


# Inspiron 5491 二合一 设置和规格



## 注、小心和警告

 **注:** “注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 **警告:** “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利 Dell、EMC 和其他商标均是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

<b>1 设置您的 Inspiron 5491 二合一</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Inspiron 5491 二合一 的视图</b> .....	<b>5</b>
右.....	5
左侧.....	5
基座.....	6
显示屏.....	7
底部.....	7
模式.....	8
<b>3 Inspiron 5491 二合一 的规格</b> .....	<b>9</b>
计算机型号.....	9
尺寸和重量 : .....	9
处理器.....	9
芯片组.....	9
操作系统.....	10
内存.....	10
端口和接口.....	10
通信.....	11
音频.....	11
存储.....	12
英特尔傲腾内存 ( 可选 ) .....	12
介质卡读取器.....	13
键盘.....	13
摄像头.....	13
触摸板.....	14
触摸板手势.....	14
电源适配器.....	14
电池.....	15
显示屏.....	15
指纹读取器 ( 可选 ) .....	16
显卡.....	16
计算机环境.....	17
<b>4 键盘快捷方式</b> .....	<b>18</b>
<b>5 获取帮助和联系 Dell</b> .....	<b>19</b>

# 设置您的 Inspiron 5491 二合一

**注:** 根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

1. 连接电源适配器，然后按下电源按钮。



**注:** 为了节省电池电量，计算机可能进入省电模式（睡眠状态）。打开电源适配器，并按电源按钮以打开计算机。

2. 完成 Windows 设置。

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，Dell 建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。
- **注:** 如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到 Internet，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet，则创建脱机帐户。
- 在 **Support and Protection（支持和保护）** 屏幕上，输入联系人的详细信息。

3. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用 Dell 应用程序 — 推荐

## 表. 1: 找到 Dell 应用程序

资源	说明
	<b>我的 Dell</b> 集中放置主要的戴尔应用程序、帮助文章和其他计算机相关的重要信息。它还会通知您有关保修状态、建议的附件和软件更新（如果可用）。
	<b>SupportAssist</b> 主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。SupportAssist OS Recovery 工具可以排除故障操作系统相关问题。有关更多信息，请参阅 SupportAssist 说明文件，网址： <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 。 <b>注:</b> 在 SupportAssist 中，单击保修过期日期，以续订或升级您的保修。
	<b>Dell Update</b> 当关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的更多信息，请参阅知识库文章 <a href="http://www.dell.com/support">SLN305843</a> ，网址： <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 。
	<b>Dell Digital Delivery</b> 下载软件应用程序（已购买但未预装在您的计算机上）。有关使用 Dell Digital Delivery 的更多信息，请参阅知识库文章 <a href="http://www.dell.com/support">153764</a> ，网址： <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 。

