

Inspiron 7490

Servisni priručnik



Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

Poglavlje 1: Rad u unutrašnjosti računara.....	6
Bezbednosna uputstva.....	6
Pre rada u unutrašnjosti računara.....	6
Pre početka rada.....	6
Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja.....	7
Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu.....	7
Transport osetljivih komponenti.....	8
Nakon rada u unutrašnjosti računara.....	8
Poglavlje 2: Uklanjanje i postavljanje komponenti.....	10
Preporučeni alati.....	10
Lista zavrtnja.....	10
Ležište za nano-SIM karticu.....	11
Uklanjanje ležišta za nano-SIM karticu.....	11
Postavljanje ležišta za nano-SIM karticu.....	12
Poklopac osnove.....	13
Uklanjanje poklopca osnove.....	13
Instaliranje poklopca osnove.....	14
Poluprovodnički disk/Intel Optane memorija.....	16
Uklanjanje M.2 2280 poluprovodničkog diska/Intel Optane memorije.....	16
Postavljanje M.2 2280 poluprovodničkog diska/Intel Optane memorije.....	17
Poluprovodnički disk.....	19
Uklanjanje M.2 2230 poluprovodničkog diska.....	19
Postavljanje M.2 2230 poluprovodničkog diska.....	20
Baterija.....	21
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju.....	21
Uklanjanje baterije.....	21
Instaliranje baterije.....	22
Dugmasta baterija.....	23
Uklanjanje dugmaste baterije.....	23
Montiranje dugmaste baterije.....	24
WWAN kartica.....	25
Uklanjanje WWAN kartice.....	25
Postavljanje WWAN kartice.....	26
Rashladni element.....	28
Uklanjanje rashladnog elementa (na računarima koji se isporučuju sa neintegrisanom grafičkom karticom)....	28
Postavljanje rashladnog elementa (na računarima koji se isporučuju sa neintegrisanom grafičkom karticom).....	28
Uklanjanje rashladnog elementa (na računarima koji se isporučuju sa integrisanom grafičkom karticom).....	29
Postavljanje rashladnog elementa (na računarima koji se isporučuju sa integrisanom grafičkom karticom)....	30
Ventilator.....	32
Uklanjanje ventilatora (na računarima koji se isporučuju sa neintegrisanom grafičkom karticom).....	32
Postavljanje ventilatora (na računarima koji se isporučuju sa neintegrisanom grafičkom karticom).....	33
Uklanjanje ventilatora (na računarima koji se isporučuju sa integrisanom grafičkom karticom).....	34
Postavljanje ventilatora (na računarima koji se isporučuju sa integrisanom grafičkom karticom).....	34

Zvučnici.....	35
Uklanjanje zvučnika.....	35
Instaliranje zvučnika.....	36
Tabla osetljiva na dodir.....	37
Uklanjanje table osetljive na dodir.....	37
Postavljanje table osetljive na dodir.....	38
Sklop ekrana.....	39
Uklanjanje sklopa ekrana.....	39
Instaliranje sklopa ekrana.....	41
U/I ploča.....	43
Uklanjanje U/I ploče.....	43
Postavljanje U/I ploče.....	44
Dugme za napajanje.....	45
Uklanjanje dugmeta za napajanje.....	45
Montiranje dugmeta za napajanje.....	46
Dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otisaka prstiju.....	46
Uklanjanje dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta.....	46
Postavljanje dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta.....	47
Matična ploča.....	48
Uklanjanje matične ploče.....	48
Instaliranje matične ploče.....	53
Tastatura.....	57
Uklanjanje tastature.....	57
Instaliranje tastature.....	58
Oslonac za dlanove.....	60
Uklanjanje oslonca za dlan.....	60
Postavljanje oslonca za dlan.....	61

Poglavlje 3: Upravljački programi uređaja..... 62

Preuzimanje upravljačkog programa za audio.....	62
Preuzimanje upravljačkog programa za mrežu.....	62
Preuzimanje upravljačkog programa za čipset.....	63
Preuzimanje upravljačkog programa za čitač medijskih kartica.....	64
Preuzimanje upravljačkog programa za Wi-Fi.....	64
Preuzimanje upravljačkog programa za USB.....	65
Preuzimanje upravljačkog programa grafičke kartice.....	65

Poglavlje 4: Podešavanje sistema..... 67

Pregled BIOS-a.....	67
Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema.....	67
Sekvenca pokretanja.....	67
Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup).....	68
Lozinka sistema i lozinka za podešavanje.....	76
Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema.....	76
Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema.....	77
Brisanje CMOS podešavanja.....	77
Resetovanje baterije sata u realnom vremenu (RTC).....	77
Brisanje lozinke za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem.....	78
Ažuriranje BIOS-a.....	78

Ažuriranje BIOS-a u Windows okruženju.....	78
Flešovanje BIOS-a (USB ključ).....	78
Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje.....	78
Poglavlje 5: Rešavanje problema.....	80
Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama.....	80
SupportAssist dijagnostika.....	80
Svetla za dijagnostiku sistema.....	81
Ugrađeno samotestiranje (BIST).....	82
M-BIST.....	82
Ugrađena samoprovera za LCD – BIST.....	82
Oporavak operativnog sistema.....	83
Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.....	83
Oslobađanje zaostale energije.....	83
Omogućavanje Intel Optane memorije.....	83
Onemogućavanje Intel Optane memorije.....	84
Poglavlje 6: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....	85

Rad u unutrašnjosti računara

Bezbednosna uputstva

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštitili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Ako nije drugačije navedeno, za svaku proceduru u ovom dokumentu podrazumeva se da ste pročitali bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.

- ⚠ UPOZORENJE:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ UPOZORENJE:** Isključite računara iz svih izvora napajanja pre otvaranja poklopca ili ploča računara. Kada završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre nego što računar priključite u električnu utičnicu.
- ⚠ OPREZ:** Da biste izbegli oštećenje računara, uverite se da je radna površina ravna, suva i čista.
- ⚠ OPREZ:** Da biste sprečili oštećenje komponenti i kartica, držite ih za ivice i izbegavajte da dodirujete pinove i kontakte.
- ⚠ OPREZ:** Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pogledajte bezbednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod ili ih pronađite na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ OPREZ:** Pre nego što dodirnete bilo koji deo unutar vašeg računara, uzemljite telo dodirivanjem neobojene metalne površine, kao što je metal na zadnjoj strani računara. Dok radite, povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu da biste oslobodili statički elektricitet, koji bi mogao da ošteti unutrašnje komponente.
- ⚠ OPREZ:** Kada isključujete kabl, vucite njegov konektor ili navlaku, a ne sâm kabl. Neki kablovi imaju konektore sa jezičcima ili leptirastim zavrtnjima koje morate skinuti pre odspajanja kabla. Prilikom isključivanja kablova vodite računa o poravnanju kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Prilikom priključivanja kablova proverite da li su portovi i konektori pravilno orijentisani i poravnati.
- ⚠ OPREZ:** Pritisnite i izvadite instaliranu karticu iz čitača medijskih kartica.
- ⚠ OPREZ:** Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskim baterijama u laptopovima. Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način.
- ⓘ NAPOMENA:** Boja vašeg računara i nekih komponenata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

Pre rada u unutrašnjosti računara

- ⓘ NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Pre početka rada

Koraci

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene aplikacije.
2. Isključite računar. Kliknite na **Start** > **Napajanje** > **Isključivanje**.



NAPOMENA: Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.

3. Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.
4. Isključite sa računara sve priključene mrežne i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor.
5. Ako je primenljivo, uklonite sve medijske kartice i optičke diskove sa računara.

Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

Elektrostatično pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i sistemske ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatičkog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- **Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i приметni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Teži tip oštećenja za prepoznavanje i rešavanje je povremeni kvar (takođe poznat i kao latentni kvar ili „hodajući ranjenik“).

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje odgovarajuću zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatičkim pražnjenjem.
- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostatičko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.
- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.

- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostratičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.
- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobu i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostratičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostratičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nereda, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostratičkog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostratičkog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statičkog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statičkog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oblepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostratičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostratičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kese zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.
- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostratičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

Ukratko o zaštiti od elektrostratičkog pražnjenja

Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

Transport osetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osetljivih na elektrostratičko pražnjenje, kao što su delovi za zamenu ili delovi koje treba vratiti kompaniji Dell, veoma je važno da ovi delovi budu upakovani u antistatičke kese, kako bi njihov prevoz bio bezbedan.

Nakon rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ: Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.**

Koraci

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve eksterne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve povezane uređaje u odgovarajuće električne utičnice.

5. Uključite računar.

Uklanjanje i postavljanje komponenti

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Preporučeni alati

Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Phillips odvrtlač br. 0
- Phillips odvrtlač br. 1
- Phillips odvrtlač br. 2
- Plastična olovka
- Torx odvijač T-30

NAPOMENA: Odvijač #0 je za zavrtnje 0–1, a odvijač #1 za zavrtnje 2–4

Lista zavrtnja

NAPOMENA: Kad uklanjate zavrtnje sa komponente, preporučujemo vam da zabeležite tip zavrtnja, broj zavrtnja i da zavrtnje stavite u kutiju za čuvanje zavrtnja. Na taj način ćete biti sigurni da imate tačan broj zavrtnja i ispravan tip zavrtnja kad budete postavljali komponentu.













NAPOMENA: Neki računari imaju magnetne površine. Zavrtnji ne smeju da ostanu pričvršćeni za te površine kad postavljate komponentu.

NAPOMENA: Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 1. Lista zavrtnja

Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Poklopac osnove	Sklop oslonca za dlanove	M2x3,5	6	
Baterija	Sklop oslonca za dlanove	M2x2	4	
Štitnik poluprovodničkog diska NAPOMENA: Dostupno samo na računarima koji se isporučuju sa poluprovodničkim diskom sa kapacitetom većim od 512 GB.	Matična ploča	M2x3	1	
Rashladni element (na računarima koji se isporučuju sa neintegrisanom grafičkom karticom)	Matična ploča	M2x3	5	

Tabela 1. Lista zavrtnja (nastavak)

Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Rashladni element (na računarima koji se isporučuju sa integrisanom grafičkom karticom)	Matična ploča	M2x3	4	
Ventilator	Sklop oslonca za dlanove	M2x3	3	
Nosač WLAN kartice	WLAN kartica	M1,6x2,5	1	
Tabla osetljiva na dodir	Sklop oslonca za dlanove	M1,6x2	4	
Zglobovi	Sklop oslonca za dlanove	M2x4,5	4	
Nosač kabla ekrana	Matična ploča	M2x3,5	3	
U/I ploča	Sklop oslonca za dlanove	M2x3	3	
Dugme za napajanje	Sklop oslonca za dlanove	M1,4x2,3	2	
Dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otisaka prstiju i NAPOMENA: Primenjuje se samo na računare isporučene sa čitačem otiska prsta.	Sklop oslonca za dlanove	M1,4x2,3	2	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove	M2x3	1	
Tastatura	Sklop oslonca za dlanove	M1,2x1,5	28	
Nosač ventilatora	Tastatura	M1,4x2,3	1	

Ležište za nano-SIM karticu

Uklanjanje ležišta za nano-SIM karticu

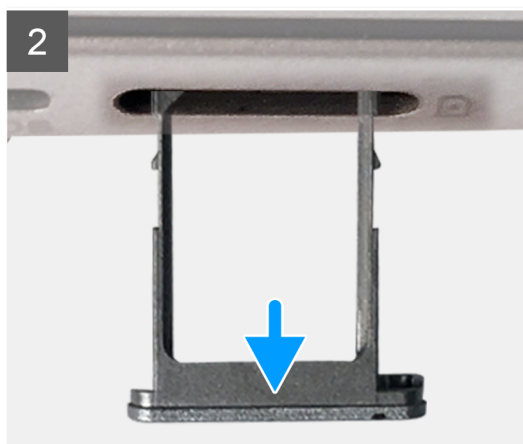
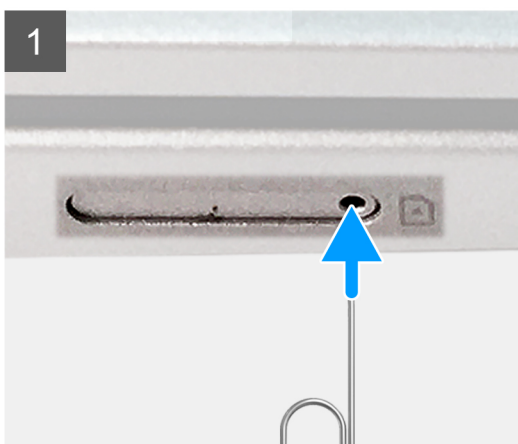
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ležišta za nano-SIM karticu i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.

i **NAPOMENA:** Slot za Nano-SIM karticu je dostupan na računaru u zavisnosti od regiona i konfiguracije koju ste poručili.



Koraci

1. Gurajte alatku za izbacivanje SIM kartice (ili spajalicu) u rupu pored ležišta Nano-SIM kartice dok ležište ne izađe.
2. Izvucite ležište sa računara.


Postavljanje ležišta za nano-SIM karticu

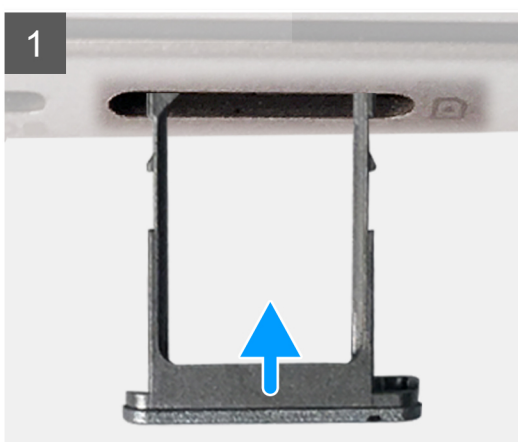
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ležišta za nano-SIM karticu i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.

 **NAPOMENA:** Slot za Nano-SIM karticu je dostupan na računaru u zavisnosti od regiona i konfiguracije koju ste poručili.



Koraci

Gurnite ležište Nano-SIM kartice u slot.

Poklopac osnove

Uklanjanje poklopca osnove

Preduslovi

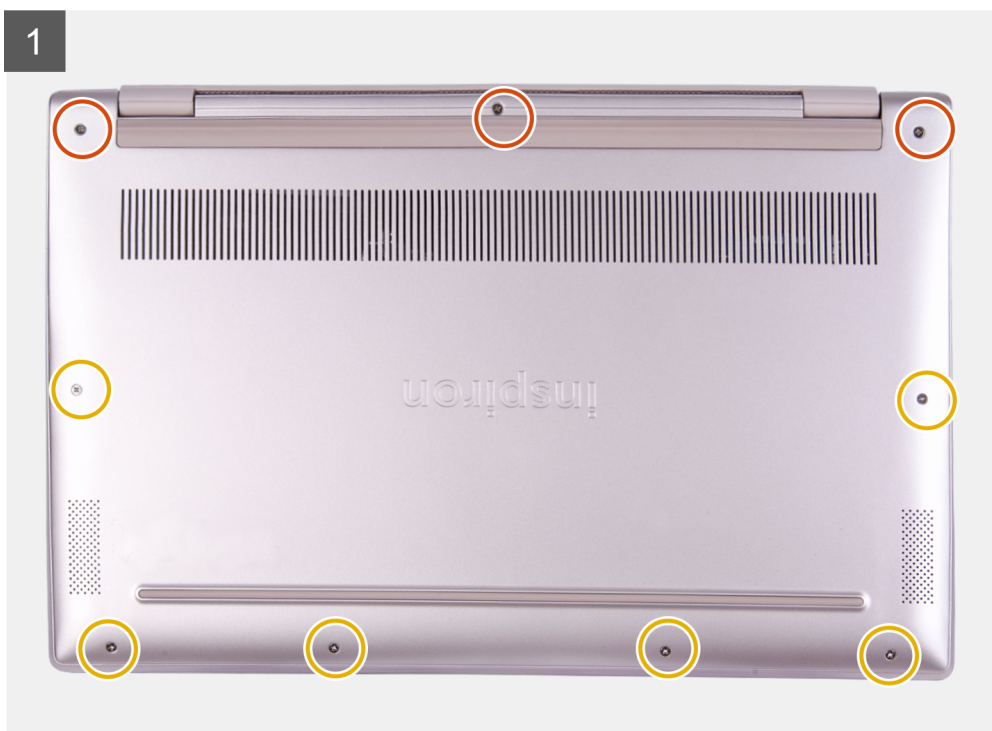
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poklopca osnove.



6x
M2x3.5





Koraci

1. Olabavite tri neispadajuća zavrtnja na poklopcu osnove.
2. Uklonite šest zavrtnja (M2x3,5) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan.
3. Plastičnom olovkom podignite poklopac osnove počevši od gornjeg levog ugla sklopa oslonca za dlan.
4. Podignite poklopac osnove sa sklopa oslonca za dlan.

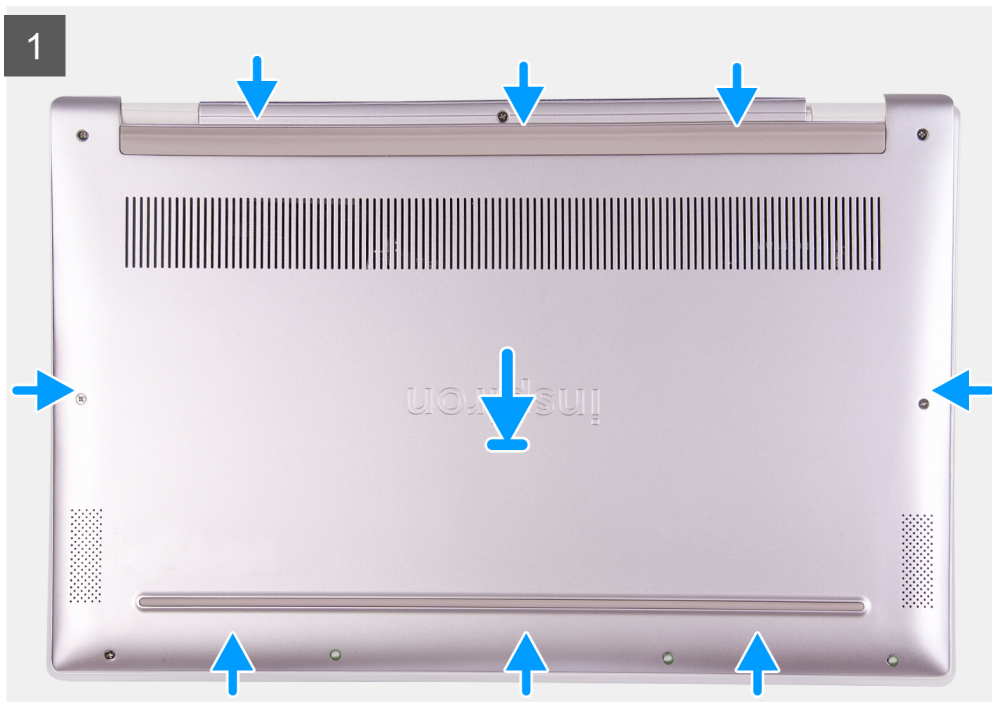
Instaliranje poklopca osnove

Preduslovi

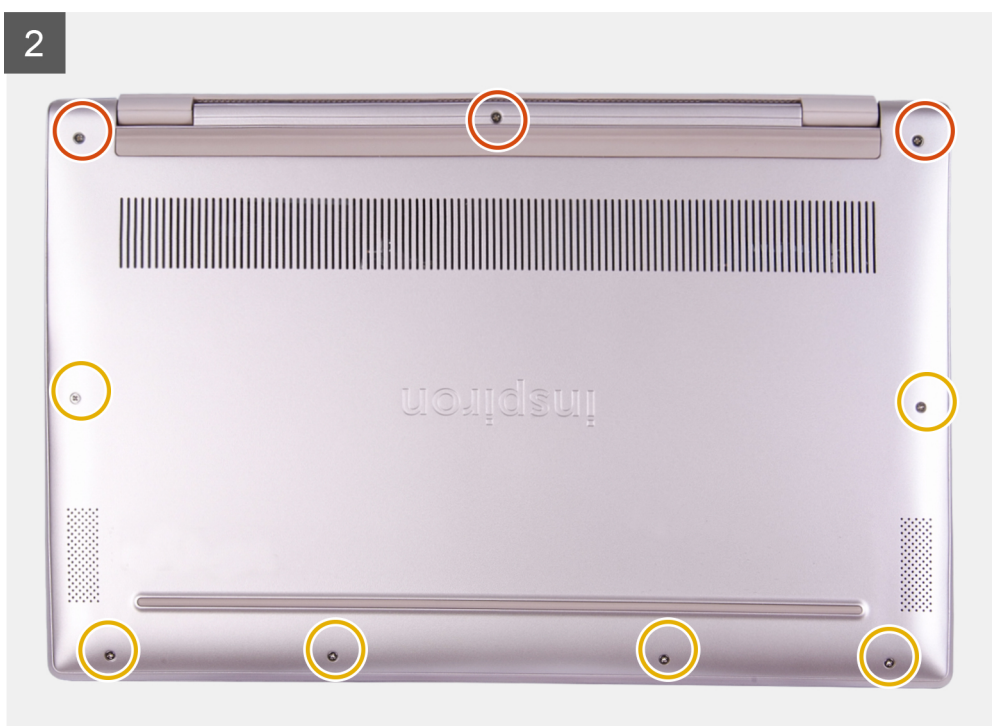
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poklopca osnove.



6x
M2x3.5



Koraci

1. Poravnajte poklopac osnove na sklopu oslonca za dlan i pritisnite poklopac osnove u ležište.
2. Postavite šest zavrtnja (M2x3,5) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan.
3. Zategnite tri neispadajuća zavrtnja koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan.

Sledeći koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Poluprovodnički disk/Intel Optane memorija

Uklanjanje M.2 2280 poluprovodničkog diska/Intel Optane memorije

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

 **NAPOMENA:** M.2 2280 poluprovodnički disk/Intel Optane memorija su podržani samo na računarima koji se isporučuju sa WLAN karticom.

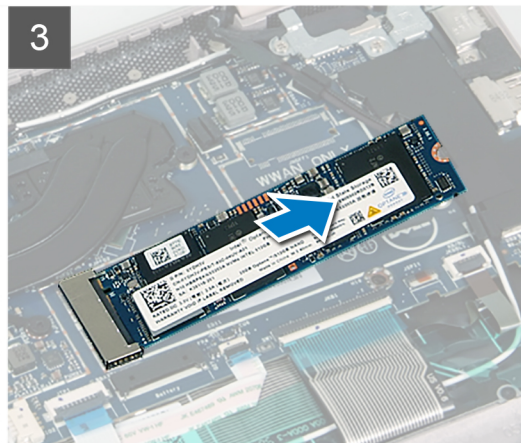
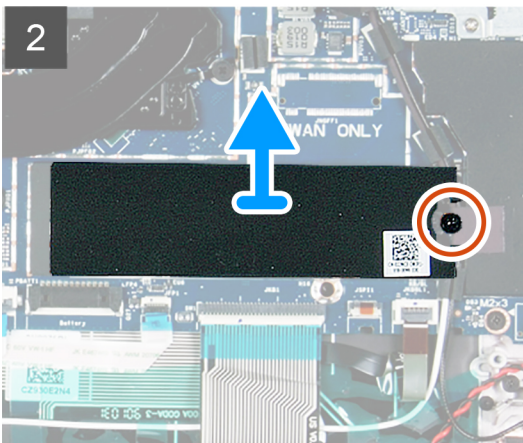
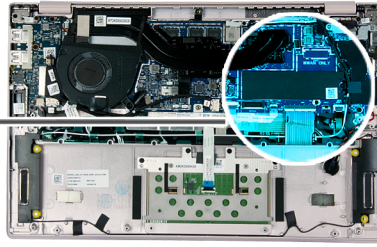
Informacije o ovom zadatku

Treba da onemogućite Intel Optane uređaj pre nego što ga uklonite iz računara. Više informacija o onemogućavanju Intel Optane uređaja potražite u odeljku [Onemogućavanje Intel Optane memorije](#).

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska M.2 2280/Intel Optane memorije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Odspojite kabl baterije sa matične ploče.
2. Uklonite zavrtanj (M2x3) kojim je štitnik poluprovodničkog diska pričvršćen za matičnu ploču.
NAPOMENA: Štitnik poluprovodničkog diska je dostupan samo na računarima koji se isporučuju sa Intel Optane memorijom ili poluprovodničkim diskom čiji je kapacitet veći od 512 GB.
3. Polako izvadite štitnik poluprovodničkog diska iz slot za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.
4. Gurnite i izvadite M.2 2280 poluprovodnički disk/Intel Optane memoriju iz slot za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.

