

Inspiron 3502

Servisni priručnik



Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Poglavlje 1: Rad na unutrašnjosti računala.....	6
Prije radova na unutrašnjosti računala.....	6
Sigurnosne upute.....	6
Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD.....	7
Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a.....	7
Transport osjetljivih komponenti.....	8
Nakon rada na unutrašnjosti računala.....	8
Poglavlje 2: Uklanjanje i ugradnja komponenti.....	9
Preporučeni alati.....	9
Popis vijaka.....	9
Glavne komponente računala Inspiron 3502.....	10
Poklopac kućišta.....	12
Uklanjanje poklopca kućišta.....	12
Ugradnja poklopca kućišta.....	14
SSD pogon.....	16
Uklanjanje M.2 2230 SSD pogona.....	16
Ugradnja M.2 2230 SSD pogona.....	17
Uklanjanje M.2 2280 SSD pogona.....	18
Ugradnja M.2 2280 SSD pogona.....	19
Memorijski modul.....	20
Uklanjanje memorijskog modula.....	20
Ugradnja memorijskog modula.....	21
Kartica za bežičnu vezu.....	22
Uklanjanje kartice za bežičnu vezu.....	22
Ugradnja kartice za bežičnu vezu.....	23
Baterija.....	25
Mjere opreza za litij-ionsku bateriju.....	25
Uklanjanje baterije.....	25
Ugradnja baterije.....	26
Tvrđi pogon.....	27
Uklanjanje tvrdog pogona.....	27
Ugradnja tvrdog pogona.....	28
I/O ploču.....	30
Uklanjanje U/I ploče.....	30
Ugradnja U/I ploče.....	31
Baterija na matičnoj ploči.....	32
Uklanjanje baterije na matičnoj ploči.....	32
Ugradnja baterije na matičnoj ploči.....	32
Zvučnici.....	33
Uklanjanje zvučnika.....	33
Ugradnja zvučnika.....	34
Sklop hladila procesora.....	35
Uklanjanje sklopa hladila.....	35


Ugradnja sklopa hladila.....	36
Gumb za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otiska prsta.....	37
Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje s opsijskim čitačem otiska prsta.....	37
Ugradnja gumba za uključivanje/isključivanje s opsijskim čitačem otiska prsta.....	38
Ploča čitača otisaka prstiju.....	39
Uklanjanje ploče čitača otiska prstiju.....	39
Ugradnja ploče čitača otiska prsta.....	39
Sklop zaslona.....	40
Uklanjanje sklopa zaslona.....	40
Ugradnja sklopka zaslona.....	42
Okvir zaslona.....	43
Uklanjanje okvira zaslona.....	43
Ugradnja okvira zaslona.....	44
Ploča zaslona.....	45
Uklanjanje ploče zaslona.....	45
Ugradnja ploče zaslona.....	47
Kamera.....	49
Uklanjanje kamere.....	49
Ugradnja kamere.....	50
Podloga osjetljiva na dodir.....	51
Uklanjanje podloge osjetljive na dodir.....	51
Ugradnja podloge osjetljive na dodir.....	52
Matična ploča.....	53
Uklanjanje matične ploče	53
Instaliranje matične ploče	56
Ulaz adaptera za napajanje.....	58
Uklanjanje priključka adaptera za napajanje.....	58
Ugradnja priključka adaptera za napajanje.....	59
Sklop oslonca za ruku i tipkovnica.....	60
Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.....	60
Ugradnja sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.....	61
Poglavlje 3: Upravljački programi i preuzimanja.....	62
Poglavlje 4: Program za postavljanje sustava.....	63
Ulaz u program za postavljanje BIOS-a.....	63
Navigacijske tipke.....	63
Jednokratni izbornik za podizanje sustava.....	64
Opcije programa za postavljanje sustava.....	64
Glavno.....	64
Napredno.....	65
Security (Sigurnost).....	66
Boot (Pokretanje sustava).....	68
Izlaz.....	68
Zaporka sustava i postavljanja.....	68
Dodjeljivanje zaporke za postavljanje sustava.....	69
Brisanje ili promjena postojeće zaporke postavljanja sustava.....	69
Brisanje postavki CMOS-a.....	70
Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava.....	70

Ažuriranje BIOS-a.....	70
Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows.....	70
Ažuriranje BIOS-a pomoću USB pogona u sustavu Windows.....	70
Ažuriranje BIOS-a iz jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.....	71
Poglavlje 5: Rješavanje problema.....	72
Rukovanje napuhnutim litij-jonskim baterijama.....	72
Pronađite servisnu oznaku ili kod za brzi servis vašeg Dell računala.....	72
Svjetla dijagnostike sustava.....	72
SupportAssist Ugrađena dijagnostika.....	73
Oporavak operacijskog sustava.....	74
Opcije medija sigurnosne pohrane i oporavka.....	74
Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi.....	74
Ispraznite zaostali statički elektricitet (napravite vraćanje na tvorničke postavke).....	75
Poglavlje 6: Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....	76

Rad na unutrašnjosti računala


Prije radova na unutrašnjosti računala

O ovom zadatku

 **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Koraci

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.

2. Isključite vaše računalo. Kliknite **Start** >  **Uključi/isključi** > **Isključi računalo**.

 **NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operacijski sustav, pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava radi uputa o isključivanju.

3. Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz njihovih električnih utičnica.


4. Iz vašeg računala odspojite sve priključene mrežne i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša i monitora.


 **OPREZ:** Za iskopčavanje mrežnog kabela, najprije iskopčajte kabel iz svog računala i potom iskopčajte kabel iz mrežnog uređaja.


5. Uklonite sve medijske kartice i optičke diskove iz računala, ako postoje.

Sigurnosne upute


Sljedećih uputa pridržavajte se radi zaštite računala od moguće oštećenja i radi osiguranja osobne zaštite. Osim ako je drugačije navedeno, svaki postupak naveden u ovom dokumentu pretpostavlja da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom.


 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.


 **UPOZORENJE:** Odspojite računalo iz svih izvora napajanja prije otvaranja poklopca računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja računala na električnu utičnicu.

 **OPREZ:** Da biste izbjegli oštećivanje računala, osigurajte da je radna površina ravna, suha i čista.

 **OPREZ:** Za izbjegavanje oštećivanja komponenti i kartica, rukujte s njima tako da ih držite za rubove, izbjegavajući dodirivati pinove i kontakte.

 **OPREZ:** Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pogledajte sigurnosne upute isporučene s proizvodom ili na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OPREZ:** Prije nego što dotaknete bilo koji dio u unutrašnjosti svog računala, uzemljite se dodirivanjem neobojene metalne površine, poput metalnog dijela na poledini računala. Dok radite, povremeno dotaknite neobojenu metalnu površinu kako bi se ispraznio statički elektricitet koji bi mogao oštetiti unutarnje komponente.

 **OPREZ:** Kada odspajate kabel, povucite njegov priključak ili njegov jezičak, a ne sam kabel. Neki kabeli imaju priključke s jezičcima za zaključavanje ili ručnim vijcima koje morate odvojiti ili odvrnuti prije isključivanja kabela. Kada odspajate kabele, držite ih poravnate kako biste izbjegli savijanje pinova priključka. Kada priključujete kabele, provjerite jesu li ulazi i priključci točno orijentirani i poravnati.

 **OPREZ:** Pritisnite i izbacite sve instalirane kartice iz čitača medijskih kartica.

 **OPREZ:** Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama u prijenosnim računalima. Napuhnete baterije ne bi se trebale koristiti i treba ih zamijeniti i propisno ukloniti.

 **NAPOMENA:** Boja vašeg računala i određenih komponenti mogu se razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.

Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD

Statički elektricitet glavni je problem prilikom rukovanja elektroničkim komponentama, osobito osjetljivima kao što su kartice proširenja, procesori, memorijski DIMM-ovi i matične ploče. Vrlo slabi izboji mogu oštetiti strujne krugove na načine koji možda neće biti očiti, kao što su povremeni problemi u radu ili kraći vijek trajanja. Uza sve veće zahtjeve za niskom potrošnjom energije i većom gustoćom komponenti, zaštita od statičkog elektriciteta sve je važnija.

Zbog povećane gustoće poluvodiča upotrijebljenih u novim proizvodima tvrtke Dell, osjetljivost na statički elektricitet veća je nego kod njezinih starijih proizvoda. Stoga više nisu primjenjivi neki prethodno odobreni načini rukovanja dijelovima.

Dvije priznate vrste oštećenja statičkim elektricitetom su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 20 posto kvarova povezanih sa statičkim elektricitetom. Oštećenje uzrokuje neposredan i potpuni gubitak funkcije uređaja. Primjer katastrofalnog kvara je memorijski DIMM koji je primio elektrostatički udar i odmah pokazuje simptom „No POST/No Video“ uza zvučni signal koji označava memoriju koja nedostaje ili je neispravna.
- **Povremeni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 80 posto kvarova uzrokovanih statičkim elektricitetom. Visoka stopa povremenih kvarova znači da se u većini slučajeva ne prepoznaje nastalo oštećenje. DIMM prima elektrostatički udar, ali funkcija je samo oslabljena i nisu primjetni vanjski simptomi oštećenja. Za konačno otkazivanje oslabljene komponente mogu biti potrebni tjedni ili mjeseci, a u međuvremenu može doći do degradacije integriteta memorije, povremenih pogrešaka memorije itd.

Vrsta oštećenja koju je teže prepoznati i otkloniti je ona povremena (poznata i kao latentna ili „šepanje“).

Da biste spriječili oštećenje statičkim elektricitetom, napravite sljedeće:

- Upotrijebite pravilno uzemljeni remen za ručni zglob. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dopuštena jer ne pružaju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta prije rukovanja dijelovima ne pruža odgovarajuću elektrostatičku zaštitu dijelova koji su osjetljiviji na takva oštećenja.
- Svim dijelovima osjetljivima na statički elektricitet rukujte na mjestima koja su od njega zaštićena. Ako je moguće, upotrijebite antistatičke podloge za pod i radni stol.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet nemojte vaditi iz ambalaže dok ne budete spremni za njezino ugrađivanje. Prije odmatanja antistatičke ambalaže obavezno se oslobodite statičkog elektriciteta iz tijela.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet prije transporta stavite u antistatički spremnik ili ambalažu.

Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Nenadzirani komplet za servisiranje na terenu najčešće je korišten servisni komplet. Svaki komplet za servisiranje na terenu obuhvaća tri glavna dijela: antistatički podložak, remen za ručni zglob i žicu uzemljenja.

Dijelovi antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu

Komponente antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu su sljedeće:

- **Antistatički podložak** – odvodi elektricitet i na njega se tijekom servisiranja i popravaka mogu staviti dijelovi. Prilikom upotrebe antistatičkog podloška remen za ručni zglob treba biti čvrsto pritegnut, a žica uzemljenja spojena s podloškom i s bilo kojim nezaštićenim metalom na sustavu na kojem radite. Servisni dijelovi mogu se izvaditi iz antistatičke vrećice i staviti izravno na podložak. Dijelovi osjetljivi na elektrostatički izboj sigurni su u ruci, na antistatičkom podlošku, u sustavu i u vrećici.
- **Remen za ručni zglob i žica uzemljenja** – mogu se povezati izravno između ručnog zgloba i nezaštićenog metala ako antistatički podložak nije potreban ili priključiti na antistatički podložak radi zaštite hardvera koji je trenutno postavljen na podložak. Fizička veza ručnog zgloba i žice između kože, antistatičkog podloška i hardvera naziva se uzemljenjem. Koristite samo komplete za servisiranje na terenu sa remenom za ručni zglob, podloškom i žicom uzemljenja. Nemojte koristiti remene za ručni zglob bez žice. Ne zaboravite da su unutarnje žice remena za ručni zglob sklone oštećivanju uslijed uobičajenog habanja i trošenja te da ih treba redovito provjeravati kako bi se izbjeglo nehотиčno oštećenje hardvera. Preporučujemo da remen za ručni zglob i žicu uzemljenja provjeravate barem jedanput tjedno.
- **Pribor za testiranje antistatičkog remena za ručni zglob** – Žice unutar remena mogu se s vremenom oštetiti. Ako koristite nenadzirani komplet, najbolje je redovito provjeravati remen prije svakog servisnog poziva i najmanje jedanput tjedno. Ovaj test najbolje

je obavljati pomoću pribora za testiranje ručnog zgloba. Ako nemate vlastiti pribor za testiranje ručnog zgloba, obratite se lokalnom uredu. Da biste obavili test, priključite žicu uzemljenja remena za ručni zglob u pribor za testiranje dok je remen na vašem zglobu i pritisnite gumb za testiranje. Ako test uspije, pali se zelena lampica. U suprotnom se pali crvena lampica.

- **Izolacijski elementi** – uređaje osjetljive na statički elektricitet, kao što su plastična kućišta hladnjaka, ključno je držati podalje od unutarnjih dijelova koji su izolatori te su često pod visokim nabojem.
- **Radno okruženje** – prije primjene antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu, provjerite situaciju na lokaciji klijenta. Na primjer, primjena kompleta u poslužiteljskom okruženju razlikuje se od primjene za stolna ili prijenosna računala. Poslužitelji se obično postavljaju na nosače u podatkovnim centrima. Stolna i prijenosna računala obično se nalaze na uredskim stolovima. Uvijek potražite veliko i ravno radno mjesto bez suvišnih predmeta na kojem možete primijeniti antistatički komplet i na kojem će vam ostati dovoljno prostora za sustav na kojem radite. Također, na radnome mjestu ne smije biti izolacijskih materijala koji mogu uzrokovati elektrostatički izboj. Izolatore kao što su stiropor i plastika treba odmaknuti 30 cm od osjetljivih dijelova prije dodirivanja bilo kojih dijelova hardvera
- **Antistatička ambalaža** – svi uređaji osjetljivi na elektrostatički izboj moraju se slati i primati u antistatičkoj ambalaži. Najbolja je ambalaža od metala i vrećice zaštićene od statičkog elektriciteta. Međutim, oštećeni dio uvijek vraćajte u istoj antistatičkoj vrećici i ambalaži u kojoj ste ga i primili. Antistatičku vrećicu treba preklopiti i zatvoriti ljepljivom trakom te upotrijebiti iste spužvaste dijelove koji su bili u izvornoj kutiji u kojoj je novi dio isporučen. Uređaje osjetljive na statički elektricitet treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini zaštićenoj od statičkog elektriciteta, a dijelovi se ne smiju stavljati na antistatičku vrećicu jer je samo njezina unutrašnjost zaštićena. Dijelove uvijek stavite na dlan, antistatički podložak, u sustav ili u antistatičku vrećicu.
- **Transport osjetljivih dijelova** – Prilikom transporta dijelova osjetljivih na statički elektricitet, kao što su zamjenski dijelovi ili oni koje vraćate tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Sažetak zaštite od statičkog elektriciteta

Preporučujemo da svi terenski serviseri uvijek koriste uobičajeni remen za ručni zglob sa žičnim uzemljenjem i zaštitni antistatički podložak prilikom servisiranja proizvoda tvrtke Dell. Osim toga, vrlo je važno da tehničari drže osjetljive dijelove odvojeno od izolatora tijekom servisiranja i da za transport osjetljivih dijelova upotrijebe antistatičke vrećice.

Transport osjetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osjetljivih na elektrostatički izboj, kao što su zamjenski dijelovi koji se vraćaju tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Nakon rada na unutrašnjosti računala

O ovom zadatku

 **OPREZ: Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalo.**

Koraci

1. Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala
2. Priključite sve vanjske uređaje, periferne ili kabele uklonjene prije rada na računalu.
3. Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelove koje ste uklonili prije rada na računalu.
4. Priključite svoje računalo i sve priključene uređaje na električne utičnice.
5. Uključite računalo.

Uklanjanje i ugradnja komponenti

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Preporučeni alati

Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati slijedeći alati:

- Križni odvijač #0
- Križni odvijač #1
- Plastično šilo










Popis vijaka

NAPOMENA: Kad uklanjate vijke iz komponente, preporučuje se da zabilježite vrstu i količinu vijaka te da ih stavite u kutiju za pohranu vijaka. Time se osigurava vraćanje točnog broja i vrste vijaka prilikom zamjene komponente.

NAPOMENA: Neka računala imaju magnetske površine. Provjerite jesu li vijci ostali pričvršćeni na takvim površinama prilikom zamjene komponente.

NAPOMENA: Boja vijka može ovisiti o naručenoj konfiguraciji.

Tablica 1. Popis vijaka

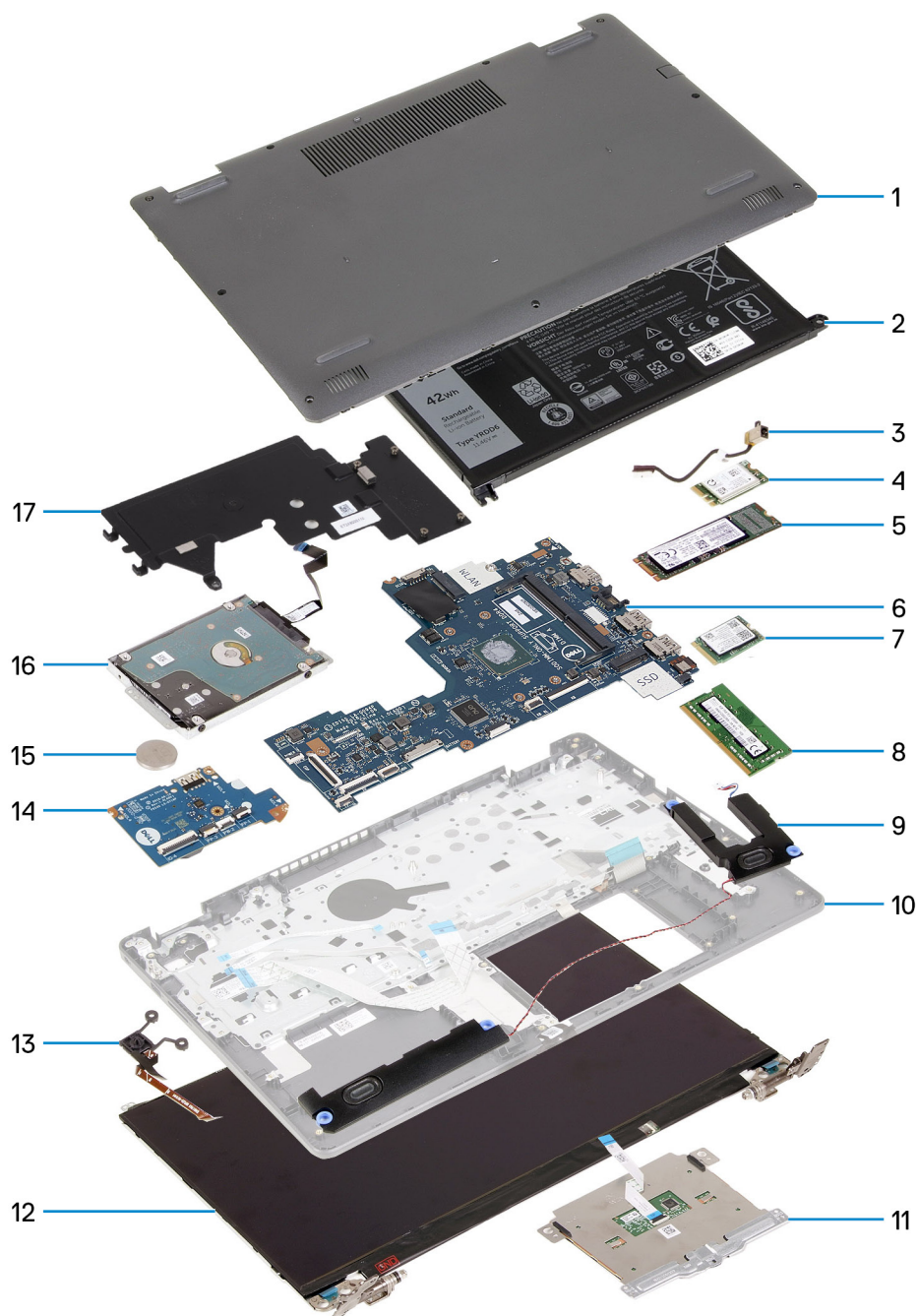
Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2,5x6	7	
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	Kaptivni vijak M2,5x2,5+5L	2	
Baterija	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	3	
Ploča zaslona	Sklop zaslona	M2x2,5	2	
Ploča zaslona	Sklop zaslona	M2,5x2,5	6	
Sklop tvrdog pogona	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	3	
Nosač tvrdog pogona	Tvrđi pogon	M3x3	4	
Sklop hladila procesora	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x5	2	
Sklop hladila procesora	Matična ploča	Pričvršni vijak	4	

Tablica 1. Popis vijaka (nastavak)

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Šarke zaslona	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2,5x6	6	
U/I ploča	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x4	3	
Gumb za uključivanje/ isključivanje	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	2	
M.2 toplinski štitnik	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	Pričvrtni vijak	1	
M.2 toplinski štitnik	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2.2	1	
M.2 2230 SSD pogon	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	1	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x4	1	
Podloga osjetljiva na dodir	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	2	
Nosač podloge osjetljive na dodir	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	3	
Nosač kartice za bežičnu vezu	Matična ploča	M2x3	1	

Glavne komponente računala Inspiron 3502

Na sljedećoj slici su glavne komponente računala Inspiron 3502.



1. Poklopac kućišta
2. Baterija
3. Ulaz adaptera za napajanje
4. Kartica za bežičnu vezu
5. M.2 2280 SSD pogon, ako je ugrađen
6. Matična ploča
7. M.2 2230 SSD pogon, ako je ugrađen
8. Memorijski modul
9. Zvučnici
10. Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice
11. Podloga osjetljiva na dodir
12. Sklop zaslona
13. Gumb za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otiska prsta
14. U/I ploča
15. Baterija na matičnoj ploči

16. Tvrdi pogon
17. Sklop hladila procesora

i **NAPOMENA:** Dell dostavlja popis komponenti i njihove brojeve dijela za originalnu kupljenu konfiguraciju sustava. Ti dijelovi dostupni su u skladu s uvjetima jamstva koje je kupio kupac. Mogućnosti kupnje zatražite od Dell prodajnog predstavnika.

Poklopac kućišta

Uklanjanje poklopca kućišta

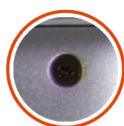
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

O ovom zadatku

i **NAPOMENA:** Prije uklanjanja poklopca kućišta, uvjerite se da mikro SD kartica nije umetnuta u mikro SD utor za karticu u računalu.

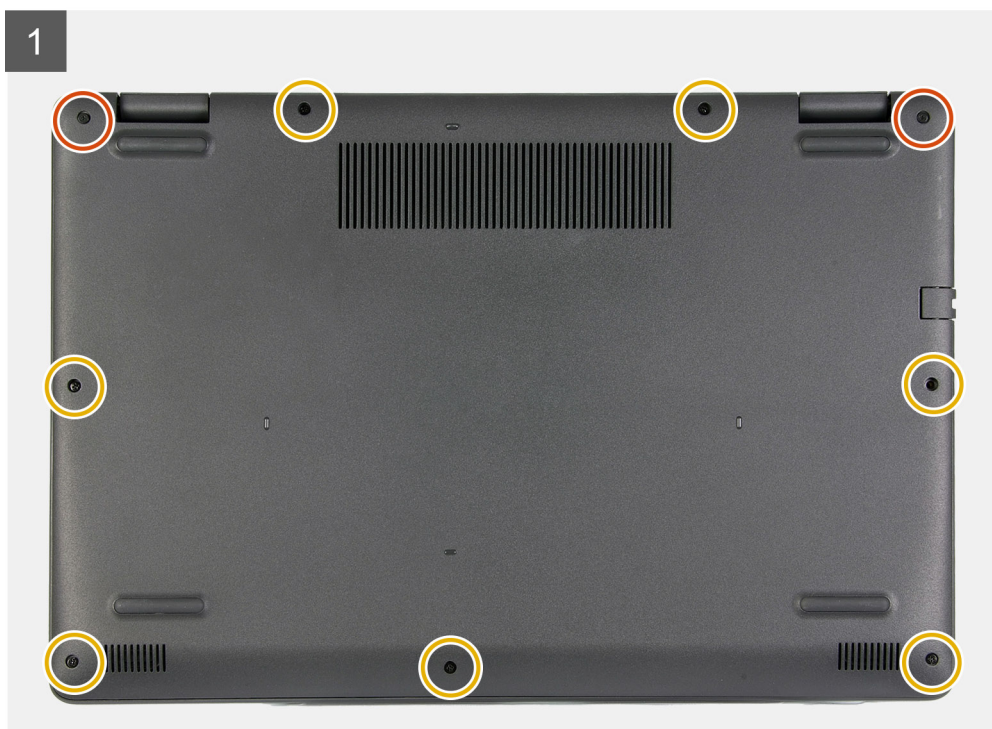
Slika u nastavku prikazuje položaj poklopca kućišta i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.

