

# Inspiron 5491 2n1

## 設定と仕様



## メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2019 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved. Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

<b>1 Inspiron 5491 2n1 のセットアップ</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Inspiron 5491 2n1 の図</b> .....	<b>6</b>
右.....	6
左.....	6
ベース.....	7
ディスプレイ.....	8
底面.....	8
モード.....	9
<b>3 Inspiron 5491 2n1 の仕様</b> .....	<b>10</b>
コンピュータモデル.....	10
寸法と重量.....	10
プロセッサ.....	10
チップセット.....	11
オペレーティングシステム.....	11
メモリ.....	11
ポートとコネクタ.....	11
通信.....	12
オーディオ.....	12
ストレージ.....	13
インテル Optane メモリ ( オプション ).....	13
メディアカードリーダー.....	14
キーボード.....	14
カメラ.....	15
タッチパッド.....	15
タッチパッドジェスチャ.....	15
電源アダプタ.....	16
バッテリー.....	16
ディスプレイ.....	17
指紋認証リーダー ( オプション ).....	17
ビデオ.....	18
コンピュータ環境.....	18
<b>4 キーボードのショートカット</b> .....	<b>19</b>
<b>5 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」</b> .....	<b>20</b>

# Inspiron 5491 2n1 のセットアップ

**①** **メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

1. 電源アダプタを接続して、電源ボタンを押します。



**①** **メモ:** バッテリ電源を節約するために、コンピュータが省電力モード（スリープ状態）になることがあります。電源アダプタを接続し、電源ボタンを押してコンピュータの電源を入れます。

2. Windows のセットアップを終了します。

画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。

- ・ ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。

**①** **メモ:** セキュアなワイヤレスネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレスネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。

- ・ インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- ・ Support and Protection（サポートおよび保護）の画面で、連絡先の詳細を入力します。

3. Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します。— 推奨

## 表 1. Dell アプリを見つける

### リソースを見つける 説明

	<p><b>マイデルダウンロード</b></p> <p>主な Dell アプリケーション、ヘルプ記事、お使いのコンピュータに関するその他の重要な情報を一元的に表示します。また、保証のステータス、推奨されるアクセサリ、およびソフトウェアアップデート（使用可能な場合）についても通知します。</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>コンピュータのハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。SupportAssist OS リカバリツールが、オペレーティングシステムの問題をトラブルシューティングします。詳細については、<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> で SupportAssist マニュアルを参照してください。</p> <p><b>①</b> <b>メモ:</b> SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。</p>
	<p><b>Dell アップデート</b></p> <p>重要な修正プログラムおよび最新のデバイスドライバが提供された場合に、お使いのコンピュータを更新します。Dell Update の使用の詳細については、<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> のナレッジベース記事（SLN305843）を参照してください。</p>



### Dell Digital Delivery

購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアアプリケーションを、お使いのコンピュータにダウンロードします。Dell Digital Delivery の使用の詳細については、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) のナレッジベース記事 ( [153764](#) ) を参照してください。

---

## Inspiron 5491 2n1 の図

## 右



## 1. SD カードスロット

SD カードの読み取りと書き込みを行います。

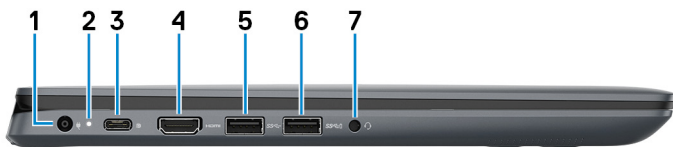
## 2. USB 2.0 ポート

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 480 Mbps です。

## 3. セキュリティ ケーブル スロット (V 字型)

セキュリティケーブルを接続してコンピュータが無断で動かされるのを防ぎます。

## 左



## 1. 電源アダプタポート

電源アダプタを接続してコンピュータに電源を供給します。

## 2. 電源およびバッテリーステータスライト

コンピュータの電源およびバッテリーのステータスを示します。

白色 — 電源アダプタに接続されており、バッテリーを充電中です。

黄色の点灯 — コンピューターがバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量は 5%未満です。

オフ - コンピューターの電源が切れているか、またはコンピューターに電力が供給されていません。

- ・ 電源アダプタが接続されバッテリーがフル充電されています。
- ・ コンピューターがバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量は 5% 以上です。