Postavljanje M.2 2280 poluprovodničkog diska/Intel Optane memorije

Preduslovi

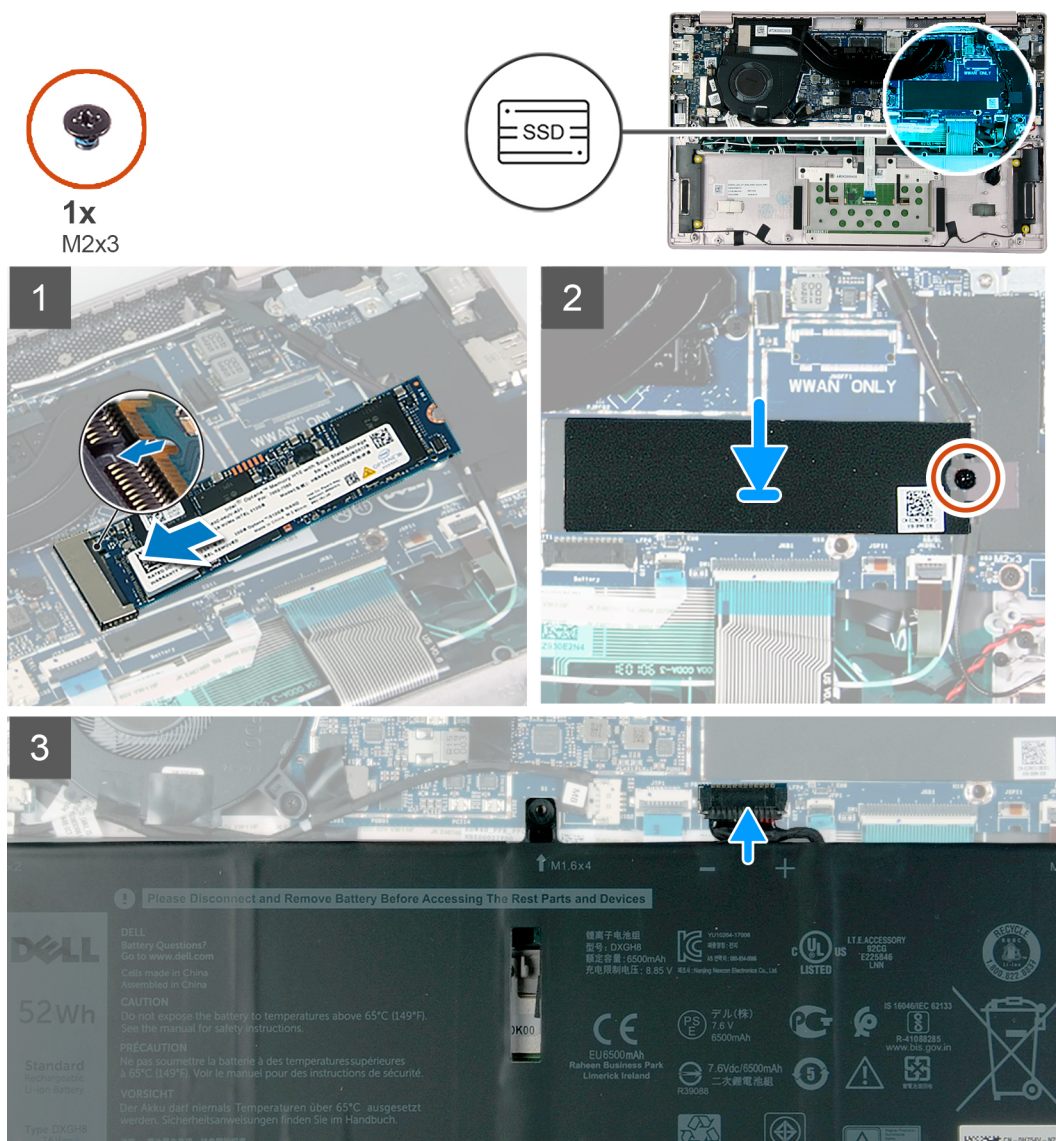
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

- NAPOMENA:** M.2 2280 poluprovodnički disk/Intel Optane memorija su podržani samo na računarima koji se isporučuju sa WLAN karticom.

Informacije o ovom zadatku

Omogućite Intel Optane uređaj kada ga postavite. Više informacija o omogućavanju Intel Optane uređaja potražite u odeljku [Omogućavanje Intel Optane memorije](#).

Na slici u nastavku je prikazana lokacija M.2 2280 poluprovodničkog diska/Intel Optane memorije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poluprovodničkog diska.



Koraci

1. Poravnajte zarez na M.2 2280 poluprovodničkom disku/Intel Optane memoriji sa držačem na slotu za poluprovodnički disk.
2. Gurnite M.2 2280 poluprovodnički disk/Intel Optane memoriju u slot za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.
3. Gurnite i izvadite štitnik poluprovodničkog diska iz slotu za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.

NAPOMENA: Štitnik poluprovodničkog diska je dostupan samo na računarima koji se isporučuju sa Intel Optane memorijom ili poluprovodničkim diskom čiji je kapacitet veći od 512 GB.

4. Postavite zavrtanj (M2x3) kojim je štitnik poluprovodničkog diska pričvršćen za matičnu ploču.
5. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Poluprovodnički disk


Uklanjanje M.2 2230 poluprovodničkog diska

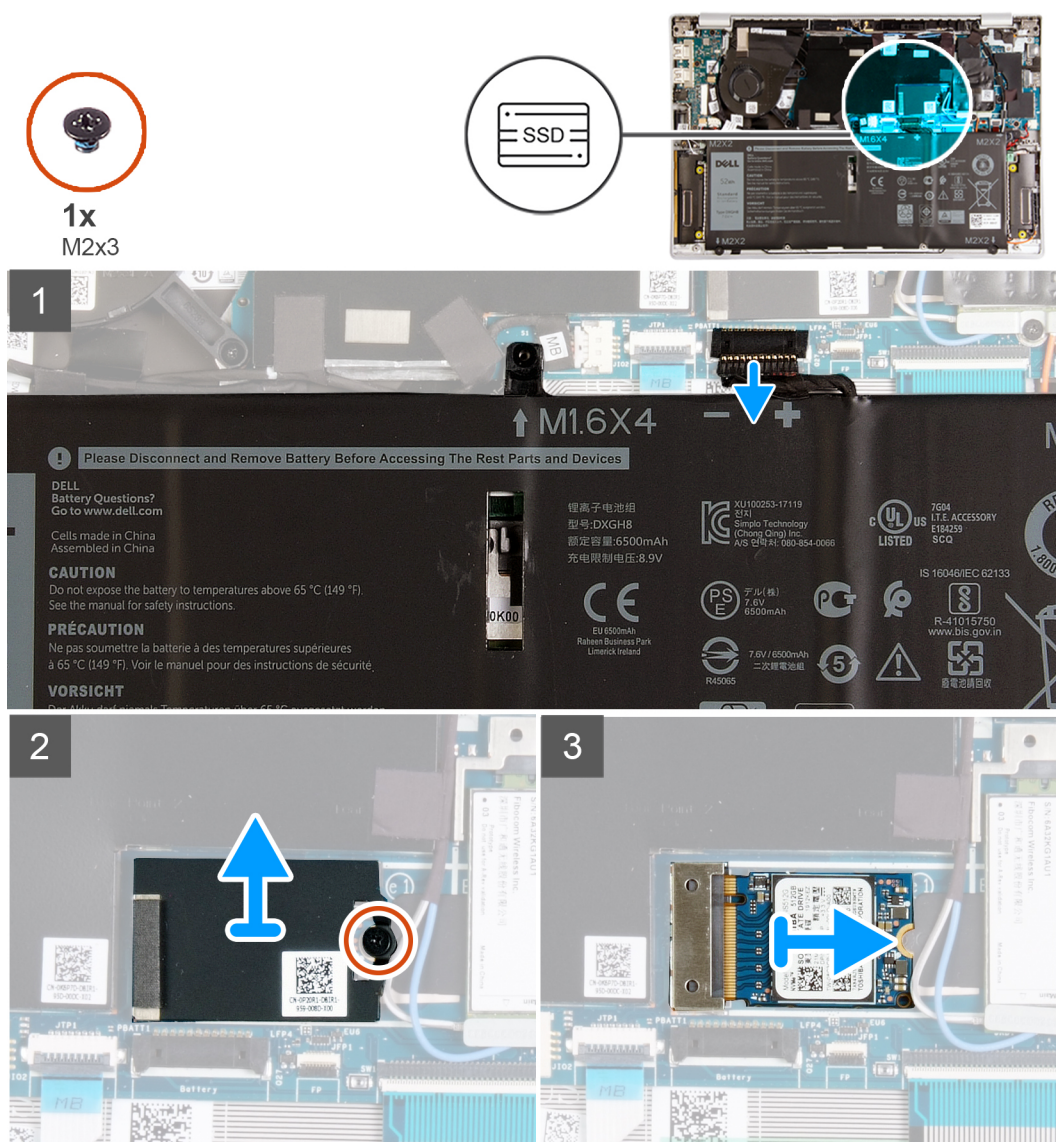
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska M.2 2230 i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poluprovodničkog diska.

 **NAPOMENA:** Računari koji se isporučuju sa WWAN karticom podržavaju samo M.2 2230 poluprovodnički disk.



Koraci

1. Odspojite kabl baterije sa matične ploče.
2. Uklonite zavrtnaj (M 2x3) koji učvršćuje nosač poluprovodničkog diska za matičnu ploču.
3. Gurnite i izvadite nosač poluprovodničkog diska sa M.2 2230 poluprovodničkog diska na matičnoj ploči.

4. Gurnite i izvadite štitnik poluprovodničkog diska sa M.2 2230 poluprovodničkog diska na matičnoj ploči.

i | NAPOMENA: Dostupno samo na računarima koji se isporučuju sa WWAN karticom.

5. Gurnite i izvadite M.2 2230 poluprovodnički disk iz slota za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.

Postavljanje M.2 2230 poluprovodničkog diska

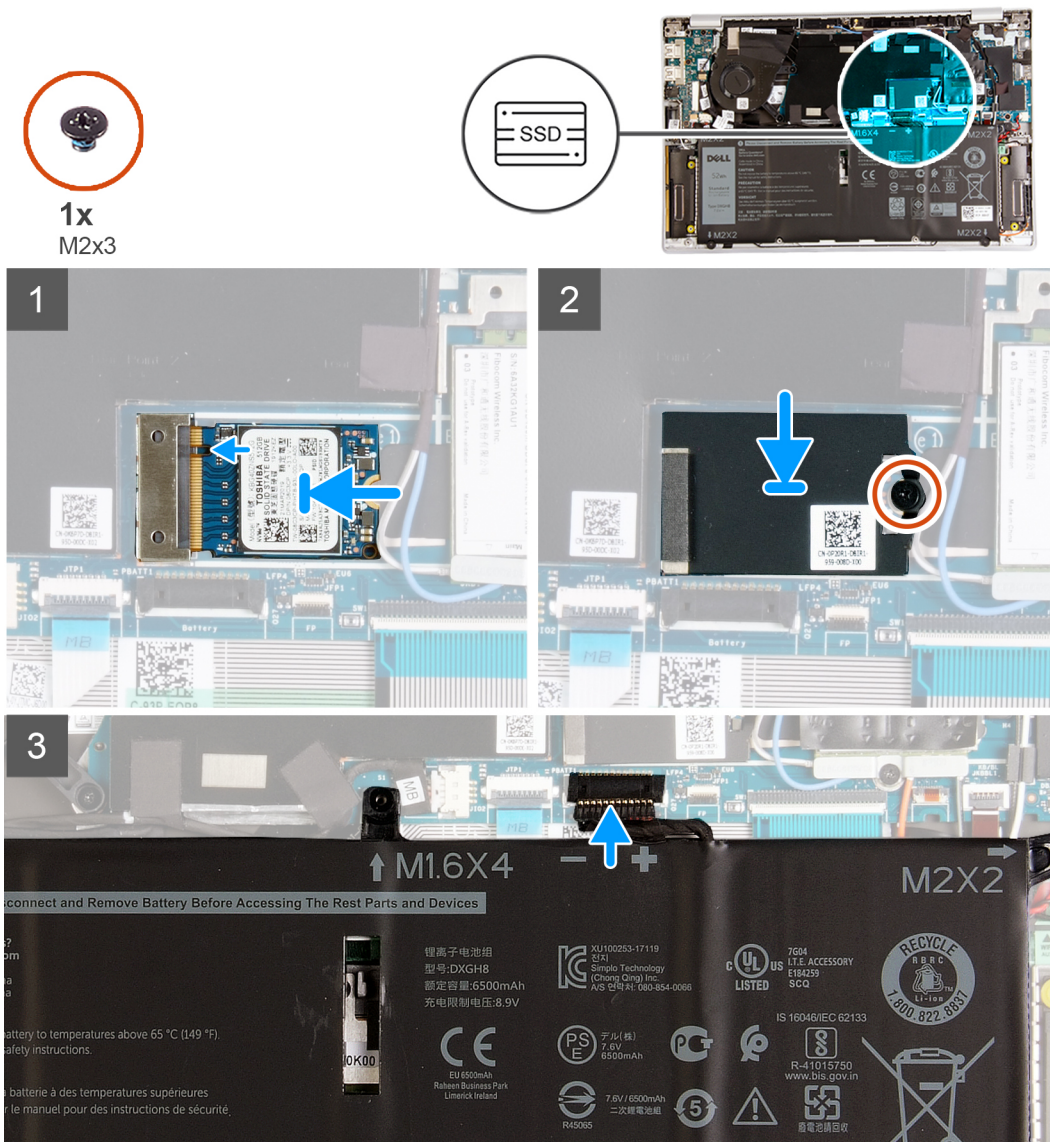
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija M.2 2230 poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poluprovodničkog diska.

i | NAPOMENA: Računari koji se isporučuju sa WWAN karticom podržavaju samo M.2 2230 poluprovodnički disk.



Koraci

1. Poravnajte zarez na M.2 2230 poluprovodničkom disku sa držačem na slotu za poluprovodnički disk i gurnite M.2 2230 poluprovodnički disk u slot za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.

2. Postavite štitnik poluprovodničkog diska na M.2 2230 poluprovodnički disk na matičnoj ploči.

 **NAPOMENA:** Dostupno samo na računarima koji se isporučuju sa WWAN karticom.

3. Gurnite nosač poluprovodničkog diska na M.2 2230 poluprovodnički disk na matičnoj ploči.
4. Postavite zavrtnaj (M 2x3) koji učvršćuje M.2 2230 poluprovodnički disk za matičnu ploču.
5. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Baterija

Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

OPREZ:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite potpuno bateriju pre nego što je uklonite. Isključite AC adapter za napajanje iz sistema i koristite računar samo na bateriju - baterija je u potpunosti ispražnjena kada računar više ne može da se uključi pritiskom na dugme za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.
- Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvek kupujte originalne baterije sa www.dell.com ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.
- Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Smernice za rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu potražite u odeljku [Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama](#).

Uklanjanje baterije

Preduslovi

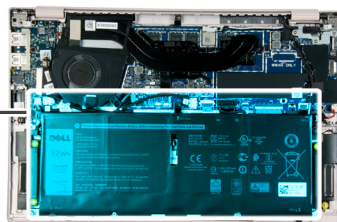
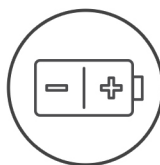
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja baterije.



4x
M2x2



Koraci

1. Odspojite kabl baterije sa matične ploče.
2. Uklonite četiri zavrtnja (M2x2) koja učvršćuju bateriju za sklop oslonca za dlan.
3. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove.

Instaliranje baterije

Preduslovi

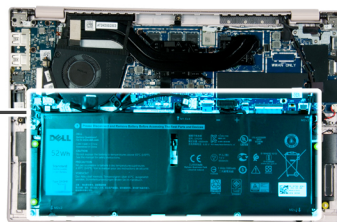
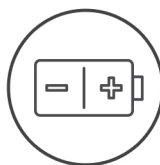
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja baterije.



4x
M2x2



Koraci

1. Koristeći stubiće za poravnanje, postavite bateriju na sklop oslonca za dlan.
2. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.
3. Postavite četiri zavrtnja (M2x2) koja učvršćuju bateriju za sklop oslonca za dlan.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugmasta baterija

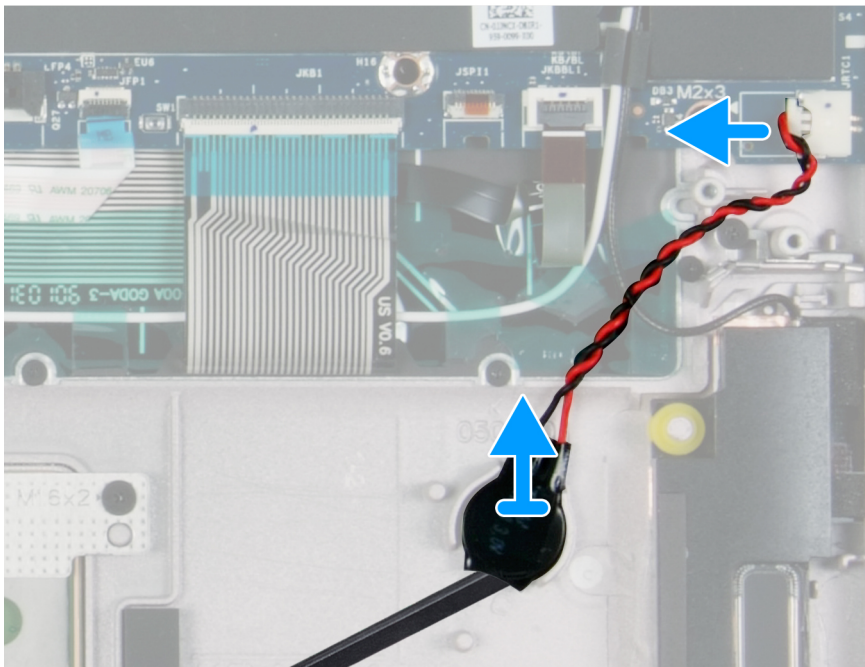
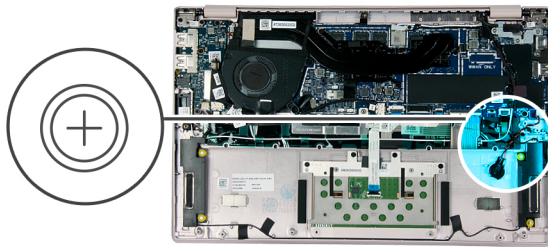
Uklanjanje dugmaste baterije

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja dugmaste baterije.



Koraci

1. Odspojite kabl dugmaste baterije sa matične ploče.
2. Plastičnom olovkom podignite i odlepите dugmastu bateriju sa sklopa oslonca za dlan.

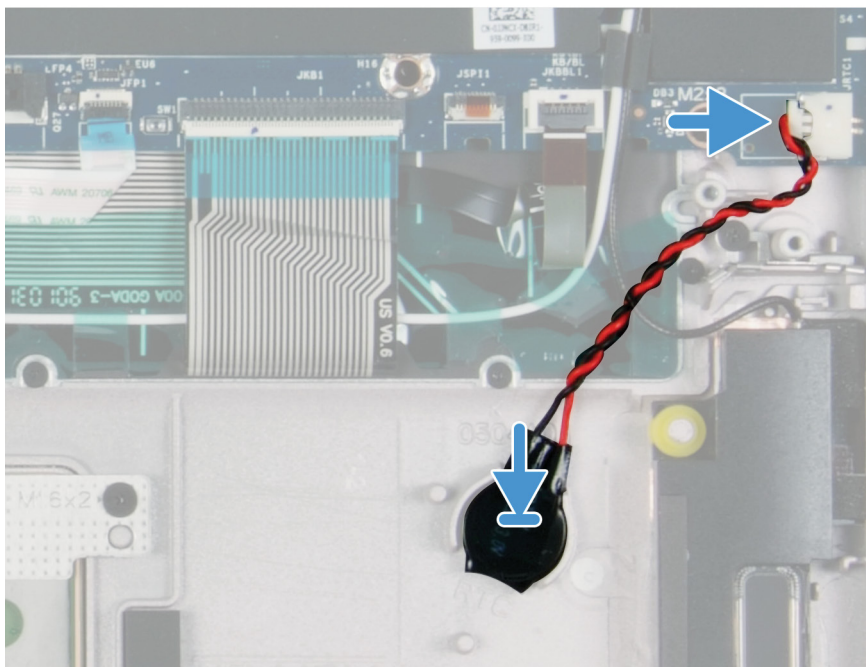
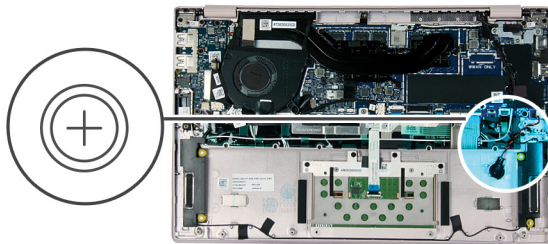
Montiranje dugmaste baterije

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja dugmaste baterije.



Koraci

1. Pričvrstite dugmastu bateriju u slot na sklopu oslonca za dlan.
2. Povežite kabl dugmaste baterije na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

WWAN kartica

Uklanjanje WWAN kartice

Preduslovi

 **NAPOMENA:** Ova procedura se primenjuje samo na računare isporučene sa konfiguracijom koja obuhvata WWAN karticu.

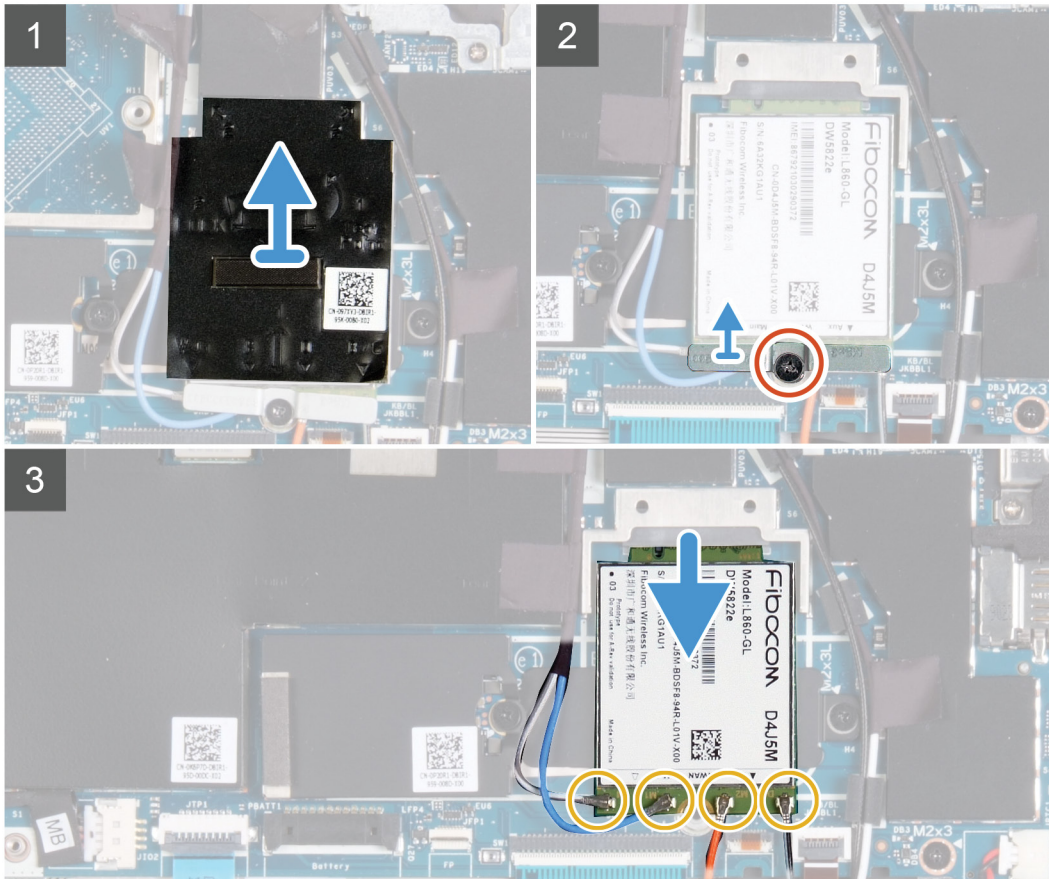
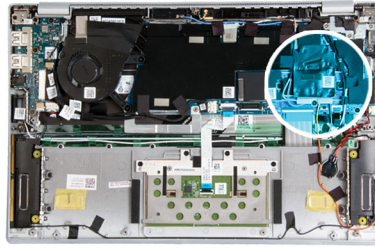
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija WWAN kartice i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja WWAN kartice.



1x
M2x3



Koraci

1. Podignite štitnik WWAN kartice sa WWAN kartice.
2. Uklonite zavrtanj (M 2x3) koji učvršćuje nosač WWAN kartice za WWAN karticu.
3. Zabeležite način poravnjanja WWAN kartice pre podizanja WWAN kartice.
4. Izvadite antenske kablove iz WWAN kartice.
5. Gurnute i uklonite WWAN karticu iz slota za WWAN karticu.

Postavljanje WWAN kartice

Preduslovi

 **NAPOMENA:** Ova procedura se primenjuje samo na računare isporučene sa konfiguracijom koja obuhvata WWAN karticu.

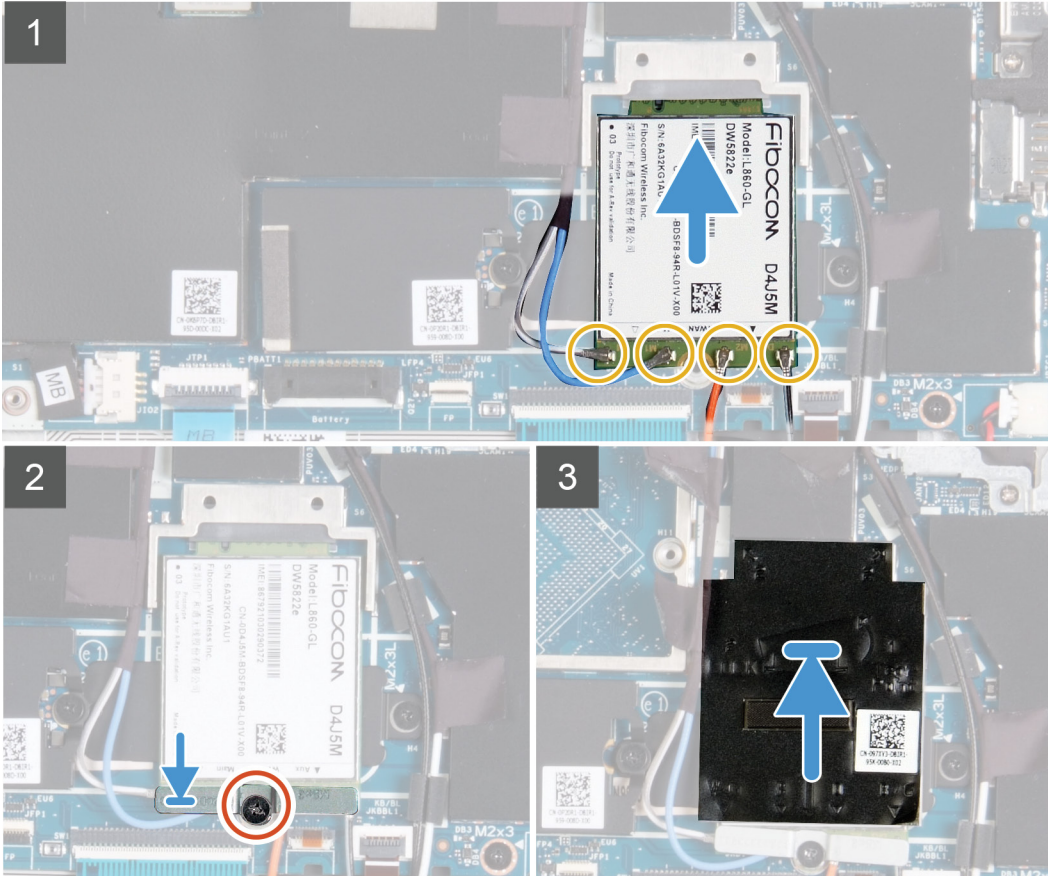
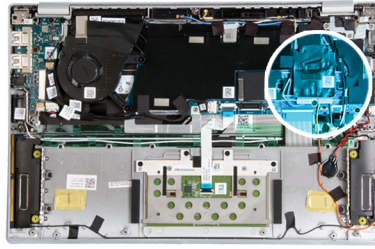
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija WWAN kartice i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja WWAN kartice.



