

Inspiron 14 7000

Configuración y especificaciones

Modelo de computadora: Inspiron 14-7472
Modelo reglamentario: P74G
Tipo reglamentario: P74G001



Notas, precauciones y advertencias



NOTA: Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Copyright © 2017 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2017 - 09

Rev. A00

Contenido

| | |
|---------------------------------|----------|
| Configure el equipo..... | 5 |
|---------------------------------|----------|

| | |
|---|----------|
| Crear una unidad de recuperación USB para Windows..... | 8 |
|---|----------|

Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB..... 8

| | |
|--------------------|-----------|
| Vistas..... | 10 |
|--------------------|-----------|

| | |
|---------------------|----|
| Parte frontal..... | 10 |
| Izquierda..... | 11 |
| Derecha..... | 12 |
| Base..... | 13 |
| Pantalla..... | 14 |
| Parte inferior..... | 15 |

| | |
|------------------------------|-----------|
| Especificaciones..... | 16 |
|------------------------------|-----------|

| | |
|------------------------------|----|
| Modelo del equipo..... | 16 |
| Información del sistema..... | 16 |
| Sistema operativo..... | 16 |
| Dimensiones y peso..... | 16 |
| Memoria..... | 17 |
| Puertos y conectores..... | 17 |
| Comunicaciones..... | 18 |



| | |
|------------------------------------|----|
| Módulo inalámbrico..... | 18 |
| Audio..... | 19 |
| Almacenamiento..... | 19 |
| Lector de tarjetas multimedia..... | 20 |
| Teclado..... | 20 |
| Cámara..... | 21 |
| Superficie táctil..... | 21 |
| Batería..... | 21 |
| Pantalla..... | 22 |
| Adaptador de alimentación..... | 23 |
| Vídeo..... | 23 |
| Entorno del equipo..... | 23 |

Accesos directos del teclado.....25

Obtención de ayuda y contacto con Dell.....27

| | |
|--|----|
| Recursos de autoayuda..... | 27 |
| Cómo ponerse en contacto con Dell..... | 28 |



Configure el equipo

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



2 Finalice la configuración del sistema operativo.

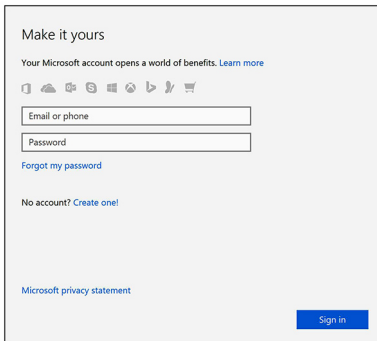
Para Windows:

a) Establezca la conexión con una red.



NOTA: Si va a conectar a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a la red inalámbrica cuando se le solicite.

b) Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



Para Ubuntu:

Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

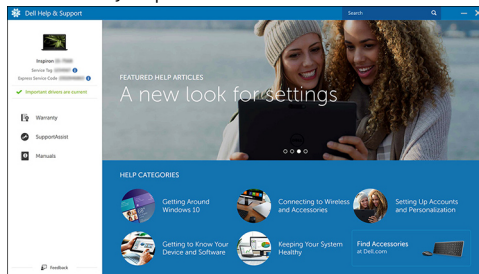
3 Explore los recursos de Dell en el escritorio.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell



Registre el equipo

Asistencia y soporte técnico de Dell



SupportAssist: compruebe y actualice el equipo

4 Cree una unidad de recuperación para Windows.



NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).



Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Dell recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.



NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.

Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.

- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.

Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.

- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.

Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.

- 7 Haga clic en **Crear**.



NOTA: Este proceso puede demorar varios minutos.

- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB



PRECAUCIÓN: Este proceso formatea el disco duro y elimina todos los datos de la computadora. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora antes de comenzar esta tarea.



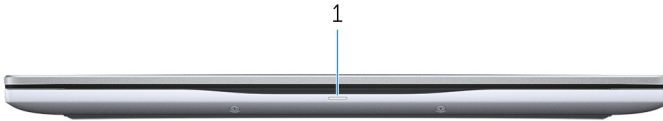
NOTA: Antes de reinstalar Windows, asegúrese de que la computadora tenga más de 2 GB de memoria y más de 32 GB de espacio de almacenamiento.

