

# Inspiron 14 7000

## Installatie en specificaties

**Model computer: Inspiron 14-7472**  
**Regelgevingsmodel: P74G**  
**Regelgevingstype: P74G001**



# Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

---



**OPMERKING:** Een **OPMERKING** duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.



**WAARSCHUWING:** EEN **WAARSCHUWING** duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.



**GEVAAR:** Een **GEVAAR-KENNISGEVING** duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. of zijn dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden.**

Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

2017 - 09

Ver. A00

# Inhoudsopgave

|  |           |
|--|-----------|
| <b>De computer instellen.....</b>                                      | <b>5</b>  |
| <b>Maak een USB-herstelstation voor Windows.....</b>                   | <b>8</b>  |
| Windows opnieuw installeren met behulp van een USB-herstelstation..... | 8         |
| <b>Aanzichten.....</b>   | <b>10</b> |
| Voorzijde.....   | 10        |
| Links.....   | 10        |
| Rechts.....  | 12        |
| Onderplaat.....  | 12        |
| Beeldscherm.....   | 13        |
| Onderzijde.....  | 14        |
| <b>Specificaties.....</b>  | <b>15</b> |
| Computermodel.....   | 15        |
| Systeeminformatie.....   | 15        |
| Besturingssysteem.....   | 15        |
| Afmetingen en gewicht.....   | 15        |
| Geheugen.....  | 16        |
| Poorten en connectoren.....  | 16        |
| Communicatie.....  | 17        |



|                       |    |
|-----------------------|----|
| Draadloze module..... | 17 |
| Audio.....            | 18 |
| Opslag.....           | 18 |
| Mediakaartlezer.....  | 19 |
| Toetsenbord.....      | 19 |
| Camera.....           | 20 |
| Toetsenblok.....      | 20 |
| Batterij.....         | 20 |
| Beeldscherm.....      | 21 |
| Netadapter.....       | 22 |
| Video.....            | 22 |
| Computeromgeving..... | 22 |

## **Sneltoetsen voor het toetsenbord..... 24**

## **Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell..... 26**

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Bronnen voor zelfhulp.....    | 26 |
| Contact opnemen met Dell..... | 27 |

# De computer instellen

---

- 1 Sluit de netadapter aan en druk op de aan-uitknop.



2 Voltooi de installatie van het besturingssysteem.

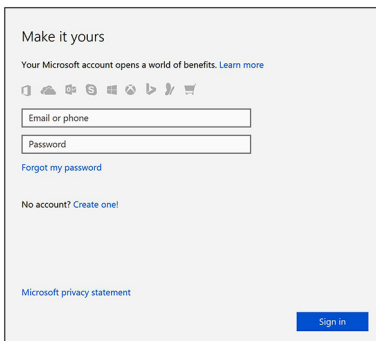
### Voor Windows:

a) Maak verbinding met een netwerk.



**OPMERKING:** als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, vul dan het wachtwoord voor het netwerk in wanneer daar om gevraagd wordt.

b) Meld u aan bij uw Microsoft-account of maak een nieuw account aan.



### Voor Ubuntu:

Volg de instructies op het scherm om de setup te voltooien.

3 Verken informatiebronnen van Dell op uw bureaublad.

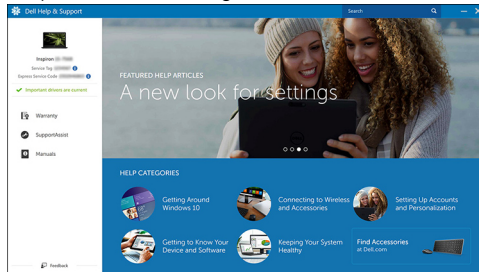
**Tabel 1. Zoek naar Dell apps**



Registreer uw computer



Hulp en ondersteuning van Dell



SupportAssist — Controleer en update uw computer

4 Maak een herstelschijf voor Windows.



**OPMERKING: Het is raadzaam om een herstelschijf te maken voor het oplossen van problemen die kunnen optreden met Windows.**

Zie [Maak een USB-herstelschijf voor Windows](#) voor meer informatie.


