

Inspiron 14 7000

Configuração e especificações

Modelo do computador: Inspiron 14-7472
Modelo normativo: P74G
Tipo normativo: P74G001



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.



CUIDADO: Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



ATENÇÃO: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

Direitos autorais © 2017 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2017 - 09

Rev. A00

Índice

Configurar seu computador.....	5
Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	8
Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB.....	9
Exibições.....	10
Frente.....	10
Esquerda.....	11
Direita.....	12
Base.....	13
Tela.....	14
Parte inferior.....	15
Especificações.....	16
Modelo do computador.....	16
Informações do sistema.....	16
Sistema operacional.....	16
Dimensões e peso.....	16
Memória.....	17
Portas e conectores.....	17
Comunicação.....	18



Módulo da rede sem fio.....	18
Áudio.....	19
De armazenamento.....	19
Leitor de cartão de mídia.....	20
Teclado.....	20
Câmera.....	21
Touchpad.....	21
Bateria.....	21
Tela.....	22
Adaptador de energia.....	23
Vídeo.....	23
Características ambientais do computador.....	24

Atalhos de teclado..... 25

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....27

Recursos de auto-ajuda.....	27
Como entrar em contato com a Dell.....	28



Configurar seu computador

- 1 Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



2 Conclua a configuração do sistema operacional.

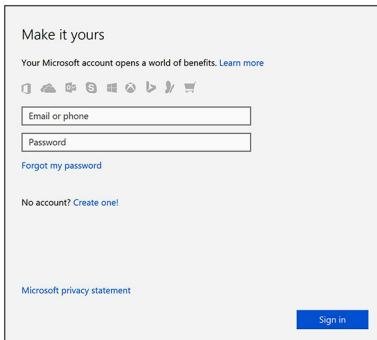
Para Windows:

a) Conecte-se a uma rede.



NOTA: quando se conectar a uma rede sem fio segura, insira a senha para o acesso à rede sem fio quando solicitado.

b) Entre em sua conta da Microsoft ou crie uma nova conta.



Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

3 Explore recursos Dell na sua área de trabalho.

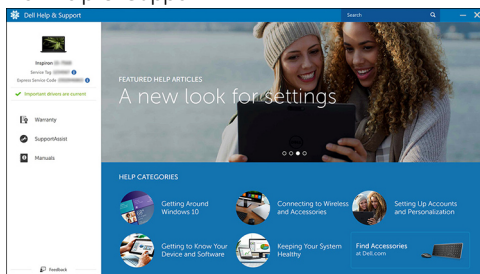
Tabela 1. Localizar aplicativos Dell



Registrar seu computador



Dell Help & Support



SupportAssist — Verificar e atualizar seu computador

4 Crie uma unidade de recuperação do Windows



NOTA: É recomendável criar uma unidade de recuperação para solucionar e corrigir problemas que podem ocorrer com o Windows.

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.](#)



Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

A Dell recomenda que você crie uma unidade de recuperação para solucionar problemas que podem ocorrer com o Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.



NOTA: As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter as instruções mais recentes.

- 1 Conecte a unidade flash USB ao computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
- 4 Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
- 5 Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
- 7 Clique em **Criar**.



NOTA: Esse processo poderá levar alguns minutos para ser concluído.

- 8 Clique em **Concluir**.

Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB



CUIDADO: Este processo formata o disco rígido e remove todos os dados do computador. Certifique-se de fazer o backup dos dados do computador antes de começar esta tarefa.



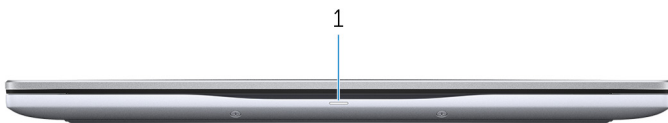
NOTA: Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tenha mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.

