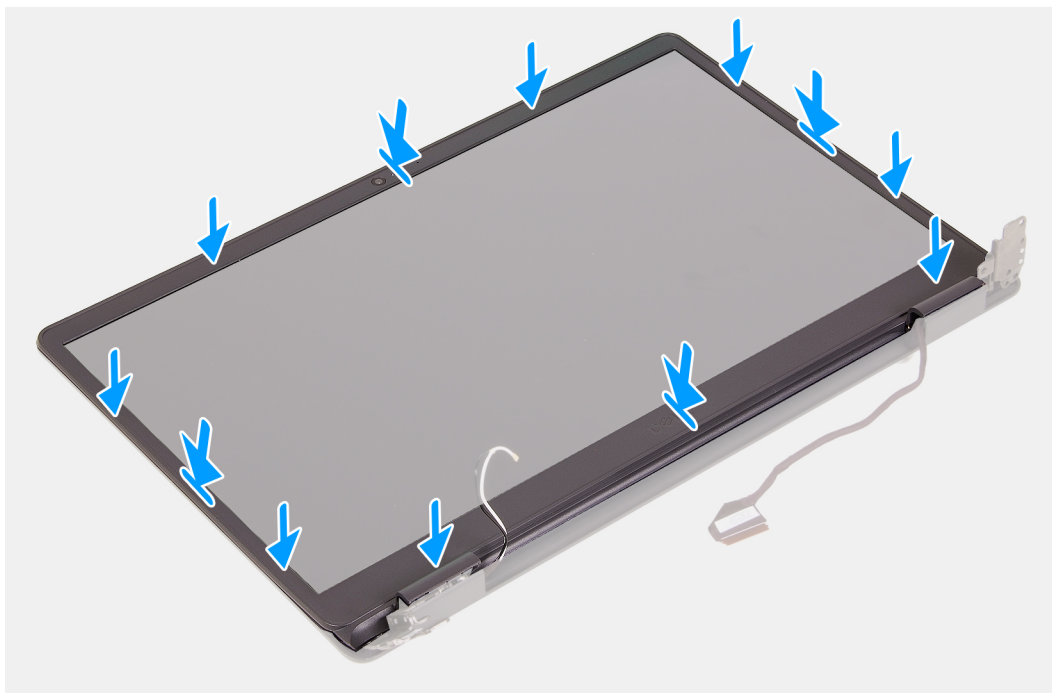
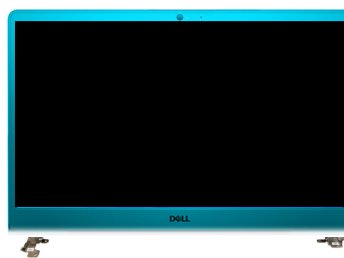
Montáž čelního krytu displeje

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění čelního krytu displeje a postup montáže.



Kroky

1. Položte obrazovku displeje a sestavu displeje na čistý a rovný povrch.
2. Umístěte čelní kryt displeje na sestavu displeje.
3. Zarovnejte výčnělky na čelním krytu displeje se sloty na sestavě displeje.
4. Zatlačte na čelní kryt displeje a zacvakněte jej na místo.

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
2. Nainstalujte [bezdrátovou kartu](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Panel displeje

Demontáž obrazovky displeje

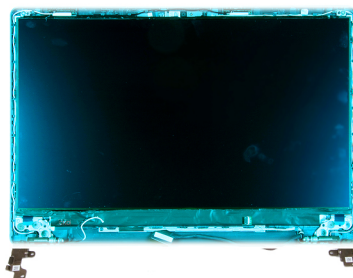
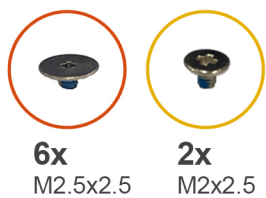
Požadavky

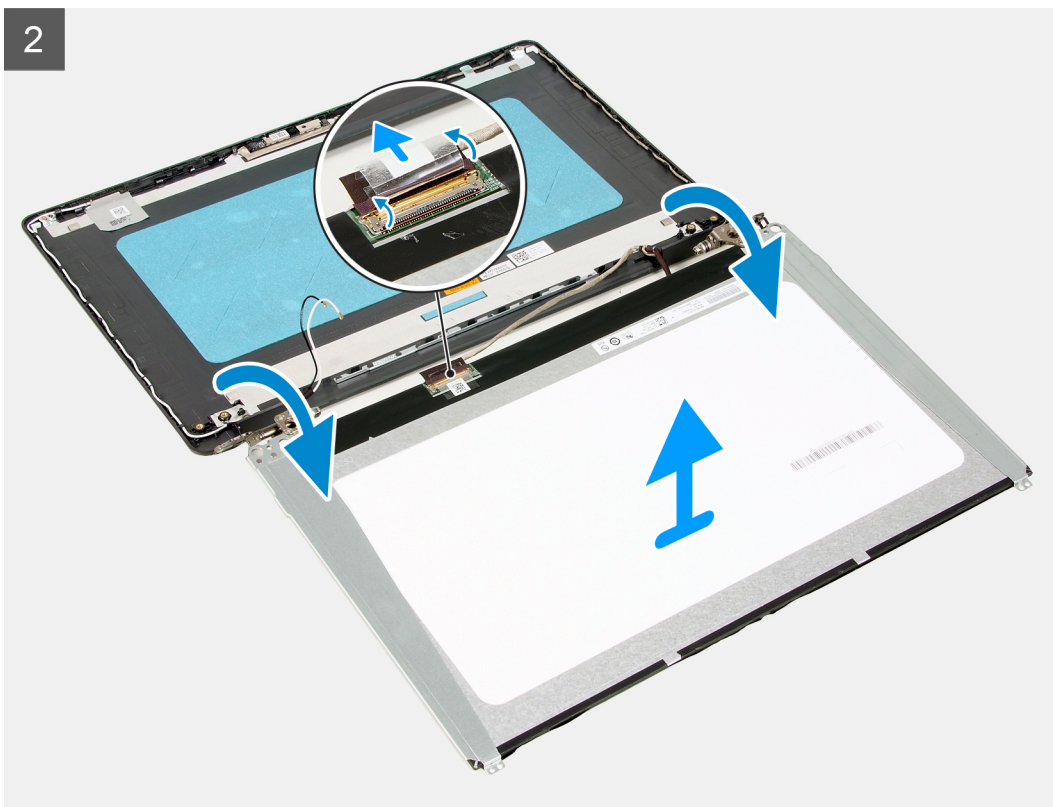
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
4. Demontujte [sestavu displeje](#).

5. Demontujte čelní kryt displeje.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění obrazovky displeje a postup demontáže.





Kroky

1. Vyšroubujte šest šroubů (M2,5x2,5), kterými je obrazovka displeje připevněna k sestavě displeje.
2. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2,5), kterými je obrazovka displeje připevněna k sestavě displeje.
3. Zvedněte a natočte obrazovku displeje dopředu.

i **POZNÁMKA:** Položte obrazovku displeje na hladký a čistý povrch, aby nedošlo k jeho poškození.

4. Odpojte kabel displeje od obrazovky displeje.
5. Odlepte pásku, kterou je připevněna západka konektoru kabelu displeje k obrazovce displeje.
6. Zvedněte západku kabelu displeje a odpojte kabel od obrazovky displeje.
7. Vyměňte obrazovku displeje ze sestavy displeje.

i **POZNÁMKA:** Držáky displeje se dodávají společně s obrazovkou displeje, nedemontujte je z obrazovky displeje.

