



Inspiron 7490

Servisní příručka



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ** upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Manipulace uvnitř počítače.....	6
Bezpečnostní pokyny.....	6
Před manipulací uvnitř počítače.....	6
Než začnete.....	6
Elektrostatický výboj – ochrana ESD.....	7
Antistatická servisní souprava.....	7
Přeprava citlivých součástí.....	8
Po manipulaci uvnitř počítače.....	8
Kapitola 2: Demontáž a instalace součástí.....	9
Doporučené nástroje.....	9
Seznam šroubů.....	9
Příhrádka na kartu nano-SIM.....	10
Demontáž příhrádky na kartu nano-SIM.....	10
Montáž příhrádky na kartu nano-SIM.....	11
Spodní kryt.....	12
Sejmutí spodního krytu.....	12
Nasazení spodního krytu.....	13
Disk SSD / karta Intel Optane.....	15
Demontáž disku SSD M.2 2280 / paměti Intel Optane.....	15
Montáž disku SSD M.2 2280 / paměti Intel Optane.....	16
Disk SSD.....	18
Demontáž disku SSD M.2 2230.....	18
Montáž disku SSD M.2 2230.....	19
Baterie.....	20
Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie.....	20
Vyjmutí baterie.....	20
Vložení baterie.....	21
Knoflíková baterie.....	22
Vyjmutí knoflíkové baterie.....	22
Montáž knoflíkové baterie.....	23
karta WWAN.....	24
Removing the WWAN card.....	24
Montáž karty WWAN.....	25
Chladič.....	27
Demontáž chladiče (v počítačích dodávaných se samostatnou grafickou kartou).....	27
Montáž chladiče (v počítačích dodávaných se samostatnou grafickou kartou).....	27
Demontáž chladiče (v počítačích dodávaných s integrovanou grafickou kartou).....	28
Montáž chladiče (v počítačích dodávaných s integrovanou grafickou kartou).....	29
Ventilátor.....	31
Demontáž ventilátoru (v počítačích dodávaných se samostatnou grafickou kartou).....	31
Montáž ventilátoru (v počítačích dodávaných se samostatnou grafickou kartou).....	32
Demontáž ventilátoru (v počítačích dodávaných s integrovanou grafickou kartou).....	33
Montáž ventilátoru (v počítačích dodávaných s integrovanou grafickou kartou).....	33











Reproduktory.....	34
Demontáž reproduktoru.....	34
Montáž reproduktoru.....	35
Dotyková podložka.....	36
Vyjmutí dotykové podložky.....	36
Instalace dotykové podložky.....	37
Sestava displeje.....	38
Demontáž sestavy displeje.....	38
Instalace sestavy displeje.....	40
deska I/O.....	42
Demontáž desky I/O.....	42
Vložení desky I/O.....	43
Tlačítko napájení.....	44
Demontáž vypínače.....	44
Montáž vypínače.....	45
Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	45
Demontáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	45
Montáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	46
Základní deska.....	47
Demontáž základní desky.....	47
Montáž základní desky.....	52
Klávesnice.....	56
Demontáž klávesnice.....	56
Instalace klávesnice.....	57
Opěrka pro dlaň.....	59
Demontáž opěrky rukou.....	59
Montáž opěrky pro dlaň.....	60
Kapitola 3: Ovladače zařízení.....	61
Stažení ovladače zvuku.....	61
Stažení ovladače síťové karty.....	61
Stažení ovladače čipové sady.....	62
Stažení ovladače čtečky paměťových karet.....	63
Stažení ovladače karty WiFi.....	63
Stažení ovladače USB.....	64
Stažení ovladače grafické karty.....	64
Kapitola 4: Konfigurace systému.....	66
Přehled systému BIOS.....	66
Spuštění programu pro nastavení systému BIOS.....	66
Spouštěcí Sekvence.....	66
Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému).....	66
Systémové heslo a heslo pro nastavení.....	75
Přiřazení hesla nastavení systému.....	75
Odstranění nebo změna stávajícího hesla k nastavení systému.....	75
Vymazání nastavení CMOS.....	76
Funkce resetování baterie RTC (Real Time Clock).....	76
Vymazání hesla k systému BIOS (Nastavení systému) a systémových hesel.....	76
Aktualizace systému BIOS.....	76

Aktualizace systému BIOS v prostředí Windows.....	76
Aktualizace systému BIOS (USB klíč).....	77
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.....	77
Kapitola 5: Řešení potíží.....	79
Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi.....	79
Diagnostika SupportAssist.....	79
Indikátory diagnostiky systému.....	80
Automatický integrovaný test (BIST).....	81
M-BIST.....	81
Automatický zabudovaný test displeje LCD (BIST).....	81
Obnovení operačního systému.....	82
Restart napájení sítě Wi-Fi.....	82
Uvolnění statické elektřiny (Flea power).....	82
Povolení paměti Intel Optane.....	82
Zakázání paměti Intel Optane.....	83
Kapitola 6: Návod a kontakt na společnost Dell.....	84


Manipulace uvnitř počítače

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.


-  **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Soulad s předpisy na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VAROVÁNÍ:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.
-  **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.
-  **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.
-  **VÝSTRAHA:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čteče paměťových karet.
-  **VÝSTRAHA:** Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi v noteboocích postupujte opatrně. Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat.
-  **POZNÁMKA:** Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

Před manipulací uvnitř počítače

-  **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Než začnete

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** >  **Napájení** > **Vypnout**.

 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.

3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasadte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.

- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkoušovat před každým servisním zákrokem a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobočce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.
- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójičkách. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejdou. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťujte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

Demontáž a instalace součástí

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu vyžadují použití následujících nástrojů:

- křížový šroubovák č. 0
- křížový šroubovák č. 1
- křížový šroubovák č. 2
- plastová jehla
- Šroubovák torx T-30

POZNÁMKA: Šroubovák #0 je určen pro šrouby 0–1 a šroubovák #1 pro šrouby 2–4.






Seznam šroubů

POZNÁMKA: Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.












POZNÁMKA: Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.

POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

Součástka	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	Sestava opěrky rukou	M2x3.5	6	
Baterie	Sestava opěrky rukou	M2x2	4	
Kryt disku SSD POZNÁMKA: Dostupné pouze u počítačů dodávaných s diskem SSD s kapacitou vyšší než 512 GB.	Základní deska	M2x3	1	
Chladič (v počítačích dodávaných se samostatnou grafickou kartou)	Základní deska	M2x3	5	
Chladič (v počítačích dodávaných s integrovanou grafickou kartou)	Základní deska	M2x3	4	

Tabulka 1. Seznam šroubů (pokračování)

Součástka	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Ventilátor	Sestava opěrky rukou	M2x3	3	
Držák karty WLAN	Karta WLAN	M1,6 x 2,5	1	
Dotyková podložka	Sestava opěrky rukou	M1,6x2	4	
Klouby	Sestava opěrky rukou	M2x4.5	4	
Držák kabelu displeje	Základní deska	M2x3.5	3	
deska I/O	Sestava opěrky rukou	M2x3	3	
Tlačítko napájení	Sestava opěrky rukou	M1.4x2.3	2	
Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů <i>i</i> POZNÁMKA: Platí pro počítače dodávané se čtečkou otisků prstů.	Sestava opěrky rukou	M1.4x2.3	2	
Základní deska	Sestava opěrky rukou	M2x3	1	
Klávesnice	Sestava opěrky rukou	M1.2x1.5	28	
Držák ventilátoru	Klávesnice	M1.4x2.3	1	

Příhrádka na kartu nano-SIM

Demontáž příhrádky na kartu nano-SIM

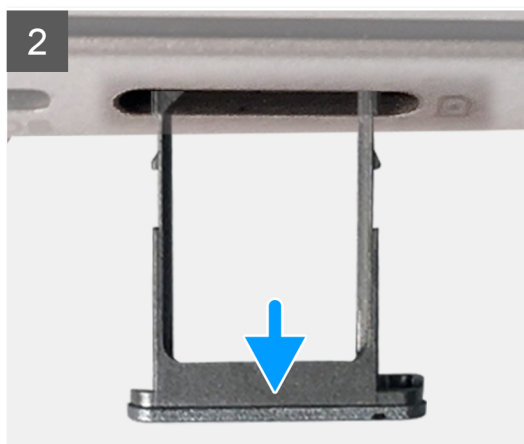
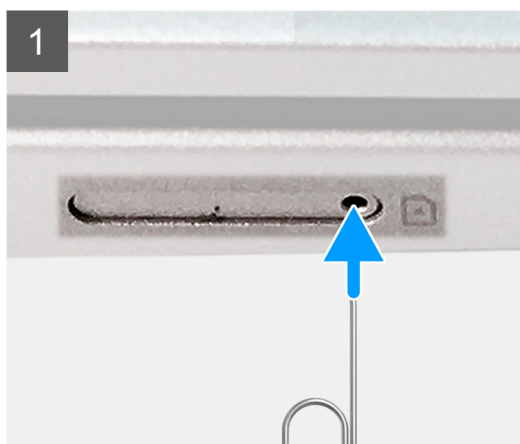
Požadavky

- Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění příhrádky na kartu nano-SIM a postup demontáže.

i **POZNÁMKA:** Slot na kartu nano-SIM je v počítači dostupný v závislosti na regionu a objednané konfiguraci.



Kroky

1. Vložte do otvoru vedle přihrádky nástroj pro vysunutí karty (nebo kancelářskou svorku), dokud přihrádka nevyskočí ven.
2. Vytáhněte přihrádku z počítače.


Montáž přihrádky na kartu nano-SIM

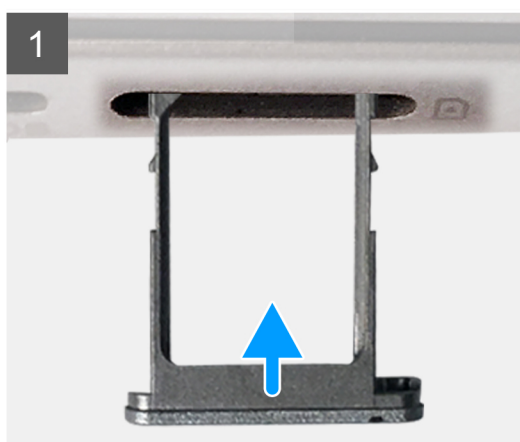
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění přihrádky na kartu nano-SIM a postup demontáže.

 **POZNÁMKA:** Slot na kartu nano-SIM je v počítači dostupný v závislosti na regionu a objednané konfiguraci.



Kroky

Zasuňte přihrádku na kartu nano-SIM zpět do slotu.

Spodní kryt

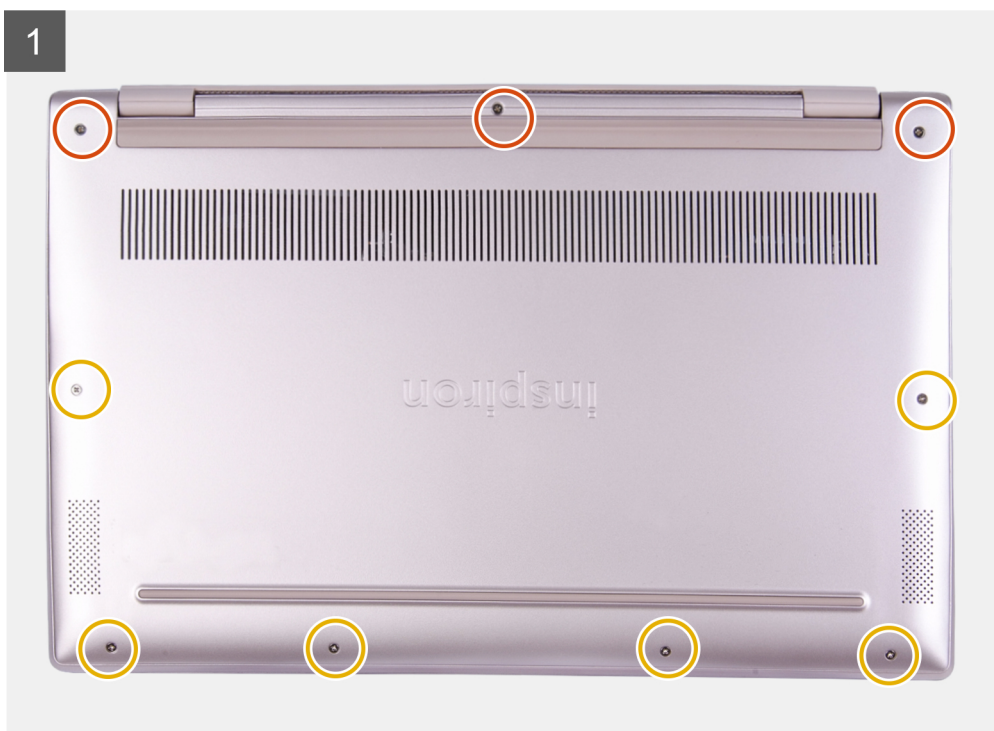
Sejmutí spodního krytu

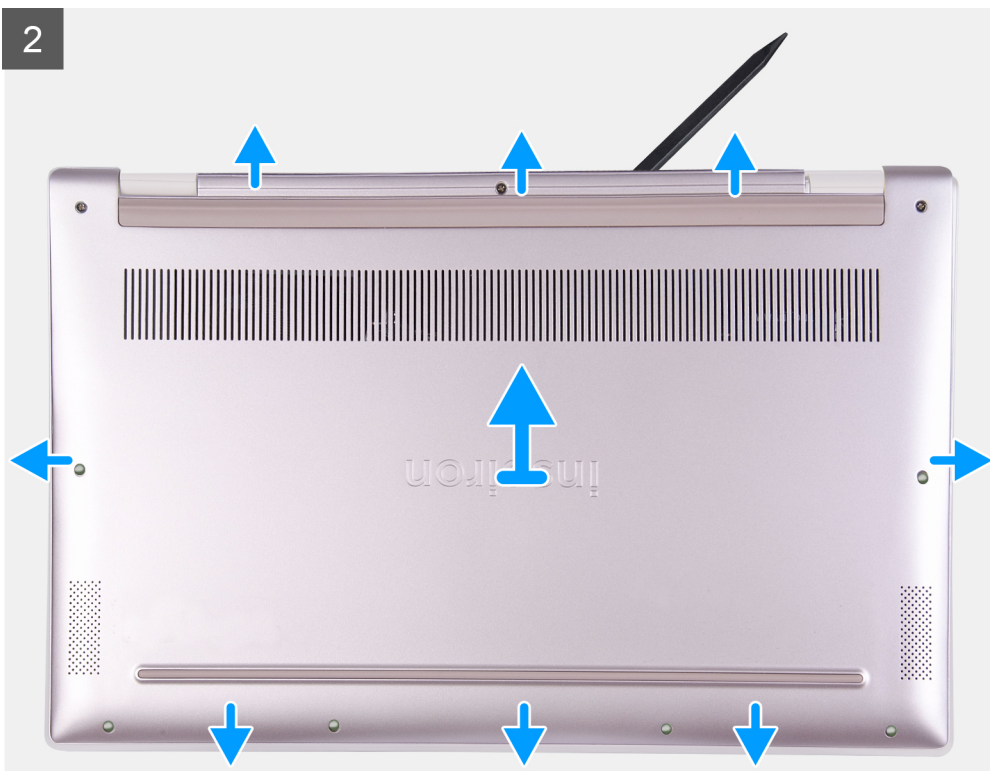
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup demontáže.





Kroky

1. Povolte tři jisticí šrouby na spodním krytu.
2. Vyšroubujte šest šroubů (M2x3.5), kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Pomocí plastové jehly uvolněte spodní kryt. Začněte v horním levém rohu sestavy opěrky pro dlaň.
4. Zvedněte kryt základny ze sestavy opěrky rukou.

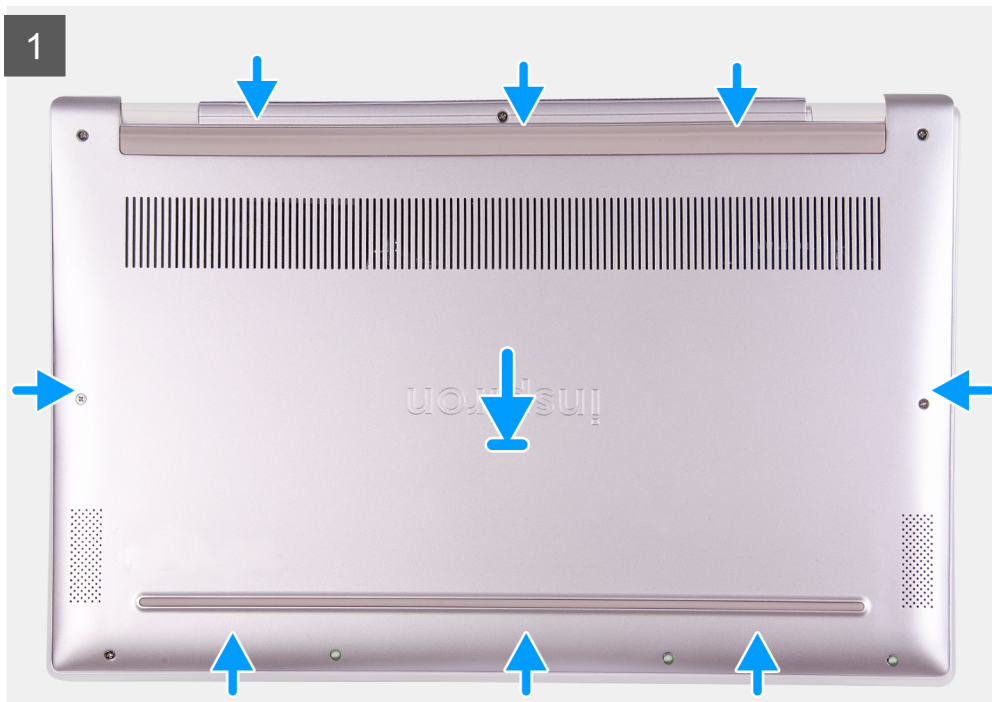
Nasazení spodního krytu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup demontáže.



6x
M2x3.5



Kroky

1. Zarovnejte spodní kryt na sestavu opěrky pro dlaň a zaklapněte jej na místo.
2. Zašroubujte šest šroubů (M2x3.5), kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Utáhněte tři zajišťovací šrouby, které připevňují spodní kryt k sestavě opěrky pro dlaň.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD / karta Intel Optane

Demontáž disku SSD M.2 2280 / paměti Intel Optane

Požadavky

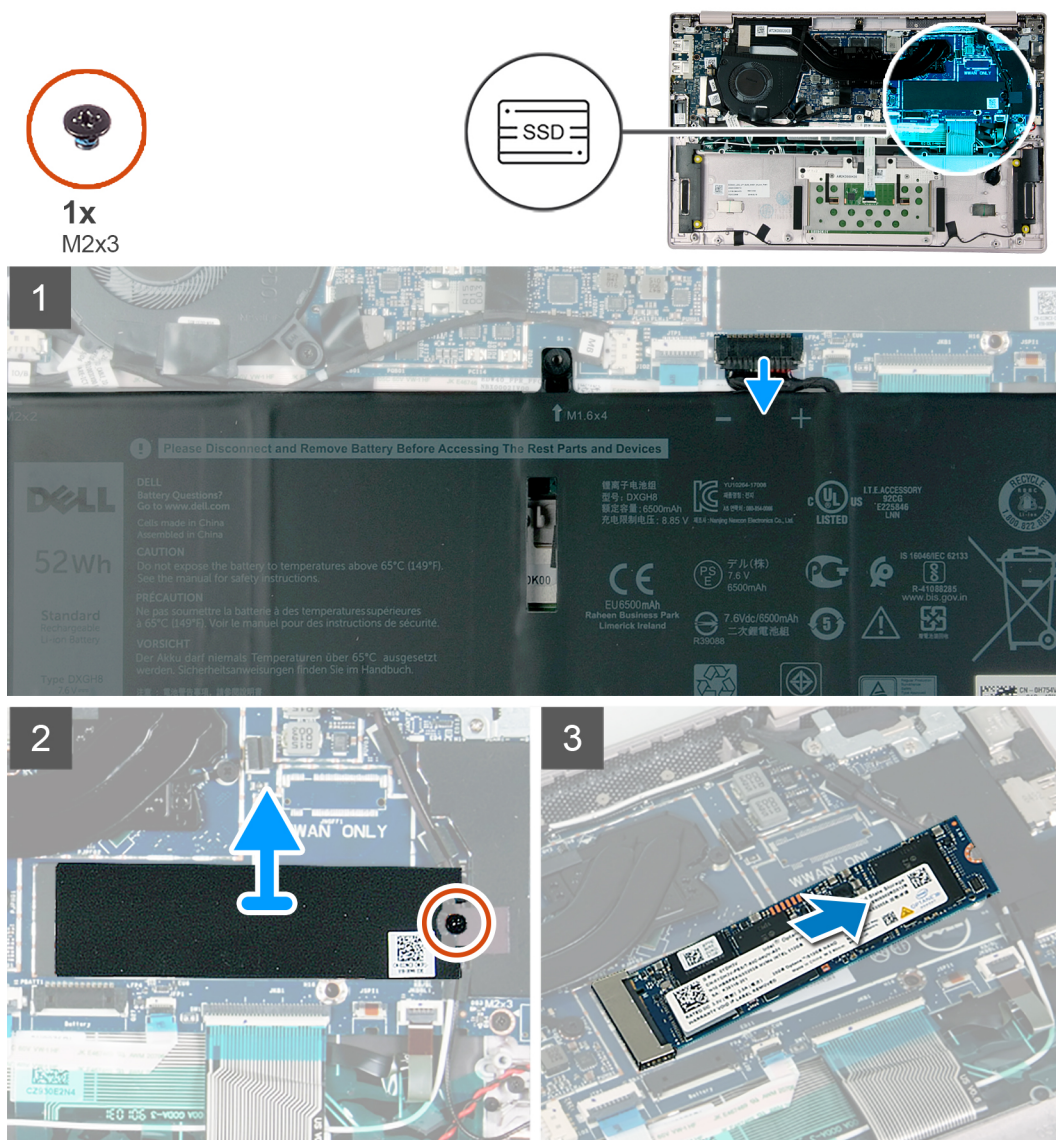
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

 **POZNÁMKA:** Disk SSD M.2 2280 / paměť Intel Optane jsou podporovány pouze v počítačích dodávaných s kartou WLAN.


O této úloze

Před vyjmutím z počítače je třeba zařízení Intel Optane zakázat. Více informací o zakázání zařízení Intel Optane naleznete v části [Zakázání paměti Intel Optane](#).

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2280 / paměti Intel Optane a postup demontáže.




Kroky

1. Odpojte kabel baterie od základní desky.
2. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je stínění disku SSD připevněno k základní desce.
 **POZNÁMKA:** Stínění disku SSD je pouze v počítačích dodávaných s pamětí Intel Optane nebo diskem SSD s kapacitou vyšší než 512 GB.
3. Opatrně vyjměte stínění disku SSD ze slotu disku SSD na základní desce.
4. Vysuňte a vyjměte disk SSD M.2 2280 / paměť Intel Optane ze slotu disku SSD na základní desce.

