

Inspiron 7490

Servisná příručka



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

Kapitola 1: Servisný úkon v počítači.....	6
Bezpečnostné pokyny.....	6
Pred servisným úkonom v počítači.....	6
Skôr než začnete	6
Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD).....	7
Prenosná antistatická servisná súprava.....	7
Preprava komponentov citlivých na ESD.....	8
Po dokončení práce v počítači.....	8
Kapitola 2: Demontáž a montáž komponentov.....	9
Odporúčané nástroje.....	9
Zoznam skrutiek.....	9
Zásuvka na kartu nano SIM.....	10
Vybratie zásuvky na kartu nano SIM.....	10
Vloženie zásuvky na kartu nano SIM.....	11
Spodný kryt.....	12
Demontáž spodného krytu.....	12
Inštalácia spodného krytu.....	13
Disk SSD/pamäť Intel Optane.....	15
Demontáž disku SSD/pamäte Intel Optane M.2 2280.....	15
Montáž disku SSD/pamäte Intel Optane M.2 2280.....	16
Jednotka SSD.....	18
Demontáž disku SSD M.2 2230.....	18
Montáž disku SSD M.2 2230.....	19
Batéria.....	20
Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií.....	20
Demontáž batérie.....	20
Inštalácia batérie.....	21
Gombíková batéria.....	22
Demontáž gombíkovej batérie.....	22
Montáž gombíkovej batérie.....	23
Karta WWAN.....	24
Demontáž karty WWAN.....	24
Inštalácia karty WWAN.....	25
Chladič.....	27
Demontáž chladiča (počítače dodávané so samostatnou grafickou kartou).....	27
Montáž chladiča (počítače dodávané so samostatnou grafickou kartou).....	27
Demontáž chladiča (počítače dodávané s integrovanou grafickou kartou).....	28
Montáž chladiča (počítače dodávané s integrovanou grafickou kartou).....	29
Ventilátor.....	31
Demontáž ventilátora (počítače dodávané so samostatnou grafickou kartou).....	31
Montáž ventilátora (počítače dodávané so samostatnou grafickou kartou).....	32
Demontáž ventilátora (počítače dodávané s integrovanou grafickou kartou).....	33
Montáž ventilátora (počítače dodávané s integrovanou grafickou kartou).....	33

Reproduktory.....	34
Demontáž reproduktora.....	34
Inštalácia reproduktora.....	35
Dotyková plocha.....	36
Demontáž dotykového panela.....	36
Montáž dotykového panela.....	37
Zostava displeja.....	38
Demontáž zostavy displeja.....	38
Montáž zostavy displeja.....	40
vstupno-výstupná doska.....	42
Demontáž vstupno-výstupnej dosky.....	42
Montáž I/O dosky.....	43
Tlačidlo napájania.....	44
Demontáž tlačidla napájania.....	44
Inštalácia tlačidla napájania.....	45
Tlačidlo napájania s voliteľným snímačom odtlačkov prstov.....	46
Demontáž tlačidla napájania s voliteľným snímačom odtlačkov prstov.....	46
Montáž tlačidla napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov.....	47
Systémová doska.....	48
Demontáž systémovej dosky.....	48
Inštalácia systémovej dosky.....	52
Klávesnica.....	56
Demontáž klávesnice.....	56
Inštalácia klávesnice.....	57
Opierka dlaní.....	59
Demontáž opierky dlaní.....	59
Montáž opierky dlaní.....	60
Kapitola 3: Ovládače zariadení.....	62
Prevzatie zvukového ovládača.....	62
Prevzatie sieťového ovládača.....	62
Prevzatie ovládača čipovej sady.....	63
Stiahnutie ovládača čítačky pamäťových kariet.....	64
Stiahnutie ovládača karty WiFi.....	64
Stiahnutie ovládača USB.....	65
Prevzatie ovládača grafiky.....	65
Kapitola 4: Nastavenie systému.....	67
Prehľad systému BIOS.....	67
Otvorenie programu nastavenia systému BIOS.....	67
Zavádzacia postupnosť.....	67
Možnosti programu System Setup.....	68
Systémové heslo a heslo pre nastavenie.....	76
Nastavenie hesla pre nastavenie.....	76
Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia.....	77
Vymazanie nastavení CMOS.....	77
Resetovanie batérie hodín reálneho času (RTC).....	78
Vymazanie hesla systému BIOS (program System Setup) a systémového hesla.....	78
Aktualizácia systému BIOS.....	78

Aktualizácia systému BIOS v prostredí systému Windows.....	78
Aktualizácia systému BIOS (pomocou USB kľúča).....	78
Aktualizácia systému BIOS z ponuky F12 jednorazového spustenia systému.....	79
Kapitola 5: Riešenie problémov.....	80
Manipulácia s nafúknutými lítiovo-iónovými batériami.....	80
Diagnostika SupportAssist.....	80
Kontrolky diagnostiky systému.....	81
Integrovaný automatický test (BIST).....	82
M-BIST.....	82
Integrovaný autodiagnostický test (BIST) displeja LCD.....	82
Obnovenie operačného systému.....	83
Cyklus napájania Wi-Fi.....	83
Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny.....	83
Povolenie používania pamäte Intel Optane.....	84
Zakázanie používania pamäte Intel Optane.....	84
Kapitola 6: Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	85

Servisný úkon v počítači

Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a aj vy sami budete v bezpečí. Pokiaľ nie je uvedené inak, pred vykonaním ktoréhokoľvek servisného úkonu, ktorý je uvedený v tomto dokumente, by ste si mali preštudovať bezpečnostné informácie dodané spolu s počítačom.

- ⚠ VÝSTRAHA:** Pred servisným úkonom v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali spolu s ním. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke súladu s predpismi na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ VÝSTRAHA:** Pred odstránením krytu alebo panelov odpojte od počítača všetky zdroje napájania. Po servisnom úkone v počítači najskôr namontujte na miesto všetky kryty, panely a skrutky, až potom ho pripojte k elektrickej zásuvke.
- ⚠ VAROVANIE:** Pracovná plocha musí byť rovná, suchá a čistá, aby ste počítač pri servise nepoškodili.
- ⚠ VAROVANIE:** Komponenty a karty držte pri manipulácii za hrany a nedotýkajte sa kolíkov ani kontaktov, aby ste ich nepoškodili.
- ⚠ VAROVANIE:** Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali spolu s počítačom, prípadne navštívte webovú stránku www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ VAROVANIE:** Než sa dotknete akéhokoľvek komponentu vo vnútri počítača, uzemnite sa dotykom nenatretého kovového povrchu - napríklad sa dotknite kovovej zadnej časti počítača. Pri práci sa priebežne dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby ste rozptýlili statickú elektrinu, ktorá by mohla poškodiť komponenty v počítači.
- ⚠ VAROVANIE:** Pri odpájaní káblov ťahajte za konektor alebo ťahací jazýček, nikdy nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Pri odpájaní káblov neťahajte konektory do strán, aby ste neohli kolíky, ktorými sú vybavené. Pri pripájaní káblov musia byť všetky porty a konektory otočené správnym smerom a riadne zarovnané.
- ⚠ VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.
- ⚠ VAROVANIE:** Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami v notebookoch si vyžaduje zvýšenú opatrnosť. Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a riadne zlikvidovať.
- ⓘ POZNÁMKA:** Farba počítača a niektorých komponentov sa môže odlišovať od farby uvádzanej v tomto dokumente.

Pred servisným úkonom v počítači

- ⓘ POZNÁMKA:** Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Skôr než začnete

Postup

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.

2. Vypnite počítač. Kliknite na tlačidlo **Štart** > **Napájanie** > **Vypnúť**.

POZNÁMKA: Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.

3. Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.

4. Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.

5. Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.

Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD)

Elektrostatické výboje sú vážnou hrozbou pri manipulácii s elektronickými súčastami, obzvlášť v prípade citlivých súčastí, ako sú rozširujúce karty, procesory, pamäťové moduly DIMM a systémové dosky. Veľmi slabé náboje dokážu poškodiť obvody spôsobom, ktorý nemusí byť zjavný a môže sa prejavovať ako prerušované problémy alebo skrátená životnosť produktu. V odvetví pôsobia tlaky na dosahovanie nižšej spotreby energie a zvýšenú hustotu, preto je ochrana proti elektrostatickým výbojom čoraz vážnejším problémom.

Z dôvodu zvýšenej hustoty polovodičov používaných v nedávnych výrobkoch spoločnosti Dell je teraz citlivosť na statické poškodenie vyššia než v prípade predchádzajúcich produktov Dell. Z tohto dôvodu už viac nie je možné v súčasnosti používať niektoré spôsoby manipulácie s dielmi schválené v minulosti.

Dva rozpoznané typy poškodenia elektrostatickým výbojom sú kritické a prerušované zlyhania.

- **Kritické** – kritické zlyhania predstavujú približne 20 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Poškodenie spôsobuje okamžitú a úplnú stratu funkčnosti zariadenia. Príkladom kritického zlyhania je pamäťový modul DIMM, ktorý prijal výboj statickej elektriny a okamžite začal prejavovať symptóm „Nespustí test POST/žiadny obraz“ vo forme kódu pípania, ktorý sa vydáva v prípade chýbajúcej alebo nefunkčnej pamäte.
- **Prerušované** – prerušované zlyhania predstavujú približne 80 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Vysoká miera prerušovaných zlyhaní znamená, že väčšinu času pri vzniku poškodenia nedochádza k jeho okamžitému rozpoznaní. Modul DIMM prijme výboj statickej elektriny, no dochádza iba k oslabeniu spoja a nevznikajú okamžité vonkajšie prejavy súvisiace s poškodením. Môže trvať celé týždne i mesiace, než príde k roztaveniu spoja. Počas tohto obdobia môže dôjsť k degenerácii integrity pamäte, prerušovaných chýbám pamäte a podobne.

Náročnejším typom poškodenia z hľadiska rozpoznania i riešenia problémov je prerušované poškodenie (tiež mu hovoríme latentné poškodenie).

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, aby ste predišli poškodeniu elektrostatickým výbojom:

- Používajte antistatický náramok, ktorý bol riadne uzemnený. Používanie bezdrôtových antistatických náramkov už nie je povolené, pretože neposkytujú adekvátnu ochranu. Dotknutím sa šasi pred manipuláciou s dielmi nezaistuje primeranú ochranu proti elektrostatickým výbojom na dieloch so zvýšenou citlivosťou na poškodenie elektrostatickým výbojom.
- Manipulujte so všetkými dielmi citlivými na statickú elektrinu na bezpečnom mieste. Ak je to možné, používajte antistatické podložky na podlahe a podložky na pracovnom stole.
- Pri rozbalovaní staticky citlivého komponentu z prepravného kartónu odstráňte antistatický obalový materiál až bezprostredne pred inštalovaním komponentu. Pred rozbalením antistatického balenia sa uistite, že vaše telo nie je nabité elektrostatickým nábojom.
- Pred prepravou komponentu citlivého na statickú elektrinu používajte antistatický obal.

Prenosná antistatická servisná súprava

Nemonitorovaná prenosná antistatická súprava je najčastejšie používanou servisnou súpravou. Každá prenosná servisná súprava obsahuje tri hlavné súčasti: antistatickú podložku, náramok a spojovací drôt.

Súčasti prenosnej antistatickej súpravy

Súčasťou prenosnej antistatickej súpravy je:

- **Antistatická podložka** – antistatická podložka je vyrobená z disipatívneho materiálu, takže na ňu pri servisných úkonoch možno odložiť súčasti opravovaného zariadenia. Pri používaní antistatickej podložky by mal byť náramok pripevnený na ruku a spojovací drôt by mal byť pripojený k podložke a obnaženej kovovej ploche v zariadení, ktoré opravujete. Po splnení tohto kritéria možno náhradné súčasti vybrať z vrečka na ochranu proti elektrostatickým výbojom a položiť ich priamo na podložku. Predmetom citlivým na elektrostatické výboje nič nehrozí, ak sú v rukách, na antistatickej podložke, v zariadení alebo vo vrečku.
- **Náramok a spojovací drôt** – náramok a spojovací drôt môžu byť spojené priamo medzi zápästím a obnaženou kovovou plochou na hardvéri, ak sa nevyžaduje antistatická podložka, alebo môžu byť pripojené k antistatickej podložke, aby chránili hardvér, ktorý na ňu dočasne položíte. Fyzickému spojeniu náramku a spojovacieho drôtu medzi pokožkou, antistatickou podložkou a hardvérom sa hovorí prepojenie, resp. „bonding“. Používajte iba také servisné súpravy, ktoré obsahujú náramok, podložku aj spojovací drôt. Nikdy

nepoužívajte bezdrôtové náramky. Pamätajte, prosím, na to, že drôty v náramku sa bežným používaním opotrebovávajú, preto ich treba pravidelne kontrolovať pomocou nástroja na testovanie náramkov, inak by mohlo dôjsť k poškodeniu hardvéru elektrostatickým výbojom. Test náramku a spojovacieho drôtu odporúčame vykonávať aspoň raz týždenne.

- **Nástroj na testovanie antistatického náramku** – drôty v náramku sa môžu časom poškodiť. Pri používaní nemonitorovanej súpravy je osvedčené testovať náramok pravidelne pred každým servisným úkonom a minimálne raz týždenne. Náramok možno najlepšie otestovať pomocou nástroja na testovanie antistatického náramku. Ak nemáte vlastný nástroj na testovanie náramku, obráťte sa na regionálnu pobočku firmy a opýtajte sa, či vám ho nevedia poskytnúť. Samotný test sa robí takto: na zápästie si pripevníte náramok, spojovací drôt náramku zapojíte do nástroja na testovanie a stlačíte tlačidlo. Ak test dopadne úspešne, rozsvieti sa zelená kontrolka LED. Ak dopadne neúspešne, rozsvieti sa červená kontrolka LED a zaznie zvuková výstraha.
- **Izolačné prvky** – pri opravách je mimoriadne dôležité zabrániť kontaktu súčastí citlivých na elektrostatické výboje, ako je napríklad plastové puzdro chladiča, s vnútornými súčastami zariadenia, ktoré fungujú ako izolátory a často bývajú nabité silným nábojom.
- **Pracovné prostredie** – pred použitím antistatickej servisnej súpravy vždy najskôr zhodnoťte situáciu u zákazníka. Rozloženie súpravy napríklad pri práci so serverom bude iné ako v prípade stolového počítača alebo prenosného zariadenia. Servery sú zvyčajne uložené v stojanoch v dátovom centre, stolové počítače alebo prenosné zariadenia zasa bývajú položené na stoloch v kancelárii. Na prácu sa vždy snažte nájsť priestranú rovnú pracovnú plochu, kde vám nebude nič zavádzať a budete mať dostatok priestoru na rozloženie antistatickej súpravy aj manipuláciu so zariadením, ktoré budete opravovať. Pracovný priestor by takisto nemal obsahovať izolátory, ktoré môžu spôsobiť elektrostatický výboj. Ešte pred tým, ako začnete manipulovať s niektorou hardvérovou súčastou zariadenia, presuňte v pracovnej oblasti všetky izolátory, ako sú napríklad polystyrén a ďalšie plasty, do vzdialenosti najmenej 30 centimetrov (12 palcov) od citlivých súčastí.
- **Antistatické balenie** – všetky zariadenia citlivé na elektrostatický výboj sa musia dodávať a preberať v antistatickom balení. Preferovaným balením sú kovové vrecká s antistatickým tienením. Poškodené súčasti by ste mali vždy poslať späť zabalené v tom istom antistatickom vrecku a balení, v ktorom vám boli dodané. Antistatické vrecko by malo byť prehnuté a zalepené a do škatule, v ktorej bola nová súčasť dodaná, treba vložiť všetok penový baliaci materiál, čo v nej pôvodne bol. Zariadenia citlivé na elektrostatické výboje by sa mali vyberať z balenia iba na pracovnom povrchu, ktorý je chránený proti elektrostatickým výbojom a súčasti zariadení by sa nikdy nemali klásť na antistatické vrecko, pretože vrecko chráni iba zvnútra. Súčasti zariadení môžete držať v ruke alebo ich môžete odložiť na antistatickú podložku, do zariadenia alebo antistatického vrecka.
- **Preprava súčastí citlivých na elektrostatické výboje** – pri preprave súčastí citlivých na elektrostatické výboje, ako sú napríklad náhradné súčasti alebo súčasti zasielané späť firme Dell, je kvôli bezpečnosti prepravy veľmi dôležité, aby boli uložené v antistatických vreckách.

Zhrnutie ochrany proti elektrostatickým výbojom

Všetkým terénnym servisným technikom odporúčame, aby pri každom servisnom úkone na produktoch firmy Dell používali klasický uzemňovací náramok s drôtom proti elektrostatickým výbojom a ochrannú antistatickú podložku. Okrem toho je tiež mimoriadne dôležité, aby počas opravy zariadenia neboli citlivé súčasti v dosahu žiadnych súčastí, ktoré fungujú ako izolátory, a aby sa prepravovali v antistatických vreckách.

Preprava komponentov citlivých na ESD

Pri preprave komponentov citlivých na elektrostatické výboje, ako sú napríklad náhradné súčasti alebo súčasti, ktoré majú byť vrátené firme Dell, je veľmi dôležité používať antistatické obaly.

Po dokončení práce v počítači

O tejto úlohe

 **VAROVANIE: Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.**

Postup

1. Zaskrutkujte späť všetky skrutky a skontrolujte, či v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
2. Pripojte všetky externé zariadenia, periférie a káble, ktoré ste odpojili pred začatím práce na počítači.
3. Zasuňte späť pamäťové karty, disky a ostatné súčasti, ktoré ste odstránili pred začatím práce na počítači.
4. Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
5. Zapnite počítač.

Demontáž a montáž komponentov

POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente vyžadujú použitie nasledujúcich nástrojov:

- Skrutkovač Phillips č. 0
- Skrutkovač Phillips č. 1
- Skrutkovač Phillips č. 2
- Plastové páčidlo
- Skrutkovač Torx T-30

POZNÁMKA: Skrutkovač č. 0 je určený pre skrutky 0 až 1 a skrutkovač č. 1 pre skrutky 2 až 4






Zoznam skrutiek

POZNÁMKA: Pri vyberaní skrutiek z jednotlivých komponentov počítača odporúčame, aby ste si poznačili typ a počet skrutiek a po vybratí ich odložili do škatulky na skrutky. Vďaka tomu budete mať pri spätnej montáži komponentov istotu, že ste zaskrutkovali späť správny typ a počet skrutiek.












POZNÁMKA: Časti niektorých počítačov sú magnetické. Pri spätnej montáži jednotlivých komponentov počítača dávajte pozor, aby na nich skrutky neostávali položené.

POZNÁMKA: Farba skrutiek sa môže líšiť v závislosti od konkrétnej objednanej konfigurácie.

Tabuľka1. Zoznam skrutiek

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Spodný kryt	Zostava opierky dlaní	M2x3.5	6	
Batéria	Zostava opierky dlaní	M2x2	4	
Kryt disku SSD na ochranu pred prehrievaním POZNÁMKA: Iba v počítačoch dodávaných s diskom SSD s kapacitou viac ako 512 GB.	Systémová doska	M2x3	1	
Chladič (v počítačoch dodávaných so samostatnou grafickou kartou)	Systémová doska	M2x3	5	
Chladič (v počítačoch dodávaných)	Systémová doska	M2x3	4	

Tabuľka1. Zoznam skrutiek (pokračovanie)

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
s integrovanou grafickou kartou)				
Ventilátor	Zostava opierky dlaní	M2x3	3	
Konzola karty WLAN	Karta WLAN	M1.6x2.5	1	
Dotyková plocha	Zostava opierky dlaní	M1,6 x 2	4	
Pánty	Zostava opierky dlaní	M2x4.5	4	
Konzola kábla displeja	Systémová doska	M2x3.5	3	
vstupno-výstupná doska	Zostava opierky dlaní	M2x3	3	
Tlačidlo napájania	Zostava opierky dlaní	M1.4x2.3	2	
Tlačidlo napájania s voliteľným snímačom odtlačkov prstov i POZNÁMKA: Iba v počítačoch dodávaných s čítačkou odtlačkov prstov.	Zostava opierky dlaní	M1.4x2.3	2	
Systémová doska	Zostava opierky dlaní	M2x3	1	
Klávesnica	Zostava opierky dlaní	M1.2x1.5	28	
Konzola ventilátora	Klávesnica	M1.4x2.3	1	

Zásuvka na kartu nano SIM

Vybratie zásuvky na kartu nano SIM

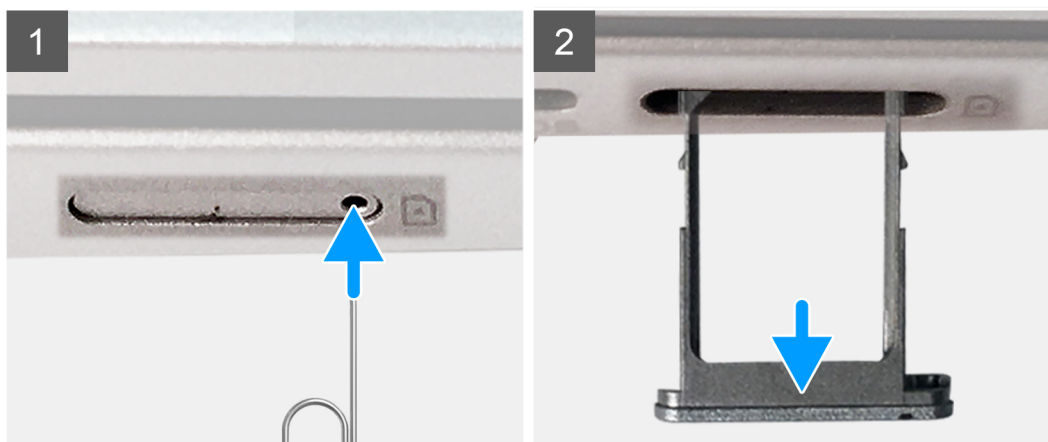
Požiadavky

- Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zásuvky na kartu nano SIM v počítači, ako aj vizuálny návod na jej vybratie.

i **POZNÁMKA:** To, či je váš počítač vybavený slotom na kartu nano SIM, závisí od vašej krajiny a objednanej konfigurácie.



Postup

1. Do dierky na zásuvke zasuňte nástroj na vyberanie karty SIM (alebo obyčajnú spinku na papier) a zatlačte, aby sa zásuvka vysunula.
2. Vytiahnite zásuvku z počítača.


Vloženie zásuvky na kartu nano SIM

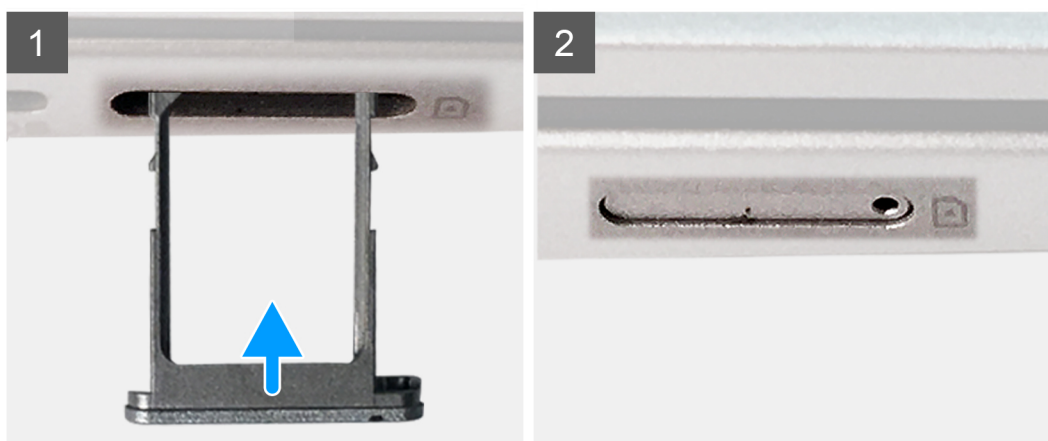
Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorú súčasť počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte súčasť, ktorú chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zásuvky na kartu nano SIM v počítači, ako aj vizuálny návod na jej vloženie.

 **POZNÁMKA:** To, či je váš počítač vybavený slotom na kartu nano SIM, závisí od vašej krajiny a objednanej konfigurácie.



Postup

Zasuňte zásuvku na kartu nano SIM do otvoru v počítači.

Spodný kryt

Demontáž spodného krytu

Požiadavky

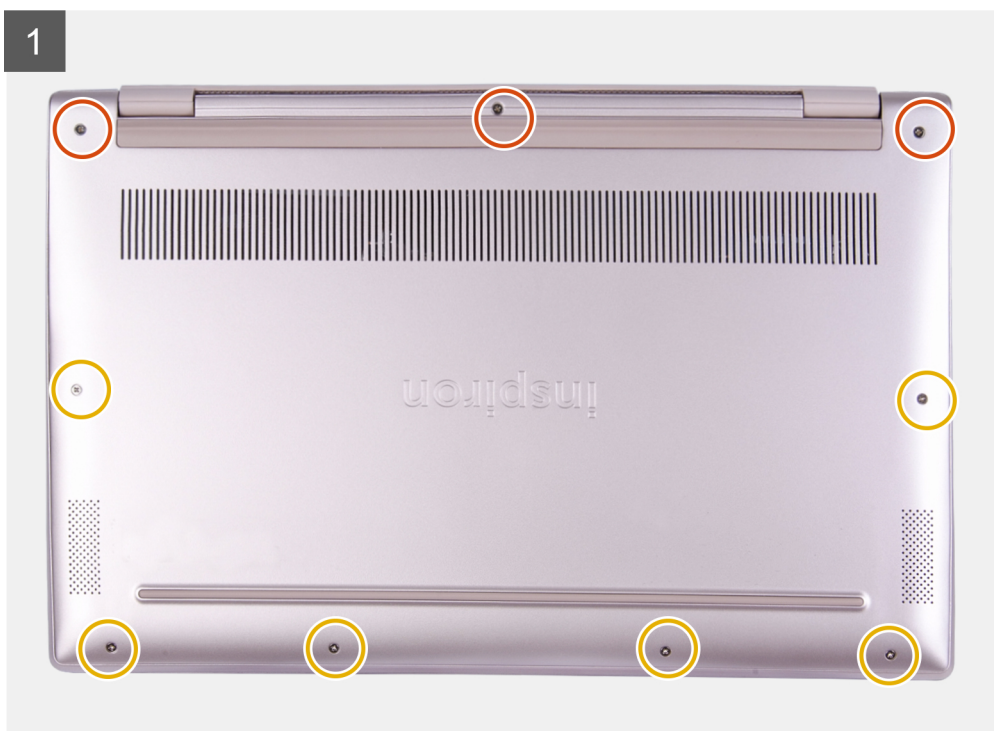
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

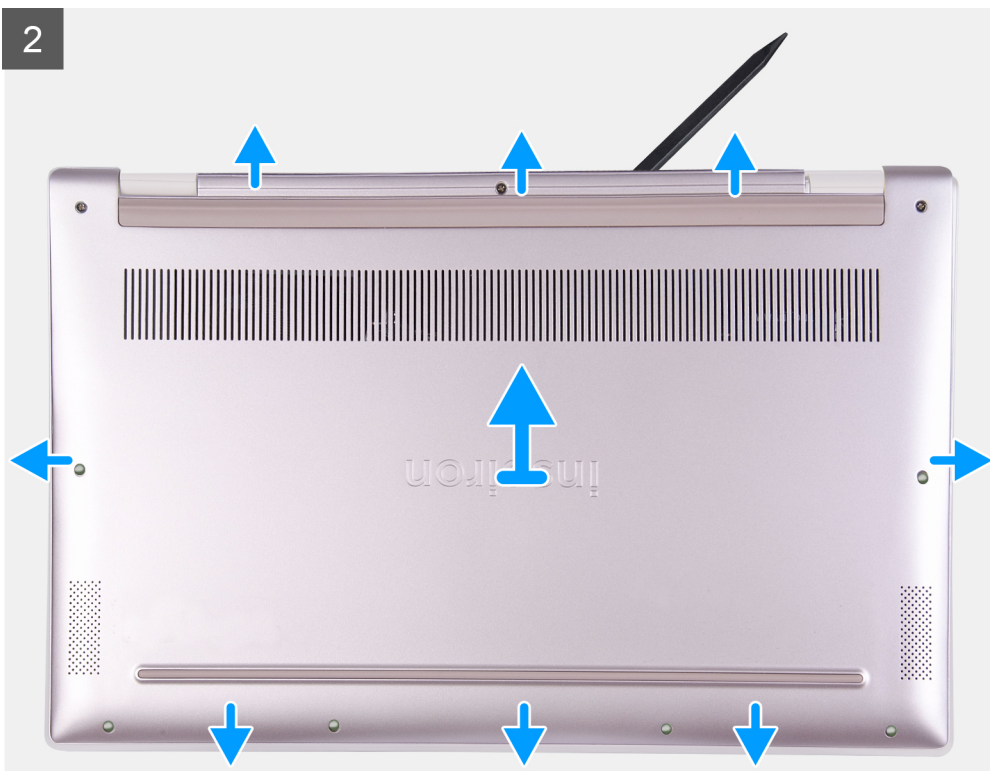
O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



6x
M2x3.5





Postup

1. Uťahnite tri skrutky s rozšitým koncom v spodnom kryte.
2. Odskrutkujte šesť skrutiek (M2 x 3,5), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.
3. Pomocou plastového páčidla vypáčte spodný kryt. Začnite od ľavého horného rohu zostavy opierky dlaní.
4. Odstráňte spodný kryt zo zostavy opierky dlaní.

