Inspiron 7400

Servisní příručka

Regulační model: P130G
Regulační typ: P130G003
Srpen 2021
Rev. A02

Poznámky, upozornění a varování

POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

© 2020–2021 Dell Inc. nebo dceřiné společnosti Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

Obsah

Kapitola 1: Manipulace uvnitř počítače..... 6
Bezpečnostní pokyny..... 6
Manipulace uvnitř počítače..... 6
Po manipulaci uvnitř počítače..... 8

Kapitola 2: Demontáž a instalace součástí..... 9
Doporučené nástroje..... 9
Seznam šroubů..... 9
Hlavní komponenty počítače Inspiron 7400..... 10
Spodní kryt..... 12
Sejmutí spodního krytu..... 12
Nasazení spodního krytu..... 14
Baterie..... 16
Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie..... 16
Demontáž 4článkové baterie..... 17
Montáž 4článkové baterie..... 18
Demontáž 6článkové baterie..... 18
Montáž 6článkové baterie..... 20
Disk SSD..... 21
Demontáž disku SSD M.2 2230..... 21
Montáž disku SSD M.2 2230..... 22
Demontáž disku SSD M.2 2280 / paměti Intel Optane H10..... 24
Montáž disku SSD M.2 2280 / paměti Intel Optane H10..... 25
Chladič..... 26
Demontáž chladiče – u počítačů se zabudovanou grafickou kartou..... 26
Montáž chladiče – u počítačů se zabudovanou grafickou kartou..... 27
Demontáž chladiče – u počítačů se samostatnou grafickou kartou..... 28
Montáž chladiče – u počítačů se samostatnou grafickou kartou..... 30
Ventilátor..... 31
Demontáž ventilátoru (4článková baterie)..... 31
Montáž ventilátoru (4článková baterie)..... 31
Demontáž ventilátoru (6článková baterie)..... 32
Montáž ventilátoru (6článková baterie)..... 33
Reproduktory..... 34
Demontáž reproduktorů..... 34
Instalace reproduktorů..... 35
Sestava displeje..... 37
Demontáž sestavy displeje..... 37
Instalace sestavy displeje..... 38
Port napájecího adaptéru..... 41
Demontáž portu napájecího adaptéru..... 41
Montáž portu napájecího adaptéru..... 42
Knoflíková baterie..... 43
Vyjmutí knoflíkové baterie..... 43

Montáž knoflíkové baterie....43
Modul antény....44
Demontáž modulu antény....44
Montáž modulu antény....46
Dotyková podložka....47
Demontáž dotykové podložky....47
Instalace dotykové podložky....48
deska I/O....49
Demontáž desky I/O....49
Vložení desky I/O....50
Deska tlačítka napájení....51
Demontáž desky vypínače....51
Montáž desky vypínače....52
Deska čtečky otisků prstů....53
Demontáž desky čtečky otisků prstů....53
Montáž desky čtečky otisků prstů....54
Základní deska....55
Demontáž základní desky....55
Montáž základní desky....58
Sestava opěrky rukou a klávesnice....61
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice....61
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice....62

Kapitola 3: Ovladače a soubory ke stažení....64

Kapitola 4: Konfigurace systému....65
Spuštění programu pro nastavení systému BIOS....65
Navigační klávesy....65
Možnosti nástroje Nastavení systému....66
Systémové heslo a heslo konfigurace....70
Přiřazení hesla konfigurace systému....71
Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému....71
Vymazání nastavení CMOS....71
Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel....72
Aktualizace systému BIOS....72
Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows....72
Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows....72
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12....73
Aktualizace systému BIOS v systémech s povoleným softwarem BitLocker....73

Kapitola 5: Řešení potíží....74
Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi....74
Vyhledání výrobního čísla nebo kódu Express Service Code v počítači Dell....74
Indikátory diagnostiky systému....75
Diagnostika SupportAssist....76
Obnovení operačního systému....76
Restart napájení sítě Wi-Fi....76
Uvolnění statické elektřiny (Flea power)....77

Kapitola 6: Nápověda a kontakt na společnost Dell..... 78

1

Manipulace uvnitř počítače

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Soulad s předpisy na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVÁNÍ: Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.

VÝSTRAHA: Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.

VÝSTRAHA: Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.

VÝSTRAHA: Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VÝSTRAHA: Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odveďte elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.

VÝSTRAHA: Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.

VÝSTRAHA: Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čtečce paměťových karet.

VÝSTRAHA: Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi v noteboocích postupujte opatrně. Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat.

POZNÁMKA: Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

Manipulace uvnitř počítače

Před manipulací uvnitř počítače

O této úloze

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.

2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** > **Napájení** > **Vypnout**.

   POZNÁMKA: Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.

3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.

   VÝSTRAHA: Při odpojování síťového kabelu nejprve odpojte kabel od počítače a potom jej odpojte od síťového zařízení.

5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasaďte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvlášť citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být

pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.

- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každým servisním zákrokem a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobočce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.
- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabité.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójích. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejdou. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulací s jakýmikoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumisťujte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vracené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vracené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

VÝSTRAHA: Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

2

Demontáž a instalace součástí

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 0
- Křížový šroubovák č. 1
- Plastová jehla

Seznam šroubů

POZNÁMKA: Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.

POZNÁMKA: Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.

POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

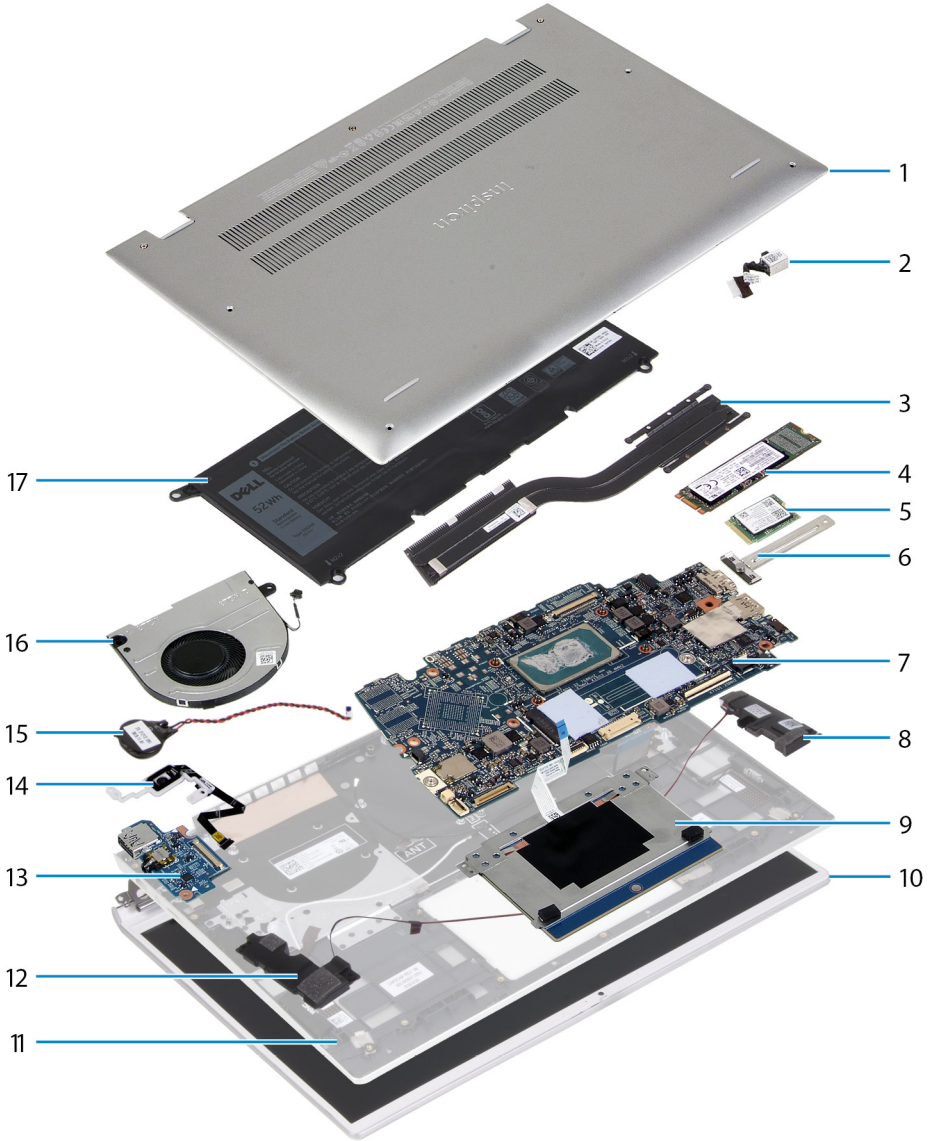
Komponenta	Připevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x5	4	
Spodní kryt	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3,5+2,5 (jisticí)	3	
4článková baterie	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2	4	
4článková baterie	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,6x4	1	
6článková baterie	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	4	
6článková baterie	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,6x4,5	1	
Držák disku SSD M.2 2230	Základní deska	M2x2,5	1	
Disk SSD M.2 2280 / paměť Intel Optane	Základní deska	M2x2,5	1	
Chladič	Základní deska	Jisticí šroubek	• Pro počítače bez samostatné grafické karty: 4	

Tabulka 1. Seznam šroubů (pokračování)

Komponenta	Připevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
			• Pro počítače se samostatnou grafickou kartou: 7	
Ventilátor	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	2	
Sestava displeje	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x4	4	
Port napájecího adaptéru	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	1	
Držák dotykové podložky	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2	3	
Dotyková podložka	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2	2	
Deska I/O	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,6x2,5	1	
Deska I/O	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2	1	
Držák vypínače	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	3	
Deska vypínače	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	2	
Držák bezdrátové karty	Základní deska	M2x2,5	1	
Dotyková podložka	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2	2	
Držák dotykové podložky	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2	3	
Držák bezdrátové karty	Základní deska	M2x3	1	
Základní deska	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2	1 **POZNÁMKA:** Pouze v počítačích se 6článkovou baterií	

Hlavní komponenty počítače Inspiron 7400

Následující obrázek znázorňuje hlavní komponenty počítače Inspiron 7400.



1. spodní kryt
2. port napájecího adaptéru
3. chladič
4. disk SSD M.2 2280
5. disk SSD M.2 2230
6. držák disku SSD M.2 2230
7. základní deska
8. pravý reproduktor
9. dotyková podložka
10. sestava displeje
11. sestava opěrky pro dlaň a klávesnice
12. levý reproduktor
13. deska I/O
14. deska vypínače
15. knoflíková baterie
16. ventilátor
17. baterie

POZNÁMKA: Společnost Dell poskytuje seznam komponent a jejich čísel dílů k originální zakoupené konfiguraci systému. Tyto díly jsou dostupné na základě záručních krytí zakoupených zákazníkem. Možnosti nákupu vám sdělí váš obchodní zástupce společnosti Dell.

Spodní kryt

Sejmutí spodního krytu

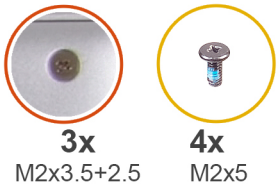
Požadavky

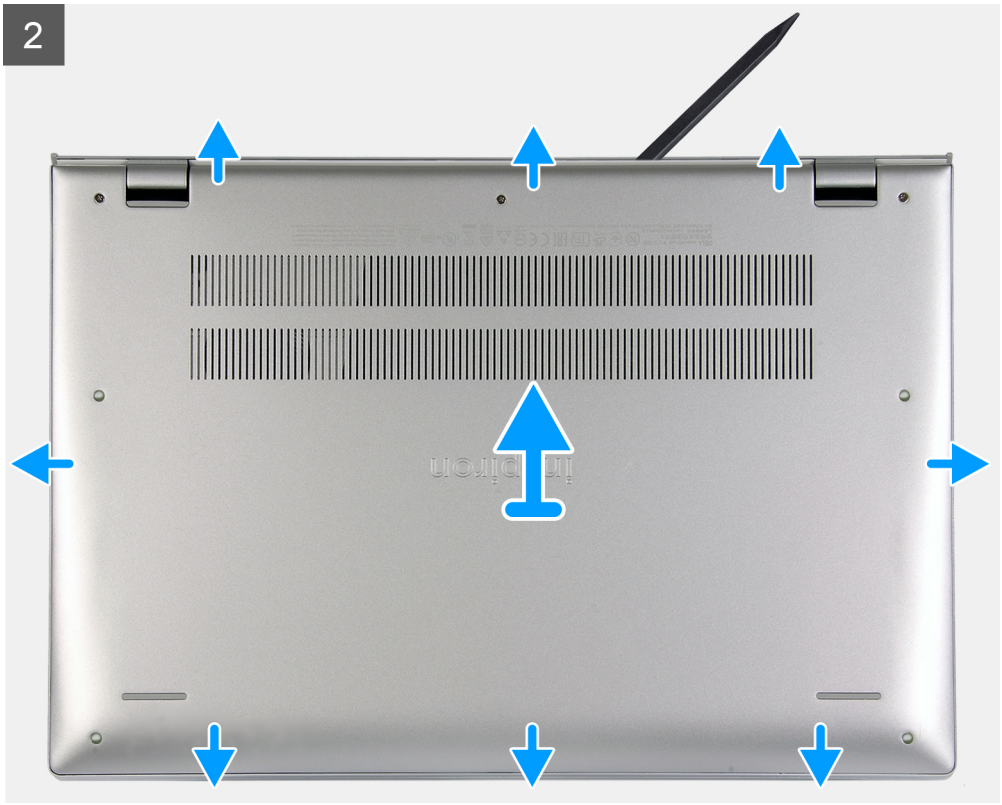
1. Postupujte podle pokynů v části Před manipulací uvnitř počítače.

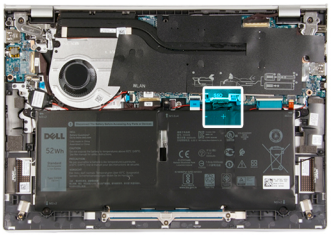
O této úloze

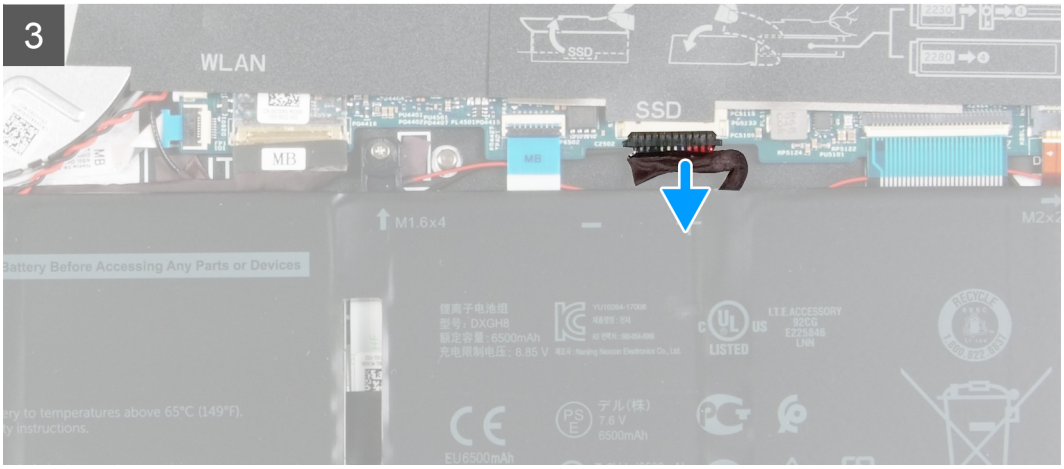
POZNÁMKA: Před sejmutím spodního krytu ověřte, že v počítači ve slotu na karty micro-SD není vložena žádná karta.

Následující obrázky znázorňují umístění spodního krytu a ukazují postup demontáže.




2




3
WLAN
SSD
M1.6x4
Battery Before Accessing Any Parts or Devices

Kroky

1. Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x5), které připevňují spodní kryt k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vyšroubujte tři jisticí šrouby (M2x3,5+2,5), které připevňují spodní kryt k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Pomocí plastové jehly uvolněte spodní kryt směrem od středu, postupujte dále podél okrajů a otevřete spodní kryt.
4. Zvedněte a vysuňte spodní kryt ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Odpojte kabel baterie od základní desky.
6. Stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu 5 sekund uzemníte počítač a odstraníte statickou elektřinu.

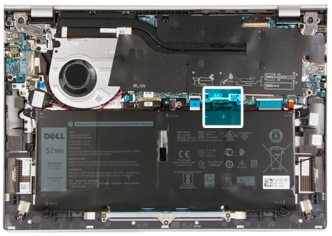
Nasazení spodního krytu

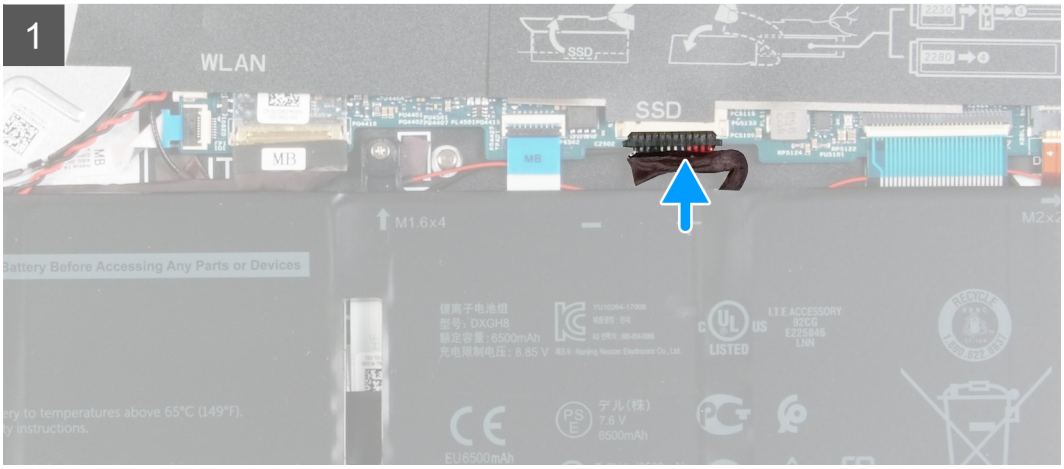
Požadavky

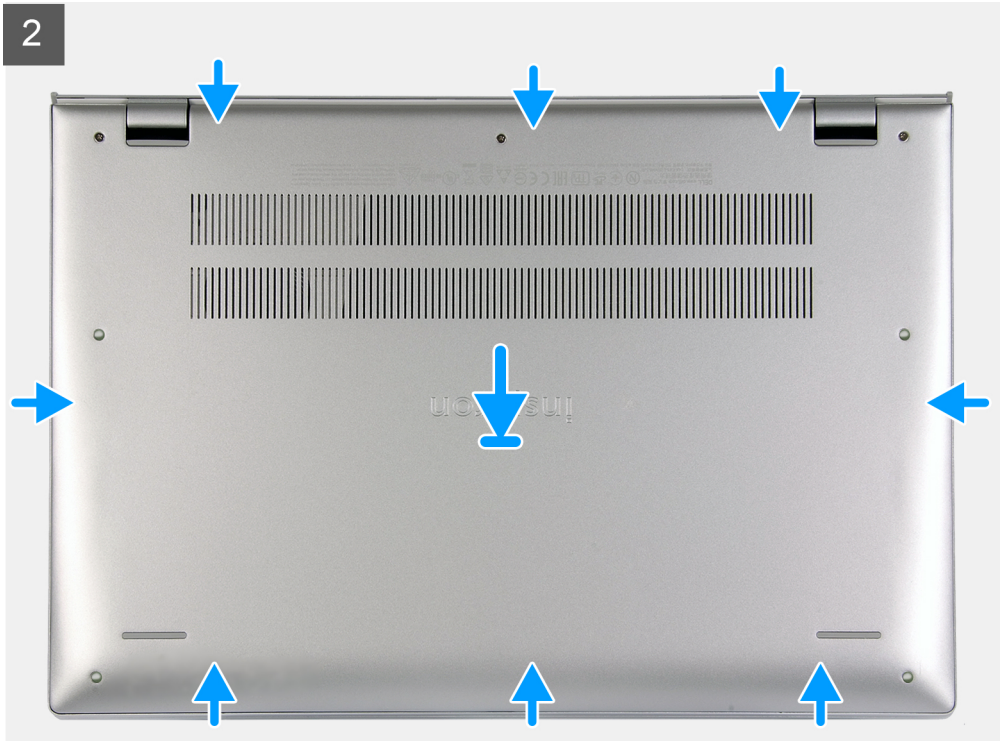
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

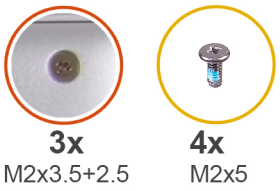
O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.




1
WLAN
SSD
M1.6x4


2



Kroky

1. Je-li kabel baterie odpojený, připojte jej ke konektoru na základní desce.
2. Položte a zacvakněte spodní kryt do sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte tři přídržné šrouby (M2x3,5+2,5), které připevňují spodní kryt k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte čtyři šrouby (M2x5), které připevňují spodní kryt k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače.

Baterie

Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie

VÝSTRAHA:

- **Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.**
- **Před vyjmutím baterii zcela vybijte. Odpojte od systému napájecí adaptér a nechte počítač běžet pouze na baterii – baterie je plně vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače již nezapne.**
- **Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.**
- **Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.**
- **Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.**
- **Neohýbejte baterii.**
- **Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.**

- **Během servisu tohoto produktu nesmí dojít ke ztrátě ani nesprávnému umístění žádného šroubu, aby nedošlo k neúmyslnému proražení nebo poškození baterie nebo jiných součástí systému.**
- **Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propíchnutí, ohnutí nebo rozbití lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz www.dell.com/contactdell.**
- **Vždy objednávejte originální baterie na stránkách www.dell.com nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.**
- **Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Pokyny k manipulaci a výměně vyboulených lithium-iontových baterií naleznete v části Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi.**

Demontáž 4článkové baterie

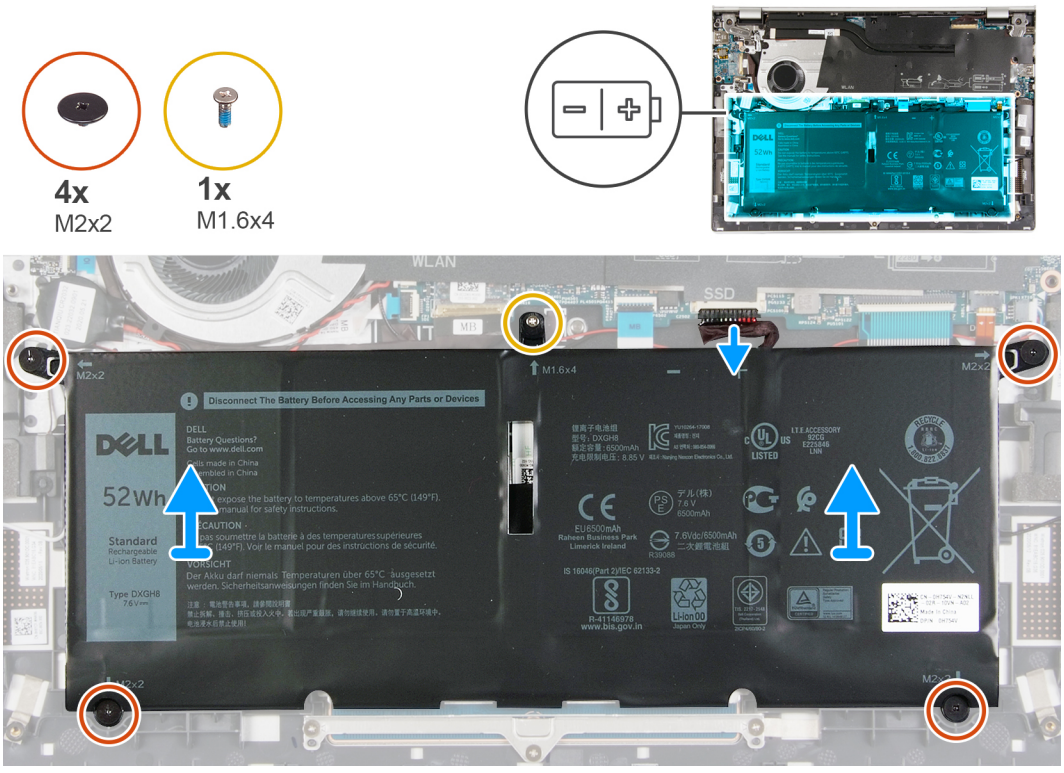
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části Před manipulací uvnitř počítače.
2. Sejměte spodní kryt.

O této úloze

POZNÁMKA: 4článkovou baterii lze rozpoznat podle nápisu 52 Wh, vytištěného na levé straně baterie.

