

Inspiron 5493

ការដំឡើង និងលក្ខណៈបច្ចេកទេស

កំណត់ចំណាំ ការប្រុងប្រយ័ត្ន និងការព្រមានប្រាប់

 **ចំណាំ:** កំណត់ចំណាំបង្ហាញពីព័ត៌មានសំខាន់ៗដែលអាចជួយដល់លោកអ្នក ទៅក្នុងការប្រើប្រាស់ផលិតផលរបស់អ្នកកាន់តែប្រសើរឡើង ។

 **ប្រយ័ត្ន:** ការប្រុងប្រយ័ត្នបង្ហាញពីការទូទាត់ប្លង់ផ្លូវទៅលើហាងដៃប្រកបដោយគុណភាពខ្ពស់ និងប្រាប់ដល់លោកអ្នកអំពីរបៀបដំឡើងឧបករណ៍ទាំងអស់នេះ ។

 **ការព្រមាន:** ការព្រមាន ការព្រមានបង្ហាញពីសក្តានុពលដែលវាអាចមានការទូទាត់ដល់ទ្រព្យសម្បត្តិ របួសរលើដៃ និង ឬក៏សេចក្តីស្លាប់ ។

ជំពូក 1: ដំឡើងកុំព្យូទ័រ Inspiron 5493 របស់អ្នក..... 4

ជំពូក 2: ទិដ្ឋភាពនៃ Inspiron 5493..... 6

 ស្តាំ..... 6

 ខាងឆ្វេង..... 6

 បាត..... 7

 អេក្រង់..... 8

 ខាងក្រោម..... 9

ជំពូក 3: ព័ត៌មានលម្អិតនៃ Inspiron 5493..... 10

 វិមាត្រ និងទម្ងន់..... 10

 អង្គដំណើរការ..... 10

 សំណុំឈើប៊ី..... 10

 ប្រព័ន្ធដំណើរការ..... 11

 អង្គចងចាំ..... 11

 វេន និងបកបណ្តុំភ្ជាប់..... 11

 ទំនាក់ទំនង..... 12

 អូឌីយ៉ូ..... 13

 ការអន្តរាគមន៍..... 13

 អង្គចងចាំ Intel Optane (ជាជម្រើស)..... 13

 កម្មវិធីអានកាតមេរៀ..... 14

 ក្តារចុច..... 15

 ការម៉ាំ..... 15

 បន្ទះប៉ះ..... 15

 កាយវិការបន្ទះប៉ះ..... 16

 អាដាប់ទ័រថាមពល..... 16

 ថ្ម..... 16

 អេក្រង់..... 17

 វីដេអូ..... 18

 កម្មវិធីអានស្នាមម្រាមដៃ (ជាជម្រើស)..... 18

 បរិយាកាសកុំព្យូទ័រ..... 18

ជំពូក 4: គ្រាប់ធញ្ញផ្លូវកាត់..... 19

ជំពូក 5: ការទទួលបានជំនួយ និងទំនាក់ទំនងក្រុមហ៊ុន Dell..... 21

 **ចំណាំ:** នៅក្នុង **SupportAssist** ត្រូវដំឡើងកម្មវិធីប្រតិបត្តិការដើម្បីបង្កើនសុវត្ថិភាពឬដើម្បីជំរុញការងាររបស់អ្នក។



ការដំឡើង Dell

អាចដេញយកកម្មវិធីរបស់អ្នកដោយប្រើប្រាស់ឧបករណ៍សំខាន់ៗ និងប្រយោជន៍បណ្តាញសំខាន់ៗនៅពេលអាចទាញយកបាន។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការប្រើប្រាស់ការដំឡើង Dell សូមមើលអត្ថបទចំណេះដឹងមូលដ្ឋាន [SLN305843](https://www.dell.com/support) តាមរយៈ www.dell.com/support។



ការបញ្ជូនឌីជីថល Dell

ទាញយកកម្មវិធីសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកដោយប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការដើម្បីជំរុញការងាររបស់អ្នក។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការប្រើប្រាស់ការដឹកជញ្ជូនឌីជីថល Dell សូមមើលអត្ថបទចំណេះដឹងមូលដ្ឋាន [153764](https://www.dell.com/support) តាមរយៈ www.dell.com/support។

ទិដ្ឋភាពនៃ Inspiron 5493

ស្តាំ



1. រន្ធកាត SD

អាចដាក់ និងសរសេរចូលកាត SD។

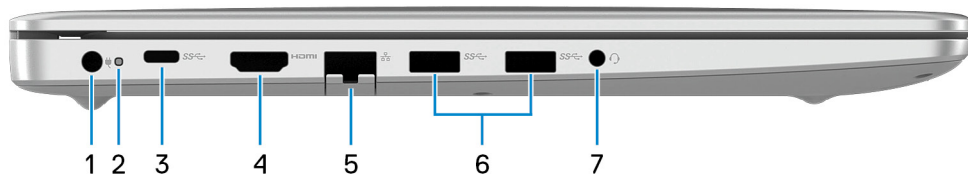
2. រន្ធ USB 2.0

ភ្ជាប់គ្រឿងកុំព្យូទ័ររួចជា ឧបករណ៍ផ្តុកខាងក្រៅ និងព្រីនតិរ។ ផ្តល់ល្បឿនការបញ្ជូនទិន្នន័យរហូតដល់ 480 Mbps។

3. រន្ធបញ្ជូនស្តីសុទ្ធ (រាងដុំជ្រុង)

ភ្ជាប់ខ្សែសុវត្ថិភាពដើម្បីទប់ស្កាត់សកម្មភាពរំកិលកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដោយគ្មានការអនុញ្ញាត។

ខាងឆ្វេង



1. រន្ធអាដាប់ទំនាមពល

ភ្ជាប់អាដាប់ទំនាមពលដើម្បីផ្តល់ទំនាមពលដល់កុំព្យូទ័រ។

2. ពន្លឺស្ថានភាពទំនាមពល និងថ្ល/ពន្លឺសកម្មភាពប្រាយទាសវិង

បង្ហាញពីស្ថានភាពនៃការសាកថ្ល ឬសកម្មភាពប្រាយទាសវិង។

ចំណាំ: ចុច **Fn+H** ដើម្បីបិទបើកពន្លឺរាងពន្លឺទំនាមពល និងពន្លឺស្ថានភាពថ្ល និងពន្លឺសកម្មភាពប្រាយទាសវិង។

ពន្លឺផ្ទៀងចេញកំសាន្តភាពទាសវិង

បើកទៅពេលកុំព្យូទ័រអាចដំ ឬសរសេរចូលប្រាយទាសវិង។

ពន្លឺបញ្ជាក់ស្ថានភាពទំនាមពល និងថ្ល

បង្ហាញស្ថានភាពសាកថាមពល និងថ្ល។

ពណ៌សក្រាស់ — អាដាប់ទំនាមពលត្រូវបានភ្ជាប់ ហើយថ្លសាកបានលើសពី 5%។

ពណ៌លឿង — កុំព្យូទ័រកំពុងដំណើរការជាមួយថ្ល ហើយថ្លមានតិចជាង 5% ។

ចំរុះ

- អាដាប់ទំនាមពលត្រូវបានភ្ជាប់ ហើយបានសាកថ្លពេញ។
- កុំព្យូទ័រកំពុងដំណើរការជាមួយថ្ល ហើយថ្លសាកបានលើសពី 5% ។
- កុំព្យូទ័រស្ថិតនៅក្នុងស្ថានភាពដេក សំនិ់ ឬបាត់ចិត្ត។