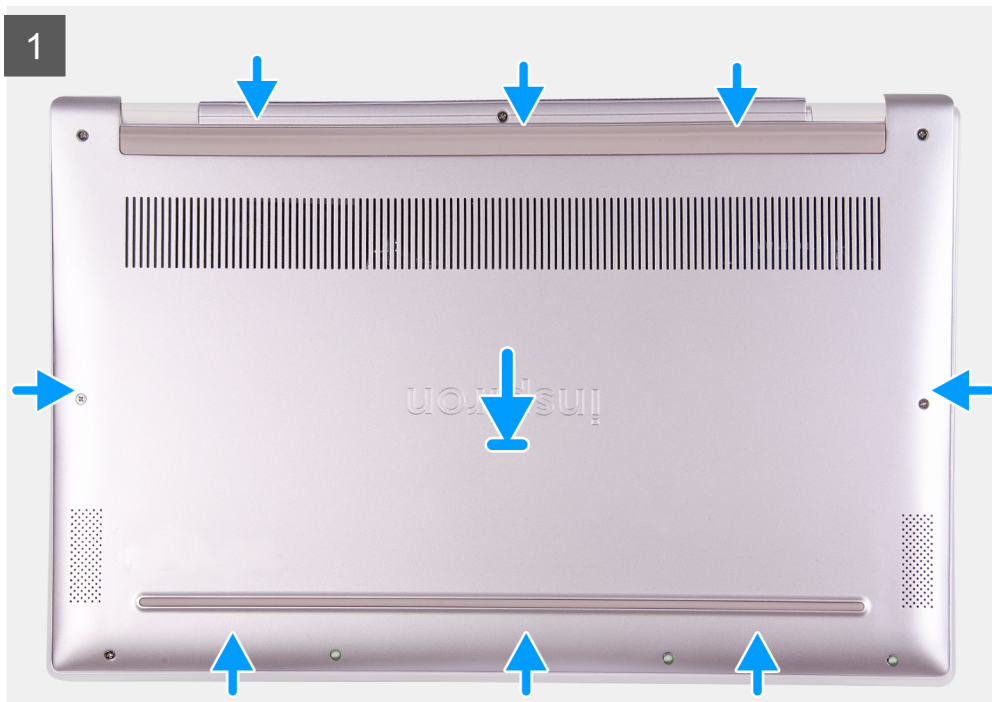
Inštalácia spodného krytu

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorú súčasť počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte súčasť, ktorú chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



6x
M2x3.5



Postup

1. Položte spodný kryt na zostavu opierky dlaní, zarovnajte ho a zacvaknite na miesto.
2. Zaskrutkujte šesť skrutiek (M2 x 3,5), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.
3. Uťahnite tri skrutky s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.

Ďalší postup


1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Disk SSD/pamäť Intel Optane

Demontáž disku SSD/pamäte Intel Optane M.2 2280

Požiadavky

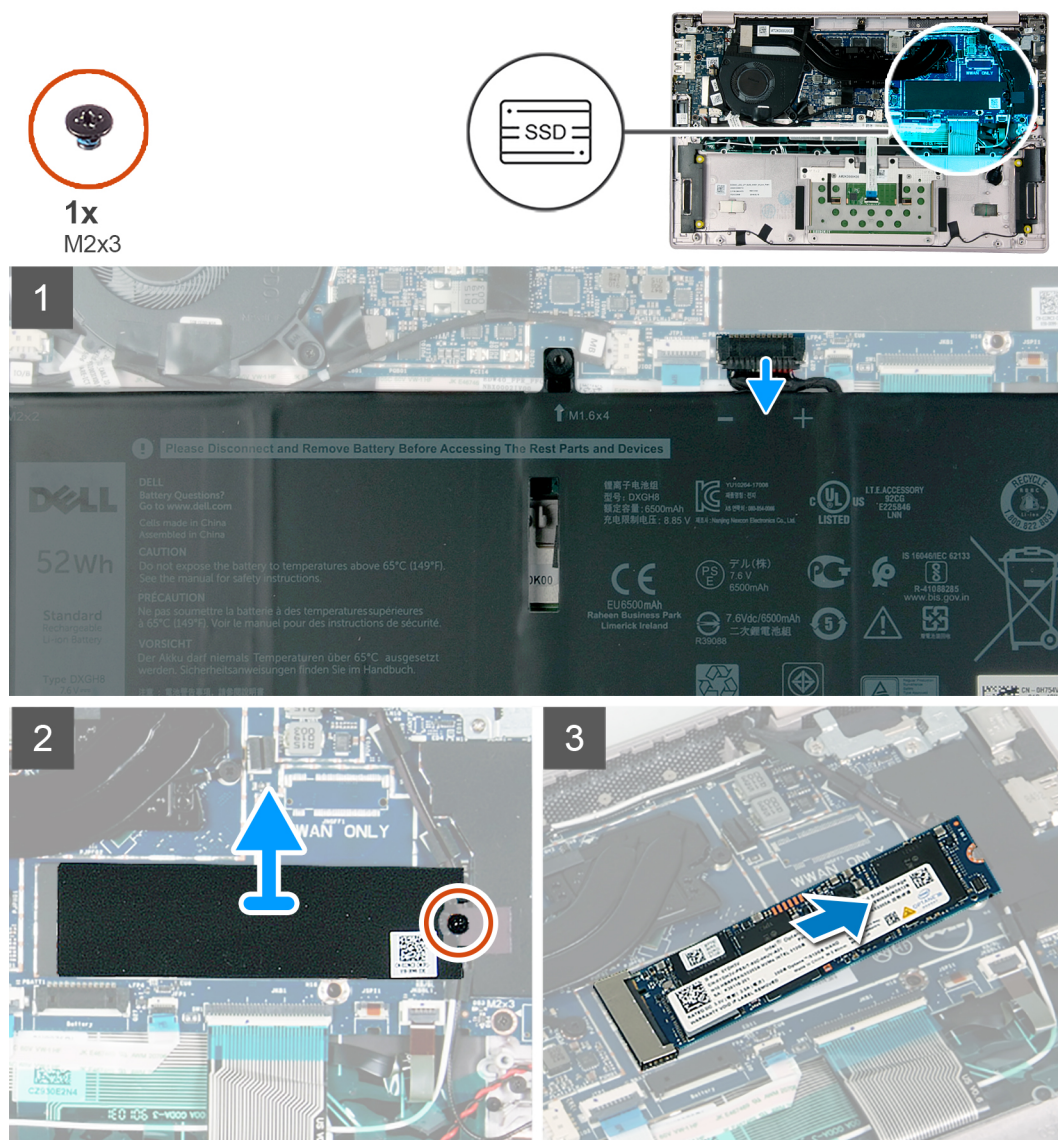
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

 **POZNÁMKA:** Diskom SSD alebo zariadením Intel Optane vo formáte M.2 2280 sú vybavené iba počítače dodávané s kartou WLAN.


O tejto úlohe

Zariadenie Intel Optane musíte pred demontážou z počítača najskôr zakázať. Viac informácií o zakázaní zariadenia Intel Optane nájdete v časti [Zakázanie pamäte Intel Optane](#).

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie disku SSD/pamäte Intel Optane M.2 2280, ako aj vizuálny návod na jeho/jej demontáž.



Postup

1. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
2. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje kryt disku SSD k systémovej doske.
 **POZNÁMKA:** Krytom disku SSD sú vybavené iba počítače dodávané s pamäťou Intel Optane alebo diskom SSD s kapacitou viac ako 512 GB.
3. Opatrne odstráňte kryt disku SSD zo slotu na disk SSD na systémovej doske.
4. Vysuňte a odstráňte disk SSD/pamäť Intel Optane M.2 2280 zo slotu na disk SSD na systémovej doske.

Montáž disku SSD/pamäte Intel Optane M.2 2280

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorú súčasť počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte súčasť, ktorú chcete nahradiť.

 **POZNÁMKA:** Diskom SSD alebo zariadením Intel Optane vo formáte M.2 2280 sú vybavené iba počítače dodávané s kartou WLAN.

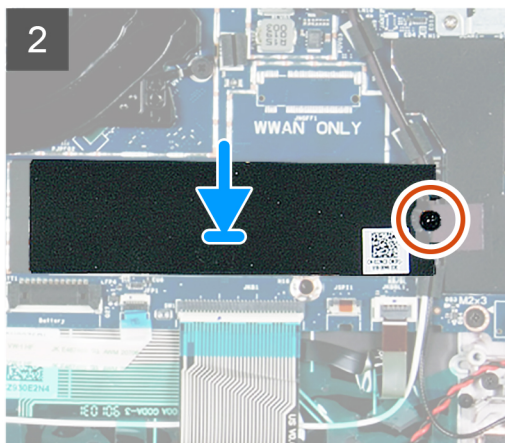
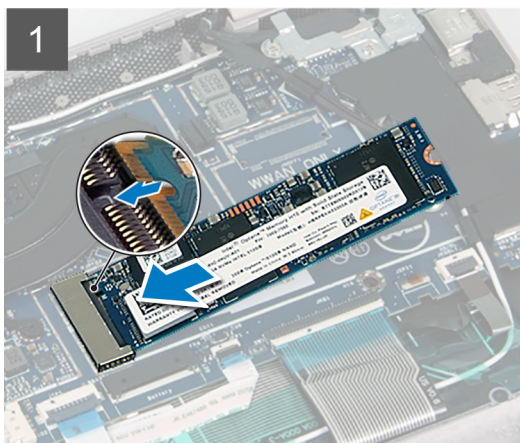
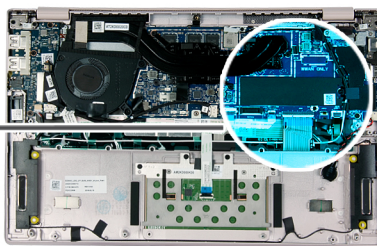
O tejto úlohe

Zariadenie Intel Optane treba po namontovaní späť do počítača znova povoliť. Viac informácií o povolení zariadenia Intel Optane nájdete v časti [Povolenie pamäte Intel Optane](#).

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie disku SSD/pamäte Intel Optane M.2 2280, ako aj vizuálny návod na jeho/jej montáž.



1x
M2x3



Postup

1. Zarovnajte drážku na disku SSD/pamäti Intel Optane M.2 2280 s výčnelkom v slotu na disk SSD.
2. Zasuňte disk SSD/pamäť Intel Optane M.2 2280 do slotu na disk SSD na systémovej doske.
3. Položte na miesto na slot na disk SSD na systémovej doske kryt disku SSD.

POZNÁMKA: Krytom disku SSD sú vybavené iba počítače dodávané s pamäťou Intel Optane alebo diskom SSD s kapacitou viac ako 512 GB.

4. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje kryt disku SSD k systémovej doske.
5. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte **spodný kryt**.
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti **Po servisnom úkone v počítači**.

Jednotka SSD

Demontáž disku SSD M.2 2230

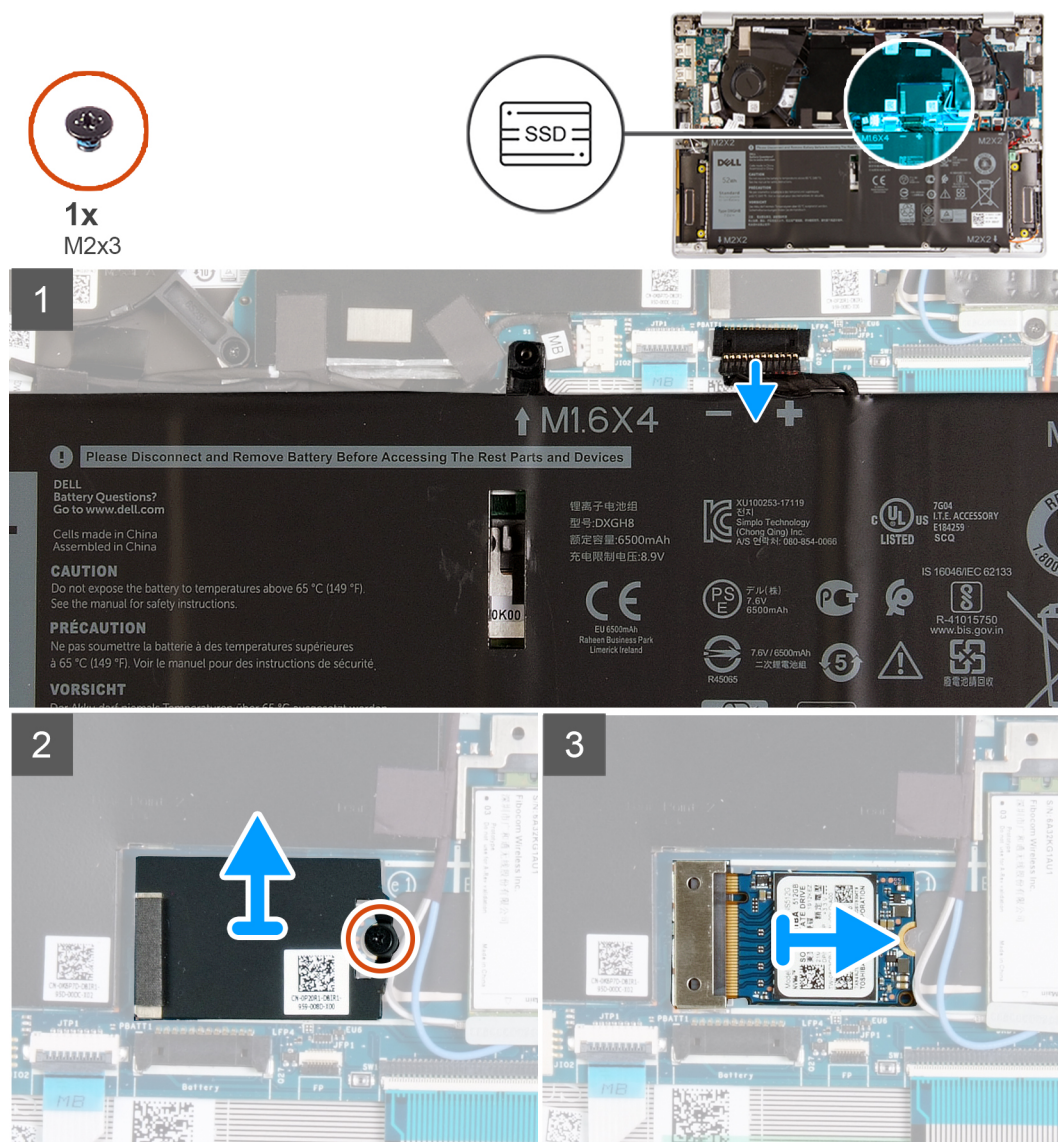
Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie disku SSD M.2 2230, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.

 **POZNÁMKA:** Počítače dodávané s kartou WWAN podporujú iba disk SSD vo formáte M.2 2230.



Postup

1. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
2. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu disku SSD k systémovej doske.
3. Vysuňte a odstráňte konzolu disku SSD z disku SSD M.2 2230 na systémovej doske.

4. Vysuňte a odstráňte kryt disku SSD z disku SSD M.2 2230 na systémovej doske.

POZNÁMKA: Platí iba pre počítače dodávané s kartou WWAN.

5. Vysuňte a odstráňte disk SSD M.2 2230 zo slotu na disk SSD na systémovej doske.

Montáž disku SSD M.2 2230

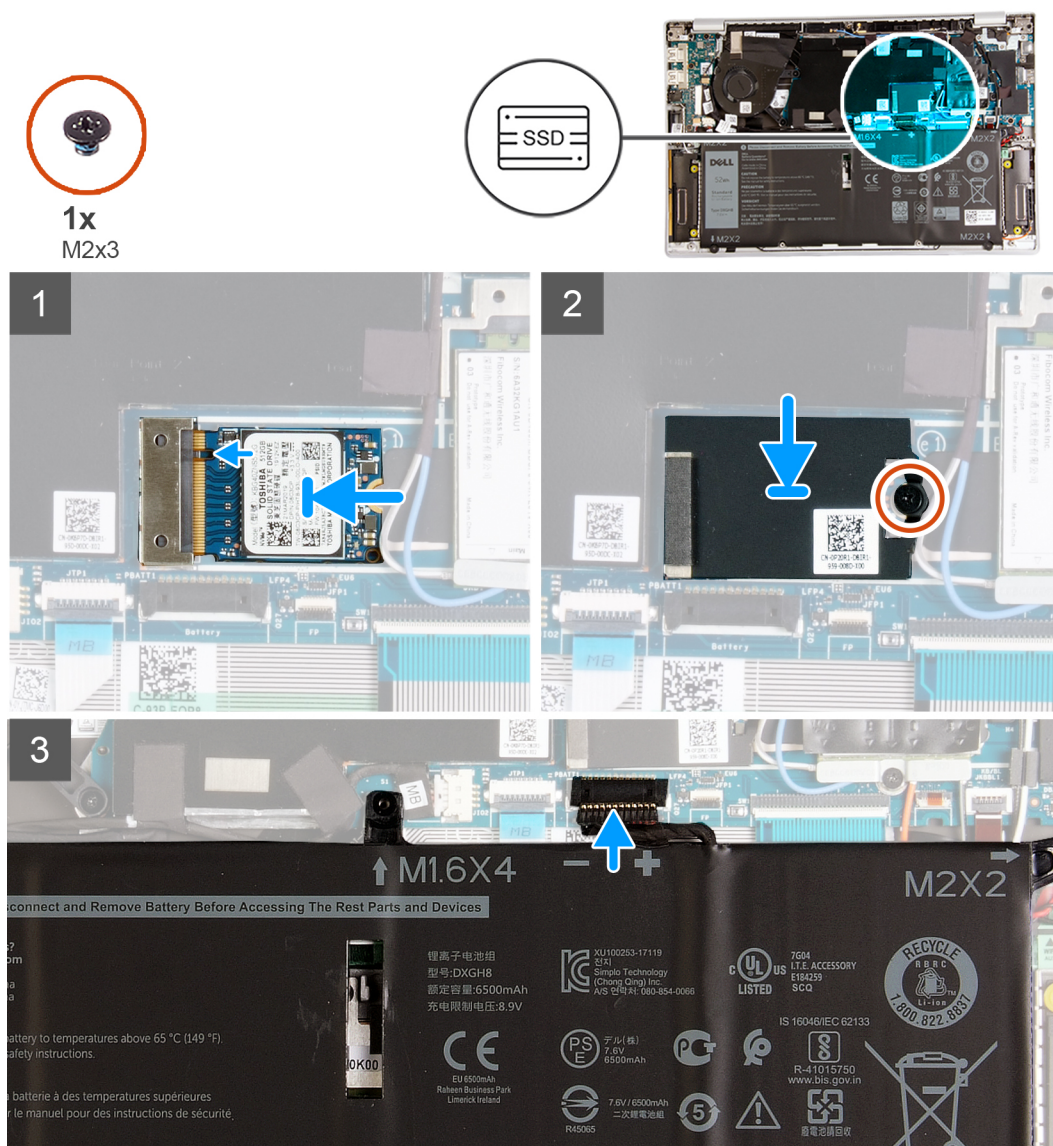
Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie disku SSD M.2 2230, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.

POZNÁMKA: Počítače dodávané s kartou WWAN podporujú iba disk SSD vo formáte M.2 2230.



Postup

1. Zarovnajzte zárez na disku SSD M.2 2230 s výčnelkom v slotu na disk SSD. Potom disk SSD M.2 2230 zasuňte šikmo do slotu na systémovej doske.

2. Položte na disk SSD M.2 2230 na systémovej doske kryt disku SSD.

 **POZNÁMKA:** Platí iba pre počítače dodávané s kartou WWAN.

3. Nasuňte na disk SSD M.2 2230 na systémovej doske konzolu disku SSD.

4. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje disk SSD M.2 2230 k systémovej doske.

5. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).

2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Batéria

Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií

VAROVANIE:

- Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami si vyžaduje zvýšenú opatrnosť.
- Batériu pred demontážou úplne vybite. Odpojte od počítača napájací adaptér a nechajte počítač zapnutý dovtedy, kým sa batéria nevybije. Batéria je úplne vybitá vtedy, keď sa už počítač po stlačení tlačidla napájania nezapne.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzuje ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu nepáčajte zo zariadenia žiadnymi nástrojmi.
- Pri oprave tohto produktu dávajte pozor, aby sa vám nestratili žiadne skrutky ani niekam nezapadli, aby ste batériu nechtiac neprepichli alebo nepoškodili, prípadne nepoškodili iné komponenty systému.
- Ak sa batéria vzduje a zostane v počítači zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné. Namiesto toho sa obráťte na oddelenie technickej podpory firmy Dell a požiadajte o pomoc. Navštívte webovú stránku www.dell.com/contactdell.
- Vždy nakupujte iba originálne batérie na stránke www.dell.com alebo autorizovaných partnerov a predajcov firmy Dell.
- Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a riadne zlikvidovať. Pokyny, ako manipulovať a vymeniť nafúknuté lítium-iónové batérie, nájdete v časti [Manipulácia s nafúknutými lítiovo-iónovými batériami](#).

Demontáž batérie

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

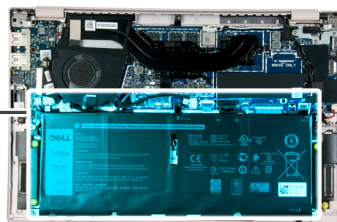
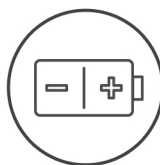
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



4x
M2x2



Postup

1. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
2. Odstuknuté štyri skrutky (M2 x 2), ktoré držia batériu na zostave opierky dlaní.
3. Vyberte batériu zo zostavy opierky dlaní.

Inštalácia batérie

Požiadavky

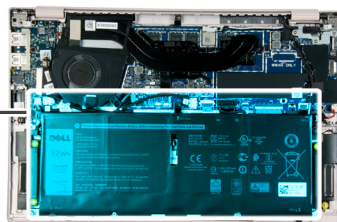
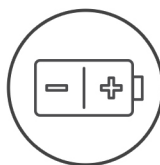
Ak sa chystáte vymeniť niektorú súčasť počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte súčasť, ktorú chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



4x
M2x2



Postup

1. Pomocou zarovnávacieho kolíka umiestnite batériu na zostavu opierky dlaní.
2. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.
3. Zaskrutkujte štyri skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú batériu k zostave opierky dlaní.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Gombíková batéria

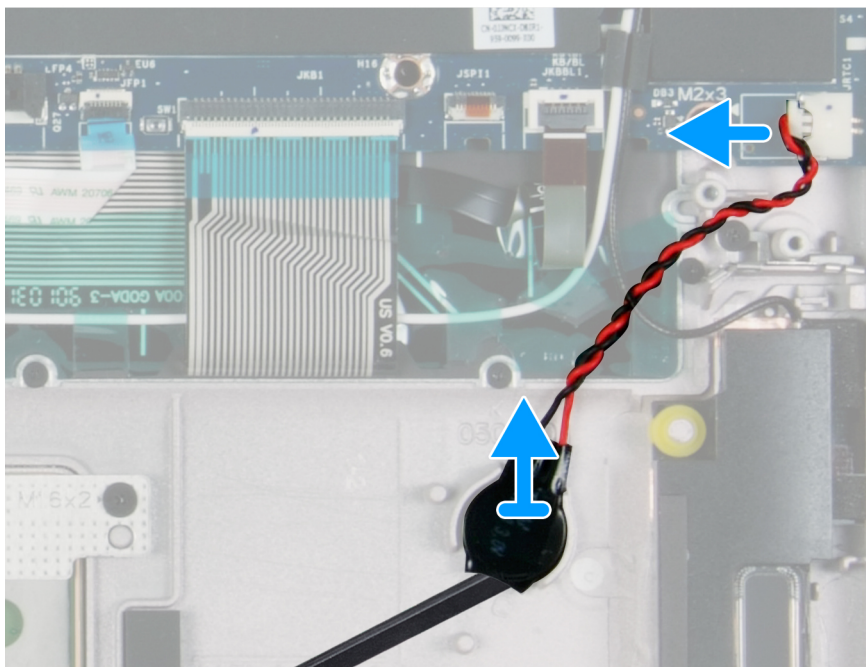
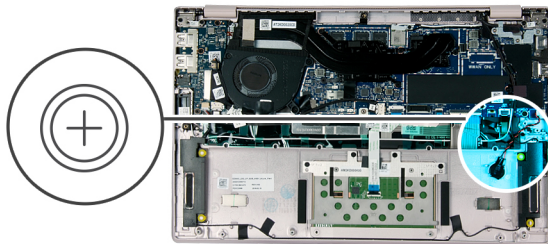
Demontáž gombíkovej batérie

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie gombíkovej batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Odpojte kábel gombíkovej batérie od systémovej dosky.
2. Pomocou plastového páčidla nadvihnite a odlepte gombíkovú batériu zo zostavy opierky dlaní.

