

Inspiron 5494

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2019 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1 Impostare il proprio Inspiron 5494.....	4
2 Viste di Inspiron 5494.....	6
Lato destro.....	6
Lato sinistro.....	6
Base.....	7
Display.....	8
Parte inferiore.....	9
3 Specifiche di Inspiron 5494.....	10
Dimensioni e peso.....	10
Processori.....	10
Chipset.....	10
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Porte e connettori.....	11
Comunicazioni.....	12
Audio.....	13
Archiviazione.....	13
Memoria Intel Optane (opzionale).....	13
Lettore di schede multimediali.....	14
Tastiera.....	15
Fotocamera.....	15
Touchpad.....	15
Movimenti sul touchpad.....	16
Adattatore di alimentazione.....	16
Batteria.....	16
Schermo.....	17
Video.....	18
Lettore di impronte digitali (opzionale).....	18
Ambiente del computer.....	18
4 Tasti di scelta rapida della tastiera.....	19
5 Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	21

Impostare il proprio Inspiron 5494

i **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

1. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



i **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

2. Completare l'installazione del sistema operativo.

Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [SLN151664](#) e [SLN151748](#) all'indirizzo www.dell.com/support.

Per Windows:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:


- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.




i **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Risorse	Descrizione
	My Dell Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.

Risorse	Descrizione
	<p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo www.dell.com/support.</p> <p>N.B.: NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base SLN305843 alla pagina www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base 153764 alla pagina www.dell.com/support.</p>

Viste di Inspiron 5494

Lato destro



1. Slot per schede SD

Legge da e scrive su scheda SD.

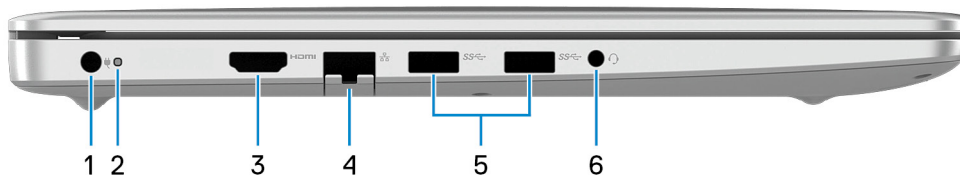
2. Porta USB 2.0

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.

3. Slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

Lato sinistro



1. Porta dell'adattatore di alimentazione

Collegare un adattatore di alimentazione per fornire alimentazione al computer.

2. Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria/Indicatore di attività del disco rigido

Indica lo stato di carica della batteria o l'attività del disco rigido.

i **N.B.:** Premere **Fn+H** per alternare tra l'Indicatore di stato della batteria e dell'alimentazione e l'indicatore di attività del disco rigido.

Indicatore di attività del disco rigido

Si accende quando il computer legge da o scrive sul disco rigido.

Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della carica della batteria.

Bianco fisso: l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria ha più del 5% di carica.

Giallo fisso: il computer è alimentato a batteria, la cui carica è inferiore al 5%.

Disattivata

- L'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato a batteria, la cui carica è superiore al 5%.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento.

3. porta HDMI

Consente di collegare un TV o un altro dispositivo HDMI in entrata compatibile. Fornisce output video e audio.

4. Porta di rete

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.

