

Inspiron 5494

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2019 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

1 Configurar o Inspiron 5494.....	4
2 Vistas do Inspiron 5494.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	6
Base.....	7
Ecrã.....	8
Parte inferior.....	9
3 Especificações do Inspiron 5494.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	10
Sistema operativo.....	11
Memória.....	11
Portas e conectores.....	11
Comunicações.....	12
Áudio.....	13
Armazenamento.....	13
Memória Intel Optane (opcional).....	13
Leitor de cartões multimédia.....	14
Teclado.....	15
Câmara.....	15
Painel tátil.....	15
Gestos do painel tátil.....	16
Adaptador de CA.....	16
Bateria.....	16
Ecrã.....	17
Video (Vídeo).....	18
Leitor de impressões digitais (opcional).....	18
Características ambientais.....	18
4 Atalhos de teclado.....	19
5 Obter ajuda e contactar a Dell.....	21

Configurar o Inspiron 5494

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

Para o Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:


- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Recursos	Descrição
	<p>Meu Dell</p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>

Recursos	Descrição
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support.</p> <p> NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>
	<p>Atualização Dell</p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo SLN305843 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo 153764 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>

Vistas do Inspiron 5494

Direita



1. Ranhura para cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD.

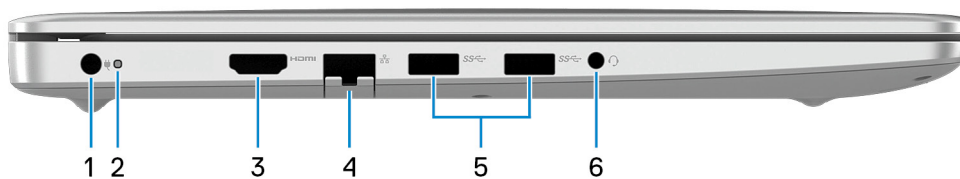
2. Porta USB 2.0

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3. Encaixe do cabo de segurança (em forma de cunha)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Esquerda



1. Porta do transformador de corrente

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

2. Luz de estado de alimentação e da bateria/luz de atividade da unidade de disco rígido

Indica o estado de carregamento da bateria ou a atividade da unidade de disco rígido.

i **NOTA:** Prima Fn+H para alternar entre a luz de alimentação e de estado da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido.

Luz de atividade da unidade de disco rígido

Acende-se quando o computador lê ou escreve na unidade de disco rígido.

Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado de alimentação e de carregamento da bateria.

Luz branca — O transformador está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar — O computador está a funcionar com bateria e esta tem menos de 5% de carga.

Desligado

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.
- O computador está em estado de suspensão ou hibernação, ou desligado.

3. porta HDMI

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

4. Porta de rede

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

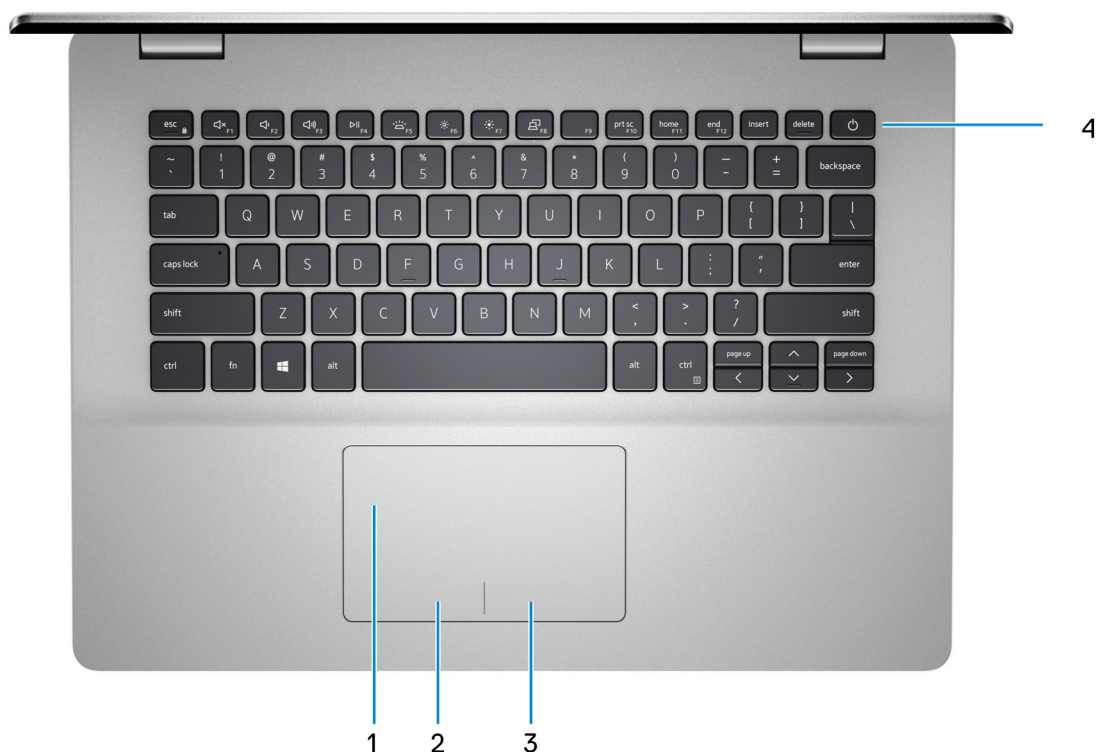
5. Portas USB 3.1 Gen 1 (2)