Montáž disku SSD M.2 2280 / paměti Intel Optane

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

 **POZNÁMKA:** Disk SSD M.2 2280 / paměť Intel Optane jsou podporovány pouze v počítačích dodávaných s kartou WLAN.

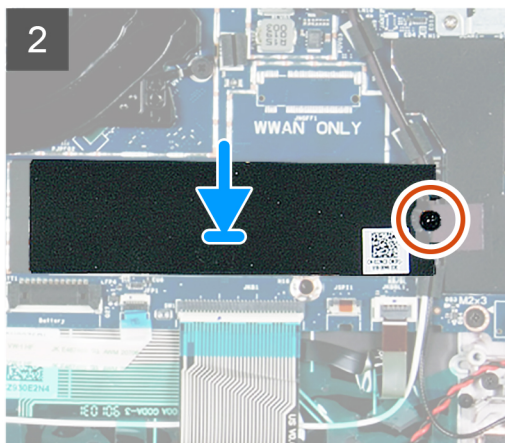
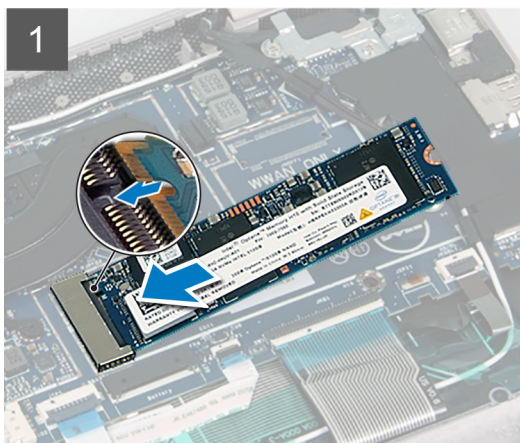
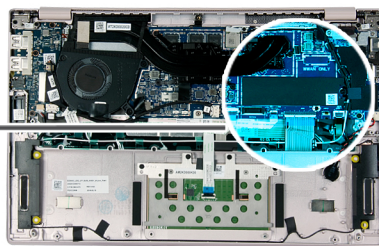
O této úloze

Po montáži je třeba zařízení Intel Optane povolit. Více informací o povolení zařízení Intel Optane naleznete v části [Povolení paměti Intel Optane](#).

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2280 / paměti Intel Optane a postup montáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Zarovnejte drážku na disku SSD M.2 2280 / paměti Intel Optane s výstupkem na slotu disku SSD.
2. Zasuňte disk SSD M.2 2280 / paměť Intel Optane do slotu disku SSD na základní desce.
3. Zarovnejte a zasuňte stínění disku SSD do slotu disku SSD na základní desce.

i **POZNÁMKA:** Stínění disku SSD je pouze v počítačích dodávaných s pamětí Intel Optane nebo diskem SSD s kapacitou vyšší než 512 GB.

4. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je stínění disku SSD připevněno k základní desce.
5. Připojte kabel baterie k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD

Demontáž disku SSD M.2 2230

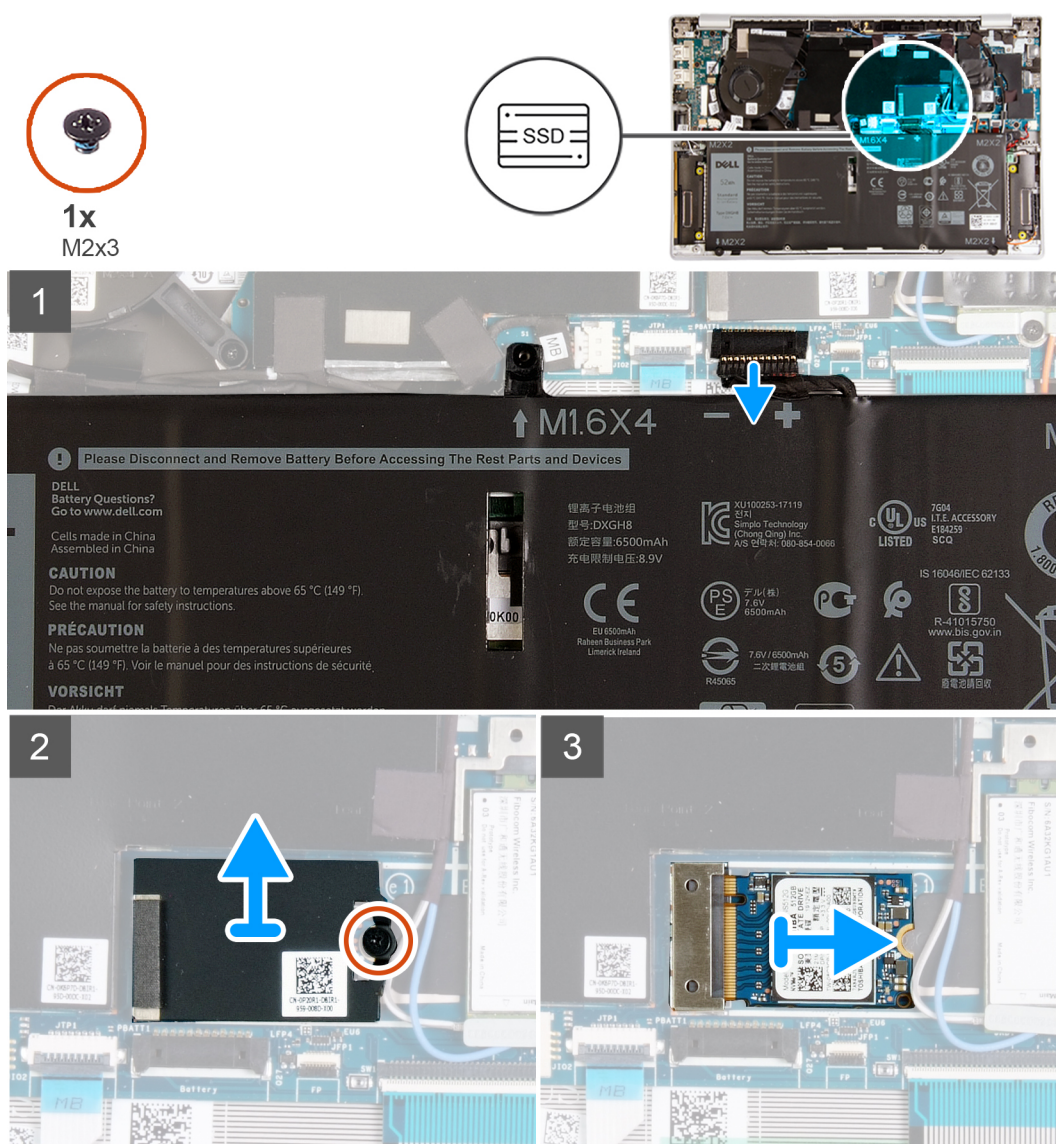
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2230 a postup demontáže.

 **POZNÁMKA:** Počítače dodávané s kartou WWAN podporují pouze disky SSD M.2 2230.



Kroky

1. Odpojte kabel baterie od základní desky.
2. Demontujte šroub (M2x3), kterým je držák disku SSD připevněn k základní desce.
3. Vysuňte a vyjměte držák disku SSD z disku SSD M.2 2230 na základní desce.

4. Vysuňte a vyjměte stínění disku SSD z disku SSD M.2 2230 na základní desce.

POZNÁMKA: Platí pro počítače dodávané s kartou WWAN.

5. Vysuňte a vyjměte disk SSD M.2 2230 ze slotu disku SSD na základní desce.

Montáž disku SSD M.2 2230

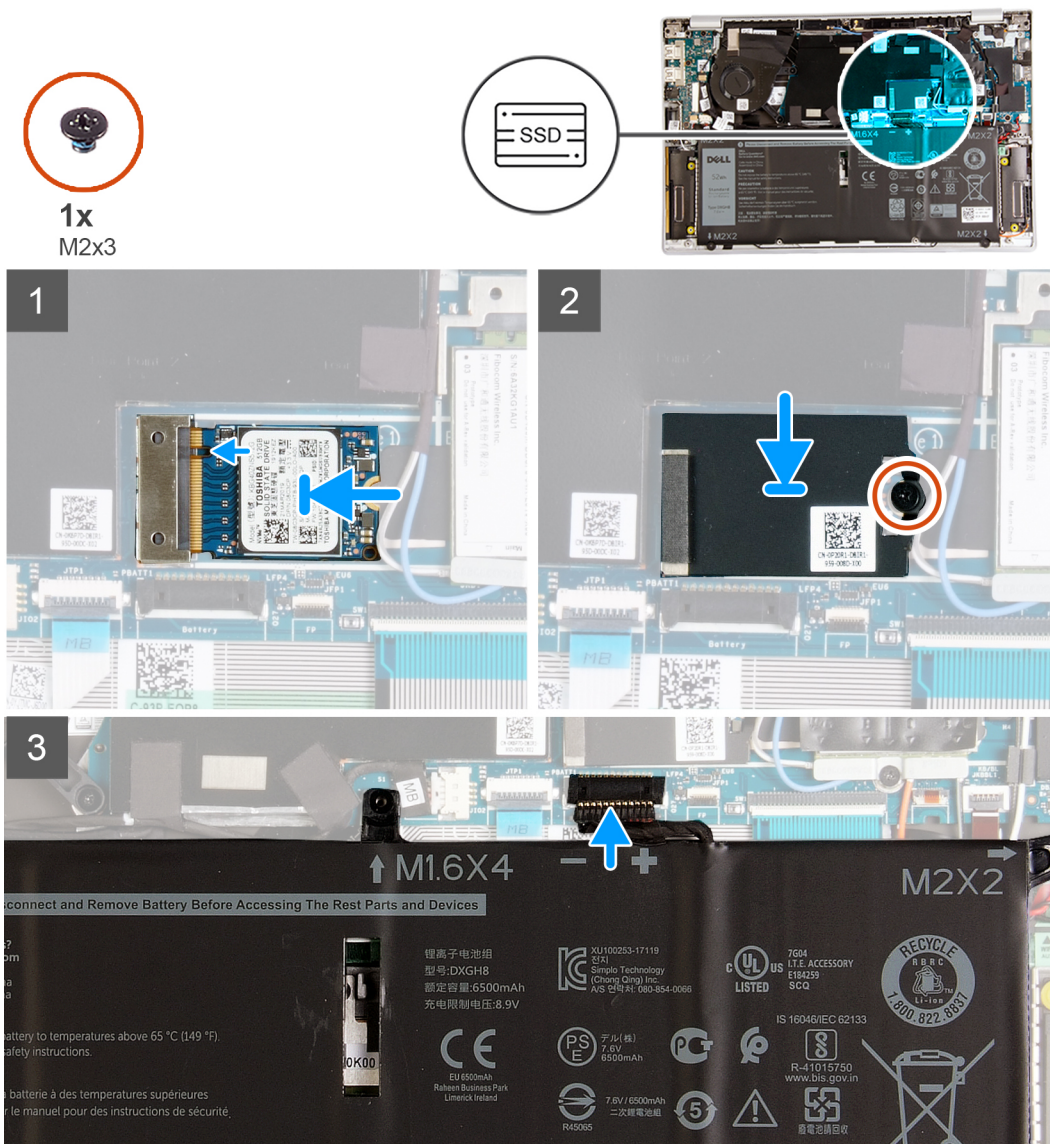
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2230 a postup montáže.

POZNÁMKA: Počítače dodávané s kartou WWAN podporují pouze disky SSD M.2 2230.



Kroky

1. Zarovnejte drážku na disku SSD M.2 2230 s výstupkem na slotu disku SSD a zasuňte disk SSD M.2 2230 do slotu disku SSD na základní desce.

2. Položte stínění disku SSD na disk SSD M.2 2230 na základní desce.

 **POZNÁMKA:** Platí pro počítače dodávané s kartou WWAN.

3. Zasuňte držák disku SSD na disk SSD M.2 2230 na základní desce.
4. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD M.2 2230 připevněn k základní desce.
5. Připojte kabel baterie k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Baterie

Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie

VÝSTRAHA:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím baterii zcela vybijte. Odpojte od systému napájecí adaptér a nechte počítač běžet pouze na baterii – baterie je plně vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače již nezapne.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Během servisu tohoto produktu nesmí dojít ke ztrátě ani nesprávnému umístění žádného šroubu, aby nedošlo k neúmyslnému proražení nebo poškození baterie nebo jiných součástí systému.
- Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propíchnutí, ohnutí nebo rozbití lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz www.dell.com/contactdell.
- Vždy objednávejte originální baterie na stránkách www.dell.com nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.
- Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Pokyny k manipulaci a výměně vyboulených lithium-iontových baterií naleznete v části [Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi](#).

Vyjmutí baterie

Požadavky

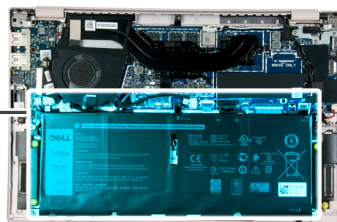
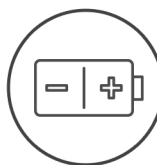
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup demontáže.



4x
M2x2



Kroky

1. Odpojte kabel baterie od základní desky.
2. Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x2), kterými je baterie připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Zvedněte baterii ze sestavy opěrky rukou.

Vložení baterie

Požadavky

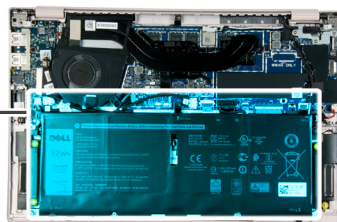
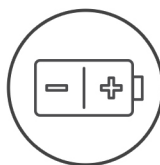
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup montáže.



4x
M2x2



Kroky

1. Umístěte baterii pomocí zarovnávacího výčnělku do sestavy opěrky pro dlaň.
2. Připojte kabel baterie k základní desce.
3. Zašroubujte čtyři šrouby (M2x2), kterými je baterie připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Knoflíková baterie

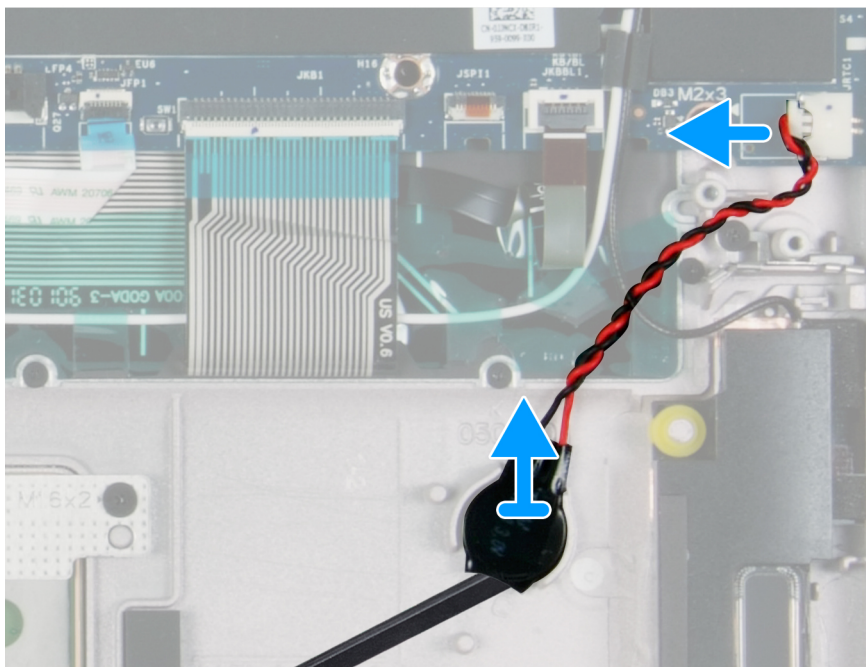
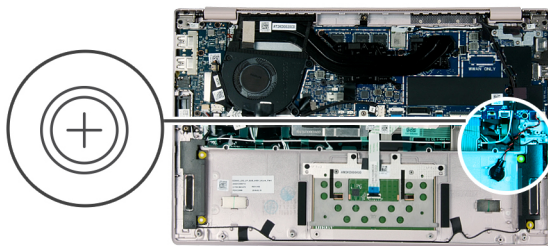
Vyjmutí knoflíkové baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění knoflíkové baterie a postup vyjmutí.



Kroky

1. Odpojte kabel knoflíkové baterie od základní desky.
2. Pomocí plastové jehly zvedněte a odloupněte knoflíkovou baterii ze sestavy opěrky pro dlaň.

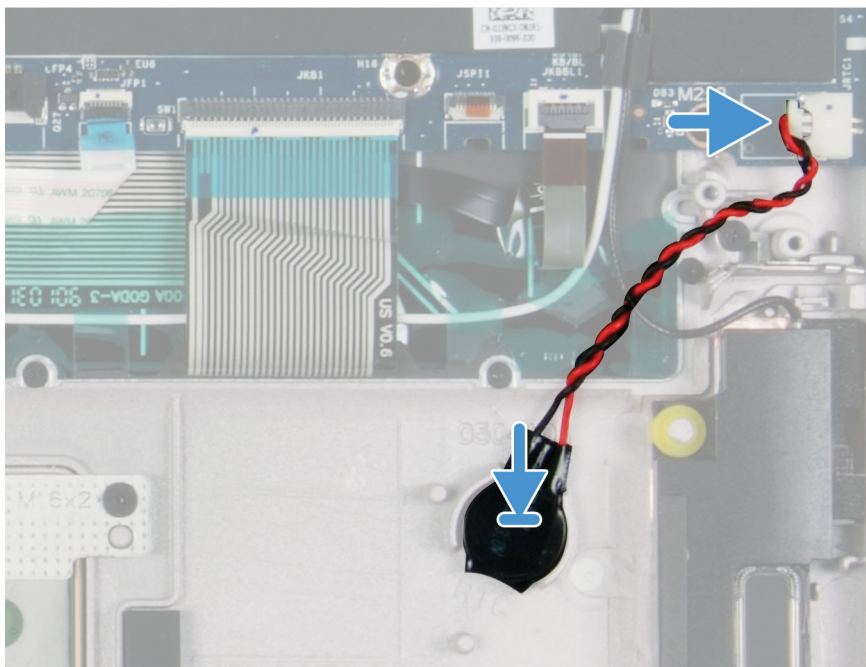
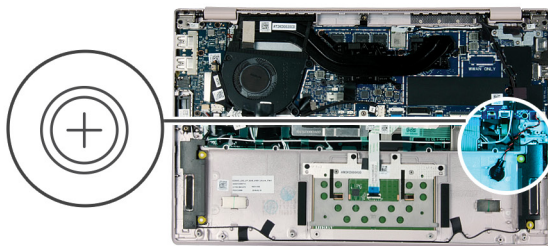
Montáž knoflíkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění knoflíkové baterie a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Vložte knoflíkovou baterii do slotu na sestavě opěrky pro dlaň.
2. Připojte kabel knoflíkové baterie k základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

karta WWAN

Removing the WWAN card

Požadavky

 **POZNÁMKA:** Tento postup se vztahuje pouze na počítače dodávané v konfiguraci WWAN.

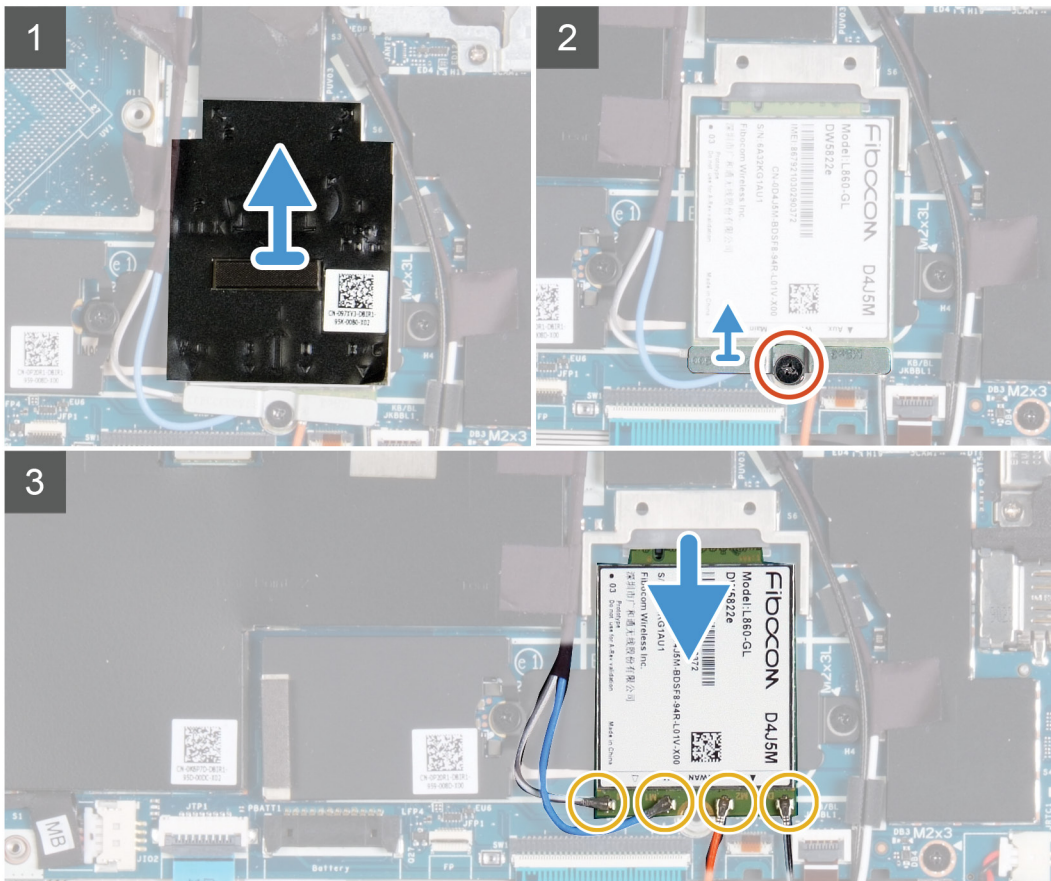
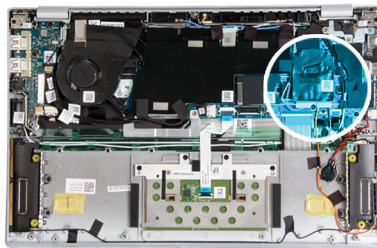
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění karty WWAN a ukazuje postup demontáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Zdvihněte stínění karty WWAN z karty WWAN.
2. Vyšroubujte šroub (M2x3), jímž je držák karty WWAN připevněn ke kartě WWAN.
3. Před zvednutím držáku z karty WWAN si poznačte jeho umístění.
4. Odpojte kabely antény od karty WWAN.
5. Vysuňte a demontujte kartu WWAN ze slotu.

Montáž karty WWAN

Požadavky

 **POZNÁMKA:** Tento postup se vztahuje pouze na počítače dodávané v konfiguraci WWAN.

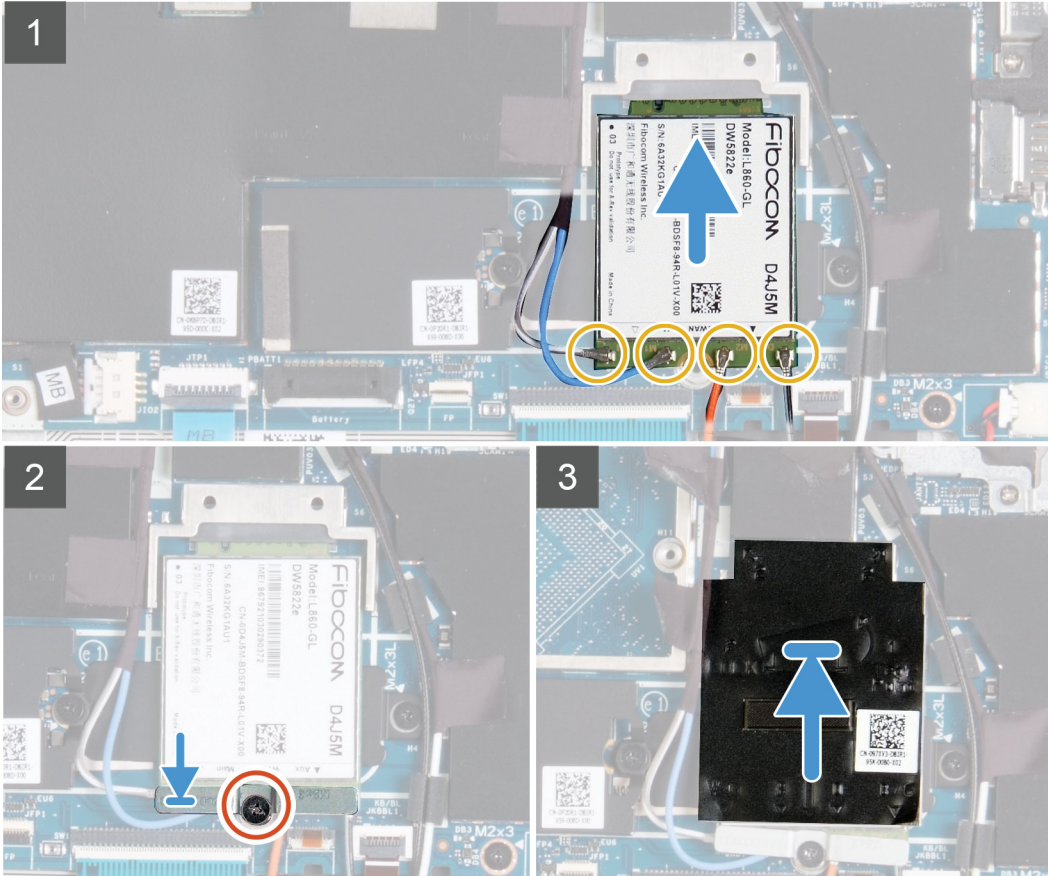
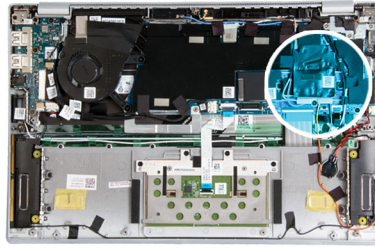
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění karty WWAN a ukazuje postup montáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Zarovnejte zářez na kartě WWAN s výčnělkem na slotu pro kartu WWAN a zasuňte kartu zešíkma do slotu.
2. Ke kartě WWAN připojte kabely antény a zarovnejte držák karty WWAN na kartu.
Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro karty WWAN podporované tímto počítačem.

Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na kartě WWAN	Barva anténního kabelu
M	Bílá/šedá
M1	Modrá
M2	Oranžová
D/G	Černá/šedá

3. Zašroubujte šroub (M2x3), jímž je držák karty WWAN připevněn ke kartě WWAN.
4. Položte stínění karty WWAN na kartu WWAN.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).

2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Chladič

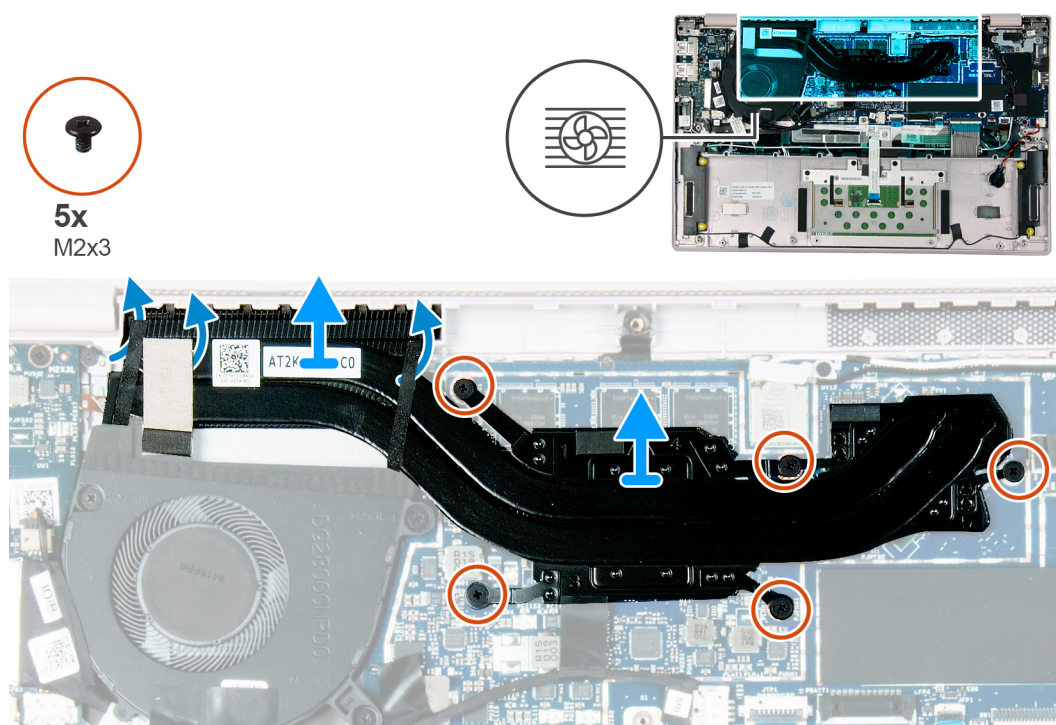
Demontáž chladiče (v počítačích dodávaných se samostatnou grafickou kartou)

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyměňte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Odloupněte pásky upevňující ventilátor k chladiči.
2. Postupně (podle opačného pořadí, než je vyznačeno na chladiči – 5 > 4 > 3 > 2 > 1) vyšroubujte pět šroubů (M2x3), které připevňují chladič k základní desce.
3. Vyměňte chladič ze základní desky.

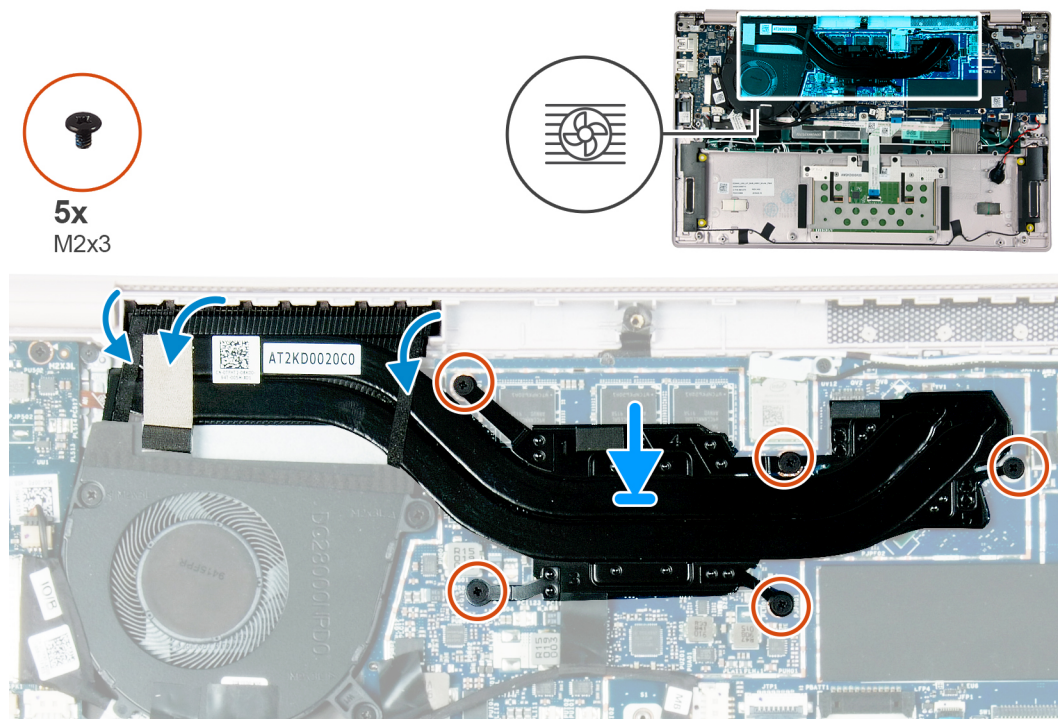
Montáž chladiče (v počítačích dodávaných se samostatnou grafickou kartou)

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyměňte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Vložte a zarovnejte otvory pro šrouby na chladiči s otvory pro šrouby na základní desce.
2. Postupně (podle pořadí 1 > 2 > 3 > 4 > 5 uvedeného na chladiči) zašroubujte pět šroubů (M2x3), které připevňují chladič k základní desce.
3. Umístěte stínění na chladič.
4. Přilepte pásky, jimiž jsou anténní kabely WWAN připevněny ke stínění na chladiči.
5. Přilepte pásky upevňující kabel desky I/O ke stínění na chladiči.
6. Přilepte pásky upevňující ventilátor k chladiči.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž chladiče (v počítačích dodávaných s integrovanou grafickou kartou)

Požadavky

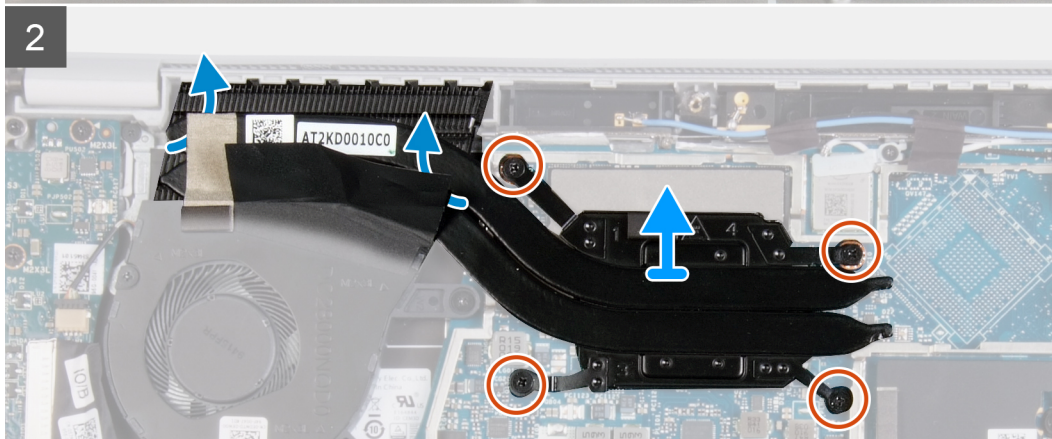
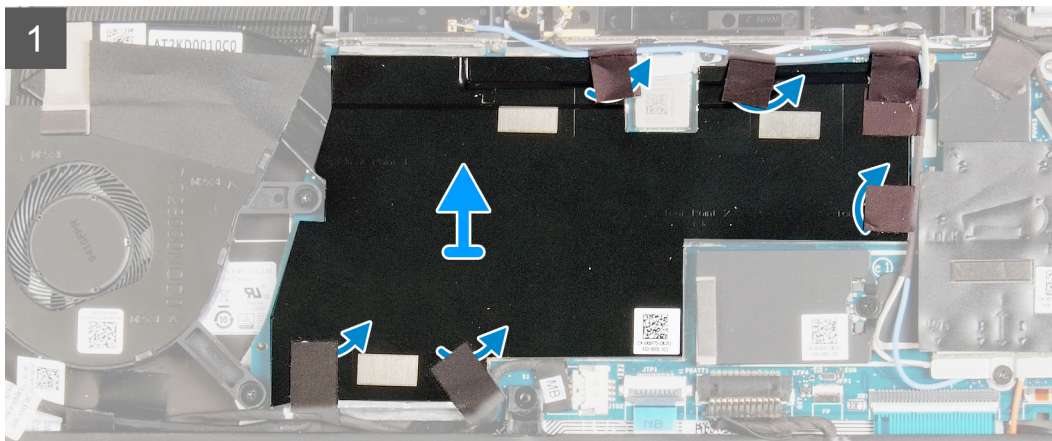
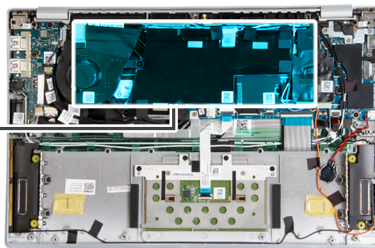
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.



4x
M2x3



Kroky

1. Odloupněte pásky upevňující ventilátor k chladiči.
2. Odloupněte pásky upevňující kabel desky I/O ke stínění na chladiči.
3. Odloupněte pásky, jimiž jsou anténní kabely WWAN připevněny ke stínění na chladiči.
4. Zdvihněte stínění z chladiče.
5. Postupně (podle opačného pořadí, než je vyznačeno na chladiči – 4 > 3 > 2 > 1) vyšroubujte čtyři šrouby (M2x3), které připevňují chladič k základní desce.
6. Vyměňte chladič ze základní desky.

Montáž chladiče (v počítačích dodávaných s integrovanou grafickou kartou)

Požadavky

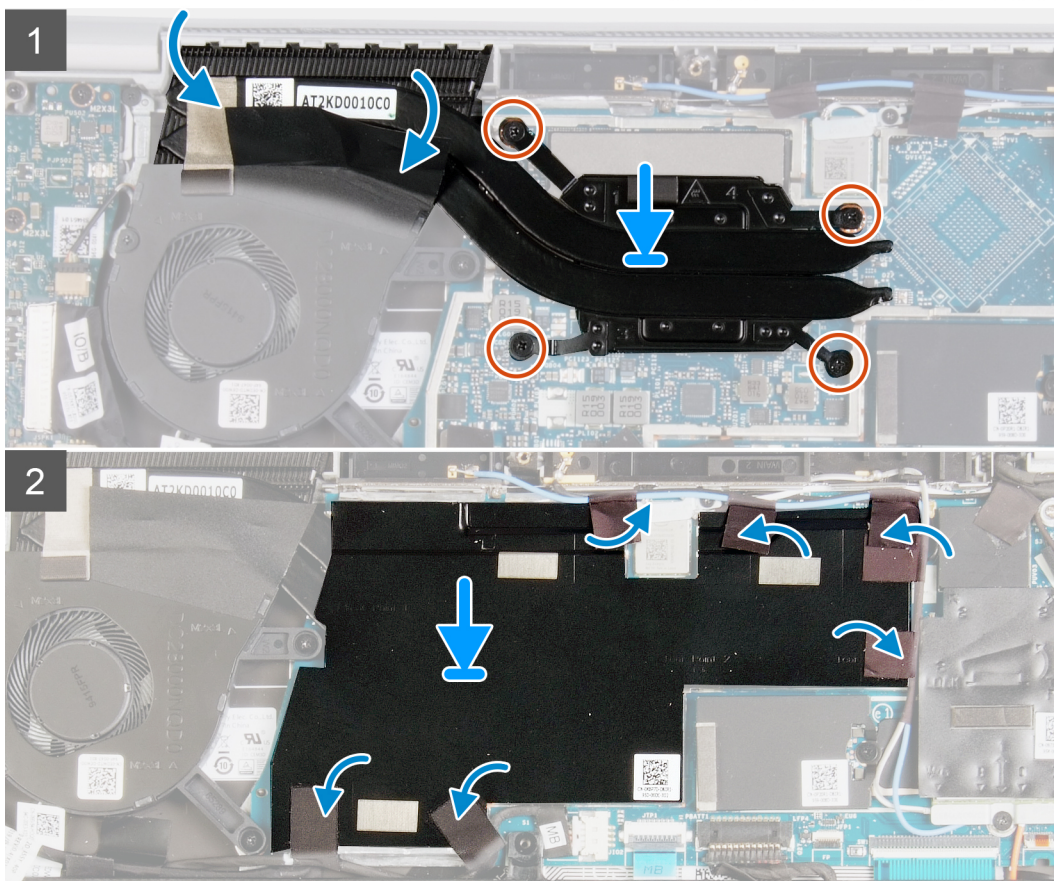
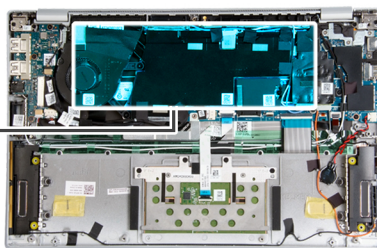
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.



4x
M2x3



Kroky

1. Vložte a zarovnejte otvory pro šrouby na chladiči s otvory pro šrouby na základní desce.
2. Postupně (podle pořadí 1 > 2 > 3 > 4 uvedeného na chladiči) zašroubujte čtyři šrouby (M2x3), které připevňují chladič k základní desce.
3. Přilepte pásky upevňující ventilátor k chladiči.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ventilátor

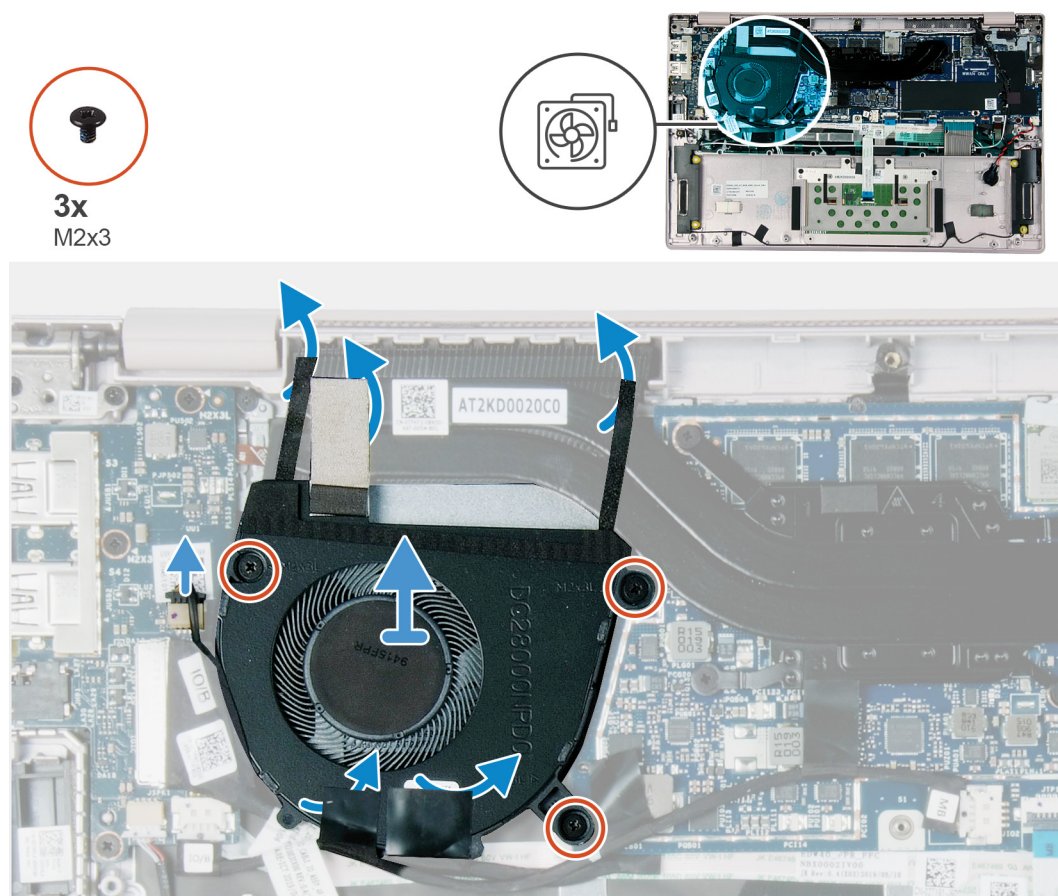
Demontáž ventilátoru (v počítačích dodávaných se samostatnou grafickou kartou)

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění ventilátoru a ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel ventilátoru od desky I/O.
2. Odloupněte 3 pásy, jimiž je kabel desky I/O připevněn k ventilátoru.
3. Odepte 2 pásy, jimiž je ventilátor připevněn k chladiči a sestavě opěrky pro dlaň.
4. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3), kterými je ventilátor připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
5. Vysuňte a mírně zvedněte ventilátor ze sestavy opěrky pro dlaň.

Montáž ventilátoru (v počítačích dodávaných se samostatnou grafickou kartou)

Požadavky

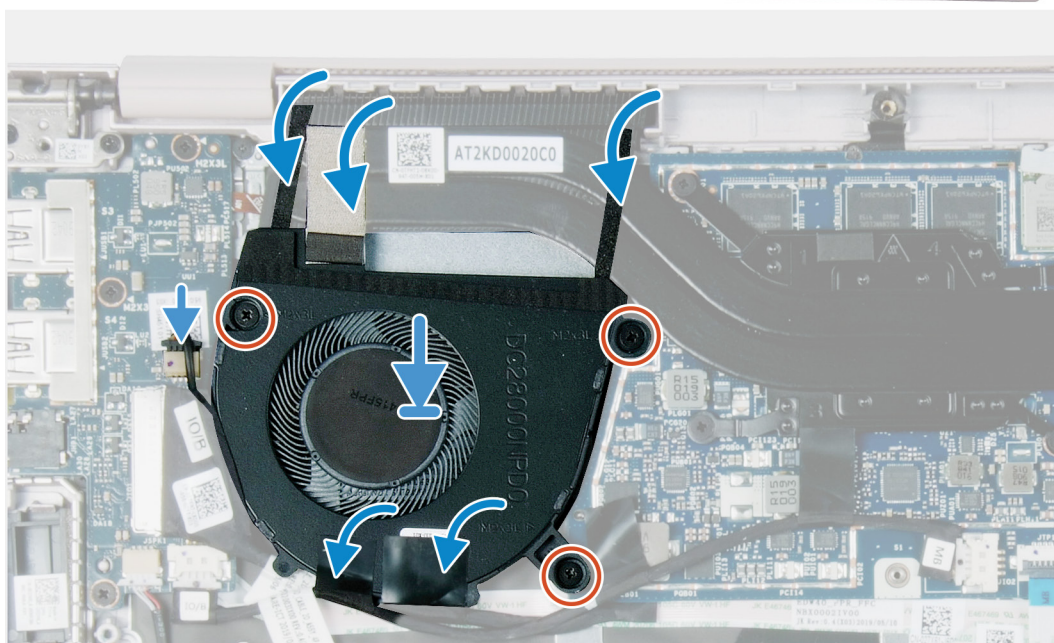
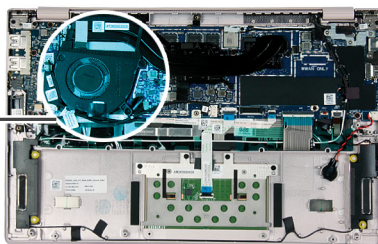
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění ventilátoru a ukazuje postup montáže.



3x
M2x3



Kroky

1. Umístěte a zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň.
2. Zašroubujte tři šrouby (M2x3), kterými je ventilátor připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Přilepte 2 pásky, jimiž je ventilátor připevněn k chladiči a sestavě opěrky pro dlaň.
4. Přilepte 3 pásky, jimiž je kabel desky I/O připevněn k ventilátoru.
5. Připojte kabel ventilátoru k základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

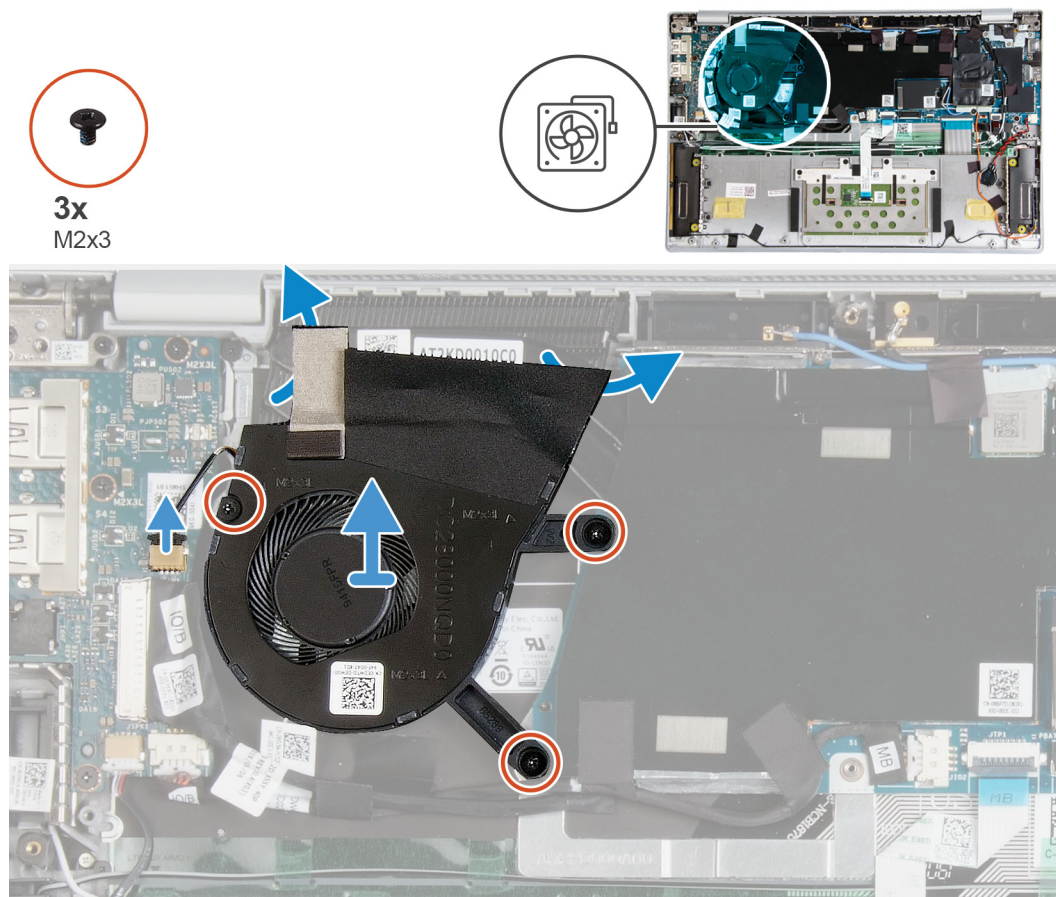
Demontáž ventilátoru (v počítačích dodávaných s integrovanou grafickou kartou)

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění ventilátoru a ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel ventilátoru od desky I/O.
2. Odlepte pásku, kterou je ventilátor připevněn k chladiči a sestavě opěrky pro dlaň.
3. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3), kterými je ventilátor připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
4. Vysuňte a mírně zvedněte ventilátor ze sestavy opěrky pro dlaň.