# Maak een USB-herstelstation voor Windows

---

Dell raadt aan om een herstelstation te maken voor het oplossen van problemen die kunnen optreden met Windows. Een lege USB-stick met een capaciteit van minimaal 16 GB is vereist om de herstelschijf te maken.



**OPMERKING:** De volgende stappen kunnen variëren afhankelijk van de versie van Windows die is geïnstalleerd. Raadpleeg de [ondersteuningswebsite van Microsoft](#) voor de meest recente instructies.

- 1 Sluit het USB-flashstation aan op uw computer.
- 2 Vul in het zoekscherm van Windows **Herstel** in.
- 3 In de zoekresultaten klikt u op **Maak een herstelstation**.  
Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.
- 4 Klik op **Ja** om door te gaan.  
Het venster **Herstelstation** wordt weergegeven.
- 5 Selecteer **Maak een back-up van de systeembestanden naar het herstelstation**, en klik op **Volgende**.
- 6 Selecteer het **USB-flashstation** en klik op **Volgende**.  
Er wordt een bericht weergegeven dat aangeeft dat alle gegevens op het USB-flashstation worden verwijderd.
- 7 Klik op **Maken**.  
 **OPMERKING:** Dit proces kan enkele minuten in beslag nemen.
- 8 Klik op **Finish** (Voltooien).

## Windows opnieuw installeren met behulp van een USB-herstelstation



**WAARSCHUWING:** Dit proces formatteert de harde schijf en verwijdert ook alle gegevens op uw computer. Zorg ervoor dat u een back-up maakt van de gegevens op uw computer voordat u aan deze taak begint.



**OPMERKING: Voordat u Windows opnieuw installeert, moet u ervoor zorgen dat uw computer meer dan 2 GB geheugen en meer dan 32 GB opslagruimte heeft.**

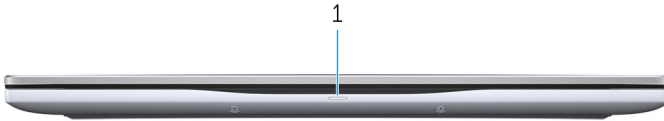
- 1 Sluit het USB-herstelstation aan op uw computer.
- 2 Start de computer opnieuw op.
- 3 Druk op F12 als u het Dell-logo op het scherm ziet om naar het opstartmenu te gaan.  
Een bericht met **Eenmalig opstartmenu voorbereiden** verschijnt.
- 4 Nadat het opstartmenu is geladen, selecteert u het USB-herstelapparaat onder **UEFI BOOT**.  
Het systeem wordt opnieuw opgestart en een scherm met **Kies de toetsenbordindeling** wordt weergegeven.
- 5 Kies uw toetsenbordindeling.
- 6 In het scherm **Kies een optie** klikt u op **Problemen oplossen**.
- 7 Klik op **Herstellen vanaf een station**.
- 8 Kies een van de volgende opties:
  - **Alleen mijn bestanden verwijderen** voor een snelle formattering.
  - **Het station volledig opschonen** voor een volledige formattering.
- 9 Klik op **Herstellen** om het herstelproces te starten.  
Dit neemt enkele minuten in beslag en uw computer zal tijdens dit proces opnieuw opstarten.



# Aanzichten

---

## Voorzijde



### 1 **Lampje voor de status van de netvoeding en batterij/de status van de harde schijf**

Geeft de status van de batterijlading of de activiteit van de harde schijf aan.

 **OPMERKING: Druk op Fn+H om te schakelen tussen het statuslampje voor voeding en batterij en het activiteitlampje voor de harde schijf.**

#### **Activiteitslampje harde schijf**

Dit lampje gaat branden wanneer de computer gegevens leest of deze naar de harde schijf schrijft.

#### **Lampje voeding en batterijstatus**

Geeft de status van de voeding en de batterij weer.