Následující obrázky znázorňují umístění 4článkové baterie a postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel baterie od základní desky (v odpovídajícím případě).
2. Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x2), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vyšroubujte šroub (M1,6x4), který připevňuje baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zvedněte baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž 4článkové baterie

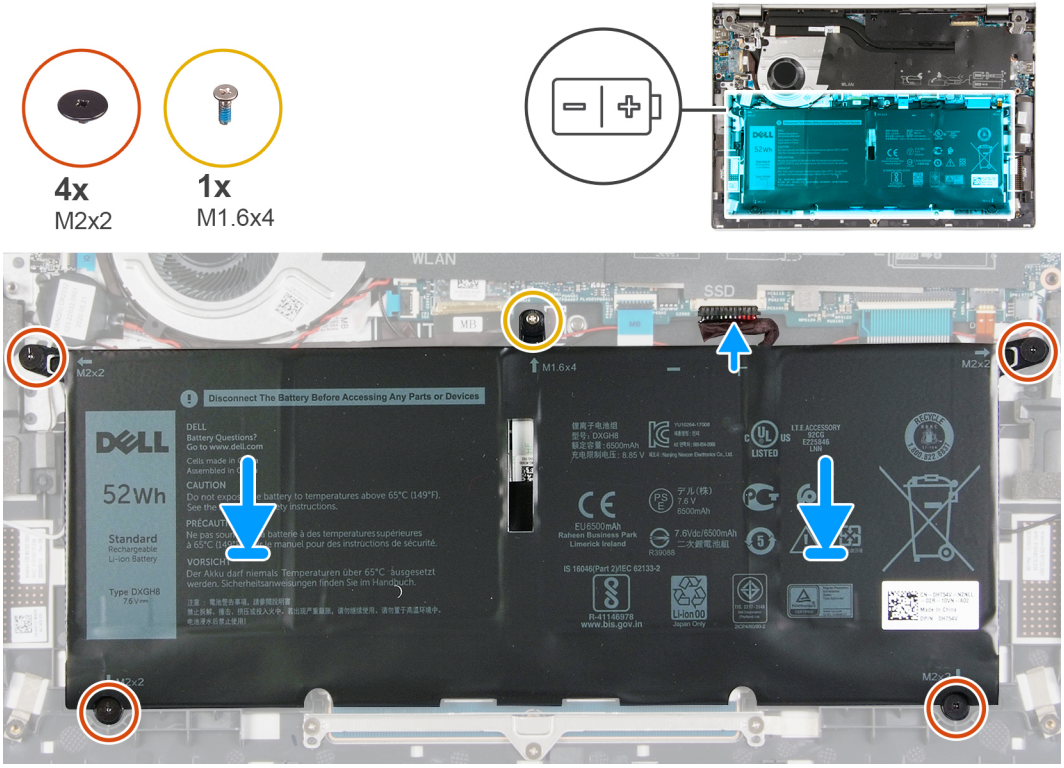
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

POZNÁMKA: 4článkovou baterii lze rozpoznat podle nápisu 52 Wh, vytištěného na levé straně baterie.

Následující obrázky znázorňují umístění 4článkové baterie a postup montáže.



Kroky

1. Položte baterii na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte čtyři šrouby (M2x2), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte šroub (M1,6x4), který připevňuje baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Připojte kabel baterie ke konektoru na základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače.

Demontáž 6článkové baterie

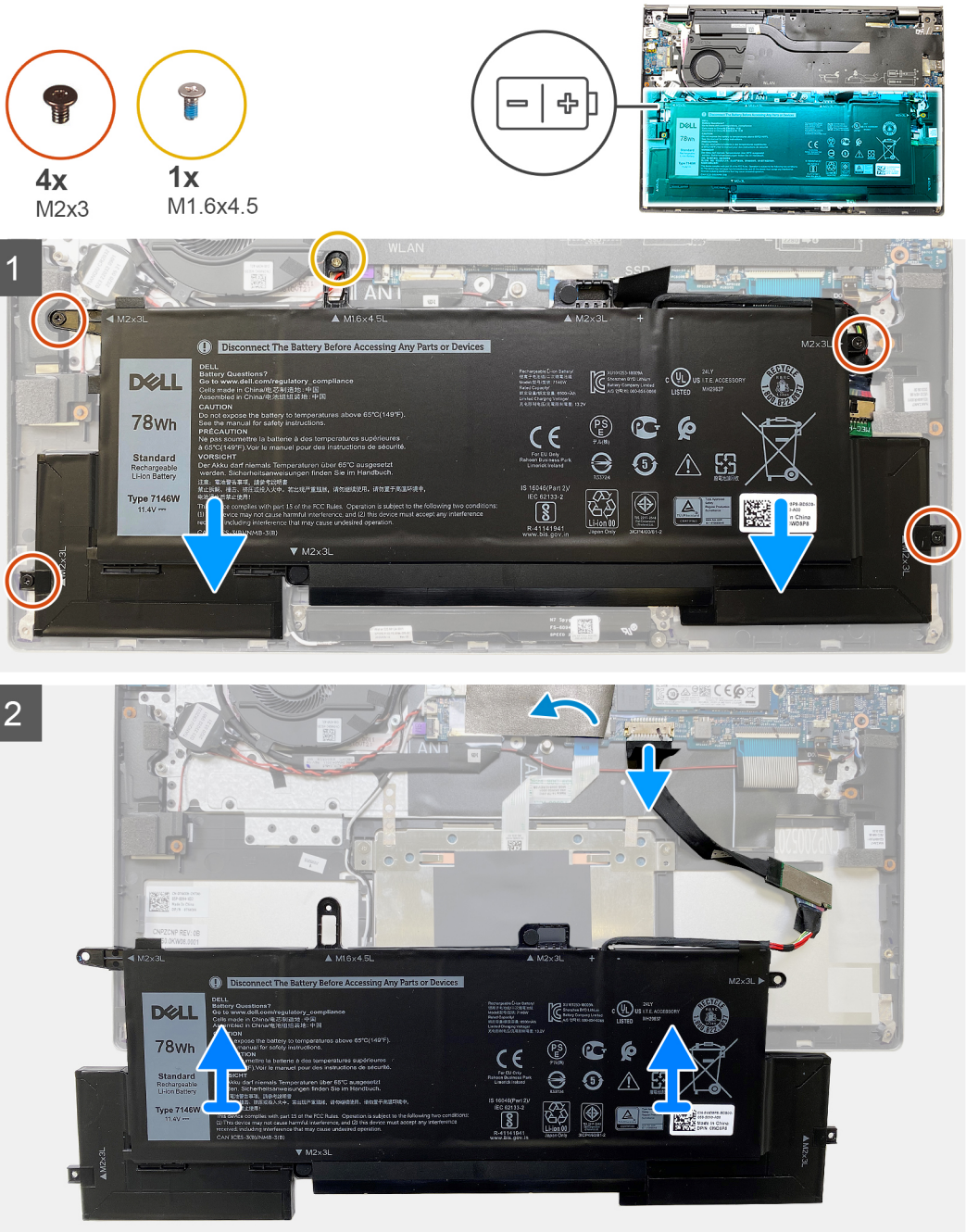
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části Před manipulací uvnitř počítače.
2. Sejměte spodní kryt.

O této úloze

POZNÁMKA: 6článkovou baterii lze rozpoznat podle nápisu 78 Wh, vytištěného na levé straně baterie.

Následující obrázky znázorňují umístění 6článkové baterie a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vyšroubujte šroub (M1,6x4,5), který upevňuje baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zvedněte tepelnou pásku, která zakrývá konektor kabelu baterie na základní desce.
5. Odpojte kabel baterie od základní desky.
6. Vyjměte baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž 6článkové baterie

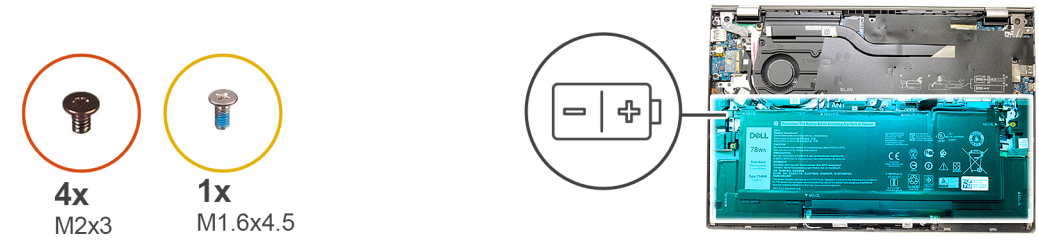
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

POZNÁMKA: 6článkovou baterii lze rozpoznat podle nápisu 78 Wh, vytištěného na levé straně baterie.

Následující obrázky znázorňují umístění 6článkové baterie a postup montáže.



Kroky

1. Připojte kabel baterie k základní desce.
2. Přilepte tepelnou pásku, která zakrývá konektor kabelu baterie na základní desce.

VÝSTRAHA: Při vkládání baterie na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice ověřte, že kabel baterie je umístěn mezi baterii a základní desku, aby nedošlo k zachycení kabelu a poškození počítače.

3. Položte baterii na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte čtyři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zašroubujte šroub (M1,6x4,5), který připevňuje baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasaďte spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače.

Disk SSD

Demontáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části Před manipulací uvnitř počítače.
2. Sejměte spodní kryt.

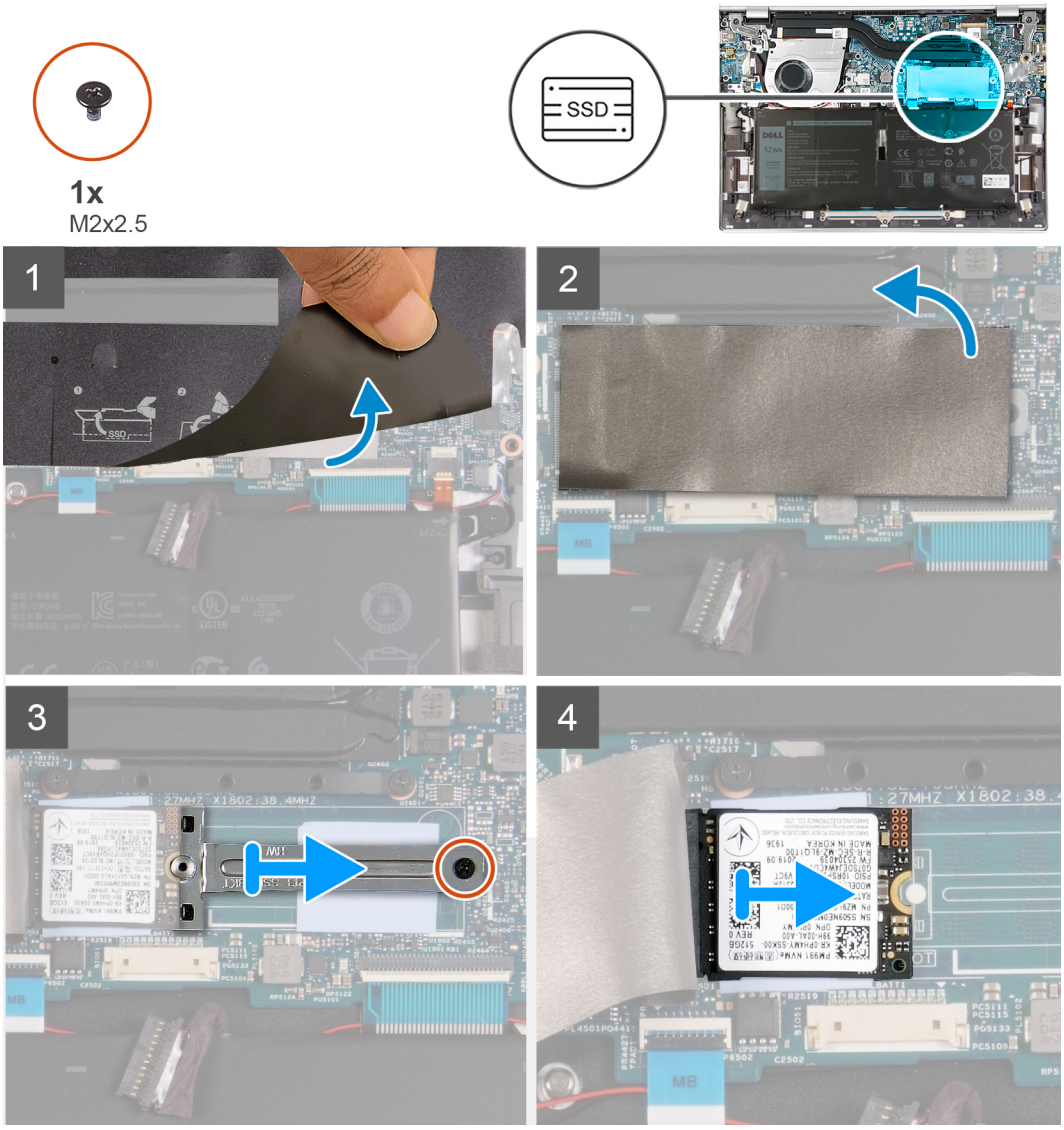
O této úloze

POZNÁMKA: Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s nainstalovaným diskem SSD M.2 2230.

POZNÁMKA: Typ karty M.2 nainstalované v počítači se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu na kartu M.2:

- Disk SSD M.2 2230 + montážní držák 2230
- Disk SSD M.2 2280
- Paměť M.2 2280 Intel Optane H10

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2230 a postup demontáže.



Kroky

1. Zvedněte mylarovou pásku, která zakrývá základní desku.
2. Odlepte tepelnou pásku, která přikrývá disk SSD M.2 2230 a držák.
3. Vyšroubujte šroub (M2x2,5), který připevňuje držák disku M.2 2230 k základní desce.
4. Vysuňte a zvedněte montážní držák disku M.2 2230 ze základní desky.
5. Vysuňte a zvedněte disk SSD M.2 2230 ze základní desky.

Montáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

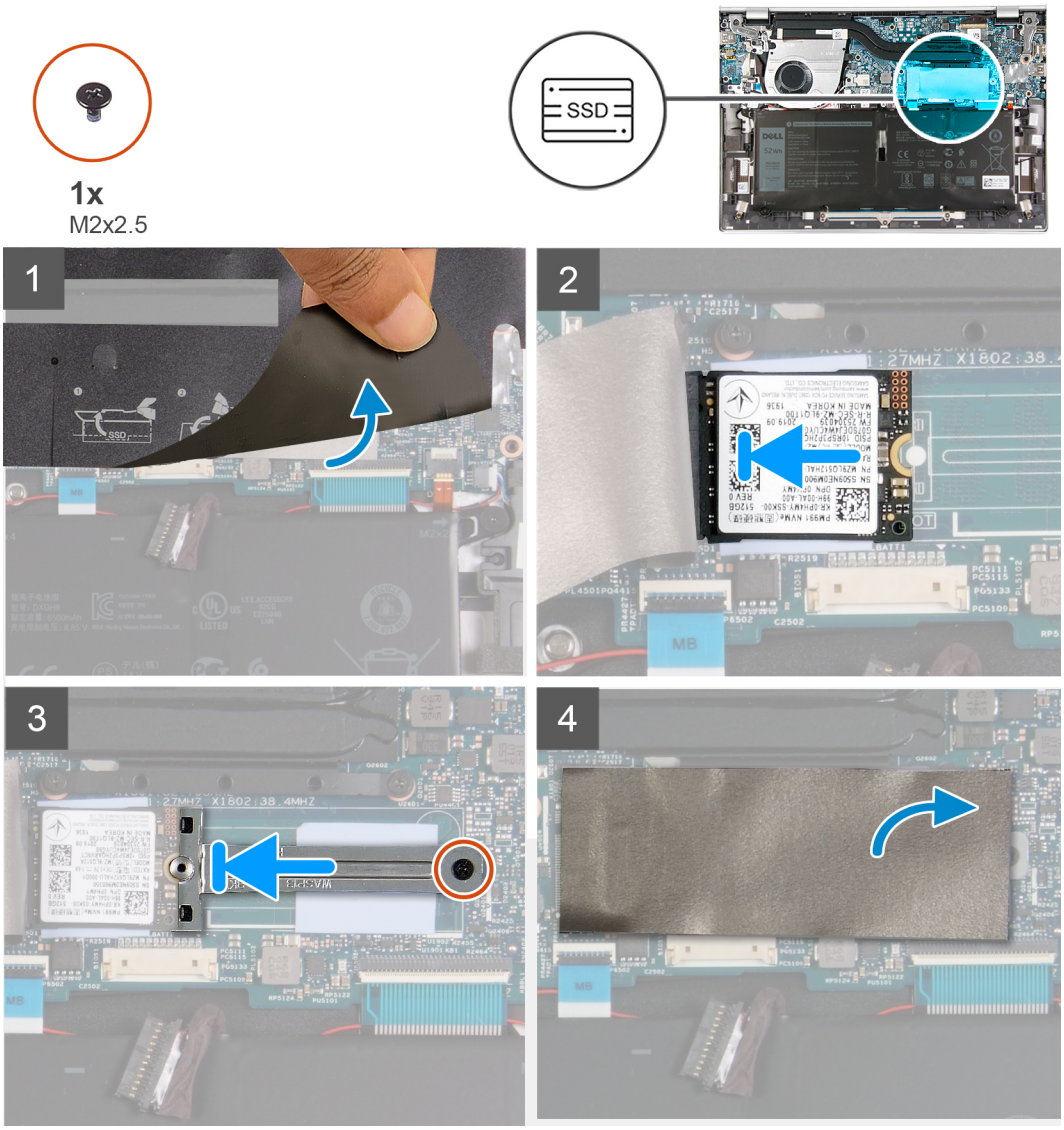
POZNÁMKA: Tento postup platí v případě, že instalujete disk SSD M.2 2230.

POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci může počítač podporovat ve slotu pro karty M.2 následující karty M.2:

- Disk SSD M.2 2230 + montážní držák 2230

- Disk SSD M.2 2280
- Paměť M.2 2280 Intel Optane H10

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2230 a postup montáže.



Kroky

1. Zvedněte mylarovou pásku ze základní desky.
2. Zarovnejte zářez na disku SSD M.2 2230 s výčnělkem ve slotu na kartu M.2 na základní desce.
3. Vložte disk SSD M.2 2230 do slotu karty M.2 na základní desce.
4. Položte a zasuňte držák M.2 2230 na základní desku a zarovnejte zářez na držáku M.2 2230 s drážkou na disku SSD M.2 2230.
5. Našroubujte šroub (M2x2,5), který připevňuje držák M.2 2230 k základní desce.
6. Přilepte tepelnou pásku na disk SSD M.2 2230 a držák.
7. Položte mylarovou pásku na disk SSD M.2 2230.

Další kroky

1. Nasaďte spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače.

Demontáž disku SSD M.2 2280 / paměti Intel Optane H10

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části Před manipulací uvnitř počítače.
2. Sejměte spodní kryt.

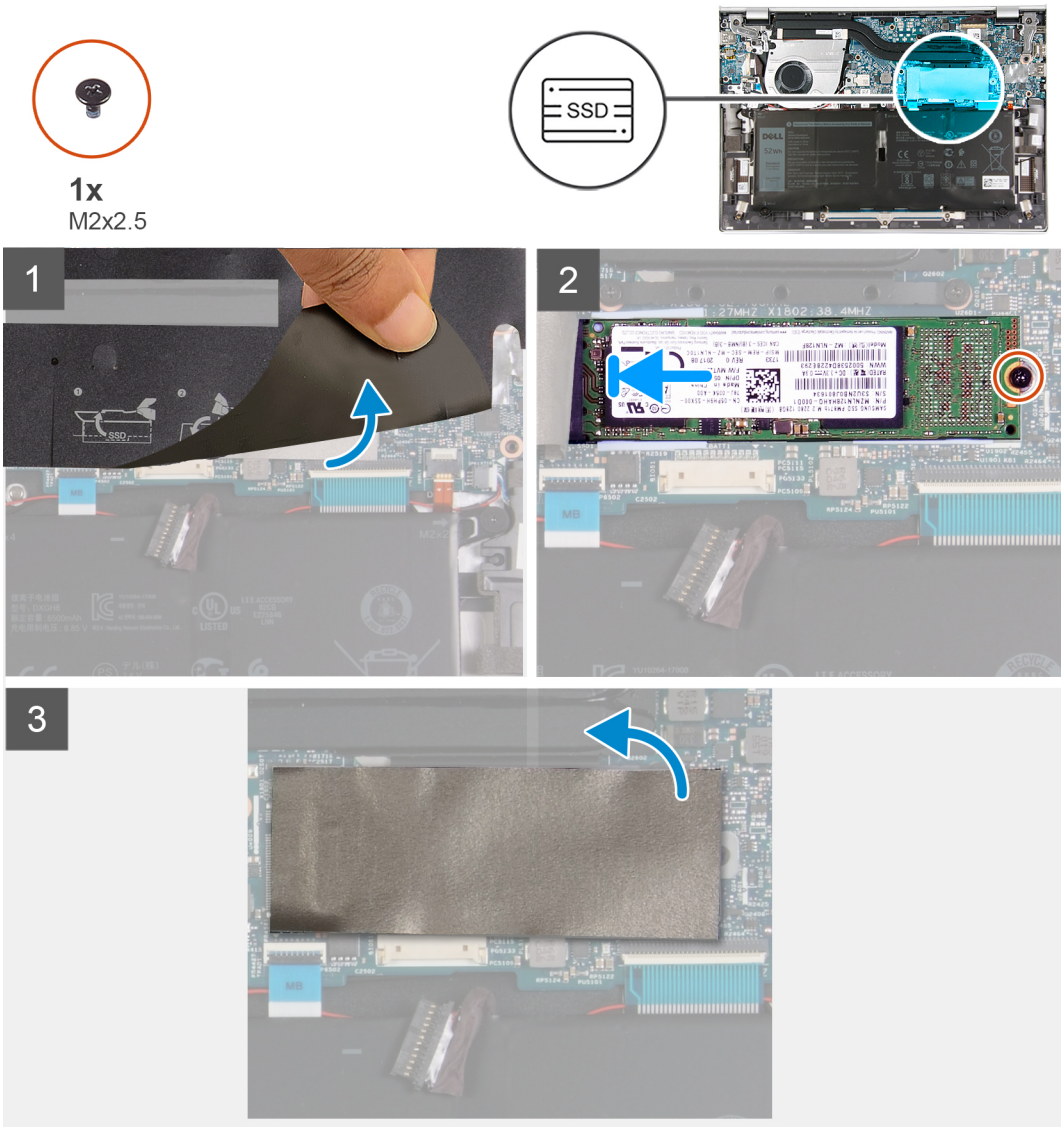
O této úloze

POZNÁMKA: Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s nainstalovaným diskem SSD M.2 2280 / pamětí Intel Optane H10.

POZNÁMKA: Typ karty M.2 nainstalované v počítači se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu na kartu M.2:

- Disk SSD M.2 2230 + montážní držák 2230
- Disk SSD M.2 2280
- Paměť M.2 2280 Intel Optane H10

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2280 / paměti Intel Optane H10 a postup demontáže.



Kroky

1. Zvedněte mylarovou pásku, která zakrývá základní desku.

2. Odlepte tepelnou pásku, která přikrývá disk SSD M.2 2280.
3. Vyšroubujte šroub (M2x2,5), která připevňuje disk SSD M.2 2280 / paměť Intel Optane H10 k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Vysuňte a vyjměte disk SSD M.2 2280 / paměť Intel Optane H10 ze slotu karty M.2 na základní desce.