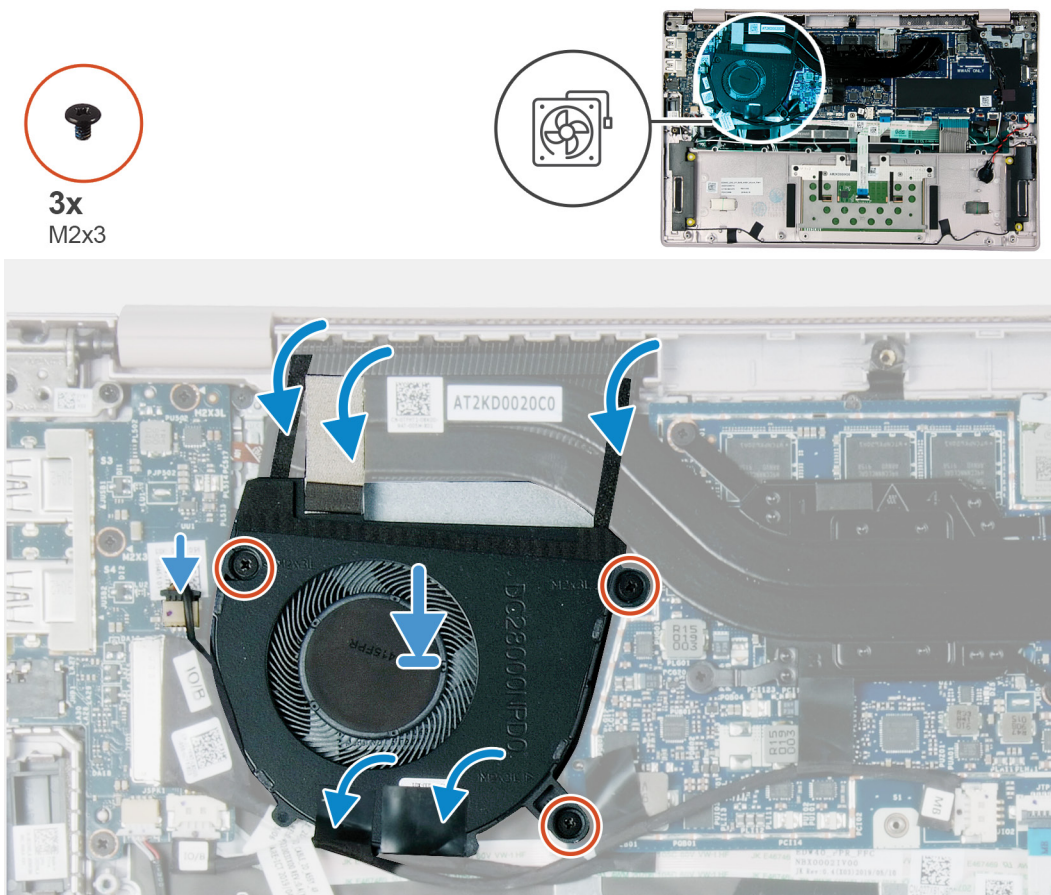
Montáž ventilátoru (v počítačích dodávaných s integrovanou grafickou kartou)

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění ventilátoru a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Umístěte a zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň.
2. Zašroubujte tři šrouby (M2x3), kterými je ventilátor připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Přilepte 2 pásy, jimiž je ventilátor připevněn k chladiči a sestavě opěrky pro dlaň.
4. Přilepte 3 pásy, jimiž je kabel desky I/O připevněn k ventilátoru.
5. Připojte kabel ventilátoru k základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Reproduktory

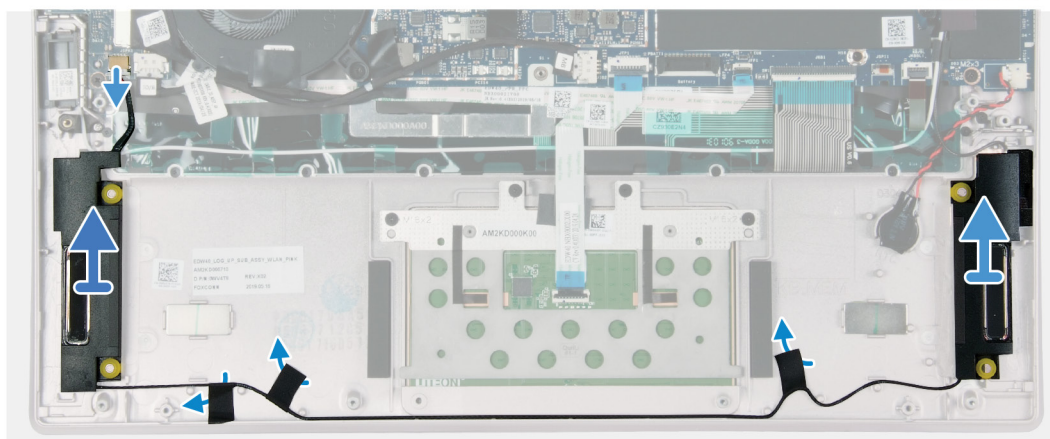
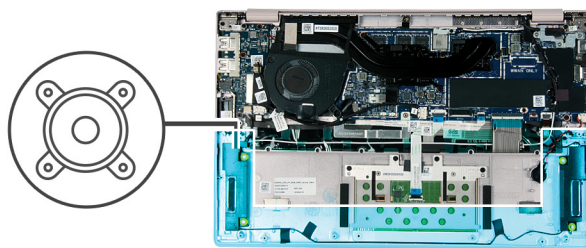
Demontáž reproduktoru

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění reproduktorů a ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel reproduktorů od desky V/V.
2. Odlepte lepicí pásky, jimiž je kabel reproduktoru připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Poznačte si vedení kabelu reproduktoru a vyjměte kabel reproduktoru ze sestavy opěrky pro dlaň.
i **POZNÁMKA:** Před vyjmutím reproduktorů si poznačte polohu gumových průchodek.
4. Zvedněte reproduktory společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň.

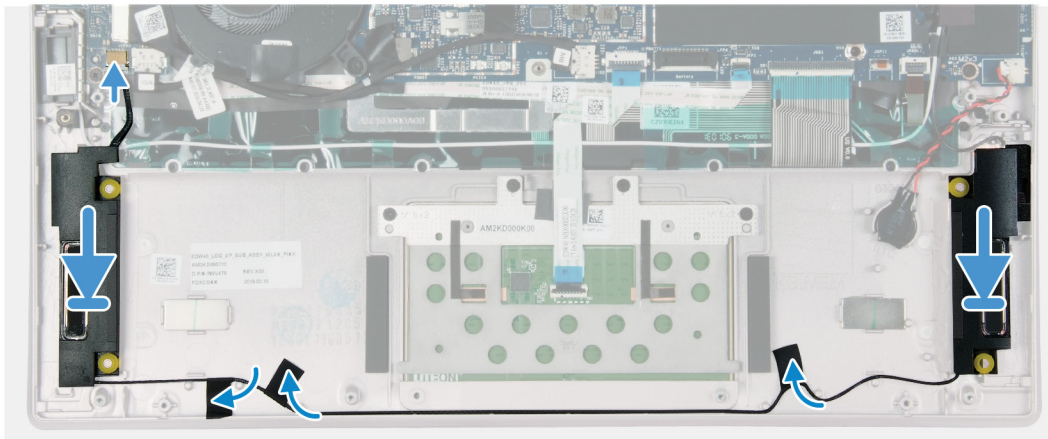
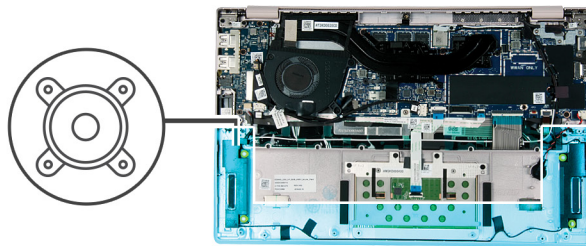
Montáž reproduktoru

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění reproduktorů a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků a pryžových průchodek umístěte reproduktory do slotů na sestavě opěrky pro dlaň.

i **POZNÁMKA:** Zatlačte pryžové průchodky do slotů, pokud vyskočí ven.

2. Ved'te kabel reproduktoru vodičky na sestavě opěrky rukou.
3. Nalepte lepicí pásy, jimiž je kabel reproduktoru připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
4. Připojte k desce I/O kabel reproduktorů.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Dotyková podložka

Vyjmutí dotykové podložky

Požadavky

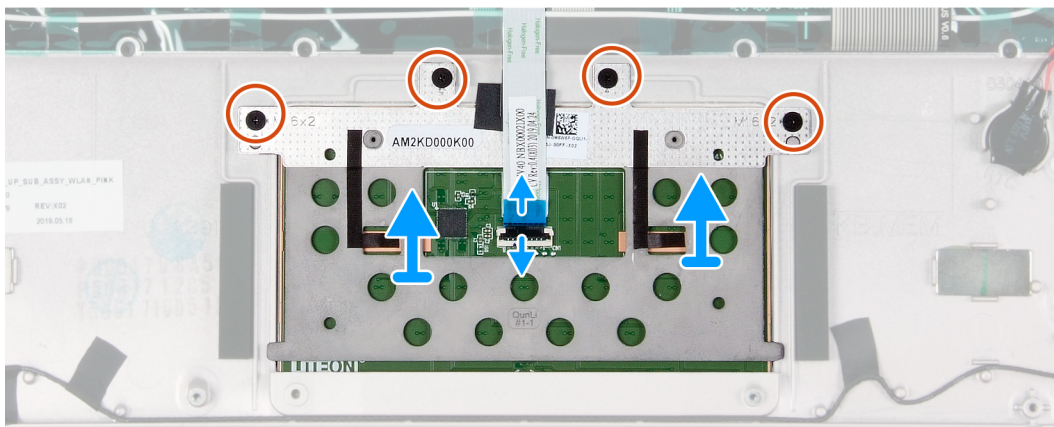
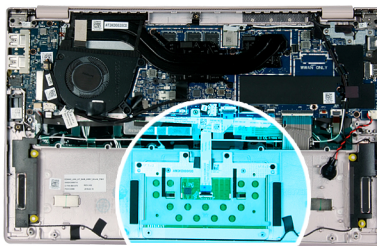
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění dotykové podložky a ukazuje postup demontáže.



4x
M1.6x2



Kroky

1. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od dotykové podložky.
2. Vyšroubujte čtyři šrouby (M1,6x2), kterými je držák dotykové podložky připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Odloupněte kabel dotykové podložky od dotykové podložky.
4. Posuňte a zvedněte dotykovou podložku spolu s držákem ze sestavy opěrky pro dlaň.

Instalace dotykové podložky

Požadavky

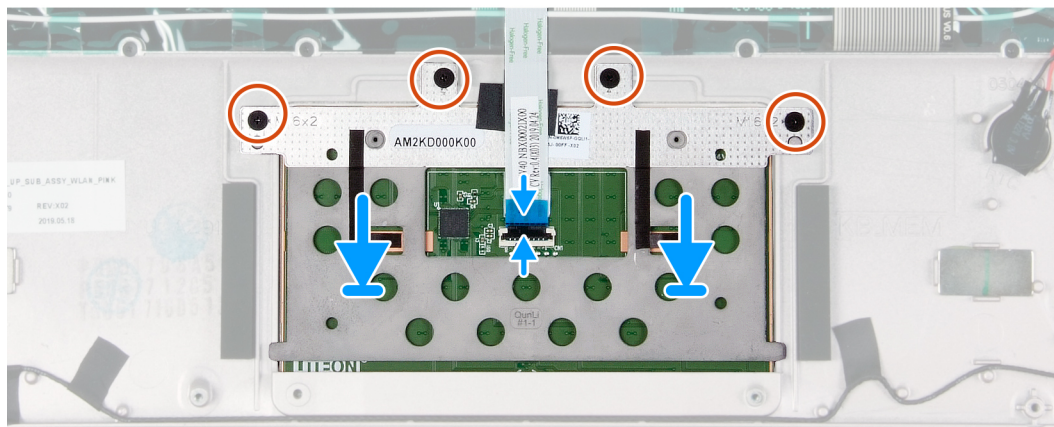
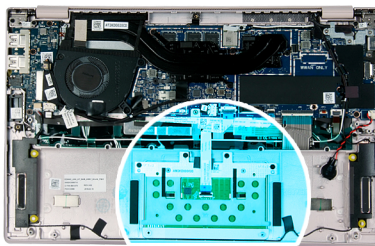
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění dotykové podložky a ukazuje postup montáže.



4x
M1.6x2



Kroky

1. Pomocí zarovnávacího výčnělku zasuňte a vložte dotykovou podložku společně s držákem do slotu na sestavě opěrky pro dlaň.
2. Přilepte kabel dotykové podložky k dotykové podložce.
3. Zašroubujte čtyři šrouby (M1,6x2), kterými je držák dotykové podložky připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
4. Zasuňte kabel dotykové podložky do konektoru na dotykové podložce a zajistěte ho uzavřením západky.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava displeje

Demontáž sestavy displeje

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

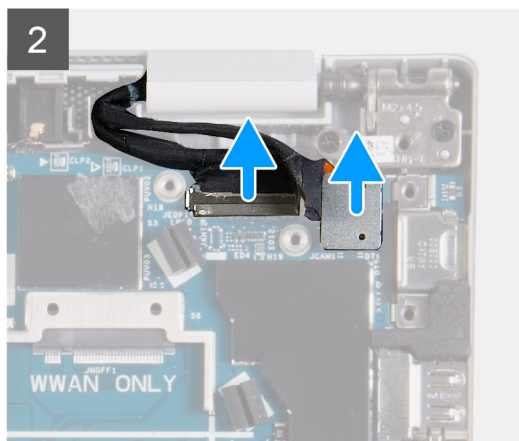
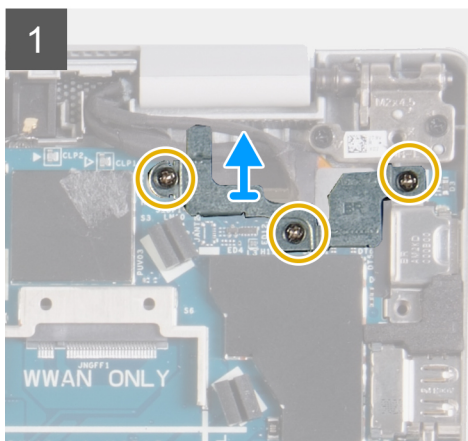
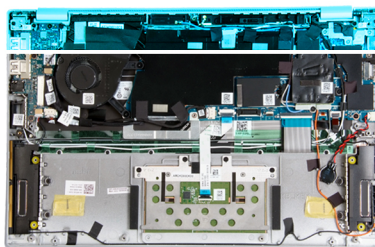
Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy displeje a ukazuje postup demontáže.



4x
M2x4.5



3x
M2x3.5



Kroky

1. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3,5), kterými je připevněn držák kabelu displeje k základní desce.
2. Vjměte držák kabelu displeje ze systémové desky.

3. Vytáhněte kabel displeje z konektoru a odpojte jej od základní desky.
 4. Vytáhněte kabel dotykové obrazovky z konektoru a odpojte jej od základní desky.
- i** **POZNÁMKA:** Platí pouze pro počítače v konfiguraci s dotykovou obrazovkou.
5. Obráťte počítač a otevřete displej na úhel 90 stupňů.
 6. Překlopte počítač a postavte ho na okraj stolu v poloze, ve které budete mít přístup ke šroubům na pantech displeje.
 7. Vyjměte čtyři šrouby (M2x4,5), které připevňují panty displeje k sestavě opěrky pro dlaň.
 8. Opatrně zvedněte sestavu displeje ze sestavy opěrky rukou.
 9. Opatrně položte sestavu displeje na čistý a rovný povrch.



Instalace sestavy displeje

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

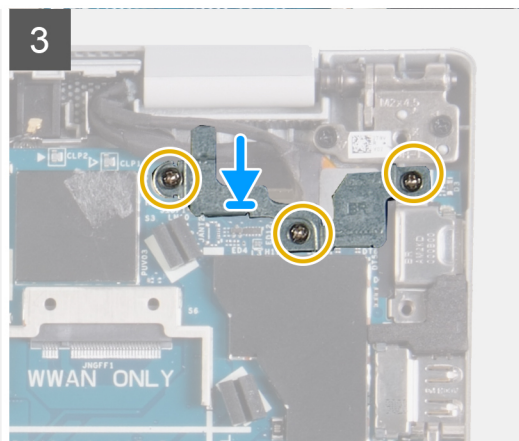
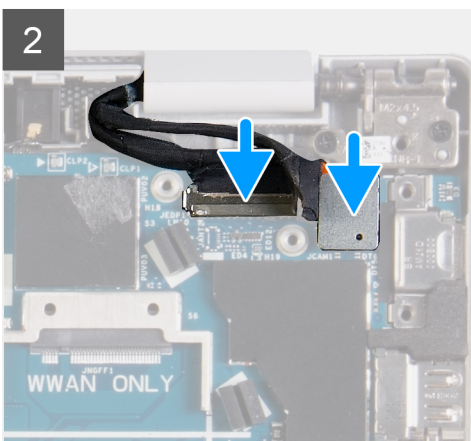
Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy displeje a vizuálně ukazuje postup montáže.



4x
M2x4.5



3x
M2x3.5



Kroky

1. Položte sestavu opěrky pro dlaň na okraj stolu.
2. Zarovnejte zdířky šroubů na sestavě opěrky rukou se zdířkami šroubů na závěsech displeje.
3. Zavřete displej a otočte počítač spodní stranou vzhůru.

4. Zašroubujte čtyři šrouby (M2x4,5), které připevní panty displeje k sestavě opěrky pro dlaň.
5. Zasuňte a připojte kabel displeje do konektoru na základní desce.
6. Zasuňte a připojte kabel dotykové obrazovky do konektoru na základní desce.

i POZNÁMKA: Platí pouze pro počítače v konfiguraci s dotykovou obrazovkou.

7. Zarovnejte a položte držák kabelu displeje na kabel displeje.
8. Našroubujte tři šrouby (M2x3,5), kterými je připevněn držák kabelu displeje k základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

deska I/O

Demontáž desky I/O

Požadavky

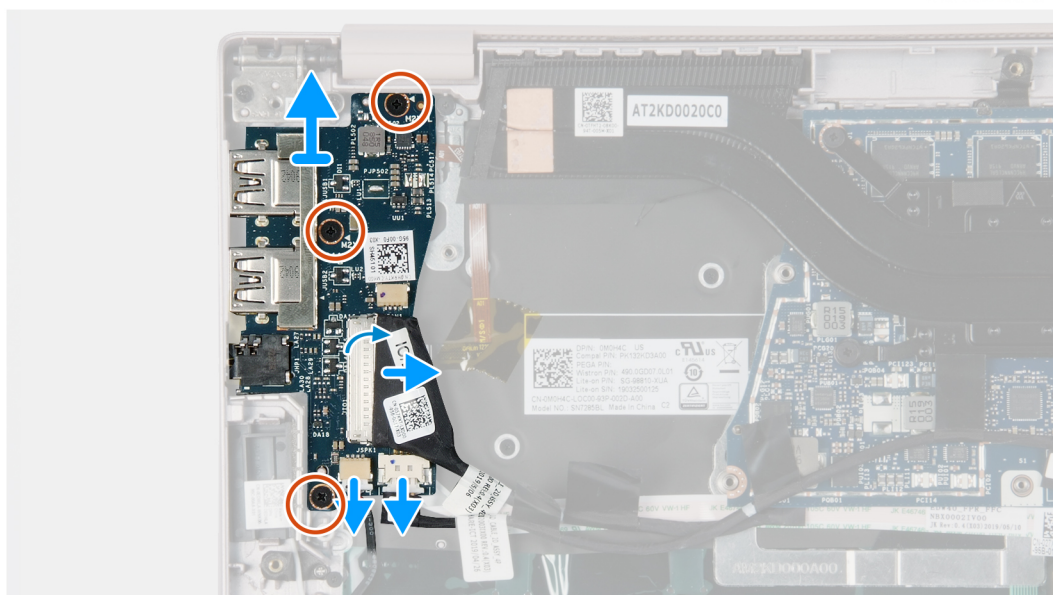
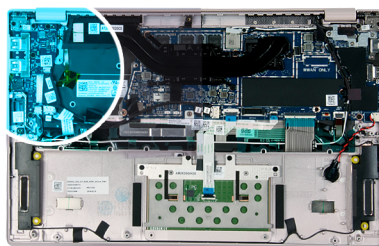
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [ventilátor \(samostatné grafické karty\)](#), nebo [ventilátor \(integrované grafické karty\)](#), dle konkrétní situace.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění desky I/O a ukazuje postup demontáže.



3x
M2x3



Kroky

1. Odpojte kabel reproduktorů od desky V/V.
2. Odpojte napájecí kabel desky I/O od desky I/O.
3. Otevřete západku a odpojte datový kabel desky I/O od desky I/O.

⚠ VÝSTRAHA: Neodpojujte 40pinový kabel desky I/O od desky I/O bez otevření západky. Jestliže se pokusíte odpojit kabel bez otevření západky, poškodí se konektor.

4. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3), které připevňují desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň.
5. Zdvihněte desku I/O ze sestavy opěrky rukou.

Vložení desky I/O

Požadavky

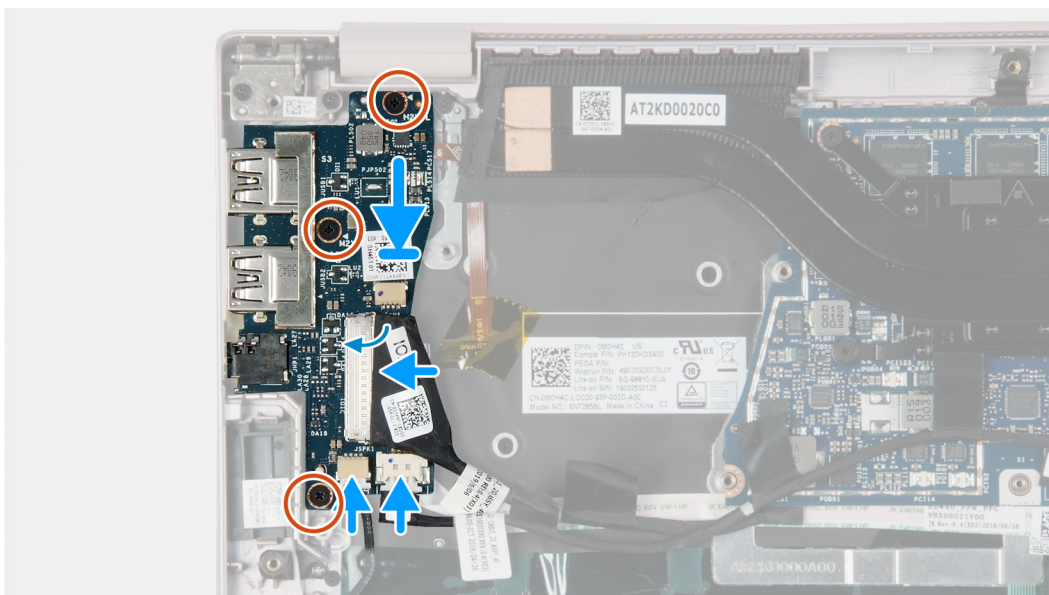
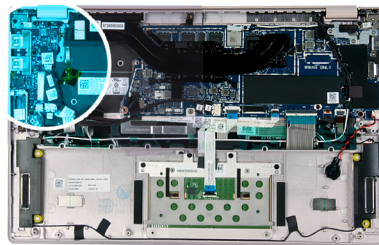
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění desky I/O a ukazuje postup montáže.