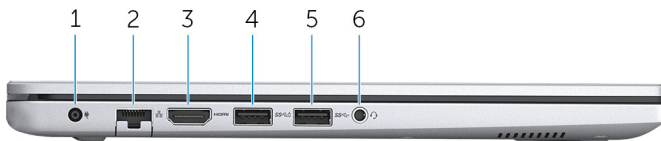
**Wit lampje** - netadapter is aangesloten en de batterij is meer dan 5% opgeladen.

**Oranje** - Computer werkt op de accu en de accu heeft minder dan 5% vermogen.

#### **Off (Uit)**

- Netadapter is aangesloten en de accu is volledig opgeladen.
- Computer werkt op de accu en de accu heeft meer dan 5% vermogen.
- Computer is in slaapstand, sluimerstand of uitgeschakeld.

## Links



## 1 **Netadapterpoort**

Sluit een netadapter aan om uw computer op netvoeding aan te sluiten en om de batterij op te laden.

## 2 **Netwerkaansluiting**

Hierop kunt u een Ethernet (RJ45) kabel aansluiten vanaf een router of een breedbandmodem voor netwerk- of internettoegang.

## 3 **HDMI-poort**

Sluit een tv of een ander apparaat met een HDMI-ingang aan. Zorgt voor video- en audioweergave.

## 4 **USB 3.1 Gen 1-poort met PowerShare**

Hierop kunnen randapparaten zoals opslagapparaten en printers worden aangesloten.

Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps. Met PowerShare kunt u uw USB-apparaten opladen, zelfs als uw computer is uitgeschakeld.



**OPMERKING: Als uw computer is uitgeschakeld of in de slaapstand staat, moet u de netadapter aansluiten om uw apparaten op te laden via de PowerShare-poort. U moet deze functie inschakelen in de setup van de BIOS.**



**OPMERKING: sommige USB-apparaten worden niet geladen wanneer de computer is uitgeschakeld of in de slaapstand staat. Schakel in dergelijke gevallen de computer in om het apparaat op te laden.**

## 5 **USB 3.1 Gen 1-poort**

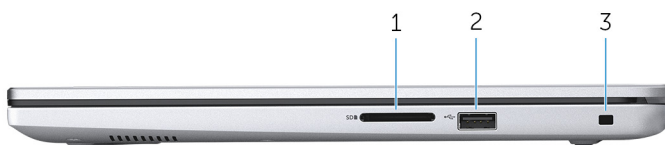
Hierop kunnen randapparaten zoals opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

## 6 **Headsetpoort**

Hierop kan een hoofdtelefoon of een headset (gecombineerde hoofdtelefoon en microfoon) worden aangesloten.



## Rechts



### 1 Sleuf voor SD-kaart

Leest van en schrijft naar SD-kaarten.

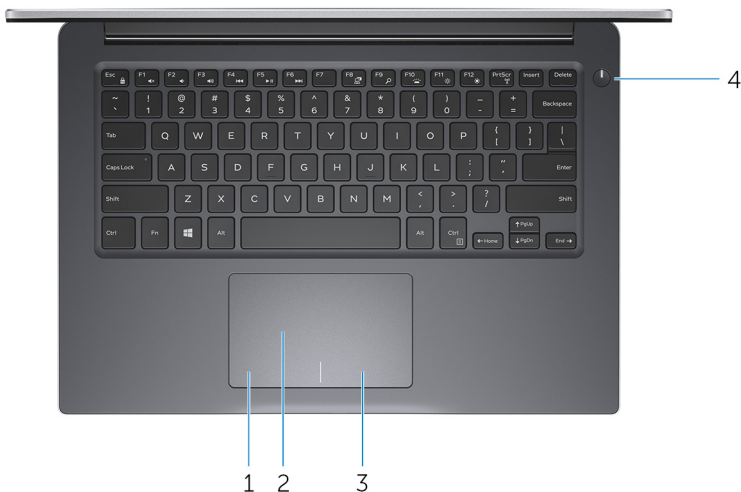
### 2 USB 2.0-poort

Hierop kunnen randapparaten zoals opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 480 Mbps.