## Inspiron 5491 二合一 的视图

### 右



#### 1. SD 卡插槽

针对 SD 卡进行读取和写入。

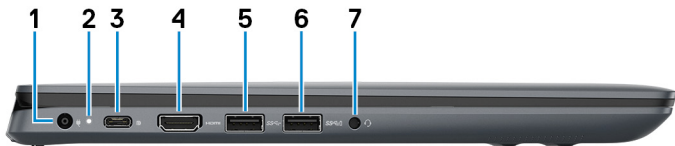
#### 2. USB 2.0 端口

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 480 Mbps。

#### 3. 安全缆线插槽（楔形）

连接安全缆线以防止他人擅自移动计算机。

### 左侧



#### 1. 电源适配器端口

连接电源适配器，为计算机提供电源。

#### 2. 电源和电池状态指示灯

指示计算机的电源状态和电池状态。

白色 — 电源适配器已连接，电池正在充电。

稳定黄色 — 计算机以电池作为电源运行且电池电量不足 5%

不亮 - 计算机未检测到与网络的物理连接

- 电源适配器已连接并且电池已充满电。
- 计算机使用电池作为电源运行且电池电量高于 5%。

**注：**在某些计算机型号上，电源和电池状态指示灯还可用于系统诊断程序。有关详情，请参阅计算机服务手册中的故障排除部分。

#### 3. USB 3.1 Gen 1 (Type-C) 端口，带 Power Delivery/DisplayPort

连接外设，如外部存储设备、打印机和外部显示器。

支持设备之间双向供电的电力输送。提供支持更快充电的最多 15 W 电源输出。

**注：**连接 DisplayPort 设备需要使用 USB C 型到 DisplayPort 适配器（另行购买）。

#### 4. HDMI 端口

连接电视或其他支持 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。

#### 5. USB 3.1 Gen 1 端口

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

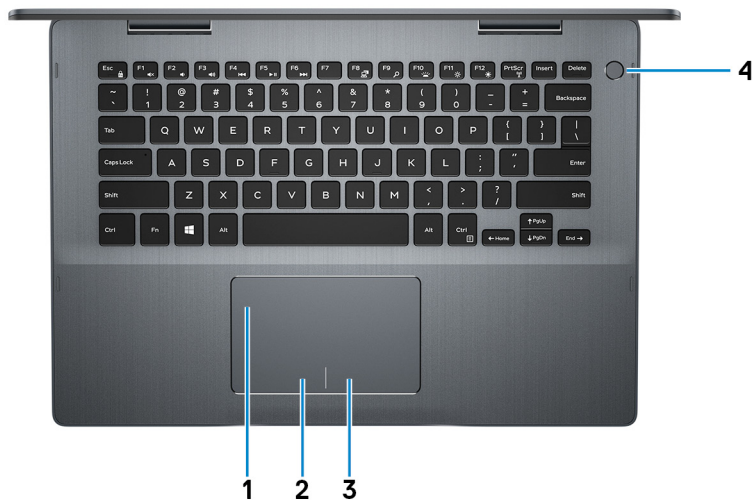
#### 6. USB 3.1 Gen 1 端口

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

## 7. 耳机端口

连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

# 基座



### 1. 触摸板

在触摸板上移动手指即可移动鼠标指针一个手指点按相当于单击鼠标左键，两根手指点按相当于单击鼠标右键。

### 2. 左键单击区域

按下相当于左键单击。

### 3. 右键单击区域

按下相当于单击鼠标右键。

### 4. 电源按钮，带可选的指纹读取器

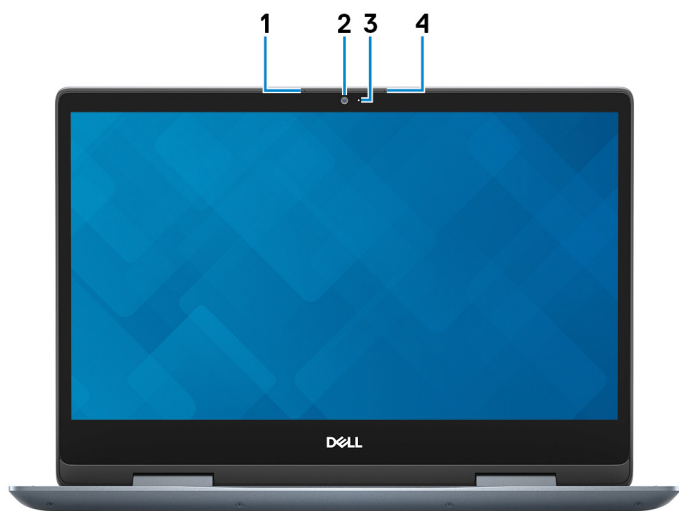
如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

当计算机处于开启状态时，请按下电源按钮以将计算机置入睡眠状态；请按住电源按钮 4 秒钟以强制关闭计算机。

如果电源按钮带有指纹读取器，请将手指放在电源按钮上以登录。

**注：**您可以在 Windows 中自定义电源按钮行为。有关详情，请参阅 *Me and My Dell*（我和我的 Dell），位于网站：[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

## 显示屏



- 1. 左侧麦克风**  
提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。
- 2. 摄像头**  
可用于视频聊天、拍摄照片以及摄制视频。
- 3. 摄像头状态指示灯**  
摄像头使用时亮起。
- 4. 右侧麦克风**  
提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。

## 底部



- 1. 左扬声器**  
提供音频输出
- 2. 服务标签**  
服务标签是一个唯一的字母数字标识符，使 Dell 服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。
- 3. 右扬声器**

提供音频输出

# 模式

笔记本电脑



平板电脑



支架



帐篷式



# Inspiron 5491 二合一 的规格

## 计算机型号

Inspiron 5491 二合一

## 尺寸和重量：

表. 2: 尺寸和重量：

说明	值
高度	
正面	19.74 毫米 ( 0.78 英寸 )
背面	19.95 毫米 ( 0.79 英寸 )
宽度	328 毫米 ( 12.91 英寸 )
厚度	232.80 毫米 ( 9.17 英寸 )
重量 ( 最大 )	1.86 千克 ( 4.10 磅 )