Montáž disku SSD M.2 2280 / paměti Intel Optane H10

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

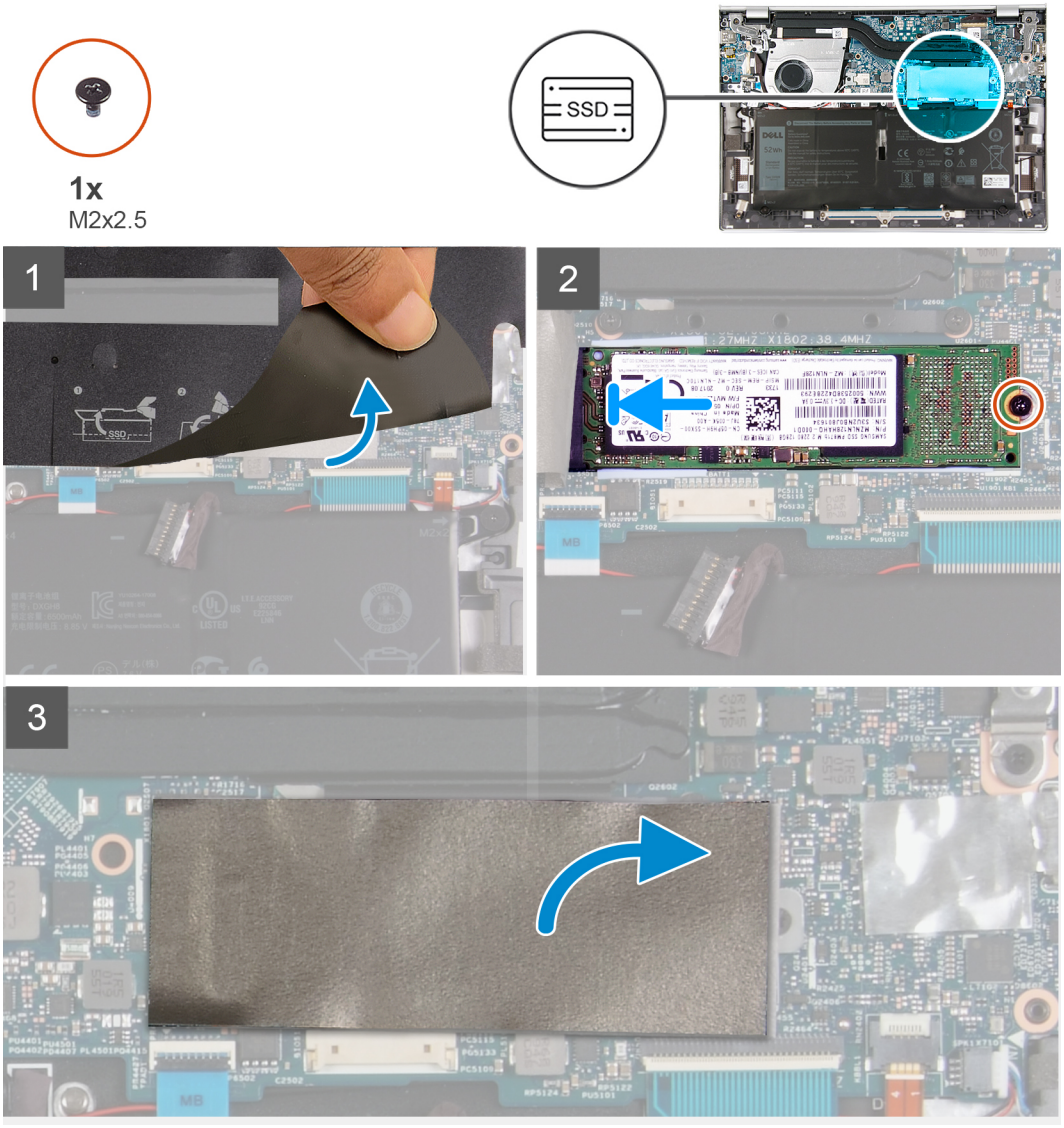
O této úloze

POZNÁMKA: Tento postup platí v případě, že instalujete disk SSD M.2 2280 / paměť Intel Optane H10.

POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci může počítač podporovat ve slotu pro karty M.2 následující karty M.2:

- Disk SSD M.2 2230 + montážní držák 2230
- Disk SSD M.2 2280
- Paměť M.2 2280 Intel Optane H10

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2280 / paměti Intel Optane H10 a postup montáže.



Kroky

1. Zvedněte mylarovou pásku, která zakrývá základní desku.
2. Zarovnejte zářez na disku SSD M.2 2280 / paměti Intel Optane H10 s výstupkem ve slotu na kartu M.2 na základní desce.
3. Zasuňte disk SSD M.2 2280 / paměť Intel Optane H10 do slotu karty M.2 na základní desce.
4. Zašroubujte šroub (M2x2,5), který připevňuje disk SSD M.2 2280 / paměť Intel Optane H10 k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Přilepte tepelnou pásku, která přikrývá disk SSD M.2 2280 / paměť Intel Optane H10.
6. Položte mylarovou pásku na disk SSD M.2 2280 / paměť Intel Optane H10.

Další kroky

1. Nasaďte spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače.

Chladič

Demontáž chladiče – u počítačů se zabudovanou grafickou kartou

Požadavky

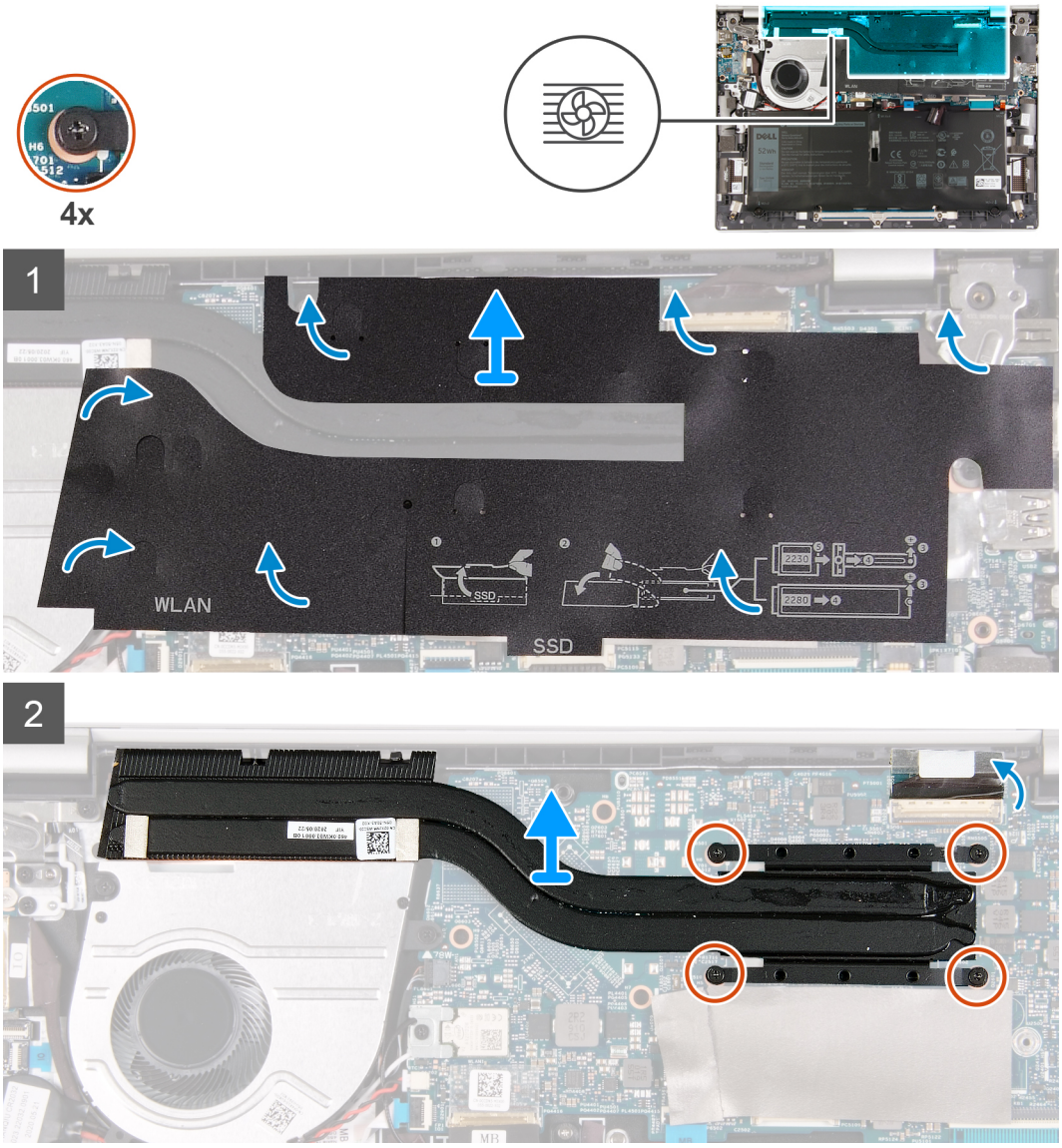
1. Postupujte podle pokynů v části Před manipulací uvnitř počítače.
2. Sejměte spodní kryt.

O této úloze

VÝSTRAHA: V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

VÝSTRAHA: Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Zvedněte mylarovou pásku, která zakrývá základní desku.

   POZNÁMKA: Počet šroubů se liší v závislosti na objednané konfiguraci.

2. V opačném pořadí (4 > 3 > 2 > 1) vyšroubujte čtyři jisticí šrouby upevňující chladič k základní desce.
3. Zvedněte chladič ze základní desky.

Montáž chladiče – u počítačů se zabudovanou grafickou kartou

Požadavky

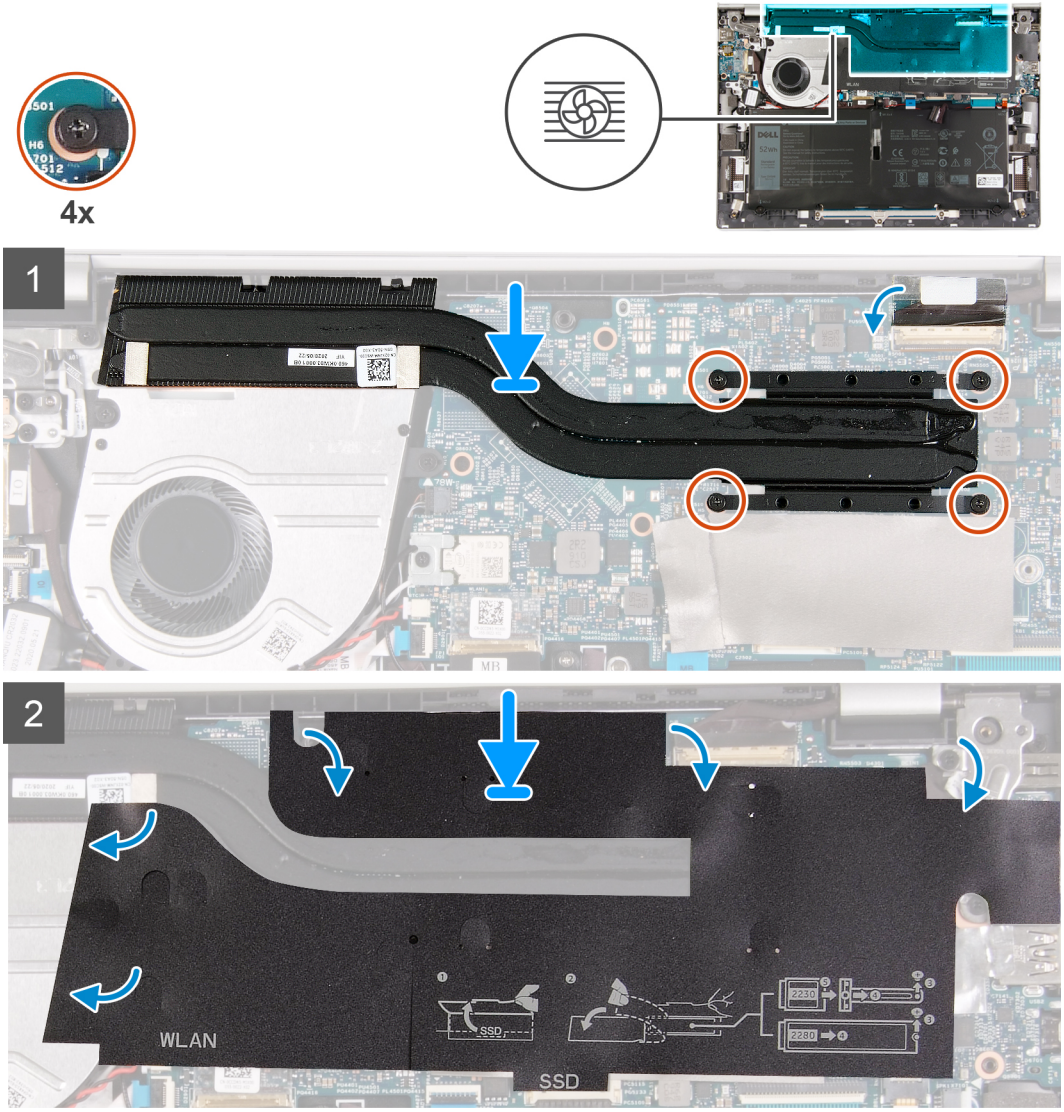
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

POZNÁMKA: Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte teplovodivou pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

VÝSTRAHA: Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

Následující obrázky znázorňují umístění chladiče a postup montáže.



Kroky

1. Položte chladič na základní desku.
2. Postupně (1 > 2 > 3 > 4) zašroubujte čtyři jisticí šrouby upevňující chladič k základní desce.

   POZNÁMKA: Počet šroubů se liší v závislosti na objednané konfiguraci.

3. Připevněte mylarovou pásku na základní desku.

Další kroky

1. Nasaďte spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače.

Demontáž chladiče – u počítačů se samostatnou grafickou kartou

Požadavky

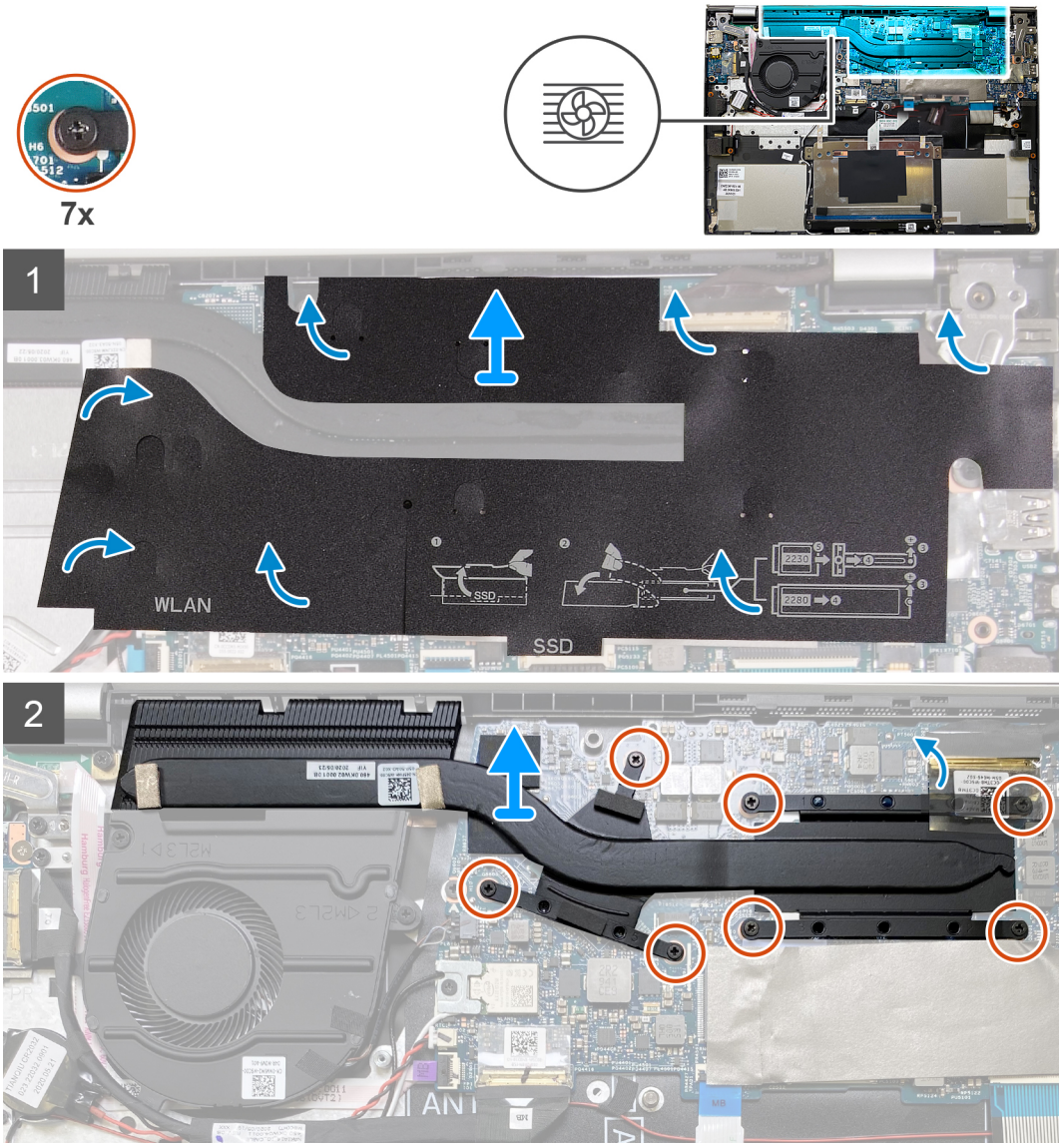
1. Postupujte podle pokynů v části Před manipulací uvnitř počítače.
2. Sejměte spodní kryt.

O této úloze

VÝSTRAHA: V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

VÝSTRAHA: Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Zvedněte mylarovou pásku, která zakrývá základní desku.

   POZNÁMKA: Počet šroubů se liší v závislosti na objednané konfiguraci.

2. V opačném pořadí (7 > 6 > 5 > 4 > 3 > 2 > 1) vyšroubujte sedm jisticích šroubů, jimiž je chladič připevněn k základní desce.
3. Zvedněte chladič ze základní desky.

Montáž chladiče – u počítačů se samostatnou grafickou kartou

Požadavky

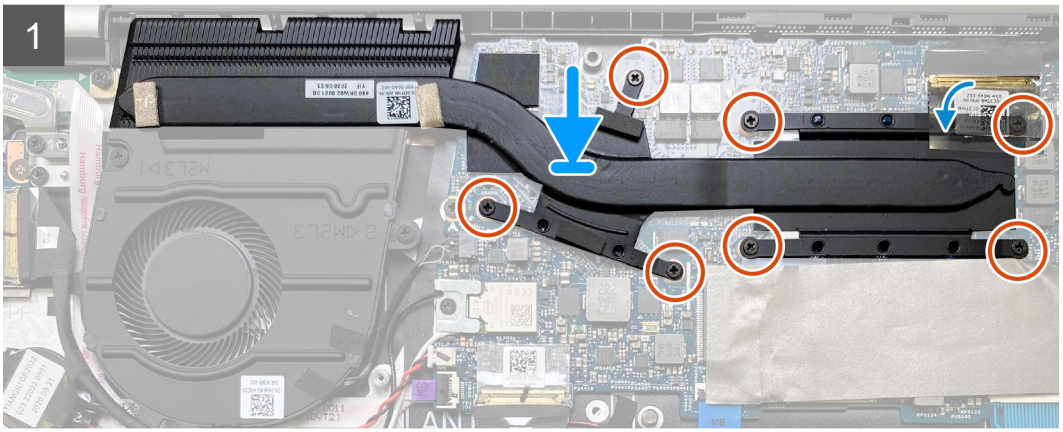
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

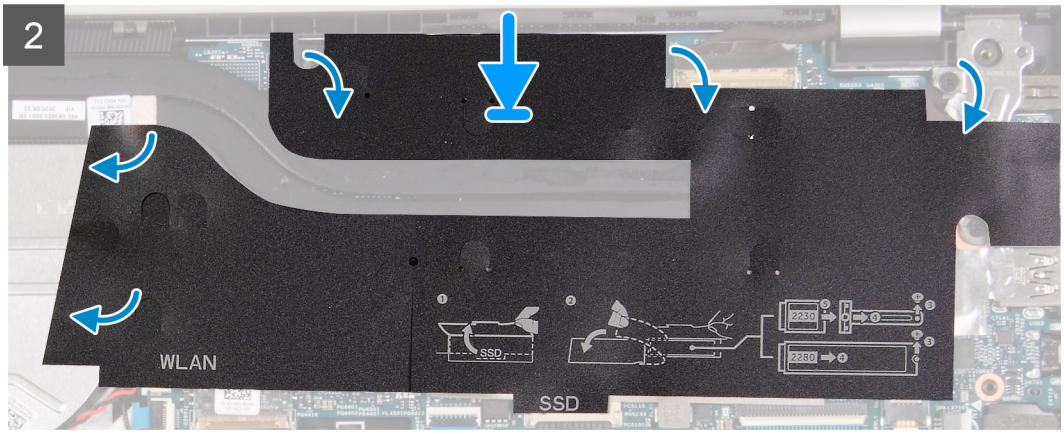
O této úloze

POZNÁMKA: Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte teplovodivou pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

VÝSTRAHA: Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

Následující obrázky znázorňují umístění chladiče a postup montáže.





Kroky

1. Položte chladič na základní desku.
2. Postupně (1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7) zašroubujte sedm jisticích šroubů, jimiž je chladič připevněn k základní desce.

   POZNÁMKA: Počet šroubů se liší v závislosti na objednané konfiguraci.

3. Připevněte mylarovou pásku na základní desku.

Další kroky

1. Nasaďte spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače.

Ventilátor

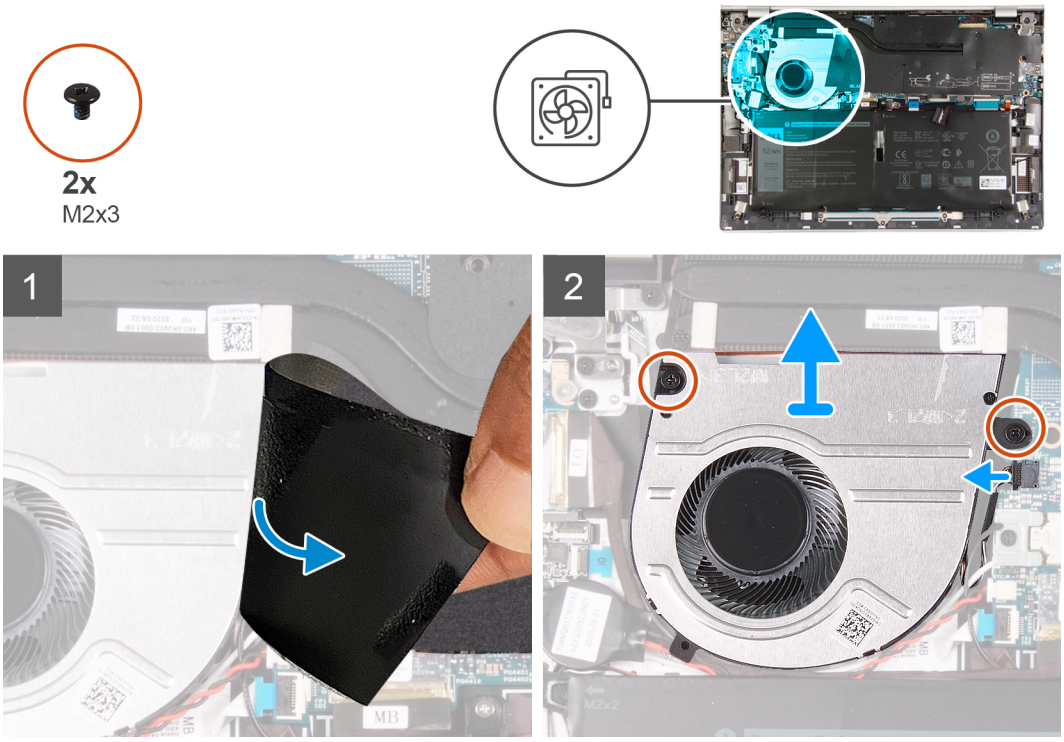
Demontáž ventilátoru (4článková baterie)

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části Před manipulací uvnitř počítače.
2. Sejměte spodní kryt.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátoru (4článková baterie) a postup demontáže.



Kroky

1. Zvedněte mylarovou pásku, která zakrývá základní desku.
2. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
4. Zvedněte ventilátor ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

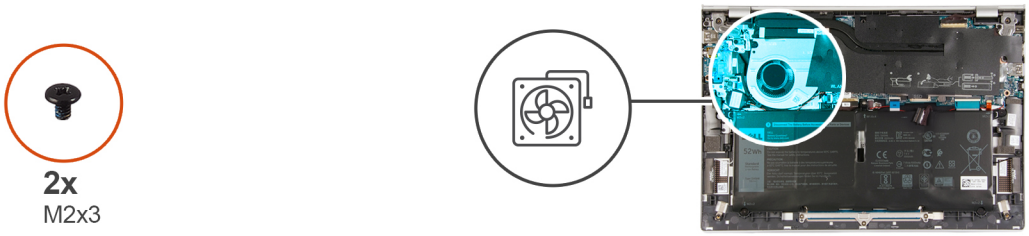
Montáž ventilátoru (4článková baterie)

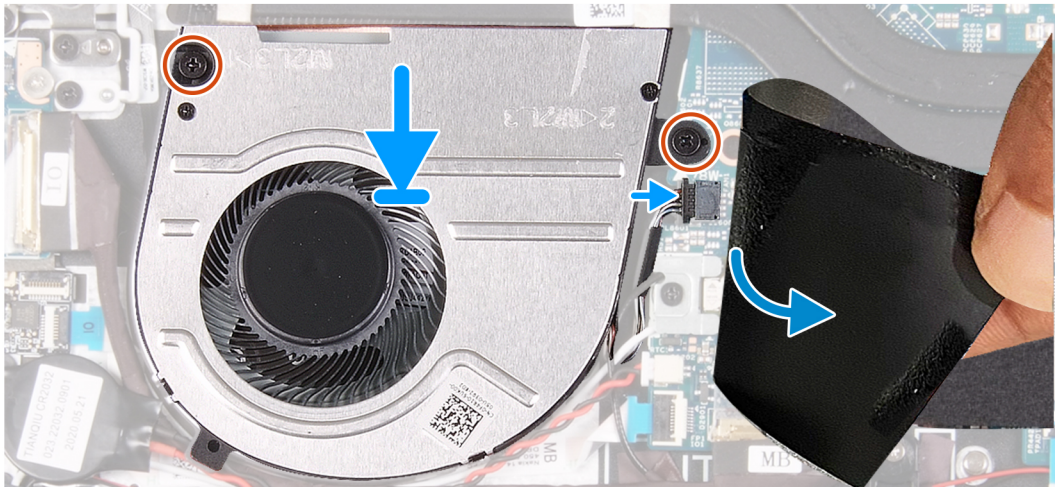
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátoru (4článková baterie) a postup montáže.