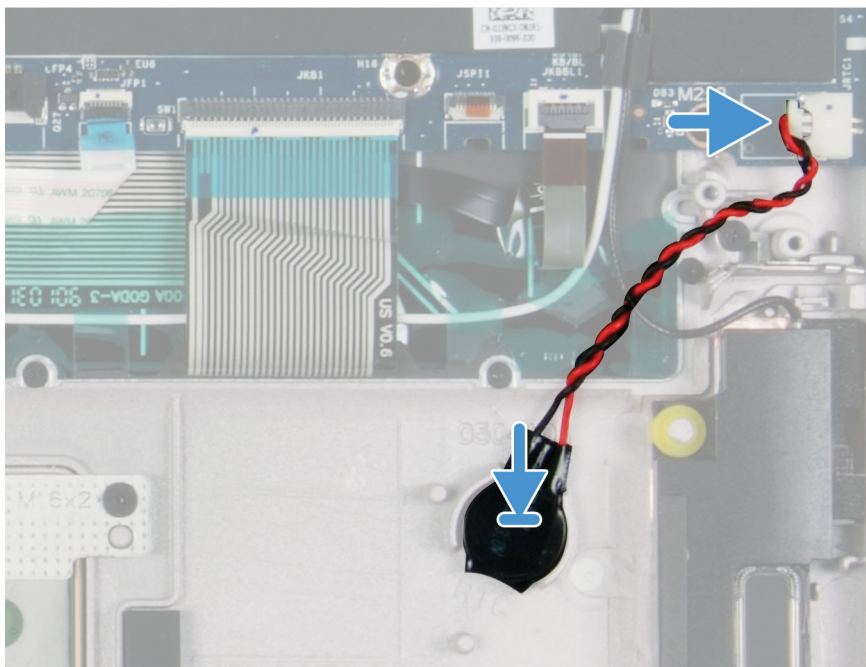
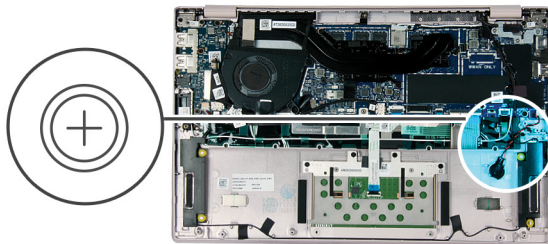
Montáž gombíkovej batérie

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorú súčasť počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte súčasť, ktorú chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie gombíkovej batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Prilepte gombíkovú batériu na miesto do zostavy opierky dlaní.
2. Pripojte kábel gombíkovej batérie k systémovej doske.


Ďalší postup

1. Vložte batériu.
2. Vložte spodný kryt.
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Karta WWAN

Demontáž karty WWAN

Požiadavky

 **POZNÁMKA:** Tento postup platí iba pre počítače dodávané s kartou WWAN.

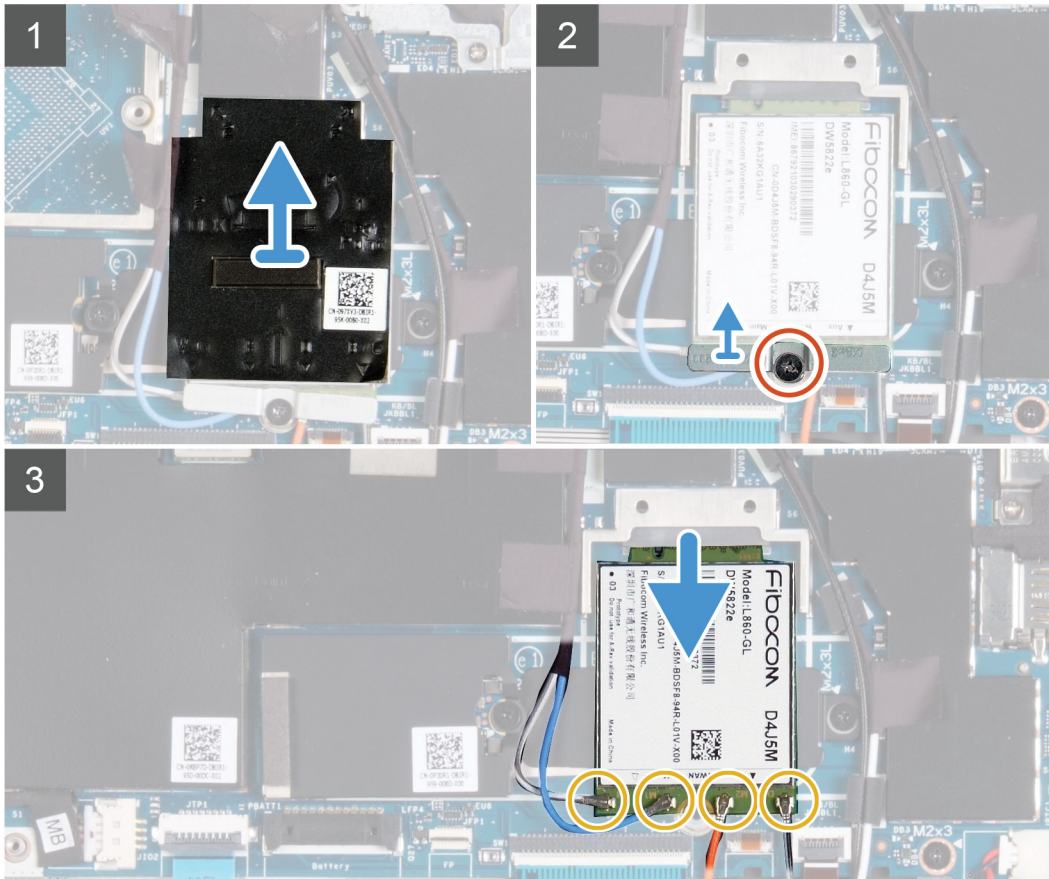
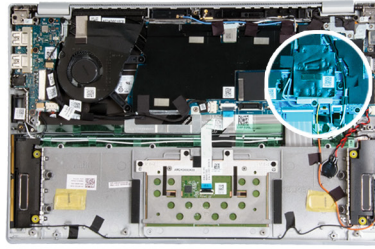
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte spodný kryt.
3. Demontujte batériu.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie karty WWAN v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



1x
M2x3




Postup

1. Odstráňte kryt karty WWAN z karty WWAN.
2. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu karty WWAN ku karte WWAN.
3. Pred odstránením konzoly karty WWAN si poznačte, ako bolo na karte WWAN umiestnená.
4. Odpojte od karty WWAN anténne káble.
5. Vysuňte a vyberte kartu WWAN zo slotu na karte WWAN.

Inštalácia karty WWAN

Požiadavky

 **POZNÁMKA:** Tento postup platí iba pre počítače dodávané s kartou WWAN.

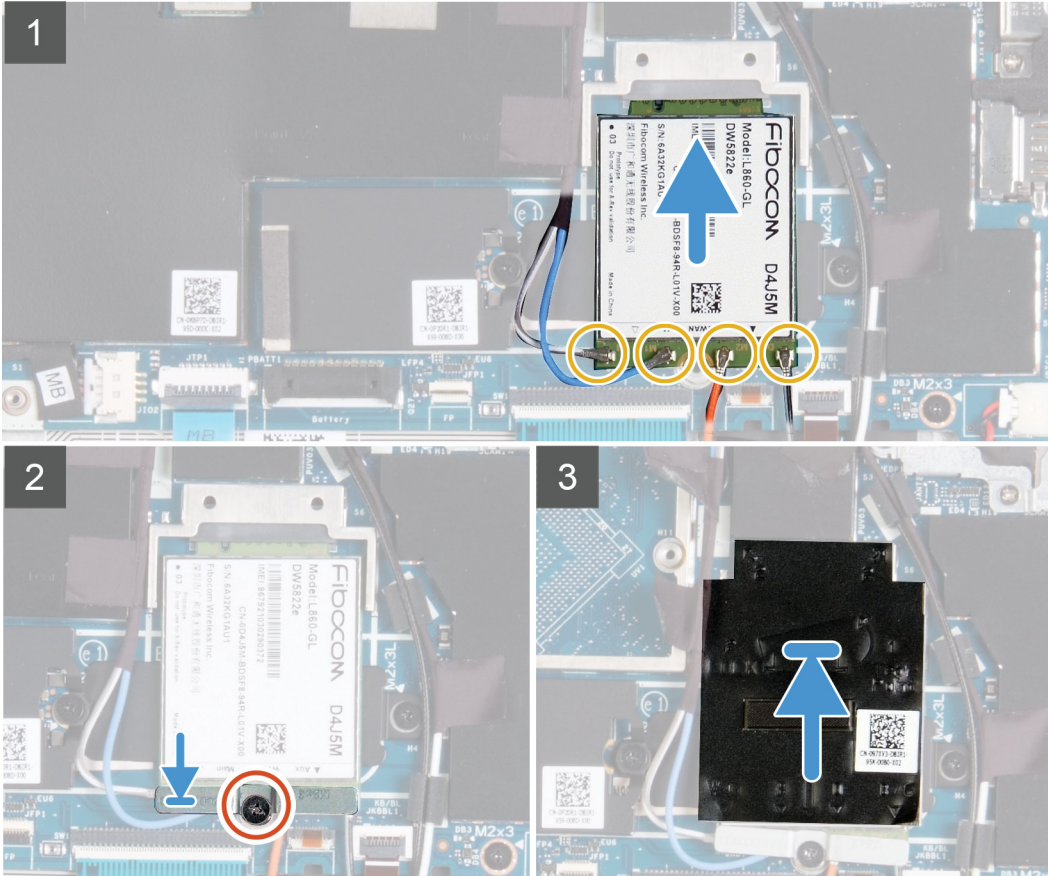
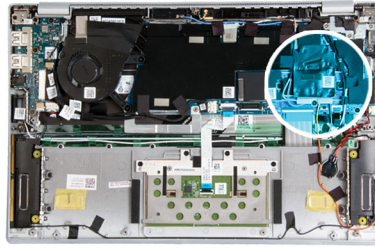
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie karty WWAN v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



1x
M2x3



Postup

1. Zarovnajete drážku na karte WWAN s výčnelkom v slotu na kartu WWAN a zasuňte kartu šikmo do slotu.
2. Pripojte ku karte WWAN anténne káble a položte na kartu konzolu karty WWAN.
V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov karty WWAN podporovanej vaším počítačom.

Tabuľka2. Farebná schéma anténnych káblov

Konektory na karte WWAN	Farba anténneho kábla
M	Biela/sivá
M1	Blue (Modrá)
M2	Oranžová
D/G	Čierna/sivá

3. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu karty WWAN ku karte WWAN.
4. Zakryte kartu WWAN krytom karty WWAN.

Ďalší postup

1. Vložte batériu.

2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Chladič

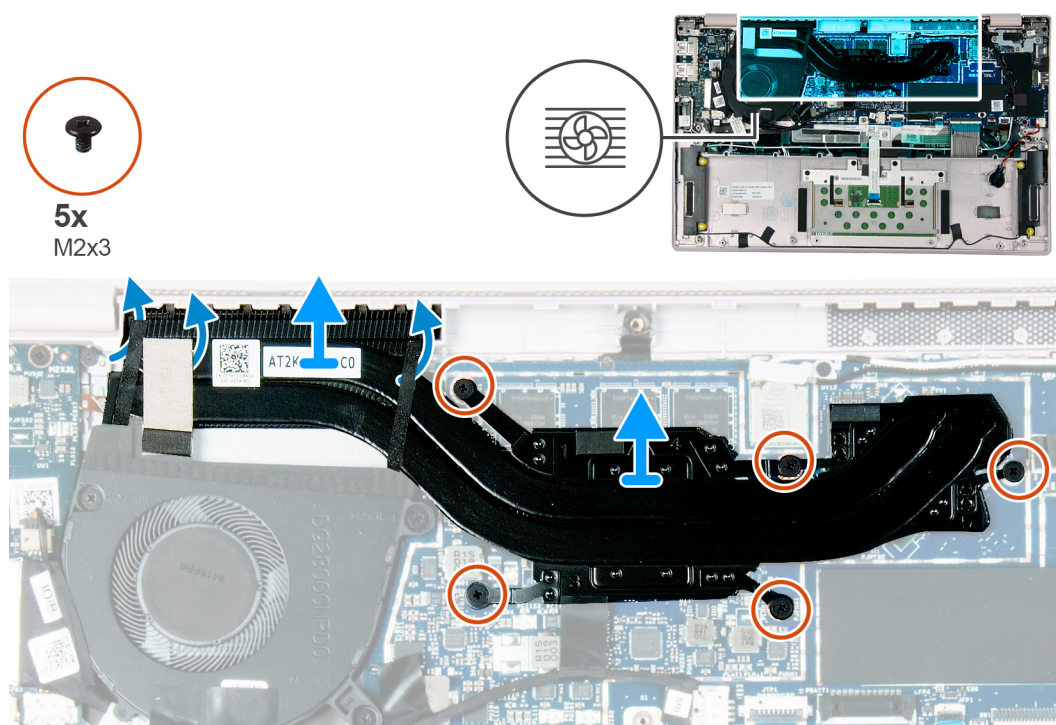
Demontáž chladiča (počítače dodávané so samostatnou grafickou kartou)

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Odlepte pásky, ktoré pripevňujú ventilátor k chladiču.
2. V opačnom poradí ako je vyznačené na chladiči (5>4>3>2>1) odstráňte päť skrutiek (M2 x 3), ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.
3. Nadvihnutím zložte chladič zo systémovej dosky.

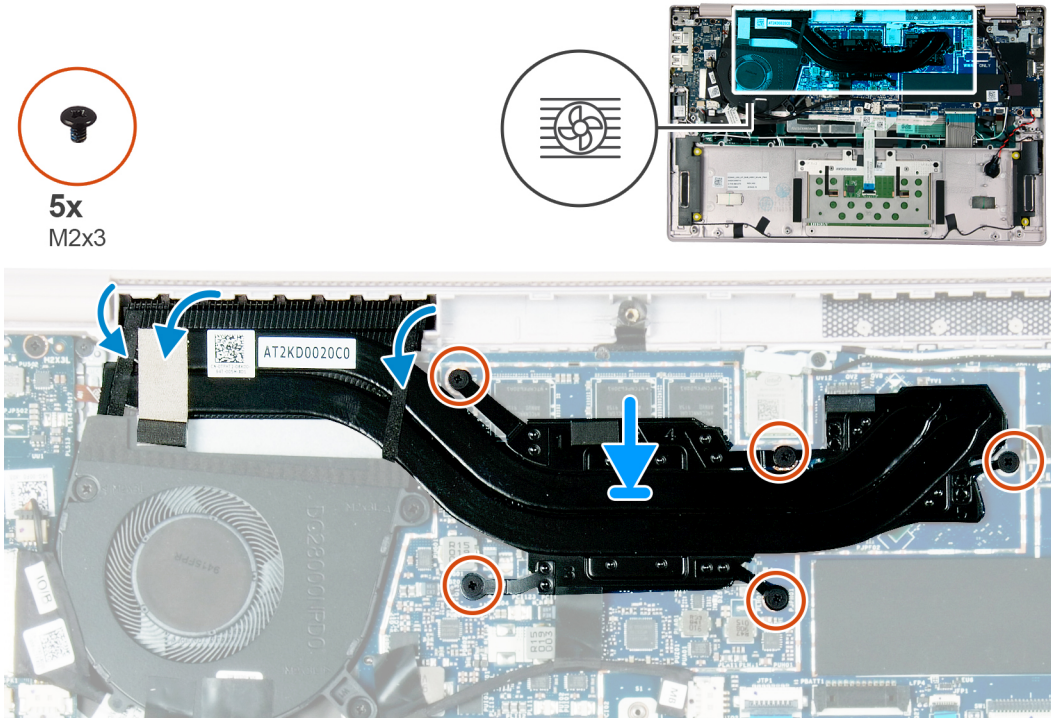
Montáž chladiča (počítače dodávané so samostatnou grafickou kartou)

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Položte chladič na miesto a zarovnajte otvory na skrutky v chladiči s otvormi v systémovej doske.
2. Postupne (1>2>3>4>5 – poradie je vyznačené na chladiči) zaskrutkujte päť skrutiek (M2 x 3), ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.
3. Položte na chladič kryt.
4. Prilepte pásky, ktoré pripevňujú anténne káble karty WWAN ku krytu na chladiči.
5. Prilepte prásky, ktoré pripevňujú kábel vstupno-výstupnej dosky ku krytu na chladiči.
6. Prilepte pásky, ktoré pripevňujú ventilátor k chladiču.

Ďalší postup

1. Vložte [batériu](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Demontáž chladiča (počítače dodávané s integrovanou grafickou kartou)

Požiadavky

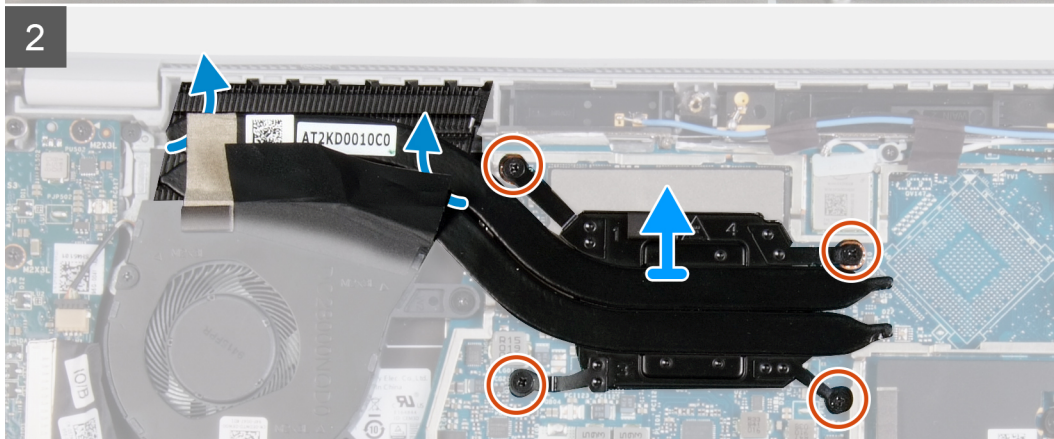
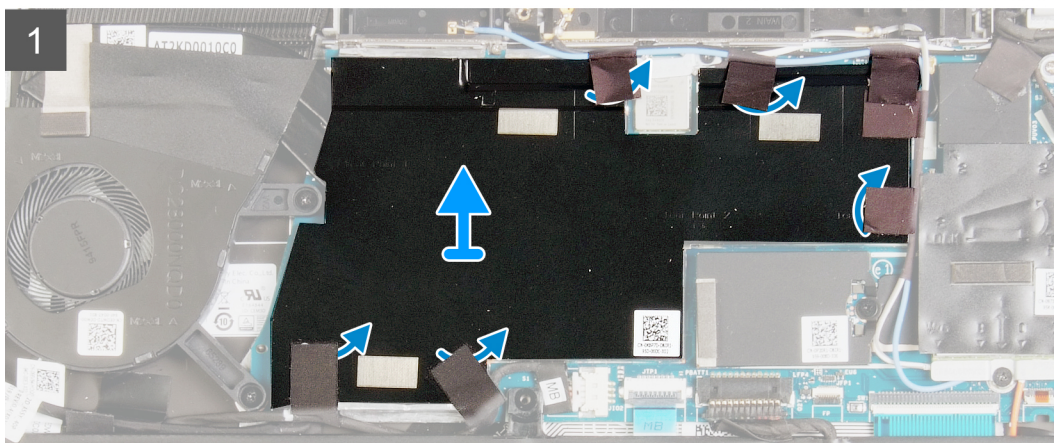
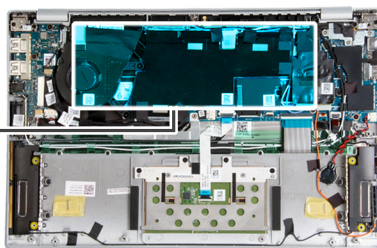
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



4x
M2x3



Postup

1. Odlepte pásky, ktoré pripevňujú ventilátor k chladiču.
2. Odlepte prúsky, ktoré pripevňujú kábel vstupno-výstupnej dosky ku krytu na chladiči.
3. Odlepte pásky, ktoré pripevňujú anténne káble karty WWAN ku krytu na chladiči.
4. Odstráňte z chladiča kryt.
5. V opačnom poradí ako je vyznačené na chladiči (4>3>2>1) odstráňte štyri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.
6. Nadvihnutím zložte chladič zo systémovej dosky.

Montáž chladiča (počítače dodávané s integrovanou grafickou kartou)

Požiadavky

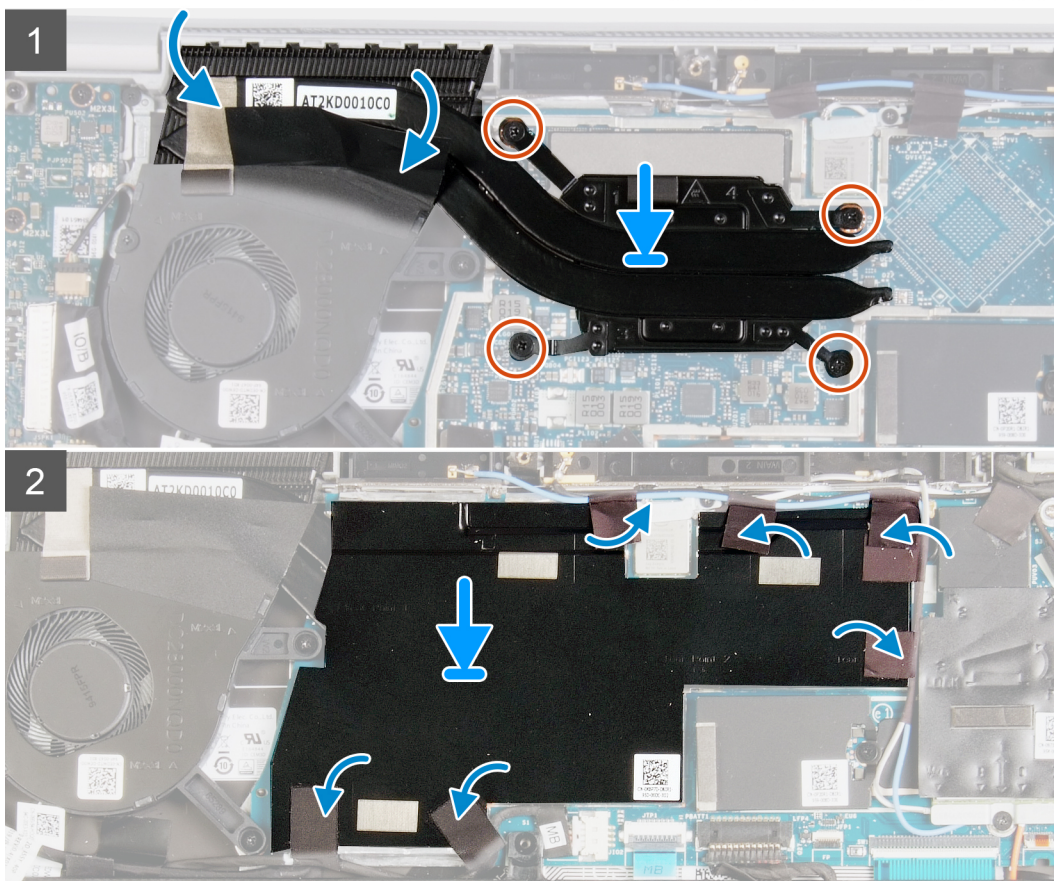
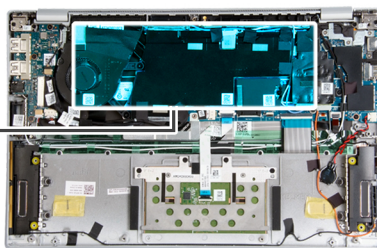
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



4x
M2x3



Postup

1. Položte chladič na miesto a zarovnajte otvory na skrutky v chladiči s otvormi v systémovej doske.
2. Postupne (1>2>3>4 – poradie je vyznačené na chladiči) zaskrutkujte štyri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.
3. Prilepte pásky, ktoré pripevňujú k chladiču ventilátor.

Ďalší postup

1. Vložte [batériu](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Ventilátor

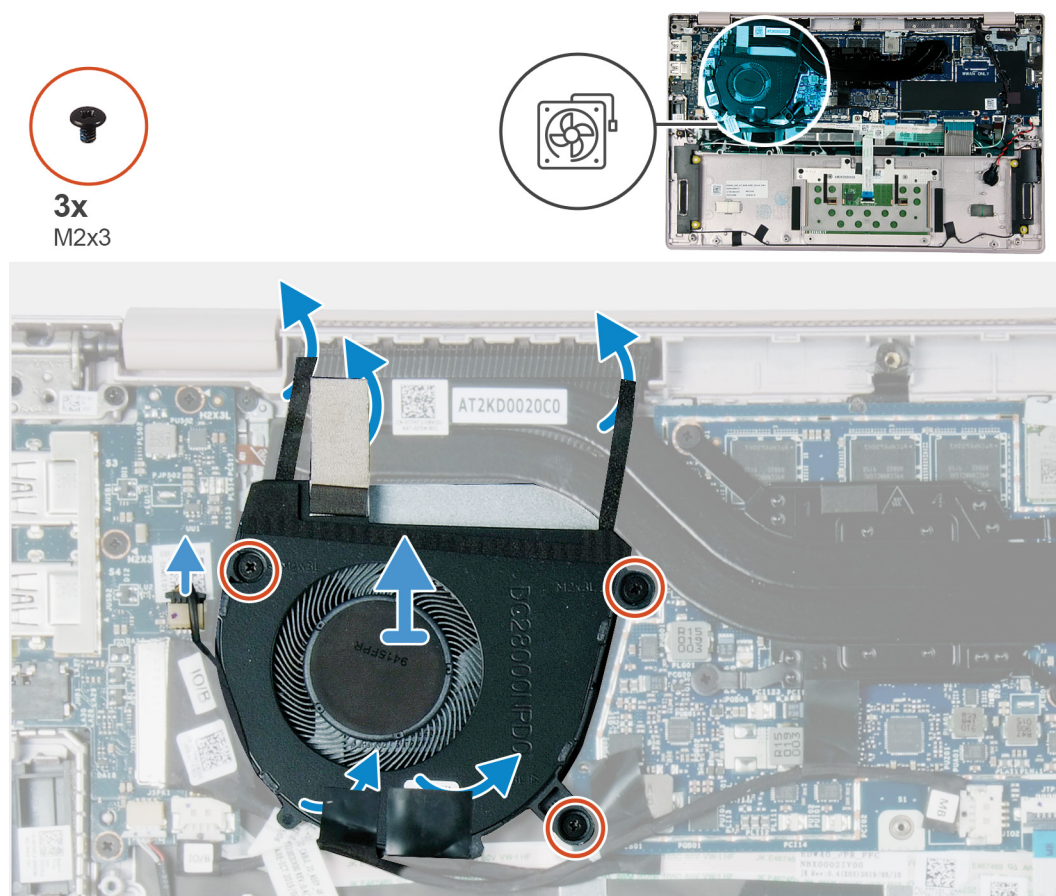
Demontáž ventilátora (počítače dodávané so samostatnou grafickou kartou)

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie ventilátora v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Odpojte kábel ventilátora od vstupno-výstupnej dosky.
2. Odlepte pásky (3), ktoré pripevňujú kábel vstupno-výstupnej dosky k ventilátoru.
3. Odlepte pásky (2), ktoré pripevňujú ventilátor k chladiču a zostave opierky dlaní.
4. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú ventilátor k zostave opierky dlaní.
5. Vysuňte ventilátor a mierne ho nadvihnite zo zostavy opierky dlaní.

