Inspiron 5491 2 v 1

Servisní příručka



Poznámky, upozornění a varování

(i) POZNÁMKA POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

VÝSTRAHA UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

VAROVÁNÍ VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

© 2019 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

2019 - 07

Obsah

1 Manipulace uvnitř počítače	5
Bezpečnostní pokyny	5
Před manipulací uvnitř počítače	5
Než začnete	5
Elektrostatický výboj – ochrana ESD	6
Antistatická servisní souprava	6
Přeprava citlivých součástí	7
Po manipulaci uvnitř počítače	7
2 Demontáž a instalace součástí	8
Doporučené nástroje	
Seznam šroubů	
Demontáž a opětovná montáž	9
Spodní kryt	9
Baterie	
Knoflíková baterie	14
paměťové moduly,	
Disk SSD / karta Intel Optane	
Pevný disk	
Chladič	
Ventilátor	
Reproduktory	
deska I/O	
Port napájecího adaptéru	
Bezdrátová karta	
Sestava displeje	
Vypínač se čtečkou otisků prstů	
Základní deska	
Dotyková podložka	
Sestava opěrky rukou a klávesnice	46
3 Ovladače zařízení	
Nástroj pro instalaci softwaru Intel Chipset	
Ovladače videa	
Ovladač Intel Serial IO	
Ovladač Intel Serial IO	
Ovladač Intel Trusted Execution Engine Interface	
Ovladač Intel Virtual Button	
Ovladače bezdrátového připojení a Bluetooth	
4 Nastavení systému	
- Spouštěcí Sekvence	50
Navigační klávesy	
Konfigurace systému	

Přístup k programu nastavení systému BIOS	51
Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému)	51
Vymazání nastavení CMOS	59
Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel	59

5 Rešeni potiži	60
Rozšířená diagnostika vyhodnocení systému před jeho spuštěním (ePSA)	
Spuštění diagnostiky ePSA	60
Diagnostika	60
Obnovení operačního systému	61
Aktualizace systému BIOS	61
Povolení paměti Intel Optane	62
Zakázání paměti Intel Optane	
Aktualizace systému BIOS (klíč USB)	62
Restart napájení sítě Wi-Fi	
Uvolnění statické elektřiny (Flea power)	
6 Demos a kontakt na analažnost Dell	64

Manipulace uvnitř počítače

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.

- POZNÁMKA Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- POZNÁMKA Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte veškeré zdroje napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
- 🛆 🛿 VÝSTRAHA Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná a čistá.
- VÝSTRAHA Zacházejte se součástmi a kartami opatrně. Nedotýkejte se součástí ani kontaktů na kartě. Držte kartu za okraje nebo za montážní svorku. Součásti, jako je například procesor, držte za okraje, ne za kolíky.
- VÝSTRAHA Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- VÝSTRAHA Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odveďte elektrostatický náboj z vašeho těla pomocí uzemňovacího náramku nebo pravidelným kontaktem s kovovým povrchem bez laku, což jsou například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní součásti.
- VÝSTRAHA Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo pásek pro vytahování, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů postupujte opatrně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.
- VÝSTRAHA Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čtečce paměťových karet.
- POZNÁMKA Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

Před manipulací uvnitř počítače

POZNÁMKA Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Než začnete

- 1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: Start > 🙂 Napájení > Vypnout.
 - 🛈 POZNÁMKA Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.
- 3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
- 4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
- 5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- Katastrofické Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak "No POST / No Video" (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- Občasné Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasaď te si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvlášť citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou.
 Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači.
 Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- · Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- Antistatická podložka Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- Poutko na zápěstí a propojovací vodič Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili.
 Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení.
 Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.
- Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každým servisním zákrokem a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobočce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.
- Izolační prvky Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabité.
- Pracovní prostředí Před použitím antistatické servisní soupravy posuď te situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu
 serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku

v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójích. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejdou. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulací s jakýmikoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.

- Antistatický obal Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumisťujte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- Přeprava citlivých součástí Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vracené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vracené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Zvedání vybavení

Při zvedání těžkého vybavení se řiďte následujícími pokyny:

- VÝSTRAHA Nezvedejte předměty o hmotnosti překračující 50 liber. Vždy využijte pomoc dalších lidí nebo mechanického zvedacího zařízení.
- 1. Nohama se pevně zapřete. Rozkročte se s chodidly do stran na stabilním povrchu.
- 2. Zatněte břišní svaly. Břišní svaly při zvedání podepírají vaši páteř, čímž kompenzují působení tíhy zvedaného předmětu.
- 3. Ke zvedání využijte sílu svých nohou, nikoli zad.
- 4. Zvedaný předmět si držte u těla. Čím blíže jej budete mít k páteři, tím méně budete namáhat svá záda.
- 5. Při zvedání či pokládání předmětu držte záda rovně. Zvedaný předmět nezatěžujte vlastní vahou. Při zvedání nekruťte svým tělem ani zády.
- 6. Stejnými pokyny, avšak v opačném pořadí, se řiďte při pokládání předmětu.

Po manipulaci uvnitř počítače

VÝSTRAHA Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

- 1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
- 2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
- 3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
- 4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
- 5. Zapněte počítač.

2

Demontáž a instalace součástí

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 1
- Plochý šroubovák
- plastová jehla

Seznam šroubů

i POZNÁMKA Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.

POZNÁMKA Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.

(i) POZNÁMKA Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

Součástka	Připevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x6	6	
Baterie	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	4	ę
Sestava pevného disku	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	4	ę
Držák pevného disku	Pevný disk	M3x3	4	
Disk SSD	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	1	ę
deska I/O	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	2	ę
Ventilátor	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	2	ę
Bezdrátová karta	Základní deska	M2x3	1	e
Port napájecího adaptéru	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	1	e
Tlačítko napájení	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	2	9
Držák portu USB typu C	Základní deska	M2x3	2	9
Základní deska	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2 s velkou hlavou	6	AK.

Součástka	Připevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Držák dotykové podložky	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2 s velkou hlavou	3	MA.
Dotyková podložka	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2 s velkou hlavou	4	AN A
Sestava displeje	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2,5x5	6	

Demontáž a opětovná montáž

Spodní kryt

Sejmutí spodního krytu

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

- 1. Vyšroubujte šest šroubů (M2x6), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 2. Povolte tři jisticí šrouby, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.



- 3. Pomocí konečků prstů uvolněte spodní kryt ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice směrem od levého horního rohu.
- 4. Zvedněte kryt základny ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.



- 5. Odlepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn k baterii.
- 6. Odlepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn ke konektoru kabelu baterie.
- 7. Odpojte kabel baterie od základní desky.



8. Překlopte počítač, otevřete displej a podržte vypínač po dobu 15 sekund, abyste základní desku uzemnili.

Nasazení krytu základny

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

- 1. Zavřete displej a otočte počítač spodní stranou vzhůru. Připojte kabel baterie k základní desce.
- 2. Přilepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn ke konektoru kabelu baterie.

3. Přilepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn k baterii.



4. Zarovnejte výčnělky na spodním krytu se sloty na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice a zacvakněte spodní kryt na místo.



- 5. Utáhněte tři jisticí šrouby, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 6. Zašroubujte šest šroubů (M2x6), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.



Baterie

Vyjmutí baterie

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

Sejměte spodní kryt.

- 1. Odlepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn k baterii.
- 2. Odlepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn ke konektoru kabelu baterie.
- **3.** Odpojte kabel baterie od základní desky.



- 4. Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 5. Zvedněte baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.



Vložení baterie

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

- 1. Zarovnejte otvory pro šrouby na baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 2. Zašroubujte čtyři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.



- 3. Připojte kabel baterie k základní desce.
- 4. Přilepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn ke konektoru kabelu baterie.
- 5. Přilepte pásku, kterou je kabel baterie připevněn k baterii.



