

Inspiron 7400

Servisni priručnik



Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Poglavlje 1: Rad na unutrašnjosti računala.....	6
Sigurnosne upute.....	6
Rad na unutrašnjosti računala.....	6
Nakon rada na unutrašnjosti računala.....	8
Poglavlje 2: Uklanjanje i ugradnja komponenti.....	9
Preporučeni alati.....	9
Popis vijaka.....	9
Glavne komponente računala Inspiron 7400.....	10
Poklopac kućišta.....	12
Uklanjanje poklopca kućišta.....	12
Ugradnja poklopca kućišta.....	14
Baterija.....	16
Mjere opreza za litij-ionsku bateriju.....	16
Uklanjanje baterije s 4 ćelije.....	17
Ugradnja baterije s 4 ćelije.....	18
Uklanjanje baterije sa 6 ćelija.....	18
Ugradnja baterije sa 6 ćelija.....	20
SSD pogon.....	21
Uklanjanje M.2 2230 SSD pogona.....	21
Ugradnja M.2 2230 SSD pogona.....	22
Uklanjanje M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane H10 memorijskog modula.....	24
Ugradnja M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane H10.....	25
Sklop hladila procesora.....	27
Uklanjanje sklopa hladila - za računala s integriranom grafičkom karticom.....	27
Ugradnja sklopa hladila - za računala s integriranom grafičkom karticom.....	28
Uklanjanje sklopa hladila - za računala sa zasebnom grafičkom karticom.....	29
Ugradnja sklopa hladila - za računala sa zasebnom grafičkom karticom.....	31
Ventilator.....	32
Uklanjanje ventilatora (baterija s 4 ćelije).....	32
Ugradnja ventilatora (baterija s 4 ćelije).....	32
Uklanjanje ventilatora (baterija s 6 ćelije).....	33
Ugradnja ventilatora (baterija s 6 ćelije).....	34
Zvučnici.....	35
Uklanjanje zvučnika.....	35
Ugradnja zvučnika.....	36
Sklop zaslona.....	38
Uklanjanje sklopa zaslona.....	38
Ugradnja sklopka zaslona.....	39
Ulaz adaptera za napajanje.....	42
Uklanjanje priključka adaptera za napajanje.....	42
Ugradnja priključka adaptera za napajanje.....	43
Baterija na matičnoj ploči.....	44
Uklanjanje baterije na matičnoj ploči.....	44

Uklanjanje baterije s matične ploče.....	44
Modul antene.....	45
Uklanjanje modula antene.....	45
Ugradnja modula antene.....	47
Podloga osjetljiva na dodir.....	48
Uklanjanje podloge osjetljive na dodir.....	48
Ugradnja podloge osjetljive na dodir.....	49
I/O ploču.....	50
Uklanjanje U/I ploče.....	50
Ugradnja U/I ploče.....	51
Ploča s gumbom za uključivanje/isključivanje.....	52
Uklanjanje ploče gumba za uključivanje/isključivanje.....	52
Ugradnja ploče gumba za uključivanje/isključivanje.....	53
Ploča čitača otisaka prstiju.....	54
Uklanjanje ploče čitača otiska prstiju.....	54
Ugradnja ploče čitača otiska prsta.....	55
Matična ploča.....	56
Uklanjanje matične ploče.....	56
Ugradnja matične ploče.....	59
Sklop oslonca za ruku i tipkovnica.....	62
Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.....	62
Ugradnja sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.....	63
Poglavlje 3: Upravljački programi i preuzimanja.....	65
Poglavlje 4: Program za postavljanje sustava.....	66
Ulaz u program za postavljanje BIOS-a.....	66
Navigacijske tipke.....	66
Opcije programa za postavljanje sustava.....	67
Zaporka sustava i postavljanja.....	71
Dodjeljivanje zaporke za postavljanje sustava.....	72
Brisanje ili promjena postojeće zaporke postavljanja sustava.....	72
Brisanje postavki CMOS-a.....	73
Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava.....	73
Ažuriranje BIOS-a.....	73
Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows.....	73
Ažuriranje BIOS-a pomoću USB pogona u sustavu Windows.....	74
Ažuriranje BIOS-a iz jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.....	74
Ažuriranje BIOS-a na sustavima s omogućenim BitLockerom.....	75
Poglavlje 5: Rješavanje problema.....	76
Rukovanje napuhnutim litij-jonskim baterijama.....	76
Pronađite servisnu oznaku ili kod za brzi servis vašeg Dell računala.....	76
Svjetla dijagnostike sustava.....	77
Dijagnostika SupportAssist.....	78
Oporavak operacijskog sustava.....	78
Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi.....	78
Oslobađanje statičkog elektriciteta.....	79

Poglavlje 6: Dobivanje pomoči i kontaktiranje tvrtke Dell.....	80
---	-----------

Rad na unutrašnjosti računala

Sigurnosne upute

Sljedećih uputa pridržavajte se radi zaštite računala od moguće g oštećenja i radi osiguranja osobne zaštite. Osim ako je drugačije navedeno, svaki postupak naveden u ovom dokumentu pretpostavlja da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom.

UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

UPOZORENJE: Odspojite računalo iz svih izvora napajanja prije otvaranja poklopca računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja računala na električnu utičnicu.

OPREZ: Da biste izbjegli oštećivanje računala, osigurajte da je radna površina ravna, suha i čista.

OPREZ: Za izbjegavanje oštećivanja komponenti i kartica, rukujte s njima tako da ih držite za rubove, izbjegavajući dodirivati pinove i kontakte.

OPREZ: Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pogledajte sigurnosne upute isporučene s proizvodom ili na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ: Prije nego što dotaknete bilo koji dio u unutrašnjosti svog računala, uzemljite se dodirivanjem neobojene metalne površine, poput metalnog dijela na poledini računala. Dok radite, povremeno dotaknite neobojenu metalnu površinu kako bi se ispraznio statički elektricitet koji bi mogao oštetiti unutarnje komponente.

OPREZ: Kada odspajate kabel, povucite njegov priključak ili njegov jezičak, a ne sam kabel. Neki kabeli imaju priključke s jezičcima za zaključavanje ili ručnim vijcima koje morate odvojiti ili odvrtiti prije isključivanja kabela. Kada odspajate kabele, držite ih poravnate kako biste izbjegli savijanje pinova priključka. Kada priključujete kabele, provjerite jesu li ulazi i priključci točno orijentirani i poravnati.

OPREZ: Pritisnite i izbacite sve instalirane kartice iz čitača medijskih kartica.

OPREZ: Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama u prijenosnim računalima. Napuhnute baterije ne bi se trebale koristiti i treba ih zamijeniti i propisno ukloniti.

NAPOMENA: Boja vašeg računala i određenih komponenti mogu se razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.

Rad na unutrašnjosti računala

Prije radova na unutrašnjosti računala

O ovom zadatku

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Koraci

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Isključite vaše računalno. Kliknite **Start** > **Uključi/isključi** > **Isključi računalno**.

 **NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operacijski sustav, pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava radi uputa o isključivanju.

3. Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz njihovih električnih utičnica.
4. Iz vašeg računala odspojite sve priključene mrežne i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša i monitora.

 **OPREZ:** Za iskopčavanje mrežnog kabela, najprije iskopčajte kabel iz svog računala i potom iskopčajte kabel iz mrežnog uređaja.

5. Uklonite sve medijske kartice i optičke diskove iz računala, ako postoje.

Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD

Statički elektricitet glavni je problem prilikom rukovanja elektroničkim komponentama, osobito osjetljivima kao što su kartice proširenja, procesori, memorijski DIMM-ovi i matične ploče. Vrlo slabi izboji mogu oštetiti strujne krugove na načine koji možda neće biti očiti, kao što su povremeni problemi u radu ili kraći vijek trajanja. Uza sve veće zahtjeve za niskom potrošnjom energije i većom gustoćom komponenti, zaštita od statičkog elektriciteta sve je važnija.

Zbog povećane gustoće poluvodiča upotrijebljenih u novim proizvodima tvrtke Dell, osjetljivost na statički elektricitet veća je nego kod njezinih starijih proizvoda. Stoga više nisu primjenjivi neki prethodno odobreni načini rukovanja dijelovima.

Dvije priznate vrste oštećenja statičkim elektricitetom su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 20 posto kvarova povezanih sa statičkim elektricitetom. Oštećenje uzrokuje neposredan i potpuni gubitak funkcije uređaja. Primjer katastrofalnog kvara je memorijski DIMM koji je primio elektrostatički udar i odmah pokazuje simptom „No POST/No Video“ uza zvučni signal koji označava memoriju koja nedostaje ili je neispravna.
- **Povremeni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 80 posto kvarova uzrokovanih statičkim elektricitetom. Visoka stopa povremenih kvarova znači da se u većini slučajeva ne prepoznaje nastalo oštećenje. DIMM prima elektrostatički udar, ali funkcija je samo oslabljena i nisu primjetni vanjski simptomi oštećenja. Za konačno otkazivanje oslabljene komponente mogu biti potrebni tjedni ili mjeseci, a u međuvremenu može doći do degradacije integriteta memorije, povremenih pogrešaka memorije itd.

Vrsta oštećenja koju je teže prepoznati i otkloniti je ona povremena (poznata i kao latentna ili „šepanje“).

Da biste spriječili oštećenje statičkim elektricitetom, napravite sljedeće:

- Upotrijebite pravilno uzemljeni remen za ručni zglob. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dopuštena jer ne pružaju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta prije rukovanja dijelovima ne pruža odgovarajuću elektrostatičku zaštitu dijelova koji su osjetljiviji na takva oštećenja.
- Svim dijelovima osjetljivima na statički elektricitet rukujte na mjestima koja su od njega zaštićena. Ako je moguće, upotrijebite antistatičke podloge za pod i radni stol.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet nemojte vaditi iz ambalaže dok ne budete spremni za njezino ugrađivanje. Prije odmatanja antistatičke ambalaže obavezno se oslobodite statičkog elektriciteta iz tijela.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet prije transporta stavite u antistatički spremnik ili ambalažu.

Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Nenadzirani komplet za servisiranje na terenu najčešće je korišten servisni komplet. Svaki komplet za servisiranje na terenu obuhvaća tri glavna dijela: antistatički podložak, remen za ručni zglob i žicu uzemljenja.

Dijelovi antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu

Komponente antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu su sljedeće:

- **Antistatički podložak** – odvodi elektricitet i na njega se tijekom servisiranja i popravaka mogu staviti dijelovi. Prilikom upotrebe antistatičkog podloška remen za ručni zglob treba biti čvrsto pritegnut, a žica uzemljenja spojena s podloškom i s bilo kojim nezaštićenim metalom na sustavu na kojem radite. Servisni dijelovi mogu se izvaditi iz antistatičke vrećice i staviti izravno na podložak. Dijelovi osjetljivi na elektrostatički izboj sigurni su u ruci, na antistatičkom podlošku, u sustavu i u vrećici.
- **Remen za ručni zglob i žica uzemljenja** – mogu se povezati izravno između ručnog zgloba i nezaštićenog metala ako antistatički podložak nije potreban ili priključiti na antistatički podložak radi zaštite hardvera koji je trenutno postavljen na podložak. Fizička veza ručnog zgloba i žice između kože, antistatičkog podloška i hardvera naziva se uzemljenjem. Koristite samo komplete za servisiranje na terenu sa remenom za ručni zglob, podloškom i žicom uzemljenja. Nemojte koristiti remene za ručni zglob bez žice. Ne zaboravite da su unutarnje žice remena za ručni zglob sklone oštećivanju uslijed uobičajenog habanja i trošenja te da ih treba redovito provjeravati kako bi se izbjeglo nehotično oštećenje hardvera. Preporučujemo da remen za ručni zglob i žicu uzemljenja provjeravate barem jedanput tjedno.

- **Pribor za testiranje antistatičkog remena za ručni zglob** – Žice unutar remena mogu se s vremenom oštetiti. Ako koristite nenadzirani komplet, najbolje je redovito provjeravati remen prije svakog servisnog poziva i najmanje jedanput tjedno. Ovaj test najbolje je obavljati pomoću pribora za testiranje ručnog zgloba. Ako nemate vlastiti pribor za testiranje ručnog zgloba, obratite se lokalnom uredu. Da biste obavili test, priključite žicu uzemljenja remena za ručni zglob u pribor za testiranje dok je remen na vašem zglobu i pritisnite gumb za testiranje. Ako test uspije, pali se zelena lampica. U suprotnom se pali crvena lampica.
- **Izolacijski elementi** – uređaje osjetljive na statički elektricitet, kao što su plastična kućišta hladnjaka, ključno je držati podalje od unutarnjih dijelova koji su izolatori te su često pod visokim nabojem.
- **Radno okruženje** – prije primjene antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu, provjerite situaciju na lokaciji klijenta. Na primjer, primjena kompleta u poslužiteljskom okruženju razlikuje se od primjene za stolna ili prijenosna računala. Poslužitelji se obično postavljaju na nosače u podatkovnim centrima. Stolna i prijenosna računala obično se nalaze na uredskim stolovima. Uvijek potražite veliko i ravno radno mjesto bez suvišnih predmeta na kojem možete primijeniti antistatički komplet i na kojem će vam ostati dovoljno prostora za sustav na kojem radite. Također, na radnome mjestu ne smije biti izolacijskih materijala koji mogu uzrokovati elektrostatički izboj. Izolatore kao što su stiropor i plastika treba odmaknuti 30 cm od osjetljivih dijelova prije dodirivanja bilo kojih dijelova hardvera
- **Antistatička ambalaža** – svi uređaji osjetljivi na elektrostatički izboj moraju se slati i primati u antistatičkoj ambalaži. Najbolja je ambalaža od metala i vrećice zaštićene od statičkog elektriciteta. Međutim, oštećeni dio uvijek vraćajte u istoj antistatičkoj vrećici i ambalaži u kojoj ste ga i primili. Antistatičku vrećicu treba preklopiti i zatvoriti ljepljivom trakom te upotrijebiti iste spužvaste dijelove koji su bili u izvornoj kutiji u kojoj je novi dio isporučen. Uređaje osjetljive na statički elektricitet treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini zaštićenoj od statičkog elektriciteta, a dijelovi se ne smiju stavljati na antistatičku vrećicu jer je samo njezina unutrašnjost zaštićena. Dijelove uvijek stavite na dlan, antistatički podložak, u sustav ili u antistatičku vrećicu.
- **Transport osjetljivih dijelova** – Prilikom transporta dijelova osjetljivih na statički elektricitet, kao što su zamjenski dijelovi ili oni koje vraćate tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Sažetak zaštite od statičkog elektriciteta

Preporučujemo da svi terenski serviseri uvijek koriste uobičajeni remen za ručni zglob sa žičnim uzemljenjem i zaštitni antistatički podložak prilikom servisiranja proizvoda tvrtke Dell. Osim toga, vrlo je važno da tehničari drže osjetljive dijelove odvojeno od izolatora tijekom servisiranja i da za transport osjetljivih dijelova upotrijebe antistatičke vrećice.

Transport osjetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osjetljivih na elektrostatički izboj, kao što su zamjenski dijelovi koji se vraćaju tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Nakon rada na unutrašnjosti računala

O ovom zadatku

 **OPREZ:** Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalo.

Koraci

1. Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala
2. Priključite sve vanjske uređaje, periferne ili kabele uklonjene prije rada na računalu.
3. Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelove koje ste uklonili prije rada na računalu.
4. Priključite svoje računalo i sve priključene uređaje na električne utičnice.
5. Uključite računalo.

Uklanjanje i ugradnja komponenti

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Preporučeni alati

Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati slijedeći alati:

- Križni odvijač #0
- Križni odvijač #1
- Plastično šilo

Popis vijaka

NAPOMENA: Kad uklanjate vijke iz komponente, preporučuje se da zabilježite vrstu i količinu vijaka te da ih stavite u kutiju za pohranu vijaka. Time se osigurava vraćanje točnog broja i vrste vijaka prilikom zamjene komponente.

NAPOMENA: Neka računala imaju magnetske površine. Provjerite jesu li vijci ostali pričvršćeni na takvim površinama prilikom zamjene komponente.

NAPOMENA: Boja vijka može ovisiti o naručenoj konfiguraciji.

Tablica 1. Popis vijaka

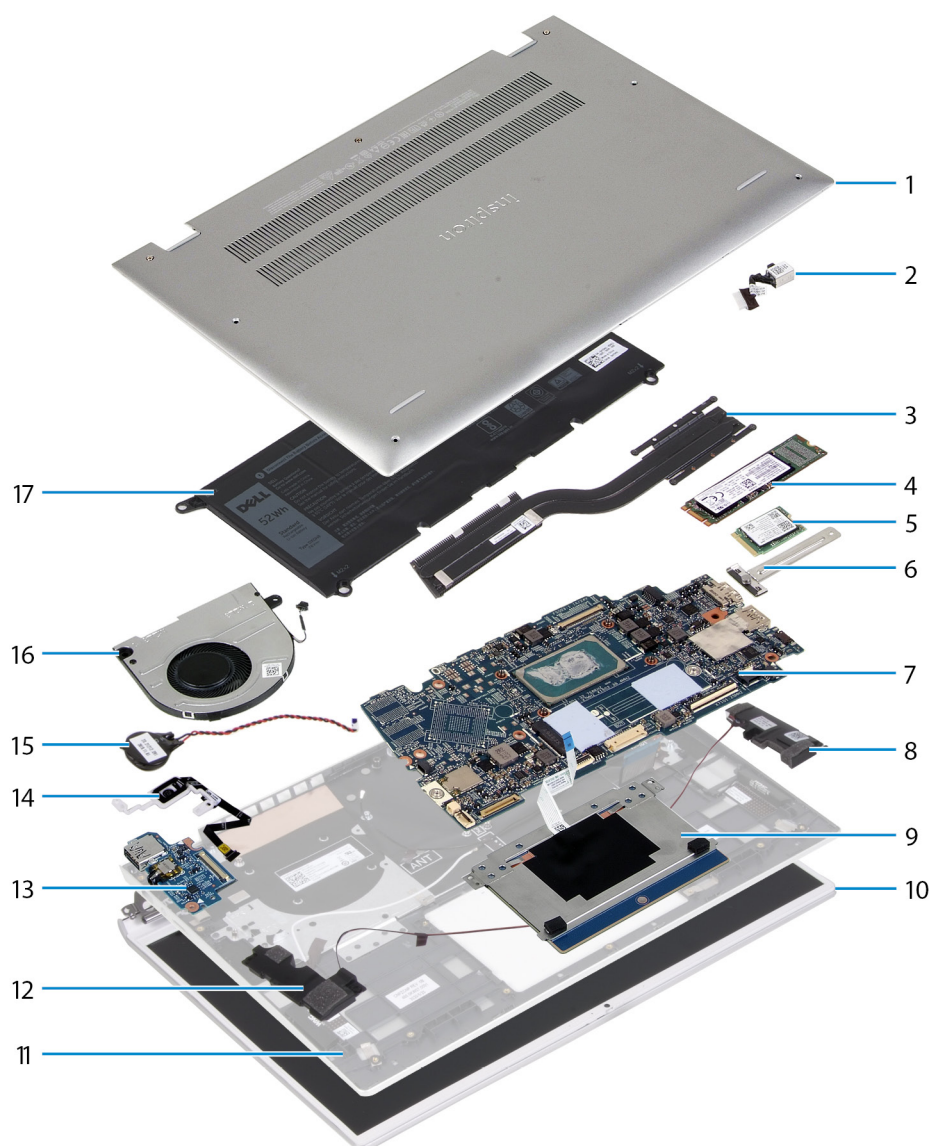
Komponenta	Pričvršćeno na	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x5	4	
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3.5+2.5 (pričvrtni)	3	
Baterija s 4 ćelije	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	4	
Baterija s 4 ćelije	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M1,6x4	1	
baterija sa 6 ćelija	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	4	
baterija sa 6 ćelija	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M1,6x4,5	1	
nosač M.2 2230 SSD pogona	Matična ploča	M2x2,5	1	
M.2 2280 SSD pogon/ Intel Optane memorija	Matična ploča	M2x2,5	1	
Sklop hladila	Matična ploča	Pričvrtni	• Za računala bez zasebne grafike: 4	

Tablica 1. Popis vijaka (nastavak)

Komponenta	Pričvršćeno na	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
			Za računala sa zasebnom grafikom: 7	
Ventilator	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	2	
Sklop zaslona	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x4	4	
Priključak adaptera za napajanje	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	1	
Nosač podloge osjetljive na dodir	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	3	
Podloga osjetljiva na dodir	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	2	
U/I ploča	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M1,6x2,5	1	
U/I ploča	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	1	
Nosač gumba napajanja	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	3	
Ploča gumba za uključivanje/isključivanje	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	2	
Nosač kartice za bežičnu vezu	Matična ploča	M2x2,5	1	
Podloga osjetljiva na dodir	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	2	
Nosač podloge osjetljive na dodir	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	3	
Nosač kartice za bežičnu vezu	Matična ploča	M2x3	1	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x2	1 ⓘ NAPOMENA: Samo na računalima s baterijom sa 6 ćelija	

Glavne komponente računala Inspiron 7400

Na sljedećoj slici su glavne komponente računala Inspiron 7400.



1. poklopac kućišta
2. priključak adaptera za napajanje
3. sklop hladila
4. M.2 2280 SSD pogon
5. M.2 2230 SSD pogon
6. nosač M.2 2230 SSD pogona
7. matična ploča
8. desni zvučnik
9. podloga osjetljiva na dodir
10. sklop zaslona
11. sklop oslonca za dlanove i tipkovnice
12. lijevi zvučnik
13. U/I ploču
14. Ploča s gumbom za uključivanje/isključivanje
15. baterija na matičnoj ploči
16. ventilator
17. baterija

i NAPOMENA: Dell dostavlja popis komponenti i njihove brojeve dijela za originalnu kupljenu konfiguraciju sustava. Ti dijelovi dostupni su u skladu s uvjetima jamstva koje je kupio kupac. Mogućnosti kupnje zatražite od Dell prodajnog predstavnika.

Poklopac kućišta

Uklanjanje poklopca kućišta

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

O ovom zadatku

NAPOMENA: Prije uklanjanja poklopca kućišta, uvjerite se da mikro SD kartica nije umetnuta u mikro SD utor za karticu u računalu.

Slika u nastavku prikazuje položaj poklopca kućišta i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



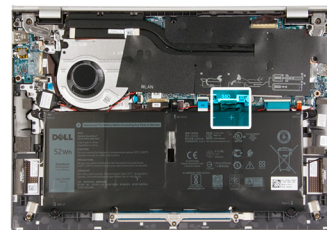
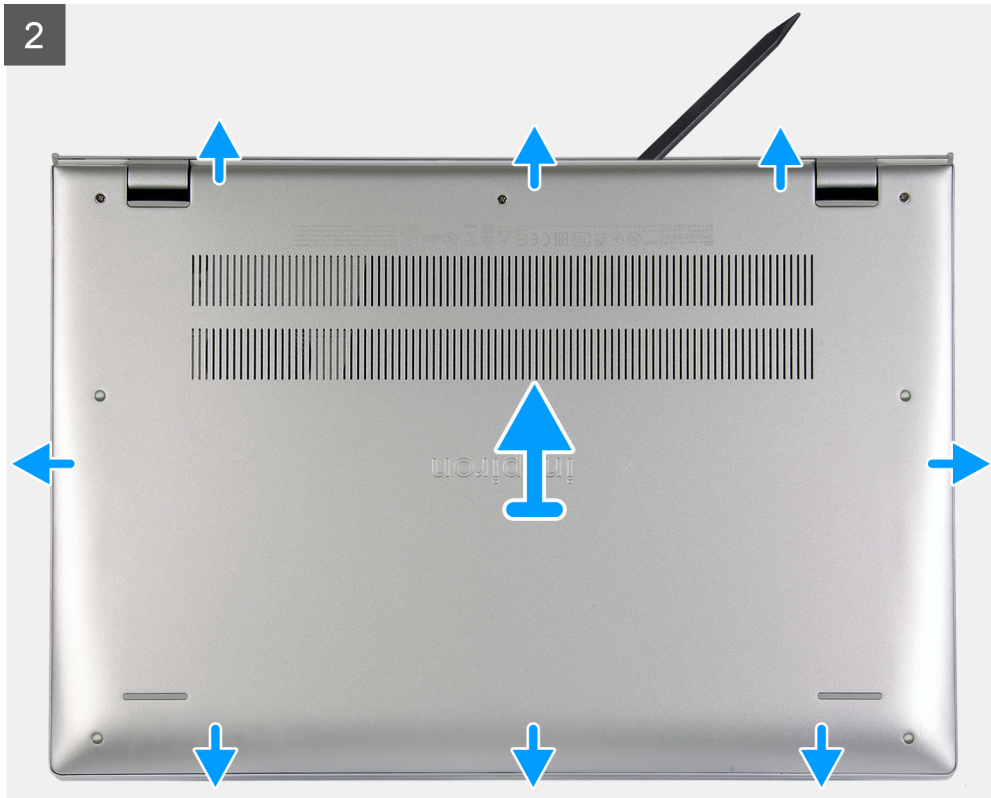
3x
M2x3.5+2.5



4x
M2x5

1







Koraci

1. Uklonite četiri vijka (M2x5) koji pričvršćuju poklopac kućišta na dodir na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
2. Otpustite tri pričvrtna vijka (M2x3.5+2.5) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Pomoću plastičnog šila podignite poklopac kućišta od sredine i nastavite podizati stranice kako biste otvorili poklopac kućišta.
4. Podignite i povucite poklopac kućišta sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Odsvojite kabel baterije iz matične ploče.
6. Pritisnite i pet sekundi držite gumb za uključivanje/isključivanje kako biste uzemljili računalo i ispraznili zaostali statički elektricitet.