1x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte zarez na WWAN kartici sa držačem na slotu za WWAN karticu i ubacite WWAN karticu u slot za WWAN karticu pod uglom.
2. Povežite antenske kablove sa WWAN karticom i poravnajte nosač WWAN kartice na WWAN karticu.
U sledećoj tabeli je navedena šema boja kablova antene za WWAN karticu koju podržava vaš računar.

Tabela 2. Šema boja kablja antene

Konektori na WWAN kartici	Boja kablja antene
M	Bela/siva
M1	Plava
M2	Narandžasta
D/G	Crna/siva

3. Postavite zavrtanj (M 2x3) da biste učvrstili nosač WWAN kartice za WWAN karticu.
4. Postavite štitnik WWAN kartice na WWAN karticu.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).

2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Rashladni element

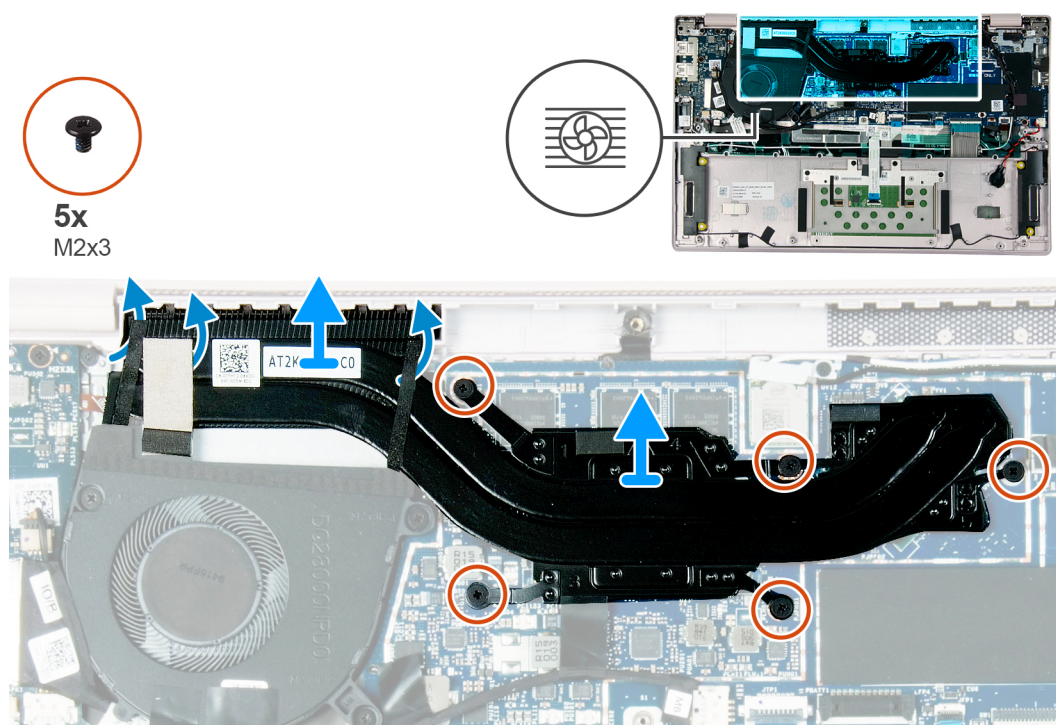
Uklanjanje rashladnog elementa (na računarima koji se isporučuju sa neintegrisanom grafičkom karticom)

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poklopca osnove.



Koraci

1. Odlepite trake koje učvršćuju ventilator za rashladni element.
2. Pratite obrnuti redosled (5>4>3>2>1) naznačen na rashladnom elementu i uklonite pet zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju rashladni element za matičnu ploču.
3. Podignite rashladni element sa matične ploče.

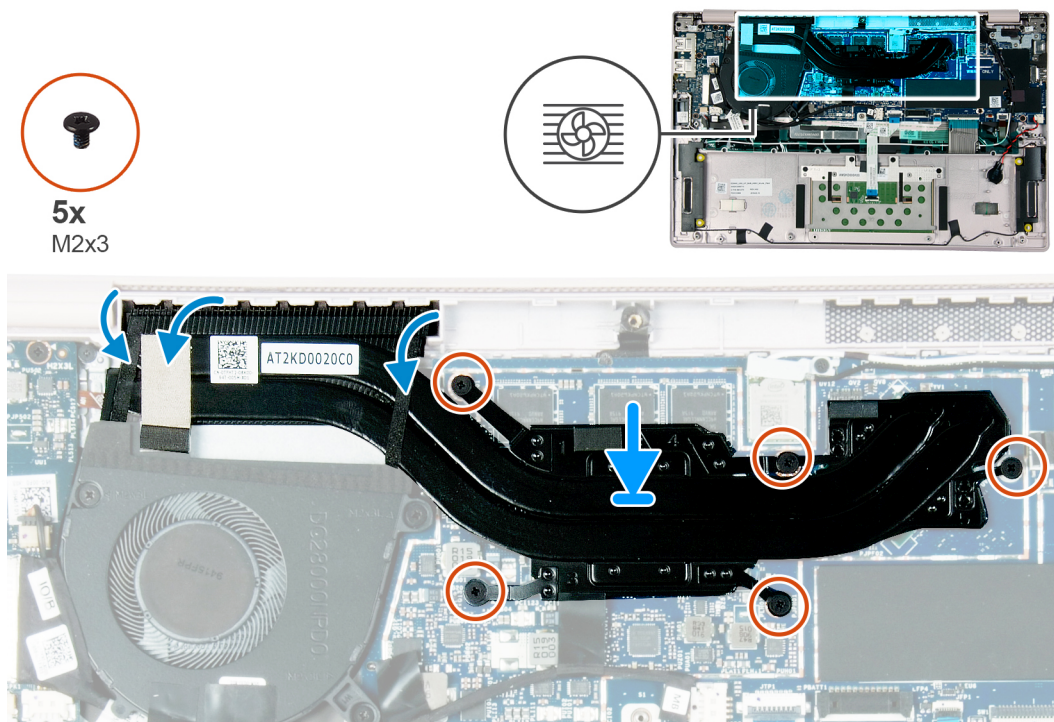
Postavljanje rashladnog elementa (na računarima koji se isporučuju sa neintegrisanom grafičkom karticom)

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poklopca osnove.



Koraci

1. Postavite i poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Pratite redosled (1>2>3>4>5) naznačen na rashladnom elementu i postavite pet zavrtnja (M2x3) kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču.
3. Postavite štitnik na rashladni element.
4. Zalepite trake koje učvršćuju WWAN antenske kablove za štitnik rashladnog elementa.
5. Zalepite trake koje učvršćuju kabl U/I ploče za štitnik rashladnog elementa.
6. Zalepite trake koje učvršćuju ventilator za rashladni element.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Uklanjanje rashladnog elementa (na računarima koji se isporučuju sa integrisanom grafičkom karticom)

Preduslovi

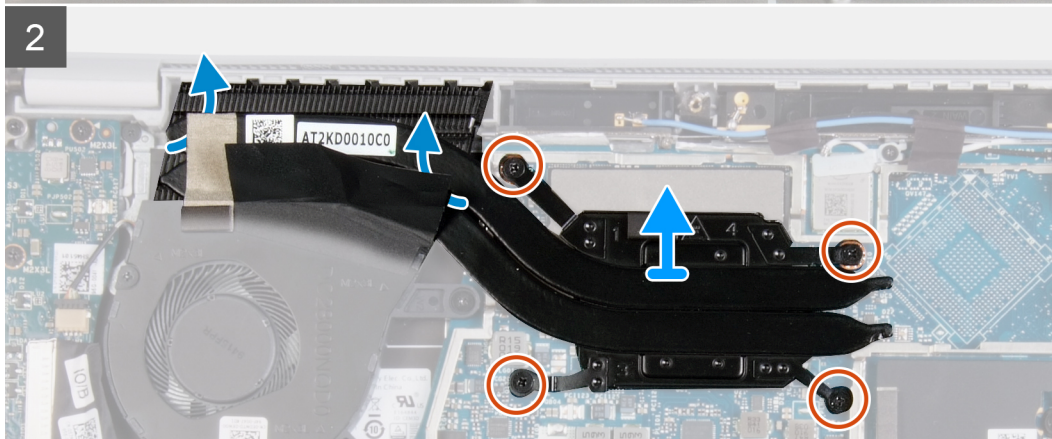
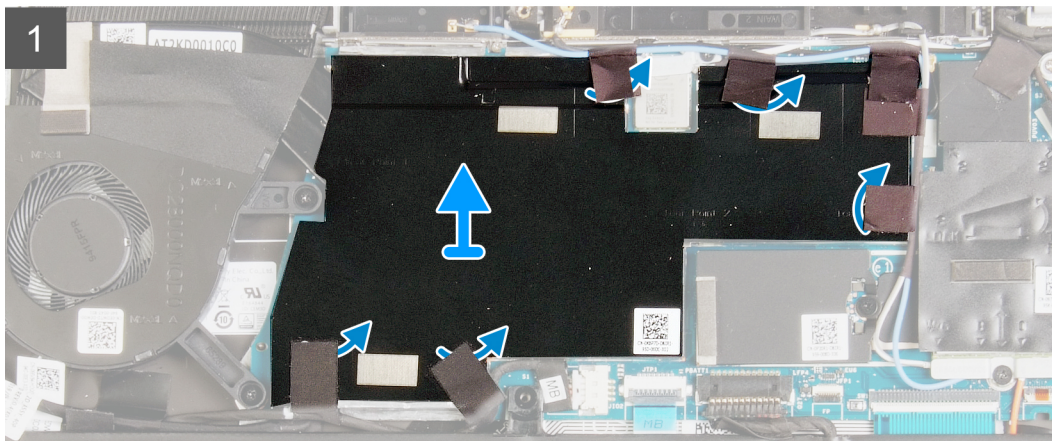
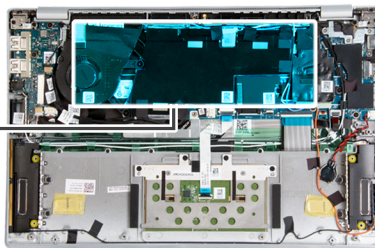
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poklopca osnove.



4x
M2x3



Koraci

1. Odlepite trake koje učvršćuju ventilator za rashladni element.
2. Odlepite trake koje učvršćuju kabl U/I ploče za štitnik rashladnog elementa.
3. Odlepite trake koje učvršćuju WWAN antenske kablove za štitnik rashladnog elementa.
4. Podignite štitnik sa rashladnog elementa.
5. Pratite obrnuti redosled (4>3>2>1) naznačen na rashladnom elementu i uklonite četiri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju rashladni element za matičnu ploču.
6. Podignite rashladni element sa matične ploče.

Postavljanje rashladnog elementa (na računarima koji se isporučuju sa integrisanom grafičkom karticom)

Preduslovi

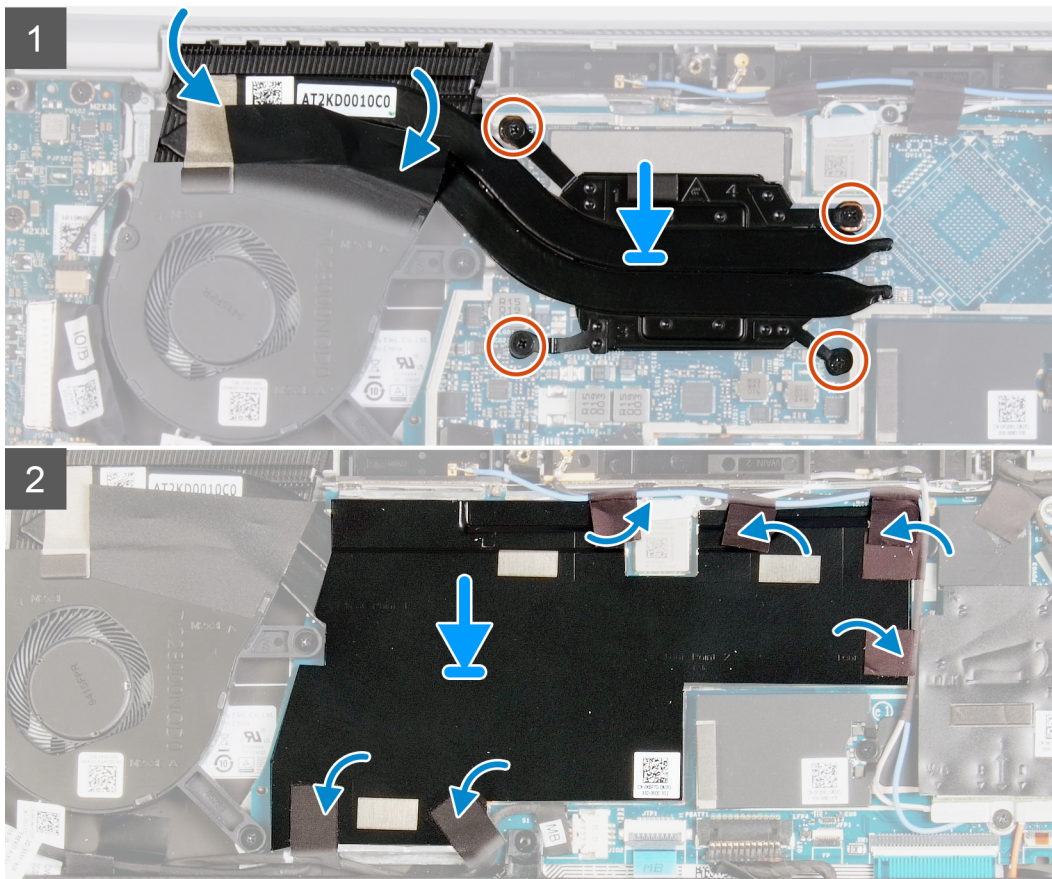
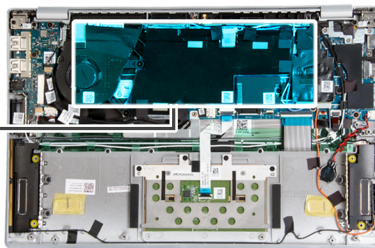
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poklopca osnove.



4x
M2x3



Koraci

1. Postavite i poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Pratite redosled (1>2>3>4) naznačen na rashladnom elementu i postavite četiri zavrtnja (M2x3) kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču.
3. Zalepite trake koje učvršćuju ventilator za rashladni element.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ventilator

Uklanjanje ventilatora (na računarima koji se isporučuju sa neintegrisanom grafičkom karticom)

Preduslovi

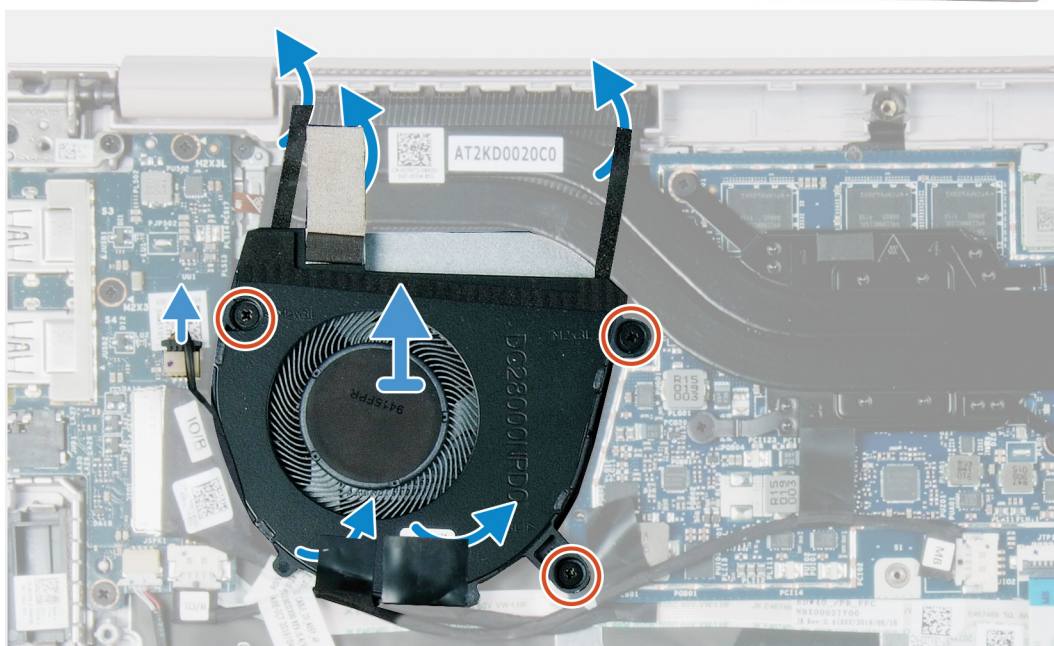
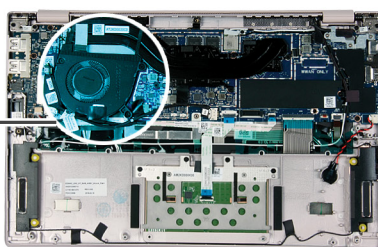
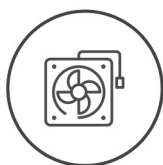
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja ventilatora.



3x
M2x3



Koraci

1. Izvucite kabl ventilatora sa U/I ploče.
2. Odlepite trake (3) kojima je kabl U/I ploče pričvršćen za ventilator.
3. Odlepite trake (2) kojima je ventilator pričvršćen za rashladni element i sklop oslonca za dlan.
4. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju ventilator za sklop oslonca za dlan.
5. Izvucite i malo podignite ventilator sa sklopa oslonca za dlan.

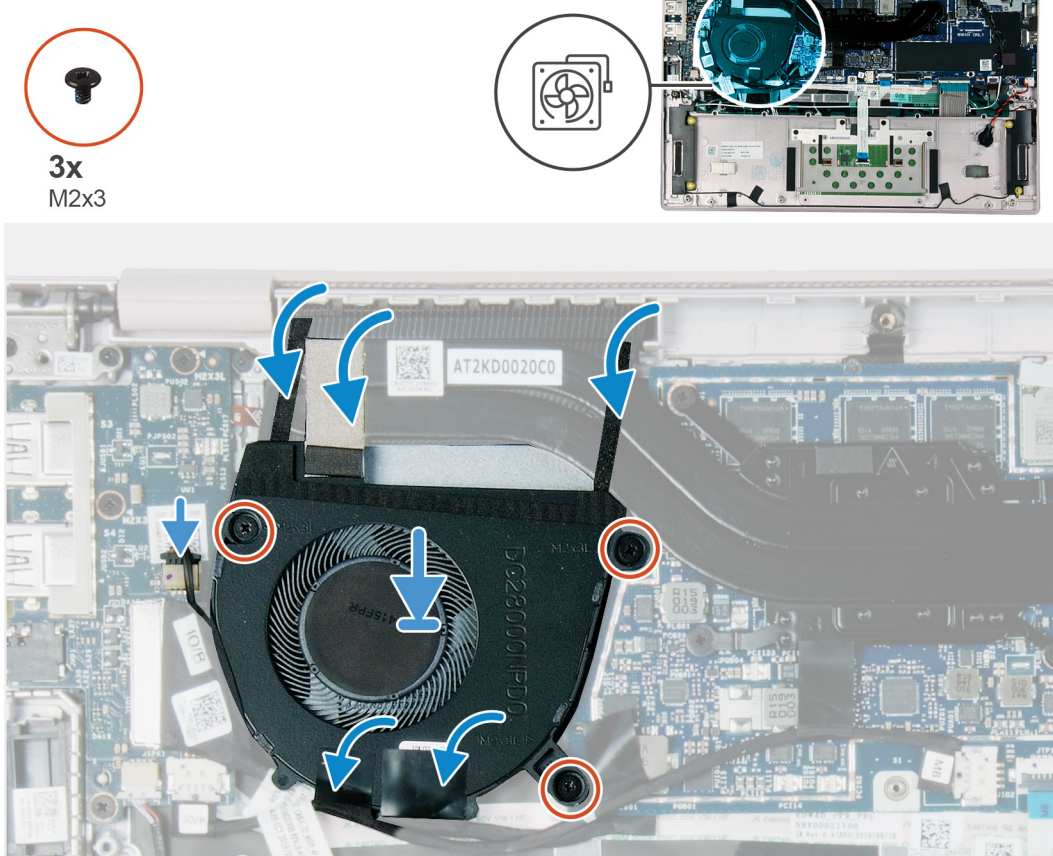
Postavljanje ventilatora (na računarima koji se isporučuju sa neintegriranom grafičkom karticom)

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja ventilatora.



Koraci

1. Postavite i poravnajte otvore za zavrtnje na ventilatoru sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju ventilator za sklop oslonca za dlan.
3. Zalepite trake (2) kojima je ventilator pričvršćen za rashladni element i sklop oslonca za dlan.
4. Zalepite trake (3) kojima je kabl U/I ploče pričvršćen za ventilator.
5. Povežite kabl ventilatora na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

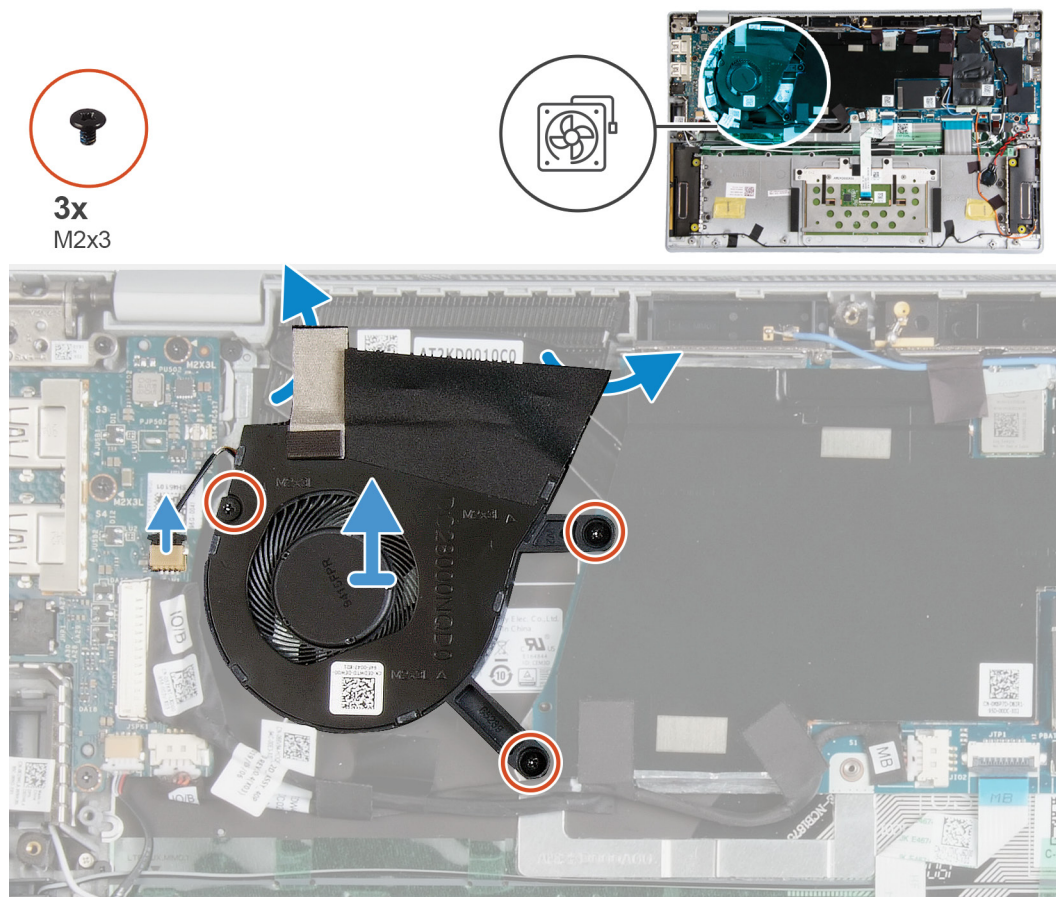
Uklanjanje ventilatora (na računarima koji se isporučuju sa integrisanom grafičkom karticom)

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja ventilatora.



Koraci

1. Izvucite kabl ventilatora sa U/I ploče.
2. Odlepite trake kojima je ventilator pričvršćen za rashladni element i sklop oslonca za dlan.
3. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju ventilator za sklop oslonca za dlan.
4. Izvucite i malo podignite ventilator sa sklopa oslonca za dlan.