Následné kroky

Nasaďte spodní kryt.

Knoflíková baterie

Vyjmutí knoflíkové baterie

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance. VÝSTRAHA Vyjmutím knoflíkové baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím knoflíkové baterie poznačili nastavení systému BIOS.

Postup

- 1. Odpojte kabel knoflíkové baterie od základní desky.
- 2. Vyjměte kabel knoflíkové baterie z vodítek na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 3. Vyjměte knoflíkovou baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.



Vložení knoflíkové baterie

(i) POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

- 1. Nalepte knoflíkovou baterii na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 2. Veďte kabel knoflíkové baterie vodítky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 3. Připojte kabel knoflíkové baterie k základní desce.



paměťové moduly,

Vyjmutí paměťových modulů

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

Sejměte spodní kryt.

Postup

1. Vyhledejte paměťový modul na základní desce a sloupněte mylarový pásek, který modul zakrývá.



- 2. Prsty opatrně roztáhněte zajišťovací spony na každém konci slotu paměťového modulu tak, aby modul lehce vyskočil.
- 3. Vyjměte paměťový modul ze slotu paměťového modulu.



Montáž paměťových modulů

(i) POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

1. Vyhledejte paměťové moduly na základní desce a sloupněte mylarový pásek, který moduly zakrývá.



- 2. Zarovnejte zářez na hraně paměťového modulu s výčnělkem na slotu paměťového modulu.
- **3.** Zasuňte paměťový modul pod úhlem pevně do slotu.
- 4. Zatlačte na paměťový modul směrem dolů, aby zapadl na místo.

(i) POZNÁMKA Jestliže neuslyšíte cvaknutí, modul vyjměte a postup vkládání zopakujte.



5. Odlepte mylarovou pásku, která zakrývá paměťové moduly na základní desce.



Následné kroky

Nasaďte spodní kryt.

Disk SSD / karta Intel Optane

Demontáž držáku disku SSD / paměti Intel Optane

Před vyjmutím z počítače je třeba zařízení Intel Optane zakázat. Více informací o zakázání zařízení Intel Optane naleznete v části Zakázání paměti Intel Optane.

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

VÝSTRAHA Před vyjmutím paměťového modulu Intel Optane z počítače je třeba paměť Intel Optane zakázat. Více informací o zakázání paměti Intel Optane naleznete v části Zakázání paměti Intel Optane.

Sejměte spodní kryt.

Postup

1. Vyhledejte slot disku SSD / paměťového modulu Intel Optane na základní desce.



- 2. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD / paměťový modul Intel Optane připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- **3.** Vysuňte disk SSD ze slotu disku SSD.



M.2 2230



Montáž disku SSD / paměti Intel Optane

Po montáži je třeba zařízení Intel Optane povolit. Více informací o povolení zařízení Intel Optane naleznete v části Povolení paměti Intel Optane.

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

VÝSTRAHA Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

Postup

(i) POZNÁMKA Jestliže měníte disk SSD v jiném provedení, postupujte podle návodu na změnu polohy šroubového držáku.

- 1. Zarovnejte drážky na disku SSD / paměťovém modulu Intel Optane s výstupkem na slotu disku SSD / paměťového modulu Intel Optane.
- 2. Zasuňte disk SSD / paměťový modul Intel Optane pevně pod úhlem do slotu pro disk SSD / paměťový modul Intel Optane.
- Opatrně zatlačte druhý konec disku SSD / paměťového modulu Intel Optane a našroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD / paměťový modul Intel Optane připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.



Následné kroky

Nasaďte spodní kryt.

VÝSTRAHA Po montáži paměťového modulu Intel Optane je třeba paměť Intel Optane povolit. Více informací o povolení paměti Intel Optane naleznete v části Povolení paměti Intel Optane.

Postup při posunu šroubového držáku

Tento počítač podporuje dva typy provedení disku SSD:

- · M.2 2230
- · M.2 2280

Jestliže instalujete pevný disk v jiném provedení, než má demontovaný disk, posuňte šroubový držák následujícím způsobem.

- 1. Demontujte šroubový držák ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 2. Otočte šroubový držák o 180°.
- 3. Vložte šroubový držák do druhého slotu pro šroubový držák na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

M.2 2230 → M.2 2280



 $\rm M.2~2280 \rightarrow M.2~2230$



- 4. Zarovnejte drážky na disku SSD / paměťového modulu Intel Optane s výstupkem na slotu disku SSD.
- 5. Zasuňte disk SSD / paměťový modul Intel Optane pevně zešikma do slotu pro disk SSD.
- 6. Zatlačte druhý konec disku SSD / paměťového modulu Intel Optane a našroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.

M.2 2280



Pevný disk

Vyjmutí pevného disku

Jestliže váš počítač používá úložné zařízení SATA s akcelerací pomocí paměti Intel Optane, zakažte paměť Intel Optane před demontáží úložného zařízení. Další informace o zakázání paměti Intel Optane naleznete v části Zakázání paměti Intel Optane.

(i) POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

🛆 VÝSTRAHA Pevné disky jsou křehké. Při manipulaci s pevným diskem buďte opatrní.

🛆 VÝSTRAHA Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte pevný disk, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.

Přípravné kroky

- 1. Sejměte spodní kryt.
- 2. Vyjměte baterii.

Postup

- 1. Otevřete západku a odpojte kabel pevného disku od základní desky.
- 2. Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x3), kterými je sestava pevného disku připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 3. Vyjměte sestavu pevného disku společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.



4. Odpojte mezikus od sestavy pevného disku.



- 5. Vyšroubujte čtyři šrouby (M3x3), které k pevnému disku připevňují držák disku.
- 6. Sejměte držák z pevného disku.



Instalace pevného disku

Po montáži úložiště SATA povolte paměť Intel Optane. Více informací o povolení paměti Intel Optane naleznete v části Povolení paměti Intel Optane.

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

VÝSTRAHA Pevné disky jsou křehké. Při manipulaci s pevným diskem buďte opatrní.

- 1. Zarovnejte otvory pro šrouby na pevném disku s otvory pro šrouby na držáku pevného disku.
- 2. Našroubujte čtyři šrouby (M3x3), které jistí pevný disk k držáku pevného disku.



3. Připojte mezikus k sestavě pevného disku.



- 4. Zarovnejte otvory pro šrouby v sestavě pevného disku s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 5. Zašroubujte čtyři šrouby (M2x3), kterými je sestava pevného disku připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 6. Připojte kabel pevného disku ke konektoru na základní desce.



Následné kroky

- 1. Vložte baterii.
- 2. Nasaď te spodní kryt.

Chladič

Demontáž chladiče

- POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.
- POZNÁMKA V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

VÝSTRAHA Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

Přípravné kroky

Sejměte spodní kryt.

Postup

1. V opačném pořadí (dle údajů na chladiči) uvolněte sedm jisticí šrouby, které připevňují chladič k základní desce.

i POZNÁMKA Počet šroubů se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

2. Vyjměte chladič ze základní desky.



Montáž chladiče

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

🔨 VÝSTRAHA Nesprávné vyrovnání chladiče může poškodit základní desku a procesor.

POZNÁMKA Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte chladicí podložku, resp. pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

Postup

- 1. Umístěte chladič na základní desku dle nákresu a zarovnejte jeho otvory pro šrouby s odpovídajícími otvory na základní desce.
- 2. Postupně (podle pořadí vyznačeného na chladiči) zašroubujte sedm jisticí šrouby, jimiž je chladič připevněn k základní desce.
 - (i) POZNÁMKA Počet šroubů se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.



Následné kroky

Nasaďte spodní kryt.

Ventilátor

Vyjmutí ventilátoru

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

Sejměte spodní kryt.