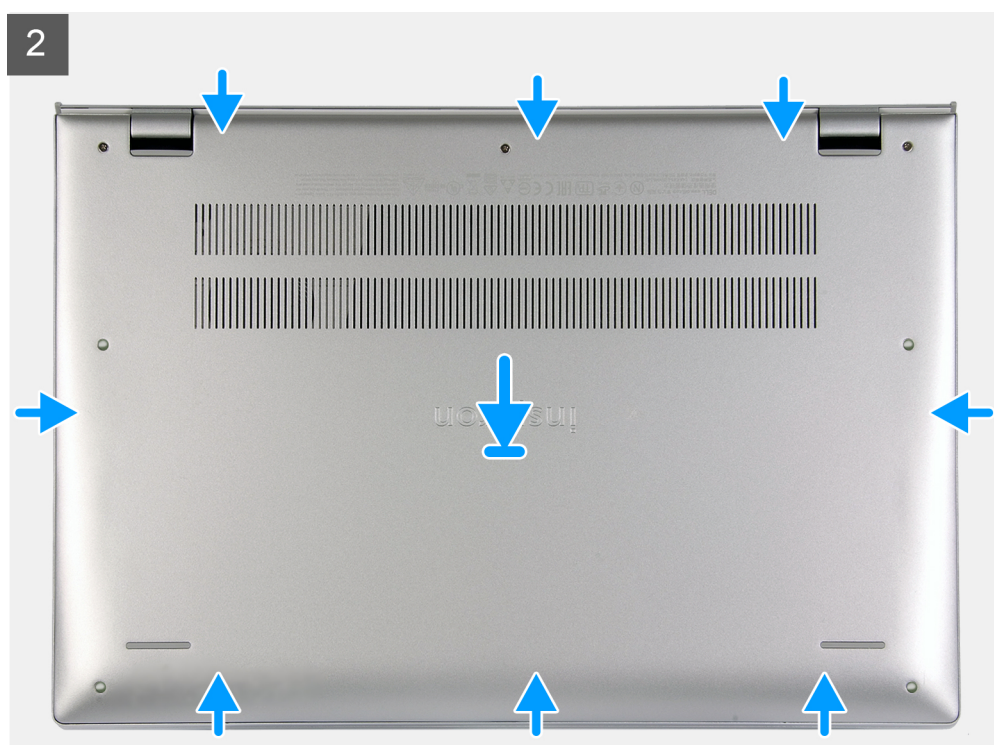
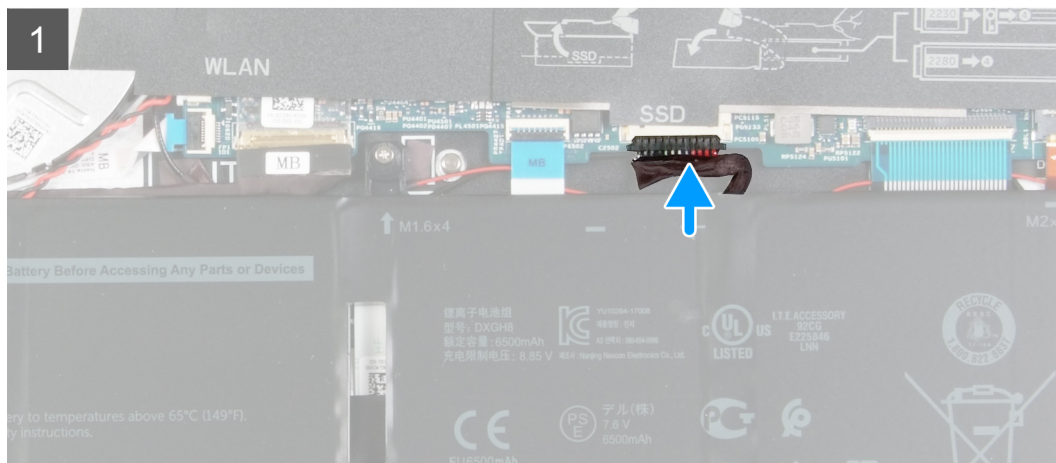
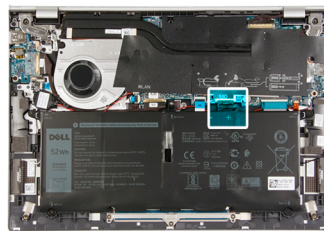
Ugradnja poklopca kućišta

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj poklopca kućišta i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.





3x
M2x3.5+2.5



4x
M2x5

3



Koraci

1. Priključite kabel baterije na priključak na matičnoj ploči ako je odspojen.
2. Postavite i utisnite poklopac kućišta na mjesto za sklop oslonaca za ruku i tipkovnicu.
3. Zategnite tri pričvrсна vijka (M2x3.5+2.5) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Ponovno postavite četiri vijka (M2x5) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Baterija

Mjere opreza za litij-ionsku bateriju



OPREZ:

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Do kraja ispraznite bateriju prije njezina uklanjanja. Odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju iz sustava i koristite računalo isključivo na baterijskom napajanju. Baterija je ispražnjena do kraja kada se računalo ne uključuje pri pritisku gumba za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.

- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Pobrinite se da se niti jedan vijak prilikom servisiranja ovog uređaja ne izgubi ili zametne, kako biste spriječili slučajno puknuće ili oštećenje baterije i drugih komponenti sustava.
- Ako se baterija zaglavi u računalu zbog nabreknuća, nemojte je pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno. U takvom slučaju za pomoć se obratite tehničkoj podršci tvrtke Dell. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvijek kupujte originalne baterije s web mjesta www.dell.com ili od ovlaštenih Dellovih partnera i prodavača.
- Napuhnute baterije ne bi se trebale koristiti i treba ih zamijeniti i propisno ukloniti. Smjernice za rukovanje napuhnutim litij-ionskim baterijama te njihovu zamjenu potražite u odljeljku [Rukovanje napuhnutim litij-ionskim baterijama](#).

Uklanjanje baterije s 4 ćelije

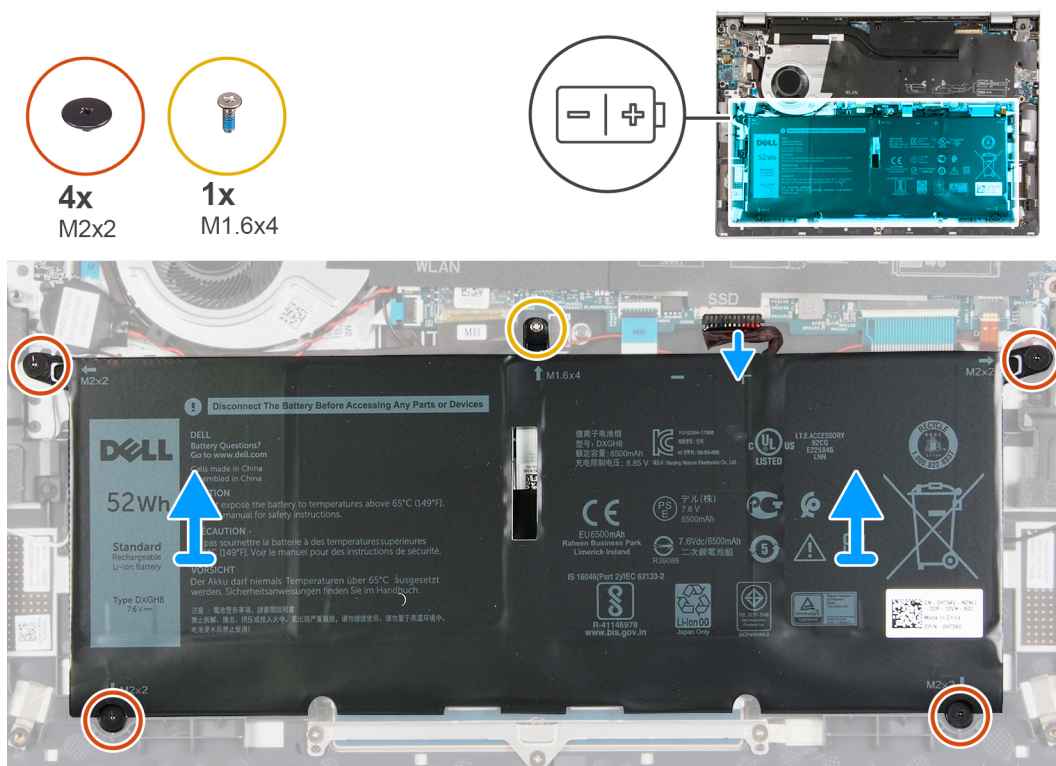
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite poklopac kućišta.

O ovom zadatku

NAPOMENA: Baterija s 4 ćelije može se utvrditi prema bijelom ispisu 52 na lijevoj strani baterije.

Slike u nastavku prikazuju položaj baterije s 4 ćelije i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Odspojite kabel baterije iz matične ploče, ako je primjenjivo.
2. Uklonite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju bateriju na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Uklonite vijak (M1.6x4) koji pričvršćuje bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja baterije s 4 ćelije

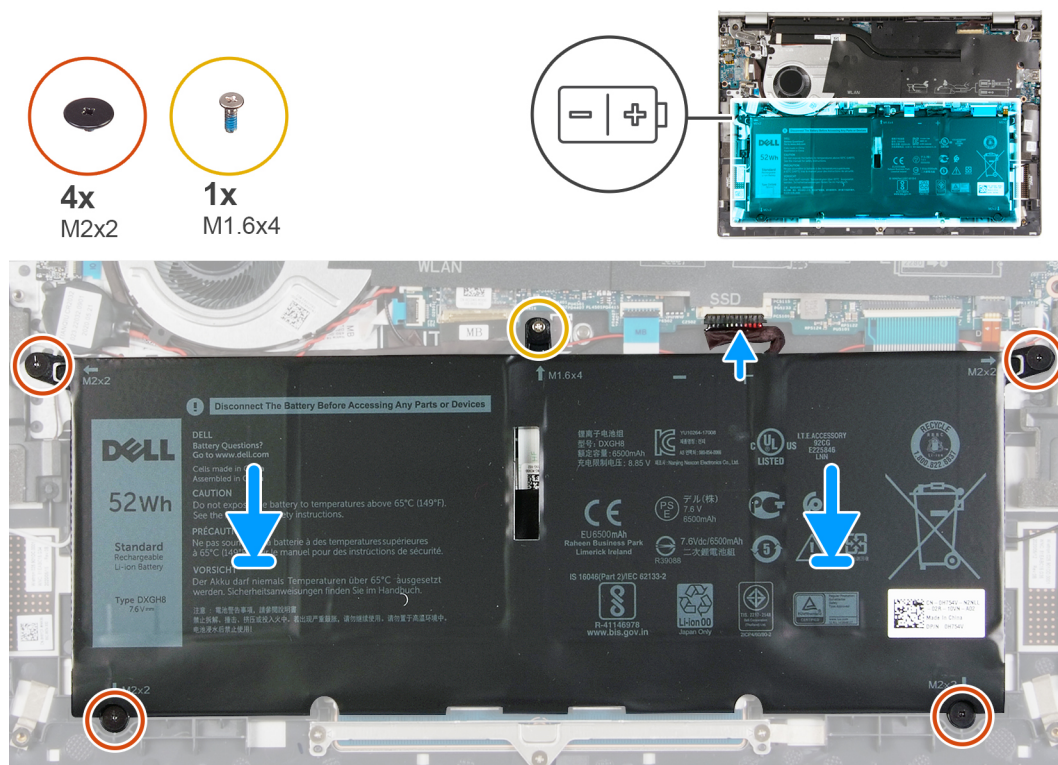
preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

NAPOMENA: Baterija s 4 ćelije može se utvrditi prema bijelom ispisu 52 na lijevoj strani baterije.

Slike u nastavku prikazuju položaj baterije s 4 ćelije i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Postavite bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Poravnajte otvore za vijke na bateriji s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Ponovno postavite vijak (M1.6x4) koji pričvršćuje bateriju za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Priključite kabel baterije na priključak na matičnoj ploči.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Uklanjanje baterije sa 6 ćelija

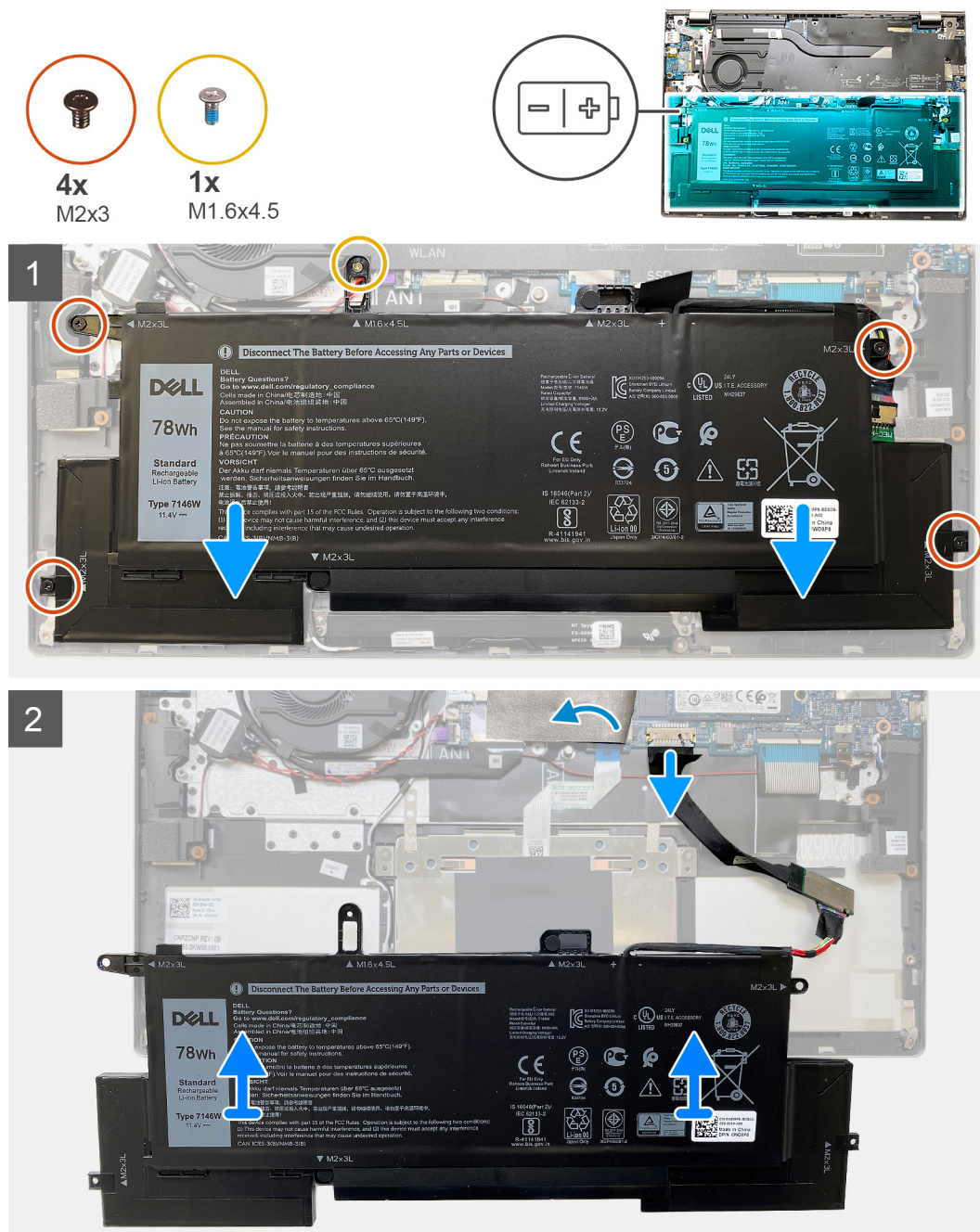
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

i | NAPOMENA: Baterija s 6 ćelija može se utvrditi prema bijelom ispisu 78 na lijevoj strani baterije.

Slike u nastavku prikazuju položaj baterije sa 6 ćelija i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Uklonite vijak (M1.6x4.5) koji pričvršćuje bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Podignite toplinsku traku koja prekriva priključak baterije i kabela na matičnu ploču.
5. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.
6. Uklonite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja baterije sa 6 ćelija

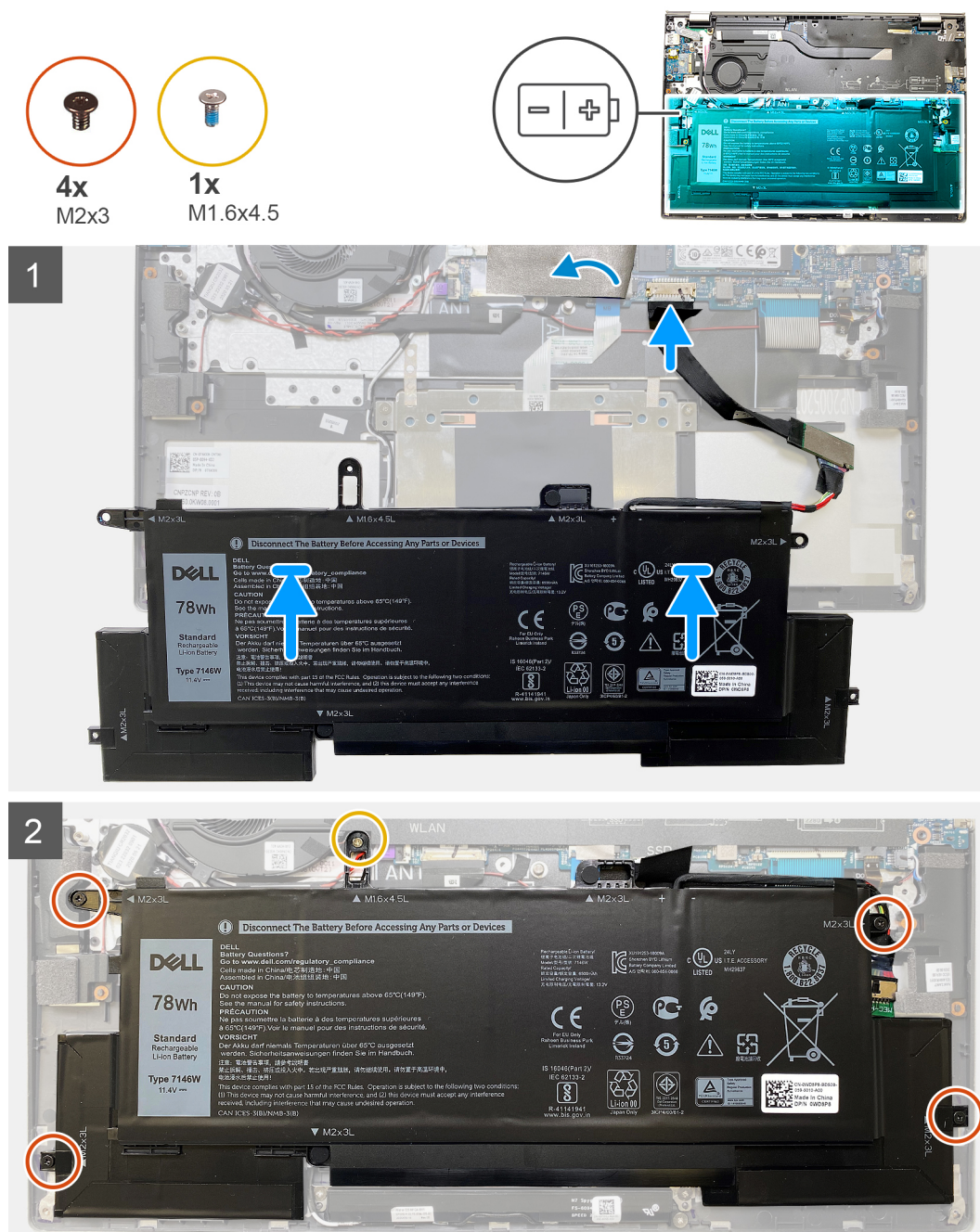
preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

NAPOMENA: Baterija s 6 ćelija može se utvrditi prema bijelom ispisu 78 na lijevoj strani baterije.

Slike u nastavku prikazuju položaj baterije sa 6 ćelija i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.
2. Zalijepite traku koja prekriva priključak baterije i kabela na matičnu ploču.

 **OPREZ:** Pazite da je kabel baterije postavljen između baterije i matične ploče prilikom zamjene baterije na sklopu oslonca za oslonca i tipkovnice kako biste izbjegli uklješćivanje kabela i oštećenje računala.

3. Postavite bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Ponovno postavite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Ponovno postavite vijak (M1.6x4.5) koji pričvršćuje bateriju za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

SSD pogon

Uklanjanje M.2 2230 SSD pogona

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

 **NAPOMENA:** Ovaj postupak vrijedi samo za računala isporučena s ugrađenim M.2 2230 SSD pogonom.

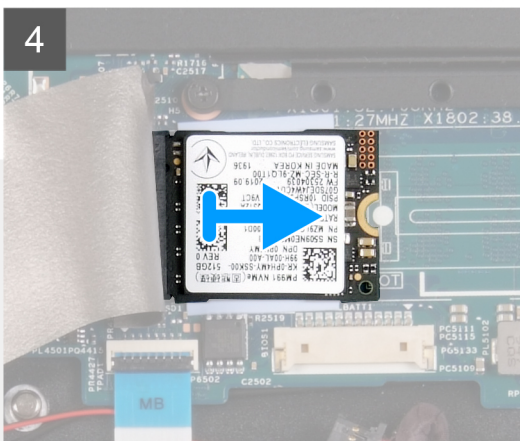
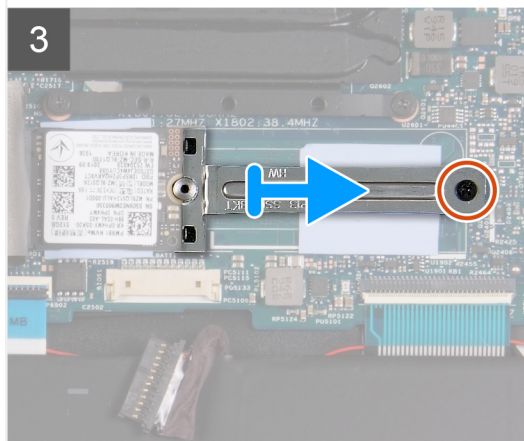
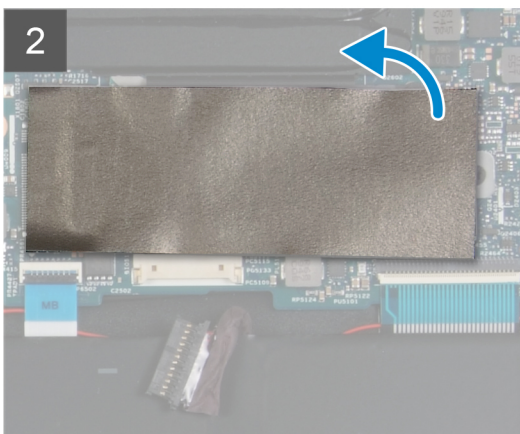
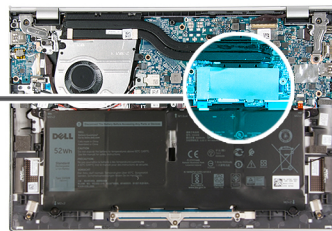
 **NAPOMENA:** M.2 kartica instalirana na računalu ovisi o konfiguraciji koju ste naručili. Podržana konfiguracija za kartice u M.2 utoru:

- M.2 2230 SSD pogon + 2230 nosač
- M.2 2280 SSD pogon
- M.2 2280 Intel Optane H10

Slika u nastavku prikazuje položaj M.2 2230 SSD pogona i sadrži vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x2.5



Koraci

1. Podignite plastiku koja prekriva matičnu ploču.
2. Odljepite toplinsku traku koja prekriva M.2230 SSD pogon i nosač.
3. Uklonite vijak (M2x2.5) koji pričvršćuje M.2 2230 nosač kartice na matičnu ploču.
4. Povucite i uklonite M.2 2230 nosač s matične ploče.
5. Pomaknite i podignite M.2 2230 SSD pogon s matične ploče.

Ugradnja M.2 2230 SSD pogona

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

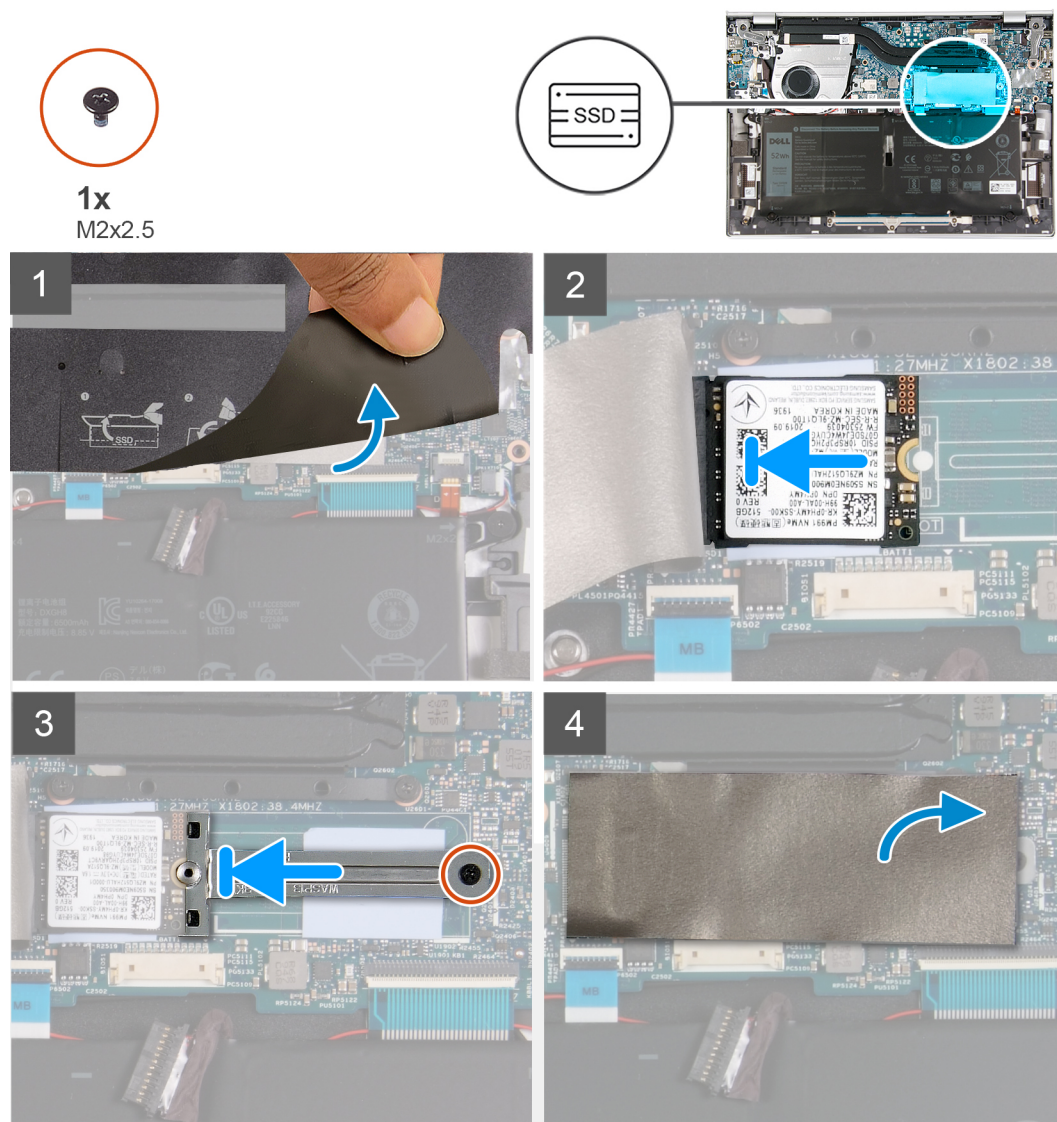
NAPOMENA: Ovaj postupak se odnosi na instalaciju M.2 2230 SSD pogona.