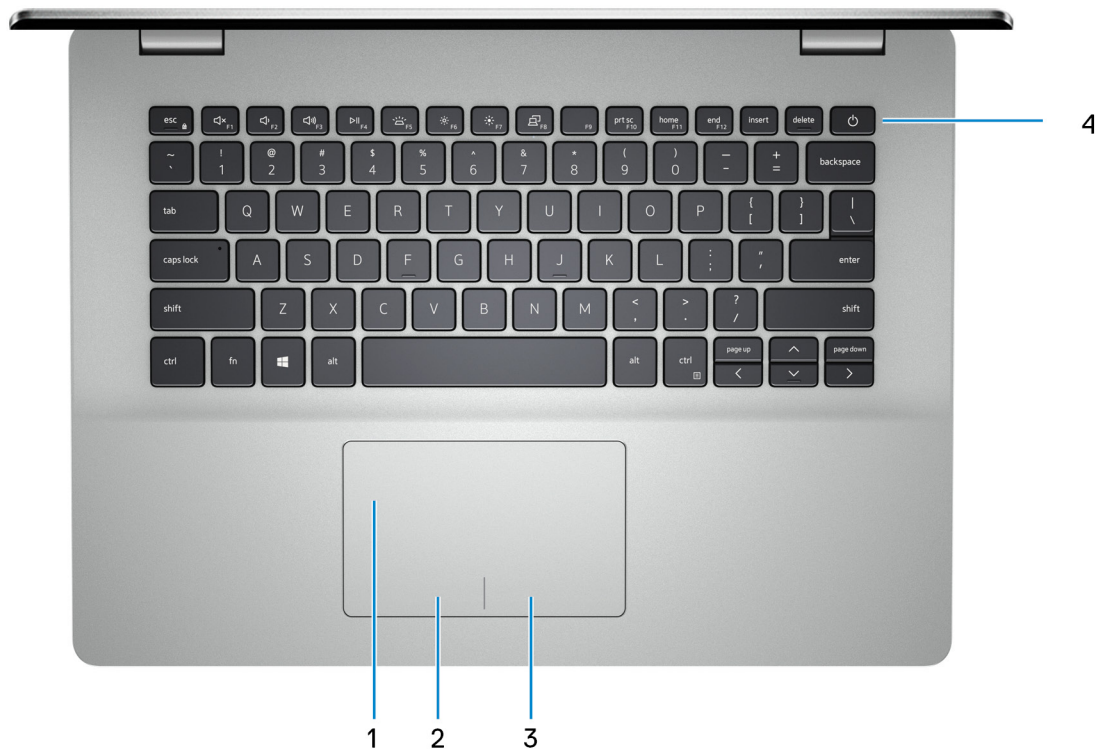
5. **Porte USB 3.1 Gen 1 (2)**

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

6. **Porta per cuffia auricolare**

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

Base



1. **Touchpad**

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

2. **Area per clic con pulsante sinistro del mouse**

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

3. **Area per clic con pulsante destro del mouse**

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

4. **Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale**

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 4 secondi per forzare l'arresto.

Se il pulsante di accensione è dotato di lettore di impronte digitali, posizionarvi il dito per effettuare l'accesso.

N.B.: È possibile personalizzare il funzionamento del pulsante di alimentazione in Opzioni risparmio energia. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Display



1. Fotocamera

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

2. Indicatore di stato della fotocamera

Si accende quando la fotocamera è in uso.

3. Microfono

Fornisce ingresso audio digitale per registrazioni audio, chiamate vocali e così via.

Parte inferiore



1. Altoparlante sinistro

Fornisce un output audio.

2. Altoparlante destro

Fornisce un output audio.

3. Etichetta Numero di servizio

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

Specifiche di Inspiron 5494

Dimensioni e peso

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	18 mm (0,71 pollici)
Posteriore	21 mm (0,83 pollici)
Larghezza	328,7 mm (12,94 pollici)
Profondità	239,50 mm (9,43 pollici)
Peso (massimo)	1,79 kg (3,95 lb)
<p>① N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.</p>	

Processori

Tabella 3. Processori

Descrizione	Valori		
Processori	Intel Core i3 di decima generazione	Intel Core i5 di decima generazione	Intel Core i7 di decima generazione
Potenza	15 W	15 W	15 W
Numero di core	2	4	4
Numero di thread	4	8	8
Velocità	Fino a 4,1 GHz	Fino a 4,2 GHz	Fino a 4,9 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Scheda grafica integrata	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel UHD

Chipset

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Integrato all'interno del processore
Processore	Intel Core i3/i5/i7 di decima generazione


Descrizione	Valori
Larghezza bus memoria DRAM	128 bit
Flash EPROM	16 MB + 8 MB
bus PCIe	Fino a PCIe Gen3.0
Frequenza del bus esterno	Non supportata

Sistema operativo

- Ubuntu
- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	Fino a due slot SoDIMM  N.B.: Il numero di slot di memoria disponibili varia in base all'area geografica.
Tipo	DDR4
Velocità	2.666 MHz
Memoria massima	16 GB
Memoria minima	4 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB di DDR4 a 2.666 MHz (1 x 4 GB) • 8 GB di DDR4 a 2.666 MHz (1 x 8 GB) • 8 GB di DDR4 a 2.666 MHz (2 x 4 GB) • 16 GB di DDR4 a 2.666 MHz (1 x 16 GB) • 16 GB di DDR4 a 2.666 MHz (2 x 8 GB)

Porte e connettori

Tabella 6. Porte e connettori esterni

Descrizione	Valori
Esterna:	
Rete	Una porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Una porta USB 2.0 • 2 porte USB 3.1 Gen 1
Audio	Una porta auricolare
Video	1 porta HDMI 1.4b

Descrizione	Valori
Letto di scheda multimediale	Uno slot per scheda SD
Porta di alloggiamento	Non supportata
Porta adattatore di alimentazione	Una porta dell'adattatore di alimentazione
Sicurezza	Uno slot per lucchetto a cuneo

Tabella 7. Porte e connettori interni

Descrizione	Valori
Interna:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Uno slot M.2 per scheda combinata connessione di rete senza fili e Bluetooth Uno slot M.2 per uno dei seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none"> Unità a stato solido (2230/2280) Memoria Intel Optane (2280)
<p>N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base SLN301626.</p>	