Montáž obrazovky displeje

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

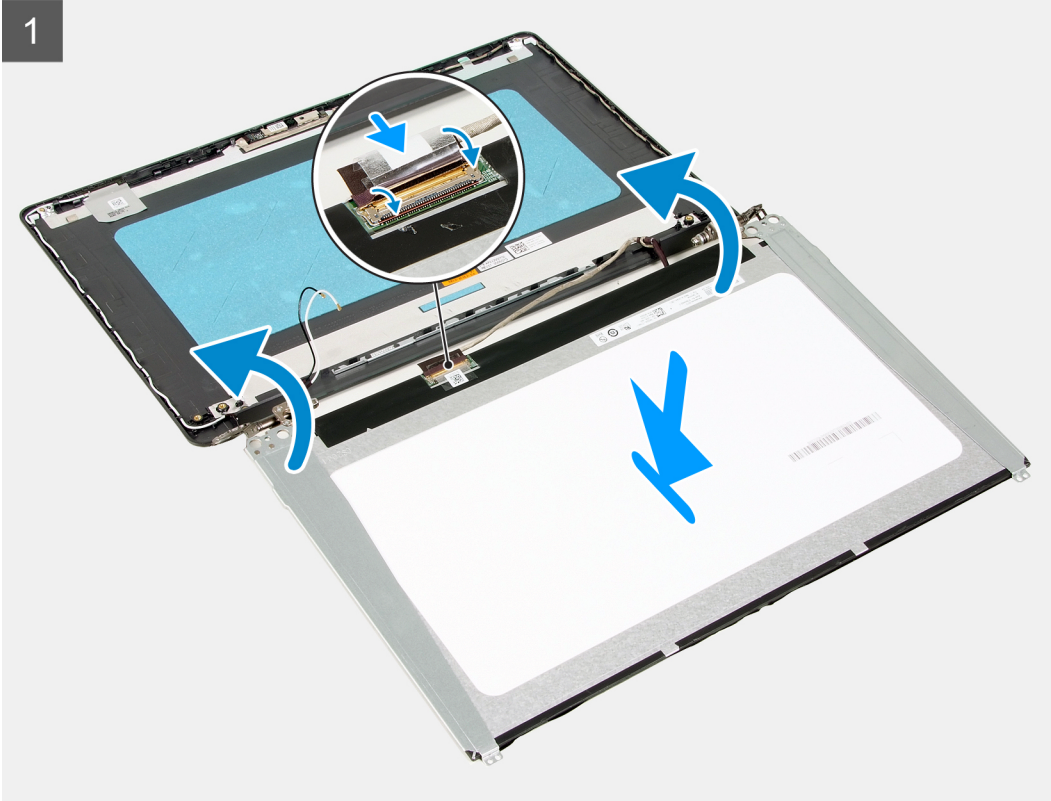
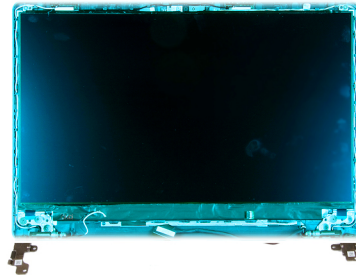
Následující obrázky znázorňují umístění obrazovky displeje a postup montáže.



6x
M2.5x2.5



2x
M2x2.5





Kroky

1. Položte obrazovku displeje a sestavu displeje na čistý a rovný povrch.
2. Připojte kabel displeje ke konektoru na obrazovce displeje a zavřete západku.
3. Přilepte pásku, kterou je připevněna západka konektoru kabelu displeje k obrazovce displeje.
4. Zvedněte a otočte obrazovku displeje, poté obrazovku displeje položte na sestavu displeje.
5. Zarovnejte otvory pro šrouby na obrazovce displeje s otvory pro šrouby na sestavě displeje.
6. Zašroubujte šest šroubů (M2,5x2,5), které upevňují obrazovku displeje k sestavě displeje.
7. Zašroubujte dva šrouby (M2x2,5), které upevňují obrazovku displeje k sestavě displeje.

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
2. Nainstalujte [bezdrátovou kartu](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Kamera

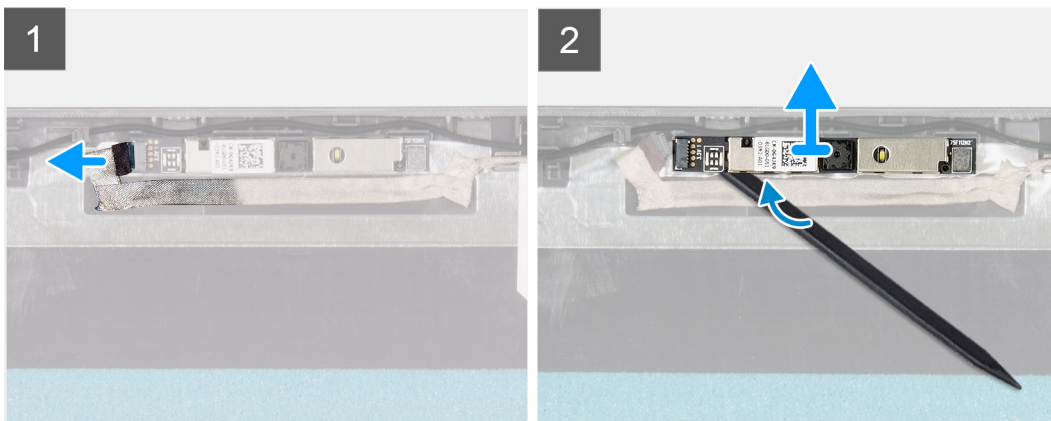
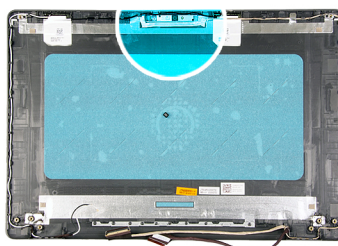
Demontáž kamery

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
4. Demontujte [sestavu displeje](#).
5. Demontujte [čelní kryt displeje](#).
6. Vyjměte [panel obrazovky displeje](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění kamery a postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel kamery od kamery pomocí poutka.
2. Pomocí plastové jehly uvolněte kameru ze sestavy displeje.
3. Vyjměte kameru ze sestavy displeje.

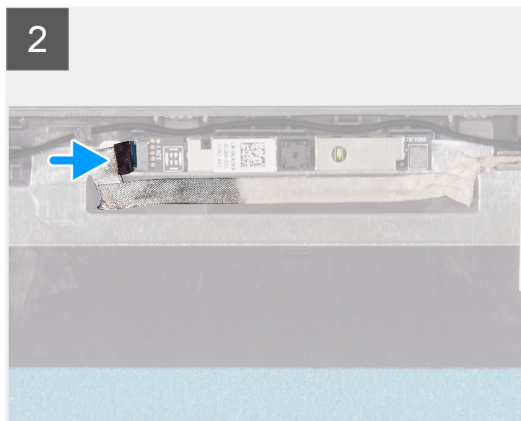
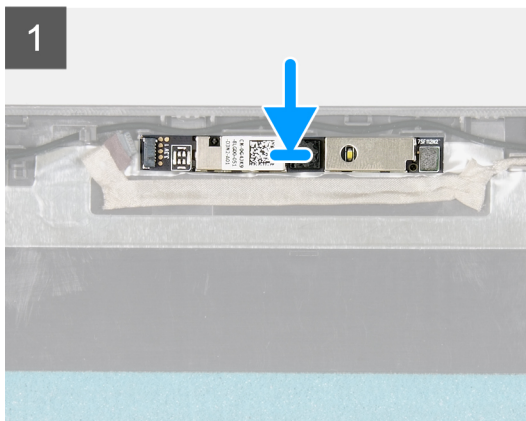
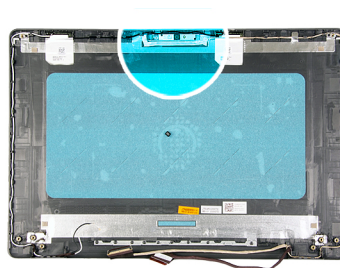
Montáž kamery

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění kamery a postup montáže.



Kroky

1. Připevněte kameru do slotu na sestavě displeje.
2. Připojte kabel kamery ke kameře.

Další kroky

1. Nainstalujte [panel obrazovky displeje](#).
2. Nainstalujte [čelní kryt displeje](#).
3. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
4. Nainstalujte [bezdrátovou kartu](#).
5. Nasaďte [spodní kryt](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Dotyková podložka

Demontáž dotykové podložky

Požadavky

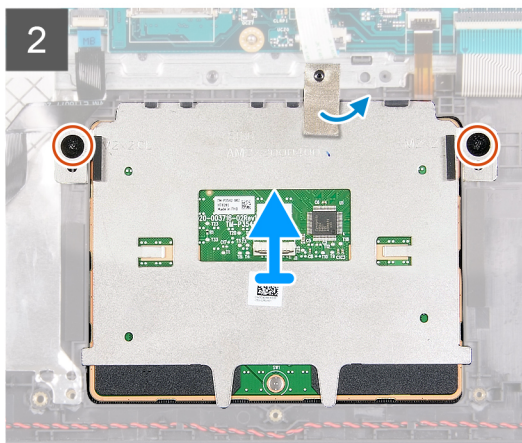
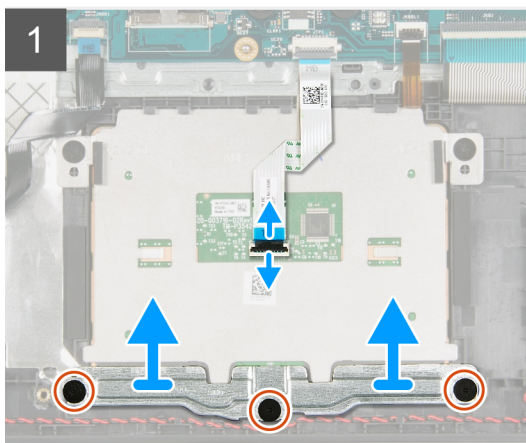
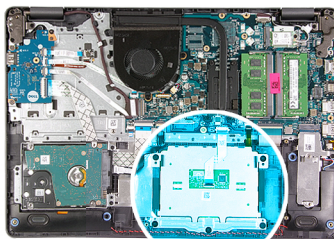
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění dotykové podložky a postup demontáže.