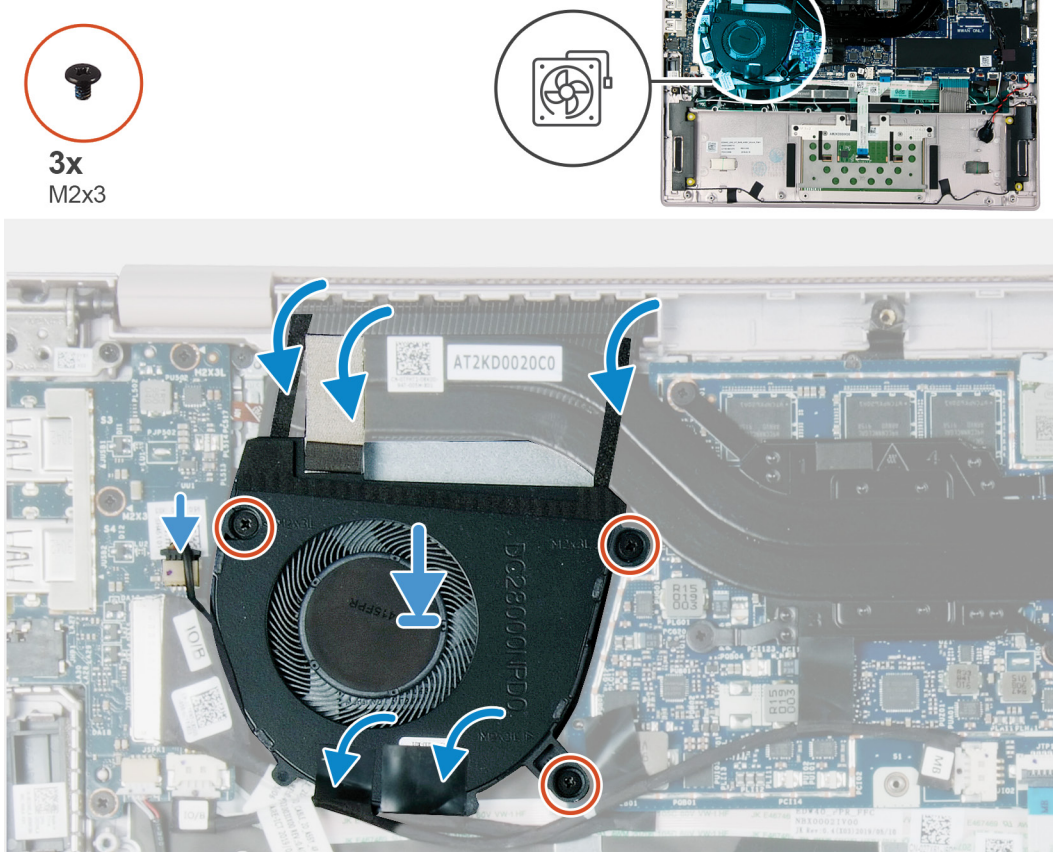
Montáž ventilátora (počítače dodávané so samostatnou grafickou kartou)

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorú súčasť počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte súčasť, ktorú chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie ventilátora v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Zarovnajete otvory na skrutky na ventilátore s otvormi v zostave opierky dlaní.
2. Zaskrutkujete tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú ventilátor k zostave opierky dlaní.
3. Prilepte pásky (2), ktoré pripevňujú ventilátor k chladiču a zostave opierky dlaní.
4. Prilepte pásky (3), ktoré pripevňujú kábel vstupno-výstupnej dosky k ventilátoru.
5. Pripojte kábel ventilátora k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [batériu](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

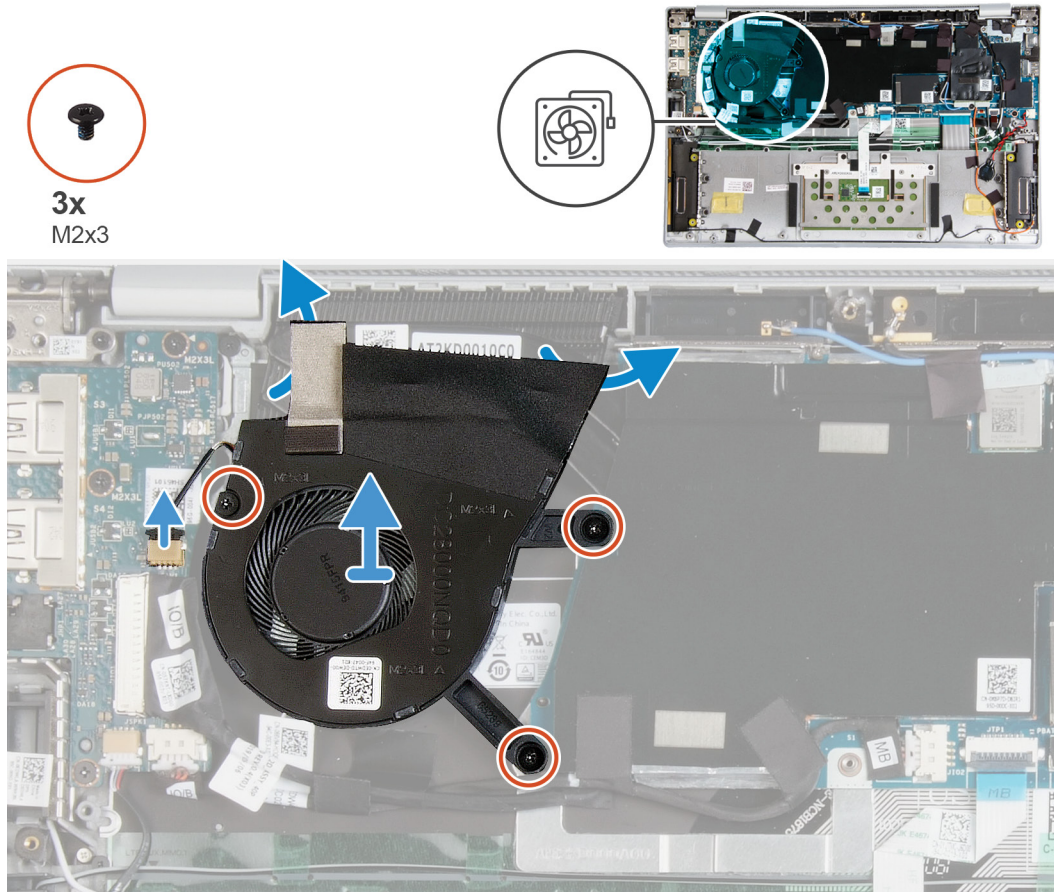
Demontáž ventilátora (počítače dodávané s integrovanou grafickou kartou)

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie ventilátora v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Odpojte kábel ventilátora od vstupno-výstupnej dosky.
2. Odlepte pásku, ktorá pripevňuje ventilátor k chladiču a zostave opierky dlaní.
3. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú ventilátor k zostave opierky dlaní.
4. Vysuňte ventilátor a mierne ho nadvihnite zo zostavy opierky dlaní.

Montáž ventilátora (počítače dodávané s integrovanou grafickou kartou)

Požiadavky

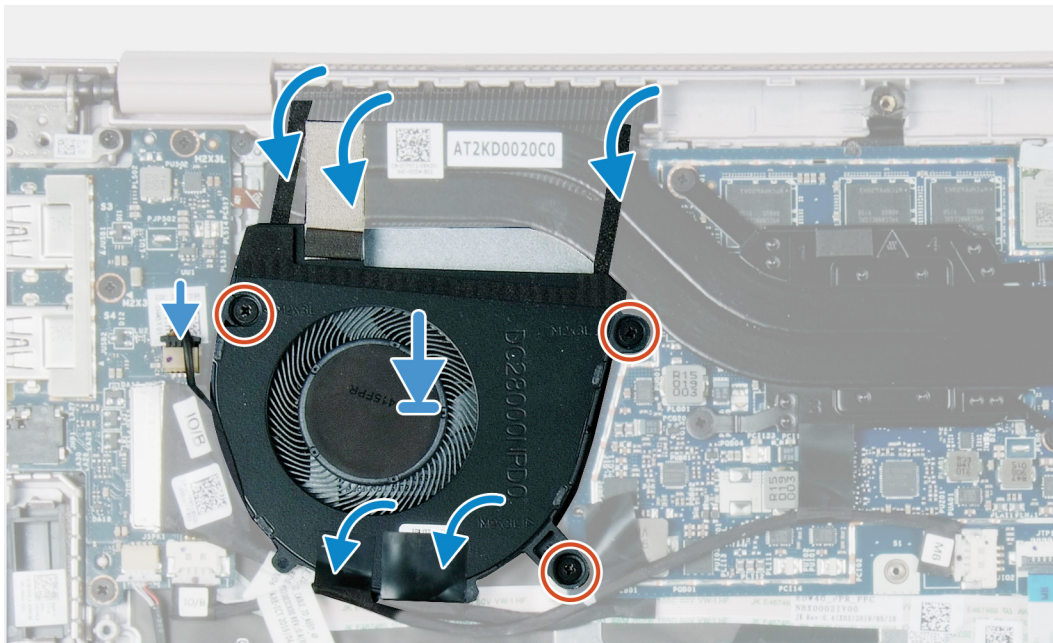
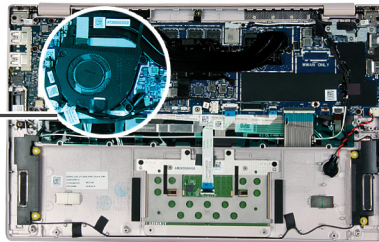
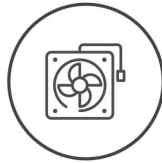
Ak sa chystáte vymeniť niektorú súčasť počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte súčasť, ktorú chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie ventilátora v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



3x
M2x3



Postup

1. Zarovnajzte otvory na skrutky na ventilátore s otvormi v zostave opierky dlani.
2. Zaskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú ventilátor k zostave opierky dlani.
3. Prilepte pásky (2), ktoré pripevňujú ventilátor k chladiču a zostave opierky dlani.
4. Prilepte pásky (3), ktoré pripevňujú kábel vstupno-výstupnej dosky k ventilátoru.
5. Pripojte kábel ventilátora k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [batériu](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Reproduktory

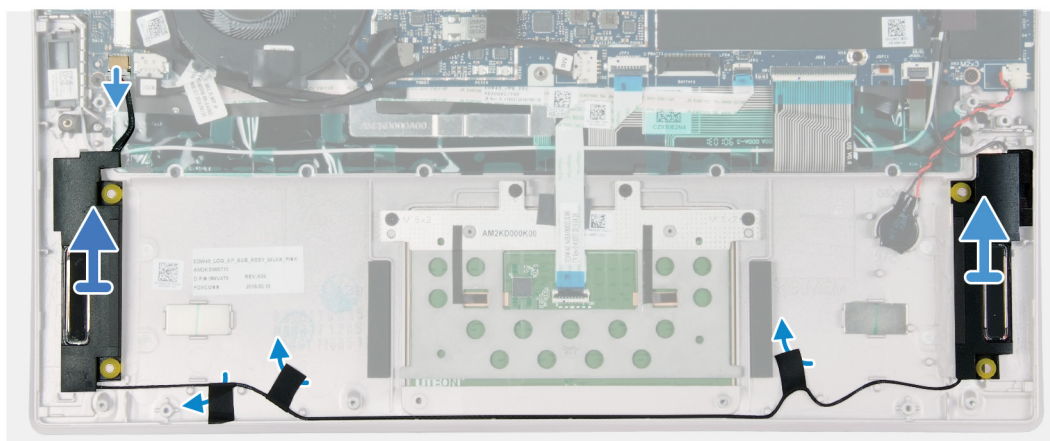
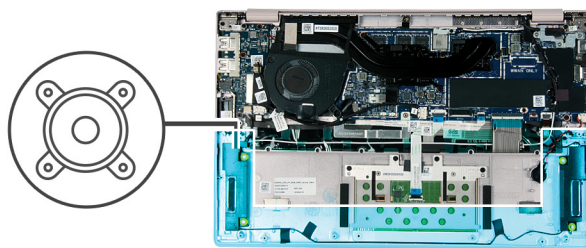
Demontáž reproduktora

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie reproduktorov v počítači, ako aj vizuálny návod na ich demontáž.



Postup

1. Odpojte kábel reproduktora od vstupno-výstupnej dosky.
2. Odlepte pásky, ktoré pripevňujú kábel reproduktora k zostave opierky dlaní.
3. Poznačte si smer vedenia kábla reproduktora a potom kábel vytiahnite z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní.
i **POZNÁMKA:** Pred nadvihnutím reproduktorov si poznačte polohu gumových priechodiek.
4. Vyberte reproduktory spolu s káblom zo zostavy opierky dlaní.

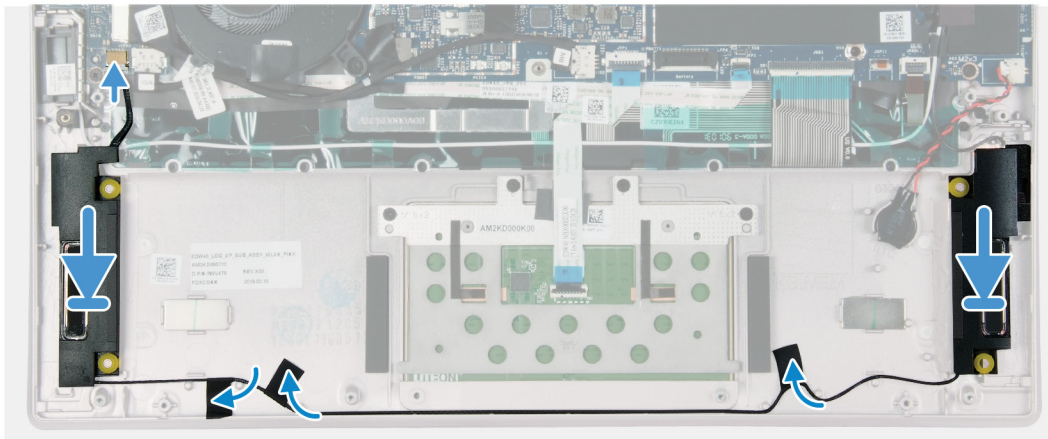
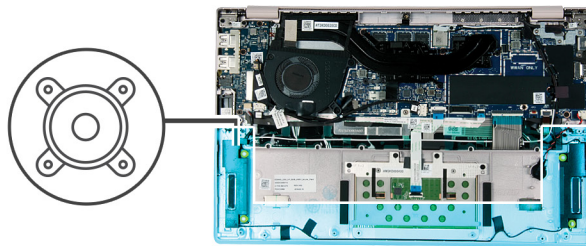
Inštalácia reproduktora

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorú súčasť počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte súčasť, ktorú chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie reproduktorov v počítači, ako aj vizuálny návod na ich montáž.



Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov a gumových priechodiek umiestnite reproduktory na miesto do zostavy opierky dlaní.

i **POZNÁMKA:** Ak gumové priechodky vyskočia, zatlačte ich na miesto.

2. Ved'te kábel reproduktora cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní.
3. Prilepte pásky, ktoré pripevňujú kábel reproduktora k zostave opierky dlaní.
4. Pripojte kábel reproduktora k vstupno-výstupnej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [batériu](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Dotyková plocha

Demontáž dotykového panela

Požiadavky

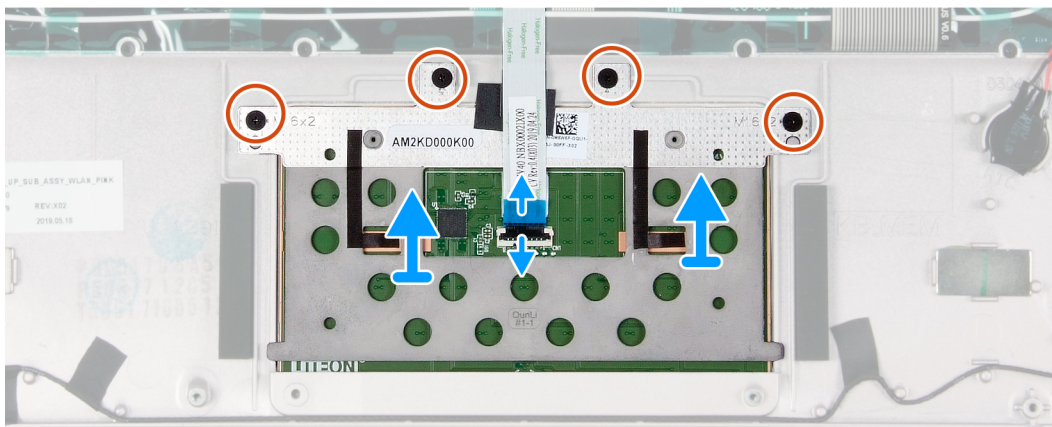
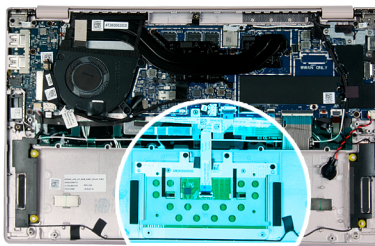
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie dotykového panela v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



4x
M1.6x2



Postup

1. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dotykového panela od dotykového panela.
2. Odskrutkujte štyri skrutky (M1,6 x 2), ktoré pripevňujú konzolu dotykového panela k zostave opierky dlaní.
3. Odlepte kábel dotykového panela od dotykového panela.
4. Vysuňte dotykový panel a vyberte ho spolu s konzolou zo zostavy opierky dlaní.

Montáž dotykového panela

Požiadavky

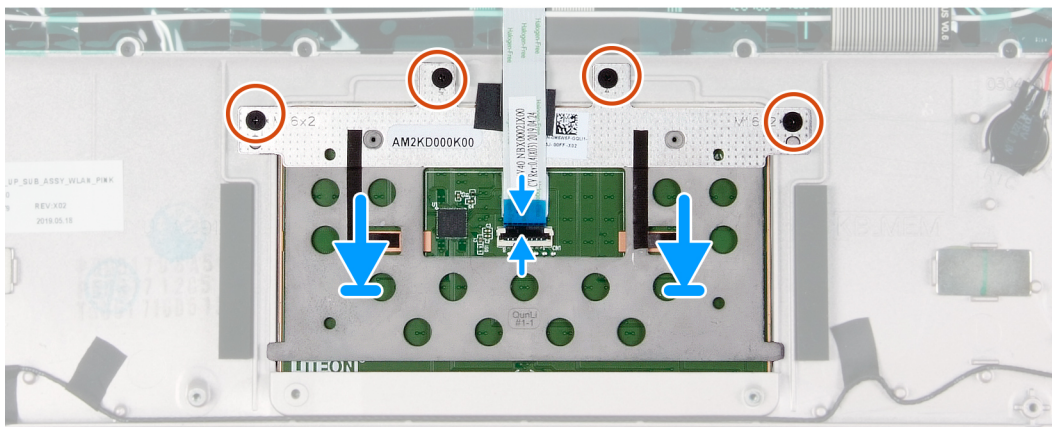
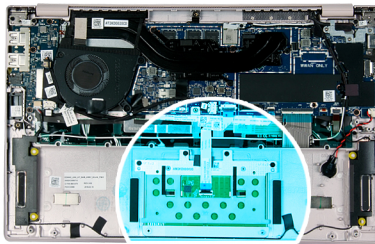
Ak sa chystáte vymeniť niektorú súčasť počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte súčasť, ktorú chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie dotykového panela v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



4x
M1.6x2



Postup

1. Pomocou zarovňavacieho kolíka zasuňte dotykový panel spolu s konzolou na miesto do zostavy opierky dlaní.
2. Prilepte kábel dotykového panela k dotykovému panelu.
3. Zaskrutkujte štyri skrutky (M1,6 x 2), ktoré pripevňujú konzolu dotykového panela k zostave opierky dlaní.
4. Zasuňte kábel dotykového panela do príslušného konektora na dotykovom paneli a zatvorením poistky ho zaistite.

Ďalší postup

1. Vložte [batériu](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Zostava displeja

Demontáž zostavy displeja

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).

O tejto úlohe

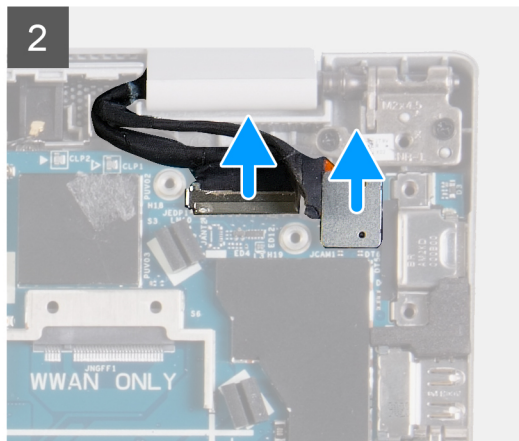
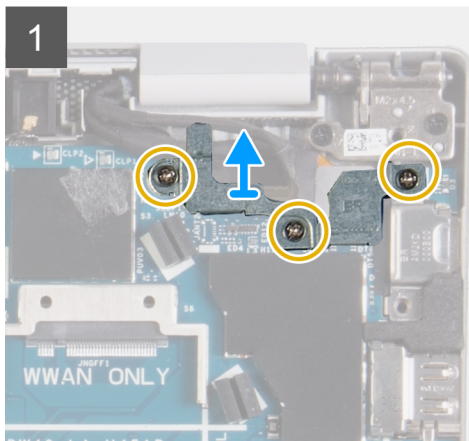
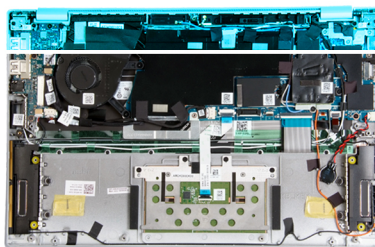
Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zostavy panela displeja v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



4x
M2x4.5



3x
M2x3.5



Postup

1. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 3,5), ktoré pripevňujú konzolu video kábla k systémovej doske.
2. Nadvihnite konzolu kábla displeja zo systémovej dosky.

3. Odpojte video kábel od konektora na systémovej doske.
4. Odpojte kábel dotykovej obrazovky od konektora na systémovej doske.

i **POZNÁMKA:** Platí iba pre počítače dodávané s dotykovou obrazovkou.

5. Obráťte počítač naopak a otvorte kryt obrazovky do pravého uhla.
6. Obráťte počítač do normálnej polohy a položte ho na kraj stola tak, aby ste sa vedeli dostať k skrutkám, ktoré pripevňujú pánty obrazovky.
7. Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 4,5), ktoré pripevňujú pánty obrazovky k zostave opierky dlaní.
8. Opatrne vyberte zostavu obrazovky zo zostavy opierky dlaní.
9. Opatrne položte zostavu obrazovky na čistý, rovný povrch.



Montáž zostavy displeja

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorú súčasť počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte súčasť, ktorú chcete nahradiť.

O tejto úlohe

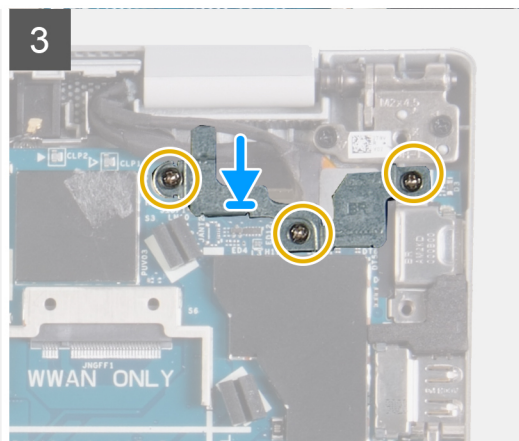
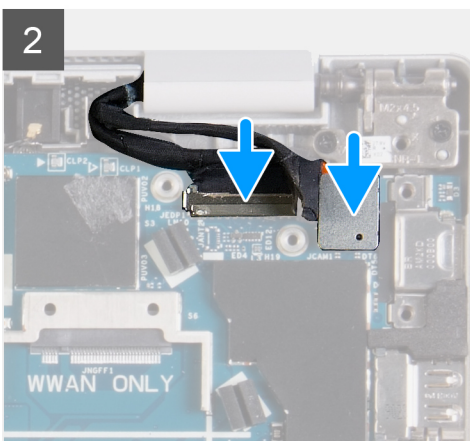
Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zostavy displeja v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



4x
M2x4.5



3x
M2x3.5



Postup

1. Položte zostavu opierky dlani na kraj stola.
2. Zarovnajte otvory na skrutky na zostave opierky dlani s otvormi na závesoch displeja.
3. Zatvorte displej a prevráťte počítač.

4. Zaskrutkujte štyri skrutky (M2 x 4,5), ktoré pripevňujú pánty obrazovky k zostave opierky dlaní.
5. Zasuňte video kábel do konektora na systémovej doske.
6. Zasuňte kábel dotykovej obrazovky do konektora na systémovej doske.

i **POZNÁMKA:** Platí iba pre počítače dodávané s dotykovou obrazovkou.

7. Položte na miesto na kábel displeja konzolu kábla displeja.
8. Zaskrutkujte tri skrutky (M2 x 3,5), ktoré pripevňujú konzolu video kábla k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte **batériu**.
2. Vložte **spodný kryt**.
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti **Po servisnom úkone v počítači**.

vstupno-výstupná doska

Demontáž vstupno-výstupnej dosky

Požiadavky

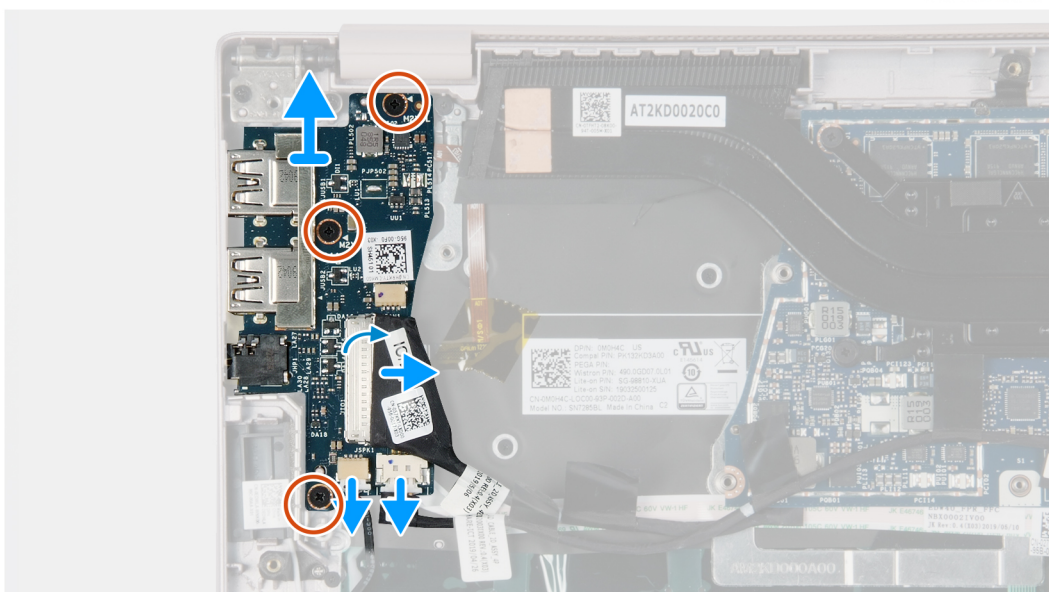
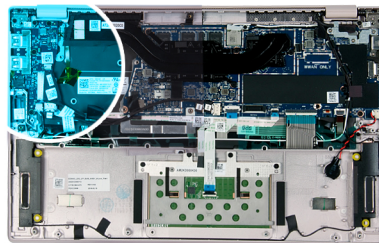
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti **Pred servisným úkonom v počítači**.
2. Demontujte **spodný kryt**.
3. Demontujte **batériu**.
4. Demontujte **ventilátor systému so samostatnou grafickou kartou** alebo **ventilátor systému s integrovanou grafickou kartou** (podľa konfigurácie počítača).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie I/O dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



3x
M2x3



Postup

1. Odpojte kábel reproduktora od vstupno-výstupnej dosky.
2. Odpojte napájací kábel vstupno-výstupnej dosky od vstupno-výstupnej dosky.
3. Uvoľnite poistku a odpojte dátový kábel vstupno-výstupnej dosky od vstupno-výstupnej dosky.

VAROVANIE: 40-pinový kábel vstupno-výstupnej dosky nikdy neodpájajte od vstupno-výstupnej dosky bez toho, aby ste najskôr uvoľnili poistku. Ak budete kábel vyťahovať s konektora so zaistenou poistkou, poškodíte konektor.

4. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú vstupno-výstupnú dosku k zostave opierky dlaní.
5. Nadvihnite vstupno-výstupnú dosku a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní.

Montáž I/O dosky

Požiadavky

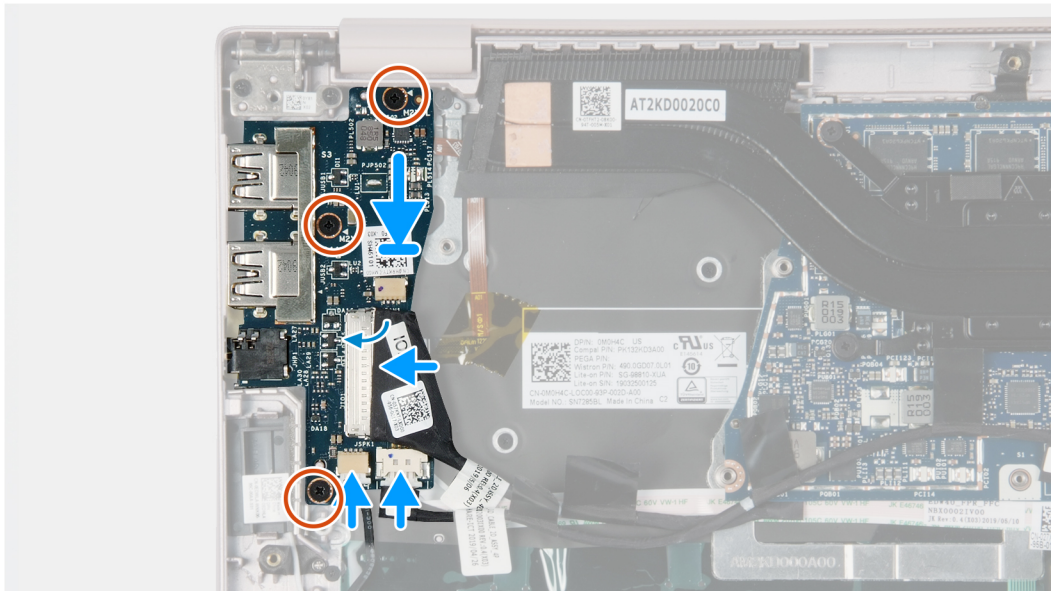
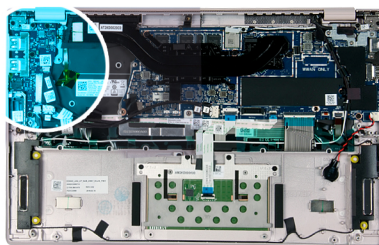
Ak sa chystáte vymeniť niektorú súčasť počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte súčasť, ktorú chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie I/O dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



3x
M2x3



Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov umiestnite vstupno-výstupnú dosku na zostavu opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú vstupno-výstupnú dosku k zostave opierky dlaní.
3. Pripojte k vstupno výstupnej doske dátový kábel vstupno-výstupnej dosky a zaistite ho zatvorením poistky.
4. Pripojte napájací kábel vstupno-výstupnej dosky k vstupno-výstupnej doske.
5. Pripojte kábel reproduktora k vstupno-výstupnej doske.

Ďalší postup

1. Namontujte ventilátor systému so samostatnou grafickou kartou alebo ventilátor systému s integrovanou grafickou kartou (podľa konfigurácie počítača).
2. Vložte batériu.
3. Vložte spodný kryt.
4. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Tlačidlo napájania

Demontáž tlačidla napájania

Požiadavky

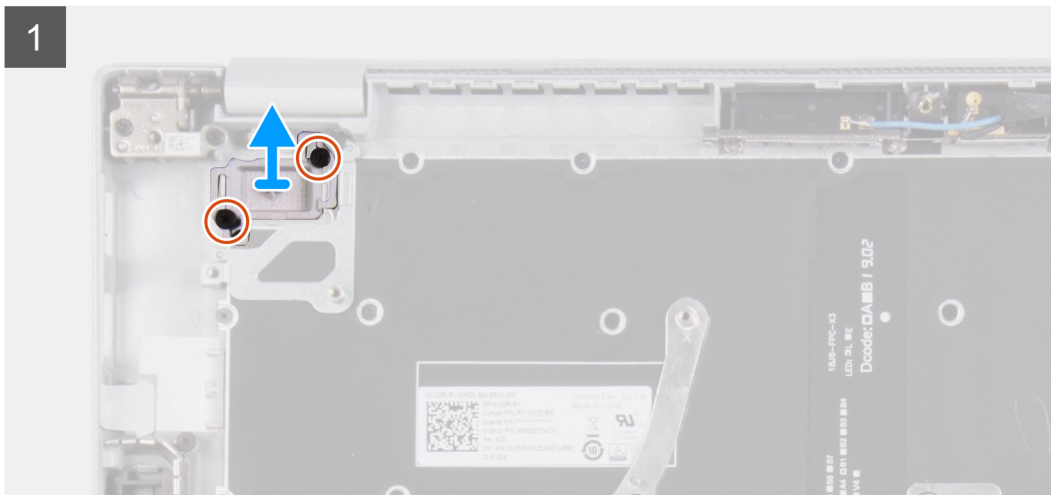
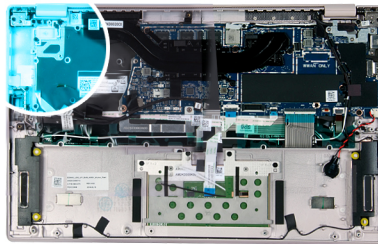
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte spodný kryt.
3. Demontujte batériu.
4. Demontujte ventilátor systému so samostatnou grafickou kartou alebo ventilátor systému s integrovanou grafickou kartou (podľa konfigurácie počítača).
5. Demontujte I/O dosku.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie tlačidla napájania v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



2x
M1.4x2.3



Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M1,4 x 2,3), ktoré pripevňujú tlačidlo napájania k zostave opierky dlaní.
2. Vyberte tlačidlo napájania zo zostavy opierky dlaní.

Inštalácia tlačidla napájania

Požiadavky

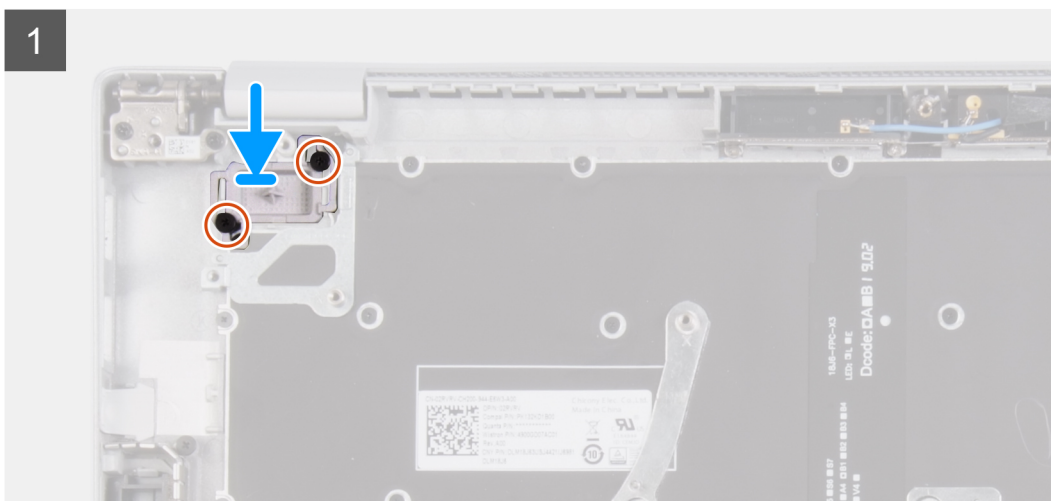
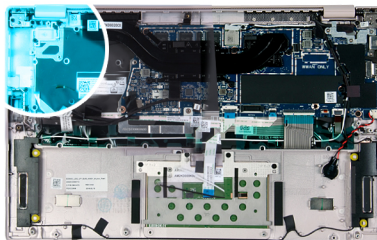
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie tlačidla napájania v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



2x
M1.4x2.3



Postup

1. Zarovnajzte otvory na skrutky v tlačidle napájania s otvormi v zostave opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte dve skrutky (M1,4 x 2,3), ktoré pripevňujú tlačidlo napájania k zostave opierky dlaní.

Ďalší postup

1. Namontujte I/O dosku.
2. Namontujte ventilátor systému so samostatnou grafickou kartou alebo ventilátor systému s integrovanou grafickou kartou (podľa konfigurácie počítača).
3. Vložte batériu.
4. Vložte spodný kryt.
5. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).

Montáž tlačidla napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov

Požiadavky

i | **POZNÁMKA:** Tento postup platí iba pre počítače dodávané s čítačkou odtlačkov prstov.

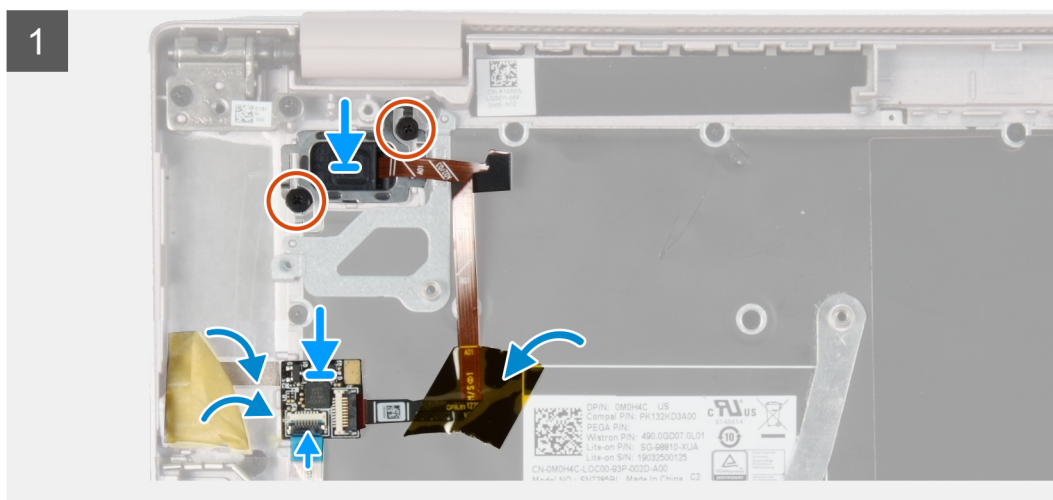
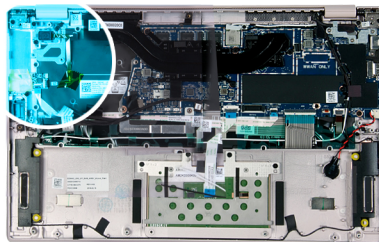
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie tlačidla napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



2x
M1.4x2.3



Postup

1. Položte tlačidlo napájania s čítačkou odtlačkov prstov na miesto na zostavu opierky dlaní.
2. Prilepte pásky, ktoré pripevňujú kábel čítačky odtlačkov prstov a dosku čítačky odtlačkov prstov ku klávesnici.
3. Zavrite poistku a pripojte kábel tlačidla napájania k doske čítačky odtlačkov prstov.
4. Zaskrutkujte dve skrutky (M1,4 x 2,3), ktoré pripevňujú tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov k zostave opierky dlaní a klávesnici.

Ďalší postup

1. Namontujte I/O dosku.
2. Namontujte ventilátor systému so samostatnou grafickou kartou alebo ventilátor systému s integrovanou grafickou kartou (podľa konfigurácie počítača).
3. Vložte batériu.
4. Vložte spodný kryt.
5. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti Po dokončení práce v počítači.

Systemová doska

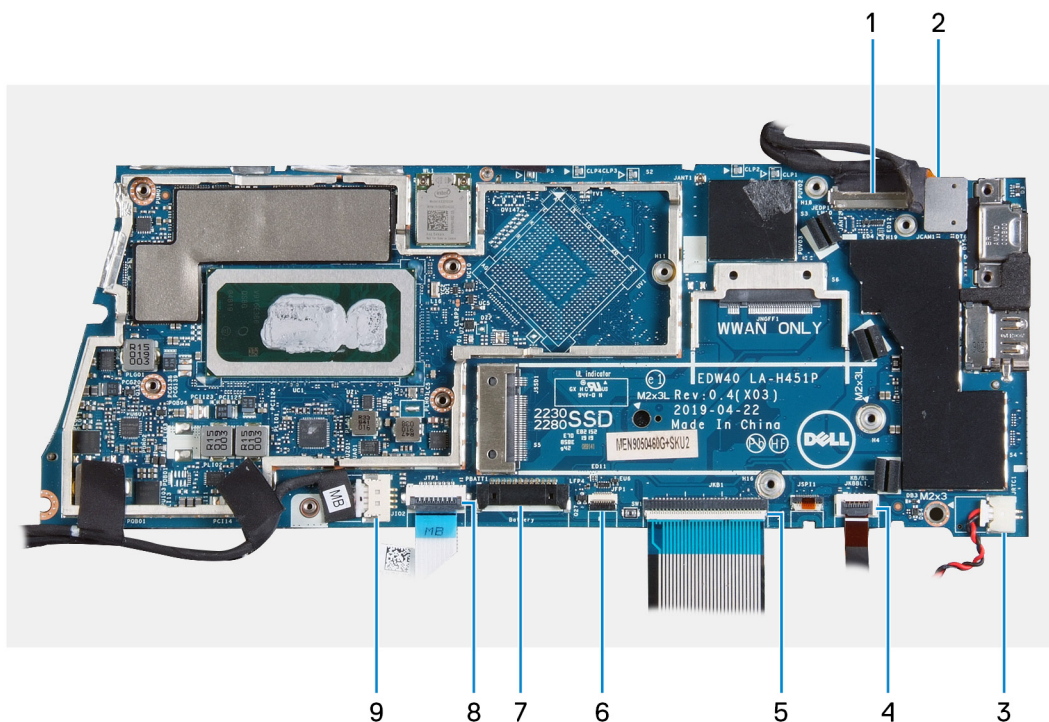
Demontáž systémovej dosky

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Vyberte [zásuvku na kartu nano SIM](#).
POZNÁMKA: To, či je váš počítač vybavený slotom na kartu nano SIM, závisí od vašej krajiny a objednanej konfigurácie.
3. Demontujte [spodný kryt](#).
4. Demontujte [batériu](#).
5. Demontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane M.2 2280](#) alebo [disk SSD M.2 2230](#) (podľa konfigurácie počítača).
6. Demontujte [ventilátor systému so samostatnou grafickou kartou](#) alebo [ventilátor systému s integrovanou grafickou kartou](#) (podľa konfigurácie počítača).
7. Demontujte [chladič systému so samostatnou grafickou kartou](#) alebo [chladič systému s integrovanou grafickou kartou](#) (podľa konfigurácie počítača).

O tejto úlohe

Nasledujúci obrázok znázorňuje konektory na systémovej doske.



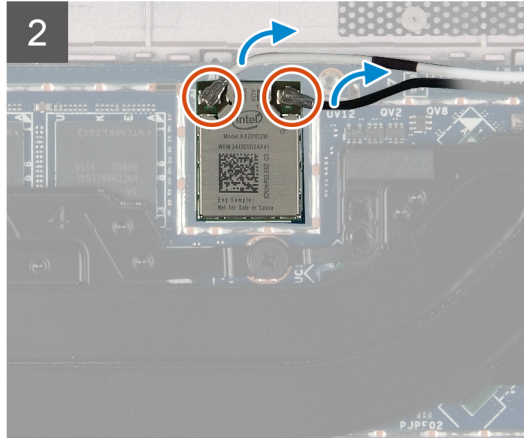
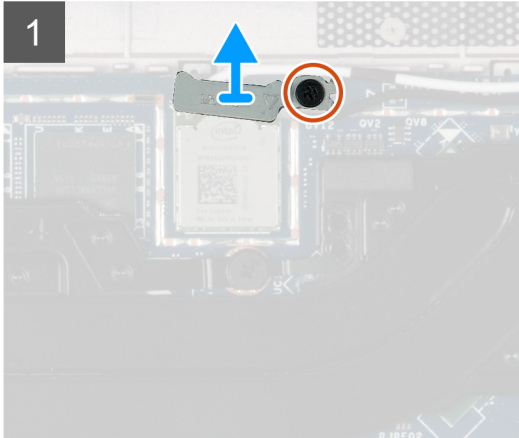
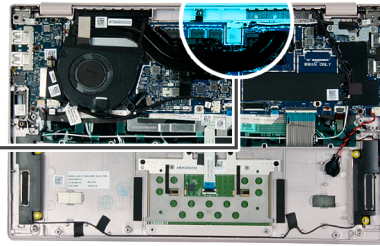
Obrázok 1. Konektory systémovej dosky

1. Kábel displeja
2. Kábel dotykovej obrazovky (iba v počítačoch s dotykovou obrazovkou)
3. Kábel gombíkovej batérie
4. Kábel podsvietenia klávesnice
5. Kábel klávesnice
6. Kábel čítačky odtlačkov prstov
7. Kábel batérie
8. Kábel dotykového panela.
9. Kábel vstupno-výstupnej dosky

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie systémovej dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



1x
M1.6x2.5



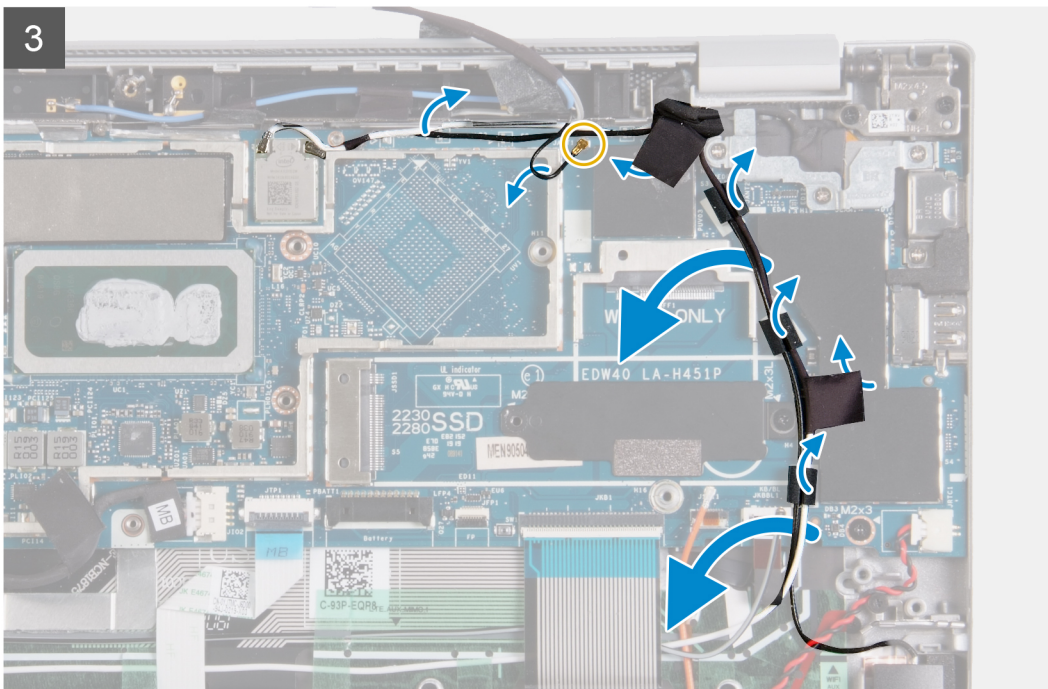
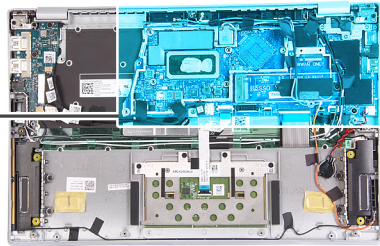
3x
M2x3.5

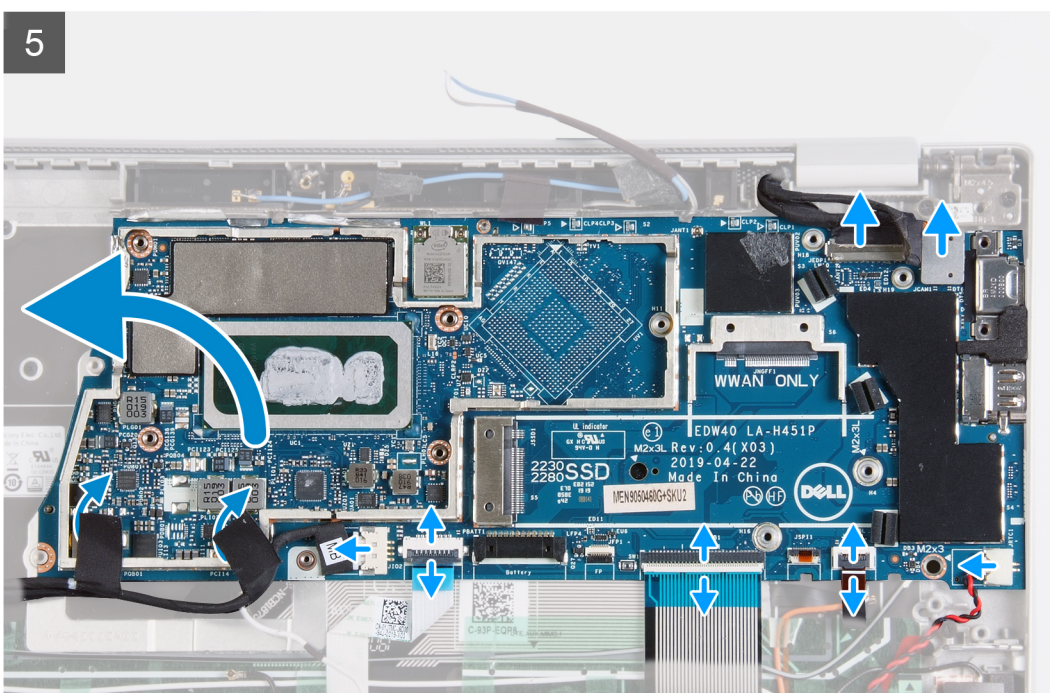
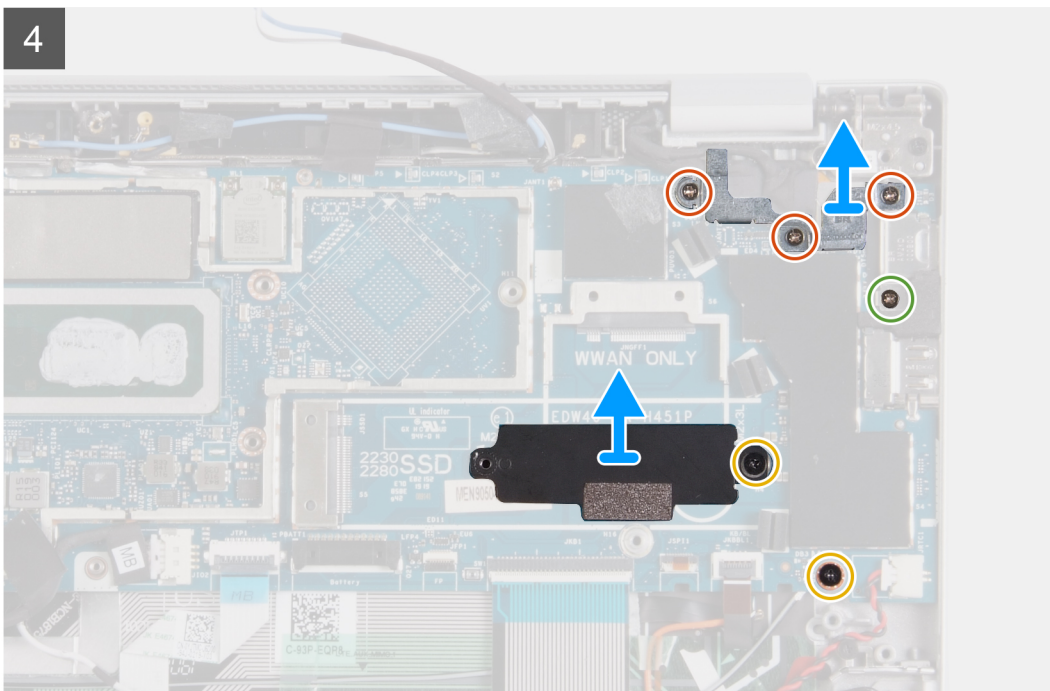


2x
M2x3

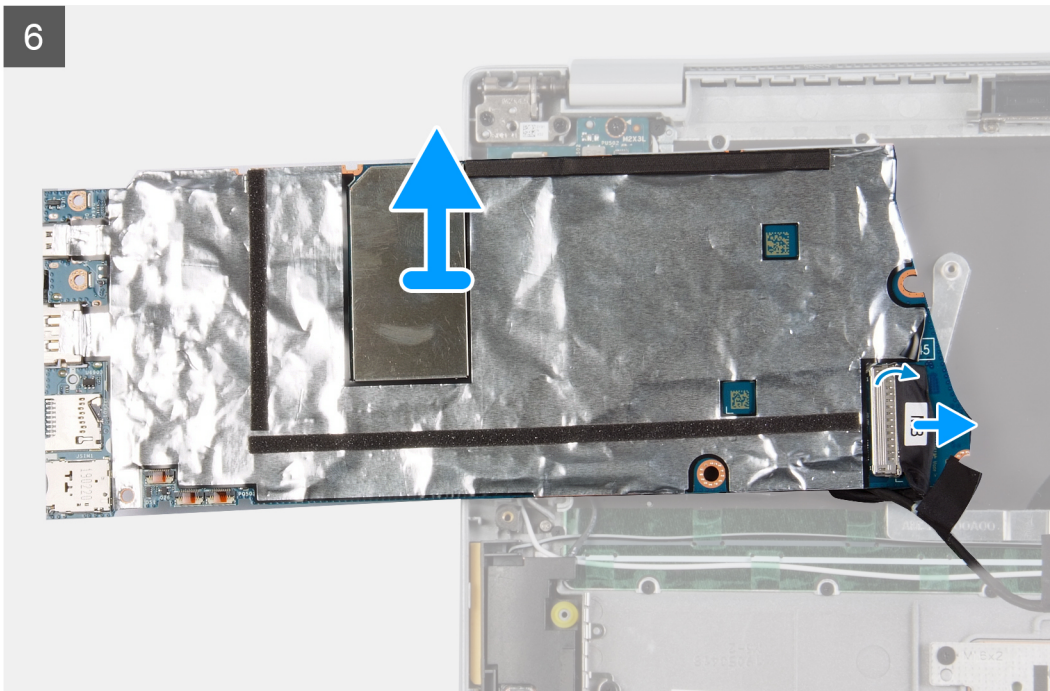


1x
M2x3.5





6



Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M1,6 x 2,5), ktorá pripevňuje konzolu karty WLAN ku karte WLAN.
 2. Odstráňte konzolu karty WLAN z karty WLAN.
 3. Odpojte anténne káble karty WLAN od karty WLAN.
 4. Odlepte pásky, ktoré pripevňujú anténne káble karty WLAN k systémovej doske a vyberte ich z vodiacich úchytiak na systémovej doske.
 5. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3,5), ktorá pripevňuje konzolu portu USB Type-C k systémovej doske.
 6. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 3,5), ktoré pripevňujú konzolu video kábla k systémovej doske.
 7. Odpojte kábel displeja od systémovej dosky.
 8. Odpojte kábel dotykovej obrazovky od systémovej dosky.
- POZNÁMKA:** Platí iba pre počítače dodávané s dotykovou obrazovkou.
9. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje rozširujúcu konzolu disku SSD k systémovej doske a zostave opierky dlaní.
 10. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje systémovú dosku k zostave opierky dlaní.
 11. Odpojte kábel snímača priblíženia vedúceho od systémovej dosky.
- POZNÁMKA:** Platí iba pre počítače dodávané s kartou WWAN.
12. Odpojte kábel gombíkovej batérie od systémovej dosky.
 13. Odlepte pásku, ktorá drží kábel I/O dosky na systémovej doske.
 14. Uvoľnite poistku a odpojte od systémovej dosky kábel I/O dosky.
 15. Otvorte poistku a odpojte kábel čítačky odtlačkov prstov od systémovej dosky.
 16. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.
 17. Uvoľnite poistku a odpojte od systémovej dosky kábel klávesnice.
 18. Uvoľnite poistku a odpojte kábel podsvietenia klávesnice od systémovej dosky.
 19. Opatrne vyberte porty na systémovej doske z otvorov v zostave opierky dlaní a nadvihnite systémovú dosku a odstráňte ju zo zostavy opierky dlaní.
 20. Obráťte systémovú dosku naopak a odpojte od príslušného konektora dátový kábel vstupno-výstupnej dosky.
- POZNÁMKA:** Upozornenie pre technikov: pri spätnej montáži systémovej dosky pamätajte, že kábel vstupno-výstupnej dosky treba pripojiť ku konektoru vstupno-výstupnej dosky, ktorý je umiestnený na spodnej strane systémovej dosky. Ak na to

zabudnete, budete neskôr musieť odstrániť ďalšie komponenty, čím sa oprava predĺži. Obráťte systémovú dosku, aby ste sa dostali ku konektoru vstupno-výstupnej dosky, ktorý je umiestnený na spodnej strane systémovej dosky.

