


# Inspiron 5494

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Tabla de contenido

<b>1 Configure Inspiron 5494.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Vistas de Inspiron 5494.....</b>	<b>6</b>
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Base.....	7
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	9
<b>3 Especificaciones de Inspiron 5494.....</b>	<b>10</b>
Dimensiones y peso.....	10
Procesadores.....	10
Conjunto de chips.....	10
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Puertos y conectores.....	11
Comunicaciones.....	12
Audio.....	13
Almacenamiento.....	13
Memoria Intel Optane (opcional).....	13
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Teclado.....	15
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	15
Gestos de la almohadilla de contacto.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	16
Pantalla.....	17
Vídeo.....	18
Lector de dactilares (opcional).....	18
Entorno del equipo.....	18
<b>4 Accesos directos del teclado.....</b>	<b>19</b>
<b>5 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>21</b>

# Configure Inspiron 5494

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

#### Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:


- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

**NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Recursos	Descripción
	<b>Mi Dell</b> Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.

## Recursos

## Descripción



### SupportAssist

Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



**NOTA:** En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.



### Actualización de Dell

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



### Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos [153764](https://www.dell.com/support/153764) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Vistas de Inspiron 5494

### Derecha



#### 1. Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

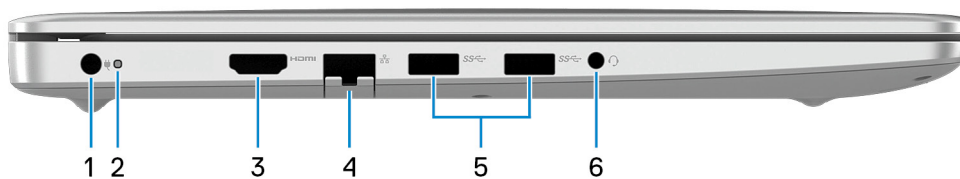
#### 2. Puerto USB 2.0

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

#### 3. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

### Izquierda



#### 1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

#### 2. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación/Indicador luminoso de actividad del disco duro

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.

**NOTA:** Pulse **Fn + H** para alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación, y el indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro.

##### Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

##### Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

**Blanco fijo:** el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

**Ámbar:** el equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

##### Off (Apagado)

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

#### 3. Puerto HDMI

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

#### 4. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

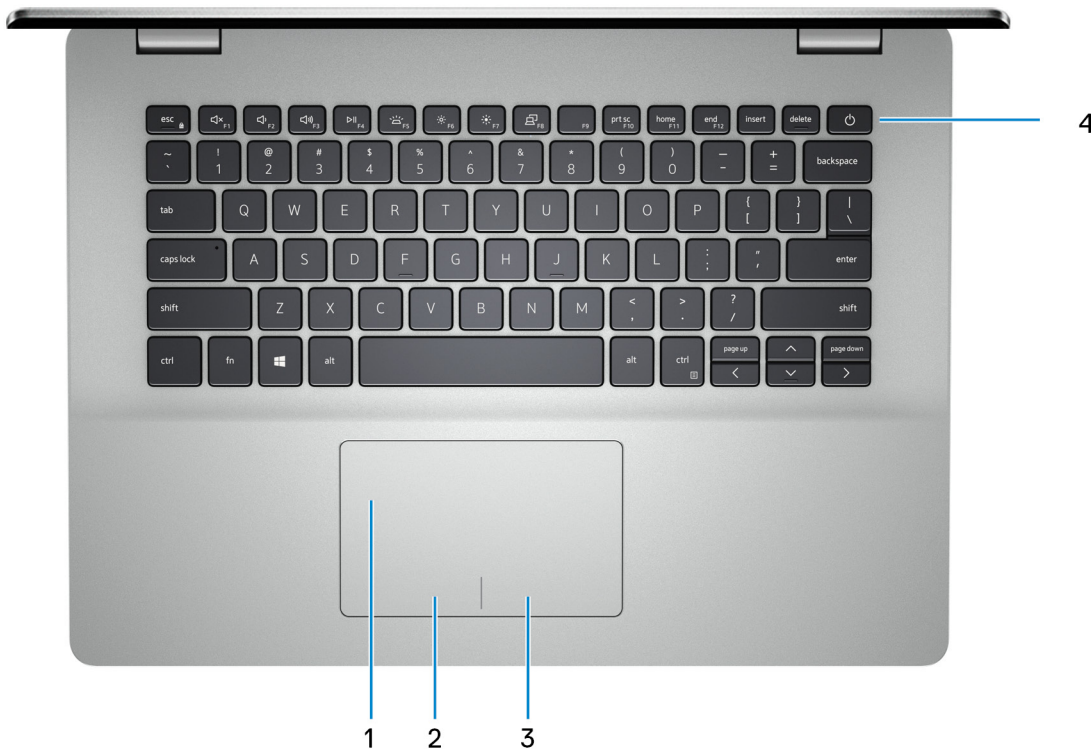
### 5. Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 6. Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

