

# Inspiron 5491 2 em 1

## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

<b>1 Configurar seu Inspiron 5491 2 em 1.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Visualizações do Inspiron 5491 2 em 1.....</b>	<b>6</b>
Direita.....	6
Esquerda.....	6
Base.....	7
Tela.....	8
Parte inferior.....	8
Modos.....	9
<b>3 Especificações do Inspiron 5491 2 em 1.....</b>	<b>10</b>
Modelo do computador.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	10
Sistema operacional.....	11
Memória.....	11
Portas e conectores.....	11
Comunicações.....	12
Audio.....	12
Armazenamento.....	13
Intel Optane memory (opcional).....	13
Leitor de cartão de mídia.....	14
Teclado.....	14
Câmera.....	14
Touchpad.....	15
Gestos do touchpad.....	15
Adaptador de energia.....	15
Bateria.....	16
Tela.....	16
Leitor de impressão digital (opcional).....	17
Vídeo.....	18
Características ambientais do computador.....	18
<b>4 Atalhos de teclado.....</b>	<b>19</b>
<b>5 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....</b>	<b>20</b>

# Configurar seu Inspiron 5491 2 em 1

**NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



**NOTA:** Para conservar a carga da bateria, o computador pode entrar no modo de economia de energia (estado de suspensão). Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Termine a configuração do Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:



- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

**NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**

Recursos	Descrição
	<p><b>Meu Dell</b></p> <p>Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também mostra o status da garantia, recomenda acessórios e oferece atualizações de software se estiverem disponíveis.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>

**Recursos****Descrição**

---

**Dell Update**

Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo [SLN305843](#) da base de conhecimento no site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

---

**Dell Digital Delivery**

Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo [153764](#) da base de conhecimento no site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

---

# Visualizações do Inspiron 5491 2 em 1

## Direita



### 1. Slot para cartão SD

Lê e grava em cartão SD.

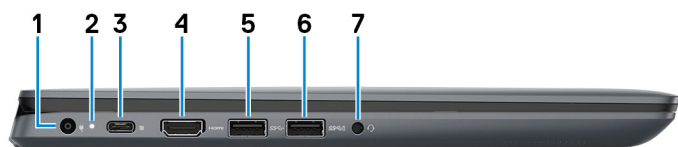
### 2. Porta USB 2.0

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

### 3. Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

## Esquerda



### 1. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador.

### 2. Luz de energia e status da bateria

Indica o estado de alimentação e estado da bateria do computador.

Branco: o adaptador de energia está conectado e a bateria está carregando.

Amarelo: o computador está funcionando com bateria, e a bateria tem menos de 5% de carga

Desligado:

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5% de carga.

**NOTA:** Em alguns modelos de computador, a luz de energia e status da bateria também é usada para diagnóstico do sistema. Para obter mais informações, consulte a seção Solução de problemas no Manual de Serviço do seu computador.

### 3. Porta USB 3.1 Type-C de 1ª geração com Power Delivery/DisplayPort

Conecte periféricos como dispositivos externos de armazenamento, impressoras e monitores externos.

Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 15 W de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

