

Inspiron 5491 2 en 1

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Configuración de Inspiron 5491 2 en 1.....	4
2 Vistas de Inspiron 5491 2 en 1.....	6
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Base.....	7
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	8
Modos.....	9
3 Especificaciones de Inspiron 5491 2 en 1.....	10
Modelo del equipo.....	10
Dimensiones y peso.....	10
Procesadores.....	10
Conjunto de chips.....	11
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Puertos y conectores.....	11
Comunicaciones.....	12
Audio.....	12
Almacenamiento.....	13
Memoria Intel Optane (opcional).....	13
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Teclado.....	14
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	15
Gestos de la almohadilla de contacto.....	15
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	16
Pantalla.....	17
Lector de dactilares (opcional).....	17
Vídeo.....	18
Entorno del equipo.....	18
4 Accesos directos del teclado.....	19
5 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	21

Configuración de Inspiron 5491 2 en 1

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que la computadora ingrese en modo de ahorro de energía (estado de suspensión). Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	Mi Dell Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.
	SupportAssist Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support. NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.

Recursos	Descripción
	Actualización de Dell Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN305843 en www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 153764 en www.dell.com/support.

Vistas de Inspiron 5491 2 en 1

Derecha



1. Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

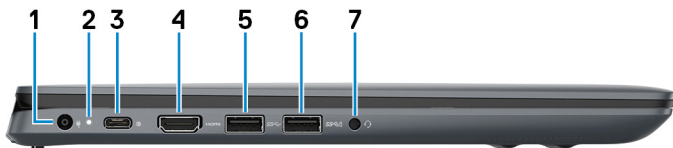
2. Puerto USB 2.0

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

3. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Izquierda



1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

2. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Blanco: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Amarillo: la computadora funciona con batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Apagado:

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.

NOTA: En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para los diagnósticos del sistema. Para obtener más información, consulte la sección Solución de problemas en el Manual de servicio de la computadora.

3. Puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C) con suministro de energía/DisplayPort

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas.

Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

4. Puerto HDMI

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

5. Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

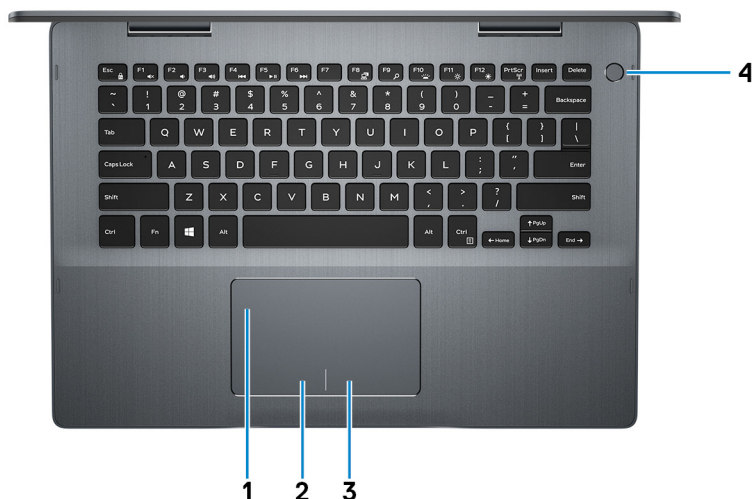
6. Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

7. Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

Base



1. Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4. Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

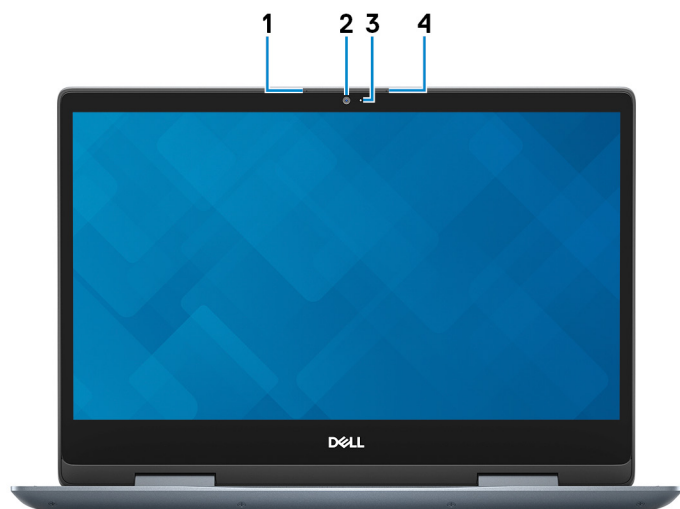
Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en www.dell.com/support/manuals.

