

# Inspiron 5498

## 设置和规格



## 注、小心和警告

 **注：**“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

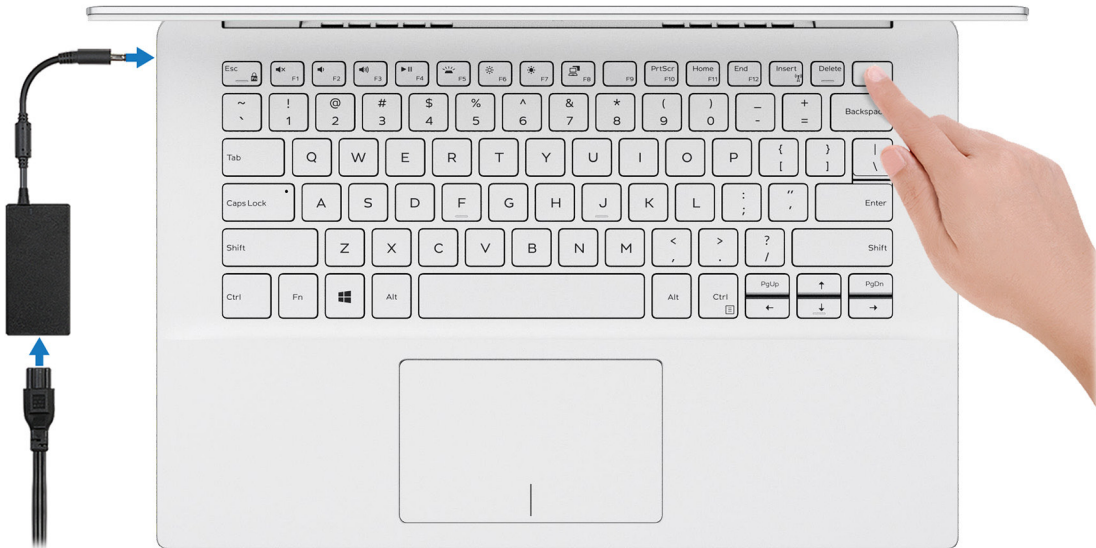
© 2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利 Dell、EMC 和其他商标均是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

<b>1 设置 Inspiron 5498</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Inspiron 5498 的视图</b> .....	<b>6</b>
右.....	6
左侧.....	6
基座.....	7
显示屏.....	8
底部.....	8
<b>3 Inspiron 5498 的规格</b> .....	<b>10</b>
尺寸和重量 : .....	10
处理器.....	10
芯片组.....	10
操作系统.....	11
内存.....	11
端口和接口.....	11
通信.....	12
音频.....	12
存储.....	13
英特尔傲腾内存和固态存储 ( 可选 ) .....	13
介质卡读取器.....	14
键盘.....	14
摄像头.....	14
触摸板.....	15
触摸板手势.....	15
电源适配器.....	15
电池.....	15
显示屏.....	16
指纹读取器 ( 可选 ) .....	17
显卡.....	17
计算机环境.....	17
<b>4 键盘快捷方式</b> .....	<b>19</b>
<b>5 获取帮助和联系 Dell</b> .....	<b>21</b>

# 设置 Inspiron 5498

**注：**根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

1. 连接电源适配器，然后按下电源按钮。



**注：**为了节省电池电量，电池可能进入省电模式。打开电源适配器，并按电源按钮以打开计算机。

2. 完成操作系统设置。

**对于 Ubuntu：**

按照屏幕上的说明完成设置。有关安装和配置 Ubuntu 的更多信息，请参阅知识库文章 [SLN151664](#) 和 [SLN151748](#)，网址：[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。



**对于 Windows：**

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，Dell 建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。
- **注：**如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到 Internet，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet，则创建脱机帐户。
- 在 **Support and Protection (支持和保护)** 屏幕上，输入联系人的详细信息。

3. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用 Dell 应用程序 — 推荐。

**表 1: 在 S 模式下，在 Windows 10 中找到 Dell 应用程序**

资源	说明
	<b>Dell 产品注册</b> 在 Dell 注册您的计算机。
	<b>Dell 帮助和支持</b> 访问适用于您的计算机的帮助和支持。

## 资源

## 说明



### SupportAssist

主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。SupportAssist OS Recovery 工具可以排除故障操作系统相关问题。有关更多信息，请参阅 SupportAssist 说明文件，网址：[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