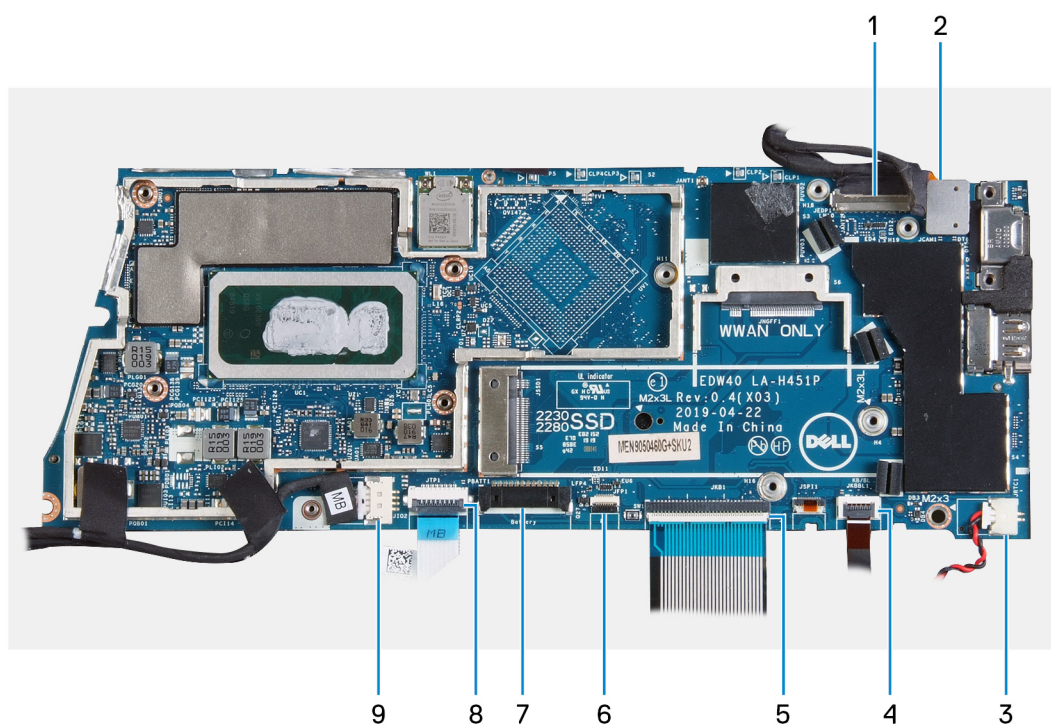
Inštalácia systémovej dosky

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorú súčasť počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte súčasnú, ktorú chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Nasledujúci obrázok znázorňuje konektory na systémovej doske.



Obrázok 2. Konektory systémovej dosky

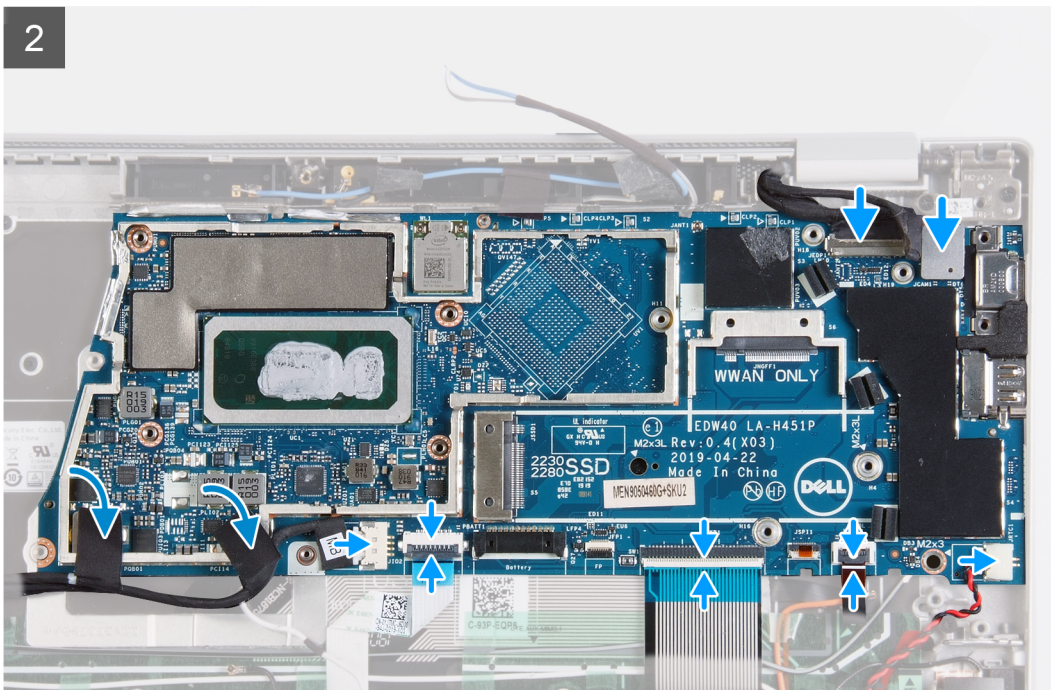
- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. Kábel displeja | 2. Kábel dotykovej obrazovky (iba v počítačoch s dotykovou obrazovkou) |
| 3. Kábel gombíkovej batérie | 4. Kábel podsvietenia klávesnice |
| 5. Kábel klávesnice | 6. Kábel čítačky odtlačkov prstov |
| 7. Kábel batérie | 8. kábel dotykového panela. |
| 9. kábel vstupno-výstupnej dosky | |

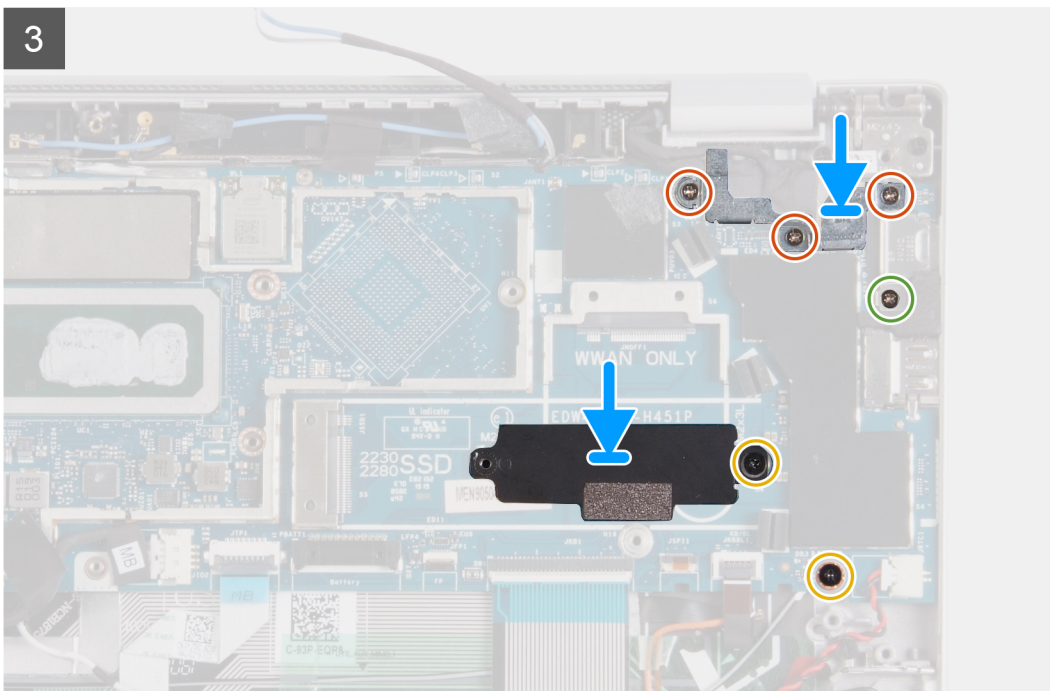
Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie systémovej dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.


1

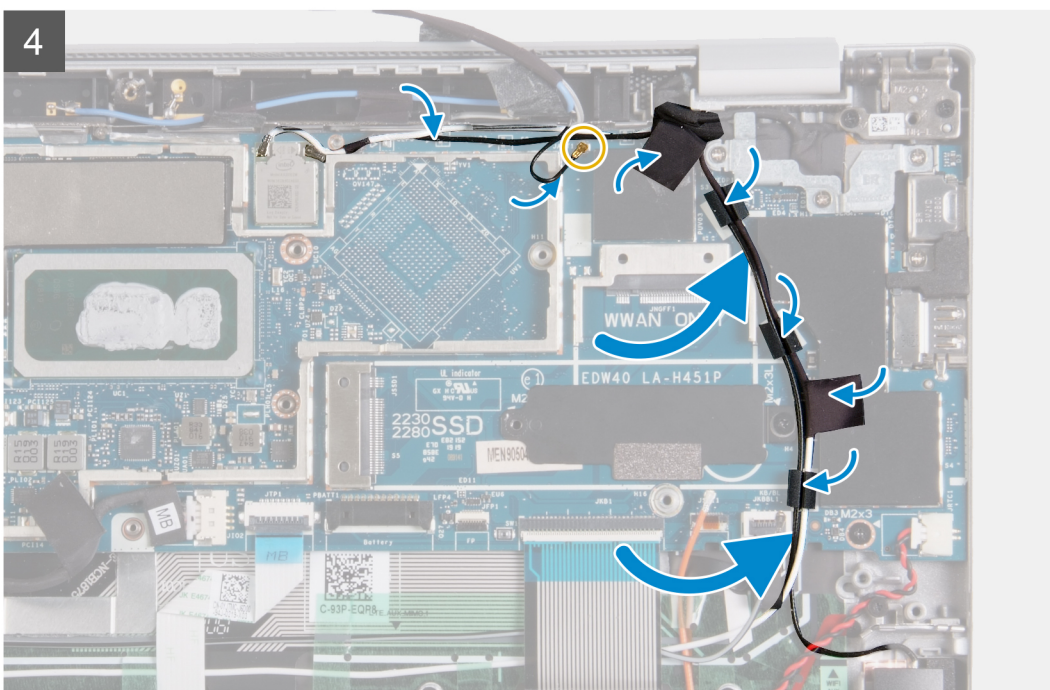
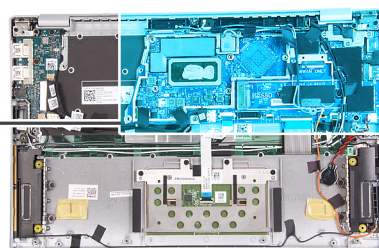


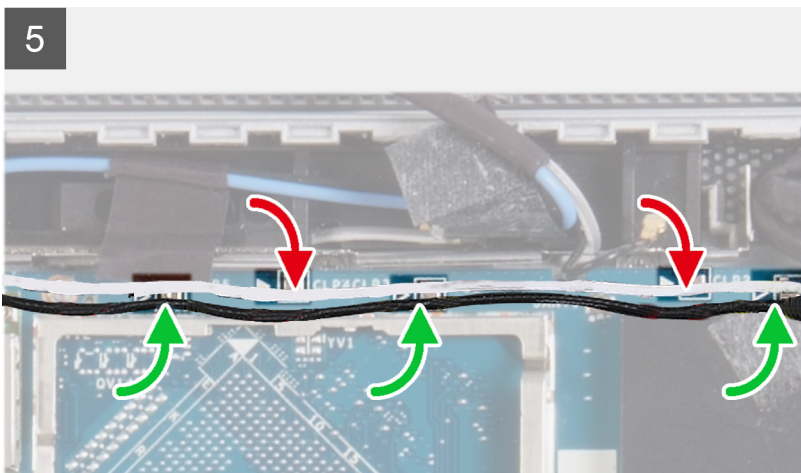
2



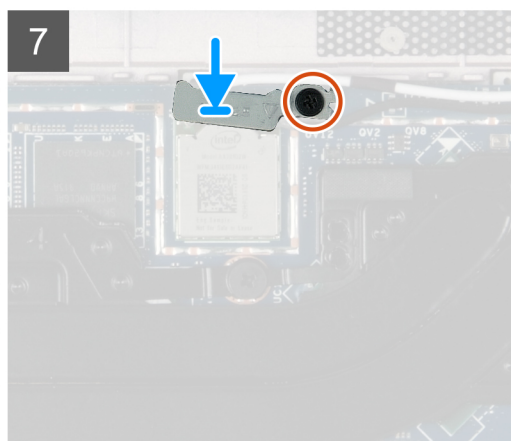
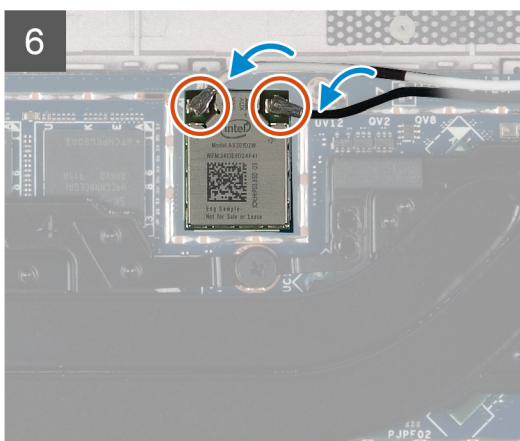
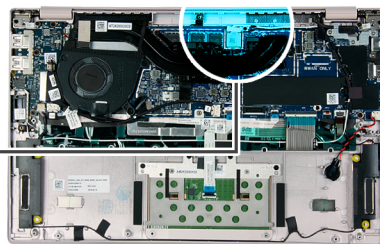


- 
3x
 M2x3.5
- 
2x
 M2x3
- 
1x
 M2x3.5





1x
M1.6x2.5



Postup

1. Pripojte dátový kábel vstupno-výstupnej dosky ku konektoru na systémovej doske.

i POZNÁMKA: Upozornenie pre technikov: pri spätnej montáži systémovej dosky pamätajte, že kábel vstupno-výstupnej dosky treba pripojiť ku konektoru vstupno-výstupnej dosky, ktorý je umiestnený na spodnej strane systémovej dosky. Ak na to zabudnete, budete neskôr musieť odstrániť ďalšie komponenty, čím sa oprava predĺži. Obráťte systémovú dosku, aby ste sa dostali ku konektoru vstupno-výstupnej dosky, ktorý je umiestnený na spodnej strane systémovej dosky.

2. Zasuňte porty na systémovej doske do otvorov v zostave opierky dlaní a zarovnajte otvory na skrutky v systémovej doske s otvormi v zostave klávesnice.
3. Pripojte k systémovej doske kábel podsvietenia klávesnice a zaistite ho uzavretím poistky.
4. Pripojte k systémovej doske kábel klávesnice a zaistite ho uzavretím poistky.
5. Pripojte k systémovej doske kábel dotykového panela a zaistite ho uzavretím poistky.
6. Pripojte k systémovej doske kábel čítačky odtlačkov prstov a zaistite ho uzavretím poistky.
7. Pripojte k systémovej doske kábel I/O dosky a zaistite ho zatvorením poistky.
8. Nalepte pásku, ktorá drží kábel I/O dosky na systémovej doske.
9. Pripojte kábel gombíkovej batérie k systémovej doske.
10. Pripojte kábel snímača priblíženia k systémovej doske.

POZNÁMKA: Platí iba pre počítače dodávané s kartou WWAN.

11. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje systémovú dosku k zostave opierky dlaní.
12. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje rozširujúcu konzolu disku SSD k systémovej doske a zostave opierky dlaní.
13. Zasuňte video kábel do konektora na systémovej doske.
14. Zasuňte kábel dotykovej obrazovky do konektora na systémovej doske.

POZNÁMKA: Platí iba pre počítače dodávané s dotykovou obrazovkou.

15. Zaskrutkujte tri skrutky (M2 x 3,5), ktoré pripevňujú konzolu video kábla k systémovej doske.
16. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3,5), ktorá pripevňuje konzolu portu USB Type-C k systémovej doske.
17. Prevlečte anténne káble karty WLAN cez vodiace úchytky a prilepte na miesto pásky, ktoré káble pripevňujú k systémovej doske.
18. Pripojte anténne káble karty WLAN ku karte WLAN.
19. Na kartu WLAN položte konzolu karty WLAN a zarovnajte ju s ňou.
20. Zaskrutkujte skrutku (M1,6 x 2,5), ktorá pripevňuje konzolu karty WLAN ku karte WLAN.

Ďalší postup

1. Namontujte [chladič systému so samostatnou grafickou kartou](#) alebo [chladič systému s integrovanou grafickou kartou](#) (podľa konfigurácie počítača).
2. Namontujte [ventilátor systému so samostatnou grafickou kartou](#) alebo [ventilátor systému s integrovanou grafickou kartou](#) (podľa konfigurácie počítača).
3. Namontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane M.2 2280](#) alebo [disk SSD M.2 2230](#) (podľa konfigurácie počítača).
4. Vložte [batériu](#).
5. Vložte [spodný kryt](#).
6. Zasuňte [zásuvku na kartu nano SIM](#).
POZNÁMKA: To, či je váš počítač vybavený slotom na kartu nano SIM, závisí od vašej krajiny a objednanej konfigurácie.
7. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Klávesnica

Demontáž klávesnice

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Demontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane M.2 2280](#) alebo [disk SSD M.2 2230](#) (podľa konfigurácie počítača).
5. Demontujte [zostavu displeja](#).
6. Demontujte [ventilátor systému so samostatnou grafickou kartou](#) alebo [ventilátor systému s integrovanou grafickou kartou](#) (podľa konfigurácie počítača).
7. Demontujte [chladič systému so samostatnou grafickou kartou](#) alebo [chladič systému s integrovanou grafickou kartou](#) (podľa konfigurácie počítača).
8. Demontujte [reproduktory](#).
9. Demontujte [I/O dosku](#).
10. Demontujte [tlačidlo napájania s voliteľným snímačom odtlačkov prstov](#)
11. Demontujte [systémovú dosku](#).

POZNÁMKA: Systémovú dosku môžete odmontovať bez odstraňovania chladiča, aby nedošlo k porušeniu termoregulačného spojenia systémovej dosky a chladiča.

O tejto úlohe

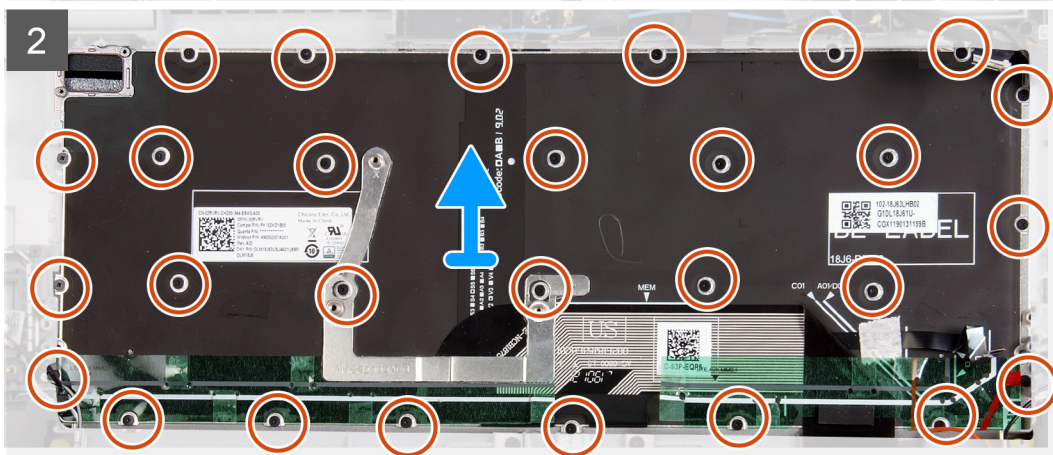
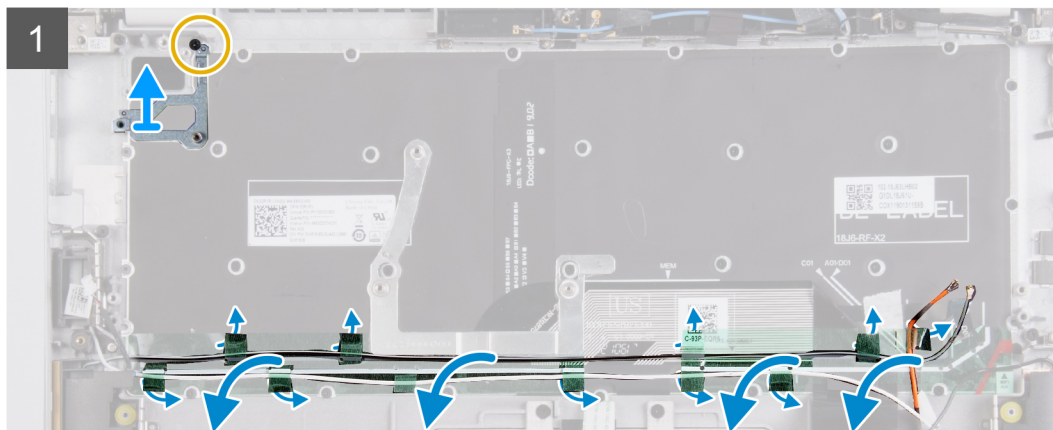
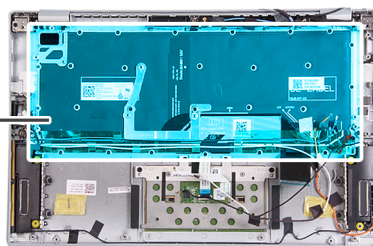
Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie klávesnice v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



28x
M1.2x1.5



1x
M1.4x2.3



Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M1,4 x 2,3), ktorá pripevňuje konzolu ventilátora k opierke dlaní.
2. Odstráňte konzolu ventilátora z opierky dlaní.
3. Odlepte pásky, ktoré pripevňujú anténne káble ku klávesnici.

 **POZNÁMKA:** Platí iba pre počítače dodávané s kartou WWAN.

4. Odskrutkujte 28 skrutiek (M1,2 x 1,5), ktoré pripevňujú klávesnicu k opierke dlaní.
5. Vyberte klávesnicu z opierky dlaní.

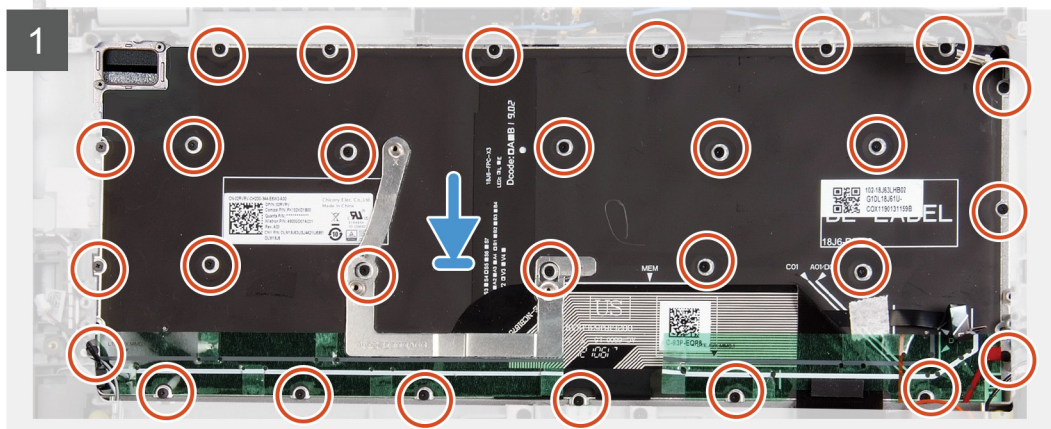
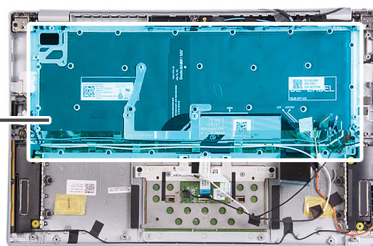
Inštalácia klávesnice

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorú súčasnú počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte súčasnú, ktorú chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie klávesnice v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup


1. Zarovnajete otvory na skrutky v klávesnici s otvormi na skrutky v opierke dlaní.
2. Zaskrutkujete 28 skrutiek (M1,2 x 1,5), ktoré pripevňujú klávesnicu k opierke dlaní.
3. Prilepte pásky, ktoré pripevňujú anténne káble ku klávesnici.

 **POZNÁMKA:** Platí iba pre počítače dodávané s kartou WWAN.

4. Zarovnajete otvory na skrutky v konzole ventilátora s otvormi na skrutky v opierke dlaní.
5. Odskrutkujete skrutku (M1,4 x 2,3), ktorá pripevňuje konzolu ventilátora k opierke dlaní.

Ďalší postup

1. Namontujte [systémovú dosku](#).

 **POZNÁMKA:** Systémovú dosku môžete odmontovať bez odstraňovania chladiča, aby nedošlo k porušeniu termoregulačného spojenia systémovej dosky a chladiča.


2. Namontujte [tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov](#).
3. Namontujte [I/O dosku](#).
4. Namontujte [reproduktory](#).
5. Namontujte [chladič systému so samostatnou grafickou kartou](#) alebo [chladič systému s integrovanou grafickou kartou](#) (podľa konfigurácie počítača).

- Namontujte ventilátor systému so samostatnou grafickou kartou alebo ventilátor systému s integrovanou grafickou kartou (podľa konfigurácie počítača).
- Namontujte zostavu displeja.
- Namontujte disk SSD/pamäť Intel Optane M.2 2280 alebo disk SSD M.2 2230 (podľa konfigurácie počítača).
- Vložte batériu.
- Vložte spodný kryt.
- Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Opierka dlani

Demontáž opierky dlani

Požiadavky

- Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
 - Demontujte spodný kryt.
 - Demontujte batériu.
 - Demontujte disk SSD/pamäť Intel Optane M.2 2280 alebo disk SSD M.2 2230 (podľa konfigurácie počítača).
 - Demontujte zostavu displeja.
 - Demontujte ventilátor systému so samostatnou grafickou kartou alebo ventilátor systému s integrovanou grafickou kartou (podľa konfigurácie počítača).
 - Demontujte reproduktory.
 - Demontujte chladič systému so samostatnou grafickou kartou alebo chladič systému s integrovanou grafickou kartou (podľa konfigurácie počítača).
-  **POZNÁMKA:** Systémovú dosku môžete odstrániť aj namontovať späť spolu s chladičom. Jednak to celý postup demontáže systémovej dosky zjednodušuje, a jednak tak nedôjde k porušeniu termoregulačného spojenia systémovej dosky a chladiča.
- Demontujte I/O dosku.
 - Demontujte tlačidlo napájania s voliteľným snímačom odtlačkov prstov
 - Demontujte systémovú dosku.
 - Demontujte klávesnicu.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie opierky dlani v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

Po vykonaní všetkých požadovaných krokov vám zostane opierka dlaní.

