

# Inspiron 5491 2 em 1

## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2019 Dell Inc. ou as respectivas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

<b>1 Configurar o Inspiron 5491 2 em 1.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Vistas do Inspiron 5491 2 em 1.....</b>	<b>6</b>
Direita.....	6
Esquerda.....	6
Base.....	7
Ecrã.....	8
Parte inferior.....	8
Modos.....	9
<b>3 Especificações do Inspiron 5491 2 em 1.....</b>	<b>10</b>
Modelo do computador.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	10
Sistema operativo.....	11
Memória.....	11
Portas e conectores.....	11
Comunicações.....	12
Audio.....	12
Armazenamento.....	13
Memória Intel Optane (opcional).....	13
Leitor de cartões multimédia.....	14
Teclado.....	14
Câmara.....	14
Painel tátil.....	15
Gestos do painel tátil.....	15
Adaptador de CA.....	15
Bateria.....	16
Ecrã.....	17
Leitor de impressões digitais (opcional).....	17
Video (Vídeo).....	18
Características ambientais.....	18
<b>4 Atalhos de teclado.....</b>	<b>19</b>
<b>5 Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>20</b>

# Configurar o Inspiron 5491 2 em 1

**NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



**NOTA:** Para poupar a energia da bateria, o computador pode entrar em modo de poupança de energia (estado de suspensão). Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Concluir a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:




- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

**NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell.**

Recursos	Descrição
	<p><b>Meu Dell</b></p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>
	<p><b>Atualização Dell</b></p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

**Recursos****Descrição**

---

**Dell Digital Delivery**

Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo [153764](#) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

---

# Vistas do Inspiron 5491 2 em 1

## Direita



### 1. Ranhura para cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD.

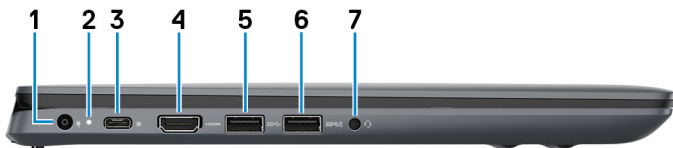
### 2. Porta USB 2.0

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

### 3. Encaixe do cabo de segurança (em forma de cunha)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

## Esquerda



### 1. Porta do transformador de corrente

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

### 2. Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado da bateria e energia do computador.

Branca — O adaptador de corrente está ligado e a bateria está a carregar.

Amarela fixa — O computador está a funcionar com a bateria e esta tem menos de 5% de carga

Desligada — O computador está desligado, em modo de hibernação ou não está a receber energia.

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.

**NOTA:** Em determinados modelos de computador, a luz de estado de alimentação e da bateria também é utilizada para o diagnóstico de sistema. Para obter mais informações, consulte a secção Solução de problemas no Manual de Serviço do seu computador.

### 3. Porta USB 3.1 Gen 1 (Tipo C) com Power Delivery/DisplayPort

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento externos, impressoras, e ecrãs externos.

Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de energia entre dispositivos. Fornece até 15 W de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