**注：**在 SupportAssist 中，单击保修过期日期，以续订或升级您的保修。

表. 2: 在 Windows 10 Home 中找到 Dell 应用程序

## 资源

## 说明



### 我的 Dell

集中放置主要的戴尔应用程序、帮助文章和其他计算机相关的重要信息。它还会通知您有关保修状态、建议的附件和软件更新（如果可用）。



### Dell Update

当关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的更多信息，请参阅知识库文章 [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843)，网址：[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。



### Dell Digital Delivery

下载软件应用程序（已购买但未预装在您的计算机上）。有关使用 Dell Digital Delivery 的更多信息，请参阅知识库文章 [153764](https://www.dell.com/support/153764)，网址：[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。



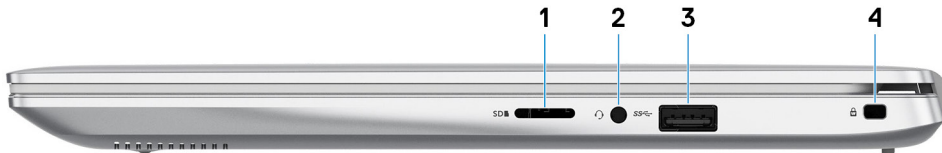
### SupportAssist

主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。SupportAssist OS Recovery 工具可以排除故障操作系统相关问题。有关更多信息，请参阅 SupportAssist 说明文件，网址：[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

**注：**在 SupportAssist 中，单击保修过期日期，以续订或升级您的保修。

## Inspiron 5498 的视图

### 右



#### 1. microSD 卡插槽

从 microSD 卡进行读取和写入。计算机支持以下卡类型：

- 微型安全数字 (SD)
- 微型安全数字高容量 (mSDHC)
- 微型安全数字扩展容量 (SDXC)

#### 2. 耳机端口

连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

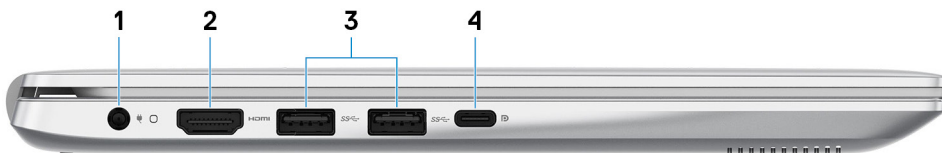
#### 3. USB 2.0 端口

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 480 Mbps。

#### 4. 安全缆线插槽（楔形）

连接安全缆线以防止他人擅自移动计算机。

### 左侧



#### 1. 电源适配器端口

连接电源适配器，为计算机提供电源。

#### 2. HDMI 端口

连接电视或其他支持 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。

#### 3. USB 3.1 Gen 1 端口 (2)

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

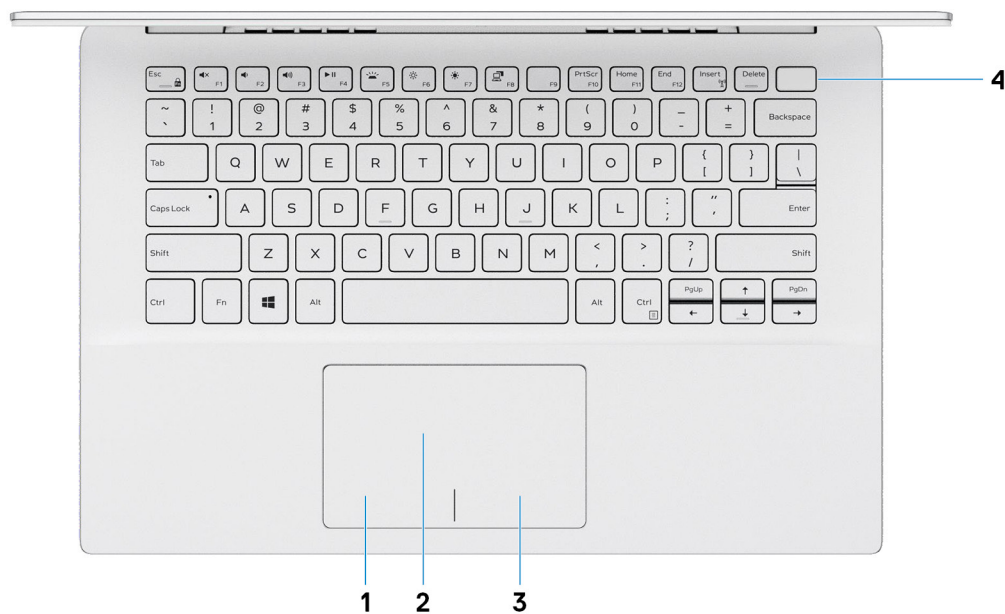
#### 4. USB 3.1 Gen 1 (Type-C) 端口，带 Power Delivery/DisplayPort