Montáž opierky dlaní

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorú súčasť počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte súčasť, ktorú chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie opierky dlaní v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

Umiestnite opierku dlaní na plochý povrch.

Ďalší postup


1. Namontujte [klávesnicu](#).
2. Namontujte [systémovú dosku](#).
3. Namontujte [tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov](#).
4. Namontujte [I/O dosku](#).
5. Namontujte [chladič systému so samostatnou grafickou kartou](#) alebo [chladič systému s integrovanou grafickou kartou](#) (podľa konfigurácie počítača).
6. Namontujte [reproduktory](#).
7. Namontujte [ventilátor systému so samostatnou grafickou kartou](#) alebo [ventilátor systému s integrovanou grafickou kartou](#) (podľa konfigurácie počítača).
8. Namontujte [zostavu displeja](#).
9. Namontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane M.2 2280](#) alebo [disk SSD M.2 2230](#) (podľa konfigurácie počítača).
10. Vložte [batériu](#).
11. Vložte [spodný kryt](#).
12. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po dokončení práce v počítači](#).


Ovládače zariadení


Prevzatie zvukového ovládača

Postup

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Zadajte servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.
7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.


 **POZNÁMKA:** Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.
8. Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
9. Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.



 **POZNÁMKA:** Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.
13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknutím na položku **Category (Kategória)**.
14. V rozbaľovacom zozname kliknite na položku **Audio (Zvuk)**.
15. Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač zvuku pre svoj počítač.
16. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom zvuku.
17. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom zvuku a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie sieťového ovládača

Postup




1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Zadajte servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.

6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.
7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.
 -  **POZNÁMKA:** Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.
8. Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
9. Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.
 -  **POZNÁMKA:** Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.
13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknutím na položku **Category (Kategória)**.
14. V rozbaľovacom zozname kliknite na položku **Network (Sieť)**.
15. Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** prevezmite sieťový ovládač pre svoj počítač.
16. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor so sieťovým ovládačom.
17. Dvakrát kliknite na ikonu súboru so sieťovým ovládačom a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.




Prevzatie ovládača čipovej sady

Postup

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Zadajte servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.
 -  **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.
7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.
 -  **POZNÁMKA:** Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.
8. Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
9. Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.
 -  **POZNÁMKA:** Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.
13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknutím na položku **Category (Kategória)**.
14. V rozbaľovacom zozname kliknite na položku **Chipset (Čipová súprava)**.
15. Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnite ovládač čipovej súpravy pre svoj počítač.
16. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom čipovej súpravy.
17. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čipovej sady a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.



Stiahnutie ovládača čítačky pamäťových kariet


Postup

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Zadajte servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.
7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.
 **POZNÁMKA:** Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.
8. Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
9. Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.
 **POZNÁMKA:** Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.
13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknutím na položku **Category (Kategória)**.
14. V rozbaľovacom zozname kliknite na položku **Chipset (Čipová súprava)**.
15. Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnete ovládač snímača pamäťových kariet pre svoj počítač.
16. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom čítačky pamäťových kariet.
17. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čítačky pamäťových kariet a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Stiahnutie ovládača karty WiFi




Postup

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Zadajte servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.
7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.
 **POZNÁMKA:** Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.
8. Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
9. Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.

11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.
 **POZNÁMKA:** Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.
13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknite na položku **Category (Kategória)**.
14. V rozbaľovacom zozname kliknite na položku **Network (Sieť)**.
15. Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnite ovládač karty Wi-Fi pre svoj počítač.
16. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom karty WiFi.
17. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom karty WiFi a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Stiahnutie ovládača USB


Postup

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Zadajte servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.
7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.
 **POZNÁMKA:** Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.
8. Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
9. Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.
 **POZNÁMKA:** Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.
13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknite na položku **Category (Kategória)**.
14. V rozbaľovacom zozname kliknite na položku **Chipset (Čipová súprava)**.
15. Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnite ovládač USB pre svoj počítač.
16. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom rozhrania USB.
17. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom rozhrania USB a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača grafiky

Postup


1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Zadajte servisný tag počítača a kliknite na položku **Submit (Odoslať)**.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a súbory na stiahnutie)**.
5. Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers (Rozpoznať ovládače)**.
6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Continue (Pokračovať)**.
7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.

 **POZNÁMKA:** Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.

8. Kliknite na možnosť **View Drivers for My System (Zobraziť ovládače pre môj systém)**.
9. Kliknite na možnosť **Download and Install (Stiahnuť a nainštalovať)**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **User Account Control (Kontrola používateľských kont)**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.

 **POZNÁMKA:** Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.

13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknúť na položku **Category (Kategória)**.
14. V rozbaľovacom zozname potom kliknite na položku **Video**.
15. Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnite ovládač grafiky pre svoj počítač.
16. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom grafiky.
17. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s grafickým ovládačom a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie systému

VAROVANIE: Ak nie ste veľmi skúsený používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

POZNÁMKA: Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď,
- zmenu informácií o konfigurácii systému,
- nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Prehľad systému BIOS

Systém BIOS spravuje tok údajov medzi operačným systémom počítača a pripojenými zariadeniami, ako sú napríklad pevný disk, adaptér videa, klávesnica, myš a tlačiareň.

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

O tejto úlohe

Zapnite (alebo reštartujte) počítač a okamžite stlačte kláves F2.

Zavádzacia postupnosť

Možnosť Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení) umožňuje ignorovať poradie zavádzacích zariadení nastavené v systéme BIOS a zavádzať systém z konkrétneho zariadenia (napríklad z optickej jednotky alebo pevného disku). Počas testu POST (Power-on Self Test), keď sa zobrazí logo Dell, môžete:

- Spustíte program System Setup stlačením klávesu F2
- Otvorte ponuku na jednorazové zavedenie systému stlačením klávesu F12

Ponuka na jednorazové zavedenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné zaviesť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky zavádzania systému sú:

- Removable Drive (Vymeniteľná jednotka) (ak je k dispozícii)
- Jednotka STXXXX (ak je k dispozícii)

POZNÁMKA: XXX označuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika

POZNÁMKA: Ak zvolíte možnosť **Diagnostics**, zobrazí sa obrazovka **diagnostiky ePSA**.

Obrazovka s postupnosťou zavádzania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu System Setup.

Možnosti programu System Setup

i **POZNÁMKA:** V závislosti od tohto počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazovať.

Tabuľka3. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System information menu (Ponuka s informáciami o systéme)

Prehľad	
BIOS Version (Verzia systému BIOS)	Zobrazí číslo verzie BIOS.
Service Tag (Servisný štítok)	Zobrazí servisný štítok počítača.
Asset Tag	Zobrazí popisovač zariadenia počítača.
Ownership Tag	Zobrazí štítok vlastníctva počítača.
Manufacture Date	Zobrazí dátum výroby počítača.
Ownership Date	Zobrazí dátum nadobudnutia vlastníctva počítača.
Express Service Code	Zobrazí kód expresného servisu počítača.
Ownership Tag	Zobrazí štítok vlastníctva počítača.
Signed Firmware Update	Zobrazí, či je povolené aktualizovanie digitálne podpísaného firmvéru.
Batéria	Zobrazuje informácie o stave batérie.
Primary	Zobrazí hlavnú batériu počítača.
Battery Level	Zobrazí úroveň nabitia batérie.
Battery State	Zobrazí stav batérie.
Health	Zobrazí informácie o stave batérie.
Napájací adaptér	Zobrazí, či sa používa napájací adaptér.
Processor Information	
Processor Type	Zobrazuje typ procesora.
Maximum Clock Speed	Zobrazí maximálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Core Count	Zobrazí počet jadier v procesore.
Processor L2 Cache	Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 2 procesora.
Processor ID	Zobrazuje identifikačný kód procesora.
Processor L3 Cache	Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 3 procesora.
Current Clock Speed	Zobrazí aktuálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Minimum Clock Speed	Zobrazí minimálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Microcode Version	Zobrazí verziu mikrokódu.
Intel Hyper-Threading Capable	Zobrazí, či procesor podporuje funkciu využívania viacerých vlákien.
64-Bit Technology	Zobrazí, či sa používa 64-bitová technológia.
Memory Information (Informácie o pamäti)	
Memory Installed	Zobrazí celkovú nainštalovanú kapacitu pamäte počítača.
Memory Available	Zobrazí celkovú dostupnú kapacitu pamäte počítača.
Memory Speed	Zobrazí rýchlosť pamäte.
Memory Channel Mode	Zobrazí jedno alebo dvojkanálový režim.
Memory Technology	Zobrazí používanú pamäťovú technológiu.

Tabuľka3. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System information menu (Ponuka s informáciami o systéme) (pokračovanie)

Prehľad	
Informácie o zariadeniach	
Video Controller	Zobrazí informácie o integrovanej grafickej karte počítača.
dGPU Video Controller	Zobrazí informácie o samostatnej grafickej karte počítača.
Verzia systému BIOS videa	Zobrazí verziu systému BIOS videa počítača.
Videopamäť	Zobrazí informácie o grafickej pamäti počítača.
Typ panela	Zobrazí typ panela počítača.
Natívne rozlíšenie	Zobrazí natívne rozlíšenie počítača.
Audio Controller	Zobrazí informácie o radiči zvuku počítača.
Wi-Fi zariadenie	Zobrazí informácie o bezdrôtovom zariadení počítača.
Zariadenie Bluetooth	Zobrazí informácie o zariadení Bluetooth v počítači.

Tabuľka4. Ponuka System setup options – Boot options

Boot Options (Možnosti zavádzania systému)	
Advanced Boot Options	
Enable UEFI Network Stack	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu UEFI Network Stack. Predvolená hodnota: OFF.
Boot Mode	
Boot Mode: UEFI only	Zobrazí režim zavádzania systému v tomto počítači.
Enable Boot Devices (Povoliť spúšťacie zariadenia)	Umožňuje povoliť alebo zakázať zavádzacie zariadenia v tomto počítači.
Boot Sequence	Zobrazí poradie zavádzania.
BIOS Setup Advanced Mode	
	Umožňuje povoliť alebo zakázať rozšírené nastavenia systému BIOS. Predvolená hodnota: ON.
Zabezpečenie cesty UEFI Boot	
	Povoľuje alebo zakazuje možnosť, aby systém vyzval používateľa na zadanie hesla správcu pri zavádzaní systému zo zadaného adresára v režime UEFI v ponuke zavádzania, ktorú otvára kláves F12. Predvolená hodnota: Always Except Internal HDD.

Tabuľka5. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Configuration menu (Ponuka konfigurácie systému)

Konfigurácia systému	
Date/Time	
Dátum	Umožňuje nastaviť formát dátumu MM/DD/RRRR. Zmeny v zobrazovaní dátumu sa prejaví okamžite.
Čas	Umožňuje nastaviť 24-hodinový formát času HH/MM/SS. Pri nastavení času možno prepínať medzi 12 a 24-hodinovým formátom. Zmeny v zobrazovaní času sa prejaví okamžite.
Enable SMART Reporting (Povoliť hlásenia SMART)	
	Umožňuje povoliť alebo zakázať technológiu SMART (automatické monitorovanie, analýza a upozorňovanie) po zapnutí počítača a informovanie o chybách pevného disku. Predvolená hodnota: OFF.
Enable Audio (Povoliť zvuk)	
	Umožňuje povoliť alebo zakázať všetky integrované radiče zvuku.

Tabuľka5. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Configuration menu (Ponuka konfigurácie systému) (pokračovanie)

Konfigurácia systému	
Enable Microphone	<p>Predvolená hodnota: ON.</p> <p>Umožňuje povoliť alebo zakázať mikrofón.</p> <p>Predvolená hodnota: ON.</p>
Enable Internal Speaker	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať integrovaný reproduktor.</p> <p>Predvolená hodnota: ON.</p>
USB/Thunderbolt Configuration	
Enable Boot Support	Povoľuje alebo zakazuje zavádzanie systému z vysokokapacitných zariadení USB, ako sú napríklad externý pevný disk, optická jednotka a jednotka USB.
Povoliť externé porty USB	Umožňuje povoliť alebo zakázať fungovanie portov USB v prostredí operačného systému.
Enable Thunderbolt Technology Support	Umožňuje povoliť alebo zakázať podporu technológie Thunderbolt.
Povoliť podporu zavádzania systému cez rozhranie Thunderbolt	Umožňuje povoliť alebo zakázať podporu spúšťania systému cez rozhranie Thunderbolt.
Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) pre-boot modules	Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie modulov pripojených k adaptéru Thunderbolt pred spustením systému.
SATA Operation	<p>Konfiguruje prevádzkový režim radiča integrovaného pevného disku SATA.</p> <p>Predvolená hodnota: RAID. Zbernica SATA je nakonfigurovaná tak, aby podporovala RAID (Intel RST).</p>
Drives	Umožňuje povoliť alebo zakázať rôzne integrované diskové jednotky.
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Predvolená hodnota: ON.
SATA-0	Predvolená hodnota: ON.
Drive Information	Zobrazí informácie o rôznych integrovaných diskových jednotkách.
Miscellaneous Devices	Umožňuje povoliť alebo zakázať rôzne integrované zariadenia.
Enable Camera	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať kameru.</p> <p>Predvolená hodnota: ON.</p>
Podsvietenie klávesnice	<p>Slúži na konfiguráciu prevádzkového režimu funkcie podsvietenia klávesnice.</p> <p>Predvolená hodnota: Disabled (Zakázané). Podsvietenie klávesnice bude vždy vypnuté.</p>
Časový limit podsvietenia klávesnice pri zapojení k napájaniu	<p>Slúži na konfiguráciu časového limitu podsvietenia klávesnice, keď je k počítaču pripojený napájací adaptér. Časový limit podsvietenia klávesnice funguje len vtedy, ak je podsvietenie klávesnice povolené.</p> <p>Predvolená hodnota: 10 seconds.</p>
Časový limit podsvietenia klávesnice pri napájaní z batérie	<p>Slúži na konfiguráciu časového limitu podsvietenia klávesnice, keď je počítač napájaný z batérie. Časový limit podsvietenia klávesnice funguje len vtedy, ak je podsvietenie klávesnice povolené.</p> <p>Predvolená hodnota: 10 seconds.</p>
Touchscreen	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie dotykovej obrazovky v prostredí operačného systému.</p> <p>i POZNÁMKA: V programe na nastavenie systému BIOS bude dotyková obrazovka fungovať vždy, bez ohľadu na toto nastavenie.</p> <p>Predvolená hodnota: ON.</p>

Tabuľka6. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Video menu (Ponuka Video)

Video	
LCD Brightness	
Brightness on battery power	Umožňuje nastaviť jas displeja, keď je počítač napájaný z batérie.
Brightness on AC power	Umožňuje nastaviť jas displeja, keď je k počítaču pripojený napájací adaptér.
EcoPower	
	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu EcoPower, ktorá predlžuje výdrž batérie tým, že znižuje jas displeja vždy, keď to situácia umožňuje.
	Predvolená hodnota: ON.

Tabuľka7. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Security menu (Ponuka Zabezpečenie)

Security (Zabezpečenie)	
Povoliť blokovanie heslom správcu	Umožňuje zabrániť používateľom vstúpiť do nastavení systému BIOS, ak je nastavené heslo správcu. Predvolená hodnota: OFF.
Password Bypass	Umožňuje obísť výzvy na zadanie systémového (zavádzacieho) hesla a hesla interného pevného disku počas reštartu systému. Predvolená hodnota: Disabled (Zakázané).
Enable Non-Admin Password Changes (Povoliť zmeny hesiel bez oprávnenia správcu)	Umožňuje používateľom povoliť alebo zakázať meniť systémové heslo a heslo pevného disku bez zadávania hesla správcu. Predvolená hodnota: ON.
Zmeny nastavení inou osobou ako správcom	
Povoliť zmeny vypínača bezdrôtových rozhraní	Umožňuje povoliť alebo zakázať zmeny nastavení, keď je nastavené heslo správcu. Predvolená hodnota: OFF.
Povoliť aktualizácie firmvéru prostredníctvom balíčkov UEFI Capsule	Umožňuje povoliť alebo zakázať aktualizácie systému BIOS prostredníctvom aktualizáčnych balíčkov UEFI Capsule.
Absolute	Umožňuje povoliť alebo zakázať v systéme BIOS rozhranie modulu voliteľnej služby Absolute Persistence Module® od firmy Absolute Software.
Intel Platform Trust Technology On	Umožňuje povoliť alebo zakázať viditeľnosť Platform Trust Technology (PTT) v operačnom systéme. Predvolená hodnota: ON.
PPI Bypass for Clear Commands (Vynechať PPI pre príkazy resetovania)	Umožňuje povoliť alebo zakázať, aby operačný systém nezobrazoval výzvy rozhrania PPI (Physical Presence Interface) systému BIOS pri zadaní príkazu na vymazanie údajov. Predvolená hodnota: OFF.
Clear	Umožňuje povoliť alebo zakázať, aby počítač vymazal údaje o vlastníkovi PTT a obnovil pôvodný stav PTT. Predvolená hodnota: OFF.
Intel SGX	Umožňuje povoliť alebo zakázať riešenie Intel Software Guard Extensions (SGX) na vytvorenie zabezpečeného prostredia na spúšťanie kódu, resp.ukladanie citlivých údajov. Predvolená hodnota: Software Control
SMM Security Mitigation	Umožňuje povoliť alebo zakázať dodatočnú ochranu UEFI prostredníctvom nástroja SMM Security Mitigation. Predvolená hodnota: OFF.

Tabuľka7. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Security menu (Ponuka Zabezpečenie) (pokračovanie)

Security (Zabezpečenie)	
	<p>i POZNÁMKA: Ak je táto funkcia povolená, pri niektorých starších nástrojoch a aplikáciách sa môžu vyskytnúť problémy s kompatibilitou alebo dostupnosťou niektorých funkcií.</p>
Enable Strong Passwords (Povoliť silné heslá)	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať silné heslá.</p> <p>Predvolená hodnota: OFF.</p>
Password Configuration	<p>Umožňuje nastaviť minimálny a maximálny počet povolených znakov pre heslo správcu a heslo systému.</p>
Admin Password	<p>Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo vymazať heslo správcu (niekedy sa nazýva aj heslo „nastavení“).</p>
System Password	<p>Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť systémové heslo.</p>
Blokovanie hlavného hesla (povolené)	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať podporu hlavného hesla.</p> <p>Predvolená hodnota: OFF.</p>

Tabuľka8. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Secure Boot menu (Ponuka Zabezpečené zavádzanie)

Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému)	
Enable Secure Boot (Povoliť bezpečné zavádzanie systému)	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať, aby počítač používal pri zavádzaní operačného systému iba overený softvér.</p> <p>Predvolená hodnota: OFF.</p> <p>i POZNÁMKA: Ak chcete povoliť funkciu Secure Boot, systém musí byť v režime zavádzania UEFI a možnosť Enable Legacy Option ROMs musí byť vypnutá.</p>
Secure Boot Mode (Režim bezpečného zavádzanie systému)	<p>Služi na vybratie prevádzkového režimu bezpečného zavádzania systému.</p> <p>Predvolené nastavenie: Deployed Mode.</p> <p>i POZNÁMKA: Ak chcete, aby režim bezpečného zavádzanie systému fungoval normálne, vyberte hodnotu Deployed Mode.</p>

Tabuľka9. Ponuka System setup options – Odborná správa kľúčov

Odborná správa kľúčov	
Enable Custom Mode (Povoliť vlastný režim)	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať upravovanie databáz kľúčov zabezpečenia PK, KEK, db a dbx.</p> <p>Predvolená hodnota: OFF.</p>
Custom Mode Key Management	<p>Umožňuje vybrať vlastné hodnoty na pokročilú správu kľúčov.</p> <p>Predvolená hodnota: PK.</p>

Tabuľka10. Ponuka System setup options – Performance (Výkon)

Performance (Výkon)	
Technológia Intel Hyper-Threading	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať, aby technológia Intel Hyper-Threading využívala jadrá procesora efektívnejšie.</p> <p>Predvolená hodnota: ON.</p>
Intel SpeedStep	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať, aby technológia Intel SpeedStep dynamicky prispôbovala napätie procesora a frekvenciu jadier s cieľom znižovať spotrebu energie a zohrievanie počítača.</p> <p>Predvolená hodnota: ON.</p>

Tabuľka10. Ponuka System setup options – Performance (Výkon) (pokračovanie)

Performance (Výkon)

Intel TurboBoost Technology (Technológia Intel TurboBoost)	Umožňuje povoliť alebo zakázať režim Intel TurboBoost procesora. Ak možnosť povolíte, ovládač Intel TurboBoost bude zvyšovať výkon procesora alebo grafického procesora. Predvolená hodnota: ON.
Multi-Core Support	Umožňuje zmeniť počet jadier procesora, ktoré môže operačný systém využívať. Predvolene nastavená hodnota sú všetky jadrá procesora. Predvolená hodnota: All Cores.
Enable C-State Control (Povoliť riadenie stavov spánku)	Umožňuje povoliť alebo zakázať, aby procesor využíval stavy s nízkou spotrebou energie. Predvolená hodnota: ON.

Tabuľka11. Ponuka System setup options – Správa napájania

Power Management (Správa napájania)

Wake on AC (Prebudenie počítača po pripojení napájacieho adaptéra)	Umožňuje nastaviť, aby sa počítač po pripojení napájacieho adaptéra automaticky zapol a začal zavádzať operačný systém. Predvolená hodnota: OFF.
Wake on Dell USB-C Dock (Budenie na dokovacej stanici Dell s portom USB-C)	Umožňuje nastaviť, aby mohla dokovacia stanica s portom USB-C prebúdzajú počítač z úsporného režimu. Predvolená hodnota: ON. i POZNÁMKA: Táto funkcia funguje iba vtedy, keď je k počítaču pripojený napájací adaptér.
Auto on Time	Umožňuje nastaviť, aby sa počítač v zadaný deň a čas automaticky zapol. Predvolená hodnota: Disabled (Zakázané). Počítač sa nebude zapínať automaticky.
Battery Charge Configuration (Konfigurácia nabíjania batérie)	Umožňuje nastaviť, aby počítač využíval počas doby s najvyššou spotrebou energie napájanie z batérie. Pomocou nižšie dostupných možností môžete zakázať používanie napájacieho adaptéra počas zadefinovaných časových úsekov. Predvolená hodnota: Adaptive (Adaptívne). Nastavenia batérie sú dynamicky optimalizované podľa toho, koľko energie z batérie kedy využívate.
Enable Advanced Battery Charge Configuration (Povoliť pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie)	Povoľuje pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie od začiatku pracovného dňa po stanovenú dobu. Funkcia Advanced Battery Charge minimalizuje opotrebovanie batérie, no súčasne umožňuje intenzívnu záťaž počas pracovného dňa. Predvolená hodnota: OFF.
Block Sleep	Umožňuje zakázať prechod počítača do stavu spánku (S3) v prostredí operačného systému. Predvolená hodnota: OFF. i POZNÁMKA: Ak je táto možnosť povolená, počítač nebude môcť prejsť do režimu spánku, technológia Intel Rapid Start sa automaticky vypne a možnosť Operating System Power nebude zobrazovať nič, ak bola nakonfigurovaná pre stav spánku.
Enable Intel Speed Shift Technology (Povoliť technológiu Intel Speed Shift Technology)	Umožňuje povoliť alebo zakázať podporu technológie Intel Speed Shift, ktorá umožňuje operačnému systému automaticky zvoliť adekvátny výkon procesora. Predvolená hodnota: ON.
Lid Switch (Spínač veka displeja)	Umožňuje nastaviť, aby sa vypnutý počítač zapol pri vyklopení veka displeja. Predvolená hodnota: ON.

Tabuľka12. System setup options (Možnosti nastavenia systému) – Wireless menu (Ponuka Bezdrôtové pripojenie)

Wireless (Bezdrôtové pripojenie)	
Wireless Device Enable	Určuje, ktoré bezdrôtové zariadenia možno ovládať bezdrôtovým spínačom. V systéme Windows 8 riadi túto možnosť priamo príslušný systémový ovládač. Preto hodnota nastavená pri možnosti Wireless Switch nemá žiadny vplyv na správanie bezdrôtových zariadení v systéme Windows 8. i POZNÁMKA: Ak je počítač vybavený zariadením WLAN aj WiGig, zariadenia sa ovládajú spolu. To znamená, že ich nemôžete povoliť alebo zakázať jednotlivo.
WWAN/GPS	Predvolená hodnota: ON. i POZNÁMKA: Platí iba pre počítače dodávané s kartou WWAN.
WLAN	Predvolená hodnota: ON.
Bluetooth	Predvolená hodnota: ON.
Wireless Device Enable	Umožňuje povoliť alebo zakázať interné bezdrôtové zariadenia/zariadenia Bluetooth.
WLAN	Predvolená hodnota: ON.
Bluetooth	Predvolená hodnota: ON.

Tabuľka13. System setup options (Možnosti nastavenia systému) – POST Behavior menu (Ponuka Správanie systému POST)

POST Behavior (Správanie pri teste POST)	
Numlock Enable	Umožňuje povoliť alebo zakázať kláves Numlock počas zavádzania operačného systému. Predvolená hodnota: ON.
Enable Adapter Warnings (Povoliť výstrahy adaptéra)	Umožňuje povoliť, aby počítač zobrazoval počas zavádzania operačného systému výstrahy týkajúce sa adaptéra. Predvolená hodnota: ON.
Extend BIOS POST Time (Predĺžený čas testu POST systému BIOS)	Umožňuje nastaviť rýchlosť spustenia testu POST (Power-On Self-Test) v systéme BIOS. Predvolená hodnota: 0 seconds.
Fastboot	Umožňuje nastaviť rýchlosť zavádzania operačného systému pomocou rozhrania UEFI. Predvolená hodnota: Thorough (Úplné). Umožňuje nastaviť úplnú inicializáciu hardvéru a konfigurácie zariadení počas zavádzania operačného systému.
Fn Lock Options	Umožňuje povoliť alebo zakázať režim uzamknutia klávesu Fn. Predvolená hodnota: ON.
Lock Mode	Predvolená hodnota: Lock Mode Secondary. Lock Mode Secondary = Ak vyberiete túto hodnotu, klávesy F1 až F12 budú po stlačení vykonávať svoju sekundárnu funkciu.
Full Screen Logo (Logo na celú obrazovku)	Umožňuje povoliť alebo zakázať, aby sa zobrazovalo logo na celú obrazovku, ak sa rozlíšenie obrázka zhoduje s rozlíšením obrazovky. Predvolená hodnota: OFF.
Warnings and Errors	Umožňuje vybrať postup pri zobrazení upozornenia alebo chyby počas zavádzania operačného systému. Predvolené nastavenie: Prompt on Warnings and Errors. Keď sa zobrazia chyby alebo upozornenia, zavádzanie systému sa zastaví, zobrazí sa výzva a systém počká na reakciu používateľa.

Tabuľka13. System setup options (Možnosti nastavenia systému) – POST Behavior menu (Ponuka Správanie systému POST) (pokračovanie)

POST Behavior (Správanie pri teste POST)

POZNÁMKA: Ak sa zistia chyby považované za kritické z hľadiska prevádzky hardvéru počítača, zavádzanie systému sa vždy automaticky zastaví.