Comunicazioni

Ethernet

Tabella 8. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Controller Ethernet Realtek RTL8106 integrato sulla scheda di sistema
Velocità di trasferimento	10/100 Mb/s

Modulo wireless

Tabella 9. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori		
Numero di modello	Qualcomm QCA9565 (DW 1707)	Qualcomm QCA9377 (DW 1810) Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel 9462 Intel 9560
Velocità di trasferimento	Fino a 150 Mb/s	Fino a 433 Mb/s Fino a 867 Mb/s	Fino a 433 Mb/s Fino a 867 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP

Descrizione	Valori		
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

Audio

Tabella 10. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Controller	Realtek ALC3204
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia interna	Audio Intel ad alta definizione
Interfaccia esterna	Una porta auricolare
Altoparlanti	Due
Amplificatore stereo interno	Supportato (codec audio integrato)
Controlli volume esterni	Tasti di controllo multimediale di scelta rapida
Uscita dell'altoparlante:	
Media	2 W
Picco	2,5 W
Uscita subwoofer	Non supportata
Microfono	Un microfono digitale nel gruppo fotocamera

Archiviazione

Il computer viene fornito con **una** delle configurazioni seguenti:

- Una unità a stato solido M.2
- Un disco rigido da 2,5 pollici
- Un'unità a stato solido M.2 e un disco rigido da 2,5 pollici
- **i** **N.B.: L'unità a stato solido è l'unità primaria.**
- Un disco rigido da 2,5 pollici e una memoria Intel Optane M10 o M15
- **i** **N.B.: Il disco rigido da 2,5 pollici è l'unità principale.**

Tabella 11. Specifiche di immagazzinamento

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
disco rigido da 2,5 pollici	SATA AHCI: 6 Gb/s	Fino a 1 TB
Unità a stato solido M.2 2230/2280	PCIe NVMe fino a 32 Gb/s	Fino a 256 GB

Memoria Intel Optane (opzionale)

Intel Optane utilizza la tecnologia di memoria 3D XPoint e opera come cache di storage non volatile/acceleratore e/o dispositivo di storage a seconda della memoria Intel Optane installata nel computer.

Il computer supporta i seguenti dispositivi di memoria Intel Optane:

- Memoria Intel Optane M10
- Memoria Intel Optane M15

Memoria Intel Optane M10

La memoria Intel Optane M10 opera solo come cache/acceleratore di storage non volatile, per velocità di lettura/scrittura migliorate per lo storage su disco rigido. Non sostituisce né si aggiunge alla memoria (RAM) installata sul computer.

Tabella 12. Specifiche della memoria Intel Optane M10

Descrizione	Valori
Interfaccia	PCIe Gen 3.0x2 NVMe
Connettore	M.2
Fattore di forma	2280
Capacità	16 GB oppure 32 GB

N.B.: La memoria Intel Optane M10 è supportata sui computer conformi ai seguenti requisiti:

- **Processore Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione o superiore**
- **Windows 10 a 64 bit o versione successiva (Aggiornamento dell'anniversario)**
- **Driver per Intel Rapid Storage Technology versione 15.7 o versione successiva**

Memoria Intel Optane M15

La memoria Intel Optane M15 opera solo come cache/acceleratore di storage non volatile, per velocità di lettura/scrittura migliorate per lo storage su disco rigido. Non sostituisce né si aggiunge alla memoria (RAM) installata sul computer.

Tabella 13. Specifiche della memoria Intel Optane M15

Descrizione	Valori
Interfaccia	PCIe Gen 3.0x4 NVMe
Connettore	M.2
Fattore di forma	2280
Capacità	16 GB oppure 32 GB

N.B.: La memoria Intel Optane M15 è supportata sui computer conformi ai seguenti requisiti:

- **Processore Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione o superiore**
- **Windows 10 a 64 bit o versione successiva (Aggiornamento dell'anniversario)**
- **Driver per Intel Rapid Storage Technology versione 17 o versione successiva**

Letture di schede multimediali

Tabella 14. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	Uno slot per scheda SD
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital a capacità estesa (SDXC)

Tastiera

Tabella 15. Specifiche della tastiera

Descrizione	Valori
Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Tastiera retroilluminata• Tastiera non retroilluminata
Layout	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none">• USA e Canada: 80 tasti• Regno Unito: 81 tasti• Giappone: 84 tasti
Dimensione	X = passo tasti di 19,05 mm Y = passo tasti di 18,05 mm
Tasti di scelta rapida	<p>Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.</p> <p>i N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.</p> <p>Tasti di scelta rapida della tastiera</p>

Fotocamera

Tabella 16. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo	Una HD a fuoco fisso
Posizione	Fotocamera anteriore
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione:	
Immagine fissa	0,92 megapixel (HD)
Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	78,6 gradi

Touchpad

Tabella 17. Specifiche del touchpad

Descrizione	Valori
Risoluzione:	

Descrizione	Valori
Orizzontale	1230
Verticale	750
Dimensioni:	
Orizzontale	105 mm (4,13 pollici)
Verticale	65 mm (2,56 pollici)

Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo support.microsoft.com.