**NOTA:** Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

### 4. Porta HDMI

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

## 5. Porta USB 3.1 de 1ª geração

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

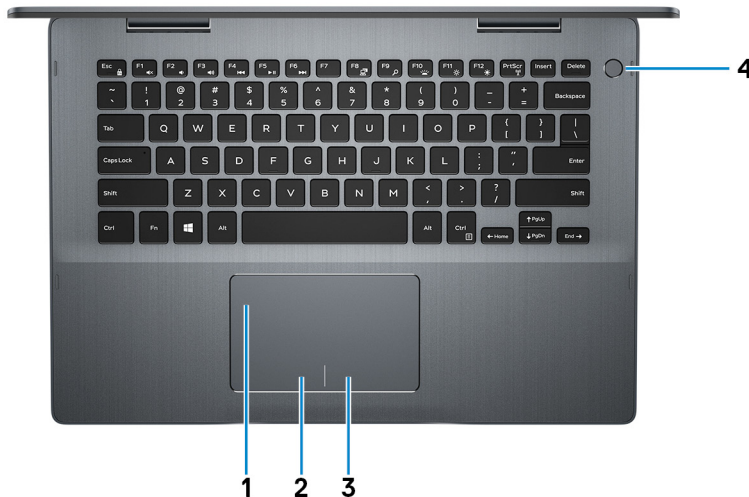
## 6. Porta USB 3.1 de 1ª geração

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

## 7. Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

# Base



### 1. Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

### 2. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

### 3. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

### 4. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

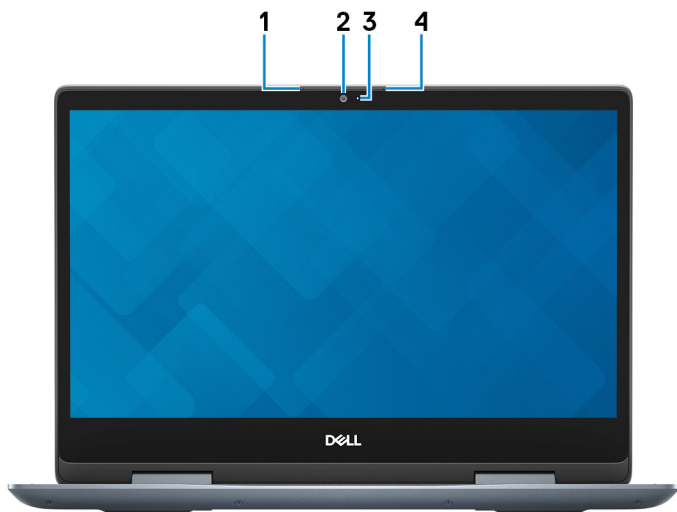
Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocá-lo no modo de espera. Em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

**NOTA:** É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).

# Tela



## 1. Microfone esquerdo

Fornecer entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

## 2. Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

## 3. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

## 4. Microfone direito

Fornecer entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

# Parte inferior



## 1. Alto-falante esquerdo

Fornecer saída de áudio.

## 2. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

## 3. Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

# Modos

## Notebook



## Tablet



## Suporte



## Tenda



# Especificações do Inspiron 5491 2 em 1

## Modelo do computador

Inspiron 5491 2 em 1

## Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	19,74 mm (0,78 pol.)
Parte traseira	19,95 mm (0,79 pol.)
Largura	328 mm (12,91 pol.)
Profundidade	232,80 mm (9,17 pol.)
Peso (máximo)	1,86 kg (4,10 lb)
	<b>NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.</b>

## Processadores

Tabela 3. Especificações do processador

Descrição	Valores	Valores	Valores
Processador	10ª geração do Intel Core i3	10ª geração do Intel Core i5	10ª geração do Intel Core i7
Potência	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4
Contagem de threads	4	8	8
Velocidade	Até 4,1 GHz	Até 4,2 GHz	Até 4,9 GHz
Cache L3	4 MB	6 MB	8 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

## Chipset

Tabela 4. Especificações de chipset

Descrição	Valores
Chipset	CML-U PCH-LP

Descrição	Valores
Processador	10ª geração do Intel Core i3/i5/i7
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até PCIe Gen3

## Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

## Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	2666 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Memória por slot	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB DDR4 a 2666 MHz (1 x 4 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 a 2666 MHz (1 x 8 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 a 2666 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• DDR4 de 12 GB a 2666 MHz (4 GB + 8 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 a 2666 MHz (1 x 16 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 a 2666 MHz (2 x 8 GB)</li> </ul>

## Portas e conectores

Tabela 6. Especificações de portas e conectores

Descrição	Valores
<b>Externa:</b>	
Rede	Não suportado
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta USB 2.0</li> <li>• Duas portas USB 3.1 de 1ª geração</li> <li>• Uma porta USB 3.1 Gen 1 (tipo C) com entrega de energia / DisplayPort</li> </ul>
Audio	Uma porta para headset
Vídeo	Uma porta HDMI 1.4b

Descrição	Valores
Leitor de cartão de mídia	Um slot para cartão SD
Conector do adaptador de energia	Uma porta de adaptador de energia com 4,5 mm x 2,9 mm
Segurança	Bloqueio Noble
<b>Interna:</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um slot M.2 para cartão combinado WiFi e Bluetooth</li> <li>Um slot de unidade de estado sólido M.2 2230/2242/2280 ou Intel Optane Memory H10 com armazenamento de estado sólido</li> </ul>