Kroky

1. Zvedněte mylarovou pásku, která zakrývá základní desku.
2. Položte ventilátor na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Připojte kabel ventilátoru ke konektoru na základní desce.
6. Připevněte mylarovou pásku na základní desku.

Další kroky

1. Nasaďte spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače.

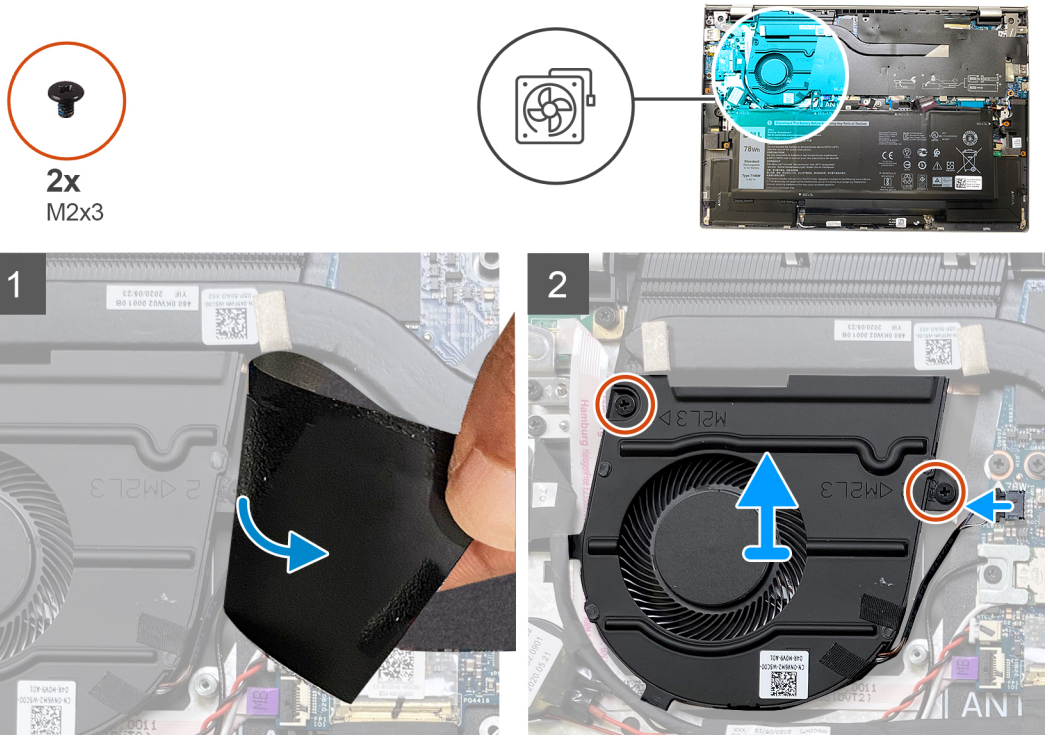
Demontáž ventilátoru (6článková baterie)

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části Před manipulací uvnitř počítače.
2. Sejměte spodní kryt.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátoru (6článková baterie) a postup demontáže.



Kroky

1. Zvedněte mylarovou pásku, která zakrývá základní desku.
2. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
4. Zvedněte ventilátor ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

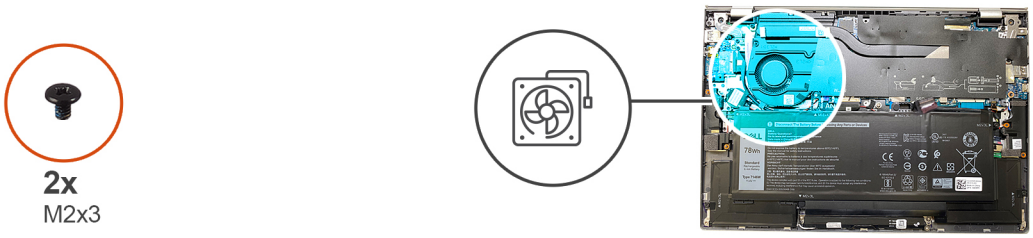
Montáž ventilátoru (6článková baterie)

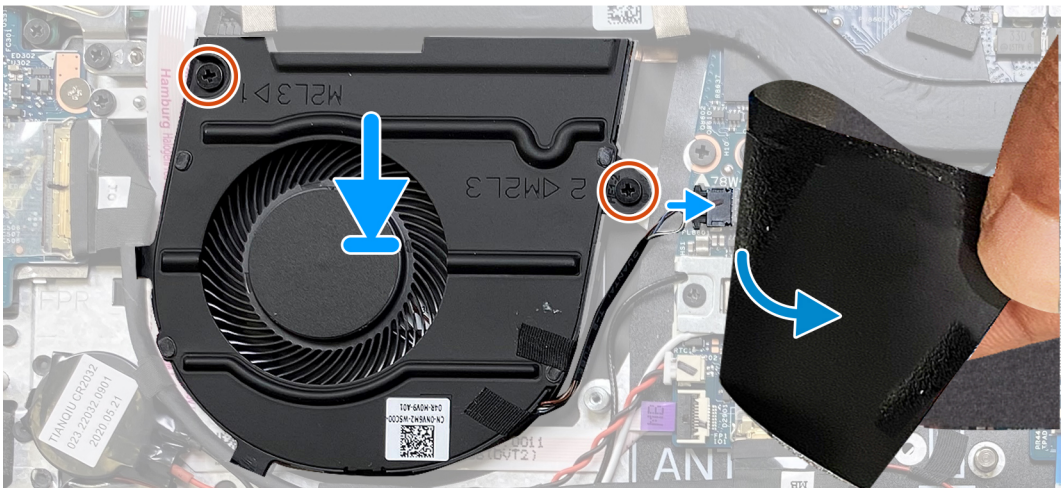
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátoru (6článková baterie) a postup montáže.





Kroky

1. Zvedněte mylarovou pásku, která zakrývá základní desku.
2. Položte ventilátor na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Připojte kabel ventilátoru ke konektoru na základní desce.
6. Připevněte mylarovou pásku na základní desku.

Další kroky

1. Nasaďte spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače.

Reproduktory

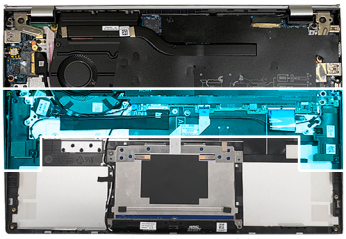
Demontáž reproduktorů

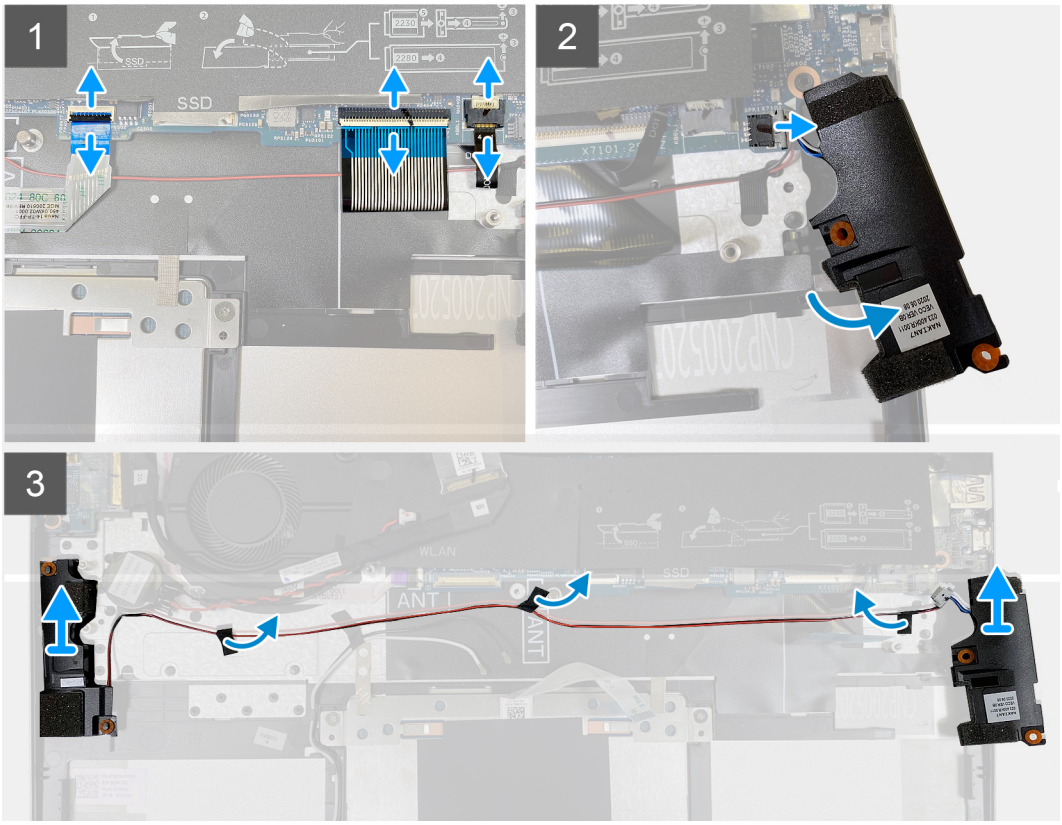
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části Před manipulací uvnitř počítače.
2. Sejměte spodní kryt.
3. Vyjměte 4článkovou baterii nebo 6článkovou baterii, dle konkrétní situace.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění reproduktorů a postup demontáže.





Kroky

1. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
2. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice od základní desky.
3. Otevřete západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od základní desky.
4. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
5. Zvedněte pravý reproduktor ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Odlepte lepicí pásky, jimiž je kabel reproduktoru připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

   POZNÁMKA: Poznačte si vedení kabelů reproduktorů a teprve poté odlepte lepicí pásky, jimiž je kabel reproduktoru připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

7. Vyjměte reproduktory společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

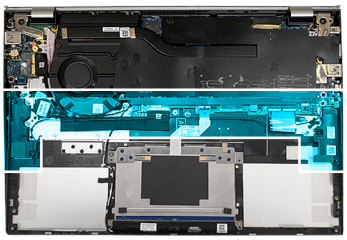
Instalace reproduktorů

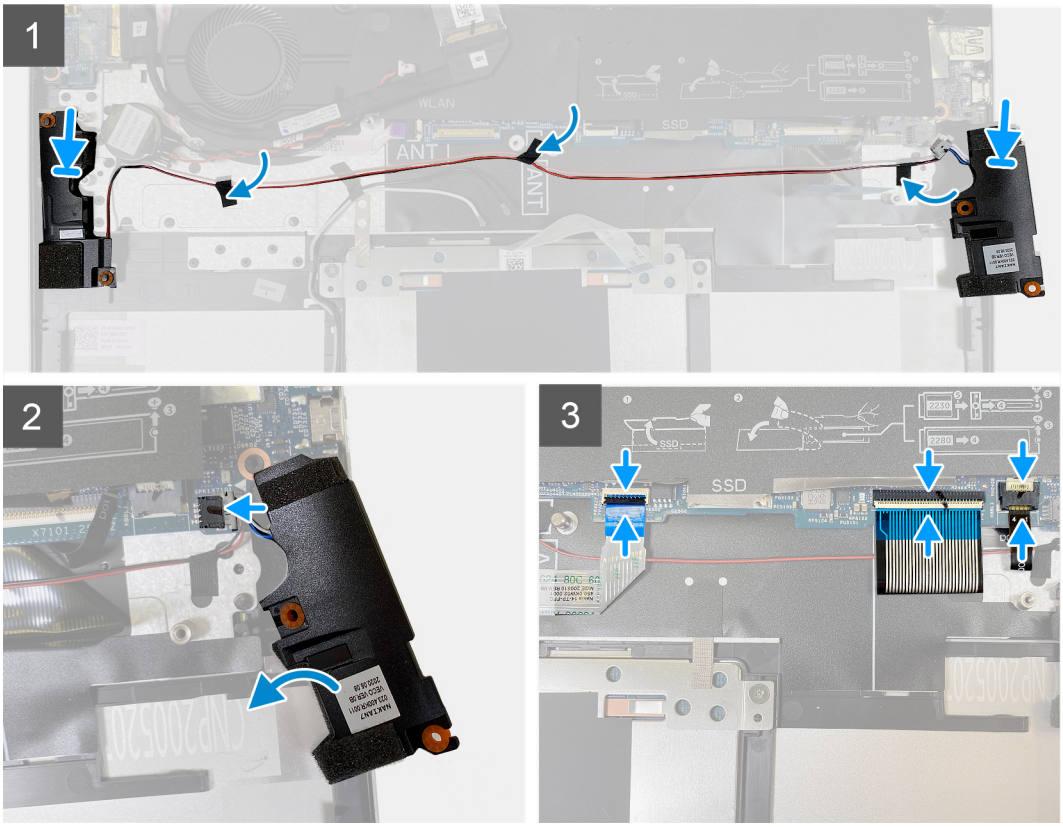
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění reproduktorů a montáž.





Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků umístěte reproduktory do sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

   POZNÁMKA: Ověřte, že zarovnávací výstupky procházejí skrz pryžové průchodky na reproduktoru.

2. Přilepte pásky, které připevňují kabel k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel reproduktoru ke konektoru na základní desce.
4. Připojte kabel klávesnice ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
5. Připojte kabel podsvícení klávesnice ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
6. Připojte kabel dotykové podložky ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
7. Připevněte mylarovou pásku, která zakrývá základní desku.

Další kroky

1. Vložte 4článkovou baterii nebo 6článkovou baterii, dle konkrétní situace.
2. Nasaďte spodní kryt.
3. Postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače.

Sestava displeje

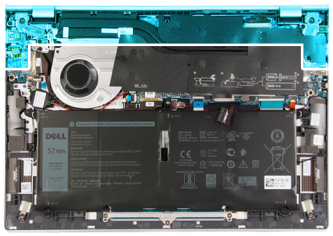
Demontáž sestavy displeje

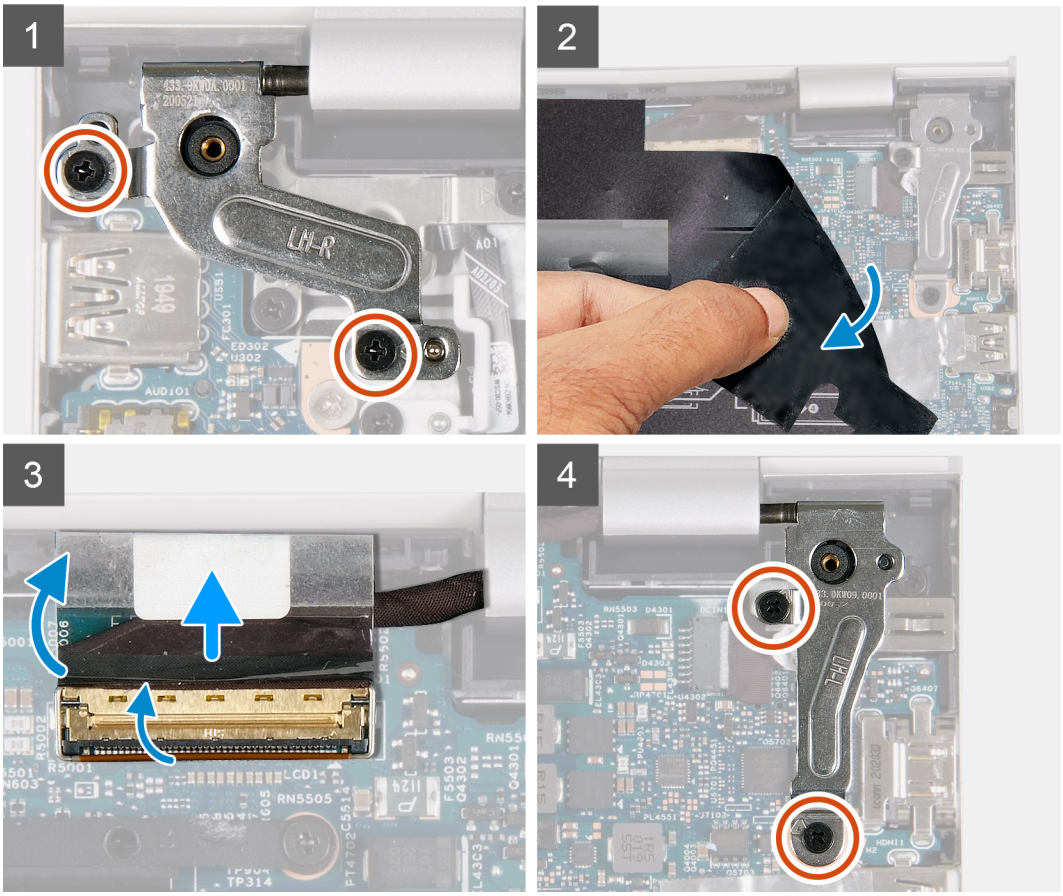
Požadavky

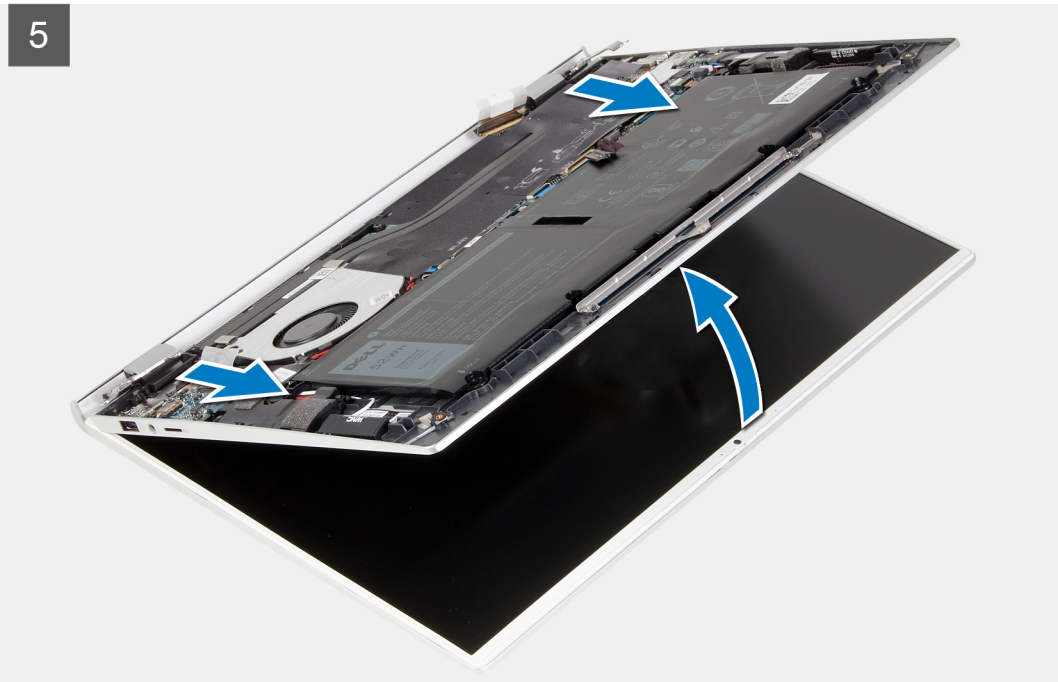
1. Postupujte podle pokynů v části Před manipulací uvnitř počítače.
2. Sejměte spodní kryt.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a demontáž.







Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), které připevňují levý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Uvolněte levý pant displeje.
3. Zvedněte mylarovou pásku ze základní desky.
4. Odlepte pásku, která připevňuje západku kabelu displeje k základní desce.
5. Zvedněte západku a odpojte kabel displeje od základní desky.
6. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), které připevňují pravý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Uvolněte pravý pant displeje.
8. Zvedněte sestavu displeje ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

   VÝSTRAHA: Aby nedošlo k poškození displeje, nezasouvejte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na sestavu displeje.

9. Po provedení výše uvedených kroků vám zbude sestava displeje.

Instalace sestavy displeje

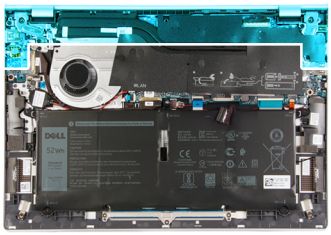
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

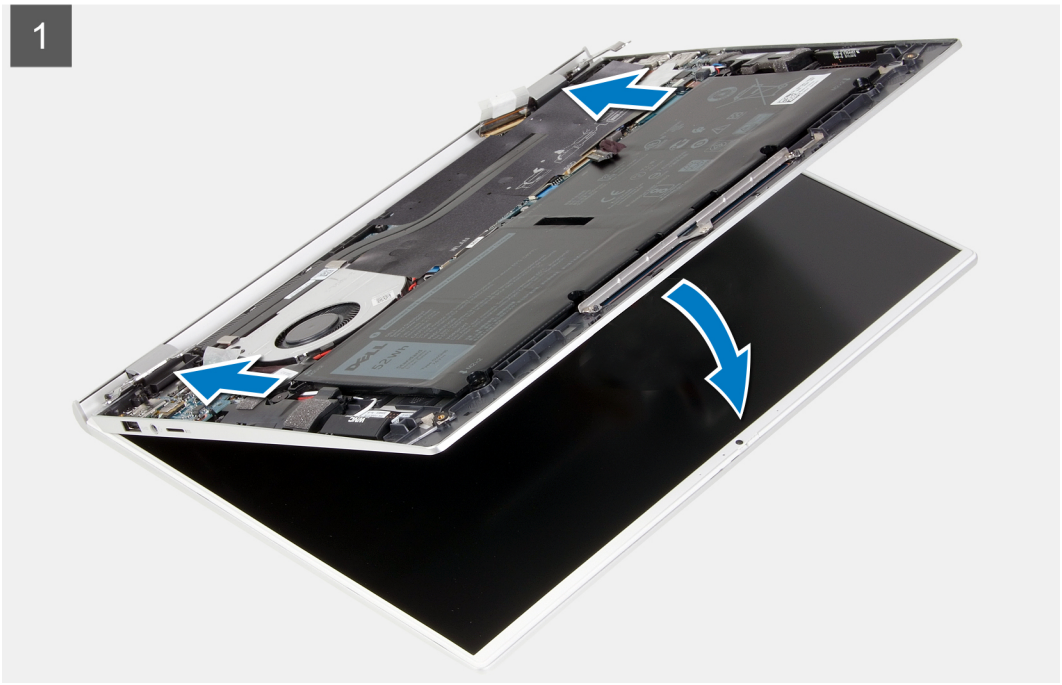
O této úloze

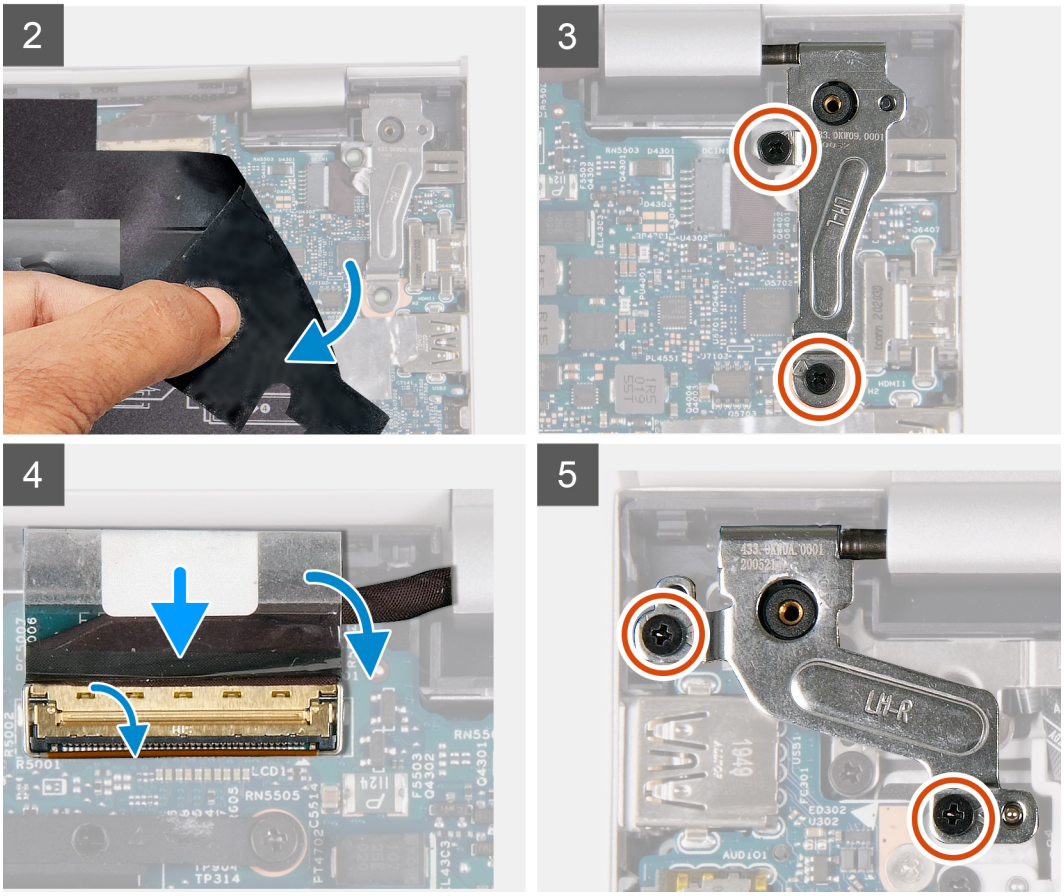
Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a vizuálně ukazují postup montáže.