Postavljanje ventilatora (na računarima koji se isporučuju sa integrisanom grafičkom karticom)

Preduslovi

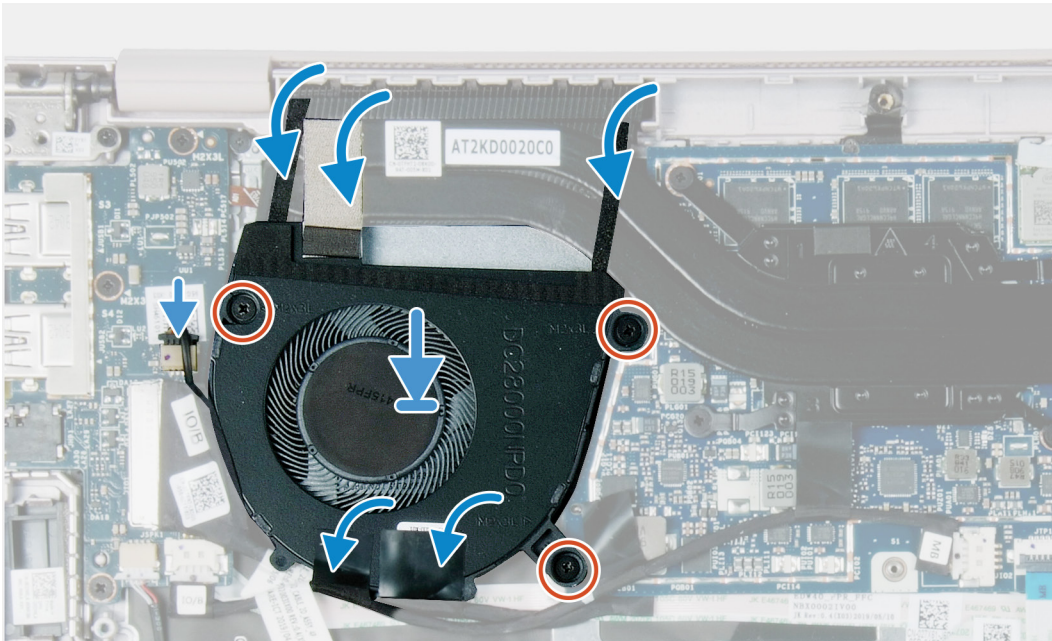
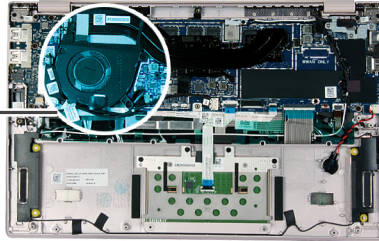
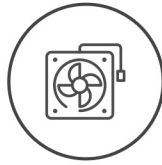
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja ventilatora.



3x
M2x3



Koraci

1. Postavite i poravnajte otvore za zavrtnje na ventilatoru sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju ventilator za sklop oslonca za dlan.
3. Zalepite trake (2) kojima je ventilator pričvršćen za rashladni element i sklop oslonca za dlan.
4. Zalepite trake (3) kojima je kabl U/I ploče pričvršćen za ventilator.
5. Povežite kabl ventilatora na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Zvučnici

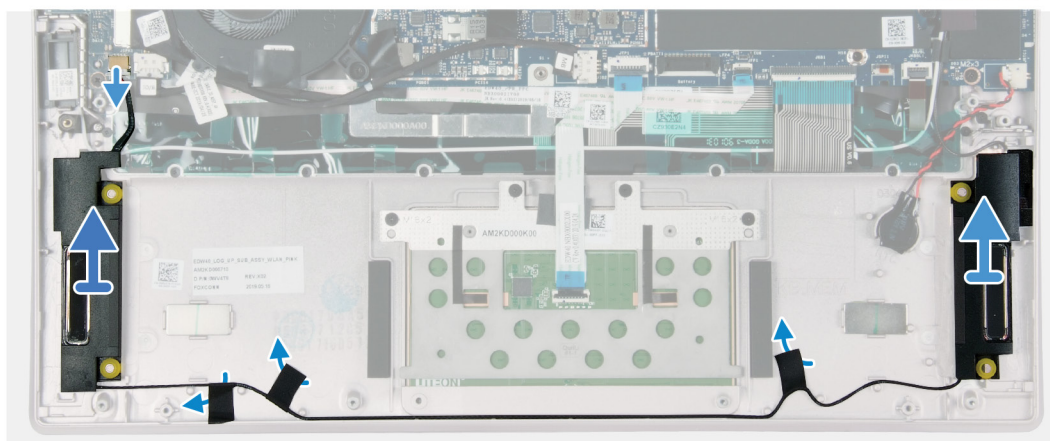
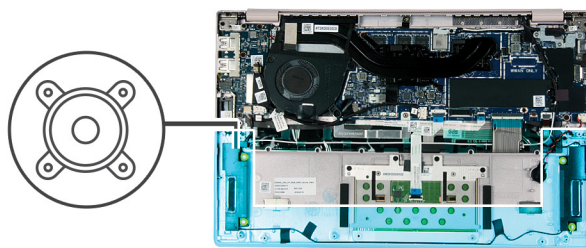
Uklanjanje zvučnika

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja zvučnika.



Koraci

1. Izvucite kabl zvučnika sa U/I ploče.
2. Odlepite trake koje pričvršćuju kabl zvučnika za sklop oslonca za dlan.
3. Zabeležite putanju kabla zvučnika, pa ga izvadite iz vodiča za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan.
i **NAPOMENA:** Pribeležite položaj gumenih uvodnica pre podizanja zvučnika.
4. Podignite zvučnike zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan.

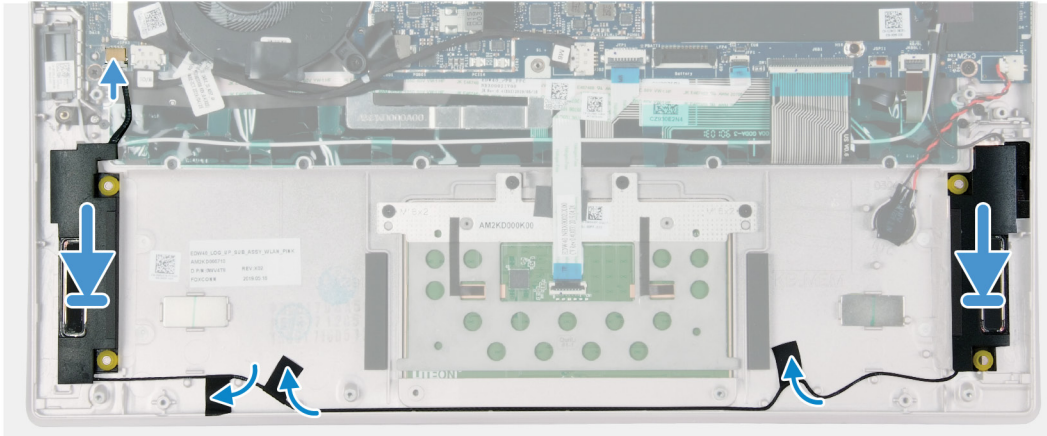
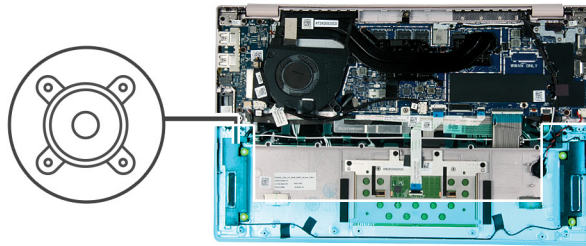
Instaliranje zvučnika

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja zvučnika.



Koraci

1. Pomoću stubića za poravnanje i gumenih uvodnica postavite zvučnike u slotove na sklopu oslonca za dlan.

NAPOMENA: Gurnite gumene uvodnice u slotove ako se izvade.

2. Provučite kabl zvučnika kroz vodice za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan.
3. Zalepite trake koje pričvršćuju kabl zvučnika za sklop oslonca za dlan.
4. Povežite kabl zvučnika na U/I ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Tabla osetljiva na dodir

Uklanjanje table osetljive na dodir

Preduslovi

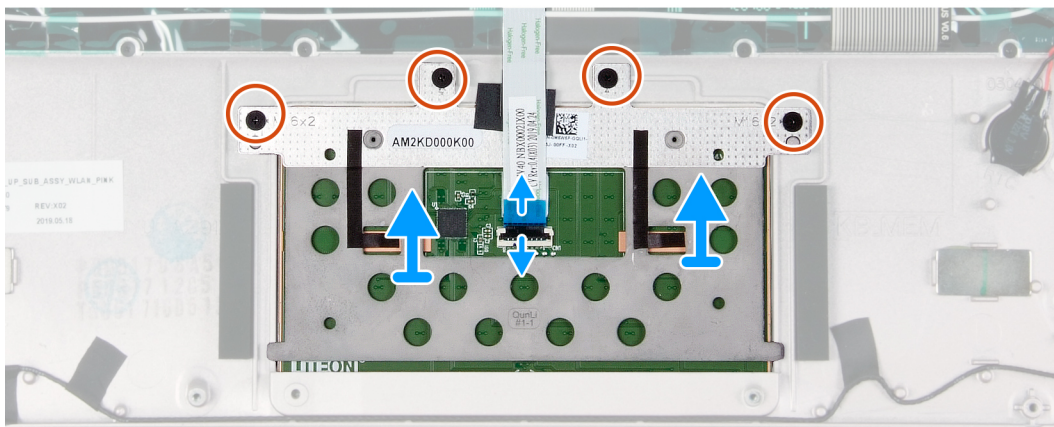
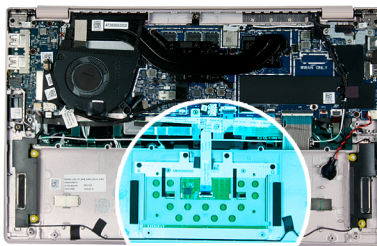
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija table osetljive na dodir i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja table osetljive na dodir.



4x
M1.6x2



Koraci

1. Otvorite rezu i izvadite kabl table osetljive na dodir iz table osetljive na dodir.
2. Uklonite četiri zavrtnja (M1,6x2) koji učvršćuju nosač table osetljive na dodir za sklop oslonca za dlan.
3. Odlepите kabl table osetljive na dodir sa table.
4. Gurnite i podignite tablu osetljivu na dodir zajedno sa nosačem sa sklopa oslonca za dlan.

Postavljanje table osetljive na dodir

Preduslovi

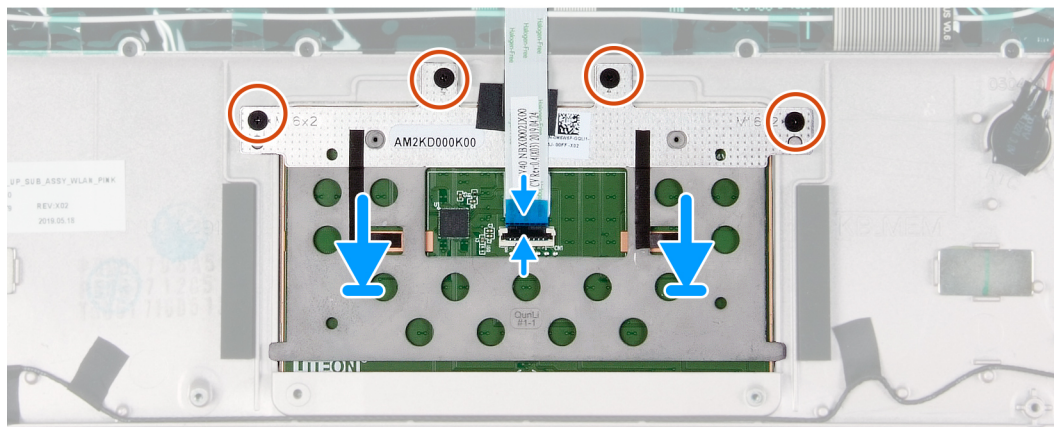
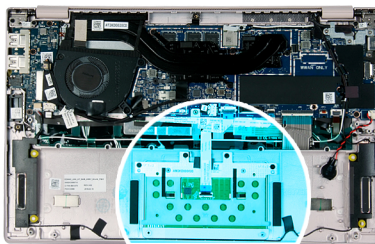
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija table osetljive na dodir i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja table osetljive na dodir.



4x
M1.6x2



Koraci

1. Pomoću stubića za poravnanje ubacite i postavite tablu osetljivu na dodir u nosač i slot na sklopu oslonca za dlan.
2. Zalepите kabl table osetljive na dodir na tablu.
3. Postavite četiri zavrtnja (M1,6x2) koji učvršćuju nosač table osetljive na dodir za sklop oslonca za dlan.
4. Gurnite kabl table osetljive na dodir u konektor na tabli osetljivoj na dodir i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop ekrana

Uklanjanje sklopa ekrana

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

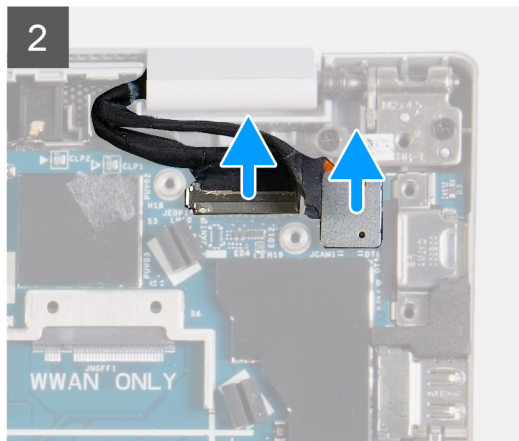
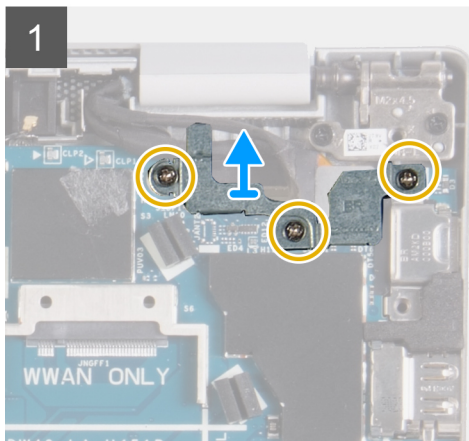
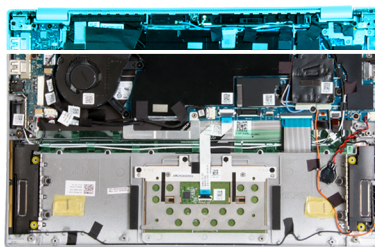
Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja sklopa ekrana.



4x
M2x4.5



3x
M2x3.5



Koraci

1. Uklonite tri zavrtnja (M 2x3,5) koji učvršćuju nosač kabla ekrana za matičnu ploču.
2. Podignite nosač kabla ekrana sa matične ploče.

3. Izvucite kabl ekrana iz konektora da biste odvojili kabl ekrana sa matične ploče.
4. Izvucite kabl dodirnog ekrana iz konektora da biste odvojili kabl dodirnog ekrana sa matične ploče.

i **NAPOMENA:** Primenjivo samo na računare sa ekranom osetljivim na dodir.

5. Preokrenite računar i otvorite ekran pod uglom od 90 stepeni.
6. Ponovo okrenite računar i stavite ga na ivicu stola u položaj koji omogućava pristup zavrtnjima na zglobovima ekrana.
7. Uklonite četiri zavrtnja (M2x4,5) koji učvršćuju zglobove ekrana za sklop oslonca za dlan.
8. Pažljivo podignite sklop ekrana sa sklopa oslonca za dlan.
9. Pažljivo postavite sklop ekrana na čistu i ravnu površinu.



Instaliranje sklopa ekrana

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

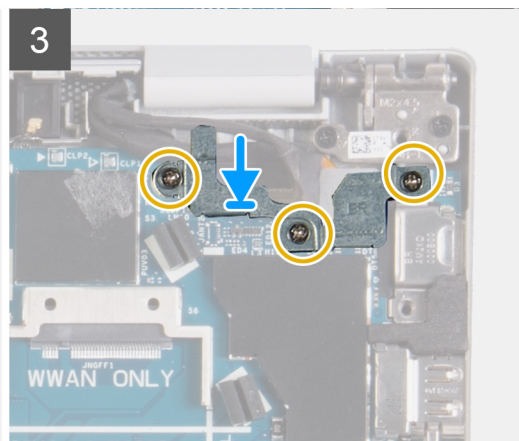
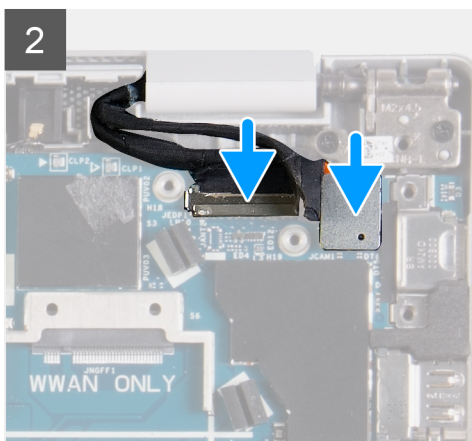
Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja sklopa ekrana.



4x
M2x4.5



3x
M2x3.5



Koraci

1. Postavite sklop oslonca za dlan na ivicu stola.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove sa otvorima za zavrtnje na zglobovima ekrana.
3. Zatvorite ekran i okrenite računar naopako.

4. Postavite četiri zavrtnja (M2x4,5) koji učvršćuju zglobove ekrana za sklop oslonca za dlan.
5. Gurnite kabl ekrana u konektor da biste povezali kabl ekrana sa konektorom na matičnoj ploči.
6. Gurnite kabl dodirnog ekrana u konektor da biste povezali kabl dodirnog ekrana sa konektorom na matičnoj ploči.

i | NAPOMENA: Primenjivo samo na računare sa ekranom osetljivim na dodir.

7. Poravnajte i postavite nosač kabla ekrana na kabl ekrana.
8. Postavite tri zavrtnja (M 2x3,5) koji učvršćuje nosač kabla ekrana za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

U/I ploča

Uklanjanje U/I ploče

Preduslovi

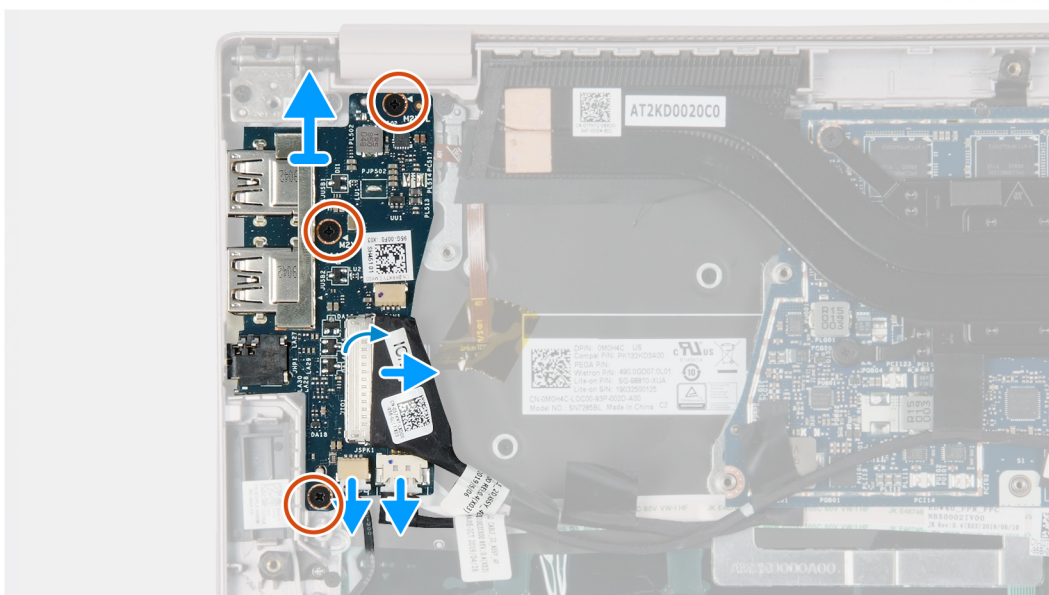
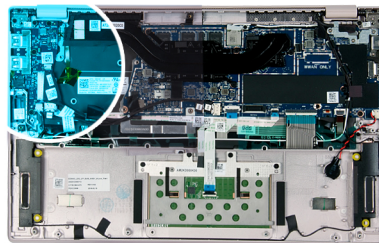
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [ventilator \(neintegrisana grafička kartica\)](#) ili [ventilator \(integrisana grafička kartica\)](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja U/I ploče.



3x
M2x3



Koraci

1. Izvucite kabl zvučnika sa U/I ploče.
2. Izvucite kablove za napajanje U/I ploče sa U/I ploče.
3. Otvorite rezu i izvucite kabl za podatke za U/I ploču sa U/I ploče.

OPREZ: Ne izvlačite 40-pinski kabl za U/I ploču sa U/I ploče ako niste uklonili rezu. Konektor će biti oštećen ako probate da izvučete kabl bez otvaranja reze.

4. Uklonite tri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan.
5. Podignite U/I ploču sa sklopa oslonca za dlan.

Postavljanje U/I ploče

Preduslovi

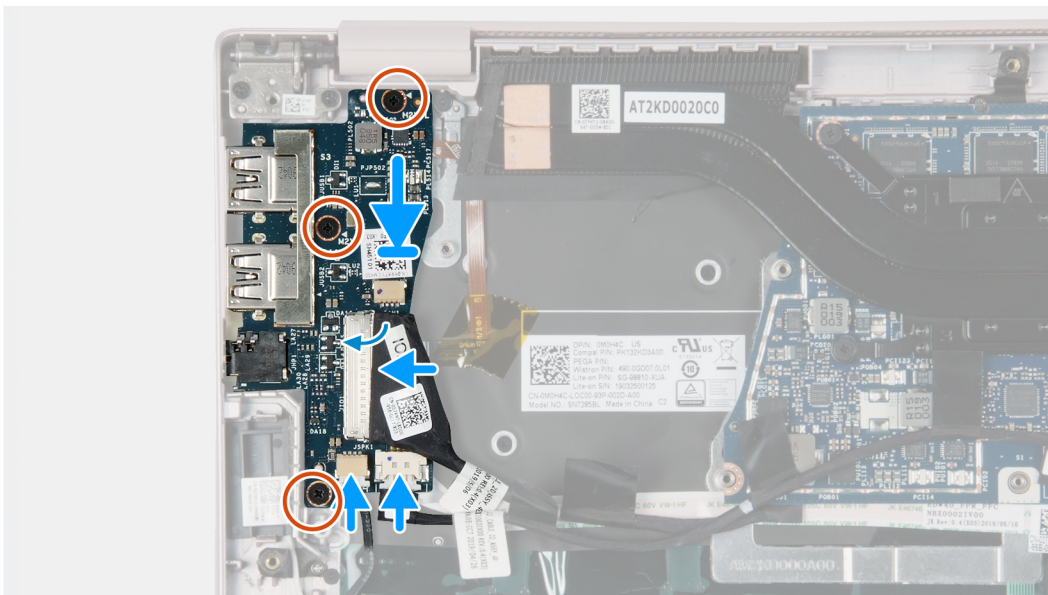
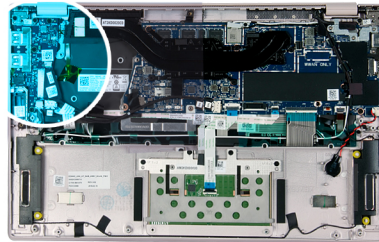
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja U/I ploče.



3x
M2x3



Koraci

1. Koristeći klinove za poravnanje, postavite U/I ploču na sklop oslonca za dlan.
2. Postavite tri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan.
3. Povežite kabl za prenos podataka U/I ploče sa U/I pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
4. Povežite kablove za napajanje U/I ploče sa U/I pločom.
5. Povežite kabl zvučnika sa U/I pločom.

Sledeći koraci

1. Postavite ventilator (neintegrisana grafička kartica) ili ventilator (integrisana grafička kartica), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
2. Postavite bateriju.
3. Postavite poklopac osnove.
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugme za napajanje

Uklanjanje dugmeta za napajanje

Preduslovi

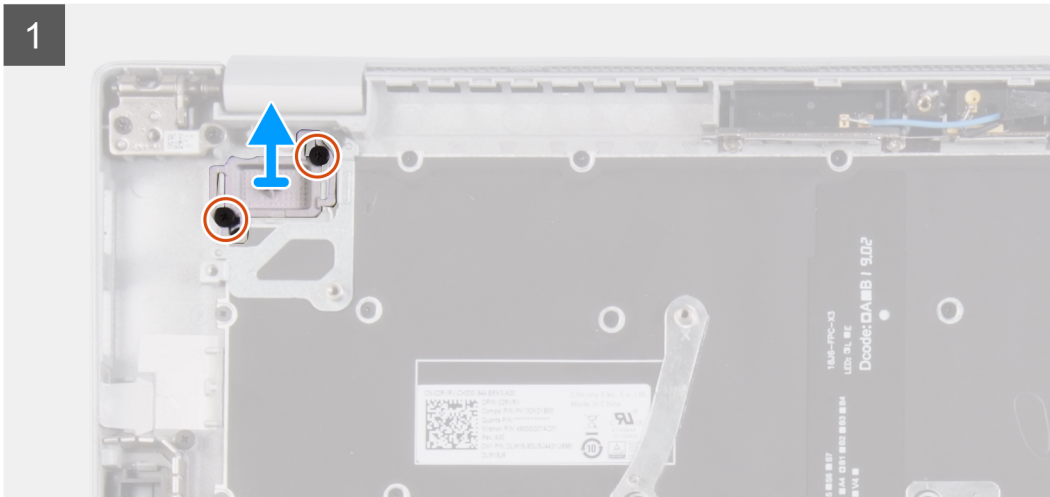
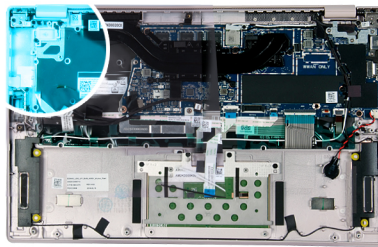
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite poklopac osnove.
3. Uklonite bateriju.
4. Uklonite ventilator (neintegrisana grafička kartica) ili ventilator (integrisana grafička kartica), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
5. Uklonite U/I ploču.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmeta za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja dugmeta za napajanje.



2x
M1,4x2,3



Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M1,4x2,3) koji učvršćuju dugme za napajanje za sklop oslonca za dlan.
2. Podignite dugme za napajanje sa sklopa oslonca za dlan.