**NOTA:** É necessário um adaptador de USB Tipo C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

### 4. porta HDMI

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

## 5. Porta USB 3.1 Gen 1

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

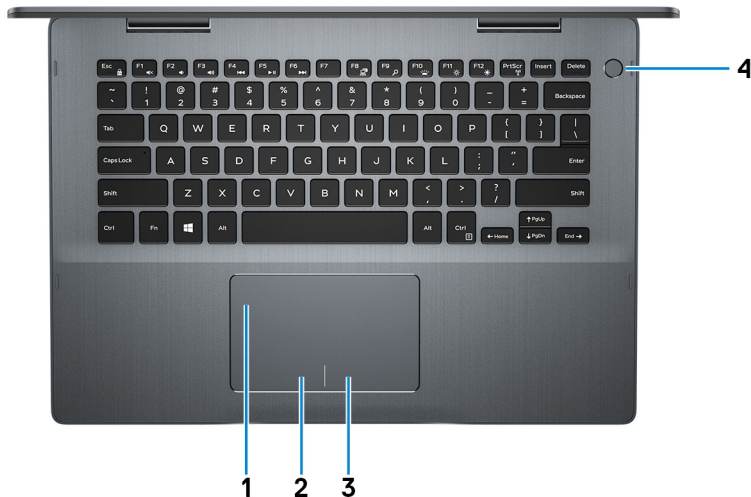
## 6. Porta USB 3.1 Gen 1

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

## 7. Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

# Base



### 1. Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

### 2. Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

### 3. Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

### 4. Botão de energia com leitor de impressão digital opcional

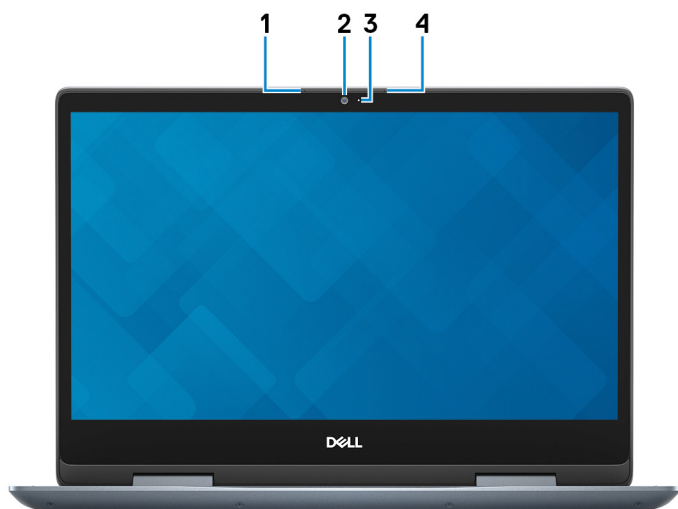
Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

**NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and My Dell (Eu e o meu Dell)* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Ecrã



### 1. Microfone esquerdo

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

### 2. Câmara

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

### 3. Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

### 4. Microfone direito

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

## Parte inferior



### 1. Altifalante esquerdo

Proporciona a saída de áudio.

### 2. Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

### 3. Altifalante direito

Proporciona a saída de áudio.

# Modos

## Notebook



## Tablet



## Suporte



## Tenda



# Especificações do Inspiron 5491 2 em 1

## Modelo do computador

Inspiron 5491 2 em 1

## Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	19,74 mm (0,78 pol.)
Posterior	19,95 mm (0,79 pol.)
Largura	328 mm (12,91 pol.)
Profundidade	232,80 mm (9,17 pol.)
Peso (máximo)	1,86 kg (4,10 lb)
	<b>NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.</b>

## Processadores

Tabela 3. Especificações de processador

Descrição	Valores	Valores	Valores
Processador	Intel Core i3 de 10. <sup>a</sup> Geração	Intel Core i5 de 10. <sup>a</sup> Geração	Intel Core i7 de 10. <sup>a</sup> Geração
Potência	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4
Contagem de encadeamentos	4	8	8
Velocidade	Até 4,1 GHz	Até 4,2 GHz	Até 4,9 GHz
Cache L3	4 MB	6 MB	8 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD

## Chipset

Tabela 4. Especificações do chipset

Descrição	Valores
Chipset	CML-U PCH-LP

Descrição	Valores
Processador	Intel Core i3/i5/i7 de 10. <sup>a</sup> Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até PCIe Gen3

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

## Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras	Duas ranuras SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	2666 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Memória por ranhura	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DDR4 de 4 GB a 2666 MHz (1 x 4 GB)</li> <li>• DDR4 de 8 GB a 2666 MHz (1 x 8 GB)</li> <li>• DDR4 de 8 GB a 2666 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• DDR4 de 12 GB a 2666 MHz (4 GB + 8 GB)</li> <li>• DDR4 de 16 GB a 2666 MHz (1 x 16 GB)</li> <li>• DDR4 de 16 GB a 2666 MHz (2 x 8 GB)</li> </ul>

## Portas e conectores

Tabela 6. Especificações de portas e conectores

Descrição	Valores
<b>Externas:</b>	
Rede	Não suportado
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta USB 2.0</li> <li>• Porta USB 3.1 de Geração 1</li> <li>• Uma porta USB 3.1 de 1.<sup>a</sup> geração (Type-C) com Power Delivery/DisplayPort</li> </ul>
Audio	Uma porta de auscultadores
Video (Vídeo)	Uma porta HDMI 1.4b