3. រន្ធ USB 3.1 ជំនាន់ទី 1 (ប្រភេទ C) (រាងដុំជ្រុង)

ភ្ជាប់ទៅឧបករណ៍ផ្តុកខាងក្រៅ ផ្តល់ល្បឿនផ្ទេរទិន្នន័យរហូតដល់ 5 Gbps ។

ចំណាំ: រន្ធនេះមិនគាំទ្រកាតពន្លឺស្តីសុទ្ធ/សំរុង និងការបញ្ជូនថាមពលទេ។

ចំណាំ: រន្ធនេះមានតែនៅលើកុំព្យូទ័រដែលមានការបញ្ជាទិញជាមួយការកំណត់ការសម្របសម្រួលប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ។

4. រន្ធ HDMI

ភ្ជាប់ទៅទូរទស្សន៍ ឬឧបករណ៍ HDMI ណាមួយផ្សេងទៀត។ ផ្តល់ការបញ្ជាទិញផ្សេងៗ និងអ្វីៗផ្សេងៗ។

5. រន្ធបណ្តាញ

ភ្ជាប់ខ្សែស៊ីស្តិម (RJ45) ពីឯកទ័រ ឬម៉ូដឹមប្រតិបត្តិ សម្រាប់ចូលដំណើរបណ្តាញ ឬអ៊ីនធឺណិត។

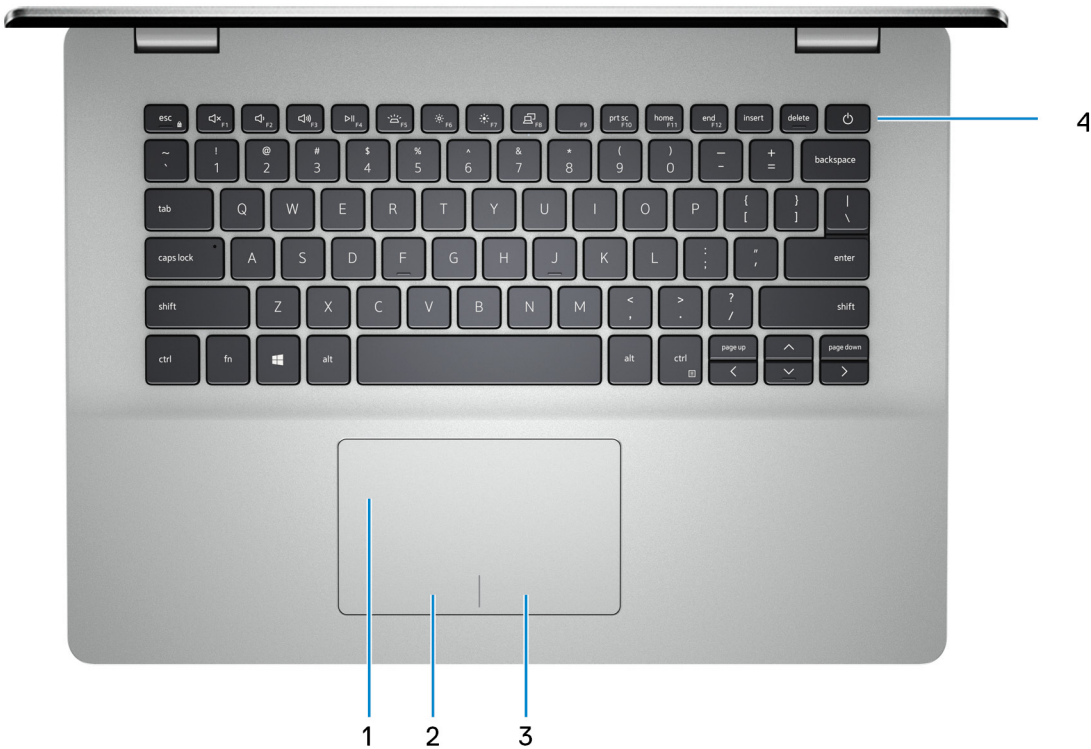
6. រន្ធ USB ជំនាន់ 3.1 ចំនួន 1 (2)

ភ្ជាប់គ្រឿងកុំព្យូទ័រដូចជា ឧបករណ៍ផ្តុំខ្លួនខ្លួន និងប្រើប្រាស់។ ផ្តល់ល្បឿនផ្ទេរទិន្នន័យរហ័សដល់ 5 Gbps ។

7. រន្ធការ

ភ្ជាប់ការសើក្បាល ឬការសម្រេច (រួមបញ្ចូលការសើក្បាល និងទីក្រហម) ។

បាត



1. បន្ទះចំរុះ

ផ្លាស់ទីប្រាម៉ែត្ររបស់អ្នកនៅលើបន្ទះចំរុះដើម្បីផ្លាស់ទីអង្គចង្អុលរបស់កូនកណ្តុរ។ ចំរុះដើម្បីចុចឆ្នោត និងចំរុះដោយប្រើប្រាស់ពិរេដើម្បីចុចស្តាំ។

2. ចុចតំបន់កណ្តុរខាងឆ្វេង

ចុចដើម្បីចុចកណ្តុរខាងឆ្វេង។

3. តំបន់ចុចកណ្តុរខាងស្តាំ

ចុចដើម្បីចុចកណ្តុរខាងស្តាំ។

4. ប៊ូតុងថាមពលជាមួយកញ្ចប់អានស្នាមប្រាម៉ែត្រដែលជាប៊ូតុងថាមពលប្រតិបត្តិ

ចុចបើកកុំព្យូទ័រ បើកបិទ ក្នុងស្ថានភាពដេក ឬក្នុងស្ថានភាពសំងំ។

នៅពេលកុំព្យូទ័រត្រូវបានបើក ចុចប៊ូតុងថាមពលដើម្បីដាក់ឱ្យកុំព្យូទ័រចូលក្នុងស្ថានភាពដេក ចុចប៊ូតុងថាមពលឱ្យជាប់រយៈពេល 4 វិនាទីដើម្បីបិទកុំព្យូទ័រទាំងបន្តិច។

បើសិនជាប៊ូតុងថាមពលមានឧបករណ៍អានស្នាមប្រាម៉ែត្រ ដាក់ប្រាម៉ែត្ររបស់អ្នកលើប៊ូតុងថាមពលដើម្បីចូលប្រតិបត្តិ។

