

Inspiron 5494

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Configurar o seu Inspiron 5494.....	4
2 Visualizações do Inspiron 5494.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	6
Base.....	7
Tela.....	8
Parte inferior.....	9
3 Especificações do Inspiron 5494.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	10
Sistema operacional.....	11
Memória.....	11
Portas e conectores.....	11
Comunicação.....	12
Áudio.....	13
Armazenamento.....	13
Intel Optane memory (opcional).....	13
Leitor de cartão de mídia.....	14
Teclado.....	15
Câmera.....	15
Touchpad.....	15
Gestos do touchpad.....	16
Adaptador de energia.....	16
Bateria.....	16
Tela.....	17
Vídeo.....	18
Leitor de impressão digital (opcional).....	18
Características ambientais do computador.....	18
4 Atalhos de teclado.....	19
5 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....	21

Configurar o seu Inspiron 5494

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte o artigos da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em site www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:


- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Recursos	Descrição
	Meu Dell Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.

Recursos	Descrição
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site www.dell.com/support.</p> <p> NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento SLN305843 em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento 153764 no site www.dell.com/support.</p>

Visualizações do Inspiron 5494

Direita



1. Slot para cartão SD

Lê e grava em cartão SD.

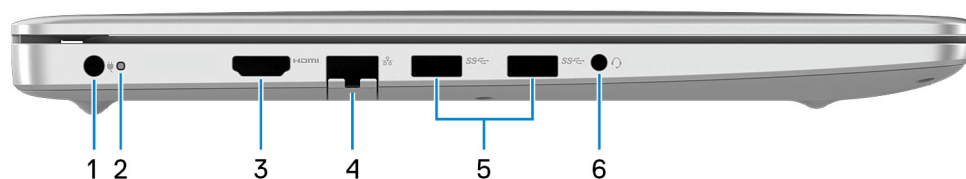
2. Porta USB 2.0

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3. Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Esquerda



1. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador.

2. Luz de energia e status da bateria/luz de atividade do disco rígido

Indica o status de carga da bateria ou a atividade do disco rígido.

NOTA: Pressione **Fn+H** para alternar entre a luz de status da alimentação e da bateria e a luz de atividade do disco rígido.

Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

Luz de energia e status da bateria

Luz de energia e status da carga da bateria

Branco contínuo – O adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar – O computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

Apagado

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5% de carga.
- O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

3. Porta HDMI

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

4. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

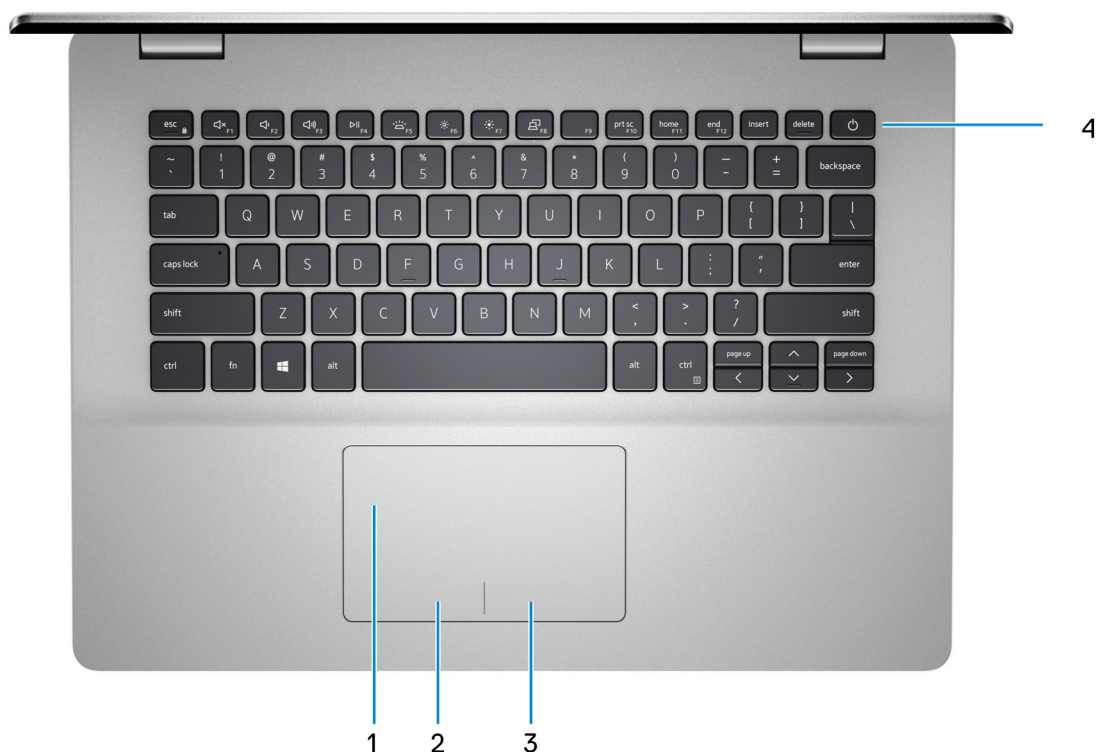
5. Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

6. Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Base



1. Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

3. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocá-lo no modo de espera. Em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

Tela



1. Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

2. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

3. Microfone

Proporciona entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

Parte inferior



1. Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

2. Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

3. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

Especificações do Inspiron 5494

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	18 mm (0,71 pol.)
Parte traseira	21 mm (0,83 pol.)
Largura	328,7 mm (12,94 pol.)
Profundidade	239,50 mm (9,43 pol.)
Peso (máximo)	1,79 kg (3,95 lb)
<p>① NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.</p>	

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores		
Processadores	10ª geração do Intel Core i3	10ª geração do Intel Core i5	10ª geração do Intel Core i7
Potência	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4
Contagem de threads	4	8	8
Velocidade	Até 4,1 GHz	Até 4,2 GHz	Até 4,9 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Placa gráfica Intel UHD

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado no processador
Processador	10ª geração do Intel Core i3/i5/i7
Largura do barramento de DRAM	128 bits

Descrição	Valores
Flash EPROM	16 MB + 8 MB
Barramento PCIe	Até PCIe Gen3.0
Frequência do barramento externo	Não suportado

Sistema operacional

- Configuração do Ubuntu
- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Até dois slots SODIMM NOTA: O número de slots de memória disponíveis pode variar de acordo com a região.
Tipo	DDR4
Velocidade	2666 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB DDR4 a 2666 MHz (1 x 4 GB) • 8 GB DDR4 a 2666 MHz (1 x 8 GB) • 8 GB DDR4 a 2666 MHz (2 x 4 GB) • 16 GB DDR4 a 2666 MHz (1 x 16 GB) • 16 GB DDR4 a 2666 MHz (2 x 8 GB)

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externa:	
Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta USB 2.0 • Duas portas USB 3.1 de 1ª geração
Áudio	Uma porta para headset
Vídeo	Uma porta HDMI 1.4b
Leitor de cartão de mídia	Um slot para cartão SD

Descrição	Valores
Porta de acoplamento	Não suportado
Conector do adaptador de energia	Uma porta do adaptador de energia
Segurança	Um bloqueio em forma de cunha

Tabela 7. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Interna:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Um slot M.2 para cartão combinado Wi-Fi e Bluetooth Um slot M.2 para um dos seguintes: <ul style="list-style-type: none"> Unidade de estado sólido (2230/2280) Memória Intel Optane (2280)
	<p>NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626.</p>

Comunicação

Ethernet

Tabela 8. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador Realtek RTL8106 Ethernet (integrado na placa de sistema)
Taxa de transferência	10/100 Mbps

Módulo sem fio

Tabela 9. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores		
Número do modelo	Qualcomm QCA9565 (DW 1707)	<ul style="list-style-type: none"> Qualcomm QCA9377 (DW 1810) Qualcomm QCA61x4A (DW1820) 	<ul style="list-style-type: none"> Intel 9462 Intel 9560
Taxa de transferência	Até 150 Mbps	<ul style="list-style-type: none"> Até 433 Mbps Até 867 Mbps 	<ul style="list-style-type: none"> Até 433 Mbps Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