**メモ:** 一部のモデルのコンピューターでは、電源およびバッテリーステータスライトがシステム診断にも使用されます。詳細については、お使いのコンピューターの『サービス マニュアル』の「トラブルシューティング」のセクションを参照してください。

## 3. USB 3.1 Gen 1 (Type-C) ポート (Power Delivery/DisplayPort 機能付き)

外部ストレージデバイス、プリンタ、外部ディスプレイなどの周辺機器を接続します。

デバイス間の双方向の電力供給を可能にする Power Delivery をサポートします。最大 15 W の電源出力で、より高速な充電が可能になります。

**メモ:** DisplayPort デバイスの接続には USB Type-C - DisplayPort アダプタ (別売り) が必要です。

## 4. HDMI ポート

TV または他の HDMI 入力対応機器に接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。

## 5. USB 3.1 Gen 1 ポート

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

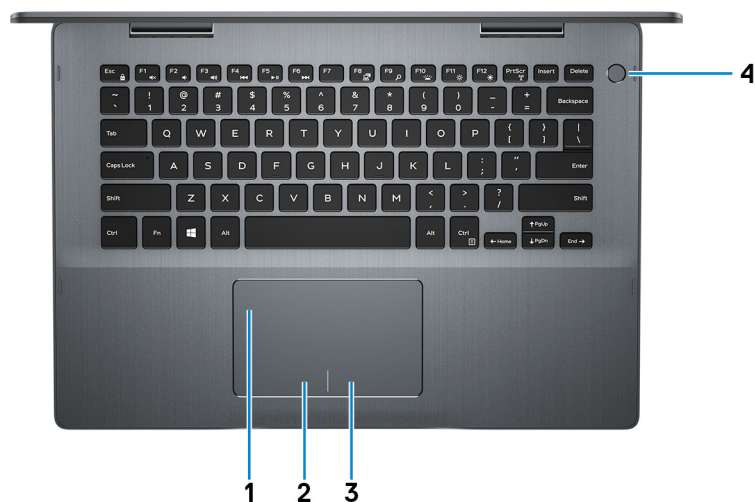
#### 6. USB 3.1 Gen 1 ポート

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

#### 7. ヘッドセットポート

ヘッドフォンまたはヘッドセット (ヘッドフォンとマイクのコンボ) を接続します。

## ベース



#### 1. タッチパッド

タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリックし、2本の指でタップすると右クリックします。

#### 2. 左クリックエリア

押すと左クリックになります。

#### 3. 右クリックエリア

押すと右クリックになります。

#### 4. 電源ボタン (オプションの指紋認証リーダー内蔵)

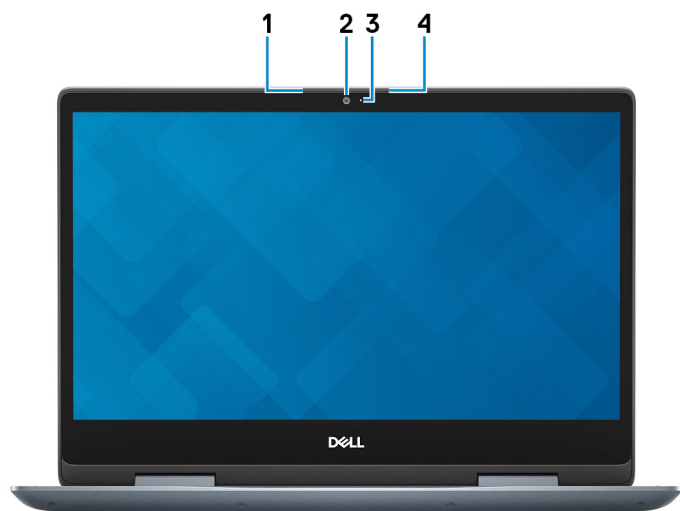
コンピュータの電源がオフ、スリープモード、または休止状態の場合、押すとコンピュータの電源が入ります。

コンピュータの電源がオンのときに、電源ボタンを押すとコンピュータがスリープ状態になります。電源ボタンを 4 秒間押し続けるとコンピュータが強制シャットダウンされます。