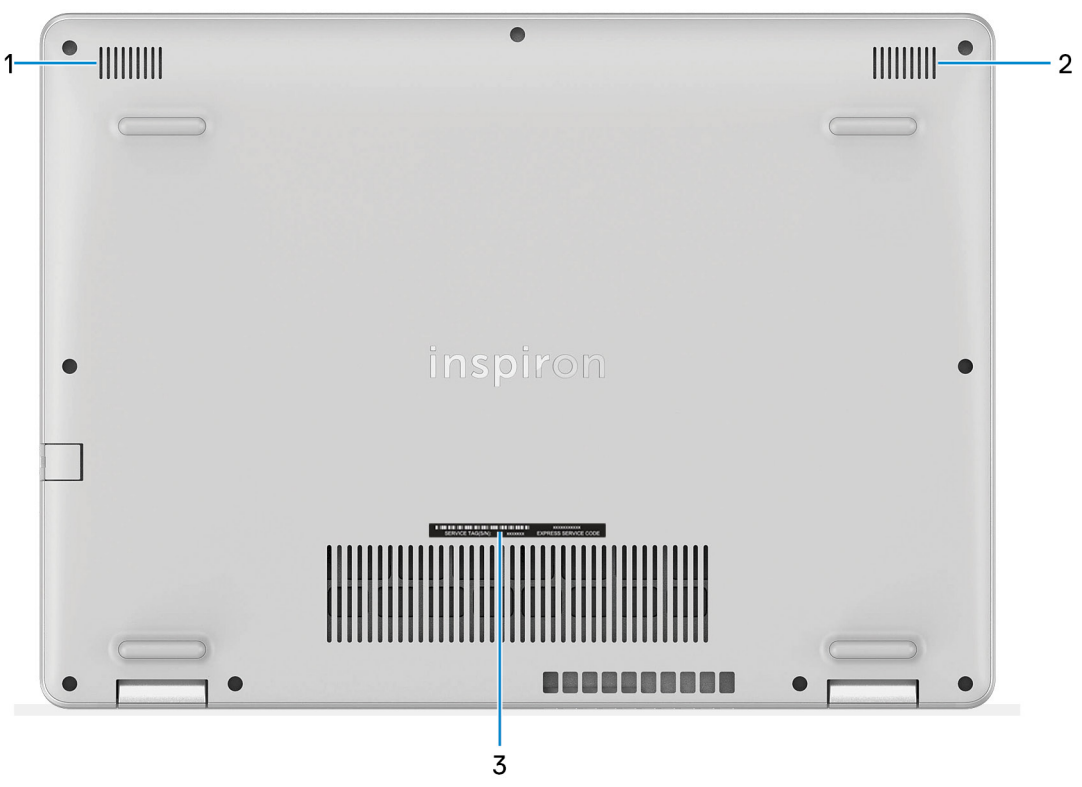
ចំណាំ: អ្នកអាចប្តូរវិធានប៊ូតុងថាមពលតាមចំណង់នៅក្នុង **Windows** ។ សម្រាប់ព័ត៌មានចម្លើយ សូមចូលមើល **Me and My Dell (ខ្ញុំ និងកុំព្យូទ័រ Dell របស់ខ្ញុំ)** តាមរយៈ www.dell.com/support/manuals។

អរក្រង



1. **ការងារ**
អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកជំរកកំសាន្តជាដើម ចាប់យករូបភាព និងថតរឿង។
2. **ពង្រឹងស្ថានភាពការងារ**
យើងទៅពេលការងារកំពុងតែប្រើ។
3. **ចិញ្ចៀន**
ផ្តល់ទិន្នន័យបញ្ជូនសំឡេងនិងវីដេអូសម្រាប់ថតអូឌីយ៉ូ ហៅជាសំឡេង ជាដើម។

ខាងក្រោម



1. ឧបករណ៍ចំពងសំប្រុងខាងឆ្វេង

ផ្តល់ការបញ្ចេញសំឡេង។

2. ឧបករណ៍ចំពងសំប្រុងខាងស្តាំ

ផ្តល់ការបញ្ចេញសំឡេង។

3. ស្លាកយីហោសេវាកម្ម

ស្លាកសេវាកម្មគឺជាឧបករណ៍កំណត់សម្គាល់អក្សរក្រមលេខពិសេសដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកបច្ចេកទេសផ្នែកសេវាបស់ក្រុមហ៊ុន Dell អាចកំណត់ត្រៀងហាងដៃក្នុងកុំព្យូទ័រ និងចូលមើលព័ត៌មានអំពីការធានា។

ព័ត៌មានលម្អិតនៃ Inspiron 5493

វិមាត្រ និងទម្ងន់

តារាង 2. វិមាត្រ និងទម្ងន់

| បរិយាយ | តម្លៃ |
|------------------|-----------------------|
| កម្ពស់ | |
| មុខ | 18 មម (0.71 អ៊ីញ) |
| ខាងក្រោយ | 21 មម (0.83 អ៊ីញ) |
| ទទឹង | 328.7 មម (12.94 អ៊ីញ) |
| ជម្រៅ | 239.50 មម (9.43 អ៊ីញ) |
| ទម្ងន់ (អតិបរមា) | 1.79 គ.ក (3.95 ផោន) |

ចំណាំ: ទម្ងន់នៃកុំព្យូទ័ររបស់យើងអាចខុសពីតម្លៃដែលបានកំណត់នៅលើគេហទំព័រ និងអាចប្រែប្រួលទៅតាមការកែច្នៃផលិតផល។

អង្គដំណើរការ

តារាង 3. អង្គដំណើរការ

| បរិយាយ | តម្លៃ | តម្លៃ | តម្លៃ |
|---------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| អង្គដំណើរការ | Intel Core i3 ជំនាន់ទី 10 | Intel Core i5 ជំនាន់ទី 10 | Intel Core i7 ជំនាន់ទី 10 |
| វ៉ាត់ | 15 វ៉ាត់ | 15 វ៉ាត់ | 15 វ៉ាត់ |
| ចំនួនស្រួល | 2 | 4 | 4 |
| ចំនួនក្រសួក | 4 | 8 | 8 |
| ល្បឿន | រហូតដល់ 3.4 GHz | រហូតដល់ 3.6 GHz | រហូតដល់ 3.8 GHz |
| ឃ្នាំងសម្ងាត់ | 4 MB | 6 MB | 8 MB |
| ក្រាហ្វិកជាប់ | ក្រាហ្វិក Intel UHD | ក្រាហ្វិក Intel UHD | ក្រាហ្វិក Intel Iris Plus |

សំណុំលើប

តារាង 4. សំណុំលើប

| បរិយាយ | តម្លៃ |
|-------------------------|---------------------------------|
| សំណុំលើប | បាញ់មេបញ្ជូនទៅក្នុងអង្គដំណើរការ |
| អង្គដំណើរការ | Intel Core i3/i5/i7 ជំនាន់ទី 10 |
| ទទឹងខ្សែប្រតិបត្តិ DRAM | 64-bit |
| Flash EPROM | 16 MB + 8 MB |

| បរិយាយ | កម្លាំង |
|-----------------|---------------------------|
| PCIe ធានា | រហូតដល់ PCIe ជំនាន់ទី 3.0 |
| ប្រកបដោយសម្រាប់ | មិនគាំទ្រ |

ប្រព័ន្ធដំណើរការ

- Ubuntu
- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)