5x
M2x2



Kroky

1. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od dotykové podložky.
2. Vyšroubujte tři šrouby (M2x2), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte držák z dotykové podložky.
4. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Odlepte pásku, kterou je dotyková podložka připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zvedněte dotykovou podložku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Instalace dotykové podložky

Požadavky

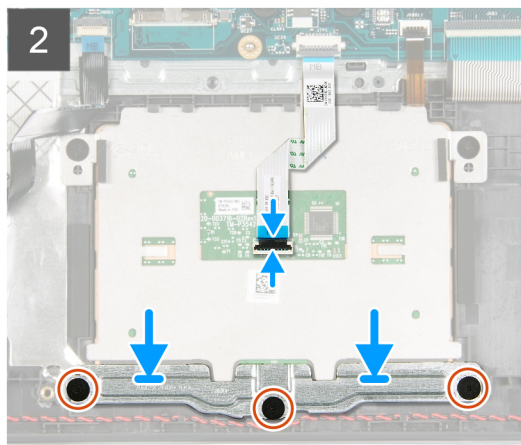
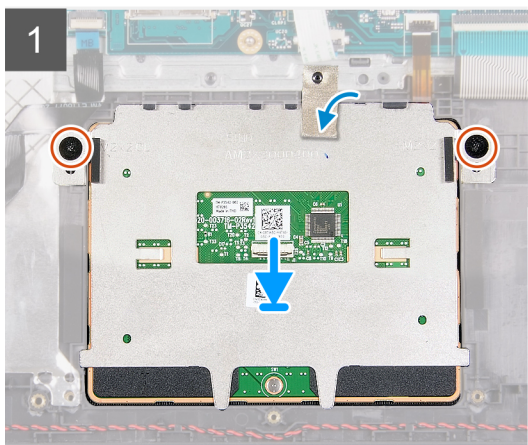
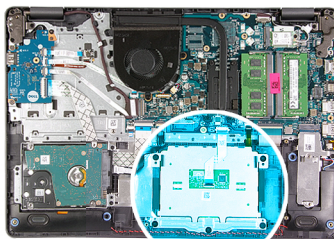
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění dotykové podložky a postup montáže.



5x
M2x2



Kroky

1. Vložte dotykovou podložku do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na dotykové podložce s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Překlopte počítač, otevřete displej a ověřte, že je dotyková podložka rovnoměrně zarovnaná na všech stranách.
4. Zavřete displej a umístěte počítač do záznamné pozice.
5. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Přilepte pásku, která upevňuje dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Položte na dotykovou podložku držák.
8. Zarovnejte otvory pro šrouby na držáku dotykové podložky s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
9. Zašroubujte tři šrouby (M2x3), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
10. Připojte kabel dotykové podložky k opěrce pro dlaň a zavřete západku.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Základní deska

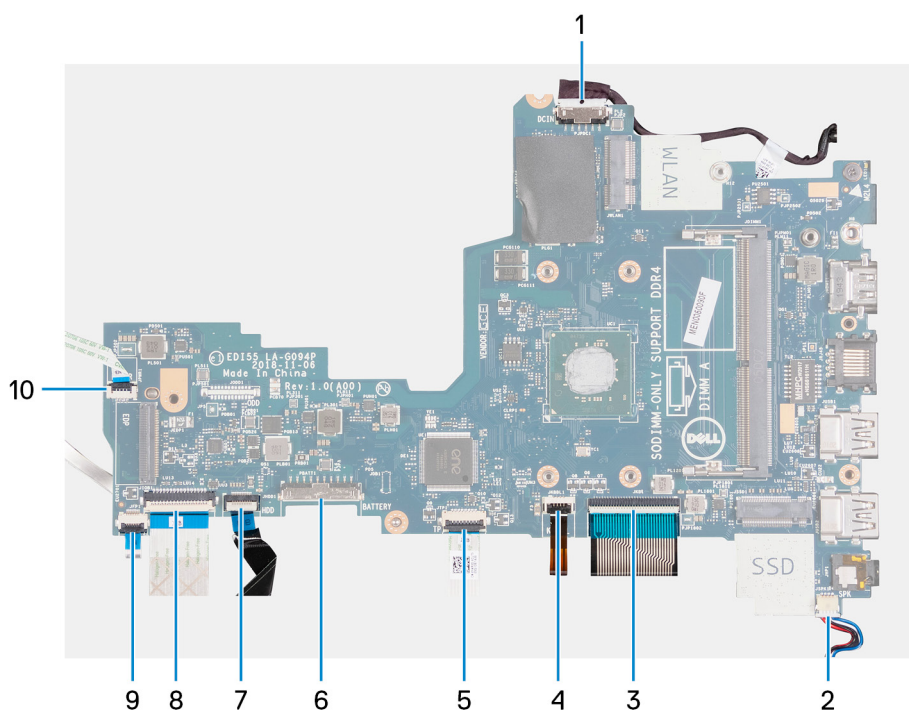
Demontáž základní desky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. V případě potřeby vyjměte [disk SSD M.2 2230](#).
4. V případě potřeby vyjměte [disk SSD M.2 2280](#).
5. Vyjměte [paměťový modul](#).
6. Vyjměte [chladič](#).
7. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
8. Demontujte [sestavu displeje](#).

O této úloze

Následující obrázky popisují konektory na základní desce.

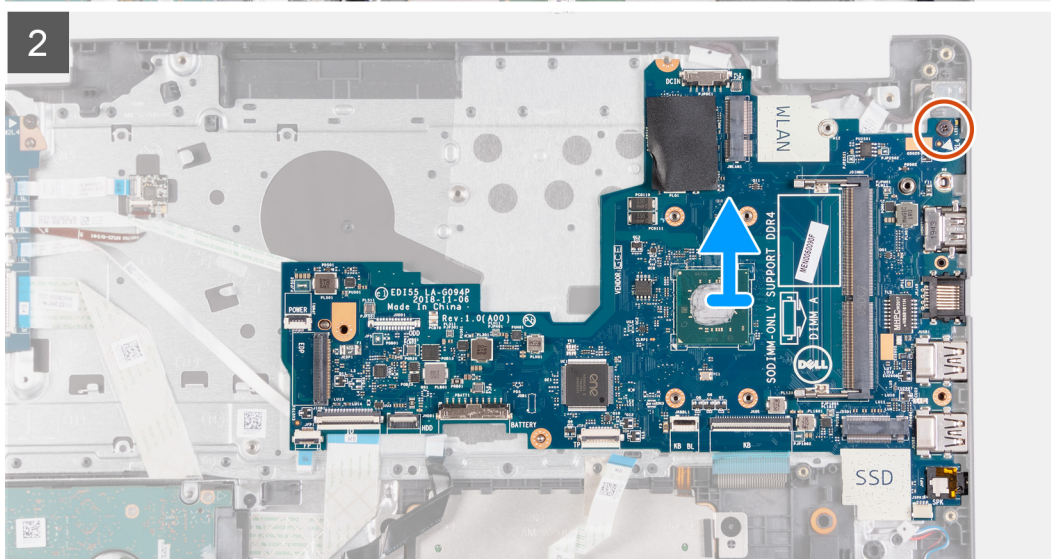
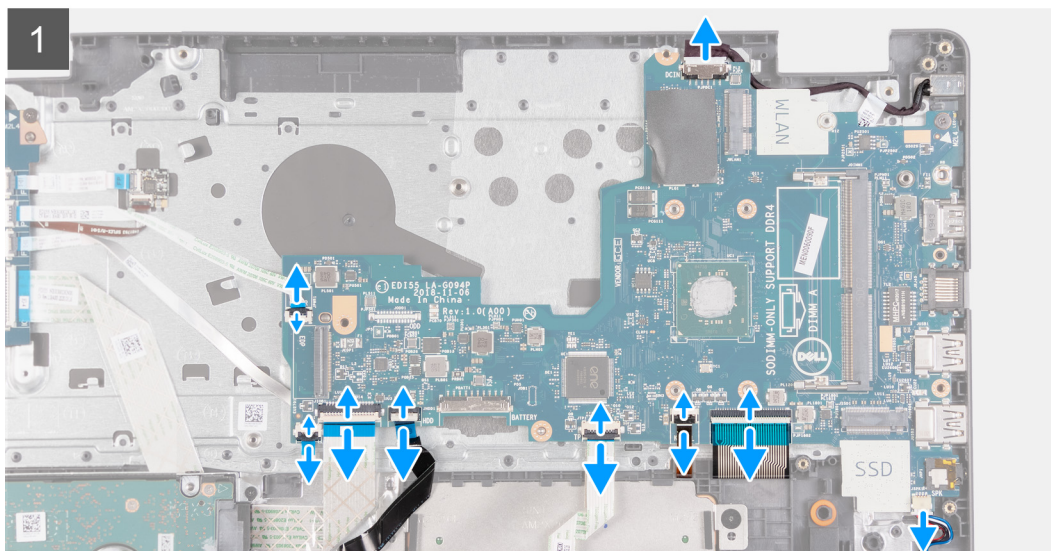
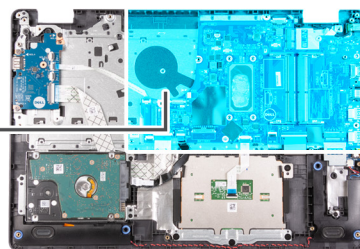


1. Kabel portu napájecího adaptéru
2. Kabel reproduktoru
3. Kabel klávesnice
4. Kabel podsvícení klávesnice
5. Kabel dotykové podložky
6. Kabel baterie
7. Kabel pevného disku
8. Kabel desky I/O
9. Kabel čtečky otisků prstů
10. Kabel vypínače

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup demontáže.