3x
M2x3



Kroky

1. Pomocí zarovnávacího výčnělku umístěte desku I/O do sestavy opěrky pro dlaň.
2. Zašroubujte tři šrouby (M2x3), které připevňují desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Připojte datový kabel desky I/O k desce I/O a zajistěte jej uzavřením západky.
4. Připojte napájecí kabel desky I/O k desce I/O.
5. Připojte k desce I/O kabel reproduktorů.

Další kroky

1. Vložte ventilátor (samostatné grafické karty), nebo ventilátor (integrované grafické karty), dle konkrétní situace.
2. Nainstalujte baterii.
3. Nasadte spodní kryt.
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Tlačítko napájení

Demontáž vypínače

Požadavky

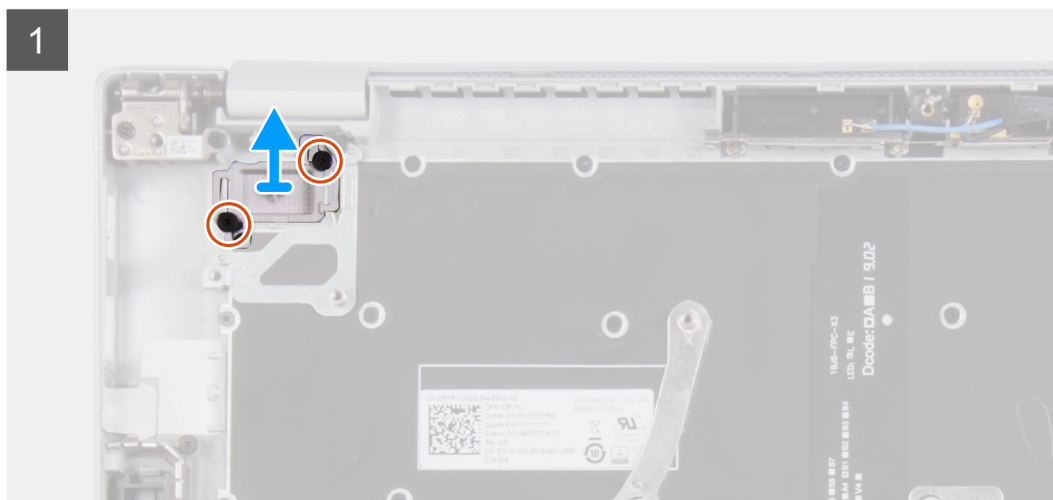
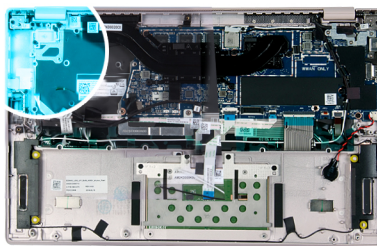
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte spodní kryt.
3. Vyjměte baterii.
4. Vyjměte ventilátor (samostatné grafické karty), nebo ventilátor (integrované grafické karty), dle konkrétní situace.
5. Demontujte desku I/O.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění vypínače a ukazuje postup demontáže.



2x
M1,4x2,3



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M1,4x2,3), které připevňují vypínač k sestavě opěrky pro dlaň.
2. Vyjměte vypínač ze sestavy opěrky pro dlaň.

Montáž vypínače

Požadavky

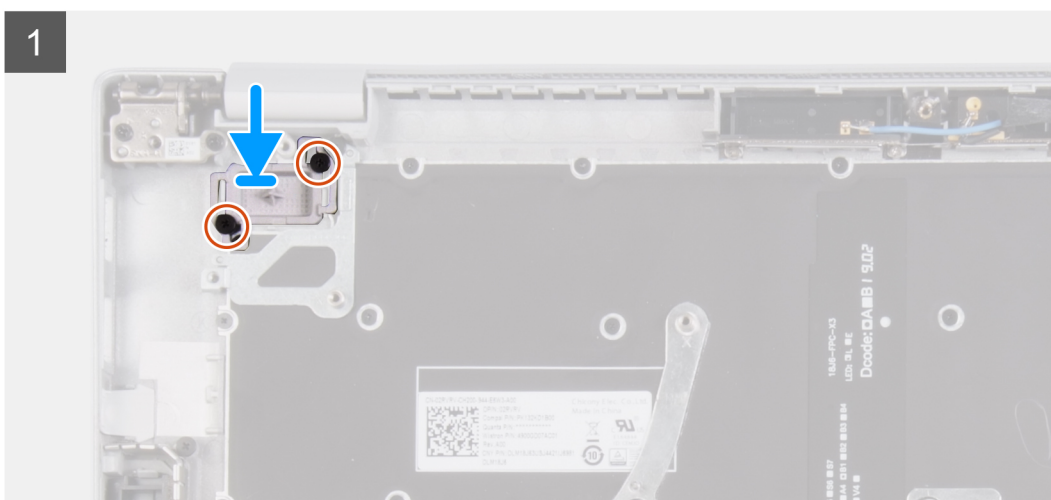
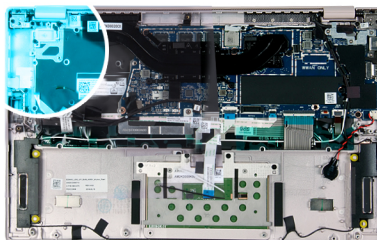
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění vypínače a postup montáže.



2x
M1.4x2.3



Kroky

1. Otvory pro šrouby na vypínači zarovnejte s otvorem pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň.
2. Zašroubujte dva šrouby (M1,4x2,3), které připevňují vypínač k sestavě opěrky pro dlaň.

Další kroky

1. Nainstalujte [desku I/O](#).
2. Vložte [ventilátor \(samostatné grafické karty\)](#), nebo [ventilátor \(integrované grafické karty\)](#), dle konkrétní situace.
3. Nainstalujte [baterii](#).
4. Nasad'te [spodní kryt](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů

Demontáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů

Požadavky

 **POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané v konfiguraci se čtečkou otisků prstů.

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

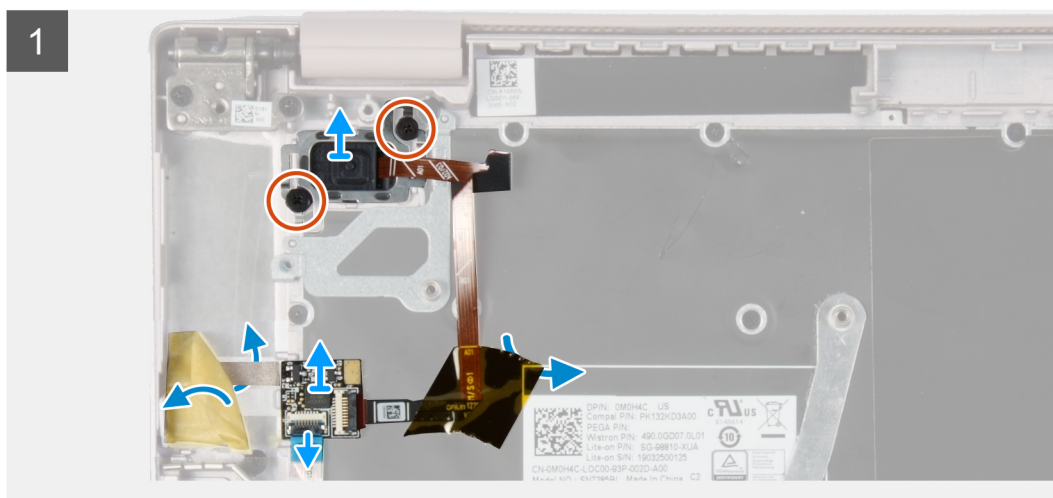
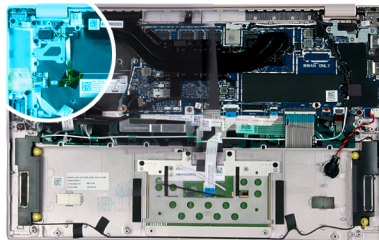
3. Vyměňte **baterii**.
4. Vyměňte **ventilátor (samostatné grafické karty)**, nebo **ventilátor (integrované grafické karty)**, dle konkrétní situace.
5. Demontujte **desku I/O**.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů a postup demontáže.



2x
M1.4x2.3



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M1,4x2,3), kterými je vypínač se čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
2. Uvolněte západku a odpojte kabel vypínače od desky čtečky otisků prstů.
3. Odlepte pásky, jimiž jsou kabel čtečky otisků prstů a deska čtečky otisků prstů připevněny ke klávesnici.
4. Zvedněte vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů spolu s kabelem čtečky ze sestavy opěrky pro dlaň.

Montáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů

Požadavky

i **POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané v konfiguraci se čtečkou otisků prstů.

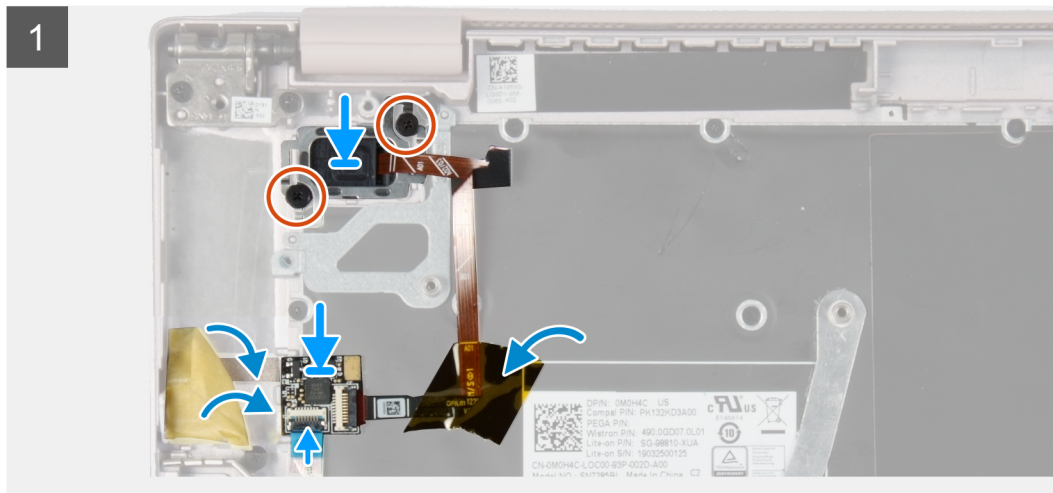
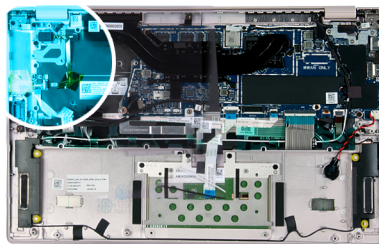
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů a postup montáže.



2x
M1.4x2.3



Kroky

1. Zarovnejte a umístěte vypínač se čtečkou otisků prstů na sestavu opěrky pro dlaň.
2. Přilepte pásky, jimiž jsou kabel čtečky otisků prstů a deska čtečky otisků prstů připevněny ke klávesnici.
3. Zavřete západku a připojte kabel vypínače k desce čtečky otisků prstů.
4. Zašroubujte šrouby (M1,4x2,3), kterými je vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [desku I/O](#).
2. Vložte [ventilátor \(samostatné grafické karty\)](#), nebo [ventilátor \(integrované grafické karty\)](#), dle konkrétní situace.
3. Nainstalujte [baterii](#).
4. Nasaďte [spodní kryt](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Základní deska

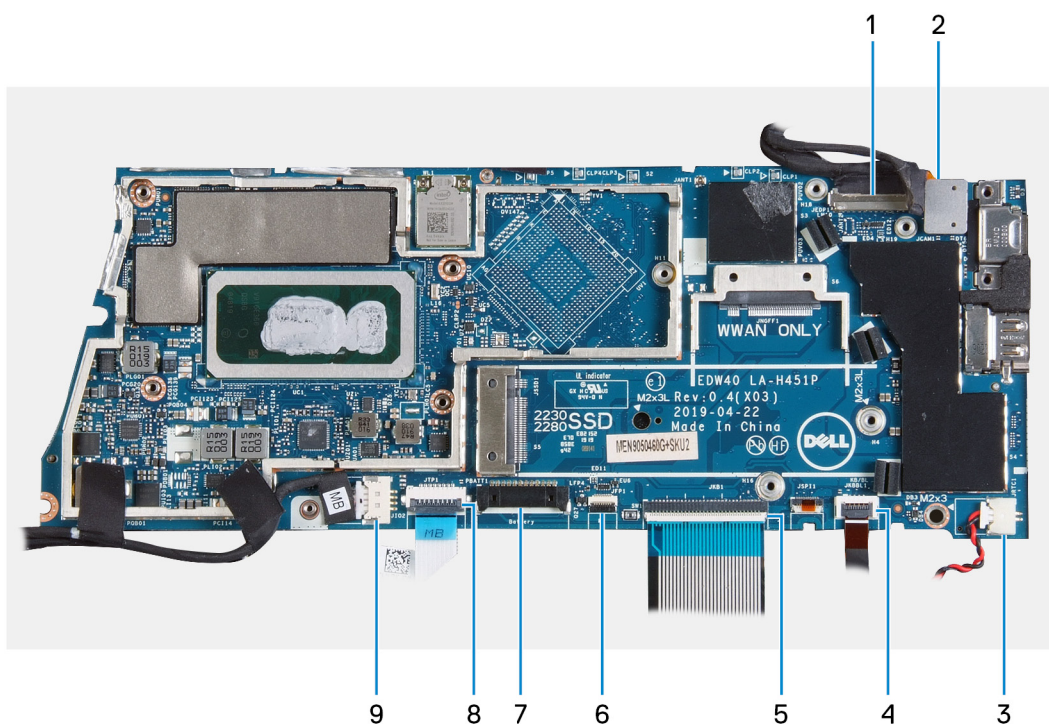
Demontáž základní desky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte [příhrádku na kartu Nano-SIM](#).
i **POZNÁMKA:** Slot na kartu nano-SIM je v počítači dostupný v závislosti na regionu a objednané konfiguraci.
3. Sejměte [spodní kryt](#).
4. Vyjměte [baterii](#).
5. Vyjměte [disk SSD M.2 2280 / paměť Intel Optane](#), nebo [disk SSD M.2 2230](#), dle konkrétní situace.
6. Vyjměte [ventilátor \(samostatné grafické karty\)](#), nebo [ventilátor \(integrované grafické karty\)](#), dle konkrétní situace.
7. Vyjměte [chladič \(samostatné grafické karty\)](#), nebo [chladič \(integrované grafické karty\)](#), dle konkrétní situace.

O této úloze

Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



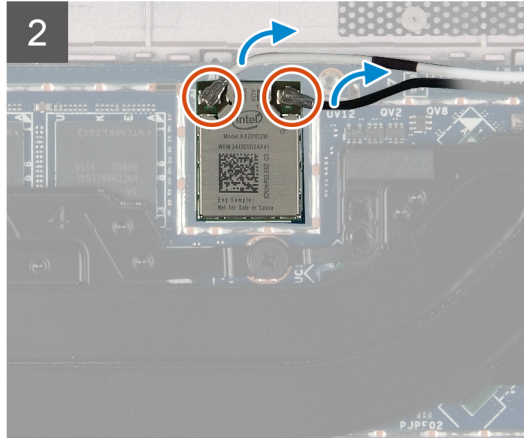
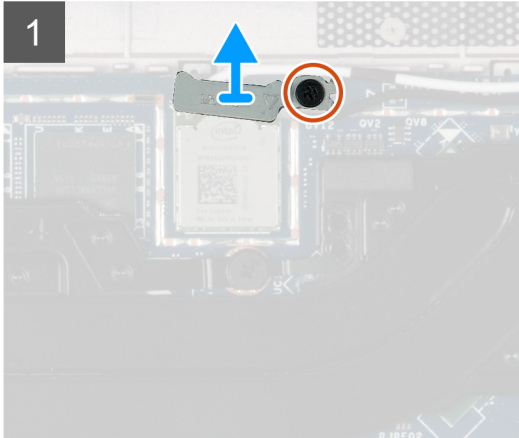
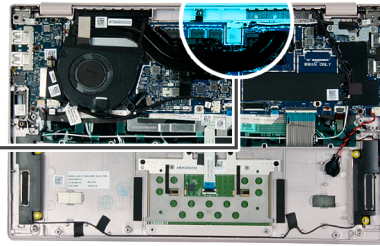
Obrázek 1. Konektory na základní desce

1. Kabel displeje
2. Kabel dotykové obrazovky (dostupný pouze u počítačů s dotykovou obrazovkou)
3. Kabel knoflíkové baterie
4. Kabel podsvícení klávesnice
5. Kabel klávesnice
6. Kabel čtečky otisků prstů
7. Kabel baterie
8. Kabel dotykové podložky
9. kabel desky I/O

Následující obrázek znázorňuje umístění základní desky a ukazuje postup demontáže.



1x
M1.6x2.5



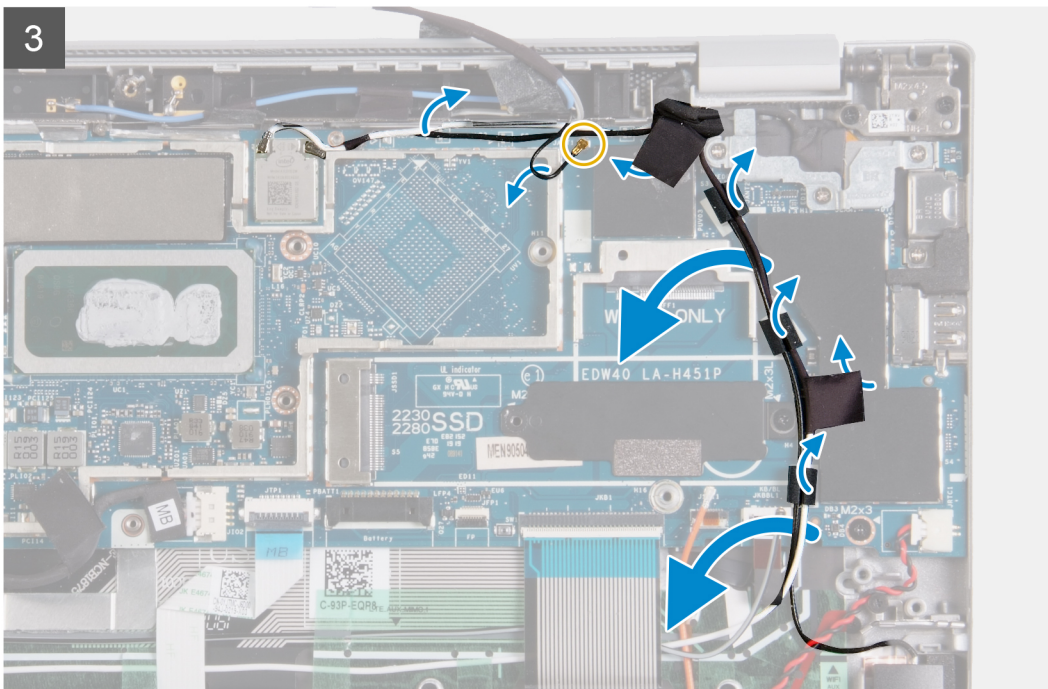
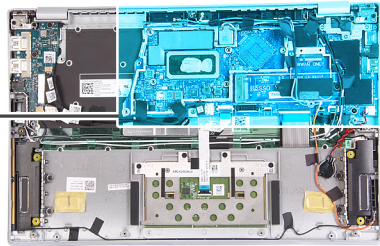
3x
M2x3.5

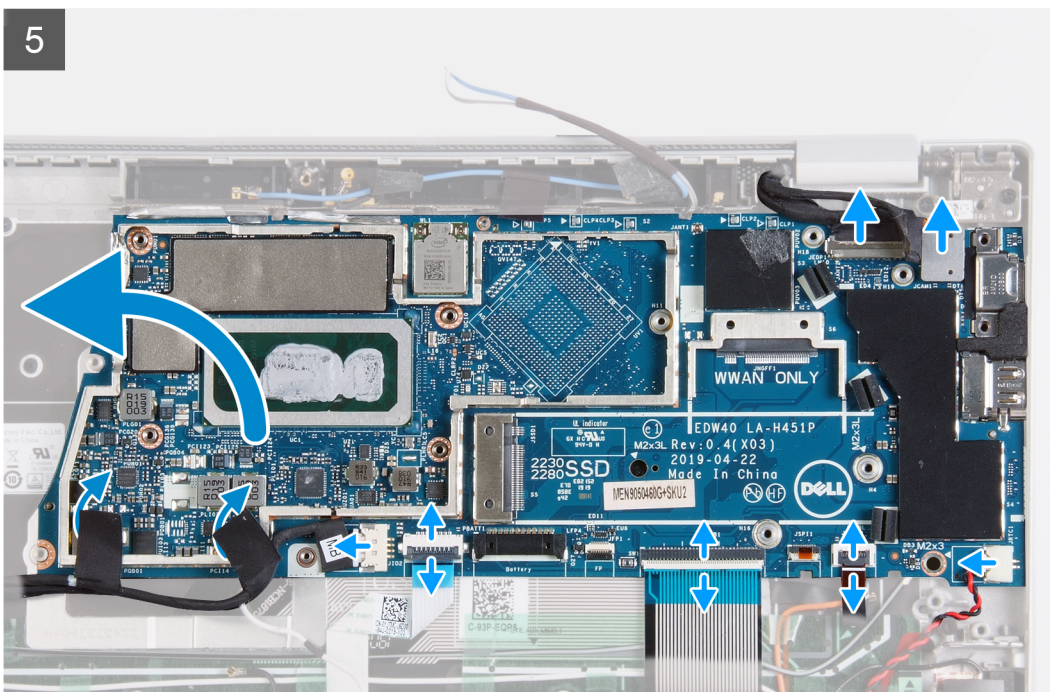
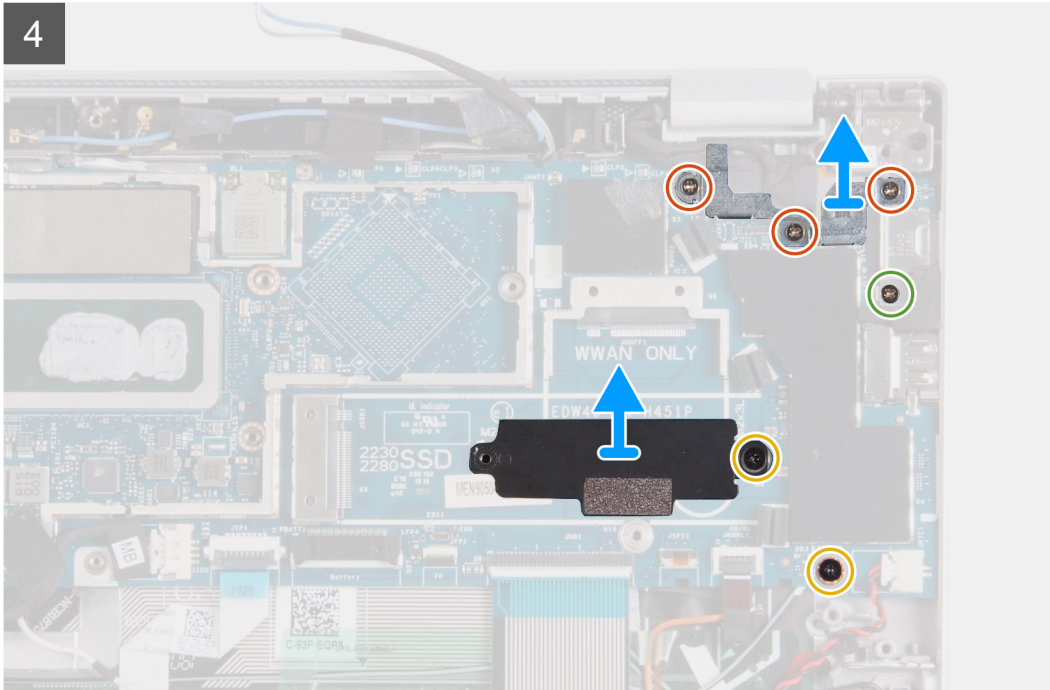


2x
M2x3

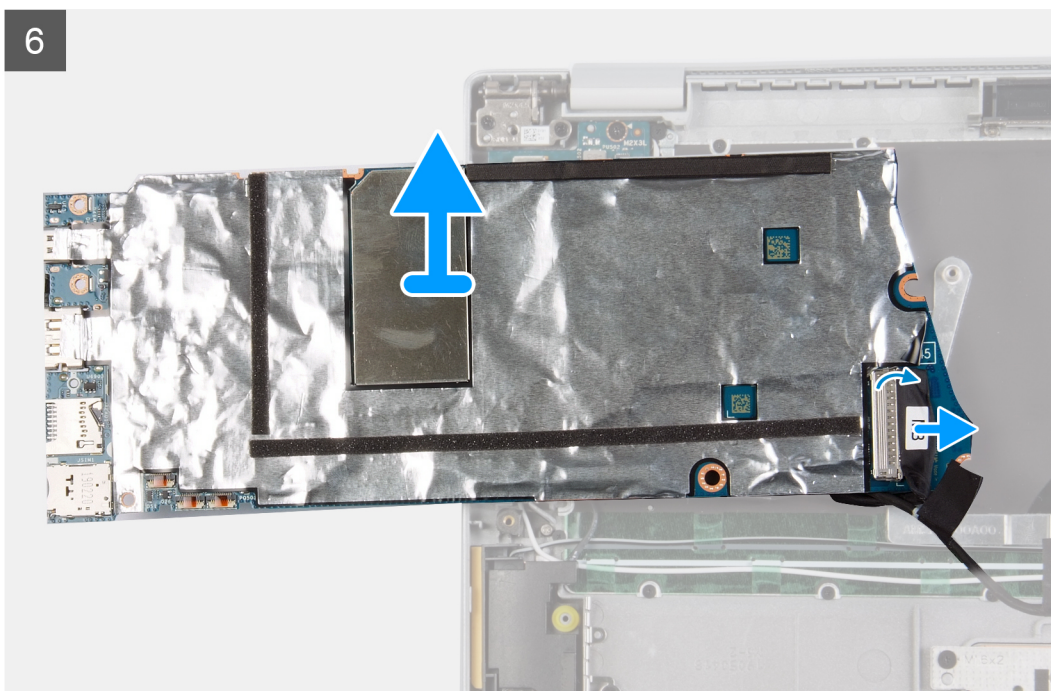


1x
M2x3.5





6



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M1,6x2,5), jímž je držák karty WLAN připevněn ke kartě WLAN.
2. Zdvihněte držák karty WLAN z karty WLAN.
3. Od karty WLAN odpojte kabely antény WLAN.
4. Odlepte pásky, jimiž jsou anténní kabely WLAN připevněny k základní desce, a vyjměte kabely z vodítek na základní desce.
5. Vyšroubujte šroub (M2x3,5), kterým je připevněn držák portu USB typu C k základní desce.
6. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3,5), kterými je držák kabelu displeje připevněn k základní desce.
7. Odpojte kabel displeje od základní desky.
8. Odpojte kabel dotykové obrazovky od základní desky.

i **POZNÁMKA:** Platí pro počítače v konfiguraci s dotykovou obrazovkou.

9. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je rozšiřující držák disku SSD připevněn k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň.
10. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
11. Odpojte kabel snímače P od základní desky.

i **POZNÁMKA:** Platí pro počítače dodávané s kartou WWAN.

12. Odpojte kabel knoflíkové baterie od základní desky.
13. Sloupněte pásku, která upevňuje kabel desky I/O k základní desce.
14. Otevřete západku a odpojte kabel desky I/O od základní desky.
15. Otevřete západku a odpojte kabel čtečky otisku prstů od základní desky.
16. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
17. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice od základní desky.
18. Otevřete západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od základní desky.
19. Opatrně uvolněte porty na základní desce ze slotů na sestavě opěrky pro dlaň a zvedněte základní desku z této sestavy.
20. Překlopte základní desku a odpojte datový kabel desky I/O od konektoru na základní desce.

i **POZNÁMKA:** Při montáži základní desky nesmí technik zapomenout připojit kabel desky I/O ke konektoru I/O pod základní deskou. Zapomene-li, bude potřebný další čas na opravu kvůli opakované montáži základní desky. Překlopením základní desky získáte přístup ke konektoru I/O pod základní deskou.

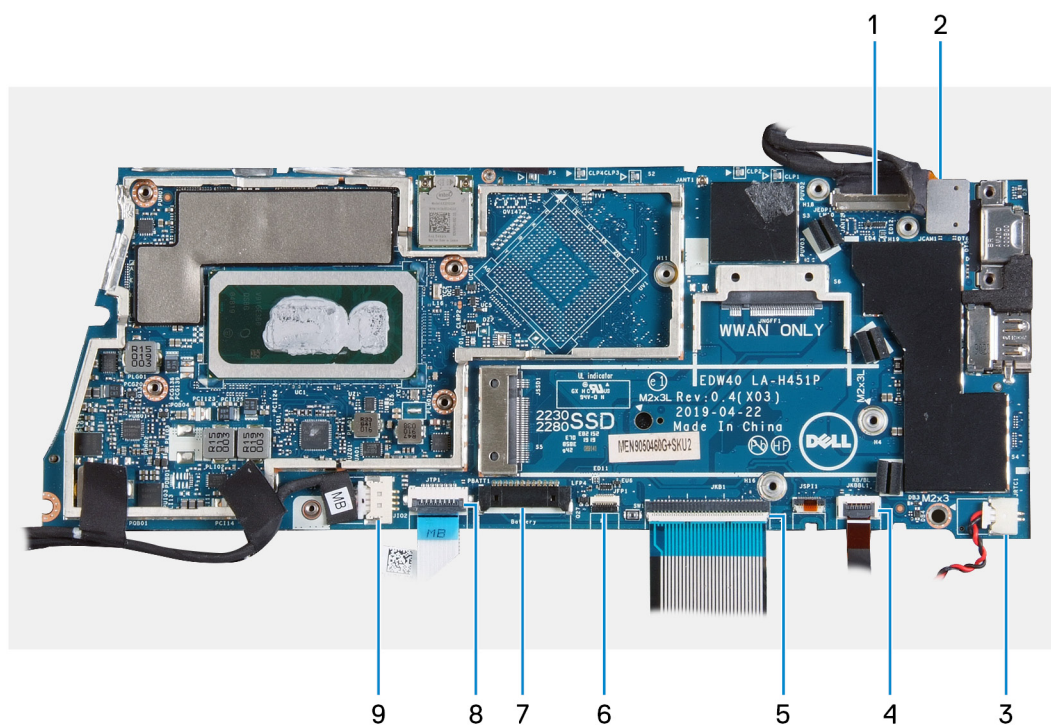
Montáž základní desky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



Obrázek 2. Konektory na základní desce

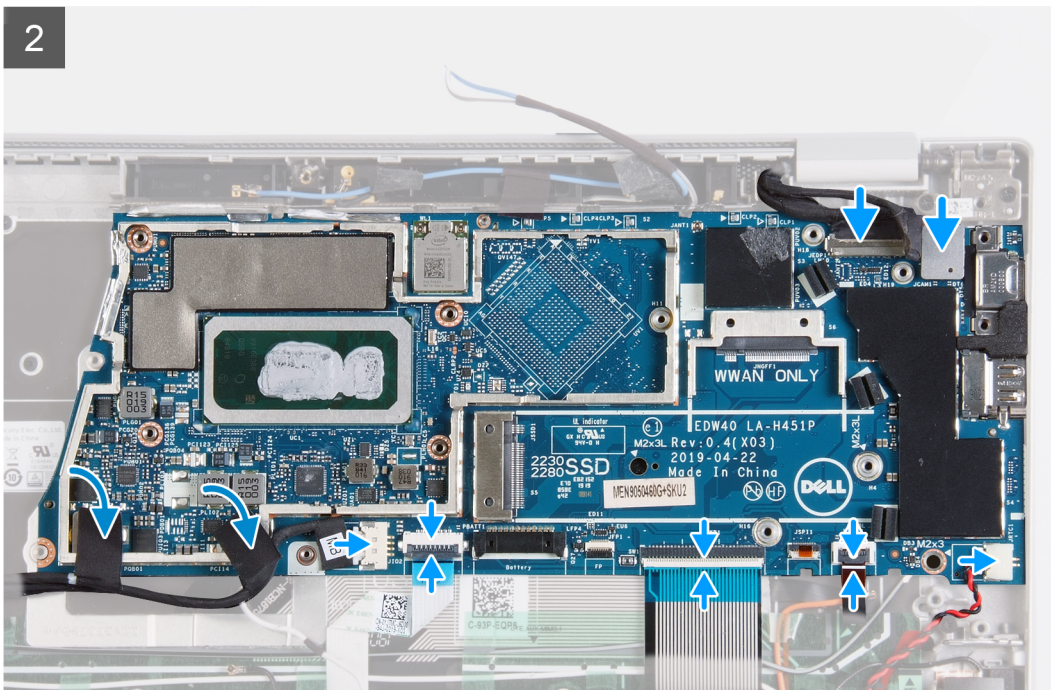
1. Kabel displeje
2. Kabel dotykové obrazovky (dostupný pouze u počítačů s dotykovou obrazovkou)
3. Kabel knoflíkové baterie
4. Kabel podsvícení klávesnice
5. Kabel klávesnice
6. Kabel čtečky otisků prstů
7. Kabel baterie
8. Kabel dotykové podložky
9. kabel desky I/O

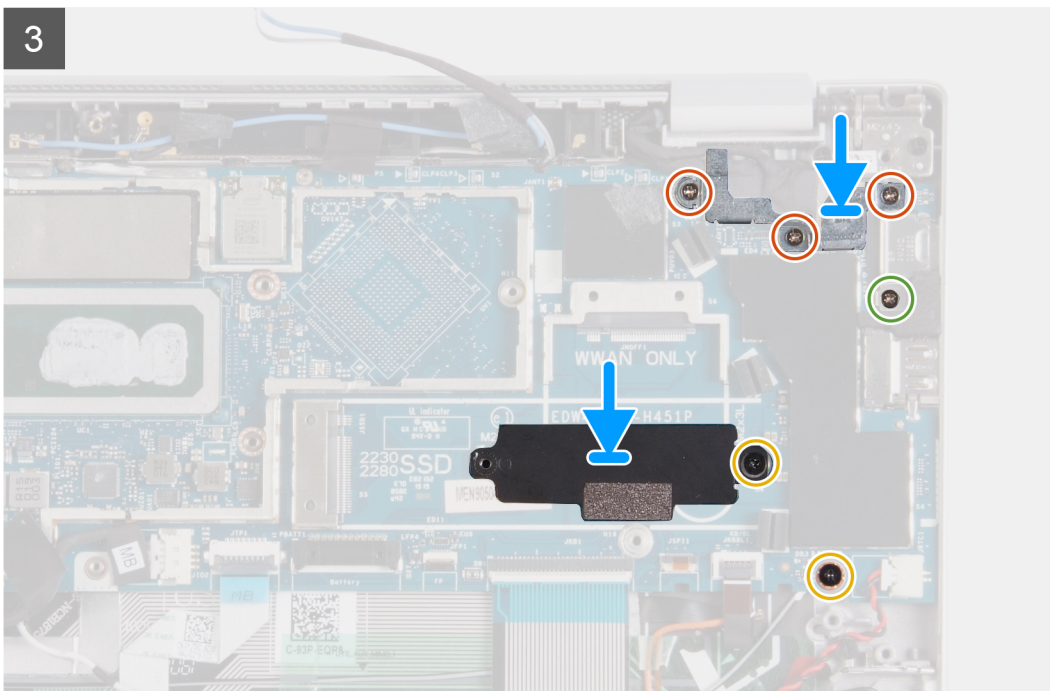
Následující obrázek znázorňuje umístění základní desky a vizuálně ukazuje postup montáže.


1

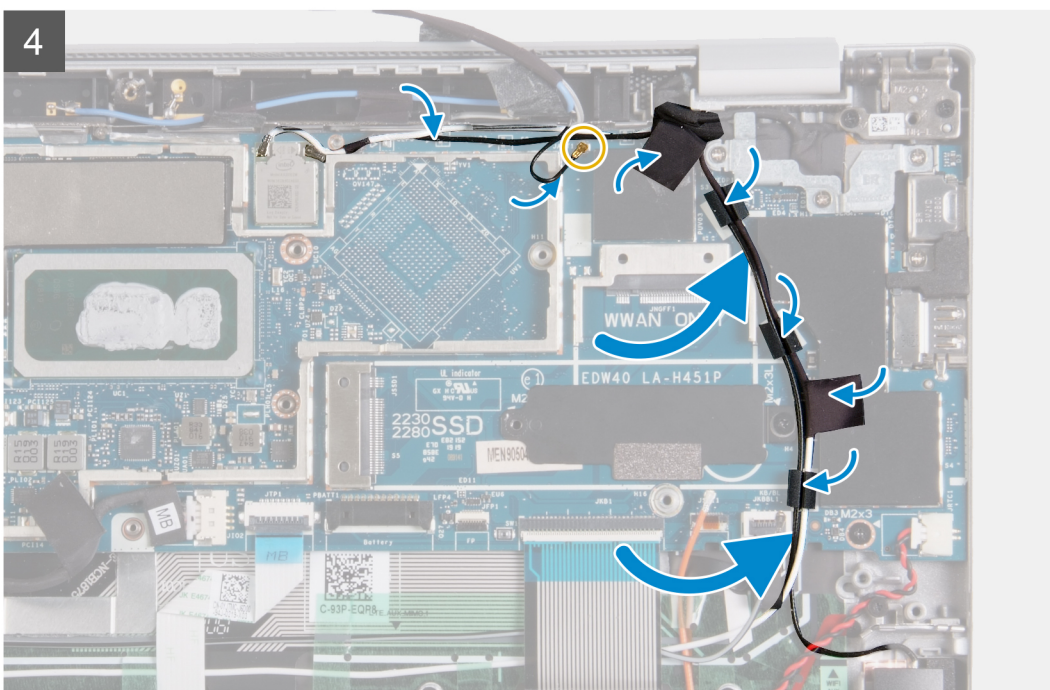
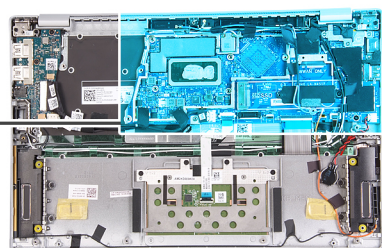


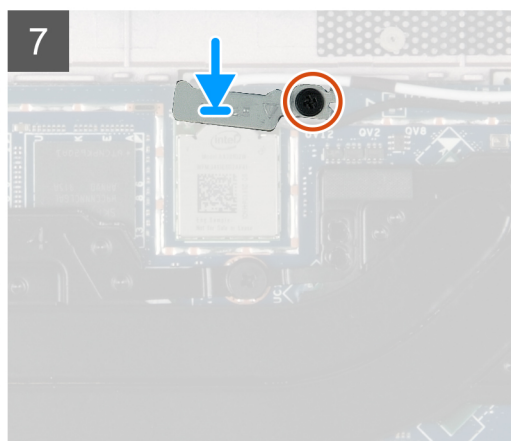
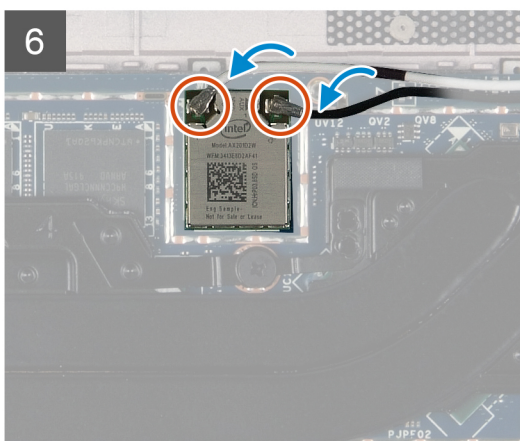
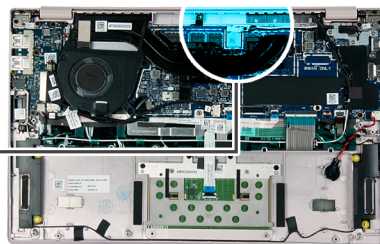
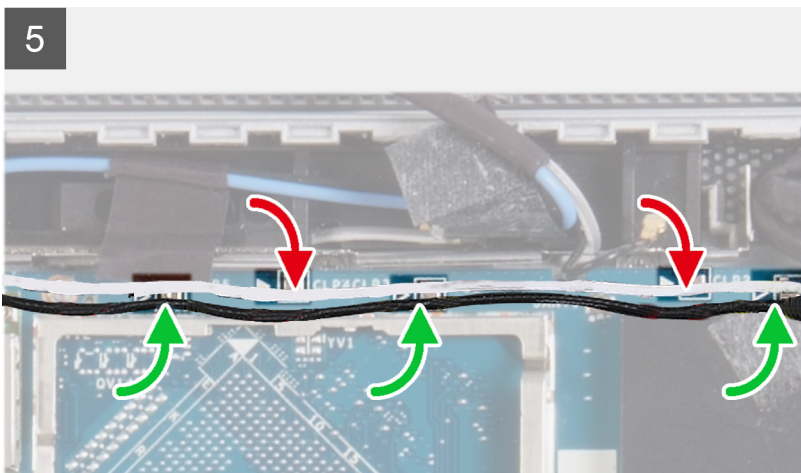
2





- 
3x
 M2x3.5
- 
2x
 M2x3
- 
1x
 M2x3.5





Kroky

1. Připojte datový kabel desky I/O ke konektoru na základní desce.

i POZNÁMKA: Při montáži základní desky nesmí technik zapomenout připojit kabel desky I/O ke konektoru I/O pod základní deskou. Zapomene-li, bude potřebný další čas na opravu kvůli opakované montáži základní desky. Překlopením základní desky získáte přístup ke konektoru I/O pod základní deskou.

2. Zasuňte porty na základní desce do otvorů na sestavě opěrky pro dlaň a zarovnejte otvory pro šrouby na základní desce s otvory pro šrouby na sestavě klávesnice.

3. Připojte kabel podsvícení klávesnice k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.

4. Připojte kabel klávesnice k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.

5. Připojte kabel dotykové podložky k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.

6. Připojte kabel čtečky otisků prstů k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.

7. Připojte kabel desky I/O k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.

8. Nalepte pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k základní desce.

9. Připojte kabel knoflíkové baterie k základní desce.

10. Připojte kabel snímače P k základní desce.

POZNÁMKA: Platí pro počítače dodávané s kartou WWAN.

11. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
12. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je rozšiřující držák disku SSD připevněn k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň.
13. Zasuňte kabel displeje do konektoru na základní desce.
14. Zasuňte kabel dotykové obrazovky do konektoru na základní desce.

POZNÁMKA: Platí pouze pro počítače v konfiguraci s dotykovou obrazovkou.

15. Našroubujte tři šrouby (M2x3,5), kterými je připevněn držák kabelu displeje k základní desce.
16. Zašroubujte šroub (M2x3,5), kterým je připevněn držák portu USB typu C k základní desce.
17. Protáhněte anténní kabely WLAN vodičky a přilepte pásky, jimiž jsou anténní kabely WLAN připevněny k základní desce.
18. Připojte anténní kabely WLAN ke kartě WLAN.
19. Zarovnejte a položte na kartu WLAN její držák.
20. Zašroubujte šroub (M1,6x2,5), jímž je držák karty WLAN připevněn ke kartě WLAN.

Další kroky

1. Vložte **chladič (samostatné grafické karty)**, nebo **chladič (integrované grafické karty)**, dle konkrétní situace.
 2. Vložte **ventilátor (samostatné grafické karty)**, nebo **ventilátor (integrované grafické karty)**, dle konkrétní situace.
 3. Vložte **disk SSD M.2 2280 / paměť Intel Optane**, nebo **disk SSD M.2 2230**, dle konkrétní situace.
 4. Nainstalujte **baterii**.
 5. Nasaďte **spodní kryt**.
 6. Nainstalujte **příhrádku na kartu nano-SIM**.
- POZNÁMKA:** Slot na kartu nano-SIM je v počítači dostupný v závislosti na regionu a objednané konfiguraci.
7. Postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**.

Klávesnice

Demontáž klávesnice

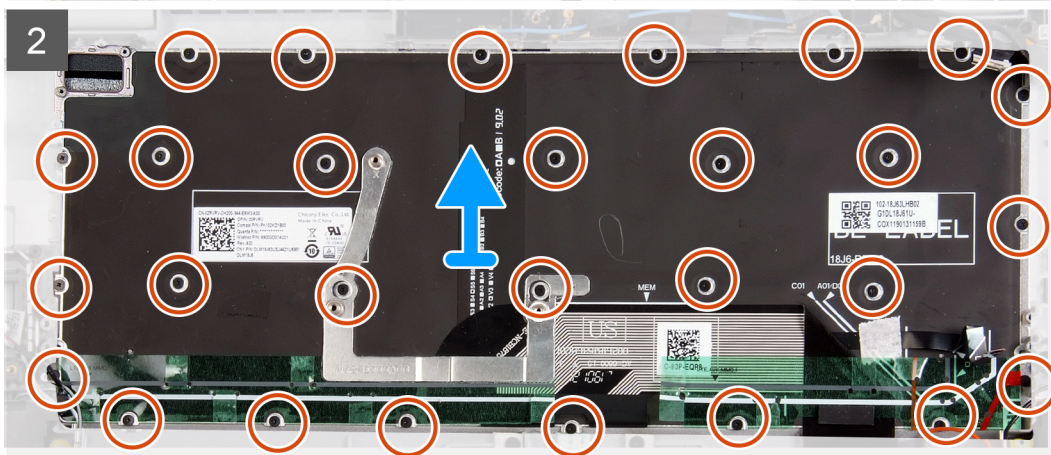
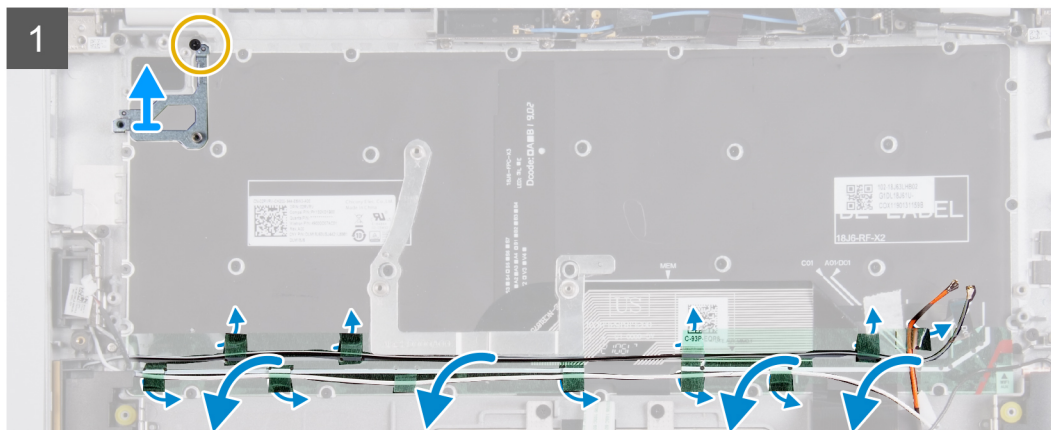
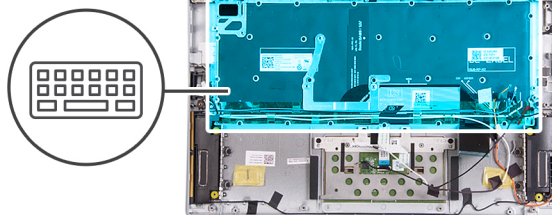
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části **Před manipulací uvnitř počítače**.
2. Sejměte **spodní kryt**.
3. Vyjměte **baterii**.
4. Vyjměte **disk SSD M.2 2280 / paměť Intel Optane**, nebo **disk SSD M.2 2230**, dle konkrétní situace.
5. Demontujte **sestavu displeje**.
6. Vyjměte **ventilátor (samostatné grafické karty)**, nebo **ventilátor (integrované grafické karty)**, dle konkrétní situace.
7. Vyjměte **chladič (samostatné grafické karty)**, nebo **chladič (integrované grafické karty)**, dle konkrétní situace.
8. Vyjměte **reproduktory**.
9. Demontujte **desku I/O**.
10. Demontujte **vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů**.
11. Demontujte **základní desku**.