អង្គចងចាំ

តារាង 5. លក្ខណៈបច្ចេកទេសអង្គចងចាំ

| បរិយាយ | កម្លាំង |
|----------------------------------|--|
| រន្ធ | រហូតដល់រន្ធ SoDIMM ពីរ |
| ប្រភេទ | DDR4 |
| ល្បឿន | 2666 MHz/3200 MHz (ការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធត្រូវតែត្រូវគ្នាដូចគ្នា) |
| កម្រិតអង្គចងចាំអតិបរមា | 16 GB |
| កម្រិតចងចាំអប្បបរមា | 4 GB |
| ទំហំអង្គចងចាំក្នុងមួយរន្ធ | 4 GB, 8 GB និង 16 GB |
| ការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធដែលបានគាំទ្រ | <ul style="list-style-type: none"> • 4 GB DDR4 រហូត 2666/3200 MHz (1 x 4 GB) • 8 GB DDR4 រហូត 2666/3200 MHz (1 x 8 GB) • 8 GB DDR4 រហូត 2666/3200 MHz (2 x 4 GB) • 16 GB DDR4 រហូត 2666/3200 MHz (1 x 16 GB) • 16 GB DDR4 រហូត 2666/3200 MHz (2 x 8 GB) |

រន្ធ និងឧបករណ៍ភ្ជាប់

តារាង 6. រន្ធ និងឧបករណ៍ភ្ជាប់ទាំងអស់

| បរិយាយ | កម្លាំង |
|------------------|--|
| ទាំងអស់ | |
| បណ្តាញ | រន្ធ RJ-45 មួយ |
| USB | <ul style="list-style-type: none"> • រន្ធ USB 2.0 មួយ • រន្ធ USB 3.1 ជំនាន់ទី 1 ចំនួនពីរ • រន្ធ USB 3.1 ជំនាន់ទី 1 ប្រភេទ C មួយ |
| អូឌីយ៉ូ | រន្ធកាសមួយ |
| វីដេអូ | រន្ធ HDMI ចំនួនមួយ។ |
| កម្មវិធីរក្សាទុក | រន្ធ SD-card មួយ |

| បរិយាយ | កម្មវិធី |
|--------------------|-----------------------------|
| រន្ធដកយើង | មិនគាំទ្រ |
| រន្ធអាដាប់ទីរថាមពល | រន្ធអាដាប់ទីរថាមពលមួយ |
| សន្លឹកស្រុះ | រន្ធចាក់សោរាងចតុកោណចំនួនមួយ |

តារាង 7. រន្ធនិងបណ្តាញ

| បរិយាយ | កម្មវិធី |
|--------------------|--|
| ទំហំ M.2 | <ul style="list-style-type: none"> • រន្ធ M.2 មួយសម្រាប់កាត Wi-Fi និងប៊ូតុង រួមបញ្ចូលគ្នា • រន្ធ M.2 មួយសម្រាប់បណ្តាញខាងក្រោម <ul style="list-style-type: none"> • ប្រោយស្ថានភាពកម្រិត (2230/2280) • អន្តរាគមន៍ Intel Optane (2280) <p>ចំណាំ: ដើម្បីស្វែងយល់ចំនួនកម្រិតលក្ខណៈពិសេសនៃប្រព័ន្ធកាតប្រភេទ M.2 សូមទិញកម្រិតមូលដ្ឋានចំណេះដឹង SLN301626 ។</p> |

ទំនាក់ទំនង

អ៊ីនធឺណិត

តារាង 8. លក្ខណៈបច្ចេកទេសអ៊ីនធឺណិត

| បរិយាយ | កម្មវិធី |
|-------------|--|
| លេខទ្រីងស | ឧបករណ៍បញ្ជា Realtek RTL8106 (បានដាក់បញ្ចូលនៅក្នុងឆ្នាំងប្រព័ន្ធ) |
| អត្រាបញ្ជូន | 10/100 Mbps |

ម៉ូឌុលឥតខ្ចែង

តារាង 9. លក្ខណៈបច្ចេកទេសម៉ូឌុលឥតខ្ចែង

| បរិយាយ | កម្មវិធី | | |
|-----------------------|--|---|---|
| លេខម៉ូឌុល | Qualcomm QCA9565 (DW 1707) | <ul style="list-style-type: none"> • Qualcomm QCA9377 (DW 1810) • Qualcomm QCA61x4A (DW1820) | <ul style="list-style-type: none"> • Intel 9462 • Intel 9560 |
| អត្រាបញ្ជូន | រហូតដល់ 150 Mbps | <ul style="list-style-type: none"> • រហូតដល់ 433 Mbps • រហូតដល់ 867 Mbps | <ul style="list-style-type: none"> • រហូតដល់ 433 Mbps • រហូតដល់ 867 Mbps |
| បង់ប្រកង់ដែលបានគាំទ្រ | 2.4 GHz | Dual band 2.4 GHz/5 GHz | Dual band 2.4 GHz/5 GHz |
| ស្តង់ដារឥតខ្ចែង | <ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) | <ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) | <ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) |
| ការអ៊ីនតេក្រាត | <ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP | <ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP | <ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP |
| ប៊ូតុង | ប៊ូតុង 4.0 | ប៊ូតុង 4.2 | ប៊ូតុង 5 |

អូឌីយ៉ូ

តារាង 10. លក្ខណៈបច្ចេកទេសសម្រាប់អូឌីយ៉ូ

| បរិយាយ | តម្លៃ | |
|---------------------------|--|-------|
| ឧបករណ៍បញ្ជូន | Realtek ALC3204 | |
| ការបង្កើនស្តេរ៉េអូ | បានគាំទ្រ | |
| អ៊ីនតិប្រូសេស៊ិនខ្នង | អូឌីយ៉ូគុណភាពខ្ពស់ Intel | |
| អ៊ីនតិប្រូសេស៊ិនក្រៅ | រដ្ឋកាសមួយ | |
| ឧបករណ៍ | ពីរ | |
| អំឡុងពេលវេលាខ្នង | បានគាំទ្រ (ក្នុងអូឌីយ៉ូត្រូវបានបញ្ជូន) | |
| ឧបករណ៍បញ្ជូនសំឡេងខ្នងក្រៅ | គ្រាប់ចុចផ្លូវកាត់សម្រាប់គ្រប់គ្រងមេឌី | |
| ការបញ្ជូនទិន្នន័យ | | |
| | ជាមធ្យម | 2 W |
| | ខ្ពស់ | 2.5 W |
| ការបញ្ជូនទិន្នន័យ | មិនគាំទ្រ | |
| ម៉ូតូ | ម៉ូតូអូឌីយ៉ូពីរលម្អយល់ក្នុងគ្រឿងតម្លៃទាប | |

ការរក្សាទុក

កុំប្រើប្រាស់អ្នកប្រើប្រាស់ណាមួយដែលបានរាយនាមខាងក្រោម៖

- ប្រាយស្ថានភាពវិទ្យុ M.2 ចំនួនមួយ
 - ប្រាយថាសវិទ្យុ 2.5 អ៊ីញ មួយ
 - ប្រាយស្ថានភាពវិទ្យុ M.2 ចំនួនមួយ និង ប្រាយវិទ្យុ 2.5-អ៊ីញចំនួនមួយ
- i** ចំណាំ: ប្រាយស្ថានភាពវិទ្យុ គឺជាប្រាយចម្បង។
- ប្រាយថាសវិទ្យុ 2.5 អ៊ីញ ចំនួនមួយ និងអង្គចងចាំ Intel Optane Memory M10 ឬ M15 ចំនួនមួយ
- i** ចំណាំ: ប្រាយវិទ្យុ 2.5-អ៊ីញ គឺជាប្រាយចម្បង។