Tabuľka14. Ponuka System setup options – Virtualizácia

Virtualizácia	
Intel Virtualization Technology	Umožňuje počítaču spúšťať hypervízor (VMM). Predvolená hodnota: ON.
VT for Direct I/O	Umožňuje povoliť, aby počítač využíval technológiu Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d je metóda vyvinutá spoločnosťou Intel, ktorá umožňuje využívať virtualizáciu pri prenose údajov spôsobom memory mapped I/O. Predvolená hodnota: ON.

Tabuľka15. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Maintenance menu (Ponuka Údržba)

Maintenance (Údržba)	
Asset Tag	Umožňuje vytvoriť popisovač zariadenia, ktorý môže správca IT použiť na identifikáciu počítača. Ak raz v systéme BIOS nastavíte popisovač zariadenia, už ho nebudete môcť zmeniť.
Service Tag (Servisný štítok)	Zobrazí servisný štítok počítača.
BIOS Recovery from Hard Drive (Obnovenie systému BIOS z pevného disku)	Umožňuje nastaviť obnovenie systému BIOS v prípade chybného obrazu, ak je zavádzací blok nepoškodený a funguje. Predvolená hodnota: ON. POZNÁMKA: Funkcia BIOS Recovery je určená na opravu systému BIOS a nie je možné ju použiť, ak je zavádzací blok poškodený. Funkcia BIOS Recovery nebude fungovať v prípade poškodenia EC, ME alebo problému s hardvérom. Obraz na obnovu musí byť uložený v nezašifrovanej diskovej oblasti.
BIOS Auto-Recovery (Automatické obnovenie systému BIOS)	Umožňuje počítaču obnoviť systém BIOS automaticky bez zásahu používateľa. Na to, aby táto funkcia fungovala, musí byť pri možnosti BIOS Recovery from Hard Drive nastavená hodnota Enabled. Predvolená hodnota: OFF.
Start Data Wipe (Vymazať údaje)	VAROVANIE: Funkcia Secure Wipe slúži na špeciálne vymazanie údajov, po ktorom ich už nebude možné obnoviť. Ak funkciu zapnete, systém BIOS naplánuje spustenie cyklu odstraňovania údajov z ukladačích zariadení, ktoré sú pripojené k základnej doske, pri najbližšom reštartovaní počítača. Predvolená hodnota: OFF.
Allow BIOS Downgrade (Povoliť návrat na staršiu verziu)	Umožňuje riadiť prepis firmvéru systému jeho predchádzajúcou verziou. Predvolená hodnota: ON.

Tabuľka16. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Logs menu (Ponuka Systémové záznamy)

System Logs (Systémové záznamy)	
Power Event Log (Denník udalostí spojených s napájaním)	Zobrazí udalosti spojené s napájaním systému. Predvolené nastavenie: Keep.
BIOS Event Log	Zobrazí udalosti systému BIOS.

Tabuľka16. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Logs menu (Ponuka Systémové záznamy) (pokračovanie)

System Logs (Systémové záznamy)	
	Predvolené nastavenie: Keep.
Thermal Event Log	Zobrazí udalosti spojené s termoreguláciou systému. Predvolené nastavenie: Keep.

Tabuľka17. Ponuka System setup options – SupportAssist

SupportAssist	
Dell Auto operating system Recovery Threshold	Umožňuje ovládať postupnosť automatického zavádzania pre konzolu SupportAssist System Resolution Console a pre nástroj Dell OS Recovery Tool. Predvolená hodnota: 2.
SupportAssist operating system Recovery	Umožňuje povoliť alebo zakázať postupnosť zavádzania pre nástroj SupportAssist OS Recovery Tool pri určitých chybách systému. Predvolená hodnota: ON.


Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Tabuľka18. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Typ hesla	Popis
Systémové heslo	Heslo, ktoré musíte zadať pre prihlásenie sa do systému.
Heslo pre nastavenie	Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača.

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

 **VAROVANIE:** Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.

 **VAROVANIE:** Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom uloženým v ňom.

 **POZNÁMKA:** Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

Nastavenie hesla pre nastavenie

Požiadavky

Nové **systémové heslo alebo heslo správcu** môžete vytvoriť len vtedy, ak je stav hesla nastavený na hodnotu **Not Set (Nenastavené)**.

O tejto úlohe

Ak chcete spustiť nástroj na nastavenie systému, stlačte kláves F2 ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému.

Postup

1. Na obrazovke **System BIOS (Systém BIOS)** alebo **System Setup (Nastavenie systému)** vyberte **Security (Zabezpečenie)** a stlačte kláves Enter.
Zobrazí sa obrazovka **Security (Zabezpečenie)**.
2. Vyberte položku **System Password (Systémové heslo)** a do poľa **Enter the new password (Zadať nové heslo)** zadajte heslo.
Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:

- Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
 - Heslo môže obsahovať čísla 0 – 9.
 - Platné sú len malé písmená, veľké písmená nie sú povolené.
 - Iba nasledujúce špeciálne znaky sú povolené: medzera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Do poľa **Confirm new password (Potvrdiť nové heslo)** zadajte systémové heslo, ktoré ste zadali predtým a kliknite na tlačidlo **OK**.
 4. Stlačte Esc, správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.
 5. Stlačením klávesu Y uložte zmeny.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia


Požiadavky

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla pre nastavenie sa v programe Nastavenie systému uistite, že pri položke **Password Status (Stav hesla)** je vybratá možnosť Unlocked (Odomknuté). Ak je pri položke **Password Status (Stav hesla)** vybratá možnosť Locked (Zamknuté), nie je možné vymazať ani zmeniť existujúce systémové heslo alebo heslo pre nastavenie.

O tejto úlohe

Ak chcete spustiť nástroj System Setup, stlačte kláves F2 ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému.

Postup

1. Na obrazovke **System BIOS (Systém BIOS)** alebo **System Setup (Nastavenie systému)** vyberte **System Security (Zabezpečenie systému)** a stlačte kláves Enter.
Zobrazí sa obrazovka **System Security (Zabezpečenie systému)**.
2. Na obrazovke **System Security (Zabezpečenie systému)** skontrolujte, či je **Password Status (Stav hesla)** nastavené na **Unlocked (Odomknuté)**.
3. Zvoľte **System Password (Systémové heslo)**, zmeňte alebo vymažte systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.
4. Zvoľte **Setup Password (Heslo pre nastavenie)**, zmeňte alebo vymažte heslo pre nastavenie a stlačte kláves Enter alebo Tab.
 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy ho opätovne zadajte. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy potvrdte svoje rozhodnutie.
5. Stlačte Esc, správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.
6. Stlačením tlačidla Y uložte zmeny a ukončíte program System Setup.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie nastavení CMOS

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Vymazaním nastavení CMOS sa vynulujú nastavenia systému BIOS v počítači.

Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
3. Demontujte [gombíkovú batériu](#).
4. Počkajte minútu.
5. Namontujte [gombíkovú batériu](#).
6. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.
7. Namontujte [spodný kryt](#).


Resetovanie batérie hodín reálneho času (RTC)

Resetovanie batérie hodín reálneho času (RTC) možno vynútiť stlačením a podržaním tlačidla napájania po dobu 25 sekúnd.

Vymazanie hesla systému BIOS (program System Setup) a systémového hesla

O tejto úlohe

Ak chcete vymazať systémové heslá alebo heslá systému BIOS, obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell: www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete získať návod, ako resetovať heslá systému Windows alebo konkrétnych aplikácií, pozrite si dokumentáciu dostupnú pre systém Windows alebo konkrétne aplikácie.


Aktualizácia systému BIOS

Aktualizácia systému BIOS v prostredí systému Windows

O tejto úlohe

Ak chcete aktualizovať systém BIOS, postupujte nasledovne:

Postup

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Kliknite na položku **Podpora produktov**. Do poľa **Podpora produktov** zadajte servisný tag svojho počítača a kliknite na tlačidlo **Hľadať**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný tag, zadajte identifikátor svoju produktu alebo pohl'adajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Ovládače a súbory na stiahnutie**. Rozbaľte položku **Nájsť ovládače**.
5. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
6. Posuňte stránku nadol a rozbaľte možnosť **BIOS**.
7. V rozbaľovacom zozname **Kategória** vyberte položku **BIOS**. Zobrazí sa najnovšia verzia systému BIOS.
8. Označte aktualizáciu a kliknutím na prepojenie **Stiahnuť** stiahnete najnovšiu verziu systému BIOS pre váš počítač.
9. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizčný súbor systému BIOS.
10. Dvakrát kliknite na ikonu aktualizčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia systému BIOS (pomocou USB kľúča)

Postup

1. Postupujte podľa krokov 1 až 7 uvedených v časti [Aktualizácia systému BIOS](#) a stiahnite si najnovší súbor s programom na inštaláciu systému BIOS.
2. Vytvorte si spustiteľný kľúč USB. Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [000145519](#) na webovej stránke www.dell.com/support.
3. Skopírujte súbor s programom na inštaláciu systému BIOS na spustiteľný kľúč USB.
4. Pripojte spustiteľný kľúč USB k počítaču, v ktorom treba aktualizovať systém BIOS.
5. Reštartujte počítač a keď sa na obrazovke objaví logo Dell, stlačte kláves **F12**.
6. V ponuke **Ponuka na jednorazové spustenie systému** spustíte obsah kľúča USB.
7. Zadajte názov programu na inštaláciu systému BIOS a stlačte kláves **Enter**.

8. Zobrazí sa **Program na aktualizáciu systému BIOS**. Dokončíte aktualizáciu systému BIOS podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia systému BIOS z ponuky F12 jednorazového spustenia systému


Systém BIOS v počítači aktualizujte pomocou aktualizáčného súboru .exe skopírovaného na USB kľúči so súborovým systémom FAT32 tak, že spustíte systém zo zariadenia z ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

O tejto úlohe

Aktualizácia systému BIOS

Aktualizáciu systému BIOS môžete spustiť zo systému Windows pomocou spustiteľného USB kľúča alebo z ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

Túto možnosť ponúka väčšina počítačov Dell zostavených po roku 2012. Ak ju ponúka aj váš počítač, po stlačení klávesu F12 na otvorenie ponuky jednorazového spustenia systému sa v ponuke zobrazí aj položka BIOS FLASH UPDATE. Ak sa tam táto možnosť nachádza, potom váš systém BIOS podporuje túto možnosť svojej aktualizácie flash.

 **POZNÁMKA:** Túto funkciu môžu použiť iba počítače s možnosťou aktualizácie systému BIOS prostredníctvom ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

Aktualizácia z ponuky jednorazového spustenia systému

Ak chcete aktualizovať systém BIOS pomocou klávesu F12, ktorý otvára ponuku jednorazového spustenia systému, budete potrebovať:

- USB kľúč naformátovaný v súborovom systéme FAT32 (kľúč nemusí byť spustiteľný),
- spustiteľný súbor systému BIOS, ktorý ste stiahli z webovej lokality podpory firmy Dell a skopírovali do koreňového adresára na USB kľúči,
- napájací adaptér pripojený k počítaču,
- funkčnú batériu v počítači na aktualizáciu systému BIOS.

Ak chcete aktualizovať systém BIOS z ponuky F12, postupujte takto:

 **VAROVANIE:** Počítač počas aktualizácie systému BIOS nevypínajte. Ak počítač vypnete, môže sa stať, že sa nebude dať spustiť.

Postup

1. Do portu USB vypnutého počítača vložte USB kľúč, na ktorý ste skopírovali súbor na aktualizáciu systému BIOS.
2. Zapnite počítač a stlačením klávesu F12 otvorte ponuku jednorazového spustenia systému. Myšou alebo šípkami na klávesnici vyberte možnosť Aktualizovať systém BIOS a stlačte kláves Enter.
Zobrazí sa ponuka aktualizácie systému BIOS.
3. Kliknite na položku **Aktualizovať zo súboru flash**.
4. Vyberte externé zariadenie USB.
5. Označte cieľový aktualizáčny súbor a dvakrát naň kliknite. Potom kliknite na položku **Odoslať**.
6. Kliknite na položku **Aktualizovať systém BIOS**. Počítač sa reštartuje a spustí sa aktualizácia systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizácie systému BIOS sa počítač automaticky reštartuje.

Riešenie problémov

Manipulácia s nafúknutými lítiovo-iónovými batériami

Dell, ako väčšina ostatných výrobcov, používa vo svojich notebookoch lítiovo-iónové batérie. Jedným z typov takýchto batérií sú polymérové lítiovo-iónové batérie. Polymérové lítiovo-iónové batérie sú čoraz populárnejšie a v posledných rokoch sa stali štandardným typom batérií používaných v elektronike. Dôvodom je záujem zákazníkov o tenké batérie s dlhou výdržou (využívané predovšetkým v novších mimoriadne tenkých notebookoch). Technológia využívaná pri tomto type batérií má však aj jeden nedostatok: články batérií sa môžu z rôznych dôvodov nafúknuť.

Takáto nafúknutá batéria potom môže negatívne ovplyvniť výkon notebooku. Preto je dôležité zabrániť prípadným poškodeniam vonkajšej časti zariadenia alebo jeho vnútorných súčastí, ktoré by ho mohli znefunkčniť. Ak sa batéria nafúkne, prestaňte notebook používať a odpojte napájací adaptér, aby sa batéria celkom vybila.

Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a riadne zlikvidovať. Ak sa vám v notebooku nafúkla batéria, odporúčame vám kontaktovať oddelenie produktovej podpory firmy Dell, kde vám poskytnú informácie o možnostiach výmeny takejto batérie v rámci zmluvných podmienok produktovej záruky alebo servisnej zmluvy, vrátane možnosti výmeny batérie autorizovaným servisným technikom firmy Dell.

Smernice pre manipuláciu a výmenu lítium-iónových batérií:

- Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami si vyžaduje zvýšenú opatrnosť.
- Batériu pred vybratím zo zariadenia vybite. Stačí od notebooku odpojiť napájací adaptér a nechať ho, aby pracoval iba na batériu. Batéria bude úplne vybitá vtedy, keď sa notebook vypne a po stlačení tlačidla napájania sa už nezapne.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzuje ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu sa zo zariadenia nesnažte vypáčiť žiadnymi nástrojmi.
- Ak sa batéria nafúkne a zostane v zariadení zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné.
- Nepokúšajte sa znova namontovať poškodenú alebo nafúknutú batériu do notebooku.
- Nafúknuté batérie, na ktoré sa vzťahuje záruka, je potrebné vrátiť do spoločnosti Dell v schválenom prepravnom kontajneri (poskytnutom spoločnosťou Dell) – cieľom je zabezpečiť súlad s prepravnými smernicami. Nafúknuté batérie, na ktoré sa záruka nevzťahuje, je potrebné zlikvidovať v schválenom recyklačnom centre. Pomoc a pokyny, ako postupovať ďalej, získate na webovej stránke produktovej podpory firmy Dell: <https://www.dell.com/support>.
- Používanie nekompatibilnej batérie alebo batérie od inej firmy ako Dell môže zvýšiť nebezpečenstvo požiaru alebo výbuchu. Vymeňte batériu len za kompatibilnú batériu zakúpenú od spoločnosti Dell, ktorá je určená pre počítač Dell. Vo svojom počítači nepoužívajte batérie z iných počítačov. Vždy nakupujte iba originálne batérie z lokality Dell <https://www.dell.com> alebo iným spôsobom, ktorý umožňuje priamy nákup od firmy Dell.

Nafúknutie lítiovo-iónových batérií môže mať viacero príčin, ako napríklad vysoký vek alebo počet cyklov nabitia a vybitia či vystavenie vysokej teplote. Viac informácií o možnostiach, ako zvýšiť výdrž a životnosť batérie v notebooku a minimalizovať riziko nafúknutia, nájdete tu: [Batérie v notebookoch Dell – najčastejšie otázky](#).

Diagnostika SupportAssist

O tejto úlohe

Diagnostika SupportAssist (predtým známa tiež ako diagnostika ePSA) slúži na úplnú kontrolu hardvéru. Diagnostika SupportAssist je vstavanou súčasťou systému BIOS, v ktorom sa aj spúšťa. Diagnostika SupportAssist poskytuje súbor možností testovania konkrétnych zariadení alebo skupiny zariadení. Tento nástroj umožňuje:

- Spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime.
- Opakovať testy
- Zobrazíť alebo uložiť výsledky testov

- Spustiť hĺbkové testy, ktoré obsahujú ďalšie možnosti testovania a dokážu poskytnúť ešte viac informácií o zariadeniach, ktoré majú poruchu.
- Zobrazíť hlásenia o stave, ktoré informujú o úspešnom dokončení testov.
- Zobrazíť chybové hlásenia, ktoré informujú o problémoch počas testovania.

i **POZNÁMKA:** Niektoré testy sú určené pre vybrané zariadenia a vyžadujú aktívnu participáciu používateľa. Preto je dôležité, aby ste počas týchto diagnostických testov boli pri počítači.

Viac informácií nájdete v časti [SupportAssist Pre-Boot System Performance Check](#).

Kontroly diagnostiky systému

Kontrolka stavu batérie

Ukazuje stav napájania a nabíjania batérie.

Neprerušované biele – Napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

Jantárové – Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 percent.

Nesvieti

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 percent.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájania a batérie bliká jantárovo a zvukový kódy signalizujú poruchy.

Napríklad indikátor stavu napájania a batérie zabliká dvakrát jantárovo s následnou pauzou a potom zabliká trikrát s následnou pauzou. Tento vzor 2,3 bude pokračovať, kým sa počítač nevypne, čo naznačuje, že sa nezaznamenáva žiadna pamäť alebo RAM.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje rôzne vzory indikátorov stavu pre napájanie a batériu a príslušné problémy.

Tabuľka19. Svetelné kódy

Diagnostické svetelné kódy	Popis problému
2,1	Chyba procesora
2,2	Systémová doska: zlyhanie systému BIOS alebo pamäte ROM (Read-Only Memory)
2,3	Nebola rozpoznaná žiadna pamäť alebo pamäť RAM (Random-Access Memory)
2,4	Zlyhanie pamäte alebo pamäte RAM (Random-Access Memory)
2,5	Nainštalovaná nesprávna pamäť
2,6	Chyba systémovej dosky alebo čipovej súpravy
2,7	Zlyhanie displeja
2,8	Zlyhanie obvodu napájacieho zdroja
3,1	Porucha gombíkovej batérie
3,2	Zlyhanie rozhrania PCI, videokarty/čipu
3,3	Obraz na obnovenie sa nenašiel
3,4	Obraz na obnovenie sa našiel, ale je neplatný
3,5	Zlyhanie obvodu napájacieho zdroja
3,6	Neúplná aktualizáciu systému BIOS
3,7	Chyba zariadenia Management Engine (ME)

Indikátor stavu kamery: Ukazuje, či sa kamera používa.

- Neprerušované biele – Kamera sa používa.
- Nesvieti – Kamera sa nepoužíva.

Indikátor stavu Caps Lock: Ukazuje, či je zapnutá alebo vypnutá funkcia Caps Lock.

- Neprerušované biele – Funkcia Caps Lock je zapnutá.
- Nesvieti – Funkcia Caps Lock je vypnutá.

Integrovaný automatický test (BIST)

M-BIST

M-BIST (Built In Self-Test) je vstavaný autodiagnostický testovací nástroj systémovej dosky, ktorý zvyšuje presnosť diagnostiky zlyhaní radičov integrovaných v systémovej doske.

POZNÁMKA: M-BIST možno spustiť manuálne pred testom POST (Power On Self Test).

Ako spustiť nástroj M-BIST

POZNÁMKA: M-BIST sa spúšťa vo vypnutom počítači, ktorý je buď napájaný zo siete, alebo iba z batérie.

1. M-BIST sa spúšťa stlačením klávesu **M** na klávesnici a **tlačidla napájania**.
2. Po stlačení a podržaní klávesu **M** a **tlačidla napájania** sa môže indikátor LED batérie správať dvojako:
 - a. NESVIETI: Nebola zistená žiadna chyba systémovej dosky
 - b. SVIETI NAORANŽOVO: Problém so systémovej doskou.
3. Ak na systémovej doske nastala porucha, kontrolka LED stavu batérie bude 30 sekúnd blikať v niektorom z týchto chybových kódov:

Tabuľka 20. Chybové kódy diód LED

Vzor blikania		Možný problém
Žltá	Biela	
2	1	Zlyhanie procesora
2	8	Zlyhanie obvodu napájania LCD
1	1	Zlyhanie detekcie modulu TPM
2	4	Neopraviteľné zlyhanie pamäte SPI

4. Ak na systémovej doske nie je porucha, obrazovka LCD prejde za 30 sekúnd cyklom jednofarebných zobrazení opísaných v časti LCD-BIST, a potom zhasne.

Integrovaný autodiagnostický test (BIST) displeja LCD


Notebooky Dell sú vybavené integrovaným diagnostickým nástrojom, ktorý slúži na odhaľovanie abnormálneho správania obrazovky a určovanie jeho príčiny, teda či ide o problém súvisiaci priamo s panelom LCD (obrazovkou) notebooku Dell alebo o problém s grafickou kartou (GPU) a nastaveniami počítača.

Ak si všimnete nejaké abnormálne správanie obrazovky svojho notebooku, ako je napríklad blikanie, skreslenie, nedostatočne ostrý, nejasný či rozmazaný obraz, zobrazovanie vodorovných alebo zvislých čiar, blednutie farieb atď., vždy je dobré najskôr spustiť integrovaný automatický test (BIST), aby ste zistili, či ide o problém s obrazovkou alebo o niečo iné.

Ako vyvolať test BIST displeja LCD

1. Vypnite svoj notebook Dell.
2. Odpojte od notebooku všetky periférne zariadenia. Pripojte k notebooku len napájací adaptér (nabíjačku).
3. Utrite obrazovku LCD, aby nebol na povrchu žiadny prach.
4. Stlačte a podržte kláves **D** a súčasne stlačte na notebooku **tlačidlo napájania**, aby sa spustil integrovaný automatický test obrazovky LCD (BIST). Naďalej držte stlačený kláves D, kým sa nezavedie systém.
5. Na obrazovke sa zobrazí viacero jednofarebných oblastí a farba celej obrazovky sa dvakrát zmení na bielu, čiernu, červenú, zelenú a modrú.
6. Potom sa zobrazí čierna, biela a červená.

7. Pozorne skontrolujte, či sa na obrazovke nenachádzajú abnormality (akékoľvek čiary, nejasný obraz, skreslenie)
8. Na konci zobrazenia poslednej jednofarebnej plochy (červená) sa systém vypne.

 **POZNÁMKA:** Diagnostický nástroj Dell SupportAssist Pre-boot po spustení najprv inicializuje test BIST obrazovky LCD a čaká na zásah používateľa, ktorým sa má overiť funkčnosť obrazovky LCD.

Obnovenie operačného systému

Ak váš počítač nedokáže spustiť operačný systém ani po niekoľkých pokusoch, automaticky sa spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, ktorý inštalujeme do všetkých počítačov značky Dell s operačným systémom Windows. Tento nástroj pozostáva z viacerých ďalších nástrojov na diagnostiku a riešenie problémov, ktoré sa v počítači môžu vyskytnúť pred spustením operačného systému. Pomocou tohto nástroja môžete diagnostikovať problémy s hardvérom, opraviť počítač, zálohovať si súbory alebo vrátiť počítač do stavu, v akom ste ho dostali z výroby.


Nástroj Dell SupportAssist OS Recovery si môžete tiež stiahnuť z webovej lokality podpory firmy Dell a použiť ho na opravu svojho počítača, keď nebude možné kvôli problémom so softvérom alebo hardvérom spustiť hlavný operačný systém.

Viac informácií o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery vám poskytne *Používateľská príručka nástroja Dell SupportAssist OS Recovery*, dostupná na webovej stránke www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite na položku **SupportAssist** a potom na položku **SupportAssist OS Recovery**.

Cyklus napájania Wi-Fi

O tejto úlohe

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet kvôli problémom s bezdrôtovou kartou, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup vám pomôže vykonať cyklus napájania Wi-Fi:

 **POZNÁMKA:** Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkom zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.

Postup

1. Vypnite počítač.
2. Vypnite modem.
3. Vypnite bezdrôtový smerovač.
4. Počkajte 30 sekúnd.
5. Zapnite bezdrôtový smerovač.
6. Zapnite modem.
7. Zapnite počítač.

Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny

O tejto úlohe

Zvyšková statická elektrina (tzv. flea power) je malé množstvo statickej elektriny, ktoré ostane v počítači nahromadené aj po vypnutí a vybratí batérie. Nasledujúci postup uvádza pokyny na rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny v počítači:


Postup

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte napájací adaptér z počítača.
3. Rozptýľte statickú elektrinu stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 15 sekúnd.
4. Pripojte napájací adaptér k počítaču.
5. Zapnite počítač.

Povolenie používania pamäte Intel Optane


Postup


1. Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na karte **Stav** kliknite na položku **Povolit**, čím povolíte používanie pamäte Intel Optane.
4. Ak chcete pokračovať v povoľovaní používania pamäte Intel Optane, na obrazovke s upozornením vyberte kompatibilný rýchly disk a kliknite na tlačidlo **Áno**.
5. Kliknutím na položky **Pamäť Intel Optane** a **Reštartovať** dokončíte povoľovanie používania pamäte Intel Optane.

 **POZNÁMKA:** Výhody pamäte Intel Optane sa v prípade chodu aplikácií naplno prejavia pri ich druhom až treťom spustení.


Zakázanie používania pamäte Intel Optane

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Keď zakážete pamäť Intel Optane, neodinštalujte ovládač technológie Intel Rapid Storage, inak bude dochádzať k chybe so zobrazovaním modrej obrazovky. Používateľské rozhranie technológie Intel Rapid Storage môžete odstrániť bez toho, aby ste odinštalovali jej ovládač.

 **POZNÁMKA:** Pamäť Intel Optane je nevyhnutné zakázať ešte pred tým, ako z počítača vyberiete dátové úložisko s rozhraním SATA, ktorého chod zrýchľuje pamäťový modul Intel Optane.

Postup



1. Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na karte **Pamäť Intel Optane** kliknite na položku **Zakázať**, čím zakážete používanie pamäte Intel Optane.
 **POZNÁMKA:** Ak váš počítač používa pamäť Intel Optane ako primárne úložisko, nezakazujte jej používanie. V takom prípade bude položka **Zakázať** sivá.
4. Kliknite na tlačidlo **Áno**, ak ste porozumeli upozorneniu.
Zobrazí sa proces zakazovania pamäte.
5. Kliknutím na položku **Reštartovať** dokončíte zakázanie pamäte Intel Optane a počítač sa reštartuje.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci


Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:


Tabuľka21. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
My Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter .
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Získajte prístup k najlepším riešeniam, diagnostike, ovládačom a súborom na stiahnutie a zistite o svojom počítači viac prostredníctvom videí, návodov a dokumentov.	Váš počítač Dell má svoj jedinečný identifikátor – servisný tag alebo kód expresného servisu. Ak si chcete pozrieť relevantné zdroje podpory pre váš počítač Dell, navštívte webovú stránku www.dell.com/support a zadajte svoj servisný tag alebo kód expresného servisu. Viac informácií o tom, kde nájdete servisný tag svojho počítača, nájdete tu: Umiestnenie servisného tagu na počítači .
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navštívte stránku www.dell.com/support. 2. Na lište s ponukou v hornej časti stránky Podpora vyberte položku Podpora > Databáza poznatkov. 3. Do vyhľadávacieho poľa na webovej stránke databázy poznatkov zadajte kľúčové slovo, tému alebo číslo modelu a potom kliknite alebo ťuknite na ikonu vyhľadávania, aby sa zobrazili súvisiace články.

Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete na faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu firmy Dell.