Áudio

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC 3204
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	Áudio de alta definição Intel
Interface externa	Uma porta para headset
Alto-falantes	Dois
Amplificador interno de alto-falante	Suportado (codec de áudio integrado)
Controles de volume externo	Teclas de atalho de controle de mídia
Saída do alto-falante:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Microfone digital no conjunto da câmera

Armazenamento

Seu computador é enviado com **uma** das seguintes configurações:

- Uma unidade de estado sólido M.2
 - Um disco rígido de 2,5 polegadas
 - Uma unidade de estado sólido M.2 e um disco rígido de 2,5 polegadas
- NOTA: A unidade de estado sólido é a unidade principal.**
- Uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas e uma memória Intel Optane M10 ou M15
- NOTA: O disco rígido de 2,5 polegadas é a unidade principal.**

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
disco rígido de 2,5 polegadas	SATA AHCI 6 Gbps	Até 1 TB
Unidade de estado sólido M.2 2230/2280	PCIe NVMe até 32 Gbps	Até 256 GB

Intel Optane memory (opcional)

A tecnologia Intel Optane usa tecnologia de memória 3D XPoint e funciona como um cache/acelerador de armazenamento não volátil e/ou dispositivo de armazenamento, dependendo da memória Intel Optane instalada em seu computador.

Seu computador suporta as seguintes memórias Intel Optane:

- Memória Intel Optane M10
- Memória Intel Optane M15

Memória Intel Optane M10

A memória Intel Optane M10 funciona apenas como um cache/acelerador de armazenamento não volátil que permite velocidades de leitura/gravação aprimoradas para o armazenamento no disco rígido. Não substitui nem adiciona à memória (RAM) instalada no seu computador.

Tabela 12. Especificações da memória Intel Optane M10

Descrição	Valores
Interface	PCIe Gen 3.0x2 NVMe
Conector	M.2
Fator de forma	2280
Capacity (Capacidade)	16 GB ou 32 GB

NOTA: A memória Intel Optane M10 é compatível com computadores que atendem aos seguintes requisitos:

- **Processadores Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração ou acima**
- **Windows versão 10 64 bit ou posterior (Anniversary Update)**
- **Versão 15.7 ou acima do driver Intel Rapid Storage Technology**

Memória Intel Optane M15

A memória Intel Optane M15 funciona apenas como um cache/acelerador de armazenamento não volátil que permite velocidades de leitura/gravação aprimoradas para o armazenamento no disco rígido. Não substitui nem adiciona à memória (RAM) instalada no seu computador.

Tabela 13. Especificações da memória Intel Optane M15

Descrição	Valores
Interface	PCIe Gen 3.0x4 NVMe
Conector	M.2
Fator de forma	2280
Capacity (Capacidade)	16 GB ou 32 GB

NOTA: A memória Intel Optane M15 é compatível com computadores que atendem aos seguintes requisitos:

- **Processadores Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração ou acima**
- **Windows versão 10 64 bit ou posterior (Anniversary Update)**
- **Versão 17 ou acima do driver Intel Rapid Storage Technology**

Leitor de cartão de mídia

Tabela 14. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Cartão SD Extended Capacity (SDXC)

Teclado

Tabela 15. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">Teclado com iluminação traseiraTeclado sem luz de fundo
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">EUA e Canadá: 80 teclasReino Unido: 81 teclasJapão: 84 teclas
Tamanho	X = 19,05 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Atalhos de teclado</p>

Câmera

Tabela 16. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Um foco fixo HD
Local	Câmera frontal
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:	
Imagem estática	0,92 megapixel (HD)
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal	78,6 graus

Touchpad

Tabela 17. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução:	

Descrição	Valores
Horizontal	1230
Vertical	750
Dimensões:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	65 mm (2,56 pol.)