- 1. Odlepte pásku, která upevňuje kabel ventilátoru k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 2. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
- 3. Sloupněte pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k ventilátoru.
- 4. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 5. Zvedněte ventilátor ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.



Výměna ventilátoru

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

- 1. Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 2. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 3. Přilepte pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k ventilátoru.
- 4. Připojte kabel ventilátoru k základní desce.
- 5. Nalepte lepicí pásku, která upevňuje kabel ventilátoru k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.



Následné kroky

Nasaďte spodní kryt.

Reproduktory

Vyjmutí reproduktorů

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

Sejměte spodní kryt.

Postup

- 1. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
- 2. Zapamatujte si umístění kabelu a vyjměte kabel reproduktoru z vodítek na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 3. Vyjměte reproduktory spolu s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.



Instalace reproduktorů

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků zarovnejte a umístěte reproduktory do sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

i POZNÁMKA Pokud při instalaci reproduktorů dojde k vyvléknutí průchodek, zatlačte je zpět na místo.

- 2. Protáhněte kabel reproduktoru vodítky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 3. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.



Následné kroky

Nasaďte spodní kryt.

deska I/O

Vyjmutí desky V/V

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

Sejměte spodní kryt.

- 1. Odlepte lepicí pásku, která upevňuje kabel desky I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 2. Otevřete západku a odpojte kabel desky I/O od desky I/O.
- **3.** Odpojte kabel desky čtečky otisků prstů od desky I/O.
- 4. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), které připevňují desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 5. Zvedněte desku I/O ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.



Montáž desky I/O

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

- 1. Umístěte desku I/O na sestavu opěrky rukou a klávesnice a zarovnejte otvory pro šrouby na desce I/O s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 2. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), které připevňují desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 3. Zasuňte kabel čtečky otisků prstů do konektoru na desce I/O a připevněte kabel uzavřením západky.
- 4. Zasuňte kabel desky I/O do konektoru na desce I/O a připevněte kabel uzamknutím západky.
- 5. Nalepte lepicí pásku, která upevňuje kabel desky I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.



Následné kroky

Nasaďte spodní kryt.

Port napájecího adaptéru

Demontáž portu napájecího adaptéru

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

Sejměte spodní kryt.

Postup

- 1. Odpojte kabel portu adaptéru napájení ze základní desky.
- 2. Vyšroubujte šroub (M2x3), který připevňuje port napájecího adaptéru k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 3. Vyjměte port napájecího adaptéru spolu s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.



Montáž portu napájecího adaptéru

(i) POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

- 1. Položte port napájecího adaptéru do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice a zarovnejte otvor pro šrouby na portu napájecího adaptéru s otvorem pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 2. Přišroubujte šroub (M2x3), který připevňuje port napájecího adaptéru k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 3. Připojte kabel portu adaptéru napájení k základní desce.



Následné kroky

Nasaďte spodní kryt.

Bezdrátová karta

Demontáž bezdrátové karty

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

Sejměte spodní kryt.

Postup

1. Vyhledejte bezdrátovou kartu na základní desce.



- 2. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým jsou držák bezdrátové karty a bezdrátová karta připevněny k základní desce.
- 3. Zdvihněte držák bezdrátové karty z bezdrátové karty.
- 4. Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.
- 5. Bezdrátovou kartu vysuňte a demontujte ze slotu pro bezdrátovou kartu.



Instalace bezdrátové karty

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

🔨 VÝSTRAHA Abyste zamezili poškození bezdrátové karty, neumísťujte pod ni žádné kabely.

- 1. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.
- Zarovnejte zářez na bezdrátové kartě s výčnělkem na slotu pro bezdrátovou kartu a zasuňte kartu šikmo do slotu. Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu
Hlavní (bílý trojúhelník)	Bílá
Pomocný (černý trojúhelník)	Černá

3. Zarovnejte otvor pro šroub na držáku bezdrátové karty s otvorem pro šroub na bezdrátové kartě a základní desce.

4. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je držák bezdrátové karty a bezdrátová karta připevněna k základní desce.



Následné kroky

Nasaďte spodní kryt.

Sestava displeje

Demontáž sestavy displeje

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

- 1. Sejměte spodní kryt.
- 2. Demontujte bezdrátovou kartu.

Postup

- 1. Odlepte pásku, která upevňuje kabel ventilátoru k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 2. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
- 3. Otevřete západku a odpojte kabel I/O od základní desky.
- 4. Odlepte pásku, kterou je kabel dotykové podložky a kabel displeje připevněn k příslušným konektorům na základní desce.
- 5. Otevřete západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
- 6. Otevřete západku a odpojte kabel displeje od základní desky.



7. Otočte počítač vzhůru nohama a otevřete displej, co nejvíce je to možné. Poté položte počítač čelem dolů na plochý povrch.

VÝSTRAHA Položte počítač na měkký a čistý povrch, abyste zabránili poškrábání displeje.

- 8. Vyjměte anténní kabely z vodítek na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 9. Vyšroubujte šest šroubů (M2,5x5), kterými je sestava displeje připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 10. Opatrně zvedněte sestavu displeje ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.



Montáž sestavy displeje

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

1. A VÝSTRAHA Položte počítač na měkký a čistý povrch, abyste zabránili poškrábání displeje.

Otvory pro šrouby na sestavě displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

- 2. Zašroubujte šest šroubů (M2,5x5), kterými je sestava displeje připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 3. Protáhněte anténní kabely vodítky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.



- 4. Zavřete displej a otočte počítač spodní stranou vzhůru.
- 5. Připojte kabel ventilátoru k základní desce.
- 6. Nalepte lepicí pásku, která upevňuje kabel ventilátoru k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 7. Zasuňte kabel I/O do slotu na základní desce a připevněte ho pomocí západek.
- 8. Zasuňte kabel dotykové obrazovky do slotu na základní desce a připevněte ho pomocí západky.
- 9. Zasuňte kabel displeje do slotu na základní desce a připevněte ho pomocí západky.
- 10. Přilepte pásku, kterou je kabel dotykové obrazovky připevněn k základní desce.
- 11. Přilepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k základní desce.



Následné kroky

- 1. Namontujte bezdrátovou kartu.
- 2. Nasaď te spodní kryt.

Vypínač se čtečkou otisků prstů

Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

(i) POZNÁMKA Platí pouze pro počítače dodávané se čtečkou otisků prstů.

Přípravné kroky

- 1. Sejměte spodní kryt.
- 2. Demontujte desku I/O.
- 3. Demontujte bezdrátovou kartu.
- **4.** Demontujte sestavu displeje.

Postup

- 1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je vypínač se čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 2. (i) POZNÁMKA Tento krok platí pouze pro počítače dodávané se čtečkou otisků prstů.

Otevřete západku a odpojte kabel čtečky otisku prstů od konektoru na kabelu vypínače.

3. Uvolněte vypínač nebo vypínač se čtečkou otisků prstů ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.



Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů

- (i) POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.
- (i) POZNÁMKA Platí pouze pro počítače dodávané se čtečkou otisků prstů.

Postup

- 1. Umístěte vypínač nebo vypínač se čtečkou otisků prstů do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 2. (i) POZNÁMKA Tento krok platí pouze pro počítače dodávané se čtečkou otisků prstů.

Otevřete západku na konektoru kabelu vypínače, připojte kabel čtečky otisků prstů a zavřete západku.

3. Zašroubujte šrouby (M2x3), kterými je vypínač se čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.



Následné kroky

- 1. Nasaď te sestavu displeje zpět.
- 2. Namontujte bezdrátovou kartu.

- 3. Namontujte desku I/O.
- 4. Nasaďte spodní kryt.

Základní deska

Demontáž základní desky

- POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.
- (i) POZNÁMKA Servisní označení počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.
- POZNÁMKA Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.
- () POZNÁMKA Před odpojením kabelů od systémové desky si zapamatujte jejich umístění, abyste je po výměně systémové desky zapojili správně.