### 3 Sleuf voor beveiligingskabel

Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegd verplaatsen van uw computer te voorkomen.

## Onderplaat



1 **Gebied voor linksklikken**

Indrukken om met de linkermuisknop te klikken.

2 **Toetsenblok**

Beweeg uw vinger over de touchpad om de muisaanwijzer te verplaatsen. Tik voor linksklikken en Tik met twee vingers voor rechtsklikken.

3 **Gebied voor rechtsklikken**

Indrukken om met de rechtermuisknop te klikken.

4 **Aan-uitknop**

Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Druk op deze knop om de computer in de slaapstand te zetten als hij is ingeschakeld.

Houd deze knop 4 seconden ingedrukt om de computer geforceerd uit te zetten.



**OPMERKING: U kunt het gedrag van de aan-uitknop aanpassen in Energiebeheer. Voor meer informatie zie *Me and My Dell* op [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).**

## Beeldscherm



1 **HD Camera**

Hiermee kunt u videochatten, foto's maken en hoge-definitie video's opnemen.



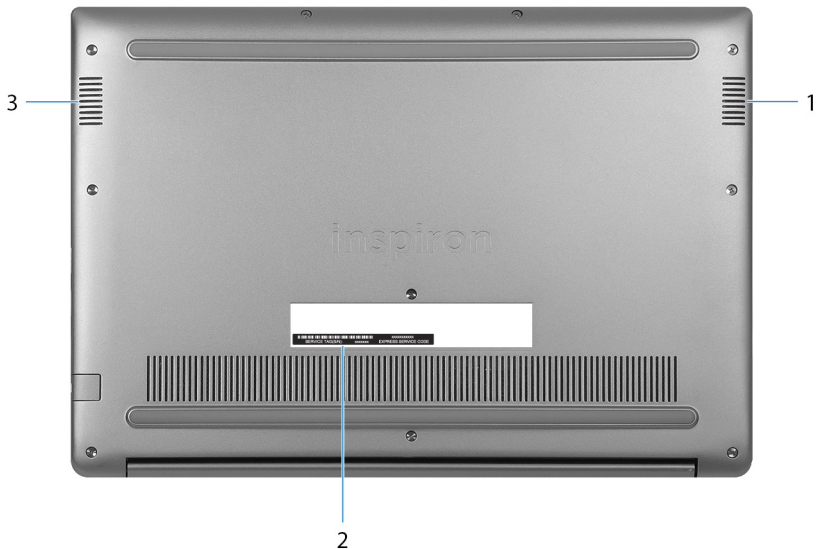
2 **Statuslampje voor camera**

Gaat branden wanneer de camera wordt gebruikt.

3 **Digitale array-microfoons (2)**

Deze bieden digitale geluidsinvoer voor geluidsopnamen, telefoongesprekken, enz.

## Onderzijde



1 **Rechterluidspreker**

Biedt audio-output.

2 **Servicetaglabel**

De Servicetag is een unieke alfanumerieke identificatiecode door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

3 **Linkerluidspreker**

Biedt audio-output.

# Specificaties

---

## Computermodel

**Tabel 2. Computermodel**

|               |                  |
|---------------|------------------|
| Computermodel | Inspiron 14-7472 |
|---------------|------------------|

## Systeeminformatie

**Tabel 3. Systeeminformatie**

|           |                               |
|-----------|-------------------------------|
| Processor | 8e generatie Intel Core i5/i7 |
| Chipset   | Ingebouwd in de processor     |

## Besturingssysteem

**Tabel 4. Besturingssysteem**

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Ondersteunde besturingssystemen | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ubuntu</li><li>• Windows 10 Value Plus</li><li>• Windows 10 Pro Standard</li><li>• Windows 10 Home Standard</li><li>• Windows 10 Home Plus</li></ul> |
|---------------------------------|--|

## Afmetingen en gewicht

**Tabel 5. Afmetingen en gewicht**

|                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| Hoogte             | 18,95 mm (0,75 inch)   |
| Breedte            | 323,30 mm (12,73 inch) |
| Diepte             | 227,10 mm (8,94 inch)  |
| Gewicht (ongeveer) | 1,60 kg (3,53 lbs)     |