NAPOMENA: Ovisno o naručenoj konfiguraciji, vaše računalo može podržavati sljedeće M.2 kartice u utoru za M.2 karticu:

- M.2 2230 SSD pogon + 2230 nosač

- M.2 2280 SSD pogon
- M.2 2280 Intel Optane H10

Slike u nastavku prikazuju položaj M.2 2230 SSD pogona i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Podignite plastiku s matične ploče.
2. Poravnajte ureze na M.2 2230 SSD pogonu s jezičcima u M.2 utoru na matičnoj ploči.
3. Umetnite M.2 2230 SSD pogon u M.2 utor za karticu na matičnoj ploči.
4. Postavite i umetnite M.2 2230 nosa na matičnu ploču, poravnavajući zarez na M.2 2230 nosaču s utorom na M.2 2230 SSD pogonu.
5. Ponovno postavite vijak (M2x2.5) koji pričvršćuje M.2 2230 nosač na matičnu ploču.
6. Nalijepite toplinsku traku na M.2 2230 SSD pogon i nosač.
7. Postavite plastiku preko M.2 2230 SSD pogona.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Uklanjanje M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane H10 memorijskog modula

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

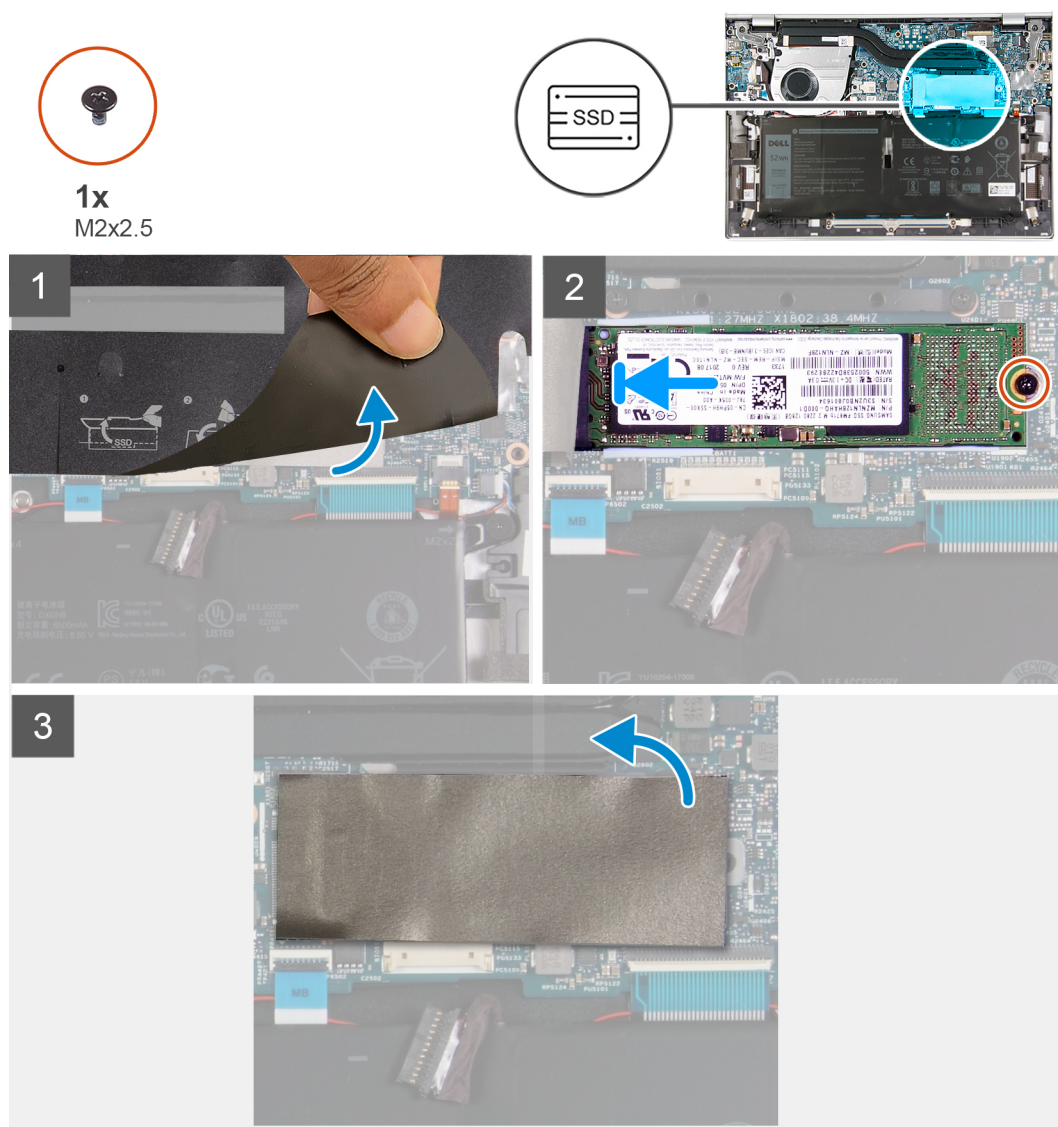
O ovom zadatku

i NAPOMENA: Ovaj postupak vrijedi samo za računala isporučena s ugrađenim M.2 2280 SSD pogonom / Intel Optane H10 memorijskim modulom.

i NAPOMENA: M.2 kartica instalirana na računalu ovisi o konfiguraciji koju ste naručili. Podržana konfiguracija za kartice u M.2 utoru:

- M.2 2230 SSD pogon + 2230 nosač
- M.2 2280 SSD pogon
- M.2 2280 Intel Optane H10

Slika u nastavku prikazuje položaj M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane H10 memorijskog modula i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Podignite plastiku koja prekriva matičnu ploču.
2. Odlijepite toplinsku traku koja prekriva M.2 2280 SSD pogon.
3. Uklonite (M2x2.5) vijak koji pričvršćuje M.2 2280 SSD pogon / Intel Optane H10 memorijski modul na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Povucite i uklonite M.2 2280 SSD pogon / Intel Optane H10 memorijski utor iz M.2 utora za kartice na matičnoj ploči.

Ugradnja M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane H10

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

i **NAPOMENA:** Ovaj postupak se odnosi na instalaciju M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane H10.

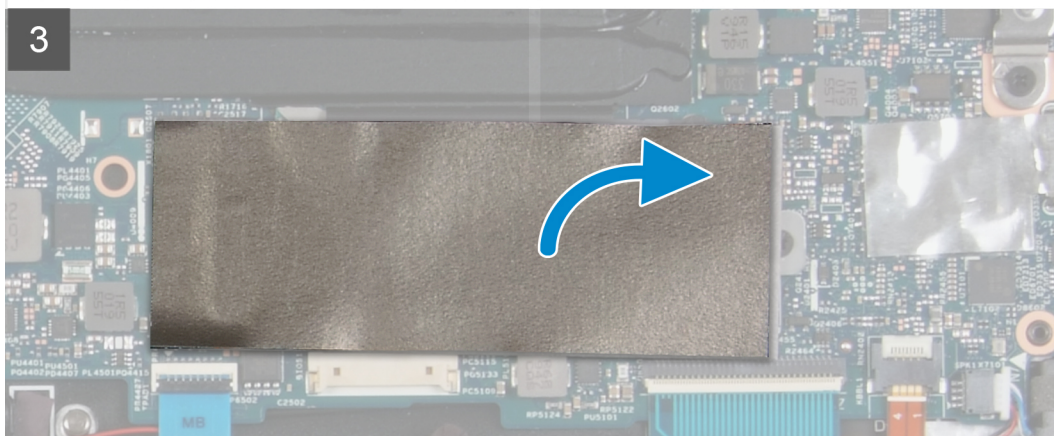
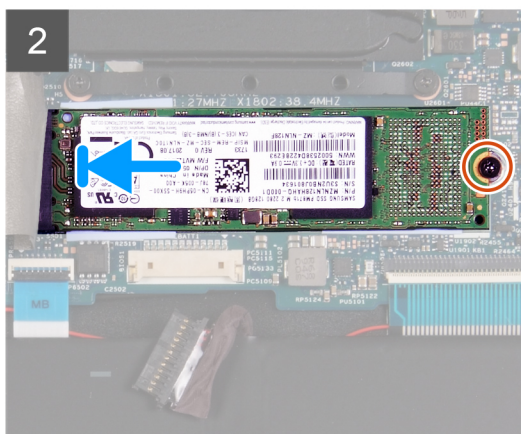
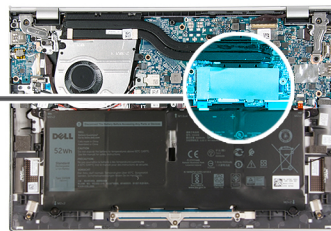
i **NAPOMENA:** Ovisno o naručenoj konfiguraciji, vaše računalo može podržavati sljedeće M.2 kartice u utoru za M.2 karticu:

- M.2 2230 SSD pogon + 2230 nosač
- M.2 2280 SSD pogon
- M.2 2280 Intel Optane H10

Slika u nastavku prikazuje položaj M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane H10 memorijskog modula i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x2.5



Koraci

1. Podignite plastiku koja prekriva matičnu ploču.
2. Poravnajte urez na M.2 2280 SSD pogonu / Intel Optane H10 memorijskom modulu s jezičkom na M.2 utoru za kartice na matičnoj ploči.
3. Umetnite M.2 2280 SSD pogon / Intel Optane H10 memorijski modul u M.2 utor za karticu na matičnoj ploči.
4. Ponovno postavite (M2x2.5) vijak koji pričvršćuje M.2 2280 SSD pogon / Intel Optane H10 memorijski modul na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Zalijepite toplinsku traku koja prekriva M.2 2280 SSD pogon / Intel Optane H10 memorijski modul.
6. Postavite plastiku preko M.2 2280 SSD pogona / Intel Optane H10 memorijskog modula.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop hladila procesora

Uklanjanje sklopa hladila - za računala s integriranom grafičkom karticom

preduvjeti

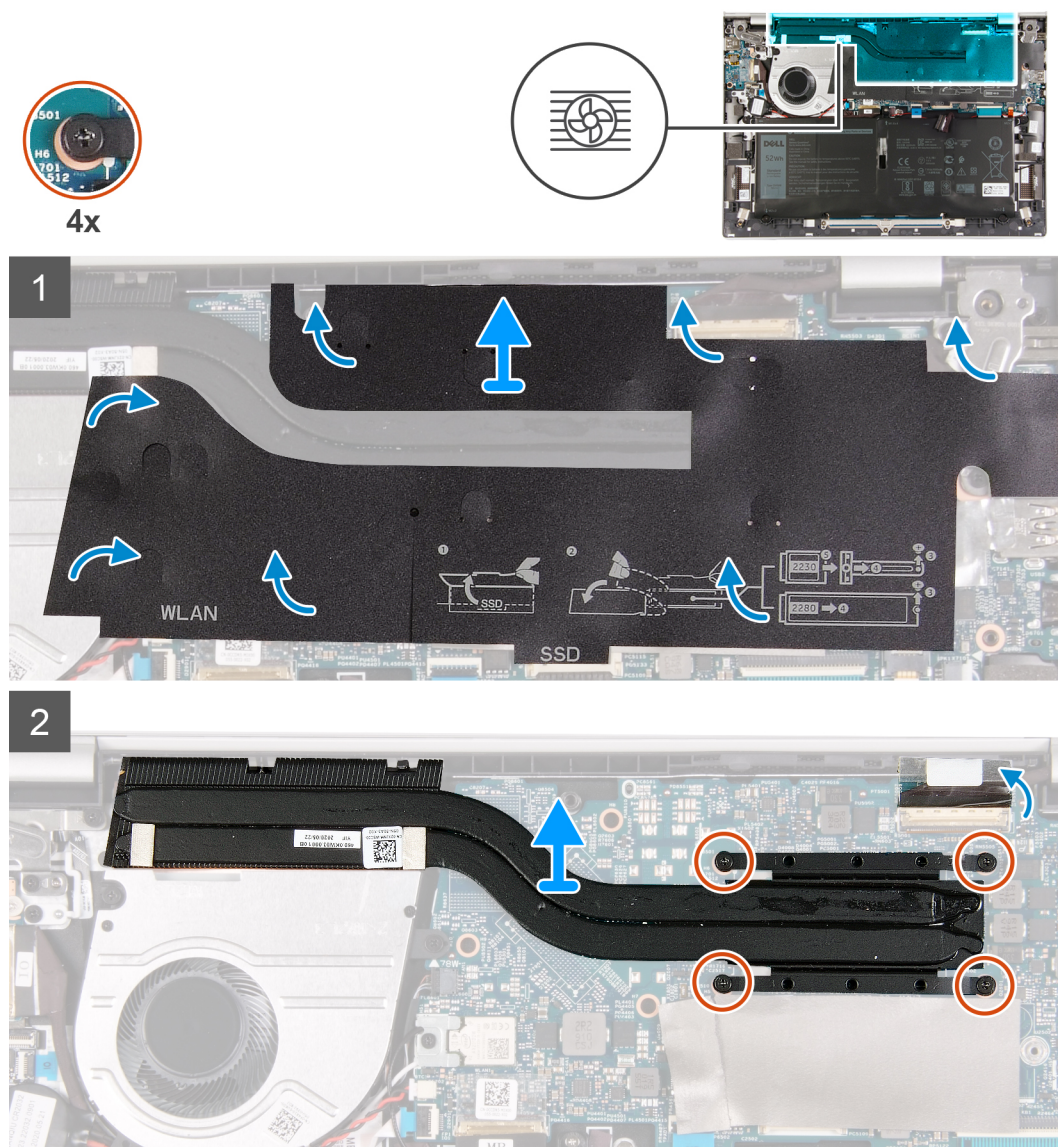
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

OPREZ: Hladnjak se tijekom uobičajenog rada može ugrijati. Pričekajte neko vrijeme da se ohladi prije nego što ga dodirujete.

OPREZ: Za maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladnjaku procesora. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.

Slike u nastavku prikazuju položaj hladila i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Podignite plastiku koja prekriva matičnu ploču.

 **NAPOMENA:** Vrsta vijaka ovisi o konfiguraciji koju ste naručili.

2. Obrnutim redoslijedom (4>3>2>1) otpustite četiri pričvrsna vijka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.
3. Podignite hladilo s matične ploče.

Ugradnja sklopa hladila - za računala s integriranom grafičkom karticom

preduvjeti

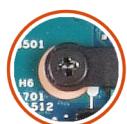
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

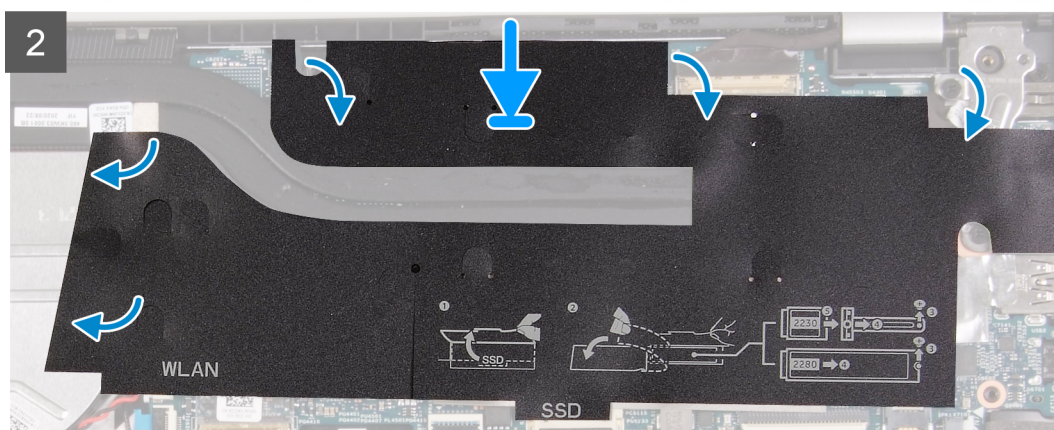
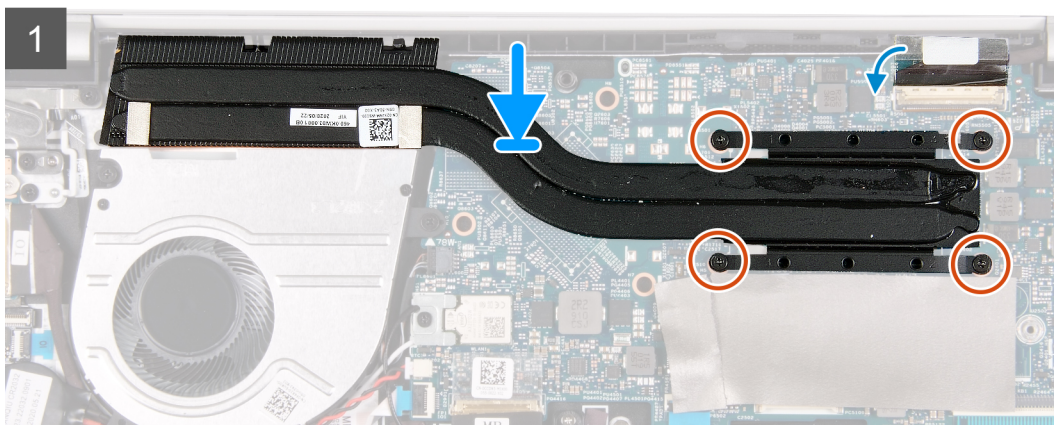
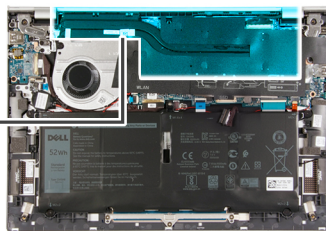
 **NAPOMENA:** Ako mijenjate matičnu ploču ili sklop hladila procesora, koristite termalnu pastu isporučenu u kompletu kako biste osigurali prenošenje topline.

 **OPREZ:** Za maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladnjaku procesora. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.

Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa hladila i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



4x



Koraci

1. Postavite sklop hladila na matičnu ploču.
2. Obrnutim redoslijedom (1>2>3>4) pritegnite četiri pričvrtna vijka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.

NAPOMENA: Vrsta vijaka ovisi o konfiguraciji koju ste naručili.

3. Postavite plastiku na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite poklopac kućišta.
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Uklanjanje sklopa hladila - za računala sa zasebnom grafičkom karticom

preduvjeti

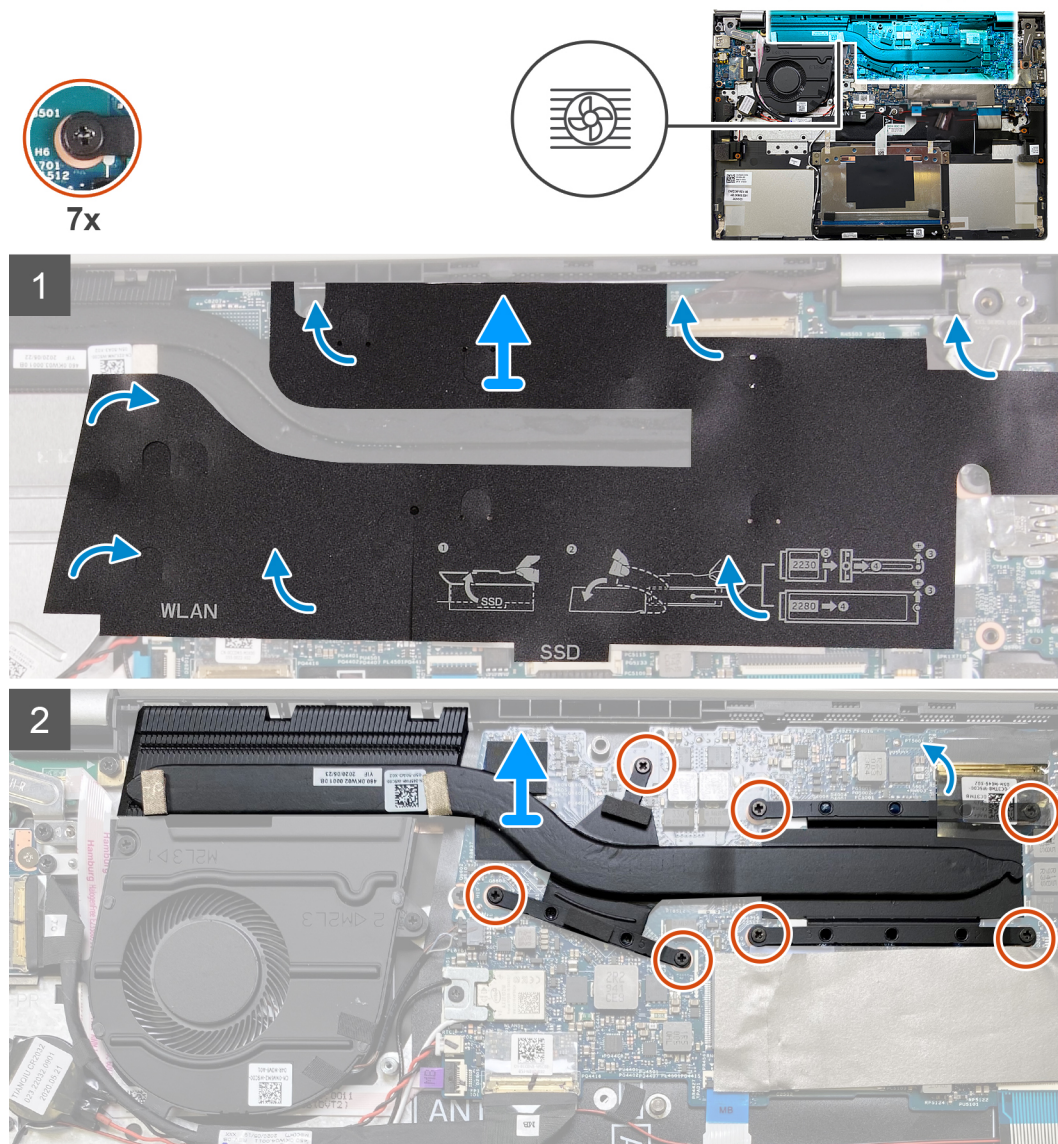
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite poklopac kućišta.

O ovom zadatku

OPREZ: Hladnjak se tijekom uobičajenog rada može ugrijati. Pričekajte neko vrijeme da se ohladi prije nego što ga dodirujete.

OPREZ: Za maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladnjaku procesora. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.

Slike u nastavku prikazuju položaj hladila i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Podignite plastiku koja prekriva matičnu ploču.

i **NAPOMENA:** Vrsta vijaka ovisi o konfiguraciji koju ste naručili.

2. Obrnutim redoslijedom (7>6>5>4>3>2>1) otpustite sedam pričvrtnih vijaka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.

3. Podignite hladilo s matične ploče.

Ugradnja sklopa hladila - za računala sa zasebnom grafičkom karticom

preduvjeti

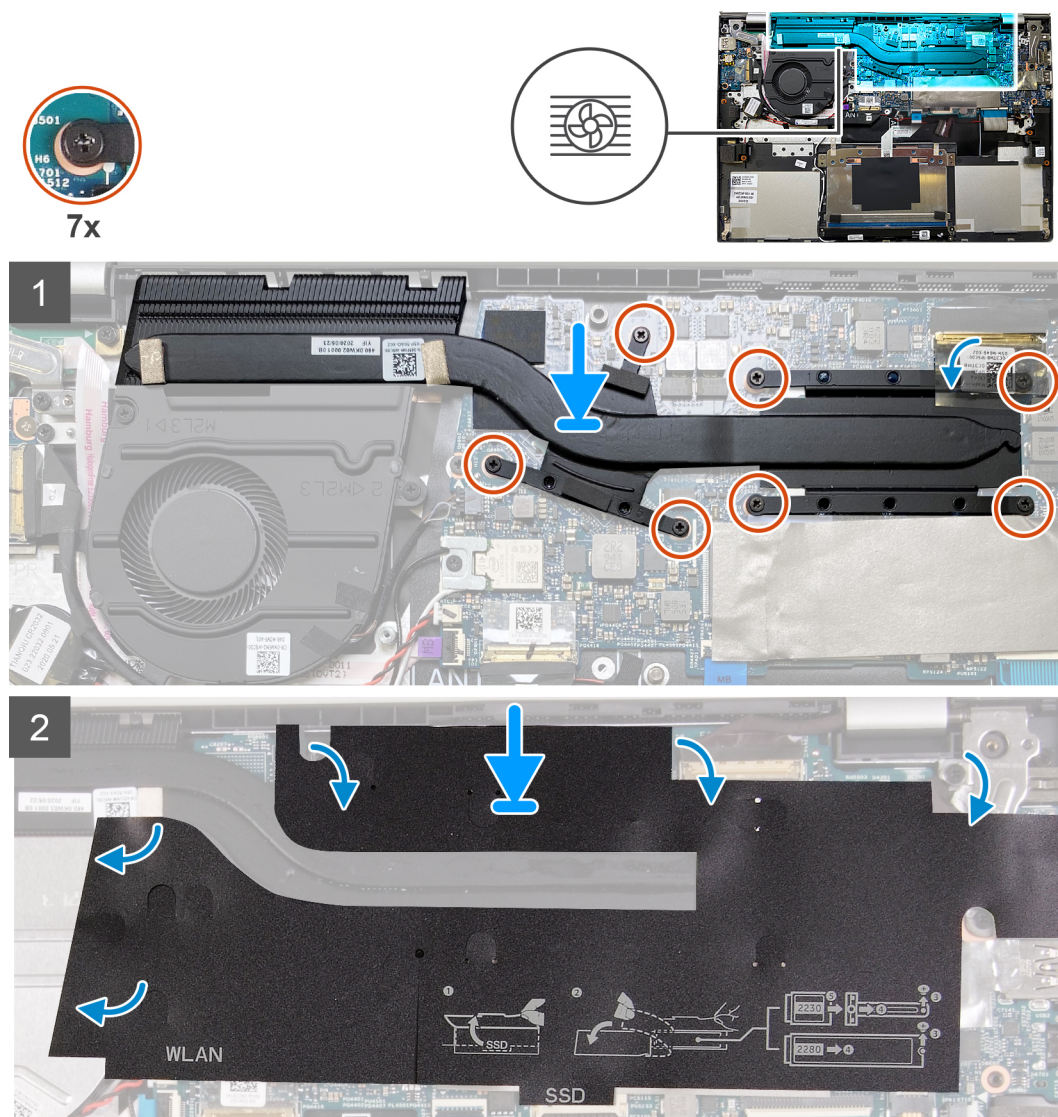
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

i **NAPOMENA:** Ako mijenjate matičnu ploču ili sklop hladila procesora, koristite termalnu pastu isporučenu u kompletu kako biste osigurali prenošenje topline.

Δ **OPREZ:** Za maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladnjaku procesora. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.

Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa hladila i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Postavite sklop hladila na matičnu ploču.
2. Sekvencijalnim redoslijedom (1>2>3>4>5>6>7) pritegnite sedam pričvrtnih vijaka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.

i **NAPOMENA:** Vrsta vijaka ovisi o konfiguraciji koju ste naručili.