Montiranje dugmeta za napajanje

Preduslovi

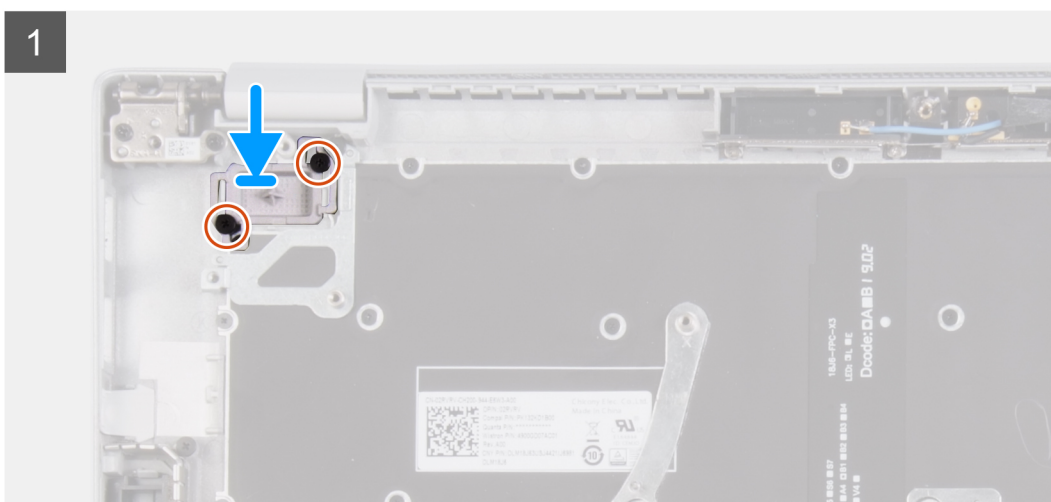
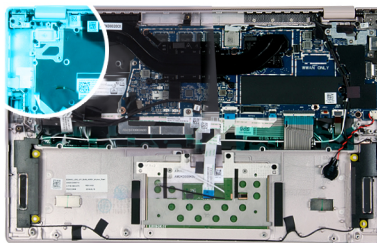
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ploče dugmeta za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



2x
M1.4x2.3



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na dugmetu za napajanje sa otvorom za zavrtnj na sklopu oslonca za dlan.
2. Postavite dva zavrtnja (M1,4x2,3) koji učvršćuju dugme za napajanje za sklop oslonca za dlan.

Sledeći koraci

1. Postavite [U/I ploču](#).
2. Postavite [ventilator \(neintegrisana grafička kartica\)](#) ili [ventilator \(integrisana grafička kartica\)](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
3. Postavite [bateriju](#).
4. Postavite [poklopac osnove](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otisaka prstiju

Uklanjanje dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta

Preduslovi

NAPOMENA: Ova procedura se primenjuje samo na računare isporučene sa čitačem otiska prsta.

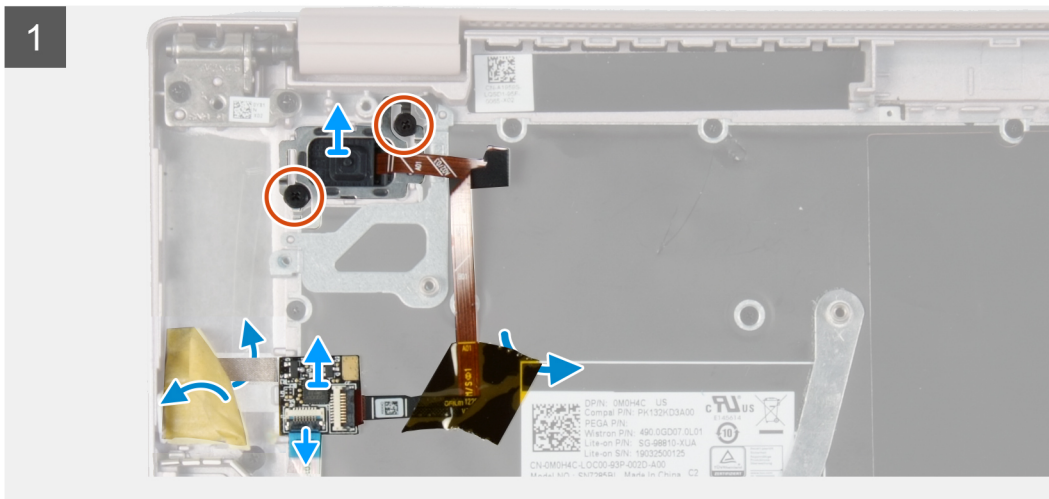
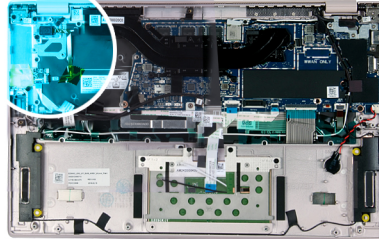
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [ventilator \(neintegrisana grafička kartica\)](#) ili [ventilator \(integrisana grafička kartica\)](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
5. Uklonite [U/I ploču](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta.



2x
M1,4x2,3



Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M1,4x2,3) koji učvršćuju dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta za sklop oslonca za dlan.
2. Otvorite rezu i izvadite kabl dugmeta za napajanje sa ploče čitača otiska prsta.
3. Odlepite trake koje pričvršćuju kabl čitača otiska prsta i ploču čitača otiska prsta za tastaturu.
4. Podignite dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta zajedno sa kablom čitača otiska prsta sa sklopa oslonca za dlan.

Postavljanje dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta

Preduslovi

i | **NAPOMENA:** Ova procedura se primenjuje samo na računare isporučene sa čitačem otiska prsta.

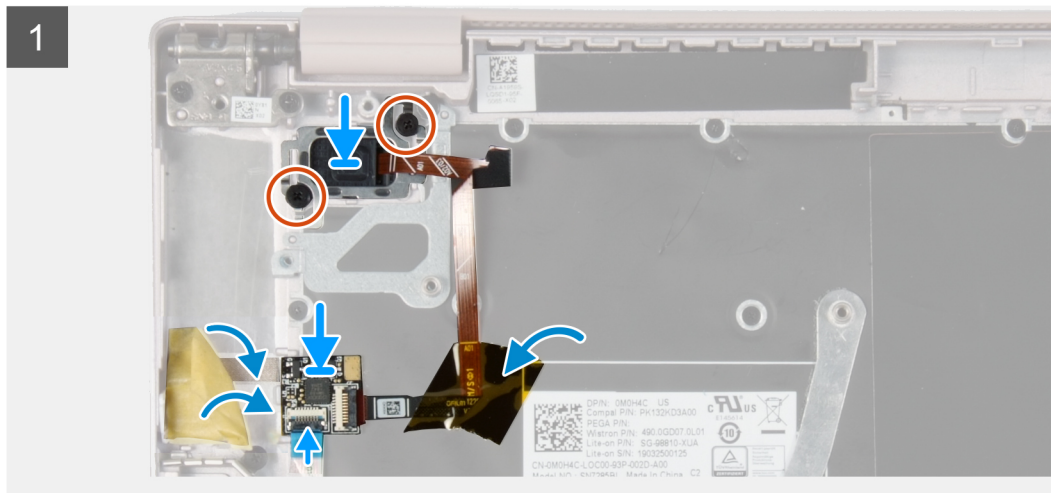
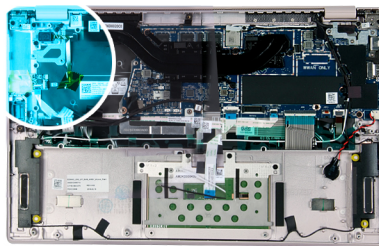
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta.



2x
M1.4x2.3



Koraci

1. Poravnajte i postavite dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta na sklop oslonca za dlan.
2. Zalepite trake koje pričvršćuju kabl čitača otiska prsta i ploču čitača otiska prsta za tastaturu.
3. Zatvorite rezu i povežite kabl dugmeta za napajanje sa pločom čitača otiska prsta.
4. Postavite dva zavrtnja (M1,4x2,3) da biste učvrstili dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [U/I ploču](#).
2. Postavite [ventilator \(neintegrisana grafička kartica\)](#) ili [ventilator \(integrisana grafička kartica\)](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
3. Postavite [bateriju](#).
4. Postavite [poklopac osnove](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Matična ploča

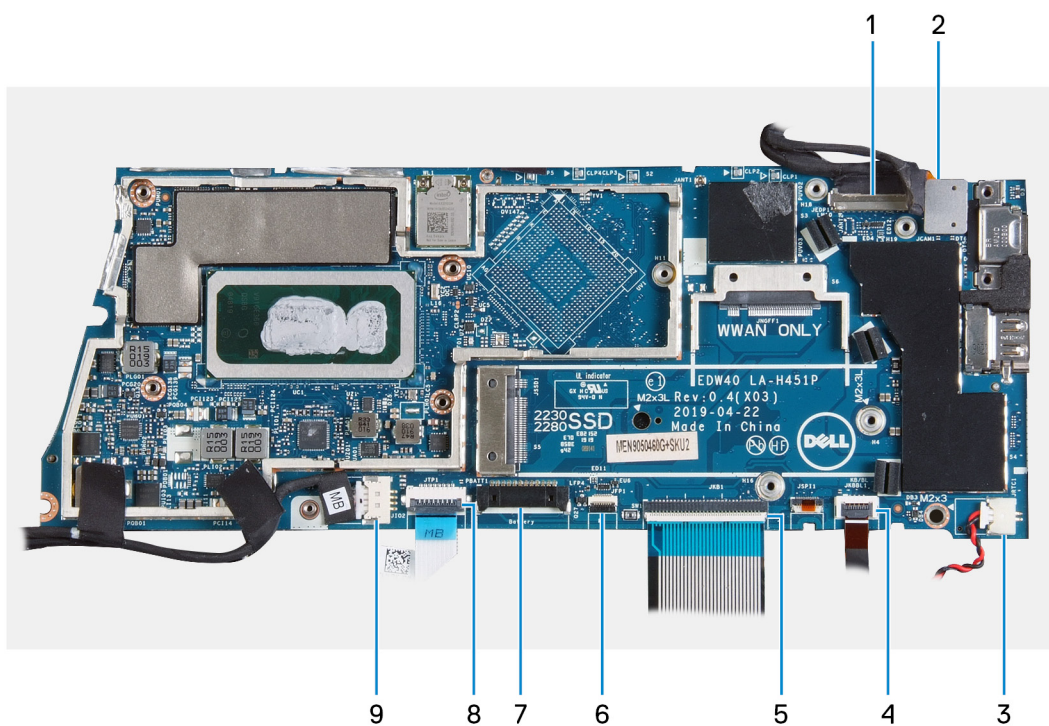
Uklanjanje matične ploče

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [ležište Nano-SIM kartice](#).
i **NAPOMENA:** Slot za Nano-SIM karticu je dostupan na računaru u zavisnosti od regiona i konfiguracije koju ste poručili.
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [M.2 2280 poluprovodnički disk/Intel Optane memoriju](#) ili [M.2 2230 poluprovodnički disk](#) u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
6. Uklonite [ventilator \(neintegrisana grafička kartica\)](#) ili [ventilator \(integrisana grafička kartica\)](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
7. Uklonite [rashladni element \(neintegrisana grafička kartica\)](#) ili [rashladni element \(integrisana grafička kartica\)](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.

Informacije o ovom zadatku

Sledeća slika prikazuje konektore na matičnoj ploči.



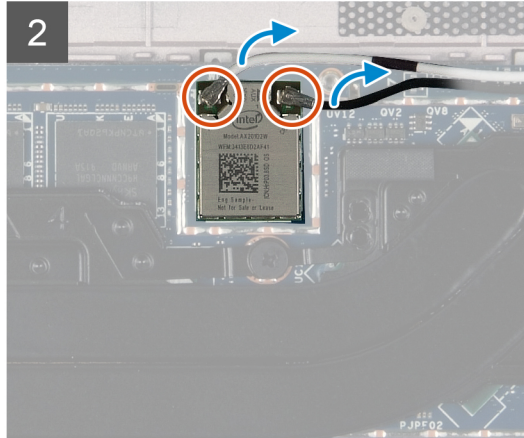
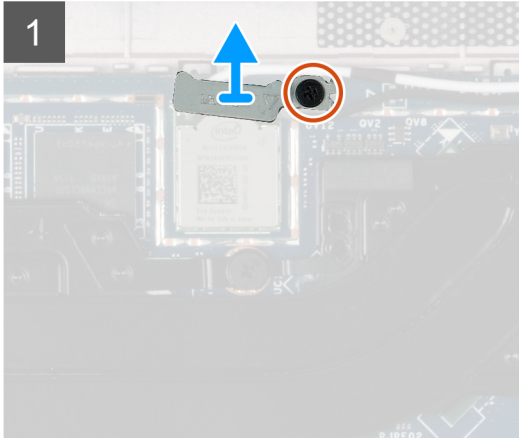
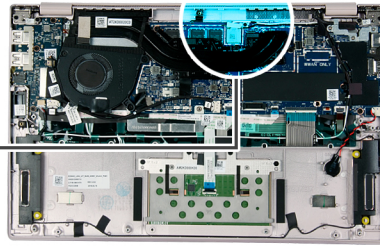
Slika 1. Konektori na matičnoj ploči

- | | |
|---------------------------|--|
| 1. Kabl ekrana | 2. Kabl dodirnog ekrana (dostupno samo na računarima sa ekranom osetljivim na dodir) |
| 3. Kabl dugmaste baterije | 4. Kabl pozadinskog osvetljenja tastature |
| 5. Kabl tastature | 6. Kabl čitača otiska prsta |
| 7. Kabl baterije | 8. Kabl table osetljive na dodir |
| 9. Kabl U/I ploče | |

Na slici u nastavku je prikazana lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja matične ploče.



1x
M1.6x2.5



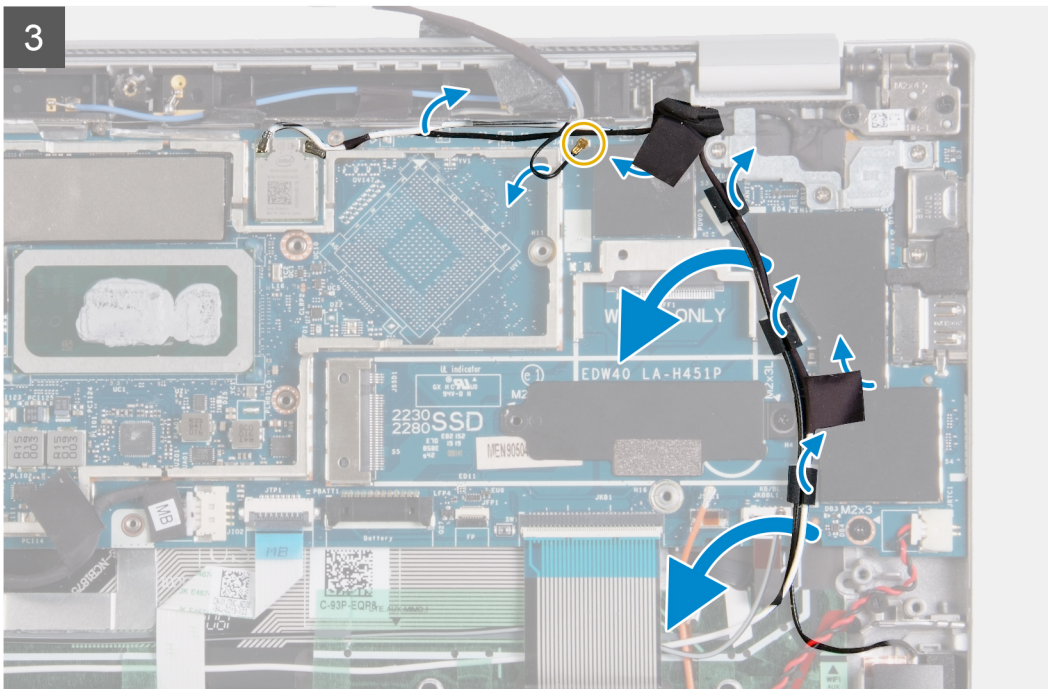
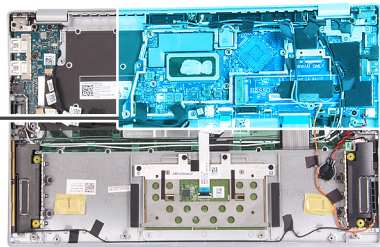
3x
M2x3.5

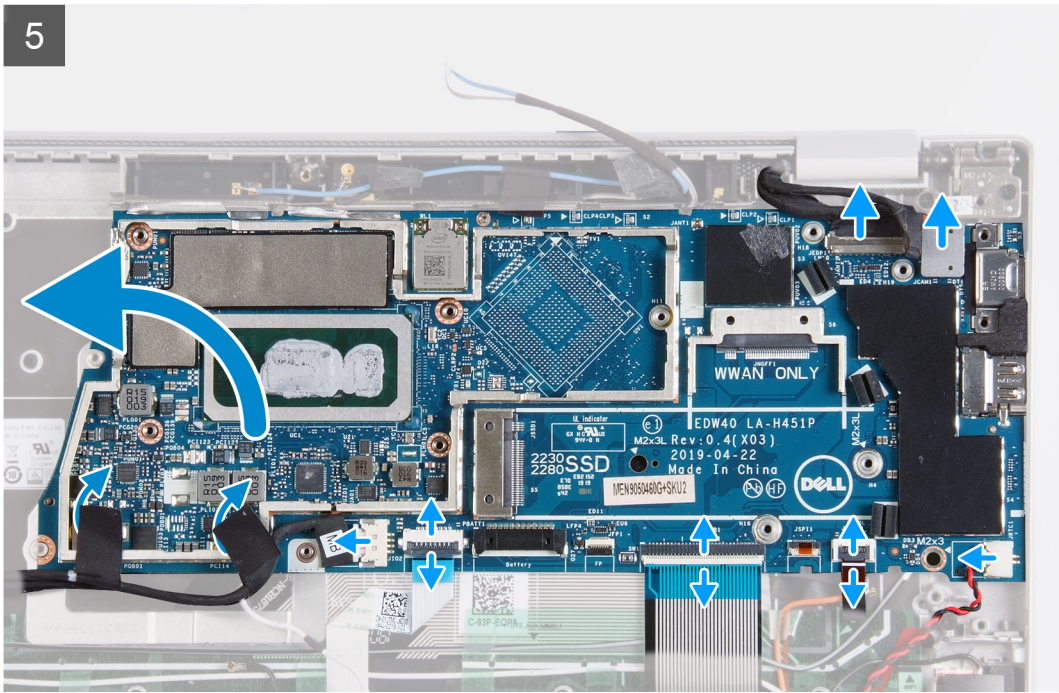
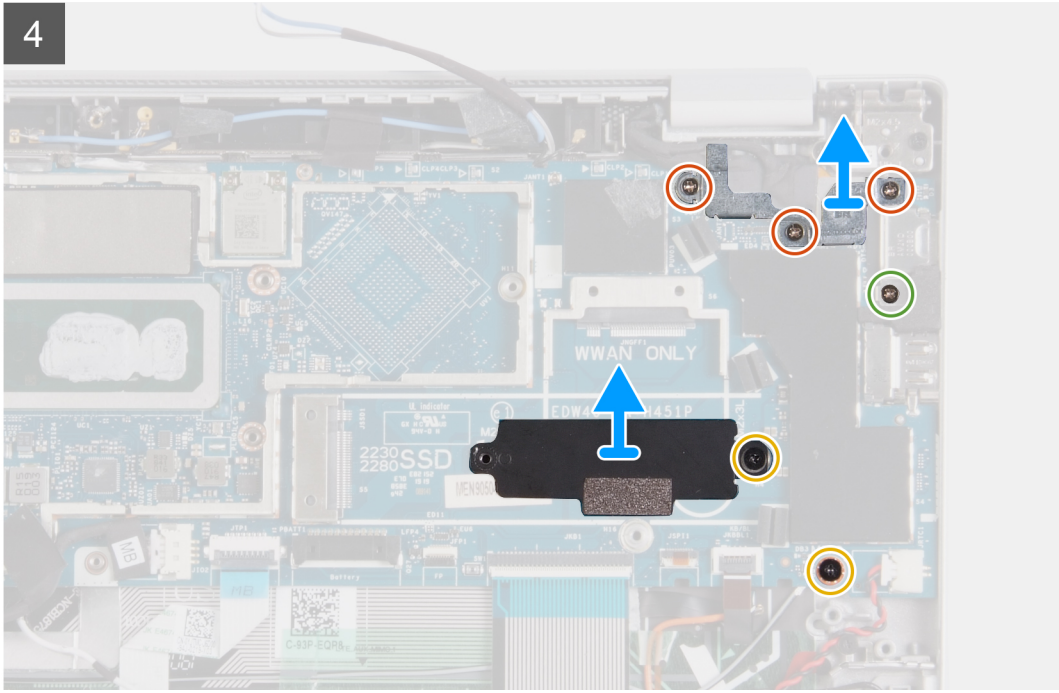


2x
M2x3

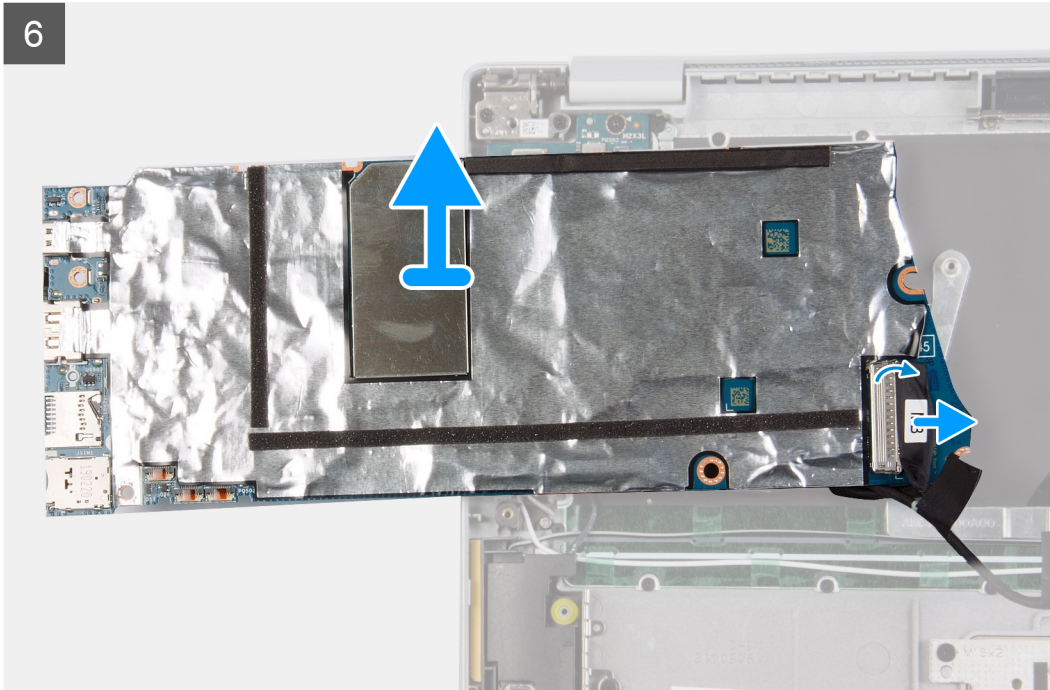


1x
M2x3.5





6



Koraci

1. Uklonite zavrtnanj (M1,6x2,5) koji učvršćuje nosač WLAN kartice za WLAN karticu.
2. Podignite i uklonite nosač WLAN kartice sa WLAN kartice.
3. Izvadite WLAN antenske kablove karticu iz WLAN kartice.
4. Odlepите trake koje pričvršćuju WLAN antenske kablove za matičnu ploču i uklonite ih iz vodica za usmeravanje na matičnoj ploči.
5. Uklonite zavrtnanj (M 2x3,5) koji pričvršćuje nosač USB porta tipa C za matičnu ploču.
6. Uklonite tri zavrtnja (M 2x3,5) koji pričvršćuju nosač kabla ekrana za matičnu ploču.
7. Odspojite kabl ekrana sa matične ploče.
8. Izvucite kabl dodirnog ekrana iz matične ploče.

i **NAPOMENA:** Primenljivo na računare sa ekranom osetljivim na dodir.

9. Uklonite zavrtnanj (M 2x3) koji pričvršćuje produžetak nosača poluprovodničkog diska za matičnu ploču i sklop oslonca za dlan.
10. Uklonite zavrtnanj (M2x3) koji pričvršćuje matičnu ploču za sklop oslonca za dlan.
11. Izvadite kabl P-senzora iz matične ploče.

i **NAPOMENA:** Dostupno samo na računarima koji se isporučuju sa WWAN karticom.

12. Odspojite kabl dugmaste baterije sa matične ploče.
13. Odlepите traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za matičnu ploču.
14. Otvorite rezu i izvucite kabl U/I ploče iz konektora na matičnoj ploči.
15. Otvorite rezu i izvucite kabl čitača otiska prsta iz konektora na matičnoj ploči.
16. Otvorite rezu i izvucite kabl table osetljive na dodir iz konektora na matičnoj ploči.
17. Otvorite rezu i izvucite kabl tastature iz konektora na matičnoj ploči.
18. Otvorite rezu i izvucite kabl pozadinskog osvetljenja tastature iz konektora na matičnoj ploči.
19. Pažljivo izvucite portove na matičnoj ploči iz slotova na sklopu oslonca za dlan i podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlan.
20. Okrenite matičnu ploču i izvucite kabl za podatke za U/I ploču iz konektora na matičnoj ploči.

i **NAPOMENA:** Kada postavljate matičnu ploču, serviser ne sme da zaboravi da poveže kabl U/I ploče sa konektorom U/I ploče koji se nalazi ispod matične ploče. Ako to ne uradi, matična ploča će morati ponovo da se postavlja što produžava vreme servisa. Okrenite matičnu ploču da biste imali pristup konektoru U/I ploče koji se nalazi ispod matične ploče.