Přípravné kroky

- 1. Sejměte spodní kryt.
- 2. Vyjměte baterii.
- 3. Vyjměte paměťové moduly.
- **4.** Vyjměte knoflíkovou baterii.
- 5. Demontujte disk SSD / paměťový modul Intel Optane.
- 6. Demontujte ventilátor.
- 7. Vyjměte chladič.
- 8. Demontujte bezdrátovou kartu.

- 1. Otevřete západku a odpojte kabel desky I/O od základní desky.
- 2. Odlepte pásky, kterými jsou kabel displeje a kabel desky dotykového displeje připevněny k základní desce.
- 3. Odpojte kabel desky dotykové obrazovky od základní desky.
- 4. Otevřete západky a odpojte kabel displeje od základní desky.



- 5. Odpojte kabel portu adaptéru napájení ze základní desky.
- 6. Odšroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je připevněn držák portu USB typu C k základní desce a opěrce pro dlaň.
- 7. Vyjměte držák portu USB typu C ze základní desky.
- 8. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
- 9. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice od základní desky.
- 10. Otevřete západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od základní desky.
- 11. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
- 12. Otevřete západku a odpojte kabel pevného disku od základní desky.
- 13. Odpojte kabel knoflíkové baterie od základní desky.



- 14. Vyšroubujte šest šroubů (M2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 15. Zvedněte základní desku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.



Montáž základní desky

- POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.
- (i) POZNÁMKA Servisní označení počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.

i POZNÁMKA Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.

- 1. Otvory pro šrouby na základní desce zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 2. Zašroubujte šest šroubů (M2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.



- 3. Připojte kabel portu adaptéru napájení k základní desce.
- 4. Zarovnejte otvory pro šrouby na držáku portu USB typu C s otvory pro šrouby na základní desce.
- 5. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je připevněn držák portu USB typu C k základní desce.
- 6. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.
- 7. Zasuňte kabel klávesnice do konektoru na základní desce a zajistěte jej zajištěním západky.
- 8. Zasuňte kabel podsvícení klávesnice do konektoru na základní desce a zajistěte jej zajištěním západky.
- 9. Zasuňte kabel dotykové podložky do konektoru na základní desce a zajistěte ho uzavřením západky.
- 10. Zasuňte kabel pevného disku do konektoru na základní desce a zajistěte ho uzavřením západky.
- 11. Připojte knoflíkovou baterii k základní desce.



- 12. Připojte kabel desky dotykové obrazovky k základní desce.
- **13.** Zasuňte kabel displeje do konektoru na základní desce a zajistěte ho pomocí západky.
- 14. Nalepte pásky, které zajišťují kabel displeje a kabel desky dotykového displeje k příslušným konektorům na základní desce.
- 15. Zasuňte kabel desky I/O do konektoru na základní desce a zajistěte ho pomocí západky.



Následné kroky

- 1. Namontujte bezdrátovou kartu.
- 2. Namontujte chladič.

- 3. Namontujte ventilátor.
- 4. Namontujte disk SSD / paměťový modul Intel Optane.
- 5. Vložte knoflíkovou baterii.
- 6. Proveď te instalaci paměťových modulů.
- 7. Vložte baterii.
- 8. Nasaďte spodní kryt.

Dotyková podložka

Vyjmutí dotykové podložky

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

- 1. Sejměte spodní kryt.
- 2. Vyjměte baterii.

- 1. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
- 2. Odlepte pásky, které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 3. Vyšroubujte tři šrouby (M2x2), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 4. Zvedněte držák dotykové podložky ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.



- 5. Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x2), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 6. Zvedněte dotykovou podložku spolu s kabelem zešikma zpod držáku dotykové podložky a ven ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.



Výměna dotykové podložky

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

- 1. Zarovnejte otvory pro šrouby na dotykové podložce s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- 2. Zašroubujte čtyři šrouby (M2x2), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.



- 3. Zarovnejte otvory pro šrouby v držáku dotykové podložky s otvory pro šrouby na dotykové podložce.
- 4. Našroubujte tři šrouby (M2x2), kterými je upevněn držák dotykové podložky k dotykové podložce.
- 5. Přilepte pásky, kterými je dotyková podložka připevněna ke krytu klávesnice.
- 6. Zasuňte kabel dotykové podložky do konektoru na základní desce a zajistěte ho uzavřením západky.



Následné kroky

- 1. Vložte baterii.
- 2. Nasaď te spodní kryt.

Sestava opěrky rukou a klávesnice

Demontáž sestavy opěrky rukou a klávesnice

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

- 1. Sejměte spodní kryt.
- 2. Vyjměte baterii.
- 3. Vyjměte paměťové moduly.
- 4. Vyjměte knoflíkovou baterii.
- 5. Demontujte disk SSD / paměťový modul Intel Optane.
- 6. Vyjměte pevný disk.
- 7. Demontujte ventilátor.
- 8. Demontujte desku I/O.
- 9. Vyjměte reproduktory.
- 10. Demontujte port napájecího adaptéru.
- 11. Demontujte bezdrátovou kartu.
- 12. Demontujte sestavu displeje.
- 13. Demontujte vypínač se čtečkou otisků prstů. (pokud je nainstalovaný)
- 14. Demontujte základní desku.

POZNÁMKA Základní desku lze při montáži sestavy opěrky pro dlaň vyjmout a nainstalovat i s připevněným chladičem.

15. Demontujte dotykovou podložku.

Postup

Po provedení přípravných kroků nám zbývá pouze sestava opěrky pro dlaň a klávesnice.



Instalace sestavy opěrky rukou a klávesnice

POZNÁMKA Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po manipulaci uvnitř počítače. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

Položte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na čistý a rovný povrch.



Následné kroky

- 1. Namontujte dotykovou podložku.
- 2. Vložte základní desku.
 - POZNÁMKA Základní desku lze při montáži sestavy opěrky pro dlaň vyjmout a nainstalovat i s připevněným chladičem.
- 3. Vyměňte vypínač se čtečkou otisků prstů. (pokud je nainstalovaný)

- 4. Nasad'te sestavu displeje zpět.
- 5. Namontujte bezdrátovou kartu.
- 6. Nainstalujte port napájecího adaptéru.
- 7. Namontujte reproduktory.
- 8. Namontujte desku I/O.
- 9. Namontujte ventilátor.
- 10. Namontujte pevný disk.
- 11. Namontujte disk SSD / paměťový modul Intel Optane.
- 12. Vložte knoflíkovou baterii.
- 13. Proveďte instalaci paměťových modulů.
- 14. Vložte baterii.
- **15.** Nasaďte spodní kryt.

Ovladače zařízení

Nástroj pro instalaci softwaru Intel Chipset

V okně Správce zařízení zkontrolujte, zda je nainstalovaný ovladač čipové sady. Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace čipové sady Intel.

Ovladače videa

V okně Správce zařízení zkontrolujte, zda je nainstalovaný ovladač grafické karty. Nainstalujte aktualizaci ovladače ze stránky www.dell.com/support.

Ovladač Intel Serial IO

Ve Správci zařízení zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač Intel Serial IO. Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace ovladačů.

Ovladač Intel Serial IO

Ve Správci zařízení zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač Intel Serial IO.

Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace ovladačů.

Ovladač Intel Trusted Execution Engine Interface

Ve Správci zařízení zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač rozhraní modulu Intel Trusted Execution. Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizaci ovladače.

Ovladač Intel Virtual Button

Ve Správci zařízení zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač Intel Virtual Button.

Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace ovladačů.

Ovladače bezdrátového připojení a Bluetooth

V okně Správce zařízení zkontrolujte, zda je nainstalovaný ovladač síťové karty.

- Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace ovladačů.
- V okně Správce zařízení zkontrolujte, zda je nainstalovaný ovladač Bluetooth.
- Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace ovladačů.

Nastavení systému

(i) POZNÁMKA V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

Spouštěcí Sekvence

Funkce Boot Sequence nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak obejít pořadí spouštění definované v konfiguraci systému a spustit systém přímo z určitého zařízení (např. optická jednotka nebo pevný disk). Během testu POST (Power-on Self Test), jakmile se zobrazí logo Dell, můžete:

- · Otevřete nabídku System Setup (Nastavení systému) stisknutím klávesy F2.
- · Otevřete jednorázovou nabídku zavádění systému stisknutím klávesy F12.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- · Removable Drive (Vyjímatelný disk) (je-li k dispozici)
- · Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)

() POZNÁMKA XXX představuje číslo jednotky SATA.

- · Optical Drive (Optická jednotka) (je-li k dispozici)
- · Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika
 - POZNÁMKA Po výběru možnosti Diagnostics (Diagnostika) se zobrazí obrazovka ePSA diagnostics (Diagnostika) ePSA).

Na obrazovce s pořadím zavádění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

Navigační klávesy

POZNÁMKA V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Klávesy	Navigace	
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.	
Šipka dolů	Přechod na další pole.	
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.	
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).	
Karta	Přechod na další specifickou oblast.	
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.	

Konfigurace systému

VÝSTRAHA Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

POZNÁMKA Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- · získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- · změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Přístup k programu nastavení systému BIOS

- 1. Zapněte (nebo restartujte) počítač.
- 2. Během testu POST, při zobrazení loga DELL vyčkejte na zobrazení výzvy ke stisknutí klávesy F2 a poté ihned stiskněte klávesu F2.
 - POZNÁMKA Výzva F2 signalizuje, že probíhá inicializace klávesnice. Tato výzva se může zobrazit velmi rychle, je tedy nutné se na ni připravit a poté stisknout klávesu F2. Pokud klávesu F2 stisknete před zobrazením výzvy F2, nebude stisk zaregistrován. Pokud čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha. Poté počítač vypněte a opakujte postup.

Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému)

(i) POZNÁMKA V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

Tabulka 3. Možnosti nástroje System Setup (Nastavení systému) – nabídka System information (Systémové informace)

Přehled

BIOS Version	Zobrazuje číslo verze programu BIOS.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Asset Tag	Zobrazuje inventární číslo počítače
Ownership Tag	Zobrazuje číslo majitele počítače
Manufacture Date	Zobrazuje datum výroby počítače.
Ownership Date	Zobrazuje datum nabití vlastnictví počítače.
Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.
Ownership Tag	Zobrazuje číslo majitele počítače
Podepsaná aktualizace firmwaru	Zobrazuje, zdali je povolena podepsaná aktualizace firmwaru.
Baterie	Zobrazí informaci o stavu baterie.
Primární	Zobrazuje primární baterii.
Úroveň nabití baterie	Zobrazí úroveň nabití baterie.
Stav baterie	Zobrazí stav baterie.
Stav	Zobrazí stav baterie.
Napájecí adaptér	Zobrazuje, zdali je nainstalovaný síťový adaptér.
Processor Information (Informace o procesoru)	
Processor Type	Zobrazuje typ procesoru.
Maximum Clock Speed	Zobrazí maximální takt procesoru.
Core Count	Zobrazí počet jader procesoru.
Processor L2 Cache	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Processor ID	Zobrazí identifikační kód procesoru.

Přehled

Processor L3 Cache	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
Current Clock Speed	Zobrazí aktuální takt procesoru.
Minimum Clock Speed	Zobrazí minimální takt procesoru.
Verze mikrokódu	Zobrazuje verzi mikrokódu.
Intel Hyper-Threading Capable	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci HyperThreading (HT).
64-bit Technology	Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie/
Memory Information (Informace o paměti)	
Memory Installed	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Memory Available	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Memory Speed	Zobrazí takt paměti.
Memory Channel Mode	Zobrazí informaci, zda je využíván jednokanálový nebo dvoukanálový režim
Memory Technology	Zobrazí technologii použitou v paměti.
DIMM_SLOT 1	Zobrazuje paměťový modul ve slotu DIMM 1
DIMM_SLOT 2	Zobrazuje paměťový modul ve slotu DIMM 2
Device Information (Informace o zařízeních)	
Video Controller	Zobrazí informace o integrované grafické kartě v počítači.
dGPU Video Controller	Zobrazí informace o samostatné grafické kartě v počítači.
Video BIOS Version	Zobrazí videoverzi systému BIOS v počítači.
Grafická paměť	Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.
Panel Type	Zobrazí typ panelu počítače.
Nativní rozlišení	Zobrazí nativní rozlišení počítače.
Audio Controller	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitém v počítači.
Wi-Fi Device	Zobrazí informace o bezdrátovém zařízení v počítači.
Bluetooth Device	Zobrazí informace o zařízení Bluetooth v počítači.
Tabulka 4. Možnosti nastavení systému – I	Nabídka při zavádění systému
Možnosti zavádění	
Advanced Boot Options	
Enable UEFI Network Stack	Povolí nebo zakáže síťový zásobník UEFI.
	Výchozí hodnota: Vypnuto.
Boot Mode (Režim spouštění)	
Režim spouštění: pouze UEFI	Zobrazí režim spouštění tohoto počítače.
Enable Boot Devices (Povolit spouštěcí zařízení)	Povolí nebo zakáže spouštěcí zařízení pro tento počítač.
Boot Sequence	Zobrazí sekvenci zavádění systému.
BIOS Setup Advanced Mode	Povolí nebo zakáže pokročilé nastavení systému BIOS.
	Výchozí hodnota: Zapnuto.

UEFI Boot Path Security

Povolí či zakáže, aby systém během zavádění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce.

Výchozí: Always, Except Internal HDD (Vždy, kromě interního pevného disku)

Tabulka 5. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka System Configuration (Konfigurace systému).

System Configuration (Konfigurace systému)

Date/Time	
Datum	Nastaví datum v počítači ve formátu mm/dd/rrrr. Změny data se uplatní okamžitě.
Čas	Nastaví čas v počítači ve 24hodinovém formátu hh/mm/ss. Je možné přepínat mezi 12hodinovým a 24hodinovým formátem. Změny času se uplatní okamžitě.
Enable SMART Reporting (Povolit hlášení SMART)	Povolí nebo zakáže technologii SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) během spouštění počítače. Technologie hlásí chyby pevného disku.
	Výchozí hodnota: Vypnuto.
Enable Audio (Povolit zvuk)	Povolí nebo zakáže všechny integrované zvukové karty.
	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Enable Microphone (Povolit mikrofon)	Povolí nebo zakáže mikrofon.
	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Enable Internal Speaker (Povolit interní	Povolí nebo zakáže interní reproduktor.
reproduktor)	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Konfigurace USB	
Enable Boot Support (Povolit podporu spouštění)	Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložišť USB, jako je externí pevný disk, optická jednotka nebo disk USB.
Enable External USB Ports (Povolit externí porty USB)	Povolí nebo zakáže porty USB v prostředí operačního systému.
SATA Operation	Konfiguruje provozní režim integrovaného řadiče pevných disků SATA.
	Výchozí: RAID Rozhraní SATA je nakonfigurováno na podporu technologie RAID (Inte Rapid Restore Technology).
Drives	Povolí nebo zakáže různé vestavěné disky.
M.2 PCle SSD-0/SATA-2	Výchozí hodnota: Zapnuto.
SATA-0	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Drive Information	Zobrazí informace o různých vestavěných discích.
Miscellaneous Devices	Povolí nebo zakáže různá vestavěná zařízení.
Enable Camera	Povolí nebo zakáže kameru.
	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Keyboard Illumination	Slouží ke konfigurace provozního režimu funkce podsvícení klávesnice.
	Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno) Osvětlení klávesnice bude vždy vypnuté.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když je k počítači připojen napájecí adaptér. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení.
	Výchozí: 10 sekund.