3. Postavite plastiku na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ventilator

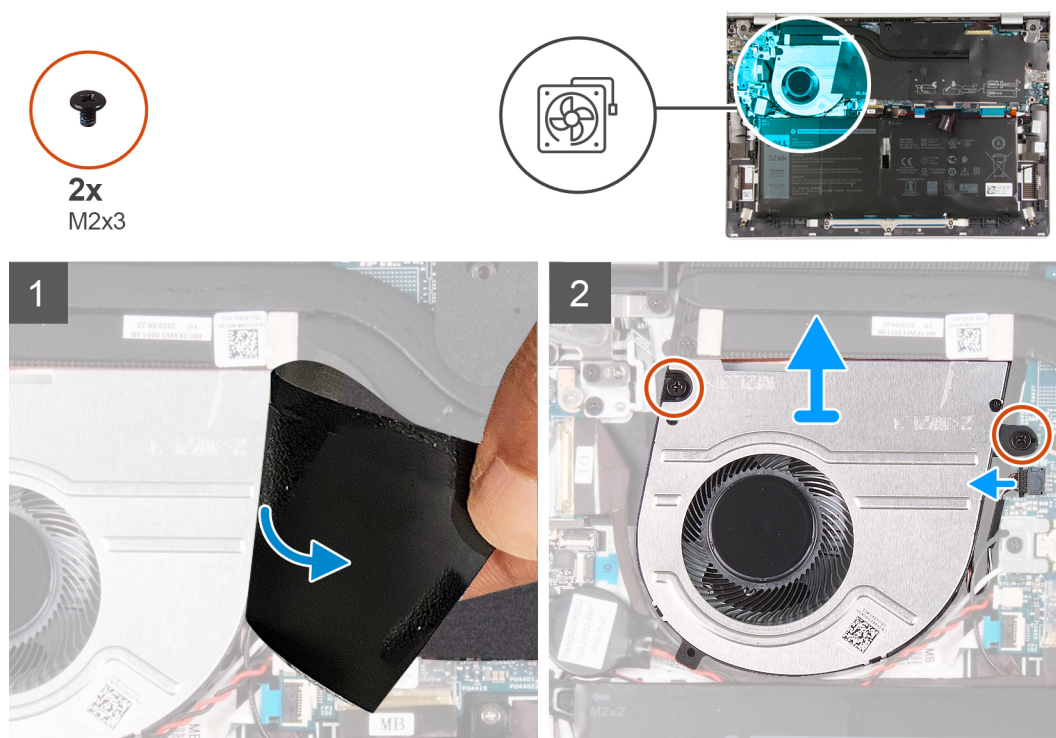
Uklanjanje ventilatora (baterija s 4 ćelije)

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj ventilatora (baterija s 4 ćelije) i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Podignite plastiku koja prekriva matičnu ploču.
2. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Odspojite kabel ventilatora iz matične ploče.
4. Podignite ventilator sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

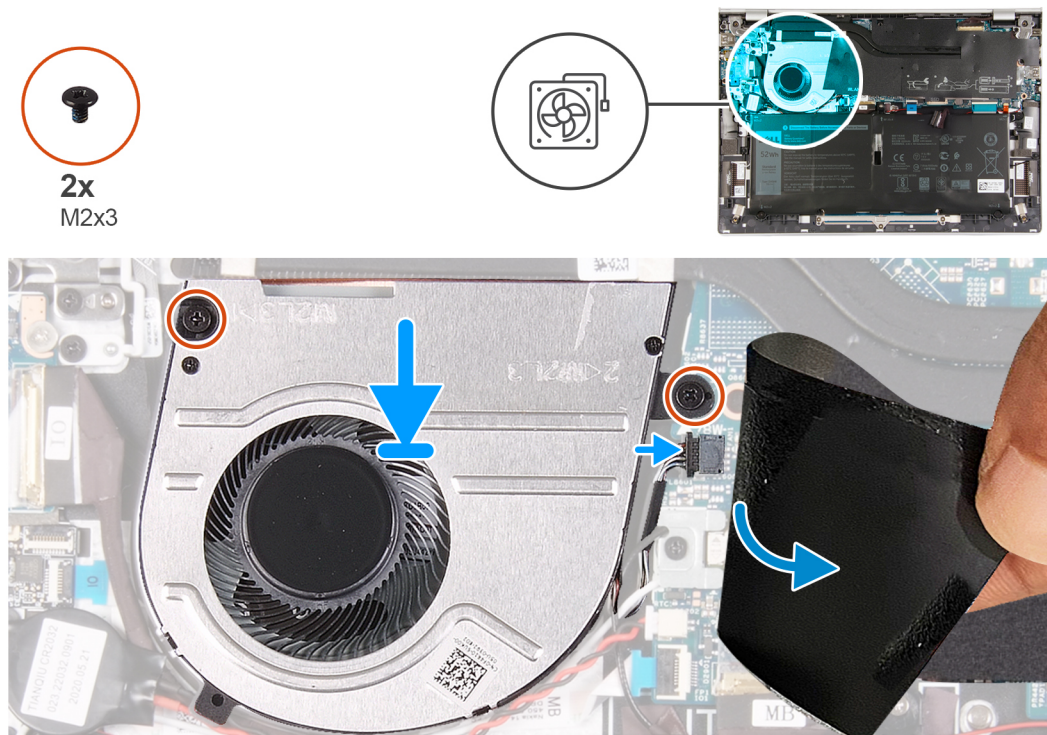
Ugradnja ventilatora (baterija s 4 ćelije)

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj ventilatora (baterija s 4 ćelije) i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Podignite plastiku koja prekriva matičnu ploču.
2. Postavite ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Poravnajte otvore za vijak na ventilatoru s otvorima za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Ponovo postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Spojite kabel ventilatora u priključak na matičnoj ploči.
6. Postavite plastiku na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Uklanjanje ventilatora (baterija s 6 ćelije)

preduvjeti

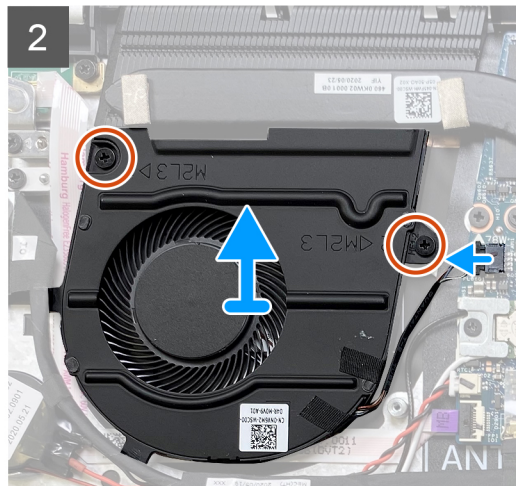
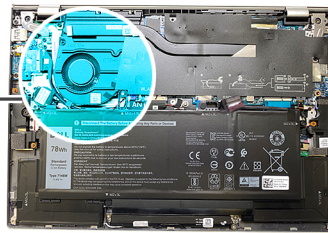
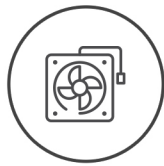
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj ventilatora (baterija s 6 ćelije) i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Podignite plastiku koja prekriva matičnu ploču.
2. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Odspojite kabel ventilatora iz matične ploče.
4. Podignite ventilator sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja ventilatora (baterija s 6 ćelije)

preduvjeti

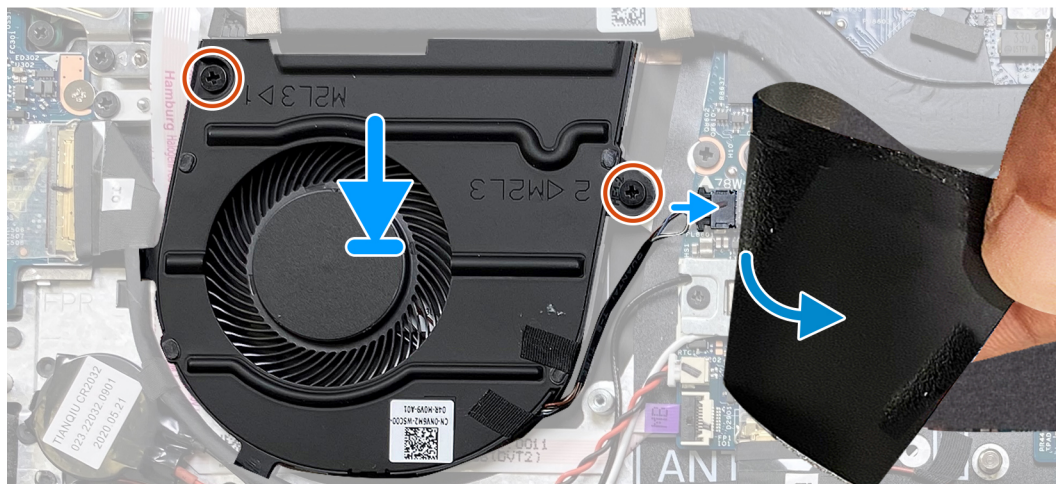
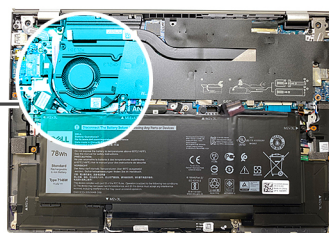
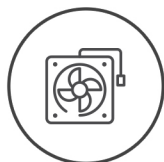
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj ventilatora (baterija s 6 ćelije) i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



2x
M2x3



Koraci

1. Podignite plastiku koja prekriva matičnu ploču.
2. Postavite ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Poravnajte otvore za vijak na ventilatoru s otvorima za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Ponovo postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Spojite kabel ventilatora u priključak na matičnoj ploči.
6. Postavite plastiku na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Zvučnici

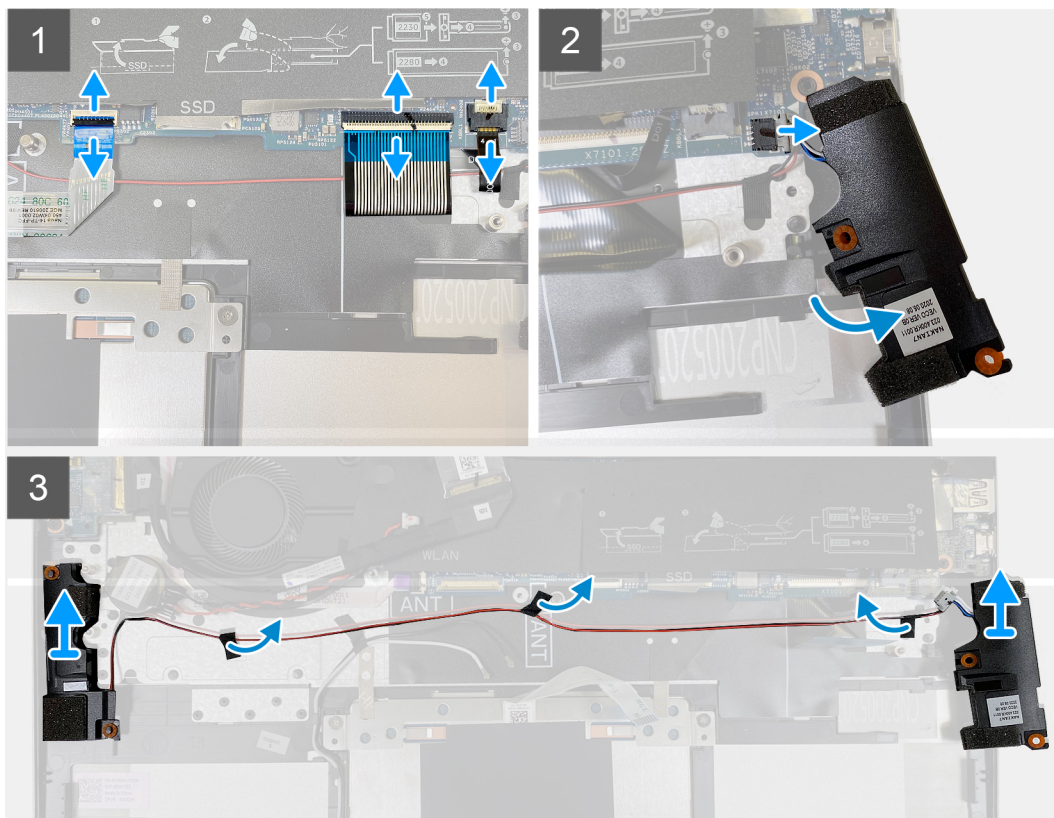
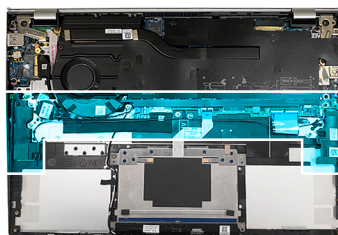
Uklanjanje zvučnika

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju s 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 6 ćelija](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj zvučnika i sadrže vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel tipkovnice iz matične ploče.
3. Otvorite zasun i odspojite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice iz matične ploče.
4. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
5. Podignite desni zvučnik sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Odljepite trake koja pričvršćuju kabel zvučnika na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

NAPOMENA: Zapamtite kuda su provedeni kabeli zvučnika prije nego uklonite trake koje pričvršćuju kabel zvučnika na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
7. Podignite zvučnike zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

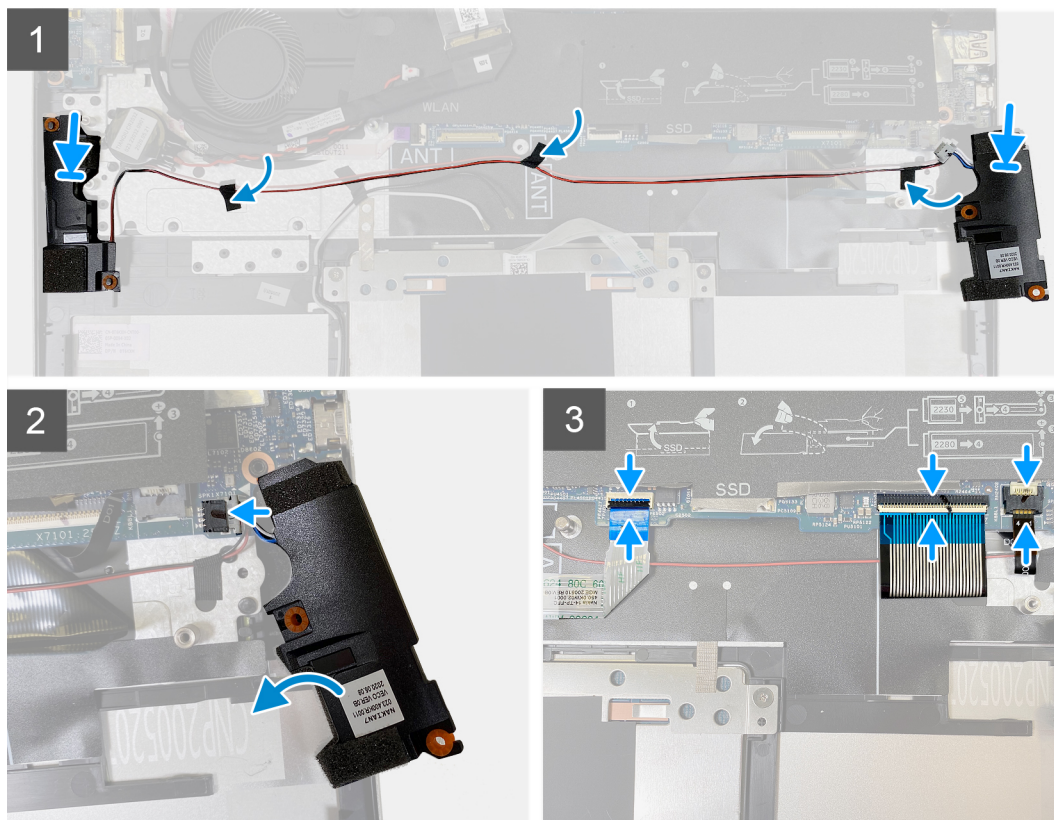
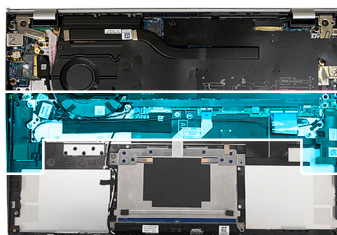
Ugradnja zvučnika

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj zvučnika i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Korištenjem vodilica za poravnanje, postavite zvučnike na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
NAPOMENA: Provjerite jesu li vodilice poravnanja provedene kroz gumene podloške na zvučniku.
2. Nalijepite trake koja pričvršćuju kabel na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel zvučnika na priključak na matičnoj ploči.
4. Priključite kabel tipkovnice na matičnu ploču i zatvorite zasun.
5. Spojite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.
6. Priključite kabel podloge osjetljive na dodir na priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.
7. Zalijepite plastiku koja prekriva matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju s 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 6 ćelija](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop zaslona

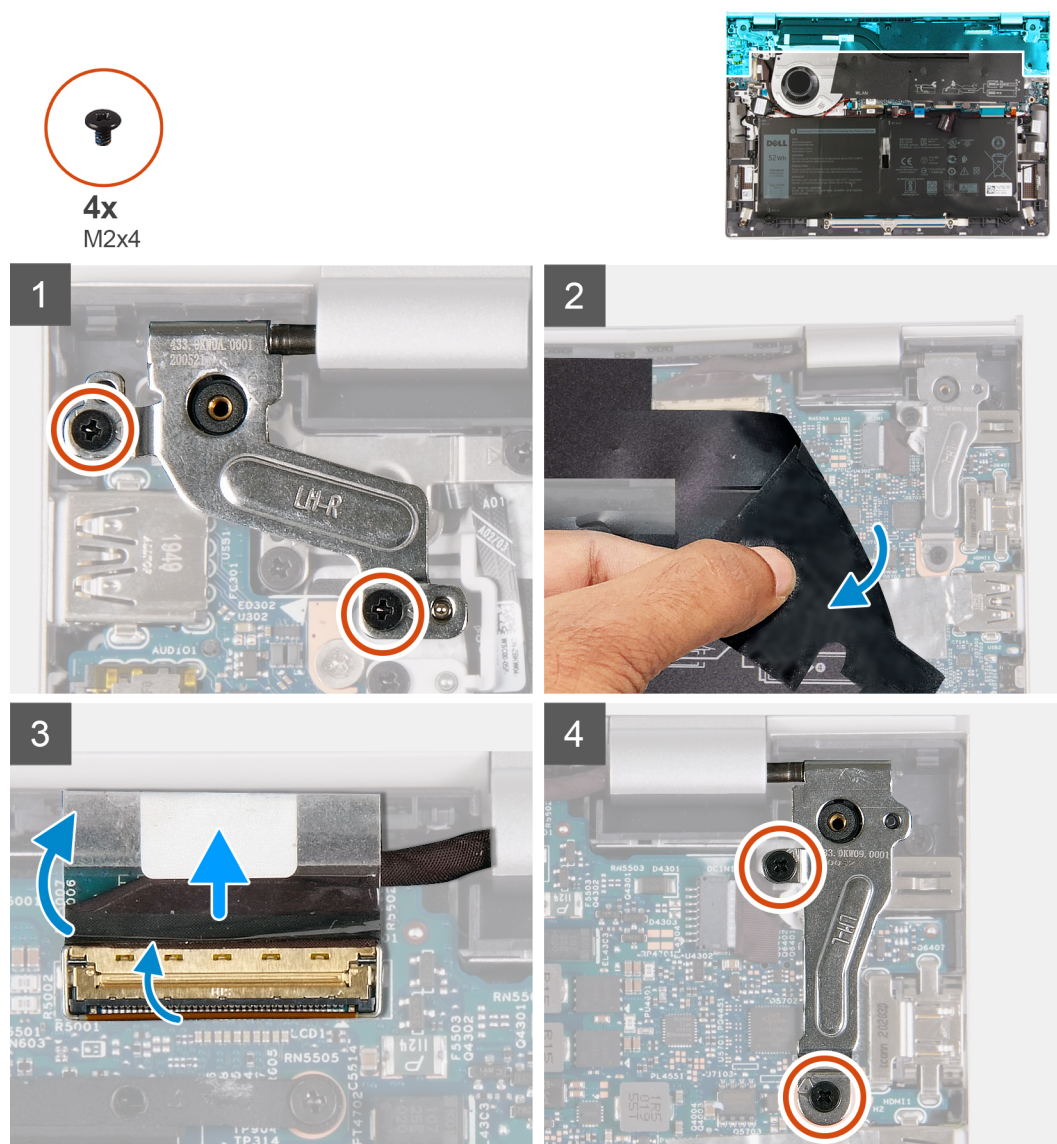
Uklanjanje sklopa zaslona

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa zaslona i sadrže vizualni prikaz postupka uklanjanja.



5



Koraci

1. Uklonite dva vijka (M2x4) koji pričvršćuju lijevu šarku zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Otvorite lijevu šarku zaslona.
3. Podignite plastiku s matične ploče.
4. Uklonite traku koja pričvršćuje zasun kabla zaslona na matičnu ploču.
5. Podignite zasun i odspojite kabel zaslona iz matične ploče.
6. Uklonite dva (M2x4) koji pričvršćuju desnu šarku zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
7. Otvorite desnu šarku zaslona.
8. Podignite sklop zaslona sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

OPREZ: Kako ne biste oštetili zaslon sklop oslonca za dlanove i tipkovnice nemojte postavljati preko sklopa zaslona.

9. Nakon izvođenja svih prethodnih koraka, preostaje sklop zaslona.

Ugradnja sklopka zaslona

preduvjeti

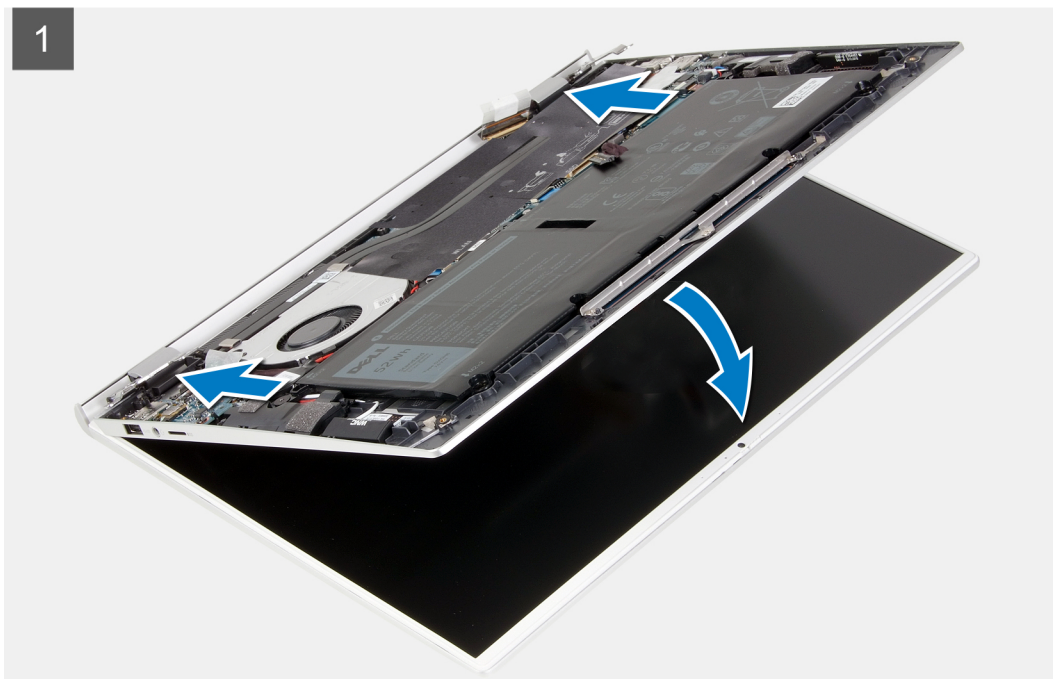
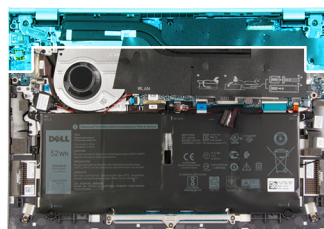
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

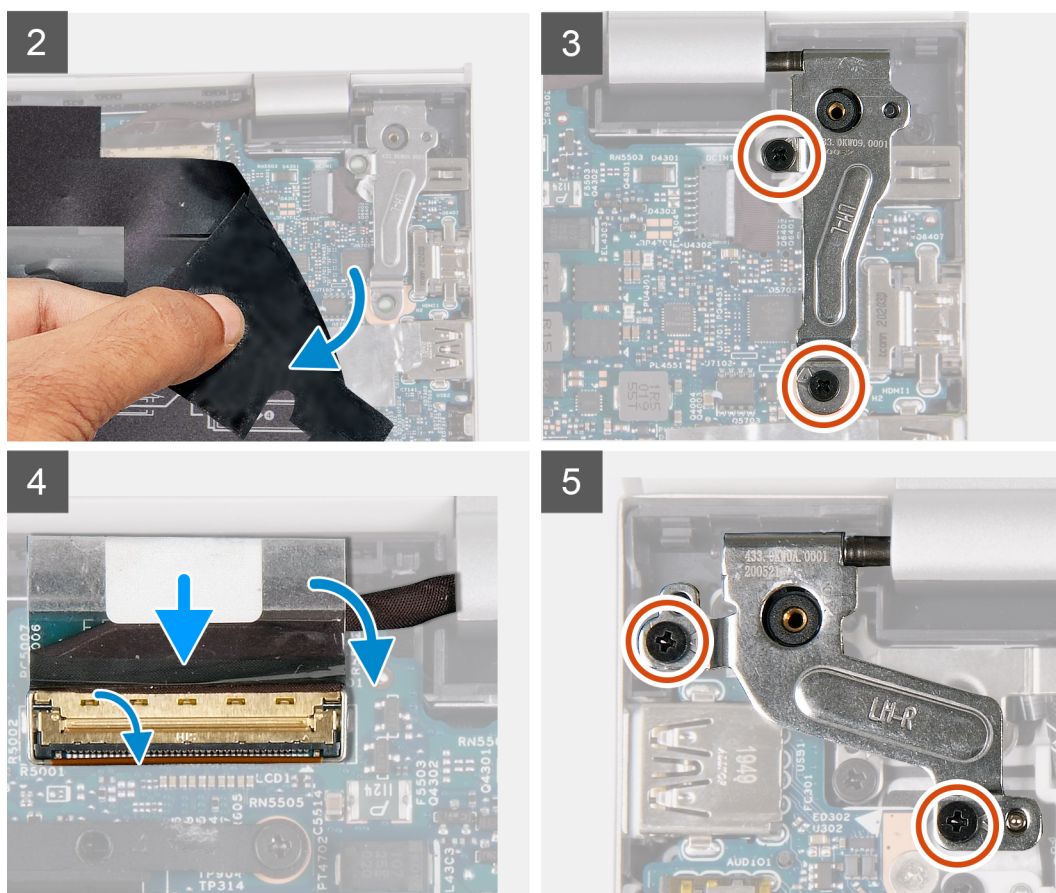
O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa zaslona i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



4x
M2x4





Koraci

1. Postavite sklop zaslona na čistu i ravnu površinu sa pločom zaslona okrenutom prema gore.
2. Postavite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice ispod šarki zaslona.

⚠ OPREZ: Kako ne biste oštetili zaslon sklop oslonca za dlanove i tipkovnice nemojte postavljati preko sklopa zaslona.