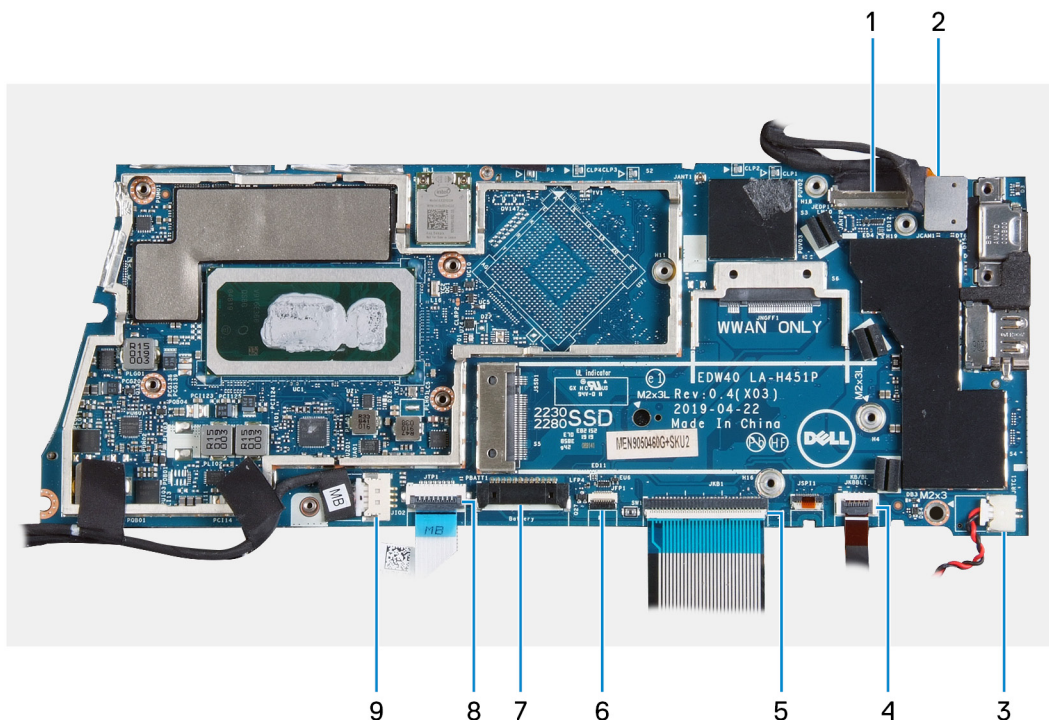
Instaliranje matične ploče

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

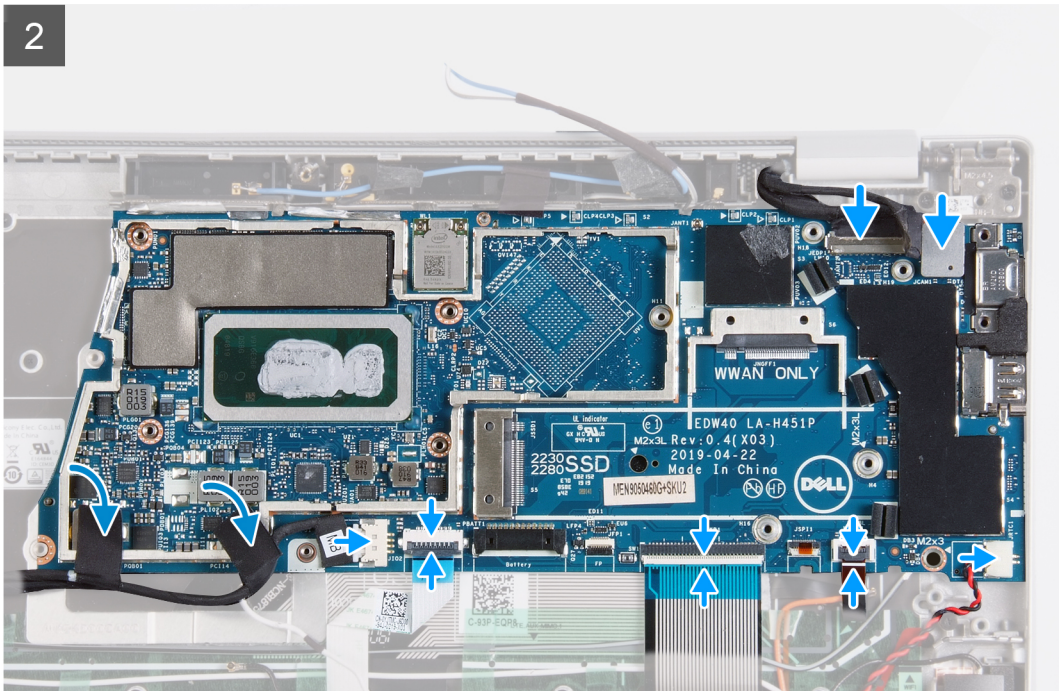
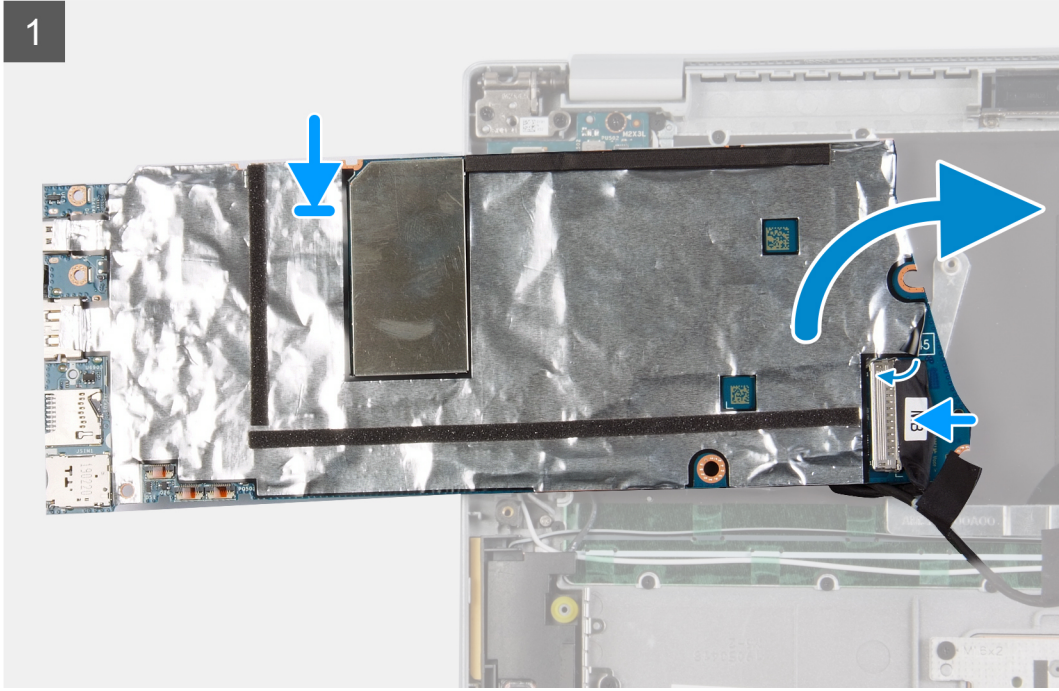
Sledeća slika prikazuje konektore na matičnoj ploči.



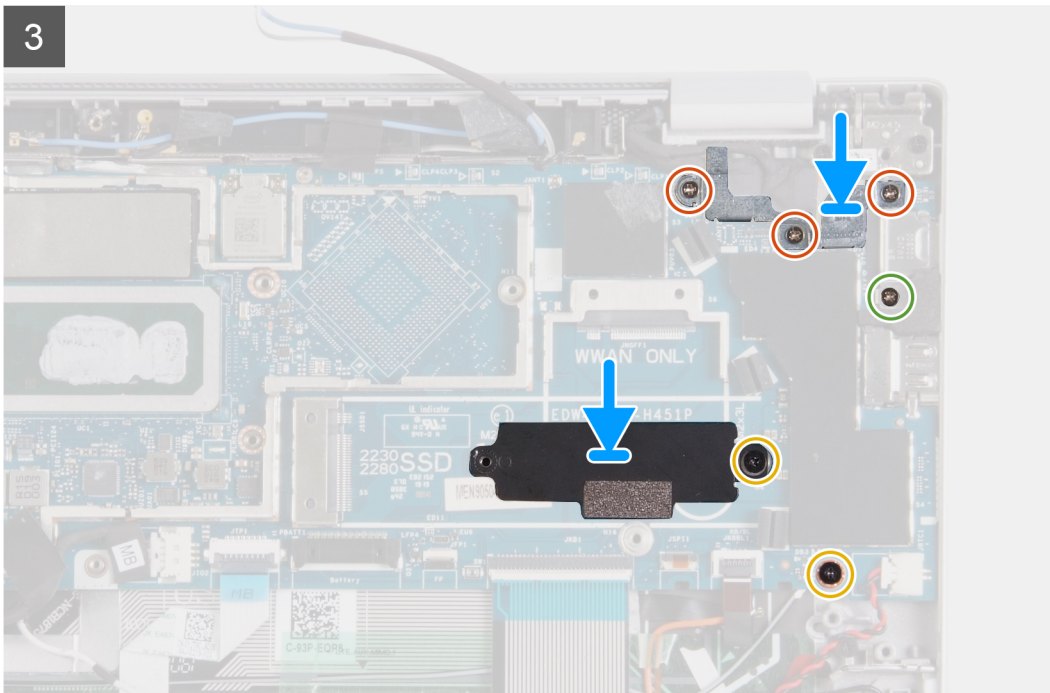
Slika 2. Konektori na matičnoj ploči

- 1. Kabl ekrana
- 2. Kabl dodirnog ekrana (dostupno samo na računarima sa ekranom osetljivim na dodir)
- 3. Kabl dugmaste baterije
- 4. Kabl pozadinskog osvetljenja tastature
- 5. Kabl tastature
- 6. Kabl čitača otiska prsta
- 7. Kabl baterije
- 8. Kabl table osetljive na dodir
- 9. Kabl U/I ploče

Na slici u nastavku je prikazana lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja matične ploče.



3



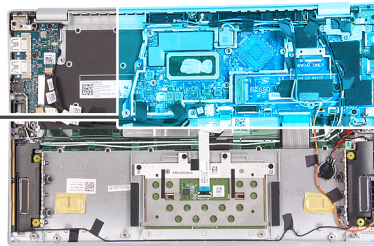
3x
M2x3.5



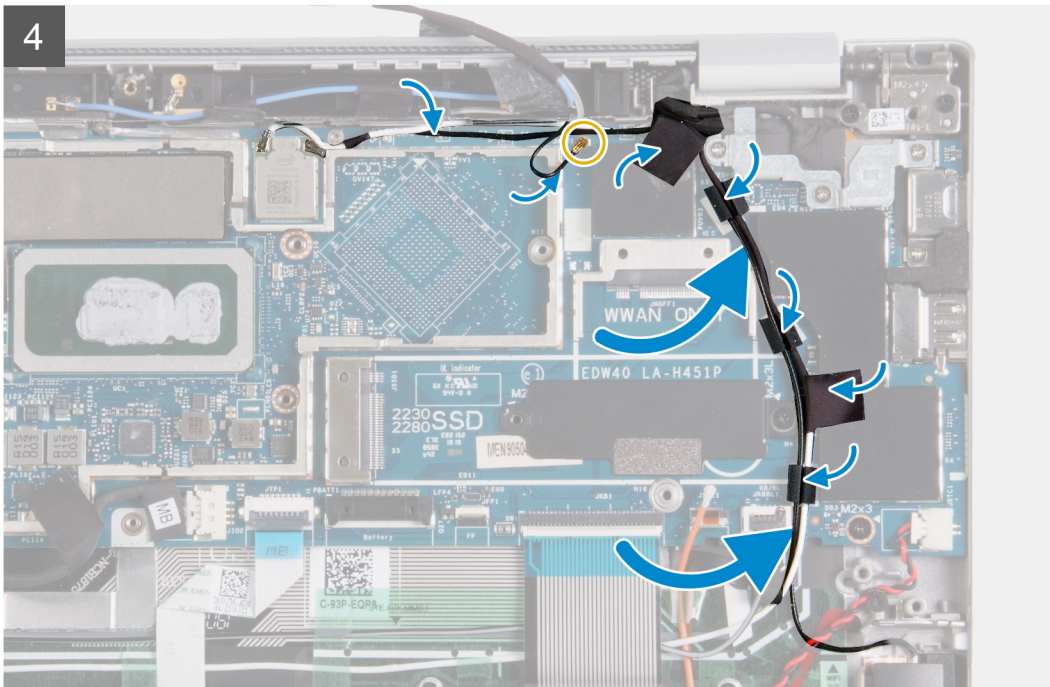
2x
M2x3

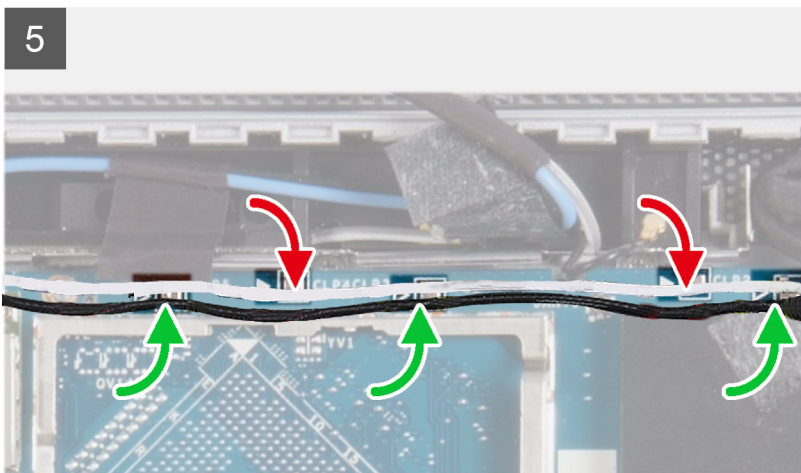


1x
M2x3.5

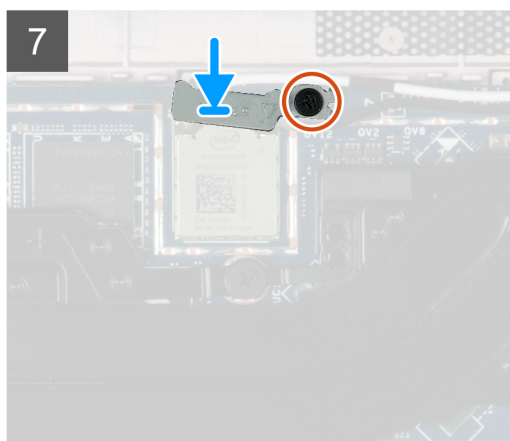
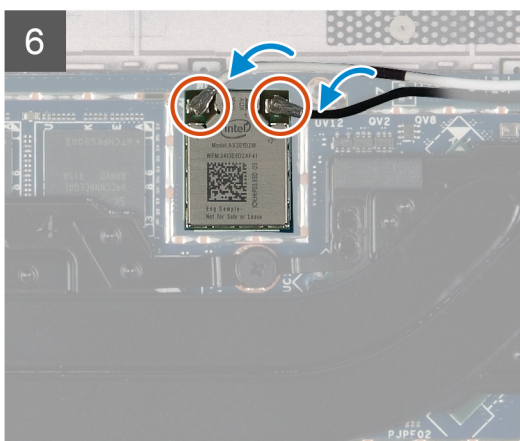
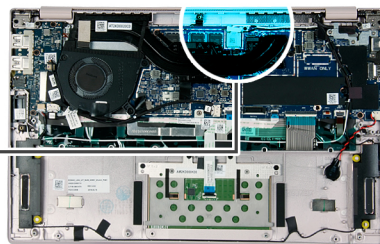


4





1x
M1.6x2.5



Koraci

1. Povežite kabl za podatke za U/I ploču sa konektorom na matičnoj ploči.

i **NAPOMENA:** Kada postavljate matičnu ploču, serviser ne sme da zaboravi da poveže kabl U/I ploče sa konektorom U/I ploče koji se nalazi ispod matične ploče. Ako to ne uradi, matična ploča će morati ponovo da se postavlja što produžava vreme servisa. Okrenite matičnu ploču da biste imali pristup konektoru U/I ploče koji se nalazi ispod matične ploče.

2. Gurnite portove na matičnoj ploči u slotove na sklopu oslonca za dlan i poravnajte otvore za zavrtnje na matičnoj ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu tastature.

3. Povežite kabl pozadinskog osvetljenja tastature sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.

4. Povežite kabl tastature sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.

5. Povežite kabl table osetljive na dodir sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.

6. Povežite kabl čitača otiska prsta sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.

7. Povežite kabl U/I ploče sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.

8. Zalepite traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za matičnu ploču.

9. Povežite kabl dugmaste baterije na matičnu ploču.

10. Povežite kabl P-senzora sa matičnom pločom.

i | **NAPOMENA:** Dostupno samo na računarima koji se isporučuju sa WWAN karticom.

11. Postavite zavrtnanj (M2x3) koji pričvršćuje matičnu ploču za sklop oslonca za dlan.
12. Postavite zavrtnanj (M2x3) koji pričvršćuje produžetak nosača poluprovodničkog diska za matičnu ploču i sklop oslonca za dlan.
13. Gurnite kabl ekrana u konektor na matičnoj ploči.
14. Gurnite kabl ekrana osetljivog na dodir u konektor na matičnoj ploči.

i | **NAPOMENA:** Primenjivo samo na računare sa ekranom osetljivim na dodir.

15. Postavite tri zavrtnja (M 2x3,5) koji učvršćuje nosač kabla ekrana za matičnu ploču.
16. Postavite zavrtnanj (M 2x3,5) koji učvršćuje nosač USB porta tipa C za matičnu ploču.
17. Provucite WLAN antenske kablove kroz vođice za usmeravanje i zalepite trake koje pričvršćuju WLAN antenske kablove za matičnu ploču.
18. Povežite kablove antene za WLAN karticu sa WLAN karticom.
19. Poravnajte i postavite nosač WLAN kartice na WLAN karticu.
20. Postavite zavrtnanj (M 1,6x2,5) da biste učvrstili nosač WLAN kartice za WLAN karticu.

Sledeći koraci

1. Postavite [rashladni element \(neintegrisana grafička kartica\)](#) ili [rashladni element \(integrisana grafička kartica\)](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
 2. Postavite [ventilator \(neintegrisana grafička kartica\)](#) ili [ventilator \(integrisana grafička kartica\)](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
 3. Postavite [M.2 2280 poluprovodnički disk/Intel Optane memoriju](#) ili [M.2 2230 poluprovodnički disk](#) u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
 4. Postavite [bateriju](#).
 5. Postavite [poklopac osnove](#).
 6. Postavite [ležište Nano-SIM kartice](#).
- i** | **NAPOMENA:** Slot za Nano-SIM karticu je dostupan na računaru u zavisnosti od regiona i konfiguracije koju ste poručili.
7. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Tastatura

Uklanjanje tastature

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [M.2 2280 poluprovodnički disk/Intel Optane memoriju](#) ili [M.2 2230 poluprovodnički disk](#) u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
5. Uklonite [sklop ekrana](#).
6. Uklonite [ventilator \(neintegrisana grafička kartica\)](#) ili [ventilator \(integrisana grafička kartica\)](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
7. Uklonite [rashladni element \(neintegrisana grafička kartica\)](#) ili [rashladni element \(integrisana grafička kartica\)](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
8. Uklonite [zvučnike](#).
9. Uklonite [U/I ploču](#).
10. Uklonite [dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otisaka prstiju](#).
11. Uklonite [matičnu ploču](#).

i | **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni zajedno sa rashladnim elementom da bi se izbeglo oštećenje termalnog spoja između matične ploče i rashladnog elementa.

Informacije o ovom zadatku

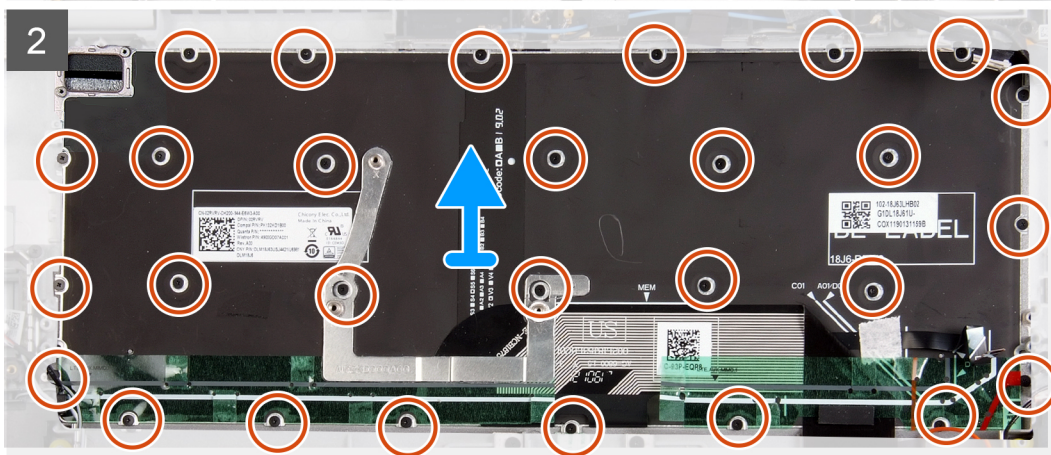
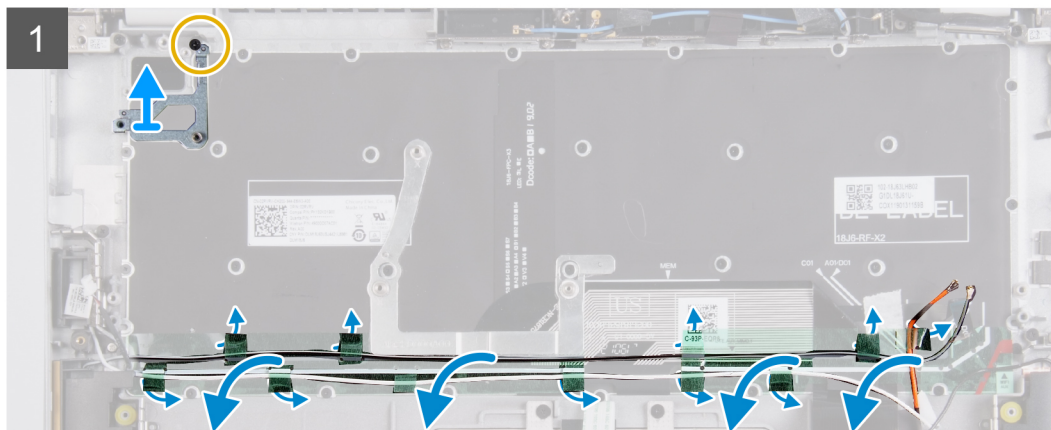
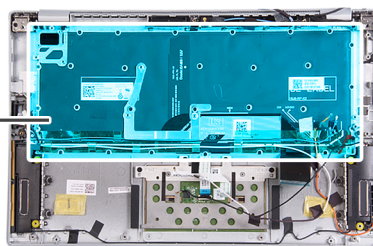
Na slici u nastavku je prikazana tastatura i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



28x
M1.2x1.5



1x
M1.4x2.3



Koraci

1. Uklonite zavrtnaj (M1,4x2,3) koji učvršćuje nosač ventilatora za oslonac za dlan.
2. Uklonite nosač ventilatora sa oslonca za dlan.
3. Odlepite trake koje učvršćuje kablove antene za tastaturu.

 **NAPOMENA:** Dostupno samo na računarima koji se isporučuju sa WWAN karticom.

4. Uklonite 28 zavrtnaja (M1,2x1,5) koji učvršćuju tastaturu za oslonac za dlan.
5. Podignite tastaturu sa oslonca za dlan.

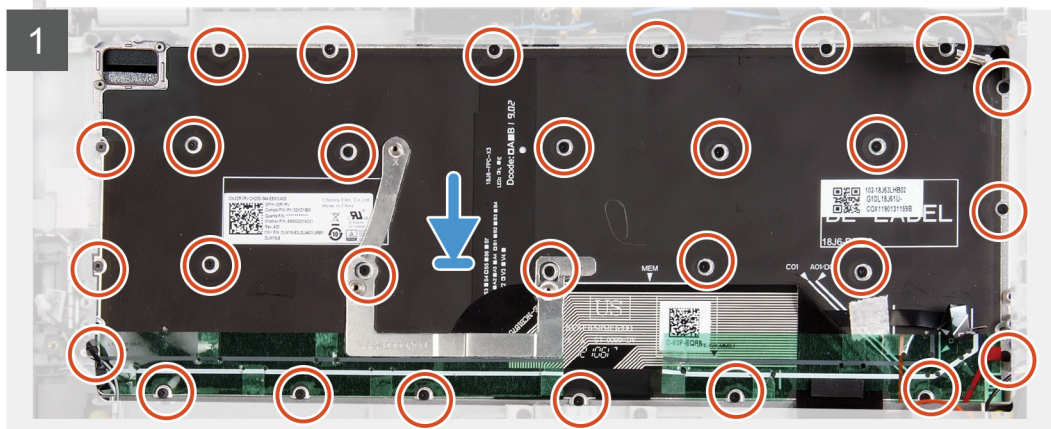
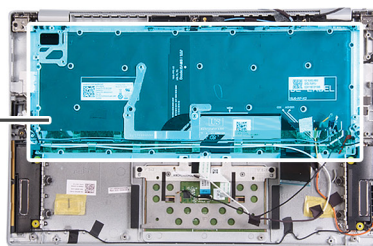
Instaliranje tastature

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana tastatura i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na tastaturi sa otvorima za zavrtnje na osloncu za dlan.
2. Postavite 28 zavrtnanja (M1,2x1,5) koji učvršćuju tastaturu za oslonac za dlan.
3. Zalepите trake koje učvršćuje kablove antene za tastaturu.

i **NAPOMENA:** Dostupno samo na računarima koji se isporučuju sa WWAN karticom.

4. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosač ventilatora sa otvorima za zavrtnje na osloncu za dlan.
5. Uklonite zavrtnanj (M1,4x2,3) koji učvršćuje nosač ventilatora za oslonac za dlan.

Sledeći koraci

1. Postavite **matičnu ploču**.

i **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni zajedno sa rashladnim elementom da bi se izbeglo oštećenje termalnog spoja između matične ploče i rashladnog elementa.

2. Postavite **dugme za napajanje** sa **opcionalnim čitačem otisaka prstiju**.
3. Postavite **U/I ploču**.
4. Postavite **zvučnike**.
5. Postavite **rashladni element (neintegrisana grafička kartica)** ili **rashladni element (integrisana grafička kartica)**, u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
6. Postavite **ventilator (neintegrisana grafička kartica)** ili **ventilator (integrisana grafička kartica)**, u zavisnosti od toga šta je primenjivo.

7. Postavite [sklop ekrana](#).
8. Postavite [M.2 2280 poluprovodnički disk/Intel Optane memoriju](#) ili [M.2 2230 poluprovodnički disk](#) u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
9. Postavite [bateriju](#).
10. Postavite [poklopac osnove](#).
11. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Oslonac za dlanove

Uklanjanje oslonca za dlan

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [M.2 2280 poluprovodnički disk/Intel Optane memoriju](#) ili [M.2 2230 poluprovodnički disk](#) u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
5. Uklonite [sklop ekrana](#).
6. Uklonite [ventilator \(neintegrisana grafička kartica\)](#) ili [ventilator \(integrisana grafička kartica\)](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
7. Uklonite [zvučnike](#).
8. Uklonite [rashladni element \(neintegrisana grafička kartica\)](#) ili [rashladni element \(integrisana grafička kartica\)](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
i **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni i montira zajedno sa rashladnim elementom. Time se pojednostavljuje uklanjanje matične ploče i izbegava se oštećenje termalnog spoja između matične ploče i rashladnog elementa.
9. Uklonite [U/I ploču](#).
10. Uklonite [dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otisaka prstiju](#).
11. Uklonite [matičnu ploču](#).
12. Uklonite [tastaturu](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazan oslonac za dlan i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

Nakon obavljanja pripremnih koraka ostaje nam oslonac za dlan.