## Base



#### 1. Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

#### 2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

#### 3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

#### 4. Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Pantalla



## 1. Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

## 2. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

## 3. Micrófono

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

# Parte inferior



## 1. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

## 2. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

## 3. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

# Especificaciones de Inspiron 5494

## Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	18 mm (0,71 pulgadas)
Parte posterior	21 mm (0,83 pulgadas)
Anchura	328,7 mm (12,94 pulgadas)
Profundidad	239,50 mm (9,43 pulgadas)
Peso (máximo)	1,79 kg (3,95 lb)
<p><b>①</b> <b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.</p>	

## Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valores		
Procesadores	Intel Core i3 de 10. <sup>a</sup> generación	Intel Core i5 de 10. <sup>a</sup> generación	Intel Core i7 de 10. <sup>a</sup> generación
Potencia	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2	4	4
Conteo de subprocesos	4	8	8
Velocidad	Hasta 4,1 GHz	Hasta 4,2 GHz	Hasta 4,9 GHz
Caché	4 MB	6 MB	8 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

## Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 10. <sup>a</sup> generación
Amplitud del bus de DRAM	128 bits


Descripción	Valores
EPROM flash	16 MB + 8 MB
bus de PCIe	Hasta PCIe de generación 3.0
Frecuencia de bus externa	No compatible

## Sistema operativo

- Ubuntu
- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

## Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Hasta dos ranuras de SoDIMM  <b>NOTA: El número de ranuras de memoria disponibles puede variar según la región.</b>
Tipo	DDR4
Velocidad	2666 MHz
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DDR4 de 4 GB a 2666 MHz (1 x 4 GB)</li> <li>• DDR4 de 8 GB a 2666 MHz (1 x 8 GB)</li> <li>• DDR4 de 8 GB a 2666 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• DDR4 de 16 GB a 2666 MHz (1 x 16 GB)</li> <li>• DDR4 de 16 GB a 2666 MHz (2 x 8 GB)</li> </ul>

## Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores externos

Descripción	Valores
<b>Externos:</b>	
Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto USB 2.0</li> <li>• Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación</li> </ul>
Audio	Un puerto para auriculares
Vídeo	Un puerto HDMI 1.4b
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjetas SD

Descripción	Valores
Puerto de acoplamiento	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto del adaptador de alimentación
Seguridad	Una cerradura en forma de cuña

**Tabla 7. Conectores y puertos internos**

Descripción	Valores
<b>Internos:</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth</li> <li>Una ranura M.2 para una de las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Unidad de estado sólido (2230/2280)</li> <li>Memoria Intel Optane (2280)</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Comunicaciones

### Ethernet

**Tabla 8. Especificaciones de Ethernet**

Descripción	Valores
Número de modelo	Controladora Ethernet Realtek RTL8106 (integrada en la tarjeta madre del sistema)
Tasa de transferencia	10/100 Mbps