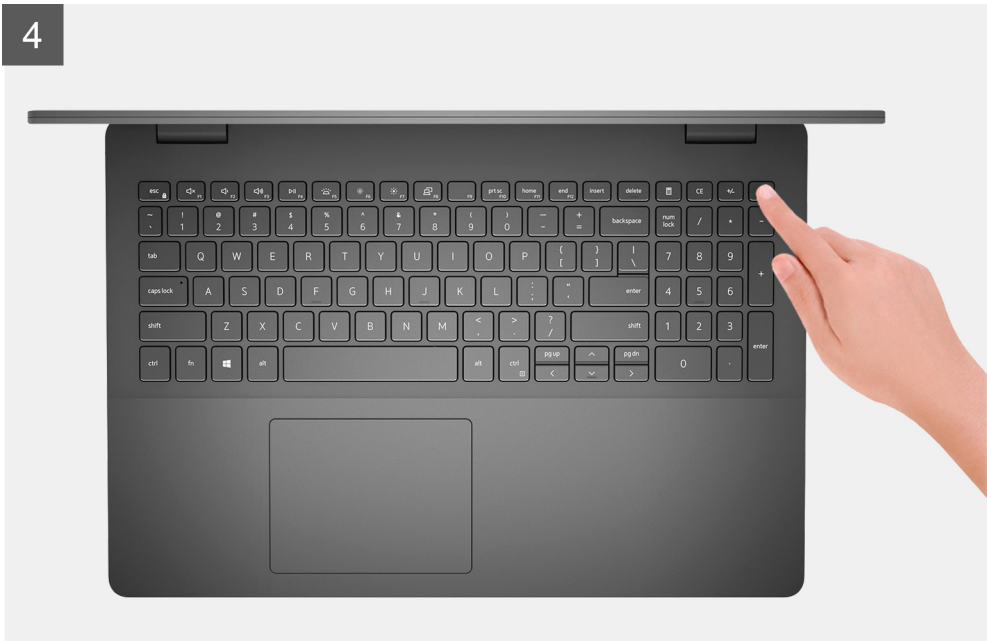


2x
M2.5x2.5+5L



7x
M2.5x6





Koraci

1. Uklonite sedam vijaka (M2,5x6) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Otpustite dva pričvrсна vijka (M2,5.x2,5+5) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Pomoću plastičnog šila podignite poklopac kućišta od donjeg lijevog kuta i nastavite podizati stranice kako biste otvorili poklopac kućišta.
4. Podignite i povucite poklopac kućišta sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Odspojite kabel baterije s matične ploče i okrenite računalo.
6. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje na 15 sekundi da biste ispraznili statički elektricitet.

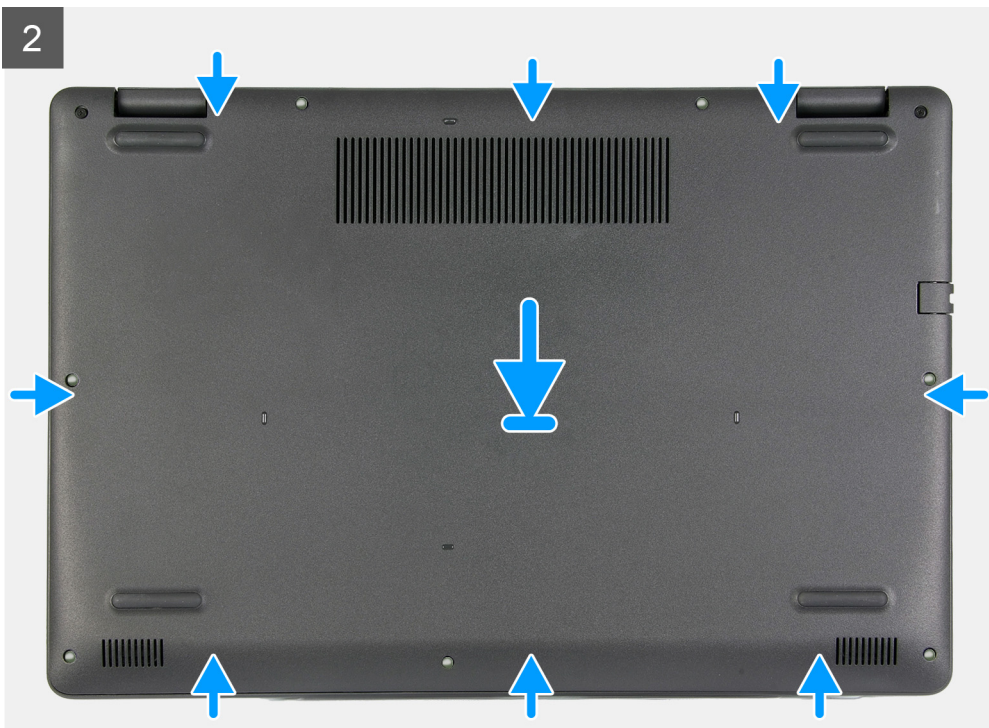
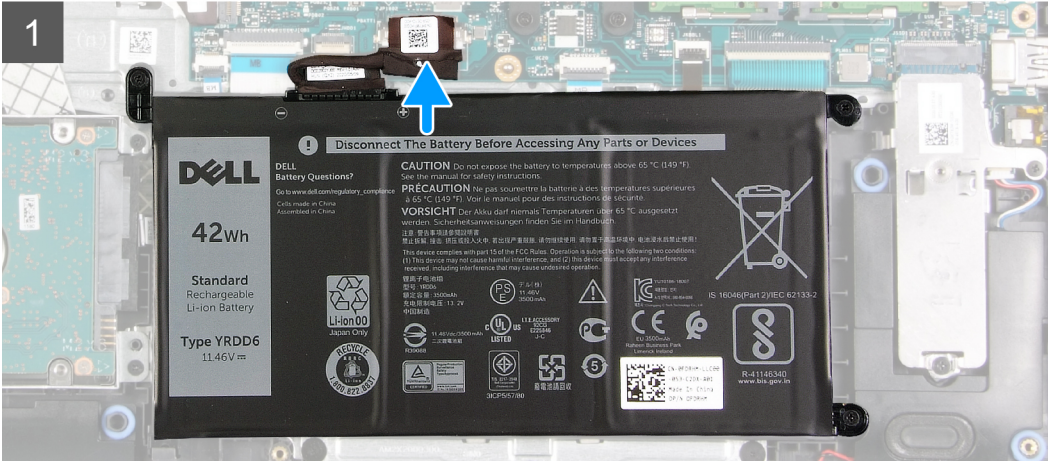
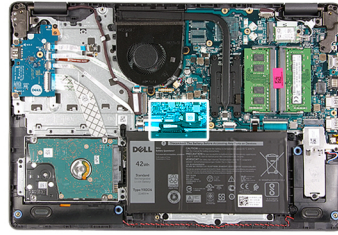
Ugradnja poklopca kućišta

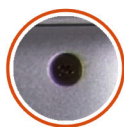
preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj poklopca kućišta i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.

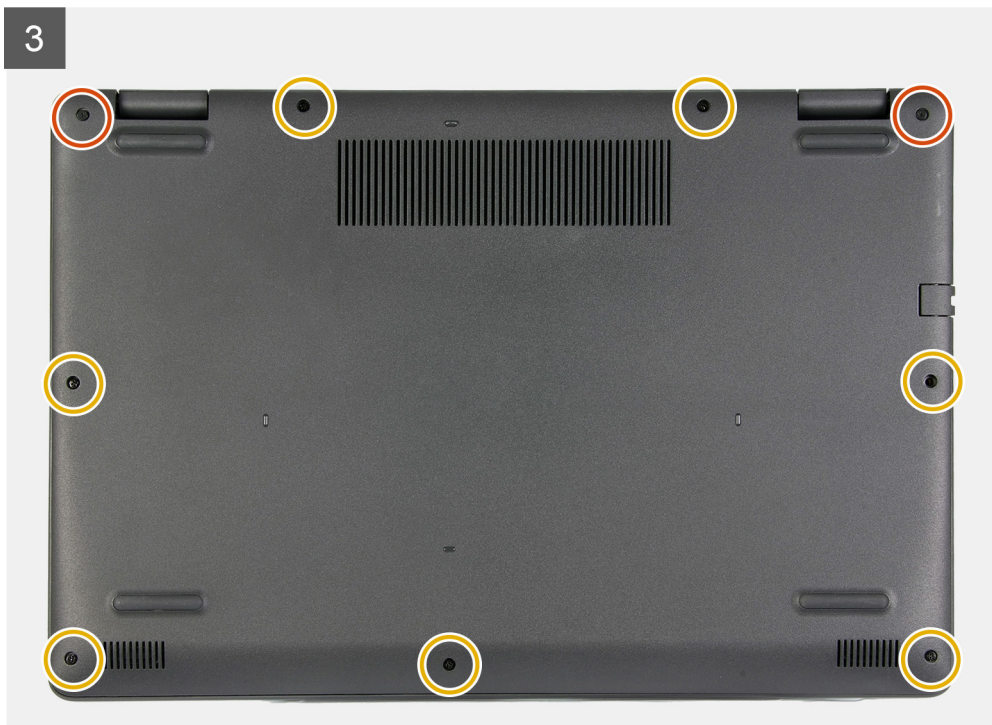




2x
M2.5x2.5+5L



7x
M2.5x6



Koraci

1. Priključite kabel baterije na priključak na matičnoj ploči.
2. Postavite i utisnite poklopac kućišta na mjesto za sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
3. Zategnite dva pričvrtna vijaka (M2,5x2,5+5) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Ponovno postavite sedam vijaka (M2,5x6) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

SSD pogon

Uklanjanje M.2 2230 SSD pogona

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

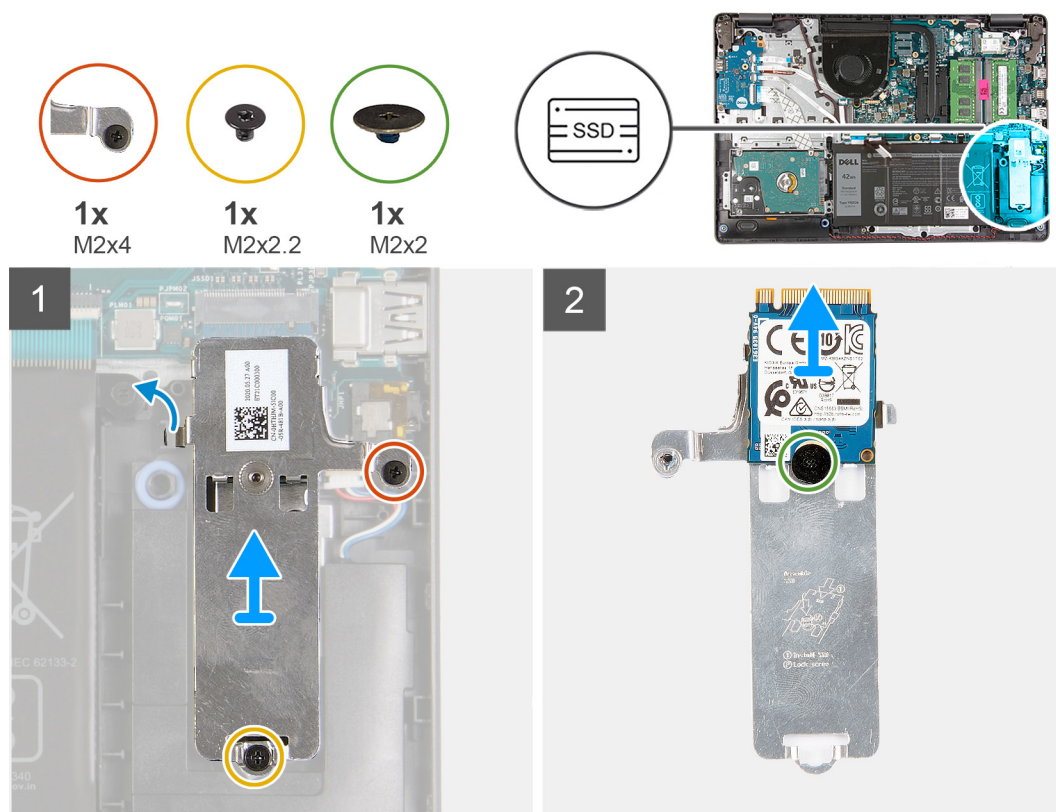
i **NAPOMENA:** Ovaj postupak vrijedi samo za računala isporučena s ugrađenim M.2 2230 SSD pogonom.

i **NAPOMENA:** M.2 kartica instalirana na računalu ovisi o konfiguraciji koju ste naručili. Podržana konfiguracija za kartice u M.2 utoru:

- M.2 2230 SSD pogon + 2230 nosač

- M.2 2280 SSD pogon

Slika u nastavku prikazuje položaj M.2 2230 SSD pogona i sadrži vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x2,2) koji pričvršćuje toplinski štitnik M.2 utora na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Otpustite kaptivni vijak (M2x4) koji pričvršćuje toplinski štitnik M.2 utora na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Izvucite i podignite M.2 termalnu ploču iz sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Uklonite vijak (M2x2) kojim je M.2 2230 SSD pogon pričvršćen na M.2 termalnu ploču.
5. Podignite M.2 2230 SSD pogon s M.2 termalne ploče.

Ugradnja M.2 2230 SSD pogona

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

- NAPOMENA:** Ovaj postupak se odnosi na instalaciju M.2 2230 SSD pogona.
- NAPOMENA:** M.2 kartica instalirana na računalu ovisi o konfiguraciji koju ste naručili. Podržana konfiguracija za kartice u M.2 utoru:
 - M.2 2230 SSD pogon + 2230 nosač
 - M.2 2280 SSD pogon

Slike u nastavku prikazuju položaj M.2 2230 SSD pogona i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



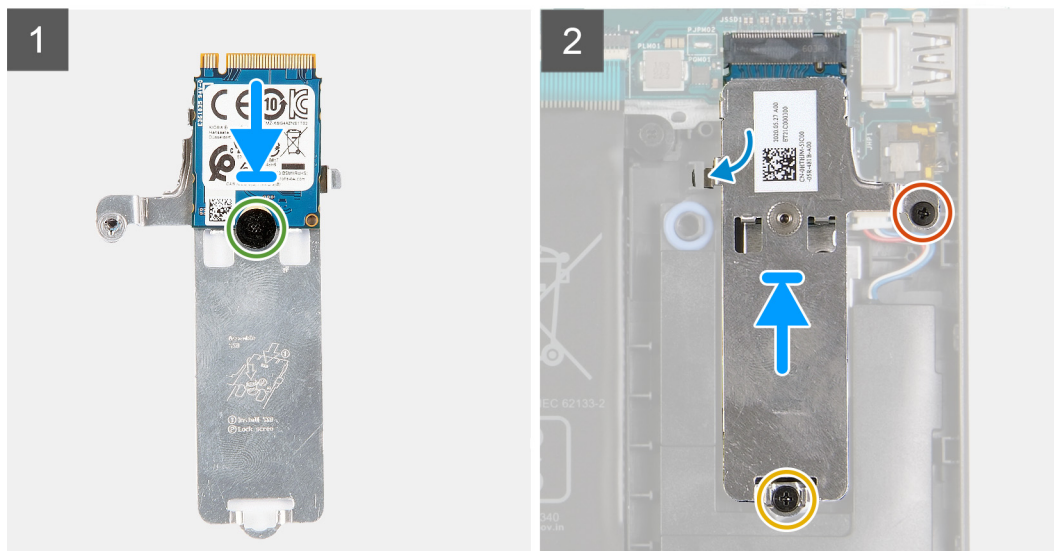
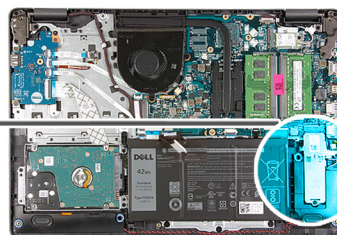
1x
M2x4



1x
M2x2.2



1x
M2x2



Koraci

1. Postavite M.2 2230 SSD pogon na M.2 termalni štitnik.
2. Poravnajte otvor za vijak na M.2 2230 SSD pogonu prema nosaču vijka na M.2 termalnom štitniku.
3. Zamijenite vijak (M2x2) kojim je M.2 2230 SSD pogon pričvršćen na M.2 termalnu ploču.
4. Poravnajte ureze na M.2 2230 SSD pogonu s jezičcima u M.2 utoru na matičnoj ploči.
5. Umetnite M.2 2230 SSD pogon i M.2 toplinski štitnik u M.2 utor za kartice na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Poravnajte otvore za vijke na M.2 termalnom štitniku s otvorima za vijke na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
7. Ponovno postavite vijak (M2x2,2) koji pričvršćuje toplinski štitnik M.2 utora na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
8. Zategnite kaptivni vijak (M2x4) koji pričvršćuje toplinski štitnik M.2 utora na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Uklanjanje M.2 2280 SSD pogona

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

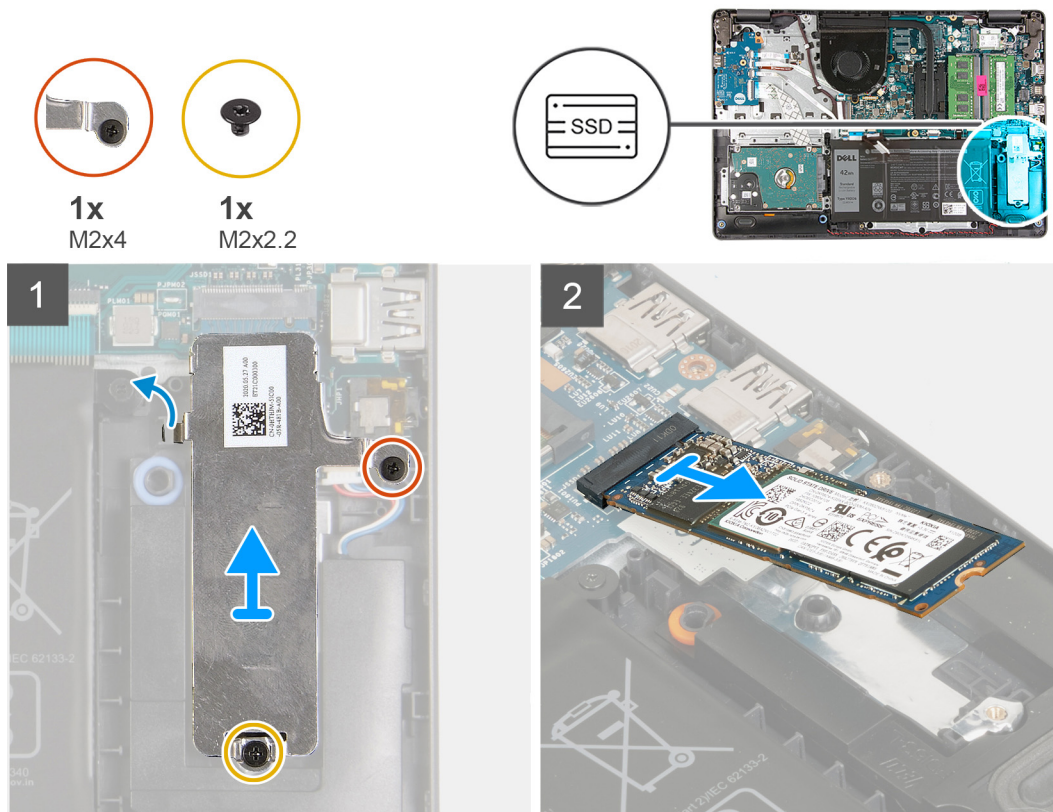
O ovom zadatku

NAPOMENA: Ovaj postupak vrijedi samo za računala isporučena s ugrađenim M.2 2280 SSD pogonom.

NAPOMENA: M.2 kartica instalirana na računalu ovisi o konfiguraciji koju ste naručili. Podržana konfiguracija za kartice u M.2 utoru:

- M.2 2230 SSD pogon + 2230 nosač
- M.2 2280 SSD pogon

Slika u nastavku prikazuje položaj M.2 2280 SSD pogona i sadrži vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x2,2) koji pričvršćuje toplinski štitičnik M.2 utora na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Otpustite kaptivni vijak (M2x4) koji pričvršćuje toplinski štitičnik M.2 utora na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite M.2 termalni štitičnik sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Povucite i uklonite M.2 2280 SSD pogon iz M.2 utora za kartice na matičnoj ploči.

Ugradnja M.2 2280 SSD pogona

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

i **NAPOMENA:** Ovaj postupak se odnosi na instalaciju M.2 2280 SSD pogona.

i **NAPOMENA:** M.2 kartica instalirana na računalu ovisi o konfiguraciji koju ste naručili. Podržana konfiguracija za kartice u M.2 utoru:

- M.2 2230 SSD pogon + 2230 nosač
- M.2 2280 SSD pogon

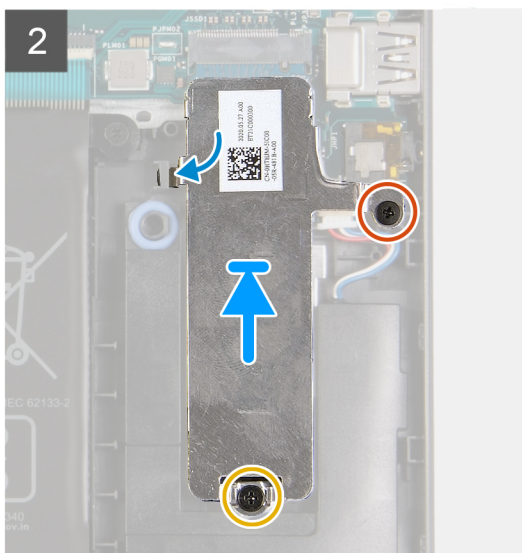
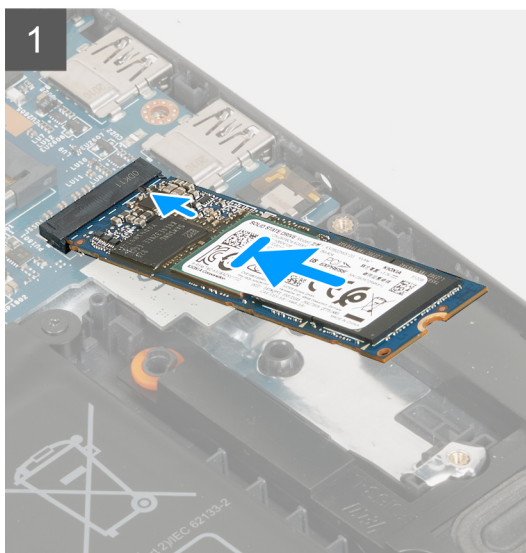
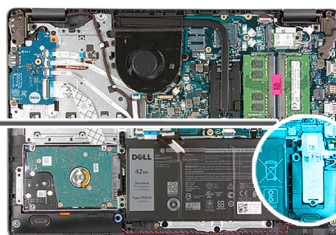
Slike u nastavku prikazuju položaj M.2 2280 SSD pogona i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x4



1x
M2x2.2



Koraci

1. Poravnajte urez na M.2 2280 SSD pogonu s jezičkom na M.2 utoru za kartice na matičnoj ploči.
2. Umetnite M.2 2280 SSD pogon u M.2 utor za karticu na matičnoj ploči.
3. Postavite M.2 toplinski štitnik na M.2 2280 SSD pogon.
4. Poravnajte otvore za vijke na M.2 toplinskom štitniku s otvorima za vijke na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Ponovno postavite vijak (M2x2,2) koji pričvršćuje toplinski štitnik M.2 utora na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Zategnite kaptivni vijak (M2x4) koji pričvršćuje toplinski štitnik M.2 utora na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Slijedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Memorijski modul

Uklanjanje memorijskog modula

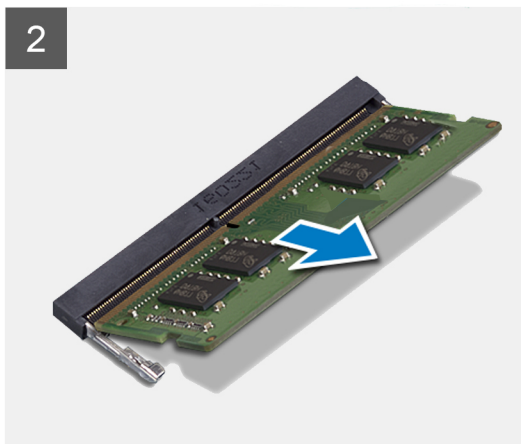
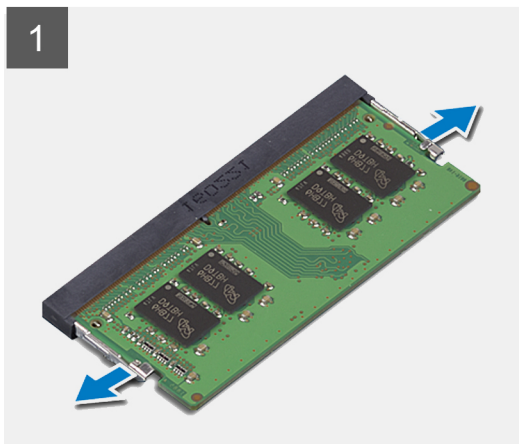
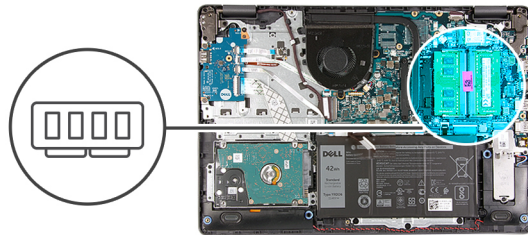
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

i **NAPOMENA:** Ovisno o naručenoj konfiguraciji, računalo može imati ugrađen jedan ili dva memorijska modula.