- 1 Conecte la unidad de recuperación USB a la computadora.
- 2 Reinicie el ordenador.
- 3 Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio.
Aparece el mensaje **Preparing one-time boot menu (Preparación del menú de inicio único)** .
- 4 Una vez que se cargue el menú de inicio, seleccione el dispositivo USB de recuperación en **UEFI BOOT (ARRANQUE UEFI)**.
El sistema se reinicia y se muestra una pantalla que permite **Choose the keyboard layout (Elegir el diseño del teclado)**.
- 5 Seleccione el diseño del teclado.
- 6 En la pantalla **Choose an option (Elegir una opción)**, haga clic en **Troubleshoot (Solucionar problema)**.
- 7 Haga clic en **Recover from a drive (Recuperar desde una unidad)**.
- 8 Elija una de las siguientes opciones:
 - **Just remove my files (Eliminar solo mis archivos)** para realizar un formateo rápido.
 - **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** para realizar un formato completo.
- 9 Haga clic en **Recover (Recuperar)** para iniciar el proceso de recuperación.
Este proceso puede demorar varios minutos y la computadora se reiniciará durante el mismo.



Vistas

Parte frontal



1 **Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación/Indicador luminoso de actividad del disco duro**

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.



NOTA: Pulse **Fn + H** para alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación, y el indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro.

Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

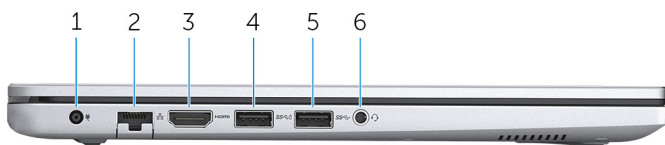
Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Ámbar: el equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Off (Apagado)

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

Izquierda



1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

2 Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.


3 Puerto HDMI


Conecte una TV u dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4 Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

 **NOTA: Si el equipo está apagado o en estado de hibernación, será necesario conectar el adaptador de alimentación para cargar los dispositivos mediante el puerto PowerShare. Esta función se debe activar en el programa de configuración del BIOS.**

 **NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.**

5 Puerto USB 3.1 Gen 1

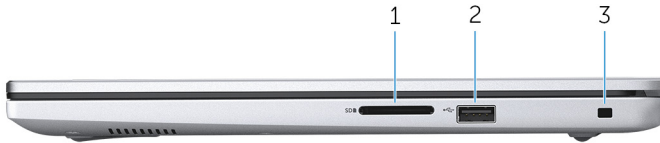
Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

6 Puerto para auriculares



Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

Derecha



1 **Ranura para tarjetas SD**

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

2 **Puerto USB 2.0**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

3 **Ranura para cable de seguridad**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Base



1 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

2 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

3 Área de clic derecho


Presione para hacer clic con el botón derecho.

4 Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.

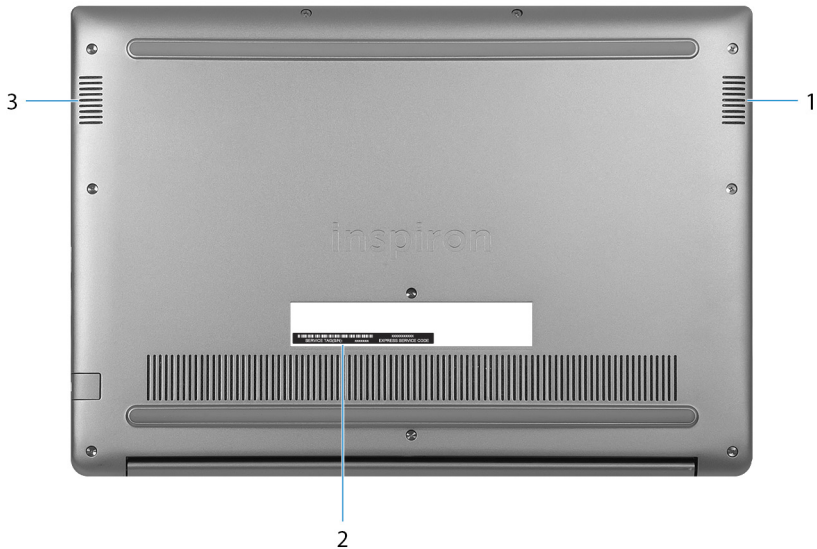
-  **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

Pantalla



- 1 Cámara HD**
Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos en alta definición.
- 2 Indicador luminoso de estado de la cámara**
Se enciende cuando la cámara está en uso.
- 3 Micrófonos de matriz digital (2)**
Proporcionan entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

Parte inferior



1 Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

2 Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3 Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.