電源ボタンに指紋認証リーダーが搭載されている場合は、指を電源ボタン上に置いてログインします。

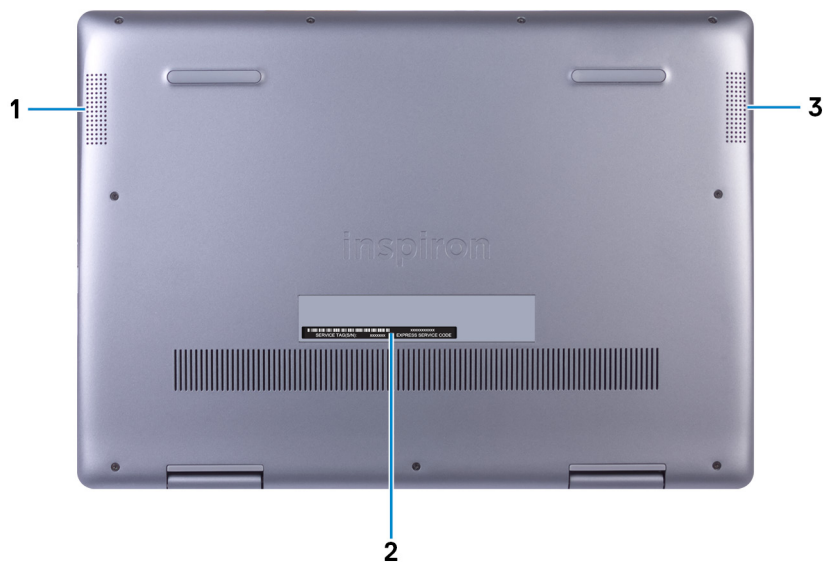
**メモ:** Windows では電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) の『*Me and My Dell*』(私とマイデル)を参照してください。

## ディスプレイ



1. 左マイク  
オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。
2. カメラ  
ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。
3. カメラステータスライト  
カメラが使用されると点灯します。
4. 右マイク  
オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

## 底面



1. 左側のスピーカー  
オーディオ出力を提供します。
2. サービスタグラベル  
サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。
3. 右スピーカー

オーディオ出力を提供します。

## モード

ノートブック



タブレット



スタンド



テント



## Inspiron 5491 2n1 の仕様

### コンピュータモデル

Inspiron 5491 2n1

### 寸法と重量

表 2. 寸法と重量

説明	Values
高さ :	
前面	19.74 mm ( 0.78 インチ )
背面	19.95 mm ( 0.79 インチ )
幅	328 mm ( 12.91 インチ )
奥行き	232.80 mm ( 9.17 インチ )
重量 ( 最大 )	1.86 kg ( 4.10 ポンド ) <span style="color: blue;">i</span> <b>メモ:</b> コンピューターの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。

### プロセッサ

表 3. プロセッサの仕様

説明	Values	Values	Values
プロセッサ	第 10 世代インテル Core i3	第 10 世代インテル Core i5	第 10 世代インテル Core i7
ワット数	15 W	15 W	15 W
コア数	2	4	4
スレッド数	4	8	8
速度	最大 4.1 GHz	最大 4.2 GHz	最大 4.9 GHz
L3 キャッシュ	4 MB	6 MB	8 MB
内蔵グラフィックス	インテル UHD グラフィックス	インテル UHD グラフィックス	インテル UHD グラフィックス

# チップセット

表 4. チップセットの仕様

説明	Values
チップセット	CML-U PCH-LP
プロセッサ	第 10 世代インテル Core i3/i5/i7
DRAM バス幅	64 ビット
フラッシュ EPROM	32 MB
PCIe バス	最大 PCIe Gen3

# オペレーティングシステム

- ・ Windows 10 Home ( 64 ビット )
- ・ Windows 10 Professional ( 64 ビット )

# メモリ

表 5. メモリの仕様

説明	Values
スロット	SODIMM スロット ( 2 )
タイプ	DDR4
速度	2666 MHz
最大メモリ	16 GB
最小メモリ	4 GB
スロットあたりのメモリ	4 GB、8 GB、および 16 GB
サポートされている構成	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 4 GB DDR4、2666 MHz ( 1 x 4 GB )</li><li>・ 8 GB DDR4、2666 MHz ( 1 x 8 GB )</li><li>・ 8 GB DDR4、2666 MHz ( 2 x 4 GB )</li><li>・ 12 GB DDR4、2666 MHz ( 4 GB + 8 GB )</li><li>・ 16 GB DDR4、2666 MHz ( 1 x 16 GB )</li><li>・ 16 GB DDR4、2666 MHz ( 2 x 8 GB )</li></ul>