Slike u nastavku prikazuju položaj memorijskog modula i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Vrhovima prstiju pažljivo raširite sigurnosne spajalice za pričvršćivanje na svakom kraju utora memorijskog modula sve dok memorijski modul ne iskoči.
2. Pod kutom podignite i uklonite memorijski modul iz utora na matičnoj ploči.
3. Ponovite gornji postupak za drugi memorijski modul, ako je primjenjivo.

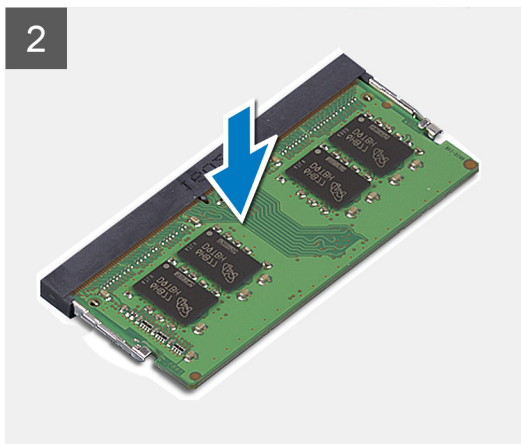
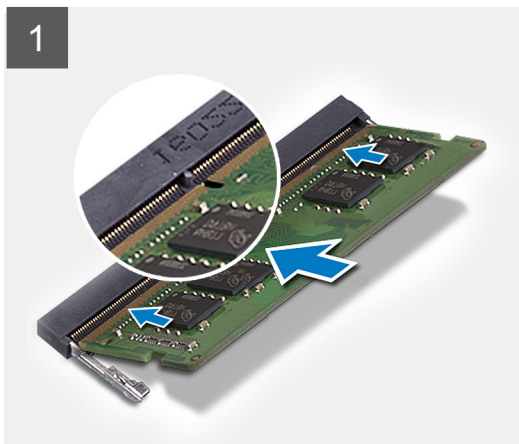
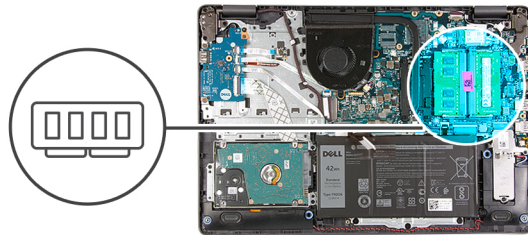
Ugradnja memorijskog modula

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj memorijskih modula i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte utor na memorijskom modulu s urezom na utoru memorijskog modula na matičnoj ploči.
2. Pogurnite memorijski modul u utor na matičnoj ploči.
3. Pritisnite memorijski modul dok ne sjedne na mjesto.
4. Provjerite jesu li sigurnosne spajalice zaključale memorijski modul na mjestu.

NAPOMENA: Ako sigurnosne spajalice nisu zaključale memorijski modul na mjestu, uklonite ga iz utora i ponovite korake od 1. do 3.

5. Ponovite gornji postupak za drugi memorijski modul, ako je primjenjivo.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Kartica za bežičnu vezu

Uklanjanje kartice za bežičnu vezu

preduvjeti

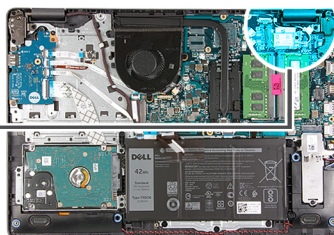
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj kartice za bežičnu vezu i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu na matičnu ploču.
2. Podignite nosač kartice za bežičnu mrežu s matične ploče.
3. Isključite antenske kabele iz karticu za bežičnu vezu.
4. Pomaknite i uklonite karticu za bežičnu vezu iz M.2 utora za karticu na matičnoj ploči.

Ugradnja kartice za bežičnu vezu

preduvjeti

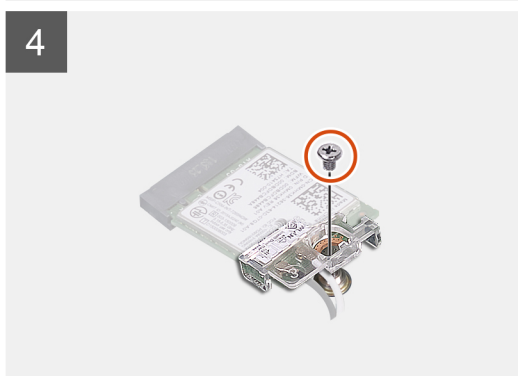
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj kartice za bežičnu vezu i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x3



Koraci

1. Priključite antenske kabale na karticu za bežičnu vezu.
Sljedeća tablica pruža shemu boja antenskih kabela za karticu za bežičnu vezu koju podržava vaše računalo.

Tablica 2. Shema boja antenskih kabela

Priključci na kartici za bežičnu vezu	Boja antenskog kabela
Glavni (bijeli trokut)	Bijela
Pomoćni (crni trokut)	Crna

2. Umetnite karticu za bežičnu vezu u M.2 utor za karticu na matičnoj ploči.
3. Postavite nosač kartice za bežičnu vezu na karticu.
4. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač bežične kartice na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Baterija

Mjere opreza za litij-ionsku bateriju

⚠ OPREZ:

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Do kraja ispraznite bateriju prije njezina uklanjanja. Odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju iz sustava i koristite računalo isključivo na baterijskom napajanju. Baterija je ispražnjena do kraja kada se računalo ne uključuje pri pritisku gumba za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Pobrinite se da se niti jedan vijak prilikom servisiranja ovog uređaja ne izgubi ili zametne, kako biste spriječili slučajno puknuće ili oštećenje baterije i drugih komponenti sustava.
- Ako se baterija zaglavi u računalu zbog nabreknuća, nemojte je pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno. U takvom slučaju za pomoć se obratite tehničkoj podršci tvrtke Dell. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvijek kupujte originalne baterije s web mjesta www.dell.com ili od ovlaštenih Dellovih partnera i prodavača.
- Napuhnute baterije ne bi se trebale koristiti i treba ih zamijeniti i propisno ukloniti. Smjernice za rukovanje napuhnutim litij-ionskim baterijama te njihovu zamjenu potražite u odljeljku [Rukovanje napuhnutim litij-ionskim baterijama](#).

Uklanjanje baterije

preduvjeti

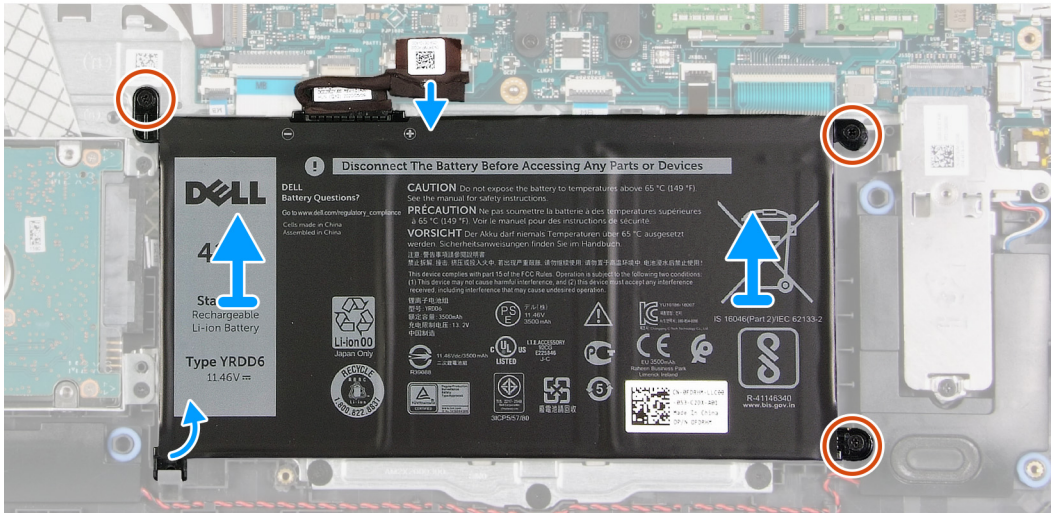
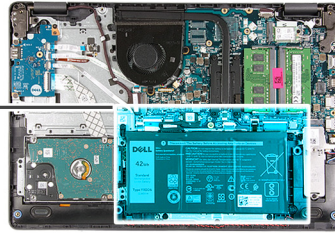
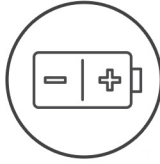
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Sljedeće slike prikazuju položaj baterije i sadrže vizualni prikaz postupka uklanjanja.



3x
M2x3



Koraci

1. Odspojite kabel baterije iz matične ploče, ako je primjenjivo.
2. Uklonite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Izvucite i podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja baterije

preduvjeti

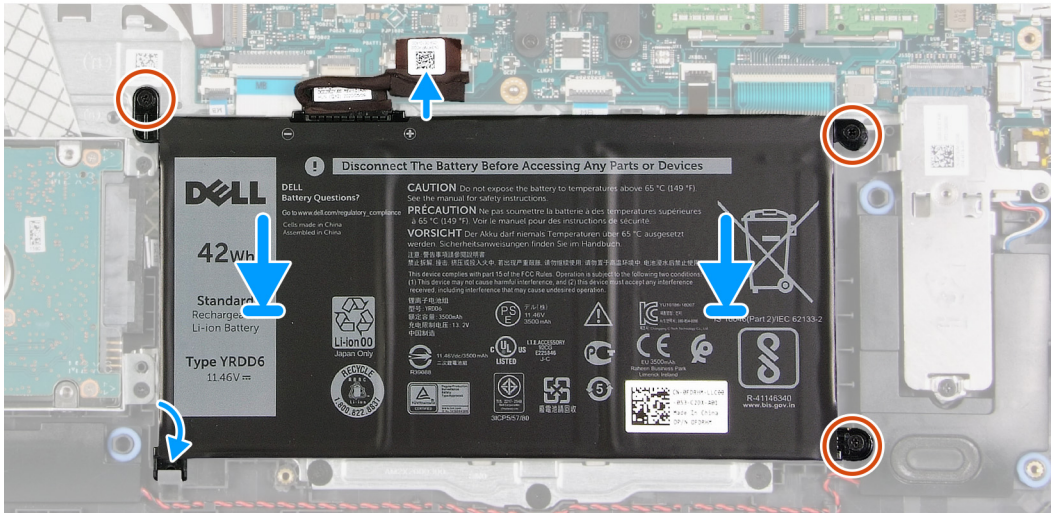
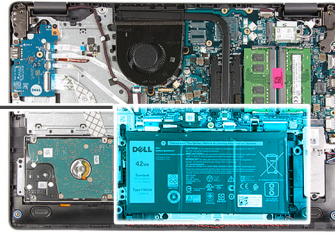
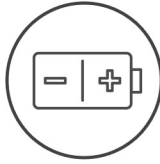
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj baterije i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



3x
M2x3



Koraci

1. Pogurajte zarez na bateriji ispod jezička na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice i postavite bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Poravnajte otvore za vijke na bateriji s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Priključite kabel baterije na priključak na matičnoj ploči.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Tvrđi pogon

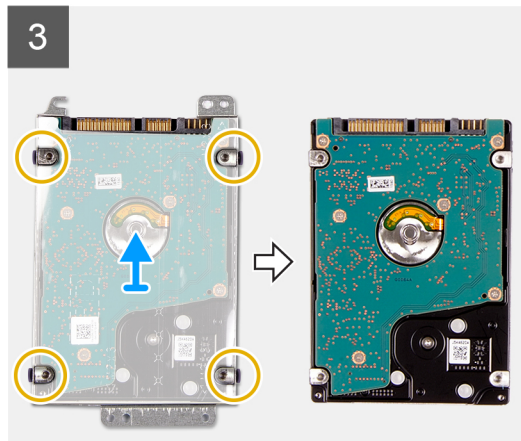
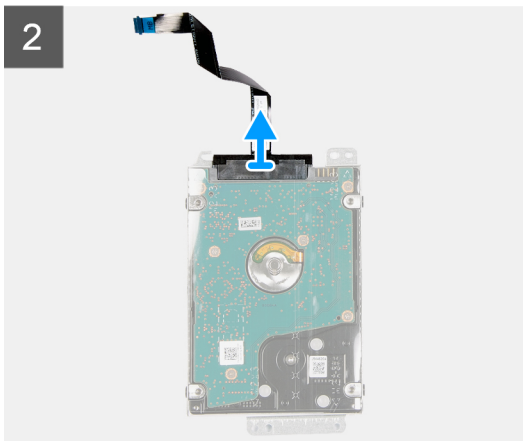
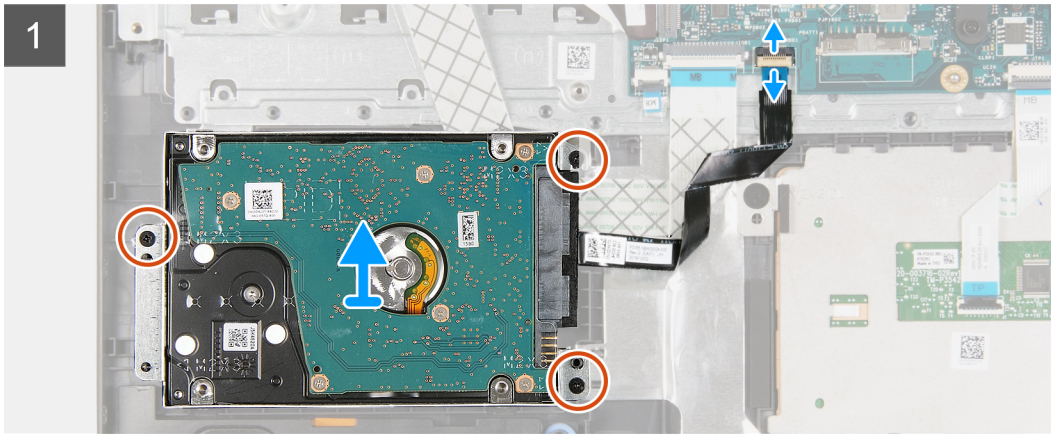
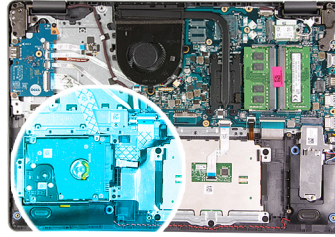
Uklanjanje tvrdog pogona

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj tvrdog pogona i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Isključite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
2. Uklonite tri (M2x3) vijka koji pričvršćuju sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite sklop tvrdog pogona, zajedno s njegovim kabelom, sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Odspojite kabel tvrdog pogona iz tvrdog pogona.
5. Uklonite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdom pogonu.
6. Pogurajte i uklonite nosač tvrdog pogona s tvrdog pogona.

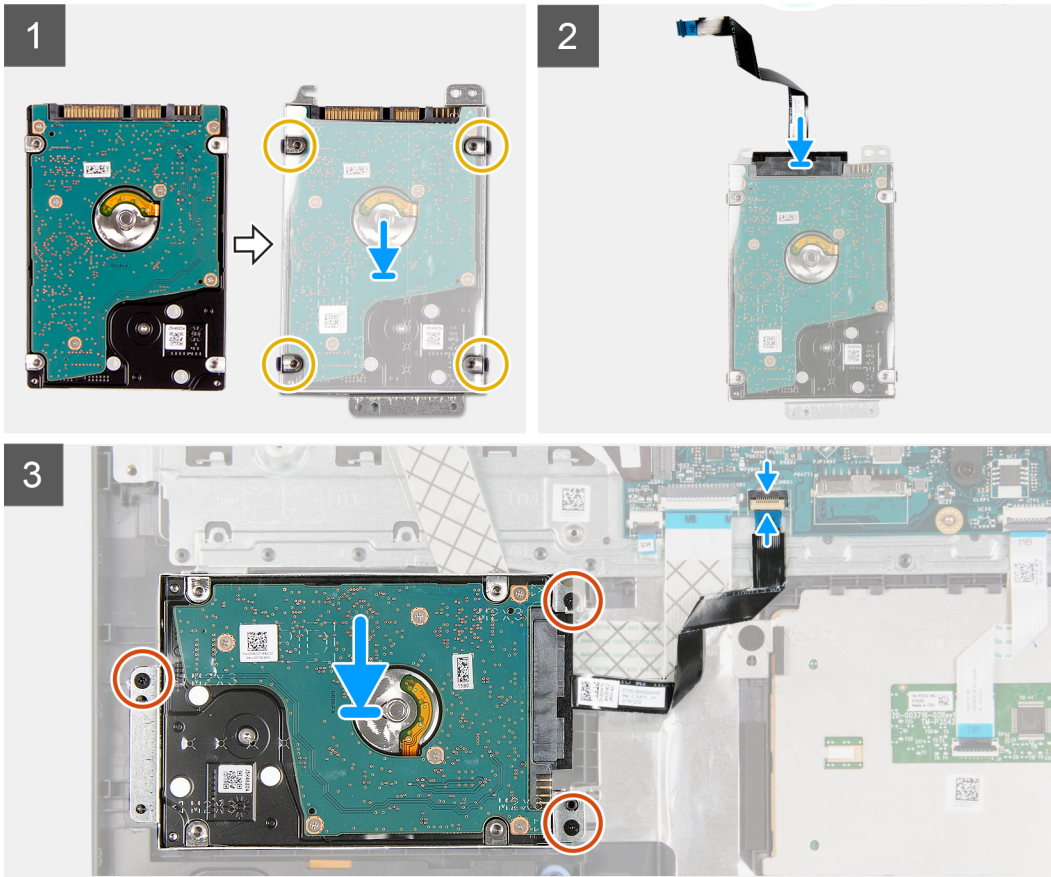
Ugradnja tvrdog pogona

preuvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj tvrdog pogona i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Postavite i pogurajte tvrdi pogon u nosač držača tvrdog pogona.
2. Poravnajte otvore za vijke na nosaču tvrdog pogona s otvorima za vijke na tvrdom pogonu.
3. Ponovno postavite četiri vijka (M3x3) koji pričvršćuju nosač tvrdog pogona na tvrdi pogon.
4. Priključite kabel tvrdog pogona na tvrdi pogon.
5. Postavite sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Poravnajte otvore za vijke na sklopu tvrdog pogona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
7. Ponovno postavite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
8. Spojite kabel tvrdog pogona na priključak na matičnoj ploči.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

I/O ploču

Uklanjanje U/I ploče

preduvjeti

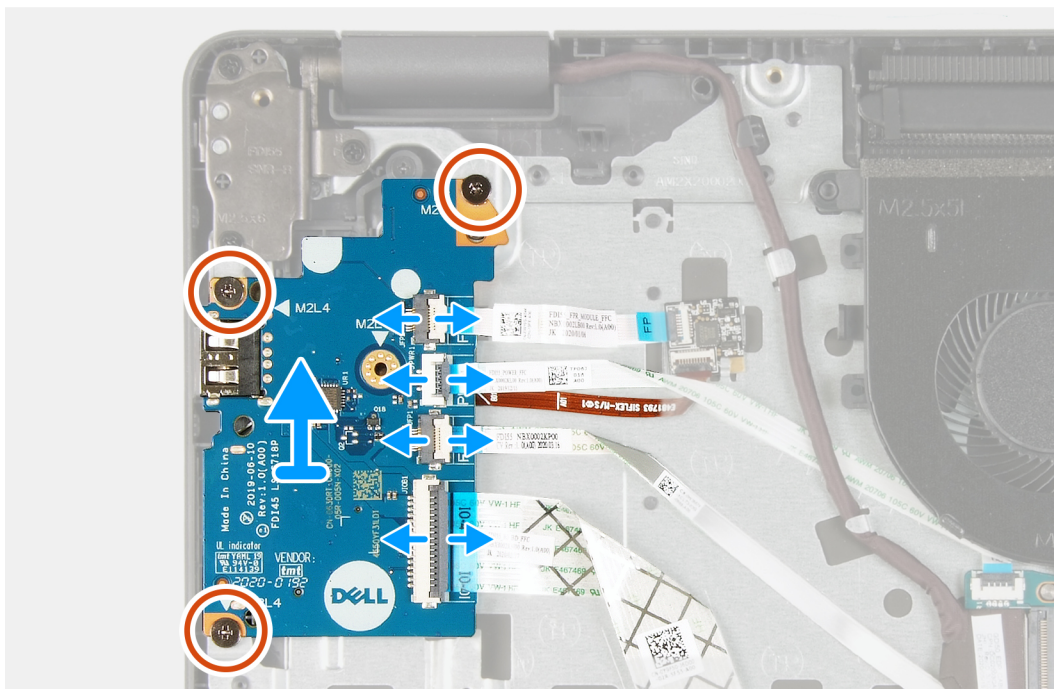
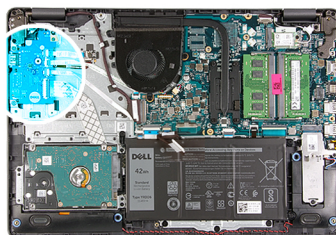
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj U/I ploče i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



3x
M2x4



Koraci

1. Otvorite zasun i odspojite kabel čitača otiska prsta iz U/I ploče, ako je primjenjivo.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel napajanja U/I ploče iz U/I ploče.
3. Otvorite zasun i odspojite kabel čitača otiska prsta iz U/I ploče, ako je primjenjivo.
4. Otvorite zasun i odspojite kabel U/I ploče iz U/I ploče.
5. Uklonite tri (M2x4) vijka koji pričvršćuju U/I ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Podignite U/I ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja U/I ploče

preduvjeti

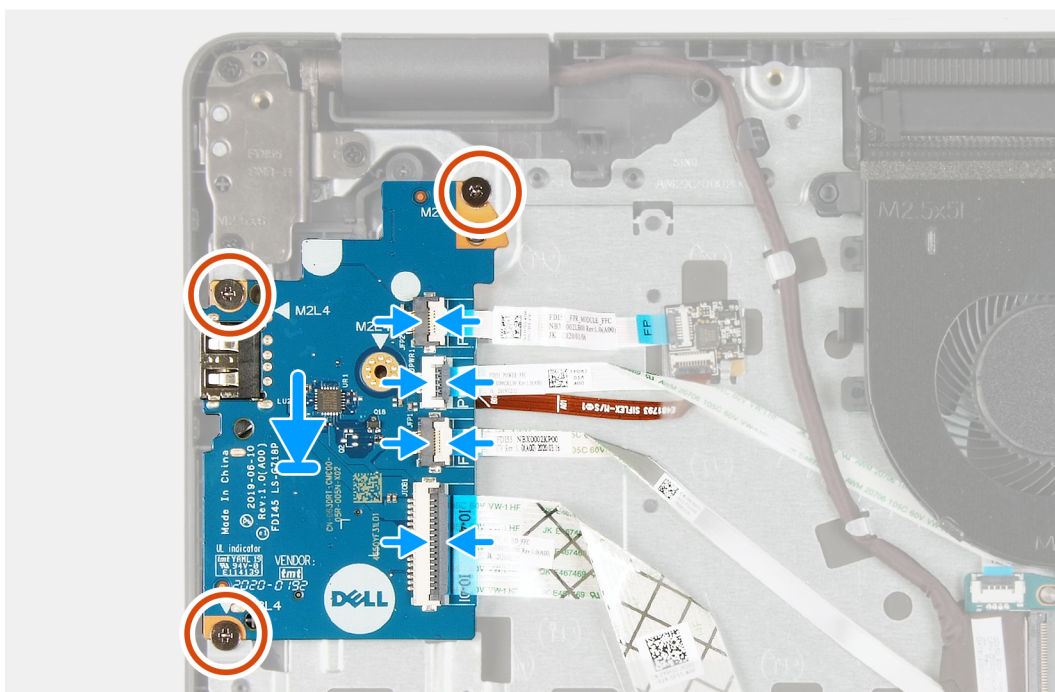
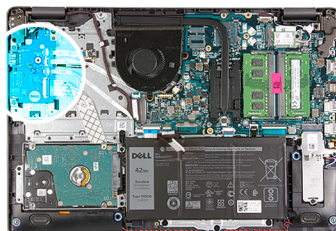
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj U/I ploče i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



3x
M2x4



Koraci

1. Postavite U/I ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Poravnajte otvore za vijke na U/I ploči s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite tri (M2x4) vijka koji pričvršćuju U/I ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

NAPOMENA: Pri ponovnom postavljanju vijaka, ponovno postavite vijke kako je prikazano na slici.