Especificaciones

Modelo del equipo

Tabla 2. Modelo del equipo

| | |
|-------------------|------------------|
| Modelo del equipo | Inspiron 14-7472 |
|-------------------|------------------|

Información del sistema

Tabla 3. Información del sistema

| | |
|-------------------|------------------------------------|
| Procesador | Intel Core i5/i7 de 8.ª generación |
| Conjunto de chips | Integrado en el procesador |

Sistema operativo

Tabla 4. Sistema operativo

| | |
|---------------------------------|--|
| Sistemas operativos compatibles | <ul style="list-style-type: none">• Ubuntu• Windows 10 Value Plus• Windows 10 Pro Standard• Windows 10 Home Standard• Windows 10 Home Plus |
|---------------------------------|--|

Dimensiones y peso

Tabla 5. Dimensiones y peso

| | |
|-------------------|-------------------------|
| Altura | 18,95 mm (0,75 pulg.) |
| Anchura | 323,30 mm (12,73 pulg.) |
| Profundidad | 227,10 mm (8,94 pulg.) |
| Peso (aproximado) | 1,60 kg (3,53 lb) |





NOTA: El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Memoria

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

| | |
|-------------------------------------|--------------------|
| Ranuras | Una ranura SODIMM |
| Tipo | DDR4 |
| Velocidad | 2400 MHz |
| Configuraciones compatibles | |
| Según ranura para módulo de memoria | 4 GB, 8 GB y 16 GB |
| Memoria total | 4 GB, 8 GB y 16 GB |

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores externos

Externos:

| | |
|-------------|--|
| Red | Un puerto RJ-45 |
| USB | <ul style="list-style-type: none">• Un puerto USB 2.0• Un puerto USB 3.1 Gen 1• 1 puerto USB 3.1 Generación 1 con PowerShare |
| Audio/Vídeo | <ul style="list-style-type: none">• Un puerto HDMI 1.4a• Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono) |



Tabla 8. Puertos internos y conectores

Internos:

| | |
|-------------|---|
| Tarjeta M.2 | <ul style="list-style-type: none">• Una ranura M.2 para tarjeta SSD (SATA)• Una ranura M.2 para WiFi/Bluetooth |
|-------------|---|

Comunicaciones

Tabla 9. Comunicaciones admitidas

| | |
|-------------|---|
| Ethernet | Controladora Ethernet de 100/1000 Mb/s integrada en la placa base |
| Inalámbrica | <ul style="list-style-type: none">• WiFi 802.11ac• Bluetooth 4.1/Bluetooth 4.2 |



NOTA: Windows 10 actualmente admite hasta Bluetooth 4.1.

Módulo inalámbrico

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

| | |
|----------------------------------|---|
| Velocidad de transferencia | Hasta 867 Mbps |
| Bandas de frecuencia compatibles | Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz |
| Cifrado | <ul style="list-style-type: none">• WEP de 64 bits y 128 bits• TKIP• AES-CCMP |

Audio

Tabla 11. Características de audio

| | |
|----------------------|---|
| Controladora | Realtek ALC3246 con Waves MaxxAudio Pro |
| Altavoces | 2 |
| Salida de altavoces | |
| Medio | 2 W |
| Pico | 2,5 W |
| Micrófono | Micrófonos de matriz digital |
| Controles de volumen | Teclas de acceso directo de control de medios |

Almacenamiento

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

| | |
|-------------------------|--|
| Interfaz | <ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gb/s• PCIe/NVMe |
| Unidad de disco duro | Una unidad (SATA) de 2,5 pulgadas |
| Unidad de estado sólido | Una unidad M. 2 (SATA o PCIe/NVMe) |
| Capacidad | |
| Unidad de disco duro | Hasta 1 TB |
| SSD | <ul style="list-style-type: none">• SATA: hasta 256 GB• PCIe/NVMe: hasta 512 GB |



Lector de tarjetas multimedia

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

| | |
|----------------------|---|
| Tipo | Una ranura 2 en 1 |
| Tarjetas compatibles | <ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (admite SD 3.0)• Tarjeta multimedia (MMC) |

Teclado

Tabla 14. Especificaciones del teclado

| | |
|--------------------------|--|
| Tipo | <ul style="list-style-type: none">• Teclado no retroiluminado• Teclado retroiluminado |
| Teclas de acceso directo | <p>Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> |



NOTA: Presione Fn+Esc para cambiar el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) entre dos modos: modo de tecla multimedia y modo de tecla de función.



NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

[Accesos directos del teclado](#)

Cámara

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

| | |
|------------------------------|--|
| Solución | <ul style="list-style-type: none">• Imagen fija: 1 megapíxel• Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps |
| Ángulo de visión en diagonal | 74,6 grados |

Superficie táctil

Tabla 16. Superficie táctil

| | |
|-------------|---|
| Solución | <ul style="list-style-type: none">• Horizontal: 1228• Vertical: 748 |
| Dimensiones | <ul style="list-style-type: none">• Anchura: 105 mm (4,14 pulg.)• Altura: 65 mm (2,56 pulg.) |

