


Inspiron 5491 2n1


설치 및 사양



참고, 주의 및 경고

 **노트:** "참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

 **주의:** "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

© 2019 Dell Inc. 또는 그 자회사. 저작권 본사 소유. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 각 소유자의 상표일 수 있습니다.

1 Inspiron 5491 2n1 설정	4
2 Inspiron 5491 2n1의 모습	6
오른쪽.....	6
왼쪽.....	6
베이스.....	7
디스플레이.....	8
하단.....	8
모드.....	9
3 Inspiron 5491 2n1의 사양	10
컴퓨터 모델.....	10
치수 및 무게.....	10
프로세서.....	10
칩셋.....	10
운영 체제.....	11
메모리.....	11
포트 및 커넥터.....	11
통신.....	12
오디오.....	12
스토리지.....	13
인텔 옵테인 메모리(옵션).....	13
미디어 카드 판독기.....	14
키보드.....	14
카메라.....	14
터치패드.....	15
터치패드 제스처.....	15
전원 어댑터.....	15
배터리.....	16
디스플레이.....	16
지문 인식기(옵션).....	17
비디오.....	17
컴퓨터 환경.....	18
4 키보드 바로 가기 키	19
5 도움말 보기 및 Dell에 문의하기	20

Inspiron 5491 2n1 설정

이 노트: 이 문서의 이미지는 주문한 컴퓨터의 구성에 따라 조금씩 다를 수 있습니다.

1. 전원 어댑터를 연결하고 전원 버튼을 누릅니다.



이 노트: 배터리 전원을 절약하기 위해 컴퓨터가 절전 모드(절전 상태)로 전환될 수 있습니다. 전원 어댑터를 연결하고 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켜십시오.

2. Windows 설치를 마칩니다.

화면에 나타나는 지시에 따라 설치를 완료합니다. 설치하는 경우, Dell은 다음 사항을 권장합니다.




- Windows 업데이트를 위해 네트워크를 연결하십시오.

이 노트: 보안 무선 네트워크에 연결하는 경우 무선 네트워크 액세스 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시되면 비밀번호를 입력합니다.

- 인터넷에 연결된 경우 Microsoft 계정으로 로그인하거나 계정을 생성합니다. 인터넷에 연결되지 않은 경우 오프라인 계정을 생성합니다.
- **지원 및 보호** 화면에 연락처 세부 정보를 입력합니다.

3. Windows 시작 메뉴에서 Dell 앱을 찾고 사용합니다(권장).

표 1. Dell 앱을 찾습니다

리소스	설명
	<p>내</p> <p>핵심 Dell 애플리케이션, 도움말 문서 및 컴퓨터에 대한 기타 중요한 정보의 중앙 위치입니다. 보증 상태, 권장 부속품 및 소프트웨어 업데이트(사용 가능한 경우)에 대해서도 안내해 줍니다.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>컴퓨터의 하드웨어 및 소프트웨어 상태를 사전에 확인합니다. SupportAssist OS 복구 도구는 운영체제 관련 문제를 해결합니다. 자세한 내용은 www.dell.com/support에서 SupportAssist 설명서를 참조하십시오.</p> <p>이 노트: SupportAssist에서 보증 만료 날짜를 클릭하여 보증을 갱신하거나 업그레이드합니다.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>중요한 수정 사항이나 최신 장치 드라이버가 새로 나오면 컴퓨터를 업데이트합니다. Dell Update 사용에 대한 자세한 내용은 www.dell.com/support에서 기술 자료 문서 SLN305843을 참조하십시오.</p>

리소스

설명



Dell Digital Delivery

구입은 했지만 컴퓨터에 사전 설치되지 않는 소프트웨어 응용프로그램을 다운로드합니다. Dell Digital Delivery 사용에 대한 자세한 내용은 www.dell.com/support에서 기술 자료 문서 153764를 참조하십시오.

Inspiron 5491 2n1의 모습

오른쪽



1. SD 카드 슬롯

SD 카드에서 읽거나 씁니다.