3. Podignite plastiku s matične ploče.
4. Zatvorite desnu šarku zaslona i poravnajte otvore za vijke na desnoj šarki zaslona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice
5. Ponovno postavite dva vijka (M2x4) koji pričvršćuju desnu šarku zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Priključite kabel zaslona na priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.
7. Zalijepite traku koja pričvršćuje zasun kabela zaslona na matičnu ploču.
8. Zatvorite lijevu šarku zaslona i poravnajte otvore za vijke na lijevoj šarki zaslona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice
9. Postavite dva vijka (M2x4) koji pričvršćuju lijevu šarku zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
10. Postavite plastiku na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ulaz adaptera za napajanje

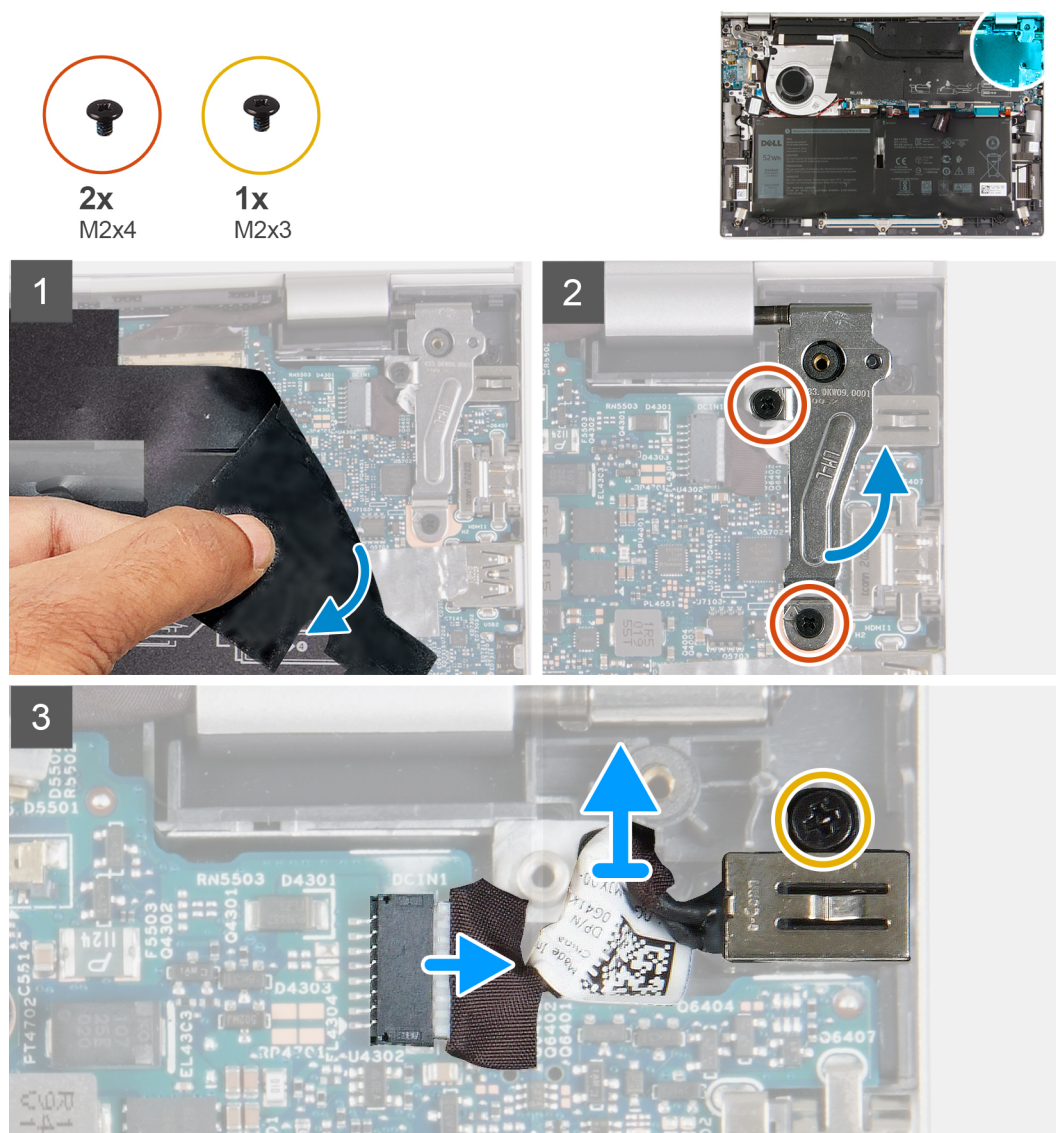
Uklanjanje priključka adaptera za napajanje

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj priključka adaptera napajanja i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Podignite plastiku koja prekriva matičnu ploču.
2. Uklonite dva (M2x4) koji pričvršćuju desnu šarku zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Otvorite desnu šarku zaslona.
4. Odspojite priključak za adapter napajanja iz matične ploče.
5. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje adapter za napajanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

6. Podignite priključak adaptera za napajanje iz utora na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.

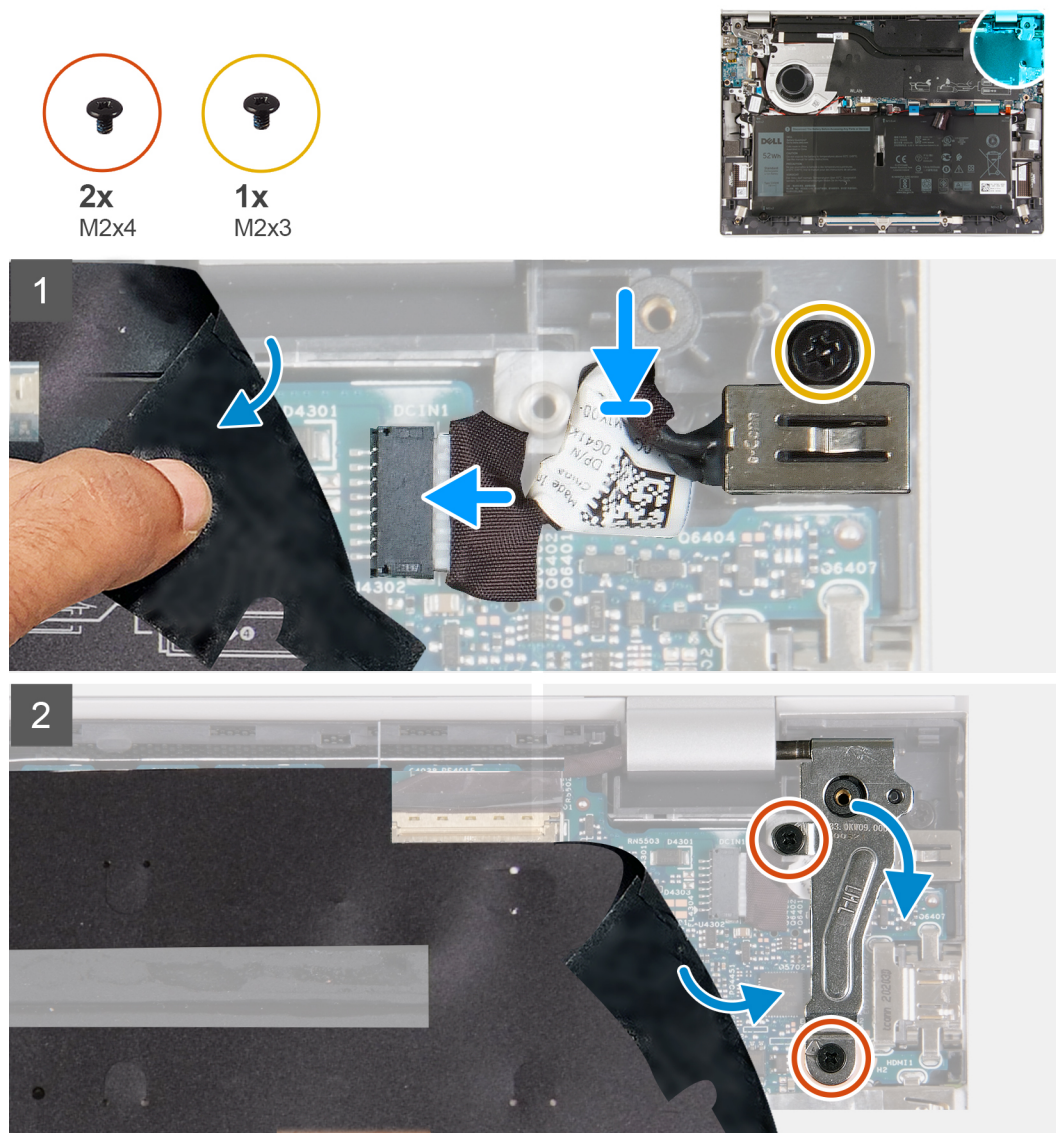
Ugradnja priključka adaptera za napajanje

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj priključka adaptera za napajanje i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Podignite plastiku koja prekriva matičnu ploču.
2. Postavite priključak adaptera za napajanje u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Poravnajte otvor za vijak na priključku adaptera napajanja s otvorom za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje priključak za adapter napajanja na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Spojite priključak adaptera za napajanje na priključak na matičnoj ploči.
6. Zatvorite desnu šarku zaslona i poravnajte otvore za vijke na desnoj šarki zaslona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.

7. Ponovno postavite dva vijka (M2x4) koji pričvršćuju desnu šarku zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
8. Zalijepite plastiku koja prekriva matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Baterija na matičnoj ploči

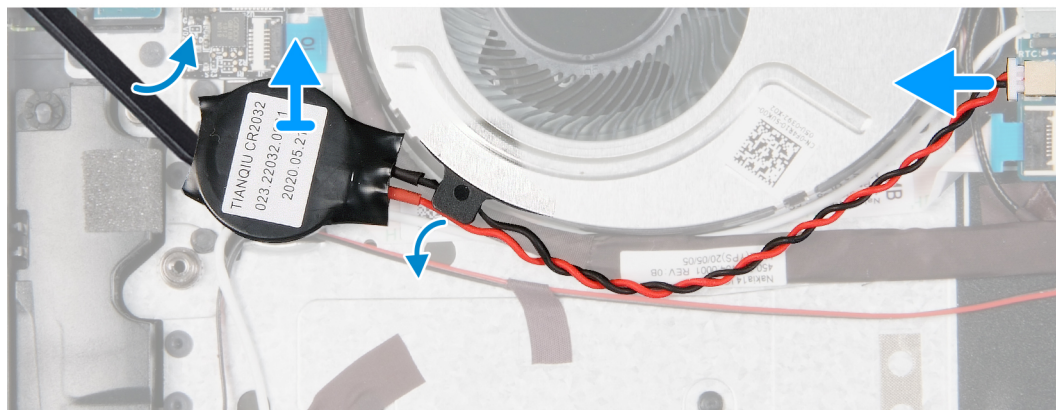
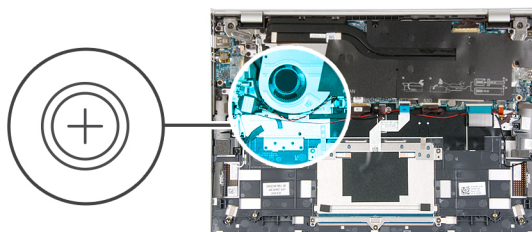
Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju s 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 6 ćelija](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Odspojite kabel baterije na matičnoj ploči od matične ploče.
2. Uklonite kabel baterije na matičnoj ploči iz vodilice na ventilatoru.
3. Pomoću plastičnog šila odlijepite bateriju na matičnoj ploči sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Odlijepite kabel baterije na matičnoj ploči i njezin kabel sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

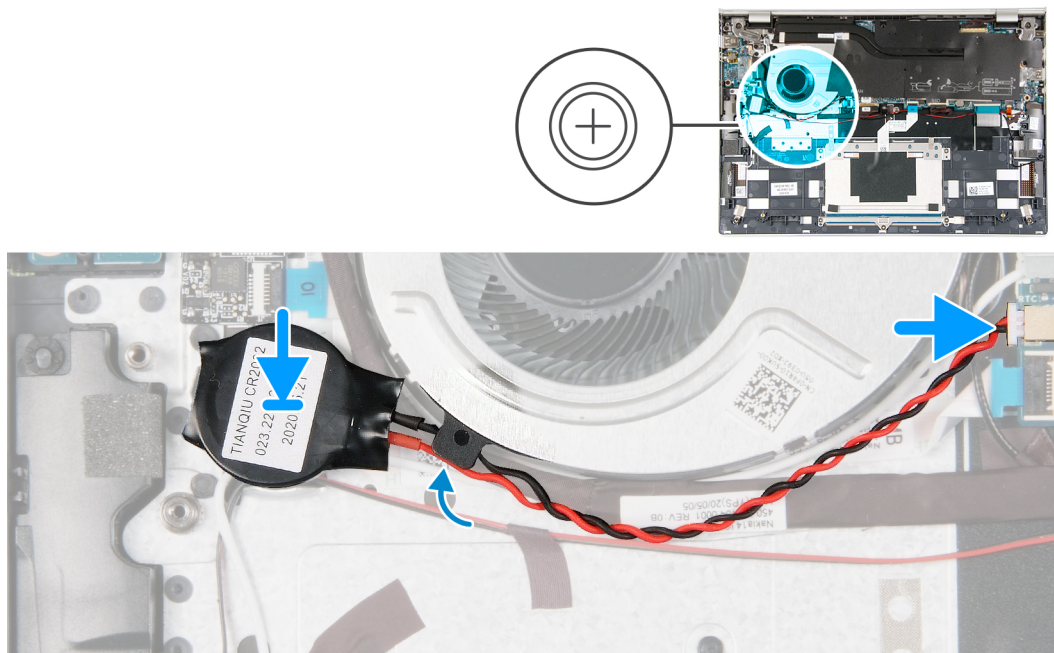
Uklanjanje baterije s matične ploče

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Zalijepite bateriju na matičnoj ploči na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Provucite kabele baterije na matičnoj ploči kroz vodilicu na ventilatoru.
3. Priključite kabel baterije na matičnoj ploči na priključak na matičnoj ploči.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju s 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 6 ćelija](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Modul antene

Uklanjanje modula antene

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju s 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 6 ćelija](#).

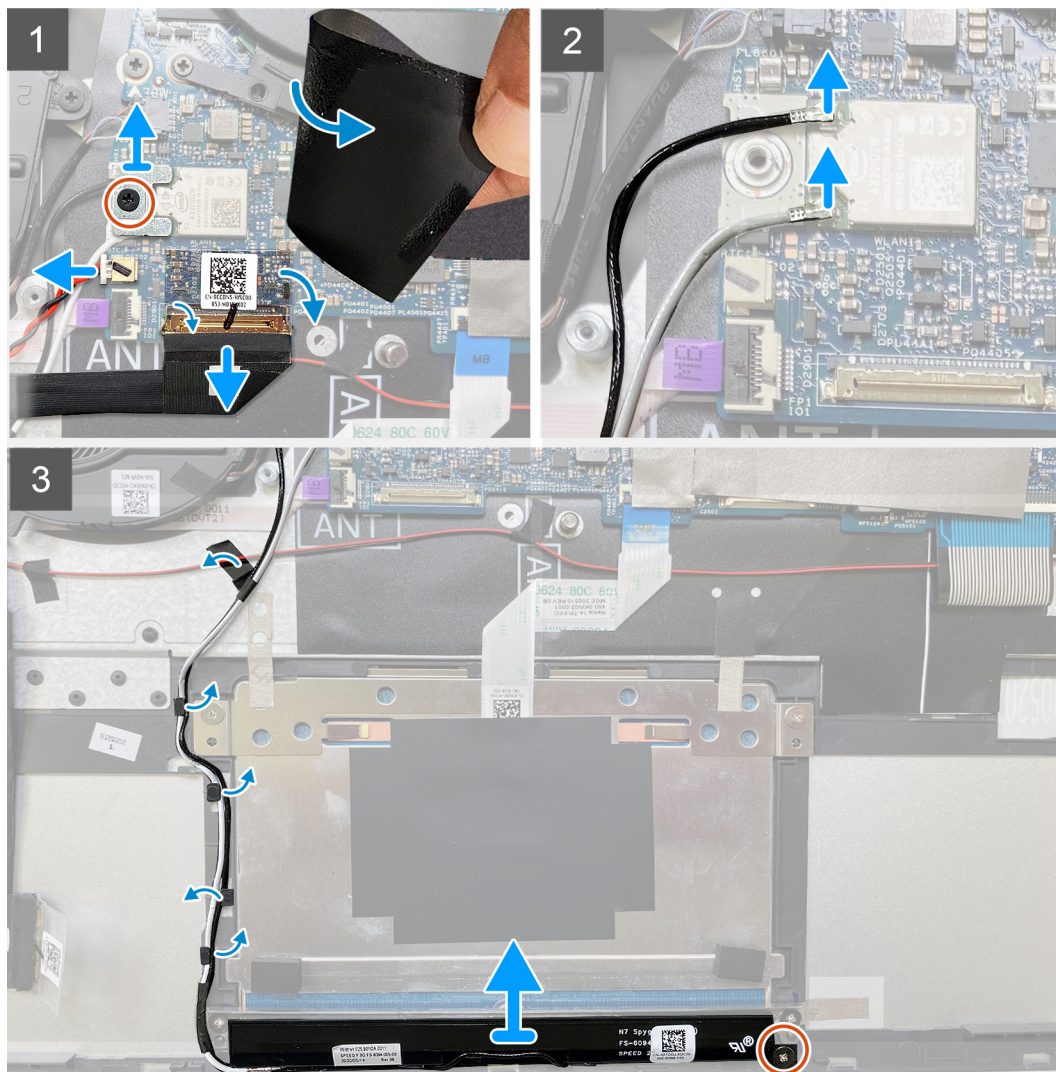
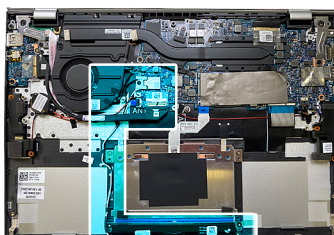
O ovom zadatku

i **NAPOMENA:** Modul antene može se ukloniti samo s položaja prikazanog na računalima koja se isporučuju s konfiguracijama baterije sa 6 ćelija.

Slike u nastavku prikazuju položaj modula antene i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



2x
M2x2.5



Koraci

1. Podignite plastiku koja prekriva matičnu ploču.
2. Odljepite traku koja pričvršćuje kabele antene na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Uklonite kabele antene iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Uklonite vijak (M2x2,5) koji pričvršćuje modul antene za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Podignite modul antene i njegove kabele sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Podignite nosač kartice za bežičnu mrežu s matične ploče.
7. Odspojite kabele antene iz matične ploče.
8. Odljepite traku koja pričvršćuje kabele antene na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
9. Uklonite kabele antene iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
10. Uklonite vijak (M2x2,5) koji pričvršćuje modul antene za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
11. Podignite modul antene i njegove kabele sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja modula antene

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

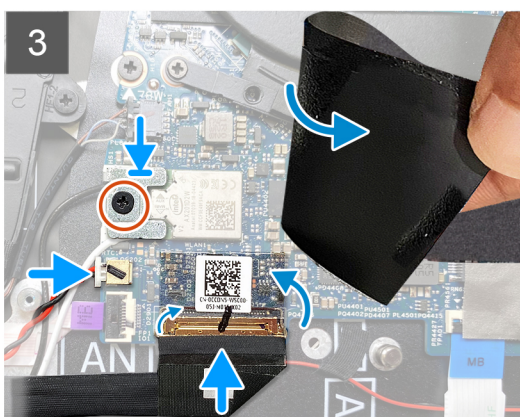
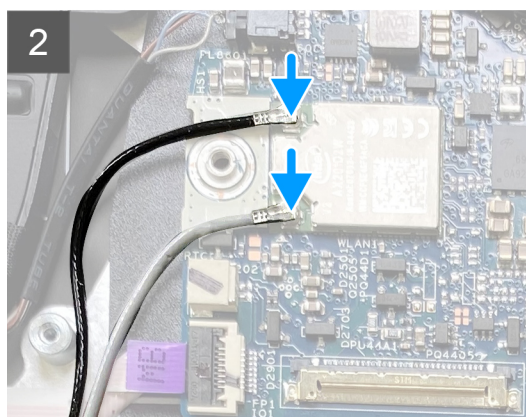
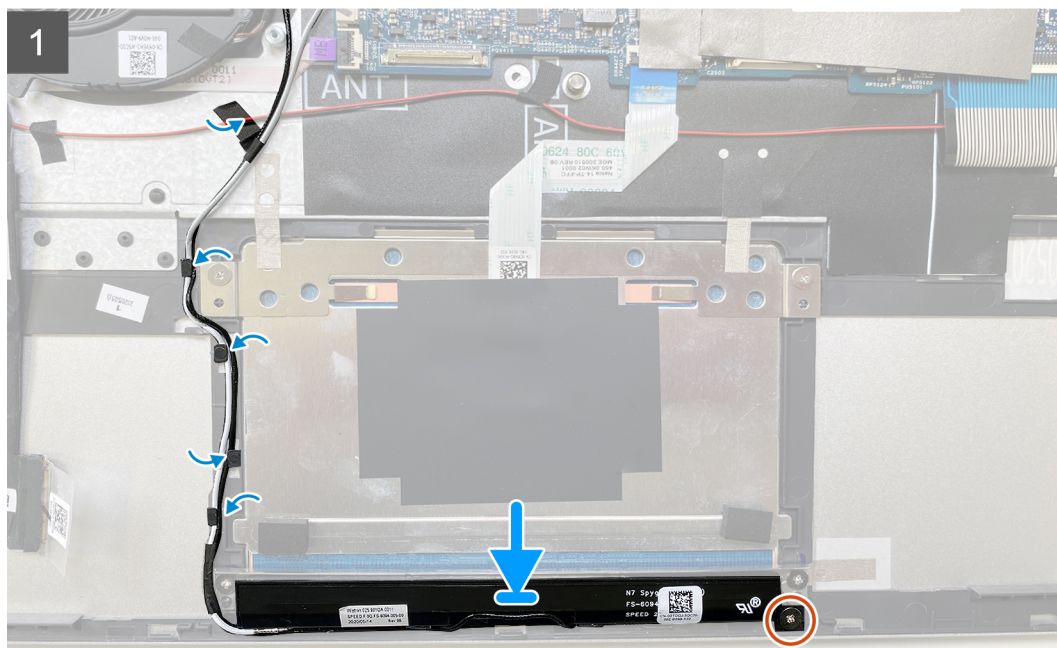
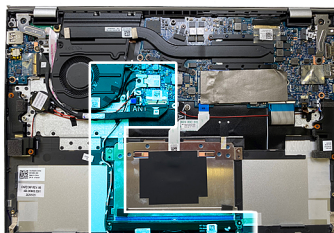
O ovom zadatku

NAPOMENA: Modul antene može se ugraditi samo na položaju prikazanom na računalima koja se isporučuju s konfiguracijama baterije sa 6 ćelija.

Slike u nastavku prikazuju položaj modula antene i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



2x
M2x2.5



Koraci

1. Postavite modul antene na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
2. Ponovno postavite vijak (M2x2.5) koji pričvršćuje modul antene za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

3. Provucite kabele antene kroz vodilice na sklopu oslonca za ruku i tipkovnice.
4. Nalijepite traku koja pričvršćuje kabele antene na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Priključite kabele antene na bežičnu karticu na matičnoj ploči.

Sljedeća tablica pruža shemu boja antenskih kabela za karticu za bežičnu vezu koju podržava vaše računalo.

Tablica 2. Shema boja antenskih kabela

Priključci na kartici za bežičnu vezu	Boja antenskog kabela
Glavni (bijeli trokut)	Bijela
Pomoćni (crni trokut)	Crna

6. Postavite nosač kartice za bežičnu vezu na karticu.
7. Ponovno postavite vijak (M2x2.5) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu na matičnu ploču.
8. Priključite kabel dugmaste baterije na matičnu ploču.
9. Priključite kabel U/I ploče na priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.
10. Uklonite traku koja pričvršćuje zasun priključka U/I ploče na matičnu ploču.
11. Zalijepite plastiku koja prekriva matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju s 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 6 ćelija](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Podloga osjetljiva na dodir

Uklanjanje podloge osjetljive na dodir

preduvjeti

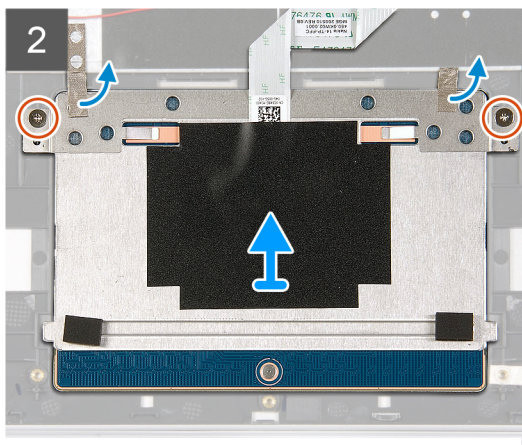
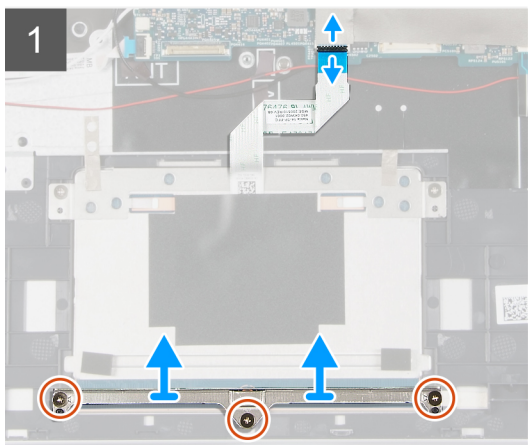
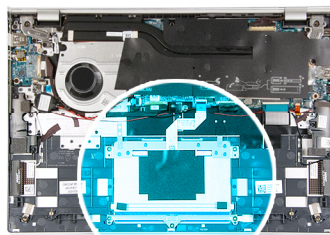
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju s 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 6 ćelija](#).
4. Uklonite [modul antene](#), samo za računala s baterijom sa 6 ćelija (78 Wh)

O ovom zadatku

Sljedeće slike prikazuju položaj podloge osjetljive na dodir i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



5x
M2x2



Koraci

1. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
2. Uklonite tri vijka (M2x2) koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite nosač podloge osjetljive na dodir s podloge.
4. Uklonite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Skinite trake koje pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Podignite podlogu osjetljivu na dodir sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja podloge osjetljive na dodir

preduvjeti

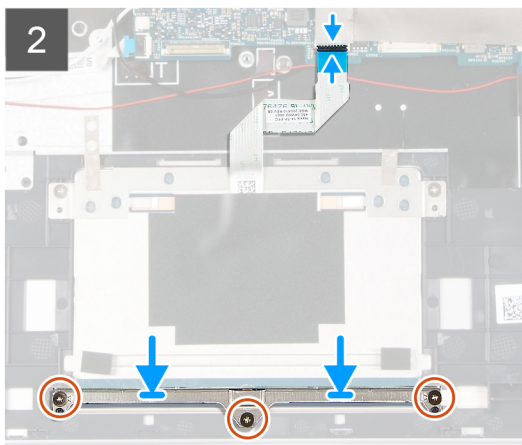
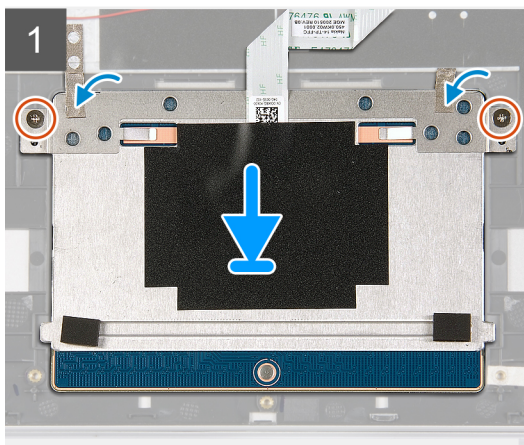
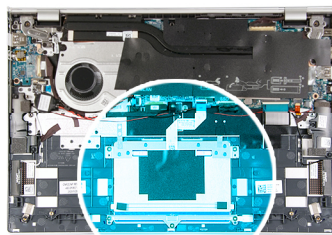
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj podloge osjetljive na dodir i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



5x
M2x2



Koraci

1. Postavite podlogu osjetljivu na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.

NAPOMENA: Preokrenite računalo i otvorite zaslon kako biste osigurali da je podloga osjetljiva na dodir poravnata sa svih strana.