连接外设，如外部存储设备、打印机和外部显示器。

支持设备之间双向供电的电力输送。提供支持更快充电的最多 7.5 W 电源输出。

**注：**连接 DisplayPort 设备需要使用 USB C 型到 DisplayPort 适配器（另行购买）。

# 基座



## 1. 左键单击区域

按下相当于左键单击。

## 2. 触摸板

在触摸板上移动手指即可移动鼠标指针一个手指点按相当于单击鼠标左键，两根手指点按相当于单击鼠标右键。

## 3. 右键单击区域

按下相当于单击鼠标右键。

## 4. 电源按钮，带可选的指纹读取器

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

当计算机处于开启状态，按下电源按钮以将系统置入睡眠状态；按住电源按钮 10 秒钟以强制关闭计算机。

如果电源按钮配有指纹读取器，请将手指放到电源按钮上以登录。

**注：**您可以在 Windows 中自定义电源按钮行为。有关详情，请参阅 *Me and My Dell* (我和我的 Dell)，位于网站：[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

**注：**电源按钮上的电源状态指示灯仅在不带指纹识别器的计算机上可用。电源按钮上集成了指纹读取器的计算机在电源按钮上没有电源状态指示灯。

**注：**若要重置电池，请按住电源按钮 25 秒。

## 显示屏



- 1. 左侧麦克风**  
提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。
- 2. 摄像头**  
可用于视频聊天、拍摄照片以及摄制视频。
- 3. 摄像头状态指示灯**  
摄像头使用时亮起。
- 4. 右侧麦克风**  
提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。

## 底部



- 1. 左扬声器**

提供音频输出

2. **右扬声器**

提供音频输出

3. **服务标签**

服务标签是一个唯一的字母数字标识符，使 Dell 服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

## Inspiron 5498 的规格

### 尺寸和重量：

表. 3: 尺寸和重量：

说明	值
高度	
正面	17.29 毫米 ( 0.68 英寸 )
背面	19.30 毫米 ( 0.76 英寸 )
宽度	321.77 毫米 ( 12.67 英寸 )
厚度	217 毫米 ( 8.54 英寸 )
重量 ( 最大 )	1.50 千克 ( 3.31 磅 )

①注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

### 处理器

表. 4: 处理器

说明	值		
	第 10 代英特尔酷睿 i3-10110U	第 10 代英特尔酷睿 i5-10210U	第 10 代英特尔酷睿 i7-10510U
处理器	第 10 代英特尔酷睿 i3-10110U	第 10 代英特尔酷睿 i5-10210U	第 10 代英特尔酷睿 i7-10510U
功率	15 W	15 W	15 W
核心计数	2	4	4
线程计数	4	8	8
速度	高达 4.1 GHz	高达 4.2 GHz	高达 4.9 GHz
缓存	4 MB	6 MB	8 MB
集成显卡	英特尔 UHD 显卡	英特尔 UHD 显卡	英特尔 UHD 显卡

### 芯片组

表. 5: 芯片组

说明	值
芯片组	集成在处理器中
处理器	第 10 代英特尔酷睿 i3/i5/i7
DRAM 总线宽度	64 位

说明	值
闪存 EPROM	24 MB
PCIe 总线	高达 Gen3.0

## 操作系统

- Windows 10 Home ( 64 位 )
- Windows 10 Home ( S 模式 )
- Windows 10 Professional ( 64 位 )
- Ubuntu

## 内存

表. 6: 内存规格

说明	值
插槽	一个 SODIMM 插槽
类型	双通道 DDR 4
速度	2666 MHz
最大内存	20 GB
最小内存	4 GB
每个插槽的内存大小	4 GB、8 GB 和 16 GB
支持的配置	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB ( 板载 4 GB )</li> <li>• 8 GB ( 4 GB 板载 + SODIMM 插槽中 1 个 4 GB )</li> <li>• 12 GB ( 4 GB 板载 + SODIMM 插槽中 1 个 8 GB )</li> <li>• 20 GB ( 4 GB 板载 + SODIMM 插槽中 1 个 16 GB )</li> </ul>