4. Priključite kabel ploče čitača otiska prsta na priključak na U/I ploči i zatvorite zasun, ako je primjenjivo.
5. Priključite kabel napajanja U/I ploče na priključak na U/I ploči i zatvorite zasun.
6. Priključite kabel čitača otiska prsta na priključak na U/I ploči i zatvorite zasun, ako je primjenjivo.
7. Priključite kabel U/I ploče na priključak na U/I ploči i zatvorite zasun.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Baterija na matičnoj ploči

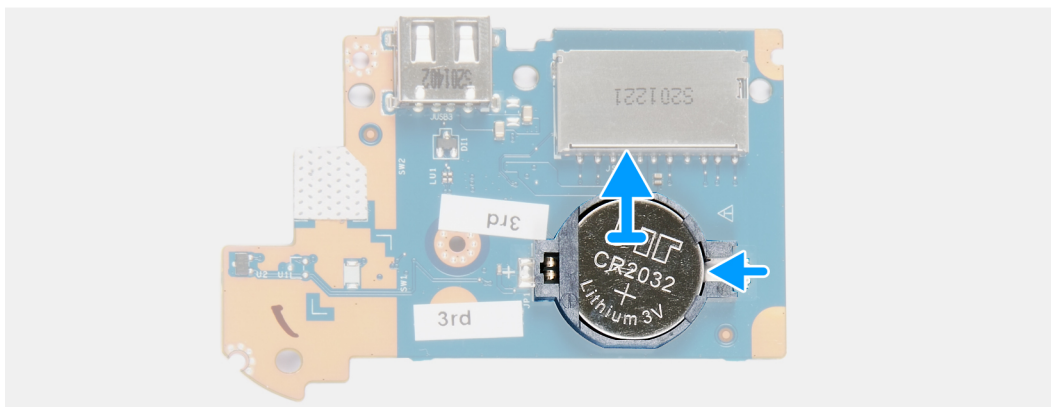
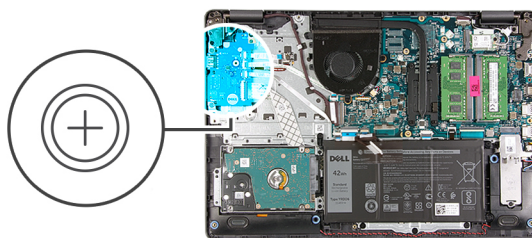
Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [U/I ploču](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Preokrenite U/I ploču.
2. Gurnite sigurnosnu spajalicu kako biste izvadili bateriju na matičnoj ploči iz njezinog držača na U/I ploči.
3. Podignite bateriju na matičnoj ploči s njezinog držača na U/I ploči.

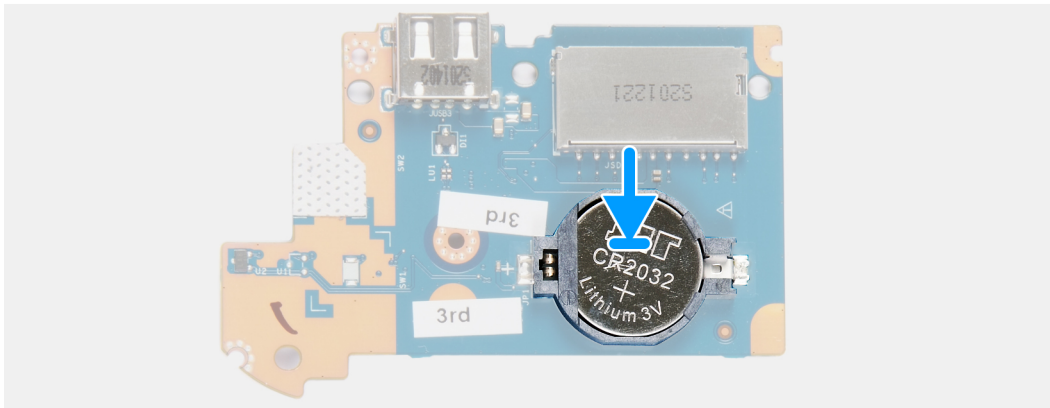
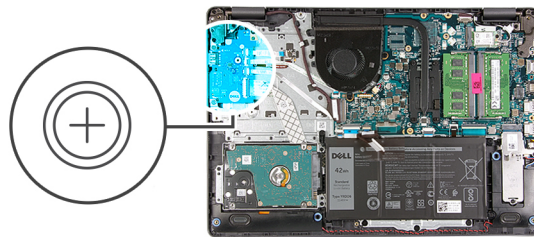
Ugradnja baterije na matičnoj ploči

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Postavite bateriju na matičnoj ploči na držač baterije na matičnoj ploči koji se nalazi na U/I ploči tako da znak plus gleda prema gore.
2. Bateriju na matičnoj ploči pritisnite prema dolje da biste je postavili na držač baterije na matičnoj ploči.
3. Preokrenite U/I ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [U/I ploču](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Zvučnici

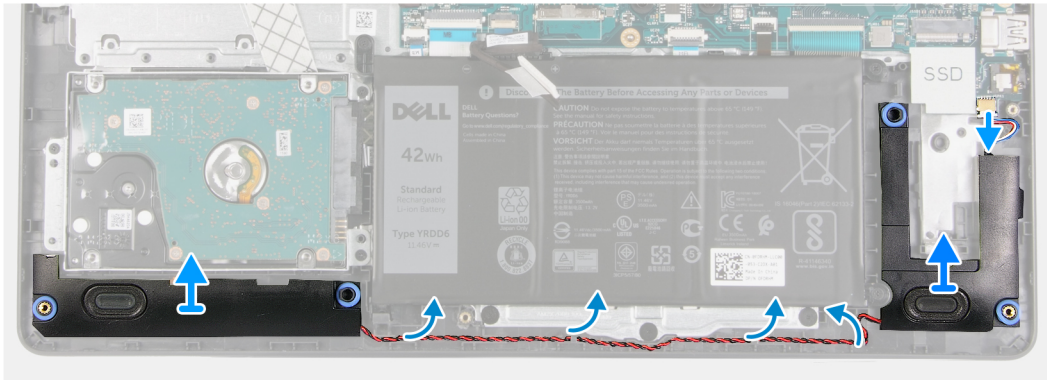
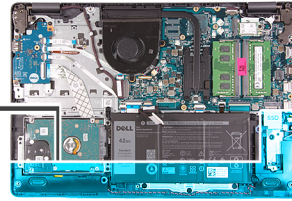
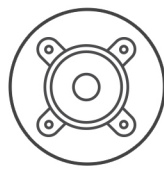
Uklanjanje zvučnika

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [M.2 2230 SSD pogon](#), ako je primjenjivo.
4. Uklonite [M.2 2280 SSD pogon](#), ako je primjenjivo.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj zvučnika i sadrže vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
2. Uklonite kabel zvučnika iz vodilica na sklopu oslonca za ruku i tipkovnicu.
3. Podignite zvučnike zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

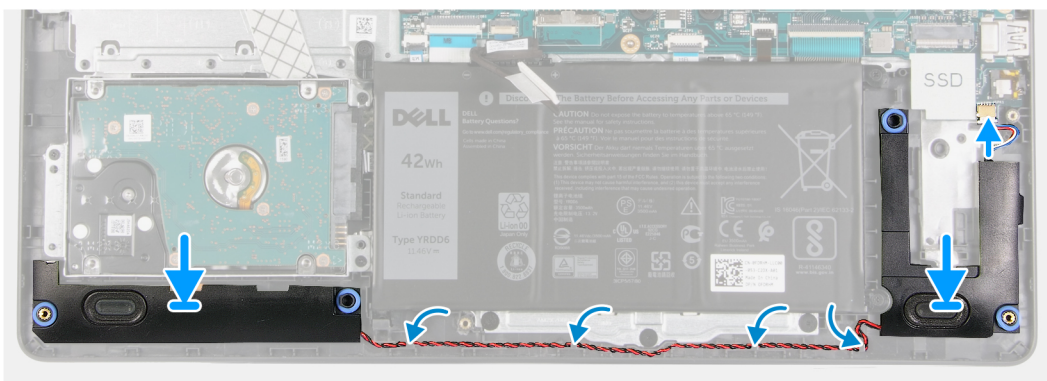
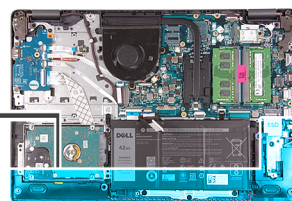
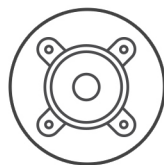
Ugradnja zvučnika

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj zvučnika i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Korištenjem vodilica za poravnanje, postavite zvučnike na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
i **NAPOMENA:** Provjerite jesu li vodilice poravnanja provedene kroz gumene podloške na zvučniku.
2. Provucite kabel zvučnika kroz vodilice na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [M.2 2230 SSD pogon](#), ako je primjenjivo.
2. Ugradite [M.2 2280 SSD pogon](#), ako je primjenjivo.
3. Ugradite [poklopac kućišta](#).
4. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop hladila procesora

Uklanjanje sklopa hladila

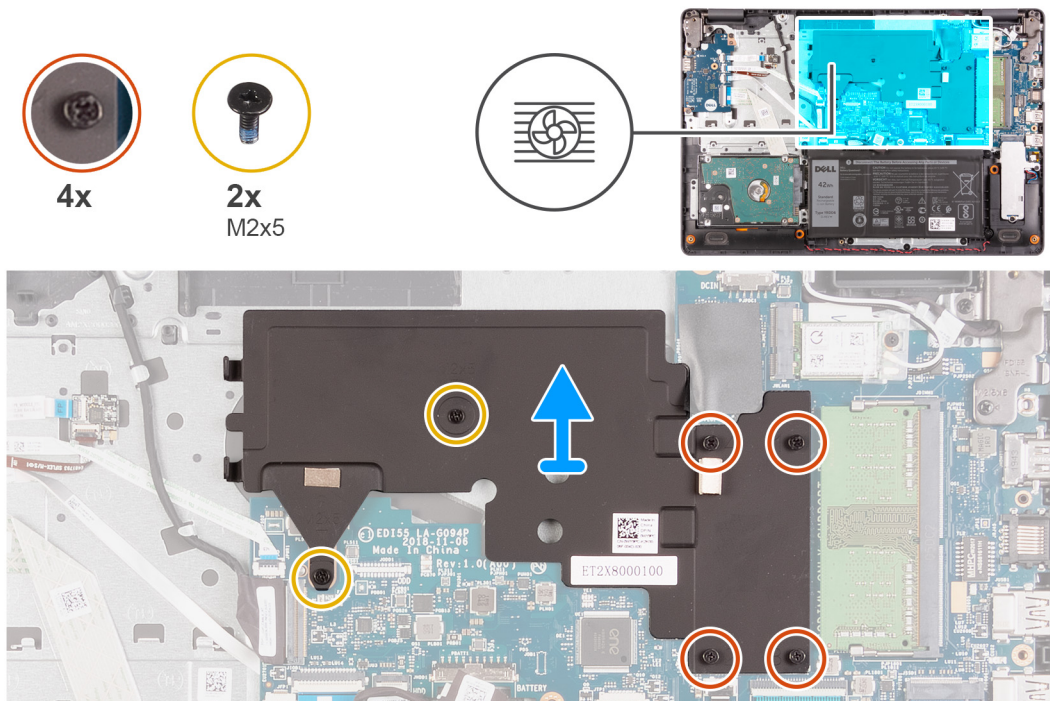
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku


- i** **NAPOMENA:** Hladnjak se tijekom uobičajenog rada može ugrijati. Pričekajte neko vrijeme da se ohladi prije nego što ga dodirujete.
- i** **NAPOMENA:** Za maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladnjaku procesora. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.

Slike u nastavku prikazuju položaj hladila i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Obrnutim redoslijedom (4>3>2>1) otpustite četiri kaptivna vijka koji pričvršćuju hladilo na matičnu ploču.

 **NAPOMENA:** Vrsta vijaka ovisi o konfiguraciji koju ste naručili.


2. Uklonite dva (M2x5) vijka koji pričvršćuju hladilo na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite hladilo s matične ploče.

Ugradnja sklopa hladila

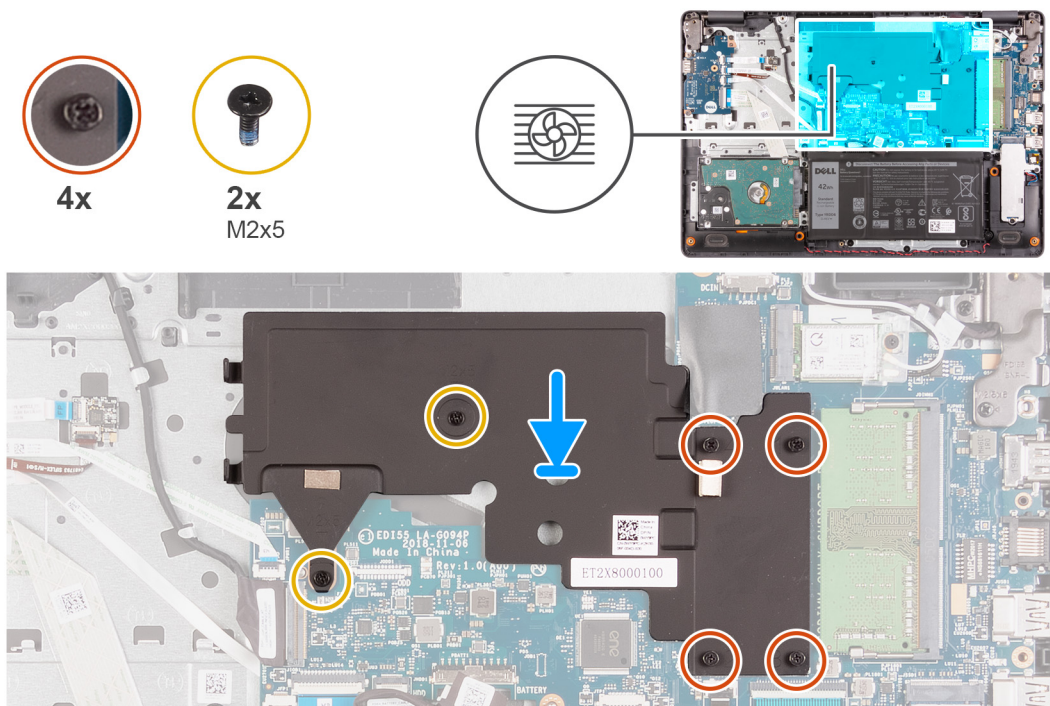
preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

 **NAPOMENA:** Ako mijenjate matičnu ploču ili sklop hladila procesora, koristite termalnu pastu isporučenu u kompletu kako biste osigurali prenošenje topline.

Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa hladila i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Postavite sklop hladila na matičnu ploču.
2. Ponovno postavite dva (M2x5) vijka koji pričvršćuju hladilo na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Prema navedenom redoslijedu (1>2>3>4) pritegnite četiri kaptivna vijka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.

 **NAPOMENA:** Vrsta vijaka ovisi o konfiguraciji koju ste naručili.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Gumb za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otiska prsta

Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje s opsijskim čitačem otiska prsta

preduvjeti

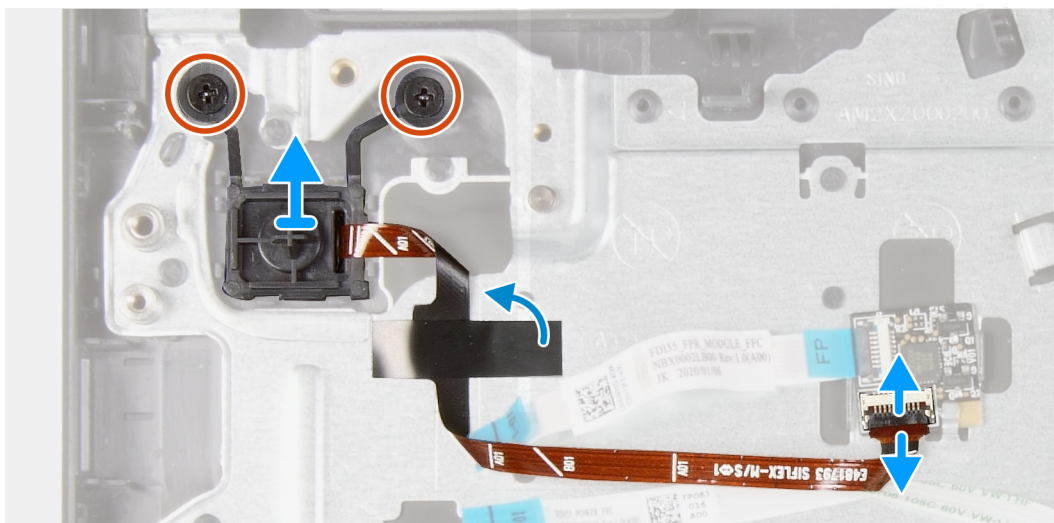
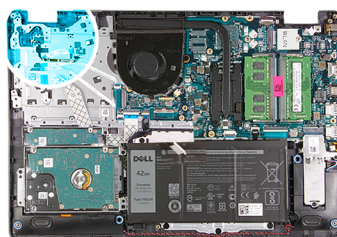
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [U/I ploču](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj gumba za uključivanje/isključivanje s opsijskim čitačem otiska prsta i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju gumb za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otiska prsta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel gumba za uključivanje/isključivanje iz ploče čitača otiska prsta, ako je primjenjivo.
i **NAPOMENA:** Ovaj korak odnosi se samo za sustave isporučene s opsijskim čitačem otiska prsta.
3. Odljepite plastiku koja osigurava i uzemljuje kabel gumba za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice, ako je primjenjivo.
i **NAPOMENA:** Ovaj korak odnosi se samo za sustave isporučene s opsijskim čitačem otiska prsta.
4. Podignite gumb za uključivanje, zajedno s njegovim kabelom, sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.

Ugradnja gumba za uključivanje/isključivanje s opcijским čitačem otiska prsta

preduvjeti

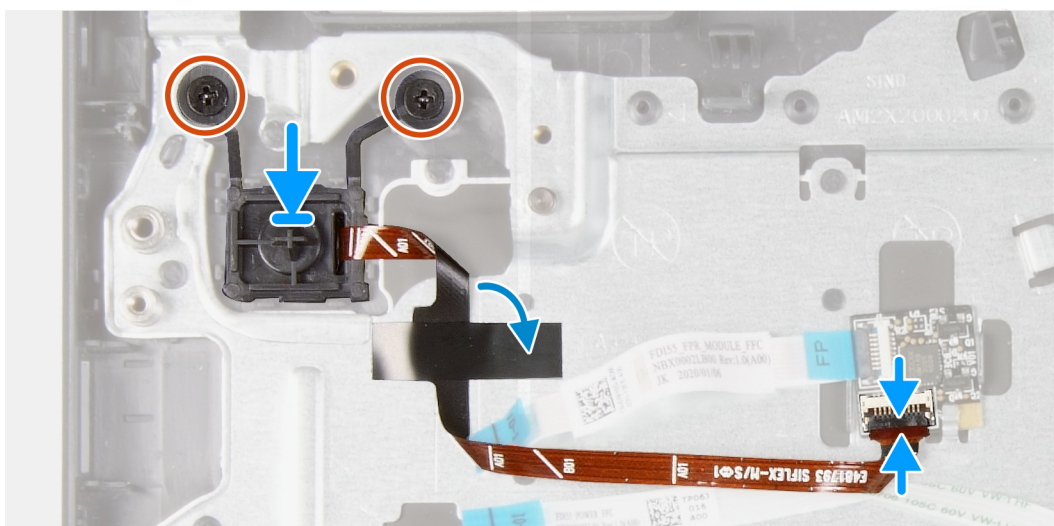
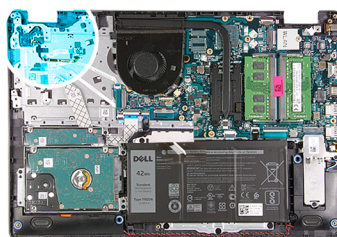
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj gumba za uključivanje/isključivanje s opcijским čitačem otiska prsta i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



2x
M2x3



Koraci

1. Koristeći vodilice za poravnanje, postavite gumb za uključivanje/isključivanje u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovo postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju gumb za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Spojite kabel ploče za uključivanje/isključivanje s pločom čitača otiska prsta i zatvorite zasun, ako je primjenjivo.

NAPOMENA: Ovaj korak odnosi se samo za sustave isporučene s opcijским čitačem otiska prsta.

4. Nalijepite plastiku koja osigurava i uzemljuje kabel gumba za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice, ako je primjenjivo.

NAPOMENA: Ovaj korak odnosi se samo za sustave isporučene s opcijским čitačem otiska prsta.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [U/I ploču](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ploča čitača otisaka prstiju

Uklanjanje ploče čitača otiska prstiju

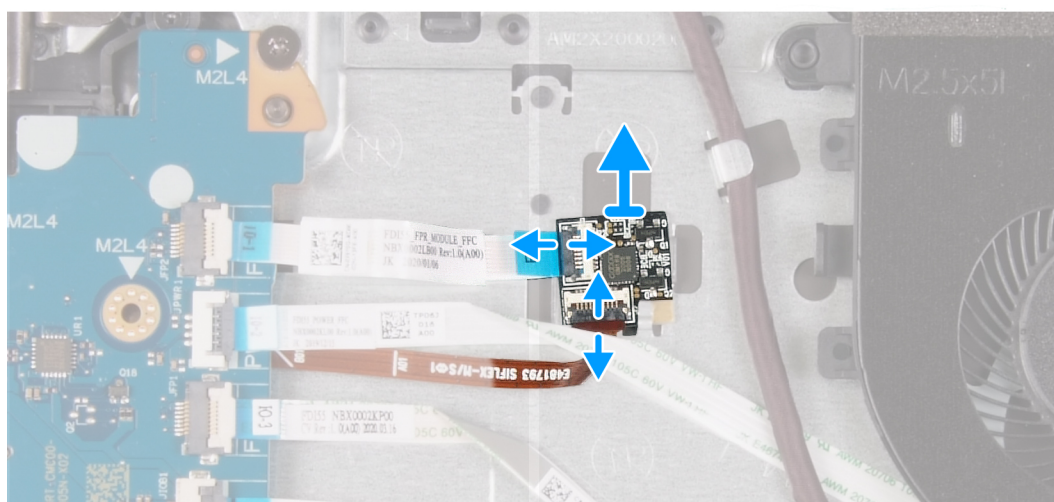
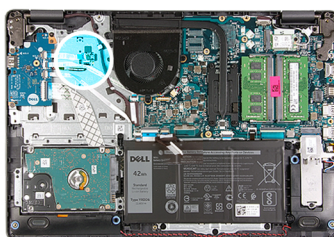
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

i **NAPOMENA:** Ploča čitača otiska prstiju opcionalna je komponenta i ugrađena je na sustavima s isporučanim čitačem otiska prstiju.