4x
M2x4



1





Kroky

1. Umístěte sestavu displeje na čistý rovný povrch, obrazovkou displeje směrem nahoru.
2. Vložte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice pod panty displeje.

   VÝSTRAHA: Aby nedošlo k poškození displeje, nezasouvejte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na sestavu displeje.

3. Zvedněte mylarovou pásku ze základní desky.
4. Zavřete pravý pant displeje a otvory pro šrouby na pravém pantu displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), které připevňují pravý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Připojte kabel displeje ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
7. Přilepte pásku, která připevňuje západku kabelu displeje k základní desce.
8. Zavřete levý pant displeje a otvory pro šrouby na levém pantu displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
9. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), které připevňují levý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
10. Připevněte mylarovou pásku na základní desku.

Další kroky

1. Nasaďte spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače.

Port napájecího adaptéru

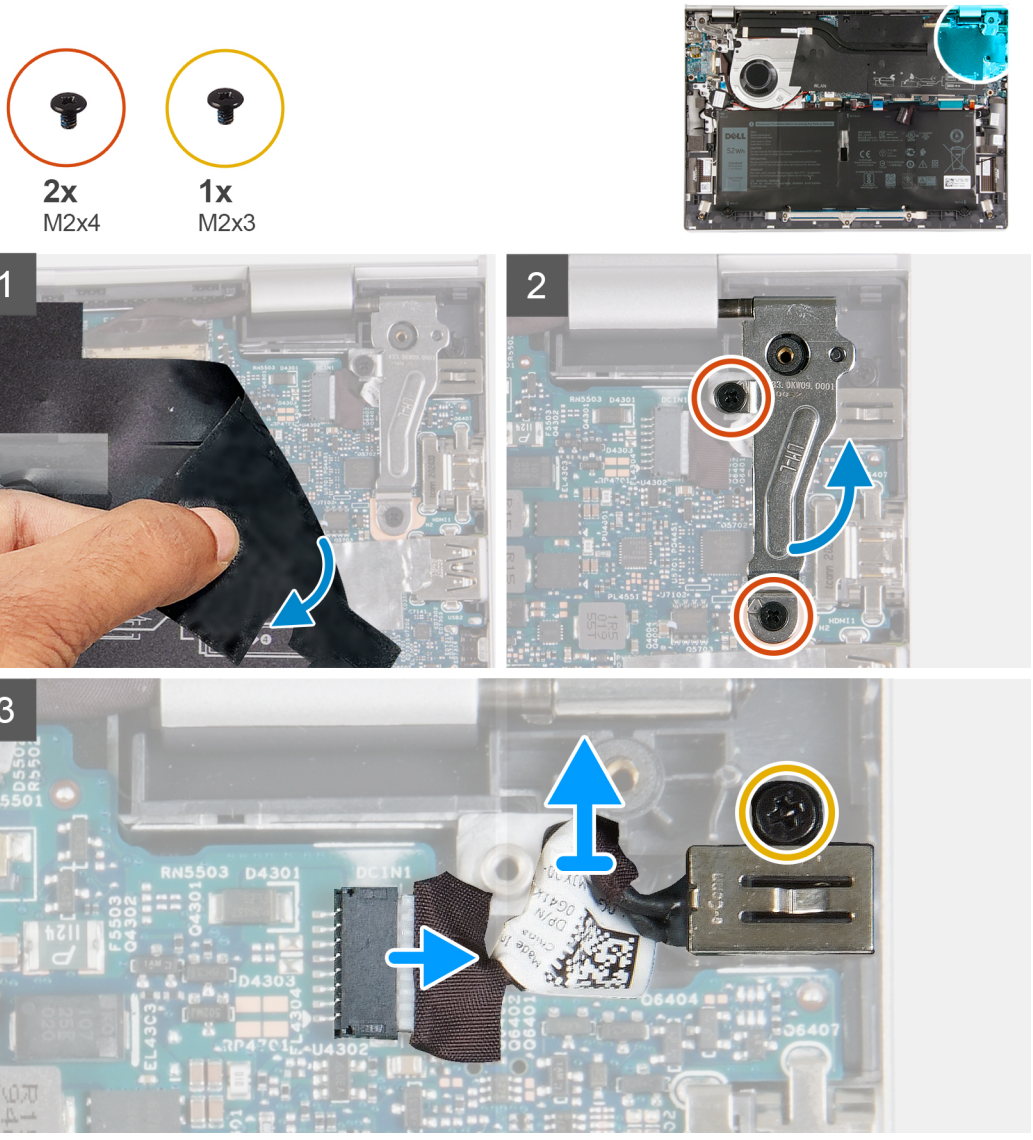
Demontáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části Před manipulací uvnitř počítače.
2. Sejměte spodní kryt.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění portu napájecího adaptéru a postup demontáže.



Kroky

1. Zvedněte mylarovou pásku, která zakrývá základní desku.
2. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), které připevňují pravý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Uvolněte pravý pant displeje.
4. Odpojte port napájecího adaptéru od základní desky.
5. Vyšroubujte šroub (M2x3), který připevňuje napájecí adaptér k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

6. Zvedněte port napájecího adaptéru ze slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

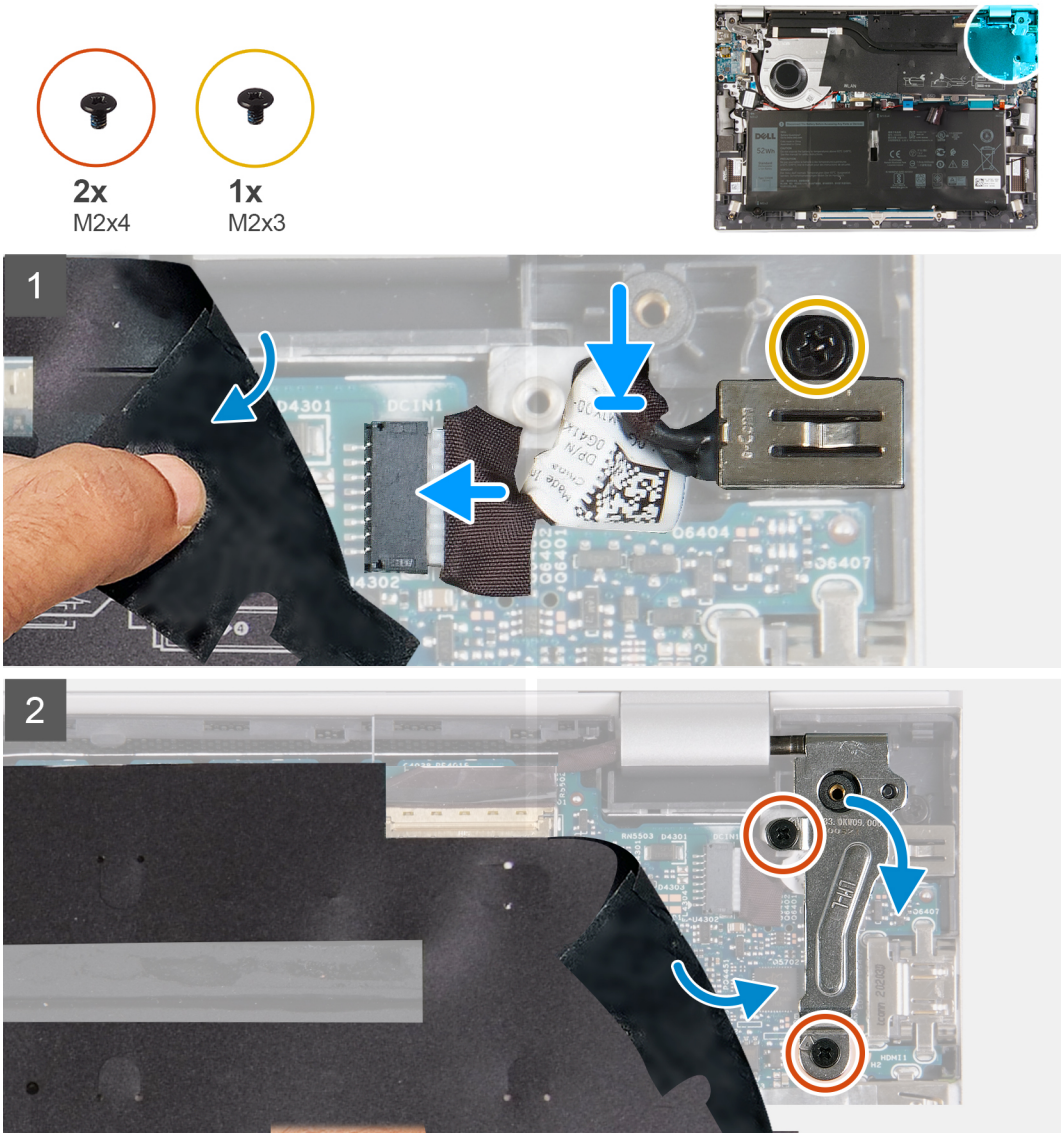
Montáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění portu napájecího adaptéru a postup montáže.



Kroky

1. Zvedněte mylarovou pásku, která zakrývá základní desku.
2. Vložte port adaptéru napájení do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Otvor pro šroub na portu napájecího adaptéru zarovnejte s otvorem pro šroub na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Přišroubujte šroub (M2x3), který připevňuje port napájecího adaptéru k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Připojte port napájecího adaptéru ke konektoru na základní desce.
6. Zavřete pravý pant displeje a otvory pro šrouby na pravém pantu displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

7. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), které připevňují pravý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
8. Připevněte mylarovou pásku, která zakrývá základní desku.

Další kroky

1. Nasaďte spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače.

Knoflíková baterie

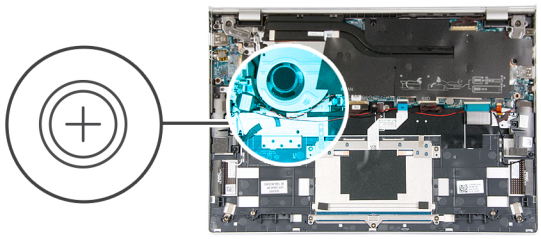
Vyjmutí knoflíkové baterie

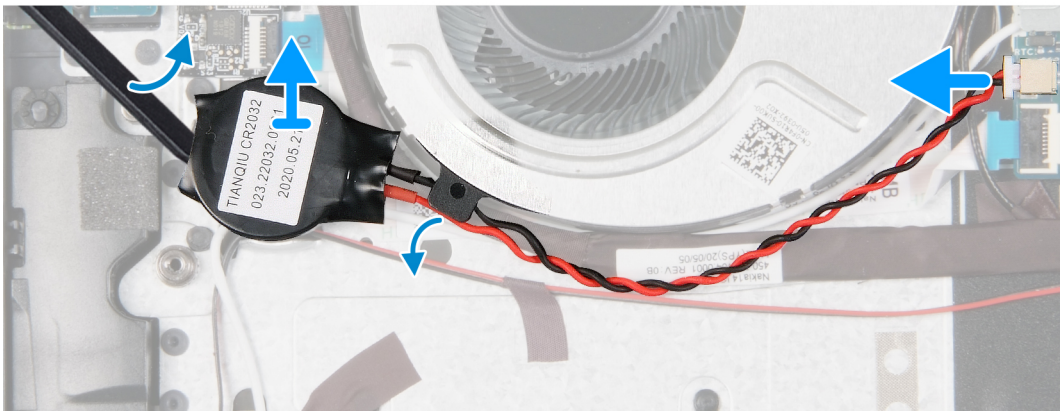
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části Před manipulací uvnitř počítače.
2. Sejměte spodní kryt.
3. Vyjměte 4článkovou baterii nebo 6článkovou baterii, dle konkrétní situace.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění knoflíkové baterie a postup vyjmutí.





Kroky

1. Odpojte kabel knoflíkové baterie od základní desky.
2. Vyjměte kabel knoflíkové baterie z vodicí drážky na ventilátoru.
3. Pomocí plastové jehly uvolněte knoflíkovou baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zvedněte knoflíkovou baterii společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

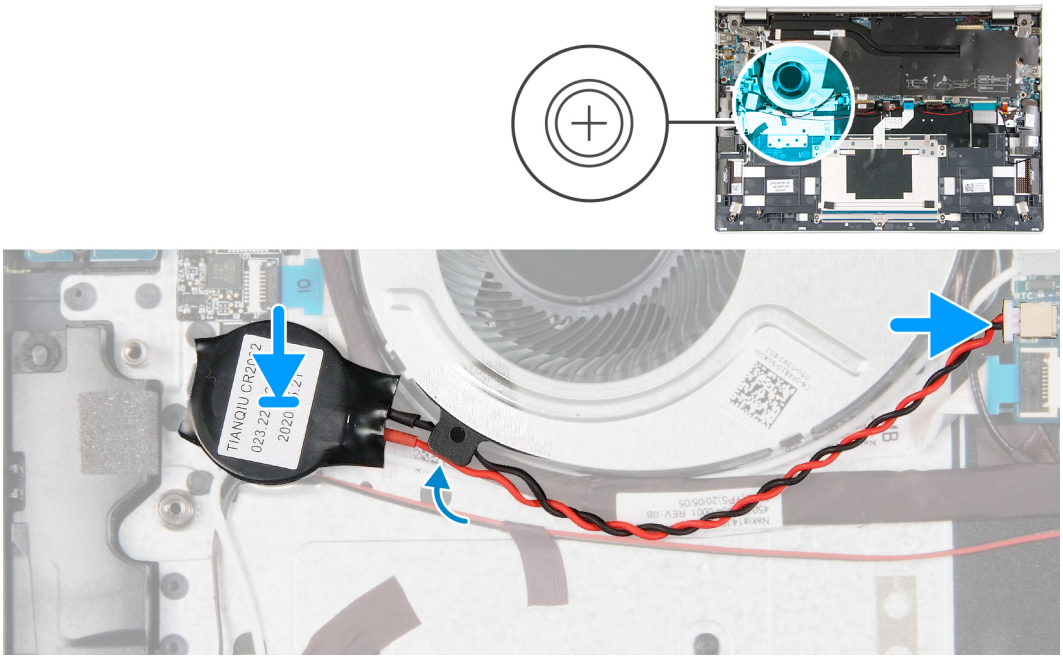
Montáž knoflíkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění knoflíkové baterie a postup montáže.



Kroky

1. Nalepte knoflíkovou baterii na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Protáhněte kabel knoflíkové baterie vodicí drážkou na ventilátoru.
3. Připojte kabel knoflíkové baterie do konektoru na základní desce.

Další kroky

1. Vložte 4článkovou baterii nebo 6článkovou baterii, dle konkrétní situace.
2. Nasaďte spodní kryt.
3. Postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače.

Modul antény

Demontáž modulu antény

Požadavky

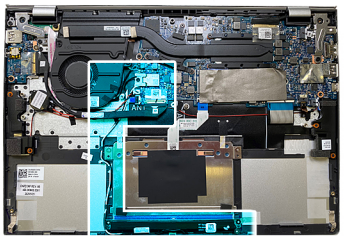
1. Postupujte podle pokynů v části Před manipulací uvnitř počítače.
2. Sejměte spodní kryt.
3. Vyjměte 4článkovou baterii nebo 6článkovou baterii, dle konkrétní situace.

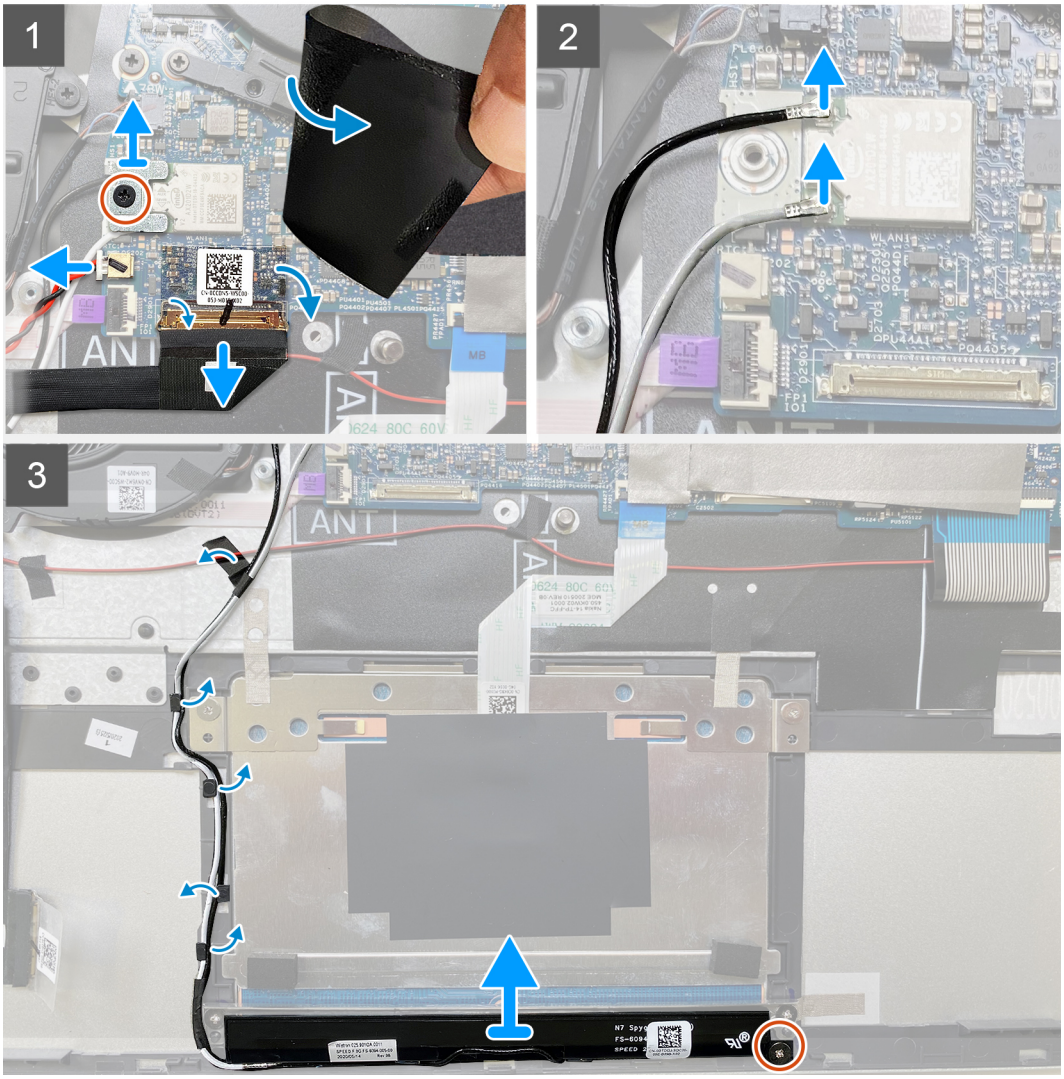
O této úloze

POZNÁMKA: Anténní modul je možné z označené polohy demontovat pouze na počítačích dodávaných v konfiguraci se 6článkovou baterií.

Následující obrázky znázorňují umístění modulu antény a postup demontáže.

2x
M2x2.5





Kroky

1. Zvedněte mylarovou pásku, která zakrývá základní desku.
2. Odlepte lepicí pásky, které připevňují anténní kabely k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vyjměte anténní kabely z vodítek na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Vyšroubujte šroub (M2x2,5), který připevňuje modul antény k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zvedněte modul antény spolu s kabely ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Vyjměte držák bezdrátové karty ze základní desky.
7. Odpojte anténní kabely od základní desky.
8. Odlepte lepicí pásky, které připevňují anténní kabely k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
9. Vyjměte anténní kabely z vodítek na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
10. Vyšroubujte šroub (M2x2,5), který připevňuje modul antény k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
11. Zvedněte modul antény spolu s kabely ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž modulu antény

Požadavky

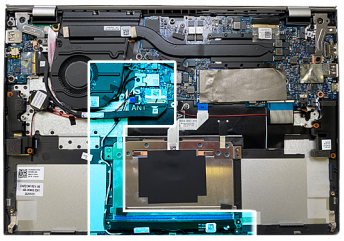
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

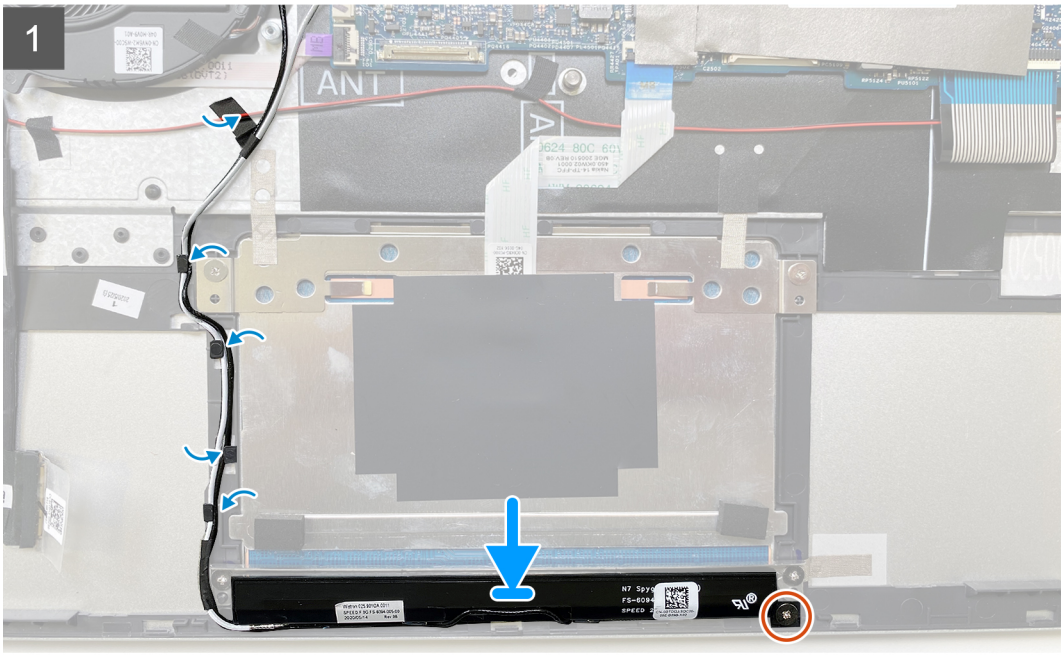
O této úloze

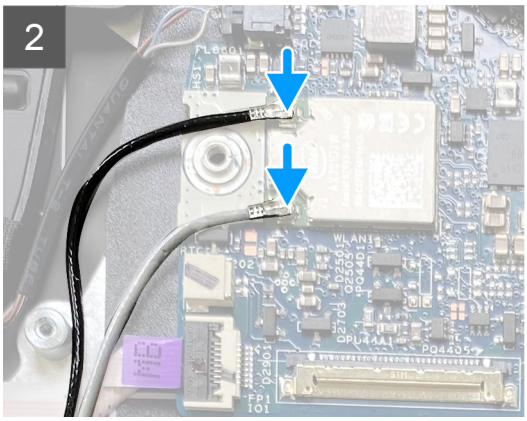
POZNÁMKA: Anténní modul je možné nainstalovat do označené polohy pouze na počítačích dodávaných v konfiguraci se 6článkovou baterií.

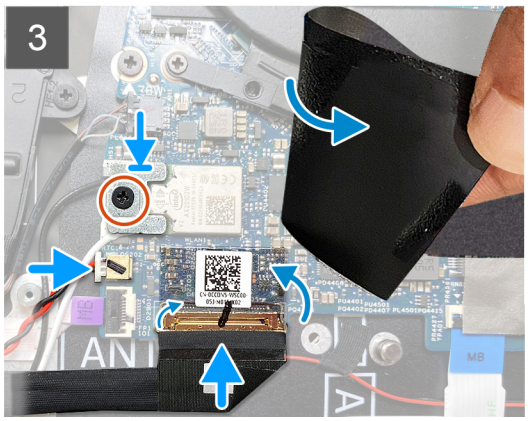
Následující obrázky znázorňují umístění modulu antény a postup montáže.