### Módulo inalámbrico

**Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Valores		
Número de modelo	Qualcomm QCA9565 (DW 1707)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualcomm QCA9377 (DW 1810)</li> <li>Qualcomm QCA61x4A (DW1820)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel 9462</li> <li>Intel 9560</li> </ul>
Tasa de transferencia	Hasta 150 Mbps	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hasta 433 Mbps</li> <li>Hasta 867 Mbps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hasta 433 Mbps</li> <li>Hasta 867 Mbps</li> </ul>
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wifi 802.11b/g</li> <li>Wifi 4 (wifi 802.11n)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wifi 802.11a/b/g</li> <li>Wifi 4 (wifi 802.11n)</li> <li>Wifi 5 (wifi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wifi 802.11a/b/g</li> <li>Wifi 4 (wifi 802.11n)</li> <li>Wifi 5 (wifi 802.11ac)</li> </ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>

Descripción	Valores		
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

## Audio

Tabla 10. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	Realtek ALC3204
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Audio de alta definición de Intel
Interfaz externa	Un puerto para auriculares
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Compatible (códec de audio integrado)
Controles de volumen externos	Teclas de acceso directo de control de medios
Salida del altavoz:	
	Medio 2 W
	Pico 2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Un micrófono digital en el ensamblaje de la cámara

## Almacenamiento

La computadora se envía con **una** de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de estado sólido M.2
- Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido M.2 y un disco duro de 2,5 pulgadas
- **NOTA: La unidad de estado sólido es la unidad principal.**
- Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y una memoria Intel Optane M10 o M15
- **NOTA: La unidad de disco duro de 2.5 pulgadas es la unidad principal.**

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	SATA AHCI 6 Gbps	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230/2280	PCIe NVMe de hasta 32 Gb/s	Hasta 256 GB

## Memoria Intel Optane (opcional)

La tecnología Intel Optane utiliza tecnología de memoria 3D XPoint y funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y/o dispositivo de almacenamiento, según la memoria Intel Optane instalada en la computadora.

La computadora es compatible con los siguientes dispositivos de memoria Intel Optane:

- Memoria Intel Optane M10
- Memoria Intel Optane M15

### Memoria Intel Optane M10

La memoria Intel Optane M10 solo funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para almacenamiento de unidad de disco duro. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

**Tabla 12. Especificaciones de la memoria Intel Optane M10**

Descripción	Valor
Interfaz	NVMe PCIe de generación 3.0x2
Conector	M.2
Factor de forma	2280
Capacidad	16 GB o 32 GB

**NOTA:** La memoria Intel Optane M10 es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- **Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior**
- **Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)**
- **Controlador de Intel Rapid Storage Technology, versión 15.7 o posterior**

### Memoria Intel Optane M15

La memoria Intel Optane M15 solo funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para almacenamiento de unidad de disco duro. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

**Tabla 13. Especificaciones de la memoria Intel Optane M15**

Descripción	Valor
Interfaz	NVMe PCIe de generación 3.0x4
Conector	M.2
Factor de forma	2280
Capacidad	16 GB o 32 GB

**NOTA:** La memoria Intel Optane M15 es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- **Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior**
- **Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)**
- **Controlador de Intel Rapid Storage Technology, versión 17 o posterior**

## Lector de tarjetas multimedia

**Tabla 14. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>• Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC)</li> </ul>

# Teclado

Tabla 15. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teclado retroiluminado</li><li>• Teclado no retroiluminado</li></ul>
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estados Unidos y Canadá: 80 teclas</li><li>• Reino Unido: 81 teclas</li><li>• Japón: 84 teclas</li></ul>
Size (Tamaño)	X = 19,05 mm de separación entre teclas Y = 18.05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p><b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p><a href="#">Accesos directos del teclado</a></p>

# Cámara

Tabla 16. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Un enfoque fijo HD
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0.92 megapíxeles (HD)
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	78.6 grados