**OPMERKING:** Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en de productievaryabiliteit.

## Geheugen

**Tabel 6. Geheugenspecificaties**

|                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| Sleuven                       | Eén SODIMM-sleuf    |
| Type                          | DDR4                |
| Snelheid                      | 2400 MHz            |
| Ondersteunde configuraties    |                     |
| Per sleuf voor geheugenmodule | 4 GB, 8 GB en 16 GB |
| Totale geheugen               | 4 GB, 8 GB en 16 GB |

## Poorten en connectoren

**Tabel 7. Externe poorten en connectoren**

---

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Extern:</b> |  |
| Netwerk        | Eén RJ45-poort   |
| USB            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Eén USB 2.0-poort</li><li>• Eén USB 3.1 Gen 1-poort</li><li>• Eén USB 3.1 Gen 1-poort met PowerShare</li></ul> |
| Audio/video    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Eén HDMI 1.4a-poort</li><li>• Eén headsetpoort (gecombineerde poort voor hoofdtelefoon en microfoon)</li></ul> |

**Tabel 8. Interne poorten en connectoren**

**Intern:**

|           |   |
|-----------|---|
| M.2-kaart | <ul style="list-style-type: none"><li>• Eén M.2-sleuf voor SSD-kaart (SATA)</li><li>• Eén M.2-sleuf voor WiFi/Bluetooth</li></ul> |
|-----------|---|

## Communicatie

**Tabel 9. Ondersteunde communicatie**

|                      |   |
|----------------------|---|
| Ethernet             | 100/1000 Mbps-ethernetcontroller, geïntegreerd op moederbord  |
| Wireless (Draadloos) | <ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi 802.11ac</li><li>• Bluetooth 4.1/Bluetooth 4.2</li></ul> |



**OPMERKING: Windows 10 ondersteunt momenteel t/m Bluetooth 4.1.**

## Draadloze module

**Tabel 10. Specificaties van de draadloze module**

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Overdrachtsnelheid            | Maximaal 867 Mbps   |
| Ondersteunde frequentiebanden | Dual-band 2,4 GHz/5 GHz   |
| Versleuteling                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bits en 128-bits WEP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul> |



# Audio

**Tabel 11. Audiospecificaties**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Controller              | Realtek ALC3246 met Waves MaxxAudio Pro |
| Luidsprekers            | Twee                                    |
| Uitvoer van luidspreker |   |
| Gemiddeld               | 2 W                                     |
| Piek                    | 2,5 W                                   |
| Microfoon               | Digitale array-microfoons               |
| Geluidsregelaars        | Mediasneltoetsen                        |

# Opslag

**Tabel 12. Opslagspecificaties**

|                     |  |
|---------------------|--|
| Interface           | <ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Gbps</li><li>• PCIe/NVMe</li></ul>                            |
| Harde schijf        | Eén 2,5-inch station (SATA)  |
| Solid State-station | Eén M.2-station (SATA of PCIe/NVMe)  |
| Capaciteit          |  |
| Harde schijf        | Max. 1 TB  |
| SSD                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• SATA: maximaal 256 GB</li><li>• PCIe/NVMe: maximaal 512 GB</li></ul> |

# Mediakaartlezer


**Tabel 13. Specificaties mediakaartlezer**


|                      |   |
|----------------------|---|
| Type                 | Eén 2-in-1-sleuf  |
| Ondersteunde kaarten | <ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (ondersteunt SD 3.0)</li><li>• Multimediakaarten</li></ul> |

# Toetsenbord

**Tabel 14. Toetsenbordspecificaties**

|             |   |
|-------------|---|
| Type        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Toetsenbord zonder achtergrondverlichting</li><li>• Toetsenbord met achtergrondverlichting</li></ul>  |
| Sneldoetsen | <p>Op sommige toetsen op het toetsenbord staan twee symbolen. Deze toetsen kunnen worden gebruikt om andere tekens te typen of om secundaire functies uit te voeren. Druk op Shift en de gewenste toets om het andere teken in te voeren. Druk op Fn en de gewenste toets om secundaire functies uit te voeren.</p> |