Gestos do touchpad

Para obter mais informações sobre gestos do touch pad para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de energia

Tabela 18. Especificações do adaptador de alimentação

Descrição	Valores	
Tipo	45 W	65 W
Diâmetro (conector)	<ul style="list-style-type: none"> · Diâmetro externo: 4,5 mm · Diâmetro interno: 2,9 mm 	<ul style="list-style-type: none"> · Diâmetro externo: 4,5 mm · Diâmetro interno: 2,9 mm
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 19. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	polímero de 3 células (42 WHr)
Tensão	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:	
Altura	5,90 mm (0,23 pol.)

Descrição	Valores
Largura	175,37 mm (6,90 pol.)
Profundidade	90,73 mm (3,57 pol.)
Faixa de temperatura:	
De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (com o computador desligado) ⓘ NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em https://www.dell.com/
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda	CR2032
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Tela

Tabela 20. Especificações da tela

Descrição	Valores
Tipo	painel FHD de 14 polegadas
Tecnologia de painel	Comutação no plano (IPS)
Luminância (típico)	220 nits
Dimensões (área ativa):	
Altura	174 mm (6,85 pol.)
Largura	309,40 mm (12,18 pol.)
Diagonal	355,60 mm (14 pol.)
Resolução nativa	1920 x 1080
Megapixels	2,07
Pixels por polegada (PPI)	158
Taxa de contraste (mín.)	600:1
Tempo de resposta (máx.)	aumento/diminuição de 35 ms
Taxa de atualização	60 Hz

Descrição	Valores
Ângulo de visualização horizontal	+/- 80 graus
Ângulo de visualização vertical	+/- 80 graus
Distância entre pixels	0,161 mm
Consumo de energia (máximo)	3,4 W
Antirreflexo vs. acabamento brilhante	Antiofuscante
Opções de toque	Não

Vídeo

Tabela 21. Especificações de vídeo

Placas de vídeo integradas

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	Uma porta HDMI 1.4b	Memória de sistema compartilhada	10ª geração do Intel Core i3/i5/i7

Leitor de impressão digital (opcional)

Tabela 22. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	4,06 mm x 3,25 mm
Tamanho de pixels do sensor	80 x 64 pixels

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 23. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Altitude (máxima)	0 m a 3.048 m (0 ft a 10.000 ft)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As chaves que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.






















Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla refere-se aos caracteres que são digitados quando a tecla é pressionada. Se você pressionar Shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **2**, 2 será digitado; se você pressionar **Shift + 2**, @ será digitado.

As teclas F1-F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, conforme indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para invocar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, pressionar F1 silencia o áudio (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controle multimídia pode ser chamado pressionando-se **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio pressionando **Fn + F1**.

NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o **Function Key Behavior** (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Chave redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
		Desativação do áudio
		Diminuir o volume
		Aumentar o volume
		Reproduzir faixa/capítulo anterior
		Reproduzir/Pausar
		Reproduzir próxima faixa/capítulo
		Alternar para um monitor externo
		Pesquisar
		Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
		Diminuir o brilho
		Aumentar o brilho

A tecla **Fn** também é usada com as teclas selecionadas no teclado para iniciar outras funções secundárias.

Tabela 25. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Comportamento
	Ligar/desligar a rede sem fio



Tecla de função	Comportamento
Fn + B	Pausar/interromper
Fn + Insert	Suspensão
Fn + S	Alternar a função scroll lock
Fn + H	Alterna entre a alimentação e a luz de status de atividade da bateria/disco rígido
Fn + R	Solicitação do sistema
Fn + Ctrl	Abrir o menu de aplicativos
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + ↑ PgUp	Página acima
Fn + ↓ PgDn	Página abaixo
Fn + ← Home	Início
Fn + End →	Fim

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 26. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search. 3. Clique em Search para exibir os artigos relacionados.
<p>Descubra as seguintes informações sobre seu produto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operacional • Como instalar e usar seu produto • Backup de dados • Solução de problemas e diagnóstico • Restauração de fábrica e do sistema • Informações do BIOS 	<p>Consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/support/manuals (em inglês).</p> <p>Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product. • Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products. • Digite o Número da etiqueta de serviço ou a ID do produto na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.