# Superficie táctil

Tabla 17. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	

Descripción	Valores
Horizontal	1230
Vertical	750
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)
Vertical	65 mm (2,56 in)

## Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adaptador de alimentación

Tabla 18. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores	
Tipo	45 W	65 W
Diámetro (conector)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diámetro externo: 4,5 mm</li> <li>Diámetro interno: 2,9 mm</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diámetro externo: 4,5 mm</li> <li>Diámetro interno: 2,9 mm</li> </ul>
Tensión de entrada	100 V de CA-240 V de CA	100 V de CA-240 V de CA
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A	1,70 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A	3,34 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Batería

Tabla 19. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores
Tipo	Polímero de 3 celdas (42 Wh)
Voltaje	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensiones:	
Altura	5.9 mm (0.23 pulgadas)

Descripción	Valores
Anchura	175.37 mm (6.9 pulgadas)
Profundidad	90.73 mm (3.57 pulgadas)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado) <b>NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> en <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b>
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

## Pantalla

Tabla 20. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores
Tipo	Panel FHD de 14 pulgadas
Tecnología del panel	In-Plane Switching (IPS)
Luminancia (típico)	220 nits
Dimensiones (área activa):	
Altura	174 mm (6,85 pulgadas)
Anchura	309.4 mm (12.18 pulgadas)
Diagonal	355.6 mm (14 pulgadas)
Resolución nativa	1920x1080
Megapíxeles	2,07
Píxeles por pulgada (PPI)	158
Relación de contraste (mínima)	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms de alza/caída
Frecuencia de actualización	60 Hz

Descripción	Valores
Ángulo de visión horizontal	+/- 80 grados
Ángulo de visión vertical	+/- 80 grados
Separación entre píxeles	0,161 mm
Consumo de energía (máximo)	3,4 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejante
Opciones táctiles	No

## Vídeo

Tabla 21. Especificaciones de vídeo

### Gráficos integrados

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	Un puerto HDMI 1.4b	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5/i7 de 10. <sup>a</sup> generación

## Lector de dactilares (opcional)

Tabla 22. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 dpi
Área del sensor	4,06 mm x 3,25 mm
Tamaño de píxeles del sensor	80 x 64 píxeles

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 23. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G†
Altitud (máxima)	De 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.






















Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando se presiona la tecla. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Shift + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.


**NOTA:** También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Function Key Behavior (Comportamiento de las teclas de función)** en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control de multimedia)	Comportamiento
		Silenciar el sonido
		Disminuir el volumen
		Aumentar el volumen
		Reproducir pista o capítulo anterior
		Reproducir/Pausar
		Reproducir pista o capítulo siguiente
		Cambiar a la pantalla externa
		Buscar
		Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
		Disminuir el brillo
		Aumentar el brillo

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar funciones secundarias.

Tabla 25. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
	Activar/desactivar la función inalámbrica



Tecla de función	Comportamiento
Fn + B	Pausar/Parar
Fn + Insert	Poner en suspensión
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + H	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + ↑PgUp	Re Pág
Fn + ↓PgDn	Av Pág
Fn + ←Home	Inicio
Fn + End →	Fin

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 26. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba <code>Contact Support</code> y presione <code>Intro</code> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro <b>Buscar</b>.</li> <li>3. Haga clic en <b>Buscar</b> para recuperar los artículos relacionados.</li> </ol>
<p>Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificaciones de producto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configuración y uso de su producto</li> <li>• Copia de seguridad de datos</li> <li>• Solución de problemas y diagnóstico</li> <li>• Restauración de la configuración de fábrica y del sistema</li> <li>• Información del BIOS</li> </ul>	<p>Consulte <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> en <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>Para localizar <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Detectar producto</b>.</li> <li>• Localice su producto a través del menú desplegable en <b>Ver productos</b>.</li> <li>• Introduzca el <b>Número de etiqueta de servicio</b> o la <b>ID de producto</b> en la barra de búsqueda.</li> </ul>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.