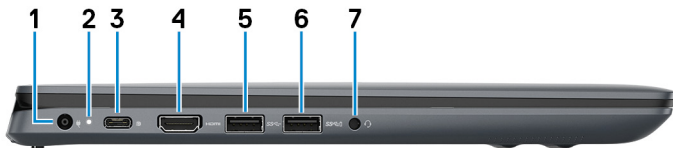
2. USB 2.0 포트

외부 스토리지 장치 및 프린터와 같은 주변 장치를 연결합니다. 최대 480Mbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다.

3. 보안 케이블 슬롯(웨이형)

태블릿의 도난을 방지하는 보안 케이블을 연결합니다.

왼쪽



1. 전원 어댑터 포트

컴퓨터에 전원을 공급하는 전원 어댑터를 연결합니다.

2. 전원 및 배터리 상태 표시등

컴퓨터의 전원 상태 및 배터리 상태를 나타냅니다.

흰색등 - 전원 어댑터가 연결되어 있고 배터리를 충전 중입니다.

진한 황색 - 컴퓨터가 배터리로 실행 중이고 배터리 잔량이 5% 미만입니다.

꺼짐 -

- 전원 어댑터가 연결되어 있고 배터리가 완전히 충전되었습니다.

- 컴퓨터가 배터리로 실행 중이고 배터리 충전량이 5% 이상입니다.

① 노트: 특정 컴퓨터 모델에서는 전원 및 배터리 상태 표시등도 시스템 진단에 사용됩니다. 자세한 정보는 컴퓨터의 서비스 매뉴얼에서 문제 해결 섹션을 참조하십시오.

3. Power Delivery/DisplayPort를 지원하는 USB 3.1 Gen 1(Type-C) 포트

외부 저장 장치, 프린터 및 외부 디스플레이와 같은 주변 장치를 연결합니다.

장치 간 양방향으로 전원을 공급할 수 있는 Power Delivery를 지원합니다. 빠른 충전을 사용할 수 있는 최대 15W 전원 출력을 제공합니다.

① 노트: DisplayPort 장치에 연결하려면 USB Type-C~DisplayPort 어댑터(별도 판매)가 필요합니다.

4. HDMI 포트

TV </Z2> 비디오 및 오디오 출력을 제공합니다.

5. USB 3.1 Gen 1 포트

외부 스토리지 장치 및 프린터와 같은 주변 장치를 연결합니다. 최대 5Gbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다.

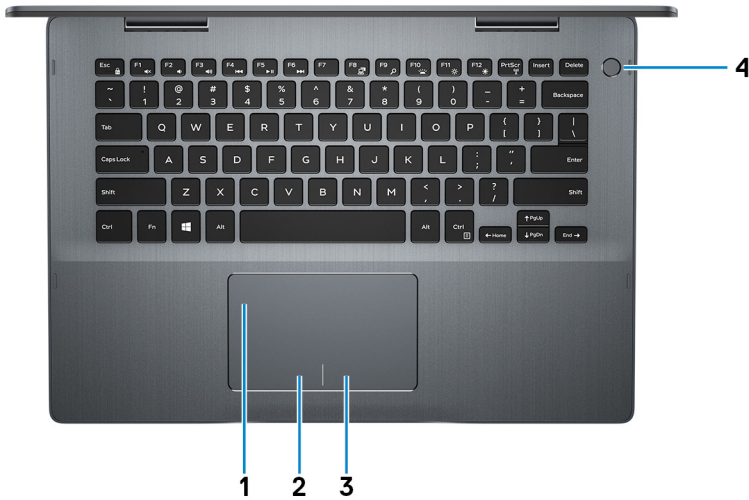
6. USB 3.1 Gen 1 포트

외부 스토리지 장치 및 프린터와 같은 주변 장치를 연결합니다. 최대 5Gbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다.

7. 헤드셋 포트

헤드폰 또는 헤드셋(헤드폰 및 마이크 콤보)을 연결합니다.