Slike u nastavku prikazuju položaj ploče čitača otiska prsta i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Otvorite zasun i odspojite kabel gumba za uključivanje/isključivanje iz ploče čitača otiska prsta.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel ploče čitača otiska prsta iz ploče čitača otiska prsta.
3. Povucite i uklonite ploču čitača otiska prstiju sa sigurnosne kopče na sklopu oslonca za dlanove i sklopu tipkovnice.

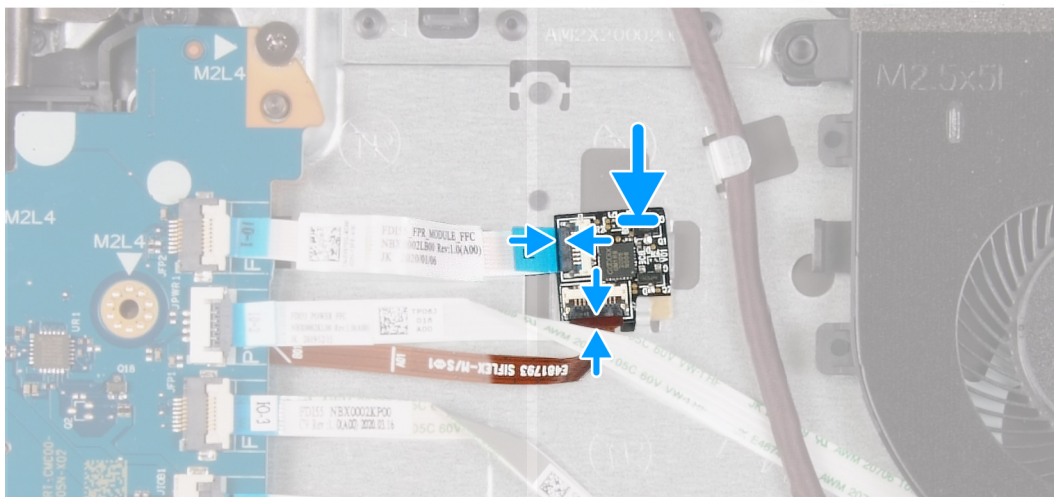
Ugradnja ploče čitača otiska prsta

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj ploče čitača otiska prsta i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Postavite i pogurnite ploču čitača otiska prsta ispod sigurnosne kopče na sklopu oslonca za dlanove i sklopu tipkovnice.
2. Priključite kabel čitača otisaka prstiju na ploču čitača otisaka prstiju i zatvorite zasun.
3. Priključite kabel za uključivanje/isključivanje na ploču čitača otiska prstiju i zatvorite zasun.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop zaslona

Uklanjanje sklopa zaslona

preduvjeti

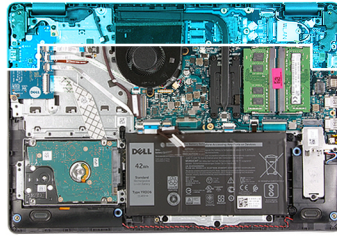
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).

O ovom zadatku

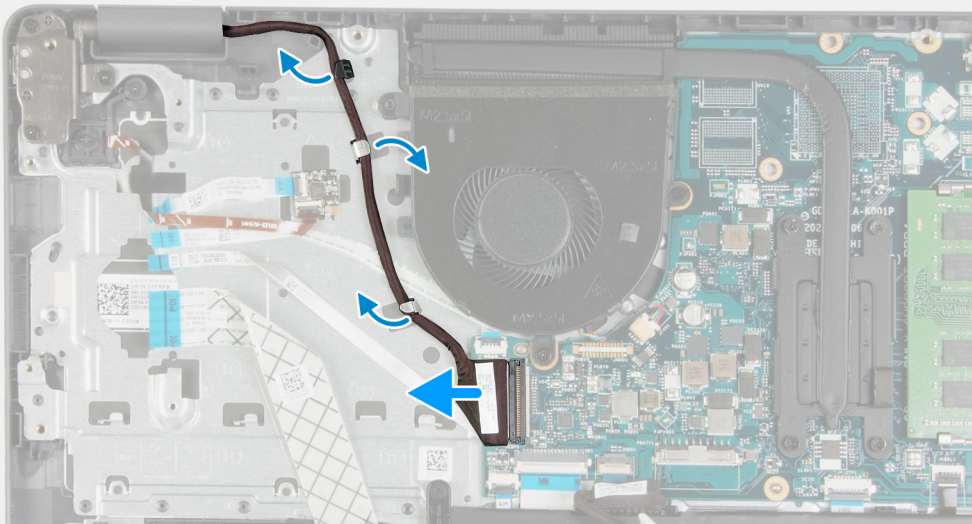
Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa zaslona i sadrže vizualni prikaz postupka uklanjanja.



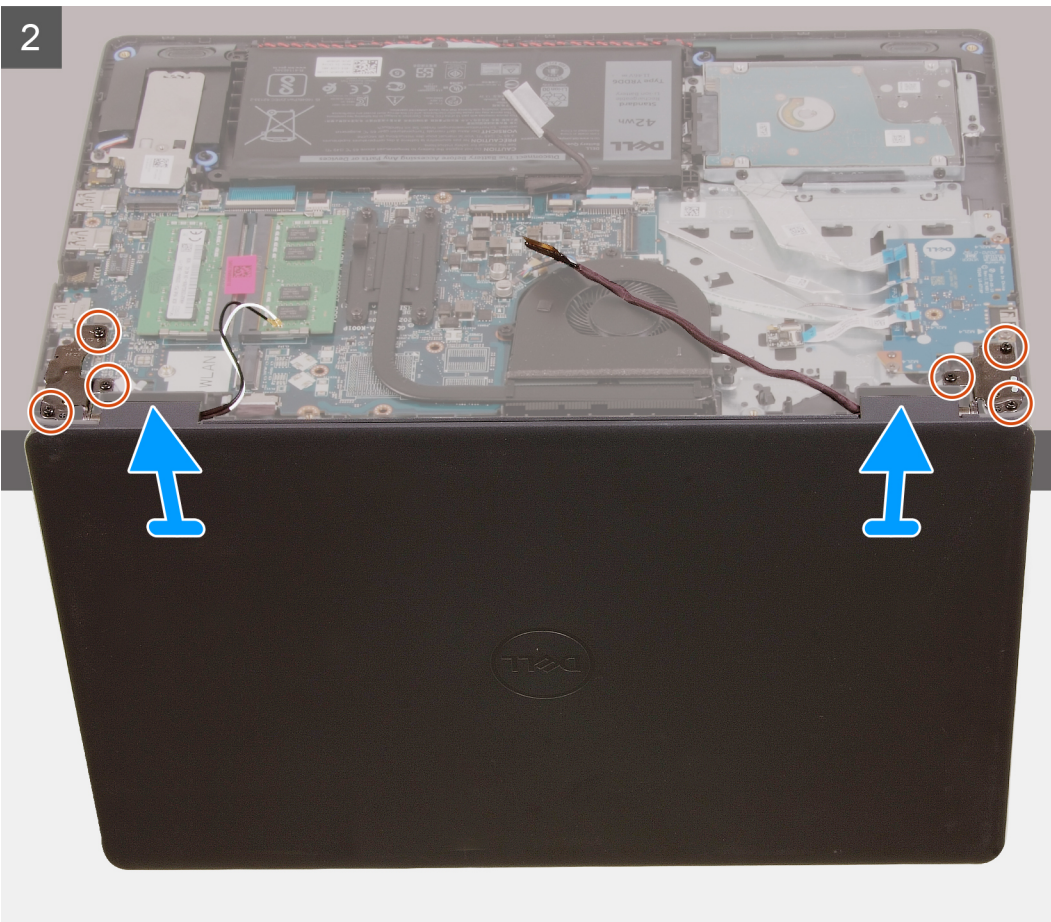
6x
M2.5x6



1



2



Koraci

1. Odspojite kabel zaslona iz matične ploče.
2. Uklonite kabel zaslona iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Otvorite zaslon i postavite računalo s otvorenim poklopcem na rub stabilne izdignute površine sa zaslonom koji visi prema dolje.
4. Uklonite šest vijaka (M2,5x6) koji pričvršćuju šarke zaslona za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Podignite sklop zaslona sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja sklopka zaslona

preduvjeti

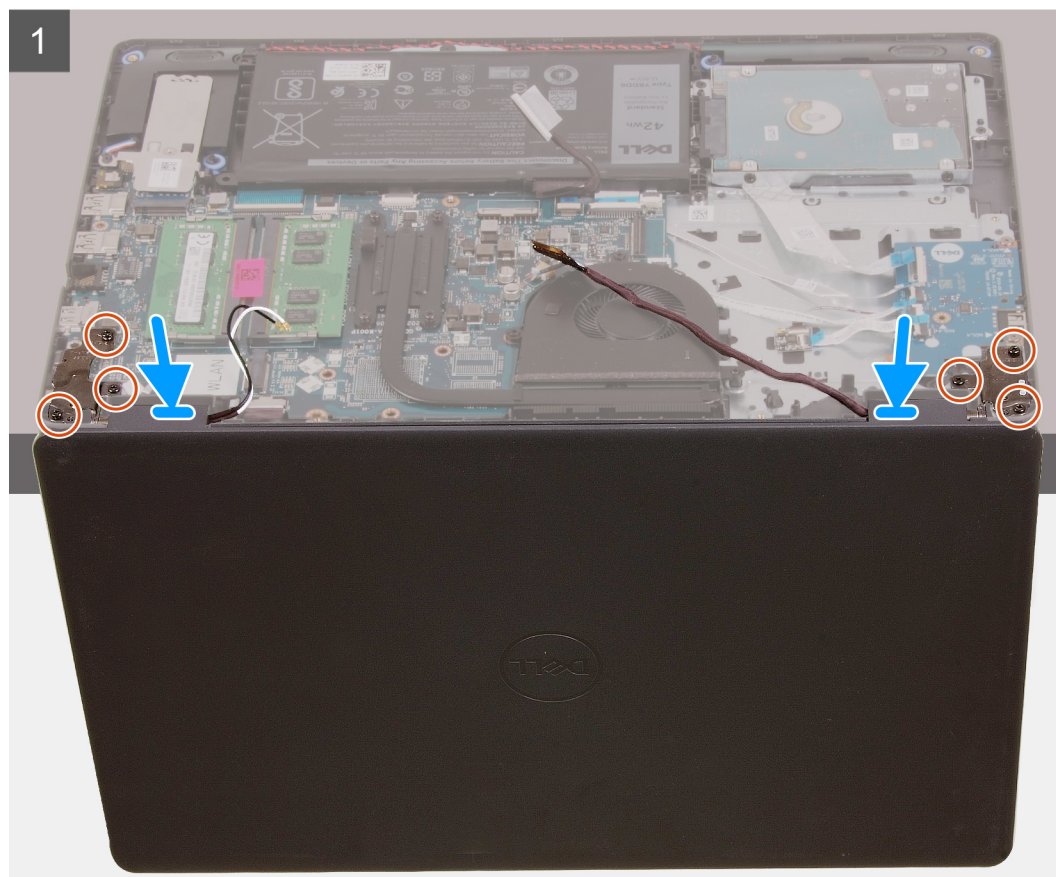
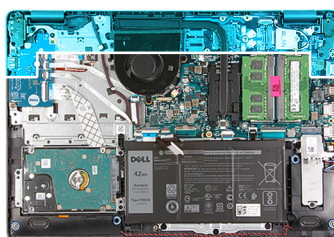
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

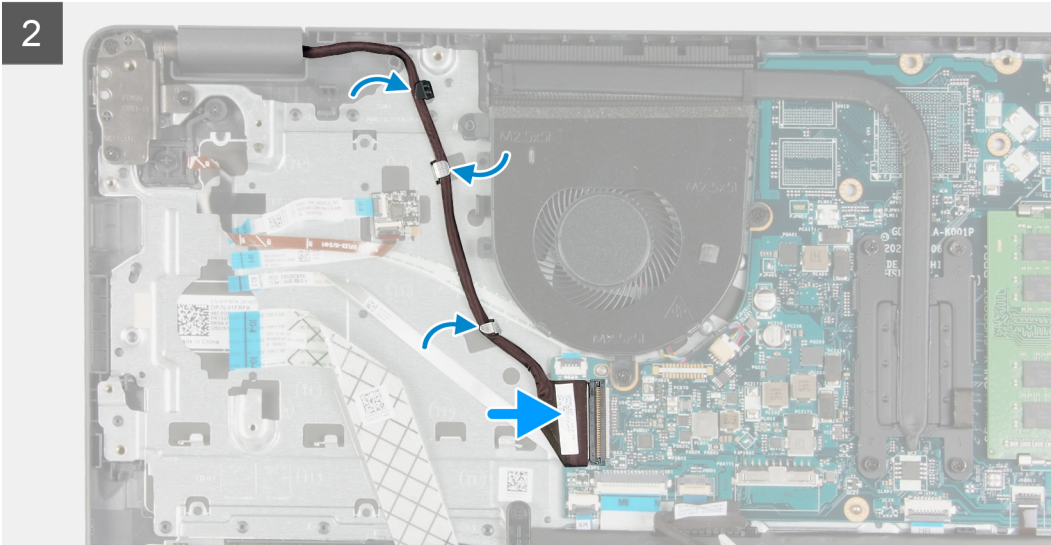
Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa zaslona i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



6x
M2.5x6



2



Koraci

1. Postavite sklop zaslona na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu na sklop zaslona.
2. Poravnajte otvore za vijak na šarkama zaslona s otvorima za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite šest vijaka (M2,5x6) koji pričvršćuju šarke zaslona za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Provučite kabel zaslona kroz vodilice na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Priključite kabel zaslona na priključak na matičnoj ploči.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [karticu za bežičnu vezu](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Okvir zaslona

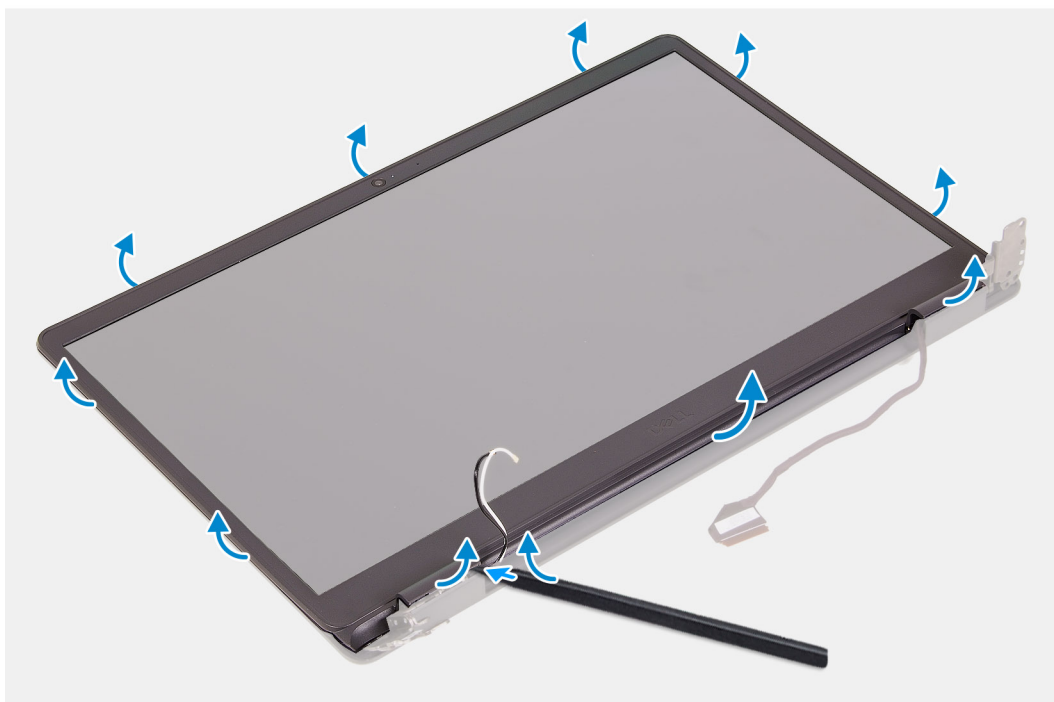
Uklanjanje okvira zaslona

preduvjeti

1. Slijedite postupak u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Uklonite [sklop zaslona](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj okvira zaslona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Pomoću plastičnog šila izdignite poklopac zaslona kako biste ga oslobodili sa sklopa zaslona.
2. Podignite okvir zaslona sa sklopa zaslona.

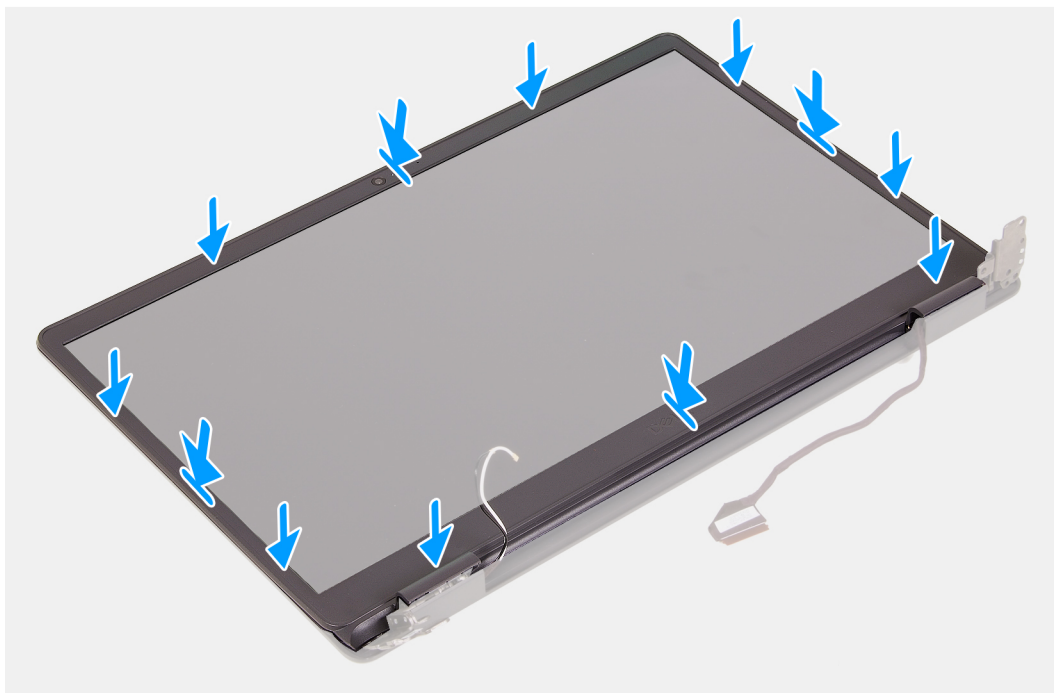
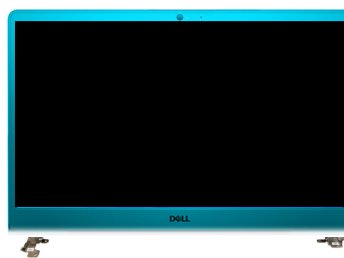
Ugradnja okvira zaslona

preuvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj okvira zaslona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Postavite okvir zaslona i sklop zaslona na čistu i ravnu površinu.
2. Postavite okvir zaslona na sklop zaslona.
3. Poravnajte jezičke na okviru zaslona prema utorima na sklopu zaslona.
4. Pritisnite prema dolje okvir zaslona i umetnite ga na mjesto.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop zaslona](#).
2. Ugradite [karticu za bežičnu vezu](#).
3. Ugradite [poklopac kućišta](#).
4. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ploča zaslona

Uklanjanje ploče zaslona

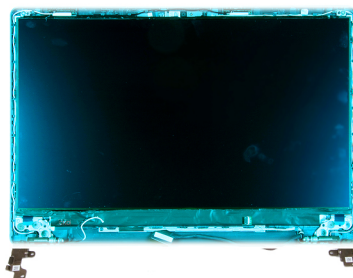
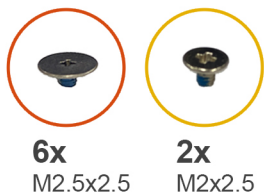
preduvjeti

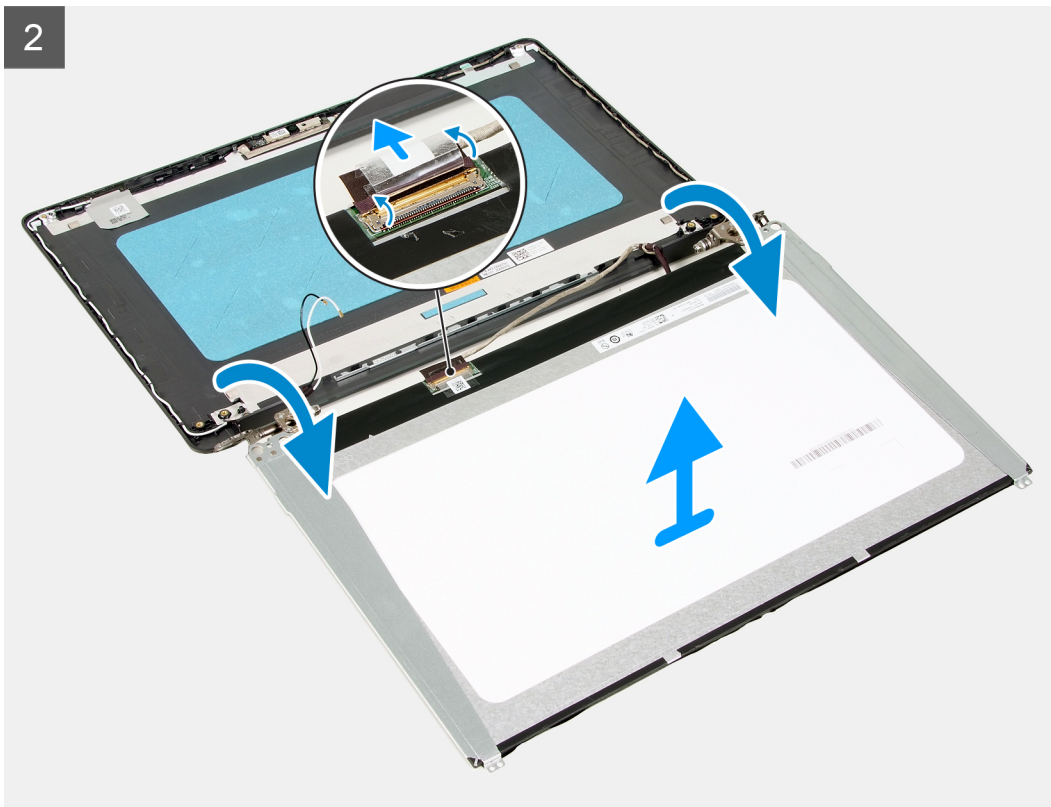
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Uklonite [sklop zaslona](#).

5. Uklonite [okvir zaslona](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj ploče zaslona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.





Koraci

1. Uklonite četiri vijka (M2,5x2,5) koji ploču zaslona pričvršćuju za stražnji pokrov zaslona.
2. Uklonite četiri vijka (M2x2,5) koji ploču zaslona pričvršćuju za stražnji pokrov zaslona.
3. Podignite i rotirajte ploču zaslona prema naprijed.

i **NAPOMENA:** Pazite da ploču zaslona odložite na čistu i glatku površinu kako se ne bi oštetila.

4. Odspojite kabel zaslona iz ploče zaslona.
5. Uklonite traku koja pričvršćuje zasun priključka kabela zaslona na ploču zaslona.
6. Otvorite zasun kabela zaslona i odspojite kabel zaslona iz ploče zaslona.
7. Podignite ploču zaslona sa sklopa zaslona.

i **NAPOMENA:** Držači zaslona su isporučeni zajedno s pločom zaslona, ne odvajajte držače zaslona od ploče zaslona.