System Configuration (Konfigurace systému)

Keyboard Backlight Timeout on Battery	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když počítač běží na baterie. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení. Výchozí: 10 sekund.
Dotykový displej	Povolí nebo zakáže dotykovou obrazovku pro operační systém. () POZNÁMKA Dotyková obrazovka v nastavení systému BIOS vždy pracuje, bez ohledu na toto nastavení.
	Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 6. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Video (Grafika)

Grafika

LCD Brightness	
Brightness on battery power (Jas při provozu na baterie)	Nastaví jas obrazovky, když počítač běží na baterie.
Brightness on AC power (Jas při připojeném síťovém adaptéru)	Nastaví jas obrazovky, když je k počítači připojen síťový adaptér.

Tabulka 7. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Security (Zabezpečení)

Zabezpečení

Enable Admin Setup Lockout (Povolit uzamčení nastavení administrátora)	Povolí nebo zakáže uživateli přístup k nastavení systému BIOS, když je nastaveno heslo správce.
	Výchozí hodnota: Vypnuto.
Password Bypass	Slouží k přemostění výzvy k zadání systémového (spouštěcího) hesla a hesla interního pevného disku při restartu počítače.
	Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno)
Enable Non-Admin Password Changes (Povolit změny bez zadání hesla správce)	Povolí nebo zakáže uživateli měnit heslo k systému a heslo k pevnému disku, aniž by bylo nutné zadávat heslo správce.
	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Non-Admin Setup Changes	
Allow Wireless Switch Changes (Povolit změny bezdrátového přepínače)	Povolí nebo zakáže změny v možnostech nastavení, pokud je nastaveno heslo správce.
	Výchozí hodnota: Vypnuto.
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Povolit aktualizace firmwaru UEFI Capsule)	Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizačních balíčků kapsle UEFI.
Produkty Absolute	Slouží k povolení a zakázání rozhraní modulu BIOS volitelné služby Computrace(R) softwaru Absolute Software.
Intel Platform Trust Technology On (Zapnutí technologie Intel Platform	Slouží k povolení nebo zakázání viditelnosti nástroje Platform Trust Technology (PTT) pro operační systém.
Trust)	Výchozí hodnota: Zapnuto.
PPI Bypass for Clear Commands (Obejití PPI pro mazací příkazy)	Povolí nebo zakáže operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI (Physical Presence Interface) při zadání příkazu Clear.
	Výchozí hodnota: Vypnuto.
Clear (Vymazat)	Povolí nebo zakáže počítači vymazat informace o vlastníkovi nástroje PTT a vrátí PTT do výchozího stavu.
	Výchozí hodnota: Vypnuto.

Zabezpečení

Intel SGX	Povolí nebo zakáže rozšíření Intel Software Guard Extensions (SGX) k zajištění zabezpečeného prostředí pro spuštění kódu / uložení citlivých informací. Výchozí nastavení: Software Control
SMM Security Mitigation	Povoluje nebo zakazuje dodatečné ochrany proti omezení bezpečnosti UEFI SMM.
	výchozí hodnota. Výphuto.
	POZNÁMKA Tato funkce může způsobit problémy s kompatibilitou nebo ztrátu funkcionality pro určité starší nástroje nebo aplikace.

Tabulka 8. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Passwords (Hesla)

Secure Boot (Bezpečné zavádění)

Enable Strong Password (Povolit vynucení	Povolí nebo zakáže vynucení silných hesel.	
silného hesla)	Výchozí hodnota: Vypnuto.	
Password Configuration	Slouží k nastavení minimálního a maximálního povoleného počtu znaků v heslech správce a systémových heslech.	
Admin Password	Nastavuje, mění nebo odstraňuje heslo správce (někdy se nazývá také heslo "nastavení").	
System Password	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit systémové heslo.	
Enable Master Password Lockout (Povolit	Slouží k zapnutí a vypnutí podpory hlavního hesla	
uzamknuti hlavniho hesla)	Výchozí hodnota: Vypnuto.	
Tabulka 9. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Secure Boot (Bezpečné zavádění)		

Secure Boot (Bezpečné zavádění)

Enable Secure Boot (Povolit bezpečné spuštění)	Povolí nebo zakáže spouštění počítače pouze pomocí ověřeného spouštěcího softwaru.
	Výchozí hodnota: Vypnuto.
	POZNÁMKA Aby bylo možno aktivovat funkci Secure Boot, musí být počítač v režimu UEFI boot mode (Režim spuštění UEFI) a možnost Enable Legacy Option ROMs (Povolit starší varianty pamětí ROM) musí být vypnuta.
Secure Boot Mode	Volí provozní režim funkce Secure Boot.
	Výchozí: režim Deployed.
	POZNÁMKA Režim Deployed je třeba zvolit pro běžný provoz funkce Secure Boot.
Tabulka 10. Možnosti nástroje System setup	(Nastavení systému) – nabídka Expert Key Management (Odborná správa klíčů)
Odborná správa klíčů	
Enable Custom Mode (Povolit vlastní režim)	Povolí nebo zakáže upravovat databáze bezpečnostních klíčů PK, KEK, db a dbx.
	Výchozí hodnota: Vypnuto.
Custom Mode Key Management	Slouží k zadání vlastních hodnot pro odbornou správu klíčů.
	Výchozí: PK.
Tabulka 11. Možnosti nástroje System setup	(Nastavení systému) – nabídka Performance (Výkon)
Výkon	
Intel Hyper-Threading Technology (Technologie Intel Hyper-Threading)	Povolí nebo zakáže technologii Hyper-Threading používat efektivnějším způsobem procesorové zdroje.
	Výchozí hodnota: Zapnuto.

Výkon

- j	
Intel SpeedStep	Povolí nebo zakáže technologii Intel SpeedStep dynamicky upravovat napětí procesoru a frekvenci jádra, což snižuje průměrnou spotřebu energie a tvorbu tepla.
	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Intel TurboBoost Technology (Technologie Intel TurboBoost)	Povolí nebo zakáže režim procesoru Intel TurboBoost. Je-li povoleno, ovladač Intel TurboBoost zvýší výkon procesoru nebo grafického procesoru.
	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Multi-Core Support	Mění počet jader procesoru dostupných pro operační systém. Výchozí hodnota je nastavena na maximální počet jader.
	Výchozí: Všechna jádra
Enable C-State Control (Povolit řízení stavů	Povolí nebo zakáže procesoru vstupovat do režimů nízké spotřeby a ukončovat je.
C)	Výchozí hodnota: Zapnuto.
abulka 12. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Power Management (Řízení spotřeby)
ower Management (Správa napájení)	
Zapnutí při obnovení napájení	Povolí zapnutí a spuštění počítače při připojení napájení.
	Výchozí hodnota: Vypnuto.
Auto On Time	Povolí automatické zapnutí počítače v definovaných dnech a časech.
	Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno) Systém se automaticky nespustí.
Battery Charge Configuration (Konfigurace nabíjení baterie)	Povolí provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu. Pomocí níže uvedených možností je možné zabránit napájení počítače ze sítě v určitých časech během dne.
	Výchozí hodnota: Adaptive (Adaptivní) Nastavení baterie se optimálně přizpůsobí na základě vašeho typického způsobu používání baterie.
Enable Advanced Battery Charge Configuration (Povolit konfiguraci pokročilého nabíjení baterie)	Slouží k povolení pokročilé konfigurace nabíjení baterie od začátku dne do udaného pracovního období. Režim Advanced Battery Charge (Rozšířené nabíjení baterie) maximalizuje životnost baterie při zachování podpory náročného používání během pracovního dne.
	Výchozí hodnota: Vypnuto.
Block Sleep	Zablokuje přechod počítače do režimu spánku (S3) v operačním systému.
	Výchozí hodnota: Vypnuto.
	POZNÁMKA Je-li povoleno, počítač nepřejde do režimu spánku, funkce Intel Rapid Start se automaticky zakáže a možnost napájení v operačním systému bude prázdná, jestliže byla nastavena na režim spánku.
Enable USB Wake Support (Povolit podporu	Umožňuje zařízením USB probouzet počítač z pohotovostního režimu.
probuzeni přes rozhrani USB)	Výchozí hodnota: Vypnuto.
Enable Intel Speed Shift Technology (Povolit technologii Intel Speed Shift)	Povolí nebo zakáže podporu technologie Intel Speed Shift, která umožňuje operačnímu systému automaticky volit vhodný výkon procesoru.
	Výchozí hodnota: Zapnuto.
abulka 13. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Wireless (Bezdrátové připojení)
ezdrátové připojení	
Wireless Switch	 Určuje, která bezdrátová zařízení lze ovládat pomocí bezdrátového přepínače. U systémů Windows 8 se tato volba řídí přímo z jednotky operačního systému. V důsledku pak toto chování neovlivňuje chování bezdrátového přepínače. POZNÁMKA Jsou-li přítomny karty WLAN i WiGig, ovládání, které tyto karty povoluje resp. zakazuje, je navzájem provázané. Proto je nelze povolit nebo zakázat nezávisle.