베이스



1. 터치패드

터치 패드에서 손가락을 움직여 마우스 포인터를 이동시킵니다. 왼쪽 클릭하려면 누르고 오른쪽 클릭하려면 두 손가락을 누릅니다.

2. 왼쪽 클릭 영역

왼쪽 클릭과 같은 기능이 수행됩니다.

3. 오른쪽 클릭 영역

오른쪽 클릭과 같은 기능이 수행됩니다.

4. 지문 판독기(선택 사양)가 장착된 전원 버튼

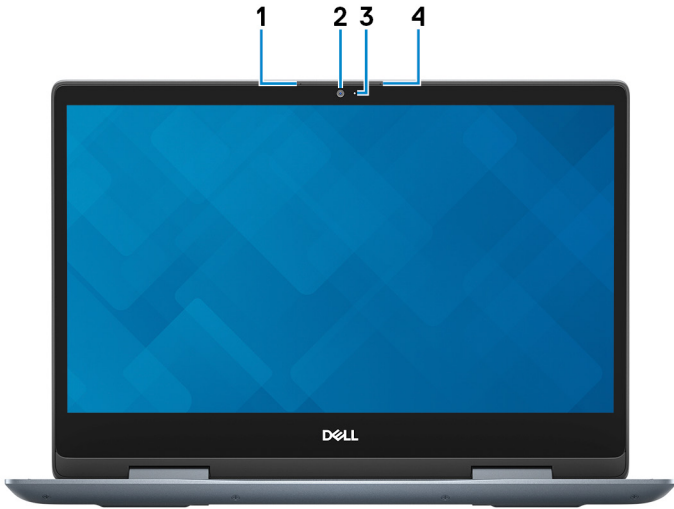
꺼져 있거나, 대기 또는 최대 절전 모드에서 누르면 컴퓨터가 켜집니다.

컴퓨터가 켜져 있을 때 전원 버튼을 누르면 컴퓨터가 절전 모드로 전환되고 전원 버튼을 4초 동안 길게 누르면 컴퓨터가 강제 종료됩니다.

전원 버튼에 지문 판독기가 있으면 전원 버튼에 손가락을 대고 로그인합니다.

노트: Windows에서 전원 버튼 동작을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 www.dell.com/support/manuals의 *Me and My Dell(미 앤 마이 델)*을 참조하십시오.

디스플레이



- 1. 왼쪽 마이크**
오디오 녹음 및 음성 통화를 위한 디지털 사운드 입력을 제공합니다.
- 2. 카메라**
화상 채팅, 사진 촬영, 비디오 녹화가 가능합니다.
- 3. 카메라 상태 표시등**
카메라가 사용 중인 경우 켜집니다.
- 4. 오른쪽 마이크**
오디오 녹음 및 음성 통화를 위한 디지털 사운드 입력을 제공합니다.

하단



- 1. 왼쪽 스피커**
오디오 출력을 제공합니다.
- 2. 서비스 태그 레이블**
서비스 태그는 Dell 서비스 기술자가 컴퓨터에 있는 하드웨어 구성요소를 식별하고 품질 보증 정보에 액세스할 수 있는 고유한 영숫자 식별자입니다.
- 3. 오른쪽 스피커**

오디오 출력을 제공합니다.

모드

노트북



태블릿



스탠드



텐트



Inspiron 5491 2n1의 사양

컴퓨터 모델

Inspiron 5491 2n1

치수 및 무게

표 2. 치수 및 무게

설명	값
높이:	
전면	19.74mm(0.78인치)
후면	19.95mm(0.79인치)
폭	328mm(12.91인치)
깊이	232.80mm(9.17")
무게(최대)	1.86kg(4.10lb) i 노트: 컴퓨터 무게는 주문한 구성과 제조상 편차에 따라 다릅니다.