1x
M2x4



Kroky

1. Odpojte kabel portu napájecího adaptéru od základní desky.
2. V případě potřeby otevřete západku a odpojte kabel čtečky otisků prstů od základní desky.
3. Otevřete západku a odpojte kabel desky I/O od základní desky.
4. V případě potřeby otevřete západku a odpojte kabel pevného disku od základní desky.
5. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
6. V případě potřeby otevřete západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od základní desky.
7. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice od základní desky.
8. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
9. Vyšroubujte šroub (M2x4), který připevňuje základní desku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
10. Zvedněte základní desku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

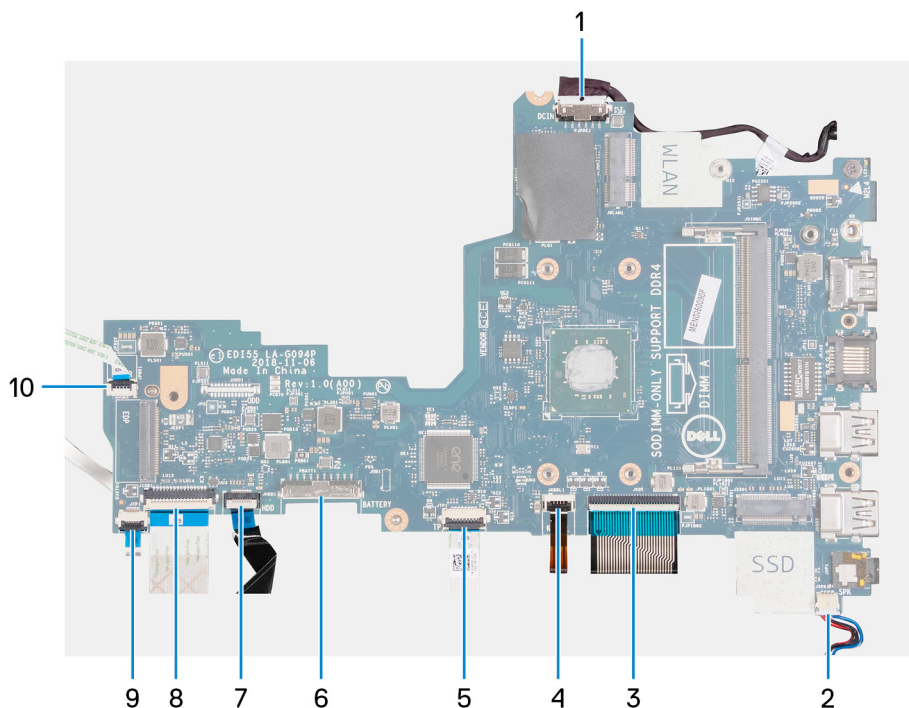
Montáž základní desky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky popisují konektory na základní desce.

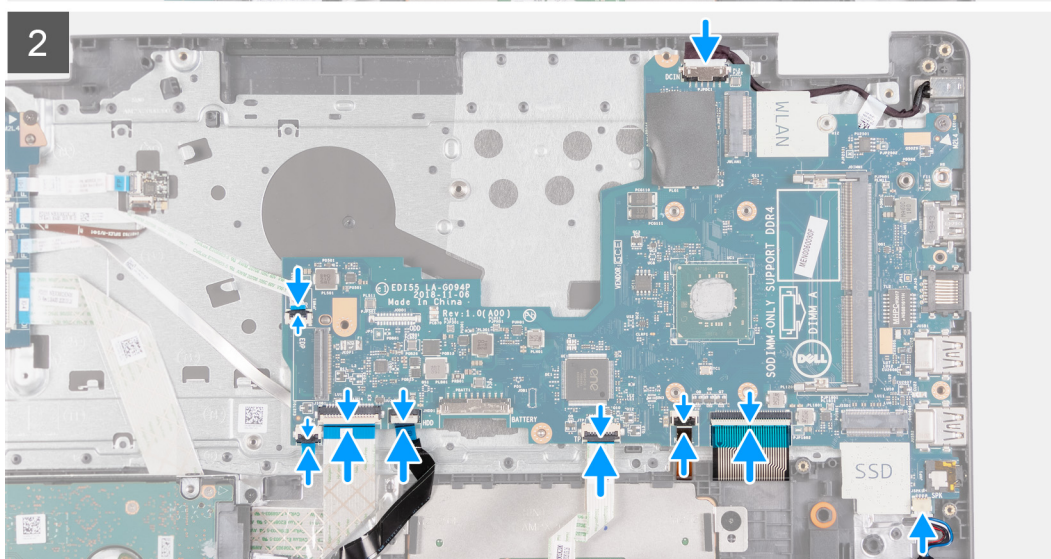
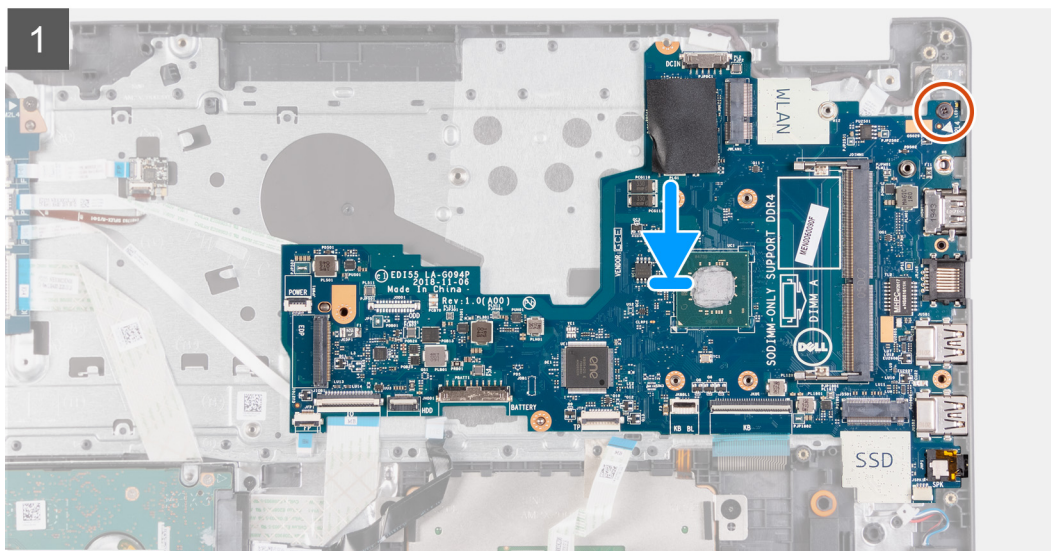
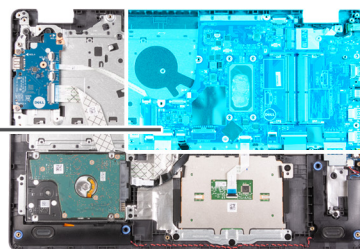


1. Kabel portu napájecího adaptéru
2. Kabel reproduktoru
3. Kabel klávesnice
4. Kabel podsvícení klávesnice
5. Kabel dotykové podložky
6. Kabel baterie
7. Kabel pevného disku
8. Kabel desky I/O
9. Kabel čtečky otisků prstů
10. Kabel vypínače

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup montáže.



1x
M2x4



Kroky

1. Položte základní desku na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otvor pro šroub na základní desce zarovnejte s otvorem pro šroub na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte šroub (M2x4), který připevňuje základní desku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.
5. Připojte kabel klávesnice ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
6. V případě potřeby připojte kabel podsvícení klávesnice ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
7. Připojte kabel dotykové podložky ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
8. V případě potřeby připojte kabel pevného disku ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
9. Připojte kabel desky I/O ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
10. V případě potřeby připojte kabel čtečky otisků prstů ke konektoru na základní desce a zavřete západku.