Ugradnja ploče zaslona

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

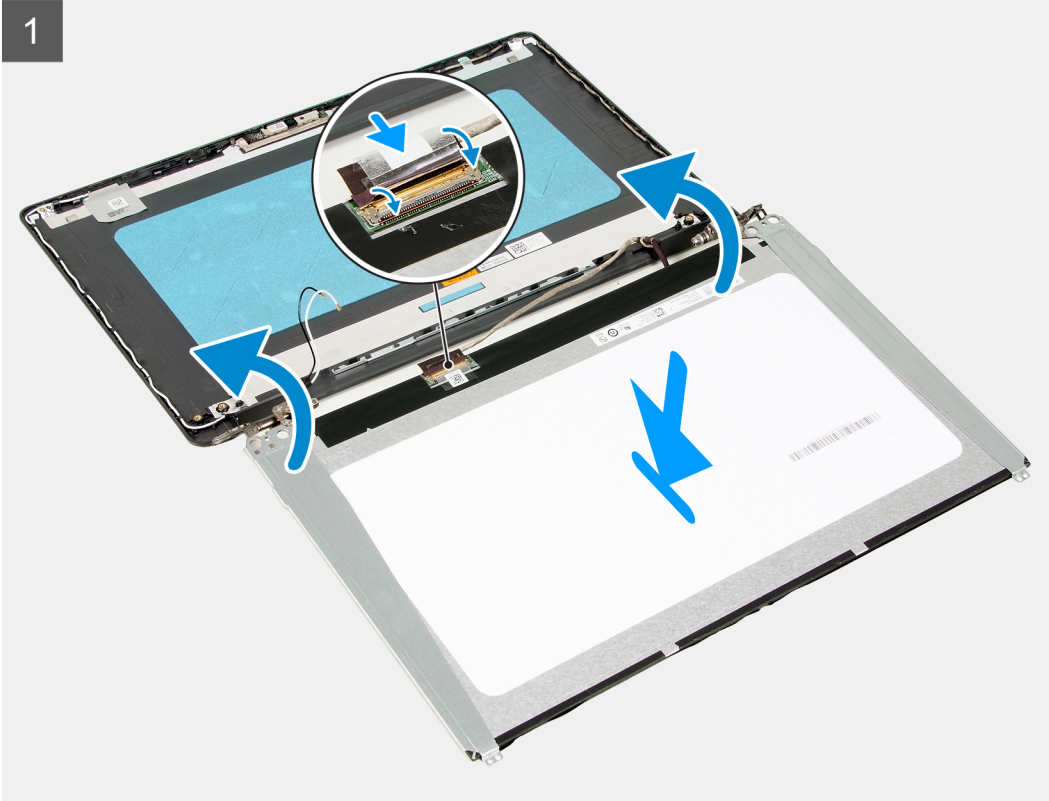
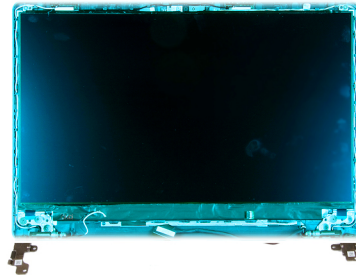
Slika u nastavku prikazuje položaj ploče zaslona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



6x
M2.5x2.5



2x
M2x2.5





Koraci

1. Postavite okvir zaslona i sklop zaslona na čistu i ravnu površinu.
2. Priključite kabel zaslona u priključak na ploči zaslona i zatvorite zasun.
3. Pričvrstite traku koja pričvršćuje zasun priključka kabela zaslona na ploču zaslona.
4. Podignite i zaokrenite ploču zaslona, a zatim postavite ploču zaslona na sklop zaslona.
5. Poravnajte otvore vijaka na ploči zaslona s otvorima za vijke na sklopu zaslona.
6. Ponovno postavite šest vijaka (M2,5x2,5) koji ploču zaslona pričvršćuju za sklop zaslona.
7. Ponovno postavite dva vijka (M2x2,5) koji ploču zaslona pričvršćuju za sklop zaslona.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop zaslona](#).
2. Ugradite [karticu za bežičnu vezu](#).
3. Ugradite [poklopac kućišta](#).
4. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Kamera

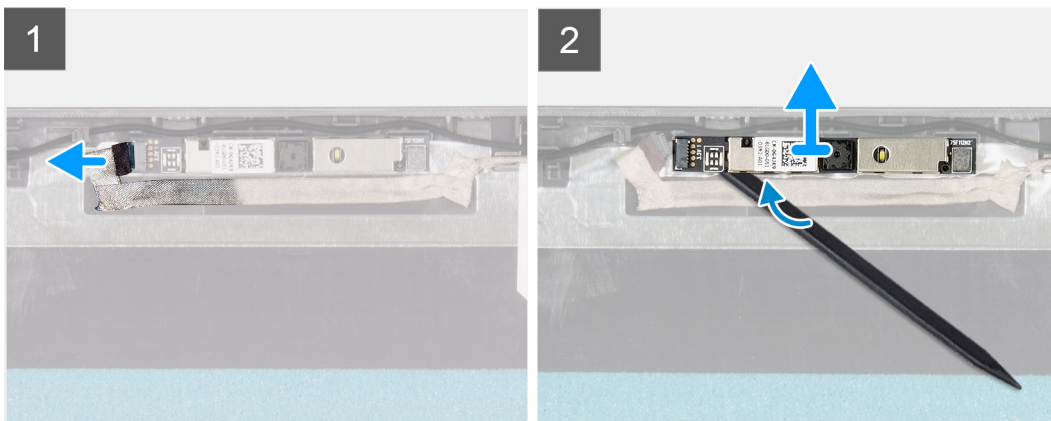
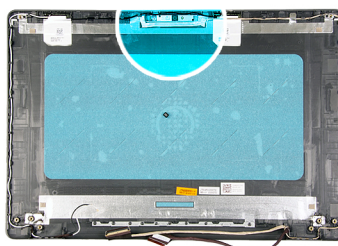
Uklanjanje kamere

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Uklonite [sklop zaslona](#).
5. Uklonite [okvir zaslona](#).
6. Uklonite [ploču zaslona](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj kamere i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Pomoću jezička za izvlačenja, odspojite kabel kamere iz kamere.
2. Pomoću plastičnog šila izdignite kameru sa sklopa zaslona.
3. Podignite kameru sa sklopa zaslona.

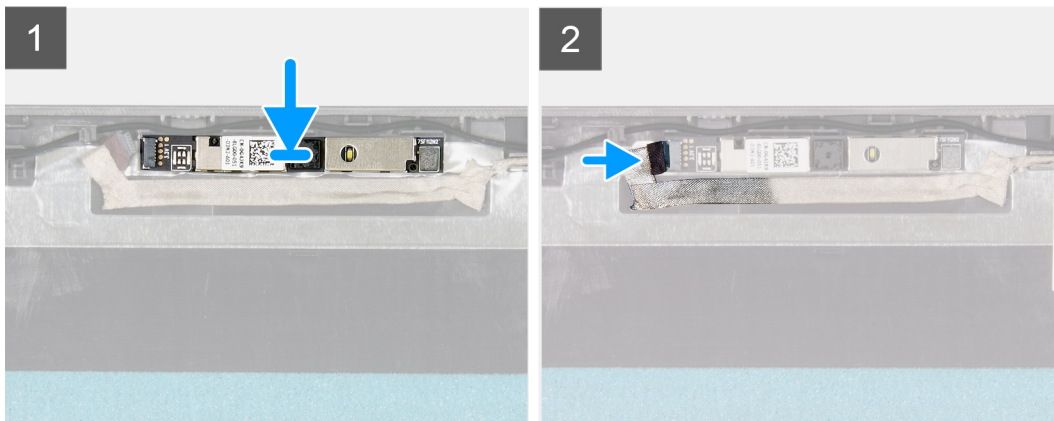
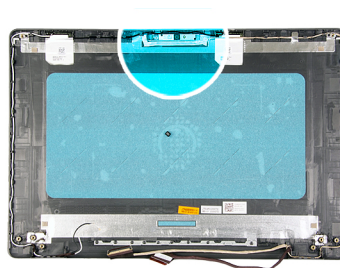
Ugradnja kamere

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj kamere i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Umetnite kameru u njezin utor na sklopu zaslona.
2. Priključite kabel kamere u kameru.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [ploču zaslona](#).
2. Ugradite [okvir zaslona](#).
3. Ugradite [sklop zaslona](#).
4. Ugradite [karticu za bežičnu vezu](#).
5. Ugradite [poklopac kućišta](#).
6. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Podloga osjetljiva na dodir

Uklanjanje podloge osjetljive na dodir

preduvjeti

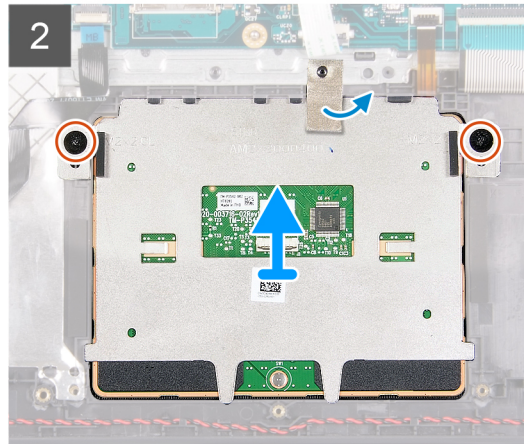
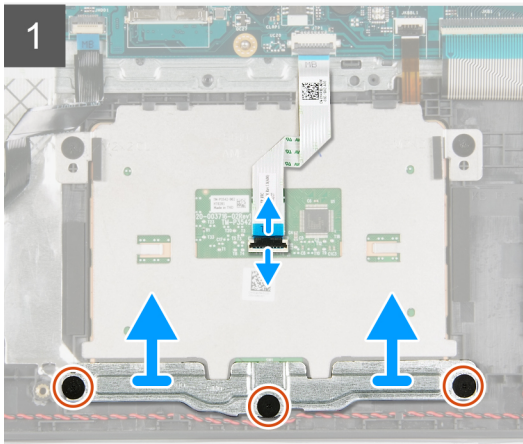
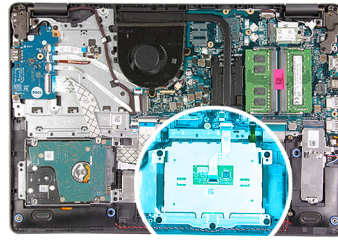
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

O ovom zadatku

Sljedeće slike prikazuju položaj podloge osjetljive na dodir i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



5x
M2x2



Koraci

1. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz podloge osjetljive na dodir.
2. Uklonite tri vijka (M2x2) koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite nosač podloge osjetljive na dodir s podloge.
4. Uklonite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Odlijepite ljepljivu traku koja pričvršćuje podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Podignite podlogu osjetljivu na dodir sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja podloge osjetljive na dodir

preuvjeti

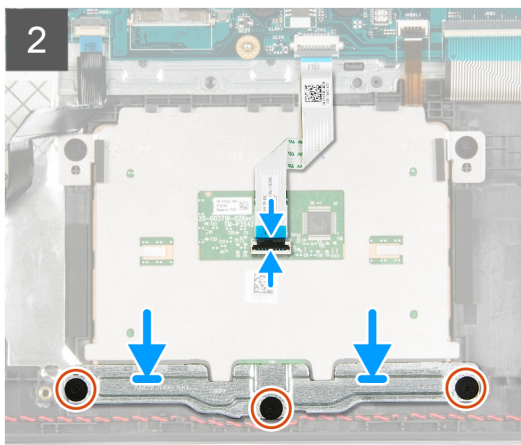
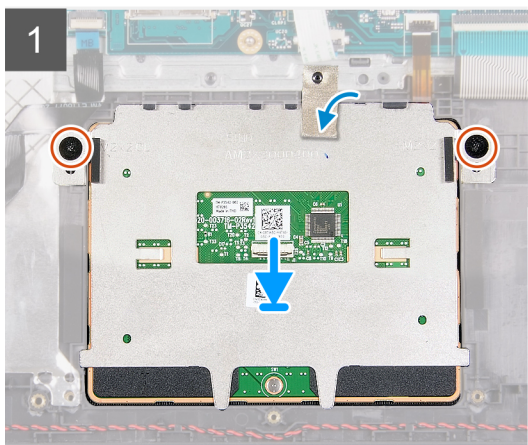
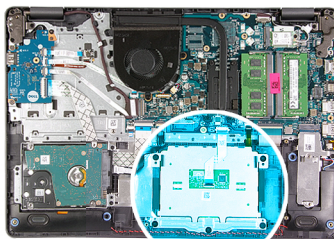
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj podloge osjetljive na dodir i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



5x
M2x2



Koraci

1. Postavite podlogu osjetljivu na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Poravnajte otvore za vijke na zaslonu osjetljivom na dodir s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Preokrenite računalno i otvorite zaslon kako biste osigurali da je podloga osjetljiva na dodir poravnata sa svih strana.
4. Zatvorite zaslon i postavite računalo u prikazani položaj.
5. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Nalijepite traku koja pričvršćuje podlogu osjetljivu na dodir na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
7. Postavite nosač podloge osjetljive na dodir na podlogu.
8. Poravnajte otvore za vijke na nosaču podloge osjetljive na dodir s otvorima za vijke na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
9. Ponovno postavite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklopu oslonca za ruke i tipkovnicu.
10. Priključite kabel podloge osjetljive na dodir u matičnu ploču i zatvorite zasun.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Matična ploča

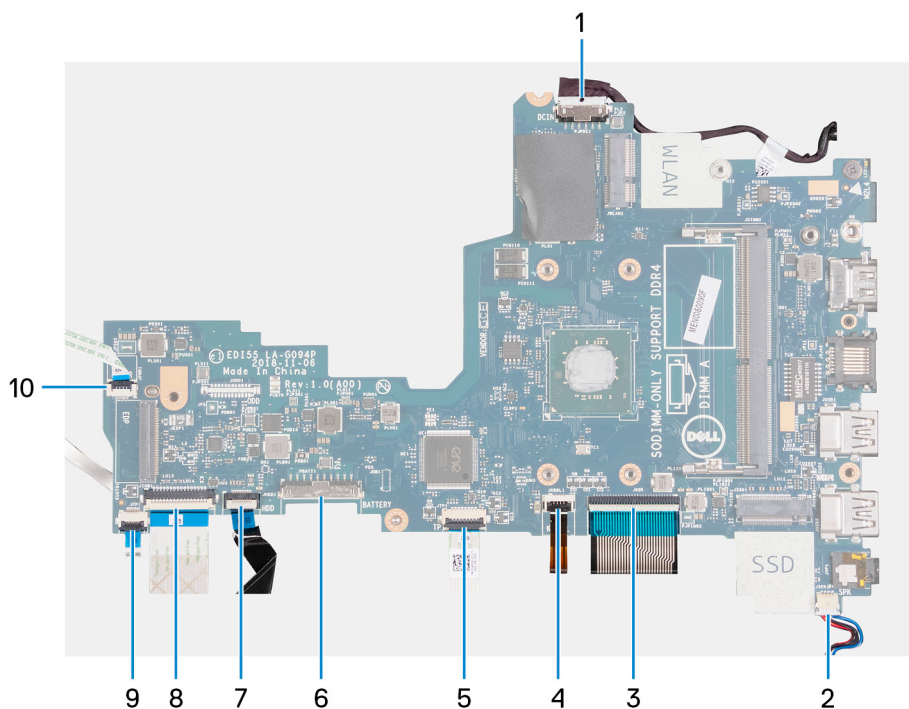
Uklanjanje matične ploče

preuvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [M.2 2230 SSD pogon](#), ako je primjenjivo.
4. Uklonite [M.2 2280 SSD pogon](#), ako je primjenjivo.
5. Uklonite [memorijski modul](#).
6. Uklonite [hladilo](#).
7. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
8. Uklonite [sklop zaslona](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju priključke na matičnoj ploči.

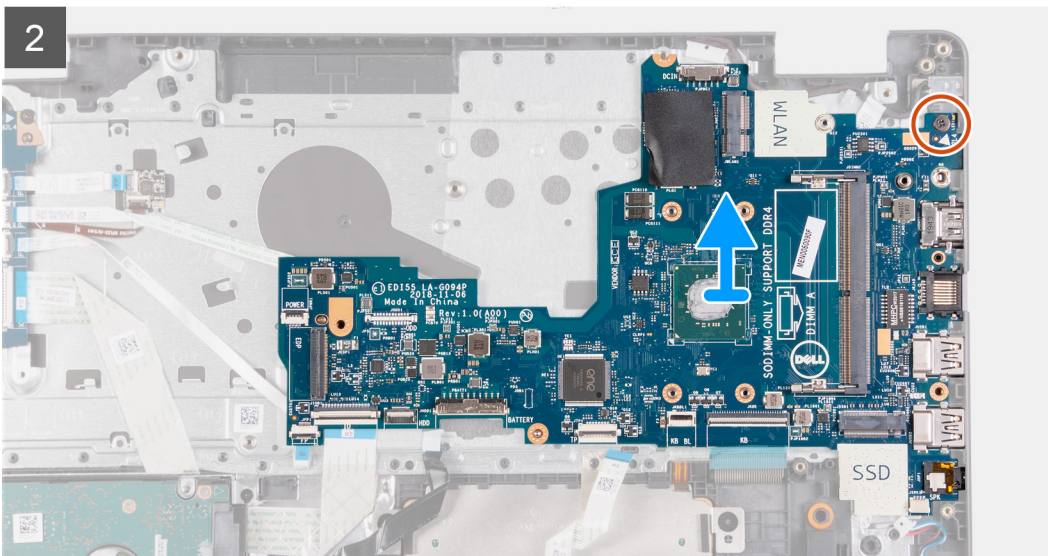
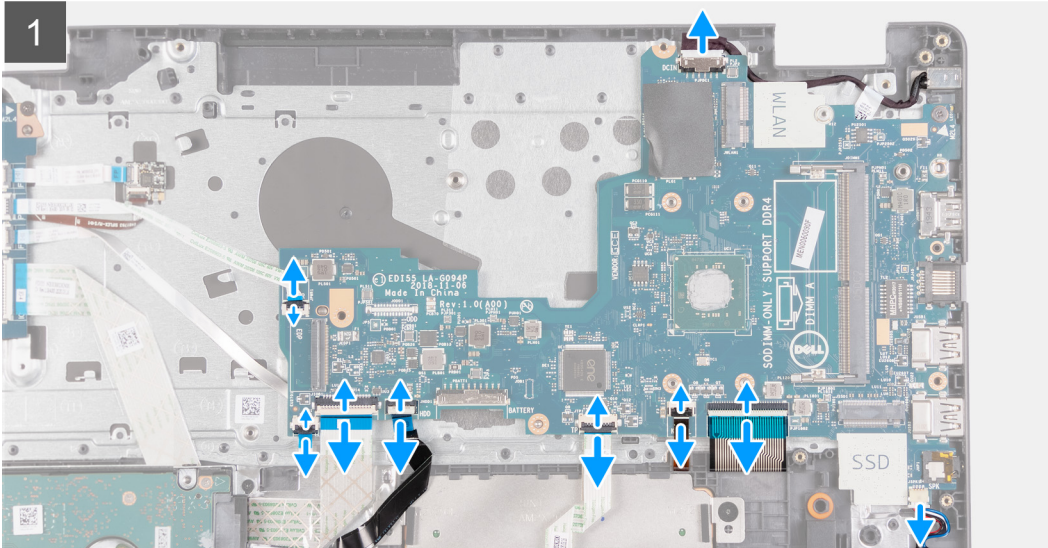
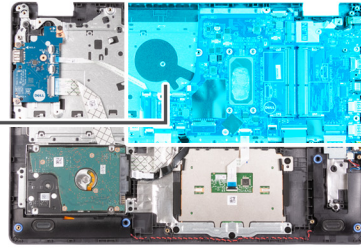


1. Kabel priključka adaptera za napajanje
2. Kabel zvučnika
3. Kabel tipkovnice
4. Kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice
5. Kabel podloge osjetljive na dodir
6. Kabel baterije
7. Kabel tvrdog pogona
8. Kabel U/I ploče
9. Kabel čitača otiska prsta
10. Kabel gumba za uključivanje/isključivanje

Slike u nastavku prikazuje položaj matične ploče i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x4



Koraci

1. Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel čitača otiska prsta iz matične ploče, ako je primjenjivo.
3. Otvorite zasun i odspojite kabel U/I ploče iz matične ploče.
4. Otvorite zasun i odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče, ako je primjenjivo.
5. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
6. Otvorite zasun i odspojite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice iz matične ploče, ako je primjenjivo.
7. Otvorite zasun i odspojite kabel tipkovnice iz matične ploče.
8. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
9. Uklonite vijak (M2x4) koji pričvršćuje matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
10. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

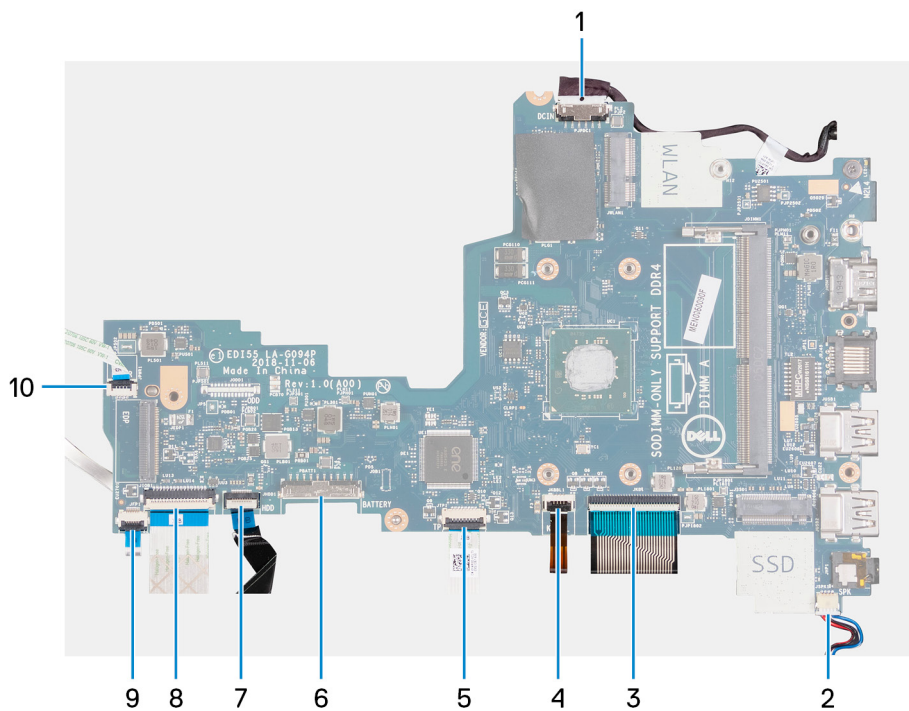
Instaliranje matične ploče

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju priključke na matičnoj ploči.