프로세서

표 3. 프로세서 사양

설명	값	값	값
프로세서	10세대 인텔 코어 i3	10세대 인텔 코어 i5	10세대 인텔 코어 i7
와트	15W	15W	15W
코어 개수	2	4	4
스레드 개수	4	8	8
속도	최대 4.1GHz	최대 4.2GHz	최대 4.9GHz
L3 캐시	4MB	6MB	8MB
내장형 그래픽	인텔 UHD 그래픽	인텔 UHD 그래픽	인텔 UHD 그래픽

칩셋

표 4. 칩셋 사양

설명	값
칩셋	CML-U PCH-LP

설명	값
프로세서	10세대 인텔 코어 i3/i5/i7
DRAM 버스 폭	64비트
플래시 EPROM	32MB
PCIe 버스	최대 PCIe Gen3

운영 체제

- Windows 10 Home(64비트)
- Windows 10 Professional(64비트)

메모리

표 5. 메모리 사양

설명	값
슬롯	2개의 SODIMM 슬롯
유형	DDR4
속도	2666MHz
최대 메모리	16GB
최소 메모리	4GB
슬롯당 메모리	4GB, 8GB, 16GB
지원되는 구성	<ul style="list-style-type: none"> · 4GB DDR4, 2666MHz(1개의 4GB) · 8GB DDR4, 2666MHz(1개의 8GB) · 8GB DDR4, 2666MHz(2개의 4GB) · 12GB DDR4, 2666 MHz(4GB + 8GB) · 16GB DDR4, 2666MHz(1개의 16GB) · 16GB DDR4, 2666MHz(2개의 8GB)

포트 및 커넥터

표 6. 포트 및 커넥터 사양

설명	값
외장형:	
네트워크	지원되지 않음
USB	<ul style="list-style-type: none"> · USB 2.0 포트 1개 · 2개의 USB 3.1 Gen 1 포트 · 1개의 USB 3.1 Gen 1(Type-C) 포트, Power Delivery/DisplayPort 지원
오디오	헤드셋 포트 1개
비디오	1개의 HDMI 1.4b 포트

설명	값
미디어 카드 판독기	SD 카드 슬롯 1개
전원 어댑터 포트	1개의 4.5mm x 2.9mm 전원 어댑터 포트
보안	노블 잠금 장치
내장형:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 및 Bluetooth 콤보 카드용 M.2 슬롯 1개 1개의 솔리드 스테이트 드라이브용 M.2 2230/2242/2280 슬롯 또는 솔리드 스테이트 스토리지 탑재 인텔 옵테인 메모리 H10

통신

무선 모듈

표 7. 무선 모듈 사양

설명	값	값	값
모델 번호	Qualcomm QCA9377(DW1810)	인텔 9462	인텔 9560
전송 속도	최대 433Mbps	최대 433Mbps	최대 867Mbps
주파수 밴드 지원	이중 대역 2.4GHz/5GHz	이중 대역 2.4GHz/5GHz	이중 대역 2.4GHz/5GHz
무선 표준	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4(Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5(Wi-Fi 802.11ac) Bluetooth 5.0 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4(Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5(Wi-Fi 802.11ac) Bluetooth 5.0 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4(Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5(Wi-Fi 802.11ac) Bluetooth 5.0
암호화	<ul style="list-style-type: none"> 64비트/128비트 WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64비트/128비트 WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64비트/128비트 WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

오디오

표 8. 오디오 사양

설명	값
유형	Realtek HD 오디오
컨트롤러	Realtek ALC3204
스테레오 변환	지원됨
내부 인터페이스	HD 오디오
외부 인터페이스	헤드셋 콤보 커넥터
스피커	2개
내부 스피커 증폭기	지원됨(내장형 오디오 코덱)

설명	값
외부 볼륨 컨트롤	미디어 컨트롤 바로 가기 키 사용
스피커 출력:	
평균	2 W
최대	2.5W
서브우퍼 출력	지원되지 않음
마이크로폰	디지털 어레이 마이크