Pantalla



1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

3. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

4. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Parte inferior



1. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

Modos

Portátil



Tableta



Soporte



Tienda de campaña



Especificaciones de Inspiron 5491 2 en 1

Modelo del equipo

Inspiron 5491 2 en 1

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valor
Altura:	
Parte frontal	19.74 mm (0.78 pulgadas)
Parte posterior	19.95 mm (0.79 pulgadas)
Anchura	328 mm (12.91 pulgadas)
Profundidad	232,80 mm (9,17 pulgadas)
Peso (máximo)	1,86 kg (4,10 lb)
NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	

Procesadores

Tabla 3. Especificaciones del procesador

Descripción	Valor	Valor	Valor
Procesador	Intel Core i3 de 10. ^a generación	Intel Core i5 de 10. ^a generación	Intel Core i7 de 10. ^a generación
Potencia	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2	4	4
Conteo de subprocesos	4	8	8
Velocidad	Hasta 4,1 GHz	Hasta 4,2 GHz	Hasta 4,9 GHz
Caché L3	4 MB	6 MB	8 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Conjunto de chips

Tabla 4. Especificaciones del chipset

Descripción	Valor
Conjunto de chips	CML-U PCH-LP
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 10. ^a generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta PCIE de 3. ^a generación

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valor
Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	2666 MHz
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	4 GB
Memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Configuraciones compatibles	• DDR4 de 4 GB a 2666 MHz (1 x 4 GB) • DDR4 de 8 GB a 2666 MHz (1 x 8 GB) • DDR4 de 8 GB a 2666 MHz (2 x 4 GB) • DDR4 de 12 GB a 2666 MHz (4 GB + 8 GB) • DDR4 de 16 GB a 2666 MHz (1 x 16 GB) • DDR4 de 16 GB a 2666 MHz (2 x 8 GB)

Puertos y conectores

Tabla 6. Especificaciones de puertos y conectores

Descripción	Valor
Externos:	
Red	No compatible

Descripción	Valor
USB	- Un puerto USB 2.0 2 puertos USB 3.1 Generación 1 - Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación (de tipo C) con Power Delivery/DisplayPort
Audio	Un puerto para auriculares
Vídeo	Un puerto HDMI 1.4b
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjetas SD
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto adaptador de alimentación de 4,5 mm x 2,9 mm
Seguridad	Bloqueo Noble
Internos:	
M.2	- Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth - Una ranura M.2 2230/2242/2280 para unidad de estado sólido o memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido

Comunicaciones

Módulo inalámbrico

Tabla 7. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valor	Valor	Valor
Número de modelo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel 9462	Intel 9560
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 433 Mbps	Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	- Wifi 802.11a/b/g - Wifi 4 (Wifi 802.11n) - Wifi 5 (Wifi 802.11ac) - Bluetooth 5.0	- Wifi 802.11a/b/g - Wifi 4 (Wifi 802.11n) - Wifi 5 (Wifi 802.11ac) - Bluetooth 5.0	- Wifi 802.11a/b/g - Wifi 4 (Wifi 802.11n) - Wifi 5 (Wifi 802.11ac) - Bluetooth 5.0
Cifrado	- WEP de 64 bits/128 bits - AES-CCMP - TKIP	- WEP de 64 bits/128 bits - AES-CCMP - TKIP	- WEP de 64 bits/128 bits - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Audio

Tabla 8. Características de audio

Descripción	Valor
Tipo	Audio de alta definición Realtek
Controladora	Realtek ALC3204

Descripción	Valor
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Audio de alta definición
Interfaz externa	Conector combinado de auriculares y micrófono
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Compatible (códec de audio integrado)
Controles de volumen externos	Uso de teclas de acceso directo de control de medios
Salida del altavoz:	
Medio	2 W
Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Micrófonos de matriz digital

Almacenamiento

Tabla 9. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	AHCI SATA de 6 Gbps	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230/2242/2280	AHCI SATA de 6 Gbps	256 GB
Unidad de estado sólido M.2 2230/2242/2280	NVMe PCIe de generación 3.0x4, hasta 32 Gbps	Hasta 1 TB
Memoria Intel Optane H10 M.2 2280 con almacenamiento de estado sólido	- PCIe de generación 3.0x2 para NVMe - PCIe de generación 3.0x2 para memoria Intel Optane	Hasta 512 GB

Memoria Intel Optane (opcional)

La tecnología Intel Optane utiliza tecnología de memoria 3D XPoint y funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y/o dispositivo de almacenamiento, según la memoria Intel Optane instalada en la computadora.

Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido

La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil (que permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para el almacenamiento en unidad de disco duro) y solución de almacenamiento de estado sólido. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

Tabla 10. Memoria Intel Optane H10 con especificaciones de almacenamiento de estado sólido

Descripción	Valores
Interfaz	NVMe PCIe de 3.ª generación x2 - Una NVMe PCIe de 3.ª generación x2 para memoria Optane - Una NVMe PCIe de 3.ª generación x2 QLC NAND Flash

Descripción	Valores
Conector	M.2
Factor de forma	2280
Capacidad (memoria Optane)	Hasta 32 GB
Capacidad (QLC: almacenamiento de estado sólido)	Hasta 512 GB

NOTA: La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos.

- Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 9.ª generación o superior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)
- Controlador de Intel Rapid Storage Technology, versión 17.2 o posterior

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	• Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC)

Teclado

Tabla 12. Especificaciones del teclado

Descripción	Valor
Tipo	• Teclado estándar • Teclado retroiluminado
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	• Estados Unidos y Canadá: 82 teclas • Reino Unido: 83 teclas • Japón: 86 teclas
Tamaño	• X = 19,05 mm de separación entre teclas • Y = 18,05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS. Accesos directos del teclado.

Cámara

Tabla 13. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valor
Número de cámaras	Uno
Tipo	Enfoque fijo HD
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Cámara:	
Imagen fija	0.92 megapíxeles (HD)
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Cámara infrarroja:	
Imagen fija	No compatible
Vídeo	No compatible
Ángulo de percepción en diagonal:	
Cámara	78.6 grados
Cámara de infrarrojos	No compatible

Superficie táctil

Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valor
Resolución:	
Horizontal	1229
Vertical	929
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)
Vertical	65 mm (2.56 pulgadas)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valor	Valor
Tipo	45 W	65 W
Diámetro (conector)	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm
Tensión de entrada	100 V de CA-240 V de CA	100 V de CA-240 V de CA
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A	1,60 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A	3,34 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 16. Especificaciones de la batería

Descripción	Valor
Tipo	3 celdas "inteligentes" de polímero/iones de litio (42 Wh)
Voltaje	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensiones:	
Altura	5.9 mm (0.23 pulgadas)
Anchura	184.15 mm (7.25 pulgadas)
Profundidad	97.15 mm (3.82 pulgadas)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	5.5 horas (con la computadora apagada)
NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> en https://www.dell.com/	

Descripción	Valor
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR-2032

Pantalla

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valor
Tipo	Táctil HD de 14 pulgadas
Tecnología del panel	MPP In-plane switching
Luminancia (típico)	220 nits (antes del táctil) 187 nits (después del táctil)
Dimensiones (área activa):	
Altura	173.99 mm (6.85 pulgadas)
Anchura	309.35 mm (12.18 pulgadas)
Diagonal	355.6 mm (14 pulgadas)
Resolución nativa	1920x1080
Megapíxeles	2.07
Píxeles por pulgada (PPI)	157
Relación de contraste (mínima)	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms de alza/caída
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 80 grados
Ángulo de visión vertical	+/- 80 grados
Separación entre píxeles	0.161 mm
Consumo de energía (máximo)	3.5 W
Antirreflejante contra acabado brillante	TrueLife con Cover Glass (CG)
Opciones táctiles	Sí

Lector de dactilares (opcional)

Tabla 18. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valor
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	108 píxeles x 88 píxeles

Descripción	Valor
Área del sensor	5,49 mm x 4,47 mm
Tamaño de píxeles del sensor	114 x 114 píxeles

Vídeo

Tabla 19. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA NV N17S-G0 (MX230)	MS híbrida	2 GB	GDDR5

Tabla 20. Especificaciones de gráficos integrados

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	Un puerto DVI HDMI 1.4by un puerto USB 3.1 de 1.ª generación (de tipo C) con Power Delivery/DisplayPort	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª generación

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima):	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,2 m a 3 048 m (de -50 pies a 10 000 pies)	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Alternar retroiluminación del teclado
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones

Tecclas

Descripción



Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y el de actividad del disco duro



NOTA: El indicador luminoso de actividad del disco duro solo se admite en las computadoras que se envían con una unidad de disco duro.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 23. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	1. Vaya a www.dell.com/support. 2. Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Buscar. 3. Haga clic en Buscar para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto: • Especificaciones de producto • Sistema operativo • Configuración y uso de su producto • Copia de seguridad de datos • Solución de problemas y diagnóstico • Restauración de la configuración de fábrica y del sistema • Información del BIOS	Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/support/manuals. Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: • Seleccione Detectar producto. • Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. • Introduzca el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.