11. Připojte kabel portu adaptéru napájení k základní desce.

Další kroky


1. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
2. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
3. Vložte [chladič](#).
4. Namontujte [paměťový modul](#).
5. V případě potřeby nainstalujte [disk SSD M.2 2230](#).
6. V případě potřeby nainstalujte [disk SSD M.2 2280](#).
7. Nasaďte [spodní kryt](#).
8. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Port napájecího adaptéru

Demontáž portu napájecího adaptéru

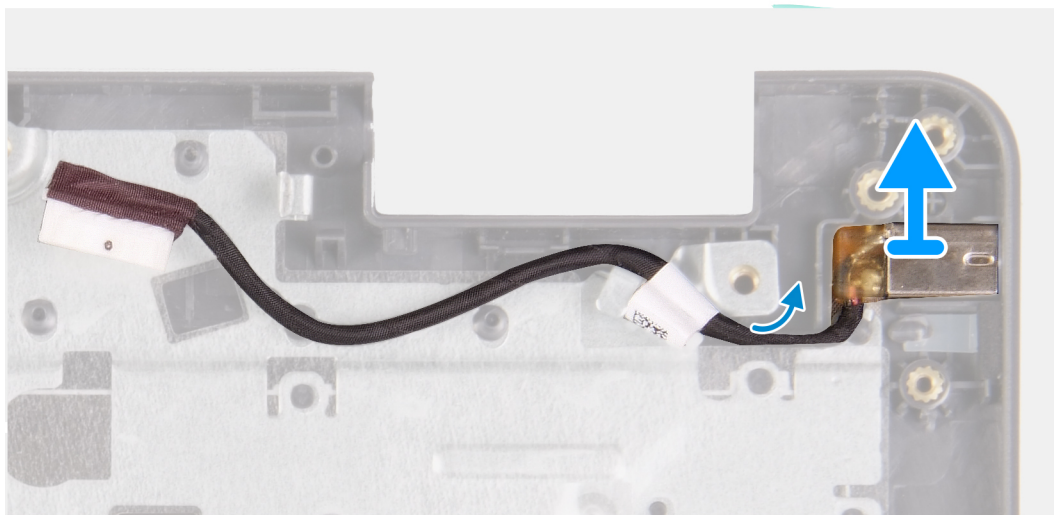
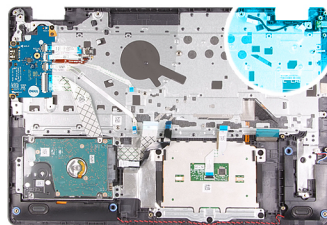
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. V případě potřeby vyjměte [disk SSD M.2 2230](#).
4. V případě potřeby vyjměte [disk SSD M.2 2280](#).
5. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
6. Demontujte [sestavu displeje](#).
7. Demontujte [základní desku](#).

 **POZNÁMKA:** Základní desku lze vyjmout společně s chladičem.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění portu napájecího adaptéru a postup demontáže.



Kroky

Zvedněte port napájecího adaptéru ze slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

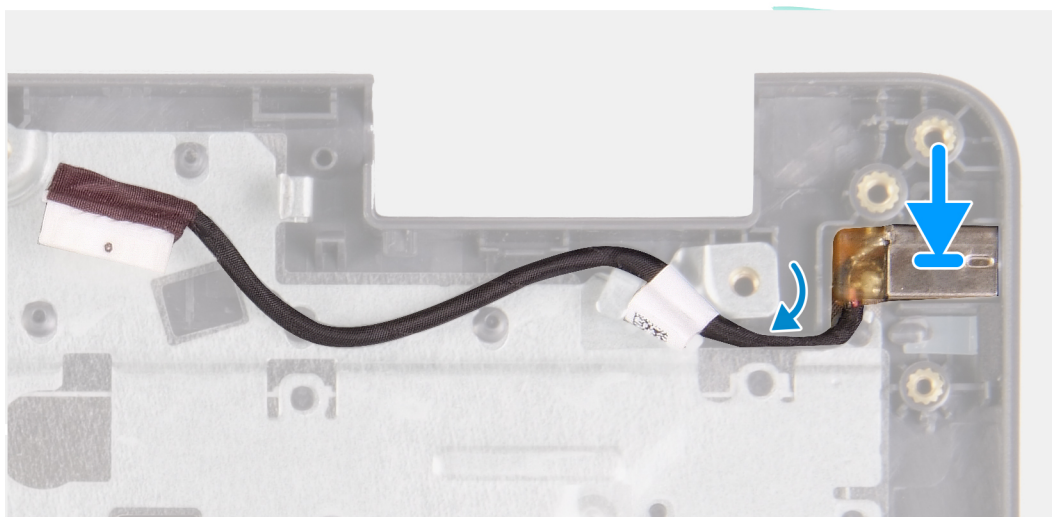
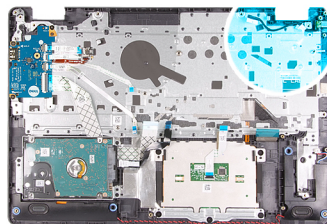
Montáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění portu napájecího adaptéru a postup montáže.



Kroky

Vložte port napájecího adaptéru do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.


Další kroky

1. Nainstalujte [základní desku](#).
2. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
3. Nainstalujte [bezdrátovou kartu](#).
4. V případě potřeby nainstalujte [disk SSD M.2 2230](#).
5. V případě potřeby nainstalujte [disk SSD M.2 2280](#).
6. Nasad'te [spodní kryt](#).
7. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava opěrky rukou a klávesnice

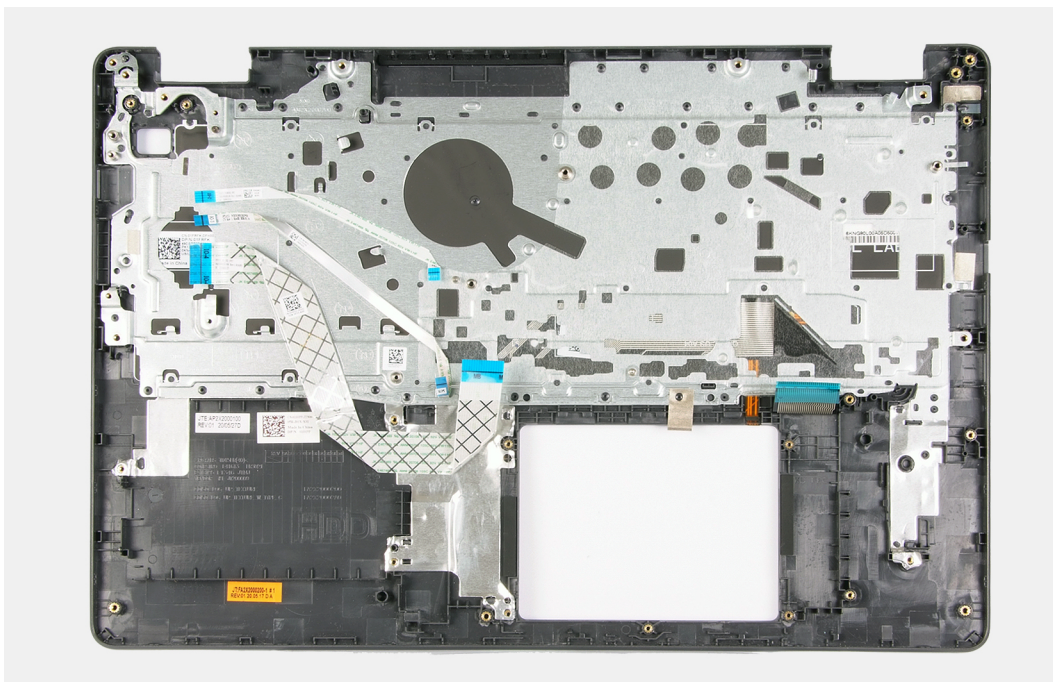
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. V případě potřeby vyjměte [disk SSD M.2 2230](#).
4. V případě potřeby vyjměte [disk SSD M.2 2280](#).
5. Vyjměte [pevný disk](#).
6. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
7. Demontujte [sestavu displeje](#).
8. Demontujte [desku čtečky otisků prstů](#).
9. Demontujte [dotykovou podložku](#).
10. Vyjměte [reproduktory](#).
11. Demontujte [desku I/O](#).
12. Demontujte [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#).
13. Demontujte [základní desku](#).
 **POZNÁMKA:** Základní desku lze vyjmout společně s chladičem.
14. Demontujte [port napájecího adaptéru](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují polohu sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

Po provedení přípravných kroků zbývá pouze sestava opěrky pro dlaň a klávesnice.

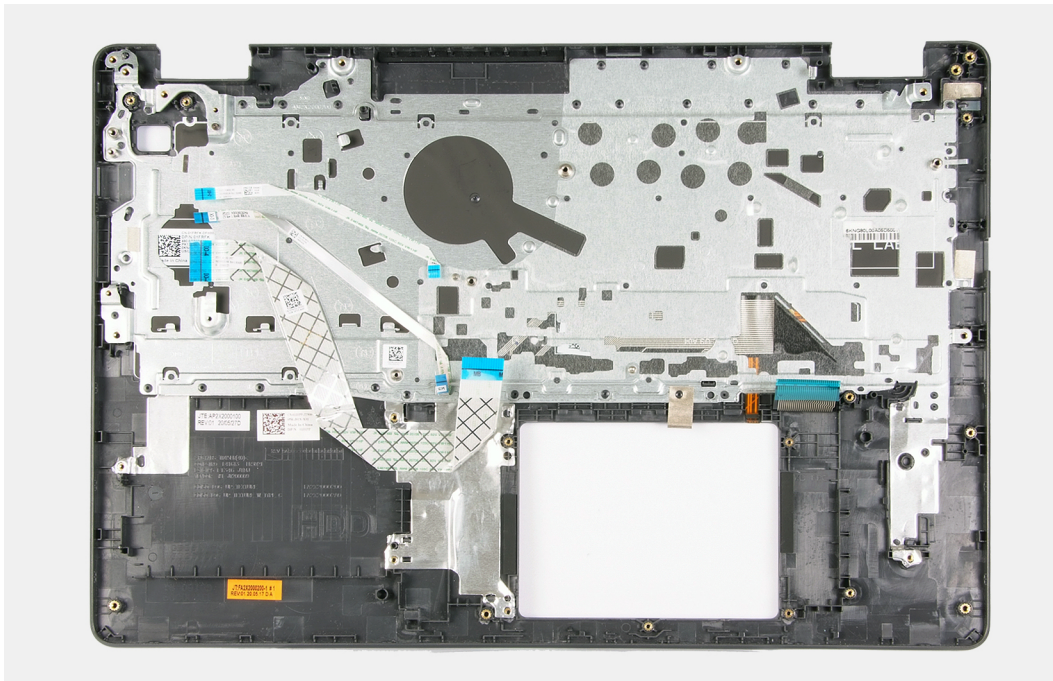
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují polohu sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice a postup montáže.