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

| | |
|--|---|
| Tipo | 3 celdas "inteligentes" de iones de litio (42 WHr) |
| Tiempo de funcionamiento | Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo. |
| Vida útil (aproximada) | 300 ciclos de carga/descarga |
| Intervalo de temperatura (en funcionamiento) | De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F) |
| Intervalo de temperatura (en almacenamiento) | De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F) |
| Tiempo de funcionamiento (aproximado) | 4 horas (con el equipo apagado) |



| | |
|-----------------------|------------------------|
| Batería de tipo botón | CR-2032 |
| Dimensiones | |
| Anchura | 97,15 mm (3,82 pulg.) |
| Profundidad | 184,15 mm (7,25 pulg.) |
| Altura | 5,90 mm (0,23 pulg.) |
| Peso (máximo) | 0,20 kg (0,44 lb) |
| Voltaje | 11,40 V CC |

Pantalla

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

| | |
|---|--|
| Tipo | panel IPS (conmutación en el mismo plano) de pantalla no táctil FHD de 14 pulgadas |
| Resolución (máxima) | 1920 x 1080 |
| Ángulo de visión (izquierda/derecha/arriba/abajo) | 85/85/85/85 |
| Separación entre píxeles | 0,161 mm |
| Frecuencia de actualización | 60 Hz |
| Ángulo de funcionamiento | 85 grados |
| Controles | El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo |
| Dimensiones | |
| Altura (sin incluir embellecedor) | 173,95 mm (6,85 pulg.) |
| Ancho (sin incluir embellecedor) | 309,40 mm (12,18 pulg.) |
| Diagonal (sin incluir embellecedor) | 355,60 mm (14 pulg.) |

Adaptador de alimentación

Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación

| Tipo | 45 W | 65 W |
|--|--|--------|
| Corriente de entrada (máxima) | 1,30 A | 1,50 A |
| Corriente de salida (continua) | 2,31 A | 3,34 A |
| Diámetro (conector) | 4,5 mm | |
| Tensión de entrada | 100 V CA - 240 V CA | |
| Frecuencia de entrada | 50 Hz – 60 Hz | |
| Tensión nominal de salida | 19,50 V CC | |
| Intervalo de temperatura (en funcionamiento) | De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F) | |
| Intervalo de temperatura (en almacenamiento) | De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F) | |

Vídeo

Tabla 20. Especificaciones de vídeo

| | Integrada | Discreto |
|--------------|--------------------------------|----------------------|
| Controladora | Gráficos Intel UHD 620 | NVIDIA GeForce MX150 |
| Memoria | Memoria compartida del sistema | Hasta 2 GB de GDDR5 |

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985



Tabla 21. Entorno del equipo

| | En funcionamiento | Almacenamiento |
|---------------------------|---|--|
| Intervalo de temperatura | De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F) | De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F) |
| Humedad relativa (máxima) | De 10 % a 90 % (sin condensación) | De 0 % a 95 % (sin condensación) |
| Vibración (máxima)* | 0,66 GRMS | 1,30 GRMS |
| Impacto (máximo) | 110 G† | 160 G‡ |
| Altitud (máxima) | De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies) | De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies) |

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.
















‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Accesos directos del teclado



NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

| Teclas | Descripción |
|---|--|
|  | Silenciar el sonido |
|  | Disminuir el volumen |
|  | Aumentar el volumen |
|  | Reproducir pista o capítulo anterior |
|  | Reproducir/Pausar |
|  | Reproducir pista o capítulo siguiente |
|  | Cambiar a la pantalla externa |
|  | Buscar |
|  | Alternar retroiluminación del teclado (opcional) |
|  | Disminuir el brillo |
|  | Aumentar el brillo |
|  +  | Activar/desactivar la función inalámbrica |
|  +  | Pausar/Parar |



| Teclas | Descripción |
|-------------|--|
| Fn + Insert | Poner en suspensión |
| Fn + S | Alternar bloqueo de desplazamiento |
| Fn + H | Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro |
| Fn + R | Solicitud del sistema |
| Fn + Ctrl | Abrir menú de aplicaciones |
| Fn + Esc | Alternar bloqueo de la tecla Fn |
| Fn + ↑ PgUp | Re Pág |
| Fn + ↓ PgDn | Av Pág |
| Fn + ← Home | Inicio |
| Fn + End → | Fin |

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 23. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell

www.dell.com

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Acceso a la ayuda

En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

www.dell.com/support

Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.

- 1 Vaya a www.dell.com/support.
- 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search (Buscar)**.
- 3 Haga clic en **Search (Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.

Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

Consulte *Yo y mi Dellen* www.dell.com/support/manuals.

- Especificaciones de producto



- Sistema operativo
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Para localizar *Yo y mi Dell* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione **Detect Product**.
- Localice su producto a través del menú desplegable en **View Products**.
- Introduzca el **Service Tag number** o la **Product ID** en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.