2x
M2x2.5









Kroky

1. Položte modul antény na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte šroub (M2x2,5), který připevnuje modul antény k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

3. Protáhněte anténní kabely vodítky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Přilepte lepicí pásku, která připevňuje anténní kabely k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě na základní desce.

   Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu
Hlavní (bílý trojúhelník)	Bílá
Pomocný (černý trojúhelník)	Černá

6. Umístěte držák bezdrátové karty na bezdrátovou kartu.
7. Našroubujte šroub (M2x2,5), který připevňuje držák bezdrátové karty k základní desce.
8. Připojte kabel knoflíkové baterie k základní desce.
9. Připojte kabel desky I/O ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
10. Nalepte pásku, která připevňuje západku konektoru kabelu desky I/O k základní desce.
11. Připevněte mylarovou pásku, která zakrývá základní desku.

Další kroky

1. Vložte 4článkovou baterii nebo 6článkovou baterii, dle konkrétní situace.
2. Nasaďte spodní kryt.
3. Postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače.

Dotyková podložka

Demontáž dotykové podložky

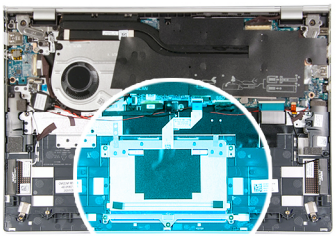
Požadavky

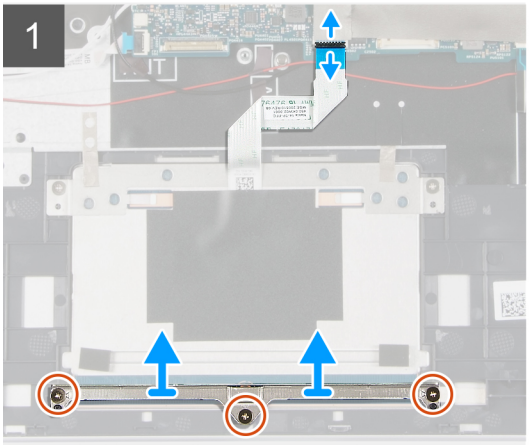
1. Postupujte podle pokynů v části Před manipulací uvnitř počítače.
2. Sejměte spodní kryt.
3. Vyjměte 4článkovou baterii nebo 6článkovou baterii, dle konkrétní situace.
4. Vyjměte modul antény, pouze pro počítače dodávané se 6článkovou (78Wh) baterií.

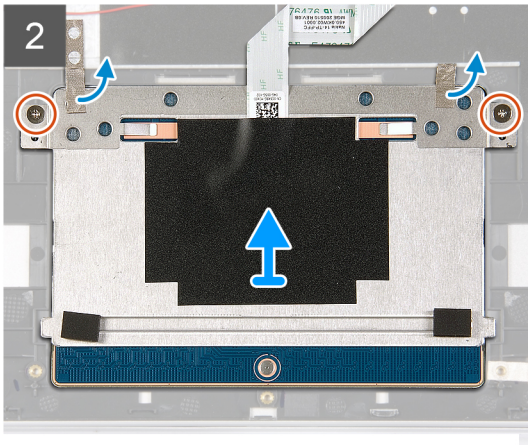
O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění dotykové podložky a postup demontáže.

5x
M2x2







Kroky

1. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
2. Vyšroubujte tři šrouby (M2x2), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte z dotykové podložky držák.
4. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Odlepte pásky, které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zvedněte dotykovou podložku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Instalace dotykové podložky

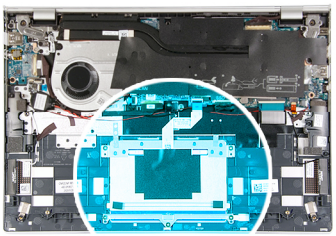
Požadavky

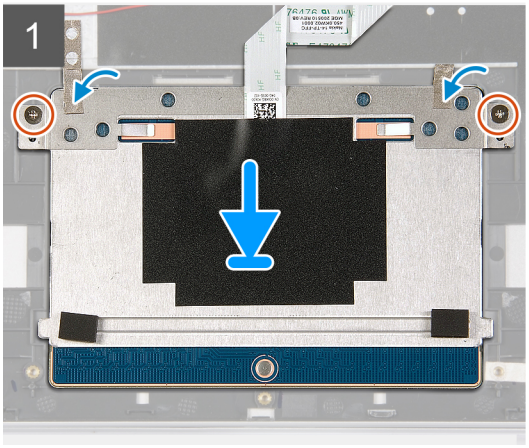
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

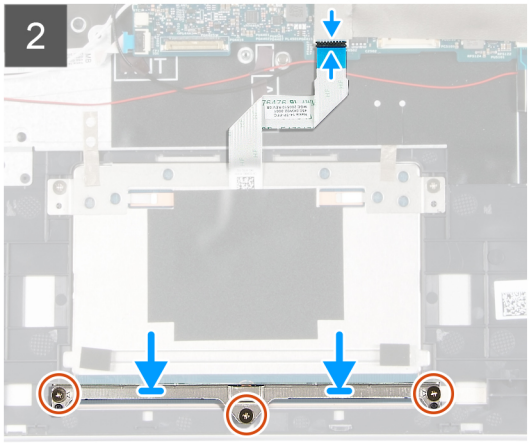
O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění dotykové podložky a postup montáže.

5x
M2x2







Kroky

1. Vložte dotykovou podložku do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

   POZNÁMKA: Překlopte počítač, otevřete displej a ověřte, že je dotyková podložka rovnoměrně zarovnaná na všech stranách.

2. Zarovnejte otvory pro šrouby na dotykové podložce s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Překlopte počítač, otevřete displej a ověřte, že je dotyková podložka rovnoměrně zarovnaná na všech stranách.
4. Zavřete displej a umístěte počítač do znázorněné pozice.
5. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Přilepte pásky, jimiž je dotyková podložka připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Položte na dotykovou podložku držák.
8. Zarovnejte otvory pro šrouby na držáku dotykové podložky s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
9. Zašroubujte tři šrouby (M2x3), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
10. Připojte kabel dotykové podložky k opěrce pro dlaň a zavřete západku.

Další kroky

1. Nainstalujte modul antény; pouze pro počítače dodávané se 6článkovou (78Wh) baterií.
2. Vložte 4článkovou baterii nebo 6článkovou baterii, dle konkrétní situace.
3. Nasaďte spodní kryt.
4. Postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače.

deska I/O

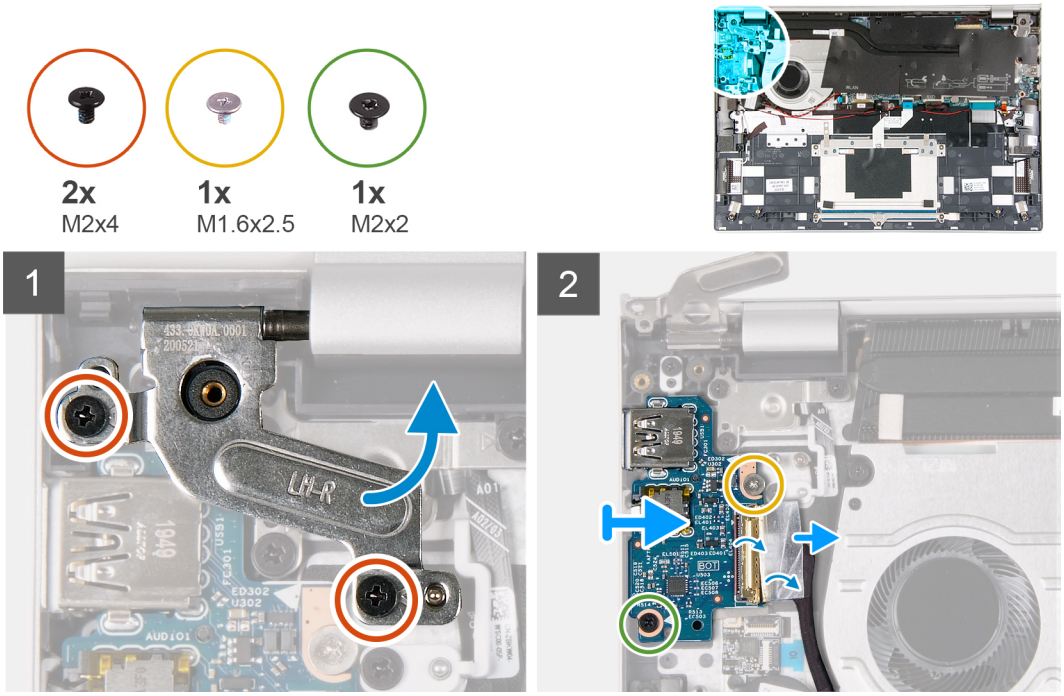
Demontáž desky I/O

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části Před manipulací uvnitř počítače.
2. Sejměte spodní kryt.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění desky I/O a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), které připevňují levý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Uvolněte levý pant displeje.
3. Sloupněte pásku, která připevňuje západku kabelu desky I/O k desce I/O.
4. Otevřete západku a odpojte kabel panelu I/O od desky I/O.
5. Vyšroubujte šroub (M2x2), který připevňuje desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Vyšroubujte šroub (M1,6x2,5), který připevňuje desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Vysuňte a vyjměte desku I/O ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

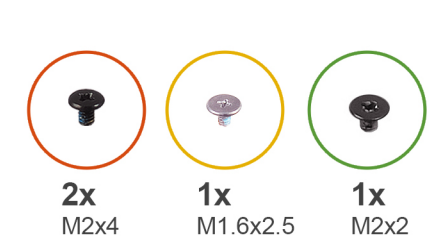
Vložení desky I/O

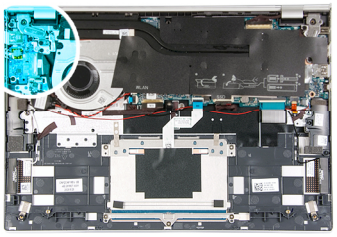
Požadavky

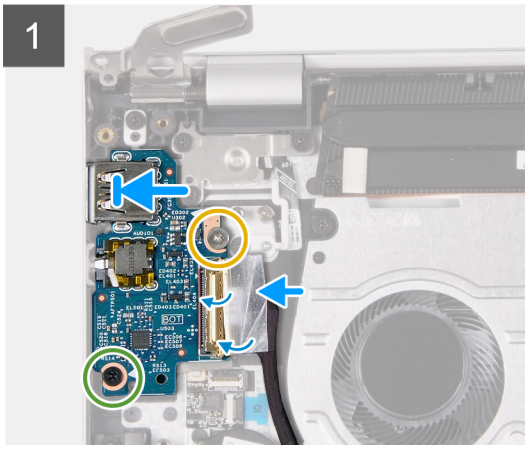
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

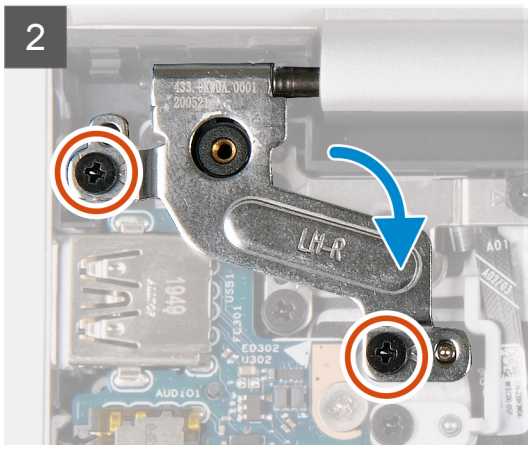
O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění desky I/O a postup montáže.









Kroky

1. Zasuňte a položte desku I/O na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.

   POZNÁMKA: Ověřte, že port USB na desce I/O je zarovnaný se slotem portu USB na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

2. Otvory pro šrouby na desce I/O napájení srovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte šroub (M1,6x2,5), který připevňuje desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte šroub (M2x2), který připevňuje desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Připojte kabel desky I/O ke konektoru na desce I/O a zavřete západku.
6. Přilepte pásku, kterou je západka kabelu desky I/O připevněna k desce I/O.
7. Zavřete levý pant displeje a otvory pro šrouby na levém pantu displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
8. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), které připevňují levý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasaďte spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače.

Deska tlačítka napájení

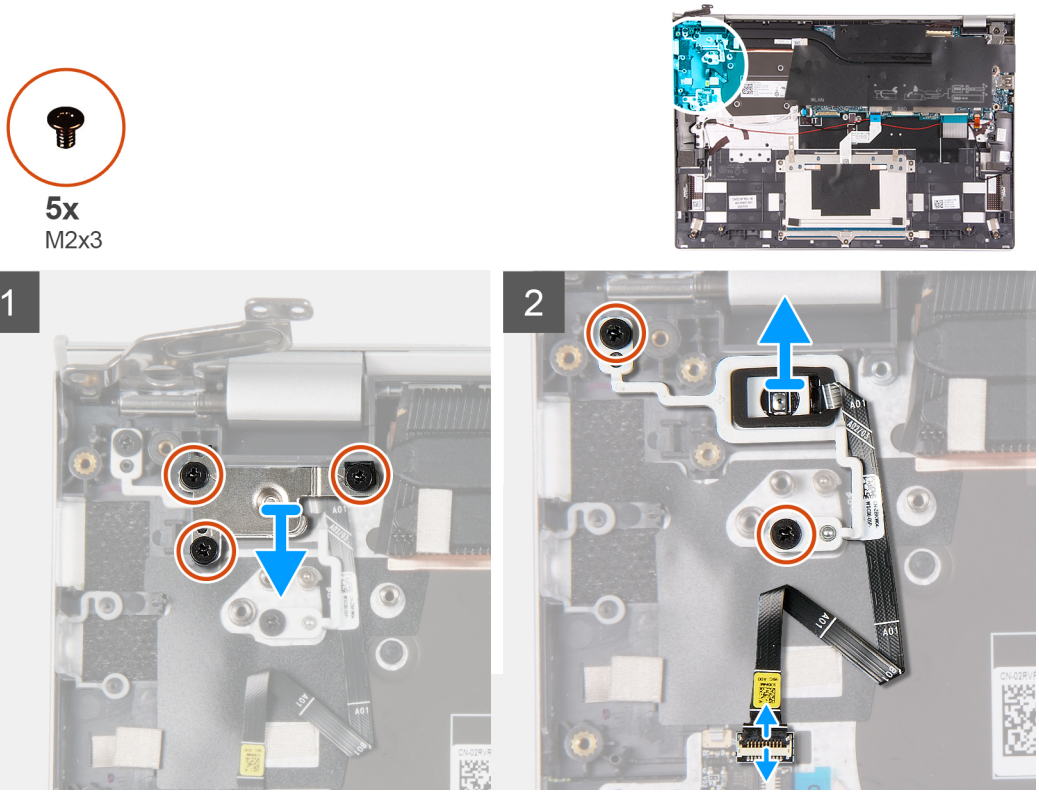
Demontáž desky vypínače

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části Před manipulací uvnitř počítače.
2. Sejměte spodní kryt.
3. Vyjměte 4článkovou baterii nebo 6článkovou baterii, dle konkrétní situace.
4. Vyjměte ventilátor (4článková baterie) nebo ventilátor (6článková baterie), dle konkrétní situace.
5. Demontujte desku I/O.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění desky vypínače a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3), které připevňují držák vypínače k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Uvolněte západku a odpojte kabel vypínače od desky čtečky otisků prstů.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), které připevňují desku vypínače k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zdvihněte desku vypínače společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž desky vypínače

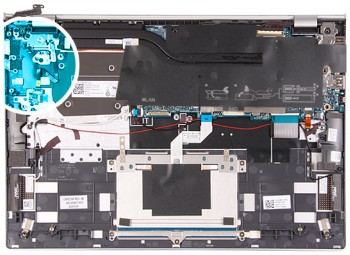
Požadavky

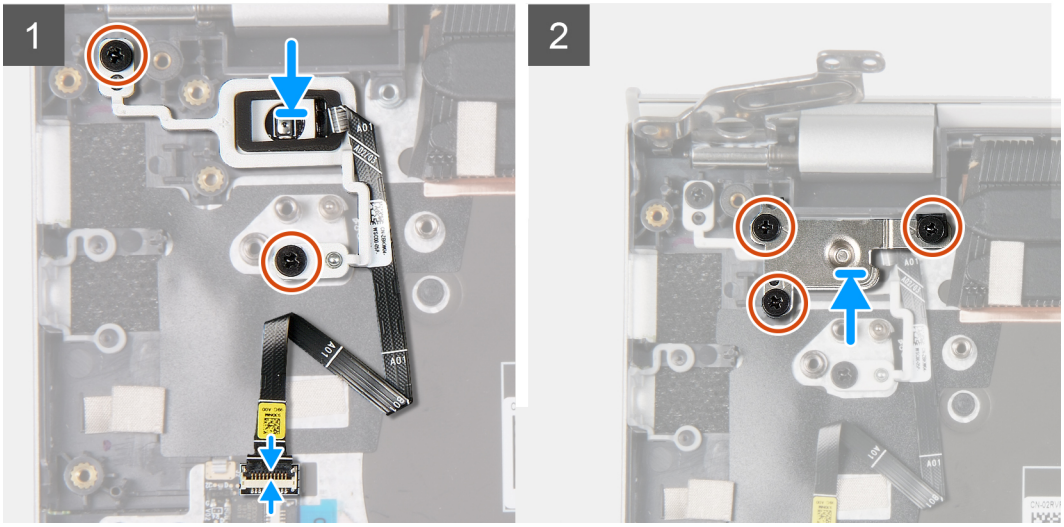
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění desky vypínače a postup montáže.

5x
M2x3





Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků umístěte desku vypínače do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), které připevňují desku vypínače k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel vypínače k desce čtečky otisků prstů a zavřete západku.
4. Položte držák vypínače na desku vypínače.
5. Zarovnejte otvory pro šroub na držáku vypínače s otvory pro šroub na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zašroubujte tři šrouby (M2x3), které připevňují držák vypínače k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte desku I/O.
2. Nainstalujte ventilátor (4článková baterie) nebo ventilátor (6článková baterie), dle konkrétní situace.
3. Vložte 4článkovou baterii nebo 6článkovou baterii, dle konkrétní situace.
4. Nasaďte spodní kryt.
5. Postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače.

Deska čtečky otisků prstů

Demontáž desky čtečky otisků prstů

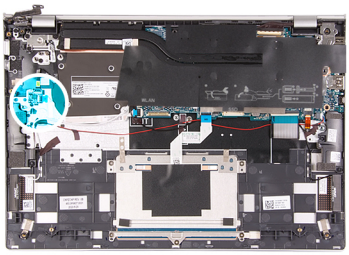
Požadavky

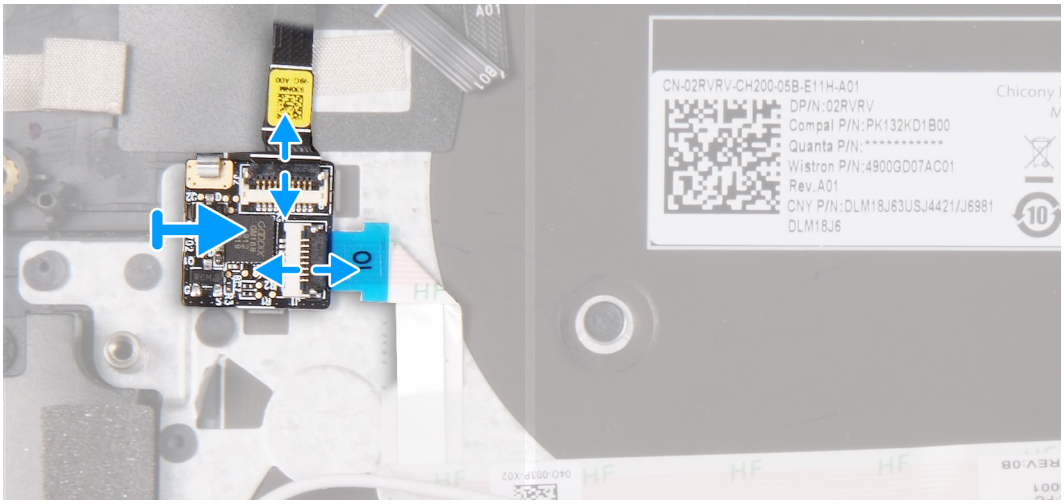
1. Postupujte podle pokynů v části Před manipulací uvnitř počítače.
2. Sejměte spodní kryt.
3. Vyjměte 4článkovou baterii nebo 6článkovou baterii, dle konkrétní situace.
4. Vyjměte ventilátor (4článková baterie) nebo ventilátor (6článková baterie), dle konkrétní situace.
5. Demontujte desku I/O.

O této úloze

POZNÁMKA: Čtečka otisků prstů je dostupná v závislosti na objednané konfiguraci.

Následující obrázky znázorňují umístění desky čtečky otisků prstů a postup demontáže.





Kroky

1. Uvolněte západku a odpojte kabel vypínače od desky čtečky otisků prstů.
2. Uvolněte západku a odpojte kabel desky čtečky otisků prstů od desky čtečky otisků prstů.
3. Vysuňte a zvedněte desku čtečky otisků prstů z pojistné spony na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž desky čtečky otisků prstů

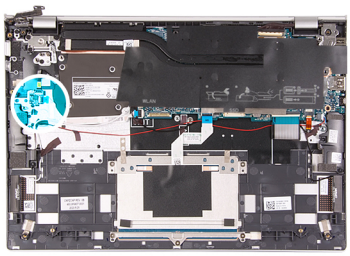
Požadavky

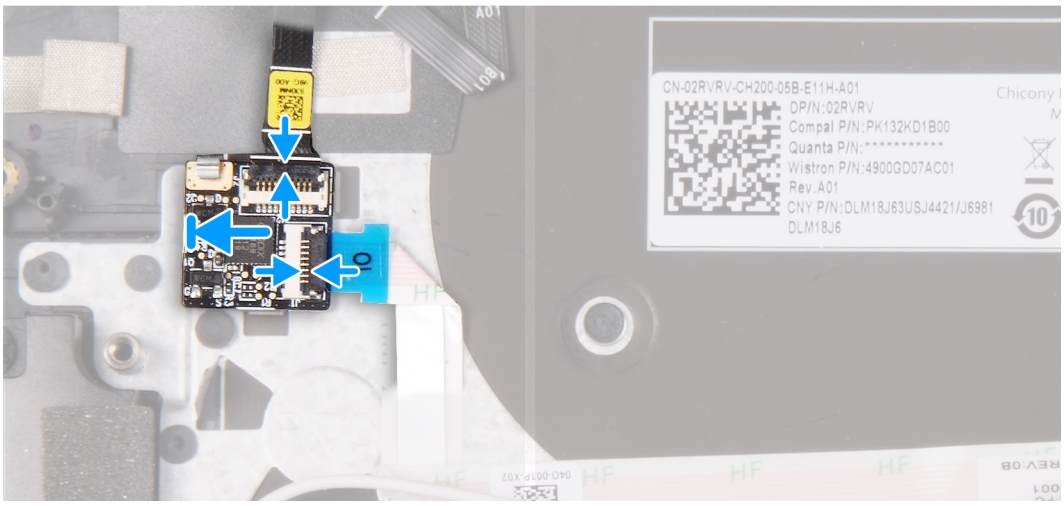
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

POZNÁMKA: Čtečka otisků prstů je dostupná v závislosti na objednané konfiguraci.

Následující obrázky znázorňují umístění desky čtečky otisků prstů a postup montáže.





Kroky

1. Položte a zasuňte desku čtečky otisků prstů pod pojistnou sponu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Připojte kabel desky čtečky otisků prstů k desce čtečky otisků prstů a zavřete západku.
3. Připojte kabel vypínače k desce čtečky otisků prstů a zavřete západku.

Další kroky

1. Nainstalujte desku I/O.
2. Nainstalujte ventilátor (4článková baterie) nebo ventilátor (6článková baterie), dle konkrétní situace.
3. Vložte 4článkovou baterii nebo 6článkovou baterii, dle konkrétní situace.
4. Nasaďte spodní kryt.
5. Postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače.