Descrição	Valores
Leitor de cartões multimídia	Uma ranhura para cartões SD
Porta do adaptador de energia	Uma porta do adaptador de corrente de 4,5 mm x 2,9 mm
Security (Segurança)	Cadeado Noble
<b>Internas:</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma ranhura M.2 para uma placa combinada de WiFi e Bluetooth</li> <li>Uma Ranhura M.2 2230/2242/2280 para unidade de estado sólido ou memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido</li> </ul>

## Comunicações

### Módulo sem fios

Tabela 7. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores	Valores	Valores
Número do modelo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel 9462	Intel 9560
Velocidade de transferência	Até 433 Mbps	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Bluetooth 5.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Bluetooth 5.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Bluetooth 5.0</li> </ul>
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## Audio

Tabela 8. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Tipo	Áudio de alta definição Realtek
Controlador	Realtek ALC3204
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Áudio de alta definição
Interface externa	Conector combinado para auriculares

Descrição	Valores
Altifalantes	Dois
Amplificador de altifalante interno	Suportado (codec de áudio integrado)
Controlos de volume externos	Utilização de teclas de atalho de controlo de multimédia
Saída dos altifalantes:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado
Microfone	Microfones matriciais digitais

## Armazenamento

**Tabela 9. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
unidade de disco rígido de 2,5 polegadas	AHCI SATA de 6 Gbps	Até 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2230/2242/2280	AHCI SATA de 6 Gbps	256 GB
Unidade de estado sólido M.2 2230/2242/2280	NVMe PCIe Geração 3.0 x4 até 32 Gbps	Até 1 TB
Memória Intel Optane H10 M.2 2280 com armazenamento de estado sólido	<ul style="list-style-type: none"> <li>PCIe Gen3.0 x2 para NVMe</li> <li>PCIe Gen3.0 x2 para Memória Intel Optane</li> </ul>	Até 512 GB

## Memória Intel Optane (opcional)

A tecnologia Intel Optane utiliza a tecnologia de memória XPoint 3D e funciona como dispositivo de armazenamento e/ou cache/acelerador de armazenamento não volátil dependendo da memória Intel Optane instalada no computador.

### Memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido

A memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido funciona como cache/acelerador de armazenamento não volátil (permitindo velocidades melhoradas de leitura/escrita para o armazenamento na unidade de disco rígido) e como solução de armazenamento de estado sólido. Não substitui nem adiciona nada à memória (RAM) instalada no computador.

**Tabela 10. Especificações da memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido**

Descrição	Valores
Interface	PCIe NVMe de 3.ª Geração x2 <ul style="list-style-type: none"> <li>Uma PCIe NVMe Geração 3 x2 para memória Optane</li> <li>Uma PCIe NVMe Geração 3 x2 para memória Flash 3D QLC NAND</li> </ul>
Conector	M.2
Fator de forma	2280
Capacidade (Memória Optane)	Até 32 GB
Capacidade (QLC — armazenamento de estado sólido)	Até 512 GB

**NOTA:** A memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- Processadores de 9.ª geração ou superior Intel Core i3/i5/i7
- Windows 10 na versão de 64 bits ou superior (Atualização de aniversário)
- Controlador Intel Rapid Storage Technology versão 17.2 ou superior

## Leitor de cartões multimédia

Tabela 11. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	Uma ranhura para cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• SDHC (Secure Digital High Capacity)</li><li>• SD Extended Capacity (SDXC)</li></ul>

## Teclado

Tabela 12. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teclado Padrão</li><li>• Teclado retroiluminado</li></ul>
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estados Unidos e Canadá: 82 teclas</li><li>• Reino Unido: 83 teclas</li><li>• Japão: 86 teclas</li></ul>
Tamanho	<ul style="list-style-type: none"><li>• X= 19,05 mm de tamanho da tecla</li><li>• Y= 18,05 mm tamanho da tecla</li></ul>
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.</p> <p><b>NOTA:</b> Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção <b>Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função)</b> no programa de configuração do BIOS.</p> <p><a href="#">Atalhos de teclado.</a></p>

## Câmara

Tabela 13. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	Um
Tipo	Foco fixo HD

Descrição	Valores
Localização	Câmara frontal
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução:	
Câmara:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis (HD)
Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Câmara de infravermelhos:	
Imagem fixa	Não suportado
Video (Vídeo)	Não suportado
Ângulo de visão diagonal:	
Câmara	78,6 graus
Câmara de infravermelhos	Não suportado

## Painel tátil

Tabela 14. Especificações da mesa sensível ao toque

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	1229
Vertical	929
Dimensões:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	65 mm (2,56 pol.)