## 端口和接口

表. 7: 外部端口和连接器

### 外部：

USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 两个 USB 3.1 Gen 1 端口</li> <li>• 一个 USB 2.0 端口</li> <li>• 一个 USB 3.1 Gen 1 (Type-C) 端口，带 Power Delivery/DisplayPort</li> </ul>
音频	一个耳机 ( 头戴式耳机和麦克风组合 ) 端口
显卡	一个 HDMI 1.4b 端口
读卡器	一个 microSD 卡插槽
对接端口	不适用
电源适配器端口	4.5 毫米 x 2.9 毫米 DC-in
安全性	一个安全电缆插槽 ( 楔形 )

表. 8: 内部端口和连接器

内部：

M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个适用于 WiFi 和 Bluetooth 组合插卡的 M.2 2230 插槽</li> <li>• 一个适用于固态硬盘或英特尔傲腾内存及固态存储的 M.2 2230/2242/2280 插槽</li> </ul>
-----	---

**注:** 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能，请参阅知识库文章 [SLN301626](#)。

## 通信

### 无线模块

表. 9: 无线模块规格

说明	值	
型号	英特尔 9462NGW	英特尔 9560NGW
传输速率	高达 433 Mbps	高达 867 Mbps
支持的频带	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
无线标准	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>
加密	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 位/128 位 WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 位/128 位 WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
蓝牙	蓝牙 5 ( Windows 10 支持蓝牙 5 以及新的 Windows 更新 )	蓝牙 5 ( Windows 10 支持蓝牙 5 以及新的 Windows 更新 )

## 音频

表. 10: 音频规格

说明	值
控制器	Realtek ALC3204
立体声转换	支持
内部接口	高保真音频
外部接口	通用音频插孔
扬声器	两个
内置扬声器放大器	支持 ( 音频代码内置放大器 )
外部音量控件	键盘快捷控件
扬声器输出：	
平均功率	2 瓦

说明	值
峰值功率	2.5 W
次低音扬声器输出	不支持
麦克风	双数位阵列式麦克风

## 存储

您的计算机支持以下配置之一：

- 一个 M.2 2230/2242/2280 固态硬盘
- 一个 M.2 2280 英特尔傲腾内存及固态存储

计算机上的主驱动器因存储配置而异。对于使用 M.2 驱动器（固态硬盘或英特尔傲腾内存及固态存储）的计算机，M.2 驱动器是主驱动器。

**表. 11: 存储规格**

存储类型	接口类型	容量
一个 M.2 2230/2242/2280 固态硬盘	PCIe Gen3.0x4 NVMe，高达 32 Gbps	高达 1 TB
一个 M.2 英特尔傲腾内存及固态存储	固态存储：PCIe 3.0 x 2 NVMe，高达 16 Gbps	高达 512 GB

## 英特尔傲腾内存和固态存储（可选）

英特尔傲腾技术使用 3D XPoint 内存技术并以非易失性存储高速缓存/加速计和/或存储设备运行，具体取决于计算机中安装的英特尔傲腾内存。

英特尔傲腾内存和固态存储作为非易失性存储高速缓存/加速计（能够增强硬盘存储的读/写速度）和固态存储解决方案运行。它不会替换也不会添加到计算机上安装的内存 (RAM)。

**表. 12: 英特尔傲腾内存和固态存储规格**

说明	值
接口	PCIe 3.0 x4 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个适用于傲腾内存的 PCIe 3.0 x2</li> <li>• 一个适用于固态存储的 PCIe 3.0 x2</li> </ul>
连接器	M.2
外形规格	2280
容量（傲腾内存）	高达 32 GB
容量（固态存储）	高达 512 GB

**注:** 英特尔傲腾内存和固态存储受满足以下要求的计算机支持：

- 第 9 代或更高版本的英特尔酷睿 i3/i5/i7 处理器
- Windows 10 64 位版本或更高版本（周年更新）
- 英特尔快速存储技术驱动程序版本 15.9.1.1018 或更高版本

# 介质卡读取器

表. 13: 介质卡读取器规格

说明	值
类型	一个 microSD 卡插槽
支持的插卡	<ul style="list-style-type: none"><li>• Micro 安全数字 (mSD) 卡</li><li>• Micro 安全数字高容量 (mSDHC)</li><li>• Micro 安全数字扩展容量 (mSDXC)</li></ul>