Postavljanje oslonca za dlan

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazan oslonac za dlan i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

Postavite oslonac za dlan na ravnu površinu.

Sledeći koraci


1. Postavite [tastaturu](#).
2. Postavite [matičnu ploču](#).
3. Postavite [dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otisaka prstiju](#).
4. Postavite [U/I ploču](#).
5. Postavite [rashladni element \(neintegrisana grafička kartica\)](#) ili [rashladni element \(integrisana grafička kartica\)](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
6. Postavite [zvučnike](#).
7. Postavite [ventilator \(neintegrisana grafička kartica\)](#) ili [ventilator \(integrisana grafička kartica\)](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
8. Postavite [sklop ekrana](#).
9. Postavite [M.2 2280 poluprovodnički disk/Intel Optane memoriju](#) ili [M.2 2230 poluprovodnički disk](#) u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
10. Postavite [bateriju](#).
11. Postavite [poklopac osnove](#).
12. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).


Upravljački programi uređaja


Preuzimanje upravljačkog programa za audio

Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Submit** (Pošalji).

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.
4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
5. Kliknite na dugme **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).
6. Pregledajte i prihvatite uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Continue** (Nastavi).
7. Ako je potrebno, računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.


 **NAPOMENA:** Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.
8. Kliknite na **View Drivers for My System** (Prikaži upravljačke programe iz mog sistema).
9. Kliknite na **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.
11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **User Account Control** (Kontrola korisničkog naloga) da biste uneli izmene sistema.
12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.


 **NAPOMENA:** Ne mogu sve datoteke da se instaliraju automatski. Pregledajte rezime instalacije da biste otkrili da li je potrebna ručna instalacija.
13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Category** (Kategorija).
14. Kliknite na **Audio** u padajućem meniju.
15. Kliknite na **Download** (Preuzmi) da biste preuzeli upravljački program za audio na računar.
16. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za audio.
17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za zvuk i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.

Preuzimanje upravljačkog programa za mrežu


Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Submit** (Pošalji).

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.
4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
5. Kliknite na dugme **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).
6. Pregledajte i prihvatite uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Continue** (Nastavi).
7. Ako je potrebno, računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.

 **NAPOMENA:** Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.

8. Kliknite na **View Drivers for My System** (Prikaži upravljačke programe iz mog sistema).
9. Kliknite na **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.
11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **User Account Control** (Kontrola korisničkog naloga) da biste uneli izmene sistema.
12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.

 **NAPOMENA:** Ne mogu sve datoteke da se instaliraju automatski. Pregledajte rezime instalacije da biste otkrili da li je potrebna ručna instalacija.

13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Category** (Kategorija).
14. Kliknite na **Network** (Mreža) u padajućem meniju.
15. Kliknite na **Download** (Preuzmi) da biste preuzeli upravljački program za mrežu na računar.
16. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za mrežu.
17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za mrežu i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.


Preuzimanje upravljačkog programa za čipset

Koraci


1. Uključite računar.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Submit** (Pošalji).

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.

4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
5. Kliknite na dugme **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).
6. Pregledajte i prihvratite uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Continue** (Nastavi).
7. Ako je potrebno, računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.

 **NAPOMENA:** Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.




8. Kliknite na **View Drivers for My System** (Prikaži upravljačke programe iz mog sistema).
9. Kliknite na **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.
11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **User Account Control** (Kontrola korisničkog naloga) da biste uneli izmene sistema.
12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.

 **NAPOMENA:** Ne mogu sve datoteke da se instaliraju automatski. Pregledajte rezime instalacije da biste otkrili da li je potrebna ručna instalacija.

13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Category** (Kategorija).
14. Kliknite na **Chipset** (Čipset) u padajućem meniju.
15. Kliknite na **Download** (Preuzmi) da biste preuzeli upravljački program za čipset na računar.
16. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za čipset.
17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za čipset i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.



Preuzimanje upravljačkog programa za čitač medijskih kartica


Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Submit** (Pošalji).
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.
4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
5. Kliknite na dugme **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).
6. Pregledajte i prihvatite uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Continue** (Nastavi).
7. Ako je potrebno, računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.
 **NAPOMENA:** Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.
8. Kliknite na **View Drivers for My System** (Prikaži upravljačke programe iz mog sistema).
9. Kliknite na **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.
11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **User Account Control** (Kontrola korisničkog naloga) da biste uneli izmene sistema.
12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.
 **NAPOMENA:** Ne mogu sve datoteke da se instaliraju automatski. Pregledajte rezime instalacije da biste otkrili da li je potrebna ručna instalacija.
13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Category** (Kategorija).
14. Kliknite na **Chipset** (Čipset) u padajućem meniju.
15. Kliknite na **Download (Preuzmi)** da biste preuzeli upravljački program za čitač medijskih kartica za računar.
16. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za čitač medijskih kartica.
17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za čitač medijskih kartica i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.

Preuzimanje upravljačkog programa za Wi-Fi




Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Submit** (Pošalji).
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.
4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
5. Kliknite na dugme **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).
6. Pregledajte i prihvatite uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Continue** (Nastavi).
7. Ako je potrebno, računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.
 **NAPOMENA:** Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.
8. Kliknite na **View Drivers for My System** (Prikaži upravljačke programe iz mog sistema).
9. Kliknite na **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.

11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **User Account Control** (Kontrola korisničkog naloga) da biste uneli izmene sistema.
12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.
 **NAPOMENA:** Ne mogu sve datoteke da se instaliraju automatski. Pregledajte rezime instalacije da biste otkrili da li je potrebna ručna instalacija.
13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Category** (Kategorija).
14. Kliknite na **Network** (Mreža) u padajućem meniju.
15. Kliknite na **Download** (Preuzmi) da biste preuzeli upravljački program za Wi-Fi na računar.
16. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za Wi-Fi.
17. Dvaput kliknite na ikonu upravljačkog programa za Wi-Fi i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.


Preuzimanje upravljačkog programa za USB

Koraci


1. Uključite računar.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Submit** (Pošalji).
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.
4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
5. Kliknite na dugme **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).
6. Pregledajte i prihvatajte uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Continue** (Nastavi).
7. Ako je potrebno, računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.
 **NAPOMENA:** Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.
8. Kliknite na **View Drivers for My System** (Prikaži upravljačke programe iz mog sistema).
9. Kliknite na **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.
11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **User Account Control** (Kontrola korisničkog naloga) da biste uneli izmene sistema.
12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.
 **NAPOMENA:** Ne mogu sve datoteke da se instaliraju automatski. Pregledajte rezime instalacije da biste otkrili da li je potrebna ručna instalacija.
13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Category** (Kategorija).
14. Kliknite na **Chipset** (Čipset) u padajućem meniju.
15. Kliknite na **Download** (Preuzmi) da biste preuzeli upravljački program za USB na računar.
16. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za USB.
17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za USB i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.

Preuzimanje upravljačkog programa grafičke kartice


Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Submit** (Pošalji).
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.
4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
5. Kliknite na dugme **Detect Drivers** (Otkrij upravljačke programe).

6. Pregledajte i prihvatite uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Continue** (Nastavi).
7. Ako je potrebno, računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.

 **NAPOMENA:** Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.

8. Kliknite na **View Drivers for My System** (Prikaži upravljačke programe iz mog sistema).
9. Kliknite na **Download and Install** (Preuzmi i instaliraj) da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.
11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **User Account Control** (Kontrola korisničkog naloga) da biste uneli izmene sistema.
12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.

 **NAPOMENA:** Ne mogu sve datoteke da se instaliraju automatski. Pregledajte rezime instalacije da biste otkrili da li je potrebna ručna instalacija.

13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Category** (Kategorija).
14. Kliknite na **Video** u padajućem meniju.
15. Kliknite na **Download** (Preuzmi) da biste preuzeli upravljački program za grafičku karticu za računar.
16. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za grafičku karticu.
17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za grafičku karticu i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.

Podešavanje sistema

OPREZ: Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

NAPOMENA: Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Pregled BIOS-a

BIOS upravlja protokom podataka između operativnog sistema računara i povezanih uređaja kao što su čvrsti disk, video adapter, tastatura, miš i štampač.

Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema

Informacije o ovom zadatku

Uključite (ili ponovo pokrenite) računar i odmah pritisnite F2.

Sekvenca pokretanja

Sekvenca pokretanja dozvoljava zaobilaženje redosleda uređaja za pokretanje sistema koji je određen u programu za podešavanje sistema i direktno podizanje sistema sa određenog uređaja (npr. optički disk ili hard disk). Tokom automatskog testiranja pri uključivanju računara (POST), kada se prikaže Dell logotip, možete da:

- Pristupite programu za podešavanje sistema (System Setup) pritiskom na taster F2
- Pozovete meni za jedno pokretanje sistema pritiskom na taster F12

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (Zamenljivi disk) (ako je dostupno)
- STXXXX Drive (STXXXX disk) (ako je dostupno)

NAPOMENA: XXX označava broj SATA disk jedinice.

- Optical Drive (Optički disk) (ako je dostupno)
- SATA hard drive (SATA hard disk) (ako je dostupan)
- Dijagnostika

NAPOMENA: Ako izaberete opciju **Diagnostics (Dijagnostika)** prikazaće se ekran **ePSA diagnostics (ePSA dijagnostika)**.

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa za podešavanje sistema (System Setup).

Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup)

i | **NAPOMENA:** U zavisnosti od ovog računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju biti prikazane.

Tabela 3. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu)

Pregled	
BIOS Version	Prikazuje broje verzije BIOS-a.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Prikazuje oznaku delova računara.
Ownership Tag (Oznaka vlasništva)	Prikazuje oznaku vlasništva računara.
Manufacture Date (Datum proizvodnje)	Prikazuje datum proizvodnje računara.
Ownership Date	Prikazuje datum sticanja vlasništva računara.
Express Service Code (Kôd za brzi servis)	Prikazuje kod za brzi servis računara.
Ownership Tag (Oznaka vlasništva)	Prikazuje oznaku vlasništva računara.
Signed Firmware Update	Prikazuje da li je omogućeno ažuriranje firmvera sa potpisom.
Baterija	Prikazuje informacije o statusu baterije.
Primary	Prikazuje primarnu bateriju.
Battery Level	Prikazuje nivo baterije.
Battery State	Prikazuje stanje baterije.
Health	Prikazuje informacije o ispravnosti baterije.
AC adapter	Prikazuje da li je postavljen AC adapter.
Processor Information (Informacije o procesoru)	
Processor Type (Tip procesora)	Prikazuje tip procesora.
Maximum Clock Speed (Maksimalna brzina sata)	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Core Count (Broj jezgara)	Prikazuje broj jezgara na procesoru.
Processor L2 Cache (L2 predmemorija procesora)	Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.
Processor ID (ID procesora)	Prikazuje identifikacioni kod procesora.
Processor L3 Cache (L3 predmemorija procesora)	Prikazuje veličinu L3 keš memorije procesora.
Current Clock Speed (Trenutna brzina sata)	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed (Minimalna brzina sata)	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Microcode Version	Prikazuje verziju mikrokoda.
Intel Hyper-Threading Capable	Prikazuje da li procesor podržava funkciju HyperThreading (HT).
64-Bit Technology (64-bitna tehnologija)	Prikazuje da li se koristi tehnologija 64 bita.
Memory Information (Informacije o memoriji)	
Memory Installed (Instalirana memorija)	Prikazuje ukupnu instaliranu memoriju računara.
Memory Available (Dostupna memorija)	Prikazuje ukupnu dostupnu memoriju računara.

Tabela 3. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu) (nastavak)

Pregled	
Memory Speed (Brzina memorije)	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode (Režim kanala memorije)	Prikazuje režim jednog ili dva kanala.
Memory Technology (Tehnologija memorije)	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.
Device Information (Informacije o uređaju)	
Video Controller (Video kontroler)	Prikazuje informacije o integrisanoj grafičkoj kartici na računaru.
dGPU Video Controller	Prikazuje informacije o neintegrisanoj grafičkoj kartici koja se koristi na računaru.
Video BIOS Version (Verzija video BIOS-a)	Prikazuje video verziju BIOS-a koja se koristi na računaru.
Video Memory (Video memorija)	Prikazuje informacije o video memoriji računara.
Panel Type (Tip ploče)	Prikazuje tip ploče na računaru.
Native Resolution (Ugrađena rezolucija)	Prikazuje originalnu rezoluciju računara.
Audio Controller (Audio kontroler)	Prikazuje informacije o audio kontroleru koji se koristi na računaru.
Wi-Fi Device (Wi-Fi uređaj)	Prikazuje informacije o bežičnom uređaju koji se koristi na računaru.
Bluetooth Device (Bluetooth uređaj)	Prikazuje informacije o Bluetooth uređaju na računaru.

Tabela 4. Opcije podešavanja sistema – Meni Boot options (Opcije pokretanja)

Opcije pokretanja	
Advanced Boot Options	
Enable UEFI Network Stack	Omogućava ili onemogućava stek UEFI mreže. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Boot Mode (Režim podizanja)	
Boot Mode: UEFI only	Prikazuje režim pokretanja računara.
Enable Boot Devices	Omogućava ili onemogućava uređaje za pokretanje računara.
Boot Sequence	Prikazuje sekvencu pokretanja sistema.
BIOS Setup Advanced Mode	
	Omogućava ili onemogućava napredna podešavanja BIOS-a. Podrazumevano: ON (Uključeno).
UEFI Boot Path Security	
	Omogućava ili onemogućava da sistem zahteva od korisnika administratorsku lozinku kada se sistem pokreće sa UEFI putanje za pokretanje izabrane u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12. Podrazumevano: Always Except Internal HDD (Uvek, osim ako je u pitanju interni HDD).

Tabela 5. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Configuration“ (Konfiguracija sistema)

System Configuration (Konfiguracija sistema)	
Date/Time	
Date	Podešava format datuma računara na MM/DD/GGGG. Promene datuma odmah stupaju na snagu.
Time	Podešava format vremena računara na 24-časovni format SS/MM/SS. Možete da ga promenite na 12-časovni format sata i obrnuto. Promene vremena odmah stupaju na snagu.
Enable SMART Reporting	Omogućava ili onemogućava SMART tehnologiju (tehnologiju samonadzora, analize i izveštavanja) tokom pokretanja računara koja izveštava o greškama hard diska.

Tabela 5. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Configuration“ (Konfiguracija sistema) (nastavak)


System Configuration (Konfiguracija sistema)	
Enable Audio	Podrazumevano: OFF (Isključeno). Omogućava ili onemogućava sve integrisane audio kontrolere. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Enable Microphone (Omogući mikrofoni)	Omogućava ili onemogućava mikrofoni. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Enable Internal Speaker (Omogući unutrašnji mikrofoni)	Omogućava ili onemogućava unutrašnji zvučnik. Podrazumevano: ON (Uključeno).
USB /ThunderboltConfiguration	
Enable Boot Support (Omogući podršku za pokretanje)	Omogućava ili onemogućava USB uređaje za masovno skladištenje kao što su spoljašnji hard disk, optička disk jedinica i USB disk jedinica.
Enable External USB Ports (Omogući spoljašnje USB portove)	Omogućava ili onemogućava funkcionalnost USB portova u okruženju operativnog sistema.
Enable Thunderbolt Technology Support	Omogućava ili onemogućava podršku za Thunderbolt tehnologiju.
Enable Thunderbolt Boot Support (Omogući podršku za Thunderbolt pokretanje)	Omogućava ili onemogućava podršku za Thunderbolt pokretanje.
Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) pre-boot modules (Omogući module za Thunderbolt (i PCIe posle TBT) pretpokretanje)	Omogućava ili onemogućava module za Thunderbolt pretpokretanje.
SATA Operation	Konfigurirše režim rada integrisanog kontrolera SATA hard diska. Podrazumevano: RAID. SATA je konfigurisan tako da podržava RAID (Intel Rapid Restore tehnologiju).
Drives	Omogućava ili onemogućava različite ugrađene disk jedinice.
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Podrazumevano: ON (Uključeno).
SATA-0	Podrazumevano: ON (Uključeno).
Drive Information	Prikazuje informacije o različitim ugrađenim disk jedinicama.
Miscellaneous Devices	Omogućava ili onemogućava različite ugrađene uređaje.
Enable Camera	Omogućava ili onemogućava kameru. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Keyboard Illumination	Konfigurirše režim rada funkcije osvetljenja tastature. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno). Osvetljenje tastature je uvek isključeno.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Konfigurirše vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature kad je AC adapter priključen na računar. Vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature ima efekat samo kada je pozadinsko osvetljenje omogućeno. Podrazumevano: 10 seconds (10 sekundi).
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Konfigurirše vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature kada računar radi na bateriju. Vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature ima efekat samo kada je pozadinsko osvetljenje omogućeno. Podrazumevano: 10 seconds (10 sekundi).
Touchscreen	Omogućava ili onemogućava ekran osetljiv na dodir za operativni sistem.  NAPOMENA: Ekran osetljiv na dodir će uvek raditi u podešavanjima BIOS-a bez obzira na to podešavanje. Podrazumevano: ON (Uključeno).

Tabela 6. Opcija podešavanja sistema - Meni „Video“ (Video)

Video	
LCD Brightness	
Brightness on battery power	Podešava osvetljenost ekrana kad računar radi na bateriju.
Brightness on AC power	Podešava osvetljenost ekrana kad računar radi na AC adapter.
EcoPower	
	Omogućava ili onemogućava funkciju EcoPower koja produžava radni vek baterije smanjivanjem osvetljenosti ekrana kad je to potrebno.
	Podrazumevano: ON (Uključeno).

Tabela 7. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost

Bezbednost	
Enable Admin Setup Lockout	Omogućava ili onemogućava da korisnik unosi podešavanja BIOS-a kada je podešena administratorska lozinka. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Password Bypass	Zaobilazi sistemsku lozinku (pokretanje) i upite za lozinku unutrašnjeg hard diska tokom restartovanja sistema. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno).
Enable Non-Admin Password Changes	Omogućava ili onemogućava da korisnik promeni sistemsku lozinku i lozinku hard diska bez unošenja administratorske lozinke. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Non-Admin Setup Changes	
Allow Wireless Switch Changes	Omogućava ili onemogućava promene opcije za podešavanje kad je podešena administratorska lozinka. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Omogućava ili onemogućava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule.
Absolute	
Intel Platform Trust Technology On	Omogućava ili onemogućava vidljivost Platform Trust Technology (PTT) za operativni sistem. Podrazumevano: ON (Uključeno).
PPI Bypass for Clear Commands	Omogućava ili onemogućava da operativni sistem preskoči upite korisnika za Physical Presence Interface (PPI) BIOS-a pri izvršavanju naredbe brisanja. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Clear (Brisanje)	Omogućava ili onemogućava da računar obriše informacije o vlasniku PTT-a i da vrati PTT na podrazumevano stanje. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Intel SGX	
SMM Security Mitigation	Omogućava ili onemogućava dodatnu UEFI SMM bezbednosnu zaštitu. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
	i NAPOMENA: Ta funkcija može da dovede do problema kompatibilnosti sa određenim starim alatcima i aplikacijama ili prestanka njihovog rada.
Enable Strong Passwords	Omogućava ili onemogućava bezbedne lozinke.

Tabela 7. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost (nastavak)

Bezbednost	
	Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Password Configuration	Kontroliše minimalan i maksimalan broj dozvoljenih znakova za administratorsku i sistemsku lozinku.
Admin Password	Postavlja, menja ili briše administratorsku lozinku (ponekad se naziva lozinka za podešavanje).
System Password	Podešava, menja ili briše sistemsku lozinku.
Enable Master Password Lockout	Omogućava ili onemogućava podršku za glavnu lozinku. Podrazumevano: OFF (Isključeno).

Tabela 8. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Secure Boot“ (Bezbedno pokretanje)

Secure Boot (Bezbedno pokretanje)	
Enable Secure Boot	Omogućava ili onemogućava pokretanje računara pomoću samo odobrenog softvera za pokretanja. Podrazumevano: OFF (Isključeno). i NAPOMENA: Da bi opcija Secure Boot bila omogućena, računar mora da bude u UEFI režimu pokretanja i opcija Enable Legacy Option ROMs mora da bude isključena.
Secure Boot Mode	Podešava režim rada bezbednog pokretanja. Podrazumevano: Deployed Mode (Režim za korišćenje). i NAPOMENA: Deployed Mode (Režim za korišćenje) treba izabrati za normalan rad bezbednog pokretanja.

Tabela 9. Opcije za podešavanje sistema – Meni Expert Key Management (Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka).

Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka	
Enable Custom Mode	Omogućava ili onemogućava promenu ključeva u bazama podataka bezbednih ključeva PK, KEK, db i dbx. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Custom Mode Key Management	Bira prilagođene vrednosti za stručno upravljanje ključem. Podrazumevano: PK.

Tabela 10. Opcije za podešavanja sistema – Meni Performance (Učinak)

Performanse	
Intel Hyper-Threading Technology (Intel Hyper-Threading tehnologija)	Omogućava ili onemogućava da Intel Hyper-Threading tehnologija efikasnije koristi resurse procesa. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Intel SpeedStep	Omogućava ili onemogućava da Intel SpeedStep tehnologija dinamički prilagođava napon procesa i frekvenciju jezgara, čime se smanjuje prosečna potrošnja struje i proizvodnja toplote. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Intel TurboBoost Technology	Omogućava ili onemogućava Intel TurboBoost režim procesora. Ako je opcija omogućena, Intel TurboBoost disk jedinica povećava performanse procesora ili grafičkog procesora. Podrazumevano: ON (Uključeno).

Tabela 10. Opcije za podešavanja sistema – Meni Performance (Učinak) (nastavak)

Performanse	
Multi Core Support	Menja broj jezgara procesora dostupnih operativnom sistemu. Podrazumevana vrednost je maksimalan broj jezgara. Podrazumevano: All Cores (Sva jezgra).
Enable C-State Control	Omogućava ili onemogućava da procesor ulazi u stanje male potrošnje struje i izlazi iz njega. Podrazumevano: ON (Uključeno).

Tabela 11. Opcije za podešavanje sistema - Meni Power Management (Upravljanje energijom)

Power Management (Upravljanje energijom)	
Wake on AC (Buđenje preko AC)	Omogućava da se računar uključuje i pokreće kad je AC adapter priključen na računar. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Wake on Dell USB-C Dock	Omogućava da USB bazna stanica pokreće računar iz režima pripravnosti. Podrazumevano: ON (Uključeno).
	i NAPOMENA: Ova funkcija radi samo ako je adapter za napajanje priključen na računar.
Auto On Time	Omogućava da se računar automatski uključuje određenim danima i u određeno vreme. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno). Sistem se ne pokreće automatski.
Battery Charge Configuration	Omogućava da računar radi na bateriju tokom sati tokom kojih se napaja strujom. Opcijama u nastavku onemogućite napajanje naizmeničnom strujom u određeno doba svakog dana. Podrazumevano: Adaptive (Adaptivno). Podešavanja baterije su prilagodljivo optimizovana na osnovu tipičnog šablona korišćenja baterije.
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Omogućava naprednu konfiguraciju napajanja baterije od početka dana do navedenog radnog perioda. Opcija Advanced Battery Charge (Napredno punjenje baterije) poboljšava ispravnost baterije i omogućava aktivno korišćenje tokom radnog dana. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Block Sleep (Blokiraj spavanje)	Blokira da računar ulazi u režim spavanja (S3) operativnog sistema. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
	i NAPOMENA: Ako ova opcija omogućena, računar neće preći u stanje spavanja, Intel Rapid Start se automatski onemogućuje i opcija za napajanje operativnog sistema je prazna ako je podešena na Sleep.
Enable Intel Speed Shift Technology	Omogućava ili onemogućava podršku za Intel Speed Shift tehnologiju koja omogućava da operativni sistem bira odgovarajuće performanse procesora automatski. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Lid Switch	Omogućava da se računar pokrene kada je isključen kad se otvori poklopac. Podrazumevano: ON (Uključeno).

Tabela 12. Opcija podešavanja sistema - Meni „Wireless“ (Bežična mreža)

Wireless (Bežična mreža)	
Wireless Device Enable	Određuje koji bežični uređaj se može kontrolisati bežičnim prekidačem. Za sisteme sa Windows 8 ovu opciju direktno kontroliše disk jedinica operativnog sistema. Kao posledica toga, podešavanje ne utiče na rad prekidača za bežičnu mrežu.

Tabela 12. Opcija podešavanja sistema - Meni „Wireless“ (Bežična mreža) (nastavak)

Wireless (Bežična mreža)	
	<p>i NAPOMENA: Kad postoji i WLAN i WiGig, komande za omogućavanje i onemogućavanje su spojene u jednu. Samim time, ne mogu se pojedinačno omogućiti ili onemogućiti.</p>
WWAN/GPS	Podrazumevano: ON (Uključeno).
	<p>i NAPOMENA: Dostupno samo na računarima koji se isporučuju sa WWAN karticom.</p>
WLAN	Podrazumevano: ON (Uključeno).
Bluetooth	Podrazumevano: ON (Uključeno).
Wireless Device Enable	Omogućava ili onemogućava unutrašnje WLAN/Bluetooth uređaje.
WLAN	Podrazumevano: ON (Uključeno).
Bluetooth	Podrazumevano: ON (Uključeno).