## Comunicações

### Módulo sem fio

Tabela 7. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores	Valores	Valores
Número do modelo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel 9462	Intel 9560
Taxa de transferência	Até 433 Mbps	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Bluetooth 5.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Bluetooth 5.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Bluetooth 5.0</li> </ul>
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## Audio

Tabela 8. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Tipo	Realtek High Definition Audio
Controlador	Realtek ALC 3204
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	High-definition audio
Interface externa	Conector combinado de headset
Alto-falantes	Dois

Descrição	Valores
Amplificador interno de alto-falante	Suportado (codec de áudio integrado)
Controles de volume externo	Usando teclas de atalho de controle de mídia
Saída do alto-falante:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Microfones de matriz digital

## Armazenamento

**Tabela 9. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
disco rígido de 2,5 polegadas	SATA AHCI 6 Gbps	Até 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2230/2242/2280	SATA AHCI 6 Gbps	256 GB
Unidade de estado sólido M.2 2230/2242/2280	PCIe Gen 3.0x4 NVMe de até 32 Gbps	Até 1 TB
Memória Intel Optane H10 M.2 2280 com armazenamento em estado sólido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCIe Gen3.0x2 para NVMe</li> <li>• PCIe Gen3.0x2 para memória Intel Optane</li> </ul>	Até 512 GB

## Intel Optane memory (opcional)

A tecnologia Intel Optane usa tecnologia de memória 3D XPoint e funciona como um cache/acelerador de armazenamento não volátil e/ou dispositivo de armazenamento, dependendo da memória Intel Optane instalada em seu computador.

### Memória Intel Optane H10 com armazenamento em estado sólido

A memória Intel Optane H10 com armazenamento em estado sólido funciona tanto como um cache/acelerador de armazenamento não volátil (que permite velocidades de leitura/gravação aprimoradas para armazenamento em disco rígido) quanto uma solução de armazenamento em estado sólido. Não substitui nem adiciona à memória (RAM) instalada no seu computador.

**Tabela 10. Memória Intel Optane H10 com especificações de armazenamento em estado sólido**

Descrição	Valores
Interface	PCIe NVMe Gen 3 x2 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um PCIe NVMe Gen 3 x2 para a memória Optane</li> <li>• Um PCIe NVMe Gen 3 x2 3D QLC NAND Flash</li> </ul>
Conector	M.2
Fator de forma	2280
Capacidade (memória Optane)	Até 32 GB
Capacidade (QLC — armazenamento em estado sólido)	Até 512 GB

**NOTA:** A memória Intel Optane H10 com armazenamento em estado sólido é compatível com computadores que atendam aos seguintes requisitos:

- Processadores Intel Core i3/i5/i7 de 9ª geração ou acima

- Windows versão 10 64 bit ou posterior (Anniversary Update)
- Versão 17.2 ou superior do driver Intel Rapid Storage Technology

## Leitor de cartão de mídia

Tabela 11. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>• Cartão SD Extended Capacity (SDXC)</li> </ul>

## Teclado

Tabela 12. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teclado Padrão</li> <li>• Teclado com iluminação traseira</li> </ul>
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EUA e Canadá: 82 teclas</li> <li>• Reino Unido: 83 teclas</li> <li>• Japão: 86 teclas</li> </ul>
Tamanho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• X = 19,05 mm de distância entre teclas</li> <li>• Y = 18,05 mm de distância entre teclas</li> </ul>
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p><b>NOTA: é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</b></p> <p><a href="#">Atalhos do teclado.</a></p>

## Câmera

Tabela 13. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	HD foco fixo
Local	Câmera frontal
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS

Descrição	Valores
Resolução:	
Câmera:	
Imagem estática	0,92 megapixel (HD)
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Câmera infravermelha:	
Imagem estática	Não suportado
Vídeo	Não suportado
Ângulo de visão diagonal:	
Câmera	78,6 graus
Câmera infravermelha	Não suportado

## Touchpad

Tabela 14. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	1229
Vertical	929
Dimensões:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	65 mm (2,56 pol.)