2. Poravnajte otvore za vijke na zaslonu osjetljivom na dodir s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Preokrenite računalo i otvorite zaslon kako biste osigurali da je podloga osjetljiva na dodir poravnata sa svih strana.
4. Zatvorite zaslon i postavite računalo u prikazani položaj.
5. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Nalijepite trake koje pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
7. Postavite nosač podloge osjetljive na dodir na podlogu.
8. Poravnajte otvore za vijke na nosaču podloge osjetljive na dodir s otvorima za vijke na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
9. Ponovo postavite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za ruke i tipkovnicu.
10. Priključite kabel podloge osjetljive na dodir u matičnu ploču i zatvorite zasun.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [modul antene](#), samo za računala s baterijom sa 6 ćelija (78 Wh).
2. Ugradite [bateriju s 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 6 ćelija](#).
3. Ugradite [poklopac kućišta](#).
4. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

I/O ploču

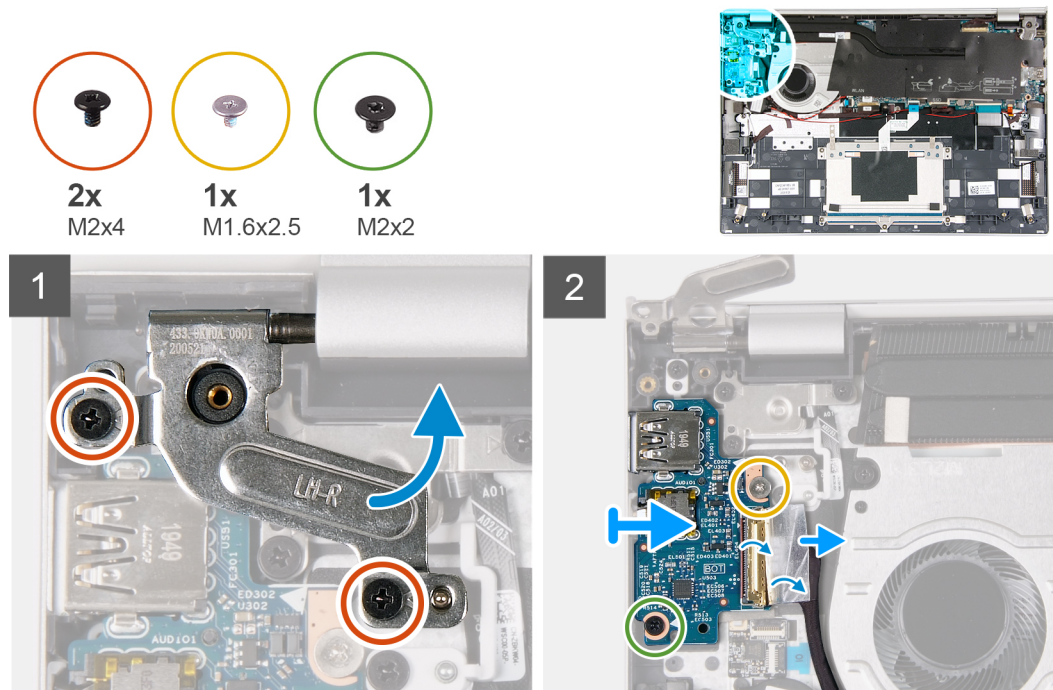
Uklanjanje U/I ploče

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj U/I ploče i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite dva vijka (M2x4) koji pričvršćuju lijevu šarku zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Otvorite lijevu šarku zaslona.
3. Odlijepite traku koja pričvršćuje zasun kabela U/I ploče na U/I ploču.
4. Otvorite zasun i odspojite kabel U/I ploče iz U/I ploče.
5. Uklonite vijak (M2x2) koji pričvršćuje U/I ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Uklonite vijak (M1.6x2.5) koji pričvršćuje U/I ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
7. Izvucite i podignite U/I ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

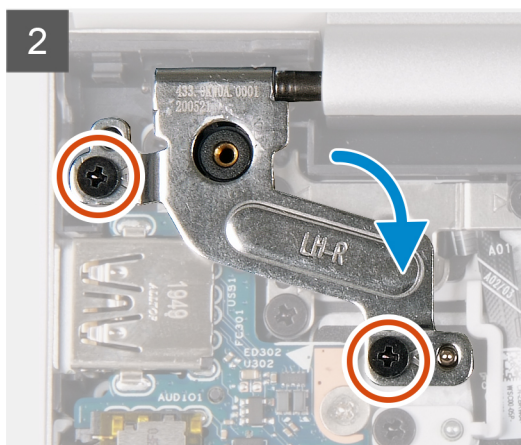
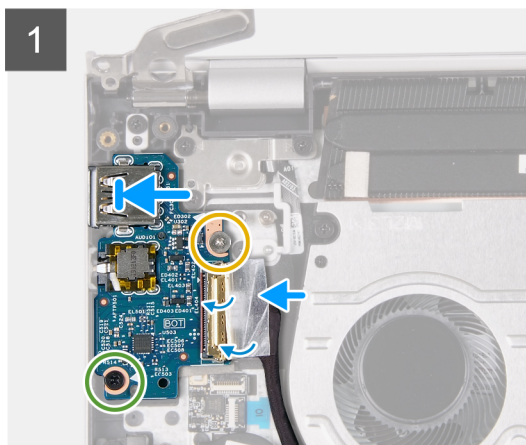
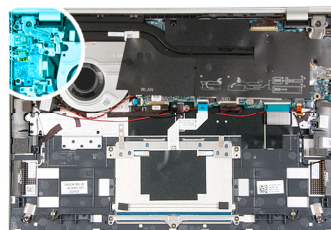
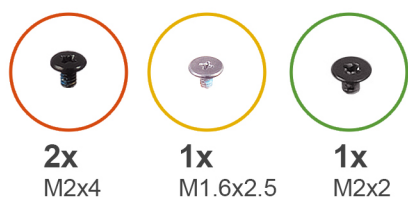
Ugradnja U/I ploče

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj U/I ploče i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Umetnite i postavite U/I ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

NAPOMENA: Provjerite je li USB priključak na U/I ploči poravnat s utorom USB priključka na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.

2. Poravnajte otvore za vijke na U/I ploči s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite vijak (M1,6x2,5) koji pričvršćuje U/I ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Ponovno postavite vijak (M2x2) koji pričvršćuje U/I ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Priključite kabel U/I ploče na priključak na U/I ploči i zatvorite zasun.
6. Zalijepite traku koja pričvršćuje zasun kabela U/I ploče na U/I ploču.
7. Zatvorite lijevu šarku zaslona i poravnajte otvore za vijke na lijevoj šarki zaslona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
8. Postavite dva vijka (M2x4) koji pričvršćuju lijevu šarku zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ploča s gumbom za uključivanje/isključivanje

Uklanjanje ploče gumba za uključivanje/isključivanje

preduvjeti

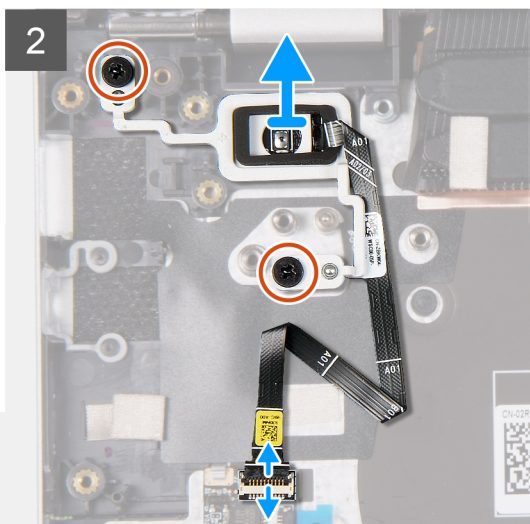
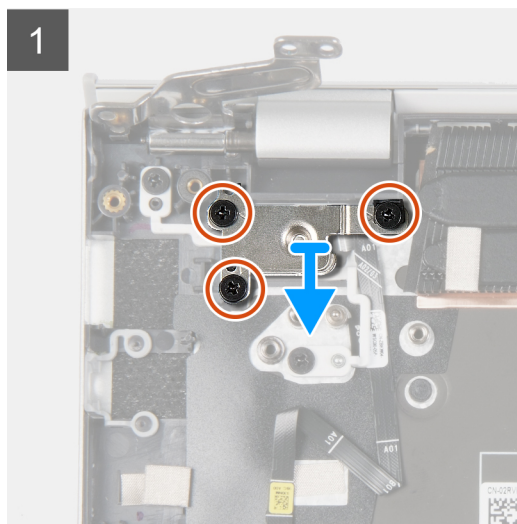
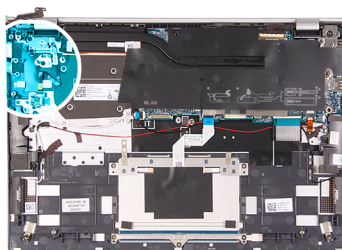
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju s 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 6 ćelija](#).
4. Uklonite [ventilator \(bateriju s 4 ćelije\)](#) ili [ventilator \(baterija sa 6 ćelije\)](#).
5. Uklonite [U/I ploču](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj ploče gumba za uključivanje/isključivanje i sadrže vizualni prikaz postupka uklanjanja.



5x
M2x3



Koraci

1. Uklonite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju nosač gumba napajanja na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel gumba za uključivanje/isključivanje iz ploče čitača otiska prsta.
3. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ploču s gumbom za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
4. Podignite ploču gumba za uključivanje/isključivanje zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnicu.

Ugradnja ploče gumba za uključivanje/isključivanje

preduvjeti

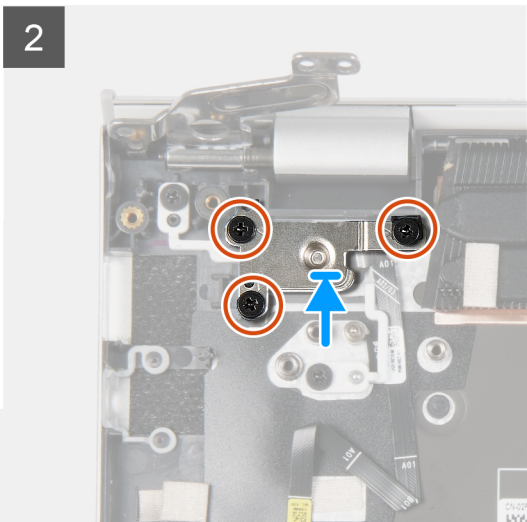
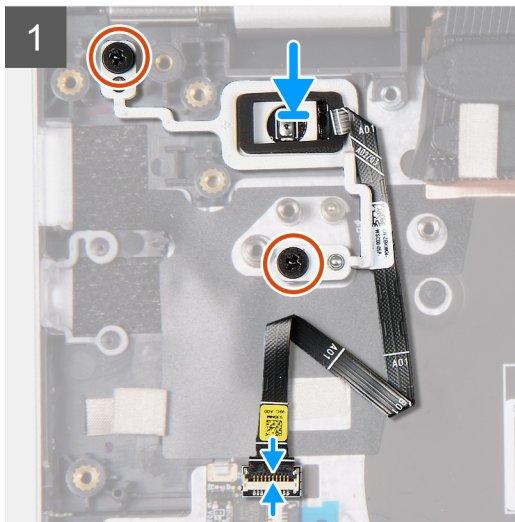
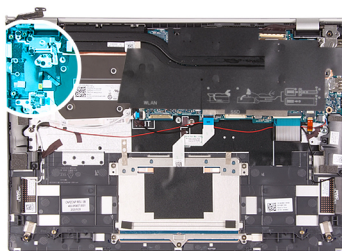
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj ploče gumba za uključivanje/isključivanje i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



5x
M2x3



Koraci

1. Koristeći vodilice za poravnanje, postavite ploču gumba za uključivanje/isključivanje u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovo postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ploču s gumbom za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
3. Priključite kabel za uključivanje/isključivanje na ploču čitača otiska prstiju i zatvorite zasun.
4. Postavite nosač gumba za uključivanje/isključivanje na ploču gumba za uključivanje/isključivanje.
5. Poravnajte otvor za vijak na ploči s nosačem gumba za uključivanje/isključivanje s otvorima za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Ponovo postavite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju nosač gumba za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnicu.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [U/I ploču](#).
2. Ugradite [ventilator \(baterija s 4 ćelije\)](#) ili [ventilator \(baterija sa 6 ćelija\)](#).
3. Ugradite [bateriju s 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 6 ćelija](#).
4. Ugradite [poklopac kućišta](#).
5. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ploča čitača otisaka prstiju

Uklanjanje ploče čitača otiska prstiju

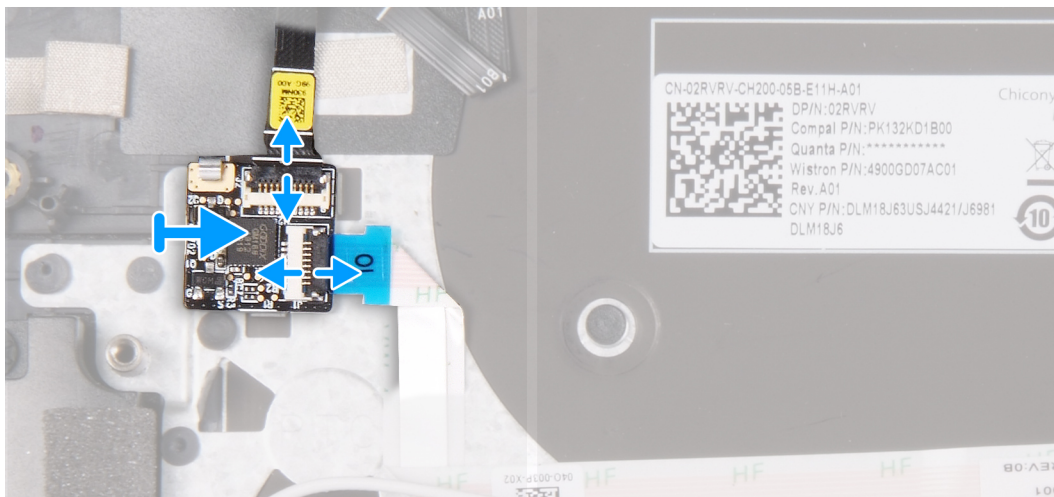
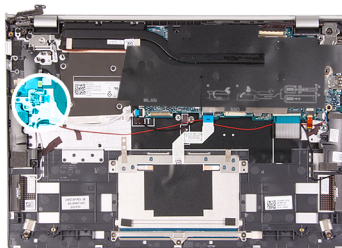
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju s 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 6 ćelija](#).
4. Uklonite [ventilator \(bateriju s 4 ćelije\)](#) ili [ventilator \(baterija sa 6 ćelije\)](#).
5. Uklonite [U/I ploču](#).

O ovom zadatku

NAPOMENA: Čitač otiska prsta dostupan je ovisno o naručenoj konfiguraciji.

Slike u nastavku prikazuju položaj ploče čitača otiska prsta i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Otvorite zasun i odspojite kabel gumba za uključivanje/isključivanje iz ploče čitača otiska prsta.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel ploče čitača otiska prsta iz ploče čitača otiska prsta.
3. Povucite i uklonite ploču čitača otiska prsta sa sigurnosne kopče na sklopu oslonca za dlanove i sklopu tipkovnice.

Ugradnja ploče čitača otiska prsta

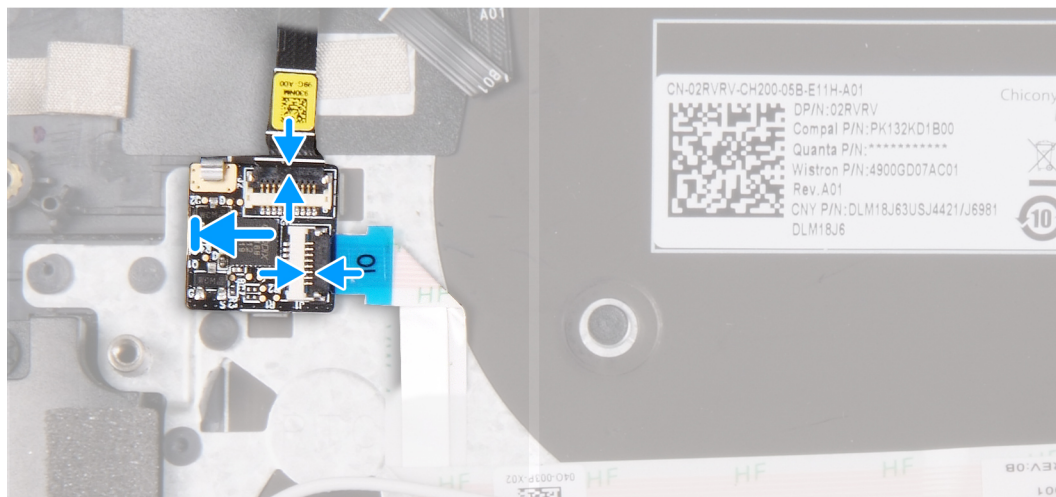
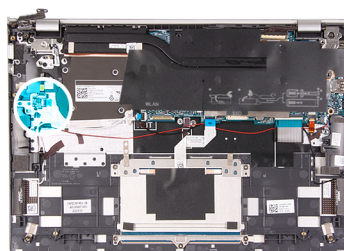
preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

NAPOMENA: Čitač otiska prsta dostupan je ovisno o naručenoj konfiguraciji.

Slike u nastavku prikazuju položaj ploče čitača otiska prsta i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Postavite i pogurnite ploču čitača otiska prsta ispod sigurnosne kopče na sklopu oslonca za dlanove i sklopu tipkovnice.
2. Priključite kabel čitača otisaka prstiju na ploču čitača otisaka prstiju i zatvorite zasun.
3. Priključite kabel za uključivanje/isključivanje na ploču čitača otisaka prstiju i zatvorite zasun.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [U/I ploču](#).
2. Ugradite [ventilator \(baterija s 4 ćelije\)](#) ili [ventilator \(baterija sa 6 ćelija\)](#).
3. Ugradite [bateriju s 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 6 ćelija](#).
4. Ugradite [poklopac kućišta](#).
5. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Matična ploča

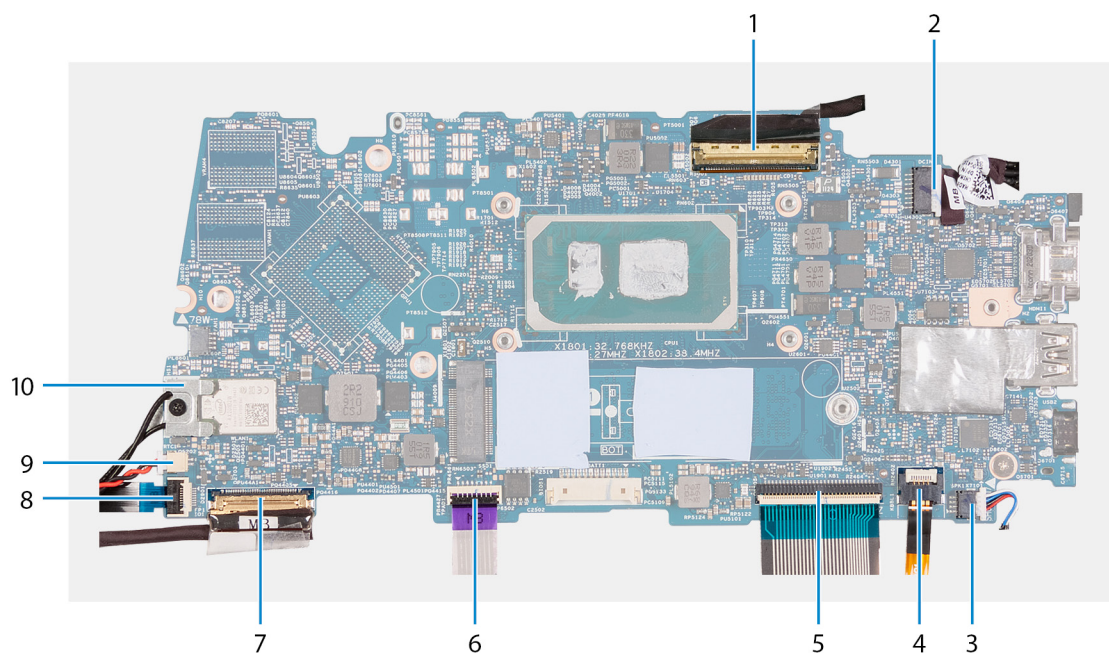
Uklanjanje matične ploče

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju s 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 6 ćelija](#).
4. Uklonite [M.2 2230 SSD pogon](#) ili [M.2 2280 SSD pogon](#) / [Intel Optane H10 memorijski modul](#), ovisno o tome što je primjenjivo.
5. Uklonite [ventilator \(bateriju s 4 ćelije\)](#) ili [ventilator \(baterija sa 6 ćelije\)](#).
6. Uklonite [sklop hladila \(za računala s integriranom grafičkom karticom\)](#) ili [sklop hladila \(za računala sa zasebnom grafičkom karticom\)](#), što god je primjenjivo.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje priključke na matičnoj ploči.



1. Kabel zaslona
2. Kabel priključka adaptera za napajanje
3. Kabel zvučnika
4. Kabel tipkovnice
5. Kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice
6. Kabel podloge osjetljive na dodir
7. Kabel U/I ploče
8. Kabel čitača otiska prsta
9. Kabel baterije na matičnoj ploči
10. Nosač kartice za bežičnu vezu i kabeli antene

Slike u nastavku prikazuje položaj matične ploče i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



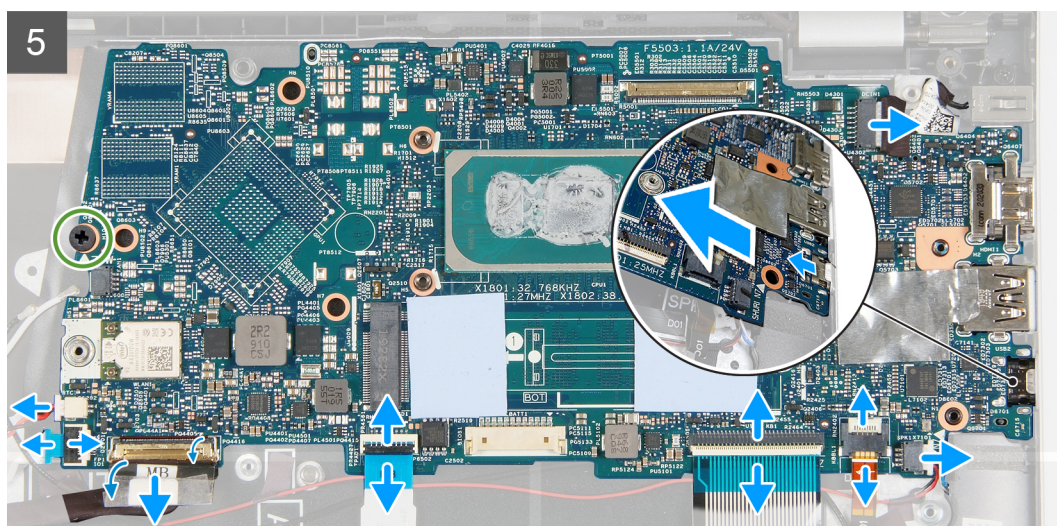
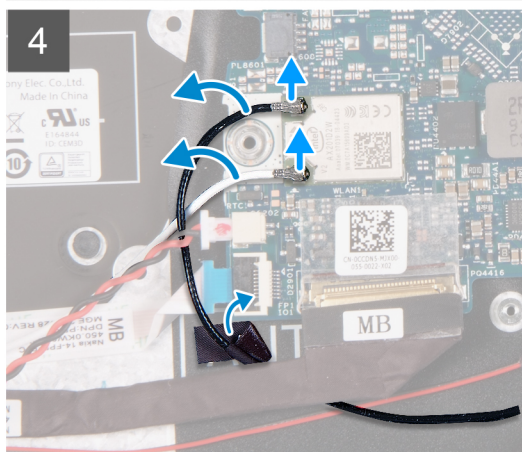
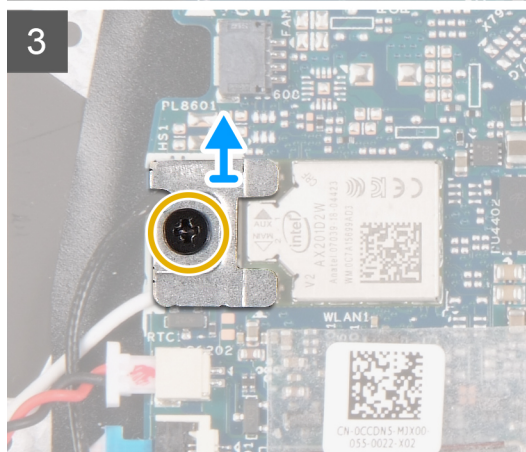
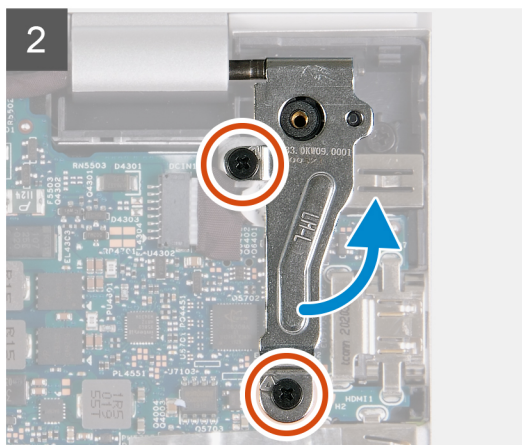
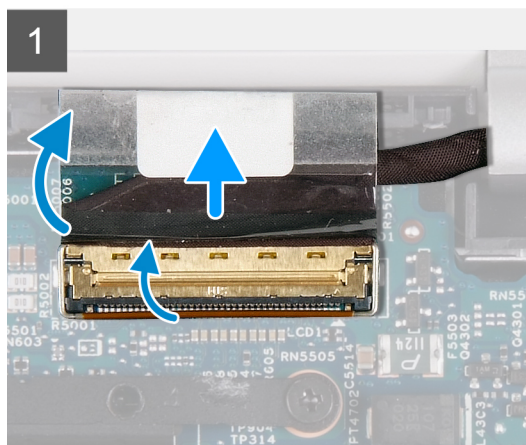
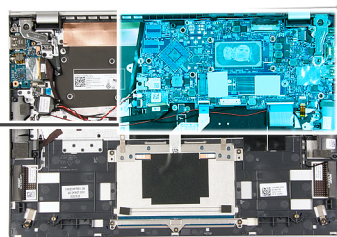
2x
M2x4



1x
M2x2.5



1x
M2x2



Koraci

1. Uklonite traku koja pričvršćuje zasun kabela zaslona na matičnu ploču.
2. Podignite zasun i odspojite kabel zaslona iz matične ploče.