# 键盘

表. 14: 键盘规格

说明	值
类型	<ul style="list-style-type: none"><li>• 标准键盘</li><li>• 背光键盘</li></ul>
布局	Qwerty
按键数	<ul style="list-style-type: none"><li>• 美国和加拿大 : 81 键</li><li>• 美国 : 82 键</li><li>• 日本 : 85 键</li></ul>
大小	X = 18.7 毫米键距 Y = 18.05 毫米键距
快捷键	<p>键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要输入替代字符，按下 Shift 和所需按键。要执行辅助功能，按下 Fn 和所需按键。</p> <p><b>注:</b> 您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为，方法是在 BIOS 设置程序中更改 Function Key Behavior (功能键行为)。</p> <p><a href="#">键盘快捷方式</a></p>

# 摄像头

表. 15: 摄像头规格

说明	值
摄像头数	一个
类型	HD RGB 摄像头
位置	正面
传感器类型	CMOS 传感器 技术
分辨率 :	
静态图像	0.92 百万像素
视频	30 fps 时为 1280 x 720 (HD)
对角线视角	74.9 度

# 触摸板

表. 16: 触摸板规格

说明	值
分辨率：	
水平	1229
垂直	749
尺寸：	
水平	105 毫米 ( 4.13 英寸 )
垂直	65 毫米 ( 2.56 英寸 )

# 触摸板手势

有关 Windows 10 触摸板手势的详情，请参阅 [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) 上的 Microsoft 知识库文章 4027871。

# 电源适配器

表. 17: 电源适配器规格

说明	值	
类型	45 W	65 W
直径 ( 连接器 )	4.5 毫米 x 2.9 毫米	4.5 毫米 x 2.9 毫米
输入电压	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
输入频率	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
输入电流 ( 最大值 )	1.30 A	1.60 A
输出电流 ( 持续 )	2.31 A	3.34 A
额定输出电压	19.50 VDC	19.50 VDC
温度范围：		
运行时	0°C 至 40°C ( 32°F 至 104°F )	0°C 至 40°C ( 32°F 至 104°F )
存储时	-40°C 至 70°C ( -40°F 至 158°F )	-40°C 至 70°C ( -40°F 至 158°F )

# 电池

表. 18: 电池规格

说明	值
类型	3 芯 “智能” 锂离子电池 (51 WHr)
电压	11.40 VDC
重量 ( 最大 )	0.23 千克 ( 0.51 磅 )

说明	值
尺寸：	
高度	67.65 毫米 ( 2.66 英寸 )
宽度	241.25 毫米 ( 9.50 英寸 )
厚度	7.05 毫米 ( 0.28 英寸 )
温度范围：	
运行时	0 °C 至 70 °C ( 32 °F 至 158 °F )
存储	-20°C 至 65°C ( -4°F 至 149°F )
使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。
充电时间 ( 大约 )	3 小时 ( 在计算机关闭时 ) <b>注:</b> 使用 Dell Power Manager 应用程序，控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的更多信息，请参阅 <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a> 上的 <i>Me and My Dell</i> 。
电池寿命 ( 大约 )	300 个放电/充电周期
币形电池	CR-2032
使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。

## 显示屏

表. 19: 显示屏规格

说明	值
类型	全高清 (FHD)
面板技术	宽视角 (WVA)
亮度 ( 典型值 )	220 尼特
尺寸 ( 有效区域 )：	
高度	309 毫米 ( 12.17 英寸 )
宽度	174 毫米 ( 6.85 英寸 )
对角线	355 毫米 ( 13.98 英寸 )
本机分辨率	1920 x 1080
百万像素	2
色域	NTSC 45% ( 典型值 )
每英寸像素 (PPI)	158
对比度 ( 最小值 )	600:1

说明	值
响应时间 (最厂)	35 毫秒
刷新率	60 Hz
水平视角	80
垂直视角	80
像素点距	0.16 毫米
功耗 (最大值)	4 W
防眩光和平滑漆面	防眩光
触控选项	否

## 指纹读取器 (可选)

表. 20: 指纹读取器规格

说明	值
传感器技术	电容
传感器分辨率	500 dpi
传感器区域	5.5 毫米 x 4.5 毫米
传感器像素大小	108 x 88

## 显卡

表. 21: 视频规格

独立显卡			
控制器	外部显示器支持	内存大小	内存类型
NVIDIA GeForce MX230	一个 HDMI 1.4b 端口	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX250	一个 HDMI 1.4b 端口	2 GB	GDDR5

表. 22: 视频规格

集成显卡			
控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
英特尔 UHD 显卡	一个 HDMI 1.4b 端口	共享系统内存	第 10 代英特尔酷睿 i3/i5/i7