Základní deska

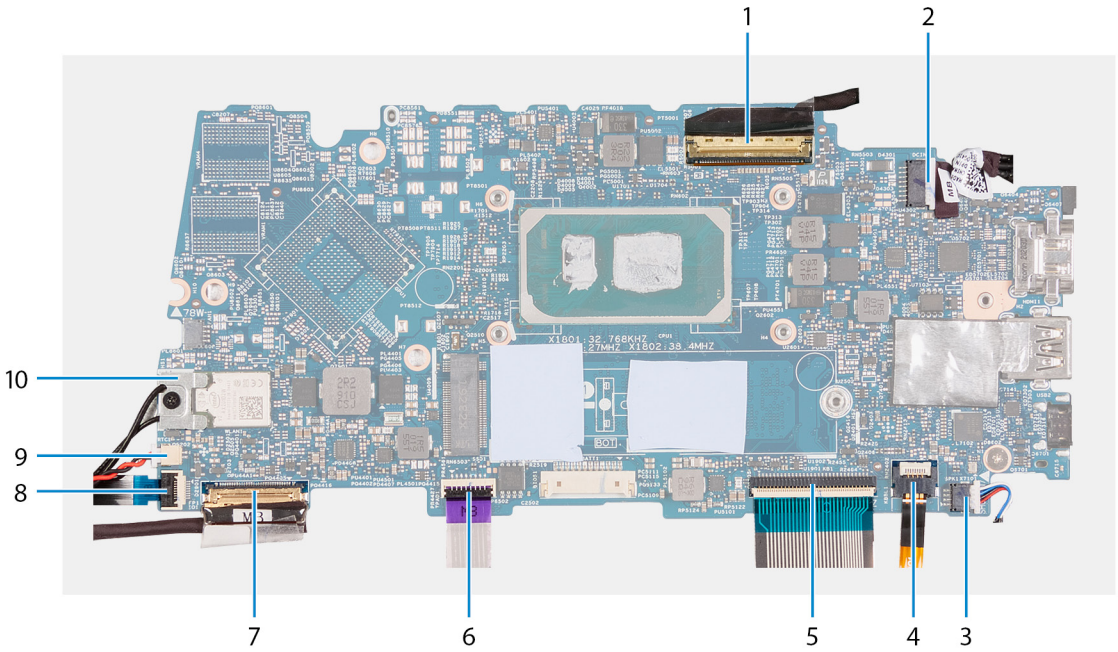
Demontáž základní desky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části Před manipulací uvnitř počítače.
2. Sejměte spodní kryt.
3. Vyjměte 4článkovou baterii nebo 6článkovou baterii, dle konkrétní situace.
4. Vyjměte disk SSD M.2 2230 nebo disk SSD M.2 2280 / paměť Intel Optane H10, podle toho, který máte v počítači.
5. Vyjměte ventilátor (4článková baterie) nebo ventilátor (6článková baterie), dle konkrétní situace.
6. Vyjměte chladič (u počítačů se zabudovanou grafickou kartou) nebo chladič (u počítačů se samostatnou grafickou kartou), dle konkrétní situace.

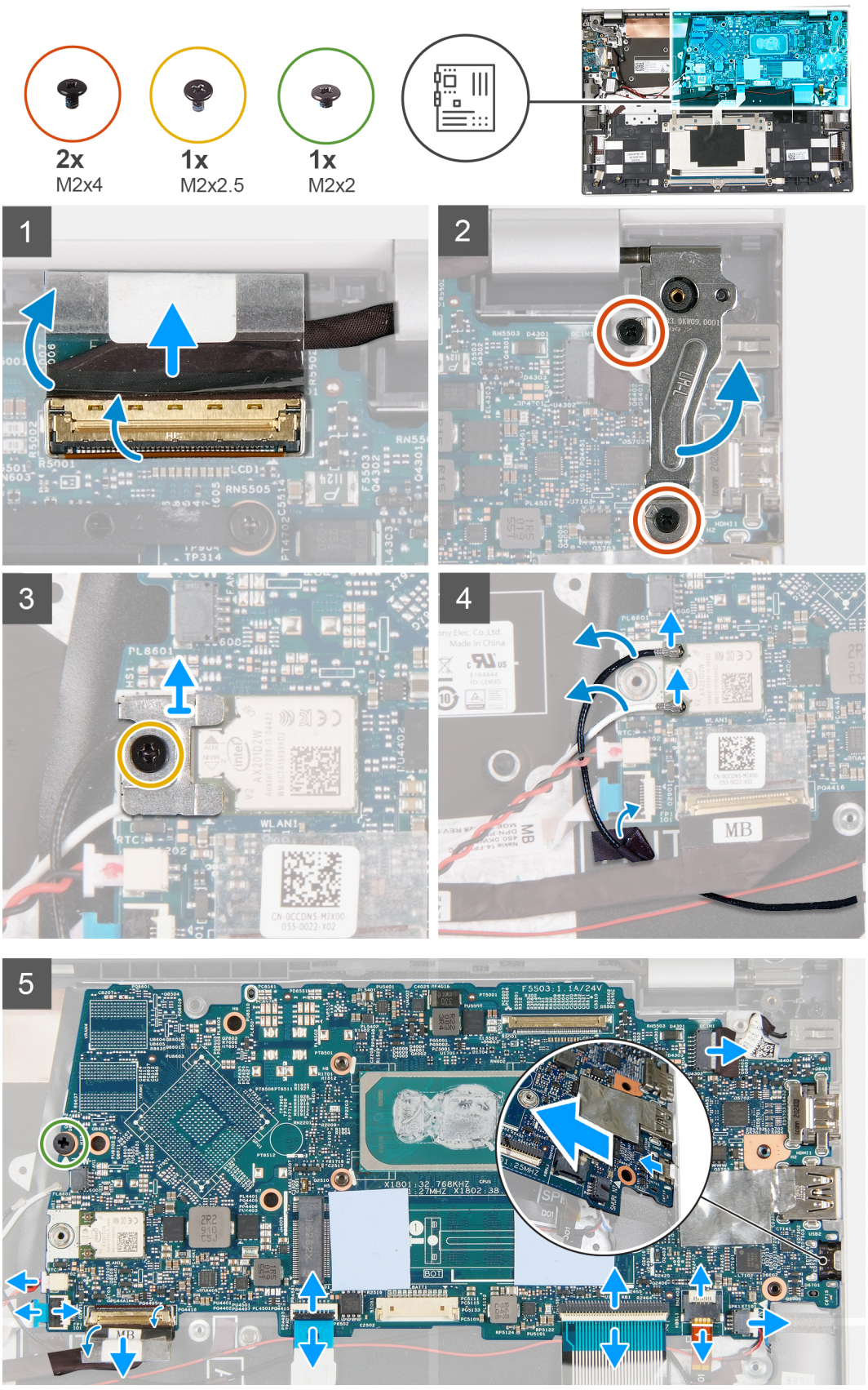
O této úloze

Následující obrázek znázorňuje konektory na základní desce.



1. Kabel displeje
2. Kabel portu napájecího adaptéru
3. Kabel reproduktoru
4. Kabel klávesnice
5. Kabel podsvícení klávesnice
6. Kabel dotykové podložky
7. Kabel desky I/O
8. Kabel čtečky otisků prstů
9. Kabel knoflíkové baterie
10. Držák bezdrátové karty a anténní kabely

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup demontáže.



Kroky

1. Odlepte pásku, která připevňuje západku kabelu displeje k základní desce.
2. Zvedněte západku a odpojte kabel displeje od základní desky.

3. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), které připevňují pravý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Uvolněte pravý pant displeje.
5. Vyšroubujte šroub (M2x2,5), který připevňuje držák bezdrátové karty k základní desce.
6. Vyjměte držák bezdrátové karty ze základní desky.
7. Odpojte anténní kabely od základní desky.
8. Odlepte pásku, která připevňuje anténní kabely k základní desce, a vysuňte anténní kabely ze základní desky.
9. Odpojte kabel knoflíkové baterie od základní desky.
10. Otevřete západku a odpojte kabel desky čtečky otisků prstů od základní desky.
11. Odlepte pásku, která připevňuje západku konektoru kabelu desky I/O k základní desce.
12. Otevřete západku a odpojte kabel desky I/O od základní desky.
13. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
14. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice od základní desky.
15. Otevřete západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od základní desky.
16. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
17. Odpojte kabel portu napájecího adaptéru od základní desky.
18. Vyšroubujte šroub (M2x2), který připevňuje základní desku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

    POZNÁMKA: Tento krok platí pouze pro počítače dodávané v konfiguraci se 6článkovou (78Wh) baterií.

19. Zvedněte zešikma základní desku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

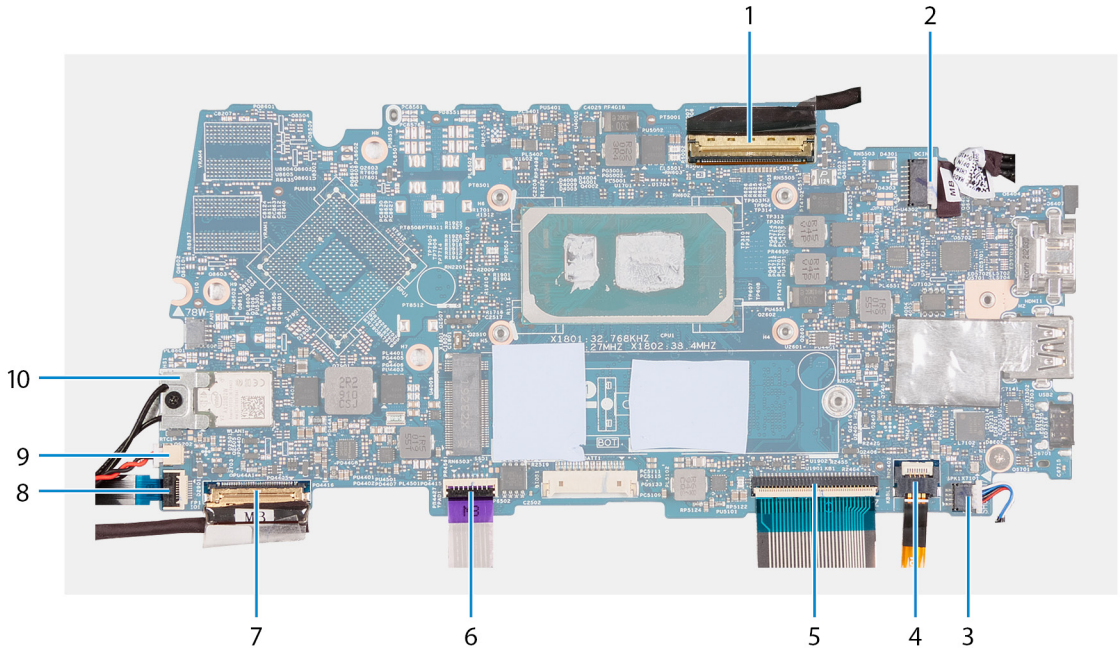
Montáž základní desky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

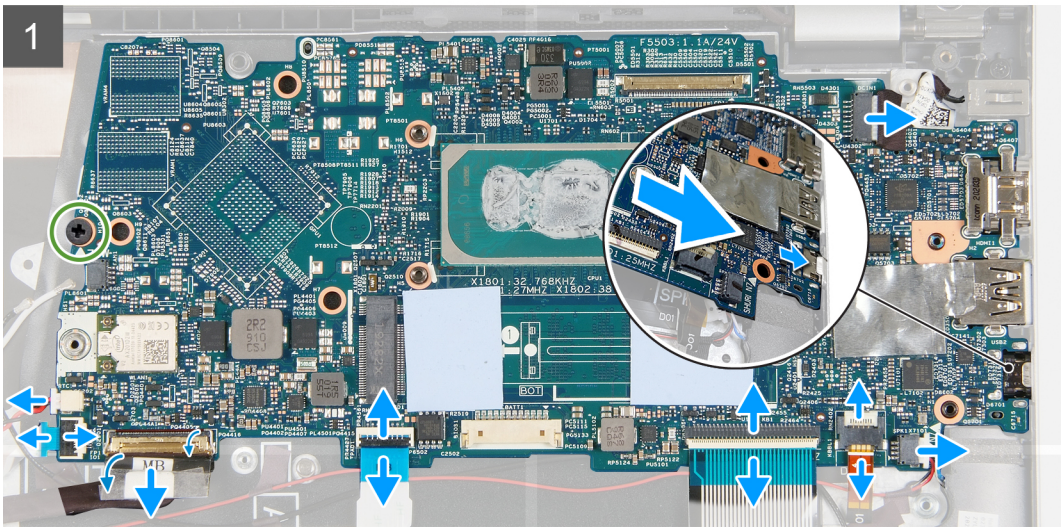
Následující obrázek znázorňuje konektory na základní desce.

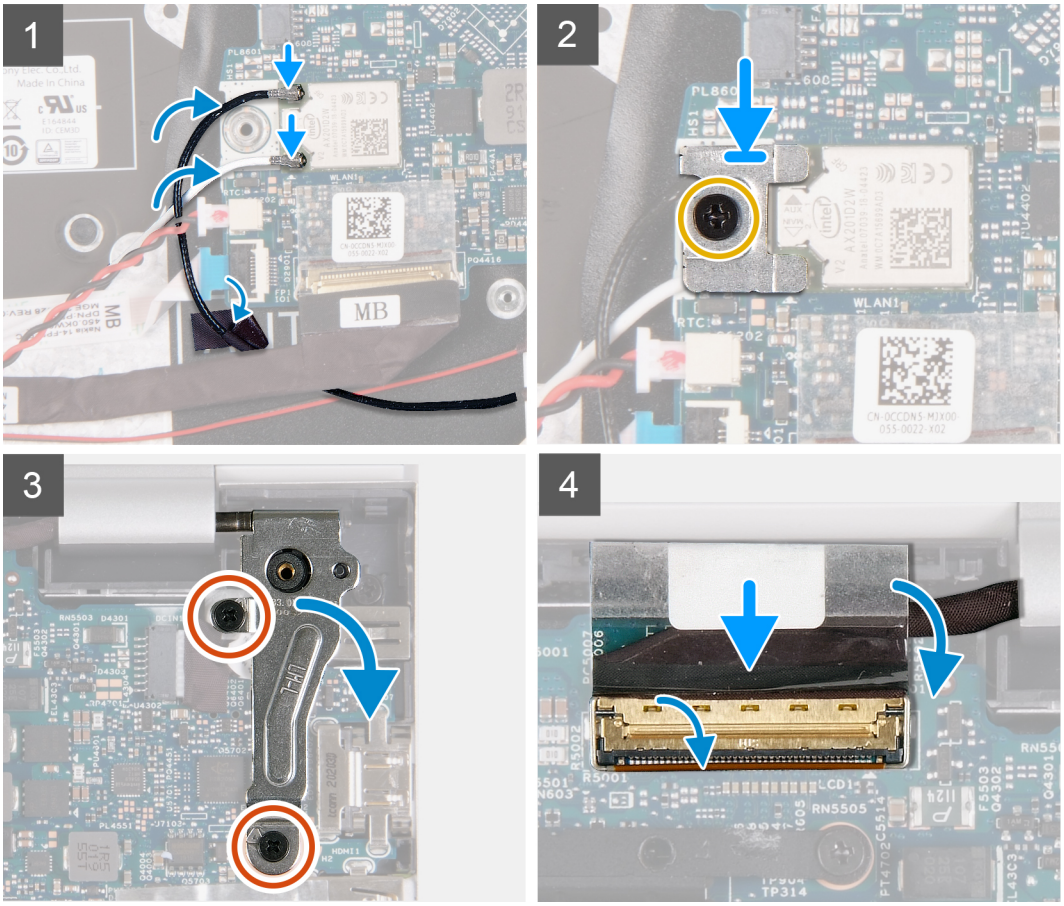


1. Kabel displeje
2. Kabel portu napájecího adaptéru
3. Kabel reproduktoru
4. Kabel klávesnice
5. Kabel podsvícení klávesnice

6. Kabel dotykové podložky
7. Kabel desky I/O
8. Kabel čtečky otisků prstů
9. Kabel knoflíkové baterie
10. Držák bezdrátové karty a anténní kabely

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup montáže.





Kroky

1. Zarovnejte porty I/O na základní desce se sloty portů I/O na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Pomocí zarovnávacích výčnělků zasuňte zešikma základní desku a umístěte ji na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte šroub (M2x2), který připevňuje základní desku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

   POZNÁMKA: Tento krok platí pouze pro počítače dodávané v konfiguraci se 6článkovou (78Wh) baterií.

   POZNÁMKA: Nezašroubovávejte šroub v místě označeném **Inspiron 7300**.

4. Připojte kabel portu napájecího adaptéru ke konektoru na základní desce.
5. Připojte kabel reproduktoru ke konektoru na základní desce.
6. Připojte kabel klávesnice ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
7. Připojte kabel podsvícení klávesnice ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
8. Připojte kabel dotykové podložky ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
9. Připojte kabel desky I/O ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
10. Nalepte pásku, která připevňuje západku konektoru kabelu desky I/O k základní desce.
11. V příslušném případě připojte kabel desky čtečky otisků prstů ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
12. Připojte kabel knoflíkové baterie k základní desce.
13. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě na základní desce.

    Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

Tabulka 3. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu	Sítotiskové značky	
Hlavní	Bílá	HLAVNÍ	△ (bílý trojúhelník)

Tabulka 3. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu	Sítotiskové značky	
Pomocná	Černá	AUX	▲ (černý trojúhelník)

14. Umístěte držák bezdrátové karty na bezdrátovou kartu.
15. Našroubujte šroub (M2x2,5), který připevňuje držák bezdrátové karty k základní desce.
16. Zavřete pravý pant displeje a otvory pro šrouby na pravém pantu displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
17. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), které připevňují pravý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
18. Připojte kabel displeje k základní desce a upevněte západku.
19. Přilepte pásku, která připevňuje západku konektoru kabelu displeje k základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte chladič (u počítačů se zabudovanou grafickou kartou) nebo chladič (u počítačů se samostatnou grafickou kartou), dle konkrétní situace.
2. Nainstalujte ventilátor (4článková baterie) nebo ventilátor (6článková baterie), dle konkrétní situace.
3. Vložte disk SSD M.2 2230 nebo disk SSD M.2 2280 / paměť Intel Optane H10, podle toho, který máte v počítači.
4. Vložte 4článkovou baterii nebo 6článkovou baterii, dle konkrétní situace.
5. Nasaďte spodní kryt.
6. Postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače.

Sestava opěrky rukou a klávesnice

Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

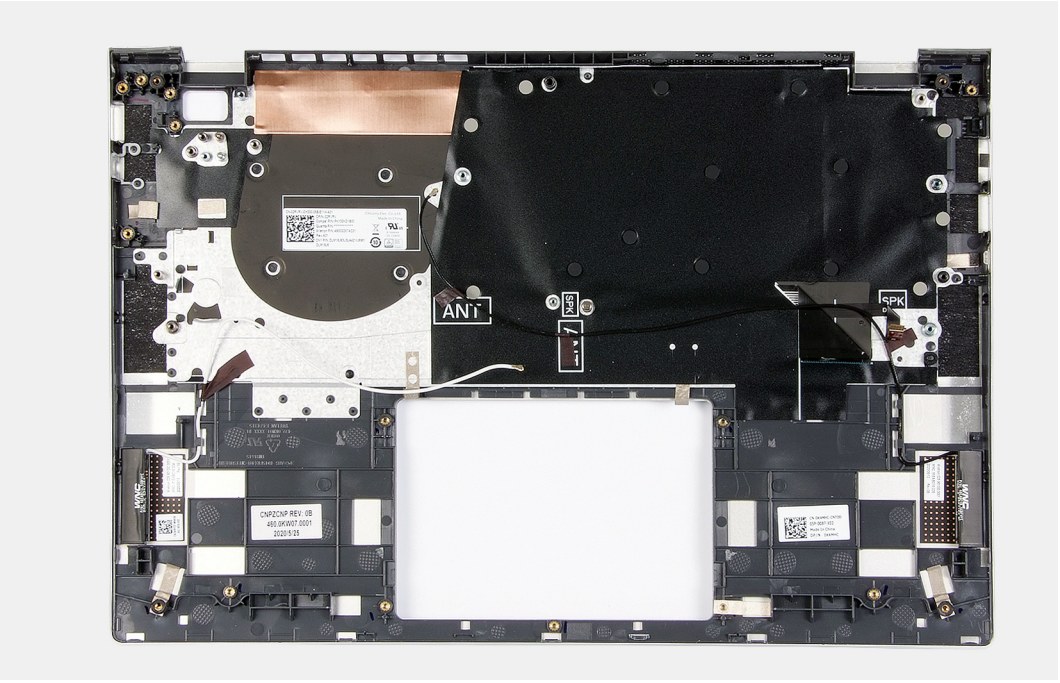
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části Před manipulací uvnitř počítače.
2. Sejměte spodní kryt.
3. Vyjměte 4článkovou baterii nebo 6článkovou baterii, dle konkrétní situace.
4. Vyjměte ventilátor (4článková baterie) nebo ventilátor (6článková baterie), dle konkrétní situace.
5. Demontujte sestavu displeje.
6. Demontujte desku čtečky otisků prstů.
7. Demontujte port napájecího adaptéru.
8. Demontujte sestavu displeje.
9. Demontujte desku čtečky otisků prstů.
10. Vyjměte knoflíkovou baterii.
11. V příslušném případě vyjměte modul antény.
12. Demontujte dotykovou podložku.
13. Demontujte desku I/O.
14. Demontujte desku tlačítka napájení.
15. Demontujte základní desku.

    POZNÁMKA: Základní desku lze vyjmout společně s chladičem.
16. Demontujte reproduktory.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují polohu sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

Po provedení přípravných kroků zbývá pouze sestava opěrky pro dlaň a klávesnice.

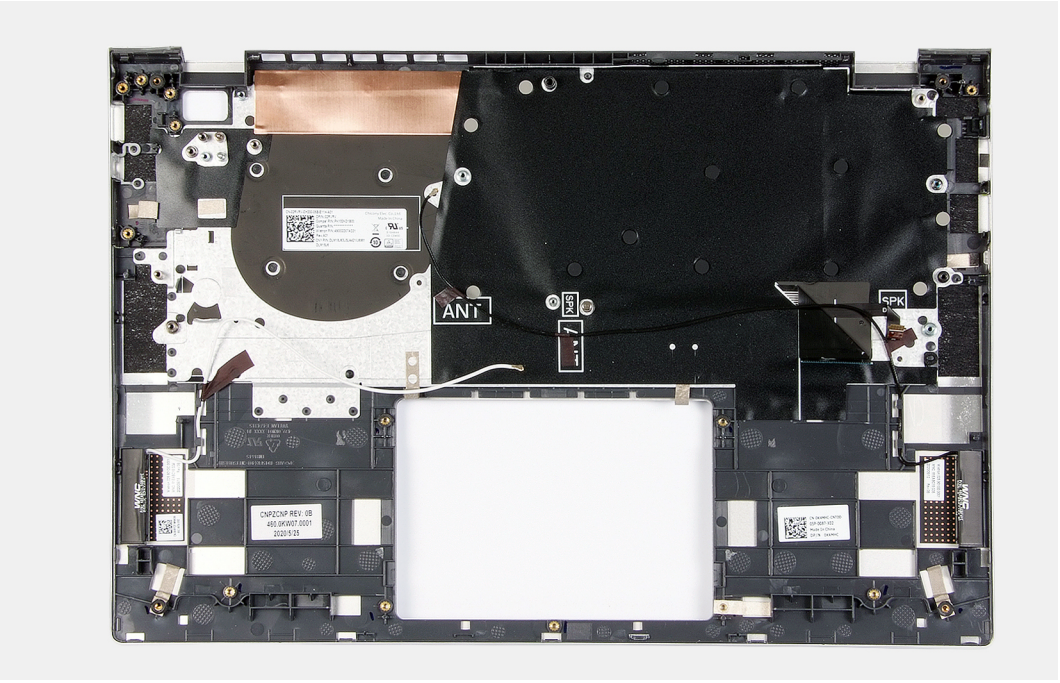
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují polohu sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice a postup montáže.



Kroky

Položte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na rovný, čistý povrch a proveďte úkony montáže sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte reproduktory.
2. Nainstalujte základní desku.
3. Nainstalujte desku tlačítka napájení.
4. Nainstalujte desku I/O.
5. Vložte knoflíkovou baterii.
6. Nainstalujte desku čtečky otisků prstů.
7. Nainstalujte sestavu displeje.
8. Nainstalujte dotykovou podložku.
9. V příslušném případě nainstalujte modul antény.
10. Nainstalujte port napájecího adaptéru.
11. Nainstalujte desku čtečky otisků prstů.
12. Nainstalujte sestavu displeje.
13. Nainstalujte ventilátor (4článková baterie) nebo ventilátor (6článková baterie), dle konkrétní situace.
14. Vložte 4článkovou baterii nebo 6článkovou baterii, dle konkrétní situace.
15. Nasaďte spodní kryt.
16. Postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače.

3

Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst článek 000123347 ve znalostní databázi Dell, obsahující často kladené dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

4

Konfigurace systému

VÝSTRAHA: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Spuštění programu pro nastavení systému BIOS

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Okamžitým stisknutím klávesy F2 přejdete do nastavení systému BIOS.

   POZNÁMKA: Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha. Poté počítač vypněte a pokus opakujte.