តារាង 11. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកទំហំផ្ទុក

| ប្រភេទអង្គផ្ទុក | ប្រភេទផ្តិតវិល្យូស | សមត្ថភាព |
|-----------------------------------|---------------------------|----------------|
| ប្រាយថាសវិទ្យុ 2.5 អ៊ីញ | SATA AHCI 6 Gbps | រហូតដល់ 2 TB |
| ប្រាយស្ថានភាពវិទ្យុ M.2 2230/2280 | PCIe NVMe រហូតដល់ 32 Gbps | រហូតដល់ 512 GB |

អង្គចងចាំ Intel Optane (ជាជម្រើស)

បច្ចេកវិទ្យា Intel Optane ប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាអង្គចងចាំ 3D XPoint ហើយដើរតួនាទីជា ឃ្លាំងសម្រាប់/អង្គចងចាំលឿន និង/ឬ ឧបករណ៍ផ្តុកដោយរហ័សលើអង្គចងចាំ Intel Optane ដែលបានដំឡើងលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

កុំប្រើប្រាស់អ្នកប្រើប្រាស់ណាមួយដែលបានរាយនាមខាងក្រោម៖

- អង្គចងចាំ Intel Optane M10
- អង្គចងចាំ Intel Optane M15

អង្គធាតុ Intel Optane M10

អង្គធាតុ Intel Optane M10 ដើរតួនាទីជាបណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់ប្រើប្រាស់/អង្គធាតុប្រើប្រាស់ ដោយអនុញ្ញាតឱ្យមានការកែច្នៃល្បឿន អាច/សរសេរ សម្រាប់បណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់ប្រើប្រាស់ជាសរីរាង្គ។ វាមិនមែនជាប្រព័ន្ធសម្រាប់ប្រើប្រាស់ (RAM) ដែលបានដំឡើងនៅលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកទេ។

តារាង 12. លក្ខណៈបច្ចេកទេសអង្គធាតុ Intel Optane M10

| បរិយាយ | តម្លៃ |
|--------------|------------------------|
| អន្តរកម្ម | PCIe ជំនាន់ 3.0x2 NVMe |
| បណ្តាញស្តាប់ | M.2 |
| Form factor | 2280 |
| សមត្ថភាព | 16 GB ឬ 32 GB |

ចំណាំ: អង្គធាតុ Intel Optane M10 ត្រូវបានគាំទ្រនៅលើកុំព្យូទ័រដែលបានបញ្ជាក់ក្នុងតារាងខាងក្រោម។

- អង្គធាតុបណ្តុះបណ្តាល Intel Core i3/i5/i7 ជំនាន់ទី 7 ឬខ្ពស់ជាងនេះ
- កំណែ Windows 10 64-bit ឬខ្ពស់ជាងនេះ (អាចដកចេញបាន)
- ប្រព័ន្ធស្រាវ Intel Rapid Storage Technology កំណែ 15.7 ឬខ្ពស់ជាងនេះ

អង្គធាតុ Intel Optane M15

អង្គធាតុ Intel Optane M15 ដើរតួនាទីជាបណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់ប្រើប្រាស់/អង្គធាតុប្រើប្រាស់ ដោយអនុញ្ញាតឱ្យមានការកែច្នៃល្បឿន អាច/សរសេរ សម្រាប់បណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់ប្រើប្រាស់ជាសរីរាង្គ។ វាមិនមែនជាប្រព័ន្ធសម្រាប់ប្រើប្រាស់ (RAM) ដែលបានដំឡើងនៅលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកទេ។

តារាង 13. លក្ខណៈបច្ចេកទេសអង្គធាតុ Intel Optane M15

| បរិយាយ | តម្លៃ |
|--------------|------------------------|
| អន្តរកម្ម | PCIe ជំនាន់ 3.0x4 NVMe |
| បណ្តាញស្តាប់ | M.2 |
| Form factor | 2280 |
| សមត្ថភាព | 16 GB ឬ 32 GB |

ចំណាំ: អង្គធាតុ Intel Optane M15 ត្រូវបានគាំទ្រនៅលើកុំព្យូទ័រដែលបានបញ្ជាក់ក្នុងតារាងខាងក្រោម។

- អង្គធាតុបណ្តុះបណ្តាល Intel Core i3/i5/i7 ជំនាន់ទី 7 ឬខ្ពស់ជាងនេះ
- កំណែ Windows 10 64-bit ឬខ្ពស់ជាងនេះ (អាចដកចេញបាន)
- ប្រព័ន្ធស្រាវ Intel Rapid Storage Technology កំណែ 17 ឬខ្ពស់ជាងនេះ

កម្មវិធីអាណាតមេរៀ

តារាង 14. លក្ខណៈបច្ចេកទេសកម្មវិធីអាណាតមេរៀ

| បរិយាយ | តម្លៃ |
|-----------|---|
| ប្រភេទ | រន្ធនៃ SD-card មួយ |
| គាំទ្រកាត | <ul style="list-style-type: none"> • ធីតីមលសុវត្ថិភាព (SD) • ធីតីមលសុវត្ថិភាពសមត្ថភាពខ្ពស់ (SDHC) • សមត្ថភាពកាត SD បន្ថែម (SDXC) |

ការចុច

តារាង 15. លក្ខណៈបច្ចេកទេសលម្អិតការចុច

| បរិយាយ | តម្លៃ |
|--------------------|---|
| ប្រភេទ | <ul style="list-style-type: none"> ការចុចមានចំនួនខាងក្រោយ ការចុចគ្មានចំនួនក្រោយ |
| ទម្រង់ | QWERTY |
| ចំនួនគ្រាប់ចុច | <ul style="list-style-type: none"> សហរដ្ឋអាមេរិក និងកាណាដា 80 គ្រាប់ ចក្រភពអង់គ្លេស 81 គ្រាប់ ឥណ្ឌូនេស៊ី 84 គ្រាប់ |
| ទំហំ | <p>ចម្ងាយពីគ្រាប់ចុចមួយទៅគ្រាប់ចុចមួយទៀត X = 19.05 មម</p> <p>ចម្ងាយពីគ្រាប់ចុចមួយទៅគ្រាប់ចុចមួយទៀត Y = 18.05 មម</p> |
| គ្រាប់ចុចផ្លូវកាត់ | <p>គ្រាប់ចុចមួយចំនួនទៅលើការចុចរបស់អ្នកមានសញ្ញាចំនួនពីរនៅលើលើវា។ គ្រាប់ចុចទាំងនេះអាចត្រូវបានប្រើដើម្បីក្លាយបញ្ចូលការចុចច្រើន ឬដើម្បីបំពេញមុខងារទីពីរ។ ដើម្បីក្លាយការចុចបន្ថែម សូមចុច Shift និងគ្រាប់ចុចដែលត្រូវចុច។ ដើម្បីបំពេញមុខងារទីពីរ សូមចុច Fn និងគ្រាប់ចុចដែលចង់បាន។</p> <p>ចំណាំ: អ្នកអាចកំណត់ការងាររបស់គ្រាប់ចុចមុខងារ (F1–F12) ដោយផ្លាស់ប្តូរ Function Key Behavior (ការងាររបស់គ្រាប់ចុចមុខងារ) នៅក្នុងកម្មវិធីរំពឹង BIOS ។</p> <p>គ្រាប់ចុចផ្លូវកាត់</p> |