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

6. Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

Base



1. Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2. Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

3. Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

4. Botão de energia com leitor de impressão digital opcional

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and My Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

Ecrã



1. Câmara

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

2. Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

3. Microfone

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz, etc.

Parte inferior



1. Altifalante esquerdo

Proporciona a saída de áudio.

2. Altifalante direito

Proporciona a saída de áudio.

3. Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

Especificações do Inspiron 5494

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	18 mm (0,71 pol.)
Posterior	21 mm (0,83 pol.)
Largura	328,7 mm (12,94 pol.)
Profundidade	239,50 mm (9,43 pol.)
Peso (máximo)	1,79 kg (3,95 lb)
<p>① NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.</p>	

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores		
Processadores	Intel Core i3 de 10.ª Geração	Intel Core i5 de 10.ª Geração	Intel Core i7 de 10.ª Geração
Potência	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4
Contagem de encadeamentos	4	8	8
Velocidade	Até 4,1 GHz	Até 4,2 GHz	Até 4,9 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD	Placa Gráfica Intel UHD

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado no processador
Processador	Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª Geração
Largura de barramento DRAM	128 bits


Descrição	Valores
Flash EPROM	16 MB + 8 MB
Barramento PCIe	Até PCIe Gen3.0
Frequência de barramento externo	Não suportado

Sistema operativo

- Ubuntu
- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras	Até duas ranuras SoDIMM  NOTA: O número de ranuras para memória disponíveis pode diferir de região para região.
Tipo	DDR4
Velocidade	2666 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • DDR4 de 4 GB a 2666 MHz (1 x 4 GB) • DDR4 de 8 GB a 2666 MHz (1 x 8 GB) • DDR4 de 8 GB a 2666 MHz (2 x 4 GB) • DDR4 de 16 GB a 2666 MHz (1 x 16 GB) • DDR4 de 16 GB a 2666 MHz (2 x 8 GB)

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externas:	
Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta USB 2.0 • Duas portas USB 3.1 Geração 1
Audio	Uma porta de auscultadores
Video (Vídeo)	Uma porta HDMI 1.4b
Leitor de cartões multimédia	Uma ranhura para cartão SD

Descrição	Valores
Porta de ancoragem	Não suportado
Porta do adaptador de energia	Uma porta de adaptador de energia
Security (Segurança)	Um cadeado em forma de cunha

Tabela 7. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Internas:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Uma ranhura M.2 para placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth Uma ranhura M.2 para um dos seguintes: <ul style="list-style-type: none"> Unidade de estado sólido (2230/2280) Memória Intel Optane (2280)
	<p>NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo SLN301626 da base de conhecimentos.</p>

Comunicações

Ethernet

Tabela 8. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador Ethernet Realtek RTL8106 (integrado na placa de sistema)
Velocidade de transferência	10/100 Mbps