Tabela 13. Opcije za podešavanje sistema - Meni POST Behavior (Ponašanje u POST režimu)

Ponašanje u POST režimu	
Numlock Enable	Omogućava ili onemogućava numeričku tastaturu kad se računar pokreće. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Enable Adapter Warnings	Omogućava da računar prikazuje poruke upozorenja za adapter tokom pokretanja. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Extend BIOS POST Time	Konfigurira vreme učitavanja POST procedure (samoprovera pri uključivanju) BIOS-a. Podrazumevano: 0 seconds (0 sekundi).
Fastboot	Konfigurira brzinu procesa UEFI pokretanja. Podrazumevano: Thorough (Detaljno). Obavlja izvršavanje svih procesa vezanih za hardver i konfiguraciju tokom pokretanja sistema.
Fn Lock Options	Omogućava ili onemogućava režim zaključavanja tastera Fn. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Lock Mode	Podrazumevano: Lock Mode Secondary (Sekundarni režim zaključavanja). Lock Mode Secondary = Ako je izabrana ova opcija, tasteri F1–F12 skeniraju kod da bi dobili sekundarne funkcije.
Full Screen Logo	Omogućava ili onemogućava da računar prikazuje logotip preko celog ekrana ako se slika poklapa sa rezolucijom ekrana. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Warnings and Errors	Bira radnju kada se prikažu upozorenje ili greška tokom pokretanja. Podrazumevano: Prompt on Warnings and Errors (Prikaži upozorenja i greške). Zaustavlja, pita ili čeka unos korisnika kad se otkriju upozorenja ili greške.
	<p>i NAPOMENA: Greške kritične za rad hardvera računara uvek će zaustaviti sistem.</p>

Tabela 14. Opcije za podešavanja sistema – Meni Virtualization (Virtualizacija)

Virtualizacija	
Intel Virtualization Technology	Omogućava da računar pokreće monitor virtuelne mašine (VMM).

Tabela 14. Opcije za podešavanja sistema – Meni Virtualization (Virtualizacija) (nastavak)

Virtualizacija	
VT for Direct I/O	<p>Podrazumevano: ON (Uključeno).</p> <p>Omogućava da računar obavlja tehnologiju virtualizacije za direktno U/I (VT-d). VT-d je Intelov metod koji obezbeđuje virtualizaciju za U/I memorijske mape.</p> <p>Podrazumevano: ON (Uključeno).</p>

Tabela 15. Opcija podešavanja sistema - Meni „Maintenance“ (Održavanje)

Maintenance (Održavanje)	
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Kreira oznaku delova sistema koju može da koristi IT administrator da jedinstveno identifikuje određeni sistem. Kad se oznaka delova sistema podesi u BIOS-u, ne može se promeniti.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
BIOS Recovery from Hard Drive	<p>Omogućava da se računar oporavi od loše slike BIOS-a sve dok deo za blokiranje pokretanja ostaje nepromenjen i radi.</p> <p>Podrazumevano: ON (Uključeno).</p> <p>i NAPOMENA: Oporavak BIOS-a ima za cilj popravku glavnog blokiranja BIOS-a i ne može da funkcioniše ako je blokiranje pokretanja sistema oštećeno. Nadalje, ta funkcija neće raditi u slučaju oštećenja EC-a, ME-a ili problema vezanog za hardver. Slika za oporavak mora da se nalazi na nešifrovanom delu disk jedinice.</p>
BIOS Auto-Recovery (Automatski oporavak BIOS-a)	<p>Omogućava da računar automatski oporavi BIOS bez radnji korisnika. Za ovu funkcija opcija BIOS Recovery from Hard Drive mora da bude podešena na Enabled (Omogućeno).</p> <p>Podrazumevano: OFF (Isključeno).</p>
Start Data Wipe	<p>⚠ OPREZ: Ova opcija bezbednog uništenja podataka briše informacije koje se više ne mogu vratiti.</p> <p>Ako je ova opcija omogućena, BIOS će zakazati ciklus uništenja podataka na uređajima za skladištenje koji su povezani sa matičnom pločom tokom narednog pokretanja.</p> <p>Podrazumevano: OFF (Isključeno).</p>
Allow BIOS Downgrade (Omogući vraćanje na stariju verziju BIOS-a)	<p>Kontroliše flešovanje fabričkog firmvera sistema na prethodne verzije.</p> <p>Podrazumevano: ON (Uključeno).</p>

Tabela 16. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Logs“ (Evidencije sistemskih događaja)

System Logs (Evidencije sistemskih događaja)	
Power Event Log	<p>Prikazuje događaje napajanja.</p> <p>Podrazumevano: Keep (Zadrži).</p>
BIOS Event Log	<p>Prikazuje BIOS događaje.</p> <p>Podrazumevano: Keep (Zadrži).</p>
Thermal Event Log	<p>Prikazuje termalne događaje.</p> <p>Podrazumevano: Keep (Zadrži).</p>

Tabela 17. Opcije za podešavanje sistema – Meni SupportAssist

SupportAssist	
Dell prag za automatski oporavak operativnog sistema	Kontroliše tok automatskog pokretanja sistema za konzolu za rezoluciju SupportAssist i za Dell alatku za oporavak operativnog sistema.

Tabela 17. Opcije za podešavanje sistema – Meni SupportAssist (nastavak)

SupportAssist	
	Podrazumevano: 2.
SupportAssist operating system Recovery	Omogućava ili onemogućava tok pokretanja alatke za oporavak operativnog sistema SupportAssist u slučaju određenih grešaka sistema.
	Podrazumevano: ON (Uključeno).

Lozinka sistema i lozinka za podešavanje


Tabela 18. Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

Tip lozinke	Opis
Lozinka sistema	Lozinka koju morate uneti da biste se prijavili na sistem.
Lozinka za podešavanje	Lozinka koju morate uneti da biste pristupili i izmenili podešavanja BIOS-a na računaru.

Možete da kreirate lozinku sistema i lozinku za podešavanje da biste zaštitili računar.

 **OPREZ:** Lozinke pružaju osnovni nivo bezbednosti podataka na računaru.

 **OPREZ:** Svako može pristupiti podacima ukladištenim na računaru ako računar nije zaključan ili pod nadzorom.

 **NAPOMENA:** Funkcija lozinka sistema i lozinka za podešavanje je onemogućena.

Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema

Preduslovi

Novu **lozinku sistema ili lozinku administratora** možete da dodelite samo kada je status **Not Set** (Nije postavljena).

Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili podešavanju sistema, pritisnite taster F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog pokretanja sistema.

Koraci

- U **BIOS-u sistema** ili ekranu **System Setup (Podešavanje sistema)**, izaberite **Security (Bezbednost)** i pritisnite Enter. Prikazuje se ekran **Security (Bezbednost)**.
- Izaberite **System Password** (Lozinka sistema) i kreirajte lozinku u polju **Enter the new password** (Unos nove lozinke). Koristite sledeće smernice da biste dodelili lozinku sistema:
 - Lozinka može imati do 32 znakova.
 - Lozinka može sadržati brojeve od 0 do 9.
 - Dozvoljena su samo mala slova, dok mala slova nisu dozvoljena.
 - Dozvoljeni su samo sledeći specijalni znaci: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
- Unesite lozinku sistema koju ste prethodno uneli u polje **Confirm new password (Potvrda nove lozinke)** i kliknite na **OK (U redu)**.
- Pritisnite taster Esc i pojavljuje se poruka za čuvanje promena.
- Pritisnite Y da biste sačuvali promene. Računar se ponovo pokreće.

Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema


Preduslovi

Proverite da li je opcija **Password Status** (Status lozinke) podešena na Unlocked (Otključano) (u programu za podešavanje sistema System Setup) pre nego što pokušate da izbrisete ili izmenite postojeću lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje. Ako je opcija **Password Status** (Status lozinke) podešena na Locked (Zaključano), nećete moći da izbrisete ili izmenite postojeću lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje.

Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema (System Setup), pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

Koraci

1. U **System BIOS (BIOS-u sistema)** ili ekranu **System Setup (Podešavanje sistema)**, izaberite **System Security (Bezbednost sistema)** i pritisnite Enter.
Prikazuje se ekran **System Security (Bezbednost sistema)**.
2. Na ekranu **System Security (Bezbednost sistema)**, proverite da li je **Password Status (Status lozinke) Unlocked (Otključano)**.
3. Izaberite **System Password (Lozinka sistema)**, izmenite ili obrišite postojeću lozinku sistema i pritisnite taster Enter ili Tab.
4. Izaberite **Setup Password (Lozinka za podešavanje)**, izmenite ili obrišite postojeću lozinku za podešavanje i pritisnite taster Enter ili Tab.
 **NAPOMENA:** Ako promenite lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, ponovo unesite novu lozinku kada se to od vas zatraži. Ako izbrisete lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, potvrdite brisanje kada se to od vas zatraži.
5. Pritisnite taster Esc i pojavljuje se poruka za čuvanje promena.
6. Pritisnite taster Y da biste sačuvali promene i izašli iz programa za podešavanje sistema (System Setup).
Računar se ponovo pokreće.

Brisanje CMOS podešavanja

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Brisanje CMOS podešavanja će resetovati podešavanja BIOS-a na računaru.

Koraci

1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Odspojite kabl baterije sa matične ploče.
3. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
4. Sačekajte jedan minut.
5. Postavite [dugmastu bateriju](#).
6. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.
7. Postavite [poklopac osnove](#).


Resetovanje baterije sata u realnom vremenu (RTC)

Pritisnite i držite dugme za napajanje 25 sekundi da biste prisilno izvršili resetovanje baterije sata u realnom vremenu (Real Time Clock – RTC).

Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem

Informacije o ovom zadatku

Da biste obrisali lozinke sistema ili BIOS-a, kontaktirajte Dell tehničku podršku na način naveden na www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Da biste saznali kako da resetujete lozinke za Windows ili aplikacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz Windows ili aplikaciju.

Ažuriranje BIOS-a


Ažuriranje BIOS-a u Windows okruženju

Informacije o ovom zadatku

Pratite ove korake da biste ažurirali BIOS:

Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite na **Podrška za proizvod**. U polju **Pretraži podršku** unesite servisnu oznaku svog računara a zatim kliknite na **Pretraži**.

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite ID proizvoda ili ručno potražite model računara.

4. Kliknite na karticu **Upravljački programi i preuzimanja**. Otvorite opciju **Pronađi upravljačke programe**.
5. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
6. Pomerite klizač ka dnu stranice i proširite **BIOS**.
7. U padajućem meniju **Kategorija** izaberite stavku **BIOS**. Prikazuje se najnovija verzija BIOS-a.
8. Izaberite ažuriranje i kliknite na **Preuzimanje** da biste preuzeli najnoviju verziju BIOS-a za računar.
9. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
10. Dvaput kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i pratite uputstva na ekranu.

Flešovanje BIOS-a (USB ključ)

Koraci

1. Pratite proceduru od 1. do 7. koraka u odeljku „**Flešovanje BIOS-a**“ da biste preuzeli najnoviju programsku datoteku za podešavanje BIOS-a.
2. Napravite USB disk za pokretanje sistema. Više informacija potražite u članku baze znanja [000145519](http://www.dell.com/support) na www.dell.com/support.
3. Kopirajte programsku datoteku za podešavanje BIOS-a na USB disk za pokretanje sistema.
4. Povežite USB disk za pokretanje sistema sa računarom na kome treba da ažurirate BIOS.
5. Restartujte računar i pritisnite taster **F12** kad vidite Dell logotip na ekranu.
6. Pokrenite USB disk u **meniju za jednokratno pokretanje**.
7. Unesite naziv programske datoteke za podešavanje BIOS-a i pritisnite taster **Enter**.
8. Videćete **Uslužni program za ažuriranje BIOS-a**. Pratite uputstva na ekranu da biste završili ažuriranje BIOS-a.

Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Ažurirajte BIOS računara korišćenjem BIOS datoteke update.exe, kopirane na FAT32 USB disk i pokretanjem iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Informacije o ovom zadatku

Ažuriranje BIOS-a

Možete pokrenuti datoteku za ažuriranje BIOS-a iz Windowsa koristeći USB disk za podizanje sistema ili možete ažurirati BIOS iz F12 menija za jednokratno pokretanje na računaru.

Većina Dell računara napravljenih nakon 2012. godine ima ovu mogućnost i možete je potvrditi pokretanjem računara u F12 meniju za jednokratno pokretanje da biste pogledali da li je BRZO AŽURIRANJE BIOSA navedeno kao opcija pokretanja za računar. Ukoliko je opcija navedena, BIOS je podržava za ažuriranje.

 **NAPOMENA:** Isključivo računari sa opcijom Brzo ažuriranje BIOS-a u F12 meniju za jednokratno pokretanje mogu koristiti ovu funkciju.

Ažuriranje iz menija za jednokratno pokretanje

Da biste ažurirali BIOS iz menija F12 za jednokratno pokretanje biće vam potrebno sledeće:

- USB disk formatiran u FAT32 sistemu datoteke (disk ne mora da bude pokretački)
- BIOS izvršna datoteka koju ste preuzeli sa Dell sajta za podršku i iskopirali na osnovu USB diska
- Adapter za napajanje naizmeničnom strujom, koji je priključen na računar
- Funkcionalna baterija računara za flešovanje BIOS-a

Izvršite sledeće korake da biste obavili proces ažuriranja BIOS-a flešovanjem iz F12 menija:

 **OPREZ:** Ne isključujte računar tokom procesa ažuriranja BIOS-a. Sistem se možda neće pokrenuti ukoliko isključite računar.

Koraci

1. Kada je računar isključen, umetnite USB disk gde ste kopirali sadržaj fleš diska u USB port računara.
2. Uključite računar i pritisnite taster F12 da biste pristupili meniju za jednokratno pokretanje, označite BIOS Update koristeći miš ili tastere sa strelicama i zatim pritisnite Enter.
Prikazan je meni za flešovanje BIOS-a.
3. Kliknite na **Flešuj iz datoteke**.
4. Izaberite eksterni USB uređaj.
5. Izaberite datoteku, kliknite dvaput na ciljnu datoteku za flešovanje, pa kliknite na **Pošalji**.
6. Kliknite na **Ažuriraj BIOS**. Računar će se restartovati da bi izvršio flešovanje BIOS-a.
7. Računar će se restartovati nakon što se završi ažuriranje BIOS-a.

Rešavanje problema

Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama

Kao i većina laptopova, Dell laptopovi imaju litijum-jonske baterije. Litijum-jonska polimerska baterija je vrsta litijum-jonske baterije. Poslednjih godina popularnost litijum-jonskih polimerskih baterija sve više raste, pa su postale standard u elektroindustriji zbog potreba korisnika da imaju tanke baterije (pogotovo na novim izuzetno tankim laptopovima) dugog radnog veka. Naduvavanje ćelija baterije je sastavni deo tehnologije rada litijum-jonskih polimerskih baterija.

Naduvane baterije mogu da imaju negativne posledice po performanse laptopa. Prekinite sa korišćenjem laptopa, isključite ga iz struje tako što ćete izvaditi adapter za naizmjeničnu struju iz utičnice i ostavite bateriju da se isprazni da ne bi došlo do daljih oštećenja kućišta uređaja ili unutrašnjih komponenti koja mogu da izazovu kvar.

Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Preporučujemo vam da se obratite podršci za proizvode kompanije Dell da biste saznali koje su vam opcije na raspolaganju za zamenu naduvanih baterija prema uslovima važeće garancije ili ugovora o servisiranju, kao i opcije za zamenu od strane ovlašćenog servisera kompanije Dell.

Smernice za rukovanje litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu su sledeće:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite bateriju pre nego što je izvadite iz sistema. Izvadite adapter za naizmjeničnu struju iz sistema i koristite sistem samo na bateriju da biste ga ispraznili. Ako sistem ne može da se uključi kad pritisnete dugme za napajanje, baterija je u potpunosti ispražnjena.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje baterije može da bude opasno.
- Ne pokušavajte da vratite oštećenu ili naduvanu bateriju u laptop.
- Naduvane baterije koje su pokrivene garancijom treba da se vrte u Dell u odobreno pakovanju (koje dostavlja Dell). To treba da bude u skladu sa transportnim propisima. Naduvane baterije koje nisu pokrivene garancijom treba da se odlože u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Obratite se podršci za proizvode kompanije Dell na <https://www.dell.com/support> da biste dobili pomoć i dalja uputstva.
- Upotreba baterije koja ne pripada kompaniji Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamenite bateriju samo kompatibilnom baterijom kupljenom od kompanije Dell koja je dizajnirana za rad sa vašim Dell računarom. Nemojte koristiti bateriju drugih računara na vašem računaru. Uvek kupujte originalne baterije na sajtu <https://www.dell.com> ili na neki drugi način direktno od kompanije Dell.

Litijum-jonske baterije mogu da se naduvaju iz različitih razloga, kao što je starost, broj ciklusa punjenja ili izloženost velikoj toploti. Više informacija o tome kako da poboljšate performanse i radni vek laptop baterije i kako da smanjite mogućnost pojave ovog problema na minimum pronađite u odeljku [Dell laptop baterija – Česta pitanja](#).

SupportAssist dijagnostika

Informacije o ovom zadatku

SupportAssist dijagnostika (ranije poznata kao dijagnostika ePSA) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. SupportAssist dijagnostika je ugrađena u BIOS, a BIOS je pokreće interno. SupportAssist dijagnostika pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja. Omogućava vam sledeće:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu.
- da ponovite testove
- da prikazete ili sačuvate rezultate testova
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima

- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

i **NAPOMENA:** Neki testovi su namenjeni za određene uređaje i zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite ispred računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Više informacija potražite u članku [SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja](#).

Svetla za dijagnostiku sistema

Svetlo za status baterije

Pokazuje status napajanja i punjenja baterije.

Neprekidno belo – Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5 procenata.

Žuto svetlo – Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5 procenata.

Off (Isključeno)

- Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena.
- Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je veći od 5 procenata.
- Računar je u stanju spavanja, hibernacije ili je isključen.

Svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto uz trepćuće kodove koji ukazuju na kvar.

Na primer, svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim treperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2,3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da memorija ili RAM memorija nisu detektovane.

Tabela u nastavku pokazuje različite svetlosne šablone za status napajanja i baterije, kao i povezane probleme.

Tabela 19. Kodovi LED lampica

Dijagnostički kodovi lampica	Opis problema
2,1	Greška procesora
2,2	Matična ploča: otkazivanje BIOS-a ili ROM-a (memorija samo za čitanje)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (radna memorija)
2,4	Otkazivanje memorije ili RAM-a (radna memorija)
2,5	Instalirana nevažeća memorija
2,6	Greška matične ploče ili čipseta
2,7	Otkaz ekrana
2,8	Otkazivanje šine za napajanje
3,1	Otkazivanje dugmaste baterije
3,2	Otkazivanje PCI kartice, video kartice/čipa
3,3	Slika za oporavak nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali je nevažeća
3,5	Otkazivanje šine za napajanje
3,6	Flešovanje BIOS-a sistema nije dovršeno
3,7	Greška u interfejsu za Management Engine (ME)

Svetlo statusa kamere: Pokazuje da li se kamera koristi.

- Neprekidno belo – Kamera se koristi.
- Isključeno – Kamera se ne koristi.

Svetlo statusa tastera Caps Lock: Pokazuje da li je funkcija Caps Lock omogućena ili onemogućena.

- Neprekidno belo – Funkcija Caps Lock je omogućena.
- Isključeno – Funkcija Caps Lock je onemogućena.

Ugrađeno samotestiranje (BIST)

M-BIST

M-BIST (Ugrađeno samotestiranje) je ugrađena dijagnostička alatka za samotestiranje na matičnoj ploči koja poboljšava preciznost dijagnostike kada ugrađeni kontroler na matičnoj ploči (EC) ne uspe.

i **NAPOMENA:** M-BIST možete ručno pokrenuti pre procedure POST (samoprovera pri uključivanju).

Kako da pokrenete M-BIST

i **NAPOMENA:** M-BIST mora da se pokreće dok je sistem isključen, a sistem se napajana naizmničnom strujom ili samo pomoću baterije.

1. Pritisnite i zadržite taster **M** na tastaturi i **dugme za napajanje** da biste pokrenuli M-BIST.
2. Dok držite pritisnute taster **M** i **dugme za napajanje**, LED svetla indikatora baterije mogu da označavaju dva stanja:
 - a. ISKLJUČENO: Nije otkriven problem sa matičnom pločom
 - b. ŽUTO: Ukazuje na problem sa matičnom pločom
3. Ako postoji greška u matičnoj ploči, LED svetla statusa baterije će prikazati jedan od sledećih kodova grešaka tokom 30 sekundi:

Tabela 20. LED kodovi grešaka

Šablon treperenja		Potencijalni problem
Žuto	Bela	
2	1	Otkaz CPU
2	8	Otkazivanje šine za napajanje LCD-a
1	1	TPM Greška u otkrivanju
2	4	Nepopravljiva greška SPI fleša

4. Ako ne postoji greška na matičnoj ploči, LCD će menjati ekrane trajnih boja opisane u odeljku LCD-BIST tokom 30 sekundi a zatim će se isključiti.

Ugrađena samoprovera za LCD – BIST

Dell laptopovi imaju ugrađenu dijagnostičku alatku koja određuje da li nepravilnost u radu ekrana na koju nailazite predstavlja problem usko vezan za LCD (ekran) Dell laptopa ili za podešavanja grafičke kartice (GPU-a) i računara.

Kada primetite nepravilnosti u radu ekrana poput treperenja, izobličenja, problema sa jasnoćom, nejasne ili zamućene slike, vodoravnih ili vertikalnih crta, izbledele boje i slično, uvek je dobro izolovati LCD (ekran) tako što ćete pokrenuti ugrađenu samoproveru (BIST).

Kako da aktivirate LCD BIST test

1. Isključite Dell laptop.
2. Isključite sve periferne uređaje koji su povezani sa laptopom. Priključite samo adapter (punjač) za naizmničnu struju u laptop.
3. Proverite da li je LCD (ekran) čist (nema čestica prašine na površini ekrana).
4. Pritisnite i zadržite taster **D** i **uključite** laptop da biste ušli u režim za samotestiranje LCD ekrana (BIST). Nastavite da držite taster D dok se sistem ne pokrene.
5. Ekran će prikazati trajne boje i dva puta promeniti boje celog ekrana u belu, crnu, crvenu, zelenu i plavu.
6. Zatim će prikazati belu, crnu i crvenu boju.
7. Pažljivo proverite da li ima nepravilnosti sa ekranom (bilo kakve linije, nejasne boje ili izobličenje na ekranu).
8. Sistem će se isključiti nakon prikaza poslednje trajne boje (crvena).

i **NAPOMENA:** Dell SupportAssist dijagnostika pre pokretanja prvo aktivira po pokretanju LCD BIST i očekuje intervenciju korisnika kako bi se potvrdila funkcionalnost LCD-a.

Oporavak operativnog sistema

Kada računar ne može da pokrene operativni sistem čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alatku Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostalna alatka koja je unapred instalirana na svim Dell računarima sa operativnim sistemom Windows. Sastoji se od alatki za dijagnostiku i rešavanje problema koji mogu da se jave pre nego što računar pokrene operativni sistem. Omogućava vam da dijagnostikujete probleme sa hardverom, popravite računar, napravite rezervne kopije datoteka ili da vratite računar na fabrička podešavanja.


Ovu alatku možete i da preuzmete sa Dell veb-sajta za podršku da biste rešili probleme i popravili računar kada ne uspe da pokrene glavni operativni sistem zbog kvara na softveru ili hardveru.

Dodatne informacije o alatki Dell SupportAssist OS Recovery, pogledajte Vodič za Dell SupportAssist OS Recovery na www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite na **SupportAssist**, pa kliknite na **SupportAssist OS Recovery**.

Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

Informacije o ovom zadatku

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

 **NAPOMENA:** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.
7. Uključite računar.

Oslobađanje zaostale energije

Informacije o ovom zadatku

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računaru čak i kada se on isključi i baterija ukloni. Sledeća procedura sadrži uputstva o tome kako da izvršite oslobađanje zaostale energije:

Koraci


1. Isključite računar.
2. Isključite adapter za napajanje iz računara.
3. Pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste ispraznili zaostalu energiju.
4. Uključite adapter za napajanje u računar.
5. Uključite računar.

Omogućavanje Intel Optane memorije

Koraci


1. Na traci zadataka kliknite na okvir za pretragu, pa ukucajte **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology**. Prikazaće se **Intel Rapid Storage Technology** prozor.
3. Na kartici **Status** kliknite na **Enable** (Omogući) da biste omogućili Intel Optane memoriju.


4. Na ekranu sa upozorenjem izaberite kompatibilnu brzu disk jedinicu, pa kliknite na **Yes** (Da) da biste nastavili sa omogućavanjem Intel Optane memorije.
5. Kliknite na **Intel Optane memory (Intel Optane memorija) > Reboot (Ponovo pokreni)** da biste dovršili omogućavanje Intel Optane memorije.

 **NAPOMENA:** Možda treba da pokrenete aplikacije i do tri puta da biste primetili sve pogodnosti u poboljšanju učinka.


Onemogućavanje Intel Optane memorije

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Ne deinstalirajte upravljački program za Intel Rapid Storage Technology kada onemogućite Intel Optane memoriju jer će to dovesti do greške plavog ekrana. Korisnički interfejs za Intel Rapid Storage Technology možete da uklonite bez deinstaliranja upravljačkog programa.

 **NAPOMENA:** Onemogućite Intel Optane memoriju pre uklanjanja SATA skladišnog uređaja koji je ubrzan Intel Optane memorijskim modulom računara.

Koraci



1. Na traci zadataka kliknite na okvir za pretragu, pa ukucajte **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology**.
Prikazaće se **Intel Rapid Storage Technology** prozor.
3. Na kartici **Intel Optane memorija** kliknite na **Disable** (Onemogućiti) da biste onemogućili Intel Optane memoriju.
 **NAPOMENA:** Kod računara kod kojih Intel Optane memorija služi kao primarni skladišni prostor, ne onemogućujte Intel Optane memoriju. Opcija **Disable (Onemogućiti)** će biti zasivljena.
4. Kliknite na **Yes** (Da) ako prihvatate upozorenje.
Prikazaće se napredak onemogućavanja.
5. Kliknite na **Reboot** (Ponovo pokreni) da biste dovršili onemogućavanje Intel Optane memorije i resetovali računar.

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć


Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 21. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	www.dell.com
My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Pristupajte vrhunskim rešenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima i saznajte više o računaru pomoću video snimaka, priručnika i dokumenata.	Vaš Dell računar se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoj Dell računar, unesite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis na www.dell.com/support . Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte Pronađite servisnu oznaku na računaru .
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci menija na vrhu stranice za podršku, izaberite Podrška > Baza znanja. 3. U polju za pretragu na stranici Baza znanja otkucajte ključnu reč, temu ili broj modela, a zatim dodirnite ikonu za pretragu ili kliknite na nju da biste videli povezane članke.

Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računaru ili Dell katalogu proizvoda.