ការមេរ៉ា

តារាង 16. លក្ខណៈបច្ចេកទេសរំពឹងការមេរ៉ា

| បរិយាយ | តម្លៃ |
|---|---------------------------|
| ចំនួនការមេរ៉ា | មួយ |
| ប្រភេទ | HD ចាប់ប្រភេទថេរមួយ |
| ទីតាំង | ការមេរ៉ាមុខ |
| ប្រភេទអង្គការណ | បច្ចេកវិទ្យាអង្គការណ CMOS |
| គុណភាពបង្ហាញ | |
| <ul style="list-style-type: none"> រូបភាពហ្វីង | 0.92 មេហ្គាអិចសេស (HD) |
| <ul style="list-style-type: none"> វីដេអូ | 1280 x 720 (HD) នៅ 30 fps |
| មុំមើលតាមអង្កត់ទ្រូង | 78.6 ដឺក្រេ |

បន្ទះប៉ះ

តារាង 17. លក្ខណៈបច្ចេកទេសបន្ទះប៉ះ

| បរិយាយ | តម្លៃ |
|---|-------|
| គុណភាពបង្ហាញ | |
| <ul style="list-style-type: none"> ផ្ដេក | 1230 |
| <ul style="list-style-type: none"> បញ្ជី | 750 |
| វិមាត្រ | |

| បរិយាយ | តម្លៃ |
|--------|---------------------|
| ផ្គុំក | 105 ម.ម (4.13 អ៊ីញ) |
| បញ្ឈម | 65 មម (2.56 អ៊ីញ) |

កាយវិការបន្ថែម:

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីកាយវិការបន្ថែមប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Windows 10 សូមមើលអត្ថបទចូលក្នុងចំណេះដឹងរបស់ Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com) តាមរយៈ: support.microsoft.com ។

អាដាប់ទ័រថាមពល

តារាង 18. លក្ខណៈបច្ចេកទេសអ្នកអាដាប់ទ័រថាមពល

| បរិយាយ | | តម្លៃ |
|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| ប្រភេទ | 45 W | 65 W |
| វិមាត្របករណ៍ភ្ជាប់ | | |
| អង្កត់ទ្រឹស្តីខាងក្រៅ | 4.5 ម.ម | 4.5 ម.ម |
| អង្កត់ទ្រឹស្តីខាងក្នុង | 2.9 មម | 2.9 មម |
| កម្លាំងវ៉ុលតឺង់ត្រីងចូល | 100 VAC-240 VAC | 100 VAC-240 VAC |
| ប្រេងកម្រិត (ចាប់ពីសញ្ញា) ចូល | 50 Hz-60 Hz | 50 Hz-60 Hz |
| ចរន្តអ៊ែម៉ែត្រ (អតិបរមា) | 1.30 A | 1.70 A |
| បញ្ចេញចរន្ត (បន្ត) | 2.31 A | 3.34 A |
| កម្រិតកម្លាំងវ៉ុលតឺង់ត្រីងចូល | 19.50 VDC | 19.50 VDC |
| កម្រិតសីតុណ្ហភាព: | | |
| កំពុងដំណើរការ | 0°C ទៅ 40°C (32°F ទៅ 104°F) | 0°C ទៅ 40°C (32°F ទៅ 104°F) |
| ការអភិបាលកិច្ច | -40°C ទៅ 70°C (-40°F ទៅ 158°F) | -40°C ទៅ 70°C (-40°F ទៅ 158°F) |

ថ្លៃ

ចំណាំ: Dell សូមណែនាំឱ្យអ្នកសាកល្បងទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ ប្រសិនបើអ្នកមិនស្គាល់លក្ខណៈបច្ចេកទេសទាំងស្រុង សូមភ្ជាប់អាដាប់ទ័រថាមពល ដើម្បីប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ ហើយបន្ទាប់មកភ្ជាប់អ្នកភ្ជាប់បន្ថែមទៀតដើម្បីកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ថាមពល។

តារាង 19. លក្ខណៈបច្ចេកទេសអ្នកភ្ជាប់

| បរិយាយ | តម្លៃ |
|-------------------------|-----------------------------|
| ប្រភេទ | 3 គ្រាប់ថ្នាំថ្លង់ (42 WHr) |
| កម្លាំងវ៉ុលតឺង់ត្រីងចូល | 11.40 VDC |
| ទម្ងន់ (អតិបរមា) | 0.2 គ.ក (0.44 តោន) |
| វិមាត្រ | |
| កម្ពស់ | 5.90 ម.ម (0.23 អ៊ីញ) |
| ទទឹង | 175.37 មម (6.90 អ៊ីញ) |
| ជម្រៅ | 90.73 មម (3.57 អ៊ីញ) |

| បរិយាយ | តម្លៃ |
|---------------------------|---|
| កម្រិតសីតុណ្ហភាព* | |
| កំពុងដំណើរការ | 0°C ទៅ 35°C (32°F ទៅ 95°F) |
| ការអក្សាទុក | -40°C ទៅ 65°C (-40°F ទៅ 149°F) |
| រយៈពេលប្រតិបត្តិការ | ប្រែប្រួលអាស្រ័យលើលក្ខខណ្ឌប្រតិបត្តិការ និងអាចកាត់បន្ថយបានប្រសិនបើលក្ខខណ្ឌមិនសមស្របទាក់ទងនឹងសីតុណ្ហភាព។ |
| រយៈពេលសាក (ប្រហាក់ប្រហែល) | 4 ម៉ោង (នៅពេលកំពុងបិទ) |
| | ចំណាំ: ត្រូវប្រើប្រាស់លក្ខណៈពិសេស រយៈពេល ចាប់ផ្តើម និងពេលវេលា និងប្រើប្រាស់កម្មវិធី Dell Power Manger (ឆ្លុះបញ្ចាំងពីក្រុមហ៊ុន Dell) ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីកម្មវិធី Dell Power Manger សូមទិញ ឬ ទិញកម្មវិធី Dell របស់ខ្ញុំ តាមរយៈ: https://www.dell.com/ ។ |
| អាយុកាល (ប្រហែល) | វេនដុល្លារ/បញ្ចូល 300 |
| ថ្មត្រាប់សំបើក | CR-2032 |
| រយៈពេលប្រតិបត្តិការ | ប្រែប្រួលអាស្រ័យលើលក្ខខណ្ឌប្រតិបត្តិការ និងអាចកាត់បន្ថយបានប្រសិនបើលក្ខខណ្ឌមិនសមស្របទាក់ទងនឹងសីតុណ្ហភាព។ |