## 计算机环境

气载污染物级别: G1, 根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 23: 计算机环境

说明	运行时	存储
温度范围	0°C 至 35°C ( 32°F 至 95°F )	-40°C 至 65°C ( -40°F 至 149°F )

说明	运行时	存储
相对湿度 (最大值)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (无冷凝)
振动 (最大值) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 (最大值)	110 G†	160 G†
海拔高度 (最大值)	-15.2 米至 3048 米 (4.64 英尺至 5518.4 英尺)	-15.2 米至 10668 米 (4.64 英尺至 19234.4 英尺)

\* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

## 键盘快捷方式

**注：** 键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。按键底部所示的符号指在按该按键时键入输出的字符。如果您按下 shift 和该按键，则键入输出按键顶部显示的符号。例如，如果按 **2**，则键入输出 2；如果按 **Shift + 2**，则键入输出 @。

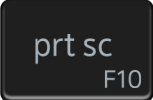

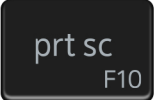
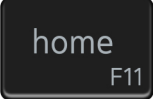

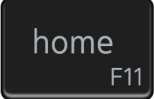
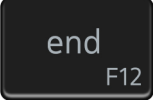

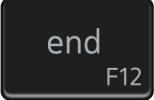
键盘顶部一行按键 F1-F12 是用于多媒体控制的功能键，如按键底部的图标所示。按功能键可以调用图标表示的任务。例如，按 F1 可设置音频静音（请参阅下面的表）。

但是，如果需要功能键 F1-F12 用于特定的软件应用程序，则可通过按 **Fn + Esc** 禁用多媒体功能。随后，可以通过按 **Fn** 和相应的功能键调用多媒体控制。例如，通过按 **Fn + F1** 可使音频静音。

**注：** 通过在 BIOS 设置程序中更改功能键行为，您还可以定义功能键 (F1-F12) 的主要行为。

表. 24: 键盘快捷键列表

功能键	重新定义的键（用于多媒体控制）	行为
 F1	 +  F1	音频静音
 F2	 +  F2	减小音量
 F3	 +  F3	增加音量
 F4	 +  F4	播放/暂停
 F5	 +  F5	切换键盘背景灯（可选） <b>注：</b> 非背光键盘具有 F10 功能键，不含背光图标，并且不支持切换键盘背光功能。
 F6	 +  F6	降低亮度
 F7	 +  F7	增加亮度
 F8	 +  F8	切换到外部显示器

功能键	重新定义的键 (用于多媒体控制)	行为
	 + 	打印屏幕
	 + 	主页
	 + 	底端

**Fn** 按键还用于键盘上的选定按键，以调用其他辅助功能。

**表. 25: 键盘快捷键列表**


功能键	行为
 + 	暂停/中断
 + 	切换滚动锁定
 + 	系统请求
 + 	打开应用程序菜单
 + 	切换 Fn 键锁定

# 获取帮助和联系 Dell

## 自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

表. 26: 自助资源

自助资源	资源位置
有关 Dell 产品和服务的信息	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
提示	
Dell 帮助和支持应用程序 <b>注: 可用性因国家/地区而异。</b>	
My Dell 应用程序 <b>注: 可用性因国家/地区而异。</b>	
查看帮助 <b>注: 可用性因国家/地区而异。</b>	在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。
联系支持 <b>注: 可用性因国家/地区而异。</b>	在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Dell 知识库文章中提供各种计算机问题。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 转至 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</li> <li>2. 在搜索框中键入主题或关键字。</li> <li>3. 单击搜索以检索相关文章。</li> </ol>
了解和熟悉关于产品的以下信息：	请参阅“我和我的 Dell”，网址为 <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> 。
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 产品规格</li> <li>• 操作系统</li> <li>• 设置和使用产品</li> <li>• 数据备份</li> <li>• 故障排除和诊断程序</li> <li>• 出厂和系统还原</li> <li>• BIOS 信息</li> </ul>	要找到与您的产品相关的“我和我的 Dell”，请通过以下方法之一识别您的产品： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 选择<b>检测产品</b>。</li> <li>• 通过<b>查看产品</b>下的下拉式菜单找到您的产品。</li> <li>• 在搜索栏中输入<b>服务标签编号</b>或<b>产品 ID</b>。</li> </ul>

## 联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

**注: 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的地区不可用。**

**注: 如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。**