# ポートとコネクタ

表 6. ポートおよびコネクタの仕様

説明	Values
外部 :	
ネットワーク	非対応

説明	Values
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ USB 2.0 ポート (1)</li> <li>・ USB 3.1 Gen 1 ポート (2)</li> <li>・ USB 3.1 Gen 1 (Type-C) ポート (Power Delivery/DisplayPort 機能付き) (1)</li> </ul>
オーディオ	ヘッドセットポート (1)
ビデオ	HDMI 1.4b ポート (1)
メディアカードリーダー	SD カードスロット (1)
電源アダプターポート	1 x 4.5 mm x 2.9 mm 電源アダプタ ポート
セキュリティ	Noble ロック
<b>内部 :</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ WiFi および Bluetooth のコンボカード用 M.2 スロット (1)</li> <li>・ ソリッドステートドライブ用またはソリッドステートストレージ搭載インテル Optane メモリ H10 用 M.2 2230/2242/2280 スロット x1</li> </ul>

## 通信

### ワイヤレス モジュール

表 7. ワイヤレス モジュールの仕様

説明	Values	Values	Values
Model number (モデル番号)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	インテル 9462	インテル 9560
転送レート	最大 433 Mbps	最大 433 Mbps	最大 867 Mbps
サポートされている周波数帯域	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス規格	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>・ Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>・ Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>・ Bluetooth 5.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>・ Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>・ Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>・ Bluetooth 5.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>・ Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>・ Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>・ Bluetooth 5.0</li> </ul>
暗号化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 64 ビット/128 ビット WEP</li> <li>・ AES-CCMP</li> <li>・ TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 64 ビット/128 ビット WEP</li> <li>・ AES-CCMP</li> <li>・ TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 64 ビット/128 ビット WEP</li> <li>・ AES-CCMP</li> <li>・ TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## オーディオ

表 8. オーディオの仕様

説明	Values
タイプ	Realtek ハイ デフィニション オーディオ

説明	Values
コントローラ	Realtek ALC3204
ステレオ変換	対応
内部インターフェース	HD オーディオ
外部インターフェース	ヘッドセット コンボ コネクタ
スピーカー	2 台
アンプ内蔵スピーカー	対応 (オーディオ コーデック内蔵)
外付けボリューム コントロール	メディア コントロール ショートカット キーを使用
スピーカー出力 :	
平均値	2 W
ピーク値	2.5 W
サブウーハー出力	非対応
マイク	デジタルアレイマイク

## ストレージ

表 9. ストレージの仕様

ストレージのタイプ	インターフェースのタイプ	容量
2.5 インチハードドライブ	SATA AHCI 6 Gbps	最大 2 TB
M.2 2230/2242/2280 ソリッドステート ドライブ	SATA AHCI 6 Gbps	256 GB
M.2 2230/2242/2280 ソリッドステート ドライブ	PCIe Gen 3.0x4 NVMe、最大 32 Gbps	最大 1TB
ソリッドステート ストレージ内蔵 M.2 2280 インテル Optane メモリ H10	<ul style="list-style-type: none"> <li>NVMe 用 PCIe Gen3.0x2</li> <li>インテル Optane メモリ用 PCIe Gen 3.0x2</li> </ul>	最大 512 GB

## インテル Optane メモリ (オプション)

インテル Optane のテクノロジーは 3D XPoint メモリ テクノロジーを利用して、お使いのコンピューターにインストールされているインテル Optane メモリに応じて、不揮発性ストレージ キャッシュ/アクセラレーターおよび/またはストレージ デバイスとして機能します。

### ソリッドステート ストレージ内蔵インテル Optane メモリ H10

ソリッドステート ストレージ内蔵インテル Optane メモリ H10 は、不揮発性ストレージ キャッシュ/アクセラレーター (ハードドライブ ストレージの読み取り/書き込み速度の高速化が可能) とソリッドステート ストレージ ソリューションの両方として機能します。お使いのコンピューターに搭載されているメモリ (RAM) に取って代わるものでも、それを追加するものでもありません。

表 10. ソリッドステート ストレージ内蔵インテル Optane メモリ H10 の仕様

説明	値
インタフェース	PCIe NVMe Gen 3 x2 <ul style="list-style-type: none"> <li>Optane メモリ用 PCIe NVMe Gen 3 x2 (1)</li> <li>PCIe NVMe Gen 3 x2 3D QLC NAND フラッシュ (1)</li> </ul>

説明	値
コネクタ	M.2
フォームファクタ	2280
容量 ( Optane メモリ )	最大 32 GB
容量 ( QLC - ソリッドステート ストレージ )	最大 512 GB