3. Uklonite dva (M2x4) koji pričvršćuju desnu šarku zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Otvorite desnu šarku zaslona.
5. Uklonite vijak (M2x2.5) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu na matičnu ploču.
6. Podignite nosač kartice za bežičnu mrežu s matične ploče.
7. Odspojite kabele antene iz matične ploče.
8. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabele antene s matične ploče i izvadite kabele antene iz matične ploče.
9. Odspojite kabel baterije na matičnoj ploči od matične ploče.
10. Otvorite zasun i odspojite kabel čitača otiska prsta iz matične ploče.
11. Uklonite traku koja pričvršćuje zasun priključka U/I ploče na matičnu ploču.
12. Otvorite zasun i odspojite kabel U/I ploče iz matične ploče.
13. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
14. Otvorite zasun i odspojite kabel tipkovnice iz matične ploče.
15. Otvorite zasun i odspojite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice iz matične ploče.
16. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
17. Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
18. Uklonite vijak (M2x2) koji pričvršćuje matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

NAPOMENA: Ovaj korak odnosi se samo na računala koja se isporučuju s konfiguracijom baterije sa 6 ćelija (78 Wh).

19. Pod kutom podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

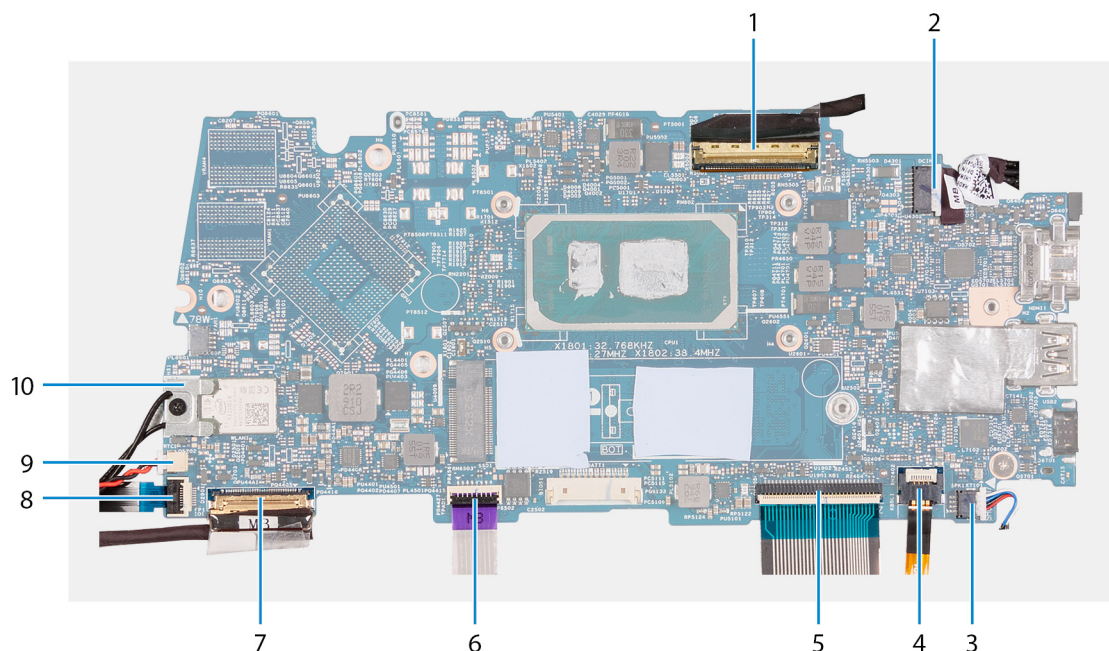
Ugradnja matične ploče

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

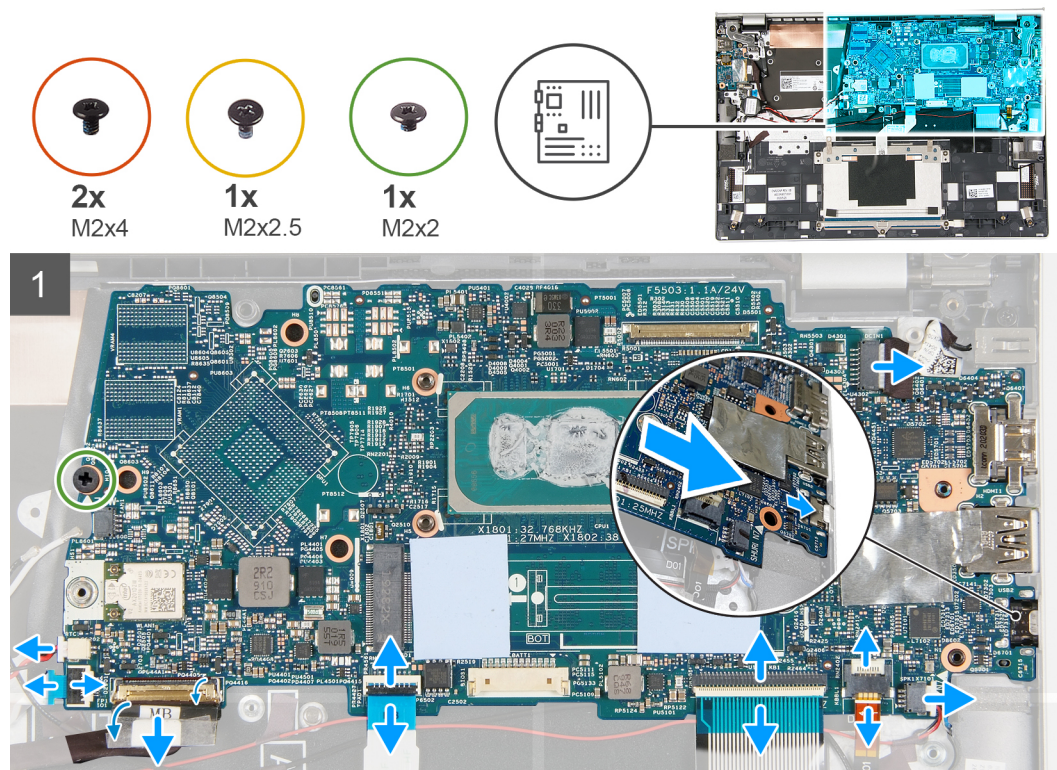
Slika u nastavku prikazuje priključke na matičnoj ploči.

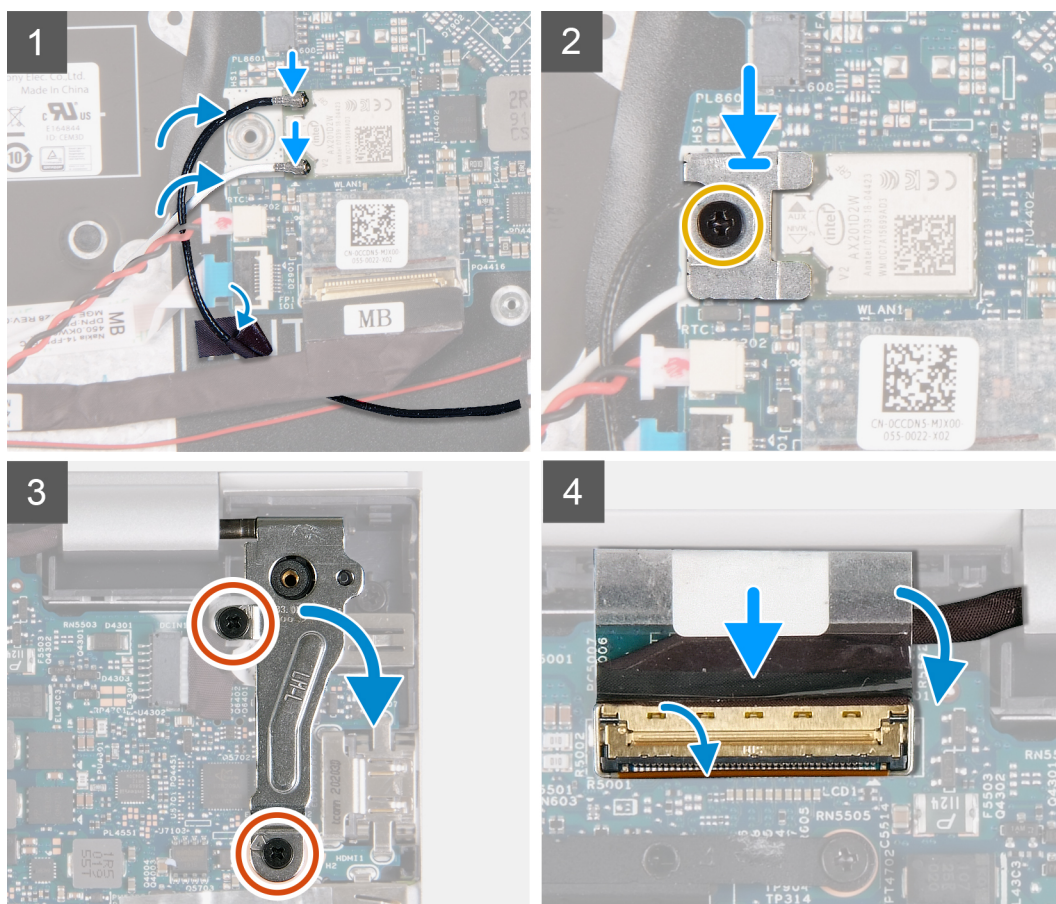


1. Kabel zaslona
2. Kabel priključka adaptera za napajanje
3. Kabel zvučnika
4. Kabel tipkovnice
5. Kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice

6. Kabel podloge osjetljive na dodir
7. Kabel U/I ploče
8. Kabel čitača otiska prsta
9. Kabel baterije na matičnoj ploči
10. Nosač kartice za bežičnu vezu i kabeli antene

Slike u nastavku prikazuju položaj matične ploče i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.





Koraci

1. Poravnajte U/I ulaze na matičnoj ploči s utorima U/I ulaza na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
2. Pomoću vodilica za poravnanje pod kutom umetnite i poravnajte matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite vijak (M2x2) koji pričvršćuje matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

i NAPOMENA: Ovaj korak odnosi se samo na računala koja se isporučuju s konfiguracijom baterije sa 6 ćelija (78 Wh).

i NAPOMENA: Ne postavljajte vijak na mjesto s oznakom **Inspiron 7300**.

4. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na priključak na matičnoj ploči.
5. Priključite kabel zvučnika na priključak na matičnoj ploči.
6. Priključite kabel tipkovnice na matičnu ploču i zatvorite zasun.
7. Spojite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice u priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.
8. Priključite kabel podloge osjetljive na dodir na priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.
9. Priključite kabel U/I ploče na priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun.
10. Uklonite traku koja pričvršćuje zasun priključka U/I ploče na matičnu ploču.
11. Priključite kabel ploče čitača otiska prsta na priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun, ako je primjenjivo.
12. Priključite kabel dugmaste baterije na matičnu ploču.
13. Priključite kabele antene na bežičnu karticu na matičnoj ploči.

Sljedeća tablica pruža shemu boja antenskih kabela za karticu za bežičnu vezu koju podržava vaše računalo.

Tablica 3. Shema boja antenskih kabela

Priključci na kartici za bežičnu vezu	Boja antenskog kabela	Oznaka sitotiska	
Glavno	Bijela	MAIN (Glavna)	△ (bijeli trokut)

Tablica 3. Shema boja antenskih kabela

Priključci na kartici za bežičnu vezu	Boja antenskog kabela	Oznaka sitotiska	
Pomoćno	Crna	AUX	▲ (crni trokut)

- Postavite nosač kartice za bežičnu vezu na karticu.
- Ponovno postavite vijak (M2x2.5) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu na matičnu ploču.
- Zatvorite desnu šarku zaslona i poravnajte otvore za vijke na desnoj šarki zaslona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice
- Ponovno postavite dva vijka (M2x4) koji pričvršćuju desnu šarku zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
- Priključite kabel zaslona na matičnu ploču i zatvorite zasun.
- Pričvrstite traku koja pričvršćuje zasun priključka kabela zaslona na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

- Ugradite [sklop hladila](#) (za računala s integriranom grafičkom karticom) ili [sklop hladila](#) (za računala sa zasebnom grafičkom karticom), što god je primjenjivo.
- Ugradite [ventilator](#) (baterija s 4 ćelije) ili [ventilator](#) (baterija sa 6 ćelija).
- Ugradite [M.2 2230 SSD pogon](#) ili [M.2 2280 SSD pogon](#) / [Intel Optane H10 memorijski modul](#), ovisno o tome što je primjenjivo.
- Ugradite [bateriju s 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 6 ćelija](#).
- Ugradite [poklopac kućišta](#).
- Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop oslonca za ruku i tipkovnica

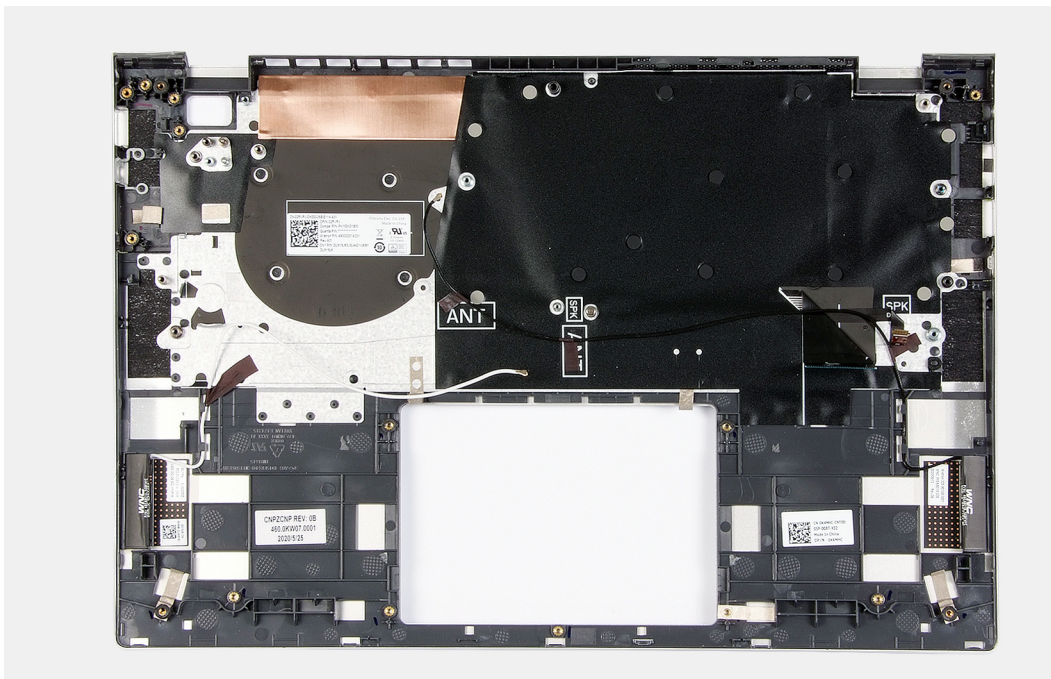
Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice

preduvjeti

- Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
 - Uklonite [poklopac kućišta](#).
 - Uklonite [bateriju s 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 6 ćelija](#).
 - Uklonite [ventilator](#) (bateriju s 4 ćelije) ili [ventilator](#) (baterija sa 6 ćelija).
 - Uklonite [sklop zaslona](#).
 - Uklonite [ploču čitača otiska prsta](#).
 - Uklonite [priključak adaptera za napajanje](#).
 - Uklonite [sklop zaslona](#).
 - Uklonite [ploču čitača otiska prsta](#).
 - Uklonite [bateriju s matične ploče](#).
 - Uklonite [modul antene](#), ako je primjenjivo.
 - Uklonite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
 - Uklonite [U/I ploču](#).
 - Uklonite [ploču gumba za uključivanje/isključivanje](#).
 - Uklonite [matičnu ploču](#).
-  **NAPOMENA:** Matična ploča može se ukloniti zajedno sa sklopom hladila.
- Uklonite [zvučnike](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

Nakon izvršenja koraka prethodni preostaje vam sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

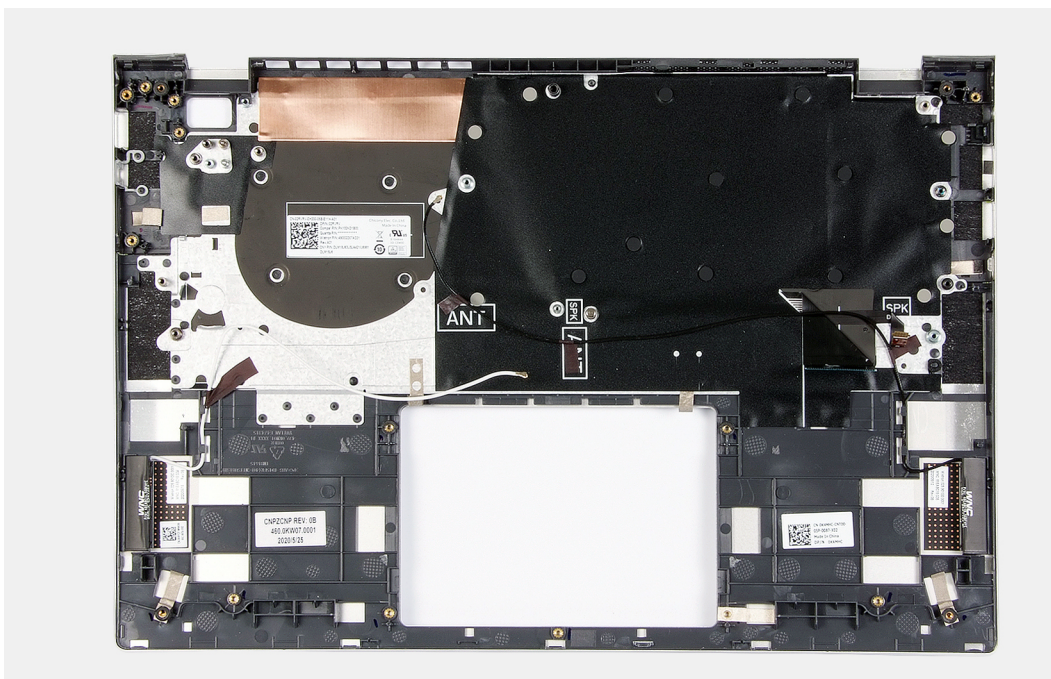
Ugradnja sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

Postavite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice na ravnu i čistu površinu te obavite korake predradnji da biste ugradili sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [zvučnike](#).
2. Ugradite [matičnu ploču](#).
3. Ugradite [ploču gumba napajanja](#).
4. Ugradite [U/I ploču](#).
5. Ugradite [bateriju na matičnoj ploči](#).
6. Ugradite [ploču čitača otiska prsta](#).
7. Ugradite [sklop zaslona](#).
8. Ugradite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
9. Ugradite [modul antene](#), ako je primjenjivo.
10. Ugradite [priključak adaptera za napajanje](#).
11. Ugradite [ploču čitača otiska prsta](#).
12. Ugradite [sklop zaslona](#).
13. Ugradite [ventilator \(baterija s 4 ćelije\)](#) ili [ventilator \(baterija sa 6 ćelija\)](#).
14. Ugradite [bateriju s 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 6 ćelija](#).
15. Ugradite [poklopac kućišta](#).
16. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Upravljački programi i preuzimanja

Kad rješavate poteškoće, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dellove baze znanja pod nazivom Česta pitanja za upravljačke programi i preuzimanja [000123347](#).

Program za postavljanje sustava

OPREZ: Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad računala.

NAPOMENA: Prikaz stavki navedenih u ovom odjeljku ovisi o računalu i instaliranim uređajima.

NAPOMENA: Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru ugrađenom u računalu, primjerice o količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavite ili promijenite opcije koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničke lozinke, tip ugrađenog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Ulaz u program za postavljanje BIOS-a

Koraci

1. Uključite računalu.
2. Odmah pritisnite tipku F2 da biste ušli u program za postavljanje BIOS-a.

NAPOMENA: Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina. Potom, isključite računalu i pokušajte ponovno.

Navigacijske tipke

NAPOMENA: Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene, no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.

Tablica 4. Navigacijske tipke

Tipke	Navigacija
Strelica gore	Vraća na prethodno polje.
Strelica dolje	Pomiče na sljedeće polje.
Enter	Odabire vrijednost u odabranom polju (ako postoji) ili slijedi poveznicu u polju.
Razmaknica	Proširuje ili smanjuje padajući popis, ako postoji.
Kartica	Pomiče na sljedeće područje fokusa. NAPOMENA: Samo za standardne grafičke preglednike.
Esc	Pomiče na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti.

Opcije programa za postavljanje sustava

 **NAPOMENA:** Ovisno o računalu i pripadajućim instaliranim uređajima možda neće biti prikazane sve stavke navedene u ovom odjeljku.

Tablica 5. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Information (Podaci o sustavu)

General (Općenito) – System Information (Podaci o sustavu)	
Informacije o sustavu	
BIOS Version	Prikazuje broj verzije BIOS-a.
Servisna oznaka	Prikazuje servisnu oznaku računala.
Asset Tag	Prikazuje oznaku sredstva računala.
Ownership Tag	Prikazuje vlasničku oznaku računala.
Manufacture Date	Prikazuje datum proizvodnje računala.
Ownership Date	Prikazuje datum početka vlasništva nad računalom.
Express Service Code	Prikazuje kôd za brzu uslugu računala.
Memory Information (Podaci o memoriji)	
Memory Installed	Prikazuje ukupnu instaliranu količinu memorije na računalu.
Memory Available	Prikazuje ukupnu dostupnu količinu memorije na računalu.
Memory Speed	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode	Prikazuje jednokanalni ili dvokanalni način rada.
Memory Technology	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.
DIMM A Size	Prikazuje DIMM A veličinu memorije.
DIMM B Size	Prikazuje DIMM B veličinu memorije.
Processor Information	
Processor Type	Prikazuje tip procesora.
Core Count	Prikazuje broj jezgri procesora.
Processor ID	Prikazuje identifikacijski kôd procesora.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Maximum Clock Speed	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Intel Smart predmemorija	Prikazuje veličinu Intel Smart predmemorije.
HT Capable	Prikazuje je li procesor kompatibilan s tehnologijom HyperThreading (HT).
64-bit Technology	Prikazuje koristi li se 64-bitna tehnologija.
Device Information (Podaci o uređaju)	
Primary HDD	Prikazuje podatke o primarnom tvrdom disku računala.
M.2 SATA SSD	Prikazuje podatke o M.2 SATA SSD pogonu računala.
M.2 PCIe SSD-0	Prikazuje M.2 PCIe SSD podatke za računalno.
LOM MAC Address	Prikazuje LOM MAC adresu računala.
Video Controller	Prikazuje vrstu video kontrolera koje koristi računalno.
dGPU Video Controller	Prikazuje podatke o zasebnom grafičkom procesoru računala.
Video BIOS Version	Prikazuje verziju BIOS-a grafičke kartice računala.
Video Memory	Prikazuje podatke o video memoriji računala.
Panel Type	Prikazuje vrstu ploče zaslona računala.

Tablica 5. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Information (Podaci o sustavu) (nastavak)

General (Općenito) – System Information (Podaci o sustavu)	
Izvorna razlučivost	Prikazuje prirodnu razlučivost računala.
Audio Controller	Prikazuje podatke o audio kontroleru koji se koristi na računalu.
Wi-Fi Device	Prikazuje podatke o bežičnom uređaju računala.
Bluetooth Device	Prikazuje podatke o Bluetooth uređaju računala.
Battery Information	Prikazuje podatke o zdravlju baterije.
Redoslijed za podizanje sustava	
Redoslijed za podizanje sustava	Prikazuje redoslijed pokretanja sustava.
Boot List Option	Prikazuje dostupne opcije pokretanja sustava.
Advanced Boot Options	
Enable Legacy Option ROMs (Omogući ROM starije opcije)	Omogućuje/onemogućuje ROM opcije starijeg uređaja.
Enable Attempt Legacy Boot (Omogući pokušaj naslijeđenog pokretanja)	Omogućuje ili onemogućuje naslijeđeno pokretanje.
UEFI Boot Path Security	Omogućuje/onemogućuje sustavu da od korisnika traži unos lozinke administratora prilikom pokretanja UEFI putanje pokretanja sustava iz izbornika pokretanja sustava putem tipke F12.
Date/Time	Prikazuje trenutni datum u formatu MM/DD/GG te trenutno vrijeme u formatu HH:MM:SS AM/PM.

Tablica 6. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Configuration (Konfiguracija sustava)

Konfiguracije sustava	
Integrated NIC	Upravlja ugrađenim LAN kontrolerom.
Enable UEFI Network Stack	Omogućuje ili onemogućuje mrežni stog UEFI-ja.
SATA Operation	Konfigurira način rada kontrolera integriranog SATA tvrdog pogona.
Drives	Omogućuje/onemogućuje različite pogone na ploči.
SMART Reporting	Omogućuje/onemogućuje funkciju SMART Reporting (Pametno izvješćivanje) tijekom pokretanja sustava.
USB Configuration	
Enable Boot Support (Omogući podršku podizanja sustava)	Omogućuje/onemogućuje pokretanje s USB uređaja za masovnu pohranu kao što je vanjski tvrdi pogon, optički pogon i USB pogon.
Enable External USB Port	Omogućuje/onemogućuje pokretanje s USB uređaja za masovnu pohranu spojenog na vanjski USB priključak.
Konfiguracija Thunderbolt adaptera	Omogućuje/onemogućuje podršku za tehnologiju Thunderbolt.
Audio	Omogućuje/onemogućuje ugrađeni audiokontroler.
Keyboard Illumination	Omogućuje odabir načina rada značajke osvjetljenja tipkovnice.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Kad je omogućeno pozadinsko osvjetljenje, ova funkcija definira vrijednost isteka vremena za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice kada je prilagodnik za izmjeničnu struju priključen u računalu.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Kad je omogućeno pozadinsko osvjetljenje, ova funkcija definira vrijednost isteka vremena za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice kada računalu radi samo na baterijsko napajanje.
Miscellaneous Devices	Omogućuje/onemogućuje različite ugrađene uređaje.

Tablica 7. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Video

Video	
LCD Brightness (Svjetlina LCD-a)	Koristi se za postavljanje svjetline zaslona zasebno za baterijsko i AC napajanje.