Kroky

Položte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na rovný, čistý povrch a proveďte úkony montáže sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [port napájecího adaptéru](#).
2. Nainstalujte [základní desku](#).
3. Nainstalujte [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#).
4. Nainstalujte [desku I/O](#).
5. Nainstalujte [reproduktory](#).
6. Nainstalujte [dotykovou podložku](#).
7. Nainstalujte [desku čtečky otisků prstů](#).
8. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
9. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
10. Nainstalujte [pevný disk](#).
11. V případě potřeby nainstalujte [disk SSD M.2 2230](#).
12. V případě potřeby nainstalujte [disk SSD M.2 2280](#).
13. Nasad'te [spodní kryt](#).
14. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst článek [000123347](#) ve znalostní databázi Dell, obsahující často kladené dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

Konfigurace systému

⚠ VÝSTRAHA: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

i POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

i POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Spuštění programu pro nastavení systému BIOS

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Okamžitým stisknutím klávesy F2 přejdete do nastavení systému BIOS.

i POZNÁMKA: Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha. Poté počítač vypněte a pokus opakujte.

Navigační klávesy

i POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Tabulka 3. Navigační klávesy

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast. i POZNÁMKA: Pouze u standardního grafického prohlížeče.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

Jednorázová spouštěcí nabídka

Pro vstup do **jednorázové spouštěcí nabídky** zapněte počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

 **POZNÁMKA:** Je-li počítač zapnutý, doporučuje se jej vypnout.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Removable Drive (Vyjímatelný disk) (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)

 **POZNÁMKA:** XXX představuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

 **POZNÁMKA:** Po výběru možnosti **Diagnostika** se zobrazí obrazovka **Diagnostika ePSA**.

Na obrazovce se sekvencí spuštění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

Možnosti nástroje System Setup


Hlavní

Tabulka 4. Hlavní

Možnost	Popis
Systémový čas	Zobrazuje stávající čas ve formátu hh:mm:ss.
Systémové datum	Zobrazí stávající datum ve formátu mm/dd/yyyy.
Verze systému BIOS	Zobrazuje číslo verze systému BIOS.
Název produktu	Zobrazí číslo modelu počítače.
Výrobní číslo	Zobrazí výrobní číslo počítače.
Inventární štítek	Zobrazí inventární štítek počítače.
Typ CPU	Zobrazuje typ procesoru.
Rychlost CPU	Zobrazuje taktovací frekvenci procesoru.
ID CPU	Zobrazí identifikační kód procesoru.
CPU L1 Cache	Zobrazí velikost cache L1 procesoru.
CPU L2 Cache	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Hlavní HDD	Zobrazí typ nainstalovaného pevného disku.
Disk SSD M.2 PCIe	Zobrazuje typ nainstalovaného disku SSD.
Typ napájecího adaptéru	Zobrazí typ napájecího adaptéru.
Systémová paměť	Zobrazí informace o systémové paměti.
Rychlost paměti	Zobrazí informace o rychlosti paměti.
Typ klávesnice	Zobrazí informace o klávesnici.

Pokročilá

Tabulka 5. Pokročilá

Možnost	Popis
Intel SpeedStep	Tato možnost povolí nebo zakáže režim procesoru Intel SpeedStep. <ul style="list-style-type: none"> ● Povolit Intel SpeedStep Výchozí hodnota: Povoleno
Virtualizace	Tato možnost povolí nebo zakáže funkci Intel Virtualization Technology pro procesor. Výchozí hodnota: Povoleno
Emulace USB	Povolí nebo zakáže funkci emulace USB. Tato funkce definuje jak BIOS za nepřítomnosti operačního systému, který ví o USB, manipuluje se zařízeními USB. Emulace USB je vždy povolena během POST. Výchozí hodnota: Povoleno  POZNÁMKA: Nemůžete zavést žádný typ zařízení USB (disketa, pevný disk nebo paměťový klíč), když je tato možnost vypnuta.
Podpora probuzení prostřednictvím USB	Povolí nebo zakáže, aby zařízení USB mohla probouzet počítač z pohotovostního režimu. Výchozí hodnota: Zakázáno
SATA Operation	Umožňuje konfigurovat provozní režim integrovaného řadiče disku SATA. Vyberte si jednu z následujících možností: <ul style="list-style-type: none"> ● Zakázáno: Řadiče SATA jsou skryty. ● AHCI: Rozhraní SATA je nakonfigurováno pro režim AHCI. ● Zapnuto pole RAID: Rozhraní SATA je nakonfigurováno na podporu režimu RAID. Výchozí hodnota: AHCI
Adapter Warnings	Povolí nebo zakáže nastavení výstražných zpráv systému (BIOS), pokud používáte určité typy napájecích adaptérů. <ul style="list-style-type: none"> ● Povolit varování adaptéru Výchozí hodnota: Povoleno
Chování funkční klávesy	Umožňuje nastavit funkční klávesu nebo multimediální klávesu, aby se chovala jako výchozí funkční klávesa. Výchozí: Multimediální klávesa
Stav baterie	Zobrazí stav baterie.
Funkce Intel Software Guard Extensions	Povolí nebo zakáže funkce Intel Software Guard Extensions. Výchozí nastavení: Software Controlled (Řízeno softwarově)
Intel Software Guard Extensions allocated memory size	Zobrazuje velikost vyhrazené paměti pro technologii Intel Software Guard Extensions.
Kamera	Povolí nebo zakáže kameru. Výchozí hodnota: Povoleno
Údržba	

Tabulka 5. Pokročilá (pokračování)



Možnost	Popis
Vymazání dat při příštím spuštění	Je-li tato funkce povolena, systém BIOS nastaví cyklus mazání dat pro úložná zařízení připojená k základní desce na další restart. Výchozí hodnota: Zakázáno
Obnova systému BIOS z pevného disku	Povolí počítači obnovení ze špatného obrazu systému BIOS za předpokladu, že část Boot Block je nedotčená a funkční. Výchozí hodnota: Povoleno
Automatické obnovení systému BIOS	Povolí počítači automaticky obnovit systém BIOS bez zásahu uživatele. Tato funkce vyžaduje, aby byla povolena funkce Obnova systému BIOS z pevného disku. Výchozí hodnota: Zakázáno
Systém řešení SupportAssist	
Auto OS recovery Threshold	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy Dell OS Recovery Tool. Výchozí: 2
Obnovení operačního systému SupportAssist	Povolí nebo zakáže obnovu operačního systému pomocí nástroje SupportAssist. Výchozí hodnota: Povoleno
Konfigurace nabíjení baterie	Povolí provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu. Pomocí níže uvedených možností je možné zabránit napájení počítače střídavým proudem v určitých časech během dne. Výchozí hodnota: Adaptivní Nastavení baterie se optimálně přizpůsobí na základě vašeho typického způsobu používání baterie.
Advanced Battery Charge Mode (Rozšířený režim nabíjení baterie)	Povolí nebo zakáže pokročilou konfiguraci nabíjení baterie od začátku dne do udaného pracovního období. Režim Pokročilé nabíjení baterie maximalizuje životnost baterie při zachování podpory náročného používání během pracovního dne. Výchozí hodnota: Zakázáno

Zabezpečení

Tabulka 6. Zabezpečení

Možnost	Popis
Unlock Setup Status	Zobrazí se v případě, když se odemkne stav nastavení.
Stav hesla správce	Zobrazí se v případě, když se vymaže nebo nastaví heslo správce. Výchozí hodnota: Nenastaveno
Stav systémového hesla	Zobrazí se v případě, když se vymaže nebo nastaví systémové heslo. Výchozí hodnota: Nenastaveno
Inventární štítek	Vytvoří inventární štítek, který může správce IT použít k jedinečné identifikaci konkrétního systému. Po nastavení v systému BIOS nelze inventární štítek měnit.
Admin Password	Slouží k nastavení, změně a smazání hesla správce. Výzvy k nastavení hesla jsou: <ul style="list-style-type: none"> • Zadat staré heslo:

Tabulka 6. Zabezpečení (pokračování)

Možnost	Popis
	<ul style="list-style-type: none"> ● Vytvořit nové heslo: ● Potvrdit nové heslo: <p>Po nastavení hesla klikněte na tlačítko OK.</p> <p> POZNÁMKA: Při prvním přihlášení se pole „Zadat staré heslo“ nezobrazuje. Proto je nutné nastavit heslo při prvním přihlášení a poté můžete heslo změnit nebo odstranit.</p>
System Password	<p>Umožňuje nastavit, změnit či smazat systémové heslo.</p> <p>Výzvy k nastavení hesla jsou:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Zadat staré heslo: ● Vytvořit nové heslo: ● Potvrdit nové heslo: <p>Po nastavení hesla klikněte na tlačítko OK.</p> <p> POZNÁMKA: Při prvním přihlášení se pole „Zadat staré heslo“ nezobrazuje. Proto je nutné nastavit heslo při prvním přihlášení a poté můžete heslo změnit nebo odstranit.</p>
Password Change	<p>Slouží ke změně systémového hesla, pokud je nastaveno heslo správce.</p> <p>Výchozí hodnota: Povoleno</p>
Produkty Absolute	<p>Aktivuje nebo deaktivuje rozhraní modulu BIOS volitelné služby Computrace softwaru Absolute Software.</p> <p>Výchozí hodnota: Povoleno</p>
Stav modulu Absolute	<p>Zobrazuje stav služby Computrace od společnosti Absolute Software.</p> <p>Výchozí hodnota: Deaktivovat</p>
Firmware TPM	<p>Povolí nebo zakáže modul TPM (Trusted Platform Module) po spuštění počítače (POST).</p> <p>Výchozí hodnota: Povoleno</p>
Obejit PPI pro mazací příkaz	<p>Umožňuje řídit rozhraní fyzické přítomnosti (PPI) modulu TPM. Při povolení umožňuje toto nastavení operačnímu systému přeskočit uživatelskou výzvu BIOS PPI v rámci příkazu Clear. Změny tohoto nastavení se uplatní okamžitě.</p> <p>Výchozí hodnota: Zakázáno</p>
Aktualizace firmwaru kapsle UEFI	<p>Umožňuje aktualizovat systém BIOS prostřednictvím balíčků s aktualizací UEFI Capsule.</p> <p>Výchozí hodnota: Povoleno</p>
WINDOWS SMM SECURITY MITIGATIONS T	<p>Povoluje nebo zakazuje dodatečné ochrany proti omezení bezpečnosti WINDOWS SMM.</p> <p>Výchozí hodnota: Zakázáno</p>
Bezpečné spuštění	
Bezpečné spuštění	<p>Povolí nebo zakáže spuštění počítače pouze pomocí ověřeného spouštěcího softwaru.</p> <p>Výchozí hodnota: Vypnuto</p>
Režim funkce bezpečné spuštění	<p>Volí provozní režim funkce Bezpečné spuštění</p> <p>Výchozí: Nasazený režim</p>
Expert Key Management	<p>Povolí nebo zakáže upravovat databáze bezpečnostních klíčů PK, KEK, db a dbx.</p> <p>Výchozí hodnota: Zakázáno</p>

Spouštění systému

Tabulka 7. Spouštění systému

Možnost	Popis
Možnost seznamu spouštění systému	Zobrazí dostupné možnosti zavádění systému. <ul style="list-style-type: none">• Legacy• UEFI Výchozí hodnota: UEFI
Přidat možnost spouštění systému v prohlížeči	Umožňuje přidat možnosti spouštění systému.
File Browser Del Boot Option	Umožňuje odstranit možnosti spouštění systému.
Boot Option Priorities	Zobrazí sekvenci spouštění systému.
Boot Option #1	Zobrazí dostupnou první možnost zavádění systému.
Boot Option #2	Zobrazí dostupnou druhou možnost zavádění systému.
Boot Option #3	Zobrazí dostupnou třetí možnost zavádění systému.

Ukončit

Tabulka 8. Ukončit

Možnost	Popis
Uložit změny a resetovat	Umožňuje ukončit nástroj pro nastavení systému a uložit změny.
Zrušit změny a resetovat	Umožňuje ukončit nástroj pro nastavení systému a nahrát předchozí hodnoty všech nastavení systému.
Obnovit výchozí nastavení	Umožňuje obnovit výchozí hodnoty všech nastavení systému.
Zrušit změny	Umožňuje nahrát předchozí hodnoty všech nastavení systému.
Uložit změny	Umožňuje uložit změny všech možností nastavení systému.

Systémové heslo a heslo konfigurace

Tabulka 9. Systémové heslo a heslo konfigurace

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat před přihlášením se k počítači.
Heslo konfigurace	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo konfigurace je zakázáno.

Přiřazení hesla konfigurace systému

Požadavky

Nové **systémové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Nenastaveno**.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Konfigurace systému** vyberte možnost **Zabezpečení** a stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se obrazovka **Zabezpečení**.
2. Zvolte možnost **Systémové heslo / heslo správce** a v poli **Vytvořit nové heslo** vytvořte heslo. Nové heslo systému přiřadíte podle následujících pokynů:
 - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Heslo smí obsahovat čísla od 0 do 9.
 - Povolená jsou pouze malá písmena (velká písmena jsou zakázána).
 - Povoleny jsou pouze následující zvláštní znaky: mezera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Confirm new password** a klikněte na možnost **OK**.
4. Po stisknutí klávesy **Esc** se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
5. Stisknutím klávesy **Y** změny uložíte. Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému


Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího systémového hesla a hesla správce ověřte, zda je možnost **Stav hesla** v programu Nastavení systému nastavena na hodnotu Odemčeno. Pokud je možnost **Stav hesla** nastavena na hodnotu Uzamčeno, stávající systémové heslo nebo heslo správce nelze odstranit ani změnit.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Konfigurace systému** vyberte možnost **Zabezpečení** a stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se obrazovka **Zabezpečení**.
2. Na obrazovce **Zabezpečení systému** ověřte, zda je v nastavení **Stav hesla** vybrána možnost **Uzamčeno**.
3. Po změně nebo odstranění stávajícího hesla systému vyberte možnost **Heslo systému** a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Tab**.
4. Po změně nebo odstranění stávajícího hesla konfigurace vyberte možnost **Heslo správce** a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Tab**.
 **POZNÁMKA:** Jestliže systémové heslo či heslo správce měníte, vložte na vyžádání nové heslo ještě jednou. Pokud systémové heslo či heslo správce mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.
5. Po stisknutí klávesy **Esc** se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
6. Stisknutím klávesy **Y** uložíte změny a nástroj Konfigurace systému ukončíte. Počítač se restartuje.

Vymazání nastavení CMOS

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.


Kroky

1. Sejměte [spodní kryt](#).
2. Odpojte kabel baterie od základní desky.
3. Vyjměte [knoflíkovou baterii](#).
4. Počkejte jednu minutu.
5. Vložte [knoflíkovou baterii](#).
6. Připojte kabel baterie k základní desce.
7. Nasaďte [spodní kryt](#).

Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel

O této úloze


Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo k systému BIOS, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle popisu na webových stránkách www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Aktualizace systému BIOS

Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows

Kroky

1. Přejděte na web www.dell.com/support.
2. Klikněte na možnost **Podpora produktu**. Do pole **Vyhledat podporu**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Vyhledat**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače funkci nástroje SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.
3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
8. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.
Další informace najdete v článku [000124211](#) znalostní báze na adrese www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows

Kroky

1. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části [Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows](#) a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete v článku znalostní báze [000145519](#) na adrese www.dell.com/support.
3. Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
5. Restartujte počítač a stiskněte klávesu **F12**.
6. Zvolte jednotku USB z **Jednorázové nabídky spuštění**.
7. Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**.

Zobrazí se **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**.

8. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete aktualizaci systému BIOS.

Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12


Aktualizujte systém BIOS v počítači pomocí souboru update.exe určeného k aktualizaci systému BIOS, který je zkopírovaný na jednotku USB se systémem souborů FAT32, a spuštěním počítače z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

O této úloze

Aktualizace systému BIOS

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

Většina počítačů Dell, které byly vyrobeny po roce 2012, zahrnuje tuto funkci. Funkci si můžete ověřit spuštěním počítače do jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, ve které je mezi možnostmi spuštění uvedena možnost AKTUALIZACE FLASH SYSTÉMU BIOS. Pokud je možnost uvedena, pak systém BIOS podporuje tento způsob aktualizace systému BIOS.


 **POZNÁMKA:** Tuto funkci mohou použít pouze počítače s možností Aktualizace Flash systému BIOS v jednorázové spouštěcí nabídce klávesy F12.

Aktualizace z jednorázové spouštěcí nabídky

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, budete potřebovat:

- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),
- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell a zkopírovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k počítači,
- funkční baterii počítače, umožňující aktualizaci systému BIOS.