**i** **メモ:** ソリッドステートストレージ内蔵インテル Optane メモリ H10 は、次の要件を満たすコンピューターでサポートされません。

- 第 9 世代以降のインテル Core i3/i5/i7 プロセッサ
- Windows 10 64 ビット バージョン以降 ( Anniversary Update )
- インテル ラピッドストレージ テクノロジー ドライバ バージョン 17.2 以降

## メディアカードリーダー

表 11. メディアカードリーダーの仕様

説明	Values
タイプ	SD カードスロット ( 1 )
サポートされるカード	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SD ( Secure Digital )</li> <li>• SDHC ( Secure Digital High Capacity )</li> <li>• SDXC ( SD Extended Capacity )</li> </ul>

## キーボード

表 12. キーボードの仕様

説明	Values
タイプ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 標準キーボード</li> <li>• バックライト付きキーボード</li> </ul>
レイアウト	QWERTY
キーの数	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 米国とカナダ: 82 キー</li> <li>• イギリス: 83 キー</li> <li>• 日本: 86 キー</li> </ul>
サイズ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• X = 19.05 mm キーピッチ</li> <li>• Y = 18.05 mm キーピッチ</li> </ul>
ショートカットキー	<p>キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn キーと希望するキーを押します。</p> <p><b>i</b> <b>メモ:</b> BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー ( F1 ~ F12 ) のプライマリ動作を定義できます。</p> <p>キーボード ショートカット</p>

# カメラ

表 13. カメラの仕様

説明	Values
カメラの数	1 回
タイプ	HD 固定フォーカス
場所	前面カメラ
センサーのタイプ	CMOS センサーテクノロジー
解像度 :	
カメラ :	
静止画像	0.92 メガピクセル ( HD )
ビデオ	1280 x 720 (HD)(30 fps)
赤外線カメラ :	
静止画像	非対応
ビデオ	非対応
対角視野角 :	
カメラ	78.6 度
赤外線カメラ	非対応

# タッチパッド

表 14. タッチパッドの仕様

説明	Values
解像度 :	
水平方向	1229
垂直方向	929
寸法 :	
水平方向	105 mm ( 4.13 インチ )
垂直方向	65 mm ( 2.56 インチ )

# タッチパッドジェスチャ

Windows 10 のタッチパッド ジェスチャーの詳細については、[support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) にある Microsoft ナレッジベースの記事 [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) を参照してください。

# 電源アダプタ

表 15. 電源アダプタの仕様

説明	Values	Values
タイプ	45 W	65 W
直径 (コネクタ)	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm
入力電圧	100 ~ 240 VAC	100 ~ 240 VAC
入力周波数	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
入力電流 (最大)	1.30 A	1.60 A
出力電流 (連続)	2.31 A	3.34 A
定格出力電圧	19.50 VDC	19.50 VDC
温度範囲:		
動作時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
ストレージ	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)

# バッテリー

表 16. バッテリーの仕様

説明	Values
タイプ	3 セル「スマート」リチウムイオン/ポリマー (42 WHr)
電圧	11.40 VDC
重量 (最大)	0.2 kg (0.44 ポンド)
寸法:	
高さ	5.90 mm (0.23 インチ)
幅	184.15 mm (7.25 インチ)
奥行き	97.15 mm (3.82 インチ)
温度範囲:	
動作時	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)
ストレージ	-40 ~ 65°C (-40 ~ 149°F)
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。
充電時間 (概算)	5.5 時間 (コンピューターの電源がオフの場合) <b>①</b> <b>メモ:</b> Dell Power Manger アプリケーションを使用して、充電時間、持続時間、開始時刻と終了時刻などを制御します。Dell Power Manager の詳細については、 <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a> の『Me and My Dell』を参照してください。
寿命 (概算)	300 サイクル (充電/放電)

説明	Values
コイン型電池	CR-2032

## ディスプレイ

表 17. ディスプレイの仕様

説明	Values
タイプ	14 インチ フル HD タッチ
パネル テクノロジー	インプレーン スイッチング MPP
輝度 (標準)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 220 ニット (タッチ前)</li> <li>・ 187 ニット (タッチ後)</li> </ul>
寸法 (アクティブ エリア):	
高さ	173.99 mm ( 6.85 インチ )
幅	309.35 mm ( 12.18 インチ )
対角線	355.60 mm ( 14 インチ )
ネイティブ解像度	1920 x 1080
メガピクセル	2.07
PPI (1 インチあたりの画素数)	157
コントラスト比 (最小)	600:1
応答時間 (最大)	35 ミリ秒ライズ/フォール
リフレッシュレート	60 Hz
水平可視角度	+/- 80 度
垂直可視角度	+/- 80 度
ピクセルピッチ	0.161 mm
消費電力 (最大)	3.5 W
非光沢 vs 光沢仕上げ	CG ( カバー グラス ) 付き TrueLife
Touch のオプション	有