Módulo sem fios

Tabela 9. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores		
Número do modelo	Qualcomm QCA9565 (DW 1707)	<ul style="list-style-type: none"> Qualcomm QCA9377 (DW 1810) Qualcomm QCA61x4A (DW1820) 	<ul style="list-style-type: none"> Intel 9462 Intel 9560
Velocidade de transferência	Até 150 Mbps	<ul style="list-style-type: none"> Até 433 Mbps Até 867 Mbps 	<ul style="list-style-type: none"> Até 433 Mbps Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

Áudio

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3204
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Áudio de alta definição Intel
Interface externa	Uma porta de auscultadores
Altifalantes	Dois
Amplificador de altifalante interno	Suportado (codec de áudio integrado)
Controlos de volume externos	Teclas de atalho de controlo de multimédia
Saída dos altifalantes:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado
Microfone	Microfone digital único no conjunto da câmara

Armazenamento

O computador é fornecido com **uma** das seguintes configurações:

- Uma unidade de estado sólido M.2
 - Uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas
 - Uma unidade de estado sólido M.2 e uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas
- NOTA: A unidade de estado sólido é a unidade principal.**
- Uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas e uma Memória Intel Optane M10 ou M15
- NOTA: A unidade de disco rígido de 2,5 polegadas é a unidade principal.**

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
unidade de disco rígido de 2,5 polegadas	AHCI SATA de 6 Gbps	Até 1 TB
Unidade de estado sólido M.2 2230/2280	NVMe PCIe até 32 Gbps	Até 256 GB

Memória Intel Optane (opcional)

A tecnologia Intel Optane utiliza a tecnologia de memória XPoint 3D e funciona como dispositivo de armazenamento e/ou cache/ acelerador de armazenamento não volátil dependendo da memória Intel Optane instalada no computador.

O computador suporta as seguintes dispositivos de memória Intel Optane:

- Memória Intel Optane M10
- Memória Intel Optane M15

Memória Intel Optane M10

A memória Intel Optane M10 funciona apenas como cache/acelerador de armazenamento não volátil, permitindo velocidades melhoradas de leitura/escrita para o armazenamento na unidade de disco rígido. Não substitui nem adiciona nada à memória (RAM) instalada no computador.

Tabela 12. Especificações da memória Intel Optane M10

Descrição	Valores
Interface	NVMe PCIe Ger 3.0 x2
Conector	M.2
Fator de forma	2280
Capacidade	16 GB ou 32 GB

NOTA: A memória Intel Optane M10 é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- Processadores de 7.ª geração ou superior Intel Core i3/i5/i7
- Windows 10 na versão de 64 bits ou superior (Atualização de aniversário)
- Controlador Intel Rapid Storage Technology versão 15.7 ou superior

Memória Intel Optane M15

A memória Intel Optane M15 funciona apenas como cache/acelerador de armazenamento não volátil, permitindo velocidades melhoradas de leitura/escrita para o armazenamento na unidade de disco rígido. Não substitui nem adiciona nada à memória (RAM) instalada no computador.

Tabela 13. Especificações da memória Intel Optane M15

Descrição	Valores
Interface	NVMe PCIe Ger 3.0 x4
Conector	M.2
Fator de forma	2280
Capacidade	16 GB ou 32 GB

NOTA: A memória Intel Optane M15 é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- Processadores de 7.ª geração ou superior Intel Core i3/i5/i7
- Windows 10 na versão de 64 bits ou superior (Atualização de aniversário)
- Controlador Intel Rapid Storage Technology versão 17 ou superior

Leitor de cartões multimídia

Tabela 14. Especificações do leitor de cartões multimídia

Descrição	Valores
Tipo	Uma ranhura para cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• SDHC (Secure Digital High Capacity)• SD Extended Capacity (SDXC)

Teclado

Tabela 15. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">Teclado retroiluminadoTeclado não retroiluminado
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">Estados Unidos e Canadá: 80 teclasReino Unido: 81 teclasJapão: 84 teclas
Tamanho	X= 19,05 mm de tamanho da tecla Y= 18,05 mm tamanho da tecla
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Atalhos de teclado</p>

Câmara

Tabela 16. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	Um
Tipo	Um foco fixo HD
Localização	Câmara frontal
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis (HD)
Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	78,6 graus

Painel tátil

Tabela 17. Especificações da mesa sensível ao toque

Descrição	Valores
Resolução:	

Descrição	Valores
Horizontal	1230
Vertical	750
Dimensões:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	65 mm (2,56 pol.)