- 1 Conecte a unidade de recuperação USB ao computador.
- 2 Reinicie o computador.
- 3 Pressione F12 após o logotipo da Dell ser exibido na tela para acessar o menu de inicialização.
A mensagem **Preparing one-time boot menu** (Preparando menu de inicialização a ser executada uma única vez) é exibida.
- 4 Depois que o menu de inicialização for carregado, selecione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (Inicialização UEFI).
O sistema será reinicializado e a tela **Choose the keyboard layout** (Escolher layout do teclado) será exibida.
- 5 Escolha o layout do teclado.
- 6 Na tela **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Solucionar problemas).
- 7 Clique em **Recover from a drive** (Recuperar de uma unidade).
- 8 Escolha uma das seguintes opções:
 - **Just remove my files** (Apenas remover meus arquivos) para realizar uma formatação rápida.
 - **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para realizar uma formatação completa.
- 9 Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.
Isso levará alguns minutos para ser concluído e o computador será reiniciado durante esse processo.



Exibições

Frente



1 Luz de energia e status da bateria/luz de atividade do disco rígido

Indica o status de carga da bateria ou a atividade do disco rígido.

 **NOTA: Pressione Fn+H para alternar entre a luz de status da bateria e de energia e a luz de atividade do disco rígido.**

Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

Luz de energia e status da bateria

Luz de energia e status da carga da bateria

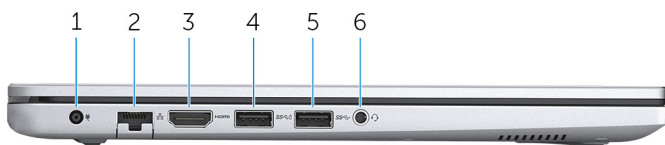
Branco contínuo – O adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar – O computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

Apagado

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5% de carga.
- O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

Esquerda



1 Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

2 Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.


3 Porta HDMI


Conecte uma TV ou outro dispositivo habilitado para HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

4 Porta USB 3.1 de 1ª geração com PowerShare

Conecte os periféricos como, por exemplo, armazenamento dispositivos e impressoras.

Fornecer velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. PowerShare habilita carregar seus dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

 **NOTA: Se o computador estiver desligado ou em estado de hibernação, será preciso conectar o adaptador de energia para carregar seus dispositivos usando a porta PowerShare. Você precisa ativar esse recurso no programa de configuração do BIOS.**

 **NOTA: Alguns dispositivos USB podem não ser carregados quando o computador está desligado ou no estado de economia de energia. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.**

5 Porta USB 3.1 de 1ª geração

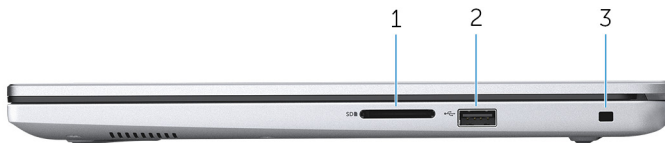
Conecte os periféricos como, por exemplo, armazenamento dispositivos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.



6 **Porta para headset**

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Direita



1 **Slot para cartão SD**

Lê e grava em cartão SD.

2 **Porta USB 2.0**

Conecte os periféricos como, por exemplo, armazenamento dispositivos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3 **Slot do cabo de segurança**

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Base



1 Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

2 Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3 Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4 Botão liga/desliga

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado por cerca de 4 segundos para forçar o desligamento do computador.



NOTA: é possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga nas Opções de Energia. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

Tela



1 Câmera HD

Habilita a efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos em alta definição.

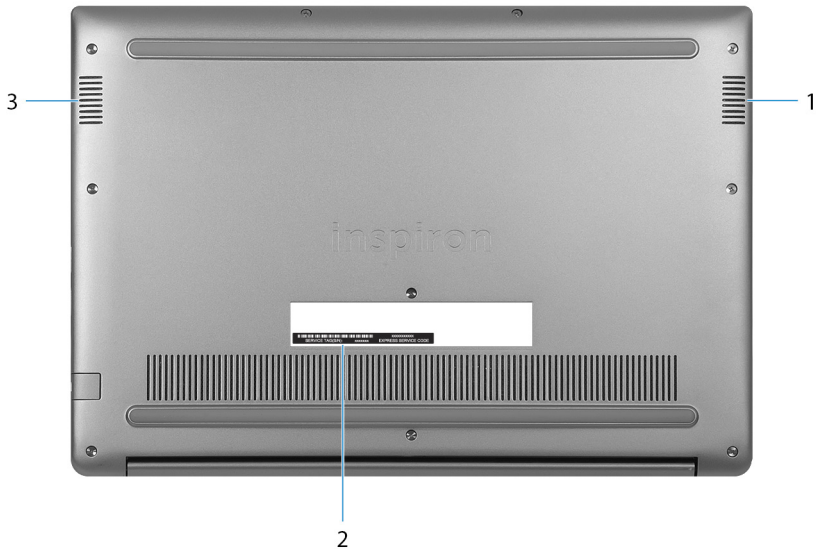
2 Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