## Gestos do painel tátil

Para mais informações sobre os gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Adaptador de CA

Tabela 15. Porta do adaptador de CA

Descrição	Valores	Valores
Tipo	45 W	65 W
Diâmetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm

Descrição	Valores	Valores
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,60 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 V CD	19,50 V CD
Variação da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Bateria

Tabela 16. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	Bateria "inteligente" de íões de lítio/polímero de 3 células (42 Wh)
Tensão	11,40 VCC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:	
Altura	5,90 mm (0,23 pol.)
Largura	184,15 mm (7,25 pol.)
Profundidade	97,15 mm (3,82 pol.)
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	5,5 horas (quando o computador está desligado) <b>NOTA: Controlo do tempo e duração do carregamento, a hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Eu e o Meu Dell</i> em <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b>
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

# Ecrã

Tabela 17. Especificações do ecrã

Descrição	Valores
Tipo	FHD de 14 polegadas, tátil
Tecnologia do painel	In-plane switching MPP
Luminância (típica)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 220 nits (antes do toque)</li><li>• 187 nits (depois do toque)</li></ul>
Dimensões (área ativa):	
Altura	173,99 mm (6,85 pol.)
Largura	309,35 mm (12,18 pol.)
Diagonal	355,60 mm (14 pol.)
Resolução negativa	1920 x 1080
Megapíxeis	2,07
Píxeis por polegada (PPP)	157
Relação de contraste (mínima)	600:1
Tempo de resposta (máxima)	35 mseg subida/queda
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 80 graus
Ângulo de visualização vertical	+/- 80 graus
Distância entre píxeis	0,161 mm
Consumo de energia (máximo)	3,5 W
Antiofuscante em contraste com acabamento polido	TrueLife com Cover Glass (CG)
Opções táteis	Sim

## Leitor de impressões digitais (opcional)

Tabela 18. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	108 x 88 píxeis
Área do sensor	5,49 mm x 4,47 mm
Tamanho de píxeis do sensor	114 x 114 píxeis

# Video (Vídeo)

Tabela 19. Especificações da placa gráfica dedicada

## Placa gráfica dedicada

Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
Nvidia NV N17S-G0 (MX230)	MS Híbrido	2 GB	GDDR5

Tabela 20. Especificações da placa gráfica integrada

Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD	Uma porta DVI HDMI 1.4 e uma porta USB 3.1 de Geração 1 (Type-C) com Power Delivery/DisplayPort	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª Geração

# Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.




























† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

# Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado



Teclas	Descrição
	Desativar o áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir a faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/pausa
	Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
	Mudar para o ecrã externo
	Pesquisar
	Ligar/desligar a retroiluminação do teclado
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
 + 	Ligar/desligar a transmissão sem fios
 + 	Alternar função scroll lock
 + 	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
 + 	Pausa/Interromper
 + 	Suspensão
 + 	Solicitação de sistema
 + 	Abrir menu de aplicação
 + 	Alterna entre a luz de estado da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido <b>NOTA:</b> A luz de atividade da unidade de disco rígido só é suportada em computadores equipados com uma unidade de disco rígido.

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

**Tabela 23. Recursos de autoajuda**

Recursos de autoajuda	Localização de recurso
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aceda a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Pesquisar</b>.</li> <li>3. Clique em <b>Pesquisar</b> para recuperar os artigos relacionados.</li> </ol>
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificações do produto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configurar e utilizar o seu produto</li> <li>• Cópia de segurança dos dados</li> <li>• Deteção e resolução de problemas</li> <li>• Restauro do sistema e das definições de fábrica</li> <li>• Dados do BIOS</li> </ul>	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Para localizar <i>Eu e o meu Dell</i> referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Detetar Produto</b>.</li> <li>• Localize o seu produto no menu pendente em <b>Ver Produtos</b>.</li> <li>• Introduza o <b>Número da Etiqueta de Serviço</b> ou a <b>ID do Produto</b> na barra de pesquisa.</li> </ul>

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

**NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.