Tablica 8. Opcije postavljanja sustava — izbornik Security (Sigurnost)

Security (Sigurnost)	
Admin Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporkke administratora.
System Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporkke sustava.
Internal HDD-0 Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporkke unutarnjeg tvrdog pogona.
Strong Password	Omogućuje/onemogućuje jake lozinke.
Password Configuration	Koristi se za definiranje minimalnog i maksimalnog brojem dopuštenih znakova za lozinku administratora i lozinku sustava.
Password Bypass	Koristi se za zaobilazanje lozinke sustava (pokretanje sustava) i upita za lozinku unutarnjeg HDD-a tijekom ponovnog pokretanja sustava.
Password Change	Omogućuje/onemogućuje promjene lozinke sustava i tvrdog pogona kada je postavljena lozinka administratora.
Non-Admin Setup Changes (Neadministratorke promjene programa za postavljanje)	Određuje jesu li dozvoljene promjene opcije postavljanja kad je postavljena lozinka administratora.
UEFI Capsule Firmware Updates	Omogućuje/onemogućuje ažuriranja BIOS-a putem paketa ažuriranja UEFI kapsule.
PTT Security	Omogućuje/onemogućuje vidljivost tehnologije Platform Trust Technology (PTT) operativnom sustavu.
Computrace(R)	Omogućuje/onemogućuje sučelje modula BIOS-a izborne usluge Computrace iz Absolute Softwarea.
Admin Setup Lockout	Omogućuje sprječavanje korisnika od ulazanja u program za postavljanje kad je postavljena lozinka administratora.
Master Password Lockout	Onemogućuje podršku za glavnu zaporku. Da bi se ta postavka mogla promijeniti, potrebno je izbrisati zaporkke tvrdog pogona.

Tablica 9. Opcije postavljanja sustava – izbornik Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)

Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)	
Secure Boot Enable (Omogući sigurno podizanje sustava)	Omogućuje/onemogućuje funkciju sigurnog pokretanja sustava.
Secure Boot Mode	Mijenja ponašanje načina rada Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava) tako da omogućuje procjena ili provedbu potpisa UEFI upravljačkih programa.
Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima)	
Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima)	Omogućuje/onemogućuje funkciju Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima).
Custom Mode Key Management	Odaberite korisničke vrijednosti za stručno upravljanje ključevima.

Tablica 10. Opcije za postavljanje sustava — izbornik Intel Software Guard Extensions (Intel proširenja softvera za zaštitu računala)

Intel Software Guard Extensions	
Intel SGX Enable	Omogućuje/onemogućuje Intel proširenja softvera za zaštitu računala.
Enclave Memory Size	Postavite veličinu enklave pričuvne memorije za Intel proširenja softvera za zaštitu računala.
Performance (Performanse)	

Tablica 10. Opcije za postavljanje sustava — izbornik Intel Software Guard Extensions (Intel proširenja softvera za zaštitu računala) (nastavak)

Intel Software Guard Extensions

Multi Core Support	Koristi se za omogućavanje više jezgri. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
Intel SpeedStep	Omogućuje/onemogućuje funkciju Intel SpeedStep. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
	i NAPOMENA: Ako je ova opcija omogućena, brzina sata procesora i napon jezgre dinamički se prilagođavaju opterećenju procesora.
C-States Control	Omogućuje/onemogućuje dodatna stanja mirovanja procesora. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
Intel TurboBoost	Omogućuje/onemogućuje način rada procesora Intel TurboBoost. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
HyperThread control	Omogućuje/onemogućuje HyperThreading u procesoru. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).

Power Management

AC Behavior	Omogućuje automatsko uključivanje sustava kada je priključen izvor izmjeničnog napajanja.
Enable Intel Speed Shift Technology (Omogućuje tehnologiju Intel Speed Shift)	Omogućuje/onemogućuje tehnologiju Intel Speed Shift.
Auto On Time	Omogućuje postavljanje automatskog uključivanja računala svakog dana ili na odabrani datum i u odabrano vrijeme. Ova opcija može se konfigurirati samo ako se Auto On Time (Vrijeme automatskog uključivanja) namjesti na Everyday (Svaki dan), Weekdays (Dani u tjednu) ili Selected Days (Odabrani dani). Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno).
Omogući podršku za pokretanje USB-a	Omogućuje USB uređajima buđenje računala iz stanja mirovanja.
Advanced Battery Charge Configuration	Koristi se za omogućavanje Advanced Battery Charge Configuration (Napredno konfiguriranje napunjenosti baterije) od početka dana do određenog radnog razdoblja.
Primary Battery Charge Configuration	Koristi se za odabir postavki napunjenosti primarne baterije tako da se uređaj pokreće i zaustavlja ovisno o unaprijed postavljenoj razini napunjenosti. Zadana postavka: Adaptive (Prilagodljivo).

POST Behavior

Adapter Warnings	Koristi se za omogućavanje upozorenja adaptera. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).
Numlock Enable	Omogućuje funkciju NumLock prilikom podizanja računala.
Fn Lock Options	Omogućuje/onemogućuje način rada tipke Fn lock.
Fastboot	Koristi se za omogućavanje brzine postupka pokretanja sustava. Zadana postavka: Thorough (Temeljito).
Extend BIOS POST Time	Koristi se za konfiguraciju dodatne odgode prije pokretanja sustava.
Full Screen Logo	Omogućuje/onemogućuje prikaz logotipa preko cijelog zaslona.
Warnings and Errors	Postavlja postupak pokretanja sustava na pauzu kada su otkrivena upozorenja i pogreške.
Sign of Life Indication	Omogućite ga ili onemogućite kako bi tijekom POST-a zvučnim ili vizualnim signalom označio pritisak gumba za uključivanje/isključivanje.

Tablica 11. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Virtualization Support (Podrška virtualizaciji)

Virtualization Support	
Virtualization (Virtualizacija)	Određuje hoće li Virtual Machine Monitor (VMM) iskoristiti mogućnosti dodatnog hardvera koje pruža funkcija Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Određuje hoće li Virtual Machine Monitor (VMM) moći iskoristiti mogućnosti dodatnog hardvera koje pruža tehnologija Intel Virtualization Technology za Direct I/O.

Tablica 12. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Wireless (Bežično)

Wireless (Bežično)	
Wireless Switch	Određuje kojim se bežičnim uređajima može upravljati pomoću prekidača za bežičnu vezu.
Wireless Device Enable	Omogućuje/onemogućuje unutarnje bežične uređaje.

Tablica 13. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Maintenance (Održavanje)

Maintenance (Održavanje)	
Servisna oznaka	Prikazuje servisnu oznaku sustava.
Asset Tag	Koristi se za izradu inventarne oznake.
BIOS Downgrade	Koristi se za ažuriranje firmvera sustava na ranije verzije.
Data Wipe	Koristi se za omogućavanje sigurnog brisanja podataka sa svih unutarnjih uređaja za pohranu.
BIOS Recovery	Ova opcija korisniku omogućuje vraćanje određenih prekinutih BIOS uvjeta iz datoteke za vraćanje na primarnom disku ili na vanjskom USB ključu.

Tablica 14. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Logs

System Logs (Dnevnik sustava)	
BIOS Events	Prikazuje BIOS događaje.
Thermal Events	Prikazuje događaje vezane uz toplinu.
Power Events	Prikazuje događaje vezane uz napajanje.

Tablica 15. Opcije za postavljanje sustava – izbornik SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)

SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)	
Auto OS Recovery Threshold	Služi za upravljanje tokom automatskog pokretanja sustava za konzolu za upravljanje razlučivosti sustava SupportAssist i alata Dell OS Recovery za vraćanje operativnog sustava tvrtke Dell.
SupportAssist OS Recovery	Omogućuje/onemogućuje tok pokretanja sustava za alat za vraćanje operativnog sustava SupportAssist u slučaju određenih pogrešaka sustava.

Zaporka sustava i postavljanja

Tablica 16. Zaporka sustava i postavljanja

Vrsta zaporka	Opis
Zaporka sustava	Zaporka koju morate upisati za prijavu u sustav.
Zaporka za postavljanje	Zaporka koju morate unijeti za pristup i vršenje promjena u postavkama BIOS-a računala.

Možete izraditi zaporku sustava i zaporku za postavljanje kako biste osigurali računalu.

 **OPREZ:** Značajka zaporce omogućuje osnovnu razinu sigurnosti za podatke na vašem računalu.

 **OPREZ:** Svatko može pristupiti podacima spremljenim na vašem računalu ako nisu zaključani i ostavljeni bez nadzora.

 **NAPOMENA:** Značajka Zaporka sustava i postavljanja je onemogućena.

Dodjeljivanje zaporce za postavljanje sustava

preduvjeti

Možete dodijeliti novu **System or Admin Password (Zaporku sustava ili administratora)** samo kad je status **Not Set (Nije postavljeno)**.

O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite **F2** odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

Koraci

- Na zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Programa za postavljanje sustava)** odaberite **Security (Sigurnost)** i pritisnite **Enter**.
Prikazuje se zaslon **Security (Sigurnost)**.
- Odaberite **System/Admin Password (Zaporka sustava/administratora)** i izradite zaporku u polju **Enter the new password (Unos nove zaporce)**.
Koristite sljedeće upute za pridruživanje zaporce sustava:
 - Zaporka može imati da 32 znamenke.
 - Zaporka može sadržavati brojeve od 0 do 9.
 - Važe se samo mala slova, velika slova nisu dopuštena.
 - Dopuštene su samo sljedeće posebne znamenke: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
- Upišite zaporku sustava koju ste ranije unijeli u polje **Confirm new password (Potvrdi novu zaporku)** i kliknite na **OK (U redu)**.
- Pritisnite **Esc** i poruka će vas tražiti da spremite promjene.
- Pritisnite **Y** za spremanje promjena.
Računalu se ponovno pokreće.

Brisanje ili promjena postojeće zaporce postavljanja sustava

preduvjeti

Provjerite je li **Password Status (Status zaporce)** Unlocked (Otključan) (u postavkama sustava) prije nego što pokušate izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava i postavljanja. Ne možete izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava ili postavljanja ako je **Password Status (status zaporce)** Locked (Zaključana).

O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite **F2** odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

Koraci

- Na zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Program za postavljanje sustava)** odaberite **System Security (Sigurnost sustava)** i pritisnite **Enter**.
Prikazuje se zaslon **Sigurnost sustava**.
- U zaslonu **System Security (Sigurnost sustava)** potvrdite da je **Password Status (Status zaporce)** Unlocked (Otključano).
- Odaberite **System Password (Zaporka sustava)**, izmijenite ili izbrišite postojeću zaporku sustava i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
- Odaberite **Setup Password (Zaporka za postavljanje)**, izmijenite ili izbrišite postojeću zaporku za postavljanje i pritisnite **Enter** ili **Tab**.

 **NAPOMENA:** Ako promijenite zaporku sustava i/ili postavljanja, ponovno unesite novu zaporku na upit. Ako izbrisete zaporku sustava i postavljanja, potvrdite brisanje na upit.

5. Pritisnite **Esc** i poruka će vas tražiti da spremite promjene.
6. Pritisnite **Y** za spremanje promjena i izlaz iz programa za postavljanje sustava. Računalo će se ponovo pokrenuti.

Brisanje postavki CMOS-a

O ovom zadatku

 **OPREZ:** Brisanje postavki CMOS-a vratit će postavke BIOS-a računala na početne vrijednosti.

Koraci

1. Uklonite [poklopac kućišta](#).
2. Odspojite kabel baterije iz matične ploče.
3. Uklonite [bateriju s matične ploče](#).
4. Pričekajte jednu minutu.
5. Ponovno postavite [bateriju na matičnoj ploči](#).
6. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.
7. Ponovno postavite [masku kućišta](#).

Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava

O ovom zadatku

Za brisanje lozinki sustava ili BIOS-a, obratite se Dell tehničkoj podršci kako je navedeno na www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Za informacije o ponovnom postavljanju sustava Windows ili lozinki aplikacija provjerite popratnu dokumentaciju sustava Windows ili aplikacije.

Ažuriranje BIOS-a

Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows

Koraci

1. Idite na www.dell.com/support.
2. Kliknite **Product support** (Podrška za proizvod). Kliknite **Search support** (Pretraži podršku) i upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Search** (Pretraži).

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju SupportAssist za automatsko identificiranje svojeg računala. Također možete upotrijebiti ID proizvoda ili ručno potražiti model računala.

3. Kliknite **Drivers & Downloads** (Upravljački programi i preuzimanja). Proširite **Find drivers** (Pronađi upravljačke programe).
4. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
5. Na padajućem popisu **Category** (Kategorija) odaberite **BIOS**.
6. Odaberite najnoviju verziju BIOS-a i kliknite **Download** da biste preuzeli datoteku BIOS-a za svoje računalo.
7. Po završetku preuzimanja pretražite mapu gdje ste spremili datoteku BIOS ažuriranja.
8. Dva puta kliknite ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i slijedite upute na zaslonu.

Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [000124211](#) na adresi www.dell.com/support.

Ažuriranje BIOS-a pomoću USB pogona u sustavu Windows

Koraci

1. Slijedite postupak od 1. do 6. koraka u poglavlju [Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows](#) kako biste preuzeli datoteku najnovijeg programa za postavljanje BIOS-a.
2. Izradite USB pogon za podizanje sustava. Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [000145519](#) na adresi www.dell.com/support.
3. Kopirajte program za postavljanje BIOS-a na USB pogon za podizanje sustava.
4. Priključite USB pogon za podizanje sustava na računalo kojem je potrebno ažuriranje BIOS-a.
5. Ponovno pokrenite računalo i pritisnite **F12**.
6. Odaberite USB pogon iz **jednokratnog izbornika za podizanje sustava**.
7. Unesite naziv programa za postavljanje BIOS-a i pritisnite **Enter**.
Pojavit će se **BIOS Update Utility**.
8. Za dovršetak ažuriranja BIOS-a slijedite upute na zaslonu.

Ažuriranje BIOS-a iz jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.

Ažurirajte BIOS računala pomoću .exe datoteke za ažuriranje BIOS-a kopirane na FAT32 USB pogon i podignite sustav iz jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.

O ovom zadatku

Ažuriranje BIOS-a

Datoteku za ažuriranje BIOS-a možete pokrenuti iz sustava Windows s USB pogona za pokretanje sustava ili možete ažurirati BIOS iz jednokratnog izbornika F12 za pokretanje računala.

Većina Dell računala izrađenih nakon 2012. godine ima tu mogućnost i to možete provjeriti podizanjem sustava iz jednokratnog izbornika F12 za podizanje sustava gdje ćete vidjeti imate li BIOS FLASH UPDATE kao mogućnost u izborniku za podizanje računala. Ako ta mogućnost postoji, tada BIOS podržava mogućnost ažuriranja BIOS-a.

 **NAPOMENA:** Samo računala koja imaju opciju BIOS Flash Update u jednokratnom izborniku F12 za podizanje sustava mogu koristiti tu funkciju.

Ažuriranje iz jednokratnog izbornika za podizanje sustava

Ako BIOS želite ažurirati iz jednokratnog izbornika F12 za podizanje sustava, trebat će vam sljedeće:

- USB pogon formatiran u FAT32 datotečni sustav (modul ne mora imati mogućnost pokretanja sustava)
- Izvršna datoteka BIOS-a koju možete preuzeti na web lokaciji za Dell podršku i kopirati ju u osnovnu mapu USB pogona
- AC adapter napajanja koji je priključen na računalo
- Ispravnu bateriju računala za ažuriranje BIOS-a

Provedite sljedeći postupak za ažuriranje BIOS-a osvježavanjem iz izbornika F12:

 **OPREZ:** Nemojte isključivati računalo rijekom postupka ažuriranja BIOS-a. Ako isključite računalo, računalo se možda neće podići.

Koraci

1. U isključenom stanju umetnite USB pogon na kojeg ste kopirali datoteku za ažuriranje u USB priključak računala.
2. Uključite računalo i pritisnite tipku F12 za pristup jednokratnom izborniku za podizanje, mišem ili tipkama sa strelicom označite BIOS Update i zatim pritisnite Enter.
Prikazuje se izbornik za ažuriranje BIOS-a.
3. Kliknite **Flash from file**.
4. Odaberite vanjski USB uređaj.
5. Odaberite datoteku i dvokliknite ciljnu datoteku za ažuriranje, a zatim kliknite **Submit**.
6. Kliknite **Update BIOS**. Računalo će se ponovno pokrenuti kako bi ažuriralo BIOS.
7. Računalo će se ponovno pokrenuti nakon završetka ažuriranja BIOS-a.

Ažuriranje BIOS-a na sustavima s omogućenim BitLockerom

 **OPREZ:** Ako BitLocker nije zaustavljen prije ažuriranja BIOS-a, sljedeći put kad ponovo pokrenete sustav on neće prepoznati ključ BitLockera. Tada će od vas biti zatraženo da unesete ključ za oporavak da biste nastavili i sustav će to tražiti prilikom svakog ponovnog pokretanja sustava. Ako ne znate ključ za oporavak, to može dovesti do gubitka podataka ili nepotrebne ponovne instalacije operativnog sustava. Više informacija o ovoj temi potražite u članku iz Dell baze znanja: [000134415](#)

Rješavanje problema

Rukovanje napuhtonim litij-jonskim baterijama

Kao i većina prijenosnih računala, Dell prijenosna računala koriste litij-ionske baterije. Jedna vrsta litij-ionske baterije je litij-ionska polimerska baterija. Litij-ionske polimerske baterije posljednjih godina postale su popularnije i smatraju se industrijskim standardom u elektroničkoj industriji radi klijenata koji žele tanak format hardvera (posebice nova ultra-tanki prijenosna računala) i izdržljive baterije. Kod litij-ionskih polimerskih baterija postoji mogućnost da se baterijske ćelije napuhnu, odnosno da nabreknu.

Napuhtute baterije mogu utjecati na performanse prijenosnog računala. Kako biste spriječili daljnju štetu na kućištu računala ili unutarnjim komponentama, a što bi moglo dovesti do kvara, prestanite koristiti prijenosno računalo i ispraznite ga tako da odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju i dozvolite da se baterija isprazni.

Napuhtute baterije ne bi se trebale koristiti i trebalo bi ih zamijeniti i propisno ukloniti. Preporučamo da kontaktirate Dell podršku proizvodima radi opcija za zamjenu napuhtute baterije u skladu s primjenjivim jamstvom ili ugovorom o usluzi, uključujući opcije za zamjenu od strane servisnog tehničara kojeg je ovlastio Dell.

Smjernice za rukovanje litij-ionskim baterijama te njihovu zamjenu su sljedeće:

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Ispraznite bateriju prije njezina uklanjanja iz sustava. Da biste ispraznili bateriju, odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju iz sustava i koristite sustav isključivo na baterijskom napajanju. Kada se sustav više neće uključiti na pritisak gumba za uključivanje/isključivanje, baterija je potpuno ispražnjena.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog toga jer se napuhnula, nemojte ju pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno.
- Nemojte pokušavati vratiti oštećenu ili napuhtutu bateriju u prijenosno računalo.
- Napuhtute baterije pokrivene jamstvom trebalo bi vratiti u Dell u odobrenoj ambalaži (dostavlja Dell), što je u skladu s transportnim propisima. Napuhtute baterije koje nisu pokrivene jamstvom treba odložiti u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Kontaktirajte Dell podršku proizvodima na adresi <https://www.dell.com/support> radi pomoći i daljnjih uputa.
- Korištenje baterije koju nije proizveo Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamijenite bateriju samo s baterijom koju ste kupili od Della i koja je predviđena za rad s vašim Dell računalom. Sa svojim računalom nemojte koristiti baterije drugih računala. Uvijek kupujte originalne baterije sa stranice <https://www.dell.com> ili drukčije izravno od Della.

Litij-ionske baterije mogu se napuhtnuti iz različitih razloga, poput starosti, broja ciklusa punjenja ili izloženosti visokim temperaturama. Više informacija o tome kako možete poboljšati performanse i životni vijek baterije prijenosnog računala te minimizirati mogućnost pojave problema pogledajte u odlomku [Baterija Dell prijenosnog računala – Često postavljana pitanja](#).

Pronađite servisnu oznaku ili kod za brzi servis vašeg Dell računala

Servisna oznaka ili kod za brzi servis jedinstveno identificiraju vaše Dell računalo. Relevantne resurse za podršku za vaše Dell računalo možete vidjeti tako da na stranici www.dell.com/support unesete servisnu oznaku ili kod za brzi servis.

Više informacija o tome kako možete pronaći servisnu oznaku vašeg računala pogledajte u odjeljku [Locirajte servisnu oznaku vašeg Dell prijenosnog računala](#).

Svjetla dijagnostike sustava

Svjetla statusa napajanja i baterije označavaju stanje napajanja i baterije računala. Ovo su stanja napajanja:

Puno bijelo — Adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5% napunjenosti.

Žuto — Računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5% napunjenosti.

Isključeno:

- Adapter napajanja je priključen i baterija je potpuno napunjena.
- Računalo radi na bateriji i baterija ima više od 5% napunjenosti.
- Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno.

Svjetlo statusa napajanja i baterije može i treperiti žuto ili bijelo u skladu s unaprijed definiranim zvučnim kodovima koji naznačuju razne kvarove.

Na primjer, svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto dva puta uz pauzu, a potom trepere bijelo tri puta uz pauzu. Ovaj obrazac 2,3 nastavlja se sve do isključenja računala označavajući da je detektirano da nema memorije ili RAM-a.

Sljedeća tablica prikazuje različita napajanja i obrasce svjetla statusa baterije i pridružene probleme.

i **NAPOMENA:** Kodovi dijagnostičkih indikatora i preporučena rješenja namijenjeni su Dellovim servisnim tehničarima za rješavanje problema. Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničke podrške. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila.

Tablica 17. Kodovi dijagnostičkih indikatora

Kodovi dijagnostičkih indikatora (žuto, bijelo)	Opis problema
1,1	Neuspješno otkrivanje TPM-a
1,2	Nepopravljivi kvar SPI flash memorije
1,3	Okinut je do kratki spoj u kabelu šarke OCP1
1,4	Okinut je do kratki spoj u kabelu šarke OCP2
1,5	EC ne može programirati i-Fuse
1,6	Unutarnji kvar EC-a
2,1	Kvar procesora
2,2	Matična ploča: kvar BIOS-a ili ROM-a (Read-Only Memory)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (Random-Access Memory)
2,4	Kvar memorije ili RAM-a (Random-Access Memory)
2,5	Ugrađena neispravna memorija
2,6	Pogreška matične ploče ili čipseta
2,7	Kvar zaslona - poruka SBIOS-a
2,8	Kvar zaslona - EC otkrivanje kvara sabirnice napajanja
3,1	Pogreška baterije CMOS-a
3,2	Kvar PCI-a, video kartice/čipa
3,3	Slika za vraćanje BIOS-a nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali nije valjana
3,5	Kvar sabirnice napajanja
3,6	Nedovršeno flashiranje BIOS-a sustava
3,7	Pogreška sučelja Management Engine (ME)

Svjetlo statusa kamere: Označavaju da li se koristi kamera.

- Solid white — kamera se koristi.
- Isključeno — kamera se ne koristi.

Svjetlo statusa tipke Caps Lock: Označava je li omogućena ili onemogućena tipka Caps Lock.

- Solid white – Caps Lock je omogućeno.
- Isključeno - Caps Lock je onemogućen.

Dijagnostika SupportAssist

O ovom zadatku

Dijagnostika SupportAssist (poznata i kao ePSA sustava) izvršava cjelovitu provjeru hardvera. Dijagnostika SupportAssist ugrađena je u BIOS koji je interno pokreće. Dijagnostika SupportAssist pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja. Omogućuje vam sljedeće:

- Automatski pokrenete testove ili interaktivan način rada.
- ponovite testove
- prikažete ili spremite rezultate testa
- pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja i pružite dodatne informacije o uređajima u kvaru
- pregledate poruke o statusu koje pokazuju da su testovi uspješno završeni
- pregledate poruke o pogreškama koje pokazuju je li došlo do problema tijekom testiranja

 **NAPOMENA:** Neki testovi namijenjeni su određenim uređajima i zahtijevaju interakciju s korisnikom. Budite pri računalu prilikom izvođenja dijagnostičkih testova.

Za više informacija pogledajte odjeljak [Provjera performansi sustava prije podizanja SupportAssist](#).

Oporavak operacijskog sustava

Kada vaše računalo ne može podići operativni sustav čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alat Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery samostalan je alat koji je predinstaliran na svim Dell računalima s Windows operativnim sustavom. Sastoji se od alata za dijagnosticiranje i rješavanje poteškoća koje se mogu dogoditi prije podizanja računala u operativni sustav. Omogućuje vam da dijagnosticirate hardverske probleme, popravite računalo, napravite sigurnosnu kopiju podataka ili vratite računalo u tvorničko stanje.

Možete ga i preuzeti sa stranice Dell Support za rješavanje poteškoća i popravak računala kada se ne uspije podići u primarni operativni sustav zbog zatajenja softvera ili hardvera.

Za više informacija o Dell SupportAssist OS Recovery, pronađite u *Korisničkom vodiču alata Dell SupportAssist OS Recovery* na www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite na **SupportAssist**, zatim na **SupportAssist OS Recovery**.

Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi

O ovom zadatku

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i ponovno uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:

 **NAPOMENA:** Neki pružatelji internetske usluge nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.

Koraci

1. Isključite računalo.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični usmjerivač.
4. Pričekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični usmjerivač.
6. Uključite modem.
7. Uključite računalo.

Oslobađanje statičkog elektriciteta

O ovom zadatku

Zaostali statički elektricitet ostaje zadržava se u računalu čak i nakon njegova isključivanja ili uklanjanja baterije. Sljedeći postupak daje upute za postupak pražnjenja statičkog elektriciteta:

Koraci

1. Isključite računalo.
2. Izvucite adapter napajanja iz računala.
3. Pritisnite i držite gumb za uključivanje oko 15 sekundi kako biste ispraznili zaostali elektricitet.
4. Priključite adapter napajanja u računalo.
5. Uključite računalo.

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:

Tablica 18. Izvori za samopomoć

Izvori za samopomoć	Lokacija resursa
Informacije o Dell proizvodima i uslugama	www.dell.com
Aplikacija My Dell	
Savjeti	
Kontaktirajte podršku	U tražilici sustava Windows upišite <code>Contact Support</code> , pa pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operacijski sustav	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Osigurajte pristup najboljim rješenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima te saznajte više od vašem računalu putem videozapisa, priručnika i dokumenata.	Servisna oznaka ili kod za brzi servis jedinstveno identificiraju vaše Dell računalo. Relevantne resurse za podršku za vaše Dell računalo možete vidjeti tako da na stranici www.dell.com/support unesete servisnu oznaku ili kod za brzi servis. Više informacija o tome kako možete pronaći servisnu oznaku vašeg računala potražite u odjeljku Locirajte servisnu oznaku vašeg računala .
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice	1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci izbornika na vrhu stranice Support (Podrška) odaberite Support (Podrška) > Knowledge Base (Baza znanja). 3. U polju Search na stranici Knowledge Base upišite ključnu riječ, temu ili broj modela, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu za pretragu da biste vidjeli povezane članke.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom službom, pogledajte www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi/regiji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj državi/regiji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internetsku vezu, možete pronaći kontaktne informacije na vašem računu koji ste dobili prilikom kupnje računala, pakiranja ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.