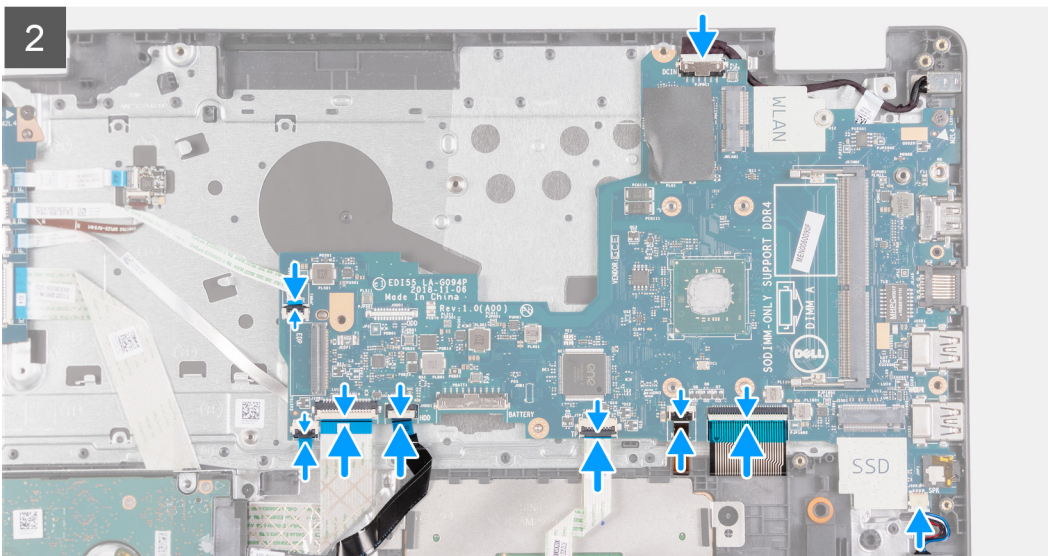
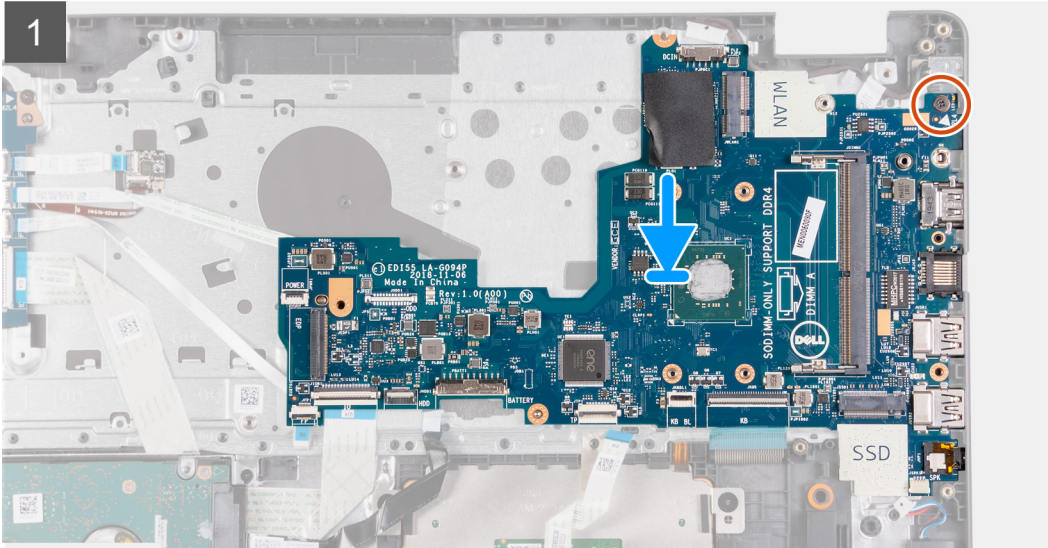
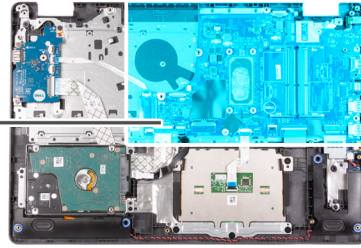
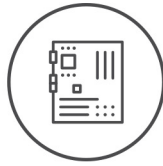


1. Kabel priključka adaptera za napajanje
2. Kabel zvučnika
3. Kabel tipkovnice
4. Kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice
5. Kabel podloge osjetljive na dodir
6. Kabel baterije
7. Kabel tvrdog pogona
8. Kabel U/I ploče
9. Kabel čitača otiska prsta
10. Kabel gumba za uključivanje/isključivanje

Slike u nastavku prikazuju položaj matične ploče i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x4



Koraci

1. Postavite matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Poravnajte otvor za vijak na matičnoj ploči s otvorom za vijak na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
3. Ponovno postavite vijak (M2x4) koji pričvršćuje matičnu ploču za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.
5. Priključite kabel tipkovnice na matičnu ploču i zatvorite zasun.
6. Spojite kabel pozadinskog osvjtljenja tipkovnice u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun, ako je primjenjivo.
7. Priključite kabel podloge osjetljive na dodir na priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.
8. Spojite kabel tvrdog pogona u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun, ako je primjenjivo.
9. Priključite kabel U/I ploče na priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.
10. Priključite kabel čitača otiska prsta na priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun, ako je primjenjivo.

11. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.

Sljedeći koraci


1. Ugradite [sklop zaslona](#).
2. Ugradite [karticu za bežičnu vezu](#).
3. Ugradite [sklop hladila](#).
4. Ugradite [memorijski modul](#).
5. Ugradite [M.2 2230 SSD pogon](#), ako je primjenjivo.
6. Ugradite [M.2 2280 SSD pogon](#), ako je primjenjivo.
7. Ugradite [poklopac kućišta](#).
8. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ulaz adaptera za napajanje

Uklanjanje priključka adaptera za napajanje

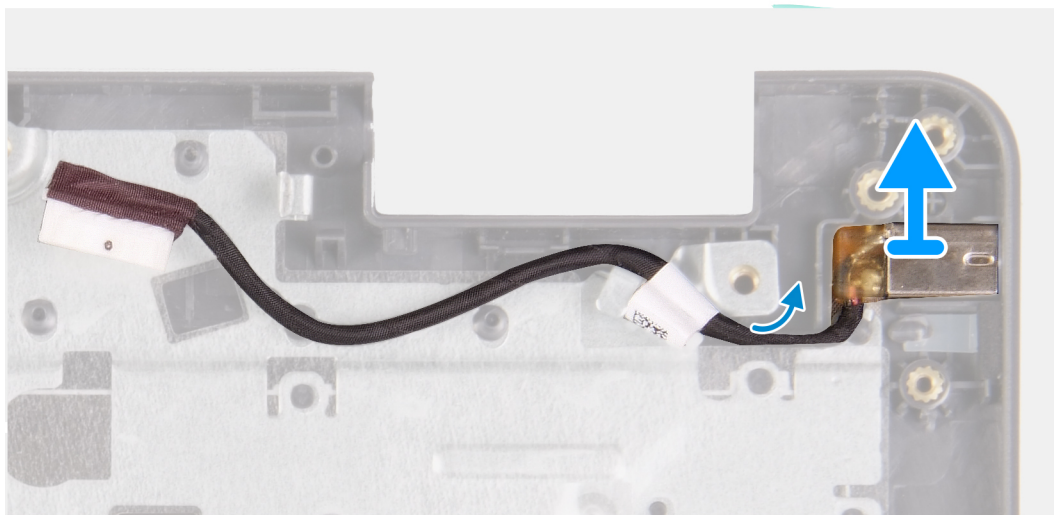
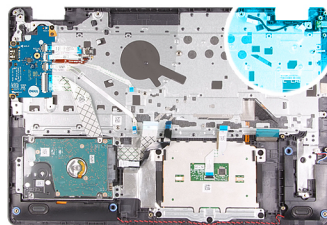
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [M.2 2230 SSD pogon](#), ako je primjenjivo.
4. Uklonite [M.2 2280 SSD pogon](#), ako je primjenjivo.
5. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
6. Uklonite [sklop zaslona](#).
7. Uklonite [matičnu ploču](#).

 **NAPOMENA:** Matična ploča može se ukloniti zajedno sa sklopom hladila.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj priključka adaptera napajanja i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

Podignite priključak adaptera za napajanje iz utora na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.

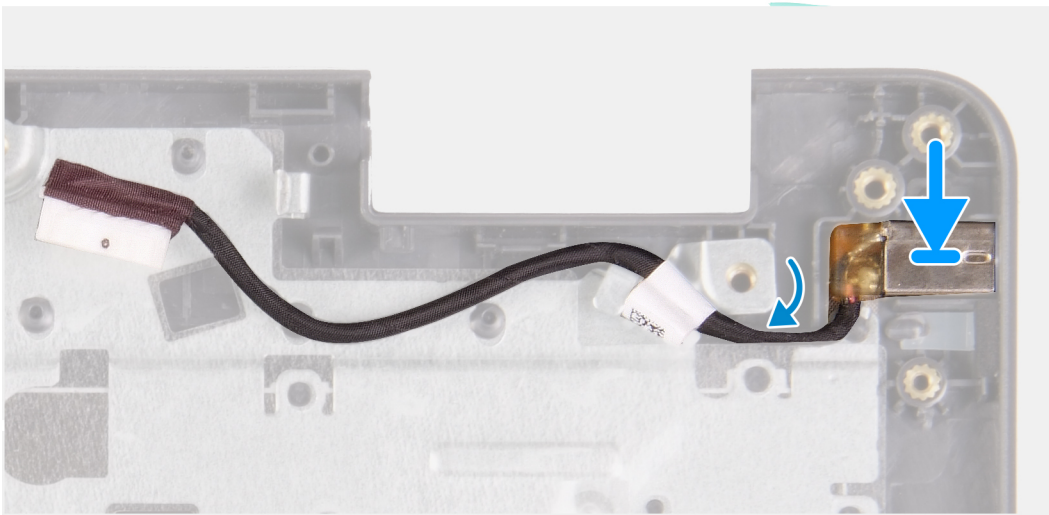
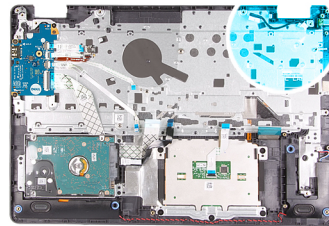
Ugradnja priključka adaptera za napajanje

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj priključka adaptera za napajanje i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

Postavite priključak adaptera za napajanje u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [matičnu ploču](#).
2. Ugradite [sklop zaslona](#).
3. Ugradite [karticu za bežičnu vezu](#).
4. Ugradite [M.2 2230 SSD pogon](#), ako je primjenjivo.
5. Ugradite [M.2 2280 SSD pogon](#), ako je primjenjivo.
6. Ugradite [poklopac kućišta](#).
7. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop oslonca za ruku i tipkovnica

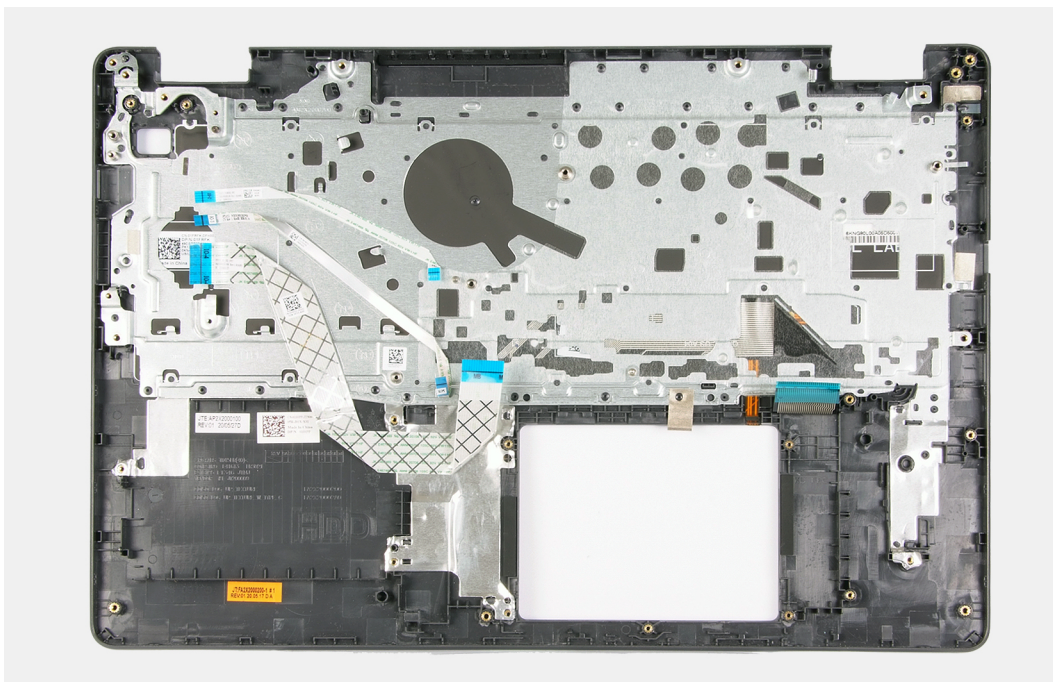
Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [M.2 2230 SSD pogon](#), ako je primjenjivo.
4. Uklonite [M.2 2280 SSD pogon](#), ako je primjenjivo.
5. Uklonite [tvrdi pogon](#).
6. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
7. Uklonite [sklop zaslona](#).
8. Uklonite [ploču čitača otiska prsta](#).
9. Uklonite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
10. Uklonite [zvučnike](#).
11. Uklonite [U/I ploču](#).
12. Uklonite [gumb za uključivanje/isključivanje s izbornim čitačem otiska prsta](#).
13. Uklonite [matičnu ploču](#).
i **NAPOMENA:** Matična ploča može se ukloniti zajedno sa sklopom hladila.
14. Uklonite [priključak adaptera za napajanje](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

Nakon izvršenja koraka prethodni preostaje vam sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

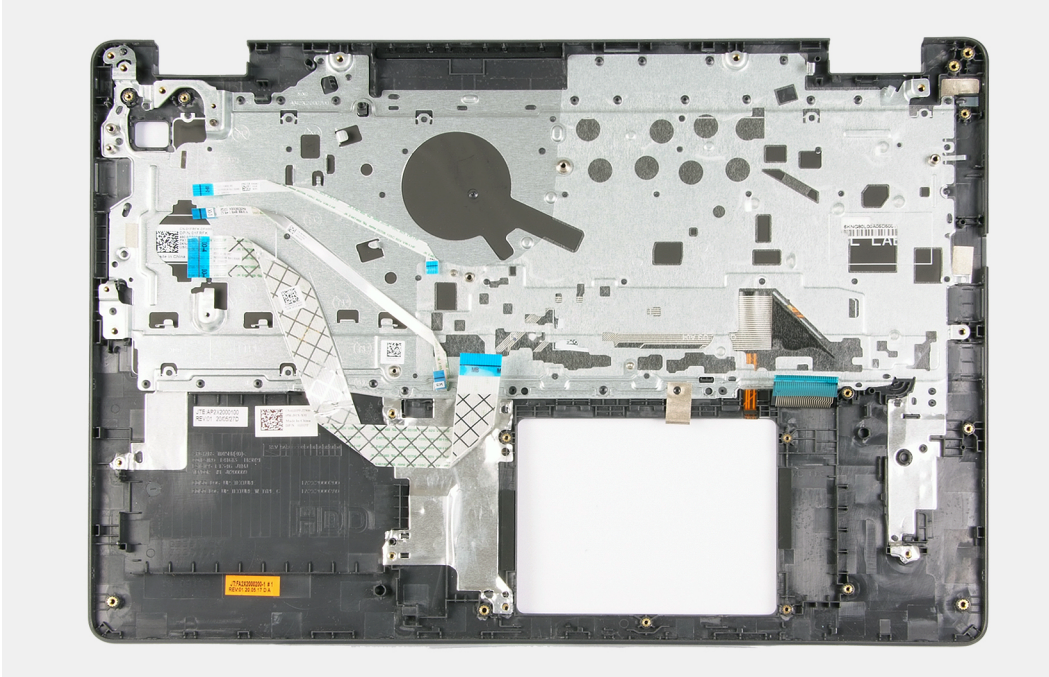
Ugradnja sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

Postavite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice na ravnu i čistu površinu te obavite korake predradnji da biste ugradili sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [priključak adaptera za napajanje](#).
2. Ugradite [matičnu ploču](#).
3. Ugradite [gumb za uključivanje/isključivanje s izbornim čitačem otiska prsta](#).
4. Ugradite [U/I ploču](#).
5. Ugradite [zvučnike](#).
6. Ugradite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
7. Ugradite [ploču čitača otiska prsta](#).
8. Ugradite [sklop zaslona](#).
9. Ugradite [karticu za bežičnu vezu](#).
10. Ugradite [tvrdi pogon](#).
11. Ugradite [M.2 2230 SSD pogon](#), ako je primjenjivo.
12. Ugradite [M.2 2280 SSD pogon](#), ako je primjenjivo.
13. Ugradite [poklopac kućišta](#).
14. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Upravljački programi i preuzimanja

Kad rješavate poteškoće, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dellove baze znanja pod nazivom Česta pitanja za upravljačke programi i preuzimanja [000123347](#).

Program za postavljanje sustava

OPREZ: Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad računala.

NAPOMENA: Prikaz stavki navedenih u ovom odjeljku ovisi o računalu i instaliranim uređajima.

NAPOMENA: Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru ugrađenom u računalo, primjerice o količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavite ili promijenite opcije koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničke lozinke, tip ugrađenog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Ulaz u program za postavljanje BIOS-a

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Odmah pritisnite tipku F2 da biste ušli u program za postavljanje BIOS-a.

NAPOMENA: Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina. Potom, isključite računalo i pokušajte ponovno.

Navigacijske tipke


NAPOMENA: Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene, no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.

Tablica 3. Navigacijske tipke



Tipke	Navigacija
Strelica gore	Vraća na prethodno polje.
Strelica dolje	Pomiče na sljedeće polje.
Enter	Odabire vrijednost u odabranom polju (ako postoji) ili slijedi poveznicu u polju.
Razmaknica	Proširuje ili smanjuje padajući popis, ako postoji.
Kartica	Pomiče na sljedeće područje fokusa. NAPOMENA: Samo za standardne grafičke preglednike.
Esc	Pomiče na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespripremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti.

Jednokratni izbornik za podizanje sustava

Za ulaz u **jednokratni izbornik za podizanje sustava**, uključite računalo i odmah pritisnite F2.

 **NAPOMENA:** Preporučuje se da ugasite računalo ako je uključeno.

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX tvrdi pogon (ako postoji)
 -  **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA pogona.
- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike
 -  **NAPOMENA:** Odabir **dijagnostika** prikazuje zaslon **ePSA dijagnostike**.

Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.

Opcije programa za postavljanje sustava


Glavno

Tablica 4. Glavno

Mogućnost	Opis
Vrijeme sustava	Prikazuje trenutno vrijeme u formatu hh:mm:ss.
Datum sustava	Prikazuje trenutni datum u formatu mm/dd/gggg
BIOS Version	Prikazuje verziju BIOS-a.
Naziv proizvoda	Prikazuje broj modela računala.
Servisna oznaka	Prikazuje servisnu oznaku vašeg računala.
Asset Tag	Prikazuje oznaku računala.
Vrsta procesora	Prikazuje tip procesora.
Brzina procesora	Prikazuje brzinu procesora.
CPU ID	Prikazuje identifikacijski kôd procesora.
CPU L1 predmemorija	Prikazuje veličinu L1 predmemorije procesora.
CPU L2 predmemorija	Prikazuje veličinu L2 predmemorije procesora.
First HDD	Prikazuje vrstu ugrađenog HDD-a.
M.2 PCIe SSD	Prikazuje vrstu ugrađenog SSD-a.
Vrsta prilagodnika za izmjeničnu struju	Prikazuje vrstu prilagodnika za izmjeničnu struju.
Memorija sustava	Prikazuje podatke o memoriji sustava.
Memory Speed	Prikazuje podatke o brzini memorije.
Keyboard type	Prikazuje podatke o tipkovnici.

Napredno

Tablica 5. Napredno

Mogućnost	Opis
Intel SpeedStep	Omogućuje ili onemogućuje način rada procesora Intel SpeedStep. <ul style="list-style-type: none"> ● Omogućuje Intel SpeedStep Zadana postavka: Enabled
Virtualization	Omogućuje ili onemogućuje značajke Intelove tehnologije virtualizacije za procesor. Zadana postavka: Enabled
USB emulacija	Omogućuje ili onemogućuje funkciju USB emulacije. Ova značajka definira kako BIOS upravlja USB uređajima u odsutnosti operativnog sustava s podrškom za USB. USB emulacija uvijek je omogućena tijekom POST-a. Zadana postavka: Enabled  NAPOMENA: Kad je ova opcija isključena, ne možete pokrenuti nijednu vrstu USB uređaja (disketa, tvrdi pogon ili memorijski ključ).
USB Wake Support (Omogući podršku za pokretanje USB-a)	Omogućuje ili onemogućuje USB uređajima da bude računalo iz stanja pripravnosti. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)
SATA Operation	Omogućava konfiguriranje načina rada kontrolera integriranog SATA pogona. Odaberite jednu od sljedećih opcija: <ul style="list-style-type: none"> ● Onemogućeno: SATA kontroleri su skriveni ● AHCI: SATA je konfiguriran za AHCI način rada ● RAID ON: SATA je konfiguriran za podršku RAID načina rada Zadano: AHCI
Adapter Warnings	Omogućuje ili onemogućuje poruke upozorenja programa za postavljanje sustava (BIOS) kada upotrebljavate određene adaptere napajanja. <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Adapter Warnings Zadana postavka: Enabled
Ponašanje funkcijskih tipki	Omogućuje postavljanje funkcijske tipke ili multimedijske tipke kao zadanog ponašanja funkcijske tipke. Zadano: Multimedijska tipka
Ispravnost baterije	Prikazuje zdravlje baterije.
Intel Software Guard Extensions	Omogućuje/onemogućuje Intel proširenja softvera za zaštitu računala. Zadano: Upravlja softverom
Veličina dodijeljene memorije za Intel Software Guard Extensions (Intel proširenja softvera za zaštitu računala)	Prikazuje veličinu dodijeljene veličine za Intel Software Guard Extensions (Intel proširenja softvera za zaštitu računala).
Kamera	Omogućuje ili onemogućuje kameru. Zadana postavka: Enabled
Maintenance (Održavanje)	

Tablica 5. Napredno (nastavak)



Mogućnost	Opis
Brisanje podataka pri sljedećem pokretanju sustava	Ako je omogućena, BIOS će u red čekanja staviti ciklus trajnog brisanja podataka na uređajima za pohranu povezanim s matičnom pločom, a koji će se izvršiti pri sljedećem podizanju sustava. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno).
BIOS Recovery from Hard Drive	Omogućava računalo da se oporavi nakon loše slike BIOS-a, no samo ako je dio pod nazivom blok za podizanje sustava neoštećen i funkcionira. Zadana postavka: Enabled
BIOS Auto-Recovery	Omogućava računalo da automatski oporavi BIOS bez korisničkih radnji. Za ovu značajku nužno je da opcija BIOS Recovery from Hard Drive (Oporavak BIOS-a s tvrdog pogona) bude postavljena na Enabled (Omogućeno). Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno).
SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)	
Auto OS Recovery Threshold	Služi za upravljanje tokom automatskog pokretanja sustava za konzolu za upravljanje razlučivosti sustava SupportAssist i alata Dell OS Recovery za vraćanje operativnog sustava tvrtke Dell. Zadano: 2
SupportAssist OS Recovery	Omogućuje ili onemogućuje SupportAssist OS recovery. Zadana postavka: Enabled
Konfiguracija punjenja baterije	Omogućava da računalo radi na baterijskom napajanju tijekom sati velikog korištenja energije. Opciju u nastavku koristite da biste spriječili AC napajanje svakog dana u određenom razdoblju. Zadana postavka: Adaptive (Prilagodljivo). Postavke baterije prilagodljivo su optimizirane na temelju vaših tipičnih obrazaca korištenja.
Napredni način punjenja baterije	Koristi se za omogućavanje ili onemogućavanje Advanced Battery Charge Configuration (Napredno konfiguriranje napunjenosti baterije) od početka dana do određenog radnog razdoblja. Napredno punjenje baterije maksimizira vijek trajanja baterije, no istovremeno podržava intenzivno korištenje radnim danom. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)

Security (Sigurnost)

Tablica 6. Security (Sigurnost)

Mogućnost	Opis
Unlock Setup Status	Prikazuje je li podešavanje otključano.
Status lozinke administratora	Prikazuje je li lozinka administratora prazna ili je postavljena. Zadana postavka: nije postavljeno
Status lozinke sustava	Prikazuje je li lozinka sustava prazna ili je postavljena. Zadana postavka: nije postavljeno
Asset Tag	Stvara oznaku sredstva sustava koju može koristiti IT administrator da bi jedinstveno identificirao određeni sustav. Jednom kad je postavljena u BIOS-u, oznaka sredstva ne može se mijenjati.