3 Microfones de matriz digital (2)

Proporcionam entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

Parte inferior



1 **Alto-falante direito**

Fornece saída de áudio.

2 **Etiqueta do rótulo de serviço**

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

3 **Alto-falante esquerdo**

Fornece saída de áudio.

Especificações

Modelo do computador

Tabela 2. Modelo do computador

Modelo do computador	Inspiron 14-7472
----------------------	------------------

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Processador	8ª geração do Intel Core i5/i7
Chipset	Integrado no processador

Sistema operacional

Tabela 4. Sistema operacional

Sistemas operacionais suportados	<ul style="list-style-type: none">• Configuração do Ubuntu• Windows 10 Value Plus• Windows 10 Pro Standard• Windows 10 Home Standard• Windows 10 Home Plus
----------------------------------	--

Dimensões e peso

Tabela 5. Dimensões e peso

Altura	18,95 mm (0,75 pol.)
Largura	323,30 mm (12,73 pol.)
Profundidade	227,10 mm (8,94 pol.)
Peso (aproximado)	1,60 kg (3,53 lb)



NOTA: O peso do computador varia em função da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Memória

Tabela 6. Especificações da memória

Slots	Um slot SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	2400 MHz
Configurações compatíveis	
Slot por módulo de memória	4 GB, 8 GB e 16 GB
Memória total	4 GB, 8 GB e 16 GB

Portas e conectores

Tabela 7. Portas e conectores externos

Externa:

Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Uma porta USB 2.0• 1 porta USB 3.1 de 1ª geração• 1 porta USB 3.1 de 1ª geração com PowerShare
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Uma porta HDMI 1.4a• Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)



Tabela 8. Portas e conectores internos

Interna:

Cartão M.2

- Um slot M.2 para cartão SSD
- Um slot M.2 para cartão WiFi/Bluetooth

Comunicação

Tabela 9. Comunicações compatíveis

Ethernet

Controlador Ethernet de 100/1000 Mbps integrado na placa de sistema

Wireless

- WiFi 802.11ac
- Bluetooth 4.1/Bluetooth 4.2



NOTA: O Windows 10 atualmente oferece suporte a até Bluetooth 4.1.

Módulo da rede sem fio

Tabela 10. Especificações do módulo da rede sem fio

Taxa de transferência

Até 867 Mbps

Bandas de frequência com suporte

Banda dupla 2,4 GHz/5 GHz

Criptografia

- 64 bits e WEP de 128 bits
- TKIP
- AES-CCMP

Áudio

Tabela 11. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3246 com Waves MaxxAudio Pro
Alto-falantes	Dois
Saída do alto-falante	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Microfone	Microfones de matriz digital
Controles de volume	Teclas de atalho de controle de mídia

De armazenamento

Tabela 12. Especificações de armazenamento

Interface	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gbps• PCIe/NVMe
Disco rígido	Uma unidade de 2,5 polegadas (SATA)
Unidade de estado sólido	Um unidade M.2 (SATA ou PCIe/NVMe)
Capacity (Capacidade)	
Disco rígido	Até 1 TB
SSD	<ul style="list-style-type: none">• SATA: até 256 GB• PCIe/NVMe: até 512 GB



Leitor de cartão de mídia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartão de mídia

Tipo	Um slot 2 em 1
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (oferece suporte a SD 3.0)• Cartão multimídia (MMC - MultiMedia Card)

Teclado

Tabela 14. Especificações do teclado

Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Teclado sem luz de fundo• Teclado com iluminação traseira
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.



NOTA: Pressione Fn+Esc para alternar o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) entre dois modos: modo de teclas multimídia e modo de teclas de função.



NOTA: é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

[Atalhos de teclado](#)

Câmera

Tabela 15. Especificações da câmera

Resolução

- Imagem estática: 1 megapixels
- Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps

Ângulo de visão digonal

74,6 graus

Touchpad

Tabela 16. Touchpad

Resolução

- Horizontal: 1.228
- Vertical: 748

Dimensões

- Largura: 105 mm (4,14 pol.)
- Altura: 65 mm (2,56 pol.)

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Tipo

"inteligente", de Íon de lítio, com 3 células (42 Wh)

Tempo de operação

Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente



	reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Intervalo de temperatura: operacional	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Intervalo de temperatura: armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Tempo de funcionamento (aproximado)	4 horas (com o computador desligado)
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032
Dimensões	
Largura	97,15 mm (3,82 pol.)
Profundidade	184,15 mm (7,25 pol.)
Altura	5,90 mm (0,23 pol.)
Peso (máximo)	0,20 kg (0,44 lb)
Tensão	11,40 VCC

Tela

Tabela 18. Especificações da tela

Tipo	tela não sensível ao toque FullHD de 14 polegadas painel IPS (In-plane switching)
Resolução (máxima)	1.920 x 1.080
Ângulo de visão (esquerda/direita/para cima/para baixo)	85/85/85/85
Distância entre pixels	0,161 mm
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de operação	85 graus
Controles	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho
Dimensões	
Altura (excluindo bezel)	173,95 mm (6,85 pol.)

Largura (excluindo bezel)	309,40 mm (12,18 pol.)
Diagonal (excluindo bezel)	355,60 mm (14 pol.)

Adaptador de energia

Tabela 19. Especificações do adaptador de alimentação

Tipo	45 W	65W
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,50 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Diâmetro (conector)	4,5 mm	
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA	
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	
Intervalo de temperatura: operacional	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	
Intervalo de temperatura: armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	

Vídeo

Tabela 20. Especificações de vídeo

	Integrada	Separada
Controlador	Intel UHD Graphics 620	NVIDIA GeForce MX150
Memória	Memória de sistema compartilhada	GDDR5 de até 2 GB



Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais do computador

	De operação	De armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G [†]	160 G [‡]
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.
















‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Atalhos de teclado




NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes dependendo da configuração de idioma do teclado. As chaves que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desativação do áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/Pausar
	Reproduzir próxima faixa/capítulo
	Alternar para um monitor externo
	Pesquisar
	Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
 + 	Ligar/desligar a rede sem fio
 + 	Pausar/interromper



Teclas	Descrição
Fn + Insert	Suspensão
Fn + S	Alternar a função scroll lock
Fn + H	Alterna entre a alimentação e a luz de status de atividade da bateria/disco rígido
Fn + R	Solicitação do sistema
Fn + Ctrl 	Abrir o menu de aplicativos
Fn + Esc 	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + ↑ PgUp	Página acima
Fn + ↓ PgDn	Página abaixo
Fn + ← Home	Início
Fn + End →	Fim

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 23. Recursos de auto-ajuda

Informações sobre produtos e serviços da Dell

www.dell.com

Aplicativo Dell Help & Support



Como acessar ajuda

Na pesquisa do Windows, digite `Help and Support`, e pressione `Enter`.

Ajuda online para sistema operacional

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.

www.dell.com/support

Artigos da base de conhecimento Dell para diversas dúvidas sobre computador.

- 1 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search (Pesquisar)**.
- 3 Clique em **Search (Pesquisar)** para recuperar os artigos relacionados.

Aprenda as seguintes informações sobre o produto:

- Especificações do produto

Consulte *Me and My Dell (Eu e meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals (em inglês).



- Sistema operacional
- Como instalar e usar o produto
- Backup de dados
- Solução de problemas e diagnóstico
- Restauração do sistema e de fábrica
- Informações do BIOS

Para localizar o *Me and My Dell* relevante ao seu produto, identifique o produto através de um destes procedimentos:

- Selecione **Detect Product** (Detectar produto).
- Localize o seu produto através do menu suspenso em **View Products** (Exibir produtos).
- Digite o **Número da etiqueta de serviço** ou a **Identificação do produto** na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.



NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.