POZNÁMKA: Základní desku lze vyjmout i s připevněným chladičem, aby nedošlo k poškození tepelné vazby mezi základní deskou a chladičem.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje klávesnici a postup demontáže.



Kroky

1. Vyjměte šroub (M1,4x2,3), kterým je držák ventilátoru připevněn k opěrce pro dlaň.
2. Vyjměte držák ventilátoru z opěrky pro dlaň.
3. Odlepte pásky, jimiž jsou anténní kabely připevněny ke klávesnici.

 **POZNÁMKA:** Platí pro počítače dodávané s kartou WWAN.

4. Vyšroubujte 28 šroubů (M1,2x1,5), kterými je klávesnice připevněna k opěrce pro dlaň.
5. Zvedněte klávesnici z opěrky pro dlaň.

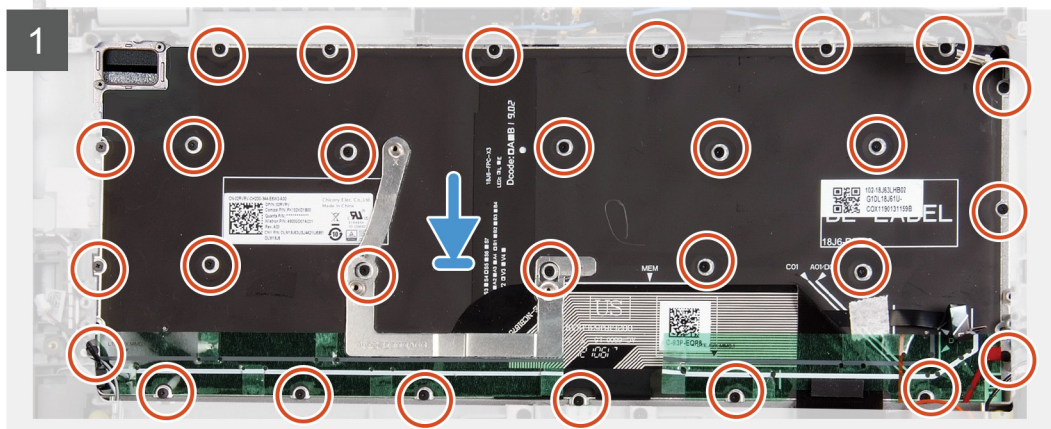
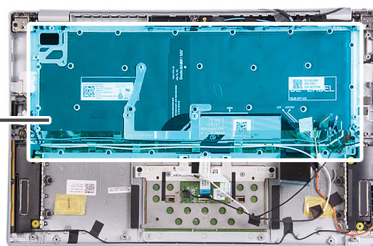
Instalace klávesnice

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje klávesnici a postup montáže.



Kroky


1. Otvory pro šrouby na klávesnici zarovnejte s otvory pro šrouby na opěrce pro dlaň.
2. Našroubujte 28 šroubů (M1,2x1,5), kterými je klávesnice připevněna k opěrce pro dlaň.
3. Přilepte pásky, jimiž jsou anténní kabely připevněny ke klávesnici.

 **POZNÁMKA:** Platí pro počítače dodávané s kartou WWAN.

4. Otvory pro šrouby na držáku ventilátoru zarovnejte s otvory pro šrouby na opěrce pro dlaň.
5. Vyměňte šroub (M1,4x2,3), kterým je držák ventilátoru připevněn k opěrce pro dlaň.

Další kroky

1. Nainstalujte [základní desku](#).

 **POZNÁMKA:** Základní desku lze vyjmout i s připevněným chladičem, aby nedošlo k poškození tepelné vazby mezi základní deskou a chladičem.


2. Nainstalujte [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#).
3. Nainstalujte [desku I/O](#).
4. Nainstalujte [reproduktory](#).
5. Vložte [chladič \(samostatné grafické karty\)](#), nebo [chladič \(integrováné grafické karty\)](#), dle konkrétní situace.
6. Vložte [ventilátor \(samostatné grafické karty\)](#), nebo [ventilátor \(integrováné grafické karty\)](#), dle konkrétní situace.
7. Nainstalujte [sestavu displeje](#).

8. Vložte [disk SSD M.2 2280 / paměť Intel Optane](#), nebo [disk SSD M.2 2230](#), dle konkrétní situace.
9. Nainstalujte [baterii](#).
10. Nasaďte [spodní kryt](#).
11. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Opěrka pro dlaň

Demontáž opěrky rukou

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyměňte [baterii](#).
4. Vyměňte [disk SSD M.2 2280 / paměť Intel Optane](#), nebo [disk SSD M.2 2230](#), dle konkrétní situace.
5. Demontujte [sestavu displeje](#).
6. Vyměňte [ventilátor \(samostatné grafické karty\)](#), nebo [ventilátor \(integrované grafické karty\)](#), dle konkrétní situace.
7. Vyměňte [reproduktory](#).
8. Vyměňte [chladič \(samostatné grafické karty\)](#), nebo [chladič \(integrované grafické karty\)](#), dle konkrétní situace.
 **POZNÁMKA:** Základní desku lze demontovat i instalovat společně s chladičem. Tím se zjednodušuje demontáž základní desky a nehrozí přerušení tepelného mostu mezi základní deskou a chladičem.
9. Demontujte [desku I/O](#).
10. Demontujte [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#)
11. Demontujte [základní desku](#).
12. Demontujte [klávesnici](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje opěrku pro dlaň a postup demontáže.



Kroky

Po provedení přípravných kroků nám zbývá opěrka pro dlaň.

Montáž opěrky pro dlaň

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje opěrku pro dlaň a postup montáže.



Kroky

Položte opěrku rukou na rovný povrch.

Další kroky


1. Nainstalujte [klávesnici](#).
2. Nainstalujte [základní desku](#).
3. Nainstalujte [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#).
4. Nainstalujte [desku I/O](#).
5. Vložte [chladič \(samostatné grafické karty\)](#), nebo [chladič \(integrováné grafické karty\)](#), dle konkrétní situace.
6. Nainstalujte [reproduktory](#).
7. Vložte [ventilátor \(samostatné grafické karty\)](#), nebo [ventilátor \(integrováné grafické karty\)](#), dle konkrétní situace.
8. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
9. Vložte [disk SSD M.2 2280 / paměť Intel Optane](#), nebo [disk SSD M.2 2230](#), dle konkrétní situace.
10. Nainstalujte [baterii](#).
11. Nasaďte [spodní kryt](#).
12. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).


Ovladače zařízení


Stažení ovladače zvuku

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.
5. Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.
6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtěte si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.


 **POZNÁMKA:** Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.
8. Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.
9. Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.
10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
11. Pokud budete vyzváni, odsouhlasíte požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.
12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.

 **POZNÁMKA:** Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.
13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.
14. V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Audio (Zvuk)**.
15. Klikněte na možnost **Download (Stahování)** a stáhněte ovladač zvuku pro počítač.
16. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače zvuku.
17. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače zvuku a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Stažení ovladače síťové karty

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.
5. Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.

6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtěte si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.

7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.

 **POZNÁMKA:** Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.


8. Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.

9. Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.

10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.

11. Pokud budete vyzváni, odsouhlasíte požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.

12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.

 **POZNÁMKA:** Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.

13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.

14. V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Network (Síť)**.

15. Klikněte na možnost **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač síťové karty pro počítač.

16. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s ovladačem sítě uložili.

17. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače sítě a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.


Stažení ovladače čipové sady

Kroky

1. Zapněte počítač.

2. Přejděte na web www.dell.com/support.

3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.

5. Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.

6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtěte si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.

7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.

 **POZNÁMKA:** Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.


8. Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.

9. Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.

10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.

11. Pokud budete vyzváni, odsouhlasíte požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.

12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.

 **POZNÁMKA:** Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.

13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.

14. V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Chipset (Čipová sada)**.




15. Klikněte na odkaz **Stáhnout** a stáhněte ovladač čipové sady pro váš počítač.

16. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor ovladače čipové sady uložili.

17. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače čipové sady a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.



Stažení ovladače čtečky paměťových karet


Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.
5. Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.
6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtete si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.
 **POZNÁMKA:** Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.
8. Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.
9. Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.
10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
11. Pokud budete vyzváni, odsouhlaste požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.
12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.
 **POZNÁMKA:** Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.
13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.
14. V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Chipset (Čipová sada)**.
15. Klikněte na možnost **Download (Stahování)** a stáhněte ovladač čtečky paměťových karet pro počítač.
16. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače čtečky paměťových karet.
17. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače čtečky paměťových karet a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Stažení ovladače karty WiFi




Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.
5. Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.
6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtete si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.
 **POZNÁMKA:** Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.
8. Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.
9. Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.

10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
11. Pokud budete vyzváni, odsouhlaste požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.
12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.
 **POZNÁMKA:** Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.
13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.
14. V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Network (Síť)**.
15. Klikněte na možnost **Stáhnout** a stáhněte ovladač karty WiFi pro počítač.
16. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s ovladačem karty WiFi uložili.
17. Dvakrát klikněte na ikonu ovladače karty WiFi a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Stažení ovladače USB


Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.
5. Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.
6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtěte si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.
 **POZNÁMKA:** Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.
8. Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.
9. Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.
10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
11. Pokud budete vyzváni, odsouhlaste požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.
12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.
 **POZNÁMKA:** Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.
13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.
14. V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Chipset (Čipová sada)**.
15. Klikněte na možnost **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač USB pro počítač.
16. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s ovladačem USB uložili.
17. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače USB a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Stažení ovladače grafické karty

Kroky


1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.
5. Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.
6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtěte si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.

 **POZNÁMKA:** Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.

8. Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.
9. Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.
10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
11. Pokud budete vyzváni, odsouhlasíte požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.
12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.

 **POZNÁMKA:** Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.

13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.
14. V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Video**.
15. Klikněte na možnost **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač grafické karty pro počítač.
16. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače grafické karty.
17. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače grafické karty a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Konfigurace systému

⚠ VÝSTRAHA: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

i POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Přehled systému BIOS

Systém BIOS spravuje tok dat mezi operačním systémem počítače a připojenými zařízeními, jako je pevný disk, grafický adaptér, klávesnice, myš nebo tiskárna.

Spuštění programu pro nastavení systému BIOS

O této úloze

Zapněte (nebo restartujte) počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

Spouštěcí Sekvence

Funkce Boot Sequence nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak obejít pořadí spouštění definované v konfiguraci systému a spustit systém přímo z určitého zařízení (např. optická jednotka nebo pevný disk). Během testu POST (Power-on Self Test), jakmile se zobrazí logo Dell, můžete:

- Otevřete nabídku System Setup (Nastavení systému) stisknutím klávesy F2.
- Otevřete jednorázovou nabídku zavádění systému stisknutím klávesy F12.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Removable Drive (Vyjímatelný disk) (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)

i POZNÁMKA: XXX představuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

i POZNÁMKA: Po výběru možnosti **Diagnostics (Diagnostika)** se zobrazí obrazovka **ePSA diagnostics (Diagnostika ePSA)**.

Na obrazovce s pořadím zavádění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému)

i POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

Tabulka 3. Možnosti nástroje System Setup (Nastavení systému) – nabídka System information (Systémové informace)

Přehled	
BIOS Version	Zobrazuje číslo verze programu BIOS.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Asset Tag	Zobrazuje inventární číslo počítače
Ownership Tag	Zobrazuje číslo majitele počítače
Manufacture Date	Zobrazuje datum výroby počítače.
Ownership Date	Zobrazuje datum nabití vlastnictví počítače.
Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.
Ownership Tag	Zobrazuje číslo majitele počítače
Podepsaná aktualizace firmwaru	Zobrazuje, zdali je povolena podepsaná aktualizace firmwaru.
Baterie	Zobrazí informaci o stavu baterie.
Primární	Zobrazuje primární baterii.
Úroveň nabití baterie	Zobrazí úroveň nabití baterie.
Stav baterie	Zobrazí stav baterie.
Stav	Zobrazí stav baterie.
Napájecí adaptér	Zobrazuje, zdali je nainstalovaný síťový adaptér.
Processor Information (Informace o procesoru)	
Processor Type	Zobrazuje typ procesoru.
Maximum Clock Speed	Zobrazí maximální takt procesoru.
Core Count	Zobrazí počet jader procesoru.
Processor L2 Cache	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Processor ID	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Processor L3 Cache	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
Current Clock Speed	Zobrazí aktuální takt procesoru.
Minimum Clock Speed	Zobrazí minimální takt procesoru.
Verze mikrokódu	Zobrazuje verzi mikrokódu.
Intel Hyper-Threading Capable	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci HyperThreading (HT).
64-bit Technology	Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie/
Memory Information (Informace o paměti)	
Memory Installed	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Memory Available	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Memory Speed	Zobrazí takt paměti.
Memory Channel Mode	Zobrazí informaci, zda je využíván jednokanálový nebo dvoukanálový režim
Memory Technology	Zobrazí technologii použitou v paměti.
Device Information (Informace o zařízeních)	
Video Controller	Zobrazí informace o integrované grafické kartě v počítači.
dGPU Video Controller	Zobrazí informace o samostatné grafické kartě v počítači.

Tabulka 3. Možnosti nástroje System Setup (Nastavení systému) – nabídka System information (Systémové informace) (pokračování)

Přehled	
Video BIOS Version	Zobrazí videoverzi systému BIOS v počítači.
Grafická paměť	Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.
Panel Type	Zobrazí typ panelu počítače.
Nativní rozlišení	Zobrazí nativní rozlišení počítače.
Audio Controller	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitém v počítači.
Wi-Fi Device	Zobrazí informace o bezdrátovém zařízení v počítači.
Bluetooth Device	Zobrazí informace o zařízení Bluetooth v počítači.


Tabulka 4. Možnosti nastavení systému – Nabídka při zavádění systému

Možnosti zavádění	
Advanced Boot Options	
Enable UEFI Network Stack	Povolí nebo zakáže síťový zásobník UEFI. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Boot Mode (Režim spouštění)	
Režim spouštění: pouze UEFI	Zobrazí režim spouštění tohoto počítače.
Enable Boot Devices (Povolit spouštěcí zařízení)	Povolí nebo zakáže spouštěcí zařízení pro tento počítač.
Boot Sequence	Zobrazí sekvenci zavádění systému.
BIOS Setup Advanced Mode	Povolí nebo zakáže pokročilé nastavení systému BIOS. Výchozí hodnota: Zapnuto.
UEFI Boot Path Security	Povolí či zakáže, aby systém během zavádění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce. Výchozí: Always, Except Internal HDD (Vždy, kromě interního pevného disku)

Tabulka 5. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka System Configuration (Konfigurace systému).

System Configuration (Konfigurace systému)	
Date/Time	
Datum	Nastaví datum v počítači ve formátu mm/dd/yyyy. Změny data se uplatní okamžitě.
Čas	Nastaví čas v počítači ve 24hodinovém formátu hh/mm/ss. Je možné přepínat mezi 12hodinovým a 24hodinovým formátem. Změny času se uplatní okamžitě.
Enable SMART Reporting (Povolit hlášení SMART)	Povolí nebo zakáže technologii SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) během spouštění počítače. Technologie hlásí chyby pevného disku. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Enable Audio (Povolit zvuk)	Povolí nebo zakáže všechny integrované zvukové karty. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Enable Microphone (Povolit mikrofon)	Povolí nebo zakáže mikrofon. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Enable Internal Speaker (Povolit interní reproduktor)	Povolí nebo zakáže interní reproduktor. Výchozí hodnota: Zapnuto.
USB/Thunderbolt Configuration	

Tabulka 5. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka System Configuration (Konfigurace systému). (pokračování)

System Configuration (Konfigurace systému)	
Enable Boot Support (Povolit podporu spouštění)	Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložišť USB, jako je externí pevný disk, optická jednotka nebo disk USB.
Enable External USB Ports (Povolit externí porty USB)	Povolí nebo zakáže porty USB v prostředí operačního systému.
Enable Thunderbolt Technology Support (Povolit podporu technologie Thunderbolt)	Povolí nebo zakáže podporu technologie Thunderbolt.
Enable Thunderbolt Boot Support (Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt)	Povolí nebo zakáže podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt.
Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot Modules (Povolit moduly Thunderbolt (a PCIe za rozhraním TBT) před spuštěním)	Povolí nebo zakáže moduly Thunderbolt před spuštěním.
SATA Operation	Konfiguruje provozní režim integrovaného řadiče pevných disků SATA. Výchozí: RAID Rozhraní SATA je nakonfigurováno na podporu technologie RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Drives	Povolí nebo zakáže různé vestavěné disky.
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Výchozí hodnota: Zapnuto.
SATA-0	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Drive Information	Zobrazí informace o různých vestavěných discích.
Miscellaneous Devices	Povolí nebo zakáže různá vestavěná zařízení.
Enable Camera	Povolí nebo zakáže kameru. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Keyboard Illumination	Slouží ke konfiguraci provozního režimu funkce podsvícení klávesnice. Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno) Osvětlení klávesnice bude vždy vypnuté.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když je k počítači připojen napájecí adaptér. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení. Výchozí: 10 sekund.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když počítač běží na baterie. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení. Výchozí: 10 sekund.
Dotykový displej	Povolí nebo zakáže dotykovou obrazovku pro operační systém.  POZNÁMKA: Dotyková obrazovka v nastavení systému BIOS vždy pracuje, bez ohledu na toto nastavení. Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 6. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Video (Grafika)

Grafika	
LCD Brightness	
Brightness on battery power (Jas při provozu na baterie)	Nastaví jas obrazovky, když počítač běží na baterie.
Brightness on AC power (Jas při připojeném síťovém adaptéru)	Nastaví jas obrazovky, když je k počítači připojen síťový adaptér.

Tabulka 6. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Video (Grafika) (pokračování)

Grafika	
EcoPower	Povolí nebo zakáže režim EcoPower, který zvyšuje výdrž baterie snížením jasu displeje ve vhodné situaci. Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 7. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Security (Zabezpečení)

Zabezpečení	
Enable Admin Setup Lockout (Povolit uzamčení nastavení administrátora)	Povolí nebo zakáže uživateli přístup k nastavení systému BIOS, když je nastaveno heslo správce. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Password Bypass	Slouží k přemostění výzvy k zadání systémového (spouštěcího) hesla a hesla interního pevného disku při restartu počítače. Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno)
Enable Non-Admin Password Changes (Povolit změny bez zadání hesla správce)	Povolí nebo zakáže uživateli měnit heslo k systému a heslo k pevnému disku, aniž by bylo nutné zadávat heslo správce. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Non-Admin Setup Changes	
Allow Wireless Switch Changes (Povolit změny bezdrátového přepínače)	Povolí nebo zakáže změny v možnostech nastavení, pokud je nastaveno heslo správce. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Povolit aktualizace firmwaru UEFI Capsule)	Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI.
Produkty Absolute	
Intel Platform Trust Technology On (Zapnutí technologie Intel Platform Trust)	Slouží k povolení nebo zakázání viditelnosti nástroje Platform Trust Technology (PTT) pro operační systém. Výchozí hodnota: Zapnuto.
PPI Bypass for Clear Commands (Obejit PPI pro mazací příkazy)	Povolí nebo zakáže operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI (Physical Presence Interface) při zadání příkazu Clear. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Clear (Vymazat)	Povolí nebo zakáže počítači vymazat informace o vlastníkovi nástroje PTT a vrátí PTT do výchozího stavu. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Intel SGX	Povolí nebo zakáže rozšíření Intel Software Guard Extensions (SGX) k zajištění zabezpečeného prostředí pro spuštění kódu / uložení citlivých informací. Výchozí nastavení: Software Control
SMM Security Mitigation	Povoluje nebo zakazuje dodatečné ochrany proti omezení bezpečnosti UEFI SMM. Výchozí hodnota: Vypnuto.
	i POZNÁMKA: Tato funkce může způsobit problémy s kompatibilitou nebo ztrátu funkcionality pro určité starší nástroje nebo aplikace.
Enable Strong Password (Povolit vynucení silného hesla)	Povolí nebo zakáže vynucení silných hesel. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Password Configuration	Slouží k nastavení minimálního a maximálního povoleného počtu znaků v heslech správce a systémových heslech.

Tabulka 7. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Security (Zabezpečení) (pokračování)

Zabezpečení	
Admin Password	Nastavuje, mění nebo odstraňuje heslo správce (někdy se nazývá také heslo „nastavení“).
System Password	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit systémové heslo.
Enable Master Password Lockout (Povolit uzamknutí hlavního hesla)	Slouží k zapnutí a vypnutí podpory hlavního hesla Výchozí hodnota: Vypnuto.

Tabulka 8. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Secure Boot (Bezpečné zavádění)

Secure Boot (Bezpečné zavádění)	
Enable Secure Boot (Povolit bezpečné spuštění)	Povolí nebo zakáže spuštění počítače pouze pomocí ověřeného spouštěcího softwaru. Výchozí hodnota: Vypnuto. i POZNÁMKA: Aby bylo možno aktivovat funkci Secure Boot, musí být počítač v režimu UEFI boot mode (Režim spuštění UEFI) a možnost Enable Legacy Option ROMs (Povolit starší varianty paměti ROM) musí být vypnuta.
Secure Boot Mode	Volí provozní režim funkce Secure Boot. Výchozí: režim Deployed. i POZNÁMKA: Režim Deployed je třeba zvolit pro běžný provoz funkce Secure Boot.

Tabulka 9. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Expert Key Management (Odborná správa klíčů)

Odborná správa klíčů	
Enable Custom Mode (Povolit vlastní režim)	Povolí nebo zakáže upravovat databáze bezpečnostních klíčů PK, KEK, db a dbx. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Custom Mode Key Management	Slouží k zadání vlastních hodnot pro odbornou správu klíčů. Výchozí: PK.

Tabulka 10. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Performance (Výkon)

Výkon	
Intel Hyper-Threading Technology (Technologie Intel Hyper-Threading)	Povolí nebo zakáže technologii Hyper-Threading používat efektivnějším způsobem procesorové zdroje. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Intel SpeedStep	Povolí nebo zakáže technologii Intel SpeedStep dynamicky upravovat napětí procesoru a frekvenci jádra, což snižuje průměrnou spotřebu energie a tvorbu tepla. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Intel TurboBoost Technology (Technologie Intel TurboBoost)	Povolí nebo zakáže režim procesoru Intel TurboBoost. Je-li povoleno, ovladač Intel TurboBoost zvýší výkon procesoru nebo grafického procesoru. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Multi-Core Support	Mění počet jader procesoru dostupných pro operační systém. Výchozí hodnota je nastavena na maximální počet jader. Výchozí: Všechna jádra
Enable C-State Control (Povolit řízení stavů C)	Povolí nebo zakáže procesoru vstupovat do režimů nízké spotřeby a ukončovat je.