Bezdrátové připojení

WLAN	Výchozí hodnota: Zapnuto.	
Bluetooth	Výchozí hodnota: Zapnuto.	
Wireless Device Enable	Slouží k povolení a zakázání interních zařízení WLAN/Bluetooth.	
WLAN	Výchozí hodnota: Zapnuto.	
Bluetooth	Výchozí hodnota: Zapnuto.	

Tabulka 14. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka POST Behavior (Chování POST)

POST Behavior (Chování POST)

Numlock Enable	Zapne resp. vypne numerickou klávesnici při spuštění počítače.
	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Enable Adapter Warnings (Povolit varování	Povolí počítači zobrazovat varovné zprávy o adaptéru během spouštění.
o adaptéru)	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Extend BIOS POST Time	Nastaví čas načítání testu POST (Power-On Self-Test) v systému BIOS.
	Výchozí: 0 sekund.
Fastboot	Nastaví rychlost procesu spouštění UEFI.
	Výchozí hodnota: Thorough (Důkladné). Provede se úplná inicializace hardwaru a konfigurace při zavádění.
Fn Lock Options	Slouží k povolení a zakázání režimu zámku Fn.
	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Režim zamčení	Výchozí: Lock Mode Secondary (Sekundární režim zamčení) Sekundární režim zamčení = Je-li zvolena tato možnost, klávesy F1–F12 naskenují kód pro svoje sekundární funkce.
Full Screen logo (Logo na celou obrazovku)	Povolí nebo zakáže počítači zobrazit logo na celou obrazovku, jestliže obrázek odpovídá rozlišení obrazovky.
	Výchozí hodnota: Vypnuto.
Warnings and Errors	Volba akce, když dojde k varování nebo chybě během spouštění.
	Výchozí: Prompt on Warnings and Errors (Výzva při varování a chybách) Při zjištění výstrahy nebo chyby zastaví, zobrazí výzvu a vyčká na reakci uživatele.
	 POZNÁMKA Chyby považované za zásadní pro provoz hardwaru vždy způsobí zastavení počítače.

Tabulka 15. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Virtualization (Virtualizace)

Virtualizace

Intel Virtualization Technology	Povolí počítači spustit monitor virtuálního stroje (VMM). Výchozí hodnota: Zapnuto.
VT for Direct I/O	Povolí počítači spouštět virtualizační technologii pro přímý vstup a výstup (VT-d). VT- d je metoda společnosti Intel, která poskytuje virtualizaci pro vstup a výstup mapy paměti.
	Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 16. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Maintenance (Údržba)

Údržba

Asset Tag	Vytvoří inventární číslo, které může správce IT použít k jedinečné identifikaci konkrétního systému. Po nastavení v systému BIOS nelze inventární číslo měnit.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
BIOS Recovery from Hard Drive	Povolí počítači obnovení ze špatného obrazu systému BIOS za předpokladu, že část Boot Block je nedotčená a funkční.
	Výchozí hodnota: Zapnuto.
	POZNÁMKA Nástroj BIOS Recovery je určen k opravám hlavního bloku systému BIOS a nelze jej použít, pokud je část Boot Block poškozená Kromě toho nebude tato funkce fungovat, pokud došlo k poškození ovladače EC, ME nebo potížím s hardwarem. Obraz pro obnovení musí existovat na nezašifrované části disku.
BIOS Auto-Recovery (Automatické obnovení systému BIOS)	Povolí počítači automaticky obnovit systém BIOS bez zásahu uživatele. Tato funkce vyžaduje, aby byla povolena funkce BIOS Recovery from Hard Drive (Obnova systému BIOS z pevného disku).
	Výchozí hodnota: Vypnuto.
Start Data Wipe (Spustit vymazání dat)	VÝSTRAHA Operace bezpečného vymazání dat smaže informace tak, že je není možné zrekonstruovat.
	Je-li tato funkce povolena, systém BIOS nastaví cyklus mazání dat pro úložná zařízen připojená k základní desce na další restart.
	Výchozí hodnota: Vypnuto.
Allow BIOS Downgrade (Umožnit downgrade	Možnost obnovit předchozí verzi firmwaru systému.
systému BIOS)	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Dell Development Configuration	Umožňuje přepis podpisu aktualizace.
	Výchozí hodnota: Vypnuto.
abulka 17. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka System Logs (Systémové protokoly).
System Logs (Systémové protokoly)	
Power Event Log (Protokol událostí napájení)	Slouží k zobrazení událostí napájení.
	Výchozí: Keep (Zachovat)
BIOS Event Log (Protokol událostí systému	Slouží k zobrazení událostí systému BIOS.
BIOS)	Výchozí: Keep (Zachovat)
Thermal Event Log (Protokol teplotních	Slouží k zobrazení teplotních událostí.
událostí)	Výchozí: Keep (Zachovat)
abulka 18. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka SupportAssist
SupportAssist	
SupportAssist Dell Auto OS Recovery Threshold (Práh automatického obnovení operačního systému	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy operačního systému Dell.
SupportAssist Dell Auto OS Recovery Threshold (Práh automatického obnovení operačního systému Dell)	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy operačního systému Dell. Výchozí: 2.
SupportAssist Dell Auto OS Recovery Threshold (Práh automatického obnovení operačního systému Dell) SupportAssist Power Recovery	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy operačního systému Dell. Výchozí: 2. Slouží k povolení nebo zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist pro obnovení operačního systému v případě některých chyb systému.

Vymazání nastavení CMOS

🛆 <mark>VÝSTRAHA</mark> Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.

- 1. Sejměte spodní kryt.
- 2. Odpojte kabel baterie od základní desky.
- 3. Vyjměte knoflíkovou baterii.
- 4. Počkejte jednu minutu.
- 5. Vložte knoflíkovou baterii.
- 6. Připojte kabel baterie k základní desce.
- 7. Nasaďte spodní kryt.

Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel

Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo k systému BIOS, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle popisu na webové stránce www.dell.com/contactdell.

POZNÁMKA Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Řešení potíží

5

Rozšířená diagnostika vyhodnocení systému před jeho spuštěním (ePSA)

Diagnostika ePSA (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika ePSA je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- · Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy a využitím dalších možností testu získat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu
- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo

POZNÁMKA Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u terminálu počítače.