Navigační klávesy

POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Tabulka 4. Navigační klávesy

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast. **POZNÁMKA:** Pouze u standardního grafického prohlížeče.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

Možnosti nástroje Nastavení systému

POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních nemusí být některé z uvedených položek k dispozici.

Tabulka 5. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové informace

Obecné-Systémové informace	
Systémové informace	
Verze systému BIOS	Zobrazuje číslo verze programu BIOS.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	Zobrazuje inventární štítek počítače
Číslo vlastníka	Zobrazuje číslo majitele počítače
Datum výroby	Zobrazuje datum výroby počítače.
Datum nabytí vlastnictví	Zobrazuje datum nabytí vlastnictví počítače.
Kód Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.
Informace o paměti	
Nainstalovaná paměť	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Dostupná paměť	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Rychlost paměti	Zobrazí takt paměti.
Kanálový režim paměti	Zobrazí informaci, zda je využíván jednokanálový, nebo dvoukanálový režim.
Paměťová technologie	Zobrazí technologii použitou v paměti
Velikost paměti DIMM A	Zobrazí velikost paměti DIMM A.
Velikost paměti DIMM B	Zobrazí velikost paměti DIMM B.
Informace o procesoru	
Typ procesoru	Zobrazuje typ procesoru.
Počet jader	Zobrazí počet jader procesoru.
ID procesoru	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Současná taktovací rychlost	Zobrazí aktuální taktovací rychlost procesoru.
Minimální taktovací rychlost	Zobrazí minimální taktovací rychlost procesoru.
Maximální taktovací rychlost	Zobrazí maximální taktovací rychlost procesoru.
Intel Smart Cache	Zobrazí velikost cache Intel Smart.
Možnost HT	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci HyperThreading (HT).
64bitová technologie	Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie/
Informace o zařízeních	
Primární pevný disk	Zobrazí informace o primárním pevném disku počítače.
Disk SSD M.2 SATA	Zobrazí informace o disku SSD M.2 SATA v počítači.
M.2 PCIe SSD-0	Zobrazí informace o disku SSD M.2 PCIe v počítači.
Adresa LOM MAC	Zobrazí adresu MAC zařízení LOM v počítači.
Ovladač videa	Zobrazí typ ovladače videa v počítači.
Ovladač videa dGPU	Zobrazí informace o samostatné grafické kartě v počítači.
Verze systému BIOS videa	Zobrazí videoverzi systému BIOS v počítači.
Paměť grafické karty	Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.
Typ panelu	Zobrazí typ panelu počítače.

Tabulka 5. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové informace (pokračování)

Obecné-Systémové informace	
Nativní rozlišení	Zobrazí nativní rozlišení počítače.
Řadič zvuku	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitém v počítači.
Zařízení Wi-Fi	Zobrazí informace o bezdrátovém zařízení v počítači.
Zařízení Bluetooth	Zobrazí informace o zařízení Bluetooth v počítači.
Informace o baterii	Zobrazí informaci o stavu baterie.
Sekvence spuštění	
Sekvence spuštění	Zobrazí sekvenci spuštění systému.
Možnost bootovacího seznamu	Zobrazí dostupné možnosti zavádění systému.
Pokročilé možnosti zavádění	
Povolit starší volitelné paměti ROM	Povolí nebo zakáže starší volitelné paměti ROM.
Povolit starší způsob spouštění	Slouží k povolení nebo zakázání staršího způsobu spouštění.
Zabezpečení UEFI Boot Path	Povolí či zakáže, aby systém během zavádění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce.
Datum a čas	Zobrazí aktuální datum ve formátu MM/DD/RR a aktuální čas ve formátu HH:MM:SS AM/PM.

Tabulka 6. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Konfigurace systému

Konfigurace systému	
Integrovaná síťová karta	Slouží k ovládání ovladače LAN na desce.
Povolit UEFI Network Stack	Povolí nebo zakáže síťový zásobník UEFI.
Operace SATA	Konfiguruje provozní režim integrovaného řadiče pevných disků SATA.
Disky	Slouží k aktivaci a deaktivaci jednotlivých disků na desce.
Hlášení SMART	Slouží k zakázání a povolení funkce SMART Reporting během spouštění systému.
Konfigurace USB	
Povolit podporu spouštění	Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložišť USB, jako je externí pevný disk, optická jednotka nebo disk USB.
Povolit externí porty USB	Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložiště USB připojeného k externímu portu USB.
Konfigurace adaptéru Thunderbolt	Slouží k povolení nebo zakázání podpory technologie Thunderbolt.
Zvuk	Slouží k povolení a zakázání integrovaného audia.
Osvětlení klávesnice	Slouží k výběru režimu osvětlení klávesnice.
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení ze sítě	Je-li povoleno podsvícení, tato možnost určuje časový limit podsvícení klávesnice, když je k počítači připojen napájecí adaptér.
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení z baterie	Je-li povoleno podsvícení, tato možnost určuje časový limit podsvícení klávesnice, když počítač běží pouze na baterie.
Různá zařízení	Slouží k povolení a zakázání různých zařízení na desce.

Tabulka 7. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Grafika

Grafika	
Jas LCD obrazovky	Slouží k nastavení jasu panelu, nezávisle pro napájení z baterie a ze sítě.

Tabulka 8. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení

Zabezpečení	
Heslo správce	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo správce.
Systémové heslo	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit systémové heslo.
Heslo k internímu HDD-0	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo interního pevného disku.
Silné heslo	Slouží k povolení a zakázání nutnosti silného hesla.
Konfigurace hesla	Slouží k nastavení minimálního a maximálního povoleného počtu znaků v heslech správce a systémových heslech.
Vynechání hesla	Slouží k obejití výzvy k zadání systémového (spouštěcího) hesla a hesla interního pevného disku při restartu počítače.
Změna hesla	Slouží k povolení a zakázání oprávnění měnit heslo systému a pevného disku, pokud je nastaveno heslo správce.
Nesprávcovské změny nastavení	Umožňuje určit, zda jsou po konfiguraci hesla správce povoleny změny v možnostech nastavení.
Aktualizace firmwaru kapsle UEFI	Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizačních balíčků kapsle UEFI.
Zabezpečení PTT	Slouží k povolení nebo zakázání viditelnosti nástroje Platform Trust Technology (PTT) pro operační systém.
Computrace(R)	Slouží k povolení a zakázání rozhraní modulu BIOS volitelné služby Computrace(R) softwaru Absolute Software.
Zámek správcovského nastavení	Slouží k zabránění uživatelům v přístupu ke konfiguracím, pokud je nastaveno heslo správce.
Zámek hlavního hesla	Slouží k vypnutí podpory hlavního hesla. Před změnou nastavení je nutné zrušit hesla pevného disku.

Tabulka 9. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Bezpečné spouštění

Bezpečné spouštění	
Povolení bezpečného spouštění	Povolí nebo zakáže funkci bezpečného spouštění systému.
Režim bezpečného spouštění	Upravuje chování režimu bezpečného spouštění – zda se mají vyhodnocovat nebo vynucovat podpisy ovladače UEFI.
Odborná správa klíčů	
Odborná správa klíčů	Slouží k povolení nebo zakázání odborné správy klíčů.
Vlastní režim správy klíčů	Slouží k zadání vlastních hodnot pro odbornou správu klíčů.

Tabulka 10. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Intel Software Guard Extensions

Funkce Intel Software Guard Extensions	
Povolit Intel SGX	Slouží k povolení nebo zakázání funkcí Intel Software Guard Extensions.
Velikost paměti Enclave	Slouží k nastavení velikosti paměti Intel Software Guard Extensions Enclave Reserve.
Výkon	
Podpora více jader	Slouží k zapnutí více jader. Výchozí hodnota: Povoleno
Intel SpeedStep	Povolí nebo zakáže technologii Intel Speedstep. Výchozí hodnota: Povoleno **POZNÁMKA:** Při zapnutí se taktovací frekvence procesoru a napětí jádra dynamicky upravují na základě zatížení procesoru.
Řízení stavů C	Povolí nebo zakáže další režimy spánku procesoru.

Tabulka 10. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Intel Software Guard Extensions (pokračování)

Funkce Intel Software Guard Extensions	
	Výchozí hodnota: Povoleno
Intel TurboBoost	Slouží k povolení a zakázání režimu procesoru Intel TurboBoost. Výchozí hodnota: Povoleno
Řízení více vláken	Slouží k povolení či zakázání funkce HyperThreading v procesoru. Výchozí hodnota: Povoleno
Řízení spotřeby	
Povolení automatického zapnutí	Slouží k automatickému zapnutí systému po připojení napájení.
Povolit technologii Intel Speed Shift	Slouží k povolení nebo zakázání technologie Intel Speed Shift.
Čas automatického zapnutí	Slouží k aktivaci automatického spouštění počítači každý den nebo ve vybrané datum a čas. Tuto možnost lze nakonfigurovat, pouze když je funkce Čas automatického zapnutí nastavena na možnost Každý den, Pracovní dny nebo Vybrané dny. Výchozí hodnota: Zakázáno.
Podpora probuzení prostřednictvím USB	Slouží k nastavení, aby zařízení USB mohla probouzet počítač z pohotovostního režimu.
Pokročilá konfigurace nabíjení baterie	Slouží k povolení pokročilé konfigurace nabíjení baterie od začátku dne do udaného pracovního období.
Primární konfigurace nabíjecí stanice	Nastavení primární konfigurace nabíjení baterie pomocí přednastaveného automatického počátku a ukončení. Výchozí hodnota: Adaptivní
Chování POST	
Varování adaptéru	Slouží k zapnutí varování adaptéru. Výchozí hodnota: Povoleno
Povolení Numlock	Povoluje funkci NumLock při spouštění počítače.
Možnosti zamknutí funkční klávesy	Slouží k povolení a zakázání režimu zámku Fn.
Rychlé spuštění	Slouží k aktivaci možnosti nastavení rychlosti procesu zavádění. Výchozí hodnota: Úplná
Prodloužit čas BIOS POST	Konfigurace dodatečného zpoždění před zaváděním.
Logo na celou obrazovku	Slouží k povolení a zakázání zobrazení loga na celou obrazovku.
Varování a chyby	Nastavuje pozastavení procesu zavádění, když jsou rozpoznána varování nebo chyby.
Rozpoznání znamení funkčnosti	Slouží k povolení nebo zakázání indikace během doby POST, že stisknutí tlačítka napájení je přijato způsobem, který uživatel slyší nebo cítí.

Tabulka 11. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Podpora virtualizace

Podpora virtualizace	
Virtualizace	Toto pole určuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídavné funkce hardwaru poskytované virtualizační technologií Intel® Virtualization Technology.
VT pro Direct I/O	Specifikuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídavné funkce hardwaru poskytované virtualizační technologií Intel® Virtualization Technology pro přímý I/O.

Tabulka 12. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Bezdrátové připojení

Bezdrátové připojení	
Bezdrátový přepínač	Určuje, která bezdrátová zařízení lze ovládat pomocí bezdrátového přepínače.
Povolit bezdrátové zařízení	Slouží k povolení a zakázání interního bezdrátového zařízení

Tabulka 13. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Údržba

Údržba	
Výrobní číslo	Slouží k zobrazení výrobního čísla systému.
Inventární štítek	Slouží k vytvoření inventárního štítku.
Downgrade systému BIOS	Možnost obnovit předchozí verzi firmwaru systému.
Vymazání dat	Slouží bezpečnému vymazání dat ze všech zařízení interních úložišť.
Obnovení systému BIOS	Slouží provedení obnovy z některých stavů poškození systému BIOS pomocí souboru pro obnovení na primárním pevném disku nebo externím disku USB uživatele.

Tabulka 14. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové protokoly

Systémové protokoly	
Události systému BIOS	Slouží k zobrazení událostí systému BIOS.
Teplotní události	Slouží k zobrazení teplotních událostí.
Události napájení	Slouží k zobrazení událostí napájení.

Tabulka 15. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systém řešení SupportAssist

Systém řešení SupportAssist	
Práh automatické obnovy operačního systému	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy Dell OS Recovery.
Obnovení operačního systému SupportAssist	Slouží k povolení nebo zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist OS Recovery v případě některých chyb systému.

Systémové heslo a heslo konfigurace

Tabulka 16. Systémové heslo a heslo konfigurace

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat před přihlášením se k počítači.
Heslo konfigurace	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

VÝSTRAHA: Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

VÝSTRAHA: Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

POZNÁMKA: Systémové heslo a heslo konfigurace je zakázáno.

Přiřazení hesla konfigurace systému

Požadavky

Nové **systémové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Nenastaveno**.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Konfigurace systému** vyberte možnost **Zabezpečení** a stiskněte klávesu **Enter**.
   Otevře se obrazovka **Zabezpečení**.
2. Zvolte možnost **Systémové heslo / heslo správce** a v poli **Zadejte nové heslo** vytvořte heslo.
   Nové heslo systému přiřaďte podle následujících pokynů:
   - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
   - Heslo smí obsahovat čísla od 0 do 9.
   - Povolena jsou pouze malá písmena (velká písmena jsou zakázána).
   - Povoleny jsou pouze následující zvláštní znaky: mezera, (”), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
3. Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Potvrdit nové heslo** a klikněte na možnost **OK**.
4. Po stisknutí klávesy **Esc** se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
5. Stisknutím klávesy **Y** změny uložíte.
   Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému

Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Stav hesla** v programu Konfigurace systému nastavena na hodnotu Odemčeno. Pokud je možnost **Stav hesla** nastavena na hodnotu Zamčeno, stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka **F2** ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Konfigurace systému** vyberte možnost **Zabezpečení systému** a stiskněte klávesu **Enter**.
   Otevře se obrazovka **Zabezpečení systému**.
2. Na obrazovce **Zabezpečení systému** ověřte, zda je v nastavení **Stav hesla** vybrána možnost **Odemčeno**.
3. Po změně nebo odstranění stávajícího hesla systému vyberte možnost **Heslo systému** a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Tab**.
4. Po změně nebo odstranění stávajícího hesla konfigurace vyberte možnost **Heslo konfigurace** a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Tab**.

   POZNÁMKA: Jestliže heslo k systému či konfiguraci měníte, vložte na vyžádání nové heslo. Pokud heslo k systému či konfiguraci mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.

5. Po stisknutí klávesy **Esc** se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
6. Stisknutím klávesy **Y** uložíte změny a nástroj Konfigurace systému ukončíte.
   Počítač se restartuje.

Vymazání nastavení CMOS

O této úloze

VÝSTRAHA: Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.

Kroky

1. Sejměte spodní kryt.
2. Odpojte kabel baterie od základní desky.
3. Vyjměte knoflíkovou baterii.
4. Počkejte jednu minutu.
5. Vložte knoflíkovou baterii.
6. Připojte kabel baterie k základní desce.
7. Nasaďte spodní kryt.

Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel

O této úloze

Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo k systému BIOS, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle popisu na webové stránce www.dell.com/contactdell.

POZNÁMKA: Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Aktualizace systému BIOS

Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows

Kroky

1. Přejděte na web www.dell.com/support.
2. Klikněte na možnost **Podpora produktu**. Do pole **Vyhledat podporu**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Vyhledat**.

   POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače funkci nástroje SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.

3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
8. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.
   Další informace najdete v článku 000124211 znalostní báze na adrese www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows

Kroky

1. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows a stáhněte si nejnovější aktualizační soubor pro systém BIOS.
2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete v článku znalostní báze 000145519 na adrese www.dell.com/support.
3. Zkopírujte aktualizační soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
5. Restartujte počítač a stiskněte klávesu **F12**.
6. Zvolte jednotku USB z **Jednorázové nabídky spuštění**.
7. Zadejte název aktualizačního souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**.

Zobrazí se **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**.

8. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete aktualizaci systému BIOS.

Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12

Aktualizujte systém BIOS v počítači pomocí souboru update.exe určeného k aktualizaci systému BIOS, který je zkopírovaný na jednotku USB se systémem souborů FAT32, a spuštěním počítače z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

O této úloze

Aktualizace systému BIOS

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

Většina počítačů Dell, které byly vyrobeny po roce 2012, zahrnuje tuto funkci. Funkci si můžete ověřit spuštěním počítače do jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, ve které je mezi možnostmi spuštění uvedena možnost AKTUALIZACE FLASH SYSTÉMU BIOS. Pokud je možnost uvedena, pak systém BIOS podporuje tento způsob aktualizace systému BIOS.

POZNÁMKA: Tuto funkci mohou použít pouze počítače s možností Aktualizace Flash systému BIOS v jednorázové spouštěcí nabídce klávesy F12.

Aktualizace z jednorázové spouštěcí nabídky

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, budete potřebovat:

- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),
- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell a zkopírovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k počítači,
- funkční baterii počítače, umožňující aktualizaci systému BIOS.

Chcete-li spustit proces aktualizace systému BIOS z nabídky klávesy F12, vykonejte následující kroky:

VÝSTRAHA: Nevypínejte počítač v průběhu aktualizace systému BIOS. Jestliže počítač vypnete, nemusí se znovu spustit.

Kroky

1. Jednotku USB, na kterou jste zkopírovali aktualizaci, vložte do portu USB v počítači, který je ve vypnutém stavu.
2. Zapněte počítač, stisknutím klávesy F12 vstupte do jednorázové spouštěcí nabídky, pomocí myši nebo šipek označte možnost BIOS Update a stiskněte klávesu Enter.
   Zobrazí se nabídka pro aktualizaci systému BIOS.
3. Klikněte na možnost **Aktualizace ze souboru**.
4. Zvolte externí zařízení USB.
5. Zvolte soubor, dvakrát klikněte na cílový soubor s aktualizací a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
6. Klikněte na možnost **Aktualizace systému BIOS**. Počítač se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizace systému BIOS se počítač znovu restartuje.

Aktualizace systému BIOS v systémech s povoleným softwarem BitLocker

VÝSTRAHA: Jestliže není technologie BitLocker před aktualizací systému BIOS pozastavena, při dalším restartu systém nerozezná klíč BitLocker. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a systém o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč není znám, může to vést ke ztrátě dat nebo ke zbytečné reinstalaci operačního systému. Další informace o tomto tématu naleznete v článku znalostní báze: 000134415.

5

Řešení potíží

Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi

Jako většina notebooků i notebooky Dell používají lithium-iontové baterie. Jedním z takových typů baterií je lithium-iontová polymerová baterie. Lithium-iontové polymerové baterie se v posledních letech těší zvýšené oblibě a staly se standardní výbavou v elektronickém odvětví díky oblibě u zákazníků, která pramení z tenké konstrukce (především v novějších, velmi tenkých noteboocích) a dlouhé životnosti baterií. Neoddělitelným průvodním jevem lithium-iontové polymerové technologie je možnost vyboulení bateriových článků.

Vyboulená baterie může ovlivnit výkon notebooku. Aby nemohlo dojít k dalšímu poškozování krytu zařízení nebo interních součástí a následné poruše, přestaňte notebook používat, odpojte napájecí adaptér a nechte baterii vybít.

Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Doporučujeme kontaktovat podporu produktů společnosti Dell, kde vám sdělí možnosti výměny vyboulené baterie v rámci platné záruky nebo smlouvy o poskytování služeb, včetně možností výměny autorizovaným servisním technikem společnosti Dell.

Manipulace a výměna lithium-iontových baterií se řídí následujícími pokyny:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím ze systému baterii vybijte. Baterii lze vybít odpojením napájecího adaptéru od systému a provozem systému pouze na baterii. Jakmile se systém při stisknutí vypínače znovu nespustí, je baterie zcela vybitá.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Pokud se baterie zasekne v zařízení následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit. Propíchnutí, ohnutí nebo rozbití baterie může být nebezpečné.
- Nepokoušejte se do notebooku namontovat poškozenou nebo vyboulenou baterii.
- Vyboulené baterie kryté zárukou je třeba vrátit společnosti Dell ve schváleném přepravním obalu (dodaném společností Dell). Důvodem je dodržení přepravních předpisů. Vyboulené baterie, které zárukou kryty nejsou, je třeba zlikvidovat ve schváleném recyklačním středisku. Kontaktuje podporu produktů společnosti Dell na stránkách https://www.dell.com/support a vyžádejte si pomoc a další pokyny.
- V případě použití baterie od jiného výrobce než společnosti Dell nebo nekompatibilní baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Baterii nahrazujte pouze kompatibilní baterií určenou pro váš počítač, kterou zakoupíte u společnosti Dell. V tomto počítači nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů. Vždy objednávejte originální baterie na stránkách https://www.dell.com nebo jiným způsobem přímo od společnosti Dell.

Lithium-iontové baterie se mohou vyboulit z různých důvodů, například kvůli stáří, počtu nabíjecích cyklů nebo působení vysokých teplot. Více informací o zvýšení výkonnosti a životnosti baterie v notebooku a minimalizaci možnosti vzniku uvedeného problému naleznete v článku Baterie v noteboocích Dell – často kladené dotazy.

Vyhledání výrobního čísla nebo kódu Express Service Code v počítači Dell

Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Podpůrné zdroje k tomuto tématu naleznete na stránkách věnovaných výrobnímu číslu nebo kódu Express Service Code na webu www.dell.com/support.

Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho notebooku Dell.

Indikátory diagnostiky systému

Indikátor stavu napájení a baterie indikuje stav napájení a baterie v počítači. Existují tyto stavy napájení:

Svítí bíle – napájecí adaptér je připojen a baterie je nabita na více než 5 %.

Svítí oranžově – počítač je napájen z baterie a ta je nabita na méně než 5 %.

Nesvítí:

- Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabita.
- Počítač je napájen z baterie a ta je nabita na více než 5 %.
- Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájení a baterie může rovněž blikat žlutě nebo bíle, v závislosti na předdefinovaných „pípacích kódech“, které indikují různé závady.

Příklad: indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2,3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka ukazuje různé vzory signalizace indikátoru stavu napájení a baterie a související problémy.

POZNÁMKA: Následující diagnostické kódy indikátoru a doporučená řešení slouží servisním technikům společnosti Dell k odstraňování problémů. Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě týmu technické podpory Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka.

Tabulka 17. Kódy diagnostických indikátorů

Kódy diagnostických indikátorů (oranžová, bílá)	Popis problému
1, 1	Selhání detekce modulu TPM
1, 2	Neobnovitelná závada SPI flash
1, 3	Krátce při převrácení kabelu pantu OCP1
1, 4	Krátce při převrácení kabelu pantu OCP2
1, 5	EC nemůže naprogramovat i-Fuse
1, 6	Interní selhání EC
2, 1	Selhání procesoru
2, 2	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Read-Only Memory)
2, 3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2, 7	Selhání displeje – zpráva systému SBIOS
2, 8	Selhání displeje – detekce EC pro selhání napájecí větve
3, 1	porucha baterie CMOS
3, 2	Chyba rozhraní PCI / grafické karty / čipu
3, 3	Obraz systému BIOS nebyl nalezen.
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.
3, 5	Závada napájecí větve
3, 6	Systém BIOS Flash je nekompletní

Tabulka 17. Kódy diagnostických indikátorů (pokračování)

Kódy diagnostických indikátorů (oranžová, bílá)	Popis problému
3, 7	Chyba rozhraní Management Engine (ME)

Indikátor stavu kamery: Označuje, zda se používá kamera.

- Svítí bíle – kamera je používána.
- Nesvítí – kamera není používána.

Indikátor stavu klávesy Caps Lock: Označuje, zda je klávesa Caps Lock zapnutá, nebo vypnutá.

- Svítí bíle – funkce Caps Lock je zapnuta.
- Nesvítí – funkce Caps Lock je vypnuta.

Diagnostika SupportAssist

O této úloze

Diagnostika SupportAssist (dříve známá jako diagnostika ePSA) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika SupportAssist je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně tímto systémem. Diagnostika SupportAssist poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny. Umožňuje:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu.
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy, zavádět dodatečné možnosti testů a zprostředkovávat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal.
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu.
- Zobrazovat chybové zprávy, které indikují, zda byly během testu zjištěny problémy.

POZNÁMKA: Některé testy jsou určeny pro konkrétní zařízení a vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u počítače.

Další informace naleznete v pasáži Kontrola výkonu systému před spuštěním v aplikaci SupportAssist.

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout z webové stránky podpory Dell Support a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v uživatelské příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách www.dell.com/serviceabilitytools. Klikněte na možnost **SupportAssist** a poté na možnost **SupportAssist OS Recovery**.

Restart napájení sítě Wi-Fi

O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

POZNÁMKA: Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

Kroky

1. Vypněte počítač.

2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Uvolnění statické elektřiny (Flea power)

O této úloze

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie. Následující postup obsahuje kroky potřebné k uvolnění statické elektřiny z počítače.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte napájecí adaptér od počítače.
3. Stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
4. Připojte napájecí adaptér do počítače.
5. Zapněte počítač.

6

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 18. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Aplikace My Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text `Contact Support` a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získejte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce www.dell.com/support. Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače.
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost **Podpora** > **Znalostní báze**. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

POZNÁMKA: Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.