스토리지

표 9. 스토리지 사양

스토리지 유형	인터페이스 유형	용량
2.5인치 하드 드라이브	SATA AHCI 6Gbps	최대 2TB
M.2 2230/2242/2280 솔리드 스테이트 드라이브	SATA AHCI 6Gbps	256GB
M.2 2230/2242/2280 솔리드 스테이트 드라이브	PCIe Gen 3.0x4 NVMe 최대 32Gbps	최대 1TB
솔리드 스테이트 스토리지 탑재 M.2 2280 인텔 옵테인 메모리 H10	<ul style="list-style-type: none"> NVMe용 PCIe Gen3.0x2 인텔 옵테인 메모리용 PCIe Gen3.0x2 	최대 512GB

인텔 옵테인 메모리(옵션)

인텔 옵테인 기술은 3D XPoint 메모리 기술을 사용하며 컴퓨터에 설치된 인텔 옵테인 메모리에 따라 비휘발성 스토리지 캐시/가속기 및/또는 스토리지 디바이스로 작동됩니다.

솔리드 스테이트 스토리지 탑재 인텔 옵테인 메모리 H10

솔리드 스테이트 스토리지 탑재 인텔 옵테인 메모리 H10은 비휘발성 스토리지 캐시/가속기(하드 드라이브 스토리지의 읽기/쓰기 속도 향상) 및 솔리드 스테이트 스토리지 솔루션으로 모두 작동됩니다. 컴퓨터에 설치된 메모리(RAM)를 교체하거나 해당 메모리에 추가되지 않습니다.

표 10. 솔리드 스테이트 스토리지 탑재 인텔 옵테인 메모리 H10 사양

설명	값
인터페이스	PCIe NVMe Gen 3 x2 <ul style="list-style-type: none"> 1개의 옵테인 메모리용 PCIe NVMe Gen 3 x2 1개의 PCIe NVMe Gen 3 x2 3D QLC NAND 플래시
커넥터	M.2
폼팩터	2280
용량(옵테인 메모리)	최대 32GB
용량(QLC - 솔리드 스테이트 스토리지)	최대 512GB

이 노트: 솔리드 스테이트 스토리지 탑재 인텔 옵테인 메모리 H10은 다음 요구 사항을 충족하는 컴퓨터에서 지원됩니다.

- 9세대 이상 인텔 코어 i3/i5/i7 프로세서
- Windows 10 64비트 버전 이상(1주년 업데이트)
- 인텔 빠른 스토리지 기술 드라이버 버전 17.2 이상

미디어 카드 판독기

표 11. 미디어 카드 판독기 사양

설명	값
유형	SD 카드 슬롯 1개
지원되는 카드	<ul style="list-style-type: none">Secure Digital(SD)SDHC(Secure Digital High Capacity)SD Extended Capacity(SDXC)

키보드

표 12. 키보드 사양

설명	값
유형	<ul style="list-style-type: none">표준 키보드백라이트 키보드
배치	QWERTY
키 개수	<ul style="list-style-type: none">미국 및 캐나다: 82키영국: 83키일본: 86키
크기	<ul style="list-style-type: none">X = 19.05mm 키 피치Y = 18.05mm 키 피치
바로 가기 키	<p>키보드의 일부 키에는 2개의 기호가 있습니다. 이러한 키들은 대체 문자를 입력하거나 보조 기능을 수행하는 데 사용할 수 있습니다. 대체 문자를 입력하려면, Shift와 함께 원하는 키를 누릅니다. 보조 기능을 수행하려면, Fn과 함께 원하는 키를 누릅니다.</p> <p>① 노트: BIOS 설치 프로그램에서 Function Key Behavior(기능 키 동작)을 변경하여 기능 키(F1~ F12)의 기본 동작을 정의할 수 있습니다.</p> <p>키보드 바로 가기</p>

카메라

표 13. 카메라 사양

설명	값
카메라 개수	1
유형	HD 고정 포커스
위치	전면 카메라
센서 유형	CMOS 센서 기술
해상도:	
카메라:	
정지 화상	0.92메가픽셀(HD)

설명	값
비디오	30FPS에서 1280 x 720(HD)
적외선 카메라:	
정지 화상	지원되지 않음
비디오	지원되지 않음
대각선 가시 각도:	
카메라	78.6도
적외선 카메라	지원되지 않음

터치패드

표 14. 터치패드 사양

설명	값
해상도:	
수평	1229
수직	929
크기:	
수평	105mm(4.13인치)
수직	65mm(2.56인치)

터치패드 제스처

Windows 10용 터치패드 제스처에 관한 자세한 정보는 support.microsoft.com에서 Microsoft 기술 자료 문서 4027871을 참조하십시오.