Chcete-li spustit proces aktualizace systému BIOS z nabídky klávesy F12, vykonajte následující kroky:

 **VÝSTRAHA:** Nevypínejte počítač v průběhu aktualizace systému BIOS. Jestliže počítač vypnete, nemusí se znovu spustit.

Kroky

1. Jednotku USB, na kterou jste zkopírovali aktualizaci, vložte do portu USB v počítači, který je ve vypnutém stavu.
2. Zapněte počítač, stisknutím klávesy F12 vstupte do jednorázové spouštěcí nabídky, pomocí myši nebo šipek označte možnost BIOS Update a stiskněte klávesu Enter.
Zobrazí se nabídka pro aktualizaci systému BIOS.
3. Klikněte na možnost **Aktualizace ze souboru**.
4. Zvolte externí zařízení USB.
5. Zvolte soubor, dvakrát klikněte na cílový soubor s aktualizací a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
6. Klikněte na možnost **Aktualizace systému BIOS**. Počítač se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizace systému BIOS se počítač znovu restartuje.

Řešení potíží

Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi

Jako většina notebooků i notebooky Dell používají lithium-iontové baterie. Jedním z takových typů baterií je lithium-iontová polymerová baterie. Lithium-iontové polymerové baterie se v posledních letech těší zvýšené oblibě a staly se standardní výbavou v elektronickém odvětví díky oblibě u zákazníků, která pramení z tenké konstrukce (především v novějších, velmi tenkých notebookech) a dlouhé životnosti baterií. Neoddělitelným průvodním jevem lithium-iontové polymerové technologie je možnost vyboulení bateriových článků.

Vyboulená baterie může ovlivnit výkon notebooku. Aby nemohlo dojít k dalšímu poškození krytu zařízení nebo interních součástí a následné poruše, přestaňte notebook používat, odpojte napájecí adaptér a nechte baterii vybit.

Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Doporučujeme kontaktovat podporu produktů společnosti Dell, kde vám sdělí možnosti výměny vyboulené baterie v rámci platné záruky nebo smlouvy o poskytování služeb, včetně možností výměny autorizovaným servisním technikem společnosti Dell.

Manipulace a výměna lithium-iontových baterií se řídí následujícími pokyny:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím ze systému baterii vybijte. Baterii lze vybit odpojením napájecího adaptéru od systému a provozem systému pouze na baterii. Jakmile se systém při stisknutí vypínače znovu nespustí, je baterie zcela vybitá.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Pokud se baterie zasekne v zařízení následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit. Propíchnutí, ohnutí nebo rozbití baterie může být nebezpečné.
- Nepokoušejte se do notebooku namontovat poškozenou nebo vyboulenou baterii.
- Vyboulené baterie kryté zárukou je třeba vrátit společnosti Dell ve schváleném přepravním obalu (dodaném společností Dell). Důvodem je dodržení přepravních předpisů. Vyboulené baterie, které zárukou kryty nejsou, je třeba zlikvidovat ve schváleném recyklačním středisku. Kontaktujte podporu produktů společnosti Dell na stránkách <https://www.dell.com/support> a vyžádejte si pomoc a další pokyny.
- V případě použití baterie od jiného výrobce než společnosti Dell nebo nekompatibilní baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Baterii nahrazujte pouze kompatibilní baterií určenou pro váš počítač, kterou zakoupíte u společnosti Dell. V tomto počítači nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů. Vždy objednávejte originální baterie na stránkách <https://www.dell.com> nebo jiným způsobem přímo od společnosti Dell.

Lithium-iontové baterie se mohou vyboulit z různých důvodů, například kvůli stáří, počtu nabíjecích cyklů nebo působení vysokých teplot. Více informací o zvýšení výkonnosti a životnosti baterie v notebooku a minimalizaci možnosti vzniku uvedeného problému naleznete v článku [Baterie v notebookech Dell – často kladené dotazy](#).

Vyhledání výrobního čísla nebo kódu Express Service Code v počítači Dell

Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Podpůrné zdroje k tomuto tématu naleznete na stránkách věnovaných výrobnímu číslu nebo kódu Express Service Code na webu www.dell.com/support.

Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části [Vyhledání výrobního čísla u vašeho notebooku Dell](#).

Indikátory diagnostiky systému

Indikátor stavu napájení a baterie indikuje stav napájení a baterie v počítači. Existují tyto stavy napájení:

Svítilí bíle – napájecí adaptér je připojen a baterie je nabita na více než 5 %.

Svítilí oranžově – počítač je napájen z baterie a ta je nabita na méně než 5 %.

Nesvítilí:

- Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabita.
- Počítač je napájen z baterie a ta je nabita na více než 5 %.
- Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájení a baterie může rovněž blikat žlutě nebo bíle, v závislosti na předdefinovaných „připacích kódech“, které indikují různé závady.

Příklad: indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2,3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka ukazuje různé vzory signalizace indikátoru stavu napájení a baterie a související problémy.

i **POZNÁMKA:** Následující diagnostické kódy indikátoru a doporučená řešení slouží servisním technikům společnosti Dell k odstraňování problémů. Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě týmu technické podpory Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka.

Tabulka 10. Kódy diagnostických indikátorů

Kódy diagnostických indikátorů (oranžová, bílá)	Popis problému
2, 1	Selhání procesoru
2, 2	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Read-Only Memory)
2, 3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2, 7	Selhání displeje – zpráva systému SBIOS
3, 1	porucha baterie CMOS
3, 2	Chyba rozhraní PCI / grafické karty / čipu
3, 3	Obraz systému BIOS nebyl nalezen.
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.
3, 5	Závada napájecí větve
3, 6	Systém BIOS Flash je nekompletní
3, 7	Chyba rozhraní Management Engine (ME)

Indikátor stavu kamery: Označuje, zda se používá kamera.

- Svítí bíle – kamera je používána.
- Nesvítilí – kamera není používána.

Indikátor stavu klávesy Caps Lock: Označuje, zda je klávesa Caps Lock zapnutá, nebo vypnutá.

- Svítí bíle – funkce Caps Lock je zapnuta.
- Nesvítilí – funkce Caps Lock je vypnuta.

SupportAssist | Vestavěná diagnostika

O této úloze

Aplikace SupportAssist | vestavěná diagnostika provádí kompletní kontrolu hardwaru.


Tato diagnostika je nový vestavěný diagnostický nástroj a nahrazuje diagnostiku ePSA 3.0. Má čisté moderní uživatelské rozhraní, rychlejší testy a zjednodušené zprávy.

Aplikaci SupportAssist | vestavěnou diagnostiku lze spustit následujícími způsoby:

- Stisknutím klávesy F12 přejdete do jednorázové spouštěcí nabídky a volbou Diagnostics spustíte diagnostiku NEBO stisknete Fn + vypínač.
- Test BIOS POST zjišťuje závadu hardwaru nebo chybu a spouští diagnostiku.

Aplikace SupportAssist | vestavěná diagnostika je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy v režimu rychlého testování nebo pokročilého testování.
- Procházet testy a využitím dalších možností testu získat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal.
- Spouštět testy v automatickém režimu nebo interaktivním testovacím režimu.
- Spouštět interaktivní testy v panelu LCD nebo klávesnici.
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu.
- Zobrazovat chybové zprávy, které indikují, zda byly během testu zjištěny problémy.

 **POZNÁMKA:** Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte přítomni u terminálu počítače.

Další informace naleznete v pasáži [Kontrola výkonu systému před spuštěním v aplikaci SupportAssist](#).

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout z webové stránky podpory Dell Support a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v uživatelské příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách www.dell.com/serviceabilitytools. Klikněte na možnost **SupportAssist** a poté na možnost **SupportAssist OS Recovery**.


Možnosti záložních médií a obnovy

Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. Společnost Dell nabízí několik možností pro obnovení operačního systému Windows v počítači Dell. Chcete-li získat více informací, přejděte na stránku [Média pro zálohování a možnosti společnosti Dell pro obnovení systému Windows](#).

Restart napájení sítě Wi-Fi

O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.

6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Odstranění zbytkové statické elektřiny (úplný reset)

O této úloze

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie.

Z bezpečnostních důvodů a kvůli ochraně citlivých elektronických součástí počítače je třeba před demontáží nebo výměnou jakékoli součásti počítače odstranit statickou elektřinu.

Odstranění statické elektřiny, známé také jako „úplný reset“, je rovněž běžný krok při odstraňování problémů, jestliže se počítač nezapíná nebo nespouští do operačního systému.

Postup odstranění zbytkové statické elektřiny (úplný reset)

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte napájecí adaptér od počítače.
3. Sejměte spodní kryt.
4. Vyjměte baterii.
5. Stisknutím a podržením vypínače po dobu 20 sekund vybijte statickou elektřinu.
6. Nainstalujte baterii.
7. Nasaďte spodní kryt..
8. Připojte napájecí adaptér do počítače.
9. Zapněte počítač.





POZNÁMKA: Více informací o úplném resetování naleznete v článku [000130881](#) znalostní databáze na adrese www.dell.com/support/home/cs-cz.

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy


Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 11. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Aplikace My Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu <code>Enter</code> .
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows
Přístupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získejte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpurné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce www.dell.com/support . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.