## Gestos do touchpad

Para obter mais informações sobre gestos do touch pad para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimento da Microsoft em [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Adaptador de energia

Tabela 15. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Valores	Valores
Tipo	45 W	65 W
Diâmetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz

Descrição	Valores	Valores
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,60 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Bateria

Tabela 16. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	"inteligente", de Íon de lítio/polímero, com 3 células (42 Wh)
Tensão	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:	
Altura	5,90 mm (0,23 pol.)
Largura	184,15 mm (7,25 pol.)
Profundidade	97,15 mm (3,82 pol.)
Faixa de temperatura:	
De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	5,5 horas (quando o computador está desligado) <b>ⓘ</b> <b>NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b>
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

## Tela

Tabela 17. Especificações da tela

Descrição	Valores
Tipo	14 polegadas sensível ao toque FHD

<b>Descrição</b>	<b>Valores</b>
Tecnologia de painel	Comutação no plano MPP
Luminância (típico)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 220 Nits (antes do toque)</li> <li>• 187 Nits (após o toque)</li> </ul>
Dimensões (área ativa):	
Altura	173,99 mm (6,85 pol.)
Largura	309,35 mm (12,18 pol.)
Diagonal	355,60 mm (14 pol.)
Resolução nativa	1920 x 1080
Megapixels	2,07
Pixels por polegada (PPI)	157
Taxa de contraste (mínimo)	600:1
Tempo de resposta (máximo)	Aumento/diminuição de 35 msec
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 80 graus
Ângulo de visualização vertical	+/- 80 graus
Distância entre pixels	0,161 mm
Consumo de energia (máximo)	3,5 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	TrueLife com tampa de vidro (CG)
Opções de toque	Sim

## Leitor de impressão digital (opcional)

**Tabela 18. Especificações do leitor de impressão digital**

<b>Descrição</b>	<b>Valores</b>
Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	108 pixels x 88 pixels
Área do sensor	5,49 mm x 4,47 mm
Tamanho de pixels do sensor	114 x 114 pixels

# Vídeo

Tabela 19. Especificações da placa de vídeo separada

## Gráficos discretos

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
Nvidia NV N17S-G0 (MX230)	MS Hybrid	2 GB	GDDR5

Tabela 20. Especificações da placa de vídeo integrada

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	Uma porta DVI HDMI 1.4e uma porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C) com Delivery/DisplayPort	Memória de sistema compartilhada	Intel Core i3/i5/i7 de 10 <sup>a</sup> geração

# Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.




















† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

# Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem ser diferentes dependendo da configuração do idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas nas configurações de todos os idiomas.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado



Teclas	Descrição
	Desativação do áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/Pausar
	Reproduzir próxima faixa/capítulo
	Alternar para um monitor externo
	Pesquisar
	Alternar luz de fundo do teclado
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
	Ligar/desligar a rede sem fio
	Alternar a função scroll lock
	Alternar bloqueio da tecla Fn
	Pausar/interromper
	Suspensão
	Solicitação do sistema
	Abrir o menu de aplicativos
	Alternar entre luz de status da bateria e luz de atividade do disco rígido <b>NOTA:</b> A luz de atividade do disco rígido é compatível somente com computadores fornecidos com disco rígido.

# Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

## Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

**Tabela 23. Recursos de auto-ajuda**

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione <code>Enter</code> .
Ajuda online para sistema operacional	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> (em inglês).</li> <li>2. Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Search</b> (Pesquisar).</li> <li>3. Clique em <b>Search</b> (Pesquisar) para exibir os artigos relacionados.</li> </ol>
<p>Descubra as seguintes informações sobre seu produto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificações do produto</li> <li>• Sistema operacional</li> <li>• Como instalar e usar seu produto</li> <li>• Backup de dados</li> <li>• Solução de problemas e diagnóstico</li> <li>• Restauração de fábrica e do sistema</li> <li>• Informações do BIOS</li> </ul>	<p>Consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> (em inglês).</p> <p>Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> (Eu e meu Dell) pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Detect Product</b> (Detectar produto).</li> <li>• Localize o seu produto pelo menu suspenso em <b>View Products</b> (Exibir produtos).</li> <li>• Digite o <b>Service Tag number (Número da etiqueta de serviço)</b> ou a <b>Product ID (Identificação do produto)</b> na barra de pesquisa.</li> </ul>

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

**NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.