Tablica 6. Security (Sigurnost) (nastavak)

Mogućnost	Opis
Admin Password	<p>Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporke administratora (admin).</p> <p>Unosi za postavljanje zaporke:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Unesite staru zaporku: ● Izradite novu zaporku: ● Potvrdite novu zaporku: <p>Nakon postavljanja zaporke kliknite OK.</p> <p> NAPOMENA: Prilikom prve prijave polje „Unesite zaporku:“ se ne prikazuje. Prema tome, zaporku morate postaviti prilikom prve prijave, a zatim je možete mijenjati ili brisati.</p>
System Password	<p>Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporke sustava.</p> <p>Unosi za postavljanje zaporke:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Unesite staru zaporku: ● Izradite novu zaporku: ● Potvrdite novu zaporku: <p>Nakon postavljanja zaporke kliknite OK.</p> <p> NAPOMENA: Prilikom prve prijave polje „Unesite zaporku:“ se ne prikazuje. Prema tome, zaporku morate postaviti prilikom prve prijave, a zatim je možete mijenjati ili brisati.</p>
Password Change	<p>Omogućuje vam da promijenite zaporku sustava kad je postavljena zaporka administratora.</p> <p>Zadana postavka: Permitted (Odobreno)</p>
Absolute	<p>Omogućuje/onemogućuje sučelje modula BIOS-a izborne usluge Computrace iz Absolute Softwarea.</p> <p>Zadana postavka: Enabled</p>
Apsolutni status	<p>Prikazuje se status usluge Computrace u softveru Absolute.</p> <p>Zadano: Deaktivirano</p>
Firmware TPM	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite modul pouzdane platforme (TPM) tijekom POST-a.</p> <p>Zadana postavka: Enabled</p>
PPI Bypass for Clear Command (Zaobiđi PPI za jasne naredbe)	<p>Omogućuje upravljanje TPM sučeljem fizičke prisutnosti (PPI). Kada je omogućena, ova opcija će OS-u omogućiti preskakanje BIOS PPI korisničkih poruka prilikom izdavanja naredbe brisanja. Promjene u ovoj postavci stupaju na snagu odmah.</p> <p>Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)</p>
UEFI Firmware Capsule Updates	<p>Omogućuje vam da ažurirate BIOS sustava putem UEFI kapsula paketa za ažuriranje.</p> <p>Zadana postavka: Enabled</p>
TABLICA FUNKCIJE SMM SECURITY MITIGATIONS WINDOWS (WSMT)	<p>Omogućuje ili onemogućuje dodatne zaštite WINDOWS SMM Security Mitigation.</p> <p>Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)</p>
Secure Boot	
Secure Boot	<p>Omogućuje ili onemogućuje podizanje računala koristeći samo potvrđeni softver za podizanje sustava.</p> <p>Zadano: OFF (Isključeno)</p>
Secure Boot Mode	<p>Odabire način rada sigurnog podizanja sustava.</p> <p>Zadano: Deployed Mode (Implementirani način rada)</p>

Tablica 6. Security (Sigurnost) (nastavak)

Mogućnost	Opis
Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima)	Omogućuje ili onemogućuje izmjenu ključeva u PK, KEK, db i dbx bazama sigurnosnih ključeva. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)

Boot (Pokretanje sustava)

Tablica 7. Boot (Pokretanje sustava)

Mogućnost	Opis
Boot List Option	Prikazuje dostupne opcije pokretanja sustava. <ul style="list-style-type: none"> Legacy (Naslijeđe) UEFI Zadano: UEFI
Preglednik datoteka Dodaj opciju pokretanja sustava	Omogućuje dodavanje opcija za pokretanje sustava.
Preglednik datoteka brisanje opcija za pokretanja sustava	Omogućuje brisanje opcija za pokretanje sustava.
Prioriteti opcija za pokretanje sustava	Prikazuje redoslijed pokretanja sustava.
Boot Option #1	Prikazuje dostupnu prvu opciju za pokretanje sustava.
Boot Option Priorities #2	Prikazuje dostupnu drugu opciju za pokretanje sustava.
Boot Option #3	Prikazuje dostupnu treću opciju za pokretanje sustava.

Izlaz

Tablica 8. Izlaz

Mogućnost	Opis
Save Changes and Reset (Spremanje promjena i resetiranje)	Omogućuje izlaz iz postavljanja sustava i spremanje promjena.
Discard Changes and Reset (Odbacivanje promjena resetiranje)	Omogućuje izlaz iz postavljanja sustava i učitavanje prethodnih vrijednosti za sve opcije postavki sustava.
Restore Defaults (Vraćanje zadanih postavki)	Omogućuje vraćanje zadanih vrijednosti za sve opcije postavki sustava.
Odbaci promjene	Omogućuje učitavanje prethodnih vrijednosti za sve opcije postavki sustava.
Save Changes (Spremanje promjena)	Omogućuje spremanje promjena za sve opcije postavki sustava.

Zaporka sustava i postavljanja


Tablica 9. Zaporka sustava i postavljanja

Vrsta zaporka	Opis
Zaporka sustava	Zaporka koju morate upisati za prijavu u sustav.
Zaporka za postavljanje	Zaporka koju morate unijeti za pristup i vršenje promjena u postavkama BIOS-a računala.

Možete izraditi zaporku sustava i zaporku za postavljanje kako biste osigurali računalo.

 **OPREZ:** Značajka zaporke omogućuje osnovnu razinu sigurnosti za podatke na vašem računalu.

 **OPREZ:** Svatko može pristupiti podacima spremljenim na vašem računalu ako nisu zaključani i ostavljeni bez nadzora.

 **NAPOMENA:** Značajka Zaporka sustava i postavljanja je onemogućena.

Dodjeljivanje zaporke za postavljanje sustava

preduvjeti

Možete dodijeliti novu **System or Admin Password (Zaporku sustava ili administratora)** samo kad je status **Not Set (Nije postavljeno)**.

O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

Koraci

1. Na zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Programa za postavljanje sustava)** odaberite **Security (Sigurnost)** i pritisnite **Enter**.
Prikazuje se zaslon **Security (Sigurnost)**.
2. Odaberite **Zaporka sustava/administratora** i izradite zaporku u polju **Unos nove zaporke**.
Koristite sljedeće upute za pridruživanje zaporke sustava:
 - Zaporka može imati da 32 znamenke.
 - Zaporka može sadržavati brojeve od 0 do 9.
 - Važe se samo mala slova, velika slova nisu dopuštena.
 - Dopuštene su samo sljedeće posebne znamenke: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Upišite zaporku sustava koju ste ranije unijeli u polje **Confirm new password (Potvrdi novu zaporku)** i kliknite na **OK (U redu)**.
4. Pritisnite **Esc** i poruka će vas tražiti da spremite promjene.
5. Pritisnite **Y** za spremanje promjena.
Računalo će se ponovo pokrenuti.

Brisanje ili promjena postojeće zaporke postavljanja sustava

preduvjeti


Provjerite je li **Password Status (Status zaporke)** Unlocked (Otključan) (u postavkama sustava) prije nego što pokušate izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava i administratora. Ne možete izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava ili administratora ako je **Password Status (status zaporke)** Locked (Zaključana).

O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite **F2** odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

Koraci

1. Na zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Programa za postavljanje sustava)** odaberite **Security (Sigurnost)** i pritisnite **Enter**.
Prikazuje se zaslon **Security (Sigurnost)**.
2. U zaslonu **System Security (Sigurnost sustava)** potvrdite da je **Password Status (Status zaporke) Unlocked (Otključano)**.
3. Odaberite **System Password (Zaporka sustava)**, izmijenite ili izbrišite postojeću zaporku sustava i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
4. Odaberite **Admin Password (Administratorska zaporka)**, izmijenite ili obrišite postojeću zaporku postavljanja i pritisnite **Enter** ili **Tab**.

 **NAPOMENA:** Ako promijenite zaporku sustava i/ili administratorsku zaporku, ponovno unesite novu zaporku na upit. Ako izbrišete zaporku sustava i administratora, potvrdite brisanje na upit.

5. Pritisnite **Esc** i poruka će vas tražiti da spremite promjene.
6. Pritisnite **Y** za spremanje promjena i izlaz iz programa za postavljanje sustava.

Računalo će se ponovo pokrenuti.

Brisanje postavki CMOS-a

O ovom zadatku

 **OPREZ:** Brisanje postavki CMOS-a vratit će postavke BIOS-a računala na početne vrijednosti.


Koraci

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.
3. Uklonite [bateriju s matične ploče](#).
4. Pričekajte jednu minutu.
5. Ponovno postavite [bateriju na matičnoj ploči](#).
6. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.
7. Ponovno postavite [masku kućišta](#).

Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava

O ovom zadatku

Za brisanje lozinki sustava ili BIOS-a, obratite se Dell tehničkoj podršci kako je navedeno na www.dell.com/contactdell.


 **NAPOMENA:** Za informacije o ponovnom postavljanju sustava Windows ili lozinki aplikacija provjerite popratnu dokumentaciju sustava Windows ili aplikacije.

Ažuriranje BIOS-a

Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows

Koraci

1. Idite na www.dell.com/support.
2. Kliknite **Product support** (Podrška za proizvod). Kliknite **Search support** (Pretraži podršku) i upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Search** (Pretraži).

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju SupportAssist za automatsko identificiranje svojeg računala. Također možete upotrijebiti ID proizvoda ili ručno potražiti model računala.

3. Kliknite **Drivers & Downloads** (Upravljački programi i preuzimanja). Proširite **Find drivers** (Pronađi upravljačke programe).
4. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
5. Na padajućem popisu **Category** (Kategorija) odaberite **BIOS**.
6. Odaberite najnoviju verziju BIOS-a i kliknite **Download** da biste preuzeli datoteku BIOS-a za svoje računalo.
7. Po završetku preuzimanja pretražite mapu gdje ste spremili datoteku BIOS ažuriranja.
8. Dva puta kliknite ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i slijedite upute na zaslonu.

Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [000124211](#) na adresi www.dell.com/support.

Ažuriranje BIOS-a pomoću USB pogona u sustavu Windows

Koraci

1. Slijedite postupak od 1. do 6. koraka u poglavlju [Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows](#) kako biste preuzeli datoteku najnovijeg programa za postavljanje BIOS-a.

2. Izradite USB pogon za podizanje sustava. Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [000145519](https://www.dell.com/support) na adresi www.dell.com/support.
3. Kopirajte program za postavljanje BIOS-a na USB pogon za podizanje sustava.
4. Priključite USB pogon za podizanje sustava na računalo kojem je potrebno ažuriranje BIOS-a.
5. Ponovno pokrenite računalo i pritisnite **F12**.
6. Odaberite USB pogon iz **jednokratnog izbornika za podizanje sustava**.
7. Unesite naziv programa za postavljanje BIOS-a i pritisnite **Enter**.
Pojavit će se **BIOS Update Utility**.
8. Za dovršetak ažuriranja BIOS-a slijedite upute na zaslonu.

Ažuriranje BIOS-a iz jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.

Ažurirajte BIOS računala pomoću .exe datoteke za ažuriranje BIOS-a kopirane na FAT32 USB pogon i podignite sustav iz jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.

O ovom zadatku

Ažuriranje BIOS-a

Datoteku za ažuriranje BIOS-a možete pokrenuti iz sustava Windows s USB pogona za pokretanje sustava ili možete ažurirati BIOS iz jednokratnog izbornika F12 za pokretanje računala.

Većina Dell računala izrađenih nakon 2012. godine ima tu mogućnost i to možete provjeriti podizanjem sustava iz jednokratnog izbornika F12 za podizanje sustava gdje ćete vidjeti imate li BIOS FLASH UPDATE kao mogućnost u izborniku za podizanje računala. Ako ta mogućnost postoji, tada BIOS podržava mogućnost ažuriranja BIOS-a.

 **NAPOMENA:** Samo računala koja imaju opciju BIOS Flash Update u jednokratnom izborniku F12 za podizanje sustava mogu koristiti tu funkciju.

Ažuriranje iz jednokratnog izbornika za podizanje sustava

Ako BIOS želite ažurirati iz jednokratnog izbornika F12 za podizanje sustava, trebat će vam sljedeće:

- USB pogon formatiran u FAT32 datotečni sustav (modul ne mora imati mogućnost pokretanja sustava)
- Izvršna datoteka BIOS-a koju možete preuzeti na web lokaciji za Dell podršku i kopirati ju u osnovnu mapu USB pogona
- AC adapter napajanja koji je priključen na računalo
- Ispravnu bateriju računala za ažuriranje BIOS-a

Provedite sljedeći postupak za ažuriranje BIOS-a osvježavanjem iz izbornika F12:

 **OPREZ:** Nemojte isključivati računalo rijekom postupka ažuriranja BIOS-a. Ako isključite računalo, računalo se možda neće podići.

Koraci

1. U isključenom stanju umetnite USB pogon na kojeg ste kopirali datoteku za ažuriranje u USB priključak računala.
2. Uključite računalo i pritisnite tipku F12 za pristup jednokratnom izborniku za podizanje, mišem ili tipkama sa strelicom označite BIOS Update i zatim pritisnite Enter.
Prikazuje se izbornik za ažuriranje BIOS-a.
3. Kliknite **Flash from file**.
4. Odaberite vanjski USB uređaj.
5. Odaberite datoteku i dvokliknite ciljnu datoteku za ažuriranje, a zatim kliknite **Submit**.
6. Kliknite **Update BIOS**. Računalo će se ponovno pokrenuti kako bi ažuriralo BIOS.
7. Računalo će se ponovno pokrenuti nakon završetka ažuriranja BIOS-a.

Rješavanje problema

Rukovanje napuhnutim litij-jonskim baterijama

Kao i većina prijenosnih računala, Dell prijenosna računala koriste litij-ionske baterije. Jedna vrsta litij-ionske baterije je litij-ionska polimerska baterija. Litij-ionske polimerske baterije posljednjih godina postale su popularnije i smatraju se industrijskim standardom u elektroničkoj industriji radi klijenata koji žele tanak format hardvera (posebice nova ultra-tanki prijenosna računala) i izdržljive baterije. Kod litij-ionskih polimernih baterija postoji mogućnost da se baterijske ćelije napuhnu, odnosno da nabreknu.

Napuhnute baterije mogu utjecati na performanse prijenosnog računala. Kako biste spriječili daljnju štetu na kućištu računala ili unutarnjim komponentama, a što bi moglo dovesti do kvara, prestanite koristiti prijenosno računalo i ispraznite ga tako da odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju i dozvolite da se baterija isprazni.

Napuhnute baterije ne bi se trebale koristiti i trebalo bi ih zamijeniti i propisno ukloniti. Preporučamo da kontaktirate Dell podršku proizvodima radi opcija za zamjenu napuhnute baterije u skladu s primjenjivim jamstvom ili ugovorom o usluzi, uključujući opcije za zamjenu od strane servisnog tehničara kojeg je ovlastio Dell.

Smjernice za rukovanje litij-ionskim baterijama te njihovu zamjenu su sljedeće:

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Ispraznite bateriju prije njezina uklanjanja iz sustava. Da biste ispraznili bateriju, odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju iz sustava i koristite sustav isključivo na baterijskom napajanju. Kada se sustav više neće uključiti na pritisak gumba za uključivanje/isključivanje, baterija je potpuno ispražnjena.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog toga jer se napuhnula, nemojte ju pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno.
- Nemojte pokušavati vratiti oštećenu ili napuhnutu bateriju u prijenosno računalo.
- Napuhnute baterije pokrivene jamstvom trebalo bi vratiti u Dell u odobrenoj ambalaži (dostavlja Dell), što je u skladu s transportnim propisima. Napuhnute baterije koje nisu pokrivene jamstvom treba odložiti u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Kontaktirajte Dell podršku proizvodima na adresi <https://www.dell.com/support> radi pomoći i daljnjih uputa.
- Korištenje baterije koju nije proizveo Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamijenite bateriju samo s baterijom koju ste kupili od Delle i koja je predviđena za rad s vašim Dell računalom. Sa svojim računalom nemojte koristiti baterije drugih računala. Uvijek kupujte originalne baterije sa stranice <https://www.dell.com> ili drukčije izravno od Delle.

Litij-ionske baterije mogu se napuhnute iz različitih razloga, poput starosti, broja ciklusa punjenja ili izloženosti visokim temperaturama. Više informacija o tome kako možete poboljšati performanse i životni vijek baterije prijenosnog računala te minimizirati mogućnost pojave problema pogledajte u odlomku [Baterija Dell prijenosnog računala – Često postavljana pitanja](#).

Pronađite servisnu oznaku ili kod za brzi servis vašeg Dell računala

Servisna oznaka ili kod za brzi servis jedinstveno identificiraju vaše Dell računalo. Relevantne resurse za podršku za vaše Dell računalo možete vidjeti tako da na stranici www.dell.com/support unesete servisnu oznaku ili kod za brzi servis.

Više informacija o tome kako možete pronaći servisnu oznaku vašeg računala pogledajte u odjeljku [Locirajte servisnu oznaku vašeg Dell prijenosnog računala](#).

Svjetla dijagnostike sustava

Svjetla statusa napajanja i baterije označavaju stanje napajanja i baterije računala. Ovo su stanja napajanja:

Puno bijelo — Adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5% napunjenosti.

Žuto — Računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5% napunjenosti.

Isključeno:

- Adapter napajanja je priključen i baterija je potpuno napunjena.
- Računalo radi na bateriji i baterija ima više od 5% napunjenosti.
- Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno.

Svjetlo statusa napajanja i baterije može i treperiti žuto ili bijelo u skladu s unaprijed definiranim zvučnim kodovima koji naznačuju razne kvarove.

Na primjer, svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto dva puta uz pauzu, a potom trepere bijelo tri puta uz pauzu. Ovaj obrazac 2,3 nastavlja se sve do isključenja računala označavajući da je detektirano da nema memorije ili RAM-a.

Sljedeća tablica prikazuje različita napajanja i obrasce svjetla statusa baterije i pridružene probleme.

i **NAPOMENA:** Kodovi dijagnostičkih indikatora i preporučena rješenja namijenjeni su Dellovim servisnim tehničarima za rješavanje problema. Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničke podrške. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila.

Tablica 10. Kodovi dijagnostičkih indikatora

Kodovi dijagnostičkih indikatora (žuto, bijelo)	Opis problema
2,1	Kvar procesora
2,2	Matična ploča: kvar BIOS-a ili ROM-a (Read-Only Memory)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (Random-Access Memory)
2,4	Kvar memorije ili RAM-a (Random-Access Memory)
2,5	Ugrađena neispravna memorija
2,6	Pogreška matične ploče ili čipseta
2,7	Kvar zaslona - poruka SBIOS-a
3,1	Pogreška baterije CMOS-a
3,2	Kvar PCI-a, video kartice/čipa
3,3	Slika za vraćanje BIOS-a nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali nije valjana
3,5	Kvar sabirnice napajanja
3,6	Nedovršeno flashiranje BIOS-a sustava
3,7	Pogreška sučelja Management Engine (ME)

Svjetlo statusa kamere: Označavaju da li se koristi kamera.

- Solid white — kamera se koristi.
- Isključeno — kamera se ne koristi.

Svjetlo statusa tipke Caps Lock: Označava je li omogućena ili onemogućena tipka Caps Lock.

- Solid white – Caps Lock je omogućeno.
- Isključeno - Caps Lock je onemogućen.

SupportAssist | Ugrađena dijagnostika

O ovom zadatku

SupportAssist | Ugrađena dijagnostika provodi kompletnu provjeru hardvera.

Ta dijagnostika je novi ugrađeni alat za dijagnostiku i dolazi kao zamjena za dijagnostiku ePSA 3.0. Dolazi s jasnim i modernim sučeljem za korisnike, bržim provjerama i jednostavnijim sustavom za poruke.

SupportAssist | Ugrađena dijagnostika može se pokrenuti na jedan od sljedećih načina:

- Pritisnite F12 za ulaz u jednokratni izbornik za podizanje sustava i odaberite Dijagnostika za pokretanje dijagnostike ili Fn + Gumb napajanja
- BIOS POST otkriva kvarove ili pogreške hardvera i pokreće dijagnostiku

SupportAssist | Ugrađena dijagnostika ugrađena je u BIOS i BIOS je interno pokreće. Ugrađena dijagnostika sustava pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućuju da:

- Pokrenite provjere u Brzom načinu rada za provjere ili u Naprednom načinu rada za provjere
- pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja radi pružanja dodatnih informacija o uređajima u kvaru
- Pokrenite provjere u Automatskom načinu rada za provjere ili u Interaktivnom načinu rada za provjere
- Pokrenite interaktivne provjere na LCD zaslonu i tipkovnici
- prikažete ili spremite rezultate testa
- pregledate poruke o statusu koje pokazuju da su testovi uspješno završeni
- pregledate poruke o pogreškama koje pokazuju je li došlo do problema tijekom testiranja

i **NAPOMENA:** Neki testovi za određene uređaje zahtijevaju interakciju s korisnikom. Obvezno budite pri računalnom terminalu prilikom izvođenja dijagnostičkih provjera.

Za više informacija pogledajte odjeljak [Provjera performansi sustava prije podizanja SupportAssist](#).

Oporavak operacijskog sustava

Kada vaše računalo ne može podići operativni sustav čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alat Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery samostalan je alat koji je predinstaliran na svim Dell računalima s Windows operativnim sustavom. Sastoji se od alata za dijagnosticiranje i rješavanje poteškoća koje se mogu dogoditi prije podizanja računala u operativni sustav. Omogućuje vam da dijagnosticirate hardverske probleme, popravite računalo, napravite sigurnosnu kopiju podataka ili vratite računalo u tvorničko stanje.

Možete ga i preuzeti sa stranice Dell Support za rješavanje poteškoća i popravak računala kada se ne uspije podići u primarni operativni sustav zbog zatajenja softvera ili hardvera.

Za više informacija o Dell SupportAssist OS Recovery, pronađite u *Korisničkom vodiču alata Dell SupportAssist OS Recovery* na www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite na **SupportAssist**, zatim na **SupportAssist OS Recovery**.

Opcije medija sigurnosne pohrane i oporavka

Preporučujemo da izradite medij za oporavak radi rješavanja i ispravljanja eventualnih problema sa sustavom Windows. Dell predlaže više opcija za oporavak operativnog sustava Windows na vašem Dell PC-ju. Za više informacija, pogledajte [Opcije Dellvog sigurnosnog kopiranja i oporavka Windowsa](#).

Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi

O ovom zadatku

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i ponovno uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:

i **NAPOMENA:** Neki pružatelji internetske usluge nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.

Koraci

1. Isključite računalo.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični usmjerivač.
4. Pričekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični usmjerivač.
6. Uključite modem.

7. Uključite računalo.

Ispraznite zaostali statički elektricitet (napravite vraćanje na tvorničke postavke)

O ovom zadatku

Zaostali statički elektricitet ostaje se u računalu čak i nakon njegova isključivanja i uklanjanja baterije.

Radi vaše sigurnosti i kako biste zaštitili osjetljive elektroničke komponente vašeg računala, obavezno ispraznite zaostali statički elektricitet prije uklanjanja ili zamjene bilo koje komponente računala.

Pražnjenje zaostalog statičkog elektriciteta, poznato i kao „vraćanje na tvorničke postavke”, također je uobičajeni korak za rješavanje poteškoća ako se računalo ne uključuje ili se operativni sustav ne podiže.

Za pražnjenje zaostalog statičkog elektriciteta (napravite vraćanje na tvorničke postavke)

Koraci

1. Isključite računalo.
2. Odspojite adapter napajanja iz računala.
3. Uklonite poklopac kućišta.
4. Uklonite bateriju.
5. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje na 20 sekundi da biste ispraznili statički elektricitet.
6. Ugradite bateriju.
7. Ugradite poklopac kućišta.
8. Priključite adapter napajanja na računalo.
9. Uključite računalo.





NAPOMENA: Za više pojedinosti o vraćanju na tvorničke postavke pogledajte članak baze znanja [000130881](#) na web stranici www.dell.com/support.

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:


Tablica 11. Izvori za samopomoć

Izvori za samopomoć	Lokacija resursa
Informacije o Dell proizvodima i uslugama	www.dell.com
Aplikacija My Dell	
Savjeti	
Kontaktirajte podršku	U tražilici sustava Windows upišite <code>Contact Support</code> , pa pritisnite <code>Enter</code> .
Pomoć na mreži za operacijski sustav	www.dell.com/support/windows
Osigurajte pristup najboljim rješenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima te saznajte više od vašem računalu putem videozapisa, priručnika i dokumenata.	Servisna oznaka ili kod za brzi servis jedinstveno identificiraju vaše Dell računalo. Relevantne resurse za podršku za vaše Dell računalo možete vidjeti tako da na stranici www.dell.com/support unesete servisnu oznaku ili kod za brzi servis. Više informacija o tome kako možete pronaći servisnu oznaku vašeg računala potražite u odjeljku Locirajte servisnu oznaku vašeg računala .
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice	<ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci izbornika na vrhu stranice Support (Podrška) odaberite Support (Podrška) > Knowledge Base (Baza znanja). 3. U polju Search na stranici Knowledge Base upišite ključnu riječ, temu ili broj modela, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu za pretragu da biste vidjeli povezane članke.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom službom, pogledajte www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi/regiji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj državi/regiji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internetsku vezu, možete pronaći kontaktne informacije na vašem računu koji ste dobili prilikom kupnje računala, pakiranja ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.