전원 어댑터

표 15. 전원 어댑터 사양

설명	값	값
유형	45W	65W
직경(커넥터)	4.5mm x 2.9mm	4.5mm x 2.9mm
입력 전압	100VAC~240VAC	100VAC~240VAC
입력 주파수	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
입력 전류(최대)	1.30 A	1.60 A
출력 전류(연속)	2.31A	3.34A
정격 출력 전압	19.50VDC	19.50VDC
온도 범위:		

설명	값	값
작동 시	0°C~40°C(32°F~104°F)	0°C~40°C(32°F~104°F)
스토리지	-40°C~70°C(-40°F~158°F)	-40°C~70°C(-40°F~158°F)

배터리

표 16. 배터리 사양

설명	값
유형	3셀 "스마트" 리튬 이온/폴리머(42Whr)
전압	11.40 VDC
무게(최대)	0.2kg(0.44파운드)
크기:	
높이	5.90mm(0.23인치)
폭	184.15mm(7.25인치)
깊이	97.15mm(3.82인치)
온도 범위:	
작동 시	0°C ~ 35°C(32°F ~ 95°F)
스토리지	-40 ~ 65°C(-40 ~ 149°F)
작동 시간	배터리의 작동 시간은 작동 상태에 따라 다르며, 많은 전력이 필요한 경우에는 현저하게 작동 시간이 감소할 수 있습니다.
충전 시간(평균)	5.5시간(컴퓨터가 꺼진 경우) ① 노트: Dell Power Manger 애플리케이션을 사용하여 충전 시간, 지속 시간, 시작 및 종료 시간 등을 관리합니다. Dell Power Manger에 대한 자세한 정보는 https://www.dell.com/ 에서 <i>Me and My Dell</i> 을 참조하십시오.
수명(예상)	300회 방전/충전 반복
코인 셀 배터리	CR-2032

디스플레이

표 17. 디스플레이 사양

설명	값
유형	14형 FHD 터치
패널 기술	IPS(In-plane Switching) MPP
밝기(일반)	· 220nits(터치 전) · 187nits(터치 후)
크기(활성 영역):	
높이	173.99mm(6.85인치)

설명	값
폭	309.35mm(12.18인치)
대각선	355.60mm(14인치)
기본 해상도	1920 x 1080
메가픽셀	2.07
PPI(Pixels Per Inch)	157
대비율(최소)	600:1
응답 시간(최대)	35msec 상승/하강
재생률	60Hz
수평 가시 각도	+/-80도
수직 가시 각도	+/-80도
픽셀 피치	0.161mm
전력 소비량(최대)	3.5W
눈부심 방지와 광택 마감 비교	CG(Cover Glass)가 적용된 TrueLife
터치 옵션	○

지문 인식기(옵션)

표 18. 지문 판독기 사양

설명	값
센서 기술	정전식
센서 해상도	108픽셀 x 88픽셀
센서 영역	5.49mm x 4.47mm
센서 픽셀 크기	114 x 114픽셀

비디오

표 19. 독립 그래픽 사양

독립 그래픽

컨트롤러	외장형 디스플레이 지원	메모리 크기	메모리 종류
NVIDIA NV N17S-G0(MX230)	MS 하이브리드	2GB	GDDR5

표 20. 내장형 그래픽 사양

컨트롤러	외장형 디스플레이 지원	메모리 크기	프로세서
인텔 UHD 그래픽	1개의 DVI HDMI 1.4b 포트 및 1개의 USB 3.1 Gen 1(Type-C) 포트(Power Delivery/DisplayPort 지원)	공유 시스템 메모리	10세대 인텔 코어 i3/i5/i7