 **OPMERKING: Druk op Fn+Esc om het primaire gedrag van de functietoetsen (F1-F12) te wisselen tussen twee modi, de multimediatoetsmodus en de functietoetsmodus.**

 **OPMERKING: U kunt het primaire gedrag van de functietoetsen (F1-F12) wijzigen door Werking functietoets te wijzigen in het BIOS-setupprogramma.**



## Camera

**Tabel 15. Specificaties camera**

|                    |  |
|--------------------|--|
| Resolutie          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Stilstaand beeld: 1 megapixel</li><li>• Video: 1.280 x 720 (HD) bij 30 fps</li></ul> |
| Diagonale kijkhoek | 74,6 graden  |

## Toetsenblok

**Tabel 16. Toetsenblok**

|            |   |
|------------|---|
| Resolutie  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Horizontaal: 1.228</li><li>• Verticaal: 748</li></ul>                     |
| Afmetingen | <ul style="list-style-type: none"><li>• Breedte: 105 mm (4,14 inch)</li><li>• Hoogte: 65 mm (2,56 inch)</li></ul> |

## Batterij

**Tabel 17. Batterijspecificaties**

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Type                          | “Slimme” 3-cels lithium-ionbatterij (42 Wattuur)   |
| Gebruiksduur                  | Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden. |
| Geschatte levensduur          | 300 laadcycli  |
| Temperatuurbereik: in bedrijf | 0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)   |
| Temperatuurbereik: opslag     | -40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)   |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Gebruiksduur (ongeveer) | 4 uur (wanneer de computer is uitgeschakeld) |
| Knoopbatterij           | CR-2032                                      |
| Afmetingen              |  |
| Breedte                 | 97,15 mm (3,82 inch)                         |
| Diepte                  | 184,15 mm (7,25 inch)                        |
| Hoogte                  | 5,90 mm (0,23 inch)                          |
| Gewicht (maximaal)      | 0,20 kg (0,44 lb)                            |
| Spanning                | 11,40 V gelijkstroom                         |

## Beeldscherm

**Tabel 18. Beeldschermspecificaties**

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Type                                  | 14-inch FHD non-touch-scherm IPS-paneel (in-plane switching)  |
| Resolutie (maximaal)                  | 1.920 x 1.080   |
| Kijkhoek (links/rechts/omhoog/omlaag) | 85/85/85/85   |
| Pixelpitch                            | 0,161 mm  |
| Vernieuwingsnelheid                   | 60 Hz   |
| Werkingshoek                          | 85 graden   |
| Bedieningen                           | De helderheid kan worden ingesteld met behulp van sneltoetsen |
| Afmetingen                            |   |
| Hoogte (zonder montagekader)          | 173,95 mm (6,85 inch)   |
| Breedte (zonder montagekader)         | 309,40 mm (12,18 inch)  |
| Diagonaal (zonder montagekader)       | 355,60 mm (14 inch)   |



# Netadapter

**Tabel 19. Specificaties netadapter**

| Type                          | 45 W                                    | 65 W   |
|-------------------------------|---|--------|
| Ingangsstroom (maximum)       | 1,30 A                                  | 1,50 A |
| Uitgangsstroom (continu)      | 2,31 A                                  | 3,34 A |
| Diameter (connector)          | 4,5 mm                                  |        |
| Ingangsspanning               | 100 V wisselstroom – 240 V wisselstroom |        |
| Ingangsfrequentie             | 50 Hz – 60 Hz                           |        |
| Nominale uitgangsspanning     | 19,50 V gelijkstroom                    |        |
| Temperatuurbereik: in bedrijf | 0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)           |        |
| Temperatuurbereik: opslag     | -40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)        |        |