## 指紋認証リーダー (オプション)

表 18. 指紋リーダーの仕様

説明	Values
センサーテクノロジー	容量式
センサーの解像度	108 x 88 ピクセル
センサー領域	5.49 mm x 4.47 mm

説明	Values
センサーのピクセルサイズ	114 x 114 ピクセル

## ビデオ

表 19. 専用グラフィックス カードの仕様

### 専用グラフィックス カード

コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	メモリのタイプ
Nvidia NV N17S-G0 ( MX230 ) MS ハイブリッド		2 GB	GDDR5

表 20. 内蔵グラフィックの仕様

コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	プロセッサ
インテル UHD グラフィック ス	1x DVI HDMI 1.4 b ポートおよび 1x USB 3.1 Gen 1 ( Type-C ) ポート ( Power Delivery/DisplayPort 機能付き )	共有システムメモリ	第 10 世代インテル Core i3/i5/i7

## コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 ( ISA-S71.04-1985 の定義による )

表 21. コンピュータ環境

説明	動作時	ストレージ
温度範囲	0 ~ 35°C ( 32 ~ 95°F )	-40 ~ 65°C ( -40 ~ 149°F )
相対湿度 ( 最大 )	10 ~ 90 % ( 結露しないこと )	0 ~ 95 % ( 結露しないこと )
振動 ( 最大 )	0.66 GRMS	1.30 GRMS
衝撃 ( 最大 )	110 G†	160 G‡
高度 ( 最大 )	-15.2 ~ 3,048 m ( -50 ~ 10,000 フィート )	-15.2 ~ 10,668 m ( -50 ~ 35,000 フィート )

\* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。









† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

‡ ハードドライブヘッドが停止位置にある時に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

# キーボードのショートカット

**①** **メモ:** キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用するキーは、すべての言語設定で共通です。

表 22. キーボードのショートカットのリスト

キー	説明
	消音
	音量を下げる
	音量を上げる
	前のトラック / チャプターを再生
	再生 / 一時停止
	次のトラック / チャプターを再生
	外部ディスプレイに切り替え
	検索
	キーボードバックライトの切り替え
	輝度を下げる
	輝度を上げる
	ワイヤレスをオフ / オンにする
	スクロールロックを切り替える
	Fn キーロックの切り替え
	一時停止 / 休止
	スリープ
	システム要求
	アプリケーションメニューを開く
	バッテリー ステータス ライトとハードドライブ アクティビティ ライトを切り替える

**①** **メモ:** ハードドライブ アクティビティ ライトは、出荷時にハードドライブを搭載していたコンピューターでのみサポートされます。

# 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

## セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 23. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
デルの製品とサービスに関する情報	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell アプリケーション	
ヒント	
サポートへのお問い合わせ	Windows 検索に Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティングシステムのオンラインヘルプ	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
トラブルシューティング情報、ユーザズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなどは、	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
コンピュータのさまざまな問題に関するデルのナレッジベースの記事。	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> にアクセスします。</li> <li>主題またはキーワードを検索ボックスに入力します。</li> <li><b>Search (検索)</b> をクリックして、関連記事を取得します。</li> </ol>
<p>お使いの製品について、次の情報を把握します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>製品仕様</li> <li>オペレーティングシステム</li> <li>製品のセットアップと使用</li> <li>データのバックアップ</li> <li>トラブルシューティングと診断</li> <li>工場出荷時の状態とシステムの復元</li> <li>BIOS 情報</li> </ul>	<p><a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> の『Me and My Dell』を参照してください。</p> <p>お使いの製品に関する <i>Me and My Dell</i> (私とマイデル) を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Detect Product (製品を検出)</b> を選択します。</li> <li><b>View Products (製品の表示)</b> のドロップダウンメニューで製品を見つけます。</li> <li>検索バーに、サービスタグ番号または製品 ID を入力します。</li> </ul>

## デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) を参照してください。

- ① **メモ:** 各種サービスのご提供は国/地域や製品によって異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。
- ① **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。