Adattatore di alimentazione

Tabella 18. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Descrizione	Valori	
Tipo	45 W	65 W
Diametro (connettore)	<ul style="list-style-type: none"> • Diametro esterno: 4,5 mm • Diametro interno: 2,9 mm 	<ul style="list-style-type: none"> • Diametro esterno: 4,5 mm • Diametro interno: 2,9 mm
Tensione d'ingresso	100 - 240 V CC	100 - 240 V CC
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A	1,70 A
Corrente di uscita (continua)	2,31 A	3,34 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Archiviazione	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Batteria

Tabella 19. Specifiche della batteria

Descrizione	Valori
Tipo	3 celle ai polimeri (42 Wh)
Tensione	11,40 V c.c.
Peso (massimo)	0,2 kg (0,44 libbre)
Dimensioni:	
Altezza	5,90 mm (0,23 pollici)

Descrizione	Valori
Larghezza	175,37 mm (6,90 pollici)
Profondità	90,73 mm (3,57 pollici)
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Archiviazione	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di ricarica (approssimativo)	4 ore (a computer spento) ⓘ N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su https://www.dell.com/
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Batteria a pulsante	CR2032
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

Schermo

Tabella 20. Specifiche dello schermo

Descrizione	Valori
Tipo	Pannello FHD da 14 pollici
Tecnologia del pannello	In-Plane Switching (IPS)
Luminanza (tipico)	220 nit
Dimensioni (area attiva):	
Altezza	174 mm (6,85 pollici)
Larghezza	309,40 mm (12,18 pollici)
Diagonale	355,60 mm (14 pollici)
Risoluzione nativa	1.920 x 1.080
Megapixel	2,07
Pixel per pollice (PPI)	158
Fattore di contrasto (min.)	600/1
Tempo di risposta (max.)	35 msec incremento/diminuzione
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	+/-80 gradi

Descrizione	Valori
Angolo di visualizzazione verticale	+/-80 gradi
Passo pixel	0,161 mm
Consumo energetico (massimo)	3,4 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	No

Video

Tabella 21. Specifiche video

Scheda grafica integrata

Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Processore
Grafica Intel UHD	1 porta HDMI 1.4b	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i3/i5/i7 di decima generazione

Letture di impronte digitali (opzionale)

Tabella 22. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	500 dpi
Area del sensore	4,06 mm x 3,25 mm
Dimensioni del sensore in pixel	80 x 64 pixel

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 23. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	140 G†	160 G‡
Altitudine (massima):	Da 0 m a 3.048 m (da 0 pd a 10.000 pd)	Da 0 m a 10.668 m (da 0 pd a 35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Tasti di scelta rapida della tastiera

i **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.






Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme **MAIUSC** e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato 2; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato @.

I tasti F1-F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione F1-F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.

i **N.B.:** È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il **Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS**.












Tabella 24. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasto funzione	Tasto ridefinito (per il controllo multimediale)	del tasto Funzione
		Disattivazione dell'audio
		Riduzione del volume
		Aumento del volume
		Riproduzione brano/capitolo precedente
		Riproduzione/Sospensione
		Riproduzione brano/capitolo successivo
		Passaggio a schermo esterno
		Ricerca
		Attiva/Disattiva la retroilluminazione della tastiera (opzionale)
		Riduzione della luminosità
		Aumento della luminosità

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

Tabella 25. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasto funzione	del tasto Funzione
	Spegnimento/accensione rete senza fili



Tasto funzione	del tasto Funzione
	Pausa/Interrompi
	Sospensione
	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
	Alternare tra l'indicatore di stato della batteria e dell'alimentazione/ l'indicatore di attività del disco rigido
	Richiesta del sistema
	Apri menu applicazione
	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
	Pagina su
	Pagina giù
	Inizio
	Fine

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 26. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Ricerca. 3. Fare clic su Ricerca per visualizzare gli articoli correlati.
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto: <ul style="list-style-type: none"> • Specifiche del prodotto • Sistema operativo • Installazione e utilizzo del prodotto • Backup dei dati • Diagnostica e risoluzione dei problemi • Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica • Informazioni sul BIOS 	Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals . Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Trova il mio prodotto Dell EMC. • Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in Visualizza tutti i prodotti. • Immettere il Numero di servizio o l'ID prodotto nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

i **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

i **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.