អេក្រង់

តារាង 20. លក្ខណៈបច្ចេកទេសអេក្រង់

| បរិយាយ | តម្លៃ |
|-------------------------------------|--------------------------|
| ប្រភេទ | គ្រឿង FHD 14 អ៊ីញ |
| បច្ចេកវិទ្យាផ្លាស់ប្តូរ | In-Plane Switching (IPS) |
| កម្រិតពន្លឺ (ទូទៅ) | 220 nits |
| វិមាត្រ (តំបន់សកម្ម): | |
| កម្ពស់ | 174 មម (6.85 អ៊ីញ) |
| ទទឹង | 309.40 មម (12.18 អ៊ីញ) |
| អង្កត់ទ្វេង | 355.60 មម (14 អ៊ីញ) |
| គុណភាពបង្ហាញដើម | 1920 x 1080 |
| មេប្តូរភិចសែល | 2.07 |
| ភិតសែលក្នុងមួយអ៊ីញ (PPI) | 158 |
| សមាមាត្រភាពខុសគ្នា (អប្ប) | 600:1 |
| រយៈពេលឆ្លើយតប (អតិ) | 35 msec ឡើង/ចុះ |
| អត្រាប្រែប្រួល | 60 Hz |
| ការមើលពីមុខផ្នែក | +/- 80 ដឺក្រេ |
| ការមើលពីមុខរាង | +/- 80 ដឺក្រេ |
| កម្រិតភិតសែល | 0.161 មម |
| ការប្រើប្រាស់ថាមពល (អតិបរមា) | 3.4 W |
| ការប្រឡងចំណាំងពន្លឺ VS រូបរាងក្លរូប | ប្រឡងចំណាំងពន្លឺ |
| ផ្ទៃសកម្ម: | បានគាំទ្រ |

វិដេអូ

តារាង 21. លក្ខណៈបច្ចេកទេសវីដេអូ

| ប្រភេទ | កម្រិត/ប្រភេទ | ទំហំអង្គចងចាំ | ប្រភេទអង្គចងចាំ |
|--------------|--------------------|---------------|-----------------|
| ប្រភេទ | កម្រិត/ប្រភេទ | ទំហំអង្គចងចាំ | ប្រភេទអង្គចងចាំ |
| Nvidia MX230 | រន្ធ HDMI ចំនួនមួយ | 2 GB និង 4 GB | GDDR5 |

តារាង 22. លក្ខណៈបច្ចេកទេសវីដេអូ

| ប្រភេទ | កម្រិត/ប្រភេទ | ទំហំអង្គចងចាំ | ស្ថានភាព/កម្រិត |
|--------------------------|--------------------|---------------------------------|------------------------------|
| ប្រភេទ | កម្រិត/ប្រភេទ | ទំហំអង្គចងចាំ | ស្ថានភាព/កម្រិត |
| ប្រភេទ Intel UHD | រន្ធ HDMI ចំនួនមួយ | អង្គចងចាំប្រព័ន្ធដែលបានចែករំលែក | Intel Core i3/i5 ជំនាន់ទី 10 |
| Intel Iris Plus Graphics | រន្ធ HDMI ចំនួនមួយ | អង្គចងចាំប្រព័ន្ធដែលបានចែករំលែក | Intel Core i7 ជំនាន់ទី 10 |

កម្មវិធីអាស្ថាប្រមាណ (ជាជម្រើស)

តារាង 23. លក្ខណៈបច្ចេកទេសនៃប្រមាណអាស្ថាប្រមាណ

| បរិយាយ | តម្លៃ |
|-----------------------|-------------------|
| បច្ចេកវិទ្យាអង្គចងចាំ | ថ្មី |
| កម្រិតគុណភាពអង្គចងចាំ | 500 dpi |
| តំបន់អង្គចងចាំ | 4.06 មម x 3.25 មម |
| ទំហំក្រដាសអង្គចងចាំ | 80 x 64 គីឡូមែត្រ |

បរិយាកាសកុំព្យូទ័រ

កម្រិតកម្រិតការងារ G1 ដូចដែលបានកំណត់ដោយ ISA-S71.04-1985

តារាង 24. បរិយាកាសកុំព្យូទ័រ

| បរិយាយ | កំពុងដំណើរការ | ការរក្សាទុក |
|----------------------------|--------------------------------------|--|
| កម្រិតសីតុណ្ហភាព | 0°C ទៅ 40°C (32°F ទៅ 104°F) | -40°C ទៅ 65°C (-40°F ទៅ 149°F) |
| បម្រែបម្រួលសំឡេង (អតិបរមា) | 10% ទៅ 90% (មីឡិកក) | 0% ទៅ 95% (មីឡិកក) |
| រំញ័រ (អតិបរមា) * | 0.66 GRMS | 1.30 GRMS |
| កម្រិតភ្នាក់ (អតិបរមា) | 140 G† | 160 G† |
| ជីវិត (អតិបរមា) | 0 ម ទៅ 3048 ម (0 ប្រើទៅ 10,000 ប្រើ) | 0 ម 10,668 ប្រើ (0 ប្រើទៅ 35,000 ប្រើ) |

* តារាងនៃលក្ខណៈបច្ចេកទេសកុំព្យូទ័រដែលបានកំណត់ដោយ ISA-S71.04-1985

† តារាងនៃលក្ខណៈបច្ចេកទេសកុំព្យូទ័រដែលបានកំណត់ដោយ ISA-S71.04-1985

គ្រាប់ចុចផ្លូវកាត់

ចំណាំ: ត្រូវប្រើប្រាស់ប៊ូតុងចុចស្រាប់តែបើកកំណត់ភាសាបស់កុំព្យូទ័រ។ គ្រាប់ចុចដែលត្រូវបានប្រើសម្រាប់ផ្លូវកាត់នៅតែមានដូចគ្នានៅគ្រប់កំណត់ភាសាទាំងអស់។

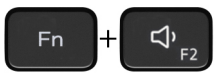



គ្រាប់ចុចមួយចំនួននៅលើក្តារចុចរបស់អ្នកមានសញ្ញាចំនួនពីរនៅលើលើក។ គ្រាប់ចុចទាំងនេះអាចត្រូវបានប្រើដើម្បីរាយការណ៍បញ្ជូនសញ្ញាចុចដល់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ ឬដើម្បីបិទបញ្ជូនសញ្ញាចុចដល់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ។ សញ្ញាដែលបង្ហាញនៅខាងក្រោមគ្រាប់ចុច បង្ហាញពីសញ្ញាដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ ដើម្បីបិទបញ្ជូនសញ្ញាចុច។ លើកលែងតែ shift និង គ្រាប់ចុច សញ្ញាបង្ហាញនៅខាងលើគ្រាប់ចុចដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់។ ឧទាហរណ៍ លើកលែងតែ **2**, **2** ចេញមក, លើកលែងតែ **Shift + 2**, **@** ចេញមក។

គ្រាប់ចុច F1-F12 ដែលនៅខាងលើប៊ូតុងនីមួយៗ គឺជាគ្រាប់ចុច function (មុខងារ) សម្រាប់គ្រប់គ្រងឧបករណ៍ ដូចជា ប្រព័ន្ធបញ្ជាដោយប្រភពនៅខាងក្រោមគ្រាប់ចុច។ ចុចគ្រាប់ចុច function ដើម្បីប្រើប្រាស់សញ្ញាដែលតំណាងដោយប្រព័ន្ធបញ្ជា។ ឧទាហរណ៍ ករុច F1 ចំពោះចេញ (សូមមើលតារាងខាងក្រោម)។

ប៉ុន្តែ លើគ្រាប់ចុច function F1-F12 ត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់ប្រព័ន្ធបញ្ជាដោយប្រភពខាងលើ ដោយប្រើប្រាស់ **Fn + Esc** ដូច្នេះ គ្រាប់ចុចគ្រប់គ្រងឧបករណ៍ អាចអនុវត្តបានដោយចុច **Fn** និងគ្រាប់ចុច function ដែលត្រូវប្រើ។ ឧទាហរណ៍ ចំពោះចេញ ដោយចុច **Fn + F1**។