**注:** 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

## 处理器

表. 3: 处理器规格

说明	值	值	值
处理器	第 10 代英特尔酷睿 i3	第 10 代英特尔酷睿 i5	第 10 代英特尔酷睿 i7
功率	15 W	15 W	15 W
核心计数	2	4	4
线程计数	4	8	8
速度	高达 4.1 GHz	高达 4.2 GHz	高达 4.9 GHz
三级高速缓存	4 MB	6 MB	8 MB
集成显卡	英特尔 UHD 显卡	英特尔 UHD 显卡	英特尔 UHD 显卡

## 芯片组

表. 4: 芯片组规格

说明	值
芯片组	CML-U PCH-LP

说明	值
处理器	第 10 代英特尔酷睿 i3/i5/i7
DRAM 总线宽度	64 位
闪存 EPROM	32 MB
PCIe 总线	高达 PCIe 3.0

## 操作系统

- Windows 10 Home ( 64 位 )
- Windows 10 Professional ( 64 位 )

## 内存

表. 5: 内存规格

说明	值
插槽	两个 SODIMM 插槽
类型	DDR4
速度	2666 MHz
最大内存	16 GB
最小内存	4 GB
每个插槽的内存	4 GB、8 GB 和 16 GB
支持的配置	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB DDR4 , 2666 MHz (1 x 4 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 , 2666 MHz (1 x 8 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 2666 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• 12 GB DDR4 , 2666 MHz (4 GB + 8 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 , 2666 MHz (1 x 16 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 2666 MHz (2 x 8 GB)</li> </ul>

## 端口和接口

表. 6: 端口和连接器规格

说明	值
<b>外部 :</b>	
网络	不支持
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个 USB 2.0 端口</li> <li>• 两个 USB 3.1 Gen 1 端口</li> <li>• 一个 USB 3.1 Gen 1 (Type-C) 端口 , 带 Power Delivery/DisplayPort</li> </ul>
音频	一个耳机端口
显卡	一个 HDMI 1.4b 端口

说明	值
介质卡读取器	一个 SD 卡插槽
电源适配器端口	一个 4.5 毫米 x 2.9 毫米电源适配器端口
安全性	Noble 锁
<b>内部：</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个适用于 WiFi 和 Bluetooth 组合插卡的 M.2 插槽</li> <li>• 一个适用于固态硬盘或者英特尔傲腾内存 H10 及固态存储的 M.2 2230/2242/2280 插槽</li> </ul>

## 通信

### 无线模块

表. 7: 无线模块规格

说明	值	值	值
型号	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	英特尔 9462	英特尔 9560
传输速率	高达 433 Mbps	高达 433 Mbps	高达 867 Mbps
支持的频带	双频带 2.4 GHz/5 GHz	双频带 2.4 GHz/5 GHz	双频带 2.4 GHz/5 GHz
无线标准	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• 蓝牙 5.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• 蓝牙 5.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• 蓝牙 5.0</li> </ul>
加密	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 位/128 位 WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 位/128 位 WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 位/128 位 WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
蓝牙	蓝牙 4.2	蓝牙 5.0	蓝牙 5.0

## 音频

表. 8: 音频规格

说明	值
类型	Realtek 高保真声卡
控制器	Realtek ALC3204
立体声转换	支持
内部接口	高保真音频
外部接口	耳机组合连接器
扬声器	两个
内置扬声器放大器	支持 (集成了音频编解码器)

说明	值
外部音量控件	使用媒体控制快捷键
扬声器输出：	
平均功率	2 瓦
峰值功率	2.5 W
次低音扬声器输出	不支持
麦克风	数字阵列麦克风

## 存储

表. 9: 存储规格

存储类型	接口类型	容量
2.5 英寸硬盘驱动器	SATA AHCI 6 Gbps	高达 2 TB
M.2 2230/2242/2280 固态硬盘	SATA AHCI 6 Gbps	256 GB
M.2 2230/2242/2280 固态硬盘	PCIe Gen 3.0x4 NVMe, 高达 32 Gbps	高达 1 TB
M.2 2280 英特尔傲腾内存 H10 和固态存储	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCIe Gen3.0x2 (适用于 NVMe)</li> <li>• PCIe Gen3.0x2 (适用于英特尔傲腾内存)</li> </ul>	高达 512 GB

## 英特尔傲腾内存 (可选)

英特尔傲腾技术使用 3D XPoint 内存技术并以非易失性存储高速缓存/加速计和/或存储设备运行，具体取决于计算机中安装的英特尔傲腾内存。

### 英特尔傲腾内存 H10 和固态存储

英特尔傲腾内存 H10 和固态存储以非易失性存储高速缓存/加速计 (能够增强硬盘存储的读/写速度) 和固态存储解决方案。它无法替换或添加到计算机上安装的内存 (RAM)。