Gestos do painel táctil

Para mais informações sobre os gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de CA

Tabela 18. Porta do adaptador de CA

Descrição	Valores	
Tipo	45 W	65 W
Diâmetro (conector)	<ul style="list-style-type: none"> • Diâmetro externo : 4,5 mm • Diâmetro interno: 2,9 mm 	<ul style="list-style-type: none"> • Diâmetro externo : 4,5 mm • Diâmetro interno: 2,9 mm
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 V CD	19,50 V CD
Variação da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 19. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	Polímeros de 3 células (42 Wh)
Tensão	11,40 VCC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:	
Altura	5,90 mm (0,23 pol.)

Descrição	Valores
Largura	175,37 mm (6,90 pol.)
Profundidade	90,73 mm (3,57 pol.)
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (quando o computador está desligado) ⓘ NOTA: Controlo do tempo e duração do carregamento, a hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Eu e o Meu Dell</i> em https://www.dell.com/
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Bateria de célula tipo moeda	CR2032
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

Ecrã

Tabela 20. Especificações do ecrã

Descrição	Valores
Tipo	Painel FHD de 14 polegadas
Tecnologia do painel	In-Plane Switching (IPS)
Luminância (típica)	220 nits
Dimensões (área ativa):	
Altura	174 mm (6,85 pol.)
Largura	309,40 mm (12,18 pol.)
Diagonal	355,60 mm (14 pol.)
Resolução nativa	1920 x 1080
Megapíxeis	2,07
Píxeis por polegada (PPI)	158
Relação de contraste (mín.)	600:1
Tempo de resposta (máx.)	35 mseg subida/queda
Taxa de atualização	60 Hz

Descrição	Valores
Ângulo de visualização horizontal	+/- 80 graus
Ângulo de visualização vertical	+/- 80 graus
Distância entre píxeis	0,161 mm
Consumo de energia (máximo)	3,4 W
Antiofuscante vs acabamento brilhante	Antiofuscante
Opções de toque	Não

Video (Vídeo)

Tabela 21. Especificações de vídeo

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD	Uma porta HDMI 1.4b	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3/i5/i7 de 10. ^a Geração

Leitor de impressões digitais (opcional)

Tabela 22. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	4,06 mm x 3,25 mm
Tamanho de píxeis do sensor	80 x 64 píxeis

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 23. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Altitude (máxima)	0 m a 3,048 m (0 pés a 10.000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.























Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo apresentado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é digitado quando se prime a tecla. Se premir a tecla Shift e a tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, é digitado o número 2; se premir a tecla **Shift + 2**, é digitado o símbolo @.

As teclas F1 a F12 na fila superior do teclado são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone no fundo da tecla. Prima a tecla de função para invocar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo **Fn + F1**.

NOTA: Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando **Function Key Behavior** (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado












Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
		Desativar o áudio
		Diminuir o volume
		Aumentar o volume
		Reproduzir a faixa/capítulo anterior
		Reproduzir/pausa
		Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
		Mudar para o ecrã externo
		Pesquisar
		Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
		Diminuir o brilho
		Aumentar o brilho

A tecla **Fn** também é utilizada com teclas selecionadas no teclado para invocar outras funções secundárias.

Tabela 25. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla de Função
	Ligar/desligar a transmissão sem fios

Tecla de função**Tecla de Função**



	Pausa/Interromper
	Suspensão
	Alternar função scroll lock
	Alternar entre o LED de estado da bateria e de energia/LED de atividade do disco rígido
	Solicitação de sistema
	Abrir menu de aplicação
	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
	Página para cima
	Página para baixo
	Início
	Fim

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda


Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 26. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3. Clique em Search (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto: <ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operativo • Configurar e utilizar o seu produto • Cópia de segurança dos dados • Detecção e resolução de problemas • Restauro do sistema e das definições de fábrica • Dados do BIOS 	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com/support/manuals . Para localizar <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product (Detetar produto). • Localize o seu produto no menu pendente em View Products (Ver produtos). • Introduza o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (ID do produto) na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.**

 **NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.**