ចំណាំ: អ្នកអាចកំណត់លក្ខណៈប្រព័ន្ធគ្រាប់ចុច function (F1-F12) ដោយផ្ទាល់ប្រើ លក្ខណៈគ្រាប់ចុច function នៅក្នុងកម្មវិធីដំឡើង BIOS ។

តារាង 25. បញ្ជីគ្រាប់ចុចផ្លូវកាត់

| គ្រាប់ចុច Function | កំណត់គ្រាប់ចុចផ្លូវកាត់ (ដើម្បីបញ្ជូនសញ្ញា) | លក្ខណៈ |
|---|---|-----------------------------------|
|  |  | បិទអូឌីយ៉ូ |
|  |  | បន្ថយកម្រិតសំឡេង |
|  |  | បង្កើនកម្រិតសំឡេង |
|  |  | ចាត់/ផ្តាត |
|  |  | បិទបើកភ្លើងក្រោយក្តារចុច (ងាយមើល) |
|  |  | បន្ថយកម្រិតភ្លើង |
|  |  | បង្កើនកម្រិតភ្លើង |
|  |  | ប្តូរទៅក្រុងខាងក្រៅ |
|  |  | ចតផ្តែមក្រុង |
|  |  | ទំព័រដើម |

គ្រាប់ចុច **Function**

កំណត់គ្រាប់ចុចឡើងវិញ (ដើម្បីបញ្ចេញបុគ្គលិក)

លក្ខណ



ទំព័រចាប់

គ្រាប់ចុច **Fn** ក៏ត្រូវបានប្រើជាមួយគ្រាប់ចុចដើម្បីបញ្ចេញបុគ្គលិកផងដែរ។

តារាង **26.** បញ្ជីគ្រាប់ចុចផ្សេងៗ

គ្រាប់ចុច **Function**

លក្ខណ



ផ្អាក/សម្រាក (Pause/Break)



ដេក



បិទបើកអាងពន្លឺស្ថានភាពចាមពល និងច្រ/ពន្លឺសកម្មភាពប្រាយចាសរឹង



បិទបើកចាក់សោស្នូល



សំលេងប្រព័ន្ធ



បើកឡិចយកម្មវិធី



បិទបើកការដាក់សោគ្រាប់ចុច Fn



ទំព័រឡើងលើ





ទំព័រឡើងចុះក្រោម

ការទទួលបានជំនួយ និងទំនាក់ទំនងក្រុមហ៊ុន Dell

ធនធានជំនួយផ្ទាល់ខ្លួន

អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មាន និងជំនួយអំពីផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ ក្រុមហ៊ុន Dell ដោយការប្រើធនធានជំនួយផ្ទាល់ខ្លួនទាំងនេះ៖

តារាង 27. ធនធានជំនួយផ្ទាល់ខ្លួន

| ធនធានជំនួយផ្ទាល់ខ្លួន | ទីតាំងធនធាន |
|---|--|
| <p>ព័ត៌មានអំពីផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell</p> <p>My Dell (Dell របស់ខ្ញុំ)</p> | <p>www.dell.com</p>  |
| <p>គន្លឹះ</p> <p>ទាក់ទងរកជំនួយ</p> <p>ជំនួយលើបណ្តាញសម្រាប់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ</p> |  <p>នៅក្នុង Windows search វាយបញ្ចូល Contact Support រួចចុច Enter ។</p> <p>www.dell.com/support/windows</p> <p>www.dell.com/support/linux</p> <p>www.dell.com/support</p> |
| <p>ព័ត៌មានអំពីការងារស្រាវជ្រាវ រៀនសូត្រណែតអ្នកប្រើប្រាស់ ការណែនាំអំពីការដំឡើង ការបញ្ជាក់អំពីផលិតផល ឬក៏ជំនួយផ្នែកបច្ចេកទេស ដោយវិធានការណែនាំដោយផ្ទាល់ខ្លួន។</p> <p>អត្ថបទមូលដ្ឋានចំណេះដឹងរបស់ Dell សម្រាប់បញ្ហាផ្សេងៗពីកុំព្យូទ័រ។</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. ចូលមើលគេហទំព័រ www.dell.com/support ។ 2. វាយបញ្ចូលនិរន្តរ៍ស្វែងរកធាតុគ្រឹះនៅក្នុងប្រអប់ ស្វែងរក ។ 3. ចុច ស្វែងរក ដើម្បីបង្ហាញអត្ថបទដែលទាក់ទង។ |
| <p>ស្វែងយល់ និងដឹងព័ត៌មានដូចខាងក្រោមអំពីផលិតផលរបស់អ្នក៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • លក្ខណៈបច្ចេកទេសនៃផលិតផល • ប្រព័ន្ធដំណើរការ • ការតម្កើង និងប្រើប្រាស់ផលិតផលរបស់អ្នក • ការប្រមូលទុកទិន្នន័យ • ការងារស្រាវជ្រាវ និងការវិភាគ • ការស្តារពីដំបូងឡើងវិញ និងប្រព័ន្ធ • ព័ត៌មាន BIOS | <p>សូមចូលមើល <i>Me and My Dell</i> តាមរយៈគេហទំព័រ www.dell.com/support/manuals ។</p> <p>ដើម្បីស្វែងរក <i>Me and My Dell</i> ដែលទាក់ទងនឹងផលិតផលរបស់អ្នក សូមកំណត់អត្តសញ្ញាណផលិតផលរបស់អ្នកតាមរយៈវិធីមួយក្នុងចំណោមវិធីខាងក្រោម៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • ប្រើសេរីស កំណត់ផលិតផល ។ • រកទីតាំងផលិតផលរបស់អ្នកតាមរយៈម៉ឺនុយដែលធ្លាក់ចុះក្រោម មើលផលិតផល ។ • វាយបញ្ចូល លេខស្លាកលេខកម្ម ឬ លេខសម្គាល់ផលិតផល ទៅក្នុងប្រអប់ស្វែងរក។ |

ការទំនាក់ទំនងក្រុមហ៊ុន Dell

ការទំនាក់ទំនងក្រុមហ៊ុន Dell សម្រាប់ការលក់ ការគាំទ្រផ្នែកបច្ចេកទេស ឬបញ្ហាសេវាកម្មរបស់អតិថិជន សូមចូលមើល www.dell.com/contactdell ។

- 📍 ទីសេវា:** ភាពដែលអាចទាក់ទងបានតាមប្រព័ន្ធប្រទេស និងផលិតផល ហើយសេវាកម្មខ្លះក៏មាននៅក្នុងប្រទេសរបស់អ្នកទេ ។
- 📞 ទំនាក់ទំនង:** ប្រសិនបើអ្នកមានសេរីសធាតុស្តារឡើងវិញ ឬអ្នកមានបញ្ហាផ្សេងៗ សូមស្វែងរកព័ត៌មានទំនាក់ទំនងលើក្រុមហ៊ុនក្នុងប្រទេសរបស់អ្នក ឬ កាតាឡកផលិតផល Dell ។