表. 10: 英特尔傲腾内存 H10 和固态存储规格

说明	值
接口	PCIe NVMe 3.0 x2 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个适用于傲腾内存的 PCIe NVMe 3.0 x2</li> <li>• 一个 PCIe NVMe Gen 3 x2 3D QLC NAND 闪存</li> </ul>
连接器	M.2
外形规格	2280
容量 (傲腾内存)	高达 32 GB
容量 (QLC — 固态存储)	高达 512 GB

**注:** 英特尔傲腾内存 H10 和固态存储受满足以下要求的计算机支持：

- 第 9 代或更高版本的英特尔酷睿 i3/i5/i7 处理器
- Windows 10 64 位版本或更高版本 (周年更新)
- 英特尔快速存储技术驱动程序版本 17.2 或更高版本

# 介质卡读取器

表. 11: 介质卡读取器规格

说明	值
类型	一个 SD 卡槽
支持的插卡	<ul style="list-style-type: none"><li>安全数字 (SD) 卡</li><li>安全数字大容量 (SDHC)</li><li>SD 扩展容量 (SDXC) 卡</li></ul>

# 键盘

表. 12: 键盘规格

说明	值
类型	<ul style="list-style-type: none"><li>标准键盘</li><li>背光键盘</li></ul>
布局	Qwerty
按键数	<ul style="list-style-type: none"><li>美国和加拿大：82 键</li><li>英国：83 键</li><li>日本：86 键</li></ul>
大小	<ul style="list-style-type: none"><li>X = 19.05 毫米键距</li><li>Y = 18.05 毫米键距</li></ul>
快捷键	<p>键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要输入替代字符，按下 Shift 和所需按键。要执行辅助功能，按下 Fn 和所需按键。</p> <p><b>注：</b>您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为，方法是在 BIOS 设置程序中更改 Function Key Behavior (功能键行为)。</p> <p><a href="#">键盘快捷方式。</a></p>

# 摄像头

表. 13: 摄像头规格

说明	值
摄像头数	一个
类型	高清定焦
位置	前置摄像头
传感器类型	CMOS 传感器 技术
分辨率：	
摄像头：	
静态图像	0.92 百万像素 (HD)
显卡	30 fps 时为 1280 x 720 (HD)

说明	值
红外线摄像头：	
静态图像	不支持
显卡	不支持
对角线视角	
摄像头	78.6 度
红外线摄像头	不支持

## 触摸板

表. 14: 触摸板规格

说明	值
分辨率：	
水平	1229
垂直	929
尺寸：	
水平	105 毫米 ( 4.13 英寸 )
垂直	65 毫米 ( 2.56 英寸 )

## 触摸板手势

有关 Windows 10 触摸板手势的详情，请参阅 [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) 上的 Microsoft 知识库文章 4027871。

## 电源适配器

表. 15: 电源适配器规格

说明	值	值
类型	45 W	65 W
直径 ( 连接器 )	4.5 毫米 x 2.9 毫米	4.5 毫米 x 2.9 毫米
输入电压	100 VAC-240 VAC	100 VAC-240 VAC
输入频率	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
输入电流 ( 最大值 )	1.30 A	1.60 A
输出电流 ( 持续 )	2.31 A	3.34 A
额定输出电压	19.50 VDC	19.50 VDC
温度范围：		
运行时	0°C 至 40°C ( 32°F 至 104°F )	0°C 至 40°C ( 32°F 至 104°F )

说明	值	值
存储	-40°C 至 70°C ( -40°F 至 158°F )	-40°C 至 70°C ( -40°F 至 158°F )

## 电池

表. 16: 电池规格

说明	值
类型	3 芯 “智能” 锂离子/聚合物电池 (42 WHr)
电压	11.40 VDC
重量 (最大)	0.2 千克 ( 0.44 磅 )
尺寸 :	
高度	5.90 毫米 ( 0.23 英寸 )
宽度	184.15 毫米 ( 7.25 英寸 )
厚度	97.15 毫米 ( 3.82 英寸 )
温度范围 :	
运行时	0°C 至 35°C ( 32°F 至 95°F )
存储	-40°C 至 65°C ( -40°F 至 149°F )
使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。
充电时间 (大约)	5.5 小时 ( 在计算机关闭时 ) <b>注:</b> 使用 Dell Power Manager 应用程序，控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的更多信息，请参阅 <i>Me and My Dell</i> ，网址： <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a> 。
电池寿命 (大约)	300 个放电/充电周期
币形电池	CR-2032