Tabulka 10. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Performance (Výkon) (pokračování)

Výkon

Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 11. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Power Management (Řízení spotřeby)

Power Management (Správa napájení)

Zapnutí při obnovení napájení	Povolí zapnutí a spuštění počítače při připojení napájení. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Wake on Dell USB-C dock (Probuzení na doku USB-C Dell)	Umožňuje doku USB-C probouzet počítač z pohotovostního režimu. Výchozí hodnota: Zapnuto. i POZNÁMKA: Tato funkce funguje pouze v případě, že je k počítači připojen napájecí adaptér.
Auto On Time	Povolí automatické zapnutí počítače v definovaných dnech a časech. Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno) Systém se automaticky nespustí.
Battery Charge Configuration (Konfigurace nabíjení baterie)	Povolí provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu. Pomocí níže uvedených možností je možné zabránit napájení počítače ze sítě v určitých časech během dne. Výchozí hodnota: Adaptive (Adaptivní) Nastavení baterie se optimálně přizpůsobí na základě vašeho typického způsobu používání baterie.
Enable Advanced Battery Charge Configuration (Povolit konfiguraci pokročilého nabíjení baterie)	Slouží k povolení pokročilé konfigurace nabíjení baterie od začátku dne do udaného pracovního období. Režim Advanced Battery Charge (Rozšířené nabíjení baterie) maximalizuje životnost baterie při zachování podpory náročného používání během pracovního dne. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Block Sleep	Zablokuje přechod počítače do režimu spánku (S3) v operačním systému. Výchozí hodnota: Vypnuto. i POZNÁMKA: Je-li povoleno, počítač nepřejde do režimu spánku, funkce Intel Rapid Start se automaticky zakáže a možnost napájení v operačním systému bude prázdná, jestliže byla nastavena na režim spánku.
Enable Intel Speed Shift Technology (Povolit technologii Intel Speed Shift)	Povolí nebo zakáže podporu technologie Intel Speed Shift, která umožňuje operačnímu systému automaticky volit vhodný výkon procesoru. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Lid Switch	Umožňuje spuštění vypnutého počítače při otevření víka. Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 12. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Wireless (Bezdrátové připojení)

Bezdrátové připojení	
Wireless Device Enable	Určuje, která bezdrátová zařízení lze ovládat pomocí bezdrátového přepínače. U systémů Windows 8 se tato volba řídí přímo z jednotky operačního systému. V důsledku pak toto chování neovlivňuje chování bezdrátového přepínače. i POZNÁMKA: Jsou-li přítomny karty WLAN i WiGig, ovládní, které tyto karty povoluje resp. zakazuje, je navzájem provázané. Proto je nelze povolit nebo zakázat nezávisle.
WWAN/GPS	Výchozí hodnota: Zapnuto. i POZNÁMKA: Platí pro počítače dodávané s kartou WWAN.

Tabulka 12. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Wireless (Bezdrátové připojení) (pokračování)

Bezdrátové připojení	
WLAN	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Bluetooth	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Wireless Device Enable	Slouží k povolení a zakázání interních zařízení WLAN/Bluetooth.
WLAN	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Bluetooth	Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 13. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka POST Behavior (Chování POST)

POST Behavior (Chování POST)	
Numlock Enable	Zapne resp. vypne numerickou klávesnici při spuštění počítače. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Enable Adapter Warnings (Povolit varování o adaptéru)	Povolí počítači zobrazovat varovné zprávy o adaptéru během spouštění. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Extend BIOS POST Time	Nastaví čas načítání testu POST (Power-On Self-Test) v systému BIOS. Výchozí: 0 sekund.
Fastboot	Nastaví rychlost procesu spouštění UEFI. Výchozí hodnota: Thorough (Důkladné). Provede se úplná inicializace hardwaru a konfigurace při zavádění.
Fn Lock Options	Slouží k povolení a zakázání režimu zámku Fn. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Režim zamčení	Výchozí: Lock Mode Secondary (Sekundární režim zamčení) Sekundární režim zamčení = Je-li zvolena tato možnost, klávesy F1–F12 naskenují kód pro svoje sekundární funkce.
Full Screen logo (Logo na celou obrazovku)	Povolí nebo zakáže počítači zobrazit logo na celou obrazovku, jestliže obrázek odpovídá rozlišení obrazovky. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Warnings and Errors	Volba akce, když dojde k varování nebo chybě během spouštění. Výchozí: Prompt on Warnings and Errors (Výzva při varování a chybách) Při zjištění výstrahy nebo chyby zastaví, zobrazí výzvu a vyčká na reakci uživatele. i POZNÁMKA: Chyby považované za zásadní pro provoz hardwaru vždy způsobí zastavení počítače.

Tabulka 14. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Virtualization (Virtualizace)

Virtualizace	
Intel Virtualization Technology	Povolí počítači spustit monitor virtuálního stroje (VMM). Výchozí hodnota: Zapnuto.
VT for Direct I/O	Povolí počítači spouštět virtualizační technologii pro přímý vstup a výstup (VT-d). VT-d je metoda společnosti Intel, která poskytuje virtualizaci pro vstup a výstup mapy paměti. Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 15. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Maintenance (Údržba)

Údržba	
Asset Tag	Vytvoří inventární číslo, které může správce IT použít k jedinečné identifikaci konkrétního systému. Po nastavení v systému BIOS nelze inventární číslo měnit.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
BIOS Recovery from Hard Drive	Povolí počítači obnovení ze špatného obrazu systému BIOS za předpokladu, že část Boot Block je nedotčená a funkční. Výchozí hodnota: Zapnuto. i POZNÁMKA: Nástroj BIOS Recovery je určen k opravám hlavního bloku systému BIOS a nelze jej použít, pokud je část Boot Block poškozená. Kromě toho nebude tato funkce fungovat, pokud došlo k poškození ovladače EC, ME nebo potížím s hardwarem. Obraz pro obnovení musí existovat na nezašifrované části disku.
BIOS Auto-Recovery (Automatické obnovení systému BIOS)	Povolí počítači automaticky obnovit systém BIOS bez zásahu uživatele. Tato funkce vyžaduje, aby byla povolena funkce BIOS Recovery from Hard Drive (Obnova systému BIOS z pevného disku). Výchozí hodnota: Vypnuto.
Start Data Wipe (Spustit vymazání dat)	⚠ VÝSTRAHA: Operace bezpečného vymazání dat smaže informace tak, že je není možné zrekonstruovat. Je-li tato funkce povolena, systém BIOS nastaví cyklus mazání dat pro úložná zařízení připojená k základní desce na další restart. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Allow BIOS Downgrade (Umožnit downgrade systému BIOS)	Možnost obnovit předchozí verzi firmwaru systému. Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 16. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka System Logs (Systémové protokoly).

System Logs (Systémové protokoly)	
Power Event Log (Protokol událostí napájení)	Slouží k zobrazení událostí napájení. Výchozí: Keep (Zachovat)
BIOS Event Log (Protokol událostí systému BIOS)	Slouží k zobrazení událostí systému BIOS. Výchozí: Keep (Zachovat)
Thermal Event Log (Protokol teplotních událostí)	Slouží k zobrazení teplotních událostí. Výchozí: Keep (Zachovat)

Tabulka 17. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka SupportAssist

SupportAssist	
Práh pro automatické obnovení operačního systému Dell	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy operačního systému Dell. Výchozí: 2.
Obnovení operačního systému pomocí nástroje SupportAssist	Slouží k povolení nebo zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist pro obnovení operačního systému v případě některých chyb systému. Výchozí hodnota: Zapnuto.

Systémové heslo a heslo pro nastavení

Tabulka 18. Systémové heslo a heslo pro nastavení

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat před přihlášením se k počítači.
Heslo nastavení	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo nastavení jsou zakázána.

Přiřazení hesla nastavení systému

Požadavky

Nové **systémové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Not Set (Nenastaveno)**.

O této úloze

Do nastavení systému přejdete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

- Na obrazovce **System BIOS (Systém BIOS)** nebo **System Setup (Nastavení systému)** vyberte možnost **Security (Zabezpečení)** a stiskněte klávesu Enter.
Otevře se obrazovka **Security (Zabezpečení)**.
- Zvolte možnost **System/Admin Password (Systémové heslo / heslo správce)** a v poli **Enter the new password (Zadejte nové heslo)** vytvořte heslo.
Nové heslo systému přiřadíte podle následujících pokynů:
 - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Heslo smí obsahovat čísla od 0 do 9.
 - Povolena jsou pouze malá písmena (velká písmena jsou zakázána).
 - Povoleny jsou pouze následující zvláštní znaky: mezera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
- Vypíšte systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Confirm new password (Potvrdit nové heslo)** a klikněte na **OK**.
- Po stisku klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem o uložení změn.
- Stiskem klávesy Y změny uložíte.
Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího hesla k nastavení systému


Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Password Status** (Stav hesla) v programu System Setup (Konfigurace systému) nastavena na hodnotu Unlocked (Odemčeno). Pokud je možnost **Password Status** (Stav hesla) nastavena na hodnotu Locked (Zamčeno), stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit.

O této úloze

Nástroj Nastavení systému otevřete stiskem tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **System BIOS (Systém BIOS)** nebo **System Setup (Nastavení systému)** vyberte možnost **System Security (Zabezpečení systému)** a stiskněte klávesu Enter.
Otevře se obrazovka **System Security (Zabezpečení systému)**.
2. Na obrazovce **System Security (Zabezpečení systému)** ověřte, zda je v nastavení **Password Status (Stav hesla)** vybrána možnost **Unlocked (Odemčeno)**.
3. Po odstranění stávajícího hesla systému vyberte možnost **System Password (Heslo systému)** a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
4. Po odstranění stávajícího hesla nastavení vyberte možnost **Setup Password (Heslo nastavení)** a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
 **POZNÁMKA:** Jestliže heslo k systému či nastavení měníte, vložte na vyžádání nové heslo. Pokud heslo k systému či nastavení mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.
5. Po stisku klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem o uložení změn.
6. Stiskem klávesy Y uložíte změny a nástroj Nastavení systému ukončíte.
Počítač se restartuje.

Vymazání nastavení CMOS

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.

Kroky

1. Sejměte [spodní kryt](#).
2. Odpojte kabel baterie od základní desky.
3. Vyjměte [knoflíkovou baterii](#).
4. Počkejte jednu minutu.
5. Vložte [knoflíkovou baterii](#).
6. Připojte kabel baterie k základní desce.
7. Nasaďte [spodní kryt](#).


Funkce resetování baterie RTC (Real Time Clock)

Stisknutím a přidržením vypínače po dobu 25 sekund resetujete baterii RTC (Real Time Clock).

Vymazání hesla k systému BIOS (Nastavení systému) a systémových hesel

O této úloze

Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo k systému BIOS, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle popisu na webové stránce www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.


Aktualizace systému BIOS

Aktualizace systému BIOS v prostředí Windows

O této úloze

Při aktualizaci systému BIOS postupujte následujícím způsobem:

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Klikněte na možnost **Podpora produktu**. Do pole **Vyhledat podporu**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Vyhledat**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte ID produktu nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
5. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
6. Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Systém BIOS**.
7. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
Zobrazí se aktuální verze systému BIOS.
8. Vyberte aktualizaci, klikněte na odkaz **Stáhnout** a stáhněte nejnovější verzi systému BIOS pro váš počítač.
9. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
10. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Aktualizace systému BIOS (USB klíč)

Kroky

1. Postupujte podle kroků 1 až 7 v části „Aktualizace systému BIOS“ a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete v článku znalostní báze [000145519](https://www.dell.com/support) na adrese www.dell.com/support.
3. Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
5. Restartujte počítač a během zobrazení loga Dell na obrazovce stiskněte klávesu **F12**.
6. Spusťte počítač z jednotky USB z nabídky – **Jednorázová nabídka spuštění**.
7. Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**.
8. Zobrazí se nástroj **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**. Aktualizaci systému BIOS dokončete podle pokynů na obrazovce.

Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12


Aktualizujte systém BIOS v počítači pomocí souboru update.exe určeného k aktualizaci systému BIOS, který je zkopírovaný na jednotku USB se systémem souborů FAT32, a spuštěním počítače z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

O této úloze

Aktualizace systému BIOS

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

Většina počítačů Dell, které byly vyrobeny po roce 2012, zahrnuje tuto funkci. Funkci si můžete ověřit spuštěním počítače do jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, ve které je mezi možnostmi spuštění uvedena možnost AKTUALIZACE FLASH SYSTÉMU BIOS. Pokud je možnost uvedena, pak systém BIOS podporuje tento způsob aktualizace systému BIOS.

 **POZNÁMKA:** Tuto funkci mohou použít pouze počítače s možností Aktualizace Flash systému BIOS v jednorázové spouštěcí nabídce klávesy F12.

Aktualizace z jednorázové spouštěcí nabídky

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, budete potřebovat:

- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),
- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell a zkopírovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k počítači,
- funkční baterii počítače, umožňující aktualizaci systému BIOS.

Chcete-li spustit proces aktualizace systému BIOS z nabídky klávesy F12, vykonejte následující kroky:

 **VÝSTRAHA:** Nevypínejte počítač v průběhu aktualizace systému BIOS. Jestliže počítač vypnete, nemusí se znovu spustit.

Kroky

1. Jednotku USB, na kterou jste zkopírovali aktualizaci, vložte do portu USB v počítači, který je ve vypnutém stavu.
2. Zapněte počítač, stisknutím klávesy F12 vstupte do jednorázové spouštěcí nabídky, pomocí myši nebo šipek označte možnost BIOS Update a stiskněte klávesu Enter.
Zobrazí se nabídka pro aktualizaci systému BIOS.
3. Klikněte na možnost **Aktualizace ze souboru**.
4. Zvolte externí zařízení USB.
5. Zvolte soubor, dvakrát klikněte na cílový soubor s aktualizací a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
6. Klikněte na možnost **Aktualizace systému BIOS**. Počítač se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizace systému BIOS se počítač znovu restartuje.

Řešení potíží

Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi

Jako většina notebooků i notebooky Dell používají lithium-iontové baterie. Jedním z takových typů baterií je lithium-iontová polymerová baterie. Lithium-iontové polymerové baterie se v posledních letech těší zvýšené oblibě a staly se standardní výbavou v elektronickém odvětví díky oblibě u zákazníků, která pramení z tenké konstrukce (především v novějších, velmi tenkých notebookech) a dlouhé životnosti baterií. Neoddělitelným průvodním jevem lithium-iontové polymerové technologie je možnost vyboulení bateriových článků.

Vyboulená baterie může ovlivnit výkon notebooku. Aby nemohlo dojít k dalšímu poškození krytu zařízení nebo interních součástí a následné poruše, přestaňte notebook používat, odpojte napájecí adaptér a nechte baterii vybit.

Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Doporučujeme kontaktovat podporu produktů společnosti Dell, kde vám sdělí možnosti výměny vyboulené baterie v rámci platné záruky nebo smlouvy o poskytování služeb, včetně možnosti výměny autorizovaným servisním technikem společnosti Dell.

Manipulace a výměna lithium-iontových baterií se řídí následujícími pokyny:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím ze systému baterii vybijte. Baterii lze vybit odpojením napájecího adaptéru od systému a provozem systému pouze na baterii. Jakmile se systém při stisknutí vypínače znovu nespustí, je baterie zcela vybitá.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Pokud se baterie zasekne v zařízení následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit. Propíchnutí, ohnutí nebo rozbití baterie může být nebezpečné.
- Nepokoušejte se do notebooku namontovat poškozenou nebo vyboulenou baterii.
- Vyboulené baterie kryté zárukou je třeba vrátit společnosti Dell ve schváleném přepravním obalu (dodaném společností Dell). Důvodem je dodržení přepravních předpisů. Vyboulené baterie, které zárukou kryty nejsou, je třeba zlikvidovat ve schváleném recyklačním středisku. Kontaktujte podporu produktů společnosti Dell na stránkách <https://www.dell.com/support> a vyžádejte si pomoc a další pokyny.
- V případě použití baterie od jiného výrobce než společnosti Dell nebo nekompatibilní baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Baterii nahrazujte pouze kompatibilní baterií určenou pro váš počítač, kterou zakoupíte u společnosti Dell. V tomto počítači nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů. Vždy objednávejte originální baterie na stránkách <https://www.dell.com> nebo jiným způsobem přímo od společnosti Dell.

Lithium-iontové baterie se mohou vyboulit z různých důvodů, například kvůli stáří, počtu nabíjecích cyklů nebo působení vysokých teplot. Více informací o zvýšení výkonnosti a životnosti baterie v notebooku a minimalizaci možnosti vzniku uvedeného problému naleznete v článku [Baterie v notebookech Dell – často kladené dotazy](#).

Diagnostika SupportAssist

O této úloze

Diagnostika SupportAssist (dříve známá jako diagnostika ePSA) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika SupportAssist je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně tímto systémem. Diagnostika SupportAssist poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny. Umožňuje:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu.
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy, zavádět dodatečné možnosti testů a zprostředkovávat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal.
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu.

- Zobrazovat chybové zprávy, které indikují, zda byly během testu zjištěny problémy.

i **POZNÁMKA:** Některé testy jsou určeny pro konkrétní zařízení a vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u počítače.

Další informace naleznete v pasáži [Kontrola výkonu systému před spuštěním v aplikaci SupportAssist](#).

Indikátory diagnostiky systému

Indikátor stavu baterie

Označuje stav napájení a nabíjení baterie.

Svítil bíle – Je připojen napájecí adaptér a baterie je nabitá alespoň na 5 %.

Oranžová – Počítač je napájen z baterie, která je nabitá na méně než 5 %.

Nesvítil

- Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabitá.
- Počítač je napájen z baterie, a ta je nabitá na více než 5 %.
- Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájení a baterie bliká oranžově a zároveň pípají kódy značící chyby.

Příklad: indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2,3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka ukazuje různé vzory signalizace indikátoru stavu napájení a baterie a související problémy.

Tabulka 19. Signály indikátoru LED

Kódy diagnostických indikátorů	Popis problému
2, 1	Selhání procesoru
2, 2	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Read-Only Memory)
2, 3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2, 7	Došlo k selhání displeje
2, 8	Selhání napájecí větve
3, 1	Selhání knoflíkové baterie
3, 2	Chyba rozhraní PCI / grafické karty / čipu
3, 3	Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena.
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.
3, 5	Závada napájecí větve
3,6	Neúplná aktualizace systému BIOS
3,7	Chyba rozhraní Management Engine (ME)

Indikátor stavu kamery: Označuje, zda se používá kamera.

- Svítí bíle – kamera je používána.
- Nesvítil – kamera není používána.

Indikátor stavu klávesy Caps Lock: Označuje, zda je klávesa Caps Lock zapnutá, nebo vypnutá.

- Svítí bíle – funkce Caps Lock je zapnuta.
- Nesvítil – funkce Caps Lock je vypnuta.

Automatický integrovaný test (BIST)

M-BIST

M-BIST (Built In Self-Test) automatický diagnostický test vestavěný do základní desky, jenž zlepšuje přesnost diagnostiky závad vestavěného řadiče (EC) základní desky.

POZNÁMKA: Test M-BIST lze ručně spustit před testem POST (automatický test při spuštění).

Jak spustit test M-BIST

POZNÁMKA: Test M-BIST je nutné spustit v systému z vypnutého stavu, při připojení k napájení nebo provozu na baterie.

1. Stiskněte a podržte na klávesnici tlačítko **M** a **vypínačem** spusťte test M-BIST.
2. Se stisknutým tlačítkem **M** a **vypínačem** může kontrolka baterie ukazovat dva stavy:
 - a. NESVÍTÍ: Na základní desce nebyla nalezena žádná chyba.
 - b. ŽLUTÁ: Značí problém se základní deskou.
3. Pokud došlo k chybě na základní desce, indikátor stavu baterie LED bude blikat po dobu 30 sekund jeden z následujících chybových kódů:

Tabulka 20. Chybové kódy indikátorů

Sekvence blikání		Možný problém
Oranžová	Bílá	
2	1	Selhání procesoru
2	8	Závada napájecí větve displeje LCD
1	1	Selhání detekce modulu TPM
2	4	Neobnovitelné selhání SPI

4. Pokud nedošlo k chybě na základní desce, obrazovka LCD bude opakovaně zobrazovat barvy na celé obrazovce popsané v sekci LCD-BIST po dobu 30 sekund a poté se vypne.

Automatický zabudovaný test displeje LCD (BIST)

Notebooky Dell obsahují zabudovaný diagnostický nástroj, který v případě abnormálního chování obrazovky pomáhá určit, zda jde o důsledek vnitřní závady displeje LCD, nebo poruchy grafické karty (GPU) a špatného nastavení počítače.

Jakmile uvidíte na obrazovce abnormální projevy jako chvění, zkreslení, problémy s čistotou obrazu, roztřepení nebo rozostření, vodorovné či svislé pruhy, vyblednutí barev atd., je vždy vhodné izolovat problém pomocí zabudovaného testu displeje LCD (BIST).

Postup vyvolání testu BIST displeje LCD

1. Vypněte notebook Dell.
2. Odpojte všechna periferní zařízení připojená k notebooku. Připojte k notebooku napájecí adaptér (nabíječku).
3. Zkontrolujte, že na obrazovce LCD nejsou žádné nečistoty ani prachové částice.
4. Stiskněte a podržte klávesu **D** a zapněte notebook tlačítkem **Napájení**, počítač tím uvedete do režimu zabudovaného testu displeje LCD (BIST). Do naběhnutí systému držte klávesu D.
5. Na celé obrazovce se zobrazí barva a bude se dvakrát měnit na bílou, černou, červenou, zelenou a modrou.
6. Poté se zobrazí bílá, černá a červená obrazovka.
7. Pečlivě prozkoumejte, zda se na obrazovce nevyskytují neobvyklé jevy (čáry, rozmazání nebo zkreslení).
8. Po zobrazení poslední barevné obrazovky (červená) se počítač vypne.

POZNÁMKA: Diagnostika před spuštěním Dell SupportAssist nejprve vyvolá test BIST displeje LCD a bude čekat, dokud uživatel nepotvrdí funkčnost displeje LCD.

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovanými pokusy nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.


Nástroj lze také stáhnout z webové stránky podpory Dell Support a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v uživatelské příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách www.dell.com/serviceabilitytools. Klikněte na možnost **SupportAssist** a poté na možnost **SupportAssist OS Recovery**.

Restart napájení sítě Wi-Fi

O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Uvolnění statické elektřiny (Flea power)

O této úloze

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie. Následující postup obsahuje kroky potřebné k uvolnění statické elektřiny z počítače.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte napájecí adaptér od počítače.
3. Stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
4. Připojte napájecí adaptér do počítače.
5. Zapněte počítač.

Povolení paměti Intel Optane

Kroky


1. Na panelu úloh klikněte na políčko vyhledávání a zadejte text **Úložná technologie Intel Rapid**.
2. Klikněte na možnost **Úložná technologie Intel Rapid**.
Zobrazí se okno **Úložná technologie Intel Rapid**.
3. Na kartě **Stav** kliknutím na možnost **Povolit** povolte paměť Intel Optane.


4. Na obrazovce s varováním zvolte kompatibilní rychlou jednotku a poté kliknutím na tlačítko **Ano** pokračujte v procesu povolení paměti Intel Optane.
5. Kliknutím na položky **Paměť Intel Optane** > **Restartovat** dokončíte proces povolení paměti Intel Optane.

 **POZNÁMKA:** Některé aplikace může být po povolení potřeba až třikrát spustit, než se naplno projeví zvýšený výkon.

Zakázání paměti Intel Optane


O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Po zakázání paměti Intel Optane neodinstalovávejte ovladač pro technologii Intel Rapid Storage, jinak dojde k chybě s modrou obrazovkou. Uživatelské rozhraní úložné technologie Intel Rapid lze odstranit bez odinstalování ovladače.

 **POZNÁMKA:** Paměť Intel Optane je nutné zakázat před demontáží úložného zařízení SATA s akcelerací pomocí paměťového modulu Intel Optane z počítače.

Kroky

1. Na panelu úloh klikněte na políčko vyhledávání a zadejte text **Úložná technologie Intel Rapid**.
2. Klikněte na možnost **Úložná technologie Intel Rapid**.
Zobrazí se okno **Úložná technologie Intel Rapid**.
3. Na kartě **Paměť Intel Optane** kliknutím na možnost **Zakázat** zakažte paměť Intel Optane.

 **POZNÁMKA:** Pro počítače, v nichž paměť Intel Optane figuruje jako primární úložiště, tuto paměť nezakazujte. Volba **Zakázat** bude nepřístupná.



4. Varování odsouhlasíte kliknutím na tlačítko **Ano**.
Zobrazí se průběh procesu zakázání.
5. Kliknutím na možnost **Restartovat** dokončíte proces zakázání paměti Intel Optane, poté se počítač restartuje.

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy


Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 21. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Můj Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce www.dell.com/support . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.