컴퓨터 환경

공기 중 오염 물질 수준: ISA-S71.04-1985의 규정에 따른 G1 이하

표 21. 컴퓨터 환경

설명	작동 시	스토리지
온도 범위	0°C ~ 35°C(32°F ~ 95°F)	-40 ~ 65°C(-40 ~ 149°F)
상대 습도(최대)	10% ~ 90%(비응축)	0% ~ 95%(비응축)
진동(최대)	0.66 GRMS	1.30 GRMS
충격(최대)	110G†	160G‡
고도(최대)	-15.2m~3,048m(-50피트~10,000피트)	-15.2 m ~ 10,668 m(-50피트 ~ 35,000피트)

* 사용자 환경을 시뮬레이션하는 임의 진동 스펙트럼을 사용하여 측정.

† 하드 드라이브가 사용되는 경우 2ms의 반파장 사인파 펄스를 사용하여 측정.

‡ 하드 드라이브 헤드가 파킹 위치일 때 2ms의 반파장 사인파 펄스를 사용하여 측정.

키보드 바로 가기 키

① **노트:** 키보드 문자는 키보드 언어 구성에 따라 다를 수 있습니다. 바로 가기에 사용되는 키는 모든 언어 구성에 동일하게 유지됩니다.

표 22. 키보드 바로 가기 키 목록



키	설명
	오디오 음소거
	볼륨 감소
	볼륨 증가
	이전 트랙/챕터 재생
	재생/일시 중지
	다음 트랙/챕터 재생
	외부 디스플레이로 전환
	검색
	키보드 백라이트 전환
	밝기 감소
	밝기 증가
	무선 켜기/끄기
	ScrLk 전환
	Fn 키 잠금 전환
	일시 중지/중단
	절전
	시스템 요청
	응용 프로그램 메뉴 열기
	배터리 상태 표시등 및 하드 드라이브 작동 표시등 전환 ① 노트: 하드 드라이브 작동 표시등은 하드 드라이브가 탑재된 컴퓨터에서만 지원됩니다.

도움말 보기 및 Dell에 문의하기

자체 도움말 리소스

다음과 같은 자체 도움말 리소스를 이용해 Dell 제품 및 서비스에 관한 정보 및 도움말을 얻을 수 있습니다.

표 23. 자체 도움말 리소스

자체 도움말 리소스	리소스 위치
Dell 제품 및 서비스 정보	www.dell.com
My Dell 애플리케이션	
추가 정보	
지원 문의	Windows 검색에서 Contact Support를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다.
운영 체제에 대한 온라인 도움말	www.dell.com/support/windows
문제 해결 정보, 사용자 설명서, 설치 지침서, 제품 사양, 기술 지원 블로그, 드라이버, 소프트웨어 업데이트 등.	www.dell.com/support
다양한 컴퓨터 우려 사항에 대한 Dell 기술 문서.	<ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support로 이동합니다. Search(검색) 상자에 제목 또는 키워드를 입력합니다. Search(검색)를 클릭하여 관련 기사를 검색합니다.
제품에 관한 다음 정보를 알아보십시오.	www.dell.com/support/manuals 의 <i>Me and My Dell</i> 을 참조하십시오.
<ul style="list-style-type: none"> 제품 사양 운영 체제 제품 설치 및 사용 데이터 백업 문제 해결 및 진단 출하시 및 시스템 복원 BIOS 정보 	<p>제품에 관련된 <i>Me and My Dell(미 앤 마이 델)</i>을 찾으려면 다음 중 하나를 통해 제품을 식별합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> Detect Product(제품 감지)를 선택합니다. View Products(제품 보기) 아래의 드롭다운 메뉴를 통해 제품을 찾습니다. 검색 창에 Service Tag number(서비스 태그 번호) 또는 Product ID(제품 ID)를 입력합니다.

Dell에 문의하기

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 관하여 Dell에 문의하려면 www.dell.com/contactdell을 참조하십시오.

① 노트: 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 국가/지역에 제공되지 않을 수 있습니다.

① 노트: 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.