## 显示屏

表. 17: 显示屏规格

说明	值
类型	14 英寸 FHD 触摸屏
面板技术	面内切换 MPP
亮度 (典型值)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 220 尼特 ( 触控前 )</li> <li>• 187 尼特 ( 触控后 )</li> </ul>
尺寸 (有效区域) :	
高度	173.99 毫米 ( 6.85 英寸 )
宽度	309.35 毫米 ( 12.18 英寸 )

说明	值
对角线	355.60 毫米 ( 14 英寸 )
本机分辨率	1920 x 1080
百万像素	2.07
每英寸像素 (PPI)	157
对比度 ( 最小值 )	600:1
响应时间 ( 最大值 )	35 毫秒升/降
刷新率	60 Hz
水平视角	+/- 80 度
垂直视角	+/- 80 度
像素点距	0.161 毫米
功耗 ( 最大值 )	3.5 W
防眩光和平滑漆面	TrueLife with Cover Glass (CG)
触控选项	是

## 指纹读取器 ( 可选 )

表. 18: 指纹读取器规格

说明	值
传感器技术	电容
传感器分辨率	108 像素 x 88 像素
传感器区域	5.49 毫米 x 4.47 毫米
传感器像素大小	114 x 114 像素

## 显卡

表. 19: 独立显卡规格

独立显卡			
控制器	外部显示器支持	内存大小	内存类型
Nvidia NV N17S-G0 (MX230)	MS 混合	2 GB	GDDR5

表. 20: 集成显卡规格

控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
英特尔 UHD 显卡	一个 DVI HDMI 1.4b 端口和一个 USB 3.1 Gen 1 (Type-C) 端口, 带 Power Delivery/DisplayPort	共享系统内存	第 10 代英特尔酷睿 i3/i5/i7

# 计算机环境

气载污染物级别：G1，根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 21: 计算机环境

说明	运行时	存储
温度范围	0°C 至 35°C ( 32°F 至 95°F )	-40°C 至 65°C ( -40°F 至 149°F )
相对湿度 ( 最大值 )	10% 至 90% ( 非冷凝 )	0% 至 95% ( 无冷凝 )
振动 ( 最大值 )	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 ( 最大值 )	110 G†	160 G‡
海拔高度 ( 最大值 )	-15.2 米至 3048 米 ( -50 英尺至 10,000 英尺 )	-15.2 米至 10,668 米 ( -50 英尺至 35,000 英尺 )

\* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量




† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

‡ 硬盘驱动器磁头位于停止位置时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

# 键盘快捷方式

**①注：** 键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

表. 22: 键盘快捷键列表

键	说明
	音频静音
	减小音量
	增加音量
	播放上一曲目/章节
	播放/暂停
	播放下一曲目/章节
	切换到外部显示器
	搜索
	切换键盘背景光
	降低亮度
	增加亮度
	关闭/打开无线
	切换滚动锁定
	切换 Fn 键锁定
	暂停/中断
	睡眠
	系统请求
	打开应用程序菜单
	在电池状态指示灯和硬盘驱动器活动指示灯之间切换 <b>①注：</b> 硬盘驱动器活动指示灯仅在随附硬盘驱动器的计算机上受支持。

# 获取帮助和联系 Dell

## 自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

**表. 23: 自助资源**

自助资源	资源位置
有关 Dell 产品和服务的信息	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell 应用程序	
提示	
联系支持	在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Dell 知识库文章中提供各种计算机问题。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 转至 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</li> <li>2. 在 <b>Search (搜索)</b> 框中键入主题或关键字。</li> <li>3. 单击 <b>Search (搜索)</b> 以检索相关文章。</li> </ol>
了解和熟悉关于产品的以下信息： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 产品规格</li> <li>• 操作系统</li> <li>• 设置和使用产品</li> <li>• 数据备份</li> <li>• 故障排除和诊断程序</li> <li>• 出厂和系统还原</li> <li>• BIOS 信息</li> </ul>	请参阅“我和我的 Dell”，网址为 <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> 。 要找到与您的产品相关的 <i>Me and My Dell (我和我的 Dell)</i> ，请通过以下方法之一识别您的产品： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 选择 <b>Detect Product (检测产品)</b>。</li> <li>• 通过 <b>View Products (查看方式)</b> 下的下拉式菜单找到您的产品。</li> <li>• 在搜索栏中输入 <b>Service Tag number (服务标签编号)</b> 或 <b>Product ID (产品 ID)</b>。</li> </ul>

## 联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

**注:** 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

**注:** 如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。