Spuštění diagnostiky ePSA

- 1. Zapněte počítač.
- 2. Během spouštění počítače vyčkejte na zobrazení loga Dell a stiskněte klávesu F12.
- 3. Na obrazovce se spouštěcí nabídkou vyberte možnost Diagnostics (Diagnostika).
- Klikněte na šipku v levém dolním rohu. Zobrazí se úvodní obrazovka diagnostiky.
- Klikněte na šipku v pravém dolním rohu a přejděte na výpis stránek. Zobrazí se detekované položky.
- Chcete-li spustit diagnostický test u konkrétního zařízení, stiskněte klávesu Esc a klepnutím na tlačítko Yes (Ano) ukončete diagnostický test.
- 7. V levém podokně vyberte požadované zařízení a klepněte na tlačítko Run Tests (Spustit testy).
- V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy. Chybový kód a ověřovací číslo si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.

Diagnostika

Indikátor stavu napájení a baterie:

Ukazuje stav napájení a stav baterie počítače.

Svítí bíle – napájecí adaptér je připojen a baterie se nabíjí.

Svítí oranžově – baterie je skoro vybitá nebo vybitá.

Nesvítí – baterie je plně nabitá.

Příklad: indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2,3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka popisuje různé vzory blikání a jejich význam.

Tabulka 19. Diagnostika

Kódy diagnostických indikátorů	Popis problému	
2, 1	Selhání procesoru	
2, 2	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Read-Only Memory)	
2, 3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)	
2, 4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)	
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť	
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady	
2, 7	Došlo k selhání displeje	
3, 1	Selhání knoflíkové baterie	
3, 2	Chyba rozhraní PCI / grafické karty / čipu	
3, 3	Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena.	
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.	
3, 5	Závada napájecí větve	
3,6	Neúplná aktualizace systému BIOS	
3,7	Chyba rozhraní Management Engine (ME)	

Indikátor stavu kamery: Označuje, zda se používá kamera.

- Jasně bílá kamera se používá.
- Nesvítí kamera se nepoužívá.

Indikátor stavu klávesy Caps Lock: Označuje, zda je klávesa Caps Lock zapnutá, nebo vypnutá.

- Jasně bílá klávesa Caps Lock je zapnutá.
- Nesvítí klávesa Caps Lock je vypnutá.

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows 10. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout ze stránek podpory společnosti Dell a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS

Aktualizaci systému BIOS je vhodné provést v případě, že je k dispozici jeho nová verze, nebo v případě výměny základní desky.

Postup aktualizace systému BIOS:

- 1. Zapněte počítač.
- 2. Přejděte na web www.dell.com/support.
- Klikněte na možnost Product Support (Podpora k produktu), zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost Submit (Odeslat).
 - POZNÁMKA Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
- 4. Klikněte na možnost Drivers & Downloads (Ovladače a stahování) > Find it myself (Najdu to sám).

- 5. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
- 6. Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **BIOS (Systém BIOS)**.
- 7. Klikněte na odkaz Download (Stáhnout) a stáhněte si nejnovější verzi systému BIOS pro váš počítač.
- 8. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
- 9. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Povolení paměti Intel Optane

- 1. Na panelu úloh klikněte na políčko vyhledávání a zadejte text Úložná technologie Intel Rapid .
- Klikněte na možnost Úložná technologie Intel Rapid. Zobrazí se okno Úložná technologie Intel Rapid.
- 3. Na kartě Stav kliknutím na možnost Povolit povolte paměť Intel Optane.
- Na obrazovce s varováním zvolte kompatibilní rychlou jednotku a poté kliknutím na tlačítko Ano pokračujte v procesu povolení paměti Intel Optane.
- 5. Kliknutím na položky **Paměť Intel Optane** > **Restartovat** dokončete proces povolení paměti Intel Optane.

i) POZNÁMKA Některé aplikace může být po povolení potřeba až třikrát spustit, než se naplno projeví zvýšený výkon.

Zakázání paměti Intel Optane

- VÝSTRAHA Po zakázání paměti Intel Optane neodinstalovávejte ovladač pro technologii Intel Rapid Storage, jinak dojde k chybě s modrou obrazovkou. Uživatelské rozhraní úložné technologie Intel Rapid Ize odstranit bez odinstalování ovladače.
- POZNÁMKA Paměť Intel Optane je nutné zakázat před demontáží úložného zařízení SATA s akcelerací pomocí paměťového modulu Intel Optane z počítače.
- 1. Na panelu úloh klikněte na políčko vyhledávání a zadejte text Úložná technologie Intel Rapid .
- Klikněte na možnost Úložná technologie Intel Rapid. Zobrazí se okno Úložná technologie Intel Rapid.
- 3. Na kartě Paměť Intel Optane kliknutím na možnost Zakázat zakažte paměť Intel Optane.
 - POZNÁMKA Pro počítače, v nichž paměť Intel Optane figuruje jako primární úložiště, tuto paměť nezakazujte. Volba Zakázat bude nepřístupná.
- Varování odsouhlasíte kliknutím na tlačítko Ano. Zobrazí se průběh procesu zakázání.
- 5. Kliknutím na možnost Restartovat dokončíte proces zakázání paměti Intel Optane, poté se počítač restartuje.

Aktualizace systému BIOS (klíč USB)

- 1. Postupujte podle kroků 1 až 7 v části "Aktualizace systému BIOS" a stáhněte si nejnovější aktualizační soubor pro systém BIOS.
- Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace najdete v článku znalostní databáze SLN143196 na adrese www.dell.com/support.
 Zkopírujte aktualizační soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
- 4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
- 5. Restartujte počítač a během zobrazení loga Dell na obrazovce stiskněte klávesu F12.
- 6. Spusťte počítač z jednotky USB z nabídky One Time Boot Menu (Jednorázová nabídka spuštění).
- 7. Zadejte název aktualizačního souboru systému BIOS a stiskněte klávesu Enter.
- 8. Zobrazí se nástroj BIOS Update Utility (Nástroj pro aktualizaci systému BIOS). Aktualizaci systému BIOS dokončete podle pokynů na obrazovce.

Restart napájení sítě Wi-Fi

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

(i) POZNÁMKA Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

- 1. Vypněte počítač.
- 2. Vypněte modem.
- 3. Vypněte bezdrátový směrovač.
- 4. Počkejte 30 sekund.
- 5. Zapněte bezdrátový směrovač.
- 6. Zapněte modem.
- 7. Zapněte počítač.

Uvolnění statické elektřiny (Flea power)

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie. Následující postup obsahuje kroky potřebné k uvolnění statické elektřiny z počítače.

- 1. Vypněte počítač.
- 2. Odpojte napájecí adaptér od počítače.
- 3. Stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
- **4.** Připojte napájecí adaptér do počítače.
- 5. Zapněte počítač.

6

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci. **Tabulka 20. Zdroje pro vyhledání nápovědy**

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Aplikace Dell Help & Support	1 Qir
Přístup k nápovědě	V hledání Windows zadejte text Help and Support a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows
Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.	www.dell.com/support
Články ze znalostní databáze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	 Přejděte na web www.dell.com/support. Do poleSearch (Vyhledávání) zadejte předmět nebo klíčové slovo. Kliknutím na Search (Vyhledat) načtěte související články.
 Zjistěte následující informace o svém produktu: Technické údaje produktu Operační systém Nastavení a používání produktu 	Viz část <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> na webu www.dell.com/ support/manuals. Chcete-li najít pasáž <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací:
Zálohování dat Řešení problémů a diagnostika Obnovení továrního a systémového nastavení Údaje BIOS	 Zvolte Detect Product (Rozpoznat produkt). Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem View Products (Zobrazit produkty). Na vyhledávacím panelu zadejte Service Tag number (Číslo servisního označení) nebo Product ID (ID produktu).

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

i POZNÁMKA Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.

() POZNÁMKA Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.

64