## Video

**Tabel 20. Videospecificaties**

|            | Geïntegreerd            | Los                  |
|------------|-------------------------|----------------------|
| Controller | Intel UHD Graphics 620  | NVIDIA GeForce MX150 |
| Geheugen   | Gedeeld systeemgeheugen | Maximaal 2 GB GDDR5  |

## Computeromgeving

**Luchtcontaminatieniveau:** G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

**Tabel 21. Computeromgeving**

|                                 | <b>Operationeel</b>                        | <b>Opslag</b>                               |
|---------------------------------|--|---|
| Temperatuurbereik               | 0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)               | -40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)            |
| Relatieve vochtigheid (maximum) | 10% tot 90% (niet-condenserend)            | 0% tot 95% (niet-condenserend)              |
| Trilling (maximaal)*            | 0,66 GRMS                                  | 1,30 GRMS                                   |
| Schokken (maximaal)             | 110 G <sup>†</sup>                         | 160 G <sup>‡</sup>                          |
| Hoogte (maximum)                | -15,2 m tot 3.048 m (-50 ft tot 10.000 ft) | -15,2 m tot 10.668 m (-50 ft tot 35.000 ft) |


\* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.

† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.
















‡ Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de kop van de vaste schijf geblokkeerd is.













# Sneltoetsen voor het toetsenbord

 **OPMERKING:** De tekens op het toetsenbord kunnen verschillen, afhankelijk van de taalconfiguratie van het toetsenbord. De toetsen die worden gebruikt voor snelkoppelingen blijven in alle taalconfiguraties gelijk.

Tabel 22. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord

| Toetsen   | Beschrijving  |
|---|---|
|    | Het dempen van de audio                             |
|    | Volume verlagen                                     |
|    | Volume verhogen                                     |
|    | Vorige nummer/hoofdstuk afspelen                    |
|    | Afspelen/Pauzeren                                   |
|    | Volgende nummer/hoofdstuk afspelen                  |
|    | Naar extern beeldscherm schakelen                   |
|   | Zoeken  |
|    | Toetsenbordverlichting in-/uitschakelen (optioneel) |
|    | Helderheid verminderen                              |
|    | Helderheid vermeerderen                             |
|  +  | Draadloos in-/uitschakelen                          |
|  +  | Pauze/Break   |

| Toetsen   | Beschrijving  |
|---|---|
|  | Slaapstand  |
|  | Scroll lock in-/uitschakelen  |
|  | Lampje wisselen tussen de status van de netvoeding en batterij en de status van de harde schijf |
|  | Systeemverzoek  |
|  | Het menu met toepassingen openen  |
|  | Vergrendeling van Fn-toets in-/uitschakelen   |
|  | Page Up   |
|  | Page Down   |
|  | Home  |
|  | End   |

# Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

---

## Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

### Tabel 23. Bronnen voor zelfhulp

Informatie over producten en services van Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

App Dell Help en ondersteuning



Help openen

In Windows Zoeken typt u `Help and Support`, en drukt u op Enter.

Online help voor besturingssysteem

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen.

- 1 Ga naar [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Typ het onderwerp of trefwoord in het vak **Search** (zoeken).
- 3 Klik op **Search** (zoeken) om verwante artikelen op te halen.

Leer en ken de volgende informatie over uw product:

Ga naar *Me and My Dell* (Ik en mijn Dell) op [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Productspecificaties

- Besturingssysteem
- Uw product installeren en gebruiken
- Gegevensback-up
- Problemen oplossen en diagnostiek
- Fabrieks- en systeemherstel
- BIOS-gegevens

Om de *Me and My Dell* (Ik en mijn Dell) te vinden die relevant is voor uw product, moet u uw product identificeren via het volgende:

- Selecteer **Detect Product** (Product detecteren).
- Zoek uw product via de vervolgkeuzelijst onder **View Products** (Producten bekijken).
- Voer het **Service Tag number** (Servicetag-nummer) of **Product ID** (product-ID) in het zoekvak in.

## Contact opnemen met Dell

Ga naar [